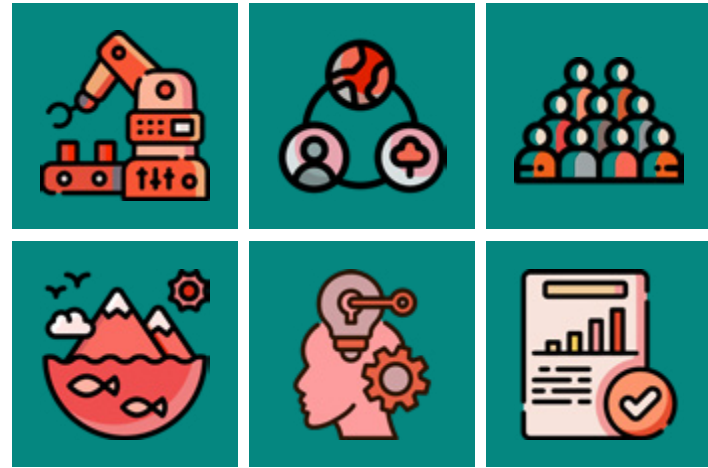




منهجية إعداد تقارير الاستدامة

منهجية إعداد التقارير



وصلنا إلى النسخة الرابعة عشرة من تقرير أرامكس المتكامل، والنسخة الثامنة عشرة من تقرير الاستدامة السنوي من أرامكس، اللذين يقدمان لمحة عن أنشطتنا وتأثيرنا وإنجازاتنا للسنة المالية 2023 بما في ذلك قضايا المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتعد تقاريرنا المتكاملة بما ينسجم مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، ومع المتطلبات التنظيمية المتعلقة بالمعايير المالية وحوكمة الشركات لهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتستند عملية إعداد التقارير لدينا إلى إطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR)، ومتطلبات الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNG)، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، ومعايير مشروع الكشف عن الكربون (CDP)، كما نلتزم بمتطلبات إعداد التقارير وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)

