

رأس المال
الفكريرأس المال
الاجتماعي القائم
على العلاقاترأس المال
البشري9
الصناعة والابتكار
والهياكل
الأساسية8
العمل اللائق
ونمو الاقتصاد

الصحة والسلامة والأمن



يجب على جميع الموظفين المعنيين حضور جلسات التدريب الدورية حول مبادئ الصحة والسلامة والأمن، والاطلاع على جميع السياسات والإجراءات والكتيبات الإرشادية. كما يغطي نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية جميع الموظفين والمتعاقدين من الباطن

قمنا بتوسيع نطاق استخدام أداة «ريسكونيكت» (Riskconnect) للإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها ليشمل جميع محطاتنا. ومن خلال تعزيز مستويات مراقبة الحوادث والإبلاغ عنها، يمكننا تحديد الثغرات المحتملة في أنظمة وإجراءات الصحة والسلامة والأمن والحد منها. كما نستخدم الأداة لمراقبة جميع مرافق أرامكس وتوفير لمحة حول معايير السلامة فيها، مما يتيح لنا إجراء تقييمات الأمن والسلامة الداخلية. وقد وسعنا نطاق الأداة في عام 2023؛ لتشمل إجراءات التدقيق السنوي لنظام إدارة الصحة والسلامة، إضافة إلى إجراء الفحوص الأمنية اليومية والشهرية والأسبوعية، لضمان استكمال هذه المهام في جميع المحطات ضمن الوقت المحدد

وتتطلب إجراءات الإبلاغ عن الحوادث من جميع موظفي قسم الصحة والسلامة والأمن المعنيين الإبلاغ عن كل الحوادث المتعلقة بالأمن والسلامة من خلال أداة «ريسكونيكت» (Riskconnect)، بما في ذلك الحوادث الوشيكية. ويقوم بعدها مسؤولو الصحة والسلامة والأمن في المحطات بالتحقيق في جميع الحوادث الحاصلة والحوادث الوشيكية عالية الاحتمالية/الخطورة باستخدام منهجية تحليل السبب الأساسي. وبناءً على نتائج التحليل تُتخذ التدابير التصحيحية والوقائية اللازمة. وتواصلنا بشأن نتائج التحقيقات مع أصحاب المصلحة المعنيين لاتخاذ الإجراءات المناسبة وضمان عدم وقوع حوادث مشابهة في المستقبل. كما يمكن لجميع الموظفين الإبلاغ عن الحوادث الحاصلة والحوادث الوشيكية وملاحظات السلامة من خلال منصتنا الداخلية، ويقوم بعدها موظفو قسم الصحة والسلامة والأمن باتخاذ التدابير المناسبة



نواظب على مراقبة وتحديث أنظمتنا وبرمجياتنا وسياساتنا وإجراءاتنا، ووضع إجراءات تحديد المخاطر وتقييمها، بهدف ضمان جاهزية مختلف مكونات نظام الصحة والسلامة والأمن؛ لمواكبة جميع احتياجات الأعمال والحد من المخاطر ومعالجة جميع التهديدات والفجوات

نولي في أرامكس أهمية بالغة لصحة وسلامة وأمن الموظفين والمرافق وأصحاب المصلحة، بوصفها ركائز أساسية لقدرةنا على توفير القيمة للعملاء وحماية رأس المال بأنواعه الطبيعي والبشري والاجتماعي القائم على العلاقات

ويقدم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا الإطار اللازم لتوفير بيئة عمل آمنة وصحية، ويضع سياسات وإجراءات وتدريبات وكتيبات إرشادية واضحة لتوجيه أصحاب المصلحة المعنيين بما يضمن الامتثال لجميع اللوائح والسياسات الداخلية والخارجية ذات الصلة. وتهدف منهجيتنا في الصحة والسلامة إلى الوصول إلى نسبة الصفر للوفيات، وتتضمن مجموعة واسعة من الأهداف التي تُوضح بالتفصيل ضمن وثيقة أهداف نظام السلامة والصحة المهنية

في ما يلي لمحة حول سياسات وإجراءات الصحة والسلامة والأمن:

