

# علاقات المشتريات والموردين



رأس المال  
المادي

رأس المال  
الإصطناعي

رأس المال  
الاجتماعي القائم  
على العلاقات

رأس المال  
الطبيعي



من الضروري توسيع نطاق ممارسات الاستدامة والمسؤولية المؤسسية؛ لتشمل سلسلة التوريد الخاصة بنا بهدف ضمان خلق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة. وفي إطار جهودنا نحو حوكمة الشركات وإدارة المخاطر والامتثال، نعمل عملاً وثيقاً مع قسم المشتريات في أرامكس ومع الموردين بهدف اتخاذ إجراءات استباقية تضمن التزامنا بمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا على الصعيدين الداخلي والخارجي، وذلك على امتداد سلسلة التوريد التابعة لنا وضمن عملياتنا التشغيلية ووحدات أعمالنا، إضافة إلى الامتثال للقوانين واللوائح ذات الصلة. وتعد إجراءات المشتريات في أرامكس جزءاً مهماً من ممارساتنا التجارية، وتساهم في تسهيل تحقيق أهدافنا المتمثلة في اعتماد استراتيجية مشتريات بالاعتماد على المصادر المحلية، وبصورة مسؤولة وفعالة من حيث التكلفة، من خلال عملية تتسم بالصرامة والشفافية والسهولة في الوقت ذاته، وتلبي احتياجات وحدات أعمالنا وعملاءنا وأصحاب المصلحة لدينا

ونتواصل مع موردينا من خلال قنوات مختلفة، سواء أكان التواصل عبر الإنترنت أم تواصلاً مباشراً. كما نقوم بزيارات ميدانية ونعقد جلسات للتفاعل مع أصحاب المصلحة لجمع الرؤى وتكوين صورة أشمل حول قاعدة الموردين لدينا وفهم احتياجاتهم

وقد أطلقنا تدريباً للموردين من خلال نظام SAP Ariba، والذي طبقناه في عام 2022، وسيشهد عام 2024 إطلاق مزايا جديدة تتضمن إنجاز عمليات المناقصات الخاصة في جميع مراحلها من خلال هذا النظام؛ بهدف تعزيز مرونة الأعمال وإدارة العلاقات والتكاليف

ويساهم هذا التدريب في تعزيز وعي الموردين بإجراءات المشتريات المتبعة في أرامكس ومدونات قواعد السلوك. وفي 2023 غطى البرنامج كامل قاعدة الموردين المسجلين لدينا.

## أطلقت أرامكس أيضاً حملة توعية على مستوى الشركة شملت جميع الموظفين وتناولت دور قسم المشتريات.

وفي متابعة لجهودنا وإنجازاتها التي حققناها في عام 2022 بهدف تعزيز وتطوير عملية المشتريات الشراء لدينا ([رابط لتقرير عام 2022](#))، واصلنا خلال عام 2023 جهود تحسين عمليات العناية الواجبة المتعلقة بالموردين ومعايير تقييمهم، والتفاعل مع الموردين حول قضايا حقوق الإنسان، والعمال والتأثيرات البيئية. وتتضمن عمليات الامتثال لدينا اختبار جميع الموردين باستخدام استبانة الموردين الخاصة بنا، بما يشمل مواضيع متنوعة تتعلق بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية والامتثال. وعلاوة على ذلك، نتولى مهمة تقييم المشتريات لصالح موردينا الاستراتيجيين (المشتريات التي تنطوي على مخاطر عالية أو عالية الثمن) وفق مؤشرات الأداء الرئيسية المضمنة في عقودنا، مثل خدمة العملاء والجودة والتسليم ومدة الانتظار. ونتيح استراتيجية المشتريات والتوريد وأنظمة أرامكس الداخلية بالاستجابة الفعالة لاحتياجات المشتريات. ولضمان التعامل المناسب مع أية مشاكل، يتضمن إطار عمل المشتريات آلية للإبلاغ عن التظلمات والمشكلات ليتم التحقيق فيها ومعالجتها من خلال القنوات الموجودة. ويضمن نظام المشتريات اتخاذ قرارات مدروسة بشأن المعاملات الرئيسية، أخذين بعين الاعتبار استراتيجيتنا المؤسسية عموماً، بما في ذلك المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، والتعاون مع أقسام المخاطر والامتثال والاستدامة والصحة والسلامة في عمليات التقييم. (IFRS SO1)

**تولي أرامكس الأولوية للموردين المحليين بهدف المساهمة في دعم الاستدامة وتنمية الاقتصاد المحلي. وتضم قاعدة موردي الشركة أكثر من 90% من الموردين المحليين في محطات أرامكس الرئيسية...\***

### عمليات التقييم

نجري تقييمات سنوية/ نصف سنوية للموردين من خلال نظام SAP Ariba لضمان الامتثال والانسجام مع قواعد سلوك أرامكس

### تدريب الموردين

يخضع جميع الموردين لتدريب حول مدونات قواعد السلوك في الموضوعات ذات الصلة من خلال نظام SAP Ariba

### طلب الوثائق الإضافية

بناء على إجابات الموردين وطبيعة المورد وطبيعة العقد

### مراجعة الاستبانة

تقع مسؤولية المراجعة والتقييم على كل من قسم إدارة المخاطر والامتثال، والمشتريات والقسم المالي وأقسام المحاسبة والاستدامة والصحة والسلامة (حسب طبيعة المورد/العقد).

### تأهيل الموردين

نختار ونقيم جميع الموردين باستخدام استبانة الموردين الخاصة بنا من خلال نظام SAP Ariba

الشكل 28: إجراءات تفاعل الموردين

تغطي الاستبانة سياسة العناية الواجبة تجاه الأطراف الخارجية لدى أرامكس، ومدونات قواعد سلوك الموردين وأرامكس، والتي تشمل مواضيع متنوعة تتعلق بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتأثيرات التصنيع أو تقديم الخدمات، والإجراءات اللازمة لضمان عدم انتهاك حقوق الأطفال والعمل الإجباري، وانتهاكات العمل الأخرى، والالتزام بحقوق الإنسان، وحق المفاوضات الجماعية، والشفافية حول الجوانب المتعلقة بالصحة والسلامة والأثر الاجتماعي للأعمال التشغيلية

\*الموردون المحليون: الموردون الموجودون في الدول والمحطات التي توجد فيها أرامكس تحديداً

\*\*هذه النسبة لا تتضمن الشركات القابضة/الموردين من حول العالم

\*\*\* المحطات الرئيسية: المحطات والدول التي لدينا فيها عمليات رئيسية من حيث حجم الأعمال والنفقات والميزانية