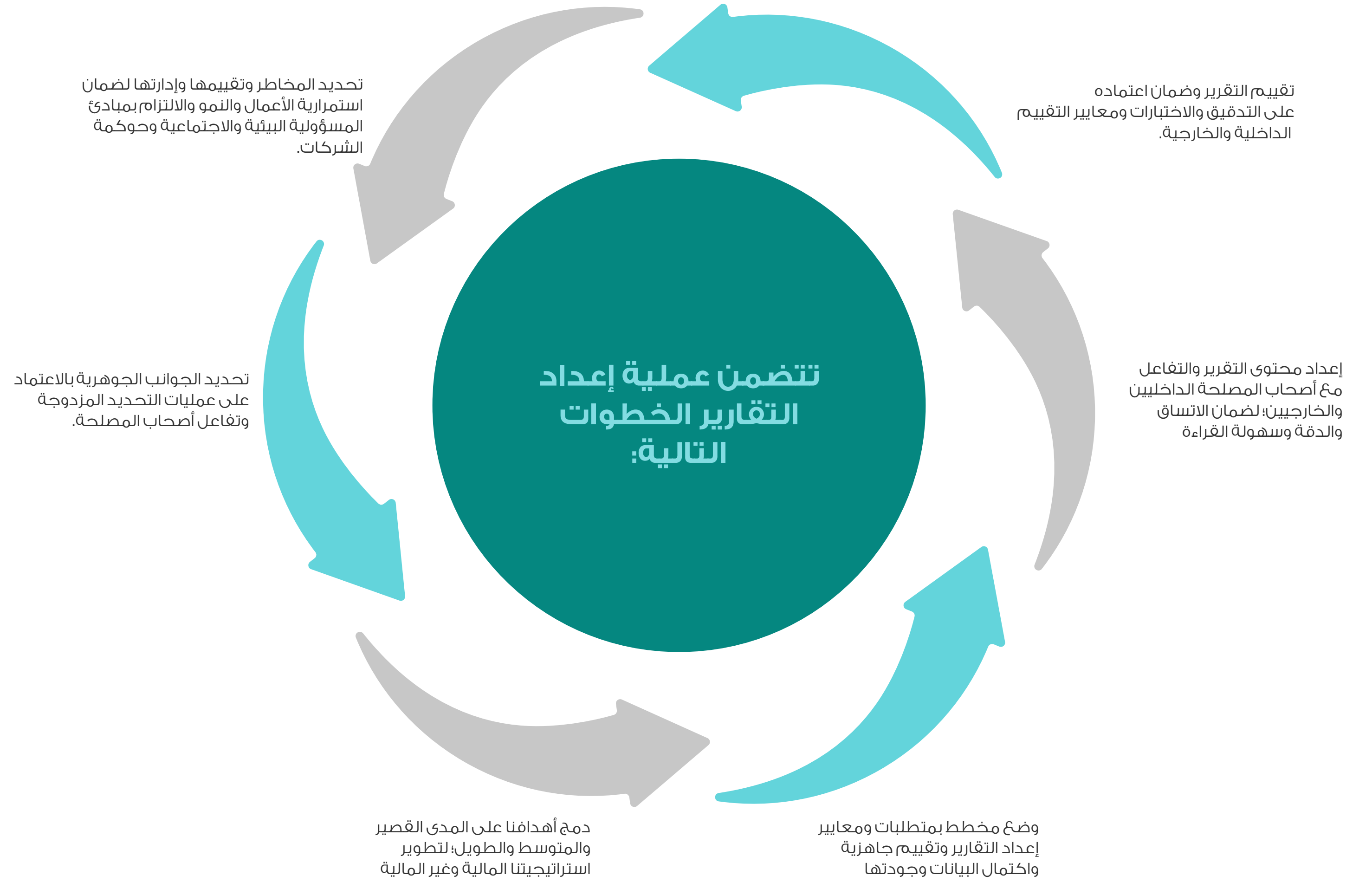


تفخر أرامكس بمكانتها الرائدة في مجال إعداد تقارير الاستدامة والتقارير المتكاملة. ونعمل على الارتقاء بعملية إعداد التقارير وضوابط التقييم والتحديات، ومشاركة خبراتنا مع الآخرين للمساهمة في تعزيز خبرات إعداد التقارير في مختلف مناطقنا التشغيلية وضمن قطاع الخدمات اللوجستية عموماً. وتعدّ آراء أصحاب المصلحة ذات أهمية كبيرة في تطوير مراحل إعداد التقرير، وفي مواكبة تطورات مشهد إعداد التقارير والمعايير الجديدة والمعدّلة وأفضل الممارسات المتبعة

وتشمل عملية إعداد التقارير مختلف جوانب أنشطتنا التشغيلية والإدارية والحوكمة والأنشطة الداعمة للاستدامة، بما في ذلك الجوانب المالية وغير المالية وتأثير أعمالنا على رأس المال البشري والفكري والطبيعي والمادي والاصطناعي والاجتماعي القائم على العلاقات، ونموذج خلق القيمة، والمدخلات والمخرجات، وتحدد سبل تعزيز الحفاظ على القيمة والتقليل من تراجعها، بما يتماشى مع رؤيتنا الاستراتيجية الشاملة

وتمثّل تقاريرنا السنوية المتكاملة أداة فعالة تعزز التزامنا بالتواصل الشفاف مع أصحاب المصلحة ورسد التقدم المحرز والتحديثات والتأثيرات في شركتنا على أساس سنوي

ويسرنا الإعلان عن حصول التقرير السنوي المتكامل لأرامكس عن العام 2022 على جائزة جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (ميرا) عن فئة التقارير المتكاملة المطبوعة - الشركات ذات رأس المال المتوسط. ويعكس حصول أرامكس على هذه الجائزة المرموقة التزامها الراسخ بأعلى معايير إعداد التقارير



