

# نموذج خلق القيمة

## 01 المدخلات

### رأس المال المادي

• 5,828 مليون درهم إماراتي إجمالي قيمة الأصول



### رأس المال الاصطناعي

• التواجد في أكثر من 70 دولة  
• توسيع شبكة مراكز التوزيع والمخازن الصغيرة  
• 300 نقطة توصيل واستلام جديدة



### رأس المال الطبيعي

• تقييم المخاطر المناخية  
• الطاقة المستهلكة 49,727,400 كيلوواط ساعي  
• أغلفة بلاستيكية مصنوعة من مواد قابلة للتحلل  
• مشروعات جديدان للطاقة الشمسية  
• إجراءات محدثة لإدارة النفايات  
• سياسة مستدامة للمشتريات



### رأس المال الفكري

• توسيع نطاق برامج تحسين الكفاءة التشغيلية والبحث والتطوير ومشاريع الابتكار  
• التدريب على الابتكار، التكنولوجيا والاستدامة  
• تطوير عملية إعداد التقارير المتكاملة وإدارة البيانات  
• مراجعة دورية للسياسات والإجراءات المتبعة



### رأس المال البشري

• أكثر من 16 ألف موظف  
• 101,988 ساعات تدريبية  
• سياسات التنوع والمساواة والشمول  
• تحسين سياسة إجازة الأمومة والأبوة  
• ساعات عمل مرنة  
• مزايا تنافسية



### رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات

• المشاركة مع المنظمات المجتمعية  
• منصة للتواصل مع الموردين  
• تخصص نسبة 1.2% من الأرباح قبل الضريبة للمساهمة في المشاريع الاجتماعية والمجتمعية  
• جلسات سنوية لمشاركة أصحاب المصلحة



### الرسالة:

تحقيق التواصل بين الأفراد والشركات بموثوقية ومسؤولية.



### الرؤية:

توفير مستوى الخدمة التي ينتظرها العملاء منا متى وأينما كانوا.



## 02 المخرجات

### رأس المال المادي

• 5,694 مليون درهم إماراتي إجمالي الإيرادات  
• 628 مليون درهم إماراتي الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين

### رأس المال الاصطناعي

• نمو أرباح خدمات الشحن السريع بواقع 2%  
• أكثر من 3 آلاف نقطة توصيل واستلام جديدة عبر فروع الشبكة

### رأس المال الطبيعي

• إطار عمل المخاطر المناخية وخطط العمل للتصدي للتغير المناخي  
• الإفصاح بحسب معايير منظمة سي دي بي ومشروع الكشف عن الكربون (CDP)  
• توليد 12,349,599 كيلوواط ساعي من الطاقة المتجددة  
• 7 مشاريع طاقة شمسية عبر فروع الشبكة  
• 47 موقعاً حاصلًا على اعتماد الأيزو 14001

### رأس المال الفكري

• البدء باستخدام الروبوتات والتوسع في برنامج المركبات المستقبلية  
• تقليل المسافة المقطوعة بأكثر من 400 كيلومتر عن طريق استخدام الروبوتات. أدت مبادرات تحسين المسار إلى تقليل مسافة القيادة المطلوبة بمقدار 1,123,200 كيلومتر في 5 أشهر  
• جائزة جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (ميرا) عن فئة أفضل تقرير سنوي متكامل  
• 39 محطة حاصلة على اعتماد الأيزو 9001

### رأس المال البشري

• أكثر من 100 جنسية  
• معدل وسطي يبلغ 6.1 ساعة تدريبية للموظف  
• تشكل النساء نسبة 20% من إجمالي الموظفين  
• 47 محطة حاصلة على اعتماد الأيزو 45001

### رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات

• شراكات لدعم الاستدامة مع الميثاق العالمي للأمم المتحدة، ومؤتمر الأطراف الثامن والعشرين (COP28)، وغيرهما المزيد  
• نفذ أكثر من 85% من مواقعنا مشاريع مجتمعية واجتماعية  
• دمج المعايير الجديدة لتطوير عملية إعداد التقارير ومراعاة تصنيفات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومنظمة سي دي بي ومشروع الكشف عن الكربون (CDP)

### رأس المال المادي

تعزيز الكفاءة التشغيلية وكفاءة الموارد عبر شبكتنا

### رأس المال الاصطناعي

### رأس المال الطبيعي

• تقليل انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 11%  
• تقليل استهلاك المياه بنسبة 29%

### رأس المال الفكري

• تقليل 1,238,000 كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من خلال مبادرات تحسين المسار و60 كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من استخدام الروبوتات  
• مكائنة ريادية عالمياً وتعزيز جهود الاستدامة

### رأس المال البشري

• المحافظة على بيئة عمل شاملة وملهمة وأمنة  
• مؤشر الصحة التنظيمية بلغ 75  
• تحقيق أكثر من 100% من أهداف التوظيف  
• 39% من الموظفين تزيد مدة خدمتهم عن 5 سنوات

### رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات

• أكثر من 90% من الموردون لدينا هم موردون محليون  
• أكثر من 160 ألف مستفيد  
• زيادة الشفافية والانسجام مع معايير المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

## 03 التأثير