سياسة الصحة والسلامة	كتيب سلامة المراكز اللوجستية
سياسة القيادة	كتيب سلامة عمليات النقل الأرضي
سياسة تعاطي المواد المخدرة	إجراءات تصريح العمل
سياسة إيقاف العمل	إجراءات الاستخدام الآمن لمعدات العمل
سياسة عدم التدخين	إجراءات تحديد المخاطر وتقييمها
كتيب الصحة والسلامة	سياسة الأمن

مناولة المواد والسلع الخطرة

أطلقنا في عام 2023 برنامج مركز التدريب والتقييم القائم على الكفاءة بالتعاون مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي، وذلك لتنظيم برامج تدريبية على مناولة السلع الخطرة استناداً إلى منهجية تدريب وتقييم قائمة على الكفاءة وتنسجم مع المعايير العالمية في القطاع

شارك 963 موظفاً من فريق خدمات التوصيل والعمليات الأرضية في برنامج التوعية بالسلع الخطرة في عام 2023.

تشمل إجراءات أرامكس لمناولة المواد الكيميائية مجموعة من التوجيهات الأساسية حول إدارة المخاطر المتعلقة بمناولة المواد الكيميائية والسلع الخطرة في مواقع العمل لدى أرامكس، بهدف تقييم المخاطر المرتبطة بمناولة هذه المواد والسلع والحد منها. وتحدد هذه الإجراءات بيانات السلامة الضرورية والتدريب اللازم وخطة الاستجابة للطوارئ، كما توفر المعلومات اللازمة حول قوانين الصحة والسلامة لضمان الالتزام بالإجراءات والمتطلبات الملائمة عند مناولة المواد الكيميائية

وتحرص أرامكس على المراجعة المستمرة لهذه المبادئ بالتعاون مع رؤساء الأقسام، بينما تُراجع «بيانات السلامة» عن طريق موظفين متخصصين، مع إطلاق خطط الطوارئ أو تعديلها لتشمل جميع التغييرات. وتلتزم جميع محطاتنا بالمعايير والقوانين وأفضل الممارسات المحلية والدولية المتعلقة بمناولة السلع أو المواد الخطرة

كما قدمنا برامج تدريب لجميع الموظفين المعيّنين بالنقل البري حول الاتفاقية المتعلقة بالنقل الدولي للبضائع الخطرة، إضافة إلى تدريبات على شحن البضائع الخطرة من الفئة الثالثة والفئة السادسة في العديد من المواقع والمراكز

التعاون الوثيق مع المتعاقدين من الباطن

يؤدي التعاون الوثيق والاستباقي مع المتعاقدين من الباطن دوراً محورياً في ضمان الالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة والأمن في مختلف عملياتنا ومواقعنا. ويتيح لنا نظام إدارة الصحة والسلامة تقييم قدرة المتعاقدين من الباطن على الامتثال لسياسات السلامة وإجراءاتها ومسؤولياتها المحددة في الشركة، كما يضمن تحديد هذه المتطلبات بدقة منذ البداية في اتفاقياتنا التعاقدية معهم. ويتعين على جميع المتعاقدين من الباطن:

- إتمام التدريبات المتعلقة بالصحة والسلامة وإجراءات تصريح المباشرة بالعمل لدى أرامكس.
- المشاركة في حملات الصحة والسلامة والأمن والاجتماعات الأسبوعية حول إجراءات السلامة.

- الإبلاغ عن جميع المخاوف المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن، إلى جانب الحوادث الوشيكية وأي ملاحظات أخرى.

ويعمل فريق الصحة والسلامة والأمن في أرامكس مع المتعاقدين من الباطن؛ لضمان التواصل والمشاركة الفعالة من قبلهم في مجمل نواحي الصحة والسلامة والأمن

لجان الصحة والسلامة



أنشأت أرامكس لجاناً للسلامة في جميع محطاتها يرأسها مدراء المحطات. وتوفر هذه اللجان منصة رسمية؛ لمناقشة القضايا المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن لدى الموظفين، وتضمن المتابعة اللازمة لها واتخاذ التدابير التصحيحية. وتجتمع اللجان اجتماعاً ربع سنوي، وتضم الموظفين من مختلف الأقسام والمستويات. وتعمل هذه اللجان على تعزيز مستويات مشاركة الموظفين وتفاعلهم بخصوص احتياجاتهم ومخاوفهم المتعلقة بالصحة والسلامة. كما توفر أرامكس منصة داخلية تتيح للموظفين الإبلاغ عن الملاحظات والحوادث المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن

وتدعم الشركة مشاركة الموظفين والمدراء في دعم نظام الصحة والسلامة والأمن في الشركة من خلال إجراء جولات دورية لتفقد المنشآت، بهدف تحديد المخاوف الصحية المحتملة وتحديد مواضع التحسين

وتُنشر تنبيهات الصحة والسلامة والتعاميم والمعلومات من خلال لوحات إعلانات مخصصة، وعبر الشبكة الداخلية للشركة، إلى جانب اجتماعات التواصل والتشاور مع الموظفين

لمحة حول الدورات التدريبية والتوعية في مجال الصحة والسلامة والأمن



طورنا في أرامكس مجموعة من برامج التدريب الداخلي على الصحة والسلامة والأمن بناءً على تقييم احتياجات التدريب لدى الموظفين وأصحاب المصلحة المعنيين، والتي تشمل البرنامج التعريفي لمعايير الصحة والسلامة، وإجراءات تصريح المباشرة بالعمل، إلى جانب نماذج تدريب عامة والتدريب على الصحة والسلامة أثناء العمل (مثل التدريب على استخدام الرافعة الشوكية وتدريب السلامة من الحرائق)



أبرز أنشطة عام 2023 في مجال الصحة والسلامة والأمن - تعزيز ثقافة السلامة

أطلقت أرامكس في عام 2023 حملة «أسبوع السلامة العالمي» التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي بأهم ممارسات الصحة والسلامة والأمن، بما يشمل السلامة من الحرائق والسلامة الطرقيّة والسلامة في المراكز اللوجستية. ومن المخطط إجراء هذه الحملة إجراء سنوياً؛ لتعزيز ثقافة الصحة والسلامة والأمن ضمن الشركة

شهدت الحملة مشاركة 8,651 موظفاً من 31 دولة في الجلسات التدريبية التي نظمتها الشركة على مدار الأسبوع.



وشاركت أرامكس الإمارات في حملة "يوم بلا حوادث" التي أطلقتها شرطة دبي، وقد شارك 850 موظفاً من الشركة في 21 جلسة تدريبية في مختلف أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة



وفي إطار إجراءات السلامة، تلقى موظفو الشركة تدريبات على:

- التوعية بسلامة الطرق
- التوعية بالسلامة من مخاطر الحرائق
- التوعية بالسلامة أثناء استخدام الرافعة الشوكية
- التوعية بالسلامة من مخاطر المواد الكيماوية
- العمل في أماكن مرتفعة
- الحماية من الانزلاق والتعثر والسقوط



وتعاونت أرامكس في عام 2023 مع مزوّدي الخدمات؛ لتعزيز حلول تتبع الموقع وتوفير خاصية "الإبلاغ عن السلامة"؛ لمراقبة جميع مركبات أرامكس في مختلف المواقع. ولتحفيز السائقين على تطبيق مبادئ القيادة الآمنة؛ أطلقنا خلال العام برنامجاً لتكريمهم ومكافأة السائقين الثلاثة الأكثر التزاماً بمعايير السلامة في كل شهر. ونهدف إلى توسيع البرنامج في عام 2024 ليشمل جميع المواقع التي تتوافر فيها حلول تحديد المواقع

وتقديرًا لجهودنا في مجال الصحة والسلامة والأمن، حصلت منشآت أرامكس في مدينة دبي اللوجستية على جائزة حملة السلامة من الحرائق من مؤسسة مدينة دبي للطيران للعام الثاني على التوالي

قمنا خلال عام 2023 بتوفير برامج تدريبية على القيادة الآمنة، وهي إلزامية لجميع السائقين المتنقلين من دولة الإمارات العربية المتحدة إلى مناطق أخرى، بمن فيهم السائقون الذين ينقلون المواد الكيميائية. وسيجري مراقبة سلوك السائقين عن بُعد في ما يخص السرعة الزائدة وضغط المكابح بقوة والانعطاف الحاد وغيرها، وذلك باستخدام أجهزة تحديد المواقع المطوّرة، إضافة إلى تعزيز نظام إدارة الرحلة بإضافة مستويين جديدين من عمليات فحص الشاحنة، مثل الفحص ما قبل الرحلة وبعدها، تُجرى بإشراف موظفين مؤهلين؛ لضمان سلامة الشاحنات وحماية الحمولة بالشكل اللازم؛ لتفادي الحوادث أثناء النقل