الشكل 36: عملية إعداد التقارير

تحديد القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهرية والتأثيرات

تساهم منهجية تحديد الجوانب الجوهرية في إثراء رأس مالنا البشري والفكري والاصطناعي والمادي وتنميته، مع ضمان الحفاظ على رأس المال الطبيعي وحمايته، وبناء رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات في المجتمعات على نطاق واسع

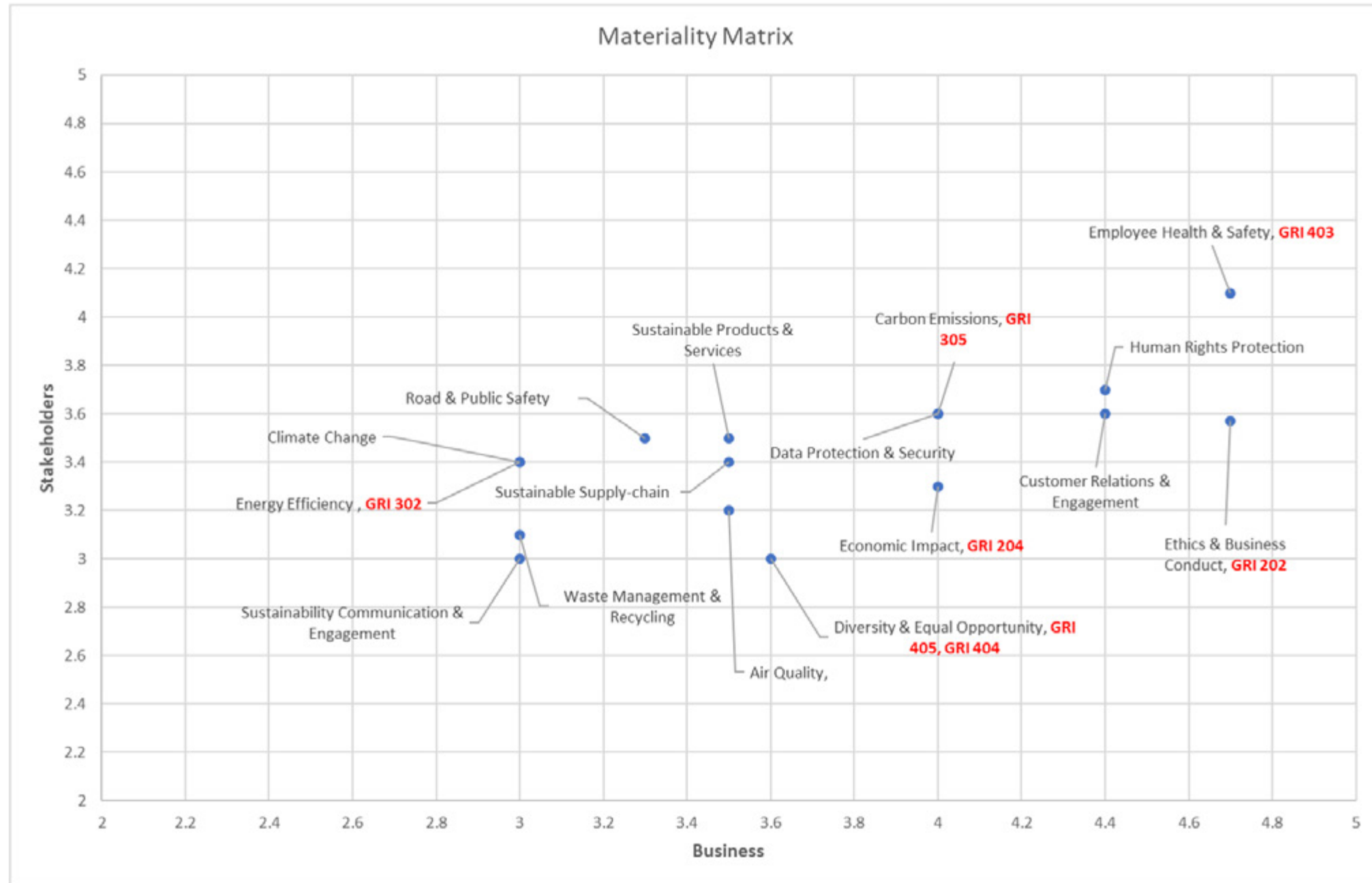


Figure 38- Materiality Matrix

الشكل 38: مصفوفة الجوانب الجوهرية

- Climate Change
- Energy Efficiency, GRI 302
- Waste Management & Recycling
- Sustainability Communication & Engagement
- Road & Public Safety
- Sustainable Products & Services
- Sustainable Supply-chain
- Air Quality,
- Diversity & Equal Opportunity, GRI 405, GRI 404
- Carbon Emissions, GRI 305
- Data Protection & Security
- Economic Impact, GRI 204
- Human Rights Protection
- Customer Relations & Engagement
- Employee Health & Safety, GRI 403
- Ethics & Business Conduct, GRI 202

- التغير المناخي
- كفاءة استهلاك الطاقة، المؤشر 302 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير
- إدارة النفايات وإعادة تدويرها
- التواصل والتفاعل بشأن الاستدامة
- السلامة العامة والسلامة على الطرق
- المنتجات والخدمات المستدامة
- سلسلة التوريد المستدامة
- جودة الهواء
- التنوع وتكافؤ الفرص، المؤشران 405 و404 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير
- الانبعاثات الكربونية، المؤشر 305 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير
- حماية البيانات وأمنها
- التأثير الاقتصادي، المؤشر 204 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير
- حماية حقوق الإنسان
- علاقات العملاء والتفاعل معهم
- صحة وسلامة الموظفين معايير المبادرة الدولية لإعداد التقارير المؤشر 403 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير
- سلوكيات العمل والمبادئ الأخلاقية المؤشر 202 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير

خُددت عتبة الأهمية الجوهرية بالنسبة لأصحاب المصلحة ابتداءً من 3.5 وللإدارة العليا عند 4 من أصل 5، وبالنظر إلى العتبات المحددة، فإن المواضيع الجوهرية المحددة تشمل ما يلي

| إدارة حقوق الإنسان | الانبعاثات الكربونية | صحة وسلامة الموظفين |
|-----------------------|------------------------------|----------------------------------|
| الأمن وحماية البيانات | علاقات العملاء والتفاعل معهم | سلوكيات العمل والمبادئ الأخلاقية |

في سبيل تحديد القضايا ذات الأولوية ومكامن التركيز، نولي الأهمية لمفهوم تقييم الجوانب الجوهرية المزدوجة، ونأخذ بعين الاعتبار الجوانب ذات الصلة من حيث تأثيراتها على القيمة المالية واستراتيجية أعمالنا، فضلاً عن تأثيرها على العالم عموماً

ويتضمن التقرير كيفية تأثير قطاعات الأعمال لدينا بمفهوم الاستدامة ومبادئ المسؤولية الاجتماعية والبيئية وحوكمة الشركات (تأثير العوامل الخارجية على أعمال أرامكس) وكيف تؤثر أنشطة أعمالنا على المجتمع والبيئة (تأثير أنشطتنا المؤسسية على المحيط)

ونحدد القضايا الجوهرية ومكامن التركيز من خلال عملية متكاملة تأخذ بعين الاعتبار أبرز النقاط على الجانبين التشغيلي والتجاري، ونقاط تركيز أصحاب المصلحة، والجوانب التي تعنى بها أرامكس في ما يتعلق بتأثيراتنا الاجتماعية والبيئية، وذلك على نطاق عملياتنا المملوكة بالكامل داخل شبكة أرامكس. ونستفيد من عمليات التقييم الداخلية والتقييمات التي تجريها أطراف خارجية، ومن خبراتنا الواسعة وآراء أصحاب المصلحة التي نحصل عليها عبر قنوات عدة، بما في ذلك جلسات التفاعل التي يعقدها طرف ثالث، للإحاطة بإحاطة كاملة بالقضايا الجوهرية

التفاعل والتشاور مع أصحاب المصلحة

تحديد المشكلات التي تؤثر على العمليات وجهود الاستدامة والقدرة على خلق القيمة والحفاظ عليها لأصحاب المصلحة والتخفيف من الآثار السلبية والمخاطر المرتبطة بذلك

تحديد استراتيجيتنا بناءً على الجوانب الجوهرية والأنواع الستة من رأس المال والأهداف المالية وغير المالية.

