



خدماتنا



خدمات الشحن الدولي السريع

وواصلت خدمة شوب أند شيب توسيع حضورها على المستوى العالمي من خلال إضافة عدة وجهات جديدة في أفريقيا وجنوب شرق آسيا، إضافة إلى استمرارنا في توسيع حضورنا في جمهورية التشيك وسنغافورة والمملكة المتحدة وسويسرا. ويمكن للعملاء الاستفادة من خدمات شوب أند شيب في 41 دولة، ما يتيح لهم خيارات متنوعة تضمن لهم تجربة سلسلة للتسوق الإلكتروني والشحن. ونركز على تحقيق مستويات أعلى من الكفاءة ضمن عمليات شركة ماي يو إس؛ ولهذا نخطط لنقل كافة مسارات خدمة شوب أند شيب من منشأتنا في نيويورك إلى منشأة ماي يو إس في فلوريدا. وستسهم هذه الخطوة في تعزيز عروضنا للعملاء؛ لتتيح لنا توفير عناوين معفية من الضرائب (مما يحقق وفورات تصل إلى 10% على الضرائب المحلية)، وذلك عند استخدام عنوان ماي يو إس في فلوريدا

النظام إمكانية تتبع مفصلة، وبالزمن الفعلي لأنشطة وإجراءات التخليص الجمركي، مما يمنح العملاء نظرة أشمل وبمستويات أعلى من الشفافية حول إجراءات الجمارك. وواصلنا البناء على شراكتنا الاستراتيجية وتعاوننا مع شبكة دي بي دي جروب (DPDgroup) في مختلف أنحاء أوروبا من خلال عملنا المباشر في الدول الأوروبية الرئيسية، مع مواصلة تحسين البنية التحتية الخاصة بنا وتوسيع نطاق وصول مساراتنا، وتعزيز إمكانيات حلول التخليص الجمركي. كما واصلنا تزويد عملائنا من الشركات والأفراد بخدمات مميزة، وبأسعار تنافسية، وسرعة أكبر لخدمات التوصيل للوجهة النهائية.

النمو عبر منهجية تركز على العملاء

عززنا موقعنا كمنصة التوصيل العالمية الرائدة للتسوق الإلكتروني في عام 2023. ونجحنا بتوسيع سبل الوصول إلى خدماتنا بعد الاستحواذ على شركة ماي يو إس، وهي أكبر صفقة استحواذ تنفذها أرامكس منذ تأسيسها. وتوفر شركة ماي يو إس خدمة قائمة على الاشتراك، تتيح للعملاء من جميع أنحاء العالم إمكانية التسوق من المواقع الإلكترونية في الولايات المتحدة الأمريكية، والمملكة المتحدة وآسيا. وقد أسهم هذا الاستحواذ في توسيع نطاق تغطيتنا نحو وجهات جديدة، وفي الوقت ذاته عزز حضور أرامكس ومكانتها الرائدة في منطقة الشرق الأوسط

توفر خدمات الشحن الدولي السريع والتي تشمل عمليات تجميع الطرود وشحنها (خدمة "شوب أند شيب" وشركة "ماي يو إس" التي استحوذ عليها في عام 2022، وتوفر حلول الشحن والتوصيل العابرة للحدود من الوجهة الأصلية إلى الوجهة النهائية للمستندات والطرود العاجلة للعملاء من القطاعات جميعها. وتقدم أرامكس مجموعة واسعة من خدمات الشحن الدولي السريع لتلبية احتياجات العملاء من حيث التكلفة والسرعة، فضلا عن تزويدهم بإشعارات التوصيل وتحديثات متابعة الشحنات بالزمن الفعلي، إضافة إلى مجموعة متنوعة من خدمات الاستيراد والتصدير والتخليص الجمركي

وتنتشر عملياتنا في مختلف أنحاء العالم، وتشمل مساراتنا الرئيسية الشحن من الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا وآسيا نحو دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وأمريكا، إضافة إلى المسارات بين دول مجلس التعاون الخليجي.

