ارامكس



تقرير أرامكس السنوي المتكامل 2023

أقرب لك من أي وقت مضى



32 البيئـة

33 الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي
35 هيكلية حوكمة المخاطر المناخية
38 الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي لدى أرامكس
39 مشاركة أصحاب المصلحة في القضايا المناخية

30 أداؤنـا المالـي





03 مقدمة

4 رسالة رئيس مجلس الإدارة
6 رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة
9 نبذة عن أرامكس
10 خدماتنا
16 أبرز الانجازات الاستراتيجية ونموذج الأعمال
20 حول تقرير أرامكس السنوي المتكامل
21 الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس
24 نموذج خلق القيمة
25 مؤشرات الأداء الرئيسة المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة
29 منهجيتنا المتمحورة حول أصحاب المصلحة

109 منهجية إعداد التقارير

114 بيان حول منهجيات الإدارة
115 محتوى GRI
131 بيان ضمان الجودة





73 الحوكمة

73 ممارسات الحوكمة
104 إدارة المخاطر والامتثال



40 المسؤولية الاجتماعية

41 موظفونا
50 الصحة والسلامة والأمن
55 عملاؤنا
60 مجتمعاتنا
69 الشراكات من أجل الخير
70 علاقات المشتريات والموردين
71 العضويات والجمعيات

187 جـــدول الأشكـال





171 المرفقـات والملحقات



133 أداؤنـا المالـي



مقدمة

رسالة رئيس مجلس الإدارة



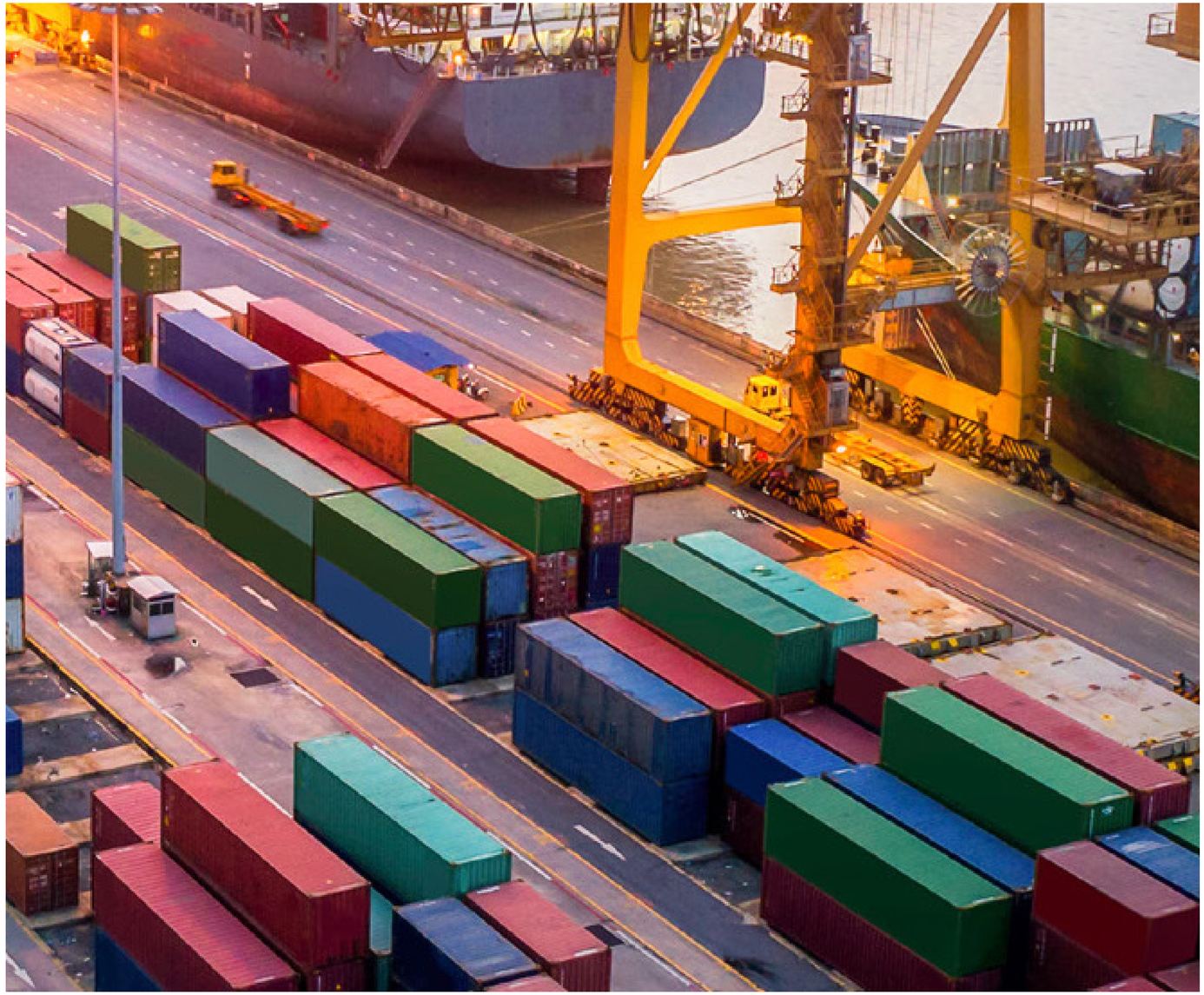
أما فيما يتعلق بقطاعنا، قدمت الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد طوال العام 2023 فرصاً مميزة وحيوية للأطراف الساعية إلى تحقيق النمو عبر تنويع أعمالها

مساهمينا الأعزاء،

يسرني بالنيابة عن مجلس الإدارة أن أقدم لكم تقرير أرامكس السنوي لعام 2023، كما أود الإعراب عن شكري وامتناني لفريق الإدارة التنفيذية في أرامكس وفرق العمل على تفانيهم في الارتقاء بأداء الشركة على مدار العام، شاكرين لهم جهودهم في تقديم خدمات عالية المستوى وفق أعلى المعايير لتلعب دورا فاعلا في دفع عجلة الاقتصادات الإقليمية

لقد شهد العالم خلال العام الماضي وضعاً اقتصادياً شابه حالة من عدم اليقين، ما أعاق النشاط الاقتصادي عبر الحدود وأفضى إلى بيئة تشغيلية صعبة للقطاعات المتنامية ومن بينها الخدمات اللوجستية. وتأثرت عمليات أرامكس العالمية بهذه الرياح المعاكسة للاقتصاد الشامل، والتي شملت ضغوط التضخم وارتفاع أسعار الفائدة واستمرار اضطرابات سلاسل التوريد العالمية. ومع ذلك، أظهرت أسواقنا المحلية في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي مرونة كبيرة في التعامل مع هذا المشهد الاقتصادي المليء بالتحديات. كما أسهمت الرؤى الاقتصادية المتطورة لتلك الدول وميادرات التنويع الاقتصادي في زيادة الإنفاق الحكومي، حيث سجلت أنشطتها الاقتصادية مرونة ملحوظة. وعززت هذه المبادرات الاستراتيجية بشكل كبير من أهمية دور المنطقة في الاقتصاد العالمي وترسيخ مكانتها باعتبارها مركزاً تجارياً مزدهراً مع زيادة المنطقة لصادراتها غير النفطية، وقد تجلى ذلك في نمو الناتج المحلي الإجمالي المقدر بنسبة 3,8% في القطاع غير النفطي لدول مجلس التعاون الخليجي في العام 2023، في حين سجل الناتج المحلي الإجمالي للمنطقة نمواً متواضعاً بنسبة 0,5% لعام 2023، ومن المتوقع أن يرتفع إلى 2,7%. وبالنسبة لأسواقنا الرئيسية في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية، يُقدر نمو الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي في العام 2023 بنسبة 5% و4% على التوالي، وذلك وفقاً لأحدث البيانات الصادرة عن صندوق النقد الدولي وتوقعات بنك الإمارات دبي الوطني في يناير 2024. وفي أماكن أخرى من العالم، بلغ نمو الناتج المحلي الإجمالي للولايات المتحدة 2,5%، وكانت منطقة اليورو مستقرة مع نمو يقدر بنحو 0,5% في الناتج المحلي الإجمالي. وسجلت الأسواق الناشئة وآسيا النامية أعلى نمو في الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 5,4%، في حين من المتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي في أفريقيا جنوب الصحراء بنسبة 3,3%.

أما فيما يتعلق بقطاعنا، قدمت الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد طوال العام 2023 فرصاً مميزة وحيوية للأطراف الساعية إلى تحقيق النمو عبر تنويع أعمالها. وعلى الرغم من المخاطر الجيوسياسية



والأداء الاقتصادي الضعيف في الأسواق الرئيسية ومن بينها أوروبا والمملكة المتحدة والصين، فإن التوسع المستمر في التجارة الإلكترونية والخدمات اللوجستية والتخزين استمر في توفير فرص نمو واضحة. فعلى سبيل المثال، من المتوقع أن ينمو سوق تلبية طلبات التجارة الإلكترونية العالمية بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ 10% بين عامي 2022 و2030. وفي بعض الأسواق، ومن بينها دول مجلس التعاون الخليجي، دفعت التطلعات الاقتصادية إلى مزيد من التوسع في قطاعات الأعمال مع إضافة خطوط إنتاج جديدة ومتخصصة، مدعومة بنمو عدد المستخدمين عبر الإنترنت وتطور البنية التحتية وشبكات النقل.

بالإضافة إلى ذلك، تشير التقديرات إلى أن قيمة سوق الشحن والخدمات اللوجستية في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي قد تصل إلى 47,59 مليار دولار، ويتوقع أن تصل إلى 66,61 مليار دولار أمريكي بحلول عام 2029، أي بمعدل سنوي مركب قدرة 5,76% خلال الفترة من 2023 إلى 2029، وذلك بحسب تقديرات مؤسسة موردور إنتلجنس

قدمت أرامكس في عام 2023 أداءً ثابتاً ومسؤولاً مع الحفاظ على مرونتها وسط مشهد اقتصادي كلي وجيوسياسي مليء بالتحديات. وقد وصل إجمالي إيرادات العام 2023 إلى 5,69 مليار درهم إماراتي حيث حافظنا على إجمالي الربح عند 1,43 مليار درهم إماراتي بهامش قوي قدره 25% ما يمثل تحسناً بمقدار نقطة مئوية واحدة. كما تحسنت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين إلى 628 مليون درهم إماراتي، بهامش جيد قدره 11%، ما جسد مهارة أرامكس في التعامل مع تحديات الأعمال. أما إجمالي صافي الربح للعام، فقد بلغ 129 مليون درهماً إماراتياً

تعكس هذه النتائج التزام الشركة الراسخ بتعزيز أسس أعمالها حيث حرصت الإدارة على تحقيق نمو في الإيرادات وتعزيز كفاءاتها التشغيلية وتنفيذ استراتيجياتها لضبط التكلفة في العام 2023. وكان لهذا التركيز أثر على تحقيق الأداء القوي المقترن بالقدرة على التكيف مع الظروف، إذ مكّن أرامكس من الحفاظ على أدائها المرن وترسيخ مكانة الشركة بشكل استراتيجي يؤهلها لمواصلة تحقيق النجاح على المدى الطويل

واصلت أرامكس خلال العام تركيزها على الاستثمار في التقنيات الحديثة وبشكل أساسي على أتمتة المنشآت وتطوير مسار المرحلة الأخيرة من عملية التوصيل، بالإضافة إلى الاستفادة من الفرص العديدة التي يوفرها النمو في قطاع التجارة الإلكترونية والتحول الرقمي. كما واصلت الشركة تعزيز دورها في مجال المستودعات ونقاط الاستلام والتسليم. وتظل الميزة الأساسية التي تتمتع بها أرامكس هي تنويع الأعمال، وهو ما تعكسه محفظة منتجاتها الموسعة وقطاعاتها الخدمية، ويتجلى ذلك بشكل أكثر وضوحاً في حضورها الجغرافي المتنوع بشكل استراتيجي والذي أسهم في تمكين الشركة من التكيف والمرونة في مواجهة الرياح الاقتصادية المعاكسة للاقتصاد الكلي بوجه عام وتلك الآتية من قطاعات محددة

وفي إطار سعينا لتحقيق التميز التشغيلي، حافظت أرامكس على التزامها بالاستدامة بالتزامن مع استضافة دولة الإمارات لمؤتمر الأمم المتحدة للمناخ "كوب 28". وخلال العام، قامت الشركة بتسريع عملية دمج الممارسات المستدامة في جميع عملياتها ومن بينها إدخال أسطول من السيارات الكهربائية الصديقة للبيئة للتنقل في جميع أنحاء دولة الإمارات، بالإضافة إلى اختبار الطائرات بدون طيار والتوصيل الآلي. ومن خلال التعاون والشراكات الاستراتيجية، تفخر أرامكس بمساهمتها في تحقيق تطلعات الاستدامة في دولة الإمارات والمتمثلة في الوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام 2030.

كما نتطلع مستقبلاً لاستمرار نمو قطاع التجارة الإلكترونية والتجارة العابرة للحدود وتبني مزيداً من حلول الأتمتة والذكاء الاصطناعي. ونحن على ثقة من أن أرامكس، بفضل التزامها بالابتكار والاستدامة والتركيز على العملاء وشبكتها واسعة النطاق، تتمتع بوضع جيد يمكنها من الاستفادة من هذه الفرص وتأدية دوراً رائداً في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل دائم التطور

ما زلنا ملتزمين تجاه مساهمينا الموقرين ضمن مساعينا لتحقيق القيمة المستدامة على المدى الطويل، عاملين على تعزيز استثماراتنا في كافة أوجه أعمالنا لفتح آفاق وفرص جديدة.

وأود في الختام أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لفريق أرامكس لعملهم الجاد وتفانيهم ومساهماتهم القيمة طوال عام 2023، والتي كان لها دورها الفاعل في دفع نمونا المستمر وتعزيز ثقافتنا للتميز

مع خالص التحية والتقدير،
الكابتن محمد جمعة الشامسي
رئيس مجلس الإدارة

أرامكس ش.م.ع

ارامكس

رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة



لقد منحنا الأولوية لتنمية إيرادات الجودة والكفاءة التشغيلية وتحسين التكلفة من خلال الدورة الاقتصادية، ما أدى إلى تحقيق إجمالي أرباح قوية ومستقرة بقيمة 1,43 مليار درهم إماراتي للعام 2023 مع هامش إجمالي ربح بنسبة 25%.

مساهمينا الأعزاء،
تحية طيبة لكم،
يشهد العالم حالة من التقلبات المستمرة التي كان لها تأثيرها الواضح أيضاً على قطاعنا، حيث استشعرنا جميعاً تلك الحالة من عدم اليقين التي طالت الاقتصاد والقدرة على التنبؤ بتوجهات السوق، وكذلك اضطراب سلاسل التوريد وإنجاز عمليات النقل والتوصيل، ما أثّر على مجمل مجريات حياتنا الطبيعية.

نشأت في منطقة تشهد صراع جيوسياسي متواصل،وشهدت بنفسي الأثر الدائم الذي يتركه هذا الصراع على الناس وسبل العيش والأعمال التجارية. وقد تأسست شركة أرامكس منذ أكثر من 40 عاماً في منطقة الشرق الأوسط، ولدينا حتى هذا الوقت العديد من الموظفين الذين عاشوا هذه الحالة من عدم اليقين. إن ما يميزنا ويوحدنا جميعاً هو مرونتنا وشغفنا ورؤيتنا المشتركة تجاه المستقبل، حيث نعمل ونجتهد من أجل غد أفضل. ولذا، أود أن أبدأ رسالتي بتوجيه الشكر والتقدير لزميلاتي وزملائي الموظفين الذين يزيد عددهم عن 16 ألفاً، على تفانيهم خلال العام الماضي الذي شهد الكثير من التحديات

وبفضل العمل الجاد وروح المبادرة، أصبحت أرامكس شريكاً موثوقاً به لدى العملاء من الأفراد والمؤسسات في جميع أنحاء العالم. وأفخر بالدور الفاعل لشركتنا الذي مكّن عملاءنا من مختلف القطاعات من توسيع نطاق وصولهم والحفاظ على ثقة عملائهم، على الرغم من اضطرابات سلاسل التوريد. أما بالنسبة لقاعدة عملاءنا في المؤسسات التجارية الذين يقدمون خدماتهم للمستهلك النهائي، فقد قدمنا لهم حلولاً أسرع حازت على ثقتهم ومكنتهم من الوصول إلى أسواق جديدة، ومنحتهم القدرة على متابعة شحناتهم لحظة بلحظة بفضل استثماراتنا في تقنيات المتقدمة وارتقاء مستوى تجربة وخدمة العملاء

وفي الوقت الذي أكتب فيه هذه السطور، نشهد توجهاً متسارعاً نحو تنويع سلاسل التوريد العالمية في ظل حالة عدم الاستقرار المستمرة التي أعادت تعريف الطريقة التي يتم بها نقل البضائع وتخزينها وتلبيتها. فقد تسبب الوضع الراهن في البحر الأحمر في إحداث اضطرابات جديدة في قطاع الشحن العالمي. وأفخر أننا في أرامكس قد تمكنّا من دعم عملاءنا وتقديم حلول بديلة لهم، وبفضل أسطولنا الكبير للنقل المتوفر في المنطقة، تمكنّا من نشر شاحناتنا من آسيا عبر دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة، وعبر الدمام بالمملكة العربية السعودية ومن أوروبا عبر بورسعيد بمصر. وقد وفّر هذا حلاً سريعاً لمعضلة طريق البحر الأحمر الحالية والطريق البديل عبر رأس الرجاء الصالح والذي يستغرق مدة أطول تتراوح في المتوسط من 7 إلى 14 يوماً بناءً على مواقع محددة في آسيا وأوروبا



وقد أدت الاضطرابات المستمرة في سلاسل التوريد على مدى السنوات القليلة الماضية إلى تغييرات من بينها النقل إلى المناطق القريبة، حيث احتاجت الشركات إلى المزيد من الحلول المحلية للشحن والتنفيذ على المستوى الإقليمي لتتمكن من خدمة عملائها دونما اضطراب. واستجابة لذلك، قمنا بإعادة تنظيم أعمالنا من خلال أربعة منتجات وتخصصات تم تحديدها بشكل جيد وهي: الشحن المحلي السريع والشحن الدولي السريع والتخزين وسلاسل التوريد وشحن البضائع (عبر البحر والجو والبر). كما استثمرنا في التقنيات والأتمتة وحرصنا على بناء قدراتنا في قطاعات متخصصة مثل التجارة الإلكترونية والطاقة والأدوية، الأمر الذي مكّننا من تقديم حلول شاملة لعملائنا أو حلولاً مخصصة للمرحلة الأولى وهي (شحن البضائع) والمرحلة الوسطى وهي (التخزين والتلبية) والمرحلة الأخيرة وهي (خدمات التوصيل السريع). تتوفر المزيد من المعلومات حول نموذج أعمالنا المعاد تعريفه في هذا التقرير السنوي، في فصل «السياق الاستراتيجي وبيئة السوق».

أداؤنا

بالحديث عن أدائنا المالي، فقد تأثرنا بالتحديات العالمية المستمرة والتضخم وتقلبات أسعار صرف العملات. وحققت أرامكس إيرادات قوية بلغت 5,69 مليار درهم إماراتي لهذا العام. وباستثناء تأثير تقلبات أسعار صرف العملات على أساس سنوي، انخفضت إيرادات مجموعتنا بنسبة 1% مقارنة بالانخفاض المعلن عنه بنسبة 4%.

وساهمت أسواقنا المحلية في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا بشكل كبير في أداء المجموعة حيث مثّلت نصف إجمالي إيرادات المجموعة وإجمالي أرباحها

وبالنظر إلى أدائنا على مستوى جميع المناطق التي نعمل فيها، فقد سجلنا نمواً ملحوظاً في إجمالي الأرباح في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي خلال العام وأداءً مستقراً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، والتي تأثرت بشكل كبير بتقلبات سعر صرف العملات. كما واجهت أسواقنا الخارجية ومن بينها أوروبا والمملكة المتحدة تراجع معنويات المستهلكين وارتفاع ضغوط التضخم التي أثّرت على تجار التجزئة الإلكترونية والشركات الأخرى. أما في منطقة جنوب آسيا فقد شهدنا نمواً في إجمالي الأرباح، أما في منطقة أوقيانوسيا، فواصلنا خطة إعادة الهيكلة، حيث ساهم هذا السوق بنحو 40% من الحجم العالمي لخدمة الشحن المحلي السريع. وفي الولايات المتحدة، ضاعفنا إجمالي أرباحنا، على خلفية استحواذنا على «ماي يو إس»

وقد منح فريقنا الإداري الأولوية لتنمية إيرادات الجودة والكفاءة التشغيلية وتحسين التكلفة من خلال الدورة الاقتصادية، ما أدى إلى تحقيق إجمالي أرباح قوية ومستقرة بقيمة 1,43 مليار درهم إماراتي للعام 2023 مع هامش إجمالي ربح بنسبة 25%، وهو ما مثّل نمواً بنسبة نقطة مئوية واحدة بالمقارنة مع عام 2022.

لقد اعتمدنا استراتيجية حكيمة لإدارة التكاليف لمساعدتنا في التغلب على التحديات المالية لعام 2023 والتي شابها تقلبات أسعار صرف العملات وارتفاع التضخم. أما بالنسبة لقطاع أعمالنا العضوية (باستثناء «ماي يو إس»)، فقد حققنا انخفاضاً بنسبة 10% في النفقات العامة والإدارية. أما بالنسبة لمصاريف البيع لقطاع الأعمال العضوية، فقد شهدت زيادة بنسبة 7% وهي زيادة متوافقة مع استراتيجيتنا لزيادة كفاءات المبيعات في القطاعات الرئيسية عبر الأسواق الرئيسية لضمان تحقيق نمو مستدام وعالي الجودة في الإيرادات مستقبلاً

وأدى تركيزنا على جودة الأعمال وزيادة الاستثمارات في الكفاءة التشغيلية والتقنيات، إلى زيادة كفاءة التكلفة في جميع قطاعاتنا التشغيلية. وارتفعت أرباح المجموعة قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين بنسبة 2% إلى 628 مليون درهم إماراتي، وذلك على الرغم من انخفاض الإيرادات بنسبة 4%، في حين تحسن هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين أيضاً إلى 11% للعام 2023.

وبلغ صافي الربح لهذا العام 129 مليون درهم إماراتي، بانخفاض قدره 22% مدفوعاً بالزيادة في مصاريف أسعار الفائدة المرتبطة بقرض الاستحواذ على «ماي يو إس» الذي تم الحصول عليه في الربع الرابع من عام 2022. وتحسن قطاع أعمالنا العضوية في عام 2023 محققاً صافي دخل بنسبة 7% مقارنة بالعام الذي سبقه 2022.

وواصلنا على مدار العام تنويع قطاعاتنا الحالية، ومن بينها تجارة التجزئة والطاقة والتجارة الإلكترونية والرعاية الصحية والقطاع الصناعي. ولعبت قدرتنا على تقديم حلول مخصصة إلى جانب مجموعة قوية ومتنوعة من العملاء من مختلف القطاعات دوراً أساسياً لتعزيز مكانتنا في الأسواق التي نتواجد فيها. وفي نهاية العام 2023، مثّل أكبر عملاءنا 6% من إجمالي إيرادات المجموعة.

حيوية بيئة الاقتصاد الكلي

شهد الاقتصاد العالمي معدل نمو أبطأ في العام 2023، فضلاً عن ارتفاع أسعار الفائدة والتضخم. وفي ظل تلك التحديات، أنهينا العام بتوسعات متواضعة في كل من الولايات المتحدة والمملكة المتحدة، في حين ظل النمو في القطاع غير النفطي في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي

قوياً بشكل ملحوظ. وعلى مستوى أسواقنا المحلية، نتوقع أن تظل الاستثمارات الحكومية المرتبطة بمختلف خطط التنويع الاقتصادي الجاري العمل على تنفيذها في جميع أنحاء المنطقة، المحرك الرئيسي للنشاط الاقتصادي. وهذا بدوره يمكن أن يسهم في رفع معنويات المستهلكين وزيادة الإنفاق، وتفتخر دولة الإمارات والمملكة العربية السعودية على وجه التحديد بقطاع التجارة الإلكترونية سريع النمو، والذي يحظى بدعم واسع من طرف المستهلكين المهتمين بالتقنيات والذين يفضلون التسوق عبر الإنترنت. كما نرى أيضاً عمليات تطوير البنية التحتية اللوجستية المحسّنة في جميع أنحاء المنطقة، وتحسين الاتصال بالبوابات العالمية، والأهم من ذلك، الإصلاحات الاقتصادية التي تحفز التجارة والتنويع الاقتصادي

وتستمر التطورات الاقتصادية، إلى جانب الأهمية المتزايدة لدول مجلس التعاون الخليجي كسوق ومحور تجاري، في توفير فرص النمو للتوسع نحو قطاعات جديدة، حيث نركز على تطوير أعمالنا في قطاع الرعاية الصحية والشركات الصغيرة والمتوسطة والحلول المتخصصة، مع مواصلة تنمية قطاعاتنا الرئيسية عبر التجارة الإلكترونية وتجارة التجزئة وقطاع الصناعات.



اللبنات الأساسية للتميز

على مدار أكثر من 40 عاماً، كان التفاني وروح المبادرة الاستباقية والتحرك السريع، بمثابة عناصر أساسية أسهمت بقوة في نجاح أرامكس. وقد تم صياغة قصة مسيرتنا من خلال التزامنا تجاه المساهمين والموظفين والشركاء والعملاء. وباعتبارنا شركة تتمحور حول الأفراد، فإننا ندرك أهمية البناء للمستقبل، وتحقيقاً لهذه الغاية، سيظل تركيزنا منصباً على الاستثمار في التقنيات والعمليات المستدامة وتطوير قدرات موظفينا

التقنية والابتكار

تسهم استثماراتنا التقنية في تحسين كفاءتنا التشغيلية وتجربة عملاءنا. وفي عام 2023، أحرزنا تقدماً جيداً في إعادة تعريف رحلة العميل بدءاً من تحسين مسار الشحن وتسريع عملية التسليم بالإضافة إلى زيادة الشفافية والتواصل مع العملاء. ولتحقيق هذه الغاية، ركزنا على تبني منتجات الذكاء الاصطناعي الرائدة وتنفيذ برامج تدريبية شاملة، لتمكين موظفينا من الاستفادة من قوة التقنيات لتحسين الطريقة التي ننقل بها البضائع

وفي هذا السياق، وبهدف الارتقاء بكفاءة عملية توصيل الشحنات خلال مرحلتها النهائية، قدمنا خدمة تحسين المسار عبر جوجل، وكذلك خدمة التتبع المباشر للشحنات في مرحلة التوصيل النهائي، وذلك على مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي. كما قمنا بتحسين أداء بواباتنا ومراكزنا من خلال إطلاق نظام التتبع الجمركي العالمي والامتثال عبر الحدود. وهي المبادرات التي وفرت لعملاءنا تجارب متفوقة مع قدر أكبر من الشفافية المدعومة بقدرة التتبع في الوقت الفعلي

وفي أكتوبر 2023، كشفت أرامكس عن أكبر أنظمتها المؤتمتة حتى الآن في سيدني بأستراليا. ويعمل هذا الاستثمار الذي تبلغ قيمته عدة ملايين من الدولارات على تبسيط العمليات وزيادة القدرة اليومية، ويسرّع أوقات التسليم ويعزز مستويات الخدمة، ما يكمل خططنا المستمرة للأتمتة، والتي تغطي مشاريعنا في سنغافورة والمملكة العربية السعودية وعمان وقطر وأسواق أخرى

وبالإضافة إلى ذلك، قدمنا نظام إدارة المستودعات الذي تم تطويره داخلياً، والذي أسهم في تبسيط عمليات التجارة الإلكترونية. وقد انتهينا أيضاً من طرح نظامنا الخاص بالإدارة السحابية للمستودعات، والذي يتم استخدامه عالمياً في جميع مستودعاتنا، ما يتيح لنا تقديم تحليل بيانات محسنة للعملاء

توصيل الخير

ملتزمون بمبادرة الأهداف المستندة إلى العلم لخفض بصمتنا الكربونية كجزء من استراتيجيتنا للاستدامة وضمان أن تقدمنا نحو تحقيق هدف المحصلة الصفرية الكربونية، يتماشى مع علوم المناخ

طورت أرامكس مجموعة واعدة من المشاريع للحد من انبعاثاتها، مع التركيز بشكل أساسي على النطاقين 1 و2. وستعتمد هذه المشاريع على الجهود الحالية، والتي تتضمن زيادة الاعتماد على السيارات الكهربائية عبر أسطولنا، بالإضافة إلى توسيع قدراتنا في مجال الطاقة الشمسية في مستودعاتنا ومرافقنا الأخرى. وتظل كفاءة المرحلة الأخيرة من عملية توصيل الشحنة أولوية رئيسية تدعمها الاستثمارات التقنية وقدراتنا في مجال تحليل البيانات التي توفر لنا رؤية أكبر لعملية صنع القرار، حيث نشهد طلباً متزايداً من عملاءنا على العمليات المستدامة، ويسعدنا أن نكون قادرين على المساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بهم.

وتماشياً مع استراتيجيتنا «توصيل الخير»، واصلنا خلال عام 2023 تعزيز جهود تمكين الشباب وتعليمهم من خلال مبادرات مجتمعية مختلفة في بعض أسواقنا الرئيسية. كما قدمنا أيضاً الإغاثة العاجلة، ووسعنا دعمنا للمناطق المتضررة من الزلزال في تركيا وسوريا والمغرب والحرب التي ضربت قطاع غزة، من خلال حملات «مطابقة الموظفين». تتوفر المزيد من التفاصيل حول هذه الأنشطة في فصل «الاستدامة» من هذا التقرير.

[ملاحظة داخلية: ستتم إزالة هذه الجملة الأخيرة من الرسالة المنشورة في 8 فبراير إلى جانب البيانات المالية، وسيعاد تقديمها في نسخة الرسالة المنشورة جنبًا إلى جنب مع التقرير السنوي]

تمكين التميز

من خلال التركيز على مفهوم «التنوع والمساواة والشمول»، تتكون قوانا العاملة من أكثر من 104 جنسيات يمثلون الحجر الأساسي لقوتنا. وفي عام 2023، أجرينا مراجعة شاملة لسياستنا العالمية، وقارناها خارجياً لتتماشى مع أفضل ممارسات القطاع في جميع أنحاء العالم. وتماشياً مع التزامنا بأهداف التوطين، نجحنا في تحقيق أهداف دولة الإمارات والمملكة العربية السعودية، في هذا المجال، ما يعكس حرصنا على إيجاد قوة عاملة متكاملة تمثل الجميع

كما عملنا في عام 2023 على تعزيز التوازن بين الجنسين، من خلال تقديم برامج تنموية، استهدفت تمكين المرأة وتوفير المزيد من فرص التعلم لها في إطار مبدأ تعزيز المساواة. وباعتبارنا واحدة من أول 50 شركة في دولة الإمارات تتعهد بتحقيق التوازن بين الجنسين وفق محددات مجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين، نستهدف الارتقاء بتمثيل المرأة إلى 30% في المناصب المتوسطة والعليا بحلول عام 2025. ومع تمثيل الإناث نسبة 22% في مجلس إدارتنا، تستمر جهودنا نحو تمكين المرأة وتحقيق التوازن بين الجنسين.

مسار تقدمنا

في حين أننا مستمرون في تأكيد التزامنا بتوسيع عملياتنا على مستوى العالم، فإننا نفخر بكوننا الشركة الرائدة إقليمياً على مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا. وبناءً على ذلك، وعند احتساب مساهمتنا الكبيرة في النمو الاقتصادي المتوقع للمنطقة، فإننا نؤكد على التزامنا بتعزيز استثماراتنا في جميع أنحاء المنطقة وتحقيق طموحنا للحفاظ على مكانتنا الرائدة في المنطقة

وعلى مستوى عملياتنا العالمية في منطقة جنوب آسيا وأفريقيا، فإننا نرى فرصاً جديدة للنمو؛ ونتوقع أن نبدأ في رؤية نتائج استراتيجية التحول في أستراليا، ونحن متحمسون لوضع خارطة طريق جديدة عبر آسيا وشبه القارة الهندية ودول مجلس التعاون الخليجي وشرق أفريقيا من خلال مشروعنا المشترك مع شركائنا «موانئ أبوظبي» والذي سيبدأ تشغيله في عام 2024. أما بالنسبة لعملياتنا لقطاع الشحن الدولي السريع في الولايات المتحدة، سنقوم بنقل متجرنا Shop’n’Shop من مطار «جون أف كندي» في نيويورك، إلى «ساراسوتا» بفلوريدا لتعزيز عملياتنا بشكل أكبر مع «ماي يو إس» ورفع الكفاءة

وبالتطلع إلى عام 2024، سنواصل التعامل مع متغيرات السوق ومختلف التوجهات الناشئة في القطاع، من خلال الاستثمار بشكل أكبر في التقنيات والقدرات والأنظمة، وسيتيح لنا ذلك المزيد من المرونة على مستوى بنيتنا التحتية وعملياتنا، وتحسين تجارب العملاء

وأود في الختام، أن أتوجه بجزيل الشكر لأعضاء مجلس الإدارة الموقرين على دعمهم وتوجيهاتهم المستمرة، وموفور التقدير لمساهميا على ثقتهم في أرامكس. والشكر موصول لأعضاء فريقي وجميع الزميلات والزملاء الموظفين على مساهماتهم القيّمة في أعمالنا، وخالص الشكر والثناء لشركائنا وعملاءنا على دعمهم المستمر لنا

خالص تحياتي وتقديري،

عثمان الجده
الرئيس التنفيذي للمجموعة
أرامكس ش.م.ع

نبذة عن أرامكس



فـي أكثر من 600 مدينة فيمـا يزيد على الـ70 دولة، توظّـف أرامكس أكثر من 16,000 خبير

حققت أرامكس منذ تأسيسها في العام 1982 نموًا سريعًا؛ لتصبح اليوم علامة تجارية رائدة في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل تتميز بخدماتها المتخصصة وحلولها العالمية المبتكرة التي تلبي احتياجات الشركات والأفراد حول العالم. تتخذ أرامكس المدرجة في سوق دبي المالي (منذ العام 2005)، من دولة الإمارات العربية المتحدة مقرًا رئيسًا لعملياتها؛ وتستفيد من موقع الدولة الذي يمثّل حلقة وصل بين الشرق والغرب

تمتد عملياتنا اليوم في أكثر من 600 مدينة فيما يزيد على الـ70 دولة في جميع أنحاء العالم، وتوظّف أكثر من 16,000 خبير متخصص في مجال النقل والشحن. وتتركز عمليات أرامكس ضمن أربع خدمات رئيسة تضمن نطاق عمليات واسع ومتنوع، وتوفر عروض خدمات شاملة، وتلبي احتياجات فئات العملاء جميعها من الشركات والأفراد على حد سواء. وتشمل هذه الخدمات

- خدمات الشحن الدولي السريع التي تتضمّن خدمات تجميع الطرود وشحنها من أرامكس ("خدمة شوب آند شيب وشركة ماي يو إس").
- خدمات الشحن المحلي السريع
- خدمات الشحن
- الخدمات اللوجستية وحلول سلسلة التوريد

تشكل الاستدامة أساسًا في تحقيق رؤيتنا ورسالتنا. وندرك جيدًا أن تطوير أعمالنا والمحافظة على مقومات استدامتها الفعلية يتطلّب منا توظيف كفاءاتنا الأساسية من أجل إحداث تأثير إيجابي، في إطار التزامنا بتطبيق مفاهيم المواطنة المؤسسية الصالحة في جميع المجتمعات التي نعمل ضمنها. ولذا نواصل التعاون مع المؤسسات المحلية والعالمية التي تركز على تحقيق الأهداف نفسها، بغرض الوصول إلى مزيد من المستفيدين كل عام من خلال المبادرات والبرامج الموجهة والمدروسة بعناية. وفي إطار جهودنا لحماية البيئة، والتخفيف من مخاطر التغير المناخي، قمنا بالانضمام إلى مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi) بهدف تسريع تحقيق أهدافنا المناخية المتمثلة في الوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام 2030، وصافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050.

خدماتنا







خدمات الشحن الدولي السريع

توفر خدمات الشحن الدولي السريع والتي تشمل عمليات تجميع الطرود وشحنها (خدمة "شوب آند شيب" وشركة "ماي يو إس" التي استحوذ عليها في عام 2022، وتوفر حلول الشحن والتوصيل العابرة للحدود من الوجهة الأصلية إلى الوجهة النهائية للمستندات والطرود العاجلة للعملاء من القطاعات جميعها. وتقدّم أرامكس مجموعة واسعة من خدمات الشحن الدولي السريع لتلبية احتياجات العملاء من حيث التكلفة والسرعة، فضلاً عن تزويدهم بإشعارات التوصيل وتحديثات متابعة الشحنات بالزمن الفعلي، إضافة إلى مجموعة متنوعة من خدمات الاستيراد والتصدير والتخليص الجمركي

وتنتشر عملياتنا في مختلف أنحاء العالم، وتشمل مساراتنا الرئيسة الشحن من الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا وآسيا نحو دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، إضافة إلى المسارات بين دول مجلس التعاون الخليجي.

توسيع خبراتنا في الخدمات العابرة للحدود

واصلنا خلال عام 2023 مسيرتنا نحو التميز التشغيلي وتعزيز مستويات كفاءة العمليات من خلال تحسين أداء مساراتنا ومراكزنا، وذلك عبر إطلاق نظام التتبع الجمركي على مستوى عملياتنا حول العالم. يوفر هذا النظام إمكانية تتبع مفصلة، وبالزمن الفعلي لأنشطة وإجراءات التخليص الجمركي، مما يمنح العملاء نظرة أشمل وبمستويات أعلى من الشفافية حول إجراءات الجمارك. وواصلنا البناء على شراكتنا الاستراتيجية وتعاوننا مع شبكة دي بي دي جروب (DPDgroup) في مختلف أنحاء أوروبا من خلال عملنا المباشر في الدول الأوروبية الرئيسة، مع مواصلتنا تحسين البنية التحتية الخاصة بنا وتوسيع نطاق وصول مساراتنا، وتعزيز إمكانيات حلول التخليص الجمركي. كما واصلنا تزويد عملاءنا من الشركات والأفراد بخدمات مميزة، وبأسعار تنافسية، وسرعة أكبر لخدمات التوصيل للوجهة النهائية.

النمو عبر منهجية تركز على العملاء

عززنا موقعنا كمنصة التوصيل العالمية الرائدة للتسوق الإلكتروني في عام 2023. ونجحنا بتوسيع سبل الوصول إلى خدماتنا بعد الاستحواذ على شركة ماي يو إس، وهي أكبر صفقة استحواذ تنفذها أرامكس منذ تأسيسها. وتوفر شركة ماي يو إس خدمة قائمة على الاشتراك، تتيح للعملاء من جميع أنحاء العالم إمكانية التسوق من المواقع الإلكترونية في الولايات المتحدة الأمريكية، والمملكة المتحدة وآسيا. وقد أسهم هذا الاستحواذ في توسيع نطاق تغطيتنا نحو وجهات جديدة، وفي الوقت ذاته عزز حضور أرامكس ومكانتها الرائدة في منطقة الشرق الأوسط

وواصلت خدمة شوب آند شيب توسيع حضورها على المستوى العالمي من خلال إضافة عدة وجهات جديدة في أفريقيا وجنوب شرق آسيا، إضافة إلى استمرارنا في توسيع حضورنا في جمهورية التشيك وسنغافورة والمملكة المتحدة وسويسرا. ويمكن للعملاء الاستفادة من خدمات شوب آند شيب في 41 دولة، ما يتيح لهم خيارات متنوعة تضمن لهم تجربة سلسة للتسوق الإلكتروني والشحن. ونركز على تحقيق مستويات أعلى من الكفاءة ضمن عمليات شركة ماي يو إس؛ ولهذا نخطط لنقل كافة مسارات خدمة شوب آند شيب من منشأتنا في نيويورك إلى منشأة ماي يو إس في فلوريدا. وستسهم هذه الخطوة في تعزيز عروضنا للعملاء؛ لتتيح لنا توفير عناوين معفية من الضرائب (مما يحقق وفورات تصل إلى 10% على الضرائب المحلية)، وذلك عند استخدام عنوان ماي يو إس في فلوريدا

خدمات الشحن المحلي السريع

توفر خدمات الشحن المحلي السريع من أرامكس إمكانيات شحن شاملة لمختلف الطرود والشحنات، وتتضمن خيارات التوصيل في اليوم نفسه، والتوصيل في يوم العمل التالي، والدفع عند التسليم، بالإضافة إلى إعادة المنتجات وإمكانيات استلام الطرود من نقاط محددة



كان أكبر استثماراتنا في عام 2023 هو تفعيل نظام أتمتة بقيمة ملايين الدولارات ضمن منشأتنا في مدينة سيدني في أستراليا، والذي دخل حيز التنفيذ في الربع الأخير من عام 2023. وسيسهم هذا النظام في تحسين كفاءتنا عملياتنا وزيادة قدرتنا التشغيلية اليومية في أستراليا

تحسين الكفاءة عبر التحديث الاستراتيجي

تركزت جهودنا خلال عام 2023 على تحسين التكلفة والكفاءة التشغيلية من خلال تطوير البنية التحتية والأنظمة المركزية، وتعزيز تخطيط القدرات الاستيعابية وأتمتة المستودعات، وتحسين أنظمة فرز الشحنات، إضافة إلى إطلاق حلول الذكاء الاصطناعي في كامل سلسلة القيمة في العديد من الدول، وخصوصاً في دول مجلس التعاون الخليجي وأستراليا

بدأنا بتطبيق مبادرة تحسين مسارات توصيل الشحنات بالاستفادة من خدمات التنقل التي تتيحها منصة خرائط جوجل، والتتبع المباشر في دول مجلس التعاون الخليجي؛ لزيادة كفاءة عمليات التوصيل للوجهة النهائية، كما قمنا بنشر مراكز توزيع صغيرة أسهمت في تحسين تجربة العملاء وزيادة نسبة عمليات التسليم الناجحة. وتعزز هذه المبادرات كفاءتنا التشغيلية، وتساعد موظفي خدمات توصيل الطرود على توصيل شحنات أكثر في وقت أقل، وذلك من خلال تحسين مسارات النقل، وتقصير مسافاتها، مما يؤدي بدوره إلى تقليل استهلاك الوقود والتكاليف. تشكل مبادرة تحسين مسارات توصيل الشحنات بالاستفادة من خدمات التنقل التي تتيحها منصة خرائط جوجل خطوة محورية في مسيرة التحديث الاستراتيجي التي انتهجناها، إذ تعد أرامكس أول شركة خدمات لوجستية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي تطبق نظام التتبع المباشر لموظفي خدمات توصيل الطرود، وهو ما يرتقي بتجربة العملاء ارتقاءً كبيرًا، ويضمن تحقيق رضاهم.

عملنا أيضاً على توسيع شبكة مستودعاتنا لخدمات الشحن السريع في عام 2023، وافتتحنا منشأتين متطورتين في دول مجلس التعاون الخليجي؛ لتوفير حلول وخدمات لوجستية بمستويات أعلى من السلاسة والفعالية والسرعة لقطاعي التجارة الإلكترونية والتصنيع. وتضم المنشأة الجديدة في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، والتي تبلغ مساحتها 18,007 متر مربع، منطقة للتخزين البارد؛ لتسهم في تعزيز القدرات الاستيعابية لمعالجة الشحنات. وافتتحنا المنشأة الثانية في سلطنة عمان بمساحة 1,300 متر مربع. ويتميز المستودع بموقعه الاستراتيجي بالقرب من مطار مسقط الدولي، ويوفر العديد من فرص العمل؛ ليسهم في دعم النمو الاقتصادي والتنمية المجتمعية. وقد زوّد المستودع بأحدث تقنيات الفرز والمعالجة، الأمر الذي يفيد في زيادة سرعة تسليم الشحنات، وتحسين عملية إدارة الخدمات اللوجستية

واصلنا أيضاً تنفيذ رحلة الأتمتة الخاصة بنا من خلال إطلاق العديد من المشاريع الهامة في قطر وسنغافورة وتركيا. وكان أكبر استثماراتنا في عام 2023 هو تفعيل نظام أتمتة بقيمة ملايين الدولارات ضمن منشأتنا في مدينة سيدني في أستراليا، والذي دخل حيز التنفيذ في الربع الأخير من عام 2023. وسيسهم هذا النظام في تحسين كفاءتنا عملياتنا وزيادة قدرتنا التشغيلية اليومية في أستراليا، مع تقليل الوقت اللازم لتسليم الشحنات والارتقاء بمستويات الخدمة المقدمة للعملاء.

وعززنا من بنيتنا التحتية الخاصة بخدمات التوصيل للوجهة النهائية عبر توسيع شبكتنا من نقاط التوصيل والاستلام وإضافة مواقع جديدة في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، وفي أستراليا، مما رفع إجمالي عدد نقاط التوصيل والاستلام عبر شبكتنا إلى أكثر من 3,000 موقع

ونظراً لتنامي أهمية التقنيات الحديثة والدور الرئيس الذي تلعبه في تشكيل مستقبل الخدمات اللوجستية، قمنا بإطلاق مجموعة من البرامج على مستوى الشركة؛ لاختبار تقنيات الذكاء الاصطناعي، إضافة إلى برامج تدريب للموظفين على استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي. ويُعد برنامج المركبات المستقبلية في أرامكس خير مثال على هذه المبادرات، ونحن سعداء بالتقدم الملحوظ الذي لمسناه في عام 2023 عقب النجاح في إجراء أول عمليات توصيل للطرود بمركبات ذاتية القيادة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وسلطنة عمان

ارامكس

خدمات الشحن



تمتلـك أرامكـس إحدى أكبر شـبكات الشـحن البـري وأكثرها تطـوراً في منطقة الشـرق الأوسط وشـمال أفريقيا والمملكة المتحدة وأيرلندا، وتضم أسـطولاً حديثاً يشـمل أكثر من 500 شاحنة

أداء مرن في مواجهة تحديات السوق العالمي

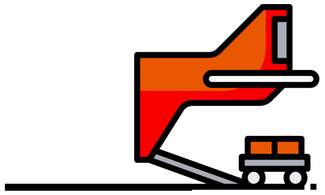
أبدت خدمات الشـحن في أرامكس مرونـة كبيرة في مواجهـة التحديات التي شـهدها قطاع النقـل الدولي في عـام 2023، وحقّقـت نمـواً ملحوظاً على مسـتوى حجم الأعمال والأرباح

وارتكـز نجاحنا فـي عام 2023 على جهودنا الراميـة إلى دعـم إمكانياتنا فـي مجال العمليات والمبيعات، بالتـوازي مـع طـرح أنظمـة وتقنيات متطـورة. وتميز أداؤنا بمسـتويات كبيـرة مـن النمـو والتطـور فـي مجالي خدمـات الشـحن البحري والبـري، بدعـم مـن الزيـادة فـي خطـوط التجـارة العالميـة مـن هيوسـتن إلـى دبي، ومـن هيوسـتن إلـى المملكـة العربيـة السـعودية، ومـن الهنـد إلى الإمـارات العربيـة المتحدة، ومـن أوروبا إلى الشـرق الأوسـط، ومـن الشـرق الأقصى إلى الشرق الأوسط. وتشـمل أبـرز العوامـل التـي سـاهمت فـي تعزيـز المبيعـات اسـتمرار الطلـب مـن القطاعـات عاليـة النمـو علـى امتـداد شـبكة أرامكـس، مثـل قطـاع تجـارة التجزئة، إضافـة إلـى الـدور الكبيـر الذي لعبته المشـاريع الجاهـزة في قطـاع الطاقة. علاوة على ذلـك، نجـح فريـق خدمات الشـحن العالمي فـي التفـاوض على أسـعار النقل الجـوي عبـر خطـوط تجاريـة رئيسـة، الأمـر الـذي عـزز ميزتنا التنافسـية

تحسين تجربة العملاء عن طريق التركيز على الابتكارات التكنولوجية

نسـتمر في اعتمـاد أحـدث التقنيـات المبتكرة بهـدف تمكين عملاءنـا وتلبية احتياجاتهـم وتوقعاتهـم مـن حيـث مسـتويات الفعاليـة والمرونـة فـي الخدمـات. وانطلاقـاً مـن تركيزنا على تـرك انطبـاع أول إيجابي لـدى العملاء، فإننا نحرص علـى توفير تجارب إيجابيـة منذ بداية تقديم الخدمات. واسـتثمرنا الوقـت والمـوارد خلال العـام الماضـي بهـدف تطويـر موقعنـا الإلكتروني (Aramex.com)؛ لتحسـين حضـوره وإمكانيـات التواصل التـي يوفرها؛ لضمان تجربة عـملاء مميزة. كما فعّلنا نظـام حجز إلكتروني مع العديد من شـركات النقل البحري والجوي ضمن نظام تشـغيل خدمات الشـحن الخـاص بنا. وأتحنا لبعـض العملاء منصـة جديدة تتيـح لهم حجز شـحناتهم البحريـة وتتبعها، والتـي دُمجـت مع نظام تشـغيل خدمات الشـحن الخـاص بنا





قمنا بتعزيز شراكاتنا الاستراتيجية مع جميع شركات الطيران التجارية الرائدة التي تخدم أسواقنا الأساسية في ما يتعلق بالمساحات المتاحة ومزايا الأسعار. إضافة إلى ذلك، استثمرنا في توسيع حضورنا في خدمات تأجير طائرات الشحن استجابة للطلب المتنامي من عملاءنا في قطاع التصنيع

الشراكة لبناء مسارات جديدة

أعلنا خلال عام 2023 عن مبادرة مهمة ستعزز التواصل بين سلاسل التوريد على امتداد عدة مسارات تجارية رئيسة، وهي: من آسيا إلى شبه القارة الهندية، ومن آسيا إلى دول مجلس التعاون الخليجي، ومن آسيا إلى شرق أفريقيا، ومن الهند إلى دول مجلس التعاون الخليجي، ومن الهند إلى شرق أفريقيا، وضمن دول مجلس التعاون الخليجي. وتتمثل هذه المبادرة في مشروع مشترك مع مجموعة موانئ أبوظبي، أحد المساهمين الاستراتيجيين في شركة أرامكس، وتهدف إلى تطوير وتشغيل مشروع مشترك جديد لحلول ناقلات الحاويات الغير مشغلة للسفن (NVOCC)، والتي ستتولى نقل البضائع وتقديم حلول متخصصة للشركات العاملة في مجال الشحن البحري عبر الممرات التجارية الإقليمية الرئيسة. ومن المتوقع أن تشتري الشركة 10 آلاف حاوية نمطية مبدئياً بالتوازي مع إطلاقها في عام 2024، إضافة إلى خطط لزيادة حجم مناولة الحاويات على المديين المتوسط والطويل

خدماتنا الرئيسة في قطاع خدمات الشحن

يتضمن قطاع خدمات الشحن في أرامكس كلاً من الشحن الجوي والشحن البري والشحن البحري، ويقدم الخدمات لقاعدة العملاء في العديد من القطاعات والمجالات، مع التركيز على قطاعات التصنيع والتجزئة والتجارة الإلكترونية والرعاية الصحية

الشحن الجوي:

تنتشر شبكة الشحن الجوي من أرامكس في جميع أنحاء العالم، وتوفر مجموعة من حلول التوصيل السريعة ذات الكلفة المعقولة لتلبية احتياجات العملاء. ونضمن توفير حلول الشحن من الوجهة الأصلية إلى الوجهة النهائية وعمليات التخليص الجمركي السلسة من لحظة استقبال الطلب وحتى وصوله إلى وجهته النهائية. تمثّل الشراكات الاستراتيجية عاملاً محورياً ضمن خطتنا لتحقيق النمو، ولهذا السبب، قمنا في عام 2023 بتعزيز شراكاتنا الاستراتيجية مع جميع شركات الطيران التجارية الرائدة التي تخدم أسواقنا الأساسية في ما يتعلق بالمساحات المتاحة ومزايا الأسعار. إضافة إلى ذلك، استثمرنا في توسيع حضورنا في خدمات تأجير طائرات الشحن استجابة للطلب المتنامي من عملاءنا في قطاع التصنيع

الشحن البري:

تمتلك أرامكس إحدى أكبر شبكات الشحن البري وأكثرها تطوراً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمملكة المتحدة وأيرلندا، وتضم أسطولاً حديثاً يشمل أكثر من 500 شاحنة مزودة بأجهزة تحديد المواقع. ونقدم حلول النقل الموثوقة في الوقت المحدد لعملاءنا، بفضل حلولنا المتنوعة مثل الشحن بأقل من حمولة الشاحنة، والشحن بكامل حمولة الشاحنة، إضافة إلى مراكزنا المتميزة بمواقعها الاستراتيجية. رفعنا السعة الاستيعابية الخاصة بنا في كامل دول مجلس التعاون الخليجي خلال عام 2023؛ استجابةً لتزايد أحجام الطلب على خدمات الشحن عقب تشديد الإجراءات الجمركية التي أثرت على أساطيل الشركات المنافسة لنا. كما واصلنا تطوير نموذج التسعير الخاص بنا لضمان زيادتنا لسوق الشحن بأقل من حمولة الشاحنة في دول مجلس التعاون الخليجي، ونفذنا العديد من مبادرات الاستدامة بالتعاون مع السلطات المحلية

الشحن البحري:

واصلنا خلال عام 2023 توسيع حضورنا وتطوير معارفنا وخبراتنا العميقة في عمليات التأجير البحري؛ استجابةً للطلب المتنامي على الخدمات المتخصصة من عملاءنا في قطاع التصنيع. ونحرص على تزويد عملاءنا بخدمات شاملة لإدارة الشحنات، بدءاً من الاستلام وعبوراً بالجمارك وصولاً إلى الوجهة النهائية، وذلك بالاستفادة من شبكتنا العالمية وأنظمتنا التكنولوجية المتطورة وفريقنا من الخبراء. وتتيح لنا هذه المنهجية الاستراتيجية تغطية خطوط الشحن الرئيسة وطرق التجارة حول العالم، مما يضمن عمليات شحن سلسة وفعالة

رؤيتنا الاستراتيجية والتزاماتنا لعام 2024

خلال عام 2024، سيواصل فريق خدمات الشحن التزامه بالارتقاء بتجربة العملاء، مع التركيز على تعزيز مستويات التواصل والاستجابة وتوفير إمكانية التتبع بالزمن الفعلي. ونطمح إلى تعزيز قدراتنا الاستيعابية وتحسين نموذج أعمالنا في المملكة العربية السعودية، تزامناً مع تزايد نشاطنا التجاري فيها. كما نعمل على تحسين نموذج عملياتنا المحوري على المسارات التجارية الرئيسة التي تربط الأسواق العالمية مع أسواقنا المحلية في دولة مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط. وتبقى الاستدامة في صلب اهتمامنا مع الالتزام بخفض انبعاثات الكربون وتزويد العملاء بمعلومات واضحة حول الأثر البيئي لعملياتنا. كما تحافظ خدمات التوصيل للوجهة النهائية والخدمات اللوجستية العكسية على دورها المحوري في خدمات الشحن لدينا؛ وذلك استجابة للطلب المتزايد من العملاء. علاوة على ذلك، نتوقع مزيداً من التعاون بين مقدمي الخدمات اللوجستية وشركات النقل وشركات التكنولوجيا، لتوفير حلول متكاملة وشاملة تلبي احتياجات جميع العملاء

قطاع الخدمات اللوجستية



توسيع البنية التحتية العالمية وتعزيز التميز في قطاع الخدمات اللوجستية

تقدم أرامكس خدمات لوجستية مخصصة لعملائها من خلال شبكتها العالمية المتكاملة من المستودعات وأساطيل التوزيع وخدمات القيمة المضافة. وتستند منهجيتنا إلى بنى تحتية متكاملة تتيح لنا تزويد عملاءنا بخدمات شحن تتسم بالكفاءة والشفافية، وتعتمد على أحدث الابتكارات التكنولوجية على امتداد سلسلة التوريد. وتنتشر مراكزنا اللوجستية في مواقع استراتيجية على امتداد دول مجلس التعاون الخليجي وشرق المتوسط وأفريقيا وأوروبا والولايات المتحدة وآسيا. ويتيح هذا الانتشار الدولي، مدعوماً بالحضور المحلي الفعال، توفير خدمات لوجستية متكاملة تتسم بالأمان والسرعة والشفافية على امتداد سلسلة التوريد، بدءاً من لحظة خروج السلع من مستودعات أو مصانع الموردين حتى وصولها إلى تجار التجزئة أو المستخدمين النهائيين.

لطالما كان توفر المساحة عاملاً محركاً للنمو في مجال الخدمات اللوجستية، وفي ظل التحديات الاقتصادية التي شهدها العام 2023، اتبعنا منهجية متحفظة للتوسع، حيث أسسنا منشآت جديدة في المملكة العربية السعودية والهند والولايات المتحدة الأمريكية. وندير حالياً 24 موقعاً حول العالم بمساحة تخزين إجمالية وصلت إلى أكثر من 800 ألف متر مربع قادرة على معالجة أكثر من 3 مليارات شحنة واردة أو خارجة كل عام. كما تمثل عمليات إدارة منشآت لوجستيات الطرف الرابع أحد خدماتنا الرئيسة، إذ نستثمر خبرات فريقنا الواسعة في مجال الخدمات اللوجستية وأحدث تقنيات التخزين لدينا لإدارة منشآت عملاءنا.

خدمات متنوعة ومتخصصة: حلول مصممة حسب الطلب ونمو قائم على القطاعات

نوفر مجموعة متكاملة من الخدمات تشمل خدمات الاستلام والتغليف والتخزين والتوصيل، وخدمات القيمة المضافة، وإدارة إعادة المنتجات، والتي تتكامل مع محفظتنا الواسعة من الحلول المتخصصة لقطاعات محددة. وشهدت خدماتنا المخصصة لقطاعي التجزئة والتجارة الإلكترونية أعلى معدلات النمو في عام 2023 بفضل التكامل بين حلول التخزين وحلول التوصيل للوجهة النهائية لدينا. يلي ذلك قطاع الطاقة، الذي يوفر خدمات متكاملة لعملاءنا في مجالات الشحن والتخزين والتخليص الجمركي وخدمات التوصيل للوجهة النهائية.

وشملت القطاعات الرئيسة المستهدفة التي ساهمت بدور كبير في زيادة المبيعات في عام 2023 كلًا من تجارة التجزئة والتجارة الإلكترونية والطاقة. وتتطلع أرامكس إلى التوسع الاستراتيجي في قطاع الرعاية الصحية في عام 2024، ويأتي ذلك تأكيداً على التزامنا بتنويع محفظة أعمالنا، وحرصنا على تلبية المتطلبات المتزايدة لعملاءنا في هذا القطاع الحيوي.

ولتحقيق أفضل استثمار في الفرص المتاحة؛ طورنا التزاماً استراتيجياً بتأمين متطلبات التخزين والتسليم للمنتجات الدوائية. ونحن بصدد إنشاء العديد من المراكز المتوافقة مع ممارسات التوزيع الجيد خلال العامين المقبلين، إضافة إلى إدخال المركبات التي يتم التحكم في حرارتها إلى أسطولنا، مما يضمن أعلى مستويات الأمان والثقة عبر كامل سلسلة التوريد.

مؤشرات الأداء الرئيسة وتوحيد المعايير لزيادة الكفاءة

كثفت أرامكس في عام 2023 تركيزها على تحقيق التميز التشغيلي من خلال اعتماد مؤشرات الأداء الرئيسة في جميع منشآتها. وتؤكد هذه المؤشرات، التي تقيم كلًا من الجوانب التشغيلية والتجارية، التزامنا الراسخ بالتميز والتطور المستمرين. وتماشياً مع هذا النهج؛ أطلقت أرامكس ضمن قطاع الخدمات اللوجستية منهجاً تدريبياً محسناً عبر الإنترنت، والذي يعزز تطبيق معايير موحدة على امتداد عملياتنا بما يضمن تبسيط عمليات تأهيل الموظفين الجدد. ويعد هذا المنهج التدريبي الأساسي إلزامياً لموظفي الخدمات اللوجستية، ويتوافق مع سياستنا العالمية للتدريب. وتعد سياستنا العالمية المحسنة لحساب المخزون الدوري نقطة مميزة في مسيرتنا للعام 2023، وتعكس التزامنا بتطبيق الإدارة الحازمة لمخزوننا، وتضمن الشفافية للعمليات والعملاء، وتحافظ على مستويات مخزون دقيقة مما يضمن عمليات تسليم موثوقة وفي الوقت المحدد.

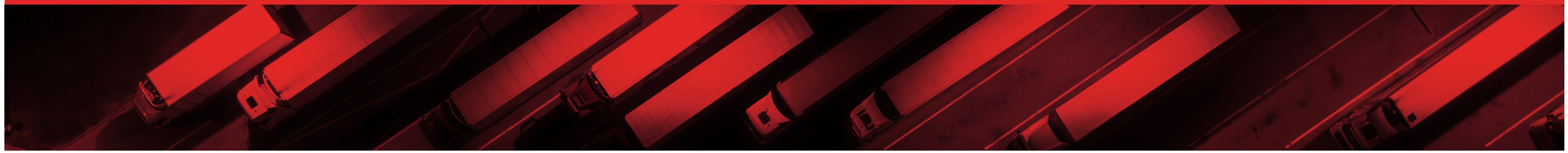
الابتكار والتوسّع: النمو المدعوم بالتكنولوجيا

ندرك في أرامكس أهمية مواكبة الابتكارات التكنولوجية بغرض تلبية الاحتياجات المتنامية لعملاءنا والحفاظ على أفضليتنا التنافسية في القطاع.

أطلقنا في عام 2023 نظام إدارة مستودعات التجارة الإلكترونية، الذي طورناه داخلياً، وساهم في تبسيط عمليات التجارة الإلكترونية لدينا وتحسين دقة عمليات التوصيل، مما أثر إيجاباً على مستويات رضا العملاء. علاوة على ذلك، أدى التطبيق الناجح لنظام إدارة الطلبات إلى زيادة المرونة التشغيلية، وتسريع عملية تسجيل العملاء، وهو ما يرفع مستويات رضا العملاء ويرتقي بمستويات الكفاءة التشغيلية، مما يمهد الطريق أمام نمو سلس وقابل للتطوير.

وخلال العام، استكملنا نشر نظام إدارة المستودعات القائم على التكنولوجيا السحابية INFOR في جميع مستودعاتنا حول العالم، الأمر الذي سيتيح لنا التركيز على تطبيق مشاريع تقنية المعلومات المستقبلية، والتي توفر تحليلات أفضل لعملاءنا من خلال التكامل بين أنظمتنا المختلفة. كما أدى تركيب المزالق الحلزونية وأجهزة الفرز الأوتوماتيكية في مراكزنا إلى زيادة الإنتاجية زيادة ملحوظة، ويعزز اعتماد التقنيات الحديثة من قدرتنا على تقديم خدمات بمستويات متميزة؛ ولهذا فسيظل هذا المجال محور تركيزنا في الفترة المقبلة.

أبرز الانجازات الاستراتيجية ونموذج الأعمال



السياق الاستراتيجي وبيئة السوق

واصلنا طيلة عام 2023 تطبيق استراتيجية لإعادة هيكلة شركتنا مما يسمح لنا بخلق التوازن بين مواصلة التركيز على خدمات شحن الطرود السريعة بين الشركات والأفراد، ونموذج تشغيلي أكثر شمولية وتنوعاً. ونسعى أيضاً لتوفير عروض خدمات شاملة لعملائنا من خلال طرح أربعة منتجات تشمل: خدمات الشحن الدولي السريع، وخدمات الشحن المحلي السريع، وخدمات الشحن واللوجستية وحلول إدارة سلسلة التوريد، والتي ما تزال تعتمد على نموذج تشغيلي قليل الاعتماد على الأصول. وتعكس هذه الجهود استمرار التزامنا، أكثر من أي وقت مضى، بالمرونة والسرعة في الاستجابة لمتطلبات العملاء المرتبطة بالنقل والخدمات اللوجستية

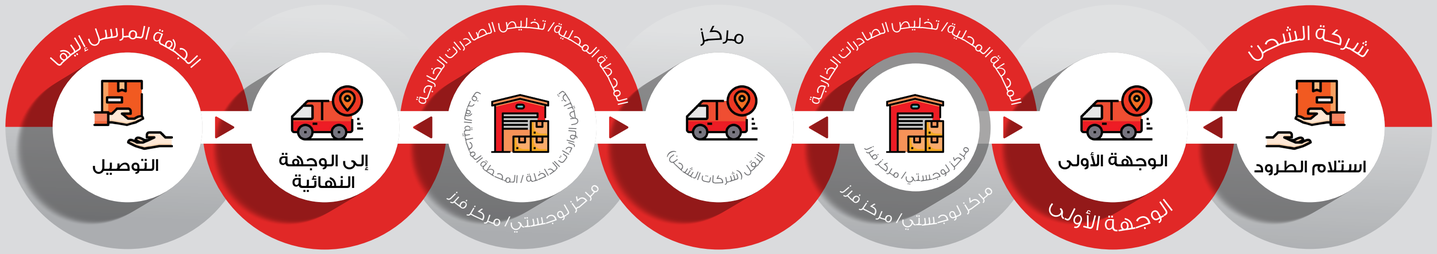
وشهدت الأسواق خلال عام 2023 تحولاً متسارعاً وظهرت أيضاً توجهات جديدة في صناعة اللوجستيات، مما ساعد على نشوء بيئة تشغيلية حيوية بالنسبة لشركتنا وعملاءنا على حد سواء. كما ساهم التنوع الذي شهدته سلسلة التوريد العالمية، وتزايد حالة عدم اليقين التي شابت الاقتصادات العالمية في إعادة تشكيل الطرق التي يتم من خلالها نقل وتخزين البضائع وتوصيلها، الأمر الذي ترافق مع ارتفاع معدلات التضخم وأسعار الفائدة، إضافة إلى تراجع قيمة العملة في بعض الأسواق؛ مما أدى إلى تراجع القدرة الشرائية للعملاء وتأثر أولوياتهم. ونجحنا نسبياً بتفادي بعض الظروف الصعبة والتحديات التي شهدتها الأسواق العالمية، بفضل الأداء الإيجابي للناتج المحلي الإجمالي المسجل في أسواقنا المحلية ضمن دول مجلس التعاون الخليجي، لا سيما في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية، حيث ساهمت المرونة التي حققتها النشاطات الاقتصادية في تلك الأسواق المحلية (أسواقنا الواردة) في زيادة الطلب من أسواقنا الخارجية الرئيسة زيادة كبيرة، بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة، فضلاً عن العمليات الجديدة في الأسواق الناشئة. ومع ذلك، تبقى أرامكس عرضة كغيرها للتأثر بالتغيرات التي يشهدها قطاع الشحن، إذ انخفضت أسعار خدمات الشحن والنقل على مستوى العالم انخفاضاً كبيراً مقارنة بسنوات الجائحة. ونشهد منافسة كبيرة ومتنامية في قطاع خدمات الشحن المحلي السريع؛ مما يؤدي إلى تزايد العروض والخدمات المتوفرة في قطاع التسليم إلى الوجهة النهائية، إذ يمثل تقديم خدمات مميزة وتطوير العروض ذات الجودة العالية من أهم أساسيات الحفاظ على هوامش ربح جيدة. وتؤدي الاضطرابات في سلسلة التوريد إلى نشوء عدة تغيرات في بيئة الأعمال، بحيث تحول الطلب على خدمات الشحن نحو المناطق القريبة، وبرزت حاجة بعض العملاء للمزيد من الحلول المحلية التي تتطلب خدمات شحن وتوصيل على المستوى الإقليمي. ويؤثر هذا الواقع على جميع قطاعات أعمال أرامكس بطرق مختلفة، ونعتقد أننا في وضع مميز يمكننا من الاستفادة من بعض هذه التغيرات التي يشهدها السوق. وبفضل خدماتنا المتكاملة ضمن قطاعات أعمالنا الأربعة، فإننا نملك أفضلية تنافسية هامة وقدرة فريدة لتقديم خدمات شاملة في العديد من أسواقنا الرئيسة. ويوفر هذا النموذج العديد من فرص البيع المتقاطع لأرامكس، إذ يبحث العملاء عن شريك يمتلك قدرات في مجال الشحن السريع والخدمات اللوجستية والشحن والتخزين، بينما يفضل بعض العملاء تجاوز سلسلة التوريد وطلب حلول مخصصة وحصرية

دورة حياة العميل

تملك أرامكس قدرات فريدة على توفير مجموعة متكاملة من الخدمات لعملائها على امتداد سلسلة القيمة في قطاع الخدمات اللوجستية. وتتنامى أهمية هذه القدرات لتصبح ميزة تتفرد بها الشركة عن منافسيها ممن يقتصر عملهم على تقديم خدمات مجزأة

ونعمل على توظيف نقاط قوتنا وخبراتنا التي تمتد إلى أربعون عاماً في قطاع خدمات الشحن الدولي السريع والشحن المحلي السريع، بينما نواصل تنمية عمليات الشحن والخدمات اللوجستية على امتداد شبكتنا. وتركز عروض القيمة التي نقدمها للعملاء أيضاً على الاستفادة من قطاعات السوق المتخصصة التي تحظى باهتمام قطاع الشحن، مثل قطاعي الرعاية الصحية والطاقة

وخلال السنوات القليلة المقبلة، نتوقع أن تحقق مجموعتنا إيرادات متوازنة بين قطاعي خدمات الشحن المحلي والدولي السريع من جهة، وقطاعي خدمات الشحن والخدمات اللوجستية من جهة أخرى، وذلك من خلال تطبيق مزيج من المبادرات والخطوات العضوية وغير العضوية لتعزيز أداء جميع قطاعات الأعمال



نموذج أعمالنا

aramex

خدمات متكاملة

قطاع خدمات الشحن الدولي السريع:

- النقل الدولي للبضائع من خلال شحنها جواً وتوصيلها للعملاء في الوقت المحدد

40%

من إيرادات المجموعة

قطاع خدمات الشحن المحلي السريع:

- الشحن البري للطرود إلى الوجهة النهائية محلياً

25%

من إيرادات المجموعة

قطاع خدمات الشحن:

- نقل البضائع دولياً عن طريق الشحن الجوي والبري والبحري.

26%

من إيرادات المجموعة

قطاع الخدمات اللوجستية:

- حلول التخزين وإدارة سلاسل التوريد والتوصيل وخدمات القيمة المضافة

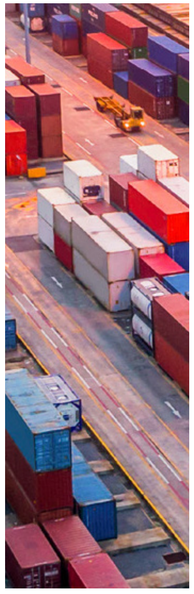
08%

من إيرادات المجموعة

المستوى المؤسسي الأعلى

حسابات أرامكس العالمية | محطات أرامكس في 70 دولة | مكاتب دعم أرامكس | الوكلاء وأصحاب الامتياز

مكانتنا الحالية والتقدم المحرز



قمنا خلال عام 2023 بتعزيز قطاعات أعمالنا الأربعة من خلال مزيد من التركيز على الاستثمار في أحدث التقنيات ورفع القدرات الاستيعابية والأنظمة الجديدة. ونجحنا في إيجاد بنية تحتية أكثر مرونة تتيح لنا التعامل بكل سلاسة مع الزيادة في عدد الشحنات، مما يسهم إسهاماً مباشراً في زيادة إجمالي الأرباح

- بصفتنا شركة متخصصة في تقديم الخدمات العابرة للحدود، نوفر خدمات الشحن الدولي السريع في أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا (مناطق الاستيراد)؛ بهدف وصلها بالخطوط التجارية المهمة في الولايات المتحدة وأوروبا والصين وهونغ كونغ (مناطق التصدير). كما نمتلك عمليات شحن دولية سريعة كبيرة بين دول مجلس التعاون الخليجي وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وركزنا في هذا العام على رفع الكفاءة التشغيلية، وخفض تكاليف خطوط النقل، وتطوير خدمة شوب آند شيب التي نقدمها، بما يتماشى ويتكامل مع استحواذنا على شركة ماي يو إس.
- نعتبر من أقوى وأبرز اللاعبين في قطاع خدمات الشحن المحلي السريع في العديد من الأسواق الرئيسة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب أفريقيا وأستراليا ونيوزيلندا، ونركز على زيادة حصتنا في السوق؛ لتحقيق مكانة رائدة في أسواق النمو الرئيسة. وواصلنا في عام 2023 تطوير أفكار مبتكرة وتوظيفها في مجال نقاط التوصيل والاستلام، وخزائن الطرود، والمركبات الكهربائية، والطائرات بدون طيار، وحلول إدارة الأسطول. وأسهم تحسين مسارات شحن الطرود وتعزيز الكفاءة التشغيلية في زيادة إنتاجية موظفي خدمات التوصيل للوجهة النهائية، فيما أدت إضافة منتجات مميزة إلى تعزيز العروض التي نوفرها للعملاء.
- تتوسع خدماتنا للشحن الجوي والبحري توسعاً سريعاً؛ وتشمل خطوطاً من أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية إلى الشرق الأوسط وأفريقيا، فيما يشمل الشحن البري خطوطاً بين دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ومن أيرلندا إلى المملكة المتحدة. ونركز على قطاعات التصنيع والطاقة والتجزئة والتجارة الإلكترونية والرعاية الصحية.
- تشمل الخدمات اللوجستية على حلول التخزين وحلول إدارة سلسلة التوريد في الأسواق الرئيسة. وتمتد المنشآت على مساحة تفوق الـ800 ألف متر مربع، وتقدم الخدمات للعملاء في القطاعات عالية النمو مثل التجارة الإلكترونية والتجزئة والتصنيع والرعاية الصحية. وبعد المراجعة الاستراتيجية في العام الماضي، انصب تركيزنا في عام 2023 على استقطاب الأعمال والقطاعات ذات الجودة العالية والتي تساهم في زيادة هوامش الربح بطريقة أكثر صحية. وتشمل مجالات التركيز الحالية توسيع عروضنا في مجال الرعاية الصحية ضمن الأسواق الرئيسة، وتطوير المستودعات التابعة لنا لمواكبة الزيادة في أعمال التجارة الإلكترونية (من خلال إنشاء مستودعات ومراكز فرز صغيرة، وبناء هياكل الميزانين ضمن المستودعات وغيرها).

لمحة موجزة عن واقع القطاعات

خدمات الشحن الدولي السريع

- يؤثر الاقتصاد الكلي والعوامل الجيوسياسية على الإنفاق الاستهلاكي، كما تخفض سعة الشحن الكبيرة من تكاليف النقل.
- التركيز على مسارات التجارة الدولية الرئيسة من الولايات المتحدة وأوروبا وبعض المناطق الجديدة، إلى الأسواق المحلية في دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، والتوسع في أفريقيا، ومواصلة نمو المسارات بين أسواق دول مجلس التعاون الخليجي.
- زيادة التركيز على العملاء المباشرين والشركات الصغيرة والمتوسطة، والأعمال الموجهة للشركات، إضافة إلى القطاعات ذات هامش الربح المرتفع.
- إطلاق منتجات جديدة في قطاع خدمات الشحن الدولي السريع، مثل الخدمات المميزة والبضائع الخطرة.
- توسيع حضور خدمة شوب آند شيب وشركة ماي يو إس ذات هوامش الربح المرتفعة.



خدمات الشحن المحلي السريع

- التركيز على اكتساب حصة سوقية أكبر عبر توظيف البنية التحتية الحالية، ومواصلة الاستثمار في الأتمتة وفي أحدث التقنيات لتحسين الكفاءة التشغيلية.
- اعتماد استراتيجية التحول في أوقيانوسيا.
- تؤدي المنافسة الشديدة في الأسواق المحلية إلى تزايد العروض والخدمات المتوفرة في قطاع التوصيل إلى الوجهة النهائية، بينما يؤدي دخول منافسين جدد من الصين إلى تراجع إضافي في الأسعار.
- تعد البنية التحتية والتكنولوجيا والتميز التشغيلي المدعوم بالممارسات المستدامة من أبرز المميزات التنافسية.

خدمات الشحن

- انخفضت الأسعار العالمية لخدمات الشحن والنقل تقلباً كبيراً مقارنة بسنوات الجائحة.
- فرصة كبيرة للنمو في سوق متشعبة تشعباً كبيراً. تركيز جهود المبيعات على المسارات التجارية العالمية الرئيسة الواصلة إلى دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا وأفريقيا.
- احتياجات منخفضة للنفقات الرأس مالية، والاستفادة من قدرات العمل المكافئ بدوام كامل لتنمية الأعمال.
- سيتم تشغيل مشروع مشترك جديد لحلول ناقلات الحاويات الغير مشغلة للسفن (NVOCC) في عام 2024.

الخدمات اللوجستية

- ستنمو الخدمات اللوجستية بما يتماشى مع خطط التوسع في المساحة المتاحة وفي المستودعات المملوكة والمؤجرة والمدارة والتي تقدر مساحتها حالياً بحوالي 800 ألف متر مربعة .
- التركيز على الإيرادات عالية الجودة والتخصص في القطاعات الاستراتيجية مثل البيع بالتجزئة والطاقة والأدوية.
- الاستفادة من الخدمات اللوجستية بشكل استراتيجي، من خلال الاستمرار في تقديم حلول متكاملة تشمل جميع مراحل وعناصر سلسلة التوريد.



الأولويات الاستراتيجية ومحفزات الأعمال الرئيسة

أولوياتنا الاستراتيجية



محفزات الأعمال الرئيسة

يعتمـد تحقيق النجـاح على توحيد الجهود لتنفيذ اسـتراتيجيتنا، وقـد بدأنا العمل علـى تطوير المزيد من محفزات الأعمال الرئيسـة التي تشكل الأسـاس الذي سـنبني عليه تطلعاتنا الاستراتيجية



الأهداف الاستراتيجية للتكنولوجيا

فيما يتعلق بالجانب التكنولوجي، فإننا نركز على ما يلي:

- إيرادات التكنولوجيا الجديدة وقدراتها
- تحديث التكنولوجيا الأساسية
- إعادة ابتكار تجربة العملاء
- الكفاءة التشغيلية
- الابتكار المستقبلي



الأهداف الاستراتيجية للموارد البشرية

تمثل الإدارة الفعالة لرأس المالي البشـري لدينا إحدى محفزات الأعمال الرئيسـة، إذ يتمثـل هدفنا للفترة بيـن 2023 - 2027 في ما يلي:

- تعزيز ودعم المواهب لدينا وتنميتها
- دعم ثقافة الأداء العالي
- تحسين عروضنا الخاصة بالتعويضات والمكافآت والمزايا
- أدوات التعلم والتطوير للحاضر وللمستقبل
- إدارة الكفاءة وتعزيز الإنتاجية
- تفاعل الموظفين والثقافة المؤسسية



أهداف الاستدامة

- تلتـزم مبادرة الأهـداف القائمة على العلـم (SBTi) بتحقيق الحيـاد الكربوني بحلول عام 2030 وصافـي انبعاثات صفـري بحلول عام 2050.
- التركيـز على الأنشـطة التشـغيلية التي تتماشـى مـع أهداف الاسـتدامة، مثل تحسـين مسـارات الشـحن وكفـاءة التوصيل للوجهـة النهائيـة واسـتخدام الطاقة الشمسـية والمركبـات الكهربائية.
- تقييم المخاطر المناخية ووضع خطة عمل واضحة.

ارامكس

حول تقرير أرامكس السنوي المتكامل



يسـعدنا أن نشـارككم النسـخة الرابعة عشـرة من تقريرنـا المتكامل، والنسـخة الثامنة عشـرة من تقرير الاسـتدامة والأنشـطة المؤسسـية. يوفر هـذا التقرير خلاصة شـاملة لعملية متابعـة وتقييم دقيقـة غطت جميـع عملياتنا وأداء وحـدات الأعمال لدينا وجهودنا نحو الاسـتدامة. يلـي هذا التقرير تقريرنا السـابق لعام 2022، ويشمل الأنشـطة والتقدم الذي أحرزناه في المجالات المالية والتشغيلية والمسـؤولية البيئيـة والاجتماعيـة وحوكمة الشـركات، إضافـة إلى بصمتنـا من انبعاثـات الغازات الدفيئـة خلال الفترة مـن 1 يناير وحتى 31 ديسـمبر 2023.



الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس

شكلت الاستدامة جزءاً أساسياً من هوية أرامكس منذ تأسيسها قبل أكثر من 40 عاماً، إذ نحرص على تطبيقها ودمجها في عملياتنا كافة وعلى مختلف الأصعدة والأقسام، ونحافظ على هذا النهج حتى اليوم

تعتمد جهود الاستدامة في أرامكس على منهجية استباقية ومتكاملة تتمحور حول أصحاب المصلحة في مجالات خلق القيمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية وحوكمة الشركات، وذلك على امتداد الأنواع الستة لرأس مال الشركة، مع مراعاة انتشارها العالمي وتأثيرها في المجتمعات التي تنشط بها. ونسعى إلى تنمية رأس مالنا البشري والاجتماعي القائم على العلاقات، وتطوير رأس مالنا الفكري، والاستثمار الفاعل لرأس مالنا المادي والاصطناعي، فضلاً عن حماية رأس مالنا الطبيعي

وتماشياً مع جهودنا المستدامة، تدعم أرامكس التفكير المتكامل وتحرص على استخدامه في عملياتها وأنشطة أعمالها، فهو يضمن بذل جهود مدروسة ومنسقة بهدف تحقيق التكامل بين استراتيجية الشركة وممارسات الحوكمة وأداء الأعمال والفرص المتاحة. ويسمح تطبيق التفكير المتكامل باعتماد دراسة استباقية للعلاقات بين عملياتنا المختلفة والوحدات الوظيفية وعبر سلسلة القيمة، بهدف ضمان خلق القيمة في المجالات المالية والاجتماعية والبيئية وحوكمة الشركات على المدى القصير والمتوسط والطويل. ويتيح لنا هذا النهج تحسين آليات صنع القرار والمساءلة والتواصل، ما يبرز أهميته في تطوير وتنفيذ الاستراتيجية من خلال التعاون لتحقيق الأهداف المشتركة، إلى جانب ضمان التواصل البناء والمثمر مع المساهمين والعملاء وأصحاب المصلحة الرئيسين

ويتمثّل دور الاستدامة في توظيف ودمج الجهود انسجاماً مع الرؤية والبحث والتطوير لدعم المشاريع ذات الصلة بالأهداف الاستراتيجية وأهداف الاستدامة

تتيح لنا هذه المنهجية التركيز على الاستدامة والتفكير المستقبلي في عملنا، والتركيز على الابتكار والمنافسة، إضافة إلى إدارة المخاطر إدارة استباقية واستغلال الفرص المتاحة بفعالية، بهدف تعزيز المرونة تجاه المخاطر البيئية والاجتماعية، والمتعلقة بالحوكمة في القطاع على المدى الطويل

نطبق منهجيةً تتمحور حول أصحاب المصلحة لدينا لتحديد الجوانب الجوهرية في المسائل المالية والتجارية، إضافة إلى الأهمية البيئية والاجتماعية والحوكمة والتقاطعات في ما بينها. وتضمن منهجيتنا توفير استجابة استباقية تغطي المخاطر والتغييرات والتحديات التي تظهر سواءً أكانت داخل عملياتنا، أم بسبب عوامل خارجية. كما نتبع منهجية شاملة لمراقبة رأس المال وقياسه وإدارة تدفقاته (المادي والبشري والاجتماعي القائم على العلاقات والاصطناعي والفكري والطبيعي) والممارسات والإجراءات المتبعة وتأثيرها، بهدف خلق القيمة والحفاظ عليها وتوفيرها. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول منهجيات الإدارة المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة لدينا في الصفحة 114.

النهج الاحترازي

يعد اتباع النهج الاحترازي عنصراً مهماً وأساسياً لدى أرامكس للحفاظ على مكانتها بصفتها شركة مسؤولة ومستدامة، ولتخفيف الأضرار البيئية التي قد تنتج عن أنشطتنا وأعمالنا وأنشطة سلسلة القيمة الخاصة بنا. ونحن ملتزمون باتخاذ إجراءات استباقية ومبكّرة، لتخفيف مخاطر التغير المناخي، وحماية رأس المال الطبيعي. ولهذا نحرص على إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر المناخية، ومراقبة سلسلة التوريد الخاصة بنا لإيجاد أفضل السبل؛ لتقليل بصمتنا الكربونية والبيئية، الذي يمثل تحدياً لنا لكوننا شركة تقوم على تشغيل الأصول الخفيفة، أي أن نسبة كبيرة من تأثيراتنا البيئية ترتبط بعوامل خارجة عن سيطرتنا. كما نسعى من خلال اعتماد هذا المبدأ إلى المضي قدماً في تطبيق الإدارة الاستباقية ضمن مجالات الصحة والسلامة، والحفاظ على حقوق الإنسان وحقوق العمال، ومكافحة الفساد والرشوة، والالتزام بميثاق قواعد السلوك والقوانين واللوائح ذات الصلة. ونسلط من خلال هذا التقرير الضوء على آلية تطبيقنا للمبدأ الاحترازي في مجالات مختلفة من أعمالنا وفق سياسات وضوابط وإجراءات متنوعة. كما نوضح استراتيجيتنا ونهجنا وأنشطتنا المتعلقة بالبيئة، إضافة إلى نتائج تقييم المخاطر المناخية في الصفحة 35، وفقاً لتوصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتصلة بالمناخ (TCFD)

المعايير الأساسية للتقرير

يتبـع تقريـر أرامكـس المتكامل عـدداً مـن المعايير الدوليـة لضمان حصـول أصحاب المصلحـة علـى معلومـات شـاملة حـول عملياتنـا التجاريـة وإجـراءات الاسـتدامة والحوكمـة لدينا، ويمكن الاطلاع علـى مزيد من المعلومات حول عمليـة إعداد التقارير فـي الصفحة 109.

المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIRC)

الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)

نحن ملتزمون بإعداد تقاريرنا المتعلقة بالبيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) التي أقرها مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) ونشرها بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية لهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة (SCA).

كما تتوافق عملية إعدادنا للتقارير مع:

مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

إطار الإفصاح الطوعي الخاص بفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ ومؤسسة سي دي بي (TCFD and CDP)

معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية (AA1000)

معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية (SA8000)

معايير إعداد تقارير الاستدامة من المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

يتماشـى محتوى تقريرنـا مـع معايير المبادرة العالمية لإعـداد التقارير، وبالتالي فإنه يتطرّق إلى عدة جوانب جوهرية مُرفقة مع مؤشـرات تغطي المسـائل الاقتصاديـة والبيئية والاجتماعية. ويتوفـر مؤشـر الجوانـب الجوهرية الخـاص بنا في الصفحـة 111. وتتوافـق عملية إعـداد التقارير مع المبـادرة الدولية لإعـداد التقاريـر، ويمكن الاطلاع على المؤشـرات المتعلقـة بالجوانب الجوهرية مع مؤشـر المبادرة الدوليـة لإعداد التقارير فـي الصفحة 115.

إطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR)

نهـدف إلى إعداد تقاريرنا بما يتماشـى مع إطـار عمل المجلس الدولي لإعـداد التقارير المتكاملـة، ووفقاً للمعايير الدولية لإعـداد التقارير الماليـة (IFRS)، مع مراعـاة الأدوات اللازمة لقياس مـدى تأثيـر عملياتنا في خلق القيمة واقتباسـها ومدى صلتها بالأنواع السـتة لرأس مال الشـركة المحددة أدناه. وسـتجدون في هـذا التقرير الرموز الـواردة أدناه، والتي تشـير إلى أنواع رأس المـال المعتمـدة في الأقسـام ذات الصلة. نعمل على مراقبـة المعايير الجديـدة المرتبطة بقطاعنا وتحديدهـا ومواكبتها، وأفضل الممارسـات الدولية والمتطلبـات التنظيمية، وذلك في إطار سـعينا لضمان توافقنا مـع المعايير المتغيرة لإعـداد التقارير والحفاظ علـى مكانتنا الرائدة فـي مجال إعداد التقاريـر المتكاملة وتقارير الاسـتدامة ضمن قطاعنا

الرمز	رأس المال	التعريف
	رأس المال المادي	مجموعـة أموال يمكننا اسـتخدامها لإنتاج السـلع وإطلاق الخدمات، والتي نحصـل عليها من خلال التمويل أو السـيولة النقديـة الناتجة عن العمليات و/ أو الاسـتثمارات
	رأس المال الاصطناعي	الأصـول الماديـة والمُصنعة التـي نعتمد عليهـا لتقديم خدماتنـا، بما يشـمل المبانـي والمركبات والمعـدات والبنية التحتيـة (التي تملكهـا أو تسـتخدمها أرامكس)
	رأس المال الفكري	يشمل معارفنا التنظيمية والضمنية والأنظمة والإجراءات والبروتوكولات، إضافة إلى قيمة العلامة التجارية وسمعتها.
	رأس المال البشري	يتضمـن الكفـاءات والمقدرات والخبـرات إضافة إلى جهود الابتـكار وبرامج التدريـب المقدمة لموظفينا. ويشـمل ذلك أيضـاً التوافق مـع إطارنا الخاص بالحوكمـة ودعمه، ونهـج إدارة المخاطر وقيمنـا الأخلاقية، واعترافنا بحقوق الإنسـان. إضافـة إلى القـدرة على تطبيـق اسـتراتيجيتنا، والتـزام موظفينا بتحسـين خدماتنا إلى جانـب قدرتهم علـى القيادة والإدارة والتعـاون لتقديـم قيمة مميزة لأصحـاب المصلحة
	رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات	الشـراكات والعلاقات الرئيسـة مع المجتمع والأطـراف المعنية والشـبكات الأخرى ذات الصلة، بهدف تحسـين الرفاهية وتبـادل المعلومات. ويشـمل ذلك أيضـاً ثقافتنا وقيمنـا الهادفة إلى حماية العـملاء والموظفين والموردين والشـركاء وأعضاء المجتمع وأصحـاب المصلحة.
	رأس المال الطبيعي	جميع المـوارد البيئيـة المتجددة وغيـر المتجددة التي تسـاعد في توفير السـلع والخدمـات الداعمة للازدهـار الحالي والمستقبلي

الشكل 4: تعريفات أنواع رأس المال بحسب إطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة

مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)

توضـح تقاريرنـا التزامنا وجهودنـا المبذولة تجاه مبادئ الميثـاق العالمي للأمم المتحـدة الذي وقعنا عليه منـذ عام 2007. ويمكـن الاطلاع على معلومات حـول كل مبدأ في الأقسـام الموضحة أدناه

المبدأ	العنوان	القسم
المبدأ الأول	دعم واحترام وحماية حقوق الإنسان المعترف بها دولياً	• المخاطر والامتثال
المبدأ الثاني	عدم المشاركة في أي أنشطة تنتهك حقوق الإنسان	• المخاطر والامتثال
المبدأ الثالث	ضمان حرية تكوين الجمعيات النقابية والحق في المفاوضة الجماعية	• موظفونا
المبدأ الرابع	القضاء على جميع أشكال العمل الجبري أو الإلزامي	• المخاطر والامتثال
المبدأ الخامس	العمل بجدية للقضاء على عمالة الأطفال	• المخاطر والامتثال
المبدأ السادس	القضاء على مظاهر التمييز في مجال التوظيف والمهن	• موظفونا • المخاطر والامتثال
المبدأ السابع	التشجيع على اتباع نهج احترازي لمواجهة التحديات البيئية	• نبذة عن الاستدامة في أرامكس • الريـادة البيئيـة وجهـود التخفيـف مـن آثـار التغيـر المناخـي
المبدأ الثامن	إطلاق مبادرات لتوسيع نطاق المسؤولية البيئية	• الريـادة البيئيـة وجهـود التخفيـف مـن آثـار التغيـر المناخـي
المبدأ التاسع	التشجيع على تطوير ونشر التقنيات غير الضارة بالبيئة	• التحـول التكنولوجـي، والابتـكار، الأبحـاث، والتطويـر / الريـادة البيئيـة وجهـود التخفيـف مـن آثـار التغير ا لمنا خي
المبدأ العاشر	محاربة الفساد بجميع أشكاله وصوره، بما في ذلك الابتزاز والرشوة	• المخاطر والامتثال

أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

تواصـل أرامكـس جهودها لتحقيق أهـداف الأمـم المتحدة للتنميـة المسـتدامة، وتعمل من خلال تعزيـز القيمـة وتأثيرها في الأعمـال على دعم هذه الأهداف دعماً مباشـراً أو غير مباشـر

وقد وضعنا منهجية اسـتراتيجية للمسـاهمة في تحقيق أهـداف التنمية المسـتدامة تحقيقاً عامـاً، والأهداف الموضحة فـي الجدول أدنـاه خاصة. ويمثل ذلـك مبادرة طوعيـة وغير ملزمة اتخذتهـا أرامكس انطلاقاً مـن إيمانها بقيمة هـذا العمل

التركيز الاستراتيجي



المسؤولية المؤسسية



التأثير



نموذج خلق القيمة

01 المدخلات

رأس المال المادي

- 5,828 مليون درهم إماراتي إجمالي قيمة الأصول

رأس المال الاصطناعي

- التواجد في أكثر من 70 دولة
- توسيع شبكة مراكز التوزيع والمخازن الصغيرة
- 300 نقطة توصيل واستلام جديدة

رأس المال الطبيعي

- تقييم المخاطر المناخية
- الطاقة المستهلكة 49,727,400 كيلوواط ساعي
- أغلفة بلاستيكية مصنوعة من مواد قابلة للتحلل
- مشروعان جديدان للطاقة الشمسية
- إجراءات محدثة لإدارة النفايات وسياسة مستدامة للمشتريات

رأس المال الفكري

- توسيع نطاق برامج تحسين الكفاءة التشغيلية والبحث والتطوير ومشاريع الابتكار
- التدريب على الابتكار، التكنولوجيا والاستدامة
- تطوير عملية إعداد التقارير المتكاملة وإدارة البيانات
- مراجعة دورية للسياسات والإجراءات المتبعة

رأس المال البشري

- أكثر من 16 ألف موظف
- 101,988 ساعات تدريبية
- سياسات التنوع والمساواة والشمول
- تحسين سياسة إجازة الأمومة والأبوة
- ساعات عمل مرنة
- مزايا تنافسيّة

رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات

- الشراكة مع المنظمات المجتمعية
- منصة للتواصل مع الموردين
- تخصص نسبة 1.2% من الأرباح قبل الضريبة للمساهمة في المشاريع الاجتماعية والمجتمعية
- جلسات سنوية لمشاركة أصحاب المصلحة

الرسالة:
تحقيق التواصل بين الأفراد والشركات بموثوقية ومسؤولية.