مواصلة تقييم جهودنا وتقديمنا وعملياتنا لضمان التوافق مع أهدافنا الاستراتيجية.

الشكل 37: عملية تقييم الجوانب الجوهرية

نستفيد من عمليات تقييم الجوانب الجوهرية في تحديد القضايا ذات الأولوية، ومقارنتها مع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وتقييمها استناداً إلى أهميتها بالنسبة لأرامكس ولأصحاب المصلحة الخارجيين، أخذين بعين الاعتبار امتثالها لأفضل الممارسات في القطاع وفقاً لأراء الخبراء. ندرج أدناه مصفوفة الجوانب الجوهرية لعام 2023:



ضمان الجودة في عملية إعداد تقارير الاستدامة

لضمان جودة تقارير الاستدامة والتقارير المتكاملة، نستخدم مزيجاً من مبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والمجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR) لتحديد الجودة، ويشمل ذلك

المبادرة الدولية لإعداد التقارير

| | | |
|--|--|--|
| <p>الدقة</p> <p>نسعى إلى تحقيق أعلى درجات الدقة في عملية تقديم البيانات والوصول إليها، وحددنا تحديداً واضحاً المجالات التي تدخلت فيها التقديرات أو تلك التي خضعت لقيود معينة في ما يتعلق بالأرقام المنشورة.</p> | <p>المقارنة</p> <p>قدمنا بياناتنا على أساس سنوي، مع الالتزام ببروتوكولات إفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير، حيثما كان ذلك ملائماً، وقد أتاح لنا ذلك مقارنة أدائنا في الجوانب الرئيسية في مختلف السنوات.</p> | <p>التوازن</p> <p>حافظنا على التوازن في تقاريرنا من خلال تقييم أدائنا اعتماداً على الجوانب المادية الملموسة والأهداف المستقبلية التي تبرز أداءنا الإيجابي، دون إغفال المجالات التي لا تزال بحاجة إلى تحسينات إضافية وإعادة التقييم.</p> |
| <p>التوقيت</p> <p>نلتزم بإصدار تقارير الأداء في مجال الاستدامة على أساس سنوي.</p> | <p>المصادقية</p> <p>خضع هذا التقرير للتدقيق من قبل طرف خارجي وفق المحددات التي نص عليها بيان التأكيد. كما خضع للمراجعة والتقييم من قبل لجنة المسؤولة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والإدارة التنفيذية.</p> | <p>الوضوح</p> <p>حرصنا في هذا التقرير على مقارنة أدائنا الفعلي ومشاريعنا المتعلقة بالاستدامة وشرحها. كما نقيس مستوى تقدمنا السنوي مقابل الأهداف التي نصت عليها تقاريرنا السابقة.</p> |



الشكل 40. المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير

وتعتمد التصنيفات على تقييم أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لأهمية المواضيع بالنسبة لقطاعنا أو مواقعنا الجغرافية، وتزودنا بالتحليلات حول القضايا المهمة لدى أصحاب المصلحة

تعكس هذه المؤشرات مواضيعنا الجوهرية، وتخضع لعملية تدقيق خارجية صارمة من قبل المدقق الخارجي لدينا.