توسيع خبراتنا في الخدمات العابرة للحدود

واصلنا خلال عام 2023 مسيرتنا نحو التميز التشغيلي وتعزيز مستويات كفاءة العمليات من خلال تحسين أداء مساراتنا ومراكزنا، وذلك عبر إطلاق نظام التتبع الجمركي على مستوى عملياتنا حول العالم. يوفر هذا



كان أكبر استثماراتنا في عام 2023 هو تفعيل نظام أتمتة بقيمة ملايين الدولارات ضمن منشأتنا في مدينة سيدني في أستراليا، والذي دخل حيز التنفيذ في الربع الأخير من عام 2023. وسيسهّم هذا النظام في تحسين كفاءتنا عملياتنا وزيادة قدرتنا التشغيلية اليومية في أستراليا

ضمن منشأتنا في مدينة سيدني في أستراليا، والذي دخل حيز التنفيذ في الربع الأخير من عام 2023. وسيسهّم هذا النظام في تحسين كفاءتنا عملياتنا وزيادة قدرتنا التشغيلية اليومية في أستراليا، مع تقليل الوقت اللازم لتسليم الشحنات والارتقاء بمستويات الخدمة المقدمة للعملاء.

وعززنا من بنيتنا التحتية الخاصة بخدمات التوصيل للوجهة النهائية عبر توسيع شبكتنا من نقاط التوصيل والاستلام وإضافة مواقع جديدة في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، وفي أستراليا، مما رفع إجمالي عدد نقاط التوصيل والاستلام عبر شبكتنا إلى أكثر من 3,000 موقع

ونظراً لتنامي أهمية التقنيات الحديثة والدور الرئيس الذي تلعبه في تشكيل مستقبل الخدمات اللوجستية، قمنا بإطلاق مجموعة من البرامج على مستوى الشركة؛ لاختبار تقنيات الذكاء الاصطناعي، إضافة إلى برامج تدريب للموظفين على استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي. ويُعد برنامج المركبات المستقبلية في أرامكس خير مثال على هذه المبادرات، ونحن سعداء بالتقدم الملحوظ الذي لمسناه في عام 2023 عقب النجاح في إجراء أول عمليات توصيل للطرود بمركبات ذاتية القيادة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وسلطنة عُمان

التتبع المباشر لموظفي خدمات توصيل الطرود، وهو ما يرتقي بتجربة العملاء ارتقاءً كبيراً، ويضمن تحقيق رضاهم.

عملنا أيضاً على توسيع شبكة مستودعاتنا لخدمات الشحن السريع في عام 2023، وافتتحنا منشأتين متطورتين في دول مجلس التعاون الخليجي؛ لتوفير حلول وخدمات لوجستية بمستويات أعلى من السلاسة والفعالية والسرعة لقطاعي التجارة الإلكترونية والتصنيع. وتضم المنشأة الجديدة في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، والتي تبلغ مساحتها 18,007 متر مربع، منطقة للتخزين البارد؛ لتسهّم في تعزيز القدرات الاستيعابية لمعالجة الشحنات. وافتتحنا المنشأة الثانية في سلطة عُمان بمساحة 1,300 متر مربع. ويتميز المستودع بموقعه الاستراتيجي بالقرب من مطار مسقط الدولي، ويوفر العديد من فرص العمل؛ ليسهّم في دعم النمو الاقتصادي والتنمية المجتمعية. وقد زُود المستودع بأحدث تقنيات الفرز والمعالجة، الأمر الذي يفيد في زيادة سرعة تسليم الشحنات، وتحسين عملية إدارة الخدمات اللوجستية

واصلنا أيضاً تنفيذ رحلة الأتمتة الخاصة بنا من خلال إطلاق العديد من المشاريع الهامة في قطر وسنغافورة وتركيا. وكان أكبر استثماراتنا في عام 2023 هو تفعيل نظام أتمتة بقيمة ملايين الدولارات

تحسين الكفاءة عبر التحديث الاستراتيجي
تركزت جهودنا خلال عام 2023 على تحسين التكلفة والكفاءة التشغيلية من خلال تطوير البنية التحتية والأنظمة المركزية، وتعزيز تخطيط القدرات الاستيعابية وأتمتة المستودعات، وتحسين أنظمة فرز الشحنات، إضافة إلى إطلاق حلول الذكاء الاصطناعي في كامل سلسلة القيمة في العديد من الدول، وخصوصاً في دول مجلس التعاون الخليجي وأستراليا