الرؤية:
توفير مستوى الخدمة التي ينتظرها العملاء منا متى وأينما كانوا.

02 المخرجات

رأس المال المادي

- 5,694 مليون درهم إماراتي إجمالي الإيرادات
- 628 مليون درهم إماراتي الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين

رأس المال الاصطناعي

- نمو أرباح خدمات الشحن السريع بواقع 2%
- أكثر من 3 آلاف نقطة توصيل واستلام جديدة عبر فروع الشبكة

رأس المال الطبيعي

- إطار عمل المخاطر المناخية وخطط العمل للتصدي للتغير المناخي
- الإفصاح بحسب معايير منظمة سي دي بي ومشروع الكشف عن الكربون (CDP)
- توليد 12,349,599 كيلوواط ساعي من الطاقة المتجددة
- 7 مشاريع طاقة شمسية عبر فروع الشبكة
- 47 موقعاً حاصلاً على اعتماد الآيزو 14001

رأس المال الفكري

- البدء باستخدام الروبوتات والتوسع في برنامج المركبات المستقبلية
- تقليل المسافة المقطوعة بأكثر من 400 كيلومتر عن طريق استخدام الروبوتات، أدت مبادرات تحسين المسار إلى تقليل مسافة القيادة المطلوبة بمقدار 1,123,200 كيلومتر في 5 أشهر
- جائزة جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (ميرا) عن فئة أفضل تقرير سنوي متكامل
- 39 محطة حاصلة على اعتماد الآيزو 9001

رأس المال البشري

- أكثر من 100 جنسية
- معدل وسطي يبلغ 6.1 ساعة تدريبية للموظف
- تشكل النساء نسبة 20% من إجمالي الموظفين
- 47 محطة حاصلة على اعتماد الآيزو 45001

رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات

- شراكات لدعم الاستدامة مع الميثاق العالمي للأمم المتحدة، ومؤتمر الأطراف الثامن والعشرين (COP28)، وغيرهما المزيد
- نفذ أكثر من 85% من مواقعنا مشاريع مجتمعية واجتماعية
- دمج المعايير الجديدة لتطوير عملية إعداد التقارير ومراعاة تصنيفات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومنظمة سي دي بي ومشروع الكشف عن الكربون (CDP)

03 التأثير

رأس المال المادي

رأس المال الاصطناعي

تعزيز الكفاءة التشغيلية وكفاءة الموارد عبر شبكتنا

رأس المال الطبيعي

- تقليل انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 11%
- تقليل استهلاك المياه بنسبة 29%

رأس المال الفكري

- تقليل 1,238,000 كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من خلال مبادرات تحسين المسار و60 كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من استخدام الروبوتات
- مكانة ريادية عالمياً وتعزيز جهود الاستدامة

رأس المال البشري

- المحافظة على بيئة عمل شاملة وملهمة وآمنة
- مؤشر الصحة التنظيمية بلغ 75
- تحقيق أكثر من 100% من أهداف التوطين
- 39% من الموظفين تزيد مدة خدمتهم عن 5 سنوات

رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات

- أكثر من 90% من الموردون لدينا هم موردون محليون
- أكثر من 160 ألف مستفيد
- زيادة الشفافية والانسجام مع معايير المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

مؤشرات الأداء الرئيسة المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

بيانات بيئية	وحدة القياس	2023	2022	2021	2020
إجمالي الانبعاثات	طن ثاني أكسيد الكربون	524,332	589,121	669,258	727,344
انبعاثات النطاق 1	طن ثاني أكسيد الكربون	55,314	63,268	64,414	59,334
انبعاثات النطاق 2	طن ثاني أكسيد الكربون	27,337	23,643	31,008	39,326
انبعاثات النطاق 3	طن ثاني أكسيد الكربون	441,682	502,210	573,836	628,684
الكهرباء	كيلوواط ساعي	50,167,734	43,350,256	55,024,089	61,276,783
استهلاك الوقود	ليتر	22,362,950	25,438,603	25,715,644	24,267,172
مؤشرات الأداء الرئيسة لكثافة الاستهلاك والانبعاثات					
كثافة استهلاك الطاقة		8.1	8.8	8.7	9.2
انبعاثات مكافئ ثاني أوكسيد الكربون بالكيلوغرام للشحنة		4.2	4.8	5.1	5.7
استهلاك الطاقة الكهربائية للشحنة		0.40	0.35	0.41	0.5
استهلاك الوقود للشحنة		0.18	0.21	0.19	0.20
الطاقة المتجددة					
عدد مشاريع الطاقة الشمسية	رقم	7	5	5	5
الطاقة المتولدة من مشاريع الطاقة الشمسية	كيلوواط ساعي	12,349,599	11,778,833	11,321,094	6,858,752
البيانات الاجتماعية	**وحدة القياس**	**2023**	**2022**	**2021**	**2020**
إجمالي عدد الموظفين (القوى العاملة بدوام كامل)	عدد الموظفين	16,413	16,305	16,359	17,404
المساواة بين الجنسين (ذكور/ إناث)					
نسبة الذكور	%	80	81	81	81
نسبة الإناث	%	20	19	19	19

بيانات بيئية	وحدة القياس	2023	2022	2021	2020
المساواة بين الجنسين في إجمالي عدد الموظفين (باستثناء موظفي خدمات التوصيل)					
نسبة الذكور	%	75	76		24.8
نسبة الإناث	%	25	24		75.2
المساواة بين الجنسين في فريق الإدارة: النسبة المئوية %					
الإدارة العليا (ذكور/ إناث)	%	(8% – 92%)	(0% – 100%)	(0% – 100%)	(24% – 76%)
الإدارة الوسطى (ذكور/ إناث)	%	(17% – 83%)	(17% – 83%)	(19% – 81%)	(18% – 82%)
أخرى (ذكور/ إناث)	%	(27% – 73%)	(28% – 72%)	(25% – 75%)	(25% – 75%)
التوزع بحسب الفئة العمرية					
الموظفون دون 21 عاماً	%	1	1	3	
الموظفون بين 21–30 عاماً	%	31	35	63	
الموظفون بين 31–40 عاماً	%	40	39	25	
الموظفون بين 41–50 عاماً	%	20	19	7	
الموظفون بين 51–64 عاماً	%	8	6	2	
الموظفون أكبر من 64 عاماً	%	0	0	0	
عدد سنوات الخدمة للموظفين					
أقل من سنة	%	10	19		22
1–5 سنوات	%	51	46		45
6–10 سنوات	%	20	18		18
11–15 سنة	%	10	10		10
16–20 سنة		6	5		3
21–25 سنة	%	2	2		1
أكثر من 25 سنة	%	1	1		0
معدل العودة للعمل بعد إجازة الأمومة	%	98	99	97	100

بيانات بيئية	وحدة القياس	2023	2022	2021	2020
مؤشر الصحة التنظيمية					
المشاركين في استبانة (Aramex Pulse)	%	80	82	80.0	
مؤشر الصحة التنظيمية		74	74.5		
التعلم والتطوير					
ساعات التعلم	ساعة	101,988	114,221	57,753	60,439
متوسط الساعات لكل موظف	ساعة لكل موظف	6.2	7.91		
متوسط الدورات لكل موظف	دورة لكل موظف	8.4	6.88		
نسبة الموظفين المحليين مقارنة بالموظفين الوافدين:	%	(40 / 60)	(40 / 60)		
تحقيق أهداف التوطين:					
المملكة العربية السعودية	%	(102%) 33	(100%) 29		
الإمارات العربية المتحدة	%	(100%) 4	(100%) 2		
النسبة المئوية للإنفاق على الموردين المحليين (باستثناء الشركات القابضة)	%	أقل من 90	98%		
معدل تكرار الإصابات الهادرة للوقت		2.78	2.22	2.58	1.83
معدل الحوادث الناجم عنها إصابات هادرة للوقت		0.71	0.57	0.66	0.53
معدل الإصابات الهادرة للوقت		0.56	0.44	0.52	0.37
معدل الأيام المهدورة		6.03	8.8	13.85	13.45
الحوادث لكل مليون شحنة		8.38	8.18	7.26	7.54
الوفيات		2	3		
معدل الوفيات	رقم	0.0067	0.054		1
تغطية الاستدامة	%	85	87	86	96
المستفيدون	رقم	160,000	140,000	1,060,000	356,419

بيانات بيئية	وحدة القياس	2023	2022	2021	2020
شهادات أنظمة الإدارة					
شهادة آيزو 9001 (نظم الجودة) – عدد المواقع	موقع معتمد	39	35	27	
شهادة آيزو 45001 (إدارة الصحة والسلامة المهنية) – عدد المواقع	موقع معتمد	47	39	15	
شهادة آيزو 14001 (أنظمة الإدارة البيئية) – عدد المواقع	موقع معتمد	47	38	18	
تدريب الموظفين على ميثاق قواعد السلوك، بما يشمل سياسات وإجراءات حقوق الإنسان ومكافحة الفساد					
التدريب على الامتثال لميثاق قواعد السلوك	% من الموظفين المستهدفين	93	91	84	82

الشكل 5: أبرز إحصائيات ممارسات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة



منهجيتنا المتمحورة حول أصحاب المصلحة

تشـــكل علاقتنـــا مـــع أصحاب المصلحة عامـــل تمكين رئيس لخلق القيمـــة. وتتضمن هذه العلاقات المشـــاركة بانتظام مع مجموعـــات أصحاب المصلحة المتنوعـــة، بما يضمن فهم وتلبيـــة توقعاتهم واحتياجاتهم وتعزيـــز خلق القيمة وتقليل الآثار الســـلبية التي قد تنتـــج من عملياتنا. ويمكـــن الاطلاع على مزيد مـــن التفاصيل حول تفعيل مشـــاركة أصحاب المصلحة في تقرير المستشـــارين في الملحق فـــي الصفحة 179.

أصحاب المصلحة	الموظفون	العملاء	المساهمون والمجتمع الاستثماري	الهيئات الحكومية والمشرعون	الشركاء التجاريون والموردون	مجتمعاتنا
أبرز النقاط	تألف فريق العمل لدينا من 16,413 موظفاً من 104 جنسيات مختلفة خلال عام 2023، 94% منهم موظفون بدوام كامل.	بلغ معدل رضا العملاء عن قنوات الدردشة المباشرة الجديدة 84.7% وعن فعالية الدردشة 85%.	تمثل جيبوبوست أكبر المساهمين لدينا بنسبة ملكية للأسهم تبلغ 28.0%، تليها مجموعة موانئ أبوظبي بنسبة ملكية تبلغ 22.3%، وتتوزع بقية الأسهم بين مجموعة من الأفراد والمؤسسات الاستثمارية المحلية والإقليمية والأجنبية. ولا يوجد مساهم واحد صاحب حصة أغلبية في أرامكس. وفي مايو 2022، أصبحت أرامكس أول شركة إماراتية مدرجة في سوق دبي المالي ترفع القيود المفروضة على الملكية الأجنبية لأسهم الشركة؛ لتزيد حد الملكية إلى 100%. وتلتزم أرامكس بمجموعة واضحة من مبادئ وسياسات وممارسات الإفصاح التي تضمن عملية إفصاح وتواصل موثوقة وشفافة ومتزامنة ودقيقة، وفي الوقت المناسب دائماً مع مجتمع المستثمرين. وقد لخصت هذه المبادئ في سياسة علاقات المستثمرين الخاصة بنا والمتوافرة على موقعنا الإلكتروني.	نعمل باستمرار مع الهيئات الحكومية والمشرعين لضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية ومعالجة أي قضايا رئيسة قد تنشأ.	شكل الموردون المحليون نسبة 90% من إجمالي الموردين في محطاتنا الرئيسة خلال عام 2023، وقيّم الموردون الجدد جميعهم بناءً على معايير تقييم الموردين الخاصة بنا (الصفحة 70)	في عام 2023، واصلنا التحسين الداخلي لنموذج وخطط المسؤولية الاجتماعية، كما دعمنا عدداً من المشاريع التي وصلت إلى قاعدة متنوعة من المستفيدين في مواقع جغرافية متعددة.
كيفية إدارة العلاقة	تقوم علاقتنا مع موظفينا على فلسفتنا التي تركز على الأفراد وفريق العمل في المقام الأول. وتمتلك أرامكس بشرية إقليمية مكونة من المديرين وشركاء الأعمال، والتي تتولى مهام وضع وإدارة الاستراتيجيات المتعلقة بأجندات الموارد البشرية المحلية والعالمية. تستند آلية عملنا إلى مشاركة وجمع الآراء والتقييمات من موظفينا عبر قنوات مختلفة، بما في ذلك محادثات مراجعة الأداء المنتظمة كل ثلاثة أشهر، واستبانة 'Aramex Pulse' نصف السنوي، واللقاءات المفتوحة (بما فيها تلك المخصصة للاستراتيجية العالمية). كما نستخدم قنوات الاتصال الداخلية، مثل شبكتنا الداخلية وبرنامج Yammer ورسائل البريد الإلكتروني، لمشاركة معلومات حول الفعاليات والتعاميم وغيرها من مواد التواصل ذات الصلة.	نمتلك العديد من قنوات المشاركة لضمان إدارة علاقات العملاء إدارة استباقية، ونعمل باستمرار مع موظفينا؛ لتطبيق أفضل الممارسات المرتبطة بخدمة العملاء. كما نستخدم قنوات اتصال مختلفة على منصات متنوعة لضمان إمكانية التواصل ومعالجة مخاوف العملاء. وأضفنا ميزة الدردشة المباشرة بوصفها وسيلة تواصل أكثر سهولة وسرعة للعملاء في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، الذين يرغبون في الحصول على إجابات شبه فورية لاستفساراتهم. وتجري فرق خدمة العملاء لدينا عمليات مراجعة متكررة لجمع الآراء والتقييمات المرتبطة بخدماتنا. كما نستخدم وسائل التواصل الاجتماعي وتطبيق واتساب للأعمال وروبوتات الدردشة لتعزيز عملية الاستجابة. ونجري تدريبات منتظمة في مجال خدمة العملاء ومركز الاتصال، مع وضع مؤشرات الأداء الرئيسة لضمان أوقات استجابة أسرع.	**تلتزم أرامكس بتطبيق أفضل الممارسات في علاقات المستثمرين؛ لذا تعمل أرامكس على:** • التفاعل الاستباقي مع مجتمع المستثمرين بما يضمن توفير تمثيل واضح ودقيق لعرض أرامكس الاستثماري، بما في ذلك الأداء الحالي والسابق وآفاق النمو والخطط الاستراتيجية. • الحفاظ على حوار مفتوح مع مجتمع المستثمرين، والحصول على آرائهم وتقييماتهم باستمرار حول أنشطة التواصل والممارسات الخاصة بعلاقات المستثمرين في الشركة بهدف تحسينها لتلبية متطلبات أصحاب المصلحة لدينا. وفي شهر نوفمبر من عام 2023، تم إجراء استبيان رأي المستثمرين السنوي، حيث تم إعلام المستثمرين ودعوتهم للمشاركة عبر البريد الإلكتروني. كما نشر رابط الاستبيان في عرض المستثمرين الفصلي على صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة. • توفير وصول منتظم ومتساوٍ لمجتمع المستثمرين، بما يتيح الاطلاع على أهم المعلومات المتعلقة بالشركة من خلال المواد المنشورة على الصفحة الخاصة بعلاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة، وعبر الاجتماعات أو المؤتمرات مع الإدارة العليا وقسم علاقات المستثمرين. • ضمان التزام جميع اتصالات المستثمرين بشروط الإفصاح التنظيمي.	يهدف تعاوننا مع المشرعين والهيئات الحكومية إلى ضمان امتثالنا لجميع القوانين واللوائح المحلية والدولية ذات الصلة. نجري تقييمات وتدريبات منتظمة لضمان مواكبة جميع السياسات واللوائح التنظيمية ذات الصلة.	واصلنا خلال عام 2023 جهودنا المتعلقة بالعناية الواجبة تجاه الأطراف الثالثة، بما يشمل برامج التدريب. أجرينا أنشطة تفاعل واجتماعات حية وعبر الإنترنت حسب الضرورة. كما نقوم بزيارات ميدانية ونعقد جلسات للتفاعل مع أصحاب المصلحة. وننظم تدريبات لموردينا من خلال نظام SAP Ariba، كما نحرص على إعداد الموردين الجدد وإجراء العناية الواجبة تجاههم نُلزم جميع موردينا بملء استبانات تقييم الموردين الخاصة بنا.	ندير علاقتنا مع مجتمعاتنا من خلال المشاريع الاجتماعية والشراكات مع المنظمات المجتمعية ومشاركة أصحاب المصلحة. ونجري إضافة إلى ذلك تقييمات لفهم تأثيرنا المجتمعي ووضع الاستراتيجيات المناسبة، لضمان تحقيق قيمة مضافة للمجتمعات التي نوجد ضمنها. كما نعقد اجتماعات منتظمة مع شركائنا لمتابعة تقدم المشاريع والتحديثات المتعلقة بالتأثير، ونجري باستمرار أبحاثاً حول أفضل الممارسات وأساليب مشاركة المجتمع وتمكين وتعليم الشباب وريادة الأعمال.
احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة	تشمل أبرز احتياجات موظفينا الرواتب التنافسية، والحوافز والتقدير، والتقدم الوظيفي، والمشاركة الفعالة، والتعلم والتطوير، والتوازن بين الحياة الشخصية والمهنية.	يركز عملاؤنا على مجموعة من القضايا مثل سهولة التواصل، وضمان تقديم الخدمة في الوقت المناسب، والتعامل الفعال مع الشكاوى، إلى جانب حماية الخصوصية والأمان.	تتمحور احتياجات وتوقعات مساهمينا حول أفضل الممارسات المتبعة في الحوكمة المؤسسية، وخلق القيمة للمساهمين، ومراعاة الشفافية عند الإفصاح عن أهم المعلومات المتعلقة بالشركة والإفصاح عنها في الوقت المناسب، بما في ذلك إمكانية الوصول والتواصل المباشر مع الشركة من خلال قسم علاقات المستثمرين.	تعتبر قضايا التقيد بالقوانين والامتثال لها والحفاظ على أمن وخصوصية البيانات من أهم القضايا بالنسبة للمشرعين.	يهتم شركاء الأعمال والموردون الرئيسيون لدينا بضمان الامتثال والاختيار العادل للموردين والمشتريات، بالإضافة إلى اعتماد إجراءات وعمليات فعالة تشمل تقييم الموردين بناء على الممارسات الأخلاقية وتقييم السمعة.	من خلال حواراتنا مع المنظمات المجتمعية وغير الحكومية، تمكنا من فهم القضايا ذات الأولوية التي نحتاج إلى تركيز مشاريعنا الاجتماعية عليها. وأشارت هذه المنظمات إلى حاجتها إلى المشاريع التي تركز على تعليم وتمكين المرأة والشباب، ونعمل حالياً في كلا المجالين وتواصل تعزيز تأثيرنا فيهما. كما يشكل ضمان السلوك التجاري الأخلاقي أولوية لأصحاب المصلحة في مجتمعنا.
الأهداف والمعايير الرئيسة التي نرصدها	• مشاركة الموظفين والحفاظ عليهم • التنوع • التعلم والتطوير • إدارة الأداء • إدارة المواهب لمزيد من المعلومات حول مبادرات قسم الموارد البشرية لدينا، يرجى زيارة الصفحة 41.	• رضا العملاء • تقييم حل المشكلات • عدد العملاء الجدد • مسح صافي نقاط الترويج • نسبة الفوز في المناقصات • المحافظة على العملاء لمزيد من المعلومات حول استجابتنا لحاجات عملائنا، يرجى زيارة الصفحة 55.	تقيّم أرامكس معدلات خلق القيمة للمساهمين من خلال مجموعة من المعايير التي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر: • صافي الربح العائد للمساهمين • ربحية السهم • إجمالي عائد المساهمين • العائد على حقوق الملكية • العائد على رأس المال المستثمر للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على قسم الحوكمة في الصفحة 72.	–تعمل أرامكس عملا وثيقا مع الجهات التشريعية، مثل السوق المالي، لتعزيز وإلزام إعداد تقارير الاستدامة، وضمان رفع مستوى الوعي بالقوانين واللوائح ذات الصلة – تعمل أرامكس مع أصحاب المصلحة المعنيين لضمان الامتثال للقوانين الدولية والمحلية وتعزيز التدريب الداخلي على الامتثال لضمان الالتزام بأفضل الممارسات، لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الصفحة 104.	• عدد الموردين الذين جرى تقييمهم وتقييمهم • عدد الموردين المحليين لمزيد من المعلومات حول إجراءات الشراء والموردين، يرجى زيارة الصفحة 70.	• عدد المستفيدين مباشرة • أهداف المشروع وتأثيره • الشراكات حسب الموقع الجغرافي لمزيد من المعلومات حول مبادراتنا ومشاريعنا الاجتماعية، يرجى زيارة الصفحة 60.
رأس المال المتأثر	رأس المال البشري رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات	رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات رأس المال المادي رأس المال الفكري	رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات رأس المال الفكري	رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات رأس المال الفكري	رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات رأس المال الفكري رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات	رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات

الشكل 6: مخطط أصحاب المصلحة

ارامكس

أبرز النتائج المالية للمجموعة

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2023	السنة المالية 2022	نسبة التغيُّر (سنوياً)
الإيرادات	5,694,022	5,926,005	(4%)
نسبة التغير في الإيرادات باستثناء أسعار صرف العملات الأجنبية			(1%)
الربح الإجمالي	1,426,929	1,424,304	0%
هامش الربح الإجمالي	25%	24%	
الأرباح قبل الفوائد والضرائب	266,661	245,331	9%
هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب	5%	4%	
الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين	627,732	614,005	2%
هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين	11%	10%	
صافي الأرباح	129,297	165,379	(22%)
هامش صافي الأرباح	2%	3%	

على الرغم من ظروف السوق الصعبة وتقلبات أسعار صرف العملات،كانت إيرادات العام بأكمله في 2023 جيدة حيث بلغت 5,69 مليار درهماً إماراتياً، بانخفاض قدره 4% على أساس سنوي بالمقارنة مع عام 2022. ومع استبعاد تأثير تقلبات أسعار صرف العملات، انخفضت إيرادات العام بأكمله بنسبة 1% مقارنة بالانخفاض المعلن عنه بنسبة 4%.

قابلت نمو إيرادات قطاع الشحن الدولي السريع بنسبة 2% في عام 2023 انخفاضات في عائدات المنتجات الأخرى، حيث تأثرت خدمات الشحن بانخفاض الأسعار على مستوى القطاع عالمياً، في حين سجلت منتجات الشحن المحلي السريع والخدمات اللوجستية انخفاضاً هامشياً في الإيرادات على إثر تقلبات أسعار صرف العملات، وباستثناء ذلك، فقد سجلت كل من الخدمات اللوجستية والشحن المحلي السريع نمواً بنسبة 2% في الإيرادات لعام 2023 بالمقارنة مع عام 2022

بفضل جهود الإدارة في تحقيق إيرادات بجودة عالية والارتقاء بمستوى الكفاءة التشغيلية وتحسين التكلفة، سجلت أرامكس إجمالي ربح بقيمة 1,43 مليار درهم إماراتي في عام 2023 وسجلت تحسناً بمقدار نقطة مئوية واحدة لإجمالي هامش الربح ليصل إلى 25%.

أكدت الشركة على انضباطها المالي من خلال تحسين مصاريف البيع و المصاريف العمومية والإدارية للمجموعة والعودة بها إلى مستويات ما قبل جائحة كورونا بالنسبة لهيكل التكلفة. وشهدت الأعمال العضوية (باستثناء "ماي يو إس") انخفاضاً بنسبة 10% في المصاريف العمومية والإدارية في عام 2023. كما تعكس الزيادة بنسبة 7% في مصاريف البيع للأعمال العضوية في عام 2023استراتيجية الشركة لزيادة كفاءات المبيعات في القطاعات الرئيسية عبر الأسواق الرئيسية لضمان تحقيق نمو مستدام وعالي الجودة للإيرادات في المستقبل.

ارتفعت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين بنسبة 2% إلى 628 مليون درهم إماراتي، على الرغم من انخفاض الإيرادات بنسبة 4%، فيما ارتفعت نسبة هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين إلى 11% لإجمالي العام 2023. وجاء النمو اللافت في الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين مدفوعاً بزيادة التركيز على تحقيق إيرادات عالية الجودة وتعزيز الكفاءة التشغيلية بالإضافة إلى الاستفادة لمرة واحدة من تسوية بعض المطالبات في هذا الربع من العام

شهد صافي الدخل لعام 2023 انخفاضاً بنسبة 22% ليصل إلى 129 مليون درهماً إماراتياً، ويُعزى ذلك بشكل أساسي إلى الزيادة في مصاريف الفوائد المرتبطة بقرض صفقة الاستحواذ على "ماي يو إس" والذي تم الحصول عليه في الربع الرابع من عام 2022، بالإضافة إلى تأثير تقلبات أسعار صرف العملات. وارتفع صافي دخل الأعمال العضوية بنسبة 7% على أساس سنوي في عام 2023 مقارنة بعام 2022، ما يدل على قوة عمليات الشركة الكامنة.

حافظت أرامكس على ميزانية عمومية قوية حيث بلغت نسبة صافي الدين من الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين 2,4 ضعفاً، بالإضافة إلى رصيد نقدي قوي بلغ 575 مليون درهم إماراتي كما في 31 ديسمبر 2023.

أبرز النتائج المالية بحسب قطاعات الأعمال

قطاع خدمات الشحن الدولي السريع (بما في ذلك خدمة "شوب آند شيب" و"ماي يو إس")

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2023	السنة المالية 2022	نسبة التغيُّر (سنوياً)
الإيرادات	2,295,412	2,248,885	2%
الربح الإجمالي	780,241	713,329	9%
هامش الربح الإجمالي	34%	32%	

عدد شحنات قطاع خدمات الشحن الدولي السريع (مليون شحنة)

السنة المالية 2023	السنة المالية 2022	نسبة التغيُّر (سنوياً)
23.3	22.2	5%

ارتفعت الإيرادات إلى 2,3 مليار درهم إماراتي في عام 2023، ما يعكس نمواً بنسبة 2% على أساس سنوي، مدفوعاً بزيادة أعداد الشحنات. وسجل قطاع خدمات الشحن الدولي السريع نمواً بنسبة 5% في أعداد الشحنات لتصل إلى 23,3 مليون شحنة في عام 2023. ووصل الربح الإجمالي في عام 2023 إلى 780 مليون درهم إماراتي، بنسبة زيادة 9% على أساس سنوي، في مقابل نمو هامش الربح الإجمالي بنسبة 34%.

قطاع خدمات الشحن المحلي السريع

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2023	السنة المالية 2022	نسبة التغيُّر (سنوياً)
الإيرادات	1,427,360	1,496,683	(5%)
الربح الإجمالي	312,826	370,289	(16%)
هامش الربح الإجمالي	22%	25%	

عدد شحنات قطاع الشحن المحلي السريع

مليون شحنة	السنة المالية 2023	السنة المالية 2022	نسبة التغيُّر (سنوياً)
عدد الشحنات الإجمالي	100.0	100.1	(0%)

سجل قطاع خدمات الشحن المحلي السريع أداءً مرناً في مواجهة تراجع نشاط مبيعات التجزئة في جميع أنحاء العالم لعام 2023. واستقر عدد الشحنات عند 100 مليون شحنة. وانخفضت إيرادات إجمالي العام 2023 بنسبة 5% على أساس سنوي إلى 1,43 مليار درهم إماراتي، ويعود ذلك بالأخص إلى تأثير سعر صرف العملات. وباستثناء تأثير أسعار الصرف، سجلت الإيرادات نمواً بنسبة 2% خلال عام 2023.

وانخفض بشكل ملحوظ هامش الربح في عام 2023، ويعود ذلك إلى الانخفاض في حجم الأعمال في منطقة أوقيانوسيا، وبعض التعديلات في اعادة تصنيف قطاعات المجموعة بالإضافة إلى تأثير سعر صرف العملات. وبعد استثناء تأثير تقلبات أسعار الصرف، انخفض الربح الإجمالي بنسبة 8% للعام 2023 بأكمله بالمقارنة مع العام 2022.

قطاع خدمات الشحن

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2023	السنة المالية 2022	نسبة التغيُّر (سنوياً)
الإيرادات	1,495,870	1,684,376	**(11%)**
الربح الإجمالي	229,338	232,693	**(%1)**
هامش الربح الإجمالي	15%	14%	

عدد الشحنات في قطاع خدمات الشحن

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2023	السنة المالية 2022	نسبة التغيُّر (سنوياً)
الشحن الجوي (بالكيلوغرام)	44,832,629	52,525,834	**(15%)**
الشحن البحري (حمولة حاوية كاملة/ وحدة مكافئة لعشرين قدماً)	30,787	31,133	**(1%)**
الشحن البحري (أقل من حمولة حاوية / بالمتر المكعب)	24,733	18,526	34%
الشحن البري (حمولة شاحنة كاملة)	29,153	29,036	0%
الشحن البري (أقل من حمولة شاحنة / بالكيلوغرام)	174,521,104	153,489,529	14%

اتسـمت أعمـال قطاع خدمات الشـحن في شـركة أرامكس بالمرونـة في ظل تحديات السـوق التـي أدت إلى انخفاض أسـعار الشـحن العالمية، مـا أدى إلى هبوط الأسـعار كمـا رأينا في قطاع شـحن البضائع فـي جميع أنحاء العالـم. وتأثرت أرامكـس أيضاً بهذا الهبوط، حيث سـجل عـام 2023 إيـرادات بلغت 1,50 مليـار درهم إماراتـي، ومثلت انخفاضاً بنسـبة 11% بالمقارنة مـع عام 2022.

تـم إدارة التكاليف بشـكل فعّال بما يتماشـى مـع الإيرادات، مـا أدى إلى تسـجيل ربح إجمالي ثابـت بلغ 229 مليـون درهم إماراتـي، وارتفاع فـي هامش الربح الإجمالي إلـى 15% لعام 2023

حقق الشـحن البـري نمواً قوياً في عدد الشـحنات، وتفتخـر أرامكس بأسـطولها الكبير للنقل فـي دول مجلس التعـاون الخليجي والمنطقة بوجـه عام. وأدى انخفاض أسـعار الشـحن البحري خلال العام إلى تحول الشـحنات من الشـحن الجوي إلى الشـحن البحري، ما انعكس أيضـاً على أداء أرامكس وعدد شـحناتها

فـي وقت إعداد هـذه البيانات، يتأثر قطاع الشـحن بالأوضـاع الراهنة في البحر الأحمر والتي تسـببت في زيادة الأسـعار واضطراب مسـارات النقـل. وعلى الرغم مـن ذلك، تمكنت أرامكـس من تقديم الدعـم لعملائها وتوفير طـرق نقل بديلة لهم بفضل شـبكتها وبنيتهـا التحتية القوية فـي المنطقة

قطاع الخدمات اللوجستية وحلول إدارة سلسلة التوريد

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2023	السنة المالية 2022	نسبة التغيُّر (سنوياً)
الإيرادات	428,927	449,807	(5%)
الربح الإجمالي	65,283	69,026	(5%)
هامش الربح الإجمالي	15%	15%	

سـجل قطـاع الخدمات اللوجسـتية وحلول إدارة سلسـلة التوريد في عـام 2023 إيـرادات بلغت 429 مليـون درهم إماراتـي، بانخفاض قـدره 5% مقارنة بعام 2022. وكان لتقلبـات أسـعار صـرف العملات دورها المؤثـر على مدار العام. ومع اسـتبعاد تأثير أسـعار صرف العـملات، ارتفعت الإيرادات بنسـبة 2% لعام 2023 بأكمله، مقارنة بعـام 2022.

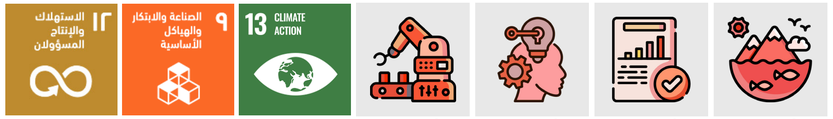
تواصـل أرامكس التركيـز على تعزيز الكفاءة التشـغيلية والمحافظـة على نهج منضبط لإدارة التكاليف. وبالنسـبة لعـام 2023 بأكمله، انخفـض الربح الإجمالي تماشـياً مع الإيرادات وتـم الحفاظ على الهامش عند نسـبة جيدة وصلـت إلى 15%.




البيئـــة

ارامكس

الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي



واصلنا خلال عام 2023 المحافظة على التزامنا الراسخ بالريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي وحماية البيئة. وحرصنا على الوفاء بالتزاماتنا بخفض الانبعاثات وفقًا لهدفنا الموضوع والمتمثل في تحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2030 وصافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050، وأهدافنا المستندة إلى العلم (SBTi)بخفض انبعاثات الكربون والوصول إلى 1.5 درجة مئوية لكل من النطاقين 1 و2 و2.0 درجة في النطاق 3[1]. ووضعنا اللمسات الأخيرة على عملية تقييم المخاطر المناخية الخاصة بنا (يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول عملية التقييم في الصفحات 38–39 من تقريرنا السنوي لعام 2022)، وأعددنا خطط عمل لتحديد المخاطر والفرص ذات الأولوية ومعالجتها، وتابعنا كذلك الاستثمار في الطاقة المتجددة وإدخال المركبات الكهربائية للأسطول، بالإضافة إلى مبادرات أخرى لضمان تحقيق أفضل النتائج

ويتمثل هدفنا بالاستمرار في إرساء أفضل المعايير على مستوى القطاع وغيره، واتباع أفضل الممارسات المستدامة لتعزيز مكانتنا بصفتنا مؤسسةً رائدة يُحتذى بها. وباعتبارنا عضواً فاعلاً في قطاع حلول النقل والخدمات اللوجستية، تتمثل أكبر تأثيراتنا البيئية في كمية الانبعاثات الناجمة عن عملياتنا، بالإضافة إلى استخدام المواد وعمليات التغليف، ولهذا نعطي الأولوية لهذه المسائل ضمن استراتيجيتنا الخاصة بالأعمال والاستدامة وعملية خلق القيمة

رأس المال الطبيعي يشمل جميع السلع والخدمات البيئية المتجددة وغير المتجددة التي تدعم قدرتنا على العمل والنجاح اليوم وعلى المدى القصير والمتوسط والطويل. ويشمل ذلك جميع مدخلات الموارد التي نستخدمها والموارد التي تتأثر بعملياتنا سواء أكان إيجابيا أم سلبياً

وتتمحور استراتيجيتنا لحماية البيئة والتخفيف من آثار التغير المناخي حول المراقبة الشاملة للمدخلات والمخرجات المادية المرتبطة بذلك، وتقييم كفاءة العمليات ومعالجة أي ثغرات، وتحديد إمكانيات التحسين المتاحة، وإدارة المخاطر المناخية والتعامل معها، وفحص سلسلة التوريد الخاصة بنا لمراقبة التأثيرات البيئية الناجمة عنها. وتتضمن الاستراتيجية أيضاً تعزيز التعاون والشراكات، ورفع مستوى الوعي، إضافة إلى توفير فرص لبناء القدرات، واستثمار خبراتنا ومواردنا في تطوير الابتكارات الصديقة للبيئة. ونحرص على إتاحة المجال لموظفينا وأصحاب المصلحة للمشاركة بفعالية في استراتيجيتنا وأنشطتنا البيئية

وندرك أن المخاطر المناخية تتفاقم بسرعة، إلى جانب تطور تحليلات السيناريوهات المناخية، لذلك نستمر بتقييم وتحليل التغييرات التي تطرأ على اللوائح التنظيمية والمخاطر والأعمال واحتياجات أصحاب المصلحة والظروف البيئية لضمان إدارتها بأفضل شكل ممكن. وبالتالي نلتزم بالتعلم والتحسين المستمر في ما يتعلق بأدواتنا المنهجية والتحليلية في هذا المجال. واستكملنا إطار وتقييم المخاطر المناخية (الصفحتان 38 و39 من تقريرنا السنوي لعام 2022) تماشياً مع توصيات فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتصلة بالمناخ (TCFD)، والتي تشكل خطوة مهمة في استجابتنا للمخاطر المناخية، وأداة تعلم وقناة اتصال ومشاركة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. ونلتزم بإجراء هذه العملية بصورة متكررة ومستمرة في إطار جهودنا الرامية إلى الحفاظ على البيئة والتخفيف من مخاطر التغيرات المناخية

(1) يعتمد تخفيض الانبعاثات من النطاق الثالث على أداء موردينا وتوفر وسائل النقل والتقنيات وخيارات الوقود البديلة/منخفضة الكربون في جميع الأسواق والمواقع التي نعمل ضمنها.
(2) الانبعاثات الناجمة عن عمليات التبريد غير مضمنة في حسابات النطاق 1

قياس تأثيرنا البيئي



عند إجراء عمليات القياس والحساب المتعلقة ببصمتنا الكربونية، فإننا نلتزم بمبادئ بروتوكول الغازات الدفيئة التي طورها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة ومعهد الموارد العالمية. كما نوظف منهجية المراقبة التشغيلية لقياس انبعاثاتنا، ونستخدم أدوات ومعاملات الانبعاثات الخاصة بالوكالة الدولية للطاقة؛ لحساب انبعاثات النطاق الثاني الخاصة بنا. وتتولى جهات خارجية تدقيق وتأكيد البيانات المتعلقة ببيانات الانبعاثات وحسابها لدينا. وتشمل حسابات الغازات الدفيئة جميع مواقعنا والمناطق الجغرافية لعملياتنا التشغيلية، باستثناء أصحاب الامتيازات التجارية والوكلاء. لمزيد من المعلومات حول تقنيات قياس البيانات وحدودها ومنهجيات إعداد التقارير لدينا، يرجى زيارة الصفحة 108.

بصفتنا شركة قائمة على تشغيل الأصول الخفيفة، تستعين أرامكس في عملياتها بمزودي خدمات النقل، مثل شركات الطيران والخطوط البحرية وشركات تأجير المركبات. وقد وضعت هذه الانبعاثات الناتجة في حسابات النطاق 3 الخاصة بنا (الشحن بما فيه الجوي والبحري والبري والسريع). كما نتعاقد فرعياً مع شركات محلية؛ لتأمين خدمات استلام الطرود السريعة وتوصيلها في أسواق محددة مثل السوق الهندية. ونحسب استهلاكنا من الوقود في المركبات المستأجرة والمملوكة.

انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون (طن)	2019	2020	2021	2022	2023
النطاق 1[2]	56,769	59,334	64,414	63,268	55,314
النطاق 2	42,501	39,326	31,008	23,643	27,337
النطاق 3	651,747	628,684	573,836	502,210	441,682
• الشحن	390,745	364,680	314,718	297,698	239,906
• الشحن السريع	233,891	251,438	231,642	177,110	175,191
• السكك الحديدية	–	0	78		–
• التنقل	26,522	12,430	27,236	27,236	26,310
• رحلات الأعمال	589	136	162	166	274
إجمالي الانبعاثات	**751,017**	**727,344**	**669,258**	**589,121**	**524,332**

الشكل 8: انبعاثات الكربون خلال 5 سنوات

11% تقليل انبعاثات غازات الدفيئة منذ عام 2022

يسـرنا الإعلان عن خفض انبعاثاتنا المباشـرة بنسـبة 11%، والذي يُعزى بشـكل كبير إلى مشـاريعنا واسـتثماراتنا البيئية؛ إضافة إلى انخفاض انبعاثاتنا غير المباشـرة ضمن النطاق 3 بنسـبة 14% نتيجة لتعديل المسـارات ووسـائل النقل المسـتخدمة، وإجراءات موردينا المخصصة؛ لتحسـين كفاءة العمليات. ويتماشـى هـذا الانخفاض مع التزاماتنـا بتقليل بصمتنا الكربونيـة على المدى القصير والمتوسـط والطويل

الأداء على أساس سنوي

السنة	2019	2020 المعيار القياسي الجديد	2021	2022	2023
انبعاثات مكافئ ثاني أوكسيد الكربون بالكيلوغرام/للشحنة	7.50	5.7	5.1	4.8	4.2
الطاقة الكهربائية/للشحنة (كيلوواط ساعي)	0.65	0.50	0.41	0.35	0.41
استهلاك الوقود/للشحنة	0.28	0.20	0.19	0.21	0.18
الكهرباء (كيلوواط ساعي)	65,664,723	61,276,783	55,024,089	43,350,256	50,167,734
استهلاك الوقود (ليتر)	22,854,060	24,267,172	25,715,644	25,438,603	22,362,950
إجمالي الانبعاثات	**751,017**	**727,344**	**669,258**	**589,121**	**524,332**

الشكل 9: بيانات الانبعاثات والكهرباء والوقود

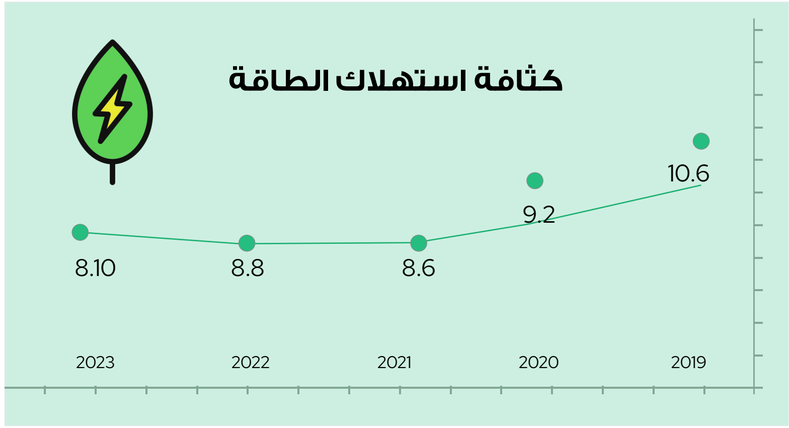
يُعـزى ارتفاع اسـتهلاك الكهربـاء إلى عدة عوامـل، بما في ذلك افتتاح منشـآت جديـدة، وإضافة مزيد من المسـاحات المكتبية والمراكز اللوجسـتية، وتحسـين عملية قياس اسـتهلاك الكهرباء وإعـداد التقارير حولها

ويعـود انخفاض اسـتهلاك الوقود إلى تحسـين مسـارات النقل ورفع كفـاءة العمليات، إضافـة إلى إدخال المركبـات الكهربائيـة والمركبات منخفضـة الانبعاثات إلى الأسـطول. يمكن الاطلاع على تفاصيـل المبادرات فـي الصفحة 38.



السنة	انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت
2019	34,970
2020	33,146
2021	39,965
2022	38,182
2023	32,655

الشكل 10: انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت



انخفضت كثافة اسـتهلاك الطاقة لشـحناتنا هذا العام بسـبب رفع كفاءة العمليات واسـتهلاك الطاقة، بما في ذلك تحسـين مسـاراتنا، والاسـتثمار في مشـاريع الطاقة الشمسـية، وإجراء تحسـينات لأسطول مركباتنـا. يمكن الاطلاع على مزيـد من التفاصيل حـول هذه المبادرات فـي الصفحة 38.

وبفضل نموذجنا التشـغيلي القائم على تشـغيل الأصول الخفيفة، فإننا نتميز بالمرونـة المطلوبة والقدرة علـى اعتماد تحسـينات مُسـتدامة وصديقة للبيئـة عند توافرهـا. ويفرض علينـا هذا النمـوذج في أغلب الأوقـات الاعتماد علـى التقديرات والبيانـات المقدمة من قبـل موردينا حـول انبعاثاتنا الخارجيـة الناجمة عـن عملياتنـا، وبالأخـص انبعاثات النطـاق الثالـث. ونعمل مـع موردينا وشـركائنا على ضمان وتحسـين تكامـل البيانـات ودقتها، مع الأخذ بعيـن الاعتبار محدوديـة توافر البيانـات التي يقدمها المـوردون والتي نعمل باسـتمرار على معالجتها. وترسـم سياسة المشتريات المسـتدام وسياسة الإشـراف البيئي الخاصة بالشـركة منهجيتنا فـي إدارة إجراءاتنا البيئية داخل الشـركة وضمن سلسـلة التوريـد الخاصة بنا

هيكلية حوكمة المخاطر المناخية

يندرج إشراف أرامكس على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ في هيكلية حوكمة الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يشمل التعاون المشترك بين فرق إدارة المخاطر والاستدامة لوضع خطط تعالج المخاطر المناخية، وتحسين مهارات روّاد مواجهة المخاطر المناخية؛ لتنفيذ خطط العمل، والإشراف من جانب لجنة المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ونحرص على تطوير هيكلية حوكمة الشركات لدينا بصورة مستمرة إدراكاً منا لضرورة العمل المناخي والحاجة الملحة إليه، وانسجاماً مع اتساع نطاق إلمامنا بتأثير التغير المناخي على عملنا. وبالتالي، نتبنى هيكلية شاملة وواسعة النطاق تعزز مشاركة والتزام جميع أصحاب المصلحة في إطار سعي جميع الأطراف؛ لتحقيق أهداف الاستدامة. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول هيكلية حوكمة المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في بياننا حول منهجيات الإدارة الموجود في الصفحة 114.



إطار عمل أرامكس الخاص بالمخاطر المناخية

قمنا في إطار تقييم المخاطر المناخية بتطوير إطار عمل مخصص للمخاطر المناخية، وهو مدمج في عمليات إدارة المخاطر الخاصة بالمنشآت. ويتيح لنا هذا الإطار إمكانية إجراء مراجعة منتظمة للمخاطر المناخية التي حددت مسبقاً، وتحديث قائمة المخاطر المناخية عند الضرورة، إلى جانب ضمان وجود خطط مناسبة؛ لتخفيف تأثيرات التغير المناخي واتخاذ الإجراءات المناسبة للتكيف مع المتغيرات. وقد طورنا برنامجا لبناء القدرات وأطلقناه في عام 2023 لأصحاب المصلحة الداخليين؛ بهدف دعم تكامل إطار عمل المخاطر المناخية الخاص بنا، وتعزيز الوعي المرتبط بها. وتعكس هذه الإجراءات التزامنا بالحد من تأثير المخاطر المناخية على أعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا على حد سواء، كما تضمن وجود الشركة في موقع يسمح لها باتخاذ إجراءات مباشرة وفعالة؛ للمضي قدماً في استراتيجيتها الخاصة با لبيئة

وطورنا في هذا المجال إطار عمل مخصص للمخاطر المناخية على أساس المبادئ الأربعة التي حددتها فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتصلة بالمناخ (TCFD). ويوفر إطار عمل المخاطر المناخية الخاص بنا منهجية منظمة؛ لتحديد المخاطر المناخية وتقييم سيناريوهات المناخ المختلفة، إلى جانب تقييم تأثير المخاطر على الأعمال وخطط العمل التقدمية وتطوير أدوات المراقبة. يمكن الاطلاع على إطار العمل في الصفحة 39 من تقريرنا السنوي لعام 2022.

كما طورنا مجموعة أدوات للمراقبة؛ لدعم إطار عمل المخاطر المناخية؛ بهدف الحفاظ على أدائنا وتحسينه. ونقوم حالياً بعملية تقييم وترتيب أولويات المخاطر المناخية المحددة من حيث تأثيرها على الأعمال. وتشكل عملية ترتيب أولويات المخاطر أساساً بالنسبة لنا بهدف مراقبة أدائنا وتخصيص الموارد والتدابير اللازمة بطريقة فعالة تساهم في معالجة المخاطر الأكثر تأثيراً

ومن المقرر أن يخضع إطار عمل المخاطر المناخية إلى مراجعات منتظمة لضمان إدارة المخاطر المحددة تحديداً مناسباً، وتحديث معلومات الإطار باستمرار ومعالجة المخاطر المستجدة عند الحاجة. وفي سبيل دعم جهودنا المرتبطة بتقييم المخاطر المناخية وإدارتها، نخطط لاعتماد منهجية من ثلاثة مستويات لبناء قدرات الشركة وأصحاب المصلحة الداخليين، وتتناول هذه الجلسات المواضيع العامة المتعلقة بالتغير المناخي وإدارة المخاطر المناخية والسياسة العالمية، إضافة إلى إجراءات الشركة للتعامل مع مخاطر التغير المناخي ضمن معايير فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتصلة بالمناخ (TCFD) وإطار عمل المخاطر

وقد شاركنا هيكلية هذا الإطار وأداة التقييم مع الفرق وأصحاب المصلحة المعنيين لدينا، وطورناها وفقاً لملاحظاتهم. ونضمن من خلال كل هذه الجلسات تعزيز مهاراتنا وإدراج معلوماتنا في مجال التقييم ضمن وظائفنا المختلفة، إلى جانب تعزيز الملكية المشتركة وتزويد موظفينا بالمعرفة الصحيحة والمهارات المتنوعة والأدوات اللازمة؛ لضمان التطبيق الناجح لأجندة المخاطر المناخية الخاصة بنا. وتتيح لنا هذه الجلسات تكوين أساس متين من المعرفة والوعي بما يضمن تقييم وإدارة المخاطر المناخية عبر وظائفنا الرئيسة. كما تسلط هذه الجلسات الضوء على التزامنا بتحديد المخاطر المناخية ذات الصلة، وتخفيف آثارها وإدارتها بما يساهم في بناء المرونة المناخية في أعمالنا

تحديد المخاطر المناخية

تنقسم المخاطر المناخية إلى **مجموعتين هما مخاطر التحول والمخاطر الملموسة**

تقترن **مخاطر التحول** بسرعة ونطاق إدارة المؤسسات للتغير على المستويين الداخلي والخارجي والتكيف معه، بهدف الحد من انبعاثات غازات الدفيئة والتحول إلى الطاقة المتجددة. وتشمل هذه المخاطر المجالات المتعلقة **بالتغيرات التشريعية والتنظيمية**، و**توافر التقنيات** ذات الأهمية بالنسبة للمؤسسات، و**التطورات الاقتصادية**، و**نماذج العمل الجديدة**، و**المواضيع التي تؤثر على سمعة الشركة**

ومن الناحية الأخرى، تنطوي **المخاطر الملموسة** على المخاطر **الخطيرة** و**المزمنة** الناجمة عن **التغييرات** في **البيئة** و**الأنظمة البيئية**، مثل **الظروف الجوية القاسية** و**التلوث** و**استنزاف الموارد** وغيرها. وبالنظر إلى هذه المخاطر و**تنوع خصائصها**، يحدد **إطار عمل المخاطر المناخية** بعض **المنهجيات المختلفة**؛ لضمان **الحد الأقصى من الفعالية والموثوقية** في كامل العملية

السيناريوهات والتخطيط لها

أجرينا عملية تقييم المخاطر المناخية وفقاً لثلاثة سيناريوهات مناخية مختلفة، وهي:

1. سيناريو انعدام السياسات وأسوأ الاحتمالات

هو السيناريو الأسوأ باعتباره لا يتضمن تطبيق أي نوع من السياسات لخفض الانبعاثات أو مواجهة التغير المناخي، ما يمثل **زيادة في متوسط الحرارة العالمية بنحو أربع درجات مئوية بحلول عام 2100.**

2. العمل كالمعتاد / الحفاظ على الوتيرة الحالية

يفترض **سيناريو الخطورة المتوسطة** محافظة الحكومات على الوتيرة الحالية لتطبيق السياسات والالتزامات المعنية بمواجهة التغير المناخي، وهو ما يمثل زيادة في درجات الحرارة تتراوح بين 2–3 درجات مئوية بحلول عام 2100.

3. سيناريو اتفاقية باريس للمناخ لاحتواء الاحتباس الحراري العالمي بين 1.5–2 درجة مئوية

هذا هو السيناريو الأكثر طموحاً كونه يفترض زيادة متوسط الحرارة العالمية بما لا يتجاوز 1.5–2 درجة مئوية بحلول عام 2100، بالاعتماد على توجه مختلف الدول في السنوات القادمة نحو تعزيز السياسات والالتزامات المناخية بصورة كبيرة.

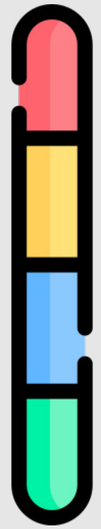
ويوفـر كل سـيناريو رؤيـة بديلة وصحيحة واستشـرافية فيما يتعلـق بالتغير المناخـي، كما تقدم جميعها رؤية شـاملة للتأثير المسـتقبلي المحتمـل الناجم عن هذه المخاطر على اسـتدامة الأعمال. وتتيح لنا دراسـة كل سـيناريو تعزيز اسـتراتيجيتنا وقدرتنا علـى إدارة المخاطـر لمواكبة متطلبات وظروف المستقبل

ترتيب أولويات المخاطر

أجرينـا عمليـة ترتيـب أولويـات المخاطر لـكل فئة بنـاءً علـى التصنيـف النهائي للمخاطر علـى النحو الموضح أدنـاه. وتعد جميع المخاطر المذكورة هنا حساسـة (التصنيف النهائي >= 10) باسـتثناء المخاطر الملموسـة التي تعد مهمة (التصنيف النهائـي >= 9). وطورنـا هـذا الترتيب وفقـاً لمنهجيـة تقييم المخاطـر المناخية الموضحة سـابقاً

واستخدمنا الصيغة التالية لحساب التصنيف النهائي للمخاطر:

التصنيف النهائي للمخاطر = الحد الأقصى (الأهمية بالنسبة للنظراء والأهمية بالنسبة لأرامكس) + شدة الخطورة + احتمالية حدوثه



النطاق الزمني	10–15 عاماً		
السيناريوهات	1.5	1.5	2.0
النمذجة والمحاكاة	خفض الانبعاثات من النطاق الأول بنسبة 42% بحلول عام 2030	خفض الانبعاثات من النطاق الثاني بنسبة 42% بحلول عام 2030	خفض الانبعاثات من النطاق الثالث بنسبة 25% بحلول عام 2030*
نطاق العمل	المنابع والعمليات المباشرة والمصبات	المنابع والعمليات المباشرة والمصبات	المنابع والمصبات
فئات المخاطر	**مخاطر السياسات والمخاطر القانونية** أ. تعزيز إدارة سلسلة التوريد ب. تعزيز آليات تسعير الكربون؛ لخفض انبعاثات غازات الدفيئة ج. تطبيق معايير أداء أكثر صرامة بخصوص انبعاثات ثاني أكسيد الكربون للشاحنات المغلقة والشاحنات الثقيلة، إضافة إلى تطبيق معايير جديدة لاستخدام الوقود د. إصدار لوائح أكثر صرامة حول عمليات التغليف ومخلفاتها ه. تعزيز استهلاك الطاقة المتجددة **مخاطر التكنولوجيا** و. قلة توافر المركبات الكهربائية ومنخفضة الانبعاثات والبنية التحتية الضرورية (مثل محطات الشحن) **مخاطر السوق** ز. فقدان الأفضلية التنافسية بسبب الإخفاق في اتخاذ إجراءات مناخية طموحة ح. عدم القدرة على تحقيق الأهداف المناخية المعلن عنها، مثل مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم ط. تغير أسعار المدخلات للموارد الطبيعية ي. تغير سلوك العملاء ك. تغير تكاليف التأمين **المخاطر الملموسة (الخطيرة والمزمنة)** ل. الفيضانات الساحلية والتعرية م. الارتفاع الكبير في درجات الحرارة وكثافة هطول الأمطار ن. زيادة متوسط درجات الحرارة		

الشكل 11: المخاطر المناخية ذات الأولوية

*يعتمد تخفيض الانبعاثات من النطاق الثالث على أداء موردينا وتوفر وسائل النقل والتقنيات وخيارات الوقود البديلة/منخفضة الكربون في جميع الأسواق والمواقع التي نعمل ضمنها.



تتطابق المخاطر المذكورة أعلاه مع المخاطر ذات الأولوية القصوى التي نواجهها، ولكنها لا تشمل جميع المخاطر التي تم تقييمها. وقمنا إجمالاً بتقييم 30 من المخاطر المناخية المختلفة.

الفرص الناتجة عن العمل المناخي

كلنـا ثقـة أن عملنـا المناخي سـيثمر عـن نتائـج إيجابية على امتـداد سلسـلة القيمة لدينـا، مما يسـاعدنا على تعزيـز عملية خلـق القيمة ومسـؤوليتنا المؤسسـية، وقـد كشـف تقييم المخاطـر المناخيـة الذي أجريناه عن الفـرص التالية التـي نعمل علـى دمجها فـي أهدافنا الاسـتراتيجية

1. المنتجات والخدمات
تحظـى أرامكس بفرصـة تعزيز تعاونها مع الأطـراف الثالثة لتطوير حلـول منخفضة الكربـون؛ للحد من انبعاثات النطـاق الثالث والانبعاثـات التي تتخطى حدود القيمة

ونعمـل حالياً على زيـادة عروض خدماتنا؛ لتشـمل التوصيل منخفض الكربون للعـملاء (مثل ضمان تحقيـق الحياد الكربوني من خلال اسـتخدام المركبات الكهربائيـة، والاعتماد على الديزل الحيوي للمسـارات العابـرة للحدود بين دولة الإمـارات العربية المتحدة ودول مجلـس التعاون الخليجي)

2. كفاءة مصادر وموارد الطاقة
نعمـل على التواصل مـع الحكومـات المحلية؛ لتوفير ظـروف ملائمة لتركيـب الألـواح الكهروضوئية، واسـتخدام المركبات ذاتيـة القيـادة وتطوير البنية التحتيـة للمركبـات الكهربائية، واسـتخدام الوقـود منخفض الانبعاثـات للنقل الجوي والبحـري، أينما كان ذلـك متاحاً.



3. المرونة
نعمـل على تعزيـز مرونتنا لمواجهـة المخاطر المناخية، بما يشـمل العمل مع أقسـام إدارة المخاطـر والامتثال والمشـتريات لدينا لتوسـيع عملية تقييم الموردين؛ لتشـمل متطلبات أكثر تفصـيلاً في ما يتعلـق بالكربون والمتطلبـات المادية للأطـراف الثالثة بناءً على حجم المشـتريات

ونعتـزم إجـراء أبحـاث ودراسـات تغطـي تحليلات النقـاط الرئيسـة فـي مسـارات النقـل والبنيـة التحتيـة فـي مـا يتعلـق بمخاطـر أكثـر سيناريوهـات التغيـر المناخـي خطـورة. وتتيـح هـذه الأبحـاث والدراسـات تعديـل أكثـر نقـاط البنيـة التحتيـة خطـورةً وحساسيةً (مثـل المحطـات البحريـة)؛ لإجـراء تغييرات عليهـا فـي المسـتقبل أو دراسـة نقـل أصـول الشـركة أو مراكزهـا اللوجسـتية إلـى مواقـع أخـرى. وسـنجري أيضاً دراسـات لتحليـل تأثيـر نقـل العمليـات إلـى الـدول المجـاورة علـى قنـوات الإيـرادات المختلفـة وفـق الموقـع الجغرافـي والمنتجـات، إضافـة إلـى تحديـد المـكان الـذي مـن المتوقـع أن يظهـر فيـه هـذا الخطـر بشـكل أسـرع؛ وهـو مـا يرتبـط مباشـرة بمراكـز التوزيـع الصغيـرة لدينـا وتعزيـز حلـول نقـاط التوصيـل والاسـتلام

الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي لدى أرامكس

1. الحد من الانبعاثات المباشرة

نسعى إلى تحقيق زيادة أكبر في استخدام المركبات الكهربائية والمركبات منخفضة الانبعاثات في أسطولنا، وتمثل هذه الخطوة فرصة مهمة لخفض أثرنا السلبي على البيئة. ويطرح ذلك الأمر تحدياً بسبب نموذج أعمالنا الفريد القائم على تشغيل الأصول الخفيفة وطبيعة عملياتنا والمناطق الجغرافية التي نعمل بها. ونلتزم بالتشريعات المحلية والتقنيات المتوفرة والقابلة للتطبيق في الأسواق الرئيسة. كما نواصل البحث عن حلول مناسبة بشكل استباقي واختبار المركبات على مختلف أنواعها للمساهمة في الوصول إلى أسطول مستدام.

ويتمثل هدفنا في تحويل أسطولنا؛ ليشمل مركبات كهربائية ومركبات منخفضة الانبعاثات بناءً على إمكانية توافر المركبات الكهربائية التي تلبي حاجات عملياتنا في الأسواق. كما وقعنا اتفاقية تأجير في دولة الإمارات العربية المتحدة لاستئجار المركبات الكهربائية، والاستعاضة عنها بالمركبات منخفضة الانبعاثات في حال عدم توافر الأولى. وأطلقنا أيضاً عملية تجريبية لاستخدام أنواع الوقود الحيوي والديزل الحيوي في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ بهدف دراسة جدوى استخدام الوقود الحيوي للحد من انبعاثات النطاق الأول

(المخاطر ذات الأولوية (الشكل 11): ب، ج، ز، ح، ط، ي، ك)

أبرز الإنجازات

مبادراتنا لتحسين أسطولنا في دولة الإمارات العربية المتحدة شهدت تحقيق إنجازين مهمين في 2023:

- نجحنا من خلال تبسيط طرقنا ومجالات عملنا في خفض مسافة القيادة، البالغة 100–120 كيلومتر لكل شاحنة يومياً (إجمالي 1,123,200 كيلومتر في خمسة أشهر)، وبالتالي خفض نحو 1,238,000 كيلوجرام من مكافئ غاز ثاني أكسيد الكربون من الانبعاثات في عام 2023.
- وقمنا بترقية 73 شاحنة إلى معيار انبعاثات يورو 5، والذي من المقرر أن يسهم في خفض الانبعاثات بنسبة 13% مقارنة بالنماذج السابقة.

كما نجحنا في عام 2023 بتحويل واستقدام 65 مقطورة بطول 15 متراً، والتي تغطي نوعي شاحنات البضائع وشاحنات التبريد، مما أدى إلى تسيير 857 رحلة نقلت حوالي 11 مليون كيلوغرام لمسافة 1,584,400.00 كيلومتر، الأمر الذي أثمر عن خفض الانبعاثات الناجمة من هذه الرحلات بنسبة 9%.

2. تحسين العمليات واختيار المسارات المثلى

لدينا العديد من المبادرات لاختيار المسارات المثلى، بالتوازي مع الاعتماد على مواقع مراكز الفرز والتوزيع/المراكز الصغيرة انطلاقاً من إدراكنا لضرورة تقليل الانبعاثات ومواكبة الطلب المتزايد على عمليات التوصيل للوجهة النهائية. وبالتالي، واصل مشروع مراكز التوزيع الصغيرة توسعه في عام 2023 من خلال إضافة خمسة مراكز توزيع صغيرة جديدة وموقع جديد واحد. لمزيد من المعلومات حول هذا المشروع، يرجى زيارة الصفحة 34 من تقريرنا السنوي لعام 2022. ويساعد هذا المشروع في تقليل المسافة الإجمالية التي قطعتها شاحناتنا على الأرض من خلال دمج الأعمال في مراكز التوزيع الصغيرة، وبالتالي تقليل انبعاثات غازات الدفيئة والتكاليف التشغيلية

كما نلتزم بتوسيع برنامج المركبات المستقلية، واستكشاف خيارات التوصيل باستخدام الطائرات بدون طيار والمركبات ذاتية القيادة، إضافة إلى تحسين عملياتنا باستخدام الأتمتة والاستثمارات في التقنيات المختلفة. لمزيد من المعلومات حول مشاريع الابتكار والتحول التقني لدينا، يرجى زيارة الصفحة 57.

وعملنا في عام 2023 على التخطيط التكتيكي وتحسين تقسيمنا للمناطق، لتعزيز مستويات كفاءة العمليات، ما أتاح لنا الإطلاع على حركة المرور في الزمن الفعلي والحصول على تحليلات أسرع للوصول إلى نتائج مثلى في ساعات عمل موظفي خدمات التوصيل للوجهة النهائية خلال اليوم. ويمكن أن يحدد هذا النموذج أهدافاً مختلفة لعدة جوانب بناءً على عوامل مثل المسافة من نقطة البداية، وظروف حركة المرور، وكثافة المركبات ضمن مساحة معينة، وذلك بهدف توفير ظروف القيادة المثلى وتقليل مسافة القيادة غير الضرورية وزمن الانتظار، مما يؤدي بدوره إلى تعزيز كفاءة الوقود وتقليل الانبعاثات. ويضمن تحسين اختيار المسارات المثلى وجدولة نافذة التوصيل تقليل هدر الوقود الناتج عن محاولات التوصيل الفائتة أو غير الناجحة، وتخطيط التوصيل والتوقيت بأكثر الطرق كفاءة في استخدام الموارد، مما يعزز الحد من بصمتنا الكربونية

(المخاطر ذات الأولوية (الشكل 11): ب، ج، ز، ح، ط، ي، ك)

3. تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة

نلتزم في أرامكس بتعزيز مستويات كفاءة استهلاك الطاقة بما يساهم في تحسين استخدام مصادرنا الطبيعية وموادنا وتقليل الاعتماد عليها. ونلتزم بحصول مرافقنا على معايير نظم الإدارة البيئية ISO 14001، كما نعمل على الالتزام بمعايير شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة LEED في تلك المرافق عند الإمكان. وتجري بالإضافة لذلك مراجعات دقيقة لبيانات الطاقة في مواقع ومرافق مختلفة بهدف فهم استخدامنا للطاقة وتحديد إمكانيات تحقيق الوفورات. كما أطلقنا مشروعاً لكفاءة استهلاك الطاقة في المراكز اللوجستية في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ لخفض استهلاك الطاقة بنسبة 10% بحلول العام المقبل 2024، علماً أن 60% من الطاقة المستخدمة في هذه المراكز هي من مصادر متجددة (طاقة شمسي)

(المخاطر ذات الأولوية (الشكل 11): ب، ز، ح، ط، ي، ك)

شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة LEED

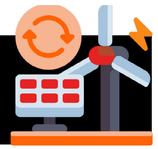
الموقع	الدولة	الفئة
مركز لوجستي تابع لأرامكس	الأردن	فضية
أرامكس برج العرب	مصر	فضية
مركز لوجستي لأرامكس المشرق	مصر	فضية
مكتب أرامكس – المبنى A	دبي	ذهبية
مكتب أرامكس – المبنى B	دبي	ذهبية
أرامكس للخدمات اللوجستية – مركز لوجستي لأطراف ثالثة	سلطنة عمان	ذهبية

4. استثمارات الطاقة المتجددة

نلتزم بالاستثمار في مشاريع الطاقة المتجددة، وأضفنا في عام 2023 نظامين جديدين للطاقة الشمسية في مصر. ونمتلك حالياً سبعة أنظمة للطاقة الشمسية تغطي جزءاً كبيراً من احتياجات الطاقة لمراكزنا اللوجستية في دبي وعمّان ومصر

يتمثل هدفنا في تركيب حوالي خمسة أنظمة للطاقة الشمسية كل عام حتى 2030 وفق التشريعات وتوافر الإمكانات التكنولوجية.

(المخاطر ذات الأولوية (الشكل 11): هـ، ب، ز، ح، ط، ي، ك)



تم توليد 12,349,599 كيلوواط ساعي من الطاقة المتجددة

5. إدارة المواد والنفايات

نشجع جميع موظفينا على الحد من استخدام الورق واستخدام العمليات الرقمية قدر الإمكان، وقد أطلقنا في دولة الإمارات العربية المتحدة مشروعاً لرقمنة جميع الوثائق والعمليات الداخلية بالكامل، ووصلت نسبة إنجاز المشروع حالياً إلى 99%. ونهدف إلى توسيع نطاق المشروع؛ ليشمل كامل فروع شبكتنا. ويقتصر استخدام المواد لدينا على الصعيد المحلي ويرتبط بعملياتنا في المراكز اللوجستية والشحنات. ونضع في مرافقنا صناديق إعادة التدوير حيثما أمكن، كما نعيد استخدام المنصات الخشبية في مراكزنا اللوجستية

كما أطلقنا برامج لإعادة التدوير والحد من النفايات في مختلف مرافقنا منذ تأسيس الشركة، بهدف الحد من النفايات المتوجهة نحو المكبّات وتعزيز الاقتصاد الدائري في السنوات الخمس المقبلة. ونستخدم حالياً مواد تغليف صديقة للبيئة (قابلة للتحلل)، ونستكشف أيضاً الخيارات البديلة مع مختلف الموردين. ونجحنا هذا العام في تحديث مشروع إعادة التدوير في مختلف فروعنا بدولة الإمارات العربية المتحدة لضمان فصل المواد التي يمكن إعادة تدويرها بشكل كامل عن النفايات العامة. وانطلق المشروع في شهر فبراير 2023، ونجحنا في إعادة تدوير 520 طناً من النفايات. لمزيد من التفاصيل حول استخدامنا للمواد وإعادة التدوير، يرجى زيارة الصفحة 175.

(المخاطر ذات الأولوية (الشكل 11): أ، د، ز، ح، ط، ي، ك)

مشاركة أصحاب المصلحة في القضايا المناخية

نتفاعل مع أصحاب المصلحة؛ لتحديد الجوانب الجوهرية في إطار برنامجنا السنوي للتفاعل مع أصحاب المصلحة، بما يشمل تعزيز مشاركتهم في جهودنا؛ لمكافحة التغير المناخي وأهدافنا لخفض انبعاثاتنا الكربونية وأنشطتنا البيئية

وبالتالي، نجري جلسات سنوية للتفاعل مع أصحاب المصلحة في مختلف المناطق الجغرافية الرئيسة، إضافة إلى الاستبانات الإلكترونية، لجمع مدخلات ومخاوف أصحاب المصلحة والتعرف على احتياجاتهم، لدمج هذه الاستجابات في استراتيجيتنا الشاملة التي تمتد إلى المخاطر المناخية والفرص ذات الصلة

وتحدد تقاريرنا السنوية المتكاملة استراتيجيتنا والانبعاثات الصادرة عن أعمالنا والمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ. ويوفر التقرير أداة للتواصل مع أصحاب المصلحة لدينا في الوقت المناسب بشأن مسائلنا المادية. ونسعى أيضاً إلى الحصول على ملاحظات حول تقاريرنا السنوية، ونحن بصدد إطلاق قناة تعليقات مباشرة لأصحاب المصلحة لدينا للرد عليها، والحصول على مزيد من المعلومات منهم، والتعليق على أدائنا في مجال الاستدامة، بما في ذلك جهودنا لمواجهة التغير المناخي. كما نعدّ التقارير عن جهودنا المنسجمة مع معايير مشروع الكشف عن الكربون (CDP) لضمان الشفافية، باعتبارها ترتبط باستراتيجيتنا وجهودنا وأهدافنا لمواجهة التغير المناخي، إضافة إلى تقييم المخاطر المناخية والفرص السانحة من حيث علاقتها باستمرارية أعمالنا ودعم جهودنا نحو الاستدامة

وبما أن معظم انبعاثاتنا تندرج تحت فئة انبعاثات النطاق الثالث، فإننا نوسع نطاق مشاركة أصحاب المصلحة لدينا؛ لتشمل العمل مع موردينا على إدارة الانبعاثات وتأثيراتها البيئية. ويشمل ذلك اختيار جميع الموردين باستخدام استبانة الموردين الخاصة بنا أثناء عملية الانضمام، والتي تغطي سياسة العناية الواجبة تجاه الأطراف الخارجية لدى أرامكس، ومدونات قواعد سلوك الموردين وأرامكس، والتي تشمل مواضيع متنوعة تتعلق بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك الأثر البيئي وعمالة الأطفال والعمل القسري وحقوق الإنسان والمفاوضات الجماعية والتأثير الاجتماعي. تقع مسؤولية مراجعة الاستبانات على أقسام إدارة المخاطر والامتثال والمشتريات والقسم المالي وأقسام المحاسبة والاستدامة والصحة والسلامة وفق طبيعة المورد. كما نعمل عن كثب مع عملاءنا؛ لتقليل انبعاثاتهم الكربونية وتزويدهم ببيانات الانبعاثات وفقاً لشحناتهم وأنشطتهم لتمكينهم من مراقبة وإدارة بصمتهم الكربونية




المسؤولية الاجتماعية

موظفونـــا



رأس المال البشري

رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات

رأس المال الفكري

المساواة بين الجنسين ٥

العمل اللائق ونمو الاقتصاد ٨

الحدّ من أوجه عدم المساواة 10

استراتيجية رأس المال البشري

تعتمـد اسـتراتيجية رأس المال البشـري لدينا علـى التمكين والشـراكات. ونبذل جهـوداً متواصلة للتركيـز على مواردنا البشـرية كعامـل تمكين رئيس لاسـتراتيجيتنا ولتحقيـق أهدافنا. وتركـز ثقافة أرامكس المؤسسـية في جوهرها علـى الموظفين في المقـام الأول، وتهدف إلى اسـتقطاب المواهب والحفـاظ عليهـا وتمكينها، بما يعـزز مكانة الشـركة بصفتها وجهـة التوظيف الأمثل

وتستند استراتيجية رأس المال البشري الخاصة بنا على الركائز التالية:

- استقطاب المواهب وإدارتها والحفاظ عليها
- التعلم والتطوير
- سياسات وكتيبات وميثاق قواعد سلوك الموارد البشرية
- المكافآت والحوافز القائمة على الأداء
- التواصل الداخلي
- تكنولوجيا وأنظمة الموارد البشرية
- الرؤى والتحليلات المؤسسية
- التنوع والمساواة والشمول

الشكل 12: ركائز استراتيجية رأس المال البشري



واصلنـا تطوير وتحسـين اسـتراتيجية وممارسـات رأس المال البشـري لدينا في عام 2023 مـن خلال البنـاء علـى هيكلية مراكـز التميز الخاصـة بنا التي أسسـناها عام 2022 (يمكـن إيجـاد الرابط إلى الصفحة في تقريرنا السـنوي لعـام 2022)، وأتاحت لنـا خبرتنا فـي هذا المجـال دمج اسـتراتيجيات جديـدة وأفضل ممارسـات الموارد البشـرية في جميع أقسـام المجموعة

أجرينـا فـي 2023 مراجعـة كاملـة للسياسـة العالميـة، إذ تولت أطـراف خارجية تقييـم سياسـاتنا لضمان تماشـيها مـع أفضـل الممارسـات المتبعـة عالمياً في القطـاع ومختلـف أنحـاء العالم

كما سـرّعنا عمليـة إدارة الأداء الخاصة بنا فـي عام 2023 من خلال إجراء تحسـينات هادفة علـى العمليات والأنظمة، لخلق مزيد من الانسـجام بين قوانـا العاملة، وقد رُكز علـى أفضل مسـتويات الأداء. وعلـى صعيـد إدارة المواهب وتطويرهـا، طرحنا خطط تعاقـب الموظفيـن الداخلـي للأدوار الحساسـة، وفي ذات الوقت، توسـيع حضـور ودور أكاديمياتنا القيادية والتجارية؛ لتحسـين اسـتمرارية الأعمال

وحققت مشـاريع اسـتقطاب الكفـاءات الخاصة بنا نجاحـاً باهراً فـي عام 2023، وقـد ركزت علـى المبـادرات التجاريـة وسياسـات التوطيـن، مع تحسـين صفحة الوظائف لدينا؛ لتسـليط الضوء على عـروض قيمة الموظف. وأجرينـا أيضاً مراجعة دقيقة لإطـار تقييم التعويضات الشـامل الخاص بنا ضمن شـبكة فروعنا العالمية، ممـا سـاهم بتحسـين قدرتنـا علـى إدارة التعويضـات واسـتراتيجيات إدارة الأداء المتعلقـة بها فـي المسـتقبل. وقمنا بتحسـين ومواءمـة إجراءات الإجـازات في جميـع أقسـام المجموعة، بما يشـمل الإجازات السـنوية وإجـازات الأمومة والأبوة والـزواج والوفاة. كما تضمنت اسـتراتيجية مواءمـة المزايا الخاصة بنـا تعزيز التأمين على الحيـاة لجميع موظفـي أرامكس فـي مختلف أنحـاء العالم



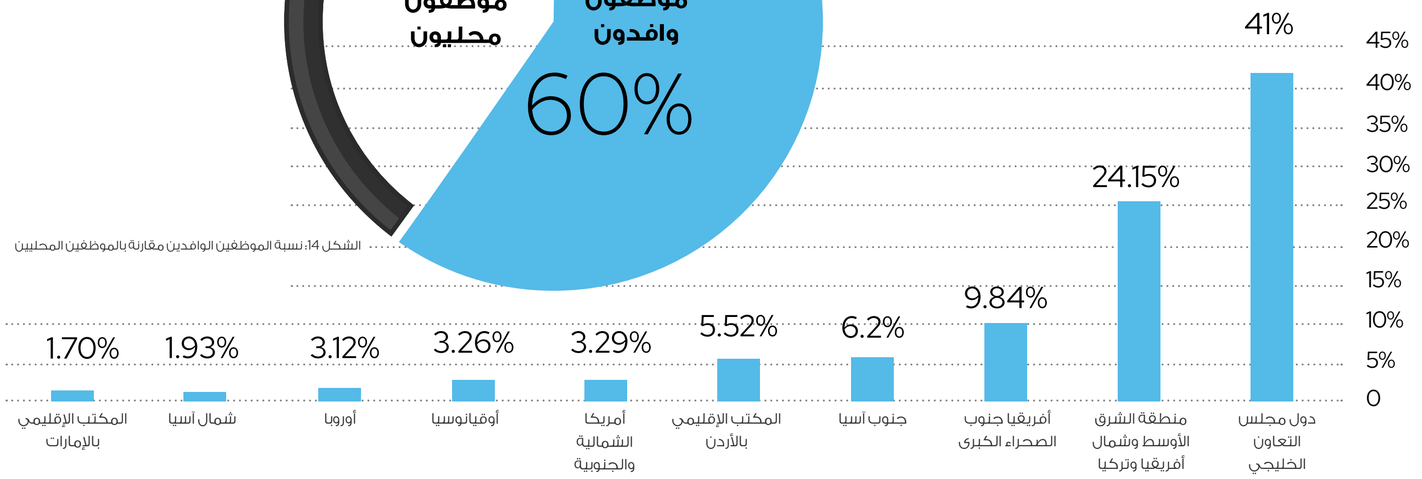
ونؤكـد التزامنـا بتعزيـز دور قسـم المـوارد البشـرية كعامـل تمكيـن رئيس لاسـتراتيجية شـركتنا وعملياتهـا واسـتدامتها، مـن خلال بنـاء ممارسـات عمـل قويـة وشـراكات وبرامـج تتمحـور حـول تطويـر مواهـب موظفينـا والاهتمـام برفاهيتهـم ودعمهـم؛ لتحقيـق النمـو الوظيفـي

الحفاظ على الصحة المؤسسية ومشاركة الموظفين:

نواصل تنفيذ مبادراتنا ذات الصلة بالصحة المؤسسية ومشاركة الموظفين، بما يشمل وضع الأهداف والخطط؛ لزيادة معدلات التنوع وتحسين وعي الموظفين بعلامتنا التجارية، لنلعب دوراً عالمياً رائداً في قطاعي الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد



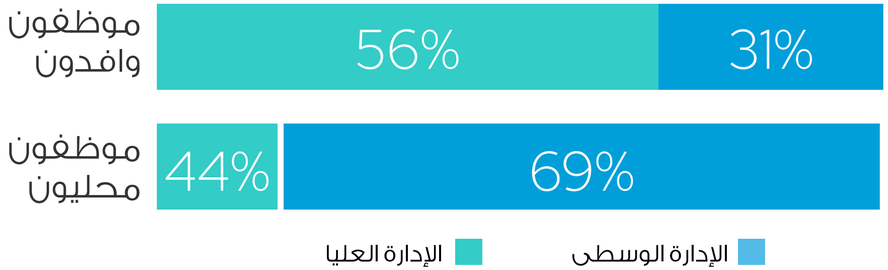
توزع رأس المال البشري بحسب المنطقة



الشكل 13: توزع رأس المال البشري بحسب المنطقة

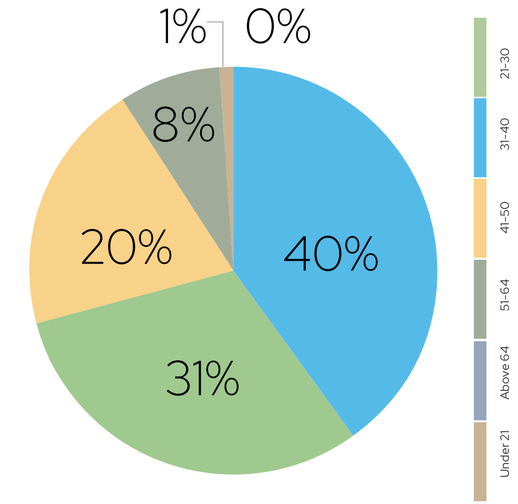
الشكل 14: نسبة الموظفين الوافدين مقارنة بالموظفين المحليين

نسبة الموظفين الوافدين مقارنة بالموظفين المحليين بحسب المستوى الإداري



الشكل 15 – نسبة الموظفين الوافدين مقارنة بالموظفين المحليين بحسب المستوى الإداري

توزيع نسب الموظفين بحسب العمر



aramex pulse
powered by GLINT

فـي عـام 2023، أجرينا اسـتبانة مشـاركة الموظفيـن (Aramex Pulse) نصف السـنوي؛ للوصول إلـى تحليلات ومقاييـس أفضل حول الصحة المؤسسـية عبر كافة الأقسـام علـى امتداد جميع شـبكة أعمالنـا، و تتيح هـذه المنصة للمـدراء تقييم مسـتويات مشـاركة أعضاء فريقهـم ووضع خطط عمـل لمعالجة المشـكلات، إضافة إلـى تعزيز قدرة المدراء علـى اتخاذ القرارات، وتحسـين منهجيات إدارة الفريق، وخلق ثقافة أكثر شـفافية تسـتفيد من إدارة الأداء الشـاملة وتحسينا تها

وعلـى مسـتوى الشـركة ككل، واصلنا اسـتعراض الإنجـازات الكاملـة لأرامكس مـن خلال عقد لقـاءات تفاعلية عبـر الإنترنت بين فريـق الإدارة العليا للشـركة والموظفيـن مـن جميع أنحاء العالـم يناقش فيها أداء الشـركة والخطـط المسـتقبلية للتطوير والتحسـين، بما في ذلـك التواصل مع الموظفين، وتحسـين عـروض المزايا والتعويضـات، وزيادة فـرص التوظيف والتطويـر المهني

وفـي سـبيل تعزيز مكانتنـا الرائدة بصفتنـا وجهة توظيف مسـؤولة، تركز مشـاركة الموظفين لدينا علـى الصحة والسلامـة إلى جانب مسـائل الامتثال لجمع رؤى ومراجعات شـاملة حول مجالات التحسـن المتاحة

إدارة الأداء الوظيفي في أرامكس



نسـعى في أرامكس إلى تعزيز ثقافـة الأداء، إذ يتولى أعضـاء الفريق ومدراؤهم مسـؤولية عملية إدارة الأداء بفعاليـة، كما نركـز جهودنا علـى تدريب الموظفيـن وتعزيـز تطورهم، بهدف ترسـيخ العلاقـة بين أعضاء الفريـق ومدرائهم. ونهدف مـن وراء ذلك إلى ضمـان تقدير مسـاهمات الموظفين تقديراً مناسـباً

كمـا وجّهنا تركيزنـا خلال عام 2023 على تبسـيط عملية إدارة الأداء وزيـادة ارتباطها بموظفينـا و مدرائهم باسـتمرار. ويتمثّـل ذلـك بتدريب مدراء الشـركة على إجـراء ورشـات تدريبية وتحديـد الأهداف. ونجـري أيضاً تقييمـات أداء منتظمـة، مـع عمليات تفقـد ربع سـنوية وجلسـات مراجعة متكـررة بهدف تطويـر قدرات الموظفين

وقمنـا بتبسـيط عمليـات تقييـم الأداء الخاصة بنـا وتخصيصهـا لمختلف المسـتويات الوظيفيـة من أجل جعلهـا أكثـر اسـتهدافاً ودقـة، إذ نتبع منهجيـة اسـتراتيجية بالنسـبة لكبـار الموظفين، بينمـا نركز على الأهـداف والسـلوكات لدى الموظفيـن المبتدئين من أجـل دعم نموهـم الوظيفي. كما أجرينـا ورش عمل مهنية لمسـاعد الموظفين علـى تحديد أهدافهم الوظيفيـة على المديين القصيـر والطويل، مع تزويدهم بـالأدوات والتوجيهـات اللازمة لتحقيق هـذه الأهداف، مثـل التعلم على منصـة لينكد إن ليرننـج (LinkedIn Learning)

التنوع والمساواة والشمول

تشـكل مبادئ التنوع والمسـاواة والشـمول ركائز محورية لاسـتراتيجية رأس المال البشـري الخاصة بأرامكس، إذ تضم قوانا العاملة موظفيـن مـن أكثر من 104 جنسـية مختلفة، مما يجعلهـا إحدى نقاط قوتنا الرئيسـة؛ لذا نعمـل دائماً على تعزيز الشـعور بالانتماء بين موظفينا وضمان تحقيق المسـاواة والشـمول فـي عملياتنا كافة



ونحتفي بالتنوع على امتداد جميع أقسـام الشركة من خلال إطلاق البرامج والسياسات والمبادرات المختلفة، فضلاً عن وضع سياسات وكتيبات واضحة؛ لتعزيز عافية موظفينا ورفاهيتهم، ورفع مسـتوى الوعي حول السلوكات المناسـبة، وضمان التعامل مع أي مخاوف تتعلق بقضايا سوء السلوك أو التمييز بفعالية وشمول.

كما نطبق سياسات واضحة ضد التمييز على أساس الجنس أو العرق أو المؤهلات أو القدرات الجسدية أو الدين أو العمر أو الميول الجنسي.

ميثاق قواعد السلوك في أرامكس	سياسة التنوع والمساواة والشمول	سياسة التظلم	سياسة الإبلاغ عن المخالفات	كتيب الموظفين

و تتوافر جميع سياسات الموارد البشرية الخاصة بنا في شبكة أرامكس الداخلية، وتخضع هذه السياسات لمراجعات دورية وتُشارك مع الموظفين. وتم خلال عام 2023 مواءمة وتقييم هذه السياسات من قبل أطراف خارجية لضمان تطبيق أفضل الممارسات. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول ميثاق قواعد السلوك والسياسات المؤسسية، يُرجى الذهاب إلى صفحة (قسم الامتثال). كما رفعنا استراتيجية التنوع والمساواة والشمول في عام 2023 من أجل طرحها في عام 2024.

كما تسلط منصتنا السرية والآمنة Speak Up الضوء على سياساتنا الصارمة تجاه مكافحة التميز والتحرش والتنمّر على أي أساس، بما في ذلك التمييز على أساس الجنس، إضافة إلى تعزيز الفهم العام لميثاق قواعد السلوك وسياسات الامتثال المتعلقة به. ونواصل العمل على تعزيز مستويات الوعي بمنصتنا وسياسة الإبلاغ عن المخالفات ونظام الإبلاغ (الصفحة ×) من خلال التواصل الداخلي مع الجميع، بمن فيهم الرئيس التنفيذي لمجموعتنا

الالتزام بالمساواة بين الجنسين ومعدلات تمثيلهما

قدمنا برنامجين جديدين لتطوير المهارات في عام 2023 بما ينسجم مع رؤيتنا وسياساتنا المحدثة وهما: "المسار التنموي المتميز للمرأة" و"مسار التعلم لتطبيق المساواة". يشكل الموظفون الذكور غالبية العاملين في مراكزنا اللوجستية وخدمات التوصيل ضمن القسم الأكبر من أسواقنا الرئيسة، وينعكس ذلك على تقسيم موظفينا بحسب الجنس (20% سيدات 80% رجال). ونحن نلتزم بتعزيز تكافؤ الفرص بين الجنسين في جميع الأقسام، ونستخدم طرقاً عديدة لمعالجة هذه المسألة، بما في ذلك توفير فرص محددة وموجهة للنساء، والتأكد من دفع رواتب ومزايا متساوية وعادلة تقوم على الأداء بصرف النظر عن جنس الموظف. كما ندعم الأهالي العاملين لدينا من خلال إجازة الأمومة والأبوة وتحسين علاوة الأمومة ومزايا الإجازات، فضلاً عن قيامنا بتحسين علاوة الأبوة في 2023 تماشياً مع استراتيجية مواءمة المزايا. ونفخر للعام الثاني على التوالي بالإعلان أن نسبة السيدات اللواتي عدن إلى العمل بعد إجازة الأمومة الكاملة بلغت 98% خلال عام 2023.

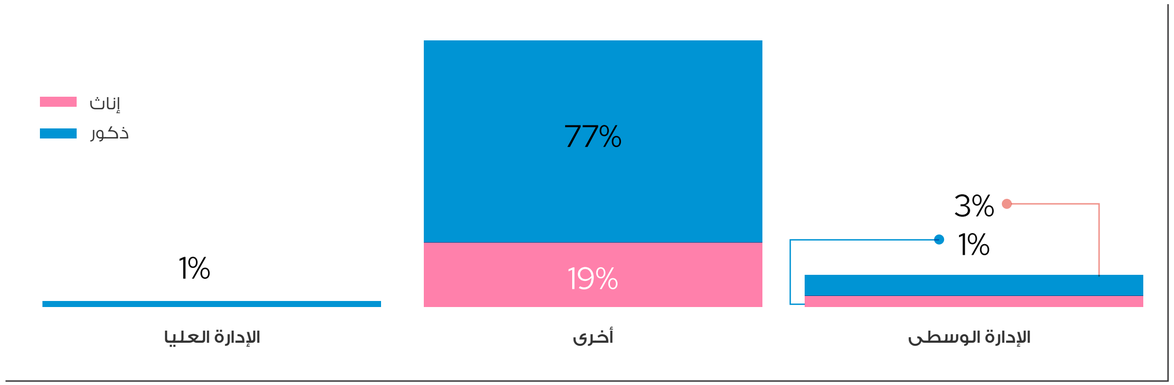


الشكل 17: توزع الموظفين بحسب الجنس



الشكل 18: توزع الموظفين ذ الجنس – باستثناء موظفي خدمات التوصيل

توزع الموظفين بحسب المستوى والجنس



الشكل 19: توزع الموظفين بحسب المستوى والجنس

عدد سنوات الخدمة لرأس المال البشري

عدد سنوات الخدمة	%
أقل من سنة	9.99%
1 – 5 سنوات	50.86%
6 – 10 سنوات	19.87%
11 – 15 سنة	9.96%
16 – 20 سنة	6.60%
21 – 25 سنة	1.96%
فوق 25 سنة	0.77%

الشكل 20: توزع الموظفين بحسب سنوات الخدمة

نسبة تمثيل المرأة في أرامكس



20%	52%	31%	26%	2
بالإجمال	في المكاتب الرئيسة	من التعيينات الجديدة خلال عام 2023	من الترقيات خلال عام 2023	سيدتان بين أعضاء مجلس الإدارة



وتُعـد أرامكس من بين أول 50 شـركة في دولـة الإمارات تتعهد لمجلس الإمارات للتوازن بين الجنسـين بزيادة التمثيل النسـائي في الإدارة الوسـطى والمناصـب القيادية إلـى 30% بحلول عام 2025. وتتضمن أبـرز بنود التعهد

1. ضمان تكافؤ الأجور والتعويضات العادلة
2. الالتزام بتكافؤ فرص التوظيف والترقية
3. تحقيق طموحاتنا من خلال السياسات والبرامج
4. توخي الشفافية حول التقدم الذي نحققه في هذا الشأن من خلال تقديم التقارير السنوية إلى مجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين.