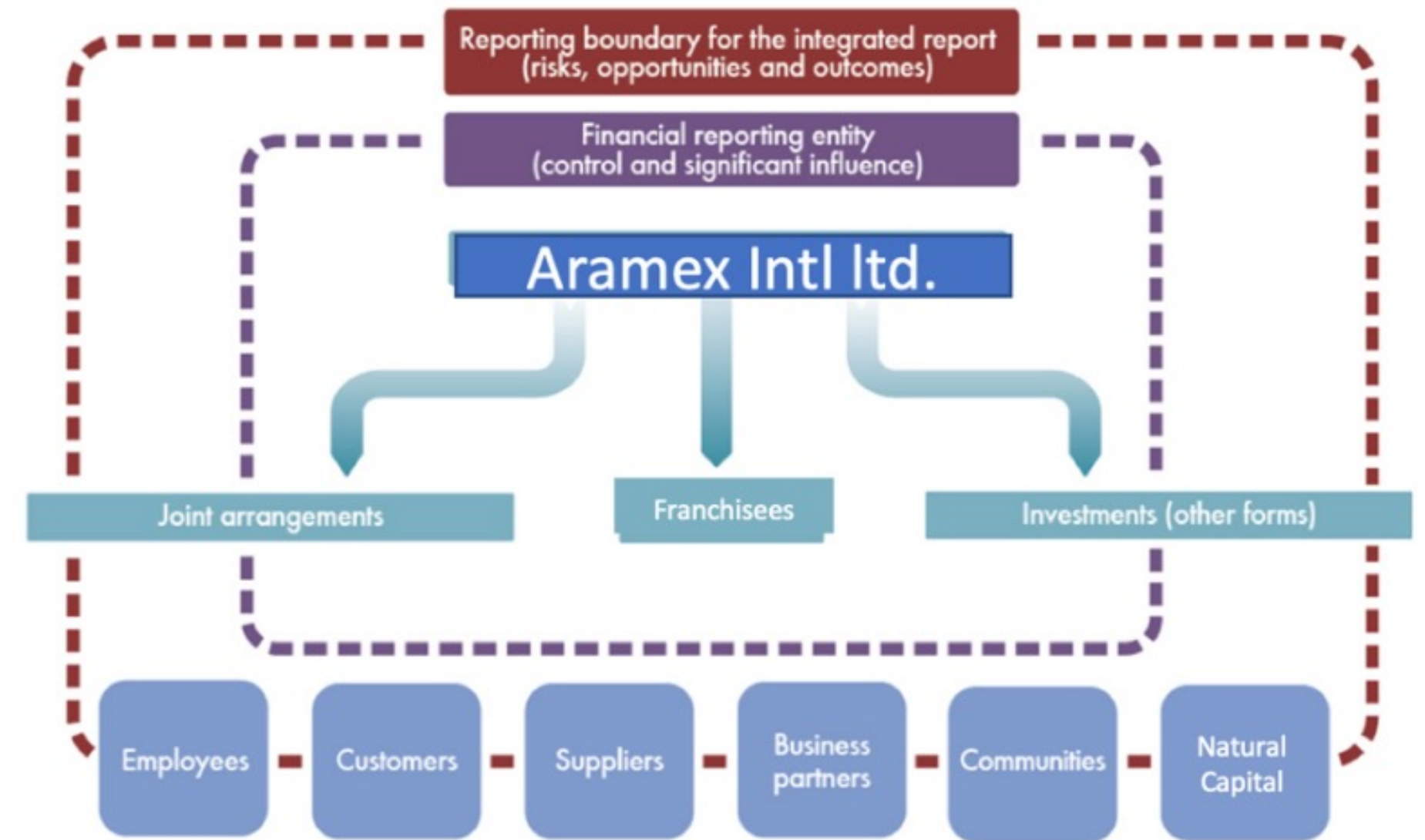
كما تم تسليط الضوء على هذه المؤشرات ضمن مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير. وحيث أن تقاريرنا تتماشى مع المبادرة الدولية لإعداد التقارير، فإنها تغطي جميع الإفصاحات، ولا تقتصر فقط على إفصاحات الجوانب الجوهرية الواردة أعلاه