بدأنا بتطبيق مبادرة تحسين مسارات توصيل الشحنات بالاستفادة من خدمات التنقل التي تتيحها منصة خرائط جوجل، والتتبع المباشر في دول مجلس التعاون الخليجي؛ لزيادة كفاءة عمليات التوصيل للوجهة النهائية، كما قمنا بنشر مراكز توزيع صغيرة أسهمت في تحسين تجربة العملاء وزيادة نسبة عمليات التسليم الناجحة. وتعزز هذه المبادرات كفاءتنا التشغيلية، وتساعد موظفي خدمات توصيل الطرود على توصيل شحنات أكثر في وقت أقل، وذلك من خلال تحسين مسارات النقل، وتقصير مسافاتها، مما يؤدي بدوره إلى تقليل استهلاك الوقود والتكاليف. تشكل مبادرة تحسين مسارات توصيل الشحنات بالاستفادة من خدمات التنقل التي تتيحها منصة خرائط جوجل خطوة محورية في مسيرة التحديث الاستراتيجي التي انتهجناها، إذ تعد أرامكس أول شركة خدمات لوجستية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي تطبق نظام



خدمات الشحن المحلي السريع

توفر خدمات الشحن المحلي السريع من أرامكس إمكانيات شحن شاملة لمختلف الطرود والشحنات، وتتضمن خيارات التوصيل في اليوم نفسه، والتوصيل في يوم العمل التالي، والدفع عند التسليم، بالإضافة إلى إعادة المنتجات وإمكانيات استلام الطرود من نقاط محددة

خدمات الشحن



تمتلك أرامكس إحدى أكبر شبكات الشحن البري وأكثرها تطوراً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمملكة المتحدة وأيرلندا، وتضم أسطولاً حديثاً يشمل أكثر من 500 شاحنة

على ذلك، نجح فريق خدمات الشحن العالمي في التفاوض على أسعار النقل الجوي عبر خطوط تجارية رئيسية، الأمر الذي عزز ميزتنا التنافسية

تحسين تجربة العملاء عن طريق التركيز على الابتكارات التكنولوجية

نستمر في اعتماد أحدث التقنيات المبتكرة بهدف تمكين عملاءنا وتلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم من حيث مستويات الفعالية والمرونة في الخدمات. وانطلاقاً من تركيزنا على ترك انطباع أول إيجابي لدى العملاء، فإننا نحرص على توفير تجارب إيجابية منذ بداية تقديم الخدمات. واستثمرنا الوقت والموارد خلال العام الماضي بهدف تطوير موقعنا الإلكتروني (Aramex.com)؛ لتحسين حضوره وإمكانيات التواصل التي يوفرها؛ لضمان تجربة عملاء مميزة. كما فغلنا نظام حجز إلكتروني مع العديد من شركات النقل البحري والجوي ضمن نظام تشغيل خدمات الشحن الخاص بنا. وأتينا لبعض العملاء منصة جديدة تتيح لهم حجز شحناتهم البحرية وتتبعها، والتي دُججت مع نظام تشغيل خدمات الشحن الخاص بنا

أداء مرن في مواجهة تحديات السوق العالمي

أبدت خدمات الشحن في أرامكس مرونة كبيرة في مواجهة التحديات التي شهدتها قطاع النقل الدولي في عام 2023، وحققت نمواً ملحوظاً على مستوى حجم الأعمال والأرباح

وارتكز نجاحنا في عام 2023 على جهودنا الرامية إلى دعم إمكانياتنا في مجال العمليات والمبيعات، بالتوازي مع طرح أنظمة وتقنيات متطورة. وتميز أدؤنا بمستويات كبيرة من النمو والتطور في مجال خدمات الشحن البحري والبري، بدعم من الزيادة في خطوط التجارة العالمية من هيوستن إلى دبي، ومن هيوستن إلى المملكة العربية السعودية، ومن الهند إلى الإمارات العربية المتحدة، ومن أوروبا إلى الشرق الأوسط، ومن الشرق الأقصى إلى الشرق الأوسط. وتشمل أبرز العوامل التي ساهمت في تعزيز المبيعات استمرار الطلب من القطاعات عالية النمو على امتداد شبكة أرامكس، مثل قطاع تجارة التجزئة، إضافة إلى الدور الكبير الذي لعبته المشاريع الجاهزة في قطاع الطاقة. علاوة





المتنامي على الخدمات المتخصصة من عملائنا في قطاع التصنيع. ونحرص على تزويد عملائنا بخدمات شاملة لإدارة الشحنات، بدءاً من الاستلام وعبوراً بالجمارك وصولاً إلى الوجهة النهائية، وذلك بالاستفادة من شبكتنا العالمية وأنظمتنا التكنولوجية المتطورة وفريقنا من الخبراء. وتتيح لنا هذه المنهجية الاستراتيجية تغطية خطوط الشحن الرئيسية وطرق التجارة حول العالم، مما يضمن عمليات شحن سلسلة وفعالة