ولا تنحصـر هـذه المبادرة في دولـة الإمارات، وتندرج فـي إطار جهودنـا؛ لتمكين المرأة وتحقيـق التوازن بين الجنسـين في جميع مواقعنـا العالمية. ويوفـر هذا التعهد خارطة طريق لتنفيذ اسـتراتيجية التنوع والمسـاواة والشـمولية

علاقات الموظفين

يشـكل الحفـاظ على علاقات عمل إيجابية أحد الأجزاء الرئيسـة ضمن اسـتراتيجية رأس المال البشـري لدينا. وقمنـا بتحديث دليلنا الإرشـادي العالمي للموظفين فـي عام 2023؛ ليوفر مبادئ وتوجيهات واضحة حول سياسـات الموارد البشـرية التي تنطبق على الموظفين العاملين في مختلف أقسـام الشـبكة. ويسـاهم التواصـل الواضح ومشـاركة هـذه التوجيهات في ضمـان تزويد الموظفين بفهم واضح لسياسـاتنا والسـلوك المناسـب والإجـراءات الضرورية الواجـب اتباعها للحفـاظ علـى بيئة عمل صحيـة وآمنـة تتخللها علاقـات إيجابية بيـن الموظفين. وقـد طورنا السياسـات العالميـة لتحقيق مسـتويات أفضل من الانسـجام وتوحيد الممارسـات والإجراءات على المسـتويين المحلـي والعالمي

ونعمـل على مشـاركة هذه السياسـات إلـى جانب حـملات التوعية التـي نطلقها مـن خلال قنواتنـا المختلفـة للتواصل الداخلـي. وتقدم جامعـة أرامكس المؤسسـية مجموعة مـن البرامج التدريبيـة؛ لتعزيز هـذه السياسـات والتوجيهات

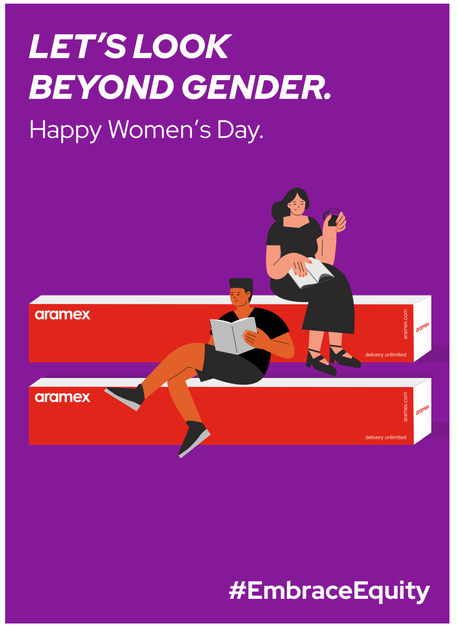
التواصل الداخلي

يشـكل التواصل الداخلي عاملاً أساسـياً في تطبيق اسـتراتيجية رأس المال البشـري الخاصـة بنا. وواصلنا في عام 2023 الاسـتفادة من التواصـل الداخلي؛ لتعزيز الشـفافية وتسـهيل تدفق المعلومات، بما يضمن زيادة مسـتويات المشـاركة، وبناء علاقات وثيقة بين أرامكـس وموظفيها على الرغم من المسـافات البعيدة التـي تفصلهمـا. ونظم الرئيـس التنفيذي لمجموعتنـا عقد لقـاءات تفاعلية عبر الإنترنـت على امتداد شـبكتنا من أجل توفيـر منصة لمشـاركة التحديثات مع الموظفيـن وتمكينهـم من إبـداء مخاوفهم وأسـئلتهم. إضافة إلـى هذه اللقاءات، يتولى قسـم التواصـل الداخلي عمليـات التواصل حول أسـبوع السلامة ويـوم المرأة العالمي على امتداد شـبكتنا، إضافة إلى نتائج مشـاركتنا العالمية وتقدمنا الاسـتراتيجي والتشـغيلي المسـتمر

صحة الموظفين ورفاهيتهم

تلعـب عافيـة الموظفيـن دوراً محوريـاً في الحفـاظ على رأس المال البشـري لدينـا وضمان تحسـين الأداء والنمـو الوظيفي؛ ولذلك نلتـزم بتعزيز عافيتهم ورفاهيتهـم من خلال إطلاق المبـادرات والبرامج المختلفة التي تعنى بذلك. وتوفر برامجنا الشـاملة سلسـلة من جلسـات الرفاهيـة والعافيـة، بما فـي ذلك جلسـات يديرها نخبة مـن أخصائيي علـم النفس، بهدف المسـاعدة على تحسـين عافية الموظفين ورفاهيتهـم. وتغطي هذه الجلسـات مجموعة مـن المواضيع، تشـمل نصائح عمليـة للتحكم بالقلق، واسـتخدام الاسـتراتيجيات الحسـية بفعالية، وتجـاوز التحديات دون الشـعور بالإرهاق، إضافـة إلى إقامة حوارات مُلهمة تشـجع الموظفيـن على التحدث عن مشـاعرهم وعواطفهم. كمـا تركز برامجنا علـى تعزيز الذكاء العاطفـي لدى الأطفـال، والتعرف علـى كيفية بناء الذهـن الصحي، ووضـع الأهداف لعيش حياة مثالية

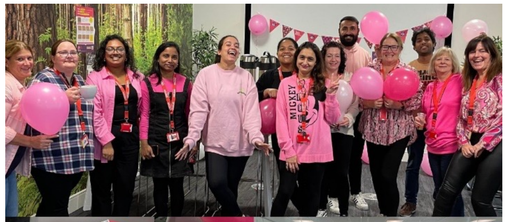
وترفـع جلسـاتنا الوعي حول كيفيـة التعاطف مـع الـذات خلال الأوقات العصيبـة، والتمييز بيـن المشـاعر الإيجابية الخادعـة والسـعادة الحقيقية، إلى جانـب الارتقاء بالحيـاة من خلال الوعـي والتأمـل. كما يسـعى تعاوننا مـع منظمـة "ذا لايت هـاوس أرابيا" إلـى تكوين وعي لـدى الموظفين حـول أفضل الممارسـات المتعلقة بالتنـوع والإنصاف والشـمولية والعافية العامة. وتشـرف هذه المسـاعي المشـتركة علـى مواضيع الصحة النفسـية لـدى البالغين والأطفال، واضطـراب نقص الانتباه وفرط النشـاط، والمرونة العاطفية، والسـيطرة على التوتر، وطرق التعامـل مع القلق. وتتوافر هذه الجلسـات أمـام جميع موظفينا فـي مختلف أنحاء العالـم، وبإمكانهـم الوصـول إليهـا مـن خلال نظـام إدارة التعلـم الخاص بنا مـع وجود تسـجيلات تضمن أقصى مسـتويات الراحة



تعزيز المجتمعات الصحية

وقـد تعاونا مـع وزارتي الصحـة والصناعة في المملكـة العربية السـعودية والمملكـة المتحدة والهنـد وجورجيا وجنوب أفريقيـا وأيرلنـدا والأردن من أجل تعزيـز مواضيع الصحة والعافية والمشـاركة في العديد مـن الفعاليات التي تركز عليهـا، بما فيها حملات التبـرع بالدم ولقاحات الإنفلونـزا والخدمات الطبية المجانيـة، فضلاً عن حـملات التوعية باليوم العالمي للالتهاب الكبد الوبائي وسـرطان الثدي. وتضمنت مسـاعينا فـي هذا الإطار جمع التبرعات لأبحاث سـرطان الثـدي مـن خلال منصة وير إت بينك سـترونج في المملكـة المتحدة، إضافة إلـى التركيز على رفـع الوعي بالصحة الذهنيـة في أيرلندا

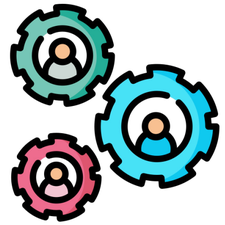












استقطاب الكفاءات

يتولى فريق استقطاب الكفاءات لدينا مسؤولية تعيين الشخص المناسب في المكان المناسب، في حين يركز فريق التوظيف على اختيار الأشخاص المناسبين الذين يمتلكون المهارات الضرورية ويتوافقون مع هويتنا الثقافية ويسعون للتعلم وتحقيق النمو الوظيفي. وتركز عملية استقطاب الكفاءات لدينا على الحفاظ على موقعنا كإحدى الجهات المفضلة للتوظيف، بالاعتماد على استراتيجية موارد بشرية أكثر شمولاً وعروض قيمة التوظيف

وحصلنا في 2023 على اعتماد موقع لينكد إن تكريماً لاستراتيجية التعلم واستقطاب الكفاءات الخاصة بنا.

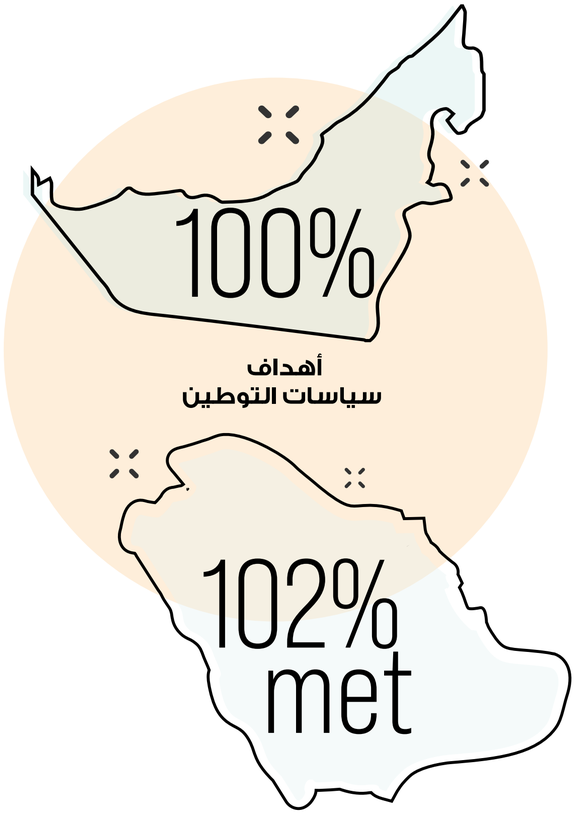
وتفخر أرامكس بتاريخها العريق في الشراكة مع أفضل مزودي الخدمات، مثل موقع لينكد إن في مجال حلول التعليم والتوظيف، إلى جانب مختلف الجامعات العالمية المرموقة، و تسعى إلى ضم مزيد من الخريجين الجدد لإتاحة الفرصة لهم؛ لتطوير حياتهم المهنية ضمن فريق عمل أرامكس. ويتميز شركاؤنا المتخصصون باستقطاب الكفاءات بالخبرات المناسبة والاطلاع الدائم على أحدث توجهات وأنشطة التوظيف، ويحرصون باستمرار على تعزيز مهارتهم في مجال استقطاب المواهب، باستخدام منصات التدريب مثل موقع لينكد إن الخاص بالتوظيف

التعلم والتطوير:

تميزت استراتيجية التعلم والتطوير الخاصة بنا في عام 2023 باتباع منهجية مختلطة جمعت بين أساليب التعلّم في الصفوف الدراسية التقليدية والخبرات العملية، إلى جانب التفاعل الرقمي والمراجعات المخصصة التي تعتمد على النتائج. وتستند هذه المنهجية إلى التزامنا بتمكين الموظفين من التحكم بمسارات التعلم الخاصة بهم، وتزويدهم بالأدوات الضرورية للارتقاء بأفاقهم المهنية، وإعدادهم للأدوار القيادية ضمن شركتنا

أهداف سياسات التوطين في دول مجلس التعاون الخليجي

أتيحت لنا في عام 2023 فرصة مهمة لدعم برامج التوطين في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية بما يساهم في تحقيق الأهداف الوطنية التي حددتها الهيئات الحكومية. ونؤكد نجاحنا بتحقيق جميع الأهداف التي وُضعت في عام 2023، محافظين على طموحنا بإقامة علاقات تعاون ترتقي بالمعايير وتجسد القوى العاملة المتكاملة والنموذجية لدينا



أرقام وحقائق عن التدريب في أرامكس

	2023	2022
عدد المتعلمين	14,383	14,432
عدد الدورات التعليمية	3,475	3,149
ساعات التعلم	101,988	114,221
متوسط الساعات لكل موظف	6.2	7.91
متوسط الدورات التعليمية لكل موظف	8.4	6.88
عدد المتعلمات من النساء	3,148	3,203
عدد المتعلمين من الذكور	11,235	11,229

الشكل 21: ساعات التدريب والمتعلمين والدورات

أبرز نقاط التدريب	2023	2022
إجمالي عدد ساعات التدريب بما فيها التدريب على منصة لينكد إن ليرنينج (Learning LinkedIn)	101,988	114,221
إجمالي عدد ساعات التعلم على منصة لينكد إن ليرنينج (Learning LinkedIn)	17,871	14,261
إجمالي عدد ساعات تدريب الموظفات	30,486	31,989
إجمالي عدد ساعات تدريب الموظفين	71,502	82,232
إجمالي عدد الساعات باستثناء منصة لينكد إن ليرنينج (Learning LinkedIn)	84,117	99,960
متوسط الساعات لكل متعلم نشط	7.1	7.9
متوسط الساعات لعدد الموظفين	6.2	7.0

وتتضمن أبرز إنجازاتنا في مجال التعلم والتطوير هذا العام افتتاح **أكاديمية القيادة في جامعة أرامكس** بالتعاون مع كلية هولت الدولية لإدارة الأعمال. وقدمت الأكاديمية برنامجاً تنفيذياً للقادة من المستويات العليا وبرنامج أساسيات القيادة للمدراء من المستوى المتوسط، وقد أشاد المشاركون بكلا البرنامجين. كما ساهم الإقبال الإيجابي على البرامج وتأثيرها الملموس على المهارات القيادية في تمهيد الطريق لزيادة المشاركات والاستثمارات في السنوات القادمة

المسار التنموي المتميز للمرأة

أطلقنا مسار تعلّم مخصصاً للنساء على موقع لينكد إن، والذي شهد إكماله من قبل أكثر من 150 سيدة.



وأحرزنا تقدماً ملحوظاً في تحسين الإمكانات القيادية لمدراء الدول التي توجد فيها أرامكس، ومدراء محطات الشركة من خلال برنامج تطوير مدراء المحطات المؤلف من ثلاثة مستويات، والذي صممناه خصيصاً لإعداد الكفاءات الحالية والمحتملة لاستلام هذه المناصب الرئيسة. كما أطلقنا برنامج البيع عالي الفعالية في مختلف المناطق التي نعمل ضمنها، بما فيها دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا وجنوب أفريقيا وأوروبا وآسيا، ونجحنا بتأهيل المدربين لتقديم محتوى عالي الجودة عالمياً ومواصلة تعزيز إمكانات الموظفين الحاليين والجدد

وقدمنا أيضاً منهاجاً تعليمياً رقمياً للخدمات اللوجستية وخدمات الشحن من أجل إثراء خبرات الموظفين في القطاع. وواصلنا في الوقت ذاته الاستفادة من أصولنا ومنصاتنا الرقمية، بما فيها منصة لينكد إن ليرنينج (Learning LinkedIn)، للارتقاء بمهارات المجموعة بأكملها من خلال مسارات التعلّم المخصصة، وتعزيز مهارات موظفي الخطوط الأمامية لدينا في مجالات الاتصالات وخدمة العملاء بما يلبي مختلف المتطلبات المتغيرة لعملائنا والقطاع، مع الحفاظ على تركيزنا على التميز في خدمة العملاء ومواصلة الارتقاء بتجاربهم

وواصلنا التزامنا بالتميز التشغيلي والسعي نحو التقدم المستمر بصورة مؤثرة ومنظمة من خلال استضافة سلسلة من برامج الجيود السداسي (Six Sigma) التي تركز على الوصول إلى أعلى مستويات الإدارة الفعالة، بدءاً من ورش العمل التي تديرها شركة كايزن، ووصولاً إلى الحزام الأصفر والأخضر في برامج الجيود السداسي. ويدعم برنامج أرامكس للإدارة الفعالة (LEAN) استراتيجياتنا التشغيلية، كما يوفر منصة لمشاركة المعارف وأفضل الممارسات على امتداد شبكتنا العالمية، مما يعزز تماسك ثقافتنا المؤسسية وقدرتها المستمرة على التطور والتحسن

حمل التزام أرامكس بالتعلم والتطوير أهمية استراتيجية تدعم استراتيجية الأعمال الرئيسة الخاصة بنا، إلى جانب تعزيز الكفاءات الفردية، مما يمنحنا آفاقاً أكبر لمواصلة الابتكار والنمو في السنوات القادمة

مجالات التركيز المستقبلية: أهدافنا ومبادراتنا لعام 2024

تشكل أهدافنا لعام 2024 استمراراً لاستراتيجية الموارد البشرية الخاصة بنا، والتي أطلقناها عام 2022 وتمتد لمدة خمس سنوات



نعتزم توجيه تركيزنا الرئيسي إلى التحول الثقافي من خلال إطلاق برنامج للتوعية بسلوكات القادة والتدرب عليها من أجل الاستفادة من الزخم والنشاط ضمن المناصب التنفيذية لدينا في دعم طموحات شركتنا.



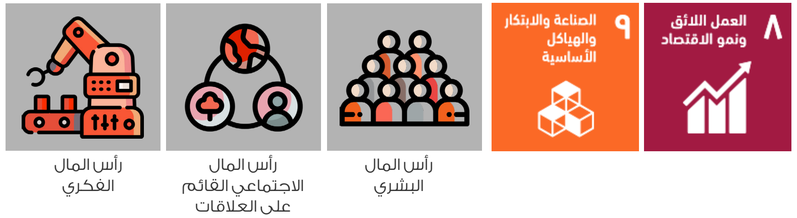
وسنستفيد في السنوات القادمة من بيانات استبانة مشاركة الموظفين الخاصة بنا؛ لتحسين استراتيجية وبرامج التنوع والمساواة والشمولية. وفي ما يخص المكافآت والتعويضات، نخطط لاستخدام البيانات والأطر المعيارية التي طورناها عام 2023؛ لتنفيذ استراتيجيات التعويضات بهدف تحسين عملية استقطاب المواهب الرئيسة والاحتفاظ بها.



أما من ناحية مشاركة الموظفين وتطويرهم، فنطمح لتوسيع قسم "الفرص المهنية" ضمن ورش التطوير المهني التي أطلقناها عام 2023، من خلال استخدام التكنولوجيا وبناء المسارات المهنية والتدريب على التطور المهني ووضع خطط تعاقب الموظفين.



ونتوقع أن نشهد عاماً مميزاً من خلال مواصلة الاستثمار في ممارسات واستراتيجية استقطاب الكفاءات، والاستفادة من أفضل التقييمات وتحسينات الأنظمة بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي؛ لتعزيز الكفاءة والفعالية والتجارب الهادفة مع أصحاب المصلحة على المستويين الداخلي والخارجي.



الصحة والسلامة والأمن

نولـي في أرامكـس أهمية بالغـة لصحة وسلامة وأمـن الموظفيـن والمرافق وأصحـاب المصلحة، بوصفها ركائز أساسـية لقدرتنـا علـى توفير القيمة للعـملاء وحمايـة رأس المال بأنواعـه الطبيعي والبشـري والاجتماعي القائم علـى العلاقات

ويقـدم نظـام إدارة الصحة والسلامـة المهنية لدينا الإطـار اللازم لتوفير بيئة عمـل آمنة وصحية، ويضع سياسـات وإجراءات وتدريبـات وكتيبـات إرشـادية واضحة لتوجيـه أصحاب المصلحـة المعنيين بمـا يضمن الامتثـال لجميع اللوائح والسياسـات الداخليـة والخارجية ذات الصلـة. وتهدف منهجيتنا فـي الصحة والسلامة إلى الوصول إلى نسـبة الصفـر للوفيات، وتتضمن مجموعة واسـعة من الأهـداف التي تُوضـح بالتفصيل ضمـن وثيقة أهداف نظـام السلامة والصحـة المهنية

في ما يلي لمحة حول سياسات وإجراءات الصحة والسلامة والأمن:

سياسة الصحة والسلامة	كتيب سلامة المراكز اللوجستية
سياسة القيادة	كتيب سلامة عمليات النقل الأرضي
سياسة تعاطي المواد المخدرة	إجراءات تصريح العمل
سياسة إيقاف العمل	إجراءات الاستخدام الآمن لمعدات العمل
سياسة عدم التدخين	إجراءات تحديد المخاطر وتقييمها
كتيب الصحة والسلامة	سياسة الأمن

الشكل 22: لمحة حول سياسات وإجراءات الصحة والسلامة والأمن

يجـب على جميـع الموظفيـن المعنييـن حضور جلسـات التدريـب الدوريـة حول مبـادئ الصحة والسلامـة والأمـن، والاطلاع على جميع السياسـات والإجـراءات والكتيبات الإرشـادية. كما يغطي نظـام إدارة الصحـة والسلامة المهنيـة جميع الموظفيـن والمتعاقدين مـن الباطن

قمنـا بتوسـيع نطـاق اسـتخدام أداة «ريسـكونيكت» (Riskonnect) للإبلاغ عن الحـوادث والتحقيق فيها ليشـمل جميع محطاتنا. ومن خلال تعزيز مسـتويات مراقبة الحـوادث والإبلاغ عنها، يمكننا تحديد الثغـرات المُحتملة في أنظمة وإجراءات الصحـة والسلامـة والأمن والحـد منها. كما تُسـتخدم الأداة لمراقبـة جميع مرافـق أرامكس وتوفير لمحة حـول معايير السلامـة فيها، ممـا يتيح لنا إجـراء تقييمات الأمـن والسلامة الداخلية. وقد وسـعنا نطـاق الأداة في عام 2023؛ لتشـمل إجـراء عمليـات التدقيق السـنوي لنظـام إدارة الصحة والسلامـة، إضافة إلـى إجراء الفحـوص الأمنية اليومية والشـهرية والأسـبوعية، لضمان اسـتكمال هـذه المهام في جميـع المحطات ضمن الوقـت المحدد

وتتطلـب إجراءات الإبلاغ عن الحوادث من جميع موظفي قسـم الصحة والسلامة والأمـن المعنيين الإبلاغ عن كل الحوادث المتعلقـة بالأمـن والسلامة من خلال أداة «ريسـكونيكت» (Riskonnect)، بمـا في ذلك الحوادث الوشـيكة. ويقوم بعدها مسـؤولو الصحة والسلامـة والأمن فـي المحطات بالتحقيـق في جميع الحـوادث الحاصلـة والحوادث الوشـيكة عالية الاحتمالية/الخطـورة باسـتخدام منهجية تحليل السـبب الأساسـي. وبناءً علـى نتائج التحليـل تُتخذ التدابيـر التصحيحية والوقائيـة اللازمـة. وتواصلنا بشـأن نتائـج التحقيقات مع أصحـاب المصلحة المعنييـن لاتخاذ الإجراءات المناسـبة وضمان عـدم وقوع حـوادث مشـابهة في المسـتقبل. كما يمكـن لجميع الموظفيـن الإبلاغ عن الحـوادث الحاصلـة والحوادث الوشـيكة وملاحظات السلامة مـن خلال منصتنا الداخلية، ويقوم بعدها موظفو قسـم الصحة والسلامـة والأمن باتخاذ التدابير المناسبة

نواظـب على مراقبة وتحديـث أنظمتنـا وبرمجياتنا وسياسـاتنا وإجراءاتنا، ووضع إجـراءات تحديد المخاطـر وتقييمهـا، بهدف ضمـان جاهزيـة مختلف مكونـات نظـام الصحة والسلامـة والأمن؛ لمواكبـة جميـع احتياجات الأعمـال والحد من المخاطـر ومعالجة جميـع التهديـدات والفجوات

لجان الصحة والسلامة



أنشأت أرامكس لجاناً للسلامة في جميع محطاتها يرأسها مدراء المحطات. وتوفر هذه اللجان منصة رسمية؛ لمناقشة القضايا المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن لدى الموظفين، وتضمن المتابعة اللازمة لها واتخاذ التدابير التصحيحية. وتجتمع اللجان اجتماعا ربع سنوي، وتضم الموظفين من مختلف الأقسام والمستويات. وتعمل هذه اللجان على تعزيز مستويات مشاركة الموظفين وتفاعلهم بخصوص احتياجاتهم ومخاوفهم المتعلقة بالصحة والسلامة. كما توفر أرامكس منصة داخلية تتيح للموظفين الإبلاغ عن الملاحظات والحوادث المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن

وتدعم الشركة مشاركة الموظفين والمدراء في دعم نظام الصحة والسلامة والأمن في الشركة من خلال إجراء جولات دورية لتفقد المنشآت، بهدف تحديد المخاوف الصحية المحتملة وتحديد مواضع التحسين

وتُنشر تنبيهات الصحة والسلامة والتعاميم والمعلومات من خلال لوحات إعلانات مخصصة، وعبر الشبكة الداخلية للشركة، إلى جانب اجتماعات التواصل والتشاور مع الموظفين

لمحة حول الدورات التدريبية والتوعية في مجال الصحة والسلامة والأمن



17 دورة تدريبية على الصحة والسلامة



180 تدريب 180 سائقاً على القيادة الآمنة في دولة الإمارات العربية المتحدة

طورنا في أرامكس مجموعة من برامج التدريب الداخلي على الصحة والسلامة والأمن بناءً على تقييم احتياجات التدريب لدى الموظفين وأصحاب المصلحة المعنيين، والتي تشمل البرنامج التعريفي لمعايير الصحة والسلامة، وإجراءات تصريح المباشرة بالعمل، إلى جانب نماذج تدريب عامة والتدريب على الصحة والسلامة أثناء العمل (مثل التدريب على استخدام الرافعة الشوكية وتدريب السلامة من الحرائق)

مناولة المواد والسلع الخطرة

أطلقنا في عام 2023 برنامج مركز التدريب والتقييم القائم على الكفاءة بالتعاون مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي، وذلك لتنظيم برامج تدريبية على مناولة السلع الخطرة استناداً إلى منهجية تدريب وتقييم قائمة على الكفاءة وتنسجم مع المعايير العالمية في القطاع

شارك 963 موظفاً من فريق خدمات التوصيل والعمليات الأرضية في برنامج التوعية بالسلع الخطرة في عام 2023.

تشمل إجراءات أرامكس لمناولة المواد الكيميائية مجموعةً من التوجيهات الأساسية حول إدارة المخاطر المتعلقة بمناولة المواد الكيميائية والسلع الخطرة في مواقع العمل لدى أرامكس، بهدف تقييم المخاطر المرتبطة بمناولة هذه المواد والسلع والحد منها. وتحدد هذه الإجراءات بيانات السلامة الضرورية والتدريب اللازم وخطة الاستجابة للطوارئ، كما توفر المعلومات اللازمة حول قوانين الصحة والسلامة لضمان الالتزام بالإجراءات والمتطلبات الملائمة عند مناولة المواد الكيميائية

وتحرص أرامكس على المراجعة المستمرة لهذه المبادئ بالتعاون مع رؤساء الأقسام، بينما تُراجع «بيانات السلامة» عن طريق موظفين متخصصين، مع إطلاق خطط الطوارئ أو تعديلها لتشمل جميع التغييرات. وتلتزم جميع محطاتنا بالمعايير والقوانين وأفضل الممارسات المحلية والدولية المتعلقة بمناولة السلع أو المواد الخطرة

كما قدمنا برامج تدريب لجميع الموظفين المعنيين بالنقل البري حول الاتفاقية المتعلقة بالنقل الدولي للبضائع الخطرة، إضافةً إلى تدريبات على شحن البضائع الخطرة من الفئة الثالثة والفئة السادسة في العديد من المواقع والمراكز

التعاون الوثيق مع المتعاقدين من الباطن

يؤدي التعاون الوثيق والاستباقي مع المتعاقدين من الباطن دوراً محورياً في ضمان الالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة والأمن في مختلف عملياتنا ومواقعنا. ويتيح لنا نظام إدارة الصحة والسلامة تقييم قدرة المتعاقدين من الباطن على الامتثال لسياسات السلامة وإجراءاتها ومسؤولياتها المحددة في الشركة، كما يضمن تحديد هذه المتطلبات بدقة منذ البداية في اتفاقياتنا التعاقدية معهم. ويتعين على جميع المتعاقدين من الباطن:

- إتمام التدريبات المتعلقة بالصحة والسلامة وإجراءات تصريح المباشرة بالعمل لدى أرامكس.
- المشاركة في حملات الصحة والسلامة والأمن والاجتماعات الأسبوعية حول إجراءات السلامة.
- الإبلاغ عن جميع المخاوف المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن، إلى جانب الحوادث الوشيكة وأي ملاحظات أخرى.

ويعمل فريق الصحة والسلامة والأمن في أرامكس مع المتعاقدين من الباطن؛ لضمان التواصل والمشاركة الفعالة من قبلهم في مجمل نواحي الصحة والسلامة والأمن

أبرز أنشطة عام 2023 في مجال الصحة والسلامة والأمن – تعزيز ثقافة السلامة

أطلقـت أرامكس في عـام 2023 حملة «**أسـبوع السلامة العالمي**» التي تهدف إلى رفع مسـتوى الوعي بأهم ممارسـات الصحـة والسلامـة والأمن، بما يشـمل السلامة مـن الحرائـق والسلامة الطرقيـة والسلامة فـي المراكز اللوجسـتية. ومن المخطط إجـراء هذه الحملـة إجراء سـنويا؛ لتعزيز ثقافة الصحـة والسلامة والأمن ضمن الشـركة

شهدت الحملة مشاركة 8,651 موظفاً من 31 دولة
في الجلسات التدريبية التي نظمتها الشركة على مدار الأسبوع.







وإضافـة إلى ذلك، أطلق فريـق الصحة والسلامة والأمـن حملة الصحة والفحوصـات الطبية بالتعاون مـع مجموعة عيادات النـور الطبية في دولة الإمـارات العربية المتحدة، والتي شـهدت مشـاركة 700 موظف ومتعاقد







وشـاركت أرامكس الإمارات في حملة "يوم بلا حـوادث" التي أطلقتها شـرطة دبـي، وقد شـارك 850 موظـفاً من الشـركة في 21 جلسـة تدريبية فـي مختلف أنحاء دولـة الإمارات العربيـة المتحدة

وفي إطار إجراءات السلامة، تلقى موظفو الشركة تدريبات على:

- التوعية بسلامة الطرق
- التوعية بالسلامة من مخاطر الحرائق
- التوعية بالسلامة أثناء استخدام الرافعة الشوكية
- التوعية بالسلامة من مخاطر المواد الكيماوية
- العمل في أماكن مرتفعة
- الحماية من الانزلاق والتعثر والسقوط

قمنـا خلال عـام 2023 بتوفير برامـج تدريبية علـى القيادة الآمنـة، وهي إلزاميـة لجميع السـائقين المتنقلين من دولة الإمـارات العربيـة المتحدة إلـى مناطق أخـرى، بمن فيهم السـائقون الذيـن ينقلـون المـواد الكيميائيـة. وسـيجري مراقبة سـلوك السـائقين عن بُعـد في ما يخص السـرعة الزائـدة وضغـط المكابح بقـوة والانعطاف الحـاد وغيرها، وذلك باسـتخدام أجهزة تحديد المواقع المطـوّرة، إضافة إلـى تعزيز نظـام إدارة الرحلـة بإضافة مسـتويين جديدين مـن عمليـات فحـص الشـاحنة، مثـل الفحـص مـا قبل الرحلـة وبعدها، تُجرى بإشـراف موظفيـن مؤهلين؛ لضمان سلامة الشـاحنات وحماية الحمولة بالشـكل اللازم؛ لتفادي الحوادث أثنـاء النقل

وتعاونـت أرامكس في عـام 2023 مع مـزوّدي الخدمات؛ لتعزيـز حلـول تتبـع الموقـع وتوفيـر خاصيـة "الإبلاغ عن السلامـة"؛ لمراقبـة جميـع مركبات أرامكس فـي مختلف المواقـع. ولتحفيز السـائقين علـى تطبيق مبـادئ القيادة الآمنـة؛ أطلقنـا خلال العـام برنامجـاً لتكريـم ومكافـأة السـائقين الثلاثة الأكثـر التزامـاً بمعايير السلامـة في كل شـهر. ونهدف إلى توسـيع البرنامج في عام 2024 ليشمل جميع المواقـع التي تتوافـر فيها حلول تحديـد المواقع

وتقديـراً لجهودنـا فـي مجال الصحـة والسلامـة والأمن، حصلت منشـآت أرامكس في مدينة دبي اللوجسـتية على جائـزة حملـة السلامة مـن الحرائـق من مؤسسـة مدينة دبـي للطيران للعـام الثاني علـى التوالي

أرقام وحقائق عن الصحة والسلامة



مؤشرات الصحة والسلامة						
السنة	2019	2020	2021	2022	2023	
معدل تكرار الإصابات الهادرة للوقت	2.88	1.83	2.58	2.22	2.78	سجلت أرامكس **2.78** إصابة هادرة للوقت لكل مليون ساعة عمل خلال العام الماضي
معدل الحوادث الناجم عنها إصابات هادرة للوقت	0.62	0.53	0.66	0.57	0.71	سجلت أرامكس **0.71** حادثة هادرة للوقت لكل مئة موظف
معدل الشدة	16.45	17.61	17.72	11.90	11.25	أدت كل إصابة هادرة للوقت إلى تعطل عن العمل بمتوسط **11.25** يوماً
معدل الإصابات الهادرة للوقت	0.58	0.37	0.52	0.44	0.56	تعرض **0.56** موظفا لإصابات هادرة للوقت لكل مئة موظف
معدل الأيام المهدورة للمركبات	12.27	8.03	6.93	3.87	2.20	سجلت أرامكس **2.20** يوماً مهدوراً نتيجة أعطال المركبات لكل مليون شحنة
معدل الأيام المهدورة نتيجة الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية	3.63	5.42	6.92	4.94	3.82	سجلت أرامكس **3.82** يوماً مهدوراً نتيجة حوادث مرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية لكل مليون شحنة
معدل الأيام المهدورة	15.90	13.45	13.85	8.80	6.03	سجلت أرامكس **6.03** أيام مهدورة لكل مليون شحنة
الحوادث لكل مليون شحنة	9.21	7.54	7.26	8.18	8.38	سجلت أرامكس **8.38** حادثاً لكل مليون شحنة

الشكل 23: مؤشرات الصحة والسلامة

	2022	2023	
معدل الوفيات	0.054	0.067	سجلت أرامكس 0.067 حالة وفاة لكل مليون ساعة عمل خلال العام الماضي
الحوادث الوشيكة	118	299	سجلت أرامكس 299 حادثا وشيكا في العام الماضي
نسبة الحوادث عالية الخطورة من إجمالي الحوادث	0.022	0.008	شهدت أرامكس 0.008 حوادث خطرة من إجمالي الحوادث المسجلة في العام الماضي

الشكل 24: أرقام وحقائق عن الصحة والسلامة

إحصائيات الصحة والسلامة في عام 2023

إجمالي الوفيات شاملاً الوفيات لأسباب غير مهنية	2
إجمالي عدد الإصابات الهادرة للوقت	116
إجمالي عدد الأيام المهدورة	1,305
إجمالي عدد الحوادث الناجم عنها إصابات طفيفة، أو لم ينجم عنها إصابات	907
إجمالي عدد الحوادث الناجم عنها إصابات	143
إجمالي عدد الحوادث	1,050

الشكل 25: إحصائيات الصحة والسلامة في عام 2023

إحصائيات الصحة والسلامة والأمن المرتبطة بالمركبات

إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات طفيفة، أو التي لم ينجم عنها إصابات	738
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات	23
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات هادرة للوقت	57
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات	761
إجمالي عدد الأيام المهدورة بسبب الحوادث المرتبطة بالمركبات	825

الشكل 26: إحصائيات الصحة والسلامة والأمن المرتبطة بالمركبات

إحصائيات الصحة والسلامة والأمن في المراكز اللوجستية

إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية الناجم عنها إصابات طفيفة، أو التي لم ينجم عنها إصابات	169
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية الناجم عنها إصابات	120
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية الناجم عنها إصابات هادرة للوقت	59
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية	289
إجمالي عدد الأيام المهدورة بسبب الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية	479

الشكل 27: إحصائيات الصحة والسلامة والأمن في المراكز اللوجستية

انخفض عدد "الحوادث الوشيكة" المسجلة في عام 2023 بنسبة 150% بفضل حملة السلامة التي أطلقها أرامكس على مستوى عملياتها حول العالم، إلى جانب رفع الوعي بأهمية الإبلاغ عن الملاحظات المتعلقة بالسلامة والأنشطة غير الآمنة

كما تم حدّ مستوى شدة الأيام المهدورة إلى أقل من المستويات المسجلة في السنوات السابقة، إلى جانب تخفيض نسبة الحوادث عالية الخطورة، مما يشير إلى أن الحوادث المسجلة في عام 2023 كانت متوسطة إلى خفيفة الشدة

إلا أننا شهدنا بكل أسف حدوث حالاتي وفاة خلال العام، وكلاهما كانتا متعلقتين بعمليات الشحن البري، وقد توفي سائقان بسبب تعرض شاحنتيهما لحوادث مرورية. وحرصت أرامكس على تقديم مختلف أنواع الدعم لعائلتي الموظفين، بما في ذلك الدعم المالي واستحقاقات التأمين. وبدأنا في توفير برنامج "تدريب القيادة الآمنة" الإلزامي لجميع السائقين، فضلاً عن تحديث نظام تحديد المواقع لمراقبة وقياس التزام السائقين بمعايير السلامة. ونخطط لإطلاق نظام مكافآت في عام 2024، يشمل جميع سائقي الشاحنات الثقيلة ممن يحصلون على أعلى النقاط ضمن "نظام مراقبة سلامة السائقين"

ولم تشهد شركة أرامكس أي حوادث تتضمن ملامسة المواد الكيميائية للعام السابع على التوالي. ولم تشهد عمليات نقل النفط والغاز لدينا أي حوادث كبيرة، وساهمت عمليات الفحص السابقة للرحلات في ضمان أمان الشاحنات والبضائع



الأمن

تنامت خلال عام 2023 التهديدات الأمنية المتعلقة بسلاسل التوريد، متأثرةً تأثراً خاصاً بالاضطرابات التي أثرت على سلسلة التوريد العالمية. وتتنوع التحديات لتشمل ضمان الفحص الشامل للشحنات بهدف التأكد من خلوها من أي سلع مهربة أو غير قانونية، إلى جانب تقليل التأخير والتعامل مع السعة المنخفضة الناتجة عن التدابير الأمنية المفروضة

وتسجل جميع الحوادث الأمنية ضمن أداة "ريسكونيكت" (Riskonnect)، الأمر الذي يتيح لفريق الأمن تكوين صورة أوضح حول توجهات الحوادث واتخاذ القرار المناسب لتخفيف المخاطر على المستويات الوطنية والإقليمية

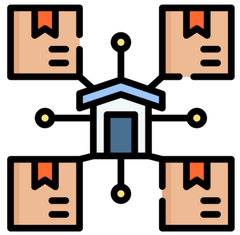
وواصلنا تطوير النظام الأمني الخاص بأرامكس، بما فيه أنظمة كاميرات المراقبة وأنظمة الإنذار الخاصة بعمليات التسلل، والتي تلبي أفضل المعايير على مستوى القطاع وتتيح لنا إمكانية تجديد شهادة المستوى الأول من متطلبات تأمين الشحن (FSR – A) الصادرة عن جمعية حماية الأصول المنقولة، عبر عدة مواقع

وفي عام 2023، تمكنا للعام الثالث على التوالي من دخول قائمة أفضل 96 مرفقاً مطابقاً للتقييم الأمني العالمي الخاص بالممتلكات، الأمر الذي يساعدنا على تحديد نقاط الضعف ومعالجتها

ومن المقرر أن تحصل مرافق جديدة على شهادة المستوى الثالث من متطلبات أمن المنشآت. ونهدف خلال عام 2024 إلى ضمان حصول جميع مرافقنا اللوجستية على الشهادات اللازمة، إضافة إلى رفع مستوى التقييم الخاص بالمرافق التي قُيّمت خلال عام 2023.

كما شاركنا في المنتديات ومجموعات العمل المخصصة لدعم شركات البريد والنقل السريع وشحن البضائع في كشف المواد غير القانونية وفقاً لمعايير الهيئة الدولية لمراقبة المخدرات التابعة للأمم المتحدة، وسنواصل المشاركة في هذه المنتديات على أساس سنوي


عملاؤنا



ريادة جوانب التفاعل وتسريع التحول وتوفير الفرص

عـززت خبراتنا العريقة وجهودنا الدؤوبـة مكانتنا كلاعب رئيس في مجال الخدمات اللوجسـتية وحلول سلسـلة التوريد. كما تتيح خطـط أرامكس الاسـتراتيجية وجهودنا الاسـتباقية وحلولنـا المتطورة منح عملاءنـا الحلول التي تواكـب متطلباتهم وتنسـجم مع أهدافهم الاستراتيجية

حلول العملاء متوفرة في أي زمان ومكان

توفـر أرامكس مجموعة شـاملة مـن أدوات التواصل التي تتيح للأفراد إمكانية إدارة شـحناتهم بسـهولة فـي أي وقت ومن أي مـكان. وبعد إعـادة تصميم تطبيق أرامكـس للهواتف الذكية، واصلنا تعزيـز قنوات التواصل مع العـملاء من خلال إطلاق حل سـبرينكلر (Sprinklr) متعدد القنـوات. ويجمع هذا الحـل المدعوم بالـذكاء الاصطناعي بين قنواتنـا وخبراتنا المختلفة بهـدف توحيـد اتصـالات وتجربة العـملاء ضمـن منصة موحـدة متعـددة القنوات، بمـا يوفر نفس المسـتوى مـن عملية الأتمتـة عبر مختلف قنـوات التواصل الاجتماعي. ولا يوفـر سـبرينكلر (Sprinklr) إمكانية الاطلاع على تاريـخ محادثات العملاء ومعاملاتهـم عبـر جميع القنوات فحسـب، بل ويسـهم في توفير الأسـاس لحلول الـذكاء الاصطناعي الفعالة. ويسـاعد هـذا النظام أرامكـس على تقديم أفضل حلول التسـليم للوجهـة النهائية من خلال تسـريع الأولويـات الرقمية

وأجرينـا في النصـف الثاني مـن العـام 2023 مراجعة اسـتراتيجية لتجارب العـملاء بهـدف تحديد أفضل السـبل لتمكين فريـق خدمـة العملاء من توفير تجربة عملاء رائدة على مسـتوى القطاع. وسـنواصل في عام 2024 الاسـتثمار في شـراكتنا الاسـتراتيجية مع سـبرينكلر (Sprinklr)، مع زيادة الاسـتثمار في قدراتنا بمجال تجربة العملاء المدعومـة بالذكاء الاصطناعي

جمع تقييمات العملاء

يتيح لنـا جمع تقييمـات العملاء وآرائهم تطوير اسـتراتيجيات المشـاركة الخاصة بالشـركة، وتحسـين الخدمـات المقدمة ومسـتويات الاحتفـاظ بالعـملاء. كما يتيح لنـا برنامج صوت العميل الخـاص بأرامكس جمـع التقييمات عبر قنـوات متعددة، بمـا فيها الهواتف والرسـائل النصيـة القصيرة والمواقـع الإلكترونيـة وتطبيق أرامكـس للهواتف الذكية ومختلف وسـائل التواصـل الاجتماعـي، إضافة إلى اسـتبانات العملاء المتكـررة التي تقـدم تقييمات مفصلـة. وتمتثل هذه القنـوات للآليات المحـددة في اللائحـة العامة لحماية البيانـات (GDPR)

ويسـجل البرنامج تسـجيلاً ممنهجاً للآلاف مـن التقييمات في مجـالات متعددة مـع تحليلها بدقة ومشـاركتها مع الفرق المختصـة على الصعيديـن المحلي والعالمي؛ لتحسـين تجربة العملاء بالاسـتناد إليها

وأطلقنـا في عـام 2023 مجموعة مـن الممارسـات الجديدة ضمـن برنامج صوت العميـل الخاص بأرامكـس للحصول على تقييمـات العملاء بالزمـن الفعلي في مختلف مراحـل خدمات أرامكس. كما يتيـح لنا برنامج صوت العميـل الخاص بأرامكس جمـع التقييمات عبـر قنوات متعددة، بمـا فيها الهواتف والرسـائل النصية القصيـرة والمواقع الإلكترونيـة وتطبيق أرامكس للهواتـف الذكيـة ومختلف وسـائل التواصـل الاجتماعي، ويُسـتفاد من هـذه التقييمات فـي الارتقاء بمعاييـر العمل ضمن مراكـز التواصل؛ لتحسـين الخدمات التـي نقدمها للعملاء

وإضافـة إلى ذلك، تُسـتخدم اسـتطلاعات العملاء المتكـررة للحصول على تعليقـات مفصلة. وتمتثل هـذه القنوات للآليات المحددة فـي اللائحة العامة لحمايـة البيانات (GDPR)

ويسـجل البرنامـج تسـجيلاً ممنهجاً للآلاف مـن التقييمات في مجـالات متعددة مـع تحليلها بدقة ومشـاركتها مع الفرق المختصة علـى الصعيدين المحلـي والعالمي؛ لتحسـين تجربة العملاء بالاسـتناد إليها

وقـد عيّنا مديرا جديدا لقسـم تجربة العملاء، يتولى الإشـراف على جهود التحـوّل في برنامج تجربة العملاء على المسـتوى العالمي، وتوحيد المعايير المتبعة واسـتكمال مسـيرة التحول الرقمي في أقسـام خدمة العملاء. كمـا أطلقنا خدمة روبوت الدردشـة المباشـرة المخصـص للعملاء فـي دول مجلس التعـاون الخليجي، ومـن المقرر توسـيع نطاق الخدمـة في عام 2024 ليشـمل العديد مـن القنوات والمناطق مختلفـة. وخلال هذه الفترة، قام روبوت الدردشـة الخـاص بأرامكس بمعالجة ما نسـبته 14% من الاستفسـارات بسلاسـة وكفـاءة عالية. وجـاء إطلاق الروبوت وخدمة الدردشـة كنتيجة مباشـرة للأبحاث التـي أجريناها مـع عملاءنا، الذين أعربـوا عن حاجتهم إلى اسـتجابة فورية لاستفسـاراتهم، فضلاً عن رغبتنا فـي توفير قناة تواصل تناسـب الفئات العمرية الأصغر سـناً والأكثر نشـاطاً رقميـاً في دول مجلس التعـاون الخليجي



وضعنا تحسـين خدمات التوصيـل للوجهة النهائيـة علـى رأس أولوياتنا، وذلك اسـتناداً إلى تقييمـات العملاء اللذين طالبوا بمزيد من الشـفافية والسـرعة في عمليات التسليم

وأطلقنـا فـي عـام 2023 خدمة تتبـع الطـرود بالزمـن الفعلي بالتعـاون مع شـركة جوجل، لنتيح لعملاءنـا متابعة أنشـطتهم اليومية المعتـادة إلى حين وصـول شـحناتهم. وتتوافر الخدمـة حاليـاً توافرا بشـكل تجريبي فـي إمارة دبـي، ونهدف إلى توسـيع نطاقها ليشـمل مزيداً من المناطق فـي عام 2024.

برنامج الشركات الصغيرة والمتوسطة

واصـل برنامج أرامكس للشـركات الصغيرة والمتوسـطة نمـوه في عام 2023، وجـاء هذا النمـو بفضل الجهود الدؤوبة التي بذلها مسـؤولو تطوير الأعمال ومدراء الحسـابات فـي الوحدة المخصصة لتعزيز إمكانات الشـركات الصغيـرة والمتوسـطة والشـركات الناشـئة على مختلـف أنواعهـا، بما يشـمل البائعيـن عبر وسـائل التواصل الاجتماعـي ومنصات التجـارة الإلكترونية. ونواصل العمل على تقديم مجموعة شـاملة مـن الخدمات المخصصة لمواكبـة الاحتياجـات والمتطلبات الخاصة بهـذا القطاع الحيوي، بما يتماشـى مـع توقعات نموهم

وفي عـام 2023، دخلنا في شـراكة مـع منطقة ميـدان الحـرة للتواصل مع الشـركات الصغيرة والمتوسـطة وتزويدهـا بخدمـات مخصصـة بأسـعار تفضيليـة، ونعمـل على توسـيع نطاق الشـراكات مـن هـذا النوع في ا لمستقبل

كمـا نهدف في المرحلة المقبلة إلى توسـيع نطاق تركيز البرنامج ليشـمل الشـركات الصغيرة والمتوسـطة في قطاع الأعمال المباشـرة بين الشـركات، بعـد أن كان يقتصر على قطاع التجـارة الإلكترونية

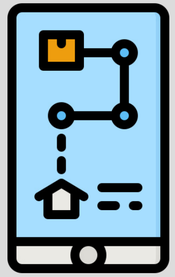
ويبـرز إطلاق منصة ScaleUp بالتعاون مع ماسـتركارد و مشـروع «موطن ريـادة الأعمـال» (The Entrepreneurial Nation) التابـع لـوزارة الاقتصـاد بدولة الإمـارات العربية المتحـدة بوصفه أحد أبـرز منجزاتنا لعـام 2023. وتقدم المنصة فرصة مهمة للشـركات الناشـئة والشـركات الصغيرة والمتوسـطة فـي دولة الإمـارات العربية المتحدة لطـرح أفكارها المبتكرة والفـوز بمنحة نقدية بقيمـة 250 ألف درهماً إماراتيـاً (ما يعادل 68 ألـف دولاراً أمريكياً)، فـضلاً عن فرصـة لقاء مجموعة من المسـتثمرين الأفـراد البارزيـن، والحصول علـى العديد من المزايـا الإضافية، بمـا في ذلك الحـملات التسـويقية المختلفة وبرامـج توجيه الأعمـال والأسـعار التفضيلية للخدمـات. لمزيد من المعلومات حـول برنامج الشـركات الصغيرة والمتوسـطة، يُرجى الاطلاع علـى الصفحة 68.

التحول التكنولوجي، والابتكار، والأبحاث والتطوير

نـدرك في أرامكـس أهميـة التكنولوجيا في دعـم أعمالنا وتمكينهـا وتعزيز قدرتنـا على مواصلة الابتـكار. كما نـدرك الدور المهم الذي يلعبـه الابتكار والتحـول الرقمي في قدرتنا علـى توفير القيمة لأصحـاب المصلحة لدينا. ولذلـك نواظب على الاسـتفادة من قدراتنا وخبراتنـا التكنولوجية ودمجهـا ضمن جميع جوانب سلسـلة القيمة الخاصـة بنـا لمواكبة التغيرات المسـتمرة في مشـهد الابتـكارات التكنولوجية. وفـي إطار اسـتراتيجيتنا للتحول الرقمـي، نعمل فـي أرامكس علـى تطوير قـدرات الأعمـال القائمة علـى التكنولوجيـا لتلبيـة احتياجات العـملاء وتحقيق مسـتويات أعلى مـن الربحية والكفاءة التشـغيلية وتهيئـة أعمالنا لتحديات المسـتقبل

يمثّـل الابتـكار والأبحاث والتطوير أساسـاً لالتزامنـا بتوفير حلول متطـورة والحفاظ علـى ريادتنا للمشـهد التكنولوجي دائم التطـور. وأثمـرت جهود الشـركة الدؤوبة في مجال الأبحـاث والتطوير عـن تحقيق العديد مـن الإنجازات اللافتـة والتطورات المهمـة خلال عام 2023.

وفي ضوء التطور السـريع الذي يشـهده مجـال الذكاء الاصطناعي، نفخر فـي أرامكس بقدرتنا على توظيـف مختلف تقنيات الـذكاء الاصطناعي بنجاح، بـدءاً من مبادرات البيانات الضخمة وتعلم الآلة التي اسـتفدنا منها في تحسـين العمليات؛ والذكاء الاصطناعـي التحاوري في روبوتات الدردشـة الخارجية والداخلية؛ ووصولاً إلـى أتمتة العمليات الروبوتية التـي وظفناها مؤخراً للمسـاعدة في أتمتة عمليات الشـركة. كما أطلقنا سلسـلة من النـدوات الخاصة بالـذكاء الاصطناعي في الربـع الأخير من عام 2023 لتعزيز ثقافة الابتكار ضمن الشـركة

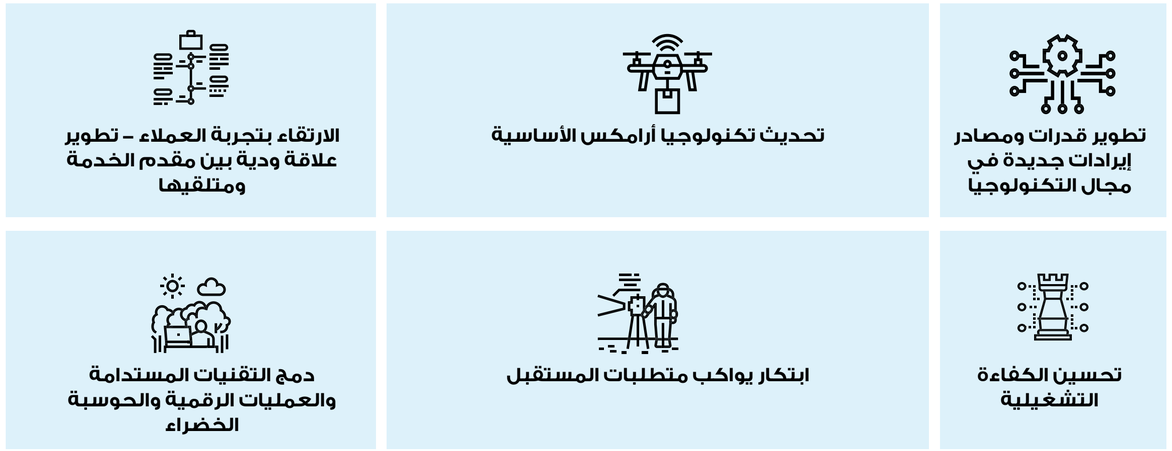


عقـدت أرامكس شـراكة مع منصة خرائـط جوجل لإطلاق مجموعة مـن الميزات الرائدة، بمـا فيها نظام التتبـع بالزمـن الفعلي الذي أطلـق في دولة الإمـارات العربية المتحدة، والذي يشـبه إلى حـد كبير نظام التتبع المسـتخدم في شـركة أوبر، ويتيح للعملاء الاطلاع على تفاصيل شـحناتهم. وفـي إطار منهجيتنا المتمحـورة حول العملاء، أطلقنا نظام أوقات التسـليم عالية الدقة خلال سـاعتين، والذي يضمن تسـليم الشـحنات خلال نافـذة زمنيـة محددة بسـاعتين فقط، بدلاً مـن تحديد يوم التسـليم فقـط، مما يلغي حاجـة العـملاء للانتظار طـول اليوم. كما يدعـم هذا التعـاون جهودنا المسـتمرة في تحسـين كفاءة المسـارات مما يسـرع من عمليات التسـليم ويحد من بصمتنا البيئية، ويسهم في رسـم ملامح مستقبل تجـارب التوصيل، ويرسـخ المكانة المميزة لأرامكـس بوصفها إحدى أبرز رواد القطـاع. **لا نكتفي بالحديث عن الابتكار، بل نُسـهم إسـهاماً فـاعلاً في إحداث نقلـة نوعية في قطاع خدمـات التوصيل**



يوفـر الابتـكار والتحـول التكنولوجي البنيـة التحتيـة الضرورية لتقديـم القيمة لعملاءنا بكفـاءة وفعالية. ونمتلك العديـد من الحلـول التكنولوجية المتطورة التـي نحـرص علـى الاسـتثمار فيهـا وتطويرهـا باسـتمرار لتحسـين المرونـة والعمليـات والثقة لمواكبـة احتياجـات عملاءنا

وضعنا في عام 2021 خطة استراتيجية لمدة خمس سنوات تركز على النقاط التالية



الشكل 7: الخطة الاستراتيجية الخمسية للتكنولوجيا والابتكار

ونمتلك حالياً برامج التحول الشاملة التالية:

1. برنامج المركبات المستقبلية: تستفيد أرامكس من المركبات ذاتية القيادة القائمة على الذكاء الاصطناعي في خدمات التسليم للعملاء. ودخل أسطول أرامكس من الطائرات بدون طيار والروبوتات ذاتية القيادة حيز الخدمة الفعلية منذ أكثر من 12 شهراً. وأظهرت هذه المركبات قدرتها على إحداث نقلة نوعية في خدمات التوصيل للوجهة الأولى والمتوسطة والنهائية من خلال تحسين مسارات الشحن وقابلية التوسع وكفاءة العمل. وبعد إتمامنا للمرحلة التجريبية من البرنامج في عام 2022، تمحور تركيزنا هذا العام حول توسيع نطاق البرنامج؛ ليشمل مزيداً من المواقع والخدمات، بالاستفادة من منتجات وتقنيات مخصصة تلائم احتياجات أرامكس والتحديات التي تواجهها. وتسعى أرامكس إلى تطوير البرنامج وتوسيع نطاقه اعتماداً على التقنيات التالية

• **التسليم باستخدام الطائرات بدون طيار:** تستهل أرامكس جهودها في مجال الشحن باستخدام الطائرات بدون طيار من خلال تعزيز شراكتها مع الشركات الرائدة في هذا المجال، مثل شركة درونامیكز المتخصصة في تشغيل وقيادة طائرات الشحن عن بُعد. وتتيح الطائرات بدون طيار حلول شحن أسرع بنسبة تصل إلى 80% وأقل تكلفة بنسبة 50%، كما أن انبعاثات ثاني أكسيد الكربون التي تنتجها أقل بنسبة 60% مقارنة مع خدمات الشحن التقليدية، ما يجعلها خياراً مناسباً لعمليات التوصيل السريع. ونعمل حالياً مع الهيئات التنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة لإطلاق أول رحلة شحن باستخدام طائرة بدون طيار في عام 2024، وذلك من خلال إجراء رحلات تجريبية فوق البحر لضمان سلامة وكفاءة العملية قبل إطلاقها

• **التسليم باستخدام روبوتات ذاتية القيادة:** وسّعت أرامكس نطاق عملياتها في مجال استخدام الروبوتات ذاتية القيادة، فقد أطلقت هذه الخدمة في المملكة العربية السعودية، مع مواصلة برنامجها في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويشتمل البرنامج على خمسة روبوتات حالياً تُوصل الطرود إلى العملاء. وفي إطار سعيها نحو التحسين المستمر لهذا البرنامج، أطلقت أرامكس في عام 2023 روبوتاً جديداً مزوداً بمقصورات متعددة، مما يتيح إجراء أكثر من عملية تسليم في رحلة واحدة، ويسهم إسهاماً كبيراً في تعزيز الكفاءة التشغيلية. قطعت هذه الروبوتات مسافة أكثر من 400 كم ووفرت أكثر من 60 كيلوجرام من انبعاثات ثنائي أوكسيد الكربون

التسليم بحراً باستخدام روبوتات ذاتية القيادة: تعمل أرامكس على توسيع نطاق برنامج المركبات المستقبلية ليشمل النقل البحري الذكي للبضائع. وتعتزم الشركة بدء جهودها في هذا المجال بإجراء تجارب على استخدام روبوتات ذاتية القيادة في عمليات التسليم للوجهة النهائية بين المدن الساحلية، والاستفادة من المعارف والخبرات المكتسبة من هذه التجارب في تطوير عملياتنا المؤتمتة، بالتعاون مع شركات رائدة مثل شركة ريجينت كرافت. وتُجري أرامكس حالياً تجارب على الطائرات الشراعية ذاتية القيادة، التي تحلق على ارتفاع منخفض جداً فوق سطح الماء، ما يتيح لها تجاوز سرعة ومدى الطائرات التقليدية، ويمهد الطريق أمام توفير خدمات أكثر سرعة وأقل تكلفة وأكثر مراعاة للبيئة في قطاع الشحن البحري

2. برنامج الأسطول الكهربائي: يهدف البرنامج إلى الحد من تأثيرنا البيئي وبصمتنا الكربونية عبر اعتماد المركبات والأصول الكهربائية على المستويين المحلي والعالمي في الوقت نفسه، وذلك من خلال تطوير منهجية لتلبية احتياجاتنا التشغيلية والتجارية على المستوى الوطني ومن ثم توسيعها على نطاق عالمي. وتتيح لنا هذه المنهجية بناء علاقات تعاون مع كبرى الشركات المصنعة الرائدة على الصعيدين العالمي والإقليمي، كما تزيل العقبات التي تعترض توافر الأسطول والتي تختلف اختلافاً كبيراً من دولة لأخرى. وقد سرعنا جهودنا لإقامة الشراكات طويلة الأمد مع الهيئات التنظيمية والشركات المصنعة الرائدة، بهدف الحصول على الدعم والتوجيه اللازمين لتطوير وتنفيذ استراتيجيتنا وخططنا المتعلقة بالمركبات الكهربائية. لمزيد من المعلومات حول المركبات الكهربائية المتوفرة، يرجى الاطلاع على قسم البيئة في الصفحة 38.

3. برنامج شبكة نقاط التوصيل والاستلام: استكمالاً للنجاح الباهر الذي حققناه في توسيع حضورنا ضمن الأسواق الرئيسة خلال عام 2022، عززنا شبكة نقاط التوصيل والاستلام الخاصة بإضافة حوالي 300 موقع جديد في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، بهدف الارتقاء بتجارب العملاء الذين أصبح بإمكانهم استلام الشحنات بالطريقة التي تناسبهم، نحو استخدام خزائن الطرود الذكية أو غيرها من نماذج التسليم المتوفرة. كما وسعنا شبكة نقاط التوصيل والاستلام في أستراليا بافتتاح أكثر من 2,000 موقع جديد

4. برنامج التوصيل المستقبلي: ركزت أرامكس خلال عام 2023 على استكشاف الدور الذي يمكن أن تلعبه التقنيات الحديثة، مثل نظارات الواقع المعزز، في الارتقاء بقدرات موظفي التوصيل على تنفيذ مهام التسليم في الوجهة النهائية. وتعتزم أرامكس دراسة تأثير الواقع المعزز على عمليات الشحن والخدمات اللوجستية، من خلال تسهيل الإجراءات وتحسين كفاءة العمليات في المنشآت والمراكز اللوجستية.

5. برنامج Investig-AI-te للذكاء الاصطناعي: تقود أرامكس مسيرة تحول رائدة اعتماداً على قدرات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته، مثل الذكاء الاصطناعي التوليدي والذكاء الاصطناعي التفاعلي وغيرها، وتدرك الشركة قدرة هذه التقنيات على

الارتقـاء بتجـارب الموظفيـن والعملاء على حد سـواء. كما تـدرك التطور السـريع الذي يشـهده هذا المجـال، ولذلك طبقنا منهجيـة متعـددة الجوانب تعالج الموضوع بأسـلوب شـامل، مع توفير أنظمة متخصصة سـهلة الاسـتخدام والتشـغيل، ممـا يتيح لنـا مواكبة هذه التطـورات بما ينسـجم مع ابتكاراتنـا واحتياجاتنـا الخاصة. وحققنـا في عـام 2023 العديد من الإنجـازات في هذا المجال، بما يشـمل:

تعزيـز مهـارات أكثر من 340 موظفاً من مختلف أقسـام شـبكتنا في مجال اسـتخدام أدوات الـذكاء الاصطناعي، بما فيها أدوات الـذكاء الاصطناعـي التوليـدي المتوفـرة في السـوق، من خلال تدريبهـم على أفضل السـبل لتوظيف هـذه الأدوات ضمـن بيئة العمـل. وأثمرت هذه الجهود عـن طرح الكثير مـن المقترحات الإبداعية والأفـكار المبتكرة، والتـي وُجهت إلى ريد لاب (RedLab)، منصتنـا الداخليـة لتوليـد الأفكار والتي تتيـح للموظفين عرض أفكارهـم على فريق الابتكار لدراسـة إمكانية تطبيقهـا. واسـتناداً إلـى هذه الأفـكار، نقوم حاليـاً بتقييـم أدوات الـذكاء الاصطناعي للتنبؤ بمسـتويات الطلـب وتخفيف العقبـات أمام اسـتخدام لوحات البيانات الأساسـية، من خلال تسـهيل عمليات التفاعل البشـري واسـتخراج البيانات

- اسـتفدنا أيضاً من المسـاعدين الصوتيين المدعومين بالـذكاء الاصطناعي في رفع الوعي حول خدمـة «عرباي» الجديدة للتوصيل بالروبوتات، بهدف ضمان الشـفافية الكاملة وتمكين العملاء من اسـتخدامها بسلاسـة.
- ونُجري حالياً تقييماً لقدرات الروبوتات الشـبيهة بالبشـر في أداء مهام بشـرية ضمن منشـآتنا ومراكزنا اللوجستية، بهدف تعويض نقـص العمالة وتقليل تعـرّض موظفينا الحاليين إلى مهام رفـع الأحمال الثقيلة.

6. برنامـج التعهيـد الجماعي: فليت هي منصـة للتعهيد الجماعي تتيـح لأرامكس الوصول إلى موظفـي توصيل للوجهة النهائيـة بدوام جزئي. وتتوفـر المنصة في 12 منطقـة جغرافية، ونجحت فـي توصيل حوالي 8 ملايين شـحنة منذ إطلاقها في عـام 2016. وأطلقنا نمـوذج توصيل جديد هذا العـام لزيادة الأجور المُحتملـة لموظفي التوصيل بـدوام جزئي وتخفيف أعبـاء العمل على موظفي خدمـات التوصيل



Our goal is to envision tomorrow's logistics and actively deliver it today. We follow an iterative and agile approach that allows us to explore how major industry and technology trends can transform our products and services, address challenges, meet customer needs, improve operational efficiency, productivity, and profitability, and ensure the future resilience of our business.

أمن المعلومات والأمن السيبراني

توازيـاً مـع اعتمادنا المسـتمر على الابتـكار والأتمتة والتحول الرقمـي، ينطوي أمـن المعلومات على أهمية محورية بالنسـبة لأرامكس. ويشـكل التزامنا تجـاه خصوصية العملاء والمعلومـات جزءاً من التزامنـا الكلي بحقوق الإنسـان. ونعمل جاهدين علـى توفير أعلى معايير الأمـان والخصوصية لبيانات عملاءنا وشـركائنا التجاريين وأصحاب المصلحة لدينـا. كما نحرص على تأسـيس ثقافة أمن معلومات راسـخة في جميع الأقسـام والمسـتويات والقطاعات، ونسـعى لتمكين جميـع الموظفين ورفـع سـوية الوعي لديهـم بما يضمـن حماية خصوصيـة العميل وأمـن المعلومـات، والالتزام بجميـع اللوائـح والقوانين الداخلية والخارجيـة ذات الصلة بإدارة البيانـات والمعلومات



وتقع مسـؤولية حماية أمن المعلومـات والخصوصية على عاتق جميـع موظفي أرامكس، مع الحرص علـى اتباع منهجيـة واعية وفعالة على امتـداد مختلف العمليات والأنشـطة، انطلاقاً من فريـق الإدارة العليا للشـركة ووصولاً إلى موظفـي الخطوط الأمامية

وتتسـم أنظمـة أرامكس بالمرونة وسـهولة التكيف مـع احتياجات ومتطلبات عملاءنا، وتحافظ الشـركة علـى خطة فعالة للتعافـي من الكـوارث، والتي تهـدف لضمان اسـتمرارية عمليات الشـركة في حالـة وقوع كارثـة أو حادثة مـا. كما حرصنا علـى التعاون مع أبرز الشـركات الأمنيـة لتوفير ضوابـط لتجنب أي انقطـاع في الخدمة، بمـا في ذلك تطبيق مـزود متقدم لخدمات شـبكة توصيـل المحتـوى (CDN)، إلى جانـب إطلاق مركـز عمليات أمنيـة إلكترونـي جديد بهدف رصـد المخاطر المحتملـة والتخفيف مـن درجتها، فضلاً عن خدمة اسـتجابة للحوادث بالتعاون مع شـركة مانديانت التابعـة لجوجل، وهي أفضل شـركة على مسـتوى العالم في هـذا المجال

ويشـمل التزامنـا بأمن المعلومات الامتثـال لمختلف اللوائـح والقوانين، مع التركيز تركيزا أساسـياً علـى دول مجلس التعاون الخليجي والشـرق الأقصـى وأفريقيا. وحصلت أرامكس على شـهادة معيار أمـان بيانات صناعة بطاقـات الدفع (PCI–DSS) التي تضمـن للعملاء حمايـة معلومـات بطاقاتهم الائتمانيـة وفق أعلى معايير وشـروط الأمـان. وتعتمد أرامكـس معايير اللائحـة العامة لحماية البيانات (GDPR) كأسـاس لإطـار خصوصية البيانات المؤسسـي لديها في القـارة الأوروبية ومختلف أنحـاء العالـم. وتمكنـت أرامكـس بفضل هـذه المعايير مـن الامتثـال لغالبية اللوائـح التي طُرحـت لاحقاً فـي دول أخرى. ويعكس تطبيق سياسـة القواعد المؤسسـية الملزمة (إطار حمايـة البيانات) التزام الشـركة بحماية المعلومات الشـخصية وفـق أعلى المعاييـر المتاحة في مختلـف عملياتها

سـجلت أرامكس في عـام 2023 حالة واحـدة مؤكدة تتعلق بانتهـاك خصوصية العميل، وتم إخطار السـلطات الإشـرافية ذات الصلة بشـأن هذه الحالة كإجـراء احترازي



إجراءات واعتمادات أمن معلومات

- شهادة آيزو 27001 في مجال أنظمة إدارة أمن المعلومات
- شهادة معايير أمن البيانات في قطاع بطاقات الدفع (PCI–DSS)
- اعتماد الالتزام بضوابط الأمن السيبراني (CCC)



مجتمعاتنا



تشـكل الاسـتدامة جزءاً محورياً من قيم أرامكس ورؤيتها الاسـتراتيجية، لذا فإننـا نحرص على العمل مـع مجتمعاتنا لتعزيز الرفاهية والمسـاهمة في التنمية المسـتدامة وتوفيـر القيمة والحفاظ عليها. كمـا نفخر بقدرتنا على إقامة شـراكات دائمة مع المجتمعات والمنظمـات المجتمعية لترك أثر إيجابي ومُسـتدام وفعال

وانطلاقـاً من مكانتنا كشـركة مسـؤولة، تشـكل المسـاهمة فـي الصالح الاجتماعـي نقاط أساسـية ضمن اسـتراتيجيتنا الخاصـة بـرأس المال الاجتماعـي القائم علـى العلاقات. ولأننا نشـكل جزءاً فعـالاً من مختلـف المجتمعـات المحلية التي ننشـط فيهـا، نحرص على تحقيق أهداف اسـتراتيجية الاسـتدامة مـن خلال التركيز علـى تحديد مختلـف احتياجات أصحاب المصلحـة والمجتمعـات التـي نعمل فيها، وضمان الاسـتجابة لهـا. ويمثل عملنـا مع المجتمعـات جزءاً محوريـاً من نهجنا الشـامل لتوفيـر القيمة، مما يضمن لنـا العمل داخل نطـاق عملياتنا وخارجها، إلى جانب تسـخير إمكاناتنا وتنفيذ مشـاريعنا بالتعـاون مع أصحـاب المصلحة

نسـتثمر خبرتنا التي تمتـد لأكثر من 40 عاماً في دعم مشـاريعنا الاجتماعية، كما نسـتخدم نمـوذجاً قائماً على الأدلـة لفهم الاحتياجات وتحديد أفضل الممارسـات، بالاسـتفادة من التقييمات والأبحاث والمشـاركة النشـطة مع منظمـات المجتمع.

تركز مشـاريعنا الاجتماعيـة والمجتمعية، التـي تندرج في إطار اسـتراتيجية تعزيز مواطنة الشـركات "Delivering Good"، علـى المجالات الرئيسـة التالية:

- تفعيل مشاركة المجتمع
- تعليم وتمكين الشباب
- ريادة الأعمال

إضافة إلى ذلك، نسعى للاستفادة من عملياتنا لدعم جهود الإغاثة الطارئة والإنسانية

لقـد طورنا برنامج المسـؤولية الاجتماعية الخاص بشـبكة أرامكس اسـتناداً على قيمنا المشـتركة وللمسـاهمة في تحقيق أثـر إيجابـي ضمن مجتمعاتنـا. ونلتزم بتشـجيع موظفينا على المشـاركة الفاعلة في هـذا البرنامج بوصفهم جـزءاً لا يتجزأ من عملنـا المجتمعي. وتتجاوز هذه الجهـود مفهوم العمل التطوعي التقليدي، إذ يشـارك الموظفـون أفكارهم المتعلقة بالمشـاريع والشـراكات، بناءً علـى معرفتهم بمجتمعاتهـم والقضايـا المحورية الأقرب إليهـم، مما يعـزز ارتباطهم بتلك المشاريع

الركائز الأساسية لمشاريعنا الاجتماعية

توظيف كفاءاتنا الأساسية	المسؤولية الاجتماعية	التركيز على أصحاب المصلحة	الاستناد إلى الأدلة
تعزيز التوطين والاندماج الاجتماعي	المبادرة	الشراكة والتعاون	

واصلنـا خلال عـام 2023 تطوير عملياتنـا وسياسـاتنا الداخلية المرتبطة بمشـاريعنا الاجتماعيـة، كما طورنا برنامجنـا المخصص لرواد الاسـتدامة، وأطلقنـا دليل المسـؤولية الاجتماعية وقواعد عمليـة العناية الواجبة تجـاه الشـركاء، وذلك لتمكيـن الموظفين جميعاً مـن اقتراح وتنفيذ مشـاريعهم الاجتماعيـة، التي تهدف إلـى تعزيز تكامـل وتوطين مشـاريعنا الاجتماعية، بما ينسـجم مع ركائزنا الأساسـية

توسع رواد التنمية في المنطقة ضمن الأردن وفلسطين ولبنان

ننفذ مشروعنا الرائد لتنمية المجتمع، وتعليم وتمكين الشباب، من خلال شراكتنا طويلة الأمد مع رواد التنمية، وهي مؤسسة غير ربحية للتنمية المجتمعية، تأسست عام 2005 من قِبل القطاع الخاص بقيادة شركة أرامكس. كما أنّ لها مكاتب في الأردن وفلسطين ولبنان. وتعمل المؤسسة لدعم المجتمعات المحتاجة من خلال التعليم والعمل التطوعي الشبابي وتنظيم القاعدة الشعبية، وفق 4 برامج رئيسة، وهي: تنمية الطفل وتنمية المراهقين وتنظيم الشباب وتمكين المجتمع

رواد التنمية في المنطقة

استفاد 382 شاباً من المنح الدراسية في مراكز الأردن ولبنان وفلسطين المجتمعية الثلاثة لمؤسسة رواد التنمية في عام 2023، وشاركوا في أكثر من 31,936 ساعة عمل في خدمة المجتمع، من خلال برامج التطوع والدعم المختلفة التي تنظمها المؤسسة، فضلاً عن مختلف البرامج والمسارات والمشاريع والمبادرات والحملات

ونجحت رواد التنمية منذ تأسيسها بدعم 2,147 طالباً وطالبة من خلال برنامجها للمنح الدراسية، منهم 1,437 في شرق عمّان / جبل النظيف والطفيلة في الأردن؛ و425 في طرابلس في لبنان؛ و285 في قرى بُدرس ونعلين وقبيا في فلسطين

وشهد عام 2023 تخريج 72 طالباً وطالبة جامعية في برنامج رواد التنمية للمنح الدراسية، منهم 44 من الأردن، و19 من لبنان، و9 من فلسطين

رواد التنمية في الأردن

في إطار برنامج تطوير مهارات الشباب لهذا العام، تعاونت رواد التنمية في الأردن مع 170 طالباً وطالبة قدموا 15,705 ساعات عمل في خدمة المجتمع، تعادل أكثر من 1,900 يوم عمل. وقد تركزت جهودهم خلال العام نحو العمل مع الأطفال والمراهقين وأولياء الأمور

كما أُقيمت 38 جلسة دردشة في شرق عمّان حول المواضيع التي شملت الذات والآخرين؛ بمشاركة 116 طالباً التزموا ببرنامج المنح الدراسية. وتهدف جلسات الدردشة إلى منح الشباب مساحة آمنة للتعبير عن أنفسهم، وتشجيعهم على مشاركة تجاربهم وآرائهم بجرأة عالية، ودون القلق من الأحكام المسبقة

من ناحية أخرى، استفاد طلاب المنح الدراسية من 30 جلسة إثراء نُظمت من قبل أعضاء فريق رواد التنمية أو المتطوعين الخارجيين. وتهدف الجلسات لمساعدة الطلاب على تطوير مهاراتهم التجارية والرقمية، من خلال تدريبات في مجالات الذكاء العاطفي في مكان العمل، ومهارات الخطابة العامة، والعروض التقديمية ومحو الأمية المالية، إلى جانب محو الأمية الرقمية والنمذجة الرقمية والتصميم

وعقدت رواد التنمية في الطفيلة 51 جلسة دردشة بمشاركة 45 شاباً. كما أُطلق ما مجموعه 21 مبادرة يقودها الشباب في الطفيلة، والتي استفاد منها 1,212 مواطناً في المجتمع المحلي

وفي إطار برنامج تنمية الطفل في الأردن، استفاد 525 طفلاً من الأطفال المعيدين لصفوفهم من أنشطة البرنامج المتنوعة وفق مكونات مدروسة ومستمدة من المجتمع المحلي، مثل جلسات الدعم الأكاديمي وأدب الطفل والفن الإبداعي والنوادي الصيفية أو الشتوية. واستفاد 4,044 طالباً من 39 مدرسة مجاورة من أنشطة مفيدة ركزت على أدب الأطفال والفنون الإبداعية

وفي إطار برنامج تنمية المراهقين، وضمن وحدة الدعم النفسي والاجتماعي في شرق عمان، تعاون فريق عمل المؤسسة في هذا العام مع 89 مراهقاً خلال رحلتهم التعليمية التي شملت العديد من الدورات التدريبية، مثل دورة "تواصل مع قوتك" إذ تعلموا خلالها توجيه إمكاناتهم وتطوير قدراتهم على التفكير وما يمتلكونه من مهارات التعاطف والوعي والمرونة العاطفية والتفكير النقدي، ما يُمكّنهم من التعرّف على الطابع العالمي للقيم الإنسانية وحقوق الإنسان لتعزيز مفاهيم الاختلاف والتنوع، واستفاد من البرنامج 1,169 طالباً ضمن 12 مدرسة مجاورة. واستقبلت مساحة رواد الابتكارية في الأردن على مدار العام 87 مراهقاً لمساعدتهم على تطوير مهاراتهم في مجالي التفكير التصميمي والنمذجة الرقمية. ويتيح البرنامج للمراهقين اكتساب مهارات حل المشكلات والتفكير النقدي ليصبحوا من رواد التغيير الإيجابي

وفي عام 2023، دعمت رواد 1,475 عائلة من خلال مكونات التمكين الاقتصادي للمرأة والخدمات القائمة على الحقوق والشراكات ضمن برنامج الدعم المجتمعي. كما استفادت 252 عائلة في شرق عمّان / جبل النظيف من خلال حملات 'بيوت أهالينا" السنوية الشتوية والحملات الرمضانية، والتي قدمت مساهمات عينية للمستفيدين

وعملت رواد التنمية في الأردن خلال عام 2023 بالشراكة مع 82 شريكاً محلياً وإقليمياً ودولياً، إضافة إلى 72 متطوعاً خارجياً، والذين تعاونوا مع فرق عمل برامج ومشاريع المؤسسة لدعم أنشطتها المجتمعية المختلفة في المجتمعات التي نعمل فيها

وفيمـا يتعلق بمسـار المشـاريع، تتعـاون رواد التنمية مع المنظمـات الوطنيـة والدولية للتركيز علـى مواضيع الحمايـة من العنف وريادة الأعمال والتمكين الاقتصادي، والتوظيف، إذ عملت المؤسسـة خلال العام 2023 على تنفيذ 7 مشـاريع تعود بالنفع المباشـر على 1,018 مواطناً

رواد التنمية في لبنان

بفضـل جهـود رواد التنمية فـي لبنان، اسـتفاد 165 شـاباً خلال عـام 2022 من صندوق دعم المنح الدراسـية للشـباب، وسـاهموا فـي أكثر من 10,000 سـاعة مـن الخدمة المجتمعيـة لدعم برامج المؤسسـة المختلفة ومشـاريعها، إضافة إلى دعم الشـركة المجتمعية مطبخ «أطايب طرابلس». وشـارك طلاب المنح الدراسـية في 26 جلسـة دردشـة، تناولت مواضيع متنوعـة، مثل العادات والسـلوكات وتعزيز الثقة بالنفس والـذكاء الاصطناعي

إضافـة إلى ذلـك، قُدم 11 برنامج إثراء شـبابي. كما عقدت رواد التنمية في لبنان شـراكة مع العديد من أصحـاب المصلحة المحليين والعالميـين لتطويـر قدرات 80 شـاباً مـن طلاب المنح الدراسـية، وقد ركزت الشـراكة على مواضيـع مختلفة، بما فـي ذلك إتقان لغـة أجنبيـة وتعلم البرمجة واكتسـاب المهارات التقنية، والقضايـا المتعلقة بالهويـة، وغيرها. إلى جانب ذلـك، أطلق ما مجموعه 6 مبادرات يقودها الشـباب في لبنـان خلال عام 2023.

وفـي إطار برنامج تنميـة الطفل في لبنان، اسـتفاد 224 طفلاً من الأطفال المعيديـن لصفوفهم (من 9 حتى 12 عاماً) من أنشـطة البرنامج المتنوعة وفق مكونات مدروسـة ومسـتمدة مـن المجتمع المحلي، مثل جلسـات الدعم الأكاديمـي وأدب الطفل والفن الإبداعـي والنـوادي الصيفية أو الشـتوية. إضافة إلى ذلك، اسـتفاد 120 مراهقاً مـن المراهقين المعيدين لصفوفهـم (من 13 حتى 17 عاماً) طيلة العـام، مع التركيز على تطورهم الشـامل

ودعمـت رواد لبنان، ضمن برنامج الدعم المجتمعي، 4,825 فرداً من خلال مشـاريع التوظيف والاسـتجابة لحالات الطوارئ. واسـتفاد 788 مواطنـاً مـن خدمات مكتب مسـاعدة المجتمع، التي شـملت توزيع مسـاعدات عينية وإقامة جلسـات توعية وإجـراء إحالات وفحوصات طبية

ونظمـت رواد لبنان حملات صحية ركـزت على الصحة العقليـة والصحة العامة للمـرأة والفحوصات الطبية العينية، ليسـتفيد منها 474 فـرداً. إضافـة إلى 31 امرأة، 22 منهـنّ يعملنّ في مطبخ "أطايب طرابلس"، و590 أسـرة، منهـن 177 من المعيدين

وفـي إطار المشـروع، وقعـت رواد التنمية فـي لبنان عـدداً من اتفاقيات الشـراكة مع مؤسسـات وطنيـة ودولية بهـدف التركيز علـى التمكين الاقتصـادي والتوظيف والأهلية للعمل. وعملـت رواد التنمية خلال عـام 2023 على تنفيذ 3 مشـاريع حققت منفعة مباشـرة لـ 4,825 فرداً









رواد التنمية في فلسطين

بفضل جهود رواد التنمية في فلسـطين، اسـتفاد 47 شـاباً في إطار برنامج الشـباب من صندوق دعم المنح الدراسـية للشـباب، وسـاهموا في أكثر من 6,187 سـاعة من الخدمة المجتمعية لدعم مشـاريع المؤسسـة المختلفة، إضافة إلـى المجتمعات في قـرى يُدرس ونعليـن وقبيا. كما عُقدت 64 جلسـة حوارية مـن برنامج دردشـات لتعزيز مهارات الشـباب الشـخصية والمهنية في مختلف المجالات

وفـي إطار برنامـج الطفل الخاص برواد التنمية في فلسـطين، اسـتفاد 310 مـن الأطفال المعيديـن لصفوفهم من أنشـطة البرنامج المتنوعـة وفق مكونات مدروسـة، مثل جلسـات الدعم الأكاديمـي وأدب الطفل والفـن الإبداعي. وإضافـة لذلك، شـارك 400 طالب فـي مجموعـة متنوعة من الأنشـطة الهادفة التـي أقيمت فـي 4 مدارس في القـرى المجاورة، وركزت علـى أدب الأطفال والفنـون الإبداعية

أبرز المشاريع والشراكات الاجتماعية خلال عام 2023

مشاركة المجتمع

حملة جمع التبرعات من أجل المشردين- إيرلندا

تحـدى فريـق أرامكـس دبلـن البـرد والـظلام والظـروف الطبيعيـة القاسـية فـي أحـد أيـام الجُمـع التـي وافـق تاريخهـا اليـوم الثالـث عشـر مـن الشـهر، والتـزم بالمبيـت خـارج مقـر شـركة أرامكـس الرئيـس فـي دبلـن لجمـع التبرعـات لصالـح الحملـة التـي أطلقتهـا منظمـة فوكـس إيرلنـدا الخيريـة لإسـكان المشـردين



الشراكة مع منظمة أكشن إن فوكس – كينيا

تعاونـت أرامكس مـع منظمة (أكشـن إن فوكـس) وقدمت تبرعـاً عينياً عبارة عن شـاحنة وسـائق لنقل الأدويـة ووجبات الطعـام إلى مواقع المخيمـات الطبية. (أكشـن إن فوكس) هي منظمة غيـر حكومية وغير ربحية مسـجلة في كينيا تُعنـى برعاية الفقراء والمحتاجيـن والمعوزين، وتوفيـر الدعم للأطفال وأسـرهم والمجتمعات المحلية. وتنظم (أكشـن إن فوكس) سـنوياً مخيمات طبيـة لدعم أفراد المجتمـع المحتاجين للرعايـة الطبية. وقـدم المخيم الطبي في عـام 2023 الرعاية لـ3,500 فـرد ووزع 1,000 حزمة غذائية للعـائلات المعوزة. وضـمّ الفريق الطبي المُشـارك أطبـاء مـن مختلـف الاختصاصات مـن أجل فحص صحـة العيون والأسـنان والصحـة العقلية والكشـف عـن الإصابة بفيـروس العوز المناعي البشـري (HIV) والسـرطان. وتضمن المخيم أيضاً إجراء عمليات جراحية بسـيطة، وتوفير الأدوية والعلاجات لجميـع المرضى من الصيدلية المتكاملـة. وتمثلت مشـاركة أرامكـس في نقل المـوارد اللازمة وتقديم الدعم اللوجسـتي مـن خلال توفير المتطوعين مـن موظفيها



تنظيم أنشطة تعليمية في إطار برنامج يوم الإلهام- إندونيسيا

تعاونـت أرامكس إندونيسـيا مـع (Kelas Inspirasi Lombok) لاسـتضافة برنامج 'يوم الإلهـام" الذي تضمن جلسـات وأنشـطة تعليمية تطوعية بمشـاركة أكثر من 50 طـفلاً من ذوي الاحتياجـات الخاصة

حملات تطوعية لإنقاذ البيئة وحماية الكوكب – مختلف أنحاء العالم

بـادر موظفو أرامكـس على امتداد شـبكتها العالمية إلى التطوع في حملات التشـجير حـول العالم. ففي إندونيسـيا، شـارك أكثر من 50 موظفاً في زراعة 1,000 شـجرة قـرم لدعم المنظومة البيئيـة في المنطقة بالاسـتفادة من خصائـص القرم والحـدّ من تآكل التربـة. وفي الكويت، شـارك الموظفون فـي حملة زراعة أكثـر من 200 شـجرة، وبادر فريقنـا في مصر إلى زراعة 400 شـجرة حول منشـآت أرامكس






















دعم الأبطال وإلهام المجتمعات – المغرب والأردن

نواصـل بكل فخر دعمنـا لبطلتي الجيوجيتسـو لمى ورنا القبّـج من الأردن منذ أكثـر من عقد من الزمن

"سـعينا في عام 2023 إلى المشـاركة في البطولات الأربع الكُبرى للجيوجيتسـو البرازيلي، وواصلنا تدريباتنا لنتأهل معاً للمنافسـة في بطولة العالم للجيوجيتسـو'

تحتـل رنا القبّج المركز العاشـر في التصنيف العالمـي، فيما تحتل لمى القبّج المركز السـادس كلٌّ فـي فئتها الوزنيـة. وفي خطوة تهدف إلـى ردّ الجميـل للمجتمعات، تتطوع بطلتا الجيوجيتسـو لتدريب فئات الشـباب المهمشين في الأردن.

وتواصـل أرمكس أيضـاً دعم عـدّاءي الماراثـون الأردنيين سلامـة الأقرع ومحمد السـويطي منذ عـام 2007 و2000علـى التوالي. وفي عـام 2023، احتـل الأقرع المركـز الأول فـي 5 ماراثونات، والسـويطي المركز الأول في ماراثـون واحد

ونفخر بدعمنا للبطل أحمد الرحيلي خلال استعداده للمشاركة في سباق الرجل الحديدي "آيرون مان 70.3" في طنجة، المغرب.

تعليم وتمكين الشباب

تمكين الشباب ودعم مسيرة تطورهم المهني – مختلف أنحاء العالم

نواظب حيثمـا أمكن على التعـاون مع الجامعات والهيئـات التعليمية لاسـتضافة مجموعات الطلاب في منشـآت أرامكس فـي رحلات ميدانية تهدف إلى تعريفهم سـير الأعمال التشـغيلية والعمليات التجارية؛ لتسـليط الضوء علـى قطاع الخدمات اللوجسـتية كمسـار وظيفي محتمل لهم. كما تسـلّط هذه الزيارات الضوء أيضاً على العمليات التشـغيلية ومبادئ الاستدامة والصحة والسلامة والموارد البشـرية والمخاطـر والامتثال لدى أرامكس وغيرها مـن الجوانب الأخرى

ونرحـب بـطلاب الجامعـات الراغبيـن بـالاطلاع علـى تفاصيـل سـير الأعمـال فـي أرامكـس وقطـاع الخدمـات اللوجسـتية عمومـاً، وإلـى مناقشـة مفهـوم الاسـتدامة بهـدف تعزيـز الوعـي وأخـذ فكـرة وافيـة عـن عالـم الأعمـال وقطـاع الخدمـات اللوجسـتية











برنامج عالم الأعمال (World of Work) – إيرلندا

يعـدّ برنامج عالم الأعمـال (World of Work) ثمرة علاقة طويلة الأمـد تجمع بين أرامكس إيرلندا ومؤسسـة Business in the Community ومدرسـة بالبريغـان كوميونيتـي كوليـدج. ويهدف البرنامـج إلى دعم الـطلاب الأقل حظاً لتنميـة مهاراتهم، ويسـعى أيضاً إلى

– منح الطلاب نظرة معمقة حول عالم الأعمال.
– إبراز أهمية استكمال التحصيل العلمي للطلاب.
– المساهمة في تنمية المهارات الضرورية للطلاب في أماكن العمل.

واصلـت أرامكس إيرلندا على مدار سـنوات عديدة إدارة هذا البرنامج ولمسـت نتائجه المباشـرة على الطلاب. وأشـار الشـركاء فـي تقريرهم إلى مشـاركة 40 طالبـاً في البرنامـج في عام 2023 وتحسـين مهـارات تواصل الطلاب وتعزيز مشـاركتهم في الفصل الدراسـي وصقل سـلوكاتهم وتعزيز تركيزهـم والتزامهم



ريادة الأعمال

بصمتنا في مشهد ريادة الأعمال

كجزء من رحلتنا الريادية، تؤمن أرامكس بضرورة مساهمة روّاد الأعمال في المبادرات الاجتماعية وردّ الجميل لمجتمعاتهم، ودعم الاقتصاد وخلق فرص العمل. ويتمثل هدفنا في الاستمرار بدعم نمو الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة، والاستفادة من خبراتنا في مجال الاستدامة لدعم هذه الشركات في دمج مفهوم الاستدامة والتفكير المتكامل عبر كامل سلسلتها التشغيلية. ويتجلى هذا الأمر في برنامج أرامكس لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، والهادف إلى تلبية احتياجات الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة وتزويدهم بخدمات وحلول بأسعار تفضيلية. ويمكن للمستفيدين في البرنامج التسجيل في جلسات التدريب حول إدارة الأعمال، والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والقضايا المتعلقة بالاستدامة. ويوفر هذا البرنامج مثالاً متميزاً على تكامل أولويات الاستدامة ومفهوم المواطنة المؤسسية مع ممارسات الأعمال، وبات البرنامج اليوم جزءاً من عمليات أرامكس التجارية وخدماتها

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الصفحة 57.