لمزيد من المعلومات حول أصحاب المصلحة وأنشطة مشاركتهم، يرجى الاطلاع على مخطط أصحاب المصلحة، وقسم تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة في الصفحة 29، وعلى تقرير تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة الوارد في الملحق 4 (الصفحة 179)

حدود إعداد التقرير

يشكّل فهم حدود الأولويات والموضوعات الجوهرية جزءاً مهماً في عملية إعدادنا للتقارير، وعليه فإننا نقوم بتحديد الأماكن التي تكون فيها هذه المواضيع أكثر صلة ضمن عملياتنا وسلسلة التوريد والمناطق الجغرافية لدينا ومدى انتشارها وتأثيرها

وبالنسبة للقضايا الداخلية ذات الصلة بعملياتنا، تشمل الحدود جميع منشآتنا المملوكة على امتداد المناطق الجغرافية التي نعمل فيها، والشراكات التي تملك أرامكس فيها نسبة ملكية تزيد على 50%، وتستثني الامتيازات. وقد وضع نطاق التقارير المالية في قسم أدائنا المالي في الصفحة (133). وتتضمن حدود المواضيع الخارجية: البيئة التنظيمية التي نعمل فيها، وسلسلة التوريد الخاصة بأرامكس وشبكات الأعمال



الشكل 39: حدود إعداد التقرير



المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR)

- حافظنا في تقريرنا على تركيز استراتيجي وتوجه مستقبلي واضحين في ما يتعلق بعملياتنا وأنشطتنا. وحرصنا على إيصال المعلومات بوضوح عن طريق تسليط الضوء على آليات خلق القيمة عبر جميع عملياتنا وأنشطتنا، وإبراز الأنواع الستة لرأس المال والديناميكيات المرتبطة بها.
- نحتفظ بعلاقات قوية ومفتوحة مع أصحاب المصلحة، عبر الاستفادة من آرائهم واقتراحاتهم بعدها إحدى العناصر الرئيسية للجوانب الجوهرية في هذا التقرير، ومن خلال وضع خطة لتوزيع هذا التقرير على أصحاب المصلحة، متضمناً كافة المعلومات عن عملياتنا وأنشطتنا.
- وتأكدنا من وضع الجوانب الجوهرية في الاعتبار عبر تقييم الأولويات والجوانب المادية.
- وحرصاً على الدقة، نقوم فقط بالإبلاغ عن المسائل الجوهرية، ونشير، كلما أمكن، إلى الأماكن التي يمكن العثور على مزيد من المعلومات حولها.
- نحن نعتمد على آليات متنوعة مثل الأنظمة الفعالة لإعداد التقارير الداخلية، والمشاركة المناسبة لأصحاب المصلحة، إضافة إلى الضمان الخارجي المستقل بهدف تعزيز موثوقية واكتمال تقريرنا.
- ولضمان الاتساق وقابلية المقارنة، قدمنا بياناتنا على أساس سنوي مع الالتزام ببروتوكولات إفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير، حيثما كان ذلك ملائماً، وقد أتاح لنا ذلك مقارنة أدائنا في الجوانب الرئيسية في مختلف السنوات. كما حرصنا في هذا التقرير على توضيح أدائنا الفعلي ومشاريعنا المتعلقة بالاستدامة وشرحها. ونقيس مستوى تقدمنا السنوي مقابل الأهداف التي نصت عليها تقاريرنا السابقة.

قياس انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا وإدارتها:

- يمثل هذا التقرير العام الثالث عشر على التوالي الذي نقوم فيه بإعداد تقريرنا السنوي حول انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل المتعلقة بانبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا في الصفحات 33–34. نلتزم بمبادئ بروتوكول الغازات الدفيئة التي طورها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة ومعهد الموارد العالمي عند إجرائنا عمليات القياس والحساب المتعلقة بصمتنا الكربونية، كما نستفيد من منهجية مراقبة تشغيلية لقياس انبعاثاتنا، ومنشآتنا وعملياتنا التشغيلية باستثناء الامتيازات والمشاريع المشتركة (التي تملك أرامكس فيها حصة تقل عن 50%). ونستخدم أدوات ومعاملات الانبعاثات الخاصة بالوكالة الدولية للطاقة لحساب انبعاثات النطاق الثاني الخاصة بنا.
- ونقوم أيضاً بحساب استهلاكنا من الوقود في المركبات المستأجرة والمملوكة، واستهلاكنا من الطاقة الكهربائية والمياه في المنشآت والمراكز اللوجستية المستأجرة.