وإضافة إلى ذلك، أطلق فريق الصحة والسلامة والأمن حملة الصحة والفحوصات الطبية بالتعاون مع مجموعة عيادات النور الطبية في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي شهدت مشاركة 700 موظف ومتعاقد



أرقام وحقائق عن الصحة والسلامة

مؤشرات الصحة والسلامة						السنة
	2023	2022	2021	2020	2019	
سجلت أرامكس 2.78 إصابة هادرة للوقت لكل مليون ساعة عمل خلال العام الماضي	2.78	2.22	2.58	1.83	2.88	معدل تكرار الإصابات الهادرة للوقت
سجلت أرامكس 0.71 حادثة هادرة للوقت لكل مئة موظف	0.71	0.57	0.66	0.53	0.62	معدل الحوادث الناجم عنها إصابات هادرة للوقت
أدت كل إصابة هادرة للوقت إلى تعطل عن العمل بمتوسط 11.25 يوماً	11.25	11.90	17.72	17.61	16.45	معدل الشدة
تعرض 0.56 موظفاً لإصابات هادرة للوقت لكل مئة موظف	0.56	0.44	0.52	0.37	0.58	معدل الإصابات الهادرة للوقت
سجلت أرامكس 2.20 يوماً مهدوراً نتيجة أعطال المركبات لكل مليون شحنة	2.20	3.87	6.93	8.03	12.27	معدل الأيام المهدورة للمركبات
سجلت أرامكس 3.82 يوماً مهدوراً نتيجة حوادث مرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية لكل مليون شحنة	3.82	4.94	6.92	5.42	3.63	معدل الأيام المهدورة نتيجة الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية
سجلت أرامكس 6.03 أياماً مهدورة لكل مليون شحنة	6.03	8.80	13.85	13.45	15.90	معدل الأيام المهدورة
سجلت أرامكس 8.38 حادثاً لكل مليون شحنة	8.38	8.18	7.26	7.54	9.21	الحوادث لكل مليون شحنة

الشكل 23: مؤشرات الصحة والسلامة

	2023	2022	
سجلت أرامكس 0.067 حالة وفاة لكل مليون ساعة عمل خلال العام الماضي	0.067	0.054	معدل الوفيات
سجلت أرامكس 299 حادثاً وشيكاً في العام الماضي	299	118	الحوادث الوشيكة
شهدت أرامكس 0.008 حوادث خطيرة من إجمالي الحوادث المسجلة في العام الماضي	0.008	0.022	نسبة الحوادث عالية الخطورة من إجمالي الحوادث

الشكل 24: أرقام وحقائق عن الصحة والسلامة

إحصائيات الصحة والسلامة في عام 2023

إجمالي الوفيات شاملاً الوفيات لأسباب غير مهنية	2
إجمالي عدد الإصابات الهادرة للوقت	116
إجمالي عدد الأيام المهدورة	1,305
إجمالي عدد الحوادث الناجم عنها إصابات طفيفة، أو لم ينجم عنها إصابات	907
إجمالي عدد الحوادث الناجم عنها إصابات	143
إجمالي عدد الحوادث	1,050

الشكل 25: إحصائيات الصحة والسلامة في عام 2023

إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات طفيفة، أو التي لم ينجم عنها إصابات	738
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات	23
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات هادرة للوقت	57
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات	761
إجمالي عدد الأيام المهدورة بسبب الحوادث المرتبطة بالمركبات	825

الشكل 26: إحصائيات الصحة والسلامة والأمن المرتبطة بالمركبات

إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية الناجم عنها إصابات طفيفة، أو التي لم ينجم عنها إصابات	169
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية الناجم عنها إصابات	120
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية الناجم عنها إصابات هادرة للوقت	59
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية	289
إجمالي عدد الأيام المهدورة بسبب الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية	479

