

مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة



| بيانات بيئية | وحدة القياس | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
| إجمالي الانبعاثات | طن ثاني أكسيد الكربون | 524,332 | 589,121 | 669,258 | 727,344 |
| انبعاثات النطاق 1 | طن ثاني أكسيد الكربون | 55,314 | 63,268 | 64,414 | 59,334 |
| انبعاثات النطاق 2 | طن ثاني أكسيد الكربون | 27,337 | 23,643 | 31,008 | 39,326 |
| انبعاثات النطاق 3 | طن ثاني أكسيد الكربون | 441,682 | 502,210 | 573,836 | 628,684 |
| الكهرباء | كيلوواط ساعي | 50,167,734 | 43,350,256 | 55,024,089 | 61,276,783 |
| استهلاك الوقود | ليتر | 22,362,950 | 25,438,603 | 25,715,644 | 24,267,172 |
| مؤشرات الأداء الرئيسية لكثافة الاستهلاك والانبعاثات | | | | | |
| كثافة استهلاك الطاقة | | 8.1 | 8.8 | 8.7 | 9.2 |
| انبعاثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالكيلوغرام للشحنة | | 4.2 | 4.8 | 5.1 | 5.7 |
| استهلاك الطاقة الكهربائية للشحنة | | 0.40 | 0.35 | 0.41 | 0.5 |
| استهلاك الوقود للشحنة | | 0.18 | 0.21 | 0.19 | 0.20 |
| الطاقة المتجددة | | | | | |
| عدد مشاريع الطاقة الشمسية | رقم | 7 | 5 | 5 | 5 |
| الطاقة المتولدة من مشاريع الطاقة الشمسية | كيلوواط ساعي | 12,349,599 | 11,778,833 | 11,321,094 | 6,858,752 |
| البيانات الاجتماعية | | | | | |
| إجمالي عدد الموظفين (القوى العاملة بدوام كامل) | عدد الموظفين | 16,413 | 16,305 | 16,359 | 17,404 |
| المساواة بين الجنسين (ذكور / إناث) | | | | | |
| نسبة الذكور | % | 80 | 81 | 81 | 81 |
| نسبة الإناث | % | 20 | 19 | 19 | 19 |

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | وحدة القياس | بيانات بيئية |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------------|
| المساواة بين الجنسين في إجمالي عدد الموظفين (باستثناء موظفي خدمات التوصيل) | | | | | |
| 24.8 | | 76 | 75 | % | نسبة الذكور |
| 75.2 | | 24 | 25 | % | نسبة الإناث |
| المساواة بين الجنسين في فريق الإدارة: النسبة المئوية % | | | | | |
| (24% – 76%) | (0% – 100%) | (0% – 100%) | (8% – 92%) | % | الإدارة العليا (ذكور / إناث) |
| (18% – 82%) | (19% – 81%) | (17% – 83%) | (17% – 83%) | % | الإدارة الوسطى (ذكور / إناث) |
| (25% – 75%) | (25% – 75%) | (28% – 72%) | (27% – 73%) | % | أخرى (ذكور / إناث) |
| التوزع بحسب الفئة العمرية | | | | | |
| | 3 | 1 | 1 | % | الموظفون دون 21 عاماً |
| | 63 | 35 | 31 | % | الموظفون بين 21-30 عاماً |
| | 25 | 39 | 40 | % | الموظفون بين 31-40 عاماً |
| | 7 | 19 | 20 | % | الموظفون بين 41-50 عاماً |
| | 2 | 6 | 8 | % | الموظفون بين 51-64 عاماً |
| | 0 | 0 | 0 | % | الموظفون أكبر من 64 عاماً |
| عدد سنوات الخدمة للموظفين | | | | | |
| 22 | | 19 | 10 | % | أقل من سنة |
| 45 | | 46 | 51 | % | 1-5 سنوات |
| 18 | | 18 | 20 | % | 6-10 سنوات |
| 10 | | 10 | 10 | % | 11-15 سنة |
| 3 | | 5 | 6 | % | 16-20 سنة |
| 1 | | 2 | 2 | % | 21-25 سنة |
| 0 | | 1 | 1 | % | أكثر من 25 سنة |
| 100 | 97 | 99 | 98 | % | معدل العودة للعمل بعد إجازة الأمومة |

| بيانات بيئية | وحدة القياس | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|---------------|-----------|-----------|-----------|---------|
| مؤشر الصحة التنظيمية | | | | | |
| المشاركين في استبانة (Aramex Pulse) | % | 80 | 82 | 80.0 | |
| مؤشر الصحة التنظيمية | | 74 | 74.5 | | |
| التعلم والتطوير | | | | | |
| ساعات التعلم | ساعة | 101,988 | 114,221 | 57,753 | 60,439 |
| متوسط الساعات لكل موظف | ساعة لكل موظف | 6.2 | 7.91 | | |
| متوسط الدورات لكل موظف | دورة لكل موظف | 8.4 | 6.88 | | |
| نسبة الموظفين المحليين مقارنة بالموظفين الوافدين: | | | | | |
| تحقيق أهداف التوطين: | % | (40 / 60) | (40 / 60) | | |
| المملكة العربية السعودية | % | (102%) 33 | (100%) 29 | | |
| الإمارات العربية المتحدة | % | (100%) 4 | (100%) 2 | | |
| النسبة المئوية للإنفاق على الموردين المحليين (باستثناء الشركات القابضة) | % | أقل من 90 | 98% | | |
| معدل تكرار الإصابات الهادرة للوقت | | 2.78 | 2.22 | 2.58 | 1.83 |
| معدل الحوادث الناجم عنها إصابات هادرة للوقت | | 0.71 | 0.57 | 0.66 | 0.53 |
| معدل الإصابات الهادرة للوقت | | 0.56 | 0.44 | 0.52 | 0.37 |
| معدل الأيام المهدورة | | 6.03 | 8.8 | 13.85 | 13.45 |
| الحوادث لكل مليون شحنة | | 8.38 | 8.18 | 7.26 | 7.54 |
| الوفيات | | 2 | 3 | | |
| معدل الوفيات | رقم | 0.0067 | 0.054 | | 1 |
| تغطية الاستدامة | % | 85 | 87 | 86 | 96 |
| المستفيدون | رقم | 160,000 | 140,000 | 1,060,000 | 356,419 |

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | وحدة القياس | بيانات بيئية |
|---|------|------|------|--------------------------|---|
| شهادات أنظمة الإدارة | | | | | |
| | 27 | 35 | 39 | موقع معتمد | شهادة أيزو 9001 (نظم الجودة) - عدد المواقع |
| | 15 | 39 | 47 | موقع معتمد | شهادة أيزو 45001 (إدارة الصحة والسلامة المهنية) - عدد المواقع |
| | 18 | 38 | 47 | موقع معتمد | شهادة أيزو 14001 (أنظمة الإدارة البيئية) - عدد المواقع |
| تدريب الموظفين على ميثاق قواعد السلوك، بما يشمل سياسات وإجراءات حقوق الإنسان ومكافحة الفساد | | | | | |
| 82 | 84 | 91 | 93 | % من الموظفين المستهدفين | التدريب على الامتثال لميثاق قواعد السلوك |

الشكل 5: أبرز إحصائيات ممارسات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