تقنيات قياس البيانات:

- ما لم ينص التقرير على خلاف ذلك، فإن المؤشرات توفر تغطية شاملة لكافة فروع شبكتنا العالمية وتخضع لحدود إعداد التقرير والقيود المبينة أعلاه في صفحة (108). ونحرص على تقديم بيانات دقيقة وشاملة؛ ولذلك نعتمد مختلف الضوابط وأساليب جمع البيانات وأنظمة الإدارة المتاحة.
- ولكن على الرغم من الجهود التي نبذلها، قد يختلف مستوى الدقة بين المؤشرات المختلفة.
- قد تعتمد عملية قياس البيانات على مستوى معين من التقدير. وقد حرصنا على تقديم تفسيرات لأي تقديرات توصلنا إليها، بما في ذلك مستوى الدقة والمنهج المتبع في جمع البيانات والمستخدم للوصول إلى المؤشر ذي الصلة.

القيود:

- بصفتنا شركة تعتمد على تشغيل الأصول الخفيفة، تستعين أرامكس في عملياتها بمزودي خدمات النقل، مثل شركات الطيران والخطوط البحرية وشركات تأجير المركبات. كما نتعاقد فرعياً مع شركات محلية لتأمين خدمات استلام الطرود السريعة وتوصيلها في أسواق محددة مثل السوق الهندية. لذا نقوم بحساب استهلاكنا من الوقود في المركبات المستأجرة والمملوكة.
- وبفضل نموذجنا التشغيلي المعتمد على تشغيل الأصول الخفيفة، فإننا نتميز بالمرونة المطلوبة والقدرة على اعتماد تحسينات مستدامة وصديقة للبيئة عند توافرها. ويفرض علينا هذا النموذج في أغلب الأوقات الاعتماد على التقديرات والبيانات المقدمة من قبل موردينا حول انبعاثاتنا الخارجية الناجمة عن عملياتنا، وبالأخص انبعاثات النطاق الثالث.
- ونعمل مع موردينا وشركائنا عملاً دائماً على ضمان تحسين تكامل البيانات ودقتها، مع الأخذ بعين الاعتبار محدودية توافر البيانات التي يقدمها الموردون والتي نعمل باستمرار لمعالجتها.
- وفي الوقت الحالي، تشمل حساباتنا المتعلقة باستهلاك الوقود (الذي تنتج عنه الانبعاثات) إجمالي كمية الوقود المستخدم في مركباتنا المملوكة والمستأجرة فقط.

تقييم التقارير وقياس دقتها:

- يحظى التقييم المستمر لمقاييس الاستدامة وعمليات إعداد التقارير بأهمية بالغة بالنسبة لأرامكس بهدف الحفاظ على الشفافية والمتانة والشمولية. ونعمل مع مستشارين خارجيين، ووكالات مختصة بتقييم مبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وغيرها من المؤسسات بهدف تحديد أي ثغرات أو مجالات تحسين متعلقة بعملية إعداد التقارير والتقارير السنوية والسياسات والإجراءات والتدابير الخاصة بالشركة. وتتيح لنا التقييمات الخارجية (مثل تقييمات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتقييمات وكالات التصنيف وتقييمات المخاطر المناخية) تعزيز نماذج الاستدامة وممارسات الأعمال وخلق القيمة لدينا بطريقة عملية ومنهجية انطلاقاً من عملياتنا الداخلية. ونعتمد على هذه التقييمات في عملية إعداد التقارير الخاصة بنا، ونضمن معالجة جميع القضايا أو المعلومات الناقصة.