الاستجابة للكوارث وجهود الإغاثة في حالات الطوارئ

تلتزم أرامكس بتوظيف قدراتها وإمكاناتها ورؤوس الأموال البشرية والمالية والفكرية والاصطناعية والاجتماعية القائمة على العلاقات لديها للاستجابة للحالات الطارئة وتقديم الدعم عند الحاجة، وذلك بالاستفادة من شبكتنا الواسعة وقواعدنا التشغيلية وخبراتنا العميقة في المجال. وتتضمن أوجه الدعم على سبيل المثال لا الحصر: توزيع الإمدادات الطبية والمعونات الغذائية الضرورية، وتسهيل تدفق المعلومات والتعاون مع الشركاء في الميدان

جهود الإغاثة في زلزال تركيا وسوريا

استجابة للزلزال المدمر الذي ضرب تركيا وسوريا، عملت فرق أرامكس المحلية على توزيع المواد الغذائية ومستلزمات التنظيف ومياه الشرب لأكثر من 420 عائلة متضررة

وبادرنا إلى إنشاء صندوق تبرعات للموظفين عبر شبكتنا، وتعهدنا بمضاعفة التبرعات المالية التي يقدمونها. ساهمت هذه التبرعات في شراء المواد الغذائية والمياه والملابس الدافئة والشواحن الكهربائية ومستلزمات أخرى للمتضررين من الزلزال. وقدمت أرامكس أيضاً دعماً عينياً وقامت بتوزيعه للعائلات في تركيا وسوريا

الاستجابة لزلزال المغرب

وظّفت أرامكس خبراتها الواسعة في مجال الخدمات اللوجستية وحلول النقل لمساعدة المتضررين بعد مضيّ أقل من 12 ساعة على وقوع الزلزال الكارثي في المغرب. واتّبعنا في ذلك منهجية منظمة وشاملة، تضمنت تقديم خدمات نقل التبرعات لعملائنا من الشركات، مع العمل لاحقاً على تقديم هذه الخدمات لجميع الشركات المستعدة لتقديم تبرعات. وحرصنا على التعاون مع هيئات بارزة لضمان وصول التبرعات إلى المناطق المتضررة. واستقبلت فروع أرامكس تبرعات من الأفراد، ولاقت حملة التبرعات استجابة قوية من قبل أعضاء البرلمان، والمشاهير، والمؤثرين والجمهور. وحققت منشورات وسائل التواصل الاجتماعي التي أعلنت عن استقبال التبرعات أكثر من 70,000 تفاعل خلال 24 ساعة فقط من نشرها، علاوةً عن استقبال كم هائل من الاتصالات الخاصة بجمع وتلقي التبرعات

وبذلت فرقنا العاملة في مجالي الخدمات اللوجستية وخدمات الشحن المحلي السريع أقصى ما بوسعها لإيصال التبرعات، **وتم نقل أكثر من 600 طن في أقل من أسبوع**

كما تعاونا مع شركات أخرى في مجال حلول النقل والخدمات اللوجستية وصناع المحتوى الرقمي بهدف توسيع نطاق الوصول والتأثير. ويحرص فريق أرامكس المغرب اليوم على تقييم هذه التجربة، والاستفادة من الخبرات المكتسبة لمواصلة خدمة المجتمع بأفضل طريقة ممكنة وترك أثر إيجابي مستدام لجميع متضرري الزلزال

حملات التبرع التي نظمها الموظفون من أجل غزة – مختلف أنحاء العالم

أُطلقت حملة تبرعات على مستوى شركة أرامكس لدعم المتضررين والنازحين في قطاع غزة.

إضافة إلى ذلك، تطوع موظفونا في سنغافورة وتبرعوا بأكثر من 1,000 بطانية للمتضررين في قطاع غزة، وقدم فريق أرامكس سنغافورة الدعم العيني واللوجستي اللازمين



التعاون مع الهلال الاحمر الاماراتي





حلول النقل والدعم اللوجستي للمخيم الإماراتي-الأردني للاجئين – الأردن ودولة الإمارات العربية المتحدة

قدمت أرامكس تبرعاً عينياً على شكل خدمات نقل وتوصيل لمخيم مريجيب الفهود الإماراتي الأردني، بهدف شحن 25 وحدة سكنية مصنوعة من ألواح ورق النخيل الصديقة للبيئة ومزوّدة بوحدات كهربائية تعتمد على الطاقة الشمسية

يحظى المشروع برعاية كريمة من الشيخة شما بنت سلطان بن خليفة آل نهيان، الرئيس والمدير التنفيذي للمسرّعات المستقلة لدولة الإمارات العربية المتحدة للتغيُّر المناخي ومؤسس مؤسسة شما بنت سلطان الاجتماعية لمبادرات الاستدامة

الشراكات من أجل الخير

ندرك في أرامكس أهمية التعاون وحشد الجهود في تحقيق التنمية المستدامة ودفع عجلة العمل المناخي. وإلى جانب الجهود الحثيثة التي نبذلها ضمن عملياتنا التشغيلية وسلسلة التوريد الخاصة بنا، تشجع أرامكس أيضاً العمل المناخي الشفاف والفاعل، وتدعم حقوق الإنسان والعمال وتحقيق الامتثال على مستوى السياسات والتنظيم، والتعاون مع الشركاء لإطلاق برامج ومشاريع تتماشى مع قيمنا وجهود المواطنة المؤسسية خاصتنا بما في ذلك الحلول والتقنيات الصديقة للبيئة والمناخ. وتتطلب هذه الشراكات التعاون مع مختلف الهيئات الخاصة والعامة والمنظمات المدنية عبر مناطق جغرافية وأقاليم مختلفة. ونتعاون أيضاً مع الشركات الناشئة ورواد الأعمال والشركات الأخرى لشراء تقنيات صديقة للبيئة واختبارها. إضافة إلى ذلك، نتعاون مع الجامعات لصقل مهارات الشباب، وتطوير إمكاناتهم المهنية، وتعزيز وعيهم حول القضايا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وقضايا الاستدامة

وتهدف هذه الشراكات إلى توظيف كامل القدرات والتعاون لمواجهة تحديات الاستدامة، وتبادل المعارف، والارتقاء بالممارسات لتعزيز توفير القيمة المشتركة على المدى القصير والمتوسط والطويل

ومن الأمثلة على هذه الشراكات نذكر:

الشراكات العالمية:

مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة، المجلس العالمي للأبنية الخضراء

الشراكات الإقليمية:

إنجاز

الشراكات المحلية:

المجلس الأردني للأبنية الخضراء، إنجاز الأردن، غرفة دبي، مجموعة أبو ظبي للاستدامة، بورصة عمّان، سوق دبي المالي، مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة في الأردن

المشاركة والدعم خلال COP28

شارك فريق الاستدامة، والرئيس التنفيذي للاستدامة في أرامكس كممثلين عن الشركة خلال المؤتمر الثامن والعشرين للأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP28). وشارك الفريق خلال المؤتمر في 15 جلسة تناولت موضوعات مختلفة تضمنت سلسلة الإمداد الإنسانية المستدامة، وتأثير الشباب على التغير المناخي، والتعاون بين الحكومة والشركات التجارية لإيجاد حلول تكنولوجية لمواجهة التغير المناخي



أبرز إنجازات أرامكس في عام 2023:

أبرز إنجازات

WE SUPPORT UN GLOBAL COMPACT

مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة في الأردن

سعياً للمساهمة في بناء منظومة مستدامة، تعاونت أرامكس مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ووزارة التخطيط والتعاون الدولي الأردنية وممثلين عن القطاع الخاص، ومجموعة من الشركات الأردنية لتأسيس مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة في الأردن في عام 2007 في العاصمة الأردنية عمّان

وتضم مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة في الأردن اليوم 58 شركة تعمل على تعزيز وتطوير تقارير الاستدامة، وتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وتطوير ممارسات أعمال أكثر مسؤولية تساهم في تحقيق الازدهار على المستويين المحلي والعالمي

أبرز إنجازات مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة وأرامكس في 2023:

- المشاركة كضيف متحدّث في حوار إقليمي توعوي بعنوان: أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والمبادئ العشرة
- المشاركة في الدورة الرابعة من اجتماع شبكة المبادئ العالمية المعنية بتمكين المرأة في الأردن
- المشاركة في الجلسة النقاشية حول التحالف مع الرجل خلال النسخة 28 من مؤتمر الأطراف في دبي (COP28)
- التعاون لتطوير نموذج نموّ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لصالح الشركات الأردنية المدرجة في بورصة عمّان.
- حضور البرنامج التدريبي لإعداد التقارير وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومنتدى القطاع الخاص: رؤية التحديث الاقتصادي.
- ترأست أرامكس جلسة نقاشية ضمن الاحتفالية السنوية لمبادرة قرع الجرس للمساواة ما بين الجنسين (Ring the Bell for Gender Equality)، التي تعقدها بورصة عمّان بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية وهيئة الأمم المتحدة للمرأة.
- المشاركة ضمن الفوج الثاني من برنامج مسرع الطموح المناخي والفوج الثالث من برنامج مسرع المساواة بين الجنسين.
- مشاركة أكثر من 80 موظفاً من أرامكس الإمارات والسعودية ولبنان والأردن في سلسلة الجلسات التوعوية حول المناخ والتي تناولت الموضوعات التالية: تبسيط المفاهيم المناخية، والحراك المناخي، والحلول القائمة على الطبيعة.



أصبحت أرامكس في عام 2022 واحدة من أوائل الأعضاء ضمن تحالف الإمارات للعمل المناخي، وشاركت أيضاً في الفرق العاملة التي تهدف إلى تبادل المعارف ودفع عجلة الحراك المناخي. ويعد تحالف الإمارات للعمل المناخي الائتلاف العاشر للحراك المناخي، والتحالف الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والأول من نوعه في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويهدف إلى حشد الجهود وتعزيز زخم الحراك المناخي نحو تحقيق الأهداف بما يتماشى مع اتفاقية باريس للمناخ. وينضوي التحالف تحت مظلة جمعية الإمارات للطبيعة التي تسعى إلى الحفاظ على الطبيعة والحد من التهديدات الأكثر إلحاحاً للبيئة لصالح المجتمع

ويساهم التحالف في دعم جهود تحقيق الحياد المناخي في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما يتماشى مع أهداف اتفاقية باريس وشراكة مراكش من أجل العمل المناخي الشامل، التي تهدف إلى تعزيز التعاون بين الحكومة وأصحاب المصلحة غير الحكوميين

انضمت أرامكس أيضاً إلى مبادرة «الطريق 200» التي أطلقت من قبل تحالف الإمارات للعمل المناخي وتطويرها بالتعاون مع مجموعة بوسطن الاستشارية، والتي اعتمدت من قبل وزارة الطاقة والبنية التحتية في دولة الإمارات العربية المتحدة بهدف تسريع التحول إلى بدائل النقل البري الخضراء، من خلال اتخاذ إجراءات مبكرة وملموسة من قبل المؤسسات عبر نظام النقل البيئي في الدولة، مع التركيز في المرحلة الأولى على الحد من انبعاثات النقل البري، وزيادة التعاون التدريجي عبر جميع وسائط النقل

علاقات المشتريات والموردين



من الضروري توسيع نطاق ممارسات الاستدامة والمسؤولية المؤسسية؛ لتشمل سلسلة التوريد الخاصة بنا بهدف ضمان خلق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة. وفي إطار جهودنا نحو حوكمة الشركات وإدارة المخاطر والامتثال، نعمل عملاً وثيقاً مع قسم المشتريات في أرامكس ومع الموردين بهدف اتخاذ إجراءات استباقية تضمن التزامنا بمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا على الصعيدين الداخلي والخارجي، وذلك على امتداد سلسلة التوريد التابعة لنا وضمن عملياتنا التشغيلية ووحدات أعمالنا، إضافة إلى الامتثال للقوانين واللوائح ذات الصلة. وتُعد إجراءات المشتريات في أرامكس جزءاً مهماً من ممارساتنا التجارية، وتساهم في تسهيل تحقيق أهدافنا المتمثلة في اعتماد استراتيجية مشتريات بالاعتماد على المصادر المحلية، وبصورة مسؤولة وفعالة من حيث التكلفة، من خلال عملية تتسم بالصرامة والشفافية والسهولة في الوقت ذاته، وتلبي احتياجات وحدات أعمالنا وعملائنا وأصحاب المصلحة لدينا

ونتواصل مع موردينا من خلال قنوات مختلفة، سواء أكان التواصل عبر الإنترنت أم تواصلاً مباشراً. كما نقوم بزيارات ميدانية ونعقد جلسات للتفاعل مع أصحاب المصلحة لجمع الرؤى وتكوين صورة أشمل حول قاعدة الموردين لدينا وفهم احتياجاتهم

وقد أطلقنا تدريباً للموردين من خلال نظام SAP Ariba، والذي طبقناه في عام 2022، وسيشهد عام 2024 إطلاق مزايا جديدة تتضمن إنجاز عمليات المناقصات الخاصة في جميع مراحلها من خلال هذا النظام؛ بهدف تعزيز مرونة الأعمال وإدارة العلاقات والتكاليف

ويساهم هذا التدريب في تعزيز وعي الموردين بإجراءات المشتريات المتبعة في أرامكس وبمدونات قواعد السلوك. وفي 2023 غطى البرنامج كامل قاعدة الموردين المسجلين لدينا.

أطلقت أرامكس أيضاً حملة توعية على مستوى الشركة شملت جميع الموظفين وتناولت دور قسم المشتريات.

وفي متابعة لجهودنا وإنجازاتنا التي حققناها في عام 2022 بهدف تعزيز وتطوير عملية المشتريات الشراء لدينا (رابط لتقرير عام 2022)، واصلنا خلال عام 2023 جهود تحسين عمليات العناية الواجبة المتعلقة بالموردين ومعايير تقييمهم، والتفاعل مع الموردين حول قضايا حقوق الإنسان، والعمال والتأثيرات البيئية. وتتضمن عمليات الامتثال لدينا اختبار جميع الموردين باستخدام استبانة الموردين الخاصة بنا، بما يشمل مواضيع متنوعة تتعلق بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية والامتثال. وعلاوةً على ذلك، تتولى مهمة تقييم المشتريات لصالح موّردينا الاستراتيجيين (المشتريات التي تنطوي على مخاطر عالية أو غالية الثمن) وفق مؤشرات الأداء الرئيسة المضمنة في عقودنا، مثل خدمة العملاء والجودة والتسليم ومدة الانتظار. وتتيح استراتيجية المشتريات والتوريد وأنظمة أرامكس الداخلية بالاستجابة الفعالة لاحتياجات المشتريات، ولضمان التعامل المناسب مع أية مشاكل، يتضمن إطار عمل المشتريات آلية للإبلاغ عن التظلمات والمشكلات ليتم التحقيق فيها ومعالجتها من خلال القنوات الموجودة. ويضمن نظام المشتريات اتخاذ قرارات مدروسة بشأن المعاملات الرئيسة، آخذين بعين الاعتبار استراتيجيتنا المؤسسية عموماً، بما في ذلك المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، والتعاون مع أقسام المخاطر والامتثال والاستدامة والصحة والسلامة في عمليات التقييم. (IFRS S01)

تولي أرامكس الأولوية للموردين المحليين* بهدف المساهمة في دعم الاستدامة وتنمية الاقتصاد المحلي. وتضم قاعدة موّردي الشركة أكثر من 90% من الموردين المحليين في محطات أرامكس الرئيسة***.

تأهيل الموردين

نختار ونقيم جميع الموردين باستخدام استبانة الموردين الخاصة بنا من خلال نظام SAP Ariba

مراجعة الاستبانة

تقع مسؤولية المراجعة والتقييم على كل من قسم إدارة المخاطر والامتثال، والمشتريات والقسم المالي وأقسام المحاسبة والاستدامة والصحة والسلامة (حسب طبيعة المورد\العقد).

طلب الوثائق الإضافية

بناءً على إجابات الموّردين وطبيعة الموّرد وطبيعة العقد

تدريب الموردين

يخضع جميع الموردين لتدريب حول مدونات قواعد السلوك في الموضوعات ذات الصلة من خلال نظام SAP Ariba

عمليات التقييم

نجري تقييمات سنوية/ نصف سنوية للموردين من خلال نظام SAP Ariba لضمان الامتثال والانسجام مع قواعد سلوك أرامكس

الشكل 28: إجراءات تفاعل المورّدين

تغطي الاستبانة سياسة العناية الواجبة تجاه الأطراف الخارجية لدى أرامكس، ومدونات قواعد سلوك الموردين وأرامكس، والتي تشمل مواضيع متنوعة تتعلق بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتأثيرات التصنيع أو تقديم الخدمات، والإجراءات اللازمة لضمان عدم انتهاك حقوق الأطفال والعمل الإجباري، وانتهاكات العمل الأخرى، والالتزام بحقوق الإنسان، وحق المفاوضة الجماعية، والشفافية حول الجوانب المتعلقة بالصحة والسلامة والأثر الاجتماعي للأعمال التشغيلية

*الموردون المحليون: الموردون الموجودون في الدول والمحطات التي توجد فيها أرامكس تحديداً

**هذه النسبة لا تتضمن الشركات القابضة/الموردين من حول العالم

*** المحطات الرئيسة: المحطات والدول التي لدينا فيها عمليات رئيسة من حيث حجم الأعمال والنفقات والميزانية

العضويات والجمعيات

العضويات		
الشحن	الاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا)	أرامكـــس هي وكيـــل معتمد من الاتحاد الدولي للنقـــل الجوي وتحمل الأرقام الخاصـــة (CASS/CODE) في الجزائـــر، والبحرين، وبنغلادش، وكنـــدا، والصين، وقبرص، وجمهورية التشـــيك، ومصر، وإثيوبيا، وفرنســـا، وألمانيا، وغانا، والهند، وإندونيســـيا، وإيران، والعـــراق، وإيرلندا، والأردن، والكويـــت، ولبنان، وليبيـــا، ومالطا، وموريشـــيوس، والمغـــرب، ونيبال، وهولنـــدا، وعُمان، وقطـــر، والمملكة العربية الســـعودية، وشـــنغهاي، وســـنغافورة، وســـلوفاكيا، وســـيريلانكا، والســـودان، وسويســـرا، وســـوريا، وتركيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحـــدة، والولايات المتحـــدة الأمريكيـــة، وفيتنام. و تعـــد بعض المحطات الرئيســـة بمثابـــة أعضاء فرديين، فـــي حين لا تـــزال المحطات المتبقيـــة في مرحلة الحصـــول علـــى الاعتماد من قبـــل الاتحاد الدولـــي للنقل الجوي
الخدمات اللوجستية والعمليات الأرضية	الجمعية الدولية للشحن الجوي (TIACA)	عضو
الشحن السريع	الاتحاد الدولي لنقابات وكلاء الشحن	مؤسس
تحسين الأعمال	الاتحاد الدولي للشحن (WFA)	الرئيس
الأمن	نقابة وكلاء الشحن	عضو
الأهداف البيئية	فينكس	عضو
أخرى	مجموعة اللوجستيات وسلسلة التوريد	عضو
	الشبكة العالمية لتحالف التوزيع العالمي (GDA)	مؤسس
	جمعية التوصيل السريع والخدمات اللوجستية	عضو
	المعهد البريطاني للمعايير	عضو
	جمعية حماية الأصول المنقولة	عضو
	إدارة أمن النقل (TSA) – الولايات المتحدة الأمريكية	عضو
	برنامج الشراكة التجارية الجمركية ضد الإرهاب (C–TPAT) – الولايات المتحدة الأمريكية / دائرة الجمارك	عضو
	وزارة النقل (DFT) – المملكة المتحدة	أرامكس هي ناقل جوي غير مباشر
	المنتدى العربي للبيئة والتنمية (AFED)	TwoWay and Priority and listed agents
	كامكو: للوساطة – الولايات المتحدة الأمريكية	عضو
	جمعية المصرفيين العرب في أمريكا الشمالية (أبانا)	عضو
	اتحاد شركات النقل البريدي الأمريكية	عضو

Figure 29: Memberships and Associations


REC
00:12:04 | 45:00
4K | 3840 × 2160
30FPS | 70Mbps
aramex
-0,7EV
ISO 100 1/80 F4.0
-01:30
MENU
AE-L
AF-L
Lv
OK

الحوكمة



ممارسات الحوكمة

خلال عـام 2023، بـذل مجلس إدارة شـركة أرامكـس وفريقها الإداري جهوداً حثيثة لدمج أفضل ممارسـات الحوكمة ورفع سـويتها عبر جميع أقسـام الشـركة. وباعتبارها واحدة من أبرز الشـركات في مجالها، حرصـت أرامكس على صياغة ممارسـات الحوكمـة الخاصة بها بكل دقة بما ينسـجم مع قرار رئيس مجلـس إدارة هيئة الأوراق المالية والسـلع رقم (3/ر.م.) لعام 2020 بشـأن اعتماد دليل حوكمة الشـركات المسـاهمة العامة وتعديلاته.

تعتمـد شـركة أرامكـس منهجية ديناميكيـة في مجـال الحوكمة وتحرص علـى تطويرها باسـتمرار. كما تخصص الشـركة قدراً كبيراً مـن الجهود والمـوارد لإعادة تقييم وتحسـين إطـار الحوكمة الخاص بها تحسـيناً منتظمـاً ومتواصلاً، وينطـوي هذا على تحسـين الممارسـات والسياسـات والإجراءات المتبعة تحسـيناً دوريـاً لضمان امتثالهـا للوائح التنظيميـة المطبقة حالياً على المسـتوى المحلي وانسـجامها مـع أفضل الممارسـات المتبعة عالمياً على حد سـواء.

وفـي عـام 2023، واصل مجلـس إدارة أرامكس طـرح مبادراته الاسـتباقية لتطوير هياكل وأنظمة الحوكمة الخاصة بالشـركة. وشـمل ذلك إجراء مراجعات شـاملة ودقيقة لسياسـات وإجراءات الحوكمـة الحالية واعتماد سياسـات وإجراءات جديـدة، بما يضمن حداثة الممارسـات التي تتبعها الشـركة وانسـجامها مع المعاييـر العالمية والتوجيهات القانونيـة والتنظيمية على المسـتوى المحلي. وتضمنت أبـرز التحديثات مراجعة مواثيـق مجلس الإدارة واللجـان المنبثقة عنه، وطرح سياسـات السـفر والتدريب الخاصة بأعضـاء مجلس الإدارة، فـضلاً عن تحديث مصفوفة تفويض المسـؤوليات الخاصة بإدارة الموارد البشـرية في الشـركة.

جـرت صياغـة هذه التحديثـات بكل عناية لتعكـس أهدافنا التجاريـة وهيكليتنـا التنظيمية ورؤيتنا الاسـتراتيجية على المـدى الطويل. وإلى جانب ذلك، شـارك أعضـاء مجلس الإدارة في ورشـة عمل خارجية لمناقشـة المبادرات الاسـتراتيجية للشـركة، كمـا حضروا دورة تدريبيـة أقيمت بالتعاون مع إحدى شـركات الاستشـارات الخارجية حـول الحوكمة البيئيـة والاجتماعية وحوكمة الشـركات.

وعلاوة علـى ذلـك، أجرى مجلس إدارة الشـركة تقييماً داخلياً شـاملاً في عام 2023 يهـدف إلى تقييم مدى فعالية ممارسـات الحوكمة التي يتبعها مجلـس الإدارة واللجان المنبثقة عنـه وكفاءة عملياته ومواءمتها مع الأهداف الاسـتراتيجية للشـركة. وكانـت الغاية الأساسـية لهـذا التقييم هي تحديد مواطن القوة وفرص التحسـين، مما يضمن اسـتمرار تنفيذ مجلـس الإدارة لمهامه وفقـاً لأعلى معايير الحوكمـة والرقابة. وسـتُعالج النتائج وخطة العمل اللاحقة المسـتمدة من هذا التقييم وتنفيذها بشـكل شـامل في عام 2024. ويؤكد هذا النهج الاسـتباقي التزامنا بالشـفافية والمسـاءلة والتميز فـي الحوكمة، مما يعكـس التزامنا بمواصلة تقديم القيمة للمسـاهمين وأصحاب المصلحة على حد سـواء.

فـي خطـوة مثّلـت أحد أبرز التطورات التي شـهدتها الشـركة خلال عـام 2023 وكانـت بمثابة بداية فصـل جديد بالنسـبة لأرامكس، عينت الجمعيـة العمومية فـي اجتماعها العـادي مجلس إدارة جديد للشـركة لمدة ثلاث سـنوات. يضم المجلـس الجديـد المنتخـب مزيجاً متنوعاً مـن الخبرات والتجـارب، ويجمع بين أعضـاء يتمتعون بخبـرات عميقة ومواهـب ورؤى ومهارات متنوعـة. ويلعب رصيدهم مـن المعارف والـرؤى دوراً محورياً في قيادة الشـركة نحو مزيـد من النمو المسـتدام والرقابة الاسـتراتيجية ليمضي بالشـركة قدماً لتحقيـق النجاح المتواصـل وتطبيق الحوكمة الرشـيدة على مدى الأعـوام المقبلة.

تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى بالأوراق المالية للشركة

تلتـزم الشـركة التزامـاً صارماً بسياسـة التداول الداخلـي المعتمدة من قبل مجلـس الإدارة، والتي تُنظم جميع أنشـطة التـداول في الأوراق الماليـة الخاصة بشـركة أرامكس. وتنطبق بنود هذه السياسـة على أعضـاء مجلـس الإدارة والموظفين وعلى جميـع الأفـراد المطلعين على معلومـات داخلية وفقاً لهذه السياسـة. وتُطبق أيضـاً على معـاملات الأوراق المالية الخاصة بشـركات أرامكس التابعـة والحليفة.

وتنـص هذه السياسـة علـى أنّه يجوز لأعضاء مجلـس الإدارة والموظفيـن وغيرهم من الأفراد المطلعين على معلومات داخلية المشـاركة في أنشـطة شـراء وبيـع الأوراق المالية لشـركة أرامكس، بشـرط أن تتوافق هذه التعاملات مـع توجيهات هذه السياسـة ومـا تنص عليـه بصرامة. وتُعد جميع التعـاملات غير المتوافقة مع هذه السياسـة لاغيـةً وباطلة. يُدرك الأفـراد المطلعون علـى معلومات داخلية، علـى النحو المحدد في السياسـة، بكامل واجبهم فـي الإفصاح عن تعاملاتهـم في الأوراق الماليـة لشـركة أرامكـس. ويلتزم أعضاء مجلس الإدارة باسـتيفاء جميـع متطلبات الإفصاح والامتثـال له على النحو المحـدد من قبل هيئة الأوراق المالية والسـلع وسـوق دبي المالي.

وانسـجاماً مع التزام الشـركة بالشـفافية، يقـدم أعضاء المجلس نماذج إفصاح رسـمية وموقعة عن المصالح سـنوياً، والتي تقدم سـجلًا واضحـاً لتعاملاتهم وتعاملات أفـراد عائلاتهم من الدرجة الأولى فـي الأوراق المالية لشـركة أرامكس خلال عام 2023. ويوضـح الجدول التالي هـذه التعاملات بالتفصيـل، ويؤكد الالتزام بأعلـى معايير الامتثال التنظيمي والسـلوك الأخلاقي

أعضاء مجلس الإدارة كما في 31 ديسمبر 2023								
الاسم	المنصب	تعاملات أعضاء مجلس الإدارة			تعاملات أقارب أعضاء مجلس الإدارة			
		إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء	عدد الأسهم كما في 31 ديسمبر 2023	صلة القرابة	إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء	عدد الأسهم كما في 31 ديسمبر 2023
السيد محمد الشامسي	رئيس مجلس الإدارة	–	–	–	–	–	–	–
السيد بنجامين ديموجيه	نائب رئيس مجلس الإدارة	–	–	–	–	–	–	–
السيد دايفيد هاغلاند	عضو مجلس إدارة	–	–	6,655	–	–	–	–
السيدة إيلين كير	عضو مجلس إدارة	–	–	–	–	–	–	–
السيد فهد القاسم	عضو مجلس إدارة	–	–	10,000	–	–	–	–
السيد جمال السادات	عضو مجلس إدارة	–	–	–	–	–	–	–
السيدة إيمان القاسم	عضو مجلس إدارة	–	–	–	–	–	–	–
السيد مرتضى حسين	عضو مجلس إدارة	–	–	–	–	–	–	–
السيد إيف ديلماس	عضو مجلس إدارة	–	–	–	–	–	–	–
أعضاء مجلس الإدارة الذين شغلوا مناصبهم حتى 18 أبريل 2023:								
السيد عارف البستكي	عضو مجلس إدارة	–	–	–	–	–	–	–
السيدة فاطمة حسين	عضو مجلس إدارة	–	–	–	–	–	–	–
السيد عمر الهاشمي	عضو مجلس إدارة	–	–	–	–	–	–	–

تشكيل مجلس الإدارة

يضـم مجلـس إدارة أرامكـس 9 أعضاء مسـتقلين غير تنفيذييـن تختارهم الجمعيـة العمومية. ويتمتـع المجلس بجميع الصلاحيـات اللازمة للقيام بأعمال الشـركة، كمـا يمتلك صلاحية تمثيل الشـركة في مختلـف أعمالها وفق البنـود المحددة في نظامها الأساسي.

يوضـح الجـدول التالي طريقة تشـكيل مجلـس الإدارة الحالـي وطبيعة عمل أعضائه ومسـؤولياتهم الإدارية في أي شـركة مسـاهمة أخـرى، ومناصبهم في أي جهـات تنظيميـة أو حكومية أو تجارية فـي الإمـارات العربية المتحدة إضافـة إلى فترة خدمتهـم في المجلس منـذ انتخابهم للمـرة الأولى

أعضاء مجلس الإدارة كما في 31 ديسمبر 2023

الاسم	المنصب	الصفة		المسؤوليات الإدارية والمناصب الرئيسة الأخرى في الإمارات	تاريخ الانضمام إلى المجلس
السيد محمد الشامسي	رئيس مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	– عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة موانئ أبو ظبي – عضو مجلس إدارة مجموعة الاتحاد للطيران – عضو مجلس إدارة شركة أبو ظبي للمطارات – رئيس مجلس إدارة جمعية أبو ظبي التعاونية – عضو مجلس إدارة القابضة للطيران	22 يونيو 2020
السيد بنجامين ديموجيه	نائب رئيس مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي		9 فبراير 2022
السيد دايفيد هاغلاند	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي		22 يونيو 2020
السيدة إيلين كير	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي		18 أبريل 2023
السيد فهد القاسم	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	– مدير عام بالإنابة لهيئة الأوقاف وإدارة أموال القصّر بأبو ظبي – رئيس مجلس إدارة شركة إشراق للاستثمار – عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للضمان الصحي – ضمان	22 يونيو 2020

الاسم	المنصب	الصفة		المسؤوليات الإدارية والمناصب الرئيسة الأخرى في الإمارات	تاريخ الانضمام إلى المجلس
السيد جمال السادات	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي		18 أبريل 2023
السيدة إيمان القاسم	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	– نائب الرئيس التنفيذي لدى شركة الإمارات العالمية للألمنيوم – عضو مجلس إدارة شركة أبو ظبي الوطنية للطاقة (طاقة) – عضو مجلس إدارة مركز أبو ظبي الوطني للمعارض (أدنيك) – عضو مجلس إدارة المتحدة للطباعة والنشر	18 أبريل 2023
السيد مرتضى حسين	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	– رئيس الاستثمارات في شركة القابضة (ADQ)	22 يونيو 2020
السيد إيف ديلماس	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي		9 فبراير 2022

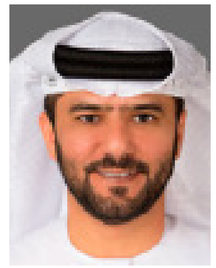
أعضاء مجلس الإدارة الذين شغلوا مناصبهم حتى 18 أبريل 2023

الاسم	المنصب	الصفة		تاريخ الانضمام إلى المجلس
السيد عارف البستكي	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	10 مايو 2019
السيدة فاطمة حسين	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	22 يونيو 2020
السيد عمر الهاشمي	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	22 يونيو 2020

مناصب أعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم

السيد محمد الشامسي

رئيس مجلس الإدارة



ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة تسمانيا، أستراليا

دبلوم الدراسات العليا في العلوم التطبيقية (قبطان أعالي البحار) من الكلية البحرية الأسترالية

يشـغل الكابتـن محمد جمعة الشامسـي حالياً منصب العضو المنتـدب والرئيس التنفيـذي لمجموعة موانئ أبو ظبـي، المحرك الرائـد للتجارة والصناعة والخدمات اللوجسـتية على مسـتوى العالم. تضـم مجموعة موانئ أبـو ظبي المدرجة في سـوق أبو ظبـي للأوراق المالية قطاعات أعمال متكاملة، تشـمل المـدن الاقتصادية والمناطق الحـرة والموانئ والقطاع البحـري والقطاع الرقمي والخدمات اللوجسـتية وتمتلك محفظـة أصول متنوعة تشـمل أكثر من 25 ميناء ومحطة حـول العالم.

يتولى الكابتن الشامسـي بموجب منصبه مسـؤولية إدارة اسـتراتيجية المجموعـة وتوجهها وعملياتها العالمية، كما يقود أنشـطة تطوير وتوسـيع أصول مجموعة موانئ أبو ظبي وأنشـطتها التنموية. بـرزت مجموعة موانئ أبـو ظبي تحت رئاسـة الشامسـي كواحـدة من أكثر الشـركات ديناميكيـة وابتكاراً فـي القطاعات البحريـة واللوجسـتية والتجارية، حيـث عمل على قيادة نمو الشـركة من مؤسسـة محلية إلى شـركة عالميـة مدرجة في الأسـواق المالية مـع حضور آخذ بالتوسـع في جميع أنحـاء العالم.

يتميـز الكابتن الشامسـي بكونه صاحب شـخصية قيادية ورائـد أعمال بارز، ويتمتـع بخبرة تزيد على عشـرين عاماً في القطاعين البحري والتجاري، ويسـتند إلى خبراته التنفيذية الواسـعة لإرشـاد المجموعة نحو تسـريع تحقيق رؤيـة قيـادة دولة الإمـارات العربية المتحـدة لتنويع الاقتصـاد غير القائم علـى النفط والغاز. وقـد تحولت مجموعـة موانئ أبو ظبي تحـت قيادته إلى واحـد من أبرز محـركات النمو والتنويـع الاقتصادي في الدولة، لتسـهم فـي الناتـج المحلي الإجمالي لدولـة الإمارات بما يصـل إلى 152,8 مليار درهـم إماراتي، ما يُمثـل 13% من الناتـج المحلي الإجمالي غيـر النفطي للدولة.

انضـم الكابتـن الشامسـي إلى مجموعة موانئ أبو ظبـي عام 2008 وتقلد عـدداً من المناصب القيادية، بمـا فيها نائب الرئيس التنفيذي للشـركة لوحـدة الموانئ، ولعب دوراً محورياً في إعادة الهيكلة الاسـتراتيجية للوحدة وإدارة أصولهـا بكفاءة. كما أشـرف الشامسـي على اسـتكمال مرحلة البناء وإطلاق العمليات التشـغيلية في ميناء خليفة والمرحلة الأولى من كيزاد، أكبر مركز تجاري ولوجسـتي وصناعي متكامل في الشـرق الأوسـط.

إضافـة إلـى منصبه كعضو منتـدب ورئيس تنفيـذي لمجموعة موانئ أبـو ظبي، يرأس الكابتن الشامسـي مجلـس إدارة شـركة أرامكس ومجلـس إدارة جمعية أبو ظبـي التعاونية، ويشـغل منصب نائب رئيـس مجلس إدارة اتحـاد الإمارات للشـراع والتجديف الحديث. كما يشـغل عضويـة مجلـس إدارة مجموعة الاتحاد للطيران وشـركة أبو ظبـي للمطارات ومؤسسـة تحقيق أمنية فـرع الإمارات.

يحمـل الكابتن الشامسـي شـهادة دبلوم الدراسـات العليا فـي العلوم التطبيقيـة، قبطان أعالي البحار، من الكلية البحرية الأسـترالية وشـهادة الماجسـتير في إدارة الأعمال وشـهادة الدراسـات العليا فـي الإدارة من جامعة تسمانيا الأسترالية.

ونـال الكابتن الشامسـي خلال مسـيرته الحافلة العديد مـن الجوائز المهمة، من بينهـا جائزة بيتر موريس من الكلية البحرية الأسـترالية لمسـاهمته في تطويـر القطاع البحري، وجائزة بايرد ببليكيشـن برايز عـن أفضل أداء في الدراسـات الملاحية، كما كان له شـرف الحصول على جائزة الشـيخ راشـد للتفوق العلمي.

وفي عام 2012، حصل على لقب "شـخصية العام الشـابة" من مؤتمر سـيتريد الشـرق الأوسـط وشـبه القـارة الهندية، وجاء الكابتن الشامسـي فـي المرتبة الأولـى لقائمة مجلة "لوجسـتيكس نيوز ميدل إيسـت" في الأعوام 2018 و2020 و2021 كأفضـل رئيس تنفيذي في قطاع الخدمات اللوجسـتية في الشـرق الأوسـط.

مناصب أعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم

السيد بنجامين ديموجيه

نائب رئيس مجلس الإدارة



ماجستير في الهندسة الصناعية من ايكول دي بونت باريس تك – باريس، فرنسا

ماجستير في إدارة الأعمال في مجال تمويل الشركات من ايكول دي بونت باريس تك – باريس، فرنسا

يشغل السيد ديموجيه منصب نائب الرئيس التنفيذي العالمي ورئيس منطقة أفريقيا والشرق الأوسط وآسيا في شركة جيوبوست.

وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة لنتون، وهي شركة متخصصة في مجال النقل والخدمات اللوجستية وتتخذ من هونج كونج مقراً لها؛ ورئيس مجلس إدارة بيوكير، وهي شركة نقل عالمية متخصصة في قطاعات الأدوية والتكنولوجيا الحيوية وعلوم الحياة؛ إضافة إلى شركة دي بي دي ليزر، إحدى شركات النقل السريع الرائدة في جنوب أفريقيا.

وسبق للسيد ديموجيه أن تولى منصب الرئيس التنفيذي للعمليات في مجموعة لابوست، وقد كان عضواً في اللجنة التنفيذية لقسم البريد والطرود، كما شغل منصب الرئيس التنفيذي في شركة فيابوست المتخصصة في مجال النقل والخدمات اللوجستية، ومنصب مدير الخدمات اللوجستية للمناطق الحضرية في جيوبوست، وهي القسم الدولي للطرود السريعة في مجموعة لابوست.

ويشغل السيد ديموجيه العديد من المناصب في مجالس إدارة شركات عالمية، مثل دي تي دي سي إكسبرس المحدودة في الهند، ويورتيشي لخدمات الشحن في تركيا، ونينجا فان، شركة الشحن الرائدة في جنوب شرق آسيا. وسبق للسيد ديموجيه أن شغل مناصب إدارية أخرى بارزة في مجموعة لابوست، بالإضافة إلى عدد من الأدوار القيادية في مؤسسات عالمية مثل لوريال وميشلان.

وكان السيد ديموجيه عضواً في مكتب مجلس الوزراء ومستشاراً لكريستين لاغارد، وزيرة الاقتصاد والمالية والصناعة الفرنسية. ويحمل ديموجيه شهادة ماجستير في الهندسة الصناعية، وماجستير في إدارة الأعمال في تمويل الشركات من ايكول دي بونت باريس تك، وشهادة مدير عمليات مؤسسية من معهد آي اف ايه سينسز بو باريس في باريس، وشهادة برنامج في مجال لجان التدقيق من كلية هارفرد للأعمال في الولايات المتحدة الأمريكية.

مناصب أعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم

السيد دايفيد هاغلاند

عضو مجلس إدارة



ماجستير في إدارة الأعمال والاقتصاد من جامعة لوند السويدية
درجة جامعية من جامعة سنغافورة الوطنية

يُعد دايفيد هاغلاند من كبار الخبراء المتخصصين في قطاع الاستثمار وأحد الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس إدارة أرامكس. ويتمتع هاغلاند بخبرة عملية تمتد لنحو عقدين في إدارة الأصول والأسهم الخاصة والخدمات المصرفية الاستثمارية في الأسواق الناشئة والحدودية.

كما يتمتع بكفاءة عالية في مجالات التمويل والمحاسبة والاستراتيجية، ويحمل خبرات معمقة في مجال التحليل والتقييم ووضع الاستراتيجيات المؤسسية في مختلف القطاعات وضمن جميع الأسواق.

ويشغل هاغلاند حالياً منصب عضو غير تنفيذي في مجلس إدارة أرامكس، إحدى أكبر شركات الخدمات اللوجستية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث يركز جهوده تركيزاً خاصاً على مواضيع الاستراتيجية والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وهو أيضاً أحد أعضاء لجان التدقيق والاستثمار والنمو والترشيحات والمكافآت.

ويشغل هاغلاند منصب كبير المديرين التنفيذيين ومدير التمويل في فرانكلين تمبلتون للاستثمار، إحدى أكبر مؤسسات الاستثمار في العالم. ويُعد أحد رواد الأسواق الحدودية، فقد أسس أحد أول صناديق التمويل الخاصة بهذه الأسواق وأكبرها ليتيح المجال أمام انتشار هذا النوع من الأصول التي لم تكن موجودةً سابقاً. وتولى هاغلاند منذ انضمامه إلى فرانكلين تمبلتون إدارة عدد من التوكيلات المؤسسية لصناديق الثروات السيادية الإقليمية والدولية.

ويتمتع هاغلاند بشغف عالٍ بمجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كما يحمل شهادةً في حوكمة الشركات من المعهد الأوروبي لإدارة الأعمال (إنسياد)، وهو مدير معتمد لدى معهد حوكمة. وهو حاصل على شهادة معهد المحللين الماليين المعتمدين في مجال الاستثمار في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ودبلوم في لجان التدقيق في الحقبة الجديدة من الحوكمة من جامعة هارفارد.

مناصب أعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم

السيدة إيلين كير

عضو مجلس إدارة



شهادة وطنية عليا في المحاسبة من كلية كيركالدي

تشغل السيدة كير منصب الرئيس التنفيذي لـ دي بي دي جروب في المملكة المتحدة منذ عام 2021.

واستهلت كير مسيرتها المهنية مع دي بي دي جروب منذ أكثر من ثلاثين عاماً حين انضمت إلى المجموعة بصفة تنفيذي مبيعات في منطقة نورثويست، وتولت خلال مسيرتها المهنية العديد من الأدوار، بما فيها مدير علاقات العملاء ورئيس إدارة علاقات العملاء. وحصلت السيدة كير في عام 2008 على ترقية انضمت بموجبها إلى فريق الإدارة العليا لدى دي بي دي جروب بصفة مديرة مبيعات في وحدة إدارة علاقات العملاء.

وفي عام 2020، تولت السيدة كير منصب المدير التنفيذي لتتولى مهام الإشراف على المبيعات وإدارة علاقات العملاء وخدمات العملاء، وتبذل جهوداً حثيثة لتضع العملاء دوماً في صميم عمليات دي بي دي جروب.

وقدمت السيدة كير إسهامات جوهرية في تعزيز قاعدة عملاء دي بي دي جروب، والتي تشمل حالياً مجموعة من أبرز العلامات التجارية على مستوى المملكة المتحدة. تلتزم السيدة كير بتعزيز تجربة العميل بالاستفادة من التكنولوجيا المتقدمة واعتماد أحدث الابتكارات. وإلى جانب ذلك، فهي تسعى إلى تحويل دي بي دي جروب لتصبح شركة رائدة في خدمات التوصيل المستدام في المملكة المتحدة.

تحمل السيدة كير شهادة وطنية عليا في المحاسبة من كلية كيركالدي، واستكملت المستوى الثاني لدى جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) من جامعة إدنبره نابير في عام 1988.

مناصب أعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم

السيد فهد القاسم

عضو مجلس إدارة



ماجستير في إدارة الأعمال باختصاص التمويل من جامعة موناش في ملبورن – أستراليا
بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في مجال الحوسبة التطبيقية من جامعة ليدز ميتروبوليتان في المملكة المتحدة
دبلوم عالي في هندسة الإلكترونيات من كليات التقنية العليا في دولة الإمارات.

يشـغل السـيد القاسـم منصب مدير عـام هيئة الأوقـاف وإدارة أموال القصّـر بأبو ظبي بالإنابة، ورئيس مجلس إدارة شـركة إشـراق للاسـتثمار، وهو أيضاً عضو مجلـس إدارة الشـركة الوطنية للضمان الصحـي – ضمان، وعضو مجلس إدارة شـركة أرامكس

يتمتع السيد القاسم بخبرة تزيد على 25 عاماً في مجال الاستثمارات المصرفية، والقطاعات الحكومية والتجارية.

وتولى السـيد القاسـم سـابقاً منصب الرئيـس التنفيذي لخدمات الرعايـة الصحية والدوائية والخدمـات المالية في شـركة القابضة (ADQ) منذ عام 2021، وشـغل قبلها منصب الرئيس التنفيذي لشـركة الإمـارات دبي الوطني كابيتال، فقد كان مسـؤولاً عن الأنشـطة المصرفية الاسـتثمارية في جميـع أنحاء المنطقة.

وتولى السـيد القاسـم سـابقاً منصب مدير عام ورئيس الاسـتثمارات الرئيسـة في شـركة الواحة كابيتال، وتولى فيها إدارة اسـتثمارات خاصة بقيمة تتجاوز 6 مليارات درهم إماراتي من اسـتثمارات الملكية، إضافة إلى الإشـراف على اسـتثمارات الأسـهم الخاصة بالشـركة في مختلف القطاعات. كما شـغل السـيد القاسـم قبل ذلك، منصباً في المجلـس التنفيذي لحكومة دبي وبنـك دبي الإسلامي وشـركة دبي للألمنيوم.

يعد السيد القاسم أيضاً أحد خريجي برنامج محمد بن راشد للقيادة.

مناصب أعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم

السيد جمال السادات

عضو مجلس إدارة



درجة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية من جامعة القاهرة

يشـغل المهنـدس السـادات منصب رئيس مجلس إدارة شـركة اتصالات &e في مصر منذ تأسيسـها في عام 2007، حيـث لعب منذ ذلك الحيـن دوراً محورياً في تكريس مكانتهـا الرائدة كمزود لخدمـات تكنولوجيا الاتصالات في السـوق المصرية عالية التنافسية.

تخـرج المهندس السـادات عـام 1979 من كلية الهندسـة في جامعة القاهرة، وبدأ مسـيرته المهنية لـدى مجموعة عثمان أحمد عثمان، إحدى أعرق المؤسسـات وأضخم شـركات الهندسـة والمقاولات في مصـر، وقد ارتقى السـلم الوظيفي من استشـاري هندسـي في عام 1979 إلى عضو في مجلـس إدارة المجموعة.

وفـي عـام 1986، التحـق المهندس السـادات ببرنامج تدريب المصرفييـن التابع لبنك تشـيس مانهاتن بالولايـات المتحدة الأمريكية، وحصـل لاحقاً على ترخيـص لتقديم الخدمات المصرفية الاسـتثمارية. كمـا عمل كمصرفي اسـتثماري لـدى فورمان سـيلز، ليعود عام 1992 إلـى منصبه كعضو في مجلـس إدارة مجموعة عثمان وشـغل منصب المدير الإداري لشـركة تكنـو ميكانيك.

يتمتـع المهنـدس السـادات بخبرة تزيد علـى 43 عاماً في مجـالات الأعمال وإدارة الأصول والاسـتثمارات، ونجح في تأسـيس العديد من المشـاريع التجارية وإدارتها على المسـتويين المحلـي والعالمي. وإلى جانـب ذلك، يواصل المهنـدس السـادات ابتـكار فرص التنمية الاقتصاديـة من خلال تعزيز العلاقـات التجارية والاسـتثمارية بين مصر والإمارات العربية المتحدة. ويشـغل السـادات أيضاً منصـب رئيس مجلس الأعمال المصـري الإماراتي.

مناصب أعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم

السيدة إيمان القاسم

عضو مجلس إدارة



ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة باث في المملكة المتحدة

شـغلت السـيدة القاسـم مناصب قيادية عديـدة في إدارة الموارد البشـرية، وتمتلك خبـرة تزيد على 20 عامـاً في مجال التحول المؤسسـي في العديـد من القطاعات، بمـا فيها المالية والطاقـة والسـيارات والتجزئة. وتتميز السـيدة القاسـم بفهم عميق للاحتياجـات المتغيرة لإدارة رأس المال البشـري والمواهب، ولديها سـجل حافل بالمرونة والإشـراف الاسـتراتيجي خلال أصعب الظروف التجاريـة والاقتصادية.

وتشـغل السـيدة القاسـم حالياً منصب نائب الرئيـس التنفيذي للموارد البشـرية في شـركة الإمارات العالميـة للألمنيوم، وتتولى مسـؤولية قيـادة أجندة المواهب بمـا في ذلك مكافـآت وتعويضات المسـؤولين التنفيذيين وتحسـين تكاليف القوى العاملـة والتخطيط لتعاقـب الموظفين.

وإلـى جانـب منصبها الحالي لدى شـركة الإمارات العالمية للألمنيوم، تشـغل السـيدة القاسـم منصب عضو مجلـس الإدارة لدى مجموعة من الشـركات الرائدة، بما فيها شـركة أبو ظبـي الوطنية للطاقـة (طاقة) وأرامكس وشـركة أبو ظبي الوطنية للمعـارض (أدنيك) والمتحدة للطباعة والنشـر.

وقبـل انضمامها إلى شـركة الإمارات العالمية للألمنيوم، عملت السـيدة القاسـم بمنصـب مدير إدارة الموارد البشـرية للمجموعة في شـركة بترول الإمـارات الوطنية، وتولت قيادة أجنـدة الأفراد والمؤسسـة لأكثر من 10 آلاف موظـف. كما شـغلت قبل ذلك منصـب المدير التنفيذي للموارد البشـرية لدى شـركة مبادلة للاسـتثمار، وقد كانت مسـؤولة عن قيادة كل المسـائل المتعلقـة بالموظفين والمؤسسـة. وقبل انضمامها إلى مبادلة، شـغلت السـيدة القاسـم منصب نائب مدير إدارة الموارد البشـرية في شـركة دولفين للطاقة المحدودة.

تحمل السيدة القاسم شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة باث في المملكة المتحدة، وهي حاصلة على جائزة الشيخ راشد الفخرية للأداء التعليمي المتميز.

مناصب أعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم

السيد مرتضى حسين

عضو مجلس إدارة



بكالوريوس في التجارة باختصاص المالية والمحاسبة من جامعة مكغيل في كندا

يُعد السـيد حسـين من الشـخصيات القيادية المتميزة في قطاع الاسـتثمار بخبـرة طويلة تمتد لأكثر مـن 18 عاماً في قطاعات الأسـهم الخاصة وتمويل الشـركات وإعادة الهيكلة، شـغل خلالها العديد مـن المناصب الإدارية الرفيعة إلـى جانب عضويات العديد مـن مجالس الإدارة في مؤسسـات محلية ودولية.

ويشـغل السـيد حسـين حالياً منصب رئيس الاسـتثمارات في شـركة القابضة (ADQ)، ويشـرف على فريق عمليـات الاندماج والاسـتحواذ والاسـتثمارات البديلة للشـركة، والذي يدعم خطط النمو الأساسـي وأهـداف القابضة المتعلقـة بتصفيـة الاسـتثمارات/ والسـيولة المالية ومحفظة شـركاتها التابعـة. كما يتولى قيادة ذراع الاسـتثمارات المباشـرة لشـركة القابضـة (ADQ)، وإدارة الاسـتثمارات في مختلـف القطاعات وفئات الأصـول في ضوء اسـتراتيجية الشـركة لتحقيق النمـو المالي والاجتماعـي والاقتصادي على المـدى الطويل.

وقبل انضمامه إلى شـركة القابضة (ADQ)، كان السـيد حسـين أحد كبار أعضاء فريق عمل إحدى شـركات اسـتثمارات الأسـهم الخاصة العالمية في الأسـواق الناشئة. وكان السـيد حسـين خلال هذه الفترة مسؤولاً عن قيادة اسـتراتيجية التحـول لواحدة من أكبر مرافق الطاقة في منطقة جنوب آسـيا. واسـتهل حياته المهنية في قسـم الخدمات المصرفية الاسـتثمارية في شـركة بـي إم أو كابيتال ماركتس في مدينـة تورونتو الكندية.

مناصب أعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم

السيد إيف ديلماس

عضو مجلس إدارة



ماجستير في إدارة الأعمال من معهد الدراسات السياسية – باريس، فرنسا
ماجستير في القانون العام من جامعة باريس نانتير – باريس، فرنسا
شهادة من ايكول ناسيونال سوبيريور دي بي تي، باريس، فرنسا
شهادة في التاريخ من جامعة السوربون – باريس، فرنسا

يشغل السيد ديلماس منصب الرئيس التنفيذي في جيوبوست ش.م.

وسبق له أن شغل منصب المدير العام لمنطقة أوروبا لدى جيوبوست، وهي القسم المتخصص في الطرود السريعة ضمن مجموعة لابوست.

يتمتع السيد ديلماس بخبرة واسعة تمتد لأكثر من ثلاثين عاماً، إذ بدأ مسيرته المهنية كرئيس مكتب أوروبا وآسيا التابع لقسم الشؤون الدولية للبريد والبرقيات والاتصالات في شركة لابوست الخاصة في فرنسا. وتولى لاحقاً منصب مدير العمليات في كرونوبوست فرنسا، قبل أن يُعين نائباً للرئيس التنفيذي لشركة تي إن تي التي تمتلك فيها لابوست القابضة حصة أقلية في رأس المال. بعد ذلك تولى السيد ديلماس إدارة شركة جيت وورلدوايد فرنسا، التابعة لشركة كرونوبوست فرنسا، وشركة كرونوبوست إسبانيا لاحقاً.

وشغل في الفترة بين 2002 و2004 منصب نائب الرئيس للتسويق والمبيعات في جيوبوست ش.م. وتولى السيد ديلماس منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة إس إي يو ار، ثم تولى منصب نائب الرئيس والرئيس في المجموعة، وقد نجح في تطوير مكانة المجموعة الرائدة في سوق التوصيل السريع في إسبانيا. وشغل السيد ديلماس في الفترة بين 2010 و2015 منصب رئيس قسم إسبانيا لمستشاري التجاري الخارجية في فرنسا، وهو حائز على وسام الاستحقاق الوطني برتبة فارس.

تخرج السيد ديلماس من معهد الدراسات السياسية في باريس وايكول ناسيونال سوبيريور دي بي تي عام 1988، وهو حائز على درجة ماجستير في القانون العام من جامعة باريس نانتير وشهادة في التاريخ من جامعة السوربون.

التنوع في مجلس الإدارة

انطلاقاً من حرصه الدائم على تعزيز ثقافة التنوع والمساواة والشمولية، يحرص مجلس إدارة أرامكس على دعم هذه القيم باعتبارها ركائز أساسية للنجاح والابتكار المؤسسي للشركة. ويستند هذا الالتزام بالتنوع على التوجه الاستراتيجي للشركة وواجبها الأخلاقي، والذي يهدف إلى الاستفادة من مختلف وجهات النظر والتجارب الضرورية لإرشاد عملية صناعة القرار والحوكمة الشاملة.

ويدعم مجلس إدارة شركة أرامكس مبدأ المساواة بين الجنسين ويبذل جهوداً كبيرة في هذا المجال، إذ قام المساهمون في شهر أبريل 2023 بانتخاب كل من السيدة إيمان القاسم والسيدة إيلين كير كأعضاء في مجلس إدارة أرامكس. وكان هذا التعيين بمثابة نقلة نوعية في زيادة نسبة تمثيل النساء في المجلس إلى 22% حالياً (بواقع سيدتين من أصل 9 أعضاء). تؤكد زيادة تمثيل النساء في عضوية مجلس الإدارة على جدية منهجية أرامكس الرامية إلى تكريس التنوع ضمن المستويات الإدارية العليا، علماً أنّ تنوع مجلس الإدارة يُعزز من سُمعة الشركة وينسجم مع التزامها الأوسع بالمسؤولية الاجتماعية، ويُقدم نموذجاً يحتذى به للشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها.

مكافآت مجلس الإدارة:

تستند منهجية أرامكس في تقديم المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة إلى مبادئ الإنصاف والانسجام مع أداء الشركة ومصالح المساهمين فيها. وصُممت هيكلية المكافآت في الشركة لاستقطاب أعضاء مجلس الإدارة المؤهلين والحفاظ عليهم، إلى جانب ضمان المواءمة بين التعويضات التي يحصلون عليها ومسؤولياتهم والقيمة التي يجلبونها للشركة. وستنشر سياسة مكافآت أعضاء مجلس إدارة أرامكس على الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة.

ويوضح الجدول أدناه هيكلية مكافآت أعضاء مجلس الإدارة، ويعكس مدى التزام الشركة بالشفافية وأفضل الممارسات المتبعة في حوكمة الشركات.

١. **المكافآت في عام 2022:** وصل إجمالي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة لعام 2022 إلى 2,986,667 درهماً إماراتياً. ويمثل هذا الرقم التعويض الإجمالي لمساهماتهم على مدار السنة.
٢. **المكافآت المقترحة لعام 2023:** بلغ إجمالي المكافآت المقترحة لأعضاء مجلس الإدارة عن العام 2023 مبلغ 2,675,068 درهماً إماراتياً. ويوزع هذا المبلغ بين 2,215,068 درهماً إماراتياً لمكافآت عضوية مجلس الإدارة و460,000 درهم إماراتي لبدلات حضور اللجان. وسيعرض هذا المبلغ على المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية المقبل للموافقة عليه. ويرد توضيح هذه الأرقام بمزيد من التفصيل في الجدول الوارد أدناه.
٣. **لا مخصصات إضافية:** لا يحصل أعضاء مجلس الإدارة على أي مخصصات إضافية زيادة عن المكافآت الموضحة أعلاه.
٤. **إدراج مكافآت حضور جلسات اللجان:** تشمل المكافآت المذكورة أعلاه مخصصات حضور أعضاء مجلس الإدارة جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس والبالغة 10,000 درهم إماراتي لكل عضو في كل اجتماع. وفي ما يلي تفاصيل هذه المخصصات:

الاسم	البدل المخصص (درهم الإماراتي)	عدد الاجتماعات			إجمالي المكافآت (درهم إماراتي)
		لجنة التدقيق الداخلي	لجنة الترشيحات والمكافآت	لجنة الاستثمار والنمو*	
السيد بنجامين ديموجيه**	–	12	–	6	–
السيد دايفيد هاغلاند**	–	12	10	6	–
السيدة إيلين كير**	–	–	9	–	–
السيد فهد القاسم	10,000	12	–	5	170,000
السيد جمال السادات	10,000	–	–	5	50,000
السيدة إيمان القاسم	10,000	–	10	–	100,000
السيد مرتضى حسين	10,000	–	–	4	40,000
السيد عارف البستكي	10,000	–	3	1	40,000
السيدة فاطمة حسين	10,000	–	3	–	30,000
السيد عمر الهاشمي	10,000	–	3	–	30,000
المجموع					**460,000**

* تُعرف سابقاً باسم لجنة الاستراتيجية (حتى 27 أبريل 2023)
** تنازل عن المكافأة.

اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة تسعة اجتماعات خلال عام 2023. وكانت تفاصيل الأعضاء الحاضرين كما يلي:

رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع	السيد محمد الشامسي	السيد بنجامين ديموجيه	السيد دايفيد هاغلاند	السيدة إيلين كير	السيد فهد القاسم	السيد جمال السادات	السيدة إيمان القاسم	السيد مرتضى حسين	السيد إيف ديلماس	السيد عارف البستكي	السيدة فاطمة حسين	السيد عمر الهاشمي
1	8 فبراير 2023	✓	✓	✓	–	✓	–	–	بالوكالة	✓	✓	✓	✓
2	15 مارس 2023	✓	✓	✓	–	✓	–	–	✓	✓	✓	✓	✓
3	3 أبريل 2023	✓	✓	✓	–	✓	–	–	بالوكالة	بالوكالة	✓	✓	✓
4	27 أبريل 2023	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بالوكالة	✓	–	–	–
5	10 مايو 2023	✓	✓	✓	✓	بالوكالة	✓	✓	✓	✓	–	–	–
6	9 أغسطس 2023	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–
7	8 نوفمبر 2023	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–
8	8 ديسمبر 2023	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–
9	13 ديسمبر 2023	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–

لم يصدر مجلس الإدارة أي قرارات بالتمرير خلال العام المالي 2023.

لجنة التدقيق

تعـد لجنـة التدقيـق جزءاً أساسـياً من هيكليـة الحوكمة في الشـركة، وتضم ثلاثة أعضاء غيـر تنفيذيين مسـتقلين. وتنعقد اجتماعـات لجنة التدقيق حسـب الاقتضاء، على ألا تقـل عن اجتماع واحد كل ثلاثة أشـهر؛ ويتمثل دورها الأساسـي في مسـاعدة مجلـس الإدارة على تنفيذ مسـؤولياته الرقابيـة في مجالات تشـمل سلامـة البيانات الماليـة، وتعيين مدققين خارجييـن وضمان اسـتقلاليتهم، إضافة إلى الإشـراف وتقييم مدى فعالية قسـم التدقيق الداخلي للشـركة، وتعزيز مسـتوى الرقابة الداخليـة والإجراءات المتعلقـة بإدارة المخاطـر. وتعمل اللجنة بموجـب ميثـاق يحدد بوضـوح أهدافها وواجباتها ومسـؤولياتها وعضويتها والإرشـادات الخاصة بإدارة الاجتماعـات وإطار عمل إعـداد التقارير. وتضمن هذه المنهجيـة المنظمة قدرة اللجنة علـى تأدية دورها المحـوري المتمثل بالرقابة على الممارسـات المالية والممارسـات المتعلقة بالتدقيق وتحسينها.

يقـر السـيد فهد القاسـم، بصفته رئيس لجنـة التدقيق، بدوره الرئيس في قيـادة توجهات اللجنة؛ وهـو ملتزم بالمراجعة الشـاملة لمهام اللجنة وضمان فعاليتها ضماناً مسـتمراً. وتشـمل مهامه القيادية الإشـراف على الجوانب المختلفـة لعمليات اللجنة والتأكد مـن كفاءة عملها وقدرتها على أداء مسـؤولياتها ضمن إطـار عمل الحوكمة.

أعضاء لجنة التدقيق:

الاسم	المنصب
السيد فهد القاسم	رئيس اللجنة
السيد بنجامين ديموجيه	عضو
السيد دايفيد هاغلاند	عضو

عقدت لجنة التدقيق 12 اجتماعاً خلال عام 2023، وفقاً للتفاصيل المحددة أدناه:

	السيد فهد القاسم	السيد بنجامين ديموجيه	السيد دايفيد هاغلان
6 فبراير 2023	✓	✓	✓
13 مارس 2023	✓	✓	✓
22 مارس 2023	✓	✓	✓
31 مارس 2023	✓	✓	✓
8 مايو 2023	✓	✓	✓
23 مايو 2023	✓	✓	✓
31 مايو 2023	✓	✓	✓
7 أغسطس 2023	✓	✓	✓
30 أغسطس 2023	✓	✓	✓
21 سبتمبر 2023	✓	✓	✓
6 نوفمبر 2023	✓	✓	✓
27 نوفمبر 2023	✓	✓	✓
إجمالي الحضور	12	12	12

لجنة الترشيحات والمكافآت

تشـكل لجنـة الترشـيحات والمكافآت عنصراً رئيسـاً فـي هيكلية حوكمة شـركة، وتضم ثلاثة أعضـاء غير تنفيذيين مسـتقلين. وتنعقد اجتماعـات لجنة التدقيق حسـب الاقتضاء، علـى ألا تقل عن أربعـة اجتماعات كل عـام. ويتمثل دورها الأساسـي في تقديم الدعـم إلى مجلس الإدارة فـي مجالات تشـمل عمليات تشـكيل مجلـس الإدارة ولجانه والترشـيح والتعيين والتقييـم والمكافآت والأجـور الخاصة بأعضائه. وتتولى اللجنة أيضاً مسـؤولية الإشـراف على الجوانـب المتعلقة بالتنصيـب والتوجيه والتطوير المسـتمر وإطار عمل الحوكمة وسياسـاتها.

كمـا تلعـب اللجنـة دوراً أساسـياً في مراجعة وتوجيـه عمليات تخطيط تعاقـب الإدارة التنفيذيـة والاسـتراتيجيات الخاصة بتعويضاتها، واسـتراتيجية وسياسـات وعمليات الموارد البشـرية في أرامكس. ولـدى اللجنة ميثاق خـاص بها يحدد بوضوح مسـؤولياتها وأهدافهـا وواجباتها، بالإضافـة إلـى التوجيهات الخاصـة بالعضويـة وإدارة الاجتماعات وإجـراءات إعداد التقاريـر. وتضمن هذه المنهجيـة المنظمة قدرة اللجنة على المسـاهمة الفاعلة في الإدارة الاسـتراتيجية والمسـؤولة للموارد البشـرية والجوانـب المرتبطة بالمكافآت في الشـركة.

منذ تعيينها في منصب رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت، تقر السيدة إيمان القاسم بمسؤولياتها المتعلقة بتوجيه عمليات اللجنة، إذ يتضمن دورها المراجعة الدقيقة لوظائف اللجنة والتأكد من فعاليتها، مع الالتزام بالحفاظ على أرقى معايير الحوكمة والرقابة.

أعضاء اللجنة حتى اجتماع الجمعية العمومية السنوي الذي انعقد بتاريخ 18 أبريل 2023:

الاسم	المنصب
السيد عمر الهاشمي	رئيس اللجنة
السيد عارف البستكي	عضو
السيدة فاطمة حسين	عضو

أعضاء اللجنة بعد إعادة تشكيلها بتاريخ 27 أبريل 2023:

الاسم	المنصب
السيدة إيمان القاسم	رئيس اللجنة
السيد دايفيد هاغلاند	عضو
السيدة إيلين كير	عضو

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت 13 اجتماعاً خلال عام 2023، وفقاً للتفاصيل المحددة أدناه:

	السيدة إيمان القاسم*	السيد دايفيد هاغلاند*	السيدة إيلين كير*	السيد عمر الهاشمي**	السيد عارف البستكي**	السيدة فاطمة حسين**
23 فبراير 2023	–	–	–	✓	✓	✓
21 مارس 2023	–	–	–	✓	✓	✓
7 أبريل 2023	–	–	–	✓	✓	✓
26 مايو 2023	✓	✓	✓	–	–	–
12 يونيو 2023	✓	✓	✓	–	–	–
7 يوليو 2023	✓	✓	✓	–	–	–
1 سبتمبر 2023	✓	✓	✓	–	–	–
6 أكتوبر 2023	✓	✓	✓	–	–	–
30 أكتوبر 2023	✓	✓	✓	–	–	–
17 نوفمبر 2023	✓	✓	–	–	–	–
20 نوفمبر 2023	✓	✓	✓	–	–	–
24 نوفمبر 2023	✓	✓	✓	–	–	–
8 ديسمبر 2023	✓	✓	✓	–	–	–
إجمالي الحضور	10	10	9	3	3	3

* شغل عضوية لجنة الترشيحات والمكافآت بعد إعادة تشكيلها بتاريخ 27 أبريل 2023
** شغل عضوية لجنة الترشيحات والمكافآت حتى اجتماع الجمعية العمومية السنوية الذي انعقد بتاريخ 18 أبريل 2023.

لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين على معلومات داخلية

تتكـون لجنـة المتابعة والإشـراف على تعاملات الأشـخاص المطلعين على معلومات داخلية المشـكلة من قبل مجلس إدارة الشـركة من خمسـة مـن أعضاء الإدارة التنفيذية وأمين سـر المجلس ومدير قسـم الحوكمـة. وتتمثل المهمة الأساسـية لهذه اللجنة فـي تدقيق كفاءة ضوابـط الإدارة الداخليـة في الشـركة، والمحافظة على سـجل تعـاملات الأشـخاص المطلعين على معلومـات داخلية، إضافة إلـى ضمان امتثال الشـركة لجميـع اللوائح ومتطلبات الإفصـاح ذات الصلة بالأشـخاص المطلعين علـى معلومات داخليـة، وإدارة تـداول المطلعين على معلومات داخلية بأسـهم الشـركة والإشراف عليه.

وتجتمـع اللجنـة مـرة واحدة على الأقل سـنوياً، وتلتزم بتقديـم تقارير دورية إلـى مجلس الإدارة. وتوفر هذه التقارير، التي تعد على أسـاس سـنوي أو بشـكل دوري عند اللـزوم، معلومات مفصلة حول أنشـطة اللجنـة ونتائجها. وتعمل اللجنـة ضمن إطار ميثاق محـدد يوضح هدفها ونطاقهـا وواجباتهـا ومسـؤولياتها وعضويتهـا، إضافة إلـى التوجيهات الخاصة بـإدارة اجتماعاتها وإعـداد تقاريرها. وتضمـن هذه الهيكلية التـزام اللجنة الصارم بمسـؤوليتها عن الإدارة الفاعلة لأنشـطة الأشـخاص المطلعيـن على معلومات داخليـة، والحفاظ بالتالـي على نزاهة وشـفافية عمليات الشركة.

وبصفتـه رئيـس لجنـة المتابعة والإشـراف على تعاملات الأشـخاص المطلعين علـى معلومات داخلية، يقر السـيد عثمان الجـده (الرئيس التنفيـذي للمجموعة في شـركة أرامكس) بمدى أهمية مسـؤوليته المتمثلة بالإشـراف علـى عمليات اللجنة، إذ تشـمل مهامه إجـراء تقييمات منتظمـة لوظائـف اللجنة وأنشـطتها لضمان فاعليتهـا والتأكد من قـدرة اللجنة علـى أداء دورها بكفاءة عالية وبما يتماشـى مـع أهدافها.

وبحسب ميثاق لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين على معلومات داخلية، يتكون أعضاء اللجنة من:

الأعضاء	المنصب
الرئيس التنفيذي للمجموعة في شركة أرامكس	رئيس اللجنة
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	عضو
الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر والامتثال	عضو
الرئيس التنفيذي لقسم الموارد البشرية	عضو
المستشار القانوني العام	عضو
أمين سر مجلس الإدارة ومدير قسم الحوكمة	عضو

وعقدت اللجنة اجتماعاً واحداً خلال العام 2023.

لجنة الاستثمار والنمو

تتكـون لجنـة الاسـتثمار والنمو، التي كانت تسـمى سـابقاً لجنة الاسـتراتيجية (حتى تاريـخ 18 أبريل 2023)، من خمسـة أعضاء غير تنفيذيين مسـتقلين. وتنعقـد اجتماعات اللجنة حسـب الاقتضاء، علـى ألا تقل عن أربعـة اجتماعات كل عام، ويتمثل دورها الأساسـي فـي توفير الدعم إلـى أعضـاء مجلـس الإدارة والرئيـس التنفيذي وفريق الإدارة العليا لأرامكس في مختلف الجوانب التي تتعلق بالشـركة، ولا سـيما في مجالات الاسـتراتيجية المؤسسـية واسـتراتيجية الاندماج والاسـتحواذ، إلـى جانب مراقبة الأداء التشـغيلي والمالي، وآلية وضـع الميزانية.

كمـا تلعـب اللجنة دوراً محوريـاً في تقييم عمليات الاسـتحواذ والاندماج والتخارج المحتملـة. وتقدم اللجنة أيضاً توجيهات بشـأن المبادرات الاسـتراتيجية الدولية وتواكب التوجهات والتغيرات الرئيسـة التـي من الممكن أن تؤثر على عالـم الأعمال. وتعمل اللجنـة بموجب ميثاق محدد، ولديهـا مبـادئ توجيهية راسـخة توضح أهدافها وواجباتها ومسـؤولياتها وعضويتها والإرشـادات الخاصـة بإدارة الاجتماعـات وإطار عمل إعـداد التقارير. وتضمن هـذه المنهجية المنظمة قـدرة اللجنة على المسـاهمة الفاعلة في عمليات اتخاذ القرارات الاسـتراتيجية وتحديد مسـار النمو الخاص بالشـركة.

ويقـر السـيد بنجامـين ديموجيه، بصفتـه رئيس لجنة الاسـتثمار والنمو (والتي كانت تسـمى لجنة الاسـتراتيجية حتى تاريـخ 18 أبريـل 2023)، بأهمية دوره المحوري في توجيه عمليات اللجنة. وتشـمل مسـؤولياته الإشـراف علـى توجيهات اللجنـة وضمان فعالية وظائفهـا والمراجعة المسـتمرة لأنشـطتها بهدف الحفاظ على كفاءتها بما يتماشـى مع الأهداف الاسـتراتيجية للشـركة.

أعضاء لجنة الاستثمار والنمو:

الاسم	المنصب
السيد بنجامين ديموجيه	رئيس مجلس الإدارة
السيد دايفيد هاغلاند	عضو
السيد فهد القاسم*	عضو
السيد جمال السادات*	عضو
السيد مرتضى حسين	عضو
السيد عارف البستكي**	عضو
السيد عمر الهاشمي**	عضو

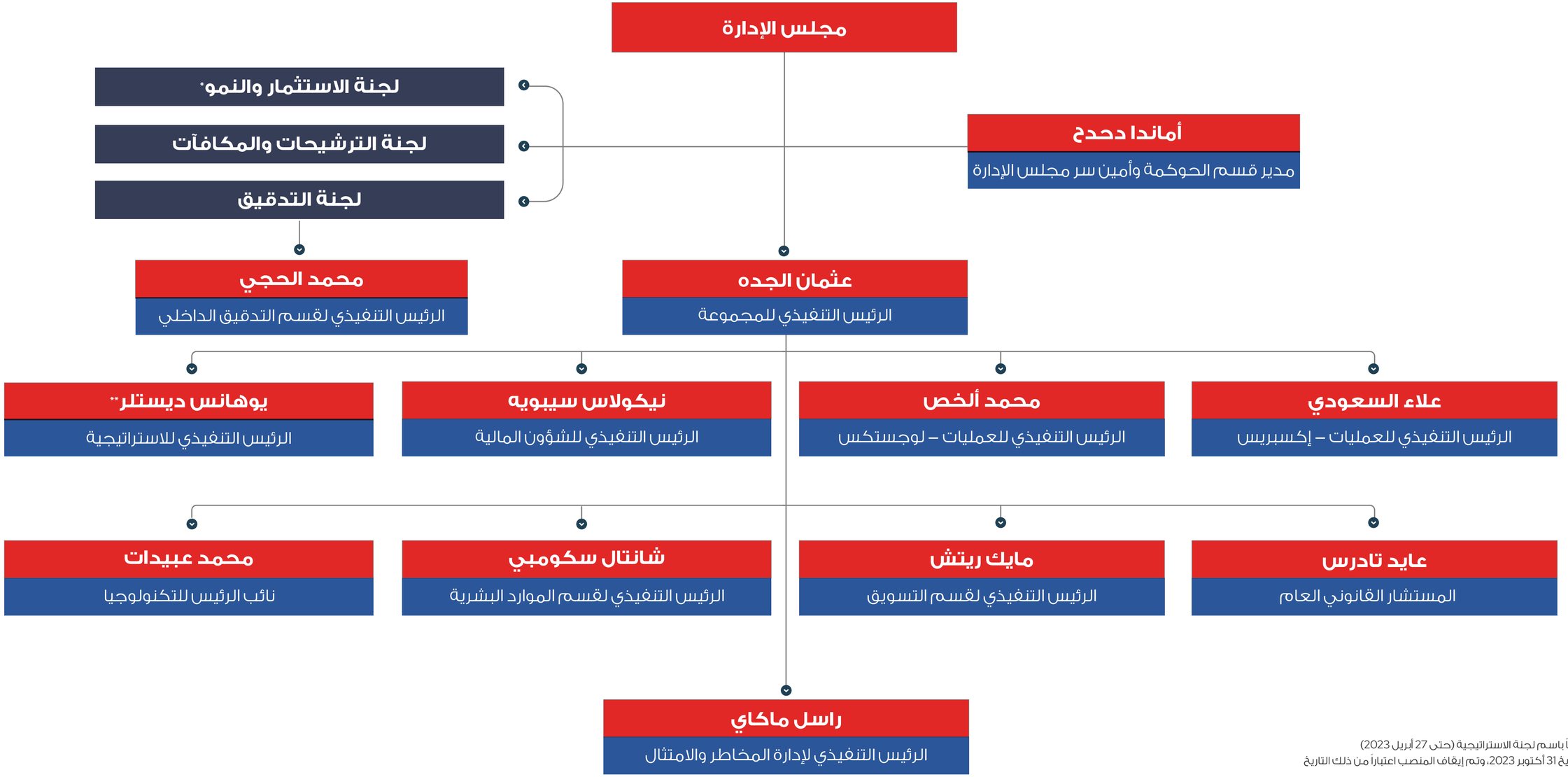
* شغل عضوية لجنة الاستثمار والنمو ابتداءً من تشكيلها بتاريخ 27 أبريل 2023
** شغل عضوية لجنة الاستراتيجية حتى اجتماع الجمعية العمومية السنوية الذي انعقد بتاريخ 18 أبريل 2023.

عقدت لجنة الاستثمار والنمو، التي كانت تسمى سابقاً لجنة الاستراتيجية (حتى تاريخ 18 أبريل 2023)، 6 اجتماعات خلال العام 2023، وفي ما يلي تفاصيل الحضور:

	السيد بنجامين ديموجيه	السيد دايفيد هاغلاند	السيد فهد القاسم*	السيد جمال السادات*	السيد مرتضى حسين	السيد عارف البستكي**	السيد عمر الهاشمي*
2 مارس 2023	✓	✓	–	–	✓	✓	–
5 يونيو 2023	✓	✓	✓	✓	✓	–	–
16 يونيو 2023	✓	✓	✓	✓	✓	–	–
3 يوليو 2023	✓	✓	✓	✓	–	–	–
28 يوليو 2023	✓	✓	✓	✓	–	–	–
21 نوفمبر 2023	✓	✓	✓	✓	✓	–	–
إجمالي الحضور	6	6	5	5	4	1	0

* شغل عضوية لجنة الاستثمار والنمو ابتداءً من تشكيلها بتاريخ 27 أبريل 2023
** شغل عضوية لجنة الاستراتيجية حتى اجتماع الجمعية العمومية السنوية الذي انعقد بتاريخ 18 أبريل 2023.

الهيكل التنظيمي للشركة



* تُعرف سابقاً باسم لجنة الاستراتيجية (حتى 27 أبريل 2023)

** استقال بتاريخ 31 أكتوبر 2023، وتم إيقاف المنصب اعتباراً من ذلك التاريخ

فريق الإدارة التنفيذية في شركة أرامكس – فترة شغل المنصب والتعويضات

نوضح في ما يلي أسماء المسؤولين التنفيذيين في الشركة ومناصبهم وتواريخ التحاقهم بالشركة مع إجمالي الرواتب والمخصصات والمكافآت المدفوعة خلال عام 2023:

المنصب	تاريخ الانضمام	إجمالي الرواتب والمخصصات (بالدرهم الإماراتي)	مكافآت عام 2022 المدفوعة خلال عام 2023 (بالدرهم الإماراتي)	المجموع (درهم إماراتي)	مكافآت ومدفوعات أخرى (بالدرهم الإماراتي)
الرئيس التنفيذي للمجموعة	19 مارس 1994	2,564,412.00	–	2,564,412.00	–
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	6 يناير 2022	1,680,000.00	–	1,680,000.00	–
الرئيس التنفيذي للعمليات – لوجستكس	22 أغسطس 2021	1,440,000.00	–	1,440,000.00	–
الرئيس التنفيذي للعمليات – إكسبرس	1 يوليو 1998	1,440,000.00	–	1,440,000.00	–
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية*	15 أغسطس 2021	1,200,000.00	–	1,200,000.00	–

* استقال خلال عام 2023

جهة التدقيق الخارجية

تُعـد برايـس ووترهاوس كوبرز شـبكةً من الشـركات التي توظـف حوالي 364 ألف شـخصاً في 151 دولـةً حول العالم؛ وتلتزم الشـبكة بتوفيـر خدمات عالية الجـودة في مجالات التدقيـق والضرائب والاستشـارات. ويتوفر مزيـداً من المعلومات حول شـركة برايـس ووترهاوس كوبر على الموقع الإلكترونـي: www.pwc.com.

تأسست برايس ووترهاوس كوبرز الشرق الأوسط منذ أكثر من 40 عاماً، ولديها 30 مكتباً في 12 دولة في المنطقة تضم حوالي 11 ألف موظف. (http://www.pwc.com/me).

لم تبين شركة التدقيق الخارجية أي تحفظات على البيانات المالية السنوية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

في ما يلي بيان بتكاليف ورسوم التدقيق المرتبطة بالخدمات التي قدمتها جهة التدقيق الخارجية للشركة، بالإضافة إلى أي خدمات أخرى قدمتها شركات التدقيق الأخرى خلال عام 2023:

اسم شركة التدقيق والشريك المدقق	برايس ووترهاوس كوبرز، آرا فيرمانيان
عدد سنوات الخدمة كجهة مدققة للشركة	5 أعوام
عدد السنوات التي قضاها الشريك المدقق في تدقيق حسابات الشركة	عامان
إجمالي رسوم التدقيق لعام 2023 (درهم إماراتي) – للمجموعة	7,289,398
إجمالي رسوم التدقيق (درهم إماراتي)	7,289,398

رسوم وتكاليف الخدمات الأخرى المقدمة للشركة من قبل جهة التدقيق الخارجية، برايس ووترهاوس كوبرز، باستثناء تدقيق البيانات المالية للشركة لعام 2023 (بالدرهم الإماراتي):

شركة التدقيق	نوع الخدمة	الرسوم والتكاليف (درهم إماراتي)
برايس ووترهاوس كوبرز	استشارات خاصة بضريبة الشركات وضريبة القيمة المضافة	259,428
المجموع		**259,428**

الخدمات الأخرى المقدمة للشركة من شركات التدقيق الخارجي (باستثناء جهات التدقيق الخارجية المعتمدة من قبل الشركة) لعام 2023:

شركة التدقيق	نوع الخدمة
شركة كي بي إم جي	ضريبة القيمة المضافة والخدمات الاستشارية المتعلقة بتسعير التحويل
شركة كي بي إم جي	أعمال الاندماج الخاصة بـ (ماي يو إس)
شركة كي بي إم جي	امتثال كشوف الرواتب
شركة كي بي إم جي	استشارات الأعمال
شركة ديلويت	ضريبة الشركات والخدمات الاستشارية المتعلقة بتسعير التحويل
استشاريون محليون	ضريبة القيمة المضافة والخدمات الاستشارية المتعلقة بتسعير التحويل
استشاريون محليون	امتثال كشوف الرواتب
إرنست آند يونج	ضريبة القيمة المضافة والخدمات الاستشارية المتعلقة بتسعير التحويل
إرنست آند يونج	إدارة استمرارية الأعمال

تفويض المسؤوليات

قامت أرامكس في عام 2022 بتحديث مصفوفة تفويض المسؤوليات بما يتوافق مع الأهداف التجارية المتغيرة للشركة والهيكل التنظيمي الحالي والاستراتيجية طويلة الأمد. وصُممت هذه المصفوفة لترسيخ إجراءات الحوكمة السليمة والرقابة الداخلية المناسبة للمصادقة على الصفقات التجارية وتنفيذها، إضافة إلى مراقبة مشاريع النفقات الرأسمالية المعقّدة، وتحسين عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالأعمال. وتطبق المصفوفة أفضل الممارسات وتعزز المرونة وكفاءة الأعمال، وقد طورت بطريقة تعكس الفلسفة القاضية بدفع مسؤولية اتخاذ القرار إلى أدنى المستويات التنظيمية العملية لتمكين الموظفين في جميع المستويات التنظيمية من الحصول على صلاحيات اتخاذ القرارات اللازمة لإنجاز المسؤوليات الموكلة إليهم بكفاءة عالية.

وقد راجع المصفوفة الجديدة و دققها ووافق عليها مجلس إدارة الشركة في عام 2022 وبقيت سارية المفعول اعتباراً من تاريخه، لتغطي تفويض المسؤوليات في عدة جوانب ومجالات تشمل التوصية والمراجعة والموافقة المتعلقة بالمعاملات الخاصة بأعمال أرامكس ونشاطاتها على مستوى الشركة والمستوى العالمي ومستوى الدولة والمحطة على حدٍ سواء.

وخلال عام 2023، حافظت مصفوفة تفويض المسؤوليات على هيكلية متوافقة مع هيكلية العام الذي سبقه، وتضمنت سبع فئات رئيسة هي المؤسسية، والتجارية، والمالية، والمشتريات، والشؤون القانونية، والموارد البشرية، والاتصالات المؤسسية الخارجية.

وبينما حافظت مصفوفة تفويض المسؤوليات على ثباتها عموماً، فقد أُجري تحديث على القسم المتعلق بالموارد البشرية بموجب موافقة مجلس الإدارة بتاريخ 13 ديسمبر 2023، وذلك بهدف تطوير البروتوكولات لتحسين الاتساق وتحقيق مواءمة أفضل بين الشركة القابضة والمحطات التابعة لها. ولم يطرأ أي تغيير على مجالات المصفوفة الأخرى، وما تزال متوافقة مع الأهداف الشاملة للحوكمة والعمليات في الشركة.

ولضمان تحقيق عملية تفويض المسؤوليات لجميع أهدافها الموضوعة، فُرضت بعض القيود على مقدار رأس المال ومدى السلطة التشغيلية التي يمكن تفويضها كما هو موضح في الجدول أدناه:

العمليات	الاعتمادات المالية
العمليات المؤسسية (تتضمن الاستحواذ والزيادات في رأس المال)	**أقل من 5 مليون دولار أمريكي:** تتطلب موافقة من كلٍ من الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية للشركة **أكثر من 5 مليون دولار أمريكي:** تتطلب موافقة مجلس إدارة الشركة تتضمن عملية الموافقة المراجعة والمصادقة من قبل الأقسام الرئيسة مثل (بالاعتماد على نوع المعاملة) الشؤون القانونية والامتثال واللجان التنفيذية.
المشتريات	**لغاية 10 مليون دولار أمريكي كحد أقصى للعروض التنافسية ولغاية 5 مليون دولار أمريكي كحد أقصى للمصدر الواحد:** تتطلب موافقة الرئيس التنفيذي للمجموعة (بصفته الجهة النهائية التي تمنح الموافقة بعد إتمام عملية مراجعة شاملة والحصول على كافة الموافقات المتسلسلة بما يتوافق مع سياسة المشتريات)
التمويل والخزينة	**أقل من 5 مليون دولار أمريكي:** تتطلب موافقة من كلٍ من الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية للشركة **أكثر من 5 مليون دولار أمريكي:** تتطلب موافقة مجلس إدارة الشركة
المعاملات بين الشركات التابعة، بما في ذلك القروض	**لا يوجد سقف محدد:** تتطلب موافقة من كلٍ من الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية للشركة

نظام الرقابة الداخلية

يقـر مجلـس الإدارة بمسـؤولياته المتعلقة بالإشـراف على نظـام الرقابة الداخلية للشـركة وضمان كفاءته. ويتحمل قسـم الرقابـة الداخلية، والذي يُعرف أيضاً باسـم إدارة المخاطر والامتثال، مسـؤولية الإشـراف علـى إدارة المخاطر والأنشـطة المرتبطة بها، ولا سـيما تلك المتعلقة بمتطلبـات الامتثـال المؤسسـي والتجاري. كما يتولى قسـم إدارة المخاطر مسـؤولية تحديد أبـرز المخاطر وتقييمهـا ومعالجتها بالتعاون مع أعضاء الإدارة العليا في الشـركة، إضافة إلى توليه دوراً آخر يتمثل بالإشـراف على إدارة اسـتمرارية الأعمال. وينقسـم قسـم الامتثال بشـكل أساسـي إلـى الامتثـال التجاري (ضوابط التصديـر)، والامتثال المؤسسـي. ويُعنى الامتثال التجاري بشـؤون الامتثـال لجميع اللوائح التنظيميـة المحلية والدولية بمـا فيها متطلبات الاسـتيراد وضوابط التصديـر وكل ما يتعلق بالعقوبـات المرتبطة بها.

بينمـا يركـز الامتثال المؤسسـي على تطبيق مختلف سياسـات الشـركة والالتزام بها، بما في ذلك ميثاق قواعد السـلوك ومكافحة الرشـوة والفسـاد وتضـارب المصالح وقبول الهدايا وشـؤون الترفيـه والإبلاغ عن المشـاكل، إضافة إلى توفير إرشـادات العناية الواجبـة للأطراف الثالثة ومراجعتها. كمـا تغطـي مسـؤوليات إدارة المخاطر والامتثال مجالات إضافية لتقييم المخاطر تشـمل شـؤون تأمين الشـركات، والمعايير المتعلقة بالصحـة والسلامة والأمن.

وفـي عـام 2023، تولى السـيد راسـل ماكاي قيادة قسـم إدارة المخاطـر والامتثال. ويتمتع السـيد مـاكاي، الذي تولى منصبـه في 7 أبريـل 2019، بخبرة واسـعة تزيد على عقديـن من الزمن في مجـالات إدارة المخاطـر والامتثـال والتدقيق الداخلـي والتأمين واستشـارات المخاطر، إلـى جانـب خبراتـه العمليـة المعمقة في العمل فـي دولة الإمـارات العربية المتحدة والمملكـة المتحدة. وعمل السـيد ماكاي فـي المملكة المتحدة لـدى ويليس ليميتد، إحدى أضخم شـركات وسـاطة خدمات التأمين متعددة الجنسـيات، لتوفيـر خدمـات إدارة المخاطر وتقييم المسـؤوليات لمجموعـة من الشـركات متعددة الجنسـيات، ليعمل بعدهـا في إجراء تقييمات المخاطر الاسـتراتيجية مع إرنسـت آند يونج في عـام 2005، قبل الانتقـال إلى دولة الإمـارات العربية المتحدة في عـام 2010. وقبل انضمامه إلـى فريق عمل أرامكس، قدم السـيد ماكاي خدماتـه الاستشـارية فـي مجال إدارة المخاطر مع شـركة إرنسـت آند يونج، لينضم بعدهـا إلى مجموعة الإمـارات للاتصالات (ش.م.ع) – اتصـالات في عام 2011، والتي لعب فيها دوراً محورياً في تأسـيس قسـم إدارة المخاطر المؤسسـية فـي المجموعة، وشـركاتها العاملة، إضافة إلـى الإشـراف على شـؤون الامتثال المؤسسـي فيها. ويتمتع السـيد ماكاي بمـؤهلات أكاديمية عالية، إذ يحمـل درجة بكالوريوس (مع مرتبة الشـرف) فـي إدارة المخاطر، وماجسـتير في إدارة الأعمـال من جامعة جلاسـكو كاليدونيان فـي المملكة المتحدة.

أصدرت إدارة المخاطر والامتثال ثمانية تقارير مخصصة إلى مجلس الإدارة للاطلاع عليها خلال العام 2023.

التجاوزات الحاصلة في السنة المالية 2023

لم يُسجل أي تجاوزات خلال السنة المالية 2023.

مساهمات الشركة في تنمية المجتمع والحفاظ على البيئة خلال عام 2023

منـذ قيامهـا بإصدار أولى تقارير الاسـتدامة الخاصة بها في عام 2006، التزمت الشـركة بمنهجية ثابتة تجاه الاسـتدامة تشـمل الشـراكات الاسـتراتيجية وتطوير المشـاريع وتنفيذها وقيـاس ومراقبة المدخلات وتأثيراتهـا وإعداد التقارير الشـاملة والمتكاملة. ولعبـت هذه المنهجية دوراً رئيسـاً في توجيه مبادرات وممارسـات الاسـتدامة الخاصة بالشـركة توجيهاً مسـتمراً، إذ شـكلت منصة أساسـية لتمكين أرامكس من توسـيع نطاق تأثيرها توسـيعاً اسـتراتيجياً على القضايا الجوهرية. وتشـمل ركائز الاسـتدامة في أرامكس حماية البيئة والتخفيف من تداعيات التغيـر المناخـي وتعليم وتمكين الشـباب ودعم ريادة الأعمـال وتطوير مشـاريع مجتمعية ترتكز على برنامج المسـؤولية الاجتماعية الخاص بنا. كما نوظف قدراتنا وشـبكتنا الواسـعة للاسـتجابة إلى الكـوارث والحالات الطارئـة عند اللزوم.

وشـهد العام 2023 مشـاركة فاعلة للشـركة فـي المبادرات والمشـاريع الاجتماعية والبيئيـة، إذ بلغ إجمالي قيمة مسـاهماتها 1,768,875 درهمـاً إماراتياً. وقـد وزع هذا المبلغ على النحـو التالـي: 1,320,190 درهماً إماراتياً لبرنامـج الشـراكات، و260,922 درهماً إماراتيـاً لبرامج الرعاية، و187,763 درهمـاً إماراتيـاً للمبـادرات الأخرى ذات الصلـة. ويمثل هذا المبلـغ 1,2% من إجمالي الأرباح قبل احتسـاب الضريبة علـى العمليات المسـتمرة خلال العام.