الشكل 27: إحصائيات الصحة والسلامة والأمن في المراكز اللوجستية

انخفض عدد "الحوادث الوشيكة" المسجلة في عام 2023 بنسبة 150% بفضل حملة السلامة التي أطلقها أرامكس على مستوى عملياتها حول العالم، إلى جانب رفع الوعي بأهمية الإبلاغ عن الملاحظات المتعلقة بالسلامة والأنشطة غير الآمنة

كما تم حدّ مستوى شدة الأيام المهدورة إلى أقل من المستويات المسجلة في السنوات السابقة، إلى جانب تخفيض نسبة الحوادث عالية الخطورة، مما يشير إلى أن الحوادث المسجلة في عام 2023 كانت متوسطة إلى خفيفة الشدة

إلا أننا نشهدنا بكل أسف حدوث حالاتي وفاة خلال العام، وكلاهما كانتا متعلقتين بعمليات الشحن البري، وقد توفي سائقان بسبب تعرض شاحنتيهما لحوادث مرورية. وحرصت أرامكس على تقديم مختلف أنواع الدعم لعائلي الموظفين، بما في ذلك الدعم المالي واستحقاقات التأمين. وبدأنا في توفير برنامج "تدريب القيادة الآمنة" الإلزامي لجميع السائقين، فضلاً عن تحديث نظام تحديد المواقع لمراقبة وقياس التزام السائقين بمعايير السلامة. ونخطط لإطلاق نظام مكافآت في عام 2024، يشمل جميع سائقي الشاحنات الثقيلة ممن يحصلون على أعلى النقاط ضمن "نظام مراقبة سلامة السائقين"

ولم تشهد شركة أرامكس أي حوادث تتضمن ملامسة المواد الكيميائية للعام السابع على التوالي. ولم تشهد عمليات نقل النفط والغاز لدينا أي حوادث كبيرة، وساهمت عمليات الفحص السابقة للرحلات في ضمان أمان الشاحنات والبضائع

الأمن



تنامت خلال عام 2023 التهديدات الأمنية المتعلقة بسلاسل التوريد، متأثرةً تأثراً خاصاً بالاضطرابات التي أثرت على سلسلة التوريد العالمية. وتتنوع التحديات لتشمل ضمان الفحص الشامل للشحنات بهدف التأكد من خلوها من أي سلع مهربة أو غير قانونية، إلى جانب تقليل التأخير والتعامل مع السعة المنخفضة الناتجة عن التدابير الأمنية المفروضة

وتسجل جميع الحوادث الأمنية ضمن أداة "ريسكونيكت" (Riskonnect)، الأمر الذي يتيح لفريق الأمن تكوين صورة أوضح حول توجهات الحوادث واتخاذ القرار المناسب لتخفيف المخاطر على المستويات الوطنية والإقليمية

وواصلنا تطوير النظام الأمني الخاص بأرامكس، بما فيه أنظمة كاميرات المراقبة وأنظمة الإنذار الخاصة بعمليات التسلل، والتي تلبّي أفضل المعايير على مستوى القطاع وتتيح لنا إمكانية تجديد شهادة المستوى الأول من متطلبات تأمين الشحن (FSR - A) الصادرة عن جمعية حماية الأصول المنقولة، عبر عدة مواقع

وفي عام 2023، تمكنا للعام الثالث على التوالي من دخول قائمة أفضل 96 مرفقاً مطابقاً للتقييم الأمني العالمي الخاص بالممتلكات، الأمر الذي يساعدها على تحديد نقاط الضعف ومعالجتها

ومن المقرر أن تحصل مرافق جديدة على شهادة المستوى الثالث من متطلبات أمن المنشآت. ونهدف خلال عام 2024 إلى ضمان حصول جميع مرافقنا اللوجستية على الشهادات اللازمة، إضافة إلى رفع مستوى التقييم الخاص بالمرافق التي قُيِّمت خلال عام 2023.

كما شاركنا في المنتديات ومجموعات العمل المخصصة لدعم شركات البريد والنقل السريع وشحن البضائع في كشف المواد غير القانونية وفقاً لمعايير الهيئة الدولية لمراقبة المخدرات التابعة للأمم المتحدة، وسنواصل المشاركة في هذه المنتديات على أساس سنوي