رؤيتنا الاستراتيجية والتزاماتنا لعام 2024

خلال عام 2024، سيواصل فريق خدمات الشحن التزامه بالارتقاء بتجربة العملاء، مع التركيز على تعزيز مستويات التواصل والاستجابة وتوفير إمكانية التتبع بالزمن الفعلي. ونطمح إلى تعزيز قدراتنا الاستيعابية وتحسين نموذج أعمالنا في المملكة العربية السعودية، تزامناً مع تزايد نشاطنا التجاري فيها. كما نعمل على تحسين نموذج عملياتنا المحوري على المسارات التجارية الرئيسية التي تربط الأسواق العالمية مع أسواقنا المحلية في دولة مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط، وتبقى الاستخدام في صلب اهتمامنا مع الالتزام بخفض انبعاثات الكربون وتزويد العملاء بمعلومات واضحة حول الأثر البيئي لعملياتنا. كما تحافظ خدمات التوصيل للوجهة النهائية والخدمات اللوجستية العكسية على دورها المحوري في خدمات الشحن لدينا؛ وذلك استجابة للطلب المتزايد من العملاء. علاوة على ذلك، نتوقع مزيداً من التعاون بين مقدمي الخدمات اللوجستية وشركات النقل وشركات التكنولوجيا، لتوفير حلول متكاملة وشاملة تلبي احتياجات جميع العملاء

إلى وجهته النهائية. تمثل الشراكات الاستراتيجية عاملاً محورياً ضمن خطتنا لتحقيق النمو، ولهذا السبب، قمنا في عام 2023 بتعزيز شراكاتنا الاستراتيجية مع جميع شركات الطيران التجارية الرائدة التي تخدم أسواقنا الأساسية في ما يتعلق بالمساحات المتاحة ومزايا الأسعار. إضافة إلى ذلك، استثمرنا في توسيع حضورنا في خدمات تأجير طائرات الشحن استجابة للطلب المتنامي من عملائنا في قطاع التصنيع

الشحن البري:

تمتلك أرامكس إحدى أكبر شبكات الشحن البري وأكثرها تطوراً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمملكة المتحدة وأيرلندا، وتضم أسطولاً حديثاً يشمل أكثر من 500 شاحنة مزودة بأجهزة تحديد المواقع. ونقدم حلول النقل الموثوقة في الوقت المحدد لعملائنا، بفضل حلولنا المتنوعة مثل الشحن بأقل من حمولة الشاحنة، والشحن بكامل حمولة الشاحنة، إضافة إلى مراكزنا المتميزة بمواقعها الاستراتيجية. رفعنا السعة الاستيعابية الخاصة بنا في كامل دول مجلس التعاون الخليجي خلال عام 2023؛ استجابة لتزايد أحجام الطلب على خدمات الشحن عقب تشديد الإجراءات الجمركية التي أثرت على أساطيل الشركات المنافسة لنا. كما واصلنا تطوير نموذج التسعير الخاص بنا لضمان ريادةنا لسوق الشحن بأقل من حمولة الشاحنة في دول مجلس التعاون الخليجي، ونفذنا العديد من مبادرات الاستخدام بالتعاون مع السلطات المحلية

الشحن البحري:

واصلنا خلال عام 2023 توسيع حضورنا وتطوير معارفنا وخبراتنا العميقة في عمليات التأجير البحري؛ استجابة للطلب

الشراكة لبناء مسارات جديدة

أعلننا خلال عام 2023 عن مبادرة مهمة ستعزز التواصل بين سلاسل التوريد على امتداد عدة مسارات تجارية رئيسية، وهي: من آسيا إلى شبه القارة الهندية، ومن آسيا إلى دول مجلس التعاون الخليجي، ومن آسيا إلى شرق أفريقيا، ومن الهند إلى دول مجلس التعاون الخليجي. وتتمثل هذه المبادرة في مشروع مشترك مع مجموعة موانئ أبوظبي، أحد المساهمين الاستراتيجيين في شركة أرامكس، وتهدف إلى تطوير وتشغيل مشروع مشترك جديد لحلول ناقلات الحاويات الغير مشغلة للسفن (NVOCC)، والتي ستتولى نقل البضائع وتقديم حلول متخصصة للشركات العاملة في مجال الشحن البحري عبر الممرات التجارية الإقليمية الرئيسية. ومن المتوقع أن تشتري الشركة 10 آلاف حاوية نمطية مبدئياً بالتوازي مع إطلاقها في عام 2024، إضافة إلى خطط لزيادة حجم مناولة الحاويات على المديين المتوسط والطويل

خدماتنا الرئيسية في قطاع خدمات الشحن

يتضمن قطاع خدمات الشحن في أرامكس كلاً من الشحن الجوي والشحن البري والشحن البحري، ويقدم الخدمات لقاعدة العملاء في العديد من القطاعات والمجالات، مع التركيز على قطاعات التصنيع والتجزئة والتجارة الإلكترونية والرعاية الصحية

الشحن الجوي:

تنتشر شبكة الشحن الجوي من أرامكس في جميع أنحاء العالم، وتوفر مجموعة من حلول التوصيل السريعة ذات الكلفة المعقولة لتلبية احتياجات العملاء. ونضمن توفير حلول الشحن من الوجهة الأصلية إلى الوجهة النهائية وعمليات التخليص الجمركي السلسلة من لحظة استقبال الطلب وحتى وصوله



قمنا بتعزيز شراكاتنا الاستراتيجية مع جميع شركات الطيران التجارية الرائدة التي تخدم أسواقنا الأساسية في ما يتعلق بالمساحات المتاحة ومزايا الأسعار. إضافة إلى ذلك، استثمرنا في توسيع حضورنا في خدمات تأجير طائرات الشحن استجابة للطلب المتنامي من عملائنا في قطاع التصنيع

قطاع الخدمات اللوجستية

ولتحقيق أفضل استثمار في الفرص المتاحة؛ طورنا التزاماً استراتيجياً بتأمين متطلبات التخزين والتسليم للمنتجات الدوائية. ونحن بصدد إنشاء العديد من المراكز المتوافقة مع ممارسات التوزيع الجيد خلال العامين المقبلين، إضافة إلى إدخال المركبات التي يتم التحكم في حرارتها إلى أسطولنا، مما يضمن أعلى مستويات الأمان والثقة عبر كامل سلسلة التوريد.

مؤشرات الأداء الرئيسة وتوحيد المعايير لزيادة الكفاءة

كُثفت أرامكس في عام 2023 تركيزها على تحقيق التميز التشغيلي من خلال اعتماد مؤشرات الأداء الرئيسة في جميع منشأتها. وتؤكد هذه المؤشرات، التي تقيّم كلاً من الجوانب التشغيلية والتجارية، التزامنا الراسخ بالتميز والتطور المستمرين. وتماشياً مع هذا النهج؛ أطلقت أرامكس ضمن قطاع الخدمات اللوجستية نهجاً تدريبياً محسناً عبر الإنترنت، والذي يعزز تطبيق معايير موحدة على امتداد عملياتنا بما يضمن تبسيط عمليات تأهيل الموظفين الجدد. ويعد هذا المنهج التدريبي الأساسي إلزامياً لموظفي الخدمات اللوجستية، ويتوافق مع سياساتنا العالمية للتدريب. وتعد سياساتنا العالمية المحسنة لحساب المخزون الدوري نقطة مميزة في مسيرتنا للعام 2023، وتعكس التزامنا بتطبيق الإدارة الحازمة لمخزوننا، وتضمن الشفافية للعمليات والعملاء، وتحافظ على مستويات مخزون دقيقة مما يضمن عمليات تسليم موثوقة وفي الوقت المحدد.

الابتكار والتوسع: النمو المدعوم بالتكنولوجيا

ندرك في أرامكس أهمية مواكبة الابتكارات التكنولوجية بغرض تلبية الاحتياجات المتنامية لعملائنا والحفاظ على أفضليتنا التنافسية في القطاع.

أطلقنا في عام 2023 نظام إدارة مستودعات التجارة الإلكترونية، الذي طورناه داخلياً، وساهم في تبسيط عمليات التجارة الإلكترونية لدينا وتحسين دقة عمليات التوصيل، مما أثر إيجاباً على مستويات رضا العملاء. علاوة على ذلك، أدى التطبيق الناجح لنظام إدارة الطلبات إلى زيادة المرونة التشغيلية، وتسريع عملية تسجيل العملاء، وهو ما يرفع مستويات رضا العملاء ويرتقي بمستويات الكفاءة التشغيلية، مما يمهد الطريق أمام نمو سلس وقابل للتطوير.