معلومات عامة (صادرة عن سوق دبي المالي)

في ما يلي بيان بسعر سهم الشركة في سوق دبي المالي (أعلى سعر وأدنى سعر وسعر الإغلاق) في نهاية كل شهر من عام 2023:

الشهر	أعلى قيمة (درهم إماراتي)	أدنى قيمة (درهم إماراتي)	سعر الإغلاق (درهم إماراتي)
يناير	3.62	3.38	3.62
فبراير	3.65	3.44	3.60
مارس	3.61	3.25	3.29
أبريل	3.39	3.02	3.27
مايو	3.31	2.92	2.92
يونيو	3.00	2.70	2.81
يوليو	3.05	2.82	3.00
أغسطس	2.96	2.51	2.54
سبتمبر	2.59	2.10	2.15
أكتوبر	2.68	2.15	2.30
نوفمبر	2.37	1.96	1.97
ديسمبر	2.30	1.93	2.29

في ما يلي مقارنة بين أداء سهم الشركة مع مؤشر سوق دبي المالي العام ومؤشر القطاع في عام 2023:

الشهر	أرامكس	مؤشر سوق دبي العام	قطاع النقل
يناير	3.620	3303.27	2402.09
فبراير	3.600	3437.76	2502.08
مارس	3.290	3406.72	2524.89
أبريل	3.270	3544.79	2625.01
مايو	2.920	3576.63	2639.02
يونيو	2.810	3791.99	2837.73
يوليو	3.000	4059.27	3026.00
أغسطس	2.540	4082.87	3158.99
سبتمبر	2.150	4163.58	3077.38
أكتوبر	2.300	3877.08	2915.76
نوفمبر	1.970	3992.36	2882.14
ديسمبر	2.290	4059.80	2998.50

في ما يلي توزيع ملكية المساهمين كما في 31 ديسمبر 2023 من أفراد وشركات وحكومات مصنفة إلى إماراتي وخليجي وعربي وأجنبي:

تصنيف المساهمين	أفراد		شركات		حكومات		المجموع	
	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*	عدد الأسهم	نسبة الأسهم	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*
إماراتي	218,881,750	14.95	526,677,865	35.97	2,000	0.00	745,561,615	50.92
خليجي	28,911,427	1.97	82,827,483	5.66	0	0.00	111,738,910	7.63
عربي	27,719,037	1.89	5,705,103	0.39	0	0.00	33,424,140	2.28
أجنبي	19,324,191	1.32	554,051,144	37.84	0	0.00	573,375,335	39.16
المجموع	**294,836,405**	**20.14**	**1,169,261,595**	**79.86**	**2,000**	**0.00**	**1,464,100,000**	**100%**

* قُربت النسب المئوية إلى منزلتين عشريتين

في ما يلي بيانات المساهمين ممن يمتلكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 31 ديسمبر 2023:

المساهمون	عدد الأسهم	نسبة الأسهم
شركة جيوبوست ش.م.	409,948,000	28.0000%
شركة موانئ أبو ظبي	326,823,723	22.3225%

في ما يلي بيان توزيع المساهمين حسب ملكية الأسهم كما في 31 ديسمبر 2023:

ملكية الأسهم	عدد المساهمين	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*
أقل من 50,000 سهم	19,524	80,818,470	5.520
من 50,000 وأقل من 500,000 سهم	626	92,433,064	6.313
من 500,000 وأقل من 5,000,000 سهم	155	236,241,568	16.136
أكثر من 5,000,000	26	1,054,606,898	72.031
المجموع	**20,331**	**1,464,100,000**	**100%**

* قُربت النسب المئوية إلى منزلتين عشريتين

علاقات المستثمرين

Investor Relations

يوجد صفحة مخصصة لعلاقات المستثمرين الخاصة بشركة أرامكس على موقع الشركة الإلكتروني بما يتوافق مع دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع. ويدار قسم علاقات المستثمرين من قبل فريق متعدد اللغات يتمتع بخبرة واسعة في مجال علاقات المستثمرين بقيادة السيدة أنكا تشيغي، مسؤولة علاقات المستثمرين. وفي حال وجود أي استفسارات أو حاجة لمزيد من المعلومات، يمكن التواصل مع السيدة تشيغي وفريقها من خلال تفاصيل التواصل أدناه

الاسم: السيدة أنكا تشيغي
البريد الإلكتروني: investorRelations@aramex.com و anca@aramex.com
هاتف: 000 544 600 971+
الهاتف المحمول: 3309 989 55 971+
فاكس: 5050 286 4 971+

لمعرفة المزيد حول علاقات المستثمرين في أرامكس، يرجى زيارة الرابط التالي نحو الموقع الإلكتروني للشركة: لمحة عامة (aramex.com)

القرارات الخاصة

عقدت الشركة اجتماع الجمعية العمومية السنوي يوم الثلاثاء 18 أبريل 2023، ولم يُقدم أي قرارات خاصة إلى المساهمين للموافقة عليها خلال الاجتماع.

أمين سر مجلس الإدارة

شغلت السيدة أماندا دحدح منصب أمين سر مجلس الإدارة ومدير قسم الحوكمة للعام 2023. وتولت السيدة دحدح مهمة القائم بأعمال أمانة سر مجلس الإدارة في المرحلة الأولى، لتُعين بعد ذلك تعييناً دائماً في هذا المنصب بموجب قرار صادر عن مجلس الإدارة بتاريخ 30 يونيو 2023. وتشمل المؤهلات الدراسية للسيدة دحدح درجة البكالوريوس في الحقوق في عام 2004 من الجامعة الأردنية

استهلت السيدة دحدح مسيرتها المهنية ضمن فريق الشؤون القانونية لشركة أرامكس في عام 2011، إذ قدمت من خلال منصبها خبراتها الواسعة في هذا المجال حتى عام 2021. وبصفتها أمين سر مجلس إدارة معتمد من سوق دبي المالي، تساهم السيدة دحدح بفعالية في دعم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه، ولا تقتصر مسؤولياتها على إدارة مهام المجلس فحسب، وإنما تشمل أيضاً تنظيم اجتماعاته وإفصاحاته وتوثيقها والتنسيق الفعال بين أعضاء مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية للشركة، وخارج نطاق مهامها الإدارية، تشارك السيدة دحدح بفاعلية في تحسين ممارسات الحوكمة في الشركة، بما في ذلك تطوير برامج تدريب أعضاء مجلس الإدارة وتقييمهم. كما تلعب دوراً محورياً في تقديم المشورة إلى أعضاء مجلس الإدارة حول الجوانب المتعلقة بالحوكمة لضمان التزام الشركة بأرقى معايير الحوكمة الرشيدة

الأحداث الجوهرية

فيما يلي أبرز الأحداث الجوهرية للشركة خلال عام 2023:

1. انتخاب مجلس إدارة جديد للأعوام الثلاثة القادمة [18 أبريل 2023]
2. انتخاب رئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة للأعوام الثلاثة القادمة [27 أبريل 2023]
3. توقيع اتفاقية مع مجموعة موانئ أبوظبي تهدف إلى تطوير وتشغيل مشروع مشترك جديد لحلول ناقلات الحاويات غير المشغلة للسفن (15) (NVOCC) مايو 2023]

التوطين

بلغت النسبة المئوية للموظفين من المواطنين الإماراتيين ضمن فريق عمل الشركة كما يلي: 0,30% في 31 ديسمبر 2021، 0,64% في 31 ديسمبر 2022، 0,86% في 31 ديسمبر 2023.

المشاريع والمبادرات المبتكرة

عملت الشركة خلال عام 2023 على تطوير المشاريع والمبادرات المبتكرة التالية:

1. **تطوير الأنظمة المؤسسية:**
   - تطبيق حلول منصة سيلز فورس ضمن مختلف وحدات الأعمال عبر شبكة فروع أرامكس، ما يسهم في تسهيل عمليات البيع والحصول على مزايا تنافسية أعلى في مجال تحليلات البيانات.
   - استكمال تطبيق منصة ساب أريبا لإنجاز التحول الرقمي في عمليات المشتريات عبر شبكة فروع أرامكس، وتحسين إدارة التكاليف والموردين.
2. **التقنيات الأساسية:**

<u>الأمن والبنية التحتية:</u>

- الأمن السيبراني: بَذلت جهود حثيثة لتعزيز قدرات الأمن السيبراني لشركة أرامكس من خلال التعاون مع أفضل مزودي الخدمات في هذا المجال، وإنشاء مركز لأمن العمليات التشغيلية، والتركيز تركيزاً أكبر على الصورة الإيجابية للعلامة التجاريّة لدعم نزاهة الشركة وسمعتها وقيمتها. التطبيق الناجح لحلول مزود مكافحة هجمات حجب الخدمات (Anti-DDoS)، وتجديد شهادة معايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع PCI DSS، وشهادة أيزو 27001.
- التعافي من الكوارث: إنشاء موقع للتعافي من الكوارث بهدف حفظ الأنظمة التشغيلية الأساسية لشركة أرامكس على السحابة الإلكترونية، ما يتيح للشركة إمكانية حماية قدرتها على توفير الخدمات واستعادة أنشطتها بسرعة في حال تعطّل بنيتها التحتية.

<u>تحديث الأنظمة:</u>

توحيد التكنولوجيا المستخدمة في الخدمات اللوجستية وخدمات الشحن من خلال التطبيق الناجح لنظام إدارة المستودعات (WMS) من الفئة الأولى عبر جميع أنحاء شبكة فروع أرامكس، إضافة إلى النظام الأساسي المستخدم في خدمات الشحن. ويسهم هذا النظام في تسهيل الخدمات اللوجستية للتجارة الإلكترونية، وتوفير تحليلات قيّمة لكل من أرامكس وعملائها

<u>أتمتة العمليات الروبوتية:</u>

إنشاء مركز للتميز الروبوتي للاستفادة من التقنيات المتقدمة وتعزيز الابتكار وتحسين الكفاءة التشغيلية. وتشمل منافع هذا المركز تحسين قدرات الأتمتة، وتبسيط العمليات، وتوفير منصة للتعلّم والتطوير المستمر.

3. **علوم البيانات:**

تم تعزيز قدرات الترميز الجغرافي للعناوين، وهو ما أدى إلى إجراء تحسينات في مسارات التوصيل وإمكانية توقع زمن التوصيل ضمن دولة الإمارات العربية المتحدة. وتشكل هذه إحدى العمليات المبتكرة التي تنفرد بها أرامكس، وقد تقدمنا بطلب للحصول على براءة اختراع بشأنها من وزارة الاقتصاد في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومن المقرر إطلاق هذه العملية خلال وقت لاحق من عام 2024

4. **تحسين تجربة العملاء:**

طُبقت ميزة تتبع الشحنات على البوابة الإلكترونية aramex.com، وإعادة تصميم الموقع الإلكتروني وتطبيق الهواتف الذكية للشركة، إضافة إلى التعاون مع شركة جوجل لإطلاق خدمة تتبع الشحنات في الزمن الفعلي مع توفير خدمات تسليم عالية الدقة خلال ساعتين.

رئيس مجلس الإدارة	رئيس لجنة التدقيق	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	رئيس إدارة المخاطر والامتثال
			
محمد الشامسي	فهد القاسم	إيمان القاسم	راسل ماكاي
التاريخ:	التاريخ:	التاريخ:	التاريخ:



ارامكس

إدارة المخاطر والامتثال



تشـكّل إدارة المخاطـر والامتثـال إحدى محاور التركيز الأساسـية في ممارسـاتنا المتعلقة بحوكمة الشـركات والأعمال المسـؤولة. ويشـتمل هذا القسـم الأنشـطة والعمليات المتعلقـة بإدارة المخاطـر، والامتثال، والصحـة، والسلامة، والأمـن، إضافة إلى شـؤون تأمين الشـركات

وتتضمن أهداف أرامكس في إدارة المخاطر تحديداً متسقاً وشاملاً للمخاطر وتقييمها وتخفيفها ومراقبتها؛ لدعم الشركة في اتخاذ قرارات فعالة، وحماية أصحاب المصلحة والأصول.

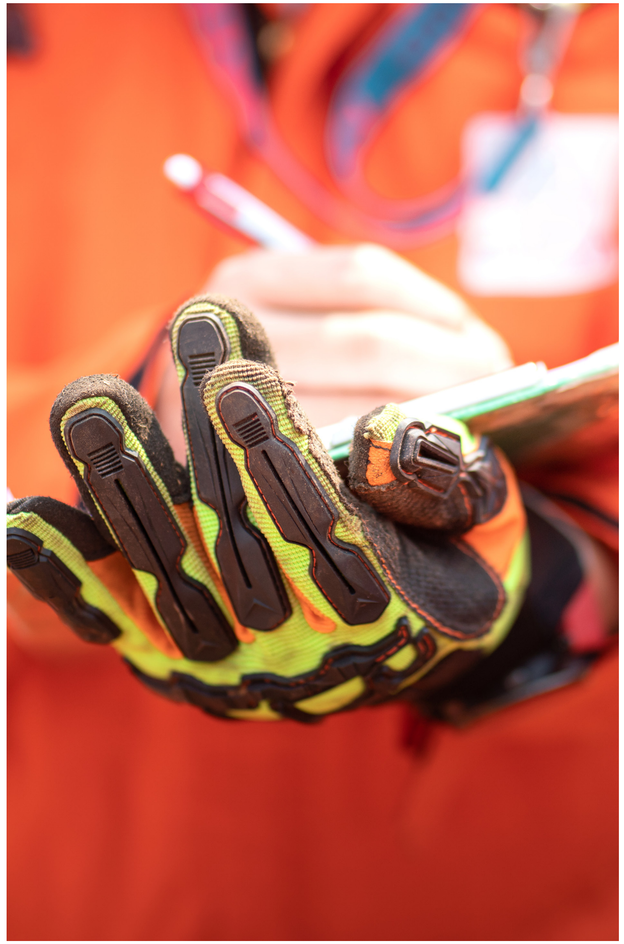
ونـدرك الطابع سـريع التغير لمشـهد الأعمال والذي يؤثـر بدوره على ملفـات إدارة المخاطر في شـركة أرامكس ويطوّرها، ولهـذا نبذل قصارى جهدنـا؛ لنبقى متيقظين وعلى أهبة الاسـتعداد للاسـتجابة. وفي إطار ثقافـة إدارة المخاطر والامتثـال لدينا، نسـعى جاهدين لحماية موظفينـا، وخدمة عملاءنا ومجتمعاتنا، والاسـتجابة لأي تحديات عالمية ناشـئة

ومن خلال إطار عملنا الخاص بإدارة المخاطر المؤسسـية، نعمل عملاً اسـتباقياً على إدارة المخاطر الاسـتراتيجية والتشـغيلية وكذلك المتعلقة بالامتثال والشـؤون المالية والاسـتدامة على مسـتويات الشـركة والدولة والعمليات والمشروع، بما يشـمل دعم أهداف وخطط أرامكس الاسـتراتيجية على المدى القصير والمتوسـط والطويل

ويتيح إطار أرامكس الخاص بإدارة المخاطر اتباع نهج متسق وشامل؛ لتحديد أبرز المخاطر وإدارتها والإشراف عليها، ما يوفر رؤية شاملة حول كيفية نشوء هذه المخاطر وإدارتها إدارة فعالة.

ويتماشـى إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسـية مع اسـتراتيجية أرامكس، ويشـمل مجموعة من العمليات والسياسـات والإجراءات المحددة الرامية لتحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها في كافة مسـتويات الشـركة وعملياتها التجارية

يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في الصفحات 106 و107 من تقريرنا السنوي لعام 2022.



شبكة مواجهة المخاطر	يُعين ويُمكن رواد مواجهة المخاطر في مختلف الأقسام والمواقع في الشركة؛ بهدف دعم جهود تقييم المخاطر ومراقبتها وإدارتها.
حوكمة المخاطر	يتولى الرئيس التنفيذي للمجموعة في أرامكس رئاسة لجنة إدارة المخاطر، التي تتضمن فريق الإدارة التنفيذية، وتجتمع على أساس ربع سنوي لمراجعة ومناقشة المخاطر والتحديات الرئيسة التي تواجه الشركة.
مراقبة المخاطر	تقوم لجنة المخاطر وفريق إدارة المخاطر بإجراء مراجعة مستمرة للمخاطر، بما في ذلك أهم المستجدات حول "دوافع المخاطر"، وحالة "مؤشرات المخاطر الرئيسة"، ومراجعة كيفية اتخاذ الإجراءات الهادفة للتخفيف من المخاطر ومتابعتها.
الإبلاغ عن المخاطر	تقدم تقارير مفصلة عن المخاطر إلى لجنة التدقيق على أساس ربع سنوي، بهدف دراستها ومراجعتها ومناقشتها خلال اجتماعات مخصصة يعقدها مجلس الإدارة حول الشؤون المتعلقة بإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي، ما يتيح للجنة ضمان فعالية برنامج إدارة المخاطر وعملياته.
تقييم المخاطر	إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر تغطي مختلف فئات المخاطر ووظائفها ومواقعها؛ لتحديد المخاطر المحتملة وتأثيراتها، ودعم عملية تحديد المخاطر ذات الأولوية والاستراتيجيات اللازمة لإدارتها.
تخفيف أثر المخاطر	يتضمن تنفيذ إجراءات لمنع المخاطر قبل حدوثها أو تخفيف تأثيرها، مثل اعتماد السياسات والإجراءات والضوابط الرامية لتقليل مدى احتمالية حدوث المخاطر، أو تنفيذ خطط الطوارئ لخفض تأثيرات المخاطر عند وقوعها.
مراجعة المخاطر وتقييمها	تتولى لجنة المخاطر مراجعة وتقييم مخاطر أرامكس واستراتيجيات إدارة هذه المخاطر بصورة منتظمة بهدف ضمان فعاليتها.

الشكل 30 عناصر منهجيتنا لإدارة المخاطر

ضمان المساءلة

تعد المساءلة أمراً بالغ الأهمية في عمليات إدارة المخاطر، ولهذا نعيّن مسؤولاً تنفيذياً في أرامكس لإدارة كل من هذه المخاطر المؤسسية الرئيسة، بما يشمل المخاطر البيئية والاستدامة. وتقع على عاتق المسؤولين التنفيذيين مسؤولية التأكد من وجود ضوابط مناسبة وتنفيذ خطط العمل اللازمة والمراقبة ورفع التقارير بشأنها. كما يقدمون مراجعات وتقارير حول جميع المخاطر الرئيسة على أساس ربع سنوي خلال اجتماعات اللجنة التنفيذية لإدارة المخاطر ولجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة

إدارة حالات انعدام اليقين والمخاطر الناشئة

تلعب إدارة حالات انعدام اليقين جزءاً هاماً في إدارة المخاطر. و قد لا تتوافر في بعض الحالات معلومات كافية لفهم الحجم المحتمل للمخاطر أو تأثيراتها. ولذلك، تأخذ عملية إدارة المخاطر لدينا بعين الاعتبار بعض المخاطر الناشئة التي قد تؤثر على أرامكس وتراقبها باستمرار. وتشمل أبرز الأمثلة على المخاطر الناشئة تأثير التغيرات البيئية والمناخية، وحالة عدم اليقين الجيوسياسي والاقتصادي، والاضطرابات الرقمية وغيرها الكثير. وتتيح لنا منهجيتنا الشاملة لإدارة المخاطر تقليل حالة عدم اليقين الناجمة عن المخاطر الناشئة، وأخذها بعين الاعتبار في خطط الطوارئ وتخفيف المخاطر لدينا

تقييم المخاطر المناخية وإدارتها



يشكل التغير المناخي أحد المخاطر الحساسة التي تحظى باهتمام أرامكس، إذ ينطوي على المخاطر المادية (مثل الناجمة عن زيادة تواتر وشدة الظروف المناخية القاسية)، والمخاطر المرتبطة بالتحولات (مثل التغيرات الاقتصادية أو التقنية أو التنظيمية المتعلقة بالانتقال إلى الاقتصاد الأخضر)

وبفضل الوعي المتنامي حول تأثيرات هذه المخاطر الأساسية على عملنا، أضفنا مخاطر الاستدامة البيئية إلى ملفنا الخاص بإدارة المخاطر المؤسسية. وهذا يشمل مراقبة المقاييس المتعلقة بالمخاطر المناخية والبيئة، ووضع خطط العمل اللازمة لمعالجتها والاستفادة من الفرص المتاحة في إطارها، مع الالتزام بالعمليات والإجراءات المتعلقة بالمخاطر المؤسسية. ويتولى الرئيس التنفيذي للاستدامة قيادة أجندة الاستدامة ضمن إطار استراتيجيتنا القائمة على الأهداف، ويتحمل مسؤولية شاملة عن إدارة جهودنا الرامية للحد من مخاطر التغير المناخي وتداعياته

لمزيد من المعلومات حول جهودنا المخصصة لإدارة المخاطر المتعلقة بالبيئة والمخاطر المناخية، يمكن الاطلاع على قسم المسؤولية البيئية في الصفحة 35.

الامتثال في أرامكس

تتولى إدارة الامتثال المؤسسي في أرامكس مسؤولية التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة الداخليين وضمان التزامهم بتطبيق العمليات والخطوات التي تسهم في تقليل الأضرار القانونية والتنظيمية وتلك المرتبطة بالسمعة. ونضمن من خلال هذه الإدارة قدرتنا على تزويد أصحاب المصلحة بإرشادات كافية للالتزام بالعمليات التشغيلية ذات الطابع الأخلاقي والممتثلة مع القوانين والمعايير المحددة

وتعتمد أرامكس منهجية احترازية واستباقية لضمان الامتثال في مختلف أقسام الشركة، وذلك من خلال البرامج التدريبية والسياسات والإجراءات والضوابط الداخلية والخارجية. وتواصل برامجنا تحفيز التغييرات والتحسينات في السلوكات الأخلاقية والامتثال. وتشمل تدابيرنا الاحترازية الرئيسة برامجنا التدريبية وسياسات وإجراءات الامتثال التجاري والمؤسسي. ويجري دمج هذه السياسات والإجراءات تدريجياً في مختلف أقسام أرامكس من خلال تغيير الضوابط والعمليات لإدارة المخاطر والحد منها

برامج ومبادرات الامتثال المؤسسي



التدريب على ميثاق قواعد السلوك في جميع أقسام الشركة



الإفصاحات السنوية عن تعارض المصالح من قبل الموظفين



إجراءات العناية الواجبة تجاه موظفي الجمارك وأصحاب الامتيازات



تزويد أصحاب المصلحة الداخليين بتدريب مخصص في مجال الامتثال التجاري



إجراء تقييم للموردين لضمان الامتثال مع عمليات أرامكس التجارية، وحقوق الإنسان والعمال، ومكافحة الفساد والرشوة، وميثاق قواعد السلوك، والمعايير الاجتماعية والبيئية



تقديم العناية الواجبة تجاه الأطراف الخارجية من بائعين وموردين



مراجعة السياسات والإجراءات وتحديثها باستمرار لمواكبة البيئات التنظيمية وأفضل الممارسات

الشكل 31: برامج الامتثال المؤسسي

الامتثال التجاري

بصفتنا شركة متخصصة بخدمات الشحن والخدمات اللوجستية، يعد ضمان الامتثال التجاري جزءاً هاماً من إدارة الامتثال لدينا. ويتيح لنا برنامج الامتثال التجاري الاطلاع على جميع القوانين واللوائح التجارية ذات الصلة والامتثال لها ضمن جميع أسواق ونطاق عمليات الشركة. كما يتضمن البرنامج ضوابط الاستيراد والتصدير، ومراقبة العقوبات وضوابطها، ومعرفة الأطراف المحظور التعامل معها. ونحرص من خلال البرنامج على تدقيق العملاء ومزودي الخدمات والمنتجات والتعاملات مع الهيئات الخاضعة للعقوبات وغيرها من التعاملات المحفوفة بالمخاطر، لتجنب التعامل عن غير قصد مع شخص أو طرف محظور التعامل معه، مما يضمن تقليل احتمالية المخاطر وحماية سمعة أرامكس وأصحاب المصلحة لدينا

التدريبات المتعلقة بالامتثال

تحظى زيادة الوعي بقضايا الامتثال وميثاق قواعد السلوك الخاص بنا وسياسات الشركة بأهمية بالغة، نظراً لدورها في ضمان قدرة كل موظف من فريق عمل أرامكس على دعم وتطبيق سياساتنا وممارساتنا التجارية الأخلاقية. كما يعد التدريب المتعلق بالامتثال جزءاً من استراتيجية الامتثال العامة للشركة وجهودنا لتوجيه الموظفين وتمكينهم من الاستجابة استجابة مناسبة للتحديات والمخاوف ذات الصلة

ويخضع جميع الموظفين لدينا لدورات تدريبية مؤتمتة، كما توفر المبادرة السنوية لتدريب الموظفين الفرصة لتعزيز فهم ميثاق قواعد السلوك وإرشادات الامتثال، وتتضمن استبانة للمتعلمين؛ تهدف إلى تقييم مستوى معرفتهم بشؤون الامتثال ذات الصلة. ونواصل تنظيم جلسات تعليمية متخصصة عند الحاجة أو حسب الطلب

التدريبات المتعلقة بالامتثال (العدد الإجمالي متضمناً موظفي خدمات التوصيل)	2021	2022	2023
الموظفون المستهدفون	14,749	15,609	15,771
النسبة المئوية للاستكمال	84%	91%	93%

الشكل 32: إحصائيات التدريبات المتعلقة بالامتثال

ميثاق قواعد السلوك في أرامكس

يوفـر ميثاق قواعد السـلوك لموظفينا وأصحاب المصلحة الداخليين لدينا القواعد الرئيسـة لإرشـادهم فـي تفاعلاتهم ومعاملاتهم وأسـلوبهم في التعامل علـى كافة مسـتويات الأعمـال التجارية والعمليـات الداخلية. ونـدرب الموظفين على ميثاق قواعد السـلوك كجزء مـن عملية تأهيلهم، ما يسـاعد على تطوير سياسـاتنا وإجراءاتنا وعملياتنا

Accountable, transparent, respectful, fair, and professional business practices	
Safe, equitable, secure, fair, and healthy working conditions	
Incorporation of compliance into day-to-day operations in every aspect of the business	
Healthy and sustainable growth of business	
Reliability and integrity of financial and operational information	
Compliance with laws, regulations, policies, procedures, and contracts	
Safeguarding of assets, whether physical or intellectual	

الشكل 33: ميثاق قواعد السلوك في أرامكس

سياسات أرامكس

توفر سياسـاتنا إرشـادات إضافيـة لموظفينا وأصحـاب المصلحة حول كيفيـة التعامل مـع الجوانب المختلفـة للأعمال والتعامـل تعاملاً ملائماً ومناسـباً مع المواضيـع والقضايـا الأخـرى. وتتناول سياسـاتنا مختلف المجالات المشـمولة فـي عملياتنـا والتفاعل مع مختلـف أصحاب المصلحـة. كما نراجع السياسـات وتعديلهـا تعـديلاً دورياً وفـق الحاجة لمواكبـة الاحتياجـات المتغيرة للأعمـال التجارية والأسـواق، والبيئات التنظيميـة، وأفضل الممارسـات المتبعة

ويتماشى ميثاق قواعد السلوك لدينا مع الأنظمة والتشريعات والمعايير الدولية والمحلية، والتي تتضمن (على سبيل المثال لا الحصر):

ميثاق قواعد السلوك الخاص بشركة أرامكس

البيئة

- سياسة الإشراف البيئي
- سياسة المياه المستدامة

المسؤولية الاجتماعية

- سياسة الصحة والسلامة
- حقوق الإنسان والعمال (تتضمن حق المفاوضة الجماعية وحرية تكوين الجمعيات النقابية)
- التنوع والمساواة والشمولية
- التبرعات الخيرية وأنشطة الرعاية

الحوكمة

- السياسة التأديبية لعدم الامتثال
- سياسة التصدير والامتثال التجاري
- الهدايا والترفيه والضيافة
- تعارض المصالح
- مكافحة غسيل الأموال
- العناية الواجبة تجاه الأطراف الثالثة
- سياسة مكافحة الرشوة والفساد
- سياسة المعاملات المصرفية للدول الخاضعة للعقوبات
- المساهمات والمشاركة السياسية
- الإبلاغ عن المخالفات
- ميثاق قواعد السلوك الخاص بالموردين

الشكل 34: لمحة حول سياسات أرامكس

- مبادرة الشراكة لمكافحة الفساد (PACI) التي تنظم كجزء من المنتدى الاقتصادي العالمي
- قانون مكافحة الرشوة في المملكة المتحدة
- قانون ممارسات الفساد الخارجي في الولايات المتحدة
- معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية (AA1000)
- منظمة العمل الدولية
- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة
- المعايير البيئية بما فيها الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED)، ونظم الإدارة البيئية (ISO 14001)، والقوانين والتشريعات الدولية والمحلية، والميثاق العالمي للأمم المتحدة.
- قوانين دولية ومحلية أخرى معمول بها

في جميع الحالات التي لا توفر فيها السياسات والإجراءات والضوابط الداخلية توجيهات واضحة لمسار عمل معين، نشجع حينها موظفينا وقياداتنا على الالتزام بإطار ميثاق قواعد السلوك أو طلب المشورة عند اللزوم

شهادة الآيزو	الدول الحاصلة على الشهادة	المواقع الحاصلة على الشهادة
آيزو 9001	24	39
آيزو 14001	30	47
آيزو 45001	31	47



نظام الإبلاغ عن المخالفات

توفـر سياسـة وعملية الإبلاغ عن المخالفـات لكافة أصحاب المصلحة فـي أرامكس الآلية المناسـبة للإبلاغ عن التظلمات والمخاوف المتعلقة بسـوء السـلوك المحتمـل أو المخالفـات أو الاشـتباه بوجود احتيـال أو القضايا المتعلقـة بتطبيق ميثـاق قواعد السـلوك أو الأداء الاجتماعـي والبيئي. وقد وضحنـا عمليـة نظام الإبلاغ عـن المخالفات في سياسـة الإبلاغ عن المخالفات لدينا والتي شـاركناها مـع موظفينا وهي متوفـرة ومتاحة للجميع، وذلك بهدف تشـجيع أصحاب المصلحة على اسـتخدامها عنـد الحاجة

ويمكن استخدام القنوات التالية للإبلاغ عن المخاوف والتظلمات الخارجية و/ أو الداخلية:

نظام إدارة القضايا «لايت هاوس» www.lighthouse-services.com/aramex

خط ساخن مجاني متاح على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسة الإبلاغ عن المخالفات في أرامكس.

نراعـي أعلـى معايير السـرية عند التعامل مع جميـع القضايا، وتحـرص إدارة المخاطر والامتثـال لدينا على ضمـان التعامل مع الحـالات المبلغ عنها بسـرعة ووفـق الآلية الصحيحـة. ونحقق في كل حالة، ويتضمـن ذلك تقديم تقرير موجـز عن المخالفات التـي تلقيناها وحققنا فيهـا تحقيقاً ربع سـنوي إلى لجنة التدقيـق التابعة لمجلـس الإدارة، لنحقق فيها كجزء من تقريـر المخاطر والامتثال. كمـا نجري تحقيقات مُخصصـة من قبل فريق المخاطـر والامتثال، ونحدد حالات الفسـاد أو الاحتيـال أو عدم الامتثال المحتملـة والإبلاغ عنها خارج نظـام الإبلاغ عن المخالفات

التدقيق الداخلي

تتولـى وحدة التدقيـق الداخلي مسـؤولية رصد وتقييم المخاطـر وضبطها في جميع أنحاء شـبكة أرامكس، واتسـاقنا مع لجنـة التدقيق، كما تقـدم التقارير والتقييمـات بصورة منتظمـة إلى فريق الإدارة التنفيذية للشـركة، تقديما ربع سـنوي إلـى لجنة التدقيق

وتحافـظ وحدة التدقيـق الداخلي في أرامكس على اسـتقلاليتها من خلال آليـة مزدوجة لإعداد التقاريـر، إذ تقدم التقاريـر الوظيفية إلى لجنـة التدقيق التابعة لمجلـس الإدارة، والتقاريـر الإداريـة إلى الرئيـس التنفيـذي للمجموعة. وتضمن اسـتراتيجيتنا انسـجام مراجعـات التدقيق وضمـان الجودة مع أهداف الشـركة الاسـتراتيجية، ويتولى قسـم التدقيق الداخلي ذلك من خلال التركيز علـى وضع منهجية قائمة على المخاطـر ومدعومة بتحليلات البيانات والمراقبة المسـتمرة والتقييم

تـم تصميـم خطـة التدقيـق الداخلـي لدينـا؛ لتضمـن أقصـى قـدر مـن المرونـة والشـمولية فـي شـبكة أرامكـس، مـن خلال إجـراء تدقيـق داخلـي للمخاطـر يراعـي القطاعـات التاليـة

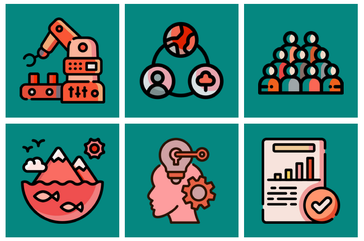
عوامل خارجية تؤثر على الاستراتيجية المؤسسية	سجلات التدقيق الداخلي	تقييم التدقيق الداخلي للمخاطر الناشئة	إدارة المخاطر للشركات

تتوفر المزيد من المعلومات في الصفحات 109 و110 ضمن التقرير السنوي لعام 2022.



منهجية إعداد تقاريـــر الاستدامة

منهجية إعداد التقارير



وصلنا إلى النسخة الرابعة عشرة من تقرير أرامكس المتكامل، والنسخة الثامنة عشرة من تقرير الاستدامة السنوي من أرامكس، اللذين يقدمان لمحة عن أنشطتنا وتأثيرنا وإنجازاتنا للسنة المالية 2023 بما في ذلك قضايا المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتُعد تقاريرنا المتكاملة بما ينسجم مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، ومع المتطلبات التنظيمية المتعلقة بالمعايير المالية وحوكمة الشركات لهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتستند عملية إعداد التقارير لدينا إلى إطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR)، ومتطلبات الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، ومعايير مشروع الكشف عن الكربون (CDP)، كما نلتزم بمتطلبات إعداد التقارير وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)



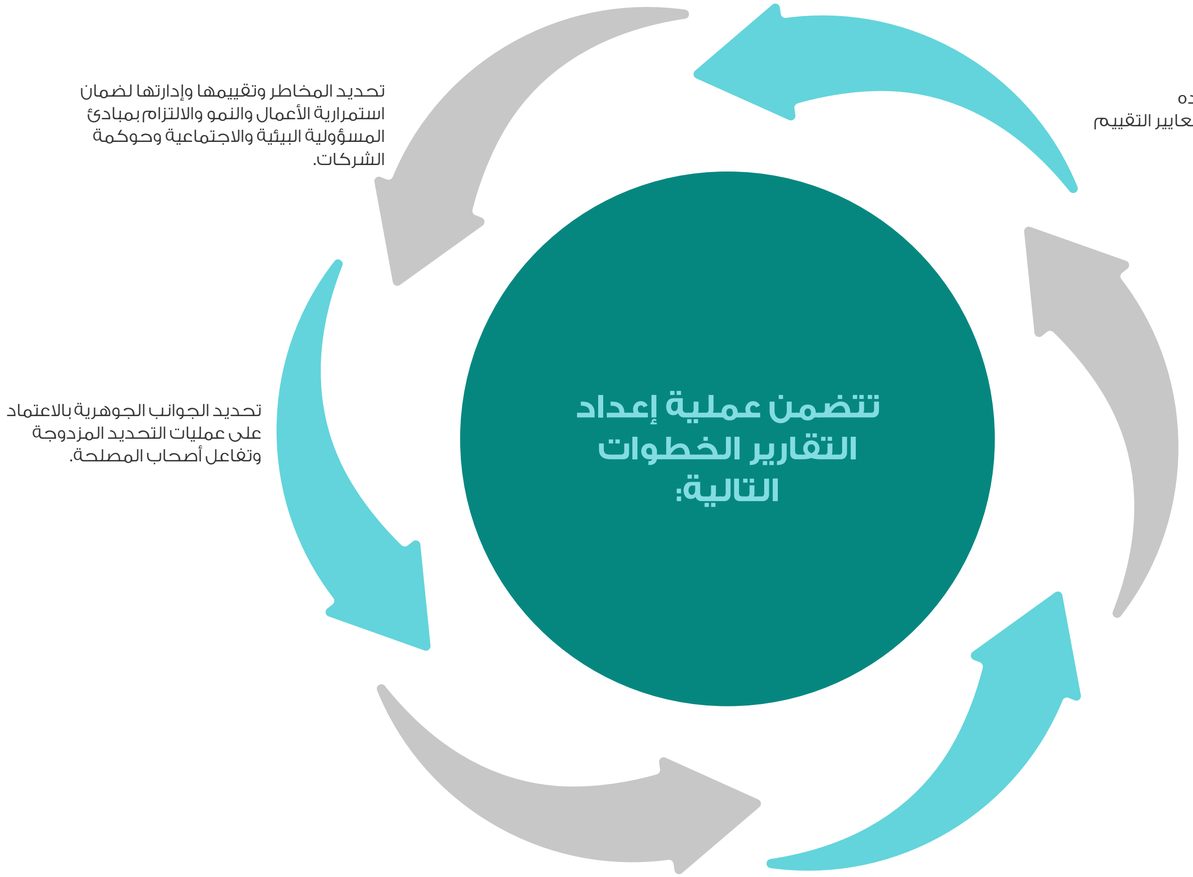
تفخـــر أرامكـــس بمكانتها الرائدة فـــي مجال إعـــداد تقارير الاســـتدامة والتقاريـــر المتكاملـــة. ونعمل على الارتقـــاء بعملية إعـــداد التقارير وضوابـــط التقييم والتحلـــيلات، ومشـــاركة خبراتنا مع الآخرين للمســـاهمة فـــي تعزيز خبـــرات إعـــداد التقارير في مختلـــف مناطقنا التشـــغيلية وضمن قطـــاع الخدمات اللوجســـتية عمومـــاً. وتعـــدّ آراء أصحـــاب المصلحـــة ذات أهمية كبيرة فـــي تطوير مراحل إعـــداد التقريـــر، وفي مواكبة تطورات مشـــهد إعداد التقاريـــر والمعاييـــر الجديدة والمعدّلـــة وأفضل الممارســـات المتبعة

وتشـــمل عملية إعداد التقارير مختلف جوانب أنشـــطتنا التشـــغيلية والإدارية والحوكمة والأنشطة الداعمة للاســـتدامة، بما فـــي ذلك الجوانـــب المالية وغيـــر المالية وتأثيـــر أعمالنا علـــى رأس المال البشـــري والفكري والطبيعـــي والمـــادي والاصطناعي والاجتماعـــي القائم على العلاقـــات، ونموذج خلق القيمـــة، والمدخلات والمخرجـــات، وتحدد ســـبل تعزيـــز الحفاظ علـــى القيمـــة والتقليل مـــن تراجعها، بما يتماشـــى مـــع رؤيتنا الاســـتراتيجية الشاملة

وتمثّـــل تقاريرنـــا الســـنوية المتكاملـــة أداةً فعالـــة تعـــزز التزامنـــا بالتواصل الشـــفاف مع أصحاب المصلحة ورصـــد التقدم المحرز والتحديثـــات والتأثيرات في شـــركتنا على أســـاس سنوي

ويســـرنا الإعلان عـــن حصول التقريـــر الســـنوي المتكامل لأرامكـــس عن العـــام 2022 على جائـــزة جمعية علاقات المســـتثمرين في الشـــرق الأوســـط (ميرا) عن فئـــة التقاريـــر المتكاملة المطبوعة – الشـــركات ذات رأس المـــال المتوســـط. ويعكس حصـــول أرامكس علـــى هذه الجائـــزة المرموقـــة التزامها الراســـخ بأعلى معايير إعـــداد التقارير





الشكل 36: عملية إعداد التقارير

تحديد القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهرية والتأثيرات

تساهم منهجية تحديد الجوانب الجوهرية في إثراء رأس مالنا البشري والفكري والاصطناعي والمادي وتنميته، مع ضمان الحفاظ على رأس المال الطبيعي وحمايته، وبناء رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات في المجتمعات على نطاق واسع

في سبيل تحديد القضايا ذات الأولوية ومكامن التركيز، نولي الأهمية لمفهوم تقييم الجوانب الجوهرية المزدوجة، ونأخذ بعين الاعتبار الجوانب ذات الصلة من حيث تأثيراتها على القيمة المالية واستراتيجية أعمالنا، فضلاً عن تأثيرها على العالم عموماً.

ويتضمن التقرير كيفية تأثر قطاعات الأعمال لدينا بمفهوم الاستدامة ومبادئ المسؤولية الاجتماعية والبيئية وحوكمة الشركات (تأثير العوامل الخارجية على أعمال أرامكس) وكيف تؤثر أنشطة أعمالنا على المجتمع والبيئة (تأثير أنشطتنا المؤسسية على المحيط)

ونحدد القضايا الجوهرية ومكامن التركيز من خلال عملية متكاملة تأخذ بعين الاعتبار أبرز النقاط على الجانبين التشغيلي والتجاري، ونقاط تركيز أصحاب المصلحة، والجوانب التي تُعنى بها أرامكس في ما يتعلق بتأثيراتنا الاجتماعية والبيئية، وذلك على نطاق عملياتنا المملوكة بالكامل داخل شبكة أرامكس. ونستفيد من عمليات التقييم الداخلية والتقييمات التي تجريها أطراف خارجية، ومن خبراتنا الواسعة وآراء أصحاب المصلحة التي نحصل عليها عبر قنوات عدة، بما في ذلك جلسات التفاعل التي يعقدها طرف ثالث، للإحاطة إحاطة كاملة بالقضايا الجوهرية

التفاعل والتشاور مع أصحاب المصلحة

تحديد المشكلات التي تؤثر على العمليات وجهود الاستدامة والقدرة على خلق القيمة والحفاظ عليها لأصحاب المصلحة والتخفيف من الآثار السلبية والمخاطر المرتبطة بذلك

تحديد استراتيجيتنا بناءً على الجوانب الجوهرية والأنواع الستة من رأس المال والأهداف المالية وغير المالية.

مواصلة تقييم جهودنا وتقدمنا وعملياتنا لضمان التوافق مع أهدافنا الاستراتيجية.

الشكل 37: عملية تقييم الجوانب الجوهرية

نستفيد من عمليات تقييم الجوانب الجوهرية في تحديد القضايا ذات الأولوية، ومقارنتها مع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وتقييمها استناداً إلى أهميتها بالنسبة لأرامكس ولأصحاب المصلحة الخارجيين، آخذين بعين الاعتبار امتثالها لأفضل الممارسات في القطاع وفقاً لآراء الخبراء. ندرج أدناه مصفوفة الجوانب الجوهرية لعام 2023:



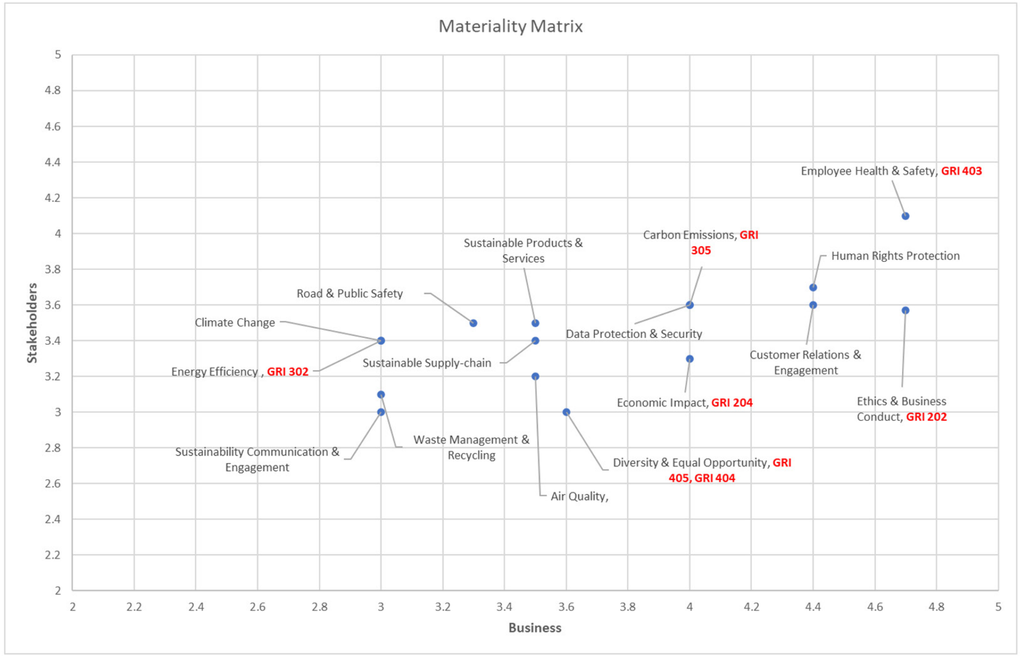


Figure 38- Materiality Matrix

الشكل 38: مصفوفة الجوانب الجوهرية

Climate Change
Energy Efficiency, GRI 302
Waste Management & Recycling
Sustainability Communication & Engagement
Road & Public Safety
Sustainable Products & Services
Sustainable Supply-chain
Air Quality,
Diversity & Equal Opportunity, GRI 405, GRI 404
Carbon Emissions, GRI 305
Data Protection & Security
Economic Impact, GRI 204
Human Rights Protection
Customer Relations & Engagement
Employee Health & Safety, GRI 403
Ethics & Business Conduct, GRI 202

التغير المناخي
كفاءة استهلاك الطاقة، المؤشر 302 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير
إدارة النفايات وإعادة تدويرها
التواصل والتفاعل بشأن الاستدامة
السلامة العامة والسلامة على الطرق
المنتجات والخدمات المستدامة
سلسلة التوريد المستدامة
جودة الهواء
التنوع وتكافؤ الفرص، المؤشران 405 و404 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير
الانبعاثات الكربونية، المؤشر 305 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير
حماية البيانات وأمنها
التأثير الاقتصادي، المؤشر 204 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير
حماية حقوق الإنسان
علاقات العملاء والتفاعل معهم
صحة وسلامة الموظفين معايير المبادرة الدولية لإعداد التقارير المؤشر 403 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير
سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية المؤشر 202 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير

حُددت عتبة الأهمية الجوهرية بالنسبة لأصحاب المصلحة ابتداءً من 3.5 وللإدارة العليا عند 4 من أصل 5. وبالنظر إلى العتبات المحددة، فإن المواضيع الجوهرية المحددة تشمل ما يلي

صحة وسلامة الموظفين	الانبعاثات الكربونية	إدارة حقوق الإنسان
سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية	علاقات العملاء والتفاعل معهم	الأمن وحماية البيانات

وتعتمـد التصنيفات على تقييـم أصحاب المصلحـة الداخليين والخارجييـن لأهمية المواضيع بالنسـبة لقطاعنا أو مواقعنـا الجغرافية، وتزودنـا بالتحليلات حول القضايـا المهمة لدى أصحـاب المصلحة

تعكس هذه المؤشرات مواضيعنا الجوهرية، وتخضع لعملية تدقيق خارجية صارمة من قبل المدقق الخارجي لدينا.

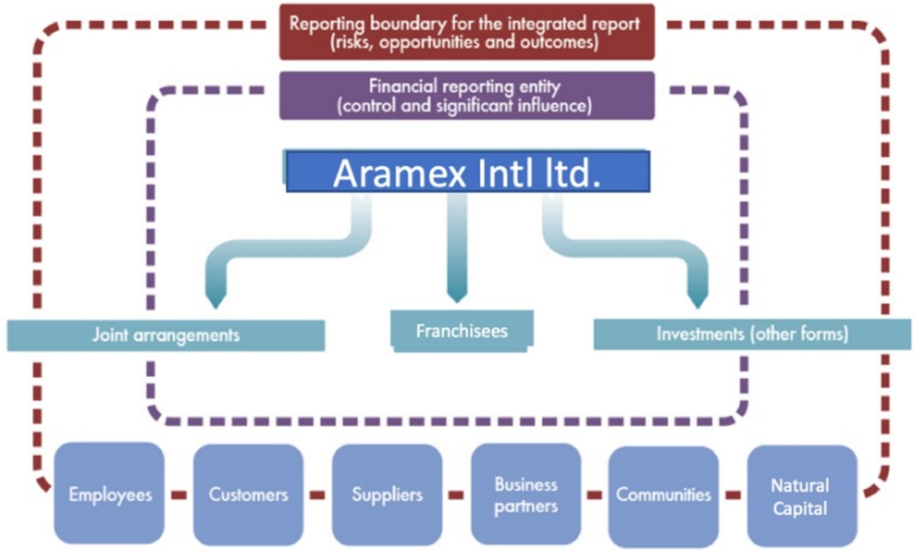
كما تم تسـليط الضوء على هذه المؤشـرات ضمن مؤشـر المبادرة الدولية لإعـداد التقارير. وحيث أن تقاريرنا تتماشـى مع المبـادرة الدولية لإعـداد التقارير، فإنها تغطي جميـع الإفصاحات، ولا تقتصر فقط علـى إفصاحات الجوانب الجوهريـة الواردة أعلاه

لمزيـد مـن المعلومـات حول أصحـاب المصلحة وأنشـطة مشـاركتهم، يرجـى الاطلاع على مخطـط أصحـاب المصلحة ، وقسـم تفعيل مشـاركة أصحاب المصلحـة فـي الصفحة 29، وعلـى تقرير تفعيل مشـاركة أصحـاب المصلحـة الوارد فـي الملحق 4 (الصفحـة 179)

حدود إعداد التقرير

يشـكّل فهـم حدود الأولويـات والموضوعـات الجوهرية جـزءاً مهماً فـي عملية إعدادنـا للتقاريـر، وعليه فإننا نقـوم بتحديـد الأماكن التي تكـون فيها هذه المواضيـع أكثـر صلة ضمن عملياتنـا وسلسـلة التوريد والمناطـق الجغرافية لدينـا ومدى انتشـارها وتأثيرها

وبالنسـبة للقضايـا الداخلية ذات الصلة بعملياتنا، تشـمل الحدود جميع منشـآتنا المملوكة علـى امتداد المناطـق الجغرافية التي نعمل فيها، والشـراكات التي تملـك أرامكس فيها نسـبة ملكية تزيد على 50%، وتسـتثني الامتيـازات. وقد وضح نطـاق التقارير المالية في قسـم أدائنا المالي في الصفحـة (133). وتتضمن حـدود المواضيـع الخارجية: البيئة التنظيميـة التي نعمل فيها، وسلسـلة التوريد الخاصة بأرامكس وشـبكات الأعمال



الشكل 39: حدود إعداد التقرير

ضمان الجودة في عملية إعداد تقارير الاستدامة

لضمـان جودة تقارير الاسـتدامة والتقارير المتكاملة، نسـتخدم مزيجاً مـن مبادئ المبـادرة العالمية لإعداد التقاريـر (GRI) والمجلـس الدولي لإعداد التقاريـر المتكاملة (IIR) لتحديد الجودة، ويشـمل ذلك

المبادرة الدولية لإعداد التقارير

التوازن

حافظنا على التوازن في تقاريرنا من خلال تقييم أدائنا اعتمادا على الجوانب المادية الملموسة والأهداف المستقبلية التي تبرز أداءنا الإيجابي، دون إغفال المجالات التي لا تزال بحاجة إلى تحسينات إضافية وإعادة التقييم.

المقارنة

قدمنا بياناتنا على أساس سنوي، مع الالتزام ببروتوكولات إفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير، حيثما كان ذلك ملائماً، وقد أتاح لنا ذلك مقارنة أدائنا في الجوانب الرئيسة في مختلف السنوات.

الدقة

نسعى إلى تحقيق أعلى درجات الدقة في عملية تقديم البيانات والوصول إليها، وحددنا تحديدا واضحا المجالات التي تدخلت فيها التقديرات أو تلك التي خضعت لقيود معينة في ما يتعلق بالأرقام المنشورة.

الوضوح

حرصنا في هذا التقرير على مقارنة أدائنا الفعلي ومشاريعنا المتعلقة بالاستدامة وشرحها. كما نقيس مستوى تقدمنا السنوي مقابل الأهداف التي نصت عليها تقاريرنا السابقة.

المصداقية

خضع هذا التقرير للتدقيق من قبل طرف خارجي وفق المحددات التي نص عليها بيان التأكيد. كما خضع للمراجعة والتقييم من قبل لجنة المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والإدارة التنفيذية.

التوقيت

نلتزم بإصدار تقارير الأداء في مجال الاستدامة على أساس سنوي.



الشكل 40: المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير



المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR)

- حافظنا في تقريرنا على تركيز استراتيجي وتوجه مستقبلي واضحين في ما يتعلق بعملياتنا وأنشطتنا. وحرصنا على إيصال المعلومات بوضوح عن طريق تسليط الضوء على آليات خلق القيمة عبر جميع عملياتنا وأنشطتنا، وإبراز الأنواع الستة لرأس المال والديناميكيات المرتبطة بها.
- نحتفظ بعلاقات قوية ومفتوحة مع أصحاب المصلحة، عبر الاستفادة من آرائهم واقتراحاتهم بعدها إحدى العناصر الرئيسة للجوانب الجوهرية في هذا التقرير، ومن خلال وضع خطة لتوزيع هذا التقرير على أصحاب المصلحة، متضمناً كافة المعلومات عن عملياتنا وأنشطتنا.
- وتأكدنا من وضع الجوانب الجوهرية في الاعتبار عبر تقييم الأولويات والجوانب المادية.
- وحرصاً على الدقة، نقوم فقط بالإبلاغ عن المسائل الجوهرية، ونُشير، كلما أمكن، إلى الأماكن التي يمكن العثور على مزيد من المعلومات حولها.
- نحن نعتمد على آليات متنوعة مثل الأنظمة الفعالة لإعداد التقارير الداخلية، والمشاركة المناسبة لأصحاب المصلحة، إضافة إلى الضمان الخارجي المستقل بهدف تعزيز موثوقية واكتمال تقريرنا.
- ولضمان الاتساق وقابلية المقارنة، قدمنا بياناتنا على أساس سنوي مع الالتزام ببروتوكولات إفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير، حيثما كان ذلك ملائماً، وقد أتاح لنا ذلك مقارنة أدائنا في الجوانب الرئيسة في مختلف السنوات. كما حرصنا في هذا التقرير على توضيح أدائنا الفعلي ومشاريعنا المتعلقة بالاستدامة وشرحها. ونقيس مستوى تقدمنا السنوي مقابل الأهداف التي نصت عليها تقاريرنا السابقة.

قياس انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا وإدارتها:

- يمثل هذا التقرير العام الثالث عشر على التوالي الذي نقوم فيه بإعداد تقريرنا السنوي حول انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل المتعلقة بانبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا في الصفحات 33–34. نلتزم بمبادئ بروتوكول الغازات الدفيئة التي طورها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة ومعهد الموارد العالمي عند إجرائنا عمليات القياس والحساب المتعلقة ببصمتنا الكربونية، كما نستفيد من منهجية مراقبة تشغيلية لقياس انبعاثاتنا، ومنشآتنا وعملياتنا التشغيلية باستثناء الامتيازات والمشاريع المشتركة (التي تملك أرامكس فيها حصة تقل عن 50%). ونستخدم أدوات ومعاملات الانبعاثات الخاصة بالوكالة الدولية للطاقة لحساب انبعاثات النطاق الثاني الخاصة بنا.
- ونقوم أيضاً باحتساب استهلاكنا من الوقود في المركبات المستأجرة والمملوكة، واستهلاكنا من الطاقة الكهربائية والمياه في المنشآت والمراكز اللوجستية المستأجرة.

تقنيات قياس البيانات:

- ما لم ينص التقرير على خلاف ذلك، فإن المؤشرات توفر تغطية شاملة لكافة فروع شبكتنا العالمية وتخضع لحدود إعداد التقرير والقيود المبيّنة أعلاه في صفحة (108). ونحرص على تقديم بيانات دقيقة وشاملة؛ ولذلك نعتمد مختلف الضوابط وأساليب جمع البيانات وأنظمة الإدارة المتاحة. ولكن على الرغم من الجهود التي نبذلها، قد يختلف مستوى الدقة بين المؤشرات المختلفة.
- قد تعتمد عملية قياس البيانات على مستوى معين من التقدير. وقد حرصنا على تقديم تفسيرات لأي تقديرات توصلنا إليها، بما في ذلك مستوى الدقة والمنهج المتبع في جمع البيانات والمستخدم للوصول إلى المؤشر ذي الصلة.

القيود:

- بصفتنا شركة تعتمد على تشغيل الأصول الخفيفة، تستعين أرامكس في عملياتها بمزودي خدمات النقل، مثل شركات الطيران والخطوط البحرية وشركات تأجير المركبات. كما نتعاقد فرعياً مع شركات محلية لتأمين خدمات استلام الطرود السريعة وتوصيلها في أسواق محددة مثل السوق الهندية. لذا نقوم باحتساب استهلاكنا من الوقود في المركبات المستأجرة والمملوكة.
- وبفضل نموذجنا التشغيلي المعتمد على تشغيل الأصول الخفيفة، فإننا نتميز بالمرونة المطلوبة والقدرة على اعتماد تحسينات مُستدامة وصديقة للبيئة عند توافرها. ويفرض علينا هذا النموذج في أغلب الأوقات الاعتماد على التقديرات والبيانات المقدمة من قبل موردينا حول انبعاثاتنا الخارجية الناجمة عن عملياتنا، وبالأخص انبعاثات النطاق الثالث.
- ونعمل مع موردينا وشركائنا عملاً دائماً على ضمان تحسين تكامل البيانات ودقتها، مع الأخذ بعين الاعتبار محدودية توافر البيانات التي يقدمها الموردون والتي نعمل باستمرار لمعالجتها.
- وفي الوقت الحالي، تشمل حساباتنا المتعلقة باستهلاك الوقود (الذي تنتج عنه الانبعاثات) إجمالي كمية الوقود المستخدم في مركباتنا المملوكة والمستأجرة فقط.

تقييم التقارير وقياس دقتها:

- يحظى التقييم المستمر لمقاييس الاستدامة وعمليات إعداد التقارير بأهمية بالغة بالنسبة لأرامكس بهدف الحفاظ على الشفافية والمتانة والشمولية. ونعمل مع مستشارين خارجيين، ووكالات مختصة بتقييم مبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وغيرها من المؤسسات بهدف تحديد أي ثغرات أو مجالات تحسين متعلقة بعملية إعداد التقارير والتقارير السنوية والسياسات والإجراءات والتدابير الخاصة بالشركة. وتتيح لنا التقييمات الخارجية (مثل تقييمات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتقييمات وكالات التصنيف وتقييمات المخاطر المناخية) تعزيز نماذج الاستدامة وممارسات الأعمال وخلق القيمة لدينا بطريقة عملية ومنهجية انطلاقاً من عملياتنا الداخلية. ونعتمد على هذه التقييمات في عملية إعداد التقارير الخاصة بنا، ونضمن معالجة جميع القضايا أو المعلومات الناقصة.

بيان حول منهجيات الإدارة

- تستند جهودنا لتحقيق الاستدامة ومبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى القدرة على خلق القيمة والمحافظة عليها لصالح أصحاب المصلحة لدينا، وتحقيق أهدافنا الاستراتيجية، والحفاظ على التنافسية والربحية، وضمان استدامة عملياتنا في المستقبل. ويساهم تركيزنا الشامل والمتكامل على مبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في توفير إطار عمل واضح لإدارة المخاطر، والتأثيرات، والتحديات، والفرص ذات الصلة على امتداد سلسلة قيمتنا على الصعيد العالمي، وذلك تحت إشراف مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة لمعالجة قضايا المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتقييم أدائنا المؤسسي ومعالجة المسائل الاقتصادية الخارجية ذات الصلة.
- وتوضح رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة في الصفحة 6 جميع الجوانب المتعلقة بالأداء، إضافة إلى الأمور الاقتصادية والأهداف المالية، والتي يُتعامل معها من قبل الإدارة التنفيذية (أعضاء فريق الإدارة هنا). ونحرص على أن يُتعامل مع هذه المواضيع تعاملاً أخلاقياً ومستداماً يتضمن الامتثال للقواعد والتشريعات الوطنية والدولية الرئيسة، مثل مبادرة الشراكة لمكافحة الفساد (PACI) التي تنظم كجزء من المنتدى الاقتصادي العالمي، وقانون مكافحة الرشوة في المملكة المتحدة، وقانون ممارسات الفساد الخارجية في الولايات المتحدة، ومنظمة العمل الدولية، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة، وغيرها من القوانين الدولية والمحلية الأخرى.
- ويمكنكم الاطلاع على المزيد من المعلومات حول الامتثال، والسياسات وحقوق الإنسان وآليات التظلم ونظام الإبلاغ عن المخالفات الخاص بالشركة في الصفحة 105.
- وانطلاقاً من التزام أرامكس تجاه موظفيها وسعيها إلى الحفاظ على مكانتها بصفتها وجهة التوظيف الأمثل، تُدار الآثار الاجتماعية الداخلية على مستوى القوى العاملة ورأس المال البشري من قبل الرئيس التنفيذي لقسم الموارد البشرية، بالاستناد إلى مدونة قواعد السلوك وسياسات الموارد البشرية التي تحكم مجالات مثل المساواة في الأجور بين النساء والرجال، وحماية التنوع ومكافحة العمل القسري، ومنح موظفينا الحق في المفاوضة الجماعية. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل المتعلقة بإدارة رأس المال البشري في الصفحة 41.
- ونحرص أيضاً على احترام حقوق الإنسان والعمال عبر التزامنا بمراعاة جميع المعايير والقواعد المحلية والدولية، وميثاق قواعد السلوك وتدريبات الامتثال وتقييمات الموردين والسياسات والإجراءات الداخلية، ونتحقق من امتثالنا لها من خلال تكليف مدققين خارجيين لإجراء عمليات تقييم التأثير لضمان مواءمة السياسات والممارسات العملية على حد سواء.
- يتولى قسم الصحة والسلامة بقيادة المدير العالمي لشؤون الصحة والسلامة والمرافق مهمة الإشراف على وظيفة الصحة والسلامة وفق أهداف واضحة وتُعد التقارير حولها إعداداً دورياً. وتندرج وظيفة الصحة والسلامة ضمن مهام فريق إدارة المخاطر المؤسسية والامتثال، بما يضمن تنظيمها من قبل الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر والامتثال في المجموعة، والذي يعمل تحت إشراف الرئيس التنفيذي للمجموعة ومجلس الإدارة. كما حرصت أرامكس على إدراج مؤشرات الأداء الرئيسة المتعلقة بشؤون الصحة والسلامة في تقييمات الأداء السنوية لمدراء المحطات مع وضع أهداف ذكية. لمزيد من المعلومات حول وظيفة الصحة والسلامة لدينا، يرجى زيارة الصفحة 50.
- تعدّ الحوكمة المتكاملة لجوانب المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عنصراً أساسياً في تحقيق استراتيجيتنا، وتندرج ضمن هيكليات الحوكمة والإدارة. وتخضع مشاريع وسياسات وأهداف الاستدامة البيئية والاجتماعية الشاملة لإشراف اللجنة الاستشارية للمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي تتبع اتباعاً مباشراً إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة. ويشارك مجلس الإدارة في وضع الاستراتيجية والميزانية، وتناقش المخاوف والجهود المتعلقة بالبيئة وأهداف وأنشطة الاستدامة والموافقة عليها من قبل اللجنة الاستشارية للمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- وتنضوي **لجنة الاستثمار والنمو** تحت مظلة مجلس الإدارة، وتتولى إدارة المسؤولية البيئية والاجتماعية وقضايا التغير المناخي، والاستراتيجيات والخطط المنفذة من خلال الوظائف والعمليات المختلفة في إطار إشرافها على التخطيط الاستراتيجي وتخصيصات رؤوس الأموال. وعلاوةً على ذلك، يطلع مجلس الإدارة على تحديثات مبادرات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إطار التحديثات الدورية الذي تقدمها الإدارة للمجلس، فضلاً عن الموافقة على الخطط بما يتماشى مع مصفوفة تفويض المسؤوليات للشركة، والتي تتبناها مختلف الأقسام والعمليات في الشركة. ويشارك المجلس من خلال وضع الاستراتيجية والميزانية، إذ تناقش المخاوف والجهود المتعلقة بالبيئة وأهداف وأنشطة الاستدامة وللموافقة عليها ووضع الميزانية لها. وتجتمع اللجنة اجتماعا دوريا، وتتولى مهمة مراجعة الاستراتيجية والإشراف عليها ووضع الميزانيات السنوية، بما في ذلك ميزانية مكافحة التغير المناخي والتحول إلى مصادر الطاقة المتجددة، والإشراف على النفقات الرأسمالية الرئيسة وتوجيه عملية التحول.
- وتضمّ **اللجنة الاستشارية للمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات** فريقاً من 5 من كبار المسؤولين التنفيذيين في الشركة، بما في ذلك الرئيس التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي للاستدامة. ويتمثل دور اللجنة في تنسيق وتوجيه وتعزيز ممارسات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. كما أنه منوط بها إدارة الميزانيات السنوية لأنشطة مكافحة التغير المناخي، وإدارة النفقات الرأسمالية و/أو التشغيلية الرئيسة المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات منخفضة الكربون (بما في ذلك البحث والتطوير)، وإدارة عمليات الاستحواذ والاندماج والتخارج والصفقات ذات الصلة بالمناخ، وتوفير حوافز المناخ للموظفين، ووضع خطة للتحول إلى مصادر متجددة، ودمج القضايا المتعلقة بالمناخ ضمن الاستراتيجية، وتحديد الأهداف المؤسسية في مجال المناخ، ومراقبة التقدم في تحقيق هذه الأهداف، وإدارة المشاركة في السياسات العامة التي قد تؤثر على المناخ، وإدارة المشاركة في سلسلة القيمة المتعلقة بالمناخ، وتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ.
- فيما تضمّ **لجنة التدقيق** أعضاء من مجلس إدارة أرامكس وتتولى إدارة أبرز المخاطر التي تواجه الشركة وتشرف على وضع استراتيجيات الحدّ من المخاطر. وتتولى اللجنة مراجعة تقارير ولوحات معلومات مفصّلة بأبرز المخاطر التي تواجه الشركة، بما في ذلك المخاطر البيئية والاستدامة، وتدقيقها تدقيقاً دورياً. ويتيح ذلك للّجنة مراجعة ومراقبة وضمان كفاءة العمليات لبرنامج إدارة المخاطر المؤسسية والعمليات المرتبطة به.
- ويتولى الرئيس التنفيذي للاستدامة مسؤولية قيادة وإدارة مشاريع الاستدامة الهادفة إلى الحد من التأثيرات السلبية، وتعزيز التأثيرات الإيجابية على المجالات الاجتماعية الخارجية والبيئية المرتبطة بأعمال أرامكس، بينما تشرف اللجنة الاستشارية للمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مشاريع وسياسات وأهداف الاستدامة البيئية والاجتماعية الشاملة.
- ويقدم الرئيس التنفيذي للاستدامة تقارير حول نطاق الأنشطة والمبادرات قيد التخطيط أو التي نُفذت لدعم جهود التخفيف من آثار التغير المناخي، والحدّ من المخاطر ودعم جهود التكيف كجزء من سعي أرامكس نحو تحقيق الاستدامة والالتزام بركيزة الريادة البيئية. ويتم إطلاع مجلس الإدارة بكافة المستجدات لضمان المصادقة على الالتزامات، والأهداف والتقدم المحرز. يشمل دور الرئيس التنفيذي للاستدامة إدارة الميزانيات السنوية لأنشطة التخفيف من آثار التغير المناخي والنفقات الرأسمالية/ التشغيلية الرئيسة المتعلقة بالمنتجات/ الخدمات منخفضة الكربون (بما في ذلك البحث والتطوير). كما يشرف على الأنشطة التفاعلية والترويجية، وعلى تقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، ويوفر حوافز للموظفين بما له صلة بالمناخ، والعمل على تطوير وتنفيذ خطة التحول إلى مصادر الطاقة المتجددة ودمج القضايا المناخية في استراتيجية الشركة. بالإضافة إلى ذلك، يتولى الرئيس التنفيذي للاستدامة مراقبة التقدم في تحقيق الأهداف المؤسسية في مجال المناخ وإدارة المشاركة في السياسات العامة التي قد تؤثر على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ. ولدعم جميع هذه الوظائف، قامت أرامكس بتكليف فريق متخصص في المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ويتمتع بالخبرة اللازمة للمشاركة في المبادرات والمشاريع. وعندما تدعو الحاجة، تتعاون أرامكس مع خبراء وأطراف خارجية لتعزيز الخبرات والمهارات.
- ويعمل الرئيس التنفيذي للاستدامة تحت إشراف الرئيس التنفيذي للاستراتيجية، الذي يتولى بدوره تقديم تقرير حول نطاق الأنشطة والمبادرات قيد التخطيط أو التي تم تنفيذها لدعم جهود التخفيف من آثار التغير المناخي والحدّ من المخاطر ودعم جهود التكيف كجزء من سعي أرامكس نحو تحقيق الاستدامة والالتزام بركيزة الريادة البيئية. ويتم إطلاع مجلس الإدارة (بشكل ربع سنوي على الأقل) على كافة المستجدات لضمان المصادقة على الالتزامات، والأهداف والتقدم المحرز.
- ويعمل الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر والامتثال تحت إشراف الرئيس التنفيذي للمجموعة، ويدير وظيفة إدارة المخاطر المؤسسية إضافة إلى وظائف أخرى مثل الامتثال المؤسسي، وإدارة الصحة والسلامة وإدارة المرافق والتأمين.
- وتتوافق جهود الاستدامة الخاصة بأرامكس مع هدفنا المتمثل في رعاية وتطوير رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات، وحماية رأس المال الطبيعي الخاص بنا، إلى جانب ضمان الحد من الآثار البيئية السلبية المرتبطة بعملياتنا عموماً والانبعاثات الناجمة عنها خصوصاً.
- في إطار جهودنا لحماية رأس المال الطبيعي الخاص بنا، ننفذ العديد من المبادرات للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، وزيادة كفاءة الطاقة، وتقليل استخدام المواد والنفايات، وتعزيز إعادة التدوير، وتزويد عملاءنا بمواد تغليف بديلة ومستدامة. وتتماشى هذه الجهود مع هدفنا في دعم الاقتصاد الدائري.
- ونواصل توسيع استثماراتنا في مجال الطاقة المتجددة، مثل الاعتماد على الطاقة الشمسية لتشغيل منشآتنا، إلى جانب الاستمرار في توسيع اسطولنا من المركبات المنخفضة أو خالية الانبعاثات. نعمل أيضاً على تقليل المدخلات المادية ومستوى المخلفات، وزيادة عمليات إعادة التدوير والاستصلاح في مرافقنا عند الإمكان. تقلل هذه المبادرات من تآكل قيمة رأس المال الطبيعي للشركة وخاصة رأس المال الطبيعي غير المتجدد. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات في الصفحة 33.
- وترسم سياسة المشتريات المستدامة وسياسة الإشراف البيئي الخاصة بأرامكس منهجيتنا في إدارة إجراءاتنا البيئية داخل الشركة وضمن سلسلة التوريد الخاصة بنا. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات في الصفحة 70. وفي إطار جهودنا المستمرة لتقييم تأثيرنا وتعزيز التعامل الاستباقي مع المخاطر البيئية، أجرينا تمرينا لتقييم المخاطر البيئية مع جهة خارجية، مما ساهم في تعزيز منهجية الإدارة وتزويدها بالمعلومات اللازمة للتعامل مع المخاطر المحتملة ضمن رؤوس الأموال وسلسلة القيمة الخاصة بالشركة، ويمكن الاطلاع على ملخص تقييمات المستشارين في الصفحة 35.
- وتدعم عملياتنا العالمية مشاريع ومبادرات مختلفة مهمة على المستوى المحلي، مع التركيز على إشراك الموظفين الدائم، الأمر الذي يساهم في خلق القيمة في رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات ضمن مجتمعاتنا. ويمكن الاطلاع على المزيد المعلومات المهمة حول هذه المشاريع في الصفحة 60.
- وتشمل هذه المشاريع برنامج دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، الذي يدعم الشركات الناشئة المبتكرة، ويساعد على تسريع وتيرة التنمية في مجتمعاتهم، كما ندعم موظفينا ونرعاهم في الأنشطة الرياضية لتشجيع المحافظة على اللياقة البدنية ورفع الروح المعنوية عبر الشركة. وتعتمد مشاريعنا الاجتماعية على منهجية شراكة، ونتعاون مع المنظمات غير الحكومية وغيرها من المؤسسات المجتمعية. وتكون هذه الشراكات دائماً بعيدة عن الطابع السياسي والديني. ولمزيد من المعلومات حول الاستدامة وأهدافها، يرجى الاطلاع على الصفحات 21, 60–69.
- ونستفيد من قدراتنا وعملياتنا وشبكاتنا للاستجابة لحالات الطوارئ وتقديم الإغاثة حيث أمكن. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات في الصفحة رقم 68.
- ويتم إدارة جميع المخاوف البيئية والاقتصادية والاجتماعية من خلال تقييمات منتظمة لمبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي تُجرى من قبل طرف ثالث بما يلبي حاجة المستثمرين والعملاء. وتوفر هذه التقييمات إدراكاً عميقاً لأدائنا، ويمكن استخدامها كأداة لفهم ومعالجة الثغرات وتحسين الأنشطة المرتبطة بها. وأطلقنا خلال عام 2023 المكتب الداخلي لخدمات الاستدامة بهدف تسهيل معالجة القضايا الداخلية المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- لمزيد من التفاصيل حول أداء المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يرجى زيارة الصفحة 25.

بيان الاستخدام	أفصحت شركة أرامكس عن المعلومات المذكورة في مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير 2023 ولغاية 31 ديسمبر 2023 مع الالتزام بمتطلبات الوثيقة الشاملة.
تم استخدام النسخة الأولى من المبادرة الدولية لإعداد التقارير	المؤشر 1 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التأسيس 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	Not applicable

GRI Logo Placeholder

* المواضيع الجوهرية في مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير باللون الأخضر

حُددت عتبة الأهمية الجوهرية بالنسبة لأصحاب المصلحة ابتداءً من 3.5 وللإدارة العليا عند 4 من أصل 5. وبالنظر إلى العتبات المحددة، فإن المواضيع الجوهرية المحددة تشمل ما يلي:

صحة وسلامة الموظفين	الانبعاثات الكربونية	إدارة حقوق الإنسان
سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية	علاقات العملاء والتفاعل معهم	الأمن وحماية البيانات

بالنسبة لمؤشر المحتويات – قامت خدمة المراجعة المتقدمة من المبادرة العالمية لإعداد التقارير بمراجعة مؤشر المحتويات لضمان تقديمه بطريقة تتفق مع متطلبات إعداد التقارير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وأن المعلومات الموجودة في المؤشر معروضة بشكل واضح ويمكن الوصول إليها بسهولة من قبل أصحاب المصلحة المعنيين. تم تنفيذ خدمة المراجعة على النسخة الإنجليزية من هذا التقرير.

				الإسقاط				
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
الإفصاحات العامة– التواصل والمشاركة في الاستدامة								
المؤشر 2 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: إفصاحات عامة 2021	2–1 التفاصيل التنظيمية	نبذة عن أرامكس (صفحة 9)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)	تشير الخلايا الرمادية إلى أن أسباب الإسقاط غير متاحة للإفصاح أو أن الرقم المرجعي القياسي لقطاع المبادرة العالمية لإعداد التقارير غير متاح.				
	2 – 2 الهيئات المشمولة في تقارير الشركة المتعلقة بالاستدامة	نبذة عن أرامكس، نبذة عن تقريرنا المتكامل، منهجية إعداد التقرير (صفحات9, 20, 108–114)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)					
	2–3 فترة التقارير وتواتر تقديمها ونقطة الاتصال	نقطة الاتصال الخاصة بالتقرير السيدة نتالي نعواس، مديرة أول – قسم الاستدامة (Nataliena. aramex.com)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)					
	2–4 إعادة صياغة المعلومات	لا يوجد إعادة صياغة المعلومات	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل					
	2–5 الضمان الخارجي	ضمان التأكيد الخارجي (صفحة 131–132)	عملياتنا المملوكة					
	2–6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	نبذة عن أرامكس، نموذج أعمالنا، علاقات المشتريات ووالموردين، (الصفحات 9 ,17, 70)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2–7 الموظفون	موظفونا (الصفحات 41–54)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين				الموظفون المحليون هم من مواطني الدولة التي يعملون فيها، بينما تشير كلمة الوافدين إلى الموظفين القادمين من دول أخرى إلى الدولة التي يعملون فيها.	
	2–8 العمال غير الموظفين	موظفونا، الملحق رقم 3 (الصفحات 41–54، 176–178)	ضمن عملياتنا بأكملها وخارج الشركة من حيث صلتها بالعقود من الباطن والشراكات التجارية					
	2 9– هيكل وتكوين الحوكمة	تقرير الحوكمة (الصفحات 72–103)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2–10 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	تقرير الحوكمة (الصفحات 72–103)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					

				الإسقاط				
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
الإفصاحات العامة- التواصل والمشاركة في الاستدامة								
المؤشر 2 من المبادرة الدولية إ لإعداد التقارير: إفصاحات عامة 2021	2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	تقرير الحوكمة (الصفحات 72-103)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	تشير الخليه الرمادية إلى أسباب إسقاط غير متاحة للإفصاح أو أن الرقم المرجعي القياسي لقطاع المبادرة العالمية لإعداد التقارير غير متاح				
	2-12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة تأثيرات المجموعة	تقرير الحوكمة (الصفحات 72-103)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2-13 تفويض المسؤولية لإدارة تأثيرات المجموعة	تقرير الحوكمة (الصفحات 72-103)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2-15 تعارض المصالح	تقرير الحوكمة (الصفحات 72-103)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا					
	2-16 مناقشة المواضيع الحساسة	تقرير الحوكمة، الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 72-103، 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	تقرير الحوكمة (الصفحات 72-103)	ا ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	تقرير الحوكمة (الصفحات 72-103)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2-19 سياسة وضع المكافآت	تقرير الحوكمة (الصفحات 72-103)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2-20 عملية تحديد المكافآت	تقرير الحوكمة (الصفحات 72-103)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					

				الإسقاط				
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
الإفصاحات العامة- التواصل والمشاركة في الاستدامة								
المؤشر 2 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: إفصاحات عامة 2021	2-21 نسبة التعويض الاجمالي السنوية	تقرير الحوكمة (الصفحات 72-103)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا					
	2-22 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	نبذة عن تقريرنا المتكامل، الاستدامة، المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس (الصفحات 20، 21-23)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2-23 الالتزامات التي تقوم عليها السياسة	نبذة عن تقريرنا المتكامل، الاستدامة، المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس، المخاطر والامتثال (الصفحات 20، 21-23، 104-107)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2-24 دمج الالتزامات التي تقوم عليها السياسة	نبذة عن تقريرنا المتكامل، الاستدامة، المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس، المخاطر والامتثال (الصفحات 20، 21-23، 104-107)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا					
	2-25 الإجراءات المتخذة لمعالجة التأثيرات السلبية	نبذة عن تقريرنا المتكامل، الاستدامة، المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس، الإفصاح عن منهجية الإدارة الصفحات (20،21-23، 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2-26 آليات طلب النصائح وتسليط الضوء على المخاوف	الصفحات (20،21-23، 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية	المخاطر والامتثال (الصفحات 104-107)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2-28 جمعيات العضوية	العضويات والجمعيات (الصفحة 71)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2-29 الطريقة المتبعة في التواصل مع الجهات المعنية	تحديد أصحاب المصلحة، الملحق رقم 4 (الصفحات 29، 68، 179-186)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2-30 اتفاقيات التفاوض الجماعي	منهجية إعداد تقرير الاستدامة، المخاطر والامتثال، الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 106، 108-114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					

				الإسقاط				
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
المواضيع الجوهرية – والغير جوهرية								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–1 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	منهجية إعداد تقرير الاستدامة (الصفحات 108–114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	تشير الخليه الرمادية إلى أسباب إسقاط غير متاحة للإفصاح أو أن الرقم المرجعي القياسي لقطاع المبادرة العالمية لإعداد التقارير غير متاح.				
	3–2 قائمة بالمواضيع الجوهرية	منهجية إعداد تقرير الاستدامة (الصفحات 21, 111 108–114) قائمة بالمواضيع الجوهرية (الصفحة 181)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
الأداء الاقتصادي – الأثر الاقتصادي								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 201 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الأداء الاقتصادي 2016	201–1 القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	مناقشة وتحليل النتائج المالية للمجموعة (الصفحات 30–31)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (بما في ذلك الامتيازات)					
	201–2 التداعيات المالية والمخاطر والفرص الأخرى المرتبطة بالتغير المناخي	البيئة، المخاطر والامتثال (الصفحات 32–39، 104–107)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين,					
	201–3 الالتزامات المحددة بناء على خطة منافع الشركة وخطط التقاعد الأخرى	أداؤنا المالي (الصفحات 133–170)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (باستثناء أصحاب الامتياز لدينا)					
	201–4المساعدات المالية المقدمة من الحكومات	المخاطر والامتثال (الصفحات 104–107)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين				تتبع أرامكس سياسة صارمة ضد تلقي أو تقديم أي مساعدة مالية حكومية، ومن المهم لأصحاب المصلحة لدينا ومساهمينا التأكد من أن شركتنا ليست تابعة إلى نظام سياسي أو حكومي.	
حضور الشركة في السوق								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 202 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: حضور الشركة في السوق 2016	202–1 متوسط الأجر القياسي لبدء التعيين حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور محليا	الملحق رقم 3 (صفحة 176–178)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين				We aim to offer competitive wages to our employees – for our entry level employees, these are equal and often in excess of the local minimum wage. Our wages are important to our employees as well as other stakeholders as they are indicative of our impact on the community.	
	202–2 نسبة أعضاء الإدارة العليا الذين عينوا من المجتمع المحلي	موظفونا (صفحة 43)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					

				الإسقاط				
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
الآثار الإقتصادية غير المباشرة								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 203 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	203-1 البنية التحتية والخدمات المدعومة	خدماتنا، نموذج خلق القيمة، البيئة، عملاؤنا (الصفحات 10-15، 24، 32-39، 55-59)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	203-2 أبرز الآثار الاقتصادية غير المباشرة	الاستدامة، المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس، نموذج خلق القيمة، البيئة، مجتمعاتنا، المخاطر والامتثال (الصفحات 21-23، 24،32-39، 60-69، 104-107)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
ممارسات المشتريات – سلسلة التوريد المستدامة								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 204 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: ممارسات المشتريات 2016	204-1 حصة الإنفاق المخصصة للموردين من المجتمع المحلي	علاقات المشتريات والموردين (صفحة 70)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
مكافحة الفساد – سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 205 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: مكافحة الفساد 2016	205-1 عدد ونسبة العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد	المخاطر والامتثال (الصفحات 104-107)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين				يتم تقييم أي من هذه المخاطر (والتحقيق فيها عند الاقتضاء). وتكون نتائج أي من هذه التحقيقات داخلية وسرية	
	205-2 التواصل وتقديم التدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	موظفونا، المخاطر والامتثال (الصفحات 41-54، 104-107)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	205-3 حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة بشأنها	مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير (صفحة 119)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين				على حسب علمنا، لم تقع أي حوادث فساد في عام 2023	

			الإسقاط				
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
السلوك غير التنافسي								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 206 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: السلوك غير التنافسي 2016	206–1 الإجراءات القانونية المتخذة في حالات السلوك غير التنافسي وعدم النزاهة والممارسات الاحتكارية	مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير (صفحة 120)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين				على حسب علمنا، لم يُتخذ أي إجراء قانوني في حالات السلوك غير التنافسي وعدم النزاهة والممارسات الاحتكارية في عام 2023. غير أن أرامكس تلقت طلبات للحصول على معلومات في حالتين في ما يتعلق ببعض الاستفسارات المتعلقة بالسلوك غير التنافسي في هذه الأسواق.	
الضرائب								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 207 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الضرائب 2019	207–1 منهجية التعامل مع الضرائب	أداؤنا المالي (الصفحات 133–170)	تَضمن جميع الحدود المالية في البيانات المالية				نحن شركة مساهمة عامة. نلتزم بقوانين وأنظمة الضرائب المعمول بها محليا ودولياً. يمكن العثور على معلومات حول بياناتنا المالية والضرائب في التقرير المالي السنوي، وعلى مستوى المجموعة	
	207–2الحوكمة الضريبية وضبط وإدارة المخاطر	أداؤنا المالي (الصفحات 133–170)	تَضمن جميع الحدود المالية في البيانات المالية				نحن شركة مساهمة عامة. نلتزم بقوانين وأنظمة الضرائب المعمول بها محليا ودولياً. يمكن العثور على معلومات حول بياناتنا المالية والضرائب في التقرير المالي السنوي، وعلى مستوى المجموعة	
	207–3 مشاركة الجهات المعنية وإدارة القضايا المتعلقة بالضرائب	أداؤنا المالي (الصفحات 133–170)	تَضمن جميع الحدود المالية في البيانات المالية				نحن شركة مساهمة عامة. نلتزم بقوانين وأنظمة الضرائب المعمول بها محليا ودولياً. يمكن العثور على معلومات حول بياناتنا المالية والضرائب في التقرير المالي السنوي.	
	207–4 تقديم التقارير لكل دولة على حدة	أداؤنا المالي (الصفحات 133–170)	تَضمن جميع الحدود المالية في البيانات المالية				نحن شركة مساهمة عامة. نلتزم بقوانين وأنظمة الضرائب المعمول بها محليا ودولياً. يمكن العثور على معلومات حول بياناتنا المالية والضرائب في التقرير المالي السنوي، وعلى مستوى المجموعة	

				الإسقاط			
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
المواد								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 301 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواد 2016	301–1المواد المستخدمة حسب الوزن أو الكمية	الملحق رقم 2 (صفحة 175)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل				نستخدم في عملياتنا الأكياس القابلة للتحلل في 99٪ من شحناتنا، مما يشكل نسبة كبيرة من المواد التي نستخدمها. تشمل المواد الأخرى المغلفات والملصقات وفواتير الشحن الجوي والقماش والعلامات التي توضع على القماش.	
	301–2 المواد المستخدمة من المواد المعاد تدويرها	الإشراف البيئي والتخفيف من آثار التغير المناخي، الملحق 2 (الصفحات 32–39، 175)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل				نظرا لأن معظم المواد التي نستخدمها في عملياتنا يحصل عليها من البلاستيك القابل للتحلل (غير المتجدد) والورق، فلكل منهما آثار بيئية – من المهم أن نعمل على إعادة تدوير هذه المواد من أجل تقليل آثارنا البيئية.	
	301–3 المنتجات المعاد تصنيعها ومواد التغليف المستخدمة	الإشراف البيئي والتخفيف من آثار التغير المناخي، الملحق 2 (الصفحات 32–39، 175)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل				نهدف إلى تقليل نفاياتنا ونخطط أيضا لإطلاق حملة لإعادة تدوير مواد التعبئة والتغليف المستصلحة	
الطاقة – كفاءة استهلاك الطاقة								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 302من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الطاقة 2016	302–1 استهلاك الطاقة داخل الشركة	البيئة (الصفحات 32–39)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	302–2 استهلاك الطاقة خارج الشركة	البيئة (الصفحات 32–39)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	302–3 كثافة استهلاك الطاقة	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	302–4 تقليص معدلات استهلاك الطاقة	البيئة (الصفحات 32–39)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	302–5خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	نموذج خلق القيمة، البيئة (الصفحات 24، 32–39)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					

				الإسقاط			
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
المياه والصرف الصحي								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 114)					
المؤشر 303 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المياه والصرف الصحي 2018	303–1التعامل مع المياه كمورد مشترك	303–1التعامل مع المياه كمورد مشترك	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير، الملحق رقم 2 (صفحة 175)	منخفضة الصلة	لا ينطبق	يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية		
	303–2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	303–2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير، الملحق رقم 2 (صفحة 175)	منخفضة الصلة	لا ينطبق	يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية		
	303–3 سحب المياه	303–3 سحب المياه	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير، الملحق رقم 2 (صفحة 175)	منخفضة الصلة	لا ينطبق	يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية		
	303–4 تصريف المياه	303–4 تصريف المياه	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير، الملحق رقم 2 (صفحة 175)	منخفضة الصلة	لا ينطبق	يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية		
	303–5 استهلاك المياه	303–5 استهلاك المياه	مؤشر المبادرة العالميةلإعداد التقارير، الملحق رقم 2 (صفحة 179)	منخفضة الصلة	لا ينطبق	يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية	استهلكنا 127,764.94 ليتراً من المياه في عام 2023	
التنوع الحيوي – التغير المناخي								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 114)	لا ينطبق					
المؤشر 304 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع الحيوي 2016	304–1 المواقع التشغيلية المملوكة والمستأجرة والمدارة في أو بجوار المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	غير متوفر	لا ينطبق	منخفضة الصلة	لا ينطبق	لا ينطبق ذلك لأننا نحرص على عدم استئجار أو تملك أراض مجاورة للمناطق المحمية أو التي تتسم بمستويات عالية من التنوع الحيوي		
	304–2 التداعيات الملحوظة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي	غير متوفر	لا ينطبق	منخفضة الصلة	لا ينطبق	تعد أرامكس شركة خدمية، أي أننا لا نصنع المنتجات، ونحرص على استخدام أغلفة بلاستيكية قابلة للتحلل		
	304–3 الموائل الطبيعية للأصناف الحيوية التي نتكفل بحمايتها أو إعادة إحيائها	غير متوفر	لا ينطبق	منخفضة الصلة	لا ينطبق	لا نشارك في أي أنشطة لحماية أو إعادة إحياء الموائل الطبيعية		
	304–4 الأنواع المدرجة على القائمة الحمراء للإتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة وقائمة الحماية الوطنية للموائل الطبيعية في المناطق المتأثرة بعملياتنا	غير متوفر	لا ينطبق	منخفضة الصلة	لا ينطبق	لا نشارك في أي أنشطة لحماية أو إعادة إحياء الموائل الطبيعية		

			الإسقاط				
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
الانبعاثات – الانبعاثات الكربونية و جودة الهواء								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 305 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016	305–1 الانبعاثات المباشرة لغازات الدفيئة – النطاق الأول	البيئة (الصفحات 32–39)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	305–2 الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة الناتجة عن استهلاك الطاقة – النطاق الثاني	البيئة (الصفحات 32–39)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	305–3 الانبعاثات غير المباشرة الأخرى للغازات الدفيئة – النطاق الثالث	البيئة (الصفحات 32–39)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	305–4 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	نموذج خلق القيمة، البيئة (الصفحات 24، 32–39)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	305–5 خفض انبعاثات الغازات الدفيئة	نموذج خلق القيمة، البيئة (الصفحات 24، 32–39)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	305–6 انبعاثات المواد التي تؤثر على طبقة الأوزون	البيئة (الصفحات 32–39)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	305–7 انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت و الانبعاثات المهمة الأخرى	البيئة (الصفحات 32–39)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
النفايات – إدارة النفايات وإعادة تدويرها								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)						
المؤشر 306 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: النفايات خلال عام 2020	306–1 توليد النفايات وأبرز الآثار المرتبطة بها	الملحق رقم 2 (صفحة 175)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					

			الإسقاط					
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
النفايات								
المؤشر 306 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: النفايات خلال عام 2020	306–2 إدارة الآثار الهامة المرتبطة بالنفايات	الملحق رقم 2 (صفحة 175)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	306–3 النفايات المتولدة	الملحق رقم 2 (صفحة 175)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	306–4 النفايات التي لا تُرسل إلى المكبات	الملحق رقم 2 (صفحة 175)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	306–5 النفايات التي تُرسل إلى المكبات	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل				يتم التعامل مع النفايات التي يتم توجيهها للتخلص منها من قبل شركات إدارة النفايات وفقًا للوائح المحلية. الكثير من النفايات هي نفايات بلدية أو نتيجة للتغليف (الكثير منها قابل للتحلل)، على هذا النحو ، لا يتم التقاط هذه المعلومات.	
التقييم البيئي للموردين								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 308 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التقييم البيئي للموردين 2016	308–1الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير البيئية	علاقات المشتريات والموردين (صفحة 70)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	308–2 الآثار البيئية السلبية الناتجة عن عمليات سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	علاقات المشتريات والموردين (صفحة 70)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					

			الإسقاط				
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
التوظيف								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
المؤشر 401 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التوظيف 2016	401–1 معدلات تعيين الموظفين الجدد وتنقل الموظفين	موظفونا، الملحق رقم 3 (الصفحات 41–54، 176–178)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	401–2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل، و التي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	موظفونا (الصفحات 41–54)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	401–3 إجازة الأمومة والأبوة	موظفونا (الصفحات 41–54)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
العلاقات بين الموظفين والإدارة								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)						
المؤشر 402 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: العلاقات بين الموظفين والإدارة 2016	402–1 الحد الأدنى لفترات الإشعار حول التغييرات التشغيلية	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 125)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل				عند قيامنا بأي تغييرات تشغيلية، فإننا نلتقي مع الجهات المعنية لوضع خطة من أجل طرح وتنفيذ هذه التغييرات	

				الإسقاط			
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
الصحة والسلامة المهنية – صحة وسلامة الموظفين								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 403 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 50-54)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403-2 تحديد وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	الصحة والسلامة (الصفحات 50-54)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403-3 خدمات الصحة المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 50-54)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403-4 استشارة ومشاركة الموظفين في برامج الصحة والسلامة المهنية	موظفونا، الصحة والسلامة (الصفحات 41-54)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403-5 تدريب الموظفين على برامج الصحة والسلامة المهنية	موظفونا، الصحة والسلامة (الصفحات 41-54)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403-6 تحسين صحة الموظفين	موظفونا، الصحة والسلامة (الصفحات 41-54)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403-7 الوقاية والحد من الآثار الصحية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	الصحة والسلامة (الصفحات 50-54)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403-8 الموظفون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 50-54)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403-9 الإصابات المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 50-54)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403-10 الأمراض المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 50-54)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					

			الإسقاط				
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
التدريب والتعليم								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
المؤشر 404 من المبادرة الدولية لإعدادالتقارير: التدريب والتعليم 2016	404–1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	التعلم والتطوير (صفحة 48)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	404–2 برامج تطوير مهارات الموظفين والمساعدة على الانتقال المهني	التعلم والتطوير (صفحة 48)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	404–3 نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات دورية حيال أدائهم وتطورهم الوظيفي	موظفونا (صفحة 41–54)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل. 100% لمستخدمي النظام وفي عام 2024 سيشمل المستخدمين من خارج النظام.					
التنوع وتكافؤ الفرص								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 405 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405–1تنوع هيئات الحوكمة وكوادر الموظفين	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	405–2 نسبة الراتب الأساسي والتعويضات الممنوحة للموظفات بالمقارنة مع الموظفين	الملحق رقم 3 (الصفحات 176–178)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
عدم التمييز								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 406 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: عدم التمييز 2016	406–1العدد الإجمالي لحالات التمييز والإجراءات المتخذة لمعالجتها	الملحق رقم 3 (الصفحات 176–178)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل				على حسب علمنا ، لم تحدث أي حوادث تمييز أو إجراءات تصحيحية في عام 2023	

				الإسقاط				
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 407 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية 2016	407-1 للعمليات و الموردين الذين قد يتسببون بانتهاكات أو يشكلون مخاطر كبيرة على حق ممارسة الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية	المخاطر والامتثال، علاقات المشتريات والموردين (الصفحات 70، 104-107)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
عمالة الأطفال								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 408 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: عمالة الأطفال 2016	408-1 المخاطر المرتفعة لوقوع حالات لعمالة الأطفال على مستوى العمليات والموردين	الإفصاحات عن منهجية الإدارة، المخاطر والامتثال، علاقات المشتريات والموردين (الصفحات 70، 107-104، 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
العمل الجبري أو الإجباري حماية حقوق الإنسان								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 409 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: العمل الإجباري أو القسري 2016	409-1 المخاطر المرتفعة لوقوع حالات العمل الإجباري أو القسري على مستوى العمليات والموردين	المخاطر والامتثال، علاقات المشتريات والموردين (الصفحات 70، 104-107)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
ممارسات الأمن								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 410 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: ممارسات الأمن 2016	410-1 أفراد الأمن المدربين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	المخاطر والامتثال، مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير (الصفحات 104-107، 128)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين. 44% من أفراد الأمن بدوام كامل لدينا مدربين على سياسات حقوق الإنسان أو إجراءاتها					
حقوق الشعب الأصلية								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.					
المؤشر 411 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: حقوق الشعوب الأصلية 2016	411-1 إجمالي عدد المخالفات المرتبطة بانتهاك حقوق الشعوب الأصلية إجمالي عدد المخالفات المرتبطة بانتهاك حقوق الشعوب الأصلية	غير متاحة	غير قابل للتطبيق	منخفضة الصلة	غير قابل للتطبيق	لا ينطبق هذا الجانب على عملياتنا ، إذ إننا لا نمتلك أو نستأجر أي أراض في مناطق تعد موطنا للسكان الاصليين، أو تسري فيها حقوق السكان الأصليين		

			الإسقاط					
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
الطرق والسلامة العامة – المجتمعات المحلية								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.					
المؤشر 413 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير 2016: المجتمعات المحلية	413–1 العمليات التي تتضمن مشاركة المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية	الاستدامة، المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس، مجتمعاتنا (الصفحات 21–23، 60–69)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	413–2 العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	الاستدامة، المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس، مجتمعاتنا (الصفحات 21–23، 60–69)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
التقييم الاجتماعي للموردين								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.					
المؤشر 414 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التقييم الاجتماعي للموردين 2016	414–1 االموردون الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير الاجتماعية	اعلاقات المشتريات والموردين، لمخاطر والامتثال (الصفحات 70، 104–107)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	414–2 الآثار الاجتماعية السلبية الناتجة عن عمليات سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة ذات الصلة	اعلاقات المشتريات والموردين، لمخاطر والامتثال (الصفحات 70، 104–107)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين				على حسب علمنا، لم تحدث أي آثار اجتماعية سلبية في عام 2023. لا يزال الحدث المفصح عنه في الصفحة 183 من التقرير السنوي لعام 2022 مستمرا.	
السياسة العامة								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.					
المؤشر 415 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: السياسة العامة 2016	415–1 المساهمات السياسية	المخاطر والامتثال، مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (الصفحات 104–107، 129)	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظرا لارتباطها بالجهات المعنية والحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها			لدينا سياسة صارمة ضد منح أو تلقي أي مساهمات سياسية/ مساعدات للحكومات، إذ إنه ليس لدينا أي ارتباطات بأي نظام سياسي أو حكومي		

				الإسقاط				
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
صحة العملاء وسلامتهم – المنتجات والخدمات المستدامة								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.					
المؤشر 416 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: سلامة وصحة العملاء 2016	416–1 تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	غير متاحة	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.	منخفضة الصلة	غير قابل للتطبيق	لا نبيع أو نصنع أي منتجات. نراعي أعلى مستويات الصحة والسلامة عند توفير خدماتنا والتي تم توضيحها في قسم الصحة والسلامة لدينا		
	416–2 العدد الإجمالي لحالات عدم الامتثال ذات الصلة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 130)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.				في عام 2023 ، لم تكن هناك حوادث عدم امتثال في ما يتعلق بصحة وسلامة خدماتنا. فيما يتعلق بالحدث المفصح عنه في التقرير السنوي لعام 2022، تم إغلاق هذه المسألة الآن.	
علاقات العملاء والتفاعل معهم								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.					
المؤشر 417 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التسويق والعلامة التجارية 2016	417–1 المتطلبات اللازمة لمعلومات المنتجات والخدمات والعلامة التجارية	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 130)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.				نحن لا ننتج أي منتجات ، ونلتزم بمعلومات الملصقات والخدمات الوطنية والدولية ذات الصلة عند الاقتضاء.	
	417–2 حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات و العلامة التجارية	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 130)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.				على حسب علمنا، لم تحدث أي حوادث عدم امتثال في ما يتعلق بمعلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات في عام 2023	
	417–3 حالات عدم الامتثال المتعلقة بمجالات التسويق والتواصل	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 130)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.				على حسب علمنا ، لم تحدث أي حوادث عدم امتثال في ما يتعلق بمجالات التسويق والتواصل في عام 2023	
خصوصية العميل – الأمن وحماية البيانات								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3–3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (صفحة 114)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.					
المؤشر 418 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: خصوصية العميل 2016	418–1 الشكاوي المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	عملاؤنا (صفحة 59)	ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.					

بيان ضمان الجودة

KPMG

KPMG Lower Gulf Limited
The Offices 5 at One Central
Level 4, Office No: 04.01
Sheikh Zayed Road, P.O. Box 3800
Dubai, United Arab Emirates
Tel. +971 (4) 4030300, www.kpmg.com/ae

Independent limited assurance report to Aramex PJSC ("Aramex") on selected sustainability metrics disclosed in Aramex's Annual Integrated Report for the year ended 31 December 2023

To the Board of Directors of Aramex PJSC ("Aramex")

We have been engaged by the Board of Directors of Aramex PJSC ("the Company" or "Aramex") to carry out a limited assurance engagement in order to state whether anything has come to our attention that causes us to believe that the subject matter information detailed below ("Subject Matter"), has not been prepared, in all material respects, in accordance with the applicable criteria ("Applicable Criteria") as set out below.

Subject Matter

The Subject Matter for our limited assurance engagement were the selected sustainability metrics ("Limited Assurance Sustainability Parameters") as identified below for the following two sites being Dubai (United Arab Emirates) and Doha (Qatar). The Limited Assurance Sustainability Parameters are included in Aramex's 2023 Annual Integrated Report for the year ended 31 December 2023 ("the Report") as prepared by management of the Company.

The Limited Assurance Sustainability Parameters covered by our limited assurance engagement are:

Limited Assurance Sustainability Parameters	Annual Integrated Report Page
302-3: Energy Intensity	25, 34
305-1: Direct (Scope 1) GHG emissions	25, 33
305-2: Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	25, 33
305-3: Other indirect (Scope 3) GHG emissions	25, 33
305-4: GHG emission intensity	25, 34
305-7: Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), and other significant air emission	34
403-1: Occupational health and safety management system	50
403-9: Work-related injuries	27, 53
404-1: Average hours of training per year per employee	48, 178
405-2: Ratio of basic salary and remuneration of women to men	176
202-1: Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	118
204-1: Proportion of spending on local supplier	70

© 2024 KPMG Lower Gulf Limited, licensed in the United Arab Emirates, and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.
KPMG Lower Gulf Limited (Dubai Branch) is registered and licensed under the laws of the United Arab Emirates.

KPMG

Applicable Criteria

The Applicable Criteria for this limited assurance engagement were the reporting requirements of the Global Reporting Initiative ("GRI") Sustainability Reporting Standard 2021, as issued by the Global Sustainability Standards Board ("GSSB") and as applicable to the Subject Matter.

Aramex's responsibility

Management of the Company is responsible for preparing the Subject Matter that is free from material misstatement in accordance with the Applicable Criteria and for the information contained therein.

This responsibility includes: designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation of the Subject Matter that is free from material misstatement, whether due to fraud or error. It also includes selecting the Applicable Criteria as the criteria against which to evaluate the Subject Matter.

Management of the Company is also responsible for preventing and detecting fraud and for identifying and ensuring that the Company complies with the laws and regulations applicable to its activities. Management of the Company is responsible for ensuring that staff involved with the preparation of the Subject Matter are properly trained, systems are properly updated and that any changes in reporting encompass all significant business units.

Our responsibility

Our responsibility is to examine the Subject Matter prepared by the Company and to report thereon in the form of an independent limited assurance conclusion based on the procedures we have performed and the evidence obtained. We conducted our engagement in accordance with the ISAE 3000 (Revised) Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (the "ISAE 3000") and International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements (the "ISAE 3410") issued by the International Auditing and Assurance Standards Board and the terms and conditions for this engagement as agreed with the Company's management. ISAE 3000 (Revised) and ISAE 3410 require that we plan and perform the engagement to obtain limited assurance about whether the Subject Matter has been properly prepared, in all material respects, in accordance with the Applicable Criteria.

Our firm applies the International Standard on Quality Management 1, which requires the firm to design, implement and operate a system of quality management including policies or procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

We have complied with the independence and other ethical requirements of the International Ethics Standards Board for Accountants' International Code of Ethics for Professional Accountants, (including International Independence Standards) (IESBA Code), which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behaviour.

The procedures selected depend on our understanding of the Subject Matter and other engagement circumstances, and our consideration of areas where material misstatements are likely to arise.

A limited assurance engagement in accordance with ISAE 3000 (Revised) and ISAE 3410 involves assessing the risks of material misstatement of the Subject Matter, whether due to fraud or error, responding to the assessed risks as necessary in the circumstances of the engagement. The nature, timing and extent of procedures selected depend on our understanding of the Subject Matter and other engagement circumstances, and our consideration of areas where material misstatements of the Subject Matter are likely to arise.

In developing our understanding of the Subject Matter and other engagement circumstances, we have considered the process used to prepare the Subject Matter in order to design assurance procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purposes of expressing a conclusion as to the effectiveness of the Company's internal control over the preparation of the Subject Matter.

Our engagement also included: assessing the appropriateness of the Subject Matter, the suitability of the criteria used by the Company in preparing the Subject Matter in the circumstances of the engagement, evaluating the appropriateness of the procedures used in the preparation of the Subject Matter and the reasonableness of estimates made by the Company.

© 2024 KPMG Lower Gulf Limited, licensed in the United Arab Emirates, and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.
KPMG Lower Gulf Limited (Dubai Branch) is registered and licensed under the laws of the United Arab Emirates.

Our responsibility *(continued)*

Limited assurance is less than absolute assurance and reasonable assurance. The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

As part of this engagement, we have not performed any procedures by way of audit, review or verification of the Subject Matter nor of the underlying records or other sources from which the Subject Matter was extracted.

Procedures performed

Our limited assurance engagement on the Subject Matter consisted of making enquiries, primarily of persons responsible for the preparation of the Subject Matter, and applying analytical and other procedures, as appropriate. These procedures were based on our professional judgement and included the following, amongst others, for the year ended 31 December 2023:

- Interviewing with senior management and relevant staff concerning sustainability strategy and policies for material issues, and the implementation of these across the business locations;
- Performing enquiries with management to gain an understanding of Aramex's processes for determining material issues for Aramex's key stakeholder groups;
- Performing enquiries with relevant staff at corporate and selected site level responsible for the preparation of the Subject Matter;
- Performing enquiries about the design and implementation of the systems and methods used to collect and report the Subject Matter, including the aggregation of the reported information; and
- Comparing the Subject Matter to relevant underlying sources on a sample basis to determine whether all the relevant information has been appropriately included in the Annual Integrated Report.

Characteristics and limitations

Due to the inherent limitations of any internal control structure, it is possible that errors or irregularities in the information presented in the Subject Matter may occur and not be detected. The assurance relies on documentation furnished by the Company and interactions with relevant personnel within the Company to validate the self-assessment. Our engagement is not designed to detect all weaknesses in the internal controls over the preparation of the Subject Matter.

Our engagement was not designed to test, verify or audit the completeness and accuracy of system outputs from the Company.

Furthermore, for the purpose of this limited assurance engagement, we have not performed any procedures around:

- Assessing compliance of any other indicators or related information, either qualitative or quantitative, which is not part of the Subject Matter, featuring in the Report with the disclosure requirements of the Applicable Criteria;
- Assessment of accuracy and completeness of the reporting boundaries determined by management for the purposes of the Report;
- Audit, review or verification of the Subject Matter nor of the underlying records or other sources from which the Subject Matter was extracted;
- Assessing the appropriateness of the materiality approach applied by management in preparation of the Report;
- Checking the accuracy of the GRI content indexation, as featured in the Report;
- Detecting any weaknesses in the internal controls over the preparation of the Subject Matter as the procedures performed will be undertaken on a test basis;
- Testing, verifying or auditing the completeness and accuracy of outputs from Aramex's data collecting systems used for the compilation of the Subject Matter;
- Verifying the local minimum wage as per local law for Dubai (United Arab Emirates); and
- Completeness of the disclosure requirements provided by the Global Reporting Initiative ("GRI") Sustainability Reporting Standard 2021 as part of our limited assurance engagement.

© 2024 KPMG Lower Gulf Limited, licensed in the United Arab Emirates, and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.
KPMG Lower Gulf Limited (Dubai Branch) is registered and licensed under the laws of the United Arab Emirates.

Limited assurance conclusion

Our conclusion has been formed on the basis of, and is subject to, the matters outlined in this report. We believe that the evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our conclusion.

Based on the procedures performed and the evidence obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Subject Matter is not prepared, in all material respects, in accordance with the Applicable Criteria.

Restriction of use of our report

Our report should not be regarded as suitable to be used or relied on by any party wishing to acquire rights against us other than the Company, for any purpose or in any context. Any party other than the Company who obtains access to our report or a copy thereof and chooses to rely on our report (or any part thereof) will do so at its own risk. To the fullest extent permitted by law, we accept or assume no responsibility and deny any liability to any party other than the Company for our work, for this independent limited assurance report, or for the conclusions we have reached.

Our report is released to the Company on the basis that it shall not be copied, referred to or disclosed, in whole (save for the Company's own internal purposes) or in part, without our prior written consent.

KPMG Lower Gulf Limited
Date: 2 March 2024
Dubai, United Arab Emirates

KPMG Lower Gulf Limited
P.O. Box: 3800, Dubai – UAE
Tel: 04 - 4030300

© 2024 KPMG Lower Gulf Limited, licensed in the United Arab Emirates, and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.
KPMG Lower Gulf Limited (Dubai Branch) is registered and licensed under the laws of the United Arab Emirates.



أداؤنا المالي

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المحتويات

	الصفحات
تقرير مجلس الإدارة	١ - ٣
تقرير مدقق الحسابات المستقل	٤ - ٩
بيان المركز المالي الموحد	١٠
بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	١١
بيان الدخل الشامل الموحد	١٢
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد	١٣ - ١٤
بيان التدفقات النقدية الموحد	١٥ - ١٦
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	١٧ - ٧٣

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

برأينا، تعبّر البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية عن المركز المالي الموحد لشركة أرامكس ش.م.ع ("الشركة") والشركات التابعة لها (معاً "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

تشمل البيانات المالية الموحدة للمجموعة ما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.
- بيان الأرباح أو الخسائر الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، وتشمل معلومات السياسات المحاسبية الجوهرية والمعلومات التفسيرية الأخرى.

أساس الرأي

لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. ويتم إيضاح مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير بمزيد من التفصيل ضمن فقرة *مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة* المدرجة ضمن تقريرنا.

نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقًا للقواعد الأخلاقية الدولية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولي للمحاسبين (قواعد مجلس المعايير الأخلاقية الدولي للمحاسبين) والمتطلبات الأخلاقية التي تتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقًا لهذه المتطلبات والقواعد.

برايس ووترهاوس كوبرز شراكة محدودة فرع دبي، رخصة رقم ١٠٢٤٥١
إعمار سكوير، مبنى رقم ٥، ص. ب. ١١١٩٨٧، دبي - الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٣٦٠٠ ٣٠٤ ٤(٠) ٩٧١+، فاكس: ٣٤٦ ٩١٥٠ ٤(٠) ٩٧١+
www.pwc.com/me

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الرئيسية
- الاعتراف بالإيرادات؛
- الانخفاض في قيمة الشهرة.

في إطار تصميم تدقيقنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. وعلى وجه الخصوص، أخذنا بالاعتبار الأحكام الذاتية التي وضعها أعضاء مجلس الإدارة، ومنها ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الهامة التي انطوت على وضع افتراضات ومراعاة الأحداث المستقبلية غير المؤكدة بطبيعتها. وكما هو الحال في كل من عمليات التدقيق لدينا، تطرقنا أيضا إلى مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك بين أمور أخرى، النظر في ما إذا كان هناك دليل على التحيز الذي يمثل مخاطر وجود أخطاء جوهرية بسبب الاحتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق من أجل تنفيذ أعمال كافية تمكننا من تقديم رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، مع الأخذ بعين الاعتبار هيكل المجموعة، والعمليات المحاسبية والضوابط، والقطاع الذي تعمل فيه المجموعة.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت أكثر الأمور أهمية أثناء تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم التطرق إلى هذه الأمور في سياق تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

منهجنا في التدقيق (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تعامل مدقق الحسابات مع أمر التدقيق الرئيسي
الاعتراف بالإيرادات تركز المجموعة على الإيرادات كمقياس أداء رئيسي وكمحرك للنمو والتوسع. بلغت إيرادات المجموعة ٥,٧ مليار درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٥,٩ مليار درهم) - إيضاح ٢٦. ونظرًا لأهمية المبالغ المعنية والانتشار الجغرافي للمجموعة واحتمالية تعرّض هذه الإيرادات للأخطاء ومخاطر الاحتيال، فإننا نعتبر الاعتراف بالإيرادات كأمر من أمور التدقيق الرئيسية.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها فيما يتعلق بالاعتراف بالإيرادات ما يلي: • النظر في مدى ملاءمة سياسات المجموعة حول الاعتراف بالإيرادات واختبار مدى توافقها. • تقييم مدى امتثال هذه السياسات لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية المطبقة. • مراجعة بيئة الرقابة واختبار الضوابط الداخلية على الاعتراف بالإيرادات على أساس العينة. • الحصول على عينة تمثيلية من المعاملات واختبار حدوثها ودقتها والاعتراف بها. • اختيار عينة من المعاملات قبل وبعد نهاية السنة للتحقق من مدى ملاءمة الاعتراف بالإيرادات في الفترة المقابلة. • تنفيذ إجراءات تحليلية جوهرية لتحديد التناقضات و/أو الحركات غير العادية خلال السنة. • تقييم مدى اكتمال ودقة الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية.
انخفاض قيمة الشهرة كان لدى المجموعة شهرة بقيمة ١,٧٥٠ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١,٧٥٨ مليون درهم) - إيضاح ٧. ووفقًا لما يقتضيه المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦ - "الانخفاض في قيمة الموجودات"، يتعين على المجموعة فحص الانخفاض في قيمة الشهرة سنويًا. إن عملية التقييم المنفذة من جانب الإدارة معقدة وتستند إلى الأحكام والافتراضات، وعلى وجه التحديد معدل الخصم وتغيرات معدل النمو التي تتأثر بالأوضاع الاقتصادية أو ظروف السوق المستقبلية المتوقعة. يمكن أن تؤدي أي تغييرات في الافتراضات إلى الانخفاض في قيمة الشهرة. وعليه، نعتبر فحص الانخفاض في قيمة الشهرة أمراً من أمور التدقيق الرئيسية.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها فيما يتعلق بتقييم الانخفاض في قيمة الشهرة ما يلي: • اختبار سلامة النموذج، ونموذج التدفقات النقدية المخصومة على أساس العينة، وتقييم مدى توافق المنهجية المستخدمة مع المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦. • تقييم مدى ملاءمة الإيرادات المتوقعة وصافي الربح التشغيلي قبل معدلات نمو الضرائب من خلال المقارنة بالبيانات التاريخية. • تقييم مدى ملاءمة المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال من خلال المقارنة ببيانات إرشادية اقتصادية خارجية لتحديد ما إذا كانت تقدم دليلاً مؤيداً أو معاكساً فيما يتعلق بافتراضات الإدارة. • بالاستعانة بخبير التقييم الداخلي لدينا، تقييم افتراضات معدل الخصم والدقة الحسابية لنماذج الانخفاض في القيمة والمنهجية المطبقة من قبل الإدارة للتحقق من مدى توافقها مع متطلبات المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦. • تقييم مدى اكتمال ودقة الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

معلومات أخرى

إن أعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. وتشمل المعلومات الأخرى تقرير مجلس الإدارة (ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها) الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات الماثل، والتقرير السنوي للمجموعة الذي من المتوقع إتاحته لنا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتطرق إلى المعلومات الأخرى، ولا نبدي أي تأكيد عليها بأي صورة كانت.

وفيما يتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة، تقتصر مسؤوليتنا على قراءة المعلومات الأخرى المحددة سلفاً، وفي سبيل ذلك فإننا ننظر في ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي توصلنا إليها أثناء التدقيق، أو ما إذا كانت تبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية بصورة أو بأخرى.

إذا توصلنا - بناءً على العمل الذي نكون قد قمنا به - على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون ببيان هذه الحقائق في تقريرنا. وليس لدينا ما ندرجه في التقرير بهذا الشأن.

إذا توصلنا، عند قراءة التقرير السنوي للمجموعة، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بإبلاغ هذا الأمر إلى القائمين على الحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة حول البيانات المالية الموحدة

إن أعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية، وكذلك إعدادها طبقاً للأحكام السارية للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، وعن تلك الرقابة الداخلية التي يرى أعضاء مجلس الإدارة أنها ضرورية لكي يتمكنوا من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من أي أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

وعند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن أعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن تقييم مدى قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة عاملة والإفصاح - عند الضرورة - عن الأمور المتعلقة بهذه الاستمرارية، وكذلك استخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي إلا إذا كان أعضاء مجلس الإدارة يعتزمون تصفية المجموعة أو وقف أنشطتها أو لم يكن لديهم أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل القائمون على الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خاليةً من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يشمل رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالياً من التأكيد، ولكنه ليس ضماناً على أن عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ستكشف دائماً عن أي خطأ جوهري إن وجد. يمكن أن تنشأ الأخطاء من الاحتيال أو الخطأ وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع إلى حد معقول أن تؤثر تلك الأخطاء، إفراداً أو إجمالاً، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

pwc

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

وفي إطار عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس الحكم المهني ونتبع مبدأ الشك المهني طوال أعمال التدقيق. كما أننا نلتزم بالتالي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تلائم تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن خطر عدم الكشف عن أي أخطاء جوهرية ناتجة عن الاحتيال يعد أكبر من الخطر الناجم عن الخطأ حيث قد ينطوي الاحتيال على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- تكوين فهم حول ضوابط الرقابة الداخلية المتعلقة بأعمال التدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية وما يتعلق بها من إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة.
- معرفة مدى ملاءمة استخدام أعضاء مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها تحديد ما إذا كان هناك عدم يقين مادي يتعلق بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة عاملة. وإذا توصلنا إلى وجود عدم يقين مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. إن الاستنتاجات التي نتوصل لها تتوقف على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تدفع المجموعة إلى التوقف عن الاستمرار كمنشأة عاملة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. كما أننا مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق على المجموعة والإشراف عليها وأدائها، ونظل مسؤولين دون غيرنا عن رأينا حول التدقيق.

كما نتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق المقررين ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية نحددها في الرقابة الداخلية أثناء تدقيقنا.

pwc

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

نقدم أيضاً للقائمين على الحوكمة بياناً بأننا قد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية المعمول بها في شأن الاستقلالية، كما أننا نبلغهم بجميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يُعتقد إلى حد معقول أنها قد تؤثر على استقلاليتنا، والإجراءات المتخذة للحد من المخاطر أو سبل الحماية المطبقة إن لزم الأمر.

ومن بين الأمور المنقولة للقائمين على الحوكمة، فإننا نحدد تلك الأمور التي كانت لها أهمية قصوى أثناء التدقيق على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل بدورها أمور التدقيق الرئيسية، ثم ندرجها في تقرير مدقق الحسابات باستثناء ما تحظر النظم أو التشريعات الإفصاح عنه للرأي العام أو إذا قررنا - في حالات نادرة للغاية - أن أمراً ما لا ينبغي الإفصاح عنه في تقريرنا إذا كنا نتوقع إلى حد معقول بأن الإفصاح عن هذا الأمر سوف يترك تداعيات سلبية تفوق المنافع التي ستعود على الصالح العام من جراء هذا الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ذلك ووفقاً لمتطلبات المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، نفيدكم بما يلي:

(١) أننا حصلنا على كافة المعلومات التي اعتبرناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

(٢) أن البيانات المالية الموحدة قد أُعدت، من كافة النواحي الجوهرية، طبقاً للأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

(٣) أن المجموعة قد احتفظت بدفاتر محاسبية سليمة.

(٤) أن المعلومات المالية التي يتضمنها تقرير مجلس الإدارة تتوافق مع الدفاتر المحاسبية للمجموعة.

(٥) أن الإيضاحات ١٠ و١١ و١٢ حول البيانات المالية الموحدة تبين استثمارات المجموعة في الأسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

(٦) أن الإيضاح رقم ٣١ حول البيانات المالية الموحدة يبين المعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي بموجبها أبرمت هذه المعاملات.

(٧) أنه بناءً على المعلومات المقدمة لنا لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن المجموعة قد خالفت خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ أياً من الأحكام السارية للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، أو فيما يتعلق بالشركة، ونظامها الأساسي بشكل يمكن أن يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

(٨) أن الإيضاح رقم ٢٨ حول البيانات المالية الموحدة يبين المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

برايس ووتر هاوس كوبرز شراكة محدودة فرع دبي
٨ فبراير ٢٠٢٤

برايس ووتر هاوس كوبرز شراكة محدودة فرع دبي
P.O.Box: 11987
DUBAI - U.A.E.
PRICEWATERHOUSECOOPERS LIMITED PARTNERSHIP DUBAI BR

ارا شاهه قرمديان
سجل مدققي الحسابات المشتغلين رقم ٥٥٥٩
دبي، الإمارات العربية المتحدة

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان المركز المالي الموحد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	إيضاح	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم
الموجودات			
موجودات غير متداولة			
ممتلكات ومعدات	٥	٨٨١,١٤٢	٨٨٣,٦٩٧
موجودات حق الاستخدام	٦	٨٦٣,٩٨٢	٨٦٠,٥٢٤
شهرة	٧	١,٧٥٠,١٩١	١,٧٥٧,٦٨٠
موجودات أخرى غير ملموسة	٨	٣٠٩,٩٣٥	٣٢٤,٣٦٢
استثمارات في مشاريع مشتركة وشركات زميلة	١٠، ١١	٣٥,٠٠٧	٢٤,٩٦١
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١٢	١٧,٥٧٤	١٧,٦٦٧
موجودات الضريبة المؤجلة	١٣	٢٦,١١٠	٢٨,١٣٥
موجودات غير متداولة أخرى		٧,٠١٩	٥,٩١٢
		٣,٨٩٠,٩٦٠	٣,٩٠٢,٩٣٨
موجودات متداولة			
ذمم مدينة، بالصافي	١٤	١,٠٩٠,٤٦٨	١,١٣٠,٤١٠
موجودات متداولة أخرى	١٥	٢٦٦,٣٠٤	٢٨٤,١٥٠
نقد مقيد وهوامش وودائع ثابتة	١٦	٨,٠٢١	٩,٤٨٨
نقد وما في حكمه	١٦	٥٦٧,١٨٩	٧٥٨,٩٥٤
		١,٩٣١,٩٨٢	٢,١٨٣,٠٠٢
موجودات محتفظ بها للبيع		٤,٨٩٨	٦,٥٦٩
مجموع الموجودات		٥,٨٢٧,٨٤٠	٦,٠٩٢,٥٠٩
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١٧	١,٤٦٤,١٠٠	١,٤٦٤,١٠٠
احتياطي نظامي	١٨	٥٠٠,٨١٤	٤٧١,٧٢٤
احتياطي تحويل العملات الأجنبية	١٨	(٥٦٠,٠١٧)	(٥٢٩,٤٣٢)
احتياطي ناتج من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة	١٨	(٣٣٦,٩٨٦)	(٣٢٩,٩٠٨)
احتياطي ناتج من بنود الدخل الشامل الآخر	١٨	(١٢,٠١٥)	(١١,٨٠٤)
أرباح محتجزة		١,٤٠٥,٤٧٠	١,٤٤٤,٨٣٣
		٢,٤٦١,٣٦٦	٢,٥٠٩,٥٢٣
حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة الأم			
حصص غير مسيطرة	٩	٦,٥٥٤	٨,٨٦٥
مجموع حقوق الملكية		٢,٤٦٧,٩٢٠	٢,٥١٨,٣٨٨
المطلوبات			
مطلوبات غير متداولة			
قروض وتمويلات محتملة بالفائدة	٢٠	١,٠٦٧,٣٣٥	١,٠٨٦,٣٠٤
مطلوبات الإيجار	٦	٧٧١,٩٠٦	٧٥٧,٠٣٦
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢١	١٦٩,٩٦٨	١٦٤,١٣٦
مطلوبات الضريبة المؤجلة	١٣	٣٦,١٩٨	٣٠,٨٢٨
مطلوبات غير متداولة أخرى	٢٥	١٣,٠٠٢	١٥,٩٦٠
		٢,٠٥٨,٤٠٩	٢,٠٥٤,٢٦٤
مطلوبات متداولة			
ذمم دائنة	٢٢	٣٢٦,٣٦٤	٣٢٤,٧٧٦
مطلوبات الإيجار	٦	١٧٦,٦٨٠	١٨١,٦٨٧
سحوبات بنكية على المكشوف	٢٣	٢,٨٤٨	١٣١,٣٥٣
قروض وتمويلات محتملة بالفائدة	٢٠	٤٨,٥٠٥	٣٨,٨٦٥
مخصص ضريبة الدخل	١٣	٣٦,٦٧٦	٤٦,٠٣٨
مخصصات	٢٤	٤٧,٦٧٤	٧١,٣٨٠
مطلوبات متداولة أخرى	٢٥	٦٥٩,٨٣٩	٧٢٠,٨٥١
		١,٢٩٨,٥٨٦	١,٥١٤,٩٥٠
مطلوبات محتفظ بها بغرض البيع		٢,٩٢٥	٤,٩٠٧
مجموع المطلوبات		٣,٣٥٩,٩٢٠	٣,٥٧٤,١٢١
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		٥,٨٢٧,٨٤٠	٦,٠٩٢,٥٠٩

بحسب أفضل ما وصل لعلمنا، تعرض البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية المركز المالي الموحد ونتائج العمليات الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للمجموعة كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

محمد جمعة الشامسي	عثمان الحمد	نيكولا ميبويه
(رئيس مجلس الإدارة)	(الرئيس التنفيذي)	(الرئيس المالي التنفيذي)

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	إيضاح	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم
العمليات الجارية			
تقديم الخدمات	٢٦	٥,٦٩٤,٠٢٢	٥,٩٢٦,٠٠٥
تكلفة الخدمات	٢٧	(٤,٢٦٧,٠٩٣)	(٤,٥٠١,٧٠١)
إجمالي الربح		١,٤٢٦,٩٢٩	١,٤٢٤,٣٠٤
مصاريف بيع وتسويق		(٣٠٨,٤٥٣)	(٢٥٧,٦٣٧)
صافي خسارة الانخفاض في قيمة الذمم المدينة	١٤	(١٩,٨١٢)	(١٧,٥٣٢)
صافي (خسارة) / عكس الانخفاض في قيمة النقد المقيّد	١٦	(٢٢٧)	١,٤٣٤
مصاريف إدارية	٢٨	(٨٤٥,١٢٨)	(٩٠٧,٦٤٨)
إيرادات أخرى، بالصافي	٢٩	١٣,٣٥٢	٢,٤٠٩
ربح التشغيل		٢٦٦,٦٦١	٢٤٥,٣٣٠
إيرادات التمويل		٨,٣٦٧	٤,٩٣٣
مصاريف التمويل		(١٢٨,١٥٢)	(٧٢,٧٧٣)
حصة من نتائج مشاريع مشتركة وشركات زميلة	١٠، ١١	٥,٥٧٢	٩,٢٠٣
الربح قبل الضريبة من العمليات الجارية		١٥٢,٤٤٨	١٨٦,٦٩٣
مصروف ضريبة الدخل	١٣	(٢٢,٧١٣)	(٢٥,٦٧٤)
ربح السنة من العمليات الجارية		١٢٩,٧٣٥	١٦١,٠١٩
العمليات المتوقفة			
(خسارة) / ربح بعد الضريبة للسنة من العمليات المتوقفة		(١,٣٢٩)	٨٥٢
ربح من بيع شركة تابعة		-	٣,٥١٥
ربح السنة		١٢٨,٤٠٦	١٦٥,٣٨٦
العائد إلى:			
مساهمي الشركة الأم			
ربح السنة من العمليات الجارية		١٣٠,٦٢٦	١٦١,٠١٢
(خسارة) / ربح السنة من العمليات المتوقفة		(١,٣٢٩)	٤,٣٦٧
		١٢٩,٢٩٧	١٦٥,٣٧٩
حصص غير مسيطرة			
(خسارة) / ربح السنة من العمليات الجارية		(٨٩١)	٧
		١٢٨,٤٠٦	١٦٥,٣٨٦
ربحية السهم العائدة الى مساهمي الشركة الأم			
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم من العمليات الجارية (بالدرهم)	٣٢	٠,٠٨٩	٠,١١٠
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم من العمليات المتوقفة (بالدرهم)	٣٢	(٠,٠٠١)	٠,٠٠٣
مجموع الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم (بالدرهم)	٣٢	٠,٠٨٨	٠,١١٣

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان الدخل الشامل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	إيضاح	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
ربح السنة		١٢٨,٤٠٦	١٦٥,٣٨٦
الخسارة الشاملة الأخرى، صافية من الضريبة:			
بنود الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى التي قد يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في فترات لاحقة:			
فروق الصرف الناتجة عن تحويل العمليات الأجنبية		(٣٤,٣٧٦)	(١٣٩,٢٥٩)
تأثير التضخم المفرط		٩,٤٢٠	٤,٣٩٨
(الخسارة) / الربح من أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		(٩٢)	٣٢
		(٢٥,٠٤٨)	(١٣٤,٨٢٩)
بنود (الخسارة) / الدخل الشامل الأخر التي لن يعاد تصنيفها إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في فترات لاحقة:			
إعادة قياس التزامات مذافع التقاعد من خلال الدخل الشامل الأخر	٢١	(١١٩)	١٧٢
		(١١٩)	١٧٢
الخسارة الشاملة الأخرى للسنة، صافية من الضريبة		(٢٥,١٦٧)	(١٣٤,٦٥٧)
مجموع الدخل الشامل للسنة		١٠٣,٢٣٩	٣٠,٧٢٩
العائد إلى:			
مساهمي الشركة الأم		١٠٤,٩٨٦	٣٢,٠٧٠
حصص غير مسيطرة		(١,٧٤٧)	(١,٣٤١)
		١٠٣,٢٣٩	٣٠,٧٢٩
ينشأ مجموع الدخل الشامل العائد إلى مساهمي الشركة الأم من:			
العمليات الجارية		١٠٦,٣١٥	٢٧,٧٠٣
العمليات المتوقفة		(١,٣٢٩)	٤,٣٦٧
		١٠٤,٩٨٦	٣٢,٠٧٠

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	العائد إلى مساهمي الشركة الأم								
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	رأس المال ألف درهم	احتياطي نظامي ألف درهم	احتياطي تحويل العملات الأجنبية ألف درهم	احتياطي ناتج من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة ألف درهم	احتياطي ناتج من بنود الدخل الشامل الآخر ألف درهم	أرباح محتجزة ألف درهم	حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة الأم ألف درهم	حصص غير مسيطرة ألف درهم	حقوق الملكية ألف درهم
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١,٤٦٤,١٠٠	٤٧١,٧٣٤	(٥٢٩,٤٣٢)	(٣٢٩,٩٠٨)	(١١,٨٠٤)	١,٤٤٤,٨٣٣	٢,٥٠٩,٥٢٣	٨,٨٦٥	٢,٥١٨,٣٨٨
تأثير التضخم المفرط (إيضاح ٤)	-	-	(٦,٤٨٥)	-	-	-	(٦,٤٨٥)	-	(٦,٤٨٥)
في ١ يناير ٢٠٢٣ (معدل)	١,٤٦٤,١٠٠	٤٧١,٧٣٤	(٥٣٥,٩١٧)	(٣٢٩,٩٠٨)	(١١,٨٠٤)	١,٤٤٤,٨٣٣	٢,٥٠٣,٠٣٨	٨,٨٦٥	٢,٥١١,٩٠٣
ربح السنة	-	-	-	-	-	١٢٩,٢٩٧	١٢٩,٢٩٧	(٨٩١)	١٢٨,٤٠٦
الخسارة الشاملة الأخرى	-	-	(٢٤,١٠٠)	-	(٢١١)		(٢٤,٣١١)	(٨٥٦)	(٢٥,١٦٧)
مجموع (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة	-	-	(٢٤,١٠٠)	-	(٢١١)	١٢٩,٢٩٧	١٠٤,٩٨٦	(١,٧٤٧)	١٠٣,٢٣٩
حصص غير مسيطرة	-	-	-	(٧,٠٧٨)	-	-	(٧,٠٧٨)	(٥٦٤)	(٧,٦٤٢)
توزيعات أرباح إلى المساهمين (إيضاح ١٩)	-	-	-	-	-	(١٣٩,٥٨٠)	(١٣٩,٥٨٠)	-	(١٣٩,٥٨٠)
تحويل إلى احتياطي نظامي (إيضاح ١٨)	-	٢٩,٠٨٠	-	-	-	(٢٩,٠٨٠)	-	-	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١,٤٦٤,١٠٠	٥٠٠,٨١٤	(٥٦٠,٠١٧)	(٣٣٦,٩٨٦)	(١٢,٠١٥)	١,٤٠٥,٤٧٠	٢,٤٦١,٣٦٦	٦,٥٥٤	٢,٤٦٧,٩٢٠

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تابع)

	العائد إلى مساهمي الشركة الأم							
	رأس المال	احتياطي نظامي	احتياطي تحويل العملات الأجنبية	احتياطي ناتج من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة	احتياطي ناتج من بنود الدخل الشامل الآخر	أرباح محتجزة	حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة الأم	حصص غير مسيطرة	حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١,٤٦٤,١٠٠	٤٤٠,٨٠٢	(٣٩٨,٥٢٩)	(٣٢٩,٧٥٩)	(١٢,٠٠٨)	١,٥٠٠,٥٧٠	٢,٦٦٥,١٧٦	١٠,٨١٧	٢,٦٧٥,٩٩٣
تأثير التضخم المفرط (إيضاح ٤)	-	-	٢,٦١٠	-	-	٢,٦١٠	٢,٦١٠	-	٢,٦١٠
في ١ يناير ٢٠٢٢ (معدل)	١,٤٦٤,١٠٠	٤٤٠,٨٠٢	(٣٩٥,٩١٩)	(٣٢٩,٧٥٩)	(١٢,٠٠٨)	١,٥٠٠,٥٧٠	٢,٦٦٧,٧٨٦	١٠,٨١٧	٢,٦٧٨,٦٠٣
ربح السنة	-	-	-	-	-	١٦٥,٣٧٩	١٦٥,٣٧٩	٧	١٦٥,٣٨٦
(الخسارة) / الدخل الشامل الآخر	-	-	(١٣٣,٥١٣)	-	٢٠٤	-	(١٣٣,٣٠٩)	(١,٣٤٨)	(١٣٤,٦٥٧)
مجموع (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة	-	-	(١٣٣,٥١٣)	-	٢٠٤	١٦٥,٣٧٩	٣٢,٠٧٠	(١,٣٤١)	٣٠,٧٢٩
تحويل ربح الحصص غير المسيطرة من استبعاد شركة تابعة إلى الأرباح المحتجزة	-	-	(١٤٩)	-	-	١٤٩	-	-	-
حصص غير مسيطرة	-	-	-	-	-	-	-	(٦١١)	(٦١١)
توزيعات أرباح إلى المساهمين (إيضاح ١٩)	-	-	-	-	-	(١٩٠,٣٣٣)	(١٩٠,٣٣٣)	-	(١٩٠,٣٣٣)
تحويل إلى احتياطي نظامي (إيضاح ١٨)	-	٣٠,٩٣٢	-	-	-	(٣٠,٩٣٢)	-	-	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١,٤٦٤,١٠٠	٤٧١,٧٣٤	(٥٢٩,٤٣٢)	(٣٢٩,٩٠٨)	(١١,٨٠٤)	١,٤٤٤,٨٣٣	٢,٥٠٩,٥٢٣	٨,٨٦٥	٢,٥١٨,٣٨٨

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٧ إلى ٧٣ تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	إيضاح	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل الضريبة من العمليات الجارية		١٥٢,٤٤٨	١٨٦,٦٩٣
(الخسارة) / الربح قبل الضريبة من العمليات المتوقفة		(١,٤٥٠)	٤,٤٦٨
الربح قبل الضريبة		١٥٠,٩٩٨	١٩١,١٦١
تعديلات لـ:			
استهلاك ممتلكات ومعدات		١١٣,٦٢٢	١١٦,٧١٨
استهلاك موجودات حق الاستخدام		٢٣٥,٨٥٢	٢٤٨,٩٠٨
إطفاء موجودات أخرى غير ملموسة	٨	١٣,٥٦٣	٥,٠٠٨
خسارة من استبعاد ممتلكات ومعدات		١,١٦٠	١٢,١٤٣
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢١	٣٣,٧٥٨	٣٥,٠٦٦
صافي خسارة الانخفاض في قيمة الموجودات المالية		٢٠,١٥٨	١٥,٤٩٣
تكاليف التمويل، بالصافي		٧٠,٣٨٩	٢١,٤٩٧
تكاليف التمويل - مطلوبات الإيجار		٤٩,٥٨٢	٤٦,٥٠٥
ربح من بيع شركة تابعة		-	(٣,٥١٥)
ربح من استبعاد موجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار		(١,٢٤٧)	(٧٥٤)
ربح من عكس مخصص الممتلكات وبضائع العملاء		-	(١,٢٩١)
حصة من نتائج مشاريع مشتركة وشركات زميلة	١٠، ١١	(٥,٥٧٢)	(٩,٢٠٣)
		٦٨٢,٢٦٣	٦٧٧,٧٣٦
تعديلات رأس المال العامل:			
ذمم مدينة		١٩,٧٣٥	٨٠,٠٥٧
ذمم دائنة		٢,٩٦٢	(٢٦,٠٦٨)
موجودات متداولة أخرى		(٣٠,٤٥٣)	١٧,٧٠٢
مخصصات		(٢٢,٥٦٧)	(١٣,٦٢٨)
مطلوبات متداولة أخرى		(٨٠,٥١١)	(٨٧,٨٠١)
مطلوبات غير متداولة أخرى		(٢,٩٥٨)	(٢,٣٤٥)
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية قبل مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين وضريبة الدخل المدفوعة		٥٦٨,٤٧١	٦٤٥,٦٥٣
مكافآت نهـاية الخدمة المدفوعة للموظفين	٢١	(٢٥,٩٩٧)	(٢٠,٤١٧)
ضريبة دخل مدفوعة	١٣	(٣٤,٣٥٧)	(٥٨,٧٨٢)
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		٥٠٨,١١٧	٥٦٦,٤٥٤
الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات		(١٢٨,٠١٣)	(٧٩,١٤١)
دفعات عن الاستحواذ على شركة تابعة، بالصافي من النقد المستحوذ عليه	٣٥	-	(٩٤٣,٠٣٣)
متحصلات من حساب الضمان	٣٥	١١,٢٨٧	-
متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات		٥,١٥٧	٣,٥٧٩
فوائد مقبوضة		٨,٣٦٧	٤,٩٣٣
متحصلات من بيع شركة تابعة		٣٦,٠٨٢	١٦,٤٥٠
توزيعات أرباح من مشاريع مشتركة		٥,٧٣١	١٨,٢٠٩
موجودات غير متداولة أخرى		(١,١٠٧)	(٢,١٨٥)
نقد مقيّد	١٦	(١٤١)	٣,٩٦٨
ودائع هامشية		٨٦٣	٣٥٥
ودائع ثابتة		٩١٥	٤٥,٢٦٤
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية		(٦٠,٨٥٩)	(٩٣١,٦٠١)

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٧ إلى ٧٣ تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تابع)

		للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
		٢٠٢٣	٢٠٢٢
	إيضاح	ألف درهم	ألف درهم
الأنشطة التمويلية			
تكاليف تمويل مدفوعة		(١٠٩,٠٣١)	(٦٠,١٨٧)
متحصلات من القروض والتمويلات		٣٤,٦٣٦	٩٩٦,٠٣٤
سداد القروض والتمويلات		(٥٦,٥٤٠)	(٢٤,٧٩١)
العناصر الرئيسية لدفعات الإيجار		(٢٢٦,٢٧٥)	(٢٤١,٠٢٩)
توزيعات أرباح مدفوعة للحصص غير المسيطرة		(٢)	(٢٢٣)
توزيعات أرباح مدفوعة للمساهمين		(١٣٩,٥٨٠)	(١٩٠,٣٣٣)
استحواذ على حصص غير مسيطرة		(٧,٦٣٩)	-
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) / الناتجة من الأنشطة التمويلية		(٥٠٤,٤٣١)	٤٧٩,٤٦١
صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما في حكمه (بالصافي من السحوبات البنكية على المكشوف)		(٥٧,١٧٣)	١١٤,٣١٤
صافي فروق الصرف الأجنبي		(٦,٠٨٧)	(٤٥,٤٠٠)
النقد وما في حكمه في ١ يناير (بالصافي من السحوبات البنكية على المكشوف)		٦٢٧,٦٠١	٥٥٨,٦٨٧
النقد وما في حكمه في ٣١ ديسمبر (بالصافي من السحوبات البنكية على المكشوف)	١٦	٥٦٤,٣٤١	٦٢٧,٦٠١

معاملات غير نقدية:

المعاملات غير النقدية مبينة في الإيضاح رقم ٣٧.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١ معلومات عامة

تأسست شركة أرامكس ش.م.ع ("الشركة الأم" أو "الشركة") كشركة مساهمة عامة بتاريخ ١٥ فبراير ٢٠٠٥ وهي مسجلة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة بموجب المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١. تشتمل البيانات المالية الموحدة للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ على الشركة الأم وشركاتها التابعة (يشار إليهم مجتمعين باسم "المجموعة" ومنفردين باسم "منشآت المجموعة").

الشركة الأم مدرجة في سوق دبي المالي بتاريخ ٩ يوليو ٢٠٠٥.

إن الأنشطة الرئيسية للشركة وشركاتها التابعة هي الاستثمار في أعمال الشحن والنقل السريع وإدارة خطوط الخدمات اللوجستية والتوريد وذلك من خلال حيازة وامتلاك حصص مسيطرة في شركات في الشرق الأوسط ومناطق أخرى من العالم.

عنوان المكتب المسجل للشركة الأم هو مبنى ومستودع رقم ٣، أم الرمول، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كان المساهمون الرئيسيون في أرامكس ش.م.ع هم جيو بوست، ذراع الطرود السريعة لمجموعة لا بوست الفرنسية وشركة أبوظبي للموانئ ش.م.ع، وهي شركة تابعة لشركة أبوظبي التنموية والتي تمتلك نسبة ٢٨٪ و٢٢,٣٢٪ من رأس المال المصدر لشركة أرامكس ش.م.ع، على التوالي.

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٨ فبراير ٢٠٢٤.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية

٢-١ أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية. تشتمل معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية على التعليمات الرقابية التالية:

- معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية.
- المعايير المحاسبية الدولية.
- التفسيرات التي وضعتها لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية (تفسيرات لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية) أو اللجنة السابقة لها، لجنة التفسيرات الدائمة (تفسيرات لجنة التفسيرات الدائمة).

تتوافق البيانات المالية الموحدة مع المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية، والمتطلبات المعمول بها للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة تتوافق مع سياسات إعداد البيانات المالية السنوية الموحدة المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، باستثناء ما يرد خلاف ذلك.

إن البيانات المالية الموحدة معروضة بدرهم الإمارات العربية المتحدة (الدرهم الإماراتي)، وهو العملة الوظيفية للشركة الأم، وجميع المبالغ مقربة إلى أقرب ألف درهم (ألف درهم) باستثناء ما يرد خلاف ذلك.

لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب مبدأ التكلفة التاريخية المعدل ليبان تأثيرات التضخم حيثما تعمل الشركات في اقتصادات مفرطة التضخم، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر المقاسة بالقيمة العادلة، وخطط منافع التقاعد المحددة المقاسة بالقيمة الحالية للالتزامات المستقبلية باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة، والموجودات المحتفظ بها للبيع المقاسة بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقصًا تكلفة البيع، أيهما أقل. إن السياسات المحاسبية الجوهرية المطبقة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه.

يعتبر الاقتصاد اللبناني والتركي مفرط التضخم. وعليه، تم عرض النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي للشركات التابعة للمجموعة، "أرامكس لبنان ش.م.ل" و"أرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم سركتي" من حيث وحدة القياس الحالية في تاريخ التقرير.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٢ التغيرات في السياسات المحاسبية

معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المطبقة في إعداد البيانات المالية الموحدة

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي أصبحت سارية المفعول على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣، في هذه البيانات المالية الموحدة. ولم يكن لتطبيق هذه المعايير الدولية للتقارير المالية المعدلة، باستثناء ما هو مذكور، أي تأثير جوهري على المبالغ المعترف بها في الفترات السابقة، ومن غير المتوقع أن يكون لها أي تأثير جوهري على الفترات الحالية أو المستقبلية.

(أ) **المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، "عقود التأمين"**، حل هذا المعيار محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، والذي سمح بمجموعة متنوعة من الممارسات في المحاسبة عن عقود التأمين. يؤدي المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ إلى تغيير كبير في المحاسبة لدى جميع المنشآت التي تصدر عقود تأمين.

(ب) **التعديلات الطفيفة على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ وبيان الممارسة رقم ٢ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ -** تهدف التعديلات إلى تحسين إفصاحات السياسات المحاسبية ومساعدة مستخدمي البيانات المالية على التمييز بين التغييرات في التقديرات المحاسبية والتغيرات في السياسات المحاسبية.

(ج) **التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ - الضريبة المؤجلة ذات الصلة بالموجودات والمطلوبات الناشئة عن معاملة واحدة -** تتطلب هذه التعديلات من الشركات الاعتراف بالضريبة المؤجلة على المعاملات التي، عند الاعتراف المبدئي، تؤدي إلى نشوء مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة والقابلة للخصم.

(د) **التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ - الإصلاح الضريبي الدولي -** تمنح هذه التعديلات الشركات إعفاءً مؤقتًا من محاسبة الضرائب المؤجلة الناشئة عن الإصلاح الضريبي الدولي بموجب دليل تطبيق الحد الأدنى من الضرائب. كما أدخلت التعديلات متطلبات إفصاح مستهدفة للشركات المتأثرة.

معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة الصادرة لكن غير سارية حتى تاريخه وغير المطبقة مبكراً

(أ) **التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - عقود الإيجار عند البيع وإعادة التأجير (تسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤) -** تتضمن هذه التعديلات متطلبات معاملات البيع وإعادة التأجير في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ لشرح كيفية احتساب المنشأة للبيع وإعادة التأجير بعد تاريخ المعاملة. من المرجح أن تتأثر معاملات البيع وإعادة التأجير حيث تكون بعض أو كل دفعات الإيجار عبارة عن دفعات إيجار متغيرة لا تعتمد على مؤشر أو معدل.

(ب) **التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ - المطلوبات غير المتداولة مع التعهدات (تسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤) -** توضح هذه التعديلات كيفية تأثير الشروط التي يجب أن تلتزم بها المنشأة في غضون اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير على تصنيف الالتزام. تهدف التعديلات أيضًا إلى تحسين المعلومات التي تقدمها المنشأة التي تتعلق بالمطلوبات الخاضعة لهذه الشروط.

(ج) **التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٧ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ - تمويل الموردين (تسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤) –** تتطلب هذه التعديلات إفصاحات لتعزيز شفافية ترتيبات تمويل الموردين وأثارها على المطلوبات والتدفقات النقدية للمنشأة وتعرض المنشأة لمخاطر السيولة. تمثل متطلبات الإفصاح رد مجلس معايير المحاسبة الدولية على مخاوف المستثمرين من أن ترتيبات تمويل الموردين لدى بعض الشركات غير واضحة بشكل كافٍ، مما يعيق تحليل المستثمرين.

(د) **التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢١ - عدم إمكانية صرف العملة (تسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٥) -** تتأثر المنشأة بالتعديلات عندما يكون لديها معاملة أو عملية بعملة أجنبية غير قابلة للصرف إلى عملة أخرى في تاريخ القياس لغرض محدد. تكون العملة قابلة للصرف عندما تكون هناك قدرة على الحصول على العملة الأخرى (مع وقوع تأخير إداري اعتيادي)، وتتم المعاملة من خلال آلية السوق أو الصرف التي تُنشئ حقوقًا والتزامات واجبة النفاذ.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٢ التغيرات في السياسات المحاسبية (تابع)

معايير الإفصاح عن الاستدامة الجديدة والمعدلة الصادرة لكن غير سارية حتى تاريخه وغير المطبقة مبكراً

(أ) **معيار الاستدامة رقم ١ من المعايير الدولية للتقارير المالية، "المتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالاستدامة" (يسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤، ويخضع لمصادقة جهات الاختصاص المحلية) -** يتضمن هذا المعيار الإطار الأساسي للإفصاح عن المعلومات الهامة حول المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة عبر سلسلة القيمة لدى المنشأة.

(ب) **معيار الاستدامة رقم ٢ من المعايير الدولية للتقارير المالية، "الإفصاحات المتعلقة بالمناخ" (يسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤، ويخضع لمصادقة جهات الاختصاص المحلية) -** هذا المعيار هو أول معيار موضوعي صادر يحدد المتطلبات المفروضة على المنشآت للإفصاح عن المعلومات حول المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ.

تقوم المجموعة حالياً بتقييم تأثير هذه المعايير والتعديلات على البيانات المالية الموحدة المستقبلية للمجموعة وتعتزم تطبيقها، حيثما يكون ملائماً، عندما تصبح سارية المفعول.

٢-٣ أساس التوحيد

<u>الشركات التابعة</u>

تشتمل البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. وتتحقق السيطرة عندما تكون المجموعة معرضة لعوائد متغيرة أو لديها حقوق من مساهمتها في المنشأة المستثمر فيها وأن تتمتع بالقدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على هذه المنشأة. وعلى وجه التحديد، لا تتحقق سيطرة المجموعة على المنشأة المستثمر فيها إلا إذا استوفت المجموعة ما يلي:

- لديها السلطة على المنشأة المستثمر فيها.
- تكون معرضة لعوائد متغيرة أو تمتلك حقوقاً فيها من جرّاء مساهمتها في المنشأة المستثمر فيها.
- القدرة على استخدام سلطتها على المنشأة المستثمر فيها للتأثير على حجم عوائد المستثمر.

تعيد المجموعة تقييم مدى سيطرتها على المنشأة المستثمر فيها إذا كانت الوقائع والظروف تشير إلى وجود تغيرات على عنصر واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما تكون حقوق التصويت لدى المجموعة أقل من حقوق الأغلبية في المنشأة المستثمر فيها، فإنها تتمتع بالسلطة على المنشأة المستثمر فيها عندما تمتلك حقوق تصويت كافية تمنحها القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة بالمنشأة المستثمر فيها من جانب واحد. تنظر المجموعة في جميع الوقائع والظروف ذات العلاقة عند قيامها بتقييم ما إذا كانت حقوق التصويت التي تملكها كافية لكي تمنحها السلطة على المنشأة المستثمر فيها أم لا، ويشمل ذلك:

- حجم ما تملكه المجموعة من حقوق تصويت مقابل حجم ما يملكه حملة حقوق التصويت الآخرين وتوزيعها فيما بينهم.
- حقوق التصويت المحتملة المملوكة للمجموعة وأصحاب الأصوات الآخرين والأطراف الأخرى.
- الحقوق الناشئة من اتفاقيات تعاقدية أخرى.
- أي وقائع أو ظروف أخرى تشير إلى أن المجموعة قادرة، أو غير قادرة، في الوقت الحالي على توجيه الأنشطة ذات الصلة حين يقتضي الأمر اتخاذ القرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

يبدأ توحيد الشركة التابعة عندما تحصل المجموعة على حق السيطرة على الشركة التابعة وأو يتوقف عندما تفقد المجموعة السيطرة عليها. وعلى وجه التحديد، فإن إيرادات ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة تُدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد اعتباراً من التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على حق السيطرة على الشركة التابعة حتى تاريخ انتهاء سيطرة المجموعة عليها.

تُعزى الأرباح أو الخسائر لكل عنصر من عناصر الدخل الشامل الآخر إلى مالكي المجموعة والحصص غير المسيطرة. كما يُعزى إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي المجموعة وإلى الحصص غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد الحصص غير المسيطرة.

وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة حتى تتوافق سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. ويتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بالكامل عند التوحيد.

<u>التغيرات في حصة ملكية المجموعة في الشركات التابعة الحالية</u>

تُحتسب التغيرات في حصص ملكية المجموعة في الشركات التابعة التي لا تؤدي إلى فقدان المجموعة سيطرتها على الشركات التابعة كمعاملات لحقوق الملكية. ويتم تعديل القيم الدفترية لحصص المجموعة وكذلك الحصص غير المسيطرة بما يعكس أثر التغيرات في الحصص في الشركات التابعة. كما يتم إدراج أي فرق بين القيمة التي يتم بها تعديل الحصص غير المسيطرة والقيمة العادلة للمبلغ المدفوع أو المقبوض مباشرة في حقوق الملكية وينسب إلى مساهمي الشركة الأم.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٣ أساس التوحيد (تابع)

عندما تتوقف المجموعة عن تجميع أو حساب حقوق الملكية للاستثمار بسبب فقدان السيطرة أو السيطرة المشتركة أو التأثير الجوهري، فإن أي حقوق محتفظ بها في المنشأة يُعاد قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغير في القيمة الدفترية ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. وتصبح هذه القيمة العادلة هي القيمة الدفترية المبدئية لأغراض الاحتساب اللاحق للحقوق المحتفظ بها إما كشركة زميلة أو كمشروع مشترك أو كموجودات مالية. وبالإضافة إلى ذلك، يتم احتساب أي مبالغ سبق الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك المنشأة كما لو كانت المجموعة قد قامت مباشرة باستبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة. وقد يعني هذا أن يُعاد تصنيف المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٢-٤ ممتلكات ومعدات

يتم بيان الممتلكات والمعدات بالتكلفة صافية من الاستهلاك المتراكم وأي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة، إن وجدت. تشتمل هذه التكاليف على تكلفة استبدال جزء من الممتلكات والمعدات وتكاليف القروض لمشاريع الإنشاء طويلة الأجل، إذا استُوفيت معايير الاعتراف. عندما يكون من اللازم استبدال أجزاء كبيرة من الممتلكات والمعدات على فترات، تقوم المجموعة باستهلاك هذه الأجزاء بشكل منفصل بناءً على أعمارها الإنتاجية المحددة. وعلى نحو مماثل، عندما يتم إجراء عمليات فحص رئيسية، يتم الاعتراف بتكلفتها في القيمة الدفترية للمعدات كاستبدال في حال تم استيفاء معايير الاعتراف. يتم الاعتراف بكافة تكاليف الصيانة والتصليح الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد خلال الفترة المالية التي يتم تكبدها فيها.

باستثناء الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز والأرض، يُحتسب الاستهلاك على أساس القسط الثابت. فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات:

تحسينات على عقار مستأجر *	٤-٧ سنوات
مباني	٨-٥٠ سنة
أثاث وتجهيزات	٥-١٠ سنوات
أرفف المخازن	١٥ سنة
معدات مكتبية	٣-٧ سنوات
أجهزة حاسوب	٣-٥ سنوات
مركبات	٤-٥ سنوات

يستند الاستهلاك المتعلق بممتلكات ومعدات شركة أرامكس لبنان ش.م.ل وأرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم سركتي إلى المبالغ المعاد بيانها، والتي تم تعديلها لبيان تأثيرات التضخم المفرط.

تتم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات لتحري الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية، وإذا وجد ذلك المؤشر، وعندما تكون القيمة الدفترية أعلى من القيمة الممكن استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية لتلك الموجودات إلى القيمة الممكن استردادها، وهي القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة المستخدمة، أيهما أعلى.

يُلغى الاعتراف ببنود الممتلكات والمعدات وأي جزء جوهري مُعترف به مبدئيا عند الاستبعاد أو عندما لا يكون من المتوقع وجود منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامها أو استبعادها. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إلغاء الاعتراف بالأصل (المحتسب على أساس الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل) في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عندما يتم إلغاء الاعتراف بالأصل.

تتم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية وطرق حساب الاستهلاك للممتلكات والمعدات بنهاية كل سنة مالية مع تعديلها مستقبلاً عند الضرورة.

* يمثل نطاق التحسينات على العقار المستأجر فترة الإيجار والعمر الإنتاجي للأصل، أيهما أقصر.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٥ اندماجات الأعمال والشهرة

تستخدم طريقة الاستحواذ المحاسبية من أجل حساب جميع اندماجات الأعمال، بغض النظر عمّا إذا كان الاستحواذ يتمثل في أدوات حقوق ملكية أو موجودات أخرى. يشمل المقابل المحول لقاء الاستحواذ على شركة تابعة ما يلي:

- القيم العادلة للموجودات المحولة.
- المطلوبات المتكبدة للملاك السابقين في الشركة المستحوذ عليها.
- حصص حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة.
- القيمة العادلة لأي أصل أو التزام ناتج عن أي ترتيبات طارئة.
- القيمة العادلة لأي حصة مملوكة قبل الاستحواذ من حصص حقوق الملكية في الشركة التابعة.

يتم مبدئياً قياس الموجودات المحددة المستحوذ عليها وكذلك المطلوبات والالتزامات المحتملة المحمّلة عن اندماج الأعمال، باستثناء بعض الحالات المحدودة، بقيمها العادلة بتاريخ الاستحواذ. تعترف المجموعة، على أساس كل عملية استحواذ على حدة، بأي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصة المتناسبة للحصة غير المسيطرة من صافي الموجودات المحددة في الشركة المستحوذ عليها. ويتم إدراج أي تكاليف متعلقة بالاستحواذ ضمن المصاريف.

إن الزيادة في المقابل المالي المحوّل وقيمة أي حصص غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لأي حصة سابقة في رأس مال الشركة المستحوذ عليها، عن القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها يتم إدراجها تحت بند الشهرة. فإذا كانت هذه المبالغ أقل من القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة للشركة المستحوذ عليها، فإنه يتم الاعتراف بالفرق مباشرةً في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كشراء بالمقايضة.

في حالة تأجيل تسوية أي جزء من المقابل النقدي، يتم خصم المبالغ مستحقة الدفع في المستقبل إلى قيمتها الحالية كما في تاريخ التبادل. ويتمثل معدل الخصم المستخدم في معدل الاقتراض الإضافي للمنشأة، وهو ما يمثل المعدل الذي يمكن الحصول عليه عند الحصول على اقتراض مماثل من ممول مستقل بموجب أحكام وشروط مماثلة.

يصنف المقابل المحتمل ضمن حقوق الملكية أو المطلوبات المالية. ويُعاد قياس المبالغ المصنفة ضمن المطلوبات المالية لاحقاً بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

في حال أجري اندماج الأعمال على مراحل، فإن القيمة الدفترية للحصص المملوكة سابقاً للشركة المستحوذة في الشركة المستحوذ عليها يعاد قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن عملية إعادة القياس في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم قياس الشهرة مبدئياً بالتكلفة وتمثل الزيادة في إجمالي المقابل المحوّل والقيمة المحتسبة عن الحصص غير المسيطرة وأي حصص أخرى مملوكة سابقاً، على صافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها والمطلوبات المحمّلة. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها زائدة عن إجمالي المقابل المحوّل، تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت قد قامت بتحديد كافة الموجودات المستحوذ عليها وكافة المطلوبات المحمّلة على النحو الصحيح، كما تقوم بمراجعة الإجراءات المتبعة في قياس المبالغ المزمع احتسابها بتاريخ الاستحواذ. إذا نتج عن إعادة التقييم أن القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها لا تزال زائدة عن إجمالي المقابل المحوّل، فعندئذٍ يحتسب الربح ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم قياس الشهرة لاحقاً للاعتراف المبدئي بسعر التكلفة بعد تنزيل أي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة. ولغرض فحص الانخفاض في القيمة، يتم توزيع الشهرة المستحوذ عليها من اندماج الأعمال، اعتباراً من تاريخ الاستحواذ، على كل وحدة من الوحدات المولدة للنقد لدى المجموعة والتي يتوقع أن تستفيد من عملية الاندماج، وذلك بغض النظر عن أي موجودات أو مطلوبات أخرى في الشركة المستحوذ عليها تكون محمّلة إلى تلك الوحدات.

عندما يتم توزيع الشهرة على الوحدة المولدة للنقد ثم يتم استبعاد جزء من عمليات تلك الوحدة، فإن الشهرة المتعلقة بالجزء المستبعد يتم إدراجها ضمن القيمة الدفترية لهذا الجزء عند تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن الاستبعاد. وفي هذه الحالة، فإن الشهرة المستبعدة يتم قياسها على أساس القيم المتعلقة بالعمليات المستبعدة والجزء المحتفظ به من الوحدة المولدة للنقد.

٢-٦ موجودات أخرى غير ملموسة

تقاس الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها بشكل منفصل عند الاعتراف المبدئي بالتكلفة. وتمثل تكلفة الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها من خلال اندماج الأعمال قيمتها العادلة كما في تاريخ الاستحواذ. وبعد الاعتراف المبدئي، تدرج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة بعد خصم أي إطفاء متراكم والخسائر المتراكمة للانخفاض في القيمة.

تخضع الأعمار الإنتاجية لهذه الموجودات غير الملموسة للتقييم وتصنف إما كمحددة أو غير محددة.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٦ موجودات أخرى غير ملموسة (تابع)

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى عمرها الاقتصادي الإنتاجي ويتم تقييمها لتحري الانخفاض في قيمتها عندما يتوفر أي دليل يشير إلى احتمال تعرّض الأصل غير الملموس لانخفاض في قيمته. تتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للأصل غير الملموس ذي العمر الإنتاجي المحدد على الأقل بنهاية كل فترة تقرير. إن التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المصاحبة للأصل يتم احتسابها عن طريق تعديل فترة أو طريقة الإطفاء، حيثما يكون ملائماً، وتتم معاملتها باعتبارها تغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة، في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد ضمن فئة المصاريف بما يتوافق مع وظيفة الموجودات غير الملموسة.

تطفأ الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الاقتصادية كما يلي:

قوائم العملاء والموجودات الأخرى غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة	١٠-٣٠ سنة
الموجودات غير الملموسة الأخرى	٧ سنوات
العلامة التجارية	٢٠ سنة

إن الموجودات غير الملموسة التي ليس لها أعمار إنتاجية محددة لا يتم حساب إطفاء لها، ولكن يتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها سواء على أساس فردي أو على مستوى الوحدة المولدة للنقد. تُجرى مراجعة سنوية لتقييم الأعمار الإنتاجية غير المحددة من أجل تحديد مدى الاعتماد مستقبلاً على العمر الإنتاجي غير المحدد. فإذا لم يكن بالإمكان الاعتماد عليه، يتم تعديل العمر الإنتاجي من غير محدد إلى محدد على أساس مستقبلي.

تقاس الأرباح أو الخسائر الناشئة عن إلغاء الاعتراف بالأصل غير الملموس على أساس الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل، وتحتسب في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عندما يلغى الاعتراف بالأصل.

٢-٧ استثمارات في شركات زميلة وترتيبات مشتركة

(١) *الشركات الزميلة*

الشركات الزميلة هي جميع المنشآت التي تمارس عليها المجموعة تأثيرا جوهريا دون السيطرة الكاملة أو المشتركة. ويتمثل ذلك عموماً حينما تمتلك المجموعة ما بين ٢٠٪ و٥٠٪ من حقوق التصويت. يتم احتساب الاستثمارات في الشركات الزميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية المحاسبية (الإيضاح ٢-٧– ٣)، بعد الاعتراف بها مبدئيا بالتكلفة.

(٢) *الترتيبات المشتركة*

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١ "الترتيبات المشتركة"، تصنّف الاستثمارات في الترتيبات المشتركة إما على أنها عمليات مشتركة أو مشاريع مشتركة. ويتوقف ذلك التصنيف على الحقوق والالتزامات التعاقدية لكل مستثمر بغض النظر عن الشكل القانوني للترتيب المشترك. تمتلك المجموعة مشاريع مشتركة فقط.

المشاريع المشتركة

تُحتسب الحصص في المشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية (الإيضاح ٢-٧-٣) بعد الاعتراف بها مبدئياً بالتكلفة في بيان المركز المالي الموحد.

(٣) *طريقة حقوق الملكية*

يتم مبدئياً الاعتراف بالاستثمارات في شركة زميلة أو مشروع مشترك بسعر التكلفة بموجب طريقة حقوق الملكية. يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمارات لاحتساب التغيرات في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركة الزميلة أو المشروع المشترك اعتباراً من تاريخ الاستحواذ. ويتم إدراج الشهرة المتعلقة بالشركة الزميلة أو المشروع المشترك ضمن القيمة الدفترية للاستثمار ولا يتم فحص الانخفاض في قيمتها بصورة فردية.

يتضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد حصة المجموعة في نتائج عمليات الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. إن أي تغير في الدخل الشامل الآخر للشركات المستثمر فيها يتم عرضه كجزء من الدخل الشامل الآخر للمجموعة. وإضافة إلى ذلك، فعندما يتم الاعتراف بأي تغير مباشرة ضمن حقوق الملكية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك، تحتسب المجموعة حصتها من أي تغييرات، إن لزم الأمر، في بيان التغيرات في حقوق الملكية. أما الأرباح والخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات المبرمة بين المجموعة والشركة الزميلة أو المشروع المشترك فيتم حذفها بما يعادل قيمة الحصة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

عندما تكون حصة المجموعة من خسائر الاستثمار المحتسب بطريقة حقوق الملكية مساوية لحصتها في الاستثمار أو زائدة عنها، بما في ذلك أي ذمم مدينة أخرى غير مضمونة، فإن المجموعة لا تسجل أي خسائر أخرى، إلا إذا كانت قد تكبدت التزامات أو أجرت دفعات بالنيابة عن المنشأة الأخرى.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٧ استثمارات في شركات زميلة وترتيبات مشتركة (تابع)

(٣) *طريقة حقوق الملكية* (تابع)

يتم بيان إجمالي حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الزميلة أو المشروع المشترك ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، ويمثل هذا الإجمالي الربح أو الخسارة بعد خصم الضريبة والحصص غير المسيطرة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك لنفس الفترة المشمولة بتقارير المجموعة. وتجرى تعديلات على السياسات المحاسبية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك، عند الضرورة، بما يضمن اتساق هذه السياسات مع تلك الخاصة بالمجموعة.

تقوم المجموعة بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية بتحديد ما إذا كان من الضروري أن يتم احتساب خسارة عن الانخفاض في قيمة استثمارها في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. كما تقوم المجموعة بتاريخ كل تقرير بتحديد مدى توفر أي دليل موضوعي على تعرّض الاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك للانخفاض في القيمة. فإذا وجد مثل هذا الدليل، تحتسب المجموعة مقدار الانخفاض في القيمة على أساس الفرق بين القيمة المستردة للشركة الزميلة أو المشروع المشترك وقيمتها أو قيمته الدفترية، ثم تحتسب الخسارة تحت بند "حصة من ربح شركات زميلة ومشاريع مشتركة" في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

عندما تفقد المجموعة السيطرة الفعالة على الشركة الزميلة أو السيطرة المشتركة على المشروع المشترك، فإنها تقوم بقياس وتسجيل الاستثمار المتبقي بقيمته العادلة. إن أي فرق بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك عند فقدان السيطرة الفعالة أو السيطرة المشتركة والقيمة العادلة للاستثمار المتبقي ومتحصلات الاستبعاد، يتم الاعتراف به ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٢-٨ رسوم وكالة مدفوعة مسبقًا

تعتبر المبالغ المدفوعة مقدمًا إلى الوكلاء لشراء أو تغيير حقوق وكالتهم بمثابة مبالغ مدفوعة مقدماً. ونظرًا لأن هذه المبالغ يتم دفعها بدلاً من الدفعات السنوية، يتم إدراجها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كمصاريف خلال الفترة المعادلة لعدد سنوات رسوم الوكالة المدفوعة مقدما.

٢-٩ الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

يتم بيان المزيد من الإفصاحات المتعلقة بانخفاض قيمة الموجودات غير المالية في الإيضاحات التالية:

إفصاحات حول الافتراضات الهامة	إيضاح ٤
الشهرة	إيضاح ٧
موجودات غير ملموسة أخرى	إيضاح ٨

تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك أي مؤشر على احتمال تعرّض الموجودات لانخفاض في قيمتها. وفي حالة وجود مثل هذا المؤشر، أو عندما يستدعي الأمر فحص انخفاض القيمة سنويا، تقدر المجموعة القيمة القابلة للاسترداد للأصل. وتتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد في القيمة العادلة للأصل أو وحدة توليد النقد ناقصا تكاليف الاستبعاد أو القيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى، ويتم تحديد القيمة القابلة للاسترداد لكل أصل على حدة، إلا إذا كان الأصل لا يحقق تدفقات نقدية مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية للموجودات الأخرى أو مجموعة من الموجودات. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المولدة للنقد على قيمتها القابلة للاسترداد، يكون الأصل قد تعرض لانخفاض في قيمته ويتم تخفيض قيمته إلى القيمة القابلة للاسترداد.

عند تقييم قيمة الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمها الحالية باستخدام معدل خصم قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المصاحبة للأصل. وعند تحديد القيمة العادلة ناقصا تكاليف الاستبعاد، تؤخذ بالاعتبار أحدث معاملات السوق. وإن لم تتوفر هذه المعاملات تُستخدم طريقة تقييم مناسبة. ويتم التحقق من هذه الحسابات باستخدام مضاعفات التقييم أو أسعار الأسهم المدرجة للشركات المدرجة للتداول العام أو غيرها من مؤشرات القيمة العادلة المتاحة.

وتستند المجموعة في حساب انخفاض القيمة إلى موازنات تفصيلية وحسابات مستقبلية متوقعة يتم إعدادها بصورة منفصلة لكل وحدة من الوحدات المولدة للنقد الخاصة بالمجموعة والتي يتم تخصيص موجودات لها. وتغطي هذه الموازنات والحسابات المستقبلية المتوقعة فترة خمس سنوات. ويتم احتساب معدل النمو طويل الأجل وتطبيقه على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة بعد السنة الخامسة.

تدرج خسائر انخفاض القيمة على العمليات الجارية ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في فئات المصاريف التي تلائم وظيفة الأصل الذي تعرض لانخفاض في قيمته.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٩ الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية (تابع)

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي دليل على أن خسائر انخفاض القيمة المعترف بها سابقا لم تعد موجودة أو انخفضت قيمتها. فإذا وجد مثل هذا الدليل، تقدر المجموعة القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو وحدة توليد النقد. ولا يتم عكس خسارة انخفاض القيمة المعترف بها سابقا إلا إذا كان هناك تغيير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ الاعتراف بآخر خسارة انخفاض في القيمة. ويكون العكس محدودا بحيث لا تزيد القيمة الدفترية للأصل عن القيمة القابلة للاسترداد، أو عن القيمة الدفترية التي كان يمكن تحديدها، بعد خصم الاستهلاك، فيما لو لم يتم الاعتراف بأي خسارة انخفاض في قيمة الأصل خلال السنوات السابقة. ويُعترف بهذا العكس في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد ما لم يكن الأصل مدرجا بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة يعامل هذا العكس باعتباره زيادة ناتجة عن إعادة التقييم.

يتم اختبار الشهرة لتحري الانخفاض في قيمتها سنويا كما في ٣١ ديسمبر وعندما تشير الظروف إلى احتمال وجود انخفاض في القيمة الدفترية.

يتم تحديد الانخفاض في قيمة الشهرة بتقييم المبلغ القابل للاسترداد من كل وحدة من وحدات توليد النقد (أو مجموعة من وحدات توليد النقد) التي تتعلق بها الشهرة. عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد من وحدة توليد النقد أقل من القيمة الدفترية، فإنه يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة التي تتعلق بالشهرة في فترات مستقبلية.

٢-١٠ نقد مقيد وهوامش وودائع ثابتة

يشتمل النقد المقيد والهوامش والودائع الثابتة في بيان المركز المالي الموحد على النقد المقيّد والودائع طويلة الأجل التي يزيد تاريخ استحقاقها عن ثلاثة أشهر. النقد المقيّد هو النقد المحتفظ به في البنوك اللبنانية والذي يمكن سحبه بمعدلات غير مواتية.

٢-١١ نقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه في بيان المركز المالي الموحد من النقد لدى البنوك والنقد في الصندوق والودائع قصيرة الأجل بفترة استحقاق تبلغ ثلاثة أشهر أو أقل، والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية من جراء التغيرات في قيمتها.

لغرض عرض بيان التدفقات النقدية الموحد، يشتمل النقد وما في حكمه على النقد في الصندوق والودائع لدى المؤسسات المالية، إلى جانب الاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل ذات السيولة العالية التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل والتي تكون جاهزة للتحويل إلى مبالغ نقدية معلومة والتي لا تتأثر تأثراً كبيراً بمخاطر التغير في القيمة.

٢-١٢ ذمم مدينة

الذمم المدينة هي المبالغ المستحقة من العملاء نظير الخدمات المقدمة في سياق العمل الاعتيادي. فإذا كان من المتوقع تحصيل هذه الذمم في غضون سنة واحدة أو أقل (أو خلال دورة التشغيل الاعتيادية للمنشأة أيهما أطول)، يتم تصنيفها كموجودات متداولة. وإن لم يكن كذلك، يتم عرضها كموجودات غير متداولة. وإن لم يكن كذلك، يتم عرضها كموجودات غير متداولة. يتم الاعتراف بالذمم المدينة مبدئياً بقيمة المقابل غير المشروط ما لم تحتوي الذمم على عناصر تمويل جوهرية، وعندها يتم إثباتها بالقيمة العادلة. تحتفظ المجموعة بالذمم المدينة بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، وبالتالي تقوم بقياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة.

تخضع الذمم المدينة للمجموعة إلى نموذج خسائر الائتمان المتوقعة. تطبق المجموعة المنهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، الذي يستخدم مخصص الخسائر المتوقعة على مدى العمر لجميع الذمم المدينة. ولقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، تم تقسيم الذمم المدينة إلى مجموعات بناء على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التأخير عن السداد.

يتم شطب الذمم المدينة عندما لا يوجد توقعات معقولة للتحصيل. وتتضمن المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقعات معقولة للتحصيل، من بين أمور أخرى، فشل المدين في الاتفاق على خطة سداد مع المجموعة، والفشل في أداء دفعات تعاقدية لفترة أكبر من ٣٦٥ يوماً.

تُعرض خسائر الانخفاض في قيمة الذمم المدينة على أنها صافي خسائر انخفاض القيمة ضمن الأرباح التشغيلية. إن المبالغ المستردة لاحقاً من المبالغ التي سبق حذفها يتم إدراجها مقابل نفس البند.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-١٣ الموجودات المالية

يتم تصنيف الموجودات المالية كما يلي:

- تلك التي تقاس لاحقًا بالقيمة العادلة (إما من خلال الدخل الشامل الآخر أو من خلال الربح أو الخسارة).
- تلك التي تقاس بالتكلفة المطفأة.

يعتمد التصنيف على النموذج التجاري للكيان في إدارة الموجودات المالية والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية.

بالنسبة للموجودات المقاسة بالقيمة العادلة، تدرج الأرباح والخسائر إما في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد أو في الدخل الشامل الآخر. وبالنسبة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها لغرض المتاجرة، فإن ذلك سيتوقف على ما إذا كانت المجموعة قد اختارت نهائيا في وقت الاعتراف المبدئي أن تحتسب الاستثمار في حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

لا تعيد المجموعة تصنيف استثمارات الدين إلا في حالة واحدة وهي أن تقوم بتغيير النموذج التجاري المستخدم في إدارة تلك الموجودات.

(أ) التصنيف

(١) استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر هي تلك الاستثمارات المصنفة كذلك، أو غير المؤهلة للتصنيف بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو التكلفة المطفأة. تشتمل الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على بعض حقوق الملكية وأدوات الدين. ويمكن بيع هذه الاستثمارات استجابةً لاحتياجات السيولة أو للتغيرات في أسعار الفائدة أو أسعار الصرف أو أسعار الأسهم. تشتمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على:

يُعترف بالأوراق المالية غير المحتفظ بها للمتاجرة، والتي اختارتها المجموعة نهائياً عند الاعتراف المبدئي، في هذه الفئة. وهذه الاستثمارات تمثل استثمارات استراتيجية وترى المجموعة أن هذا التصنيف هو الأنسب.

تمثل سندات الدين تدفقات نقدية تعاقدية حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة. ويتحقق هدف نموذج أعمال المجموعة من خلال جمع التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية.

(٢) موجودات مالية بالتكلفة المطفأة

الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد. وتدرج ضمن الموجودات المتداولة، فيما عدا الموجودات التي يستحق أجلها لأكثر من ١٢ شهرا بعد نهاية فترة التقرير.

تصنف المجموعة موجوداتها المالية بالتكلفة المطفأة فقط إذا تم استيفاء المعيارين التاليين:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يكون الهدف منه تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.
- أن تؤدي الأحكام التعاقدية إلى وجود تدفقات نقدية بحيث تمثل دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة.

(ب) الاعتراف المبدئي والقياس اللاحق

تقوم المجموعة بالاعتراف بعمليات الشراء والبيع الاعتيادية للموجودات المالية بتاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء الأصل أو بيعه.

عند الاعتراف المبدئي، تقيس المجموعة الأصل المالي بالقيمة العادلة زائداً، في حالة ما إذا كان الأصل المالي غير مدرج بقيمته العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملة العائدة مباشرة إلى اقتناء الأصل المالي. يتم إدراج تكاليف المعاملة للموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة المتوقعة ضمن المصاريف في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

(١) أدوات الدين

يعتمد القياس اللاحق لأدوات الدين على النموذج التجاري المتبع من قبل المجموعة في إدارة الموجودات وخصائص تدفقاتها النقدية. وهناك ثلاث فئات قياس تصنف فيها المجموعة أدوات الدين وهي:

التكلفة المطفأة: يتم قياس الموجودات المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية حيث تمثل هذه التدفقات النقدية دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة بالتكلفة المطفأة. تدرج إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية في إيرادات التمويل باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية. ويتم إدراج أي أرباح أو خسائر ناتجة عن إلغاء الاعتراف مباشرة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وتعرض في بند إيرادات أخرى. يتم عرض خسائر انخفاض القيمة كبند منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-١٣ الموجودات المالية (تابع)

(ب) الاعتراف المبدئي والقياس اللاحق (تابع)

(١) أدوات الدين (تابع)

القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر: تقاس الموجودات المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية ولبيع الموجودات المالية، عندما تمثل التدفقات النقدية للموجودات دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر . ويتم تحويل الحركات في القيمة الدفترية من خلال الدخل الشامل الآخر، باستثناء الاعتراف بأرباح أو خسائر الانخفاض في القيمة وإيرادات الفوائد وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية والتي يتم الاعتراف بها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. وعندما يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة المعترف بها سابقًا في الدخل الشامل الآخر يعاد تصنيفها من حقوق الملكية إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد ويتم الاعتراف بها في الإيرادات الأخرى.

يتم إدراج إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية في إيرادات التمويل باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم عرض أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في الإيرادات الأخرى، ويتم عرض مصاريف انخفاض القيمة كبند منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة: تقاس الموجودات التي لا تستوفي معايير تسجيلها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. تدرج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استثمارات الديون التي تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وتُعرض بالصافي ضمن الإيرادات الأخرى في الفترة التي تنشأ فيها.

(٢) *أدوات حقوق الملكية*

تقيس المجموعة لاحقاً جميع استثمارات الأسهم بالقيمة العادلة. إذا ما قررت إدارة المجموعة عرض أرباح وخسائر القيمة العادلة في استثمارات الأسهم ضمن الدخل الشامل الآخر، لا يعاد تصنيف أرباح وخسائر القيمة العادلة لاحقاً في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد بعد إلغاء الاعتراف بالاستثمار. يستمر الاعتراف بتوزيعات الأرباح من هذه الاستثمارات في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كإيرادات أخرى عندما يتقرر حق المجموعة في استلام الدفعات.

يتم الاعتراف بالتغييرات في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ضمن الإيرادات الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند الضرورة. ولا يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة (وعكس خسائر انخفاض القيمة) في استثمارات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بشكل منفصل عن غيرها من التغييرات في القيمة العادلة.

(ج) إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يُلغى الاعتراف بالأصل المالي (أو، إن أمكن، جزء من الأصل المالي أو مجموعة من الموجودات المالية المماثلة) في الحالات التالية:

- عندما تنقضي حقوق المجموعة في استلام التدفقات النقدية من الأصل، أو
- أن تكون المجموعة قد قامت بتحويل حقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل أو أن تتحمل التزامات بسداد التدفقات النقدية المستلمة بالكامل إلى أي طرف آخر دون أي تأخير ملموس بناءً على ترتيبات "تمرير المدفوعات"، و
- وإما (أ) أن تكون المجموعة قد حوّلت كافة المخاطر والمزايا المرتبطة بالأصل بشكلٍ كامل أو (ب) أن المجموعة لم تقم بتحويل كافة المخاطر والمزايا المرتبطة بالأصل بشكلٍ كامل، ولكنها تكون قد قامت بتحويل حق السيطرة على الأصل.

عند استبعاد استثمارات حقوق الملكية، يتم إعادة تصنيف أي رصيد ذي صلة ضمن احتياطي القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح المحتجزة.

٢-١٤ الانخفاض في قيمة الموجودات المالية وعدم قابلية تحصيلها

تقوم المجموعة على أساس تنبؤي بتقييم الخسائر الائتمانية المتوقعة المرتبطة بأدوات الدين المدرجة بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تعتمد منهجية انخفاض القيمة المطبقة على ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان.

بالنسبة للذمم المدينة، تقوم المجموعة بتطبيق النهج المبسط الذي يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، والذي يتطلب الاعتراف بالخسائر المتوقعة على مدى العمر منذ الاعتراف المبدئي بالذمم المدينة، انظر الإيضاح ٣-١ للمزيد من التفاصيل.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-١٥ قروض وتمويلات ومطلوبات مالية أخرى

يتم الاعتراف بجميع المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والتمويلات والذمم الدائنة، صافية من تكاليف المعاملة العائدة مباشرة.

بعد الاعتراف المبدئي، تقاس القروض والتمويلات المحملة بفائدة لاحقا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. ويتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية وكذلك من خلال إطفاء معدل الفائدة الفعلي.

يتم احتساب التكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار أي خصم أو علاوة على الاستحواذ والرسوم أو التكاليف التي تعد جزءا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي. يدرج الإطفاء المحتسب على معدل الفائدة الفعلي ضمن تكاليف التمويل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يُلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية عند الوفاء بالالتزام المتعلق بالمطلوبات أو إلغائه أو انقضاء أجله. عندما يتم استبدال مطلوبات مالية حالية بأخرى من نفس المقرض بناءً على شروط جديدة تختلف عن سابقتها بشكل جوهري أو عندما يتم تعديل شروط المطلوبات الحالية بشكل جوهري، تتم معاملة هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للمطلوبات الأصلية المسجلة ويتم الاعتراف بمطلوبات جديدة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد إضافة إلى الفرق بين القيم الدفترية ذات العلاقة.

٢-١٦ ذمم دائنة ومستحقات

تمثل هذه المبالغ المطلوبات غير المسددة عن البضائع والخدمات المقدمة للمجموعة قبل نهاية السنة المالية. وهذه المبالغ غير مضمونة وعادة ما تدفع في غضون ٦٠ يوما من تاريخ الاعتراف بها. يتم عرض الذمم الدائنة التجارية والأخرى ضمن المطلوبات المتداولة باستثناء تلك التي تكون مستحقة الدفع بعد أكثر من ١٢ شهرا من الفترة المشمولة بالتقرير. يتم الاعتراف بهذه المبالغ مبدئيا بالقيمة العادلة ويتم قياسها لاحقا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

٢-١٧ مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يترتب على المجموعة التزام (قانوني أو ضمني) نتيجة لحدث سابق، ويكون من المرجح أن يقتضي الأمر تدفقا خارجيا لموارد تمثل مزايا اقتصادية من أجل تسديد الالتزام، ويكون بالإمكان وضع تقدير معقول لمبلغ الالتزام. عندما تتوقع المجموعة تعويض بعض المخصصات أو جميعها، على سبيل المثال بموجب عقد تأمين، فإنه يتم الاعتراف بمبالغ التعويض كأصل منفصل، ولكن فقط عند التأكد من الحصول على التعويض. يتم عرض المصاريف المرتبطة بمخصص في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد بعد تنزيل أي تعويضات.

إذا كان تأثير القيمة الزمنية للنقود جوهريًا، يتم خصم المخصصات باستخدام معدل حالي قبل خصم الضريبة يعكس، عند اللزوم، المخاطر المحددة لذلك الالتزام. عندما يتم استخدام الخصم، يتم الاعتراف بالزيادة في المخصص الناتجة عن مرور الوقت كتكلفة تمويل.

٢-١٨ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

(١) *التزامات قصيرة الأجل*

تدرج المطلوبات عن الأجور والرواتب، بما في ذلك المنافع غير النقدية و الإجازات السنوية والإجازات المرضية المتراكمة والمتوقع تسويتها بشكل كامل خلال ١٢ شهراً بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات العلاقة فيما يتعلق بخدمات الموظفين حتى نهاية فترة التقرير ويتم قياسها بالمبالغ المتوقع دفعها عند تسوية المطلوبات. وتعرض المطلوبات كالتزامات جارية لمكافآت الموظفين في بيان المركز المالي الموحد.

يتم رصد مخصص للالتزام المقدّر لمستحقات الموظفين من الإجازات السنوية وتذاكر السفر نتيجة للخدمات المقدمة من قبل الموظفين المستحقين حتى تاريخ التقرير. يدرج المخصص المتعلق بالإجازات السنوية وتذاكر السفر تحت بند مطلوبات متداولة.

(٢) *التزامات مكافآت الموظفين طويلة الأجل الأخرى*

في بعض البلدان، يكون لدى المجموعة أيضًا مطلوبات مقابل مكافآت نهاية الخدمة طويلة الأجل التي لا يُتوقع تسويتها بالكامل خلال ١٢ شهرًا بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات العلاقة. ولذلك يتم قياس هذه الالتزامات على أنها القيمة الحالية للدفعات المستقبلية المتوقعة التي سيتم دفعها فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها الموظفون حتى نهاية فترة التقرير باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-١٨ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (تابع)

(٢) *التزامات مكافآت الموظفين طويلة الأجل الأخرى* (تابع)

يؤخذ بعين الاعتبار مستويات الرواتب والأجور المستقبلية المتوقعة وحالات مغادرة الموظفين العمل وفترات الخدمة. يتم خصم الدفعات المستقبلية المتوقعة باستخدام العائدات المتوفرة لسندات الشركات عالية الجودة في نهاية فترة التقرير مع شروط وعملات تطابق قدر الإمكان التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة. يتم الاعتراف بإعادة القياس الناتجة عن تعديلات التجربة والتغيرات في الافتراضات الاكتوارية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم الإفصاح عن مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين كالتزام طويل الأجل. حيث تتطلب قوانين العمل الخاصة بهم تقديم مدفوعات التعويض عند إنهاء العلاقة مع موظفيهم. ويدرج مخصص مكافآت نهاية الخدمة ضمن المطلوبات غير المتداولة.

يتلقى الموظفون (بما في ذلك كبار المسؤولين التنفيذيين) في المجموعة المكافآت بشكل مدفوعات على أساس الأسهم، حيث يتم منح الموظفين حقوق أسهم تتم تسويتها نقدًا (معاملات مسوّاة نقداً).

٢-١٩ المطلوبات المالية

الاعتراف المبدئي والقياس

تحدد المجموعة التصنيف لمطلوباتها المالية بتاريخ الاعتراف المبدئي.

يتم الاعتراف بالمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والتمويلات بالقيمة العادلة للمبلغ المقبوض ناقصاً تكاليف المعاملة العائدة مباشرة.

تشتمل المطلوبات المالية للمجموعة على مبالغ التزام الإيجار، والقروض والتمويلات المحمّلة بالفائدة، والذمم الدائنة التجارية والأخرى.

(أ) القياس اللاحق

يعتمد قياس المطلوبات المالية على تصنيفها كقروض وتمويلات:

بعد الاعتراف المبدئي، تقاس القروض والتمويلات لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. ويتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية وكذلك من خلال عملية الإطفاء.

(ب) إلغاء الاعتراف

يُلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية عند الوفاء بالالتزام المتعلق بالمطلوبات أو إلغائه أو انقضاء أجله. عندما يتم استبدال مطلوبات مالية حالية بأخرى من نفس المقرض بناءً على شروط جديدة تختلف عن سابقتها بشكل جوهري أو عندما يتم تعديل شروط المطلوبات الحالية بشكل جوهري، تتم معاملة هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للمطلوبات الأصلية المسجلة ويتم الاعتراف بمطلوبات جديدة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد إضافة إلى الفرق بين القيم الدفترية ذات العلاقة.

٢-٢٠ الضمان الاجتماعي

يتم التعامل مع المبالغ التي تدفع إلى مؤسسات التأمينات الاجتماعية فيما يتعلق بخطط المعاشات الحكومية المطبقة في مناطق معينة كمدفوعات لخطط المساهمات المحددة حيث تكون التزامات المجموعة بموجب هذه الخطط مساوية لتلك الناتجة بموجب خطة منافع مساهمات التقاعد المحددة. وتدفع المجموعة مساهمات إلى مؤسسات التأمينات الاجتماعية على أساس إلزامي. ولا يكون للمجموعة أي التزامات دفع إضافية بمجرد دفع المساهمات. ويتم احتساب المساهمات كمصروف لمنافع الموظفين في الفترة التي تتعلق فيها خدمة الموظفين.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٢١ الاعتراف بالإيرادات

تعترف المجموعة بإيرادات العقود المبرمة مع العملاء بناءً على نموذج من خمس خطوات، كما هو محدد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ "الإيرادات من العقود مع العملاء":

- الخطوة ١: تحديد العقد/ العقود مع العميل.
- الخطوة ٢: تحديد التزامات الأداء في العقد.
- الخطوة ٣: تحديد سعر المعاملة.
- الخطوة ٤: تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء في العقد.
- الخطوة ٥: الاعتراف بالإيرادات عندما تقوم المنشأة بالوفاء بالتزام الأداء.

تقاس الإيرادات بناءً على المقابل الذي تتوقع المجموعة الحصول عليه من العقد مع العميل ولا يشمل ذلك المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف أخرى. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تنقل السيطرة على منتج أو خدمة إلى العميل.

تمثل الإيرادات قيمة الخدمات المقدمة إلى العملاء ويتم إدراجها صافية من الخصومات وضرائب المبيعات أو ضرائب مماثلة.

تتطلب المعايير الاعتراف بالإيرادات عند استيفاء الشركة التزام الأداء من خلال نقل السيطرة على سلعة أو خدمة. يمكن استفاء التزام الأداء بمرور الوقت أو في نقطة زمنية معينة.

يتم الاعتراف بالإيرادات عندما يكون من المحتمل أن تتدفق إلى المجموعة منافع اقتصادية ويكون بالإمكان قياس قيمة الإيرادات بشكلٍ موثوق به بغض النظر عن موعد السداد. يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المالي المقبوض أو القابل للاستلام مع الأخذ بعين الاعتبار البنود التعاقدية المحددة للدفع وباستثناء الضرائب أو الرسوم الجمركية أو الخصومات. تقوم المجموعة بتقييم ترتيبات إيراداتها في ضوء معايير معينة لتحديد ما إذا كانت تعمل بمثابة الطرف الرئيسي أو الوكيل. لقد خلصت المجموعة إلى أنها تعمل بمثابة الطرف الرئيسي في كافة ترتيباتها المتعلقة بالإيرادات، حيث أنها المسؤول الرئيسي عن جميع ترتيبات الإيرادات ولديها نطاق السعر كما أنها تتعرض لمخاطر الائتمان.

وفيما يلي المعايير المحددة للاعتراف التي يتعين الوفاء بها قبل الاعتراف بالإيرادات:

إيرادات خدمات النقل الدولي السريع

توفر المجموعة خدمات التوصيل والنقل السريع للشركات والعملاء من القطاع الخاص. يحدث التسليم عندما يتم شحن الطرود إلى الموقع المحدد، وتم نقل مخاطر التقادم والخسارة إلى المستخدم النهائي، ويكون المستخدم النهائي قد وافق على المنتجات وفقًا لعقد المبيعات أو انقضاء شروط القبول أو أنه يتوفر لدى المجموعة دليل موضوعي على الوفاء بكافة معايير القبول. ولذلك يتم المحاسبة عنها كالتزام أداء منفرد يتم الوفاء به بمرور الزمن ويتم الاعتراف بالإيرادات خلال فترة الأداء.

إيرادات توصيل الشحنات

توفر المجموعة خدمات النقل للشركات والعملاء من القطاع الخاص. يحدث التسليم عندما يتم شحن الطرود إلى الموقع المحدد، وتم نقل مخاطر التقادم والخسارة إلى المستخدم النهائي، ويكون المستخدم النهائي قد وافق على المنتجات وفقًا لعقد المبيعات أو انقضاء شروط القبول أو أنه يتوفر لدى المجموعة دليل موضوعي على الوفاء بكافة معايير القبول. ولذلك يتم المحاسبة عنها كالتزام أداء منفرد يتم الوفاء به بمرور الزمن ويتم الاعتراف بالإيرادات خلال فترة الأداء.

الإيرادات من الخدمات اللوجستية

تقدم المجموعة خدمات لوجستية وخدمات تخزين للعملاء. يتم تقديم الخدمة عند استيفاء الشروط التعاقدية للاتفاقية، وإما أن يكون المستخدم النهائي قد قبل الخدمة وفقًا لعقد المبيعات أو انقضاء شروط القبول أو أن يتوفر لدى المجموعة دليل موضوعي على الوفاء بكافة معايير القبول.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٢١ الاعتراف بالإيرادات (تابع)

الإيرادات من الخدمات اللوجستية (تابع)

تشمل جميع العقود وأوامر العمل على منتج واحد، ولا تشتمل على خدمة مجمعة ولا يمكن تنفيذها من قبل طرف آخر. ولذلك يتم المحاسبة عنها كالتزام أداء منفرد يتم الوفاء به بمرور الزمن ويتم الاعتراف بالإيرادات خلال فترة الأداء.

٢-٢٢ إيرادات الفوائد

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام معدل الفائدة الفعلي، وهو المعدل الذي يخصم بدقة المدفوعات والمقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية أو على مدى فترة أقصر، عند الاقتضاء، إلى صافي القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المالية. وتدرج إيرادات الفائدة ضمن بند إيرادات التمويل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٢-٢٣ تكاليف القروض

تتم رسملة تكاليف القروض المتعلقة مباشرة باقتناء أو إنشاء أو إنتاج الأصل الذي يحتاج بالضرورة لفترة كبيرة من الوقت ليصبح جاهزا للاستخدام المخصص له أو بيعه وذلك باعتبارها جزءا من تكلفة الأصل المعني. وتدرج جميع تكاليف القروض الأخرى ضمن المصاريف في الفترة التي تظهر فيها. وتتكون تكاليف القروض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المنشأة على اقتراض الأموال.

٢-٢٤ الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

تقدم المجموعة ضرائب الدخل وفقًا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢. نظرًا لتأسيس الشركة الأم في الإمارات العربية المتحدة، لا تخضع الأرباح من عمليات الشركة الأم لضريبة الدخل الحالية. ولكن، توجد بعض الشركات التابعة للشركة الأم في بلدان مطبقة فيها الضريبة وبالتالي تخضع للضريبة. تشمل ضريبة دخل الربح أو الخسارة للسنة الضريبة الحالية والضريبة المؤجلة على أرباح هذه الشركات التابعة. يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية بالمبالغ المتوقع استردادها أو دفعها للسلطات الضريبية. يتم تحديد ضريبة الدخل المؤجلة باستخدام معدلات الضرائب والقوانين الضريبية التي تم سنها أو التي ستُطبق فعليًا في نهاية فترة التقرير والتي يُتوقع تطبيقها في حالة بيع الأصل ذي الصلة بضريبة الدخل المؤجلة أو تسوية التزام ضريبة الدخل المؤجلة. تقوم الإدارة بإجراء تقييم دوري للموقف المتخذ بخصوص الإقرارات الضريبية بالنسبة للحالات التي تكون فيها لوائح الضرائب السارية خاضعة للتأويل، وترصد المخصص اللازم.

الضريبة المؤجلة

يتم تكوين مخصص للضريبة المؤجلة، باستخدام طريقة المطلوبات، على الفروق المؤقتة بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمها الدفترية لأغراض التقارير المالية بتاريخ التقرير.

يتم الاعتراف بمطلوبات الضريبة المؤجلة لجميع الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة، باستثناء ما يلي:

- عندما ينشأ التزام الضريبة المؤجلة من الاعتراف المبدئي للشهرة أو من أصل أو التزام في معاملة غير اندماج الأعمال، بحيث لا يؤثر هذا الالتزام في وقت المعاملة على الأرباح المحاسبية أو على الأرباح أو الخسائر الضريبية.
- فيما يتعلق بالفروق الضريبية المؤقتة المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، عندما يمكن التحكم في توقيت عكس الفروق المؤقتة ويكون من المحتمل أن الفروق المؤقتة لن يتم عكسها في المستقبل المنظور.

يتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة لكافة الفروق المؤقتة القابلة للخصم، وترحيل الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة وأي خسائر ضريبية غير مستخدمة. ويتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي من المحتمل أن يتوفر معه ربح خاضع للضريبة يمكن على أساسه الاستفادة من الفروق المؤقتة القابلة للخصم، واستخدام الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة والخسائر الضريبية غير المستخدمة المرحّلة إلا عندما:

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٢٤ الضرائب (تابع)

الضريبة المؤجلة (تابع)

- تتعلق موجودات الضريبة المؤجلة بفرق مؤقت قابل للخصم ينشأ من الاعتراف المبدئي لأصل أو التزام في معاملة غير اندماج الأعمال، ولا يؤثر في وقت المعاملة على الأرباح المحاسبية أو على الأرباح أو الخسائر الضريبية.
- وفيما يتعلق بالفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، لا يتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة إلا للحد الذي يحتمل معه عكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور وأن يتوفر ربح خاضع للضريبة يمكن على أساسه الاستفادة من الفروق المؤقتة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات الضريبة المؤجلة في تاريخ كل تقرير مع تخفيضها بالحد الذي يحتمل معه ألا يتوفر ربح كاف خاضع للضريبة يسمح بالاستفادة من جميع موجودات الضريبة المؤجلة أو جزء منها. ويعاد تقييم موجودات الضريبة المؤجلة غير المعترف بها بتاريخ كل تقرير ويتم الاعتراف بها إلى الحد الذي يحتمل معه أن الأرباح الخاضعة للضريبة في المستقبل سوف تسمح باسترداد موجودات الضريبة المؤجلة.

تقاس موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة على أساس معدلات الضريبة التي يتوقع أن تطبق على السنة عندما يتم تسوية الموجودات أو سداد المطلوبات، وذلك على أساس المعدلات الضريبية والقوانين الضريبية الصادرة أو المطبقة بشكل جوهري بتاريخ التقرير.

إن الضريبة المؤجلة المتعلقة ببنود مدرجة خارج الأرباح أو الخسائر يتم الاعتراف بها خارج الأرباح أو الخسائر. ويتم الاعتراف ببنود الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالمعاملة الرئيسية في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية.

تتم تسوية موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة في حالة وجود حق قانوني ملزم بتسوية موجودات الضريبة الحالية مع مطلوبات الضريبة الحالية وعندما تتعلق الضرائب المؤجلة بنفس المنشأة الخاضعة للضريبة ونفس مصلحة الضرائب.

إن المنافع الضريبية المكتسبة كجزء من عملية اندماج الأعمال، ولكنها لا تستوفي معايير الاعتراف المنفصل في ذلك التاريخ، يتم الاعتراف بها لاحقا إذا تغيرت المعلومات الجديدة عن الوقائع والظروف. وقد يعامل التعديل إما على أنه انخفاض في الشهرة (طالما أنه لا يتجاوز الشهرة)، إذا تم تكبده خلال فترة القياس، أو قد يتم الاعتراف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

ضريبة المبيعات

يتم الاعتراف بالمصاريف والموجودات بالصافي من ضريبة المبيعات، باستثناء ما يلي:

- عندما تكون ضريبة المبيعات المتكبدة على شراء موجودات أو خدمات غير قابلة للاسترداد من السلطات الضريبية، وفي هذه الحالة تدرج ضريبة المبيعات كجزء من تكلفة الاستحواذ على الأصل أو كجزء من بند المصاريف بحسب الملائم.
- عندما يتم بيان الذمم المدينة والدائنة مع مبلغ ضريبة المبيعات المدرجة.

يتم تضمين صافي مبلغ ضريبة المبيعات القابل للاسترداد من سلطة الضرائب أو المستحق لها كجزء من الذمم المدينة أو الدائنة في بيان المركز المالي الموحد.

٢-٢٥ عقود الإيجار

تؤجر المجموعة العديد من الأراضي والمباني والمخازن والمركبات. يتم إجراء عقود الإيجار عادة لفترات ثابتة تتراوح بين ستة أشهر إلى عشر سنوات ولكن قد تتمتع بخيارات تمديد كما هو موضح أدناه.

قد تتضمن العقود عناصر إيجارية وغير إيجارية. تقوم المجموعة بتخصيص مقدار الثمن المقابل في العقد للعناصر الإيجارية وغير الإيجارية بناءً على أسعارها المستقلة نسبيًا. ولكن بالنسبة لعقود الإيجار التي تحتوي على عناصر غير إيجارية وغير جوهرية والتي تكون المجموعة مستأجراً فيها، فقد اختارت المجموعة عدم فصل العناصر الإيجارية وغير الإيجارية واعتبارها عنصر إيجار واحد.

يتم التفاوض حول أحكام عقد الإيجار على أساس فردي وتحتوي على مجموعة واسعة من الأحكام والشروط المختلفة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي تعهدات باستثناء حقوق الرهن في الموجودات المستأجرة التي يملكها المؤجر. ولا تستخدم الموجودات المستأجرة كضمان لأغراض الاقتراض.

اعتبارا من ١ يناير ٢٠١٩، يتم الاعتراف بعقود الإيجار باعتبارها موجودات حق الاستخدام ومطلوبات مقابلة في التاريخ الذي تكون فيه الموجودات المؤجرة متاحة لاستخدام المجموعة.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٢٥ عقود الإيجار (تابع)

تقاس الموجودات والمطلوبات الناشئة من عقد الإيجار مبدئياً على أساس القيمة الحالية. وتتضمن مطلوبات الإيجار صافي القيمة الحالية لدفعات الإيجار التالية:

- دفعات ثابتة (تشمل الدفعات الثابتة من حيث الجوهر)، ناقصاً أي حوافز إيجار مستحقة.
- دفعات إيجار متغيرة بناء على المؤشر أو المعدل.
- المبالغ المتوقع دفعها من قبل المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية.
- سعر الممارسة لخيار الشراء في حال كان المستأجر متأكداً إلى حد معقول من ممارسة هذا الخيار.
- دفعات عن غرامات فسخ عقد الإيجار، إذا كانت شروط الإيجار تشير إلى استخدام المستأجر هذا الخيار.

يتم أيضًا تضمين دفعات الإيجار التي يتم إجراؤها بموجب خيارات تمديد معينة بشكل معقول في قياس الالتزام.

تُخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الفائدة المدرج في عقد الإيجار. وإذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، وهذا هو الحال عموماً بالنسبة لعقود إيجار المجموعة، يُستخدم معدل الاقتراض الإضافي للمستأجر، وهو المعدل الذي يتعين على المستأجر دفعه لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على موجودات ذات قيمة مماثلة لموجودات حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة بشروط وأحكام وضمانات مماثلة.

لتحديد معدل الاقتراض الإضافي، تقوم المجموعة بالتالي:

- استخدام تمويل حديث من طرف ثالث حصل عليه المستأجر في البداية، ثم تعديله ليعكس التغييرات في شروط التمويل منذ استلام تمويل الطرف الثالث، حيثما أمكن.
- تستخدم المجموعة نهجاً متدرجاً يبدأ بمعدل فائدة خالٍ من المخاطر يتم تعديله لمخاطر الائتمان لعقود الإيجار التي تحتفظ بها المجموعة، والتي لا تملك تمويلاً حديثًا من جهة خارجية.
- إجراء تعديلات خاصة بالإيجار كالمدة أو البلد أو العملة أو الضمان.

تتعرض المجموعة لزيادات مستقبلية محتملة في دفعات الإيجار المتغيرة على أساس مؤشر أو معدل، والتي لا يتم تضمينها في مطلوبات الإيجار حتى تصبح نافذة. عندما تسري التعديلات على دفعات الإيجار بناءً على مؤشر أو معدل، يتم إعادة تقييم التزام الإيجار وتعديله مقابل أصل حق الاستخدام.

يتم تخصيص كل دفعة إيجار بين المبلغ الأصلي وتكلفة التمويل. ويتم تحميل مصاريف التمويل على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد على مدى فترة الإيجار للحصول على معدل فائدة دوري ثابت على الرصيد المتبقي من الالتزام لكل فترة.

تقاس موجودات حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة التي تشمل التالي:

- مبلغ القياس المبدئي لالتزام الإيجار.
- أي دفعات إيجار ممددة في أو قبل تاريخ بدء العقد ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة.
- أي تكاليف أولية مباشرة.
- تكاليف الترميم.

عادة ما يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار، أيهما أقصر، على أساس القسط الثابت. يستند الاستهلاك المتعلق بشركة أرامكس لبنان ش.م.ل وأرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنويم سركتي إلى المبالغ المعاد بيانها، والتي تم تعديلها لبيان تأثيرات التضخم المفرط. إذا كانت المجموعة متأكدة على نحو معقول من ممارسة خيار الشراء، يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي الأساسي للأصل.

يتم إثبات الدفعات المرتبطة بعقود الإيجار قصيرة الأجل للمعدات والمركبات وجميع عقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة على أساس القسط الثابت كمصروف في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. عقود الإيجار قصيرة الأجل هي عقود إيجار مدتها ١٢ شهرًا أو أقل.

تتدرج خيارات التمديد والإنهاء في عدد من إيجارات الممتلكات والمعدات عبر المجموعة. وتستخدم لزيادة المرونة التشغيلية عند إدارة الموجودات المستخدمة في عمليات المجموعة. وغالبية خيارات التمديد والإنهاء الموجودة لا تُستخدم إلا بواسطة المجموعة وليس المؤجر المعني.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٢٦ توزيعات أرباح نقدية

تسجل المجموعة التزامًا عن دفع توزيعات الأرباح النقدية وغير النقدية المستحقة إلى مساهمي الشركة الأم عندما يتم التصريح بتوزيع الأرباح ويصبح هذا التوزيع خارج نطاق صلاحية المجموعة. ووفقًا لقوانين الشركات، يتم التصريح بتوزيع الأرباح عندما تتم الموافقة عليها من قبل المساهمين. ويتم الاعتراف بالمبلغ المقابل مباشرةً في حقوق الملكية.

٢-٢٧ ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية الأسهم الأساسية لأسهمها العادية. تُحتسب ربحية السهم الأساسية بتقسيم الأرباح أو الخسائر العائدة لحملة الأسهم العادية بالشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال الفترة. يتم تعديل المتوسط المرجّح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة ولجميع الفترات المعروضة لإصدار أسهم منحة.

٢-٢٨ العمليات المتوقفة

تقوم المجموعة بتصنيف الموجودات غير المتداولة ومجموعات الاستبعاد كمحتفظ بها للتوزيع على مساهمي الشركة الأم في حال استرداد قيمها الدفترية بشكل أساسي من خلال التوزيع بدلًا عن الاستخدام المستمر. يتم قياس هذه الموجودات غير المتداولة ومجموعات الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها للتوزيع بقيمتها الدفترية والقيمة العادلة ناقصًا تكاليف البيع أو التوزيع أيهما أقل. إن تكاليف التوزيع هي التكاليف الإضافية المتعلقة مباشرة بالتوزيع، باستثناء تكاليف التمويل ومصاريف ضريبة الدخل.

يتم استيفاء معايير فئة التصنيف "المحتفظ بها للتوزيع" فقط عندما يكون التوزيع محتمل بشكل كبير ويتوفر الأصل أو مجموعة الاستبعاد للتوزيع بشكل فوري بوضعه الحالي. يجب أن تشير الإجراءات المطلوبة لإكمال التوزيع إلى أنه من غير المرجح أن يتم إجراء تغيرات جوهرية للتوزيع أو سحب قرار التوزيع. ويجب على الإدارة الالتزام بالتوزيع المتوقع خلال سنة واحدة من تاريخ التصنيف.

لا يتم استهلاك أو إطفاء الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة عند تصنيفها كمحتفظ بها للتوزيع.

يتم عرض الموجودات والمطلوبات المصنفة كمحتفظ بها للتوزيع بشكل منفصل كبنود متداولة في بيان المركز المالي الموحد.

تتأهل مجموعة الاستبعاد كعملية متوقفة في حال كانت مكونًا في منشأة تم استبعادها أو تم تصنيفها كمحتفظ بها للبيع، وأي مما يلي:

- أن تمثل نوع نشاط مستقل أو منطقة جغرافية للعمليات.
- أن تكون جزءاً من خطة واحدة منسقة لاستبعاد نوع نشاط مستقل رئيسي أو منطقة جغرافية للعمليات.
- أن تكون شركة تابعة مستحوذ عليها حصريًا بغرض إعادة البيع.

يتم استثناء العمليات المتوقفة من نتائج العمليات الجارية ويتم عرضها كمبلغ فردي في الربح أو الخسارة بعد الضريبة من العمليات المتوقفة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

تشمل كافة الإيضاحات الأخرى حول البيانات المالية الموحدة مبالغ العمليات الجارية، ما لم يذكر خلاف ذلك.

٢-٢٩ مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٣٠ القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة فعليا في الأسواق المالية المنتظمة بالرجوع إلى أسعار الطلب المدرجة في السوق بنهاية العمل في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. بالنسبة للأدوات المالية التي لا تتوفر لها سوق نشطة، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام أساليب التقييم. قد تشمل هذه الأساليب استخدام أحدث المعاملات التي تتم في السوق على أساس تجاري بحت أو الاعتماد على القيمة العادلة الحالية للأدوات المشابهة لها إلى حد كبير أو الاعتماد على طريقة تحليل التدفقات النقدية أو طرق التقييم الأخرى.

٢-٣١ التكلفة المطفأة للأدوات المالية

تحتسب التكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية ناقصا مخصص انخفاض القيمة ومبالغ السداد الرئيسية أو الخصومات. يؤخذ بالاعتبار عند حساب التكلفة المطفأة أي علاوة أو خصم عند الاقتناء بما في ذلك تكاليف المعاملة والرسوم التي تعتبر جزءا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي.

٢-٣٢ التصنيف المتداول وغير المتداول

تعرض المجموعة الموجودات والمطلوبات في بيان المركز المالي الموحد على أساس تصنيفها إلى متداولة وغير متداولة. يعتبر الأصل متداولاً عندما:

- يتوقع تحقيقه أو يقصد بيعه أو استهلاكه في دورة التشغيل الاعتيادية.
- يحتفظ به بشكل رئيسي لأغراض المتاجرة.
- يتوقع تحقيقه خلال اثني عشر شهراً من تاريخ فترة التقرير.
- كونه نقداً أو ما في حكمه باستثناء النقد المقيد من التبادل أو المستخدم لتسوية التزام لفترة اثنى عشر شهراً على الأقل بعد فترة التقرير.

تصنّف جميع الموجودات الأخرى على أنها موجودات غير متداولة.

يعتبر الالتزام متداولاً عندما:

- يتوقع تسويته في دورة التشغيل الاعتيادية.
- يحتفظ به بشكل رئيسي لأغراض المتاجرة.
- يستحق تسويته في غضون اثني عشر شهراً بعد تاريخ فترة التقرير.
- عدم وجود حق غير مشروط بتأجيل تسوية الالتزام لفترة لا تقل عن اثني عشر شهراً من تاريخ فترة التقرير.

تصنف مطلوبات وموجودات الضريبة المؤجلة كمطلوبات وموجودات غير متداولة.

٢-٣٣ العملات الأجنبية

تم عرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بالدرهم، وهو العملة الوظيفية للشركة الأم. وبالنسبة لكل منشأة، تقوم المجموعة بتحديد العملة الوظيفية، ويتم قياس البنود الواردة في البيانات المالية الموحدة لكل منشأة باستخدام تلك العملة الوظيفية.

علاوةً على ذلك، عندما تكون العملة الوظيفية للمنشأة هي عملة اقتصاد مفرط التضخم، يجب على المنشأة إعادة بيان بياناتها المالية وفقًا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٩ قبل تطبيق طريقة التحويل، باستثناء المبالغ المقارنة المحوّلة إلى عملة اقتصاد غير مفرط التضخم. عندما يتوقف الاقتصاد عن كونه مفرط التضخم ولم تعد المنشأة تعيد بيان بياناتها المالية وفقًا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٩، يجب أن تستخدم المنشأة المبالغ المعاد بيانها على مستوى السعر في تاريخ توقف المنشأة عن إعادة بيان بياناتها المالية كتكاليف تاريخية للتحويل إلى عملة العرض.

إن النتائج والمركز المالي للعمليات الأجنبية (التي لها عملة اقتصاد مفرط التضخم) يتم تحويلها إلى عملة العرض على النحو التالي:

يجب تحويل جميع المبالغ (أي الموجودات والمطلوبات وبنود حقوق الملكية والإيرادات والمصاريف بما في ذلك أرقام المقارنة) بسعر الإقفال في تاريخ أحدث بيان مركز مالي، باستثناء أنّه عندما يتم تحويل المبالغ إلى عملة اقتصاد غير مفرط التضخم، يجب أن تكون أرقام المقارنة هي تلك التي تم عرضها كمبالغ للسنة الحالية في البيانات المالية للسنة السابقة ذات الصلة (أي غير معدلة بالتغيرات اللاحقة في مستوى الأسعار أو التغيرات اللاحقة في أسعار الصرف).

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٣٣ العملات الأجنبية (تابع)

المعاملات والأرصدة

يتم إدراج المعاملات بالعملات الأجنبية مبدئيا من قبل منشآت المجموعة باستخدام أسعار العملة الوظيفية الفورية السائدة في التاريخ الذي تكون فيه المعاملة صالحة للاعتراف للمرة الأولى.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقوّمة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية باستخدام سعر الصرف الفوري بتاريخ التقرير.

يتم الاعتراف بالفروق الناشئة عن تسوية أو تحويل البنود النقدية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد باستثناء البنود النقدية المصنفة كجزء من تحوط صافي استثمارات المجموعة للعمليات الأجنبية. يُعترف بهذه الفروق في الدخل الشامل الآخر حتى يتم استبعاد صافي الاستثمارات، وفي ذلك الوقت، يتم إعادة تصنيف المبلغ المتراكم إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. كما يتم إدراج مصاريف الضرائب والمبالغ المعترف بها المتعلقة بفروق الصرف لهذه البنود النقدية في الدخل الشامل الآخر.

يتم تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية بأسعار الصرف السائدة بتواريخ المعاملات المبدئية. أما البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية فيتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السارية في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم معاملة الأرباح أو الخسائر الناتجة من تحويل البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة بما يتماشى مع الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة من تغير القيمة العادلة للبند (أي أن فروق التحويل للبنود التي تم الاعتراف بأرباح أو خسائر قيمتها العادلة في الأرباح أو الخسائر الشاملة لأخرى أو في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد يتم الاعتراف بها كذلك في الدخل الشامل الآخر أو في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد على التوالي).

شركات المجموعة

عند التوحيد، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير ويتم تحويل بيان الأرباح أو الخسائر الموحد باستخدام أسعار الصرف السائدة بتواريخ المعاملات. يتم الاعتراف بفروق الصرف الناتجة من التحويل للتوحيد في الدخل الشامل الآخر. وعند استبعاد عملية أجنبية، يتم الاعتراف بعنصر الدخل الشامل المتعلق بذات العملية الأجنبية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم معاملة أي شهرة ناتجة عن الاستحواذ على عملية أجنبية وأي تعديلات في القيمة العادلة للقيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات الناتجة عن الاستحواذ كموجودات ومطلوبات العملية الأجنبية ويتم تحويلها بأسعار الصرف الفورية في تاريخ التقرير.

يتم تحويل النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي لشركات المجموعة التي يتم المحاسبة عنها على أنها شركات تعمل في اقتصادات شديدة التضخم ولديها عملات وظيفية تختلف عن عملة العرض للمجموعة إلى عملة العرض لشركتها الأم المباشرة حسب أسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. ونظراً لأن عملة عرض المجموعة هي عملة اقتصاد غير متضخم، فلا يتم تعديل المبالغ المقارنة لبيان التغيرات في مستوى الأسعار أو أسعار الصرف في السنة المالية الحالية.

نتيجة للأزمة الاقتصادية والمالية الشديدة في لبنان، تتعامل الشركات في لبنان بعملة "الليرة اللبنانية" و"الدولار اللبناني" (الدولار الأمريكي المحتفظ به في البنوك المحلية الخاضعة لقيود السحب) و"الدولار الأمريكي" (يشار إليه باسم "الدولار الجديد") بأسعار صرف متعددة اعتمادًا على طبيعة المعاملات والأطراف المعنية.

أجرت الإدارة تقييماً لتحديد السعر الأنسب لاستخدامه في تحويل العمليات الأجنبية في لبنان للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

٢-٣٤ التضخم المفرط

يتم تعديل البيانات المالية (بما في ذلك المبالغ المقارنة) لشركات المجموعة التي تكون عملاتها الوظيفية هي عملات اقتصادات شديدة التضخم من حيث وحدة القياس الجارية في نهاية فترة التقرير.

٢ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

٢-٣٤ التضخم المفرط (تابع)

نظراً لأن عملة العرض للمجموعة أو الشركة هي عملة اقتصاد غير متضخم، فلا يتم تعديل المبالغ المقارنة لبيان التغيرات في مستوى الأسعار في السنة الحالية. ويتم الاعتراف بالفروق بين المبالغ المقارنة وأرصدة حقوق الملكية المعدلة ذات التضخم المفرط للسنة الحالية في الدخل الشامل الآخر.

يتم تعديل القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات غير النقدية لتعكس التغير في المؤشر العام للأسعار من تاريخ الاستحواذ حتى نهاية فترة التقرير. وعند التطبيق المبدئي للتضخم المفرط، يتم الاعتراف بأرباح وخسائر الفترة السابقة مباشرةً في حقوق الملكية. ويتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة في الربح أو الخسارة إذا تجاوز المبلغ المعاد بيانه لبند غير نقدي قيمته المقدرة القابلة للاسترداد.

يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر من صافي المركز النقدي في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم إعادة بيان جميع البنود المعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد من خلال تطبيق التغير في المؤشر العام للأسعار من التواريخ التي يتم فيها اكتساب بنود الدخل والمصاريف أو تكبدها مبدئياً.

في بداية الفترة الأولى من التطبيق، يتم إعادة بيان مكونات حقوق الملكية، باستثناء الأرباح المحتجَزة، وذلك من خلال تطبيق المؤشر العام للأسعار من تواريخ المساهمة بالمكونات أو نشأتها بطريقة أخرى. يتم الاعتراف بإعادة البيان مباشرةً في حقوق الملكية كتعديل على الأرباح المحتجَزة الافتتاحية. وتشتق الأرباح المحتجَزة المعاد بيانها من جميع المبالغ الأخرى في بيان المركز المالي المعاد بيانه. إذا تجاوزت القيمة المعاد بيانها للموجودات غير النقدية قيمتها القابلة للاسترداد عند التطبيق المبدئي لمحاسبة التضخم المفرط، يتم الاعتراف بالمبلغ الذي يزيد عن القيمة القابلة للاسترداد كتخفيض في الأرباح المحتجَزة. في نهاية الفترة الأولى وفي الفترات اللاحقة، يتم إعادة بيان كافة مكونات حقوق الملكية من خلال تطبيق المؤشر العام للأسعار من بداية الفترة أو تاريخ المساهمة إذا أتى لاحقاً.

يتم عرض جميع البنود في بيان التدفقات النقدية من حيث المؤشر العام للأسعار في نهاية فترة التقرير.

تم تصنيف الاقتصاد اللبناني والتركي على أنهما مفرطا التضخم. وعليه، تم عرض النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي للشركات التابعة للمجموعة، أرامكس لبنان ش.م.ل وأرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم سركتي، من حيث وحدة القياس الجارية في تاريخ التقرير. تم الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٩ للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ في إيضاح كل بند من بنود البيانات المالية المتأثرة.

٣ إدارة المخاطر المالية

١-٣ عوامل المخاطر المالية

تتعرض المجموعة من خلال أنشطتها لمجموعة من المخاطر المالية وهي: مخاطر السوق (تشمل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر الأسعار ومخاطر أسعار الفائدة) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. يركز برنامج إدارة المخاطر لدى المجموعة بصورة عامة على عدم إمكانية التنبؤ بأوضاع الأسواق المالية ويهدف إلى الحد من الآثار السلبية المحتملة لهذه المخاطر على الأداء المالي للمجموعة بالإضافة إلى السياسات التي تشمل مجالات محددة.

تتم إدارة المخاطر لدى المجموعة في الغالب من قبل قسم خزينة وائتمان مركزي بموجب سياسات معتمدة من قبل الإدارة. يقوم قسم الخزينة لدى المجموعة بتحديد المخاطر المالية وتقييمها والتحوط منها من خلال التعاون الوثيق مع الوحدات التشغيلية لدى المجموعة. وتوفر الإدارة مبادئ موثقة حول إدارة المخاطر العامة إضافة إلى سياسات أخرى تغطي مجالات معينة مثل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الائتمان واستخدام الأدوات المالية المشتقة وغير المشتقة والاستثمارات التي تتطلب سيولة عالية.

أ) مخاطر السوق

(١) مخاطر العملات الأجنبية

مخاطر صرف العملات الأجنبية هي المخاطر المتعلقة بالتقلب في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأدوات مالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

١-٣ عوامل المخاطر المالية (تابع)

أ) مخاطر السوق (تابع)

(١) مخاطر العملات الأجنبية (تابع)

تتعرض المجموعة لمخاطر الأسعار بشكل رئيسي على المشتريات والمبيعات المقومة بعملة غير العملات الوظيفية لكل من شركات المجموعة، والتي تتمثل بشكل أساسي في الدولار الأمريكي واليورو والجنيه المصري والجنيه الإسترليني والراند الجنوب أفريقي والليرة التركية والروبية الهندية. وتشمل العملات التي تدرج بها هذه المعاملات بالأساس اليورو والدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني والراند الجنوب أفريقي والليرة التركية والجنيه الإسترليني. إن العملات الوظيفية للشركة الأم وعدد من شركات المجموعة هي إما الدولار الأمريكي أو العملات المربوطة بالدولار الأمريكي. وحيث أن جزءًا كبيرًا من معاملات المجموعة مقومة بالدولار الأمريكي، فهذا يقلل من مخاطر العملات. لدى المجموعة تعرضات للعملات غير المربوطة بالدولار الأمريكي.

يخضع جزء كبير من الذمم الدائنة التجارية للمجموعة وجميع ذممها المدينة بالعملات الأجنبية، المقومة بعملة أخرى غير العملة الوظيفية لشركات المجموعة المعنية، للمخاطر المرتبطة بتقلب صرف العملات. تقوم المجموعة بتقليل بعض من تعرضها لمخاطر العملات عن طريق الحفاظ على بعض الأرصدة البنكية لديها بالعملات الأجنبية التي تكون بعض ذممها الدائنة التجارية مقومة بها.

يبين الجدول التالي مدى تأثير التغير المعقول المحتمل في أسعار صرف الدرهم، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى، على الربح قبل الضريبة للمجموعة (بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية).

	التغيرات في سعر الصرف إلى الدرهم ٪	التأثير على الربح قبل الضريبة ألف درهم
٢٠٢٣		
يورو	+١٠	(٦٧٠)
روبية هندية	+١٠	٤٠٢
جنيه إسترليني	+١٠	٢,٥٥٢
جنيه مصري	+١٠	(٨٨)
ليرة تركية	+١٠	(٤,١٤٤)
راند جنوب أفريقي	+١٠	(٣٩٨)
٢٠٢٢		
يورو	+١٠	(٨٦٢)
روبية هندية	+١٠	٩٨
جنيه إسترليني	+١٠	٣,٣٨٧
جنيه مصري	+١٠	(٢١٠)
ليرة تركية	+١٠	(١٩٥)
راند جنوب أفريقي	+١٠	(٣٣)

من المتوقع أن يكون تأثير الانخفاضات في أسعار الصرف مكافئاً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة.

(٢) مخاطر الأسعار

لا تتعرض المجموعة لمخاطر الأسعار لأن المجموعة ليس لديها استثمارات في أوراق مالية مدرجة.

(٣) مخاطر أسعار الفائدة

مخاطر أسعار الفائدة هي المخاطر المتعلقة بتقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة. تتعرض المجموعة إلى مخاطر أسعار الفائدة على مطلوباتها المحملة بالفائدة والتي تحمل معدلات فائدة متغيرة (سحوبات بنكية على المكشوف وأوراق دفع وقروض لأجل).

تعرّض الودائع لأجل الصادرة بمعدلات فائدة ثابتة المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة للقيمة العادلة. وتراقب إدارة المجموعة تقلبات أسعار الفائدة بشكل مستمر وتتصرف وفقًا لذلك.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-١ عوامل المخاطر المالية (تابع)

(أ) مخاطر السوق (تابع)

(٣) مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

يحتسب تحليل الحساسية أثر الحركة المحتملة المعقولة لسعر الفائدة على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
أدوات بأسعار متغيرة		
+١٠٠ نقطة أساس	(١١،١٨٧)	(١٢،٥٦٥)
-١٠٠ نقطة أساس	١١،١٨٧	١٢،٥٦٥

كما في تاريخ التقرير، فإن المجموعة معرضة بشكل أساسي لمعدلات خالية من المخاطر تخضع لإصلاح معدل الفائدة المعياري، ومعدل العرض لمقايضة السندات البنكية وهو معدل الفائدة المعياري الرئيسي في أستراليا، ومعدل السندات البنكية المعياري وهو معدل الفائدة المعياري الرئيسي في نيوزيلندا، ومتوسط مؤشر الجنيه الإسترليني لليلة واحدة وهو معدل الفائدة المعياري الرئيسي في المملكة المتحدة، ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة وهو معدل الفائدة المعياري الرئيسي في الولايات المتحدة الأمريكية.

(ب) مخاطر الائتمان

تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان، وهي المخاطر المتعلقة بتسبب أحد أطراف الأداة المالية في خسارة مالية للطرف الآخر من خلال إخفاقه في الوفاء بالتزاماته.

تنشأ مخاطر الائتمان من الأرصدة النقدية والبنكية والودائع لدى البنوك (بما في ذلك الودائع الثابتة والهامشية) والمؤسسات المالية، وكذلك التعرضات الائتمانية تجاه العملاء، بما في ذلك الذمم المدينة المستحقة. يتم تحديد سقوف للمخاطر لكل عميل بناءً على تقييم الإدارة لكل حالة على حدة. ويتم مراقبة استخدام سقوف الائتمان بشكل منتظم.

إن الحد الأقصى للتعرّض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير يتمثل في القيمة الدفترية للموجودات المالية المعروضة في بيان المركز المالي الموحد.

إدارة المخاطر

تتم إدارة مخاطر الائتمان على مستوى المجموعة. تتمثل سياسة المجموعة في إيداع النقد وما في حكمه لدى البنوك والمؤسسات المالية المرموقة التي تتمتع بمتوسط تصنيفات ائتمانية فيما يتعلق بكل بيئة اقتصادية تعمل فيها المجموعة.

لا تتعامل المجموعة إلا مع أطراف ثالثة معروفة وموثوقة إضافة إلى وضع سقوف ائتمانية لأرصدة العملاء. تتم مراقبة الأرصدة المدينة والسقوف الائتمانية بشكل مستمر نتيجة لإيقاف الخدمة للعملاء الذين تجاوزوا سقوف محددة لفترة زمنية معينة. تحقق المجموعة إيراداتها من عدد كبير من العملاء الموزعين على قطاعات جغرافية مختلفة. ومع ذلك، تقع نسبة ٦٦٪ من الذمم المدينة للمجموعة جغرافيًا في الشرق الأوسط وأفريقيا. تقتصر مخاطر الائتمان على القيم الدفترية للموجودات المالية في بيان المركز المالي الموحد.

تتعرض أرامكس لمخاطر الخسارة الناجمة عن التغيرات المناخية وتقوم بتنفيذ عمليات تهدف إلى مراقبة تلك المخاطر والتخفيف من حدتها، بما في ذلك عمليات التشغيل عبر المجموعة وإدخال السيارات الكهربائية كجزء من مبادرة "التنقل الأخضر". علاوة على ذلك، يتم مراعاة الاستدامة في عملياتها على جميع المستويات للاستجابة للتغيرات الديناميكية التي تحدث عالميًا وإقليميًا ومحليًا.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كان لدى المجموعة ٥ عملاء (٢٠٢٢: ٥ عملاء) يمثلون ما يقارب ٣٢٪ (٢٠٢٢: ٢٩٪) من جميع الذمم المدينة القائمة.

تعتبر استثمارات المجموعة في أدوات الدين استثمارات ذات مخاطر منخفضة. تتم مراقبة التصنيفات الائتمانية للاستثمارات لتتبع التدهور الائتماني.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-١ عوامل المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

لدى المجموعة أربعة أنواع من الموجودات المالية التي تخضع لنموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة:

- ذمم مدينة
- استثمارات الدين المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر.
- أرصدة نقدية وبنكية.
- نقد مقيد وهوامش وودائع بنكية.
- موجودات متداولة أخرى.

في حين تخضع الذمم المدينة الأخرى أيضاً لمتطلبات انخفاض القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، لا تعتبر خسارة انخفاض القيمة المحددة جوهرية.

الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأدوات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي، فإن المجموعة تقارن خطر حدوث التعثر على الأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع خطر حدوث التعثر على الأداة المالية كما في تاريخ الاعتراف المبدئي. وعند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والمثبتة، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتوفرة بدون تكبد تكلفة أو جهد غير مبرر.

بغض النظر عن التحليل أعلاه، يُفترض حدوث زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان إذا تأخر المدين أكثر من ٩٠ يومًا في سداد دفعة تعاقدية.

تعريف التعثر

تعتبر المجموعة الأحداث التالية من بين أحداث التعثر لأهداف إدارة مخاطر الائتمان الداخلية حيث تشير الخبرة السابقة إلى أن الذمم المدينة التي تستوفي، ولكن لا تقتصر على، أحد المعيارين الرئيسيين التاليين لا يمكن استردادها عموماً.

- عندما يكون هناك خرق للعهود المالية من قبل الطرف المقابل.
- عندما تشير المعلومات المعدة داخلياً أو التي يتم الحصول عليها من مصادر خارجية إلى أنه من غير المحتمل أن يقوم المدين بدفع مجمل التزاماته لدائنيه، بما في ذلك المجموعة (دون مراعاة أي ضمانات تحتفظ بها المجموعة).

بصرف النظر عن التحليل أعلاه، ترى المجموعة أن التعثر المحتمل قد يحدث عندما يكون الأصل المالي مستحقاً لأكثر من ٣٦٥ يومًا بعد تاريخ إصدار الفاتورة.

ذمم مدينة

تطبق المجموعة المنهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، الذي يستخدم مخصص الخسائر المتوقعة على مدى العمر لجميع الذمم المدينة وموجودات العقود.

لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، تم تجميع الذمم المدينة بناءً على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التأخر في السداد. تستند خسارة الانخفاض في القيمة للذمم المدينة إلى افتراضات حول مخاطر التعثر ومعدلات الخسارة المتوقعة.

تستند معدلات الخسارة المتوقعة إلى أساس معدلات تعثر الذمم المدينة على مدار فترة ١٢ ربعًا قبل ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ أو ١ يناير ٢٠٢٣ على التوالي، وخسائر الائتمان التاريخية المطابقة المتكبدة خلال هذه الفترة. يتم تعديل معدلات الخسارة التاريخية لتعكس العوامل الحالية التي تؤثر على قدرة العملاء على تسوية الذمم المدينة.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-١ عوامل المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية (تابع)

ذمم مدينة (تابع)

على هذا الأساس، تم تحديد خسارة الانخفاض في القيمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ على النحو التالي للذمم المدينة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	متأخرة السداد بين الوقت الحالي - ٩٠ يوماً	متأخرة السداد بين ٩٠ - ١٨٠ يوماً	متأخرة السداد بين ١٨٠ - ٢٧٠ يوماً	متأخرة السداد بين ٢٧٠ - ٣٦٥ يوماً	متأخرة السداد لأكثر من ٣٦٥ يوماً	المجموع
معدل الخسارة المتوقعة	١٪	١١٪	٣٠٪	٦٦٪	١٠٠٪	٨٪
إجمالي القيمة الدفترية - الذمم المدينة بالاف الدراهم	٩٩٨,٤٠٧	٨١,٢٥٠	٣٣,٦٤٠	١٥,٣١٢	٥٦,٣٢٤	١,١٨٤,٩٣٣
الخسارة الائتمانية المتوقعة بالاف الدراهم	٨,٩٨٤	٨,٩٣٩	١٠,١٥٨	١٠,٠٦٠	٥٦,٣٢٤	٩٤,٤٦٥
القيمة الدفترية بالاف الدراهم	٩٨٩,٤٢٣	٧٢,٣١١	٢٣,٤٨٢	٥,٢٥٢	-	١,٠٩٠,٤٦٨

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	متأخرة السداد بين الوقت الحالي - ٩٠ يوماً	متأخرة السداد بين ٩٠ - ١٨٠ يوماً	متأخرة السداد بين ١٨٠ - ٢٧٠ يوماً	متأخرة السداد بين ٢٧٠ - ٣٦٥ يوماً	متأخرة السداد لأكثر من ٣٦٥ يوماً	المجموع
معدل الخسارة المتوقعة	١٪	١١٪	٤٩٪	٥٩٪	١٠٠٪	٨٪
إجمالي القيمة الدفترية - الذمم المدينة بالاف الدراهم	١,٠٥٣,٣٨٦	٨٢,٠٠٢	٢٠,٨٧٩	١٤,١٥٩	٥٥,٩٠٥	١,٢٢٦,٣٣١
الخسارة الائتمانية المتوقعة بالاف الدراهم	١٢,٤٩٤	٨,٩٧٧	١٠,٢٢٣	٨,٣٢٢	٥٥,٩٠٥	٩٥,٩٢١
القيمة الدفترية بالاف الدراهم	١,٠٤٠,٨٩٢	٧٣,٠٢٥	١٠,٦٥٦	٥,٨٣٧	-	١,١٣٠,٤١٠

يتم شطب الذمم المدينة عندما لا يوجد توقعات معقولة للتحصيل. وتتضمن المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقعات معقولة للتحصيل، من بين أمور أخرى، فشل المدين في الاتفاق على خطة سداد مع المجموعة، والفشل في أداء دفعات تعاقدية لفترة أكبر من ٣٦٥ يوماً.

تُعرض خسائر الانخفاض في قيمة الذمم المدينة على أنها صافي خسائر انخفاض القيمة ضمن الأرباح التشغيلية. إن المبالغ المستردة لاحقاً من المبالغ التي سبق حذفها يتم إدراجها مقابل نفس البند.

استثمارات الديون المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

تعتبر جميع استثمارات الدين في المنشأة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر ذات مخاطر ائتمان منخفضة. وبالتالي كانت خسارة الانخفاض في القيمة المعترف بها خلال السنة محددة بخسائر متوقعة لمدة ١٢ شهرًا. تعتبر الإدارة أن مخاطر الائتمان المنخفضة للسندات المعترف بها على أنها تصنيف ائتماني بدرجة الاستثمار لدى وكالة تصنيف رئيسية واحدة على الأقل. تعتبر الأدوات الأخرى أنها ذات مخاطر ائتمان منخفضة عندما تكون لها مخاطر تعثر منخفضة ويكون لدى المصدر قدرة كبيرة على الوفاء بالتزامات التدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-١ عوامل المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

نقد مقيد وهوامش وودائع ثابتة

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، بلغت خسارة الانخفاض في قيمة النقد المقيّد ٢٢٧ ألف درهم (٢٠٢٢: عكس بقيمة ١,٤٣٤ ألف درهم) بسبب الوضع الاقتصادي في لبنان كما هو مبين في الإيضاح رقم ١٦.

(ج) مخاطر السيولة

تتمثل الإدارة الحكيمة لمخاطر السيولة في الاحتفاظ بأرصدة كافية من النقد وما في حكمه وتوفر التمويل من خلال حجم ملائم من التسهيلات الائتمانية الملتزم بها للوفاء بالالتزامات عند استحقاقها والقدرة على تصفية مواقع السوق. تهدف الإدارة إلى الحفاظ على مرونة عملية التمويل بتوفير قنوات ائتمانية ملتزم بها.

إن الإدارة واثقة من أن الموجودات المتداولة كافية لتغطية المطلوبات المتداولة الخاصة بالمجموعة. التزمت المجموعة بالتعهدات المالية الخاصة بتسهيلات القروض خلال فترتي التقرير ٢٠٢٣ و٢٠٢٢ (إيضاح ٢٠).

يحلل الجدول المبين أدناه المطلوبات المالية للمجموعة إلى مجموعات استحقاقية ذات صلة على أساس الفترة المتبقية من تاريخ فترة التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي.

تمثل المبالغ المبينة في الجدول التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصومة. إن الأرصدة المستحقة خلال ١٢ شهرا تعادل أرصدتها الدفترية نظراً لأن أثر الخصم ليس كبيراً.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	أقل من ٣ أشهر ألف درهم	بين ٣ إلى ١٢ شهرا ألف درهم	بين سنة واحدة وسنتين ألف درهم	بين سنتين وخمس سنوات ألف درهم	أكثر من خمس سنوات ألف درهم	مجموع التدفقات النقدية التعاقدية ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
قروض وتمويلات محمّلة بالفائدة	٥٨,٣٧٨	٦٤,٦٧٩	١٩,٥٩١	٦٤٤,٤٧٥	٤١١,٠٦٨	١,١٩٨,١٩١	١,١١٥,٨٤٠
مطلوبات الإيجار	٧٩,٦٠٠	١٤١,٤٤٢	١٦٩,٢٦٧	٣٠٨,١٢٧	٥٨٧,٧٤٩	١,٢٨٦,١٨٥	٩٤٨,٥٨٦
سحوبات بنكية على المكشوف	٣,٠٣٢	-	-	-	-	٣,٠٣٢	٢,٨٤٨
ذمم دائنة ومخصص ضريبة الدخل							
ومخصصات ومطلوبات أخرى غير متداولة ومتداولة (باستثناء الإيرادات المؤجلة والدخل المؤجل)	١,٠٥٥,٢٤٩	-	-	-	-	١,٠٥٥,٢٤٩	١,٠٥٥,٢٤٩
	١,١٩٦,٢٥٩	٢٠٦,١٢١	١٨٨,٨٥٨	٩٥٢,٦٠٢	٩٩٨,٨١٧	٣,٥٤٢,٦٥٧	٣,١٢٢,٥٢٣

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	أقل من ٣ أشهر ألف درهم	بين ٣ إلى ١٢ شهرا ألف درهم	بين سنة واحدة وسنتين ألف درهم	بين سنتين وخمس سنوات ألف درهم	أكثر من خمس سنوات ألف درهم	مجموع التدفقات النقدية التعاقدية ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
قروض وتمويلات محمّلة بالفائدة	٤٥,٩٩٤	٥٩,٧٧٧	١٩,٢٧٦	١١٠,٣٨٣	٩٦٩,٥٧٧	١,٢٠٥,٠٠٧	١,١٢٥,٦٦٩
مطلوبات الإيجار	٦٨,٥٧٠	١٥٠,٢٨٨	١٧٤,١١٢	٢٨٥,٧٦٥	٥٨٢,٧٦٢	١,٢٦١,٤٩٧	٩٣٨,٧٢٣
سحوبات بنكية على المكشوف	١٣١,٧٩٣	-	-	-	-	١٣١,٧٩٣	١٣١,٣٥٣
ذمم دائنة ومخصص ضريبة الدخل							
ومخصصات ومطلوبات أخرى غير متداولة ومتداولة (باستثناء الإيرادات المؤجلة والدخل المؤجل)	١,١٣٩,٨٩٢	-	٩٢٥	-	-	١,١٤٠,٨١٧	١,١٤٠,٨١٧
	١,٣٨٦,٢٤٩	٢١٠,٠٦٥	١٩٤,٣١٣	٣٩٦,١٤٨	١,٥٥٢,٣٣٩	٣,٧٣٩,١١٤	٣,٣٢٦,٠٦٢

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-٢ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في حماية قدرتها على الاستمرار كمنشأة عاملة بهدف توفير العوائد لمساهميها والمنافع لأصحاب المصلحة الآخرين والمحافظة على هيكل رأسمالي قوي لخفض تكلفة رأس المال.

يتكون هيكل رأس مال المجموعة من صافي الدين (القروض والتمويلات المحملة بالفائدة والمفصح عنها في الإيضاح ٢٠ بعد خصم الأرصدة النقدية والبنكية) وحقوق الملكية للمجموعة (التي تشتمل على رأس المال والاحتياطي النظامي والأرباح المحتجزة).

تراقب المجموعة رأس المال على أساس نسبة المديونية. يتم حساب هذه النسبة بقسمة صافي الدين على مجموع حقوق الملكية زائداً صافي الدين. ويُحتسب صافي الدين على أساس مجموع القروض والتمويلات (شاملة القروض والتمويلات المتداولة وغير المتداولة المحملة بالفائدة كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد) مخصوماً منها الأرصدة النقدية والبنكية، بينما يتم حساب مجموع رأس المال على أساس مجموع حقوق الملكية كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد زائداً صافي الدين.

كانت نسبة المديونية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٢ كالتالي:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
قروض وتمويلات محملة بالفائدة (باستثناء السحوبات البنكية على المكشوف) (إيضاح ٢٠)	١,١١٥,٨٤٠	١,١٢٥,١٦٩
ناقصاً: النقد وما في حكمه (إيضاح ١٦)	(٥٦٤,٣٤١)	(٦٢٧,٦٠١)
صافي الدين	٥٥١,٤٩٩	٤٩٧,٥٦٨
حقوق الملكية (تشمل رأس المال والاحتياطي النظامي والأرباح المحتجزة)	٣,٣٧٠,٣٨٤	٣,٨٨٠,٦٦٧
رأس المال	٣,٩٢١,٨٨٣	٤,٣٧٨,٢٣٥
نسبة المديونية	١٤٪	١١٪

تعهدات القروض

بموجب شروط تسهيلات القروض الرئيسية، يجب على المجموعة الامتثال لبعض التعهدات المالية. امتثلت المجموعة لهذه التعهدات كما في نهاية فترة التقرير.

٣-٣ تقدير القيمة العادلة

القيم العادلة للأدوات المالية

تستخدم المجموعة التسلسل الهرمي التالي لتحديد وبيان القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات عن طريق أساليب التقييم:

المستوى الأول: الأسعار المعلنة (غير المُعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة.

المستوى الثاني: أساليب أخرى تكون فيها جميع المعطيات التي لها تأثير جوهري على القيمة العادلة المسجلة جديرة بالملاحظة، سواء بشكلٍ مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: أساليب تستخدم فيها معطيات لها تأثير جوهري على القيمة العادلة المسجلة ولا تستند على بيانات قابلة للملاحظة في السوق.

خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٢، لم تكن هناك أي تحويلات بين المستوى الأول والمستوى الثاني من مستويات قياس القيمة العادلة، كما لا توجد أي تحويلات من أو إلى المستوى الثالث من مستويات قياس القيمة العادلة.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم قياس البنود المقاسة بالقيمة العادلة باستخدام أساليب التقييم في المستوى الثالث بمبلغ ١٧,٥٧٤ ألف درهم (٢٠٢٢: ١٧,٦٦٧ ألف درهم)، ويتم الإفصاح عن الحركة في المستوى الثالث ضمن الإيضاح ١٢.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-٣ تقدير القيمة العادلة (تابع)

القيم العادلة للأدوات المالية (تابع)

تتم مراجعة تقييمات المستوى الثالث بشكل ربع سنوي من قبل فريق التقييم لدى المجموعة. يأخذ فريق التقييم بالاعتبار مدى ملاءمة معطيات نموذج التقييم بالإضافة إلى نتائج التقييم باستخدام طرق وأساليب التقييم المختلفة. عند اختيار نموذج التقييم الأنسب، يقوم فريق التقييم بإجراء اختبارًا وفقًا للتحليل التاريخي ويبحث في نتائج النماذج لتحديد أي نموذج يتماشى بشكل وثيق مع معاملات السوق الفعلية. ومن أجل تقييم استثمارات حقوق الملكية في المستوى الثالث للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، استخدمت المجموعة ذات النهج المتبع في السنة السابقة للحصول على سعر المعاملة الأخير لقياس القيمة العادلة للاستثمار.

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه قد ينتج عنه تجاوز كبير في القيمة الدفترية للوحدة عن القيمة القابلة للاسترداد.

٤ التقديرات والأحكام الهامة

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة

يعد قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة من التقديرات الهامة التي تنطوي على منهجية تحديد الخسائر والنماذج ومدخلات البيانات. يتم توضيح تفاصيل منهجية قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة في الإيضاح رقم ٣-١. تشتمل العناصر التي لها تأثير كبير على مخصص الخسارة الائتمانية على تعريف التعثر واحتمالية التعثر ومستوى التعرض الناتج عن التعثر والخسارة الناتجة عن التعثر. تراجع المجموعة بانتظام النماذج ومدخلاتها وتتحقق من صحتها للحد من أي فروق بين تقديرات خسائر الائتمان المتوقعة وتجربة خسارة الائتمان الفعلية.

تقوم المجموعة باستخدام مصفوفة للمخصصات لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة. تستند معدلات المخصصات إلى عدد أيام التأخر عن السداد لقطاعات العملاء المختلفة ذات أنماط الخسارة المماثلة (على سبيل المثال، حسب المنطقة الجغرافية ونوع المنتج ونوع العميل وتصنيفه والتغطية بخطابات الاعتماد وغيرها من أشكال التأمين على الائتمان).

تستند مصفوفة المخصصات مبدئيًا إلى معدلات تعثر المجموعة التاريخية الملاحظة. ستقوم المجموعة بمعايرة المصفوفة بحيث تعدّل تجربة خسائر الائتمان التاريخية. على سبيل المثال، إذا كان من المتوقع تراجع الظروف الاقتصادية المتوقعة (أي الناتج المحلي الإجمالي) على مدى السنة القادمة، الأمر الذي من الممكن أن يؤدي إلى زيادة عدد التعثرات في قطاع التصنيع، فيتم تعديل معدلات التعثر التاريخية. وفي تاريخ كل تقرير، يتم تحديث معدلات التعثر التاريخية الملاحظة كما يتم تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية.

يعتبر تقييم العلاقة بين معدلات التعثر التاريخية والملحوظة، والظروف الاقتصادية المتوقعة والخسائر الائتمانية المتوقعة تقديراً كبيراً. يتأثر مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة بالتغيرات في الظروف والأوضاع الاقتصادية المتوقعة. قد لا تمثل تجربة الخسارة الائتمانية التاريخية للمجموعة وتوقعات الظروف الاقتصادية التعثر الفعلي للعميل مستقبلاً.

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه قد ينتج عنه تجاوز كبير في القيمة الدفترية للوحدة عن القيمة القابلة للاسترداد.

الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدرة لممتلكاتها ومعداتها بهدف حساب الاستهلاك. وتتحدد هذه التقديرات بعد مراعاة الاستخدام المتوقع للأصل والبلى والتلف المادي. وتقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية سنوياً، وقد يتم تعديل مخصص الاستهلاك في المستقبل حينما ترى الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

يحتسب تحليل الحساسية أثر الحركة المحتملة المعقولة للأعمار الإنتاجية على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

	التغيرات في الأعمار الإنتاجية ٪	التأثير على الربح قبل الضريبة ألف درهم
تحسينات على عقار مستأجر	+١٠	(١,٤١٠)
مبانٍ	+١٠	(١,٦٢٣)
أثاث وتجهيزات	+١٠	(٦٠٥)
أرفف المخازن	+١٠	(٥٢١)
معدات مكتبية	+١٠	(٢,٤٨٨)
أجهزة حاسوب	+١٠	(٣,٨١٠)
مركبات	+١٠	(٨٧٨)

٤ التقديرات والأحكام الهامة (تابع)

التضخم المفرط

تمارس المجموعة أحكاماً هامة عند تحديد بداية التضخم المفرط في البلدان التي تعمل فيها وما إذا كانت العملة الوظيفية للشركات التابعة أو الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة هي عملة اقتصاد متضخم.

تؤخذ في الاعتبار الخصائص المختلفة للبيئة الاقتصادية لكل بلد.

تشمل هذه الخصائص، على سبيل المثال لا الحصر، أياً مما يلي:

- يفضل عامة السكان الاحتفاظ بثرواتهم في موجودات غير نقدية أو بعملة أجنبية مستقرة نسبياً.
- يتم تحديد الأسعار بعملة أجنبية مستقرة نسبياً.
- تأخذ أسعار البيع أو الشراء في الحسبان الخسائر المتوقعة للقوة الشرائية خلال فترة ائتمان قصيرة.
- ترتبط أسعار الفائدة والأجور والأسعار بمؤشر أسعار.
- يقترب أو يتجاوز معدل التضخم التراكمي على مدى ثلاث سنوات من ١٠٠٪.

تمارس الإدارة أحكامًا فيما يتعلق بالوقت الذي يصبح فيه إعادة بيان البيانات المالية الموحدة لإحدى شركات المجموعة ضروريًا. بعد تقييم الإدارة، يتم احتساب الشركات التابعة للمجموعة، شركة أرامكس لبنان ش.م.ل وأرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم سركتي، كشركات تعمل في اقتصادات شديدة التضخم. تم عرض النتائج والتدفقات النقدية والمراكز المالية لشركة أرامكس لبنان ش.م.ل وأرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم سركتي من حيث وحدات القياس الجارية في تاريخ التقرير.

أرامكس لبنان ش.م.ل

تم تقييم الاقتصاد اللبناني على أنه اقتصاد مفرط التضخم خلال ٢٠٢٠، وتم تطبيق محاسبة التضخم المفرط منذ ذلك الحين. عند تطبيق التضخم المفرط، تم الاعتراف بصافي خسائر الفترة السابقة بقيمة ٩،٦٦٠ درهم مباشرةً في حقوق الملكية خلال سنة ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: تم الاعتراف بخسائر بقيمة ٤،٧٥٧ ألف درهم مباشرةً في حقوق الملكية خلال سنة ٢٠٢٢).

فيما يلي المؤشر العام للأسعار المستخدم وفقاً لصندوق النقد الدولي:

	سنة الأساس	المؤشر العام للأسعار	معدل التضخم (٪)
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣*	٢٠٢٣	١،٤٤	٢،٠٠٥
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٢٠٢٢	١،٥٦	١،٦٧٠
٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٠٢١	٢،٠٤	٧٥٣

* يبلغ معدل التضخم التراكمي على مدى ثلاث سنوات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ما نسبته ٢،٠٠٥٪ (٢٠٢٢: ١،٦٧٠٪). بلغ متوسط مُعامل التعديل المستخدم لسنة ٢٠٢٣ حوالي ١،٤٤ (٢٠٢٢: ١،٥٦).

أرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم سركتي - تركيا

تم تقييم الاقتصاد التركي على أنه اقتصاد مفرط التضخم خلال ٢٠٢٣، وتم تطبيق محاسبة التضخم المفرط منذ ذلك الحين. عند تطبيق التضخم المفرط، تم الاعتراف بصافي ربح للفترة السابقة بقيمة ٣،١٧٤ ألف درهم مباشرةً في حقوق الملكية خلال سنة ٢٠٢٣.

فيما يلي المؤشر العام للأسعار المستخدم وفقاً لصندوق النقد الدولي:

	سنة الأساس	المؤشر العام للأسعار	معدل التضخم (٪)
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢٠٢٣	١،٢٨	٢٦٨
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٢٠٢٢	١،١٨	١٥٦
٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٠٢١	١،٢٣	٧٤

* يبلغ معدل التضخم التراكمي على مدى ثلاث سنوات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ما نسبته ٢٦٨٪ (٢٠٢٢: ١٥٦٪). بلغ متوسط مُعامل التعديل المستخدم لسنة ٢٠٢٣ حوالي ١،٢٨ (٢٠٢٢: ١،١٨).

٤ التقديرات والأحكام الهامة (تابع)

انخفاض قيمة الشهرة

يستند فحص انخفاض القيمة على حساب "القيمة قيد الاستخدام". استخدمت هذه الحسابات توقعات التدفقات النقدية بناءً على نتائج التشغيل الفعلية والأداء المتوقع في المستقبل. راجع الإيضاح ٧ للاطلاع على الافتراضات الأساسية الإضافية المستخدمة في حساب انخفاض قيمة الشهرة.

مخصص الضريبة

تقوم المجموعة بمراجعة مخصص الضريبة بشكل منتظم. عند تحديد مخصص الضريبة، يتم الأخذ في الاعتبار قوانين بلدان معينة (التي يتم فيها تسجيل المنشأة المعنية). تعتبر الإدارة أن مخصص الضريبة هو تقدير معقول للالتزام الضريبة المحتمل بعد النظر في القوانين المعمول بها والخبرة السابقة.

مكافآت نهاية الخدمة

عند تحديد معدل الخصم المناسب، تأخذ الإدارة في الاعتبار معدلات الفائدة لسندات الشركات بالعملة المعنية ذات تصنيف (AA) على الأقل، مع آجال استحقاق تقديرية تقابل المدة المتوقعة للالتزام المنافع المحددة. تتم مواصلة مراجعة السندات الأساسية لتحري الجودة، وتتم إزالة السندات التي لديها فروق ائتمانية مفرطة عن السندات التي يعتمد عليها معدل الخصم، على أساس أنها لا تمثل سندات ذات جودة عالية.

يعتمد معدل الوفيات على جداول الوفيات المتوفرة للعموم في البلدان ذات الصلة. تعتمد الزيادات المستقبلية في الرواتب على معدلات التضخم المستقبلية المتوقعة للبلد المعني، يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٢١ للاطلاع على الافتراضات الاكتوارية والحساسية.

الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة

إن الموجودات غير الملموسة التي ليس لها أعمار إنتاجية محددة لا يتم حساب إطفاء لها، ولكن يتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها سواء على أساس فردي أو على مستوى الوحدة المولدة للنقد. تُجرى مراجعة سنوية لتقييم الأعمار الإنتاجية غير المحددة من أجل تحديد مدى الاعتماد مستقبلاً على العمر الإنتاجي غير المحدد. راجع الإيضاح رقم ٨ للاطلاع على الافتراضات الأساسية الإضافية المستخدمة في حساب قيمة الانخفاض في الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة.

تمديد الإيجار وخيارات الفسخ ومعدل الاقتراض الإضافي

عند تحديد فترة الإيجار، تضع الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تنشئ حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الفسخ. تُدرج خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيارات الفسخ) فقط في فترة الإيجار إذا كان من المؤكد بصورة معقولة تمديد عقد الإيجار (أو عدم فسخه). لم يتم إدراج التدفقات النقدية الصادرة المستقبلية المحتملة والتي تتجاوز فترة الإيجار في التزام الإيجار نظراً لعدم تأكد تمديد الإيجارات (أو عدم فسخها) بصورة معقولة.

يتم مراجعة التقييم إذا ما وقع حدث هام أو تغير هام في الظروف يؤثر على هذا التقييم وأنه ضمن سيطرة المستأجر. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، لم يقع حدث جوهري أو تغير كبير في الظروف يتسبب بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار من قبل الإدارة.

حددت الإدارة معدل الاقتراض الإضافي استنادًا إلى معدل الفائدة لكل منطقة والذي يتوجب على المجموعة دفعه حتى تتمكن من الاقتراض بناءً على خصائص اقتراض مماثلة للمنشأة التابعة للمجموعة المعنية. وعليه، قررت الإدارة استخدام معدل خصم لدعم محفظة الائتمان لمنشآت المجموعة من خلال إجراء تعديلات محددة للإيجار (أي المدة والدولة والعملة والضمان) كمعدل الاقتراض الإضافي لخصم دفعات الإيجار المستقبلية.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تابع)

٥ ممتلكات ومعدات

	أرض الف درهم	*تحسينات على عقار مستأجر* الف درهم	*مباني* الف درهم	*أثاث وتجهيزات* الف درهم	*أرفف المخازن* الف درهم	*معدات مكتبية* الف درهم	*أجهزة حاسوب* الف درهم	*مركبات* الف درهم	*أعمال رأسمالية قيد الإنجاز* الف درهم	المجموع الف درهم
٢٠٢٣										
التكلفة:										
في ١ يناير ٢٠٢٣	٧٦,٥٩٢	١٣٦,١٩٨	٥١٦,٥٢٠	٥٦,١٢٢	٧٥,٩٦٦	٢٧١,٤٧٨	٣٧٣,٢٣٥	٨٤,٢١٦	١٤,٤٠٤	١,٦٠٤,٧٣١
إضافات	٤,٨٢٨	١٦,٤٢٩	١٨,٠٠٥	٣,٧٢٧	٥,٨٥٥	٣٢,٩٩٠	٢٤,٩٦٨	١٢,٧٦٩	٨,٤٤٢	١٢٨,٠١٣
تحويلات	-	٣٨	-	-	٣,١٢٢	٦,٦٩٤	٢,٩٣٤	٥٩٧	(١٣,٣٨٥)	-
استبعادات	(٢٧)	(٢١,٠٩١)	-	(٦,٤٢٤)	(٣,٦٧٤)	(١٨,٠٨٤)	(٣٨,٢١٠)	(٦,٩٦٢)	-	(٩٤,٤٧٢)
إعادة التصنيف	-	٣٩٥	-	(٣,٦٨٥)	-	٣,٣٠٨	(١٨)	-	-	-
تأثير التضخم المفرط	-	١,٦٠١	٥٠٩	١٩٧	٣٧٠	١,١٤٥	٦٣١	١,٧٩٤	-	٦,٢٤٧
فروق صرف العملات	(٢,١١٦)	(١,٢٥٧)	(٢,٩٠٧)	(٨٦٩)	(١,٦٣٥)	(٣,١٠٥)	(١,٤٨٣)	(٤,٧٥٩)	-	(١٨,١٣١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٧٩,٢٧٧	١٣٢,٣١٣	٥٣٢,١٢٧	٤٩,٠٦٨	٨٠,٠٠٤	٢٩٤,٤٢٦	٣٦٢,٠٥٧	٨٧,٦٥٥	٩,٤٦١	١,٦٢٦,٣٨٨
الاستهلاك:										
في ١ يناير ٢٠٢٣	-	٧٩,٠٢٨	١٢٥,٥٣٨	٣٠,١٠٨	٢٩,٣٩٢	١٤٥,٧٧١	٢٥٢,٦٧٣	٥٨,٥٢٤	-	٧٢١,٠٣٤
المحمل للسنة	-	١٤,١٠١	١٦,٢٢٩	٦,٠٥٤	٥,٢١٤	٢٤,٨٧٦	٣٨,٠٩٦	٨,٧٧٦	-	١١٣,٣٤٦
استبعادات	-	(١٧,٨١٤)	(١٠)	(٥,٩٠٦)	(٣,١٥٤)	(١٧,١٧١)	(٣٦,٨٦٨)	(٦,٠٩٢)	-	(٨٧,٠١٥)
تأثير التضخم المفرط	-	١,٩٣٠	٥٠٩	١٦١	٢٣٩	٦١٤	٤٨٨	١,١٧٨	-	٥,١١٩
فروق صرف العملات	-	(٧٥٣)	(٨٥٣)	(٥١٣)	(٤٩٥)	(١,١٧٣)	(٦٤٥)	(٢,٨٠٦)	-	(٧,٢٣٨)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	-	٧٦,٤٩٢	١٤١,٤١٣	٢٩,٩٠٤	٣١,١٩٦	١٥٢,٩١٧	٢٥٣,٧٤٤	٥٩,٥٨٠	-	٧٤٥,٢٤٦
صافي القيمة الدفترية:										
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٧٩,٢٧٧	٥٥,٨٢١	٣٩٠,٧١٤	١٩,١٦٤	٤٨,٨٠٨	١٤١,٥٠٩	١٠٨,٣١٣	٢٨,٠٧٥	٩,٤٦١	٨٨١,١٤٢

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تابع)

٥ ممتلكات ومعدات (تابع)

	أرض الف درهم	*تحسينات على عقار مستأجر* الف درهم	*مباني* الف درهم	*أثاث وتجهيزات* الف درهم	*أرفف المخازن* الف درهم	*معدات مكتبية* الف درهم	*أجهزة حاسوب* الف درهم	*مركبات* الف درهم	*أعمال رأسمالية قيد الإنجاز* الف درهم	المجموع الف درهم
٢٠٢٢										
التكلفة:										
في ١ يناير ٢٠٢٢	٨٤,١٥٦	١٣٩,٠١٧	٥٢٥,٧٦١	٤٩,٤٤٧	٧٢,٩٥٧	٢٦٢,١٧٦	٣٦٤,٣٢٥	٨٤,٦٨٨	٣٣,٦٤٧	١,٦١٦,١٧٤
استحواذ على شركة تابعة (إيضاح ٣٥)	-	١,٩٦٧	-	١١,٢٨١	-	-	٣,٦٢٣	-	٨,٢٦٨	٢٥,١٣٩
إضافات	-	٧,٩٠٨	١,٢٥٣	٣,٣٠٤	٦,٥٧٥	١٨,٧٣٣	١٧,٨٧٥	١١,١٢٠	١٢,٣٧٣	٧٩,١٤١
تحويلات	-	٦,٢٣٢	-	-	٤,٧٩٤	٨,٩٠٤	١٣,٥١٣	-	(٣٣,٤٤٣)	-
استبعادات	-	(١٣,٨٢٥)	-	(٥,٨٢٢)	(٢,٣٧٨)	(٧,٦٦٣)	(١٦,٢٧٨)	(٦,٧٦٩)	(٦,٤٤١)	(٥٩,١٧٦)
إعادة التصنيف	-	-	-	-	(٦)	٦	-	-	-	-
تأثير التضخم المفرط	-	١,٣٤٦	٤٧٢	٣٤	٣٣٨	٦١٧	٨٠١	٢,١٣٠	-	٥,٧٣٨
فروق صرف العملات	(٧,٥٦٤)	(٦,٤٤٧)	(١٠,٩٦٦)	(٢,١٢٢)	(٦,٣١٤)	(١١,٢٩٥)	(١٠,٦٢٤)	(٦,٩٥٣)	-	(٦٢,٢٨٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧٦,٥٩٢	١٣٦,١٩٨	٥١٦,٥٢٠	٥٦,١٢٢	٧٥,٩٦٦	٢٧١,٤٧٨	٣٧٣,٢٣٥	٨٤,٢١٦	١٤,٤٠٤	١,٦٠٤,٧٣١
الاستهلاك:										
في ١ يناير ٢٠٢٢	-	٧٩,٣٩٨	١١٣,٩٢٤	٣١,٨٣٧	٢٧,٧٦٨	١٣٤,٣٢٩	٢٢٨,٩٠٨	٥٨,٥٨٠	-	٦٧٤,٧٤٤
المحمل للسنة	-	١٥,٠٣٧	١٤,٦٥٠	٤,٩١٩	٥,٧٢٨	٢٤,٢٣٤	٤٢,٦٨٧	٩,١٦٦	-	١١٦,٤٢١
استبعادات	-	(١٢,٨٦٥)	-	(٥,٣٢٤)	(٢,٠٦٤)	(٦,٤٠٦)	(١١,٠٢٧)	(٥,٧٦٨)	-	(٤٣,٤٥٤)
تأثير التضخم المفرط	-	١,١٥٩	٤٧٢	٢١	١٧٠	٣١٥	٧٣٠	١,٨٣٩	-	٤,٧٠٦
فروق صرف العملات	-	(٣,٧٠١)	(٣,٥٠٨)	(١,٣٤٥)	(٢,٢١٠)	(٦,٧٠١)	(٨,٦٢٥)	(٥,٢٩٣)	-	(٣١,٣٨٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	-	٧٩,٠٢٨	١٢٥,٥٣٨	٣٠,١٠٨	٢٩,٣٩٢	١٤٥,٧٧١	٢٥٢,٦٧٣	٥٨,٥٢٤	-	٧٢١,٠٣٤
صافي القيمة الدفترية:										
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧٦,٥٩٢	٥٧,١٧٠	٣٩٠,٩٨٢	٢٦,٠١٤	٤٦,٥٧٤	١٢٥,٧٠٧	١٢٠,٥٦٢	٢٥,٦٩٢	١٤,٤٠٤	٨٨٣,٦٩٧

٥ ممتلكات ومعدات (تابع)

مخصص الاستهلاك للسنة موزّع على النحو التالي:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
مصاريف إدارية (إيضاح ٢٨)	٧٥,٦٠٥	٧٨,٩٠٨
تكلفة الخدمات (إيضاح ٢٧)	٣٧,٧٤١	٣٧,٥١٣
	١١٣,٣٤٦	١١٦,٤٢١

٦ عقود الإيجار

موجودات حق الاستخدام

	أرض ألف درهم	مباني ألف درهم	معدات ألف درهم	مركبات ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة:					
في ١ يناير ٢٠٢٢	١٧٤,٧٦٢	٨٤٨,٤٥٥	٦,٨٤٠	٢٣٥,٥٧٤	١,٢٦٥,٦٣١
إضافات	١٣,٤٠٦	٢٥٠,٦٣٧	١,٥٣٥	٦٠,١٠٩	٣٢٥,٦٨٧
إعادة التصنيف	-	-	٥٠٧	(٥٠٧)	-
استبعادات	(١,١٩٣)	(١٩٢,٣١٧)	(٣,٩٥٥)	(٧٠,١٩٠)	(٢٦٧,٦٥٥)
فروق صرف العملات	(٢٩١)	(٤٣,١١٧)	(٤٨٠)	(١٠,٩٤٥)	(٥٤,٨٣٣)
تأثير التضخم المفرط	-	٧,٦٩٩	-	(٣٨)	٧,٦٦١
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٨٦,٦٨٤	٨٧١,٣٥٧	٤,٤٤٧	٢١٤,٠٠٣	١,٢٧٦,٤٩١
إضافات	٣,٤٢٣	١٩٧,٥٥٣	٢,٩٩٣	٤٤,٣٦٨	٢٤٨,٣٣٧
استبعادات	(٥٨٩)	(٦٧,٥٢٣)	(٢,٠٨٤)	(٤٨,٥٨٤)	(١١٨,٧٨٠)
فروق صرف العملات	(١٠٠)	(٥,٤٧٥)	١٨	(٣,٢١٤)	(٨,٧٧١)
تأثير التضخم المفرط	-	٩,٣٢٧	-	٣٢٨	٩,٦٥٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٨٩,٤١٨	١,٠٠٥,٢٣٩	٥,٣٧٤	٢٠٦,٩٠١	١,٤٠٦,٩٣٢
الاستهلاك المتراكم:					
في ١ يناير ٢٠٢٢	١٧,١٩٧	٢٤٨,٥٨٧	٤,٤٩٨	١٠١,٠٨٣	٣٧١,٣٦٥
المحمّل للسنة	٧,٥٠٢	١٧١,٠٩٩	١,٩٣٦	٦٦,٧٠٧	٢٤٧,٢٤٤
استبعادات	(١,١٨٣)	(١٢٢,١٣٢)	(٣,٨٥٤)	(٥٨,٢٥٥)	(١٨٥,٤٢٤)
فروق أسعار الصرف	(١١٦)	(١٧,٠٢٧)	(٣٦٤)	(٤,٥٣٧)	(٢٢,٠٤٤)
تأثير التضخم المفرط	-	٤,٩١٤	-	(٨٨)	٤,٨٢٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٢٣,٤٠٠	٢٨٥,٤٤١	٢,٢١٦	١٠٤,٩١٠	٤١٥,٩٦٧
المحمّل للسنة	٦,٥٣٨	١٧٠,٩٠٣	٩٧٧	٥٥,٧٤٥	٢٣٤,١٦٣
استبعادات	(٥٨٩)	(٦٠,٢٦٥)	(١,٧٣٨)	(٤٣,٥٨٨)	(١٠٦,١٨٠)
فروق أسعار الصرف	(٤٩)	(٣,١٣٧)	٣٠	(١,٧٩٩)	(٤,٩٥٥)
تأثير التضخم المفرط	-	٤,٠٠٩	-	(٥٤)	٣,٩٥٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢٩,٣٠٠	٣٩٦,٩٥١	١,٤٨٥	١١٥,٢١٤	٥٤٢,٩٥٠
صافي القيمة الدفترية:					
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٦٠,١١٨	٦٠٨,٢٨٨	٣,٨٨٩	٩١,٦٨٧	٨٦٣,٩٨٢
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٦٣,٢٨٤	٥٨٥,٩١٦	٢,٢٣١	١٠٩,٠٩٣	٨٦٠,٥٢٤

يوضح بيان الأرباح أو الخسائر الموحد المبالغ التالية المتعلقة بعقود الإيجار:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
مصاريف الاستهلاك على موجودات حق الاستخدام		
مصاريف إدارية (إيضاح ٢٨)	٥١,١٥٧	٦٨,٣٤٤
تكلفة الخدمات (إيضاح ٢٧)	١٨٣,٠٠٦	١٧٨,٩٠٠
	٢٣٤,١٦٣	٢٤٧,٢٤٤
تكاليف التمويل - مطلوبات الإيجار	٤٩,٣٩٥	٤٦,٣٤٣
مصاريف متعلقة بعقود إيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة (مدرجة في تكلفة الخدمات)	٣,٦٦٩	٢,١٧١
مصاريف متعلقة بعقود إيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة (مدرجة في المصاريف الإدارية)	٣,٣١٠	٢,٥٥١

٦ عقود الإيجار (تابع)

موجودات حق الاستخدام (تابع)

بلغ مجموع التدفقات النقدية الصادرة لعقود الإيجار في ٢٠٢٣ ما قيمته ٢٢٦,٢٧٥ ألف درهم (٢٠٢٢: ٢٤١,٠٣٩ ألف درهم).

مطلوبات الإيجار

	الحد الأدنى لدفعات الإيجار المستقبلية ألف درهم	الفائدة ألف درهم	القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار ألف درهم
٢٠٢٣			
خلال سنة واحدة	٢٢١,٠٤٢	٤٤,٣٦٢	١٧٦,٦٨٠
بعد سنة واحدة	١,٠٦٥,١٤٣	٢٩٣,٢٣٧	٧٧١,٩٠٦
المجموع	١,٢٨٦,١٨٥	٣٣٧,٥٩٩	٩٤٨,٥٨٦
٢٠٢٢			
خلال سنة واحدة	٢١٨,٨٥٨	٣٧,١٧١	١٨١,٦٨٧
بعد سنة واحدة	١,٠٤٢,٦٤٠	٢٨٥,٦٠٤	٧٥٧,٠٣٦
المجموع	١,٢٦١,٤٩٨	٣٢٢,٧٧٥	٩٣٨,٧٢٣

تم حساب المستحق من مطلوبات الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بمبلغ ٤٩,٣٩٥ ألف درهم (٢٠٢٢: ٤٦,٣٤٣ ألف درهم)، حيث لم يتم سداد جزء من هذه المطلوبات بقيمة ١,٤١٢ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١٨٤ ألف درهم).

٧ شهرة

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
في ١ يناير	١,٧٥٧,٦٨٠	١,٠٠٢,٥٦٨
استحواذات*	-	٧٩٠,٠٧٧
تعديل فترة القياس**	(٩٤٩)	-
فروق صرف العملات	(٦,٥٤٠)	(٣٤,٩٦٥)
في ٣١ ديسمبر	١,٧٥٠,١٩١	١,٧٥٧,٦٨٠

* في ١ يونيو ٢٠٢٢، أبرمت المجموعة اتفاقية استحواذ من خلال اتفاقية بيع وشراء للاستحواذ على ١٠٠٪ من حصص الملكية لشركة "أكسس شيبنج ال ال سي"، وهي منصة للتجارة الإلكترونية عبر الحدود وتوفر للعملاء حلولاً بتكلفة معقولة لتوصيل الطرود. بلغت الزيادة بين القيمة العادلة المؤقتة لمجموعة الموجودات المستحوذ عليها والمقابل المدفوع ٧٩٠,٠٧٧ ألف درهم وتم الاعتراف بها كشهرة (إيضاح ٣٥).

** تم تعديل تخصيص سعر الشراء خلال فترة القياس، حيث تم الحصول على مزيد من المعلومات حول القيمة العادلة للموجودات المستحوذ عليها و المطلوبات المحتملة. أدى صافي التأثير على الشهرة إلى انخفاض بمبلغ ٩٤٩ ألف درهم (ارتفع إجمالي صافي الموجودات المحددة بالقيمة العادلة بمبلغ ٤,٥٦٧ ألف درهم بينما ارتفع إجمالي المقابل النهائي بمبلغ ٣,٦١٨ ألف درهم عند التحصيل النهائي لحساب الضمان).

قامت المجموعة بإجراء اختبار الانخفاض في القيمة السنوي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٢. تأخذ المجموعة، من بين أمور أخرى، العلاقة بين رأس مالها السوقي وقيمتها الدفترية بالاعتبار عند مراجعتها لمؤشرات الانخفاض في القيمة.

تم تحديد القيم القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد بناءً على حساب القيمة المستخدمة وذلك باستخدام توقعات التدفقات النقدية من التوقعات المالية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة والتي تغطي مدة خمس سنوات.

٧ شهرة (تابع)

تم تخصيص الشهرة لمجموعات وحدات توليد النقد التالية:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
نشر وتوزيع	٦,٢١٢	٦,٢١٢
أرامكس: *		
شحن سريع**	١,٠٤٩,٤٦٣	١,٠٥١,٦٠٤
شحن محلي	٤٦٠,٣٩٥	٤٦٤,٥٣٣
توصيل الشحنات	١٦١,٩٠٨	١٦٢,٧٤٥
الخدمات اللوجستية	٧٢,٢١٣	٧٢,٥٨٦
	١,٧٥٠,١٩١	١,٧٥٧,٦٨٠

* أرامكس هي وحدة توليد النقد التي تشمل قطاعات فرعية تتعلق بالشحن المحلي والشحن السريع والخدمات اللوجستية لتوصيل الشحنات.

** كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، تم الإفصاح عن قيمة الشهرة لشركة ماي يو اس بمبلغ ٧٩٠,٠٧٧ ألف درهم كبند منفصل ضمن الإفصاح المقابل في البيانات المالية الموحدة للسنة السابقة.

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات

يتأثر حساب القيمة المستخدمة بصورة كبيرة بالافتراضات التالية:

أحجام المعاملات لوحدات توليد النقد الرئيسية – بناءً على متوسط معدلات نمو سنوية خلال فترة الخمس سنوات المتوقعة وبناء على الأداء السابق وتوقعات الإدارة لتطور السوق. تم تحديد القيمة النهائية باستخدام توقعات السنة الخامسة المعدلة من خلال تطبيق المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومعدل النمو.

معدلات الخصم لوحدات توليد النقد الرئيسية – تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المتعلقة بكل وحدة مولدة للنقد، مع الأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية للنقود والمخاطر الفردية للموجودات الأساسية والتي لم يتم إدراجها ضمن تقديرات التدفقات النقدية. يستند احتساب معدل الخصم إلى الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية وهو مشتق من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة وهو ١٠٪ (٢٠٢٢: ٩,٥٪). يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار الدين وحقوق الملكية. تشتق تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع للاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين إلى القروض المحتملة بالفائدة والتي يتعين على المجموعة تقديمها. وقد تم تطبيق مخاطر كل قطاع من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. ويتم تقييم عوامل بيتا سنوياً بناء على بيانات السوق المتوفرة للعموم. يتم تعديل معدل الخصم بالنسبة للعامل بالمبلغ والوقت المحدد للتدفقات الضريبية المستقبلية لتعكس معدل الخصم قبل الضريبة.

تقديرات معدل النمو لوحدات توليد النقد الرئيسية – يعتمد معدل النمو المستخدم بنسبة ٣,١٪ (٢٠٢٢: ٣,٢٪) على نتائج التشغيل الفعلية والأداء المستقبلي المتوقع بناءً على اتجاهات الصناعة الحالية بما في ذلك توقعات التضخم طويلة الأجل لكل منطقة من مناطق وحدات توليد النقد لدى أرامكس وماي يو اس، على التوالي.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه قد ينتج عنه تجاوز كبير في القيمة الدفترية للوحدة عن القيمة القابلة للاسترداد.

٨ موجودات أخرى غير ملموسة

	قوائم العملاء والموجودات الأخرى غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة ألف درهم	*امتيازات ذات أعمار إنتاجية محددة** ألف درهم	موجودات أخرى غير ملموسة ألف درهم	العلامة التجارية ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة:					
في ١ يناير ٢٠٢٢	٥٦,٧٦٠	١٨٤,٠٩٩	٦,٨٥٦	-	٢٤٧,٧١٥
استحواذ على شركة تابعة (إيضاح ٣٥)	٦٠,٤٥١	-	٤٢,٧٨٩	٣٧,٩٦٣	١٤١,٢٠٣
فروق صرف العملات	-	(١٣,٠٨٨)	-	-	(١٣,٠٨٨)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١١٧,٢١١	١٧١,٠١١	٤٩,٦٤٥	٣٧,٩٦٣	٣٧٥,٨٣٠
فروق صرف العملات	-	(٨٦٤)	-	-	(٨٦٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١١٧,٢١١	١٧٠,١٤٧	٤٩,٦٤٥	٣٧,٩٦٣	٣٧٤,٩٦٦
الاطفاء والانخفاض في القيمة:					
في ١ يناير ٢٠٢٢	٣٩,٦٠٤	-	٦,٨٥٦	-	٤٦,٤٦٠
إطفاء	٣,٣٤٠	-	١,٢٧٣	٣٩٥	٥,٠٠٨
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٤٢,٩٤٤	-	٨,١٢٩	٣٩٥	٥١,٤٦٨
إطفاء	٥,٥٥٢	-	٦,١١٣	١,٨٩٨	١٣,٥٦٣
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٤٨,٤٩٦	-	١٤,٢٤٢	٢,٢٩٣	٦٥,٠٣١
صافي القيمة الدفترية:					
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٦٨,٧١٥	١٧٠,١٤٧	٣٥,٤٠٣	٣٥,٦٧٠	٣٠٩,٩٣٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧٤,٢٦٧	١٧١,٠١١	٤١,٥١٦	٣٧,٥٦٨	٣٢٤,٣٦٢

* الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها من خلال اندماج الأعمال. تمتاز هذه الموجودات بأعمار إنتاجية غير محددة ويتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها حيث أنها تمثل نظامًا تشغيليًا مستخدمًا من قبل منشآت المجموعة والذي يعتبر أن له عمر إنتاجي غير محدد. تعتزم المجموعة تجديد الامتياز بشكل مستمر وتدعم الأدلة قدرتها على القيام بذلك. يوفر تحليل السوق والاتجاهات التنافسية أدلةً على أن الامتياز سيولد صافي تدفقات نقدية واردة للمجموعة لفترة غير محددة. لذلك، يتم إدراج الامتياز بالتكلفة دون حساب إطفاء، ولكن يتم اختباره لتحري الانخفاض في قيمته سنوياً.

قامت المجموعة بإجراء اختبار الانخفاض في القيمة السنوي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٢. تأخذ المجموعة، من بين أمور أخرى، العلاقة بين رأس مالها السوقي وقيمتها الدفترية بالاعتبار عند مراجعتها لمؤشرات الانخفاض في القيمة. وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كان رأس المال السوقي للمجموعة أعلى من القيمة الدفترية لأسهمها. تم تحديد القيم القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد بناءً على احتساب قيمة الاستخدام وذلك باستخدام توقعات التدفقات النقدية من التوقعات المالية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة والتي تغطي مدة خمس سنوات.

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات

يتأثر حساب القيمة المستخدمة بصورة كبيرة بالافتراضات التالية:

أحجام المعاملات – بناءً على متوسط معدلات نمو سنوية خلال فترة الخمس سنوات المتوقعة وبناء على الأداء السابق وتوقعات الإدارة لتطور السوق. تم تحديد القيمة النهائية باستخدام توقعات السنة الخامسة المعدلة من خلال تطبيق المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومعدل النمو.