وخلال العام، استكملنا نشر نظام إدارة المستودعات القائم على التكنولوجيا السحابية INFOR في جميع مستودعاتنا حول العالم، الأمر الذي سيجعلنا أكثر تركيزاً على تطبيق مشاريع تقنية المعلومات المستقبلية، والتي توفر تحليلات أفضل لعملائنا من خلال التكامل بين أنظمتنا المختلفة. كما أدى تركيب المزالق الحلزونية وأجهزة الفرز الأوتوماتيكية في مراكزنا إلى زيادة الإنتاجية وزيادة ملحوظة، ويعزز اعتماد التقنيات الحديثة من قدرتنا على تقديم خدمات بمستويات متميزة؛ ولهذا فسيظل هذا المجال محور تركيزنا في الفترة المقبلة.

توسيع البنية التحتية العالمية وتعزيز التميز في قطاع الخدمات اللوجستية

تقدم أرامكس خدمات لوجستية مخصصة لعملائها من خلال شبكتها العالمية المتكاملة من المستودعات وأساطيل التوزيع وخدمات القيمة المضافة. وتستند منهجيتنا إلى بنى تحتية متكاملة تتيح لنا تزويد عملائنا بخدمات شحن تتسم بالكفاءة والشفافية، وتعتمد على أحدث الابتكارات التكنولوجية على امتداد سلسلة التوريد. وتنتشر مراكزنا اللوجستية في مواقع استراتيجية على امتداد دول مجلس التعاون الخليجي وشرق المتوسط وأفريقيا وأوروبا والولايات المتحدة وآسيا. ويتيح هذا الانتشار الدولي، مدعوماً بالحضور المحلي الفعال، توفير خدمات لوجستية متكاملة تتسم بالأمان والسرعة والشفافية على امتداد سلسلة التوريد، بدءاً من لحظة خروج السلع من مستودعات أو مصانع الموردين حتى وصولها إلى تجار التجزئة أو المستخدمين النهائيين.

لطالما كان توفر المساحة عاملاً محكماً للنمو في مجال الخدمات اللوجستية، وفي ظل التحديات الاقتصادية التي شهدناها العام 2023، اتبعنا منهجية متحفظة للتوسع، حيث أسسنا منشآت جديدة في المملكة العربية السعودية والهند والولايات المتحدة الأمريكية. وندير حالياً 24 موقعاً حول العالم بمساحة تخزين إجمالية وصلت إلى أكثر من 800 ألف متر مربع قادرة على معالجة أكثر من 3 مليارات شحنة واردة أو خارجة كل عام. كما تمثل عمليات إدارة منشآت لوجستيات الطرف الرابع أحد خدماتنا الرئيسة، إذ نستثمر خبرات فريقنا الواسعة في مجال الخدمات اللوجستية وأحدث تقنيات التخزين لدينا لإدارة منشآت عملائنا.

خدمات متنوعة ومتخصصة: حلول مصممة حسب الطلب ونمو قائم على القطاعات

توفر مجموعة متكاملة من الخدمات تشمل خدمات الاستلام والتغليف والتخزين والتوصيل، وخدمات القيمة المضافة، وإدارة إعادة المنتجات، والتي تتكامل مع محافظتنا الواسعة من الحلول المتخصصة لقطاعات محددة. وشهدت خدماتنا المخصصة لقطاعي التجزئة والتجارة الإلكترونية أعلى معدلات النمو في عام 2023 بفضل التكامل بين حلول التخزين وحلول التوصيل للوجهة النهائية لدينا. يلي ذلك قطاع الطاقة، الذي يوفر خدمات متكاملة لعملائنا في مجالات الشحن والتخزين والتخليص الجمركي وخدمات التوصيل للوجهة النهائية.

وشملت القطاعات الرئيسة المستهدفة التي ساهمت بدور كبير في زيادة المبيعات في عام 2023 كلاً من تجارة التجزئة والتجارة الإلكترونية والطاقة. وتتطلع أرامكس إلى التوسع الاستراتيجي في قطاع الرعاية الصحية في عام 2024، ويأتي ذلك تأكيداً على التزامنا بتنويع محفظة أعمالنا، وحرصنا على تلبية المتطلبات المتزايدة لعملائنا في هذا القطاع الحيوي.