٨ موجودات أخرى غير ملموسة (تابع)

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات (تابع)

تقديرات معدل النمو – يعتمد معدل النمو المستخدم بنسبة ٢,٤٪ (٢٠٢٢: ٢,٣٪) على نتائج التشغيل الفعلية والأداء المستقبلي المتوقع بناءً على اتجاهات الصناعة الحالية بما في ذلك توقعات التضخم طويلة الأجل لكل منطقة.

معدلات الخصم - تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المتعلقة بكل وحدة مولدة للنقد، مع الأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية للنقود والمخاطر الفردية للموجودات الأساسية والتي لم يتم إدراجها ضمن تقديرات التدفقات النقدية. يستند احتساب معدل الخصم إلى الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية وهي مشتقة من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة وتتراوح بين ٩,٢٪ إلى ٩,٩٪ (٢٠٢٢: تتراوح بين ٩,٥٪ إلى ٩,٨٪). يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار الدين وحقوق الملكية. تشتق تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع للاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين إلى القروض المحتملة بالفائدة والتي يتعين على المجموعة تقديمها. وقد تم تطبيق مخاطر كل قطاع من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. ويتم تقييم عوامل بيتا سنوياً بناء على بيانات السوق المتوفرة للعموم. يتم تعديل معدل الخصم بالنسبة للعامل بالمبلغ والوقت المحدد للتدفقات الضريبية المستقبلية لتعكس معدل الخصم قبل الضريبة.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه قد ينتج عنه تجاوز كبير في القيمة الدفترية للوحدة عن القيمة القابلة للاسترداد.

٩ حصص غير مسيطرة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٢، لم تكن هناك شركات تابعة ذات حصص جوهرية غير مسيطرة لدى المجموعة.

١٠ استثمارات في مشاريع مشتركة

تفاصيل الاستثمارات في المشاريع المشتركة على النحو التالي:

	نسبة الملكية		بلد التأسيس	طبيعة النشاط	القيمة الدفترية	
	٢٠٢٣	٢٠٢٢			٢٠٢٣	٢٠٢٢
	٪	٪			ألف درهم	ألف درهم
أرامكس سينوترانس المحدودة	٥٠	٥٠	الصين	النقل الدولي السريع وتوصيل الشحنات	١٨,٩٢٠	٢٠,٥٦٤
أرامكس للخدمات اللوجستية ش.ذ.م.م	٥٠	٥٠	سلطنة عُمان	والخدمات اللوجستية الخدمات اللوجستية	١٢,١٠٩	-
					٣١,٠٢٩	٢٠,٥٦٤

يتم احتساب المشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة.

فيما يلي بيان موجز بالمعلومات المالية للمشاريع المشتركة، بناءً على البيانات المالية المعدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية:

	٢٠٢٣		
	أرامكس سينوترانس المحدودة	*أرامكس للخدمات اللوجستية ش.ذ.م.م*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات غير متداولة	٧,٢١٨	٢٦,٥٥٤	٣٣,٧٧٢
موجودات متداولة*	٨١,٧٨٨	٨,٣٥٥	٩٠,١٤٣
مطلوبات غير متداولة	(١,١٥٨)	(٩,٢٠٣)	(١٠,٣٦١)
مطلوبات متداولة**	(٥٠,٠٠٩)	(١,٤٨٨)	(٥١,٤٩٧)
حقوق الملكية	٣٧,٨٣٩	٢٤,٢١٨	٦٢,٠٥٧
نسبة ملكية المجموعة	٥٠٪	٥٠٪	٥٠٪
القيمة الدفترية للاستثمار	١٨,٩٢٠	١٢,١٠٩	٣١,٠٢٩

١٠ استثمارات في مشاريع مشتركة (تابع)

* تشتمل الموجودات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على النقد لدى البنوك بقيمة ٢٢,٣٠٦ ألف درهم، وذمم مدينة بقيمة ٤٥,٩١١ ألف درهم، وموجودات متداولة أخرى بقيمة ١٣,٥٧٢ ألف درهم.

** تشتمل المطلوبات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على مستحقات بقيمة ١٤,٥٦١ ألف درهم، وذمم دائنة تجارية بقيمة ٢٣,٤٥٩ ألف درهم، ومطلوبات متداولة أخرى بقيمة ٨,٥٤٩ ألف درهم، ومخصصات ضريبية بقيمة ٥٤٥ ألف درهم، ومطلوبات إيجار بقيمة ٢,٨٩٤ ألف درهم.

	٢٠٢٢		
	أرامكس سينوترانس المحدودة	*أرامكس للخدمات اللوجستية ش.ذ.م.م*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات غير متداولة	١٠,٤٧٦	٣٩,٣٧٠	٤٩,٨٤٦
موجودات متداولة*	٧٧,٦٨٢	١٤,٥٢٧	٩٢,٢٠٩
مطلوبات غير متداولة	(٣,٣٦٤)	(٥٠,١٠٥)	(٥٣,٤٦٩)
مطلوبات متداولة**	(٤٣,٦٦٦)	(٣,٧٩٢)	(٤٧,٤٥٨)
حقوق الملكية	٤١,١٢٨	-	٤١,١٢٨
نسبة ملكية المجموعة	٥٠٪	٥٠٪	٥٠٪
القيمة الدفترية للاستثمار	٢٠,٥٦٤	-	٢٠,٥٦٤

* تشتمل الموجودات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على النقد لدى البنوك بقيمة ٣٠,٨٩٩ ألف درهم، وذمم مدينة بقيمة ٣٠,٩٢٨ ألف درهم، وموجودات متداولة أخرى بقيمة ١٥,٨٥٥ ألف درهم.

** تشتمل المطلوبات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على مستحقات بقيمة ١٤,٨٧٨ ألف درهم، وذمم دائنة تجارية بقيمة ١٥,٩٦٨ ألف درهم، ومطلوبات متداولة أخرى بقيمة ٩,٢٦٣ ألف درهم، ومخصصات ضريبية بقيمة ١٤٢ ألف درهم، ومطلوبات إيجار بقيمة ٣,٤١٥ ألف درهم.

ملخص بيان الربح أو الخسارة للمشاريع المشتركة:

	٢٠٢٣		
	أرامكس سينوترانس المحدودة	*أرامكس للخدمات اللوجستية ش.ذ.م.م*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إيرادات	٢٥٤,٩٧٨	١٣,٥١٣	٢٦٨,٤٩١
تكلفة المبيعات	(٢١٨,٧٣٣)	(٨,٧٢٨)	(٢٢٧,٤٦١)
مصاريف إدارية	(١٩,٤٨٧)	(٢,٤٩٣)	(٢١,٩٨٠)
مصاريف أخرى	(٤,٣٤٥)	(٦١٤)	(٤,٩٥٩)
الربح قبل الضريبة	١٢,٤١٣	١,٦٧٨	١٤,٠٩١
ضريبة الدخل	(٣,٠٤٤)	١,٠٤٢	(٢,٠٠٢)
ربح السنة	٩,٣٦٩	٢,٧٢٠	١٢,٠٨٩
حصة المجموعة في ربح السنة	٤,٦٨٤	١,٣٦٠	٦,٠٤٤

	٢٠٢٢		
	أرامكس سينوترانس المحدودة	*أرامكس للخدمات اللوجستية ش.ذ.م.م*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إيرادات	٣٩٣,١٦٣	١٢,٩٤٣	٤٠٦,١٠٦
تكلفة المبيعات	(٣٤٧,٧٨٣)	(٨,٥٦٨)	(٣٥٦,٣٥١)
مصاريف إدارية	(٢٠,٠٨٠)	(٢,٣٩٥)	(٢٢,٤٧٥)
مصاريف أخرى	(٦,٦٥٨)	(٦٥٤)	(٧,٣١٢)
الربح قبل الضريبة	١٨,٦٤٢	١,٣٢٦	١٩,٩٦٨
ضريبة الدخل	(٤,٤٤٢)	-	(٤,٤٤٢)
ربح السنة	١٤,٢٠٠	١,٣٢٦	١٥,٥٢٦
حصة المجموعة في ربح السنة	٧,١٠٠	٦١٩	٧,٧١٩

لم يكن للمشاريع المشتركة مطلوبات طارئة أو التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٢.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تابع)

١١ استثمارات في شركات زميلة

فيما يلي تفاصيل الاستثمارات في شركات زميلة:

	نسبة الملكية		بلد التأسيس	طبيعة النشاط	القيمة الدفترية	
	٢٠٢٣	٢٠٢٢			٢٠٢٣	٢٠٢٢
	٪	٪			ألف درهم	ألف درهم
لاين هول اكسبرس أستراليا المحدودة	٤٠	٣٧,١	أستراليا	خدمات محلية	٢١	٣٩٣
دبليو اس ون للاستثمار ذ.م.م	٢٥	٢٥	الإمارات العربية المتحدة	خدمات النقل الدولي السريع	-	-
أرامكس تايلاند المحدودة	٤٩	٤٩	تايلاند	الخدمات اللوجستية والنقل	٣,٩٥٧	٤,٠٠٤
					٣,٩٧٨	٤,٣٩٧

يتم المحاسبة عن الشركات الزميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة. يوضح الجدول التالي ملخص المعلومات المالية المتعلقة باستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة:

	٢٠٢٣			
	لاين هول اكسبرس أستراليا المحدودة	*دبليو اس ون للاستثمار المحدودة*	*أرامكس تايلاند المحدودة*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات غير متداولة	١	٢,٢٦٧	١,١٩٣	٣,٤٦١
موجودات متداولة	١٤,٧٤٤	١,٤٨٩	٨,٩٠٢	٢٥,١٣٥
مطلوبات غير متداولة	-	-	(٥٣٩)	(٥٣٩)
مطلوبات متداولة	(١٤,٦٩١)	(٣,٧٥٦)	(١,٤٨٠)	(١٩,٩٢٧)
حقوق الملكية	٥٤	-	٨,٠٧٦	٨,١٣٠
نسبة ملكية المجموعة	٤٠٪	٢٥٪	٤٩٪	-
حصة المجموعة	٢١	-	٣,٩٥٧	٣,٩٧٨
القيمة الدفترية للاستثمار	٢١	-	٣,٩٥٧	٣,٩٧٨

	٢٠٢٢			
	لاين هول اكسبرس أستراليا المحدودة	*دبليو اس ون للاستثمار المحدودة*	*أرامكس تايلاند المحدودة*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات غير متداولة	١٤٩	٢,٢٦٧	٧٧٥	٣,١٩١
موجودات متداولة	٩,٦٩٩	١,٤٨٩	٩,٢١٢	٢٠,٤٠٠
مطلوبات غير متداولة	-	-	(١٢٣)	(١٢٣)
مطلوبات متداولة	(٨,٧٩٠)	(٣,٧٥٦)	(١,٦٩٣)	(١٤,٢٣٩)
حقوق الملكية	١,٠٥٨	-	٨,١٧١	٩,٢٢٩
نسبة ملكية المجموعة	٣٧,١٪	٢٥٪	٤٩٪	-
حصة المجموعة	٣٩٣	-	٤,٠٠٤	٤,٣٩٧
القيمة الدفترية للاستثمار	٣٩٣	-	٤,٠٠٤	٤,٣٩٧

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تابع)

١١ استثمارات في شركات زميلة (تابع)

	٢٠٢٣			
	لاين هول اكسبرس أستراليا المحدودة	*دبليو اس ون للاستثمار المحدودة*	*أرامكس تايلاند المحدودة*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إيرادات	١٢٥,٦٠٦	-	١٩,٩٥٤	١٤٥,٥٦٠
تكلفة المبيعات	(١٢٠,٨٧٦)	-	(١٦,٣٥٦)	(١٣٧,٢٣٢)
مصاريف إدارية	(٤,٤٥١)	-	(٢,٧٢٨)	(٧,١٧٩)
مصاريف أخرى، بالصافي	(٣١٦)	-	(١,٠٨٩)	(١,٤٠٥)
الخسارة قبل الضريبة	(٣٧)	-	(٢١٩)	(٢٥٦)
ضريبة الدخل	(٨٨٠)	-	٣	(٨٧٧)
خسارة السنة	(٩١٧)	-	(٢١٦)	(١,١٣٣)
حصة المجموعة في خسارة السنة	(٣٦٧)	-	(١٠٥)	(٤٧٢)

	٢٠٢٢			
	لاين هول اكسبرس أستراليا المحدودة	*دبليو اس ون للاستثمار المحدودة*	*أرامكس تايلاند المحدودة*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إيرادات	٩٢,١٧٦	-	٢٥,٦٧٢	١١٧,٨٤٨
تكلفة المبيعات	(٨٨,٠٧٤)	-	(١٩,٤٧٨)	(١٠٧,٥٥٢)
مصاريف إدارية	(٣,٥٩٥)	-	(٢,٦٠٥)	(٦,٢٠٠)
إيرادات / (مصاريف) أخرى، بالصافي	٢٥٥	-	(٣١٠)	(٥٥)
الربح قبل الضريبة	٧٦٢	-	٣,٢٧٩	٤,٠٤١
ضريبة الدخل	(٢٩٢)	-	(٦٠٦)	(٨٩٨)
ربح السنة	٤٧٠	-	٢,٦٧٣	٣,١٤٣
حصة المجموعة في ربح السنة	١٧٤	-	١,٣١٠	١,٤٨٤

لم يكن للشركات الزميلة مطلوبات طارئة أو التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٢.

١٢ موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، صنفت المجموعة الاستثمارات المفصح عنها في الجدول أدناه كحقوق ملكية وسندات دين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تم التصنيف لأن الاستثمارات يتوقع الاحتفاظ بها لأغراض استراتيجية فضلاً عن أرباح من مبيعات لاحقة، ولا يوجد أي خطط لاستبعاد هذه الاستثمارات على المدى القصير أو المتوسط.

	نسبة الملكية		*بلد التأسيس*	*طبيعة النشاط*	*القيمة الدفترية*	
	٢٠٢٣	٢٠٢٢			٢٠٢٣	٢٠٢٢
	٪	٪			ألف درهم	ألف درهم
موجودات مالية تمثل حقوق ملكية غير مدرجة						
وات ثري وورلدز المحدودة	١,١٣	١,٥٢	المملكة المتحدة	نظام عالمي للعناوين بيع الكتب	١٥,٢٤١	١٥,٢٤١
جملون إنك	٧,٤٩	٧,٤٩	جزر العذراء البريطانية	بالتجزئة عبر الإنترنت	-	-
غوتيكنو لوجيستيكس برايفت ليمتد	٥,٦٨	٥,٦٨	الهند	حلول التوصيل المحلي	-	-
فليرتي تك المحدودة	٠,١٣	٠,١٣	الولايات المتحدة الأمريكية	تكنولوجيا الطائرات بدون طيّار	٧٠	٧٠
موجودات مالية تمثل سندات دين غير مدرجة						
سيل كابتف			جنوب أفريقيا	تأمين	١,١٦١	١,٢٥٤
شيبيفاي إنك			الولايات المتحدة الأمريكية	توصيل الطعام	١,١٠٢	١,١٠٢
					١٧,٥٧٤	١٧,٦٦٧

١٢ موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (تابع)

بالنسبة لأدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا تتم إعادة تدوير الأرباح والخسائر لهذه الموجودات المالية أبدا إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عندما يتقرر الحق في قبض الدفعات. لا تتعرض أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لتقييم الانخفاض في القيمة. خلال ٢٠٢٣ و٢٠٢٢، استثمرت المجموعة في واستبعدت بعض الحصص والأوراق المالية لأغراض استراتيجية وتجارية كما هو مبين في الجدول التالي:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
كما في ١ يناير	١٧,٦٦٧	١٧,٦٣٨
الربح من إعادة تقييم أدوات الدين	(٥)	١١١
فروق صرف العملات	(٨٨)	(٨٢)
كما في ٣١ ديسمبر	١٧,٥٧٤	١٧,٦٦٧

١٣ ضريبة الدخل

فيما يلي المكونات الرئيسية لمصروف ضريبة الدخل للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٢:

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
مصروف ضريبة الدخل الحالية	٢٠,٤٩٥	٥١,٧٨١
ضريبة مؤجلة	٢,٢١٨	(٢٦,١٠٧)
مصروف ضريبة الدخل المدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	٢٢,٧١٣	٢٥,٦٧٤

تتعلق الضريبة المؤجلة بما يلي:

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	٧,٣٥٤	٧,٣٨٨
تأثير التضخم المفرط	(٢,٩٧٣)	١,٣٦٠
تأثير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	٦,٩٥٩	٨,٤٧٤
استهلاك	(١٥,٨٨٧)	(٦,٥٤٣)
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٨,٩٦٢	٩,٠١٥
صافي الخسائر التشغيلية المرحلة	٣٢,٨٣٢	١٠,٠٦٤
موجودات غير ملموسة ذات أعمار إنتاجية غير محددة	(٥٦,١٦٠)	(٤٩,٣٧٨)
أخرى	٨,٨٢٥	١٦,٩٢٧
	(١٠,٠٨٨)	(٢,٦٩٣)

يتم الاعتراف بها كالتالي:

كموجودات ضريبية مؤجلة	٢٦,١١٠	٢٨,١٣٥
كمطلوبات ضريبية مؤجلة	(٣٦,١٩٨)	(٣٠,٨٢٨)
	(١٠,٠٨٨)	(٢,٦٩٣)

تسوية مطلوبات الضريبة المؤجلة، بالصافي:

في ١ يناير	(٢,٦٩٣)	(٣٤,١٠٨)
موجودات الضريبة المؤجلة	(٢,٢١٨)	٢٦,١٠٧
صرف العملات الأجنبية	(٥,١٧٧)	٥,٣٠٨
في ٣١ ديسمبر	(١٠,٠٨٨)	(٢,٦٩٣)

١٣ ضريبة الدخل (تابع)

التسوية بين الربح المحاسبي والربح الخاضع للضريبة:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل*	١٥٢,٤٤٨	١٩٠,٢٠٨
مصاريف غير قابلة للخصم	٧٢,٨٦٣	١٠٧,٩٦٥
الربح الخاضع للضريبة	٢٢٥,٣١١	٢٩٨,١٧٣
مصروف ضريبة الدخل المدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	٢٢,٧١٣	٢٥,٦٧٤
معدل ضريبة الدخل الفعلي (٪)	١٤,٩٠٪	١٣,٥٠٪

* يشمل الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل نتائج العمليات المتوقفة.

الحركات في مخصص ضريبة الدخل كالتالي:

في ١ يناير	٤٦,٠٣٨	٦٢,٥٤٧
مصروف ضريبة الدخل للسنة	٢٠,٤٩٥	٥١,٧٨١
ضريبة دخل مدفوعة	(٣٤,٣٥٧)	(٥٨,٧٨٢)
تعديلات الفترة السابقة	٩,٨٥٥	-
صرف العملات الأجنبية	(٥,٣٥٥)	(٩,٥٠٨)
في ٣١ ديسمبر	٣٦,٦٧٦	٤٦,٠٣٨

في بعض البلدان، لم تتم مراجعة الإقرارات الضريبية لسنوات معينة من قبل السلطات الضريبية. وفي بعض البلدان الخاضعة للضريبة، رصدت المجموعة مخصصات للتعرضات الضريبية بناءً على التفسير الحالي وتطبيق التشريعات الضريبية في البلد. ومع ذلك، فإن إدارة المجموعة مقتنعة بأنه تم وضع مخصصات كافية للمطلوبات الضريبية الطارئة المحتملة.

تطبيق قانون ضريبة الشركات لدولة الإمارات العربية المتحدة وتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ "ضرائب الدخل"

أصدرت وزارة المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، مرسومًا بقانون اتحادي رقم ٤٧ لسنة ٢٠٢٢ بشأن الضريبة على الشركات والأعمال (قانون ضريبة الشركات أو القانون) لفرض نظام ضريبة الشركات الاتحادي في دولة الإمارات العربية المتحدة. يسري نظام ضريبة الشركات الاتحادي اعتبارًا من أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣، وعليه سوف تؤثر ضريبة الدخل الحالية على البيانات المالية الموحدة للمجموعة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٤.

يحدد قرار مجلس الوزراء رقم ١١٦ لسنة ٢٠٢٢ الحد الأدنى للدخل الذي سينطبق عليه معدل ضريبة الشركات البالغ ٩٪، وعليه يُعتبر القانون الآن أنه قد تم سنه بشكل جوهري من منظور المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ - ضرائب الدخل. سيُطبق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم وسيُطبق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم وسيُطبق معدل ٠٪ على الدخل المؤهل للمنشآت المؤهلة المرخصة في المناطق الحرة.

بناءً على المعلومات المتوفرة حتى تاريخه، قيمت المجموعة آثار الضريبة المؤجلة وخلصت إلى أنه من غير المتوقع أن تكون تلك الآثار جوهرية كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. ونظرًا لوجود بعض القرارات الأخرى لدى مجلس الوزراء قيد الدراسة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، ستواصل المجموعة تقييم تأثير قرارات مجلس الوزراء المنتظرة على الضرائب المؤجلة عند الانتهاء منها ونشرها. وسينعكس التأثير، إن وجد، على البيانات المالية الموحدة للمجموعة عندما يتم إصدار هذه المعلومات الإضافية بشكل جوهري.

تمثل ضريبة الدخل التي تظهر في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد مصروف ضريبة الدخل للشركات التابعة للمجموعة التي تعمل في مناطق خاضعة للضريبة. يتم تحصيل الضرائب على الدخل باستخدام معدلات الضريبة المطبقة التي يمكن تطبيقها على مجموع الربح السنوي المتوقع.

الركيزة الثانية

تعتبر مجموعة أرامكس مجموعة شركات متعددة الجنسيات لأغراض تشريع الركيزة الثانية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، والتي تتطلب بشكل أساسي من الشركات متعددة الجنسيات التي تبلغ إيراداتها العالمية ٧٥٠ مليون يورو أو أكثر دفع ضريبة بمعدل فعلي لا يقل عن ١٥٪ في كل بلد لديها فيه منشأة (منشآت) تأسيسية (أي المنشآت المدرجة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة) أو مشاريع مشتركة. واصلت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية إصدار التعليقات المفصلة والتوجيهات الإدارية خلال سنة ٢٠٢٣ حول التشريع والقواعد الانتقالية للركيزة الثانية (أي القواعد الانتقالية للملاذ الآمن)، مع مزيد من الإرشادات والتعليقات المحدثة والتوقيع على الاتفاقية متعددة الأطراف حول قواعد الخضوع للضريبة المتوقعة خلال سنة ٢٠٢٤. يتم تطبيق قواعد الركيزة الثانية في مختلف البلدان (بما في ذلك الشرق الأوسط) بناءً على الإجراءات التشريعية المحلية لكل بلد على حدة على مراحل اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤ فصاعدًا. أشارت وزارة المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى أن الركيزة الثانية لن تسري في دولة الإمارات العربية المتحدة في سنة ٢٠٢٤، وأنها ستصدر إرشادات عامة بشأن الركيزة الثانية في الربع الأول من سنة ٢٠٢٤.

١٣ ضريبة الدخل (تابع)

***الركيزة الثانية* (تابع)**

تقوم مجموعة أرامكس بمراقبة التقدم المحرز في تطبيق الركيزة الثانية في البلدان التي تعمل فيها من خلال منشآتها التأسيسية ومشاريعها المشتركة. كما عينت المجموعة مستشارين لإجراء تقييم حول تأثير القواعد بموجب القواعد الانتقالية للملاذ الآمن (باختصار، توفر هذه القواعد خيارا لمجموعات الشركات متعددة الجنسيات للاعتماد على تقارير / بيانات التقارير الخاصة بكل دولة على حدة لتحديد البلدان التي تجتاز أحد الاختبارات الثلاثة، وبالتالي لا يطلب منها تطبيق ضريبة إضافية في تلك البلد بموجب قواعد الركيزة الثانية).

يتم إجراء عملية تقييم الأثر لمجموعة أرامكس بناء على أحدث تقرير متاح من التقارير الخاصة بكل دولة على حدة (السنة المالية ٢٠٢٢) قدمته المجموعة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وسيسلط التقييم الضوء على البلدان التي تجتاز الاختبارات ويحدد البلدان التي يمكن أن يكون لديها التزام ضريبي إضافي بموجب قواعد الركيزة الثانية. يجب تحديث / مراجعة حساب الالتزام الضريبي الإضافي التقريبي بناء على بيانات ٢٠٢٢ في ضوء الإرشادات الإدارية الأخيرة الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية في ديسمبر ٢٠٢٣ والتي تتطلب بعض التعديلات على البيانات المالية كما هو مذكور في التقرير الخاص بكل دولة على حدة للمجموعة لتقييم اختبارات الملاذ الآمن (للتوضيح، لا يوجد التزام ضريبي إضافي مستحق الدفع بموجب قواعد الركيزة الثانية لسنة ٢٠٢٢). هذه العملية مستمرة حاليا. وسيتم تحديث التقييم للبيانات المالية للسنة المالية ٢٠٢٣ بناء على التقارير الخاصة بكل دولة على حدة لسنة ٢٠٢٣. ستشكل هذه التقييمات بعد ذلك الأساس الذي تستند إليه مجموعة أرامكس في مراجعة هيكل المجموعة وعملياتها من أجل فهم التزاماتها الضريبية الإضافية وتحسينها ضمن إطار وروح تشريع الركيزة الثانية، عندما ينطبق هذا التشريع على المجموعة للسنة المالية ٢٠٢٤ فصاعدًا. يعتمد تحديد قيمة الالتزام الضريبي الإضافي الفعلي بموجب قواعد الركيزة الثانية على الدفعات بين شركات المجموعة والأرقام / البيانات المالية لسنة ٢٠٢٤ فصاعدًا، عندما يكون تشريع الركيزة الثانية ساري المفعول على مجموعة أرامكس.

يراقب فريق الضرائب لدى مجموعة أرامكس عن كثب التطورات المتعلقة بتطبيق تشريع الركيزة الثانية في البلدان التي تعمل فيها المجموعة، إلى جانب الإرشادات الأخرى التي من المتوقع أن تصدرها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية في سنة ٢٠٢٤ وحالة التوقيع على الاتفاقية متعددة الأطراف من قبل مختلف البلدان من أجل تطبيق قواعد الخضوع للضريبة (بتوقع توقيع الاتفاقية متعددة الأطراف في منتصف ٢٠٢٤). وستقوم المجموعة بتحديث تقييم ٢٠٢٢ للبيانات المالية لسنة ٢٠٢٣ لزيادة تحسين تقييم الأثر الذي تم إجراؤه حتى تاريخه.

١٤ ذمم مدينة، بالصافي

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
ذمم مدينة	١،١٨٤،٩٣٣	١،٢٢٦،٣٣١
ناقصًا: الانخفاض في قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة	(٩٤،٤٦٥)	(٩٥،٩٢١)
	١،٠٩٠،٤٦٨	١،١٣٠،٤١٠

فيما يلي التركيز الجغرافي للذمم المدينة كما في ٣١ ديسمبر:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	٪	٪
دول مجلس التعاون الخليجي	٤٣	٤٩
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	١٩	١٢
شرق وجنوب أفريقيا	٤	٥
أوروبا	١١	١٢
أمريكا الشمالية	٦	٦
شمال آسيا	٢	٢
جنوب آسيا	٨	٨
أوقيانوسيا	٧	٦

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تعرضت ذمم مدينة بقيمة اسمية قدرها ٩٤،٤٦٥ ألف درهم (٢٠٢٢: ٩٥،٩٢١ ألف درهم) للانخفاض في القيمة. إن الحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة كما يلي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
في ١ يناير	٩٥،٩٢١	٩٢،٠٤٤
المحمّل للسنة، بالصافي	١٩،٨١٢	١٧،٥٣٢
مبالغ محذوفة	(١٨،١٥٣)	(١٠،١٥٦)
استحواذ على شركة تابعة	-	٣،٨٩٨
صرف العملات الأجنبية	(٣،١١٥)	(٧،٣٩٧)
في ٣١ ديسمبر	٩٤،٤٦٥	٩٥،٩٢١

يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٣-١(ب) المتعلق بمخاطر الائتمان للذمم المدينة والذي يوضح كيفية إدارة المجموعة وقياسها للجودة الائتمانية للذمم المدينة التي لم يتأخر سدادها ولم تتعرض لانخفاض في قيمتها.

١٥ موجودات متداولة أخرى

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
دفعات مقدمة للموردين	٥٥،١٣٣	٥٠،٦٣٦
مصاريف مدفوعة مقدماً	٥١،٧٢٢	٥٥،٣٥٥
ودائع قابلة للاسترداد	٤١،٥٣٤	٣٩،٦٦٥
ضريبة الاستقطاع	٢٤،٠٣٢	٢٣،٢٦٢
حساب الضمان المدين	-	٥٤،٤٤٦
ذمم مدينة أخرى*	٩٣،٨٨٣	٦٠،٧٨٦
	٢٦٦،٣٠٤	٢٨٤،١٥٠

* كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كان لدى المجموعة ذمم مدينة أخرى بمبلغ ٩٣،٨٨٣ ألف درهم (٢٠٢٢: ٦٠،٧٨٦ ألف درهم) تتمثل بشكل رئيسي في قرطاسية ولوازم وذمم مدينة أخرى.

١٦ أرصدة نقدية وبنكية

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
نقد وما في حكمه	٥٦٧،١٨٩	٧٥٨،٩٥٤
نقد مقيد وهوامش وودائع ثابتة*	٨،٠٢١	٩،٤٨٨
	٥٧٥،٢١٠	٧٦٨،٤٤٢

يتم الاحتفاظ بالودائع طويلة الأجل لدى البنوك المحلية والأجنبية. وتمتاز بطبيعة طويلة الأجل بفترة استحقاق أصلية بأكثر من ثلاثة أشهر، مع معدل فائدة فعلي بنسبة ٤٪ - ٦،٨٨٪ سنويًا (٢٠٢٢: ٢،٦٪ - ٢،٨٪ سنويًا).

يشمل النقد لدى البنوك مبالغ إجمالية بقيمة ٤٢٦،٧٥٣ ألف درهم (٢٠٢٢: ٥٠٣،٧٥٨ ألف درهم) من النقد المحتفظ به لدى بنوك أجنبية بالخارج ومبالغ إجمالية بقيمة ٥٣،٤٦٨ ألف درهم (٢٠٢٢: ٦٠،٧٣٨ ألف درهم) تقريبًا من مبالغ خدمة الدفع عند الاستلام التي تحصلها المجموعة نيابة عن العملاء، وتم تسجيل الرصيد ذاته كمطلوبات متداولة أخرى في بيان المركز المالي الموحد.

* تتمثل الهوامش والودائع البنكية في ودائع هامشية بمبلغ ٦،١٥٧ ألف درهم (٢٠٢٢: ٧،٠٢٠ ألف درهم) وودائع طويلة الأجل ذات فترات استحقاق تزيد على ثلاثة أشهر بمبلغ ١،٨٦٤ ألف درهم (٢٠٢٢: ٢،٧٧٩ ألف درهم).

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
نقد مقيّد	١٨١	٤٠
ناقصًا: الانخفاض في قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة	(١٨١)	(٣٨)
	-	٢
فروق أسعار الصرف	-	(٣١٣)
	-	(٣١١)

فيما يلي الحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
في ١ يناير	٣٨	١،٧٨٥
مخصص / (عكس) السنة	٢٢٧	(١،٤٣٤)
فروق أسعار الصرف	(٨٤)	(٣١٣)
في ٣١ ديسمبر	١٨١	٣٨

لغرض بيان التدفقات النقدية، يشمل النقد وما في حكمه ما يلي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
نقد وما في حكمه	٥٦٧،١٨٩	٧٥٨،٩٥٤
ناقصاً: سحوبات بنكية على المكشوف (إيضاح ٢٣)	(٢،٨٤٨)	(١٣١،٣٥٣)
	٥٦٤،٣٤١	٦٢٧،٦٠١

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تابع)

١٧ رأس المال

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع	ألف درهم	ألف درهم
١،٤٦٤،١٠٠،٠٠٠ سهم عادي قيمة كل منها ١ درهم (٢٠٢٢: ١،٤٦٤،١٠٠،٠٠٠ سهم عادي قيمة كل منها ١ درهم)	١،٤٦٤،١٠٠	١،٤٦٤،١٠٠

١٨ احتياطيات

احتياطي نظامي

وفقًا للنظام الأساسي للشركة والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، يتعين تحويل ١٠٪ من صافي الأرباح السنوية إلى الاحتياطي النظامي. ويجوز إيقاف تلك التحويلات عندما يصبح الاحتياطي النظامي مساويًا لنصف رأس المال المدفوع لدى منشآت المجموعة المعنية. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء بعض الحالات. يعكس الاحتياطي النظامي الموحد التحويلات التي تمت بعد استحواذ الشركات التابعة إلى جانب التحويلات التي قامت بها الشركة الأم. ولكنه لا يعكس التحويلات الإضافية إلى الاحتياطيات النظامية الموحدة التي يتم إجراؤها إذا تم توزيع الأرباح المحتجزة بعد استحواذ الشركات التابعة على الشركة الأم.

احتياطي تحويل العملات الأجنبية

يستخدم احتياطي تحويل العملات الأجنبية لتسجيل جميع فروقات صرف العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البيانات المالية الموحدة للشركات التابعة الأجنبية.

احتياطي ناتج من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة

يمثل الاحتياطي الفرق بين المقابل النقدي المدفوع للاستحواذ على الحصص غير المسيطرة والقيمة الدفترية لهذه الحصص في تاريخ الاستحواذ.

احتياطي ناتج من بنود الدخل الشامل الآخر

يتمثل الاحتياطي الناتج من بنود الدخل الشامل الآخر في الاحتياطيات التالية:

احتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم استخدام احتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لتسجيل الفروق الناشئة من التقييم العادل لموجودات المجموعة المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
في ١ يناير	(١٢،١٤٥)	(١٢،١٧٧)
صافي (خسارة) / ربح إعادة التقييم	(٩٢)	٣٢
في ٣١ ديسمبر	(١٢،٢٣٧)	(١٢،١٤٥)

إعادة قياس التزامات منافع التقاعد

تستخدم عمليات إعادة قياس التزامات منافع التقاعد لتسجيل الفروقات الناتجة بين منافع نهاية الخدمة المسجلة وفقًا لمتطلبات القانون المحلي والتقييم الاكتواري المنفذ في نهاية فترة التقرير وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٩ - منافع الموظفين.

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
في ١ يناير	٣٤١	١٦٩
إعادة قياس التزامات منافع التقاعد	(١١٩)	١٧٢
في ٣١ ديسمبر	٢٢٢	٣٤١

١٩ توزيعات أرباح

خلال الاجتماع العام السنوي للمساهمين المنعقد في ١٨ أبريل ٢٠٢٣، اعتمد المساهمون توزيعات أرباح نقدية بنسبة ٩،٥٣٪ من الأرباح السنوية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: توزيعات أرباح نقدية بنسبة ١٣٪) من رأس المال المصدر والمدفوع بقيمة ١،٤٦٤،١٠٠ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ١،٤٦٤،١٠٠ ألف درهم). بلغت توزيعات الأرباح للسهم ٠،٠٩٥٣ درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٠،١٣ درهم).

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تابع)

٢٠ قروض وتمويلات محمّلة بالفائدة

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
غير متداولة		
قروض لأجل (أ)	١،٠٦٦،٧٦٦	١،٠٨٦،٠٩١
سندات دائنة	٥٦٩	٢١٣
	١،٠٦٧،٣٣٥	١،٠٨٦،٣٠٤
متداولة		
قروض لأجل (أ)	٤٧،١٧٦	٣٦،٨٨٦
سندات دائنة	١،٣٢٩	١،٩٧٩
	٤٨،٥٠٥	٣٨،٨٦٥

(أ) قروض لأجل

قرض مجمع

بتاريخ ٢٣ أبريل ٢٠١٩، أبرمت شركة أرامكس ش.م.ع اتفاقية تسهيلات ائتمانية متجددة لمدة خمس سنوات مع مجموعة من البنوك تشمل بنك اتش اس بي سي الشرق الأوسط المحدود وسيتي بنك إن أيه وبنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع وبنك أبوظبي الأول ش.م.ع وبنك دي بي اس المحدود (فرع مركز دبي المالي العالمي). يمثل معدل الفائدة على كل قرض لكل فترة فائدة النسبة المئوية للسنة وهي مجموع الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة الواحدة. الحد الإجمالي لهذا التسهيل هو ٢٠٠ مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل ٧٣٥ مليون درهم)، كما بلغ مجموع الرصيد المستخدم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ لا شيء (٢٠٢٢: لا شيء). الغرض من هذا التسهيل هو تمويل متطلبات المصاريف الرأسمالية ورأس المال العامل بما في ذلك عمليات الاستحواذ المسموح بها. يتم ضمان القرض بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع وأرامكس أبوظبي ذ.م.م وأرامكس الإمارات ذ.م.م. وأرامكس انترناشيونال ذ.م.م. وأرامكس هونغ كونغ ليمتد وأرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (مصر) وشركة أرامكس السعودية المحدودة وأرامكس المملكة المتحدة ليمتد وأرامكس الدوحة ش.ذ.م.م وأرامكس انترناشيونال ليمتد (الكويت).

قرض بنك اتش اس بي سي (١)

خلال ٢٠٢٢، أعادت أرامكس فاست واي تمويل اتفاقية قرض لأجل لمدة ٥ سنوات مع بنك اتش اس بي سي أستراليا الذي استحق في يناير ٢٠٢٢. يبلغ مجموع مبلغ القرض ٨٣،٢ مليون درهم (٢٨،٧ مليون دولار أسترالي) محمّل بمعدّل فائدة سنوي بالدولار الأسترالي (معدل مقايضة السندات البنكية الأسترالي) زائدًا نسبة هامشية قدرها ٢،١٪ سنويًا. يستحق القرض لأجل السداد على ٢٠ قسطًا ربع سنوي متتاليًا، واستحق القسط الأول منها في ٣١ مارس ٢٠٢١. إن الغرض من القرض هو تمويل المصاريف الرأسمالية للمجموعة أو الأغراض المؤسسية العامة للمجموعة. إن القرض مضمون بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع.

قرض بنك اتش اس بي سي (٢)

خلال ٢٠٢٢، أعادت أرامكس نيوزيلندا تمويل اتفاقية قرض لأجل لمدة ٥ سنوات مع بنك اتش اس بي سي نيوزيلندا الذي استحق في يناير ٢٠٢٢. يبلغ إجمالي مبلغ القرض ٨٥ مليون درهم (٣١،٦٢ مليون دولار نيوزيلندي) محمّل بمعدّل فائدة سنوي بالدولار النيوزيلندي (معدل السندات البنكية السوقي) زائدًا نسبة هامشية قدرها ٢،١٪ سنوياً. يستحق القرض لأجل السداد على ٢٠ قسطاً ربع سنوي متتالياً، واستحق القسط الأول منها في ٣١ مارس ٢٠٢١. إن الغرض من القرض هو تمويل المصاريف الرأسمالية للمجموعة أو الأغراض المؤسسية العامة للمجموعة. إن القرض مضمون بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع.

تمويل الاستحواذ - قرض "ماي بو اس" المشترك

في ٥ أغسطس ٢٠٢٢، أبرمت شركة أرامكس المملكة المتحدة وأرامكس الولايات المتحدة الأمريكية اتفاقية تسهيلات ائتمانية لمدة خمس سنوات مع مجموعة من البنوك تشمل بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع وبنك أبوظبي الأول ش.م.ع. والغرض من هذا التسهيل هو تمويل الاستحواذ على "ماي بو اس". يتم ضمان القرض بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع وأرامكس أبوظبي ذ.م.م وأرامكس الإمارات ذ.م.م. وأرامكس هونغ كونغ ليمتد وأرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (مصر) وشركة أرامكس السعودية المحدودة وأرامكس المملكة المتحدة ليمتد وأرامكس الدوحة ش.ذ.م.م وأرامكس انترناشيونال ليمتد (الكويت) وأرامكس الولايات المتحدة الأمريكية و"ماي بو اس". تمت الموافقة على سحب اتفاقية تمويل القرض بعملات الجنيه الإسترليني والدولار الأمريكي بأسعار فائدة كما هو مفصل أدناه:

(١) سحبت شركة أرامكس المملكة المتحدة القرض في ١٤ أكتوبر ٢٠٢٢ من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. يبلغ المبلغ المسحوب بموجب التسهيل ٥٣،٨٢٥ مليون جنيه إسترليني (٢٣٩،٢ مليون درهم) ويحمل معدل فائدة ربع سنوي يُمثّل إجمالي متوسط المعدل اليومي لمؤشر الجنيه الإسترليني لليلة واحدة (سونيا) المجمع في آخر اليوم بالإضافة إلى هامش بنسبة ١،٢٥٪ سنويًا.

(٢) سحبت شركة أرامكس المملكة المتحدة القرض في ١٧ أكتوبر ٢٠٢٢ من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. يبلغ المبلغ المسحوب بموجب التسهيل ٥٠ مليون دولار أمريكي (١٨٣،٦ مليون درهم) ويحمل معدل فائدة ربع سنوي يُمثّل إجمالي معدل التمويل المضمون لليلة واحدة اليومي المجمع في آخر اليوم بالإضافة إلى هامش بنسبة ١،٣٥٪ سنويًا.

٢٠ قروض وتمويلات محمّلة بالفائدة (تابع)

(أ) قروض لأجل (تابع)

تمويل الاستحواذ - قرض "ماي بو اس" المشترك (تابع)

(٣) سحبت شركة أرامكس الولايات المتحدة القرض في ١٧ أكتوبر ٢٠٢٢ من بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. ببلغ المبلغ المسحوب بموجب التسهيل ١٥٠ مليون دولار أمريكي (٥٥٠,٩ مليون درهم) ويحمل معدل فائدة ربع سنوي يُمثّل إجمالي معدل التمويل المضمون لليلة واحدة اليومي المجمع في آخر اليوم بالإضافة إلى هامش بنسبة ١,٣٥٪ سنويًا.

يوجد عدة تعهدات مالية متعلقة بالقروض والتمويلات المحمّلة بالفائدة. امتثلت الشركات التابعة للمجموعة للتعهدات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

في ٦ أكتوبر ٢٠٢٣، أجرت المجموعة تسوية مبكرة بمبلغ ٥ مليون جنيه إسترليني كمبلغ أصلي (٢٣,٥ مليون درهم) وفائدة بمبلغ ٧١ ألف جنيه إسترليني (٣١٩ ألف درهم) بموجب التسهيل (ب) الصادر بموجب الاتفاقية.

أخرى

كما تتضمن القروض لأجل عددًا من القروض التي حصلت عليها المجموعة برصيد قدره ٢ مليون درهم لتمويل أنشطتها التشغيلية. تحمل هذه القروض فائدة بأسعار تجارية، وتستحق على أقساط منتظمة وتخضع للتعهدات التي تتفق مع سياسات الاقتراض الخاصة بالمجموعة. يتم ضمان القروض بضمانات الشركة المقدمة من قبل عدة شركات تابعة للمجموعة.

فيما يلي الأقساط الرئيسية التي تستحق بعد ٢٠٢٣ للقروض طويلة الأجل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

	ألف درهم
السنة	
٢٠٢٤	٤٧,١٧٦
٢٠٢٥	١١,٩٢٦
٢٠٢٦	٤٥,٨٨٣
٢٠٢٧	٤٨,٨٨١
٢٠٢٨ *وما بعدها*	٩٦٠,٠٧٦
	١,١١٣,٩٤٢

٢١ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

الحركات في مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين كالتالي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
في ١ يناير	١٦٤,١٣٦	١٤٨,٨٢٢
المخصص خلال السنة	٣٣,٧٥٨	٣٥,٠٦٦
المسدد خلال السنة	(٢٥,٩٩٧)	(٢٠,٤١٧)
إعادة تصنيف خلال السنة	-	١,٨٠٠
العمليات المتوقفة	(١٣)	(٢٢)
التقييم الاكتواري من خلال الدخل الشامل الآخر	١١٩	(١٧٢)
فروق صرف العملات	(٢,٠٣٥)	(٩٤١)
في ٣١ ديسمبر	١٦٩,٩٦٨	١٦٤,١٣٦

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد التزامات المنافع للشركة:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	٪	٪
معدل الخصم	٥,٤ - ٨,٢٨	٤,٥٥ - ٨
معدل زيادة الرواتب	٣,٣ - ٨,٥	٣,٣٠ - ٦
سن التقاعد العادي (سنوات)	٦٤	٦٤

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
تكلفة الخدمة الحالية	٢١,٠٥٠	٢٠,٣٢٣
تكلفة الخدمة السابقة	١,٢٩٩	-
تكاليف التمويل	٧,١١٣	٢,٧٥٠

٢١ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (تابع)

كان تحليل آجال الاستحقاق المتوقعة لمنافع الموظفين غير المخصومة على النحو التالي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
أقل من سنة واحدة	١٨,٦٤٧	١٩,٧٥٠
من سنة واحدة - خمس سنوات	٥٠,٩١٨	٥١,٨٧٣
أكثر من خمس سنوات	١٧٧,٠٤٤	١٤٣,٠٥٥
	٢٤٦,٦٠٩	٢١٤,٦٧٨

فيما يلي تحليل الحساسية الكمي للافتراضات الجوهرية بشأن التزام المنافع المحددة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

	الأثر على التزام المنافع المحددة	
	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
معدل الخصم:		
ارتفاع بنسبة ٠,٥٪	(٦٦٠)	(٨٦٢)
انخفاض بنسبة ٠,٥٪	٦٣٥	٣١٥
معدل زيادة الرواتب:		
ارتفاع بنسبة ٠,٥٪	٦٣٦	٣١٦
انخفاض بنسبة ٠,٥٪	(٦٦٦)	(٨٦٨)

تم تحديد تحليل الحساسية المبين أعلاه بناءً على طريقة تستنبط الأثر على التزام المنافع المحددة نتيجة للتغيرات المعقولة في الافتراضات الرئيسية التي تحدث في نهاية فترة التقرير. يستند تحليل الحساسية إلى التغير في الافتراضات الجوهرية، مع الحفاظ على ثبات جميع الافتراضات الأخرى. قد لا يكون تحليل الحساسية ممثلاً للتغير الفعلي في التزام المنافع المحددة حيث أنه من غير المحتمل أن تحدث التغييرات في الافتراضات بمعزل عن بعضها البعض.

٢٢ ذمم دائنة

تشمل الذمم الدائنة بشكل رئيسي الذمم الدائنة لموردين آخرين مقابل فواتير مستلمة منهم فيما يتعلق بخطوط النقل وخدمات الشحن ورسوم المناولة والتسليم.

٢٣ سحوبات بنكية على المكشوف

تحتفظ المجموعة بسحوبات على المكشوف وخطوط ائتمان مع مختلف البنوك. تشمل السحوبات على المكشوف وخطوط الائتمان ما يلي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
أرامكس الجزائر إس إيه آر إل (سيتي بنك)	٢,٢٤٠	-
أرامكس تونس (البنك العربي)	٦٠٨	١,٥٢٠
أرامكس انترناشيونال ش.ذ.م.م (بنك اتش اس بي سي)	-	٧٢,٢٢٢
أرامكس سبيشل لوجيستيكس (سيتي بنك)	-	٥٧,٦١١
	٢,٨٤٨	١٣١,٣٥٣

يتم ضمان تسهيلات السحوبات على المكشوف هذه بضمانات الشركة المقدمة من قبل عدة شركات تابعة للمجموعة.

٢٤ مخصصات

الحركة في المخصصات على النحو التالي:

	المجموع ألف درهم
القيمة الدفترية في ١ يناير ٢٠٢٢	٨٥,٠٠٧
المخصص خلال السنة	٢٢,٤٨٤
المعكوس خلال السنة	(٢٣,٠٨١)
المسدد خلال السنة	(٨,٩٦٨)
فروق صرف العملات	(٤,٠٦٢)
القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧١,٣٨٠
المخصص خلال السنة	٢٧,٦٩١
المعكوس خلال السنة	(٣٥,٨٩٩)
المسدد خلال السنة	(١٥,٨٨٧)
فروق صرف العملات	٣٨٩
القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٤٧,٦٧٤

تتعلق المخصصات المذكورة أعلاه بشكل أساسي بالمطالبات القانونية ومطالبات أخرى.

٢٥ مطلوبات متداولة وغير متداولة أخرى

(أ) مطلوبات متداولة أخرى

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
مصاريف مستحقة	٤٢٠,٩٦١	٤٧٩,٠٩٥
ضريبة المبيعات والضرائب الأخرى	٦٩,٠٨٣	٦٤,٦٨٢
ودائع العملاء	٢٠,٢٥٥	٢١,٩٩٨
إيرادات مؤجلة	١٥,٣٠٤	٢٣,١٥٣
ضرائب التأمينات الاجتماعية مستحقة الدفع	٦,٤٠٢	٦,٤٧٨
أخرى*	١٢٧,٨٣٤	١٢٥,٤٤٥
	٦٥٩,٨٣٩	٧٢٠,٨٥١

* كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كان لدى المجموعة مطلوبات أخرى تتعلق بشكل رئيسي بمبالغ الدفع عند الاستلام التي تحصلها المجموعة نيابة عن العملاء بمبلغ ٥٣,٤٦٨ ألف درهم (٢٠٢٢: ٦٠,٧٣٨ ألف درهم) (إيضاح ١٦).

(ب) مطلوبات غير متداولة أخرى

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
إيرادات مؤجلة *	١٣,٠٠٢	١٥,٠٣٥
مطلوبات مكافآت الموظفين	-	٩٢٥
	١٣,٠٠٢	١٥,٩٦٠

* في أغسطس ٢٠٢١، دخلت المجموعة في اتفاقية ترخيص وبرمجيات وصك إنهاء بمبلغ ١٩,٥٨٧ ألف درهم، الذي تم الاعتراف به كإيرادات مؤجلة خلال السنة ويتم إطفاؤه على مدى فترة العقد البالغة ١٠ سنوات والذي يعتبر بمثابة إنهاء للعقد القديم ودفعة مقدمة للترتيب الجديد. تم إطفاء مبلغ ٢,٠٣٣ ألف درهم خلال السنة وتم الاعتراف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد (٢٠٢٢: ٣,٢٧٠ ألف درهم). بلغ الإطفاء المتراكم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ما قيمته ٦,٥٨٥ ألف درهم.

يتم تصنيف الإيرادات المؤجلة في المطلوبات غير المتداولة ويتم إضافتها إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد على أساس القسط الثابت على مدى فترة التعاقد.

٢٦ تقديم الخدمات

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
النقل الدولي السريع	٢,٢٩٥,٤١٢	٢,٢٤٨,٨٨٥
توصيل الشحنات	١,٤٩٥,٨٧٠	١,٦٨٤,٣٧٦
النقل المحلي السريع	١,٤٢٧,٣٦٠	١,٤٩٦,٦٨٣
الخدمات اللوجستية	٤٢٨,٩٢٧	٤٤٩,٨٠٧
أخرى*	٤٦,٤٥٣	٤٦,٢٥٤
	٥,٦٩٤,٠٢٢	٥,٩٢٦,٠٠٥

٢٦ تقديم الخدمات (تابع)

* تمثل إيرادات الخدمات الخاصة الأخرى التي تقدمها المجموعة، بما في ذلك تذاكر الطيران والسفر والنشر والتوزيع وخدمات التأشيرة. تنعكس جميع التكاليف ذات الصلة في تكلفة الخدمات.

يتم الاعتراف بالإيرادات بمرور الزمن عند تقديم الخدمات.

لا تتوقع المجموعة أن يكون لديها أي عقود تتجاوز فيها الفترة بين تحويل البضائع أو الخدمات المتفق عليها إلى العميل والدفع من قبل العميل سنة واحدة. ونتيجة لذلك، لا تقوم المجموعة بتعديل أي من أسعار المعاملات بناءً على القيمة الزمنية للنقود.

تم تعديل بعض أرقام المقارنة لكي تتوافق مع العرض الحالي بشأن "معلومات القطاعات" (إيضاح ٣٣).

٢٧ تكلفة الخدمات

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
تكاليف توصيل الشحنات	١,١٢٠,٧١٢	١,٢٨٦,٠٠٣
تكاليف النقل الدولي السريع	١,١٤٣,٤٥٧	١,١٨٩,٤٢٥
تكاليف النقل المحلي السريع	٦٧١,٠٦٦	٦٩٤,١٥٩
رواتب ومنافع (إيضاح ٣٠)	٧٤٢,١٦٠	٧١٦,٤٤٥
استهلاك موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	١٨٣,٠٠٦	١٧٨,٩٠٠
تكاليف لوجستية	٩٢,٦١٩	١٤٢,٨٥١
تشغيل مركبات وصيانة	٨٤,٤٠١	٨٩,٢٠١
لوازم	٤٨,٦٨٩	٤٥,٤٦٤
استهلاك ممتلكات ومعدات (إيضاح ٥)	٣٧,٧٤١	٣٧,٥١٣
مصاريف الاتصالات	١٨,٣٢٥	١٧,٢٥٦
رسوم وضرائب حكومية	٤,٠٣٣	٣,٧٧٣
أخرى	١٢٠,٨٨٤	١٠٠,٧١١
	٤,٢٦٧,٠٩٣	٤,٥٠١,٧٠١

تم تعديل بعض أرقام المقارنة لكي تتوافق مع العرض الحالي بشأن "معلومات القطاعات" (إيضاح ٣٣).

٢٨ مصاريف إدارية

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
رواتب ومنافع (إيضاح ٣٠)	٣٦٣,٢٣٩	٣٦٤,٤٥١
تصليحات وصيانة	١٠٩,٣٢٦	١٠٨,١٠٧
استهلاك ممتلكات ومعدات (إيضاح ٥)	٧٥,٦٠٥	٧٨,٩٠٨
استهلاك موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	٥١,١٥٧	٦٨,٣٤٤
اتعاب مهنية	٤٠,٣٧٣	٥٥,٢٢٣
مصاريف الاتصالات	٣٦,٨٦٩	٤٦,٤٢٨
التأمين والضمان	٢٤,١٢٢	٣١,٦٢٣
رسوم وضرائب حكومية	٢١,٤٠٧	٣٣,٨٠٦
مرافق	١٠,٢٤٤	١١,٧٢٠
مصاريف السفر	٩,٨٩٧	١١,٦٥١
ترفيه	٧,١٣٩	٧,٥١٠
طباعة وقرطاسية	٥,٠٢٢	٥,٣٩٠
مصاريف تشغيل مركبات	٤,٠٥٤	٣,٣٤٣
المسؤولية الاجتماعية للشركات*	١,٧٦٩	٢,٩٠١
مصاريف قانونية	٢,٨٩٤	٢١٤
رعاية	٢٤٨	٣٠٢
أخرى	٨١,٧٦٣	٧٧,٧٢٧
	٨٤٥,١٢٨	٩٠٧,٦٤٨

* يتم دفع هذه المبالغ للمؤسسات المعتمدة المعروفة والتي قامت الإدارة بتقييمها بشكل فردي وترى أنها تمتثل للأنظمة الأخلاقية الدولية.

٢٩ إيرادات أخرى، بالصافي

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
خسارة صرف العملات	(٣,٧٩٥)	(١٧,٣٩٩)
الربح / (الخسارة) من استبعادات الممتلكات والمعدات وموجودات حق الاستخدام	٨٧	(٤,٩٣١)
صافي الأرباح على الممتلكات وبضائع العملاء	-	١,٢٩١
إيرادات متنوعة	١٧,٠٦٠	٢٣,٤٤٨
	١٣,٣٥٢	٢,٤٠٩

٣٠ تكاليف الموظفين

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
رواتب وبدلات	١,٢٩٦,٠٨٨	١,٢٥١,٠٣٥
مكافآت نهاية الخدمة	٣٣,٧٥٨	٣٥,٠٦٦
مكافآت موظفين أخرى	١٦,١٨٩	١٥,٢٨٦
	١,٣٤٦,٠٣٥	١,٣٠١,٨٨٧

تكاليف الموظفين موزعة كما يلي:

مصاريف إدارية (إيضاح ٢٨)	٣٦٣,٢٣٩	٣٦٤,٤٥١
مصاريف بيع وتسويق	٢٤٠,٦٣٦	٢٢٠,٩٩١
تكلفة الخدمات (إيضاح ٢٧)	٧٤٢,١٦٠	٧١٦,٤٤٥
	١,٣٤٦,٠٣٥	١,٣٠١,٨٨٧

٣١ معاملات الأطراف ذات العلاقة

كان بعض الأطراف ذات العلاقة (أعضاء مجلس الإدارة ومسؤولي المجموعة والشركات التي يسيطرون عليها أو التي يمارسون عليها نفوذاً جوهرياً) من موردي الشركة وشركاتها التابعة في سياق الأعمال الاعتيادي. وتم إجراء هذه المعاملات وفقًا للشروط ذاتها المتبعة مع الأطراف غير ذات العلاقة.

فيما يلي المعاملات المبرمة مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

أتعاب مدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة

تم سداد أتعاب أعضاء مجلس الإدارة البالغة ٢,٦٧٥ ألف درهم والتي تمثل مكافآت لحضور الاجتماعات وتعويضات عن خدمات مهنية مقدمة من قبل أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠٢٣ خلال سنة ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: تم استحقاق مبلغ ٢,٣٣٤ ألف درهم خلال سنة ٢٠٢٢). تم دفع أتعاب أعضاء مجلس الإدارة البالغة ٢,٩٨٧ ألف درهم والتي تمثل مكافآت لحضور الاجتماعات وتعويضات عن خدمات مهنية مقدمة من قبل أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠٢٢ في سنة ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: مبلغ ٤,٢٤٠ ألف درهم يمثل مكافآت لحضور الاجتماعات وتعويضات عن خدمات مهنية مقدمة من قبل أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠٢١ وتم دفعها في ٢٠٢٢).

تعويضات الإدارة العليا

تشتمل تعويضات موظفي الإدارة العليا، بما في ذلك الموظفين التنفيذيين، المدفوعة خلال السنة، على ما يلي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
رواتب ومكافآت أخرى قصيرة الأجل	٩,٩٩٨	٨,١٣٩
مكافآت مجلس الإدارة	٢,٩٨٧	٤,٢٤٠
مكافآت نهاية الخدمة	٤١٩	٤٥٥
	١٣,٤٠٤	١٢,٨٣٤

تشمل الشركات التابعة الهامة للمجموعة:

أرامكس فاست واي هولدينجز بي في واي ليمتد
أرامكس نيوزيلندا هولدنغز ليمتد
أرامكس نيدرلاند بي. في.
أرامكس الأردن المحدودة
أرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (ش.م.م.)، مصر
أرامكس الإمارات ذ.م.م، الإمارات العربية المتحدة
أرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم سركتي (تركيا)
أرامكس انترناشونال ليمتد
أرامكس أيرلندا ليمتد
أرامكس جنوب أفريقيا بي تي واي ليمتد
أرامكس هونغ كونغ ليمتد

٣١ معاملات الأطراف ذات العلاقة (تابع)

تشمل الشركات التابعة الهامة للمجموعة (تابع):

أرامكس السعودية المحدودة
أرامكس انترناشيونال لوجيستيكس برايفت ليمتد
أرامكس (المملكة المتحدة) ليمتد
أرامكس الهند برايفت ليمتد
أكسس بو اس اي شيبنج ال ال سي
أرامكس نيويورك المحدودة

جميع الشركات التابعة أعلاه مملوكة بشكل مباشر أو غير مباشر بنسبة ١٠٠٪ من قبل الشركة الأم.

يعرض الجدول التالي المبلغ الإجمالي للمعاملات التي تم إبرامها مع أطراف ذات علاقة للسنة المالية ذات الصلة في سياق الأعمال الاعتيادية. تدرج الأرصدة القائمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٢ في الإيضاحين رقم ١٤ و٢٢:

		مبيعات إلى أطراف ذات علاقة	تكلفة من أطراف ذات علاقة	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (أ)	مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة (ب)
		ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الشركات الزميلة والشركاء:					
	٢٠٢٣	٢,١٤٠	١,٢٧٥	٣٣	٨٣٩
	٢٠٢٢	٢,١٥١	١,٧٩١	٢٣	١,٢٧٦
مشاريع مشتركة تكون فيها الشركة الأم شريكاً في المشروع:					
	٢٠٢٣	٥٣,٥٥٧	٧٣٦	١٨,٥٠٣	١٠
	٢٠٢٢	٩٨,٠٥٢	٥٠٥	٩,٨٦٥	١٢,٨٨٥
أطراف ذات علاقة وشركات يسيطر عليها المساهمون (ج)					
	٢٠٢٣	١٥٤,٧٢٧	-	٤٢,٧٢٢	١,٦٥٠
	٢٠٢٢	١٤٦,٤٣٤	-	٣٢,٤٩٨	٨٧٣

(أ) هذه المبالغ مصنفة كذمم مدينة وموجودات غير متداولة أخرى. لم يتم الاعتراف بمخصص خسارة فيما يتعلق بالمبالغ المستحقة على الأطراف ذات العلاقة خلال سنتي ٢٠٢٣ و٢٠٢٢.

(ب) يتم تصنيف هذه المبالغ كذمم دائنة.

(ج) يتضمن الإفصاح المذكور أعلاه الأرصدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ والمعاملات للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ من قبل المساهمين وجيو بوست وشركة أبوظبي للموانئ ش.م.ع، اللذين استحوذوا على أسهم مُصدرة لشركة أرامكس ش.م.ع خلال شهري أكتوبر ٢٠٢١ ويناير ٢٠٢٢، على التوالي، على النحو المفصل في الإيضاح رقم ١.

٣٢ ربحية السهم

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
الربح العائد إلى مساهمي الشركة الأم (ألف درهم)		
ربح السنة من العمليات الجارية	١٣٠,٦٢٦	١٦١,٠١٢
(خسارة) / ربح السنة من العمليات المتوقفة	(١,٣٢٩)	٤,٣٦٧
	١٢٩,٢٩٧	١٦٥,٣٧٩
المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة (أسهم)	١,٤٦٤ مليون	١,٤٦٤ مليون
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم من العمليات الجارية (بالدرهم)	٠,٠٨٩	٠,١١٠
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم من العمليات المتوقفة (بالدرهم)	(٠,٠٠١)	٠,٠٠٣
مجموع الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم (بالدرهم الإماراتي)	٠,٠٨٨	٠,١١٣

٣٣ معلومات القطاعات

قطاع الأعمال هو مجموعة الموجودات والعمليات التي تعمل بشكل مشترك في تقديم منتجات أو خدمات تخضع لمخاطر ومزايا تختلف عن تلك الخاصة بقطاعات الأعمال الأخرى والتي يتم قياسها وفقاً للتقارير المستخدمة من قبل المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية في المجموعة.

تم تحديد المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية الذي يقع على عاتقه تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاعات التشغيلية بشكل جماعي باعتباره أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين للمجموعة، ويقوم المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية بفحص أداء المجموعة من منظور الخدمات والمنظور الجغرافي وحدد أربعة قطاعات يمكن إعداد التقارير عنها لأعمالها:

- البريد السريع: يشمل توصيل الطرود البريدية الصغيرة في جميع أنحاء العالم لجميع العملاء سواء أفراد أو شركات والتوصيل السريع للطرود البريدية الصغيرة واستلام وتسليم الشحنات داخل الدولة ورسوم الإثارة وحقوق الامتياز ذات العلاقة.
- توصيل الشحنات: يشمل نقل شحنات التجزئة أو الجملة عن طريق الجو أو البر أو البحر، كما يشمل خدمات التخزين في المستودعات والتخليص الجمركي والشحنات المجزأة.
- الخدمات اللوجستية: تشمل إدارة المستودعات والتوزيع وسلاسل التوريد والمخزون بالإضافة إلى خدمات القيمة المضافة الأخرى.
- العمليات الأخرى: تشمل خدمات التأشيرات وخدمات النشر والتوزيع.

تراقب الإدارة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية بصورة منفصلة بغرض اتخاذ القرارات حول تخصيص الموارد وتقييم الأداء. ويتم تقييم أداء القطاعات استناداً إلى إجمالي الأرباح.

إن أسعار التحويل بين القطاعات التشغيلية هي على أساس الأسعار السائدة في السوق (مثل المعاملات مع الأطراف الأخرى).

يعرض الجدول التالي تفاصيل الإيرادات والأرباح لكل من القطاعات التشغيلية للمجموعة للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٢، على التوالي.

	البريد السريع* ألف درهم	توصيل الشحنات ألف درهم	الخدمات اللوجستية ألف درهم	أخرى ألف درهم	المجموع ألف درهم
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣					
الإيرادات					
مجموع الإيرادات من تقديم الخدمات**	٤,٨٠٦,٠٠٩	١,٧٩٠,٦٦٧	٤٢٩,٧٧٦	١٢٩,٨٠٠	٧,١٥٦,٢٥٢
بين القطاعات	(١,٠٨٣,٢٣٧)	(٢٩٤,٧٩٧)	(٨٤٩)	(٨٣,٣٤٧)	(١,٤١٢,٢٣٠)
مجموع الإيرادات بعد الحذف	٣,٧٢٢,٧٧٢	١,٤٩٥,٨٧٠	٤٢٨,٩٢٧	٤٦,٤٥٣	٥,٦٩٤,٠٢٢
إجمالي الربح	١,٠٩٣,٠٦٧	٢٢٩,٣٣٨	٦٥,٢٨٣	٣٩,٢٤١	١,٤٢٦,٩٢٩
الأرباح قبل الفوائد والضرائب	١٦٧,٨٧٦	٦٣,٨١٩	١٧,٤٧٢	١٧,٤٩٤	٢٦٦,٦٦١
استهلاك وإطفاء	٢٤٠,٠٥٧٤	٢٨,٥١٦	٩٠,٧٤٠	١,٢٤١	٣٦١,٠٧١
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢					
الإيرادات					
مجموع الإيرادات من تقديم الخدمات**	٤,٩٣٦,٠٨١	٢,٠٣٧,٣٨٧	٤٥٠,٧٤٤	١٢٦,٣٠٣	٧,٥٥٠,٥١٥
بين القطاعات	(١,١٩٠,٥١٣)	(٣٥٣,٠١١)	(٩٣٧)	(٨٠,٠٤٩)	(١,٦٢٤,٥١٠)
مجموع الإيرادات بعد الحذف	٣,٧٤٥,٥٦٨	١,٦٨٤,٣٧٦	٤٤٩,٨٠٧	٤٦,٢٥٤	٥,٩٢٦,٠٠٥
إجمالي الربح	١,٠٨٣,٦١٨	٢٣٢,٦٩٧	٦٩,٠٢٢	٣٨,٩٦٧	١,٤٢٤,٣٠٤
الأرباح قبل الفوائد والضرائب	١٤٢,٤٩٣	٧١,٨٦١	٩,١٤٧	٢١,٨٢٩	٢٤٥,٣٣٠
استهلاك وإطفاء	٢٤٩,٩٥١	٢٩,٢٥٣	٨٨,٠٥٦	١,٤١٤	٣٦٨,٦٧٤

* يشمل قطاع البريد السريع النقل الدولي السريع والنقل المحلي السريع وعمليات شركة أكسس شيبنج ال ال سي ("ماي يو اس").

** يتم الاعتراف بالإيرادات بمرور الوقت عند تقديم الخدمات.

إن المعاملات بين مراكز العمل مسعرة على أساس تجاري بحت. تم استبعاد جميع المعاملات الهامة بين شركات المجموعة عند التوحيد. لا تقوم المجموعة بفصل الموجودات والمطلوبات حسب قطاعات الأعمال، وعليه لم يتم عرض هذه المعلومات.

٣٣ معلومات القطاعات (تابع)

لا يوجد عملاء يمثلون أكثر من ١٠٪ من إجمالي الإيرادات للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٢.

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة بين القطاعات التشغيلية لتتناسب مع العرض الحالي للتقارير القطاعية التي تغيرت خلال الفترة الحالية لمساعدة المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية في اتخاذ القرارات الصحيحة لنمو الأعمال في المستقبل. لا يوجد أي تأثير على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد نتيجة لهذا التغيير.

القطاعات الجغرافية

تدار قطاعات الأعمال على أساس عالمي، ولكنها تعمل في ثماني مناطق جغرافية رئيسية وهي منطقة دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا وشرق وجنوب إفريقيا وأوروبا وأمريكا الشمالية وجنوب وشمال آسيا وأوقيانوسيا. وعند عرض المعلومات عن القطاعات الجغرافية، تعتمد إيرادات القطاعات على الموقع الجغرافي للعملاء. وتستند موجودات القطاعات إلى موقع الموجودات.

فيما يلي الإيرادات والموجودات والمطلوبات بحسب موقعها الجغرافي:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
الإيرادات		
الإمارات العربية المتحدة	٩٦٧,٨١٤	١,٠٧٥,٤٢٤
دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة	١,٢٦٧,١٧١	١,٢٩٥,٦٦٣
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	٧٧٩,٨٠٦	٧٧٦,٥٦٣
شرق وجنوب أفريقيا	٢٩٨,٥١٨	٣٤٦,٥٩٦
أوروبا	٧٠٧,٩٥٧	٧٤٥,٩٩٢
أمريكا الشمالية	٥٨٢,٤٠٧	٣٧٧,١٨٣
شمال آسيا	١٥٥,٧٧٠	٢٨٦,٣٠٨
جنوب آسيا	٤١٥,٢٩٧	٤٩٠,٠٦٥
أوقيانوسيا	٥١٩,٢٨٢	٥٣٢,٢١١
	٥,٦٩٤,٠٢٢	٥,٩٢٦,٠٠٥
الموجودات		
الإمارات العربية المتحدة	١,٧٠١,٨٩٠	١,٩٠٤,٧٠٣
دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة	٦٩١,٠٤٩	٦٩٥,٥٦٩
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	٦٤٧,٢٠٥	٥٨٩,٩٣٠
شرق وجنوب أفريقيا	١٣٧,٤٧٥	١٦٥,٦٠٣
أوروبا	٥٣٠,٣٤٢	٥٧٣,١٢٦
أمريكا الشمالية	١,١٠٥,٧٥٤	١,١٨٨,١٣٢
شمال آسيا	٤٩,٣٢٦	٨٦,٠٣٣
جنوب آسيا	٢٦٤,٣٥٣	٢٣٧,٧٧١
أوقيانوسيا	٧٠٠,٤٣٦	٦٥١,٦٤٢
	٥,٨٢٧,٨٤٠	٦,٠٩٢,٥٠٩
موجودات غير متداولة*		
الإمارات العربية المتحدة	٦٧٦,٥٦٦	٧٠٦,٧١٦
دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة	٣٢١,٤٧٣	٢٩٩,٦٩٨
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	٢٤٧,٥٢١	٢٥١,٨٨٥
شرق وجنوب أفريقيا	٤٩,٥١٠	٦٠,٤٦٦
أوروبا	١٥٦,٤٥٥	١٤٧,٦١٥
أمريكا الشمالية	١٧٩,٦٣٩	٢٠٥,٧٦٣
شمال آسيا	١٠,١٥٨	٢٢,٧٧٢
جنوب آسيا	٨١,٣٤٦	٦٣,٩٠٦
أوقيانوسيا	٣٨٤,٩٧٢	٣٥٢,٣٩٠
	٢,١٠٧,٦٤٠	٢,١١١,٢١١

٣٣ معلومات القطاعات (تابع)

القطاعات الجغرافية (تابع)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
المطلوبات		
الإمارات العربية المتحدة	٥٧٢,٢٣١	٧٩٥,٣٦٠
دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة	٦٠٩,٥٤١	٥٨٣,١٣٤
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	٢٥٥,٠٣٣	٢٤٩,١٣٥
شرق وجنوب أفريقيا	٦٧,٩٣٢	٧٧,٠٣٢
أوروبا	٦٠٥,٦٨٧	٦٣٠,٥٧١
أمريكا الشمالية	٦٦٠,٩٤٩	٦٦٢,٢٢٦
شمال آسيا	٣٤,٥٩٤	٤٩,٧٨٢
جنوب آسيا	١٠١,٤٢٣	٨٦,٨١٦
أوقيانوسيا	٤٥٢,٥٣٠	٤٤٠,٠٦٥
	٣,٣٥٩,٩٢٠	٣,٥٧٤,١٢١

* تشتمل الموجودات غير المتداولة لهذا الغرض على الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة الأخرى وموجودات حق الاستخدام والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات في المشاريع المشتركة والشركات الزميلة. ويتم تخصيص الشهرة لقطاعات الأعمال (إيضاح ٧).

٣٤ التزامات ومطلوبات طارئة

ضمانات

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
خطابات ضمان	١٤٣,٤١٤	١٦٢,٨٨١

تصدر الضمانات من البنوك بالنيابة عن المجموعة.

التزامات رأسمالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، لدى المجموعة التزامات رأسمالية بمبلغ ١٧ مليون درهم (٢٠٢٢: ١٨ مليون درهم) من أجل شراء/ إنشاء ممتلكات ومعدات.

المطلوبات الطارئة عن المطالبات القانونية

كانت المجموعة هي المدعى عليه في بعض الدعاوى التي بلغت قيمتها ٩٧,٥٨١ ألف درهم فيما يتعلق بدعاوى ومطالبات قانونية نشأت في سياق العمل الاعتيادي (٢٠٢٢: ١١٨,٣٧٦ ألف درهم). ترى الإدارة ومستشاروها القانونيون أن المخصص المسجل بمبلغ ١٦,٢٨٢ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ كافٍ لتلبية أي التزامات قد تنشأ من هذه الدعاوى (٢٠٢٢: ٣٩,٢١٧ ألف درهم).

٣٥ اتفاقية الاستحواذ

الاستحواذ على شركة أكسس شيبنج ال ال سي

مقابل الشراء وصافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها

تم احتساب الاستحواذ باستخدام طريقة الاستحواذ المحاسبية، وبناءً عليه تم تسجيل الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المحمّلة والمقابل المتبادل بالقيمة العادلة المؤقتة في تاريخ الاستحواذ. وتم تحديد القيمة العادلة المؤقتة للموجودات والمطلوبات من قبل الإدارة.

تم تخصيص مقابل الشراء للموجودات والمطلوبات المستحوذ عليها باستخدام قيمها العادلة المؤقتة في تاريخ الاستحواذ. ويعتمد حساب مقابل الشراء وتخصيصه على صافي موجودات الشركة المستحوذة على قيمها العادلة المؤقتة في تاريخ الاستحواذ.

تم تعديل تخصيص سعر الشراء خلال فترة القياس، حيث تم الحصول على مزيد من المعلومات حول القيمة العادلة للموجودات المستحوذ عليها و المطلوبات المحتملة. أدى صافي التأثير على الشهرة إلى انخفاض بمبلغ ٩٤٩ ألف درهم (ارتفع إجمالي صافي الموجودات المحددة بالقيمة العادلة بمبلغ ٤,٥٦٧ ألف درهم بينما ارتفع إجمالي المقابل النهائي بمبلغ ٣,٦١٨ ألف درهم عند التحصيل النهائي لحساب الضمان).

٣٥ اتفاقية الاستحواذ (تابع)

الاستحواذ على شركة أكسس شيبنج ال ال سي (تابع)

مقابل الشراء وصافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها (تابع)

فيما يلي القيمة العادلة المؤقتة بتاريخ الاستحواذ لإجمالي مقابل الشراء ومكوناته:

	٢٠٢٣
	ألف درهم
قيمة المقابل	٩٤٠,٨٢٤
حساب الضمان عند الاستحواذ، بالصافي*	٧,٠٧٧
تعديلات المقابل	(٣,٤٥٩)
مجموع المقابل المحول	٩٤٤,٤٤٢

* بلغ الرصيد المبدئي لحساب الضمان ١٨,٣٦٤ ألف درهم، تم تحصيل ١١,٢٨٧ ألف درهم منه خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. وتم تخصيص الرصيد المتبقي البالغ ٧,٠٧٧ ألف درهم إلى قيمة المقابل.

كانت القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة المستحوذ عليها القابلة للتحديد كما في تواريخ الاستحواذ والانتهاء كما يلي:

الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المحمّلة

	القيم العادلة المعترف بها عند الانتهاء من الاستحواذ	القيم العادلة المعترف بها عند الاستحواذ
	ألف درهم	ألف درهم
الموجودات		
ممتلكات ومعدات (إيضاح ٥)	٢٥,١٣٩	٢٥,١٣٩
موجودات حق الاستخدام	٥,٦٣٨	٥,٦٣٨
موجودات غير ملموسة (العلامة التجارية)	٣٧,٩٦٣	٣٧,٩٦٣
موجودات غير ملموسة (علاقات العملاء - العلاقة بين الشركة وشركات أخرى)	١١,٧٣٠	١١,٧٣٠
موجودات غير ملموسة (علاقات العملاء - العلاقة بين الشركة والعملاء)	٤٨,٧٠٥	٤٨,٧٠٥
موجودات غير ملموسة (برمجيات)	٤٢,٧٨٩	٤٢,٧٨٩
ذمم مدينة، بالصافي	٧,٨٤٧	٦,٧٤٦
موجودات متداولة أخرى	٣,٥٩٨	٣,٥٩٨
نقد وما في حكمه	١٢,٦٩٦	١٢,٦٩٦
	١٩٦,١٠٥	١٩٥,٠٠٤
المطلوبات		
ذمم دائنة	٤,٩٨٢	٤,٩٨٢
مطلوبات متداولة أخرى	٢٩,٩٠٥	٣٣,٣٧١
مطلوبات الإيجار	٥,٩٠٤	٥,٩٠٤
	٤٠,٧٩١	٤٤,٢٥٧
مجموع صافي الموجودات القابلة للتحديد بالقيمة العادلة	١٥٥,٣١٤	١٥٠,٧٤٧
مقابل الشراء	(٩٤٤,٤٤٢)	(٩٤٠,٨٢٤)
شهرة (إيضاح ٧)	٧٨٩,١٢٨	٧٩٠,٠٧٧

أثر عمليات الاستحواذ على نتائج المجموعة

الذمم المدينة المستحوذ عليها

تبلغ القيمة العادلة للذمم المدينة التجارية المستحوذ عليها ٧,٨٤٧ ألف درهم. وتبلغ القيمة التعاقدية الإجمالية للذمم المدينة التجارية المستحقة ٧,٨٤٧ ألف درهم، بالإضافة إلى مخصص الخسارة البالغ لا شيء درهم الذي تم الاعتراف به عند الاستحواذ.

٣٥ اتفاقية الاستحواذ (تابع)

الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المحتفظ (تابع)

موجودات غير ملموسة منفصلة قابلة للتحديد لعمليات الاستحواذ

كما في تاريخ الاستحواذ، بلغت القيمة العادلة المؤقتة للموجودات غير الملموسة المنفصلة القابلة للتحديد والناشئة عن الاستحواذ ٩٨,٣٩٨ ألف درهم. وتم تحديد هذه القيمة العادلة، المصنفة في المستوى الثالث في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، باستخدام أساليب التقييم التالية:

- الإعفاء من أسلوب تقييم حق الامتياز للموجودات غير الملموسة المتعلقة بالعلامة التجارية.
- أسلوب التقييم "طريقة الأرباح الفائضة متعددة السنوات" للموجودات غير الملموسة المبنية على العقود المتعلقة بالعلاقات مع العملاء (العلاقة بين الشركة وشركات أخرى والعلاقة بين الشركة والعملاء).
- أسلوب التقييم "تكلفة التطوير" للموجودات غير الملموسة المتعلقة بالبرمجيات.

حددت الإدارة تقييم الموجودات غير الملموسة وكذلك معدلات الخصم المطبقة.

كانت مدخلات التقييم الهامة غير القابلة للملاحظة هي معدلات الخصم بنسبة ١١٪ ومعدلات النمو النهائية بنسبة ٣٪.

استندت الافتراضات المستخدمة في الوصول إلى التدفقات النقدية المتوقعة إلى الخبرة السابقة وتم تعديلها بأي تغييرات متوقعة.

مصاريف بعد الاندماج

أبرمت المجموعة اتفاقية متحصلات مؤجلة بمبلغ ٢٦,٤٩٦ ألف درهم مع الإدارة التنفيذية لشركة ماي يو اس التي كانت تمتلك حصة أقلية في الشركة المستحوذ عليها قبل الاستحواذ. يعتمد دفع المتحصلات المؤجلة على عدد الأسهم المملوكة ومؤشرات الأداء الرئيسية التي تم تحقيقها فيما يتعلق بتحقيق الإيرادات والأرباح المستهدفة قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء للسنوات التقويمية ٢٠٢٣ و٢٠٢٤. يتوقف الدفع على استمرار التوظيف، وسيتم دفعه كمصاريف في فترة ما بعد الاندماج. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، قامت المجموعة بتسوية مبلغ ١٠,٦٦٥ ألف درهم من المتحصلات المؤجلة، ويبلغ الرصيد الطارئ القائم كما في ذلك التاريخ ١٥,٨٧١ ألف درهم.

٣٦ الأدوات المالية بحسب الفئة

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		
أدوات حقوق الملكية	١٥,٣١١	١٥,٣١١
أدوات الدين	٢,٢٦٣	٢,٣٥٦
	١٧,٥٧٤	١٧,٦٦٧
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة		
ذمم مدينة وموجودات متداولة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً والدفعات المقدمة إلى الموردين وضريبة الاستقطاع)	١,٢٢٥,٨٨٥	١,٢٨٥,٣٠٧
نقد مقيد وهوامش وودائع بنكية	٨٠,٠٢١	٩,٤٨٨
أرصدة نقدية وبنكية	٥٦٧,١٨٩	٧٥٨,٩٥٤
	١,٨٠١,٠٩٥	٢,٠٥٣,٧٤٩
مطلوبات مالية بالتكلفة المطفأة		
سحوبات بنكية على المكشوف	٢,٨٤٨	١٣١,٣٥٣
مطلوبات الإيجار	٩٤٨,٥٨٦	٩٣٨,٧٢٣
قروض وتمويلات محملة بالفائدة	١,١١٥,٨٤٠	١,١٢٥,١٦٩
ذمم دائنة ومخصص ضريبة الدخل ومخصصات ومطلوبات أخرى غير متداولة (باستثناء الإيرادات المؤجلة والدخل المؤجل)	١,٠٥٥,٢٤٩	١,١٤٠,٨١٧
	٣,١٢٢,٥٢٣	٣,٣٣٦,٠٦٢

٣٦ الأدوات المالية بحسب الفئة (تابع)

لغرض الإفصاح عن الأدوات المالية، فقد تم استبعاد موجودات غير مالية بقيمة ١٣٠,٨٨٧ ألف درهم (٢٠٢٢: ١٢٩,٢٥٣ ألف درهم) من الذمم المدينة والموجودات المتداولة الأخرى، وتم استبعاد مطلوبات غير مالية بقيمة ٢٨,٣٠٥ ألف درهم (٢٠٢٢: ٣٨,١٨٨ ألف درهم) من الذمم الدائنة ومخصص ضريبة الدخل والمصاريف المستحقة والمخصصات والمطلوبات المتداولة وغير المتداولة الأخرى.

تقارب القيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية للمجموعة المدرجة بالتكلفة المطفأة في نهاية فترة التقرير قيمها الدفترية. وتقارب القيم العادلة للقروض وتمويلات المجموعة القيمة الدفترية، حيث يتم تخصيص الفائدة على القروض استنادًا إلى أسعار السوق.

٣٧ معاملات غير نقدية

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
إضافات موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	٢٤٨,٣٣٧	٣٢٥,٦٨٧
استبعادات موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	١٢,٦٠٠	٨٢,٢٣١

٣٨ تسوية صافي الدين

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
نقد وما في حكمه (إيضاح ١٦)	٥٦٤,٣٤١	٦٢٧,٦٠١
قروض (باستثناء سحوبات بنكية على المكشوف) (إيضاح ٢٠)	(١,١١٥,٨٤٠)	(١,١٢٥,١٦٩)
مطلوبات الإيجار (إيضاح ٦)	(٩٤٨,٥٨٦)	(٩٣٨,٧٢٣)
صافي الدين من الأنشطة التمويلية	(١,٥٠٠,٠٨٥)	(١,٤٣٦,٢٩١)

	مطلوبات من الأنشطة التمويلية		
	قروض ألف درهم	مطلوبات الإيجار ألف درهم	المجموع ألف درهم
الدين كما في ١ يناير ٢٠٢٢	١٦٤,٦٨٣	٩٣٥,٣١٥	١,٠٩٩,٩٩٨
التدفقات النقدية التمويلية	٩٧١,٢٤٣	(٢٤١,٠٣٩)	٧٣٠,٢٠٤
إضافات موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	-	٣٢٥,٦٨٧	٣٢٥,٦٨٧
استبعادات موجودات حق الاستخدام	-	(٨٢,٩٨٥)	(٨٢,٩٨٥)
العمليات المتوقفة	-	١,٧٤٥	١,٧٤٥
تعديلات الصرف الأجنبي	(١٠,٧٥٧)	-	(١٠,٧٥٧)
الدين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١,١٢٥,١٦٩	٩٣٨,٧٢٣	٢,٠٦٣,٨٩٢
التدفقات النقدية التمويلية	(٢١,٩٠٤)	(٢٢٦,٢٧٥)	(٢٤٨,١٧٩)
إضافات موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	-	٢٤٨,٣٣٨	٢٤٨,٣٣٨
استبعادات موجودات حق الاستخدام	-	(١٣,٨٤٦)	(١٣,٨٤٦)
العمليات المتوقفة	-	١,٦٤٦	١,٦٤٦
تعديلات الصرف الأجنبي	١٢,٥٧٥	-	١٢,٥٧٥
الدين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١,١١٥,٨٤٠	٩٤٨,٥٨٦	٢,٠٦٤,٤٢٦

٣٩ الأحداث اللاحقة لفترة التقرير

في ١٥ ديسمبر ٢٠٢٣، أبرمت المجموعة اتفاقية استحواذ من خلال اتفاقية بيع الأصول والموجودات للاستحواذ على "أرامكس (ملبورن)"، وهي محفظة إقليمية لأصول البريد السريع والخدمات اللوجستية للشحن بقيمة تبلغ ٢٢,٣٣٥ مليون درهم. تم اتمام الاستحواذ في ٣٠ يناير ٢٠٢٤. وتعتبر المجموعة أن هذا الحدث اللاحق غير قابل للتعديل.



المرفقات والملحقات

المرفقات والملحقات

الملحق رقم 1 – مؤشرات معايير إعداد التقارير

المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (جزء من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS)

المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة	الأقسام
ما طبيعة نشاط الشركة وما هي الظروف التي تحيط بعملها؟	• نبذة عن أرامكس • خدماتنا • السياق الاستراتيجي وبيئة السوق • نموذج أعمالنا
يجب أن يوفر التقرير المتكامل تحليلات حول استراتيجية الشركة، وعلاقتها بقدرة الشركة على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل، واستخدامها وتأثيراتها على رؤوس الأموال	• نبذة عن أرامكس • خدماتنا • السياق الاستراتيجي وبيئة السوق • نموذج أعمالنا • الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس • رسالة رئيس مجلس إدارة شركة أرامكس ورسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة
إلى أي مدى نجحت الشركة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية خلال هذه الفترة وما هي النتائج من حيث التأثيرات على رؤوس الأموال؟	• رسالة رئيس مجلس إدارة شركة أرامكس ورسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة • نموذج خلق القيمة • السياق الاستراتيجي وبيئة السوق
يجب أن يفصح التقرير المتكامل عن معلومات حول المسائل التي تؤثر بقوة على قدرة الشركة على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل	• رسالة رئيس مجلس إدارة شركة أرامكس ورسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة • نموذج خلق القيمة • السياق الاستراتيجي وبيئة السوق • الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي • المخاطر والامتثال
ما هو هدف الشركة وكيف تسعى لتحقيق هذا الهدف؟	• رسالة رئيس مجلس إدارة شركة أرامكس ورسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة
يجب أن يوفر التقرير المتكامل تحليلات حول استراتيجية الشركة، وعلاقتها بقدرة الشركة على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل، واستخدامها وتأثيراتها على رؤوس الأموال	• رسالة رئيس مجلس إدارة شركة أرامكس ورسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة • نموذج خلق القيمة • السياق الاستراتيجي وبيئة السوق
ما هي التحديات وحالات عدم اليقين التي يرجّح أن تواجهها الشركة أثناء تطبيق استراتيجيتها، والتبعات المحتملة على نموذج أعمالها وأدائها المستقبلي؟	• السياق الاستراتيجي وبيئة السوق • المخاطر والامتثال
"يجب أن يتضمن التقرير المتكامل بياناً من المسؤولين عن الحوكمة يشمل: إقراراً بمسؤوليتهم عن ضمان نزاهة التقرير المتكامل رأيهم أو استنتاجهم حول مدى توافق التقرير المتكامل مع معايير إطار إعداد التقارير المتكاملة IR	• رسالة رئيس مجلس إدارة شركة أرامكس ورسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة • لمحة عن التقرير • بيان حول منهجيات الإدارة

المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة	الأقسام
كيف تحدد الشركة الجوانب التي يجب تضمينها في التقرير المتكامل، وكيفية قياس هذه الجوانب أو تقييمها؟	• منهجية إعداد التقارير • لمحة عن التقرير • بيان حول منهجيات الإدارة
ما هو نموذج الأعمال الذي تعتمده الشركة؟	• نبذة عن أرامكس • خدماتنا • السياق الاستراتيجي وبيئة السوق • نموذج أعمالنا
يجب أن يفصح التقرير المتكامل عن معلومات حول المسائل التي تؤثر بقوة على قدرة الشركة على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل	ضُمنت عبر مختلف أجزاء التقرير
"ما هي المخاطر والفرص المحددة التي تؤثر على قدرة الشركة على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل، وكيف تتعامل الشركة معها؟"	• السياق الاستراتيجي وبيئة السوق • الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي • المخاطر والامتثال
"ما هي التحديات وحالات عدم اليقين التي يرجَّح أن تواجهها الشركة أثناء تطبيق استراتيجيتها، والتبعات المحتملة على نموذج أعمالها وأدائها المستقبلي؟"	• السياق الاستراتيجي وبيئة السوق • الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي • المخاطر والامتثال
"يجب أن يوفر التقرير المتكامل تحليلات حول طبيعة وجودة علاقات الشركة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك طبيعة ومقدار فهم الشركة لاحتياجاتهم واهتماماتهم المشروعة وأخذها بعين الاعتبار والاستجابة لها"	• مخطط أصحاب المصلحة • تقرير تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة
في حال عدم توافر معلومات موثوقة أو محاذير قانونية نوعية، فإن التقرير المتكامل يجب أن يتضمن: • إشارة إلى طبيعة المعلومات التي حُذفت • توضيح سبب حذفها • في حال عدم توافر البيانات، تحديد الخطوات التي اتُخذت للحصول على المعلومات والإطار الزمني المتوقع لتحقيق ذلك".	حرصنا على تضمين هذه الجوانب في مختلف أجزاء التقرير وأشرنا إلى أنواع رأس المال الستة وأضفنا رموزاً خاصة لسهولة التصفح

الشكل 42: مؤشر معايير عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة

ارامكس

فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتصلة بالمناخ (TCFD)

فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتصلة بالمناخ (TCFD)		الأقسام
الحوكمة	أ. وصف رؤية مجلس الإدارة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي • بيان حول منهجيات الإدارة
	ب. وصف دور الإدارة في تقييم وإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي • بيان حول منهجيات الإدارة
الاستراتيجية	أ. وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي حددتها الشركة على المدى القصير والمتوسط والطويل.	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي • المخاطر والامتثال
	ب. وصف آثار المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال الشركة واستراتيجيتها والتخطيط المالي.	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي • المخاطر والامتثال
	ت. وصف مرونة استراتيجية الشركة وأخذها للسيناريوهات المناخية المختلفة بعين الاعتبار، بما في ذلك احتمال تخفيض درجة الحرارة بمقدار درجتين مئويتين أو أكثر.	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي
إدارة المخاطر	أ. وصف عمليات الشركة لتحديد وتقييم المخاطر المناخية.	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي
	ب. وصف عمليات الشركة لإدارة المخاطر المناخية.	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي • المخاطر والامتثال
	ت. وصف كيفية إدماج عمليات تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ ضمن الآلية الإجمالية لإدارة المخاطر.	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي • المخاطر والامتثال
المقاييس والأهداف	أ. الإفصاح عن المقاييس المعتمدة من الشركة لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ بما يتماشى مع استراتيجيتها وآليتها لإدارة المخاطر.	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي • منهجية إعداد التقارير
	ب. الكشف عن انبعاثات الغازات من النطاقين 1 و2 وعند اللزوم من النطاق 3، والمخاطر المرتبطة بها.	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي
	ت. وصف الأهداف التي وضعتها الشركة لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وأدائها الواقعي قياساً بهذه الأهداف.	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي

الشكل 43: مؤشر فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتصلة بالمناخ (TCFD)

ارامكس

أهداف التنمية المستدامة

أهداف التنمية المستدامة		القسم
الهدف الأول – القضاء على الفقر القضاء على الفقر المدقع بجميع أشكاله في كل مكان.	١ القضاء على الفقر	• الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس • مجتمعاتنا
الهدف الرابع: التعليم الجيد ضمان التعليم الجيد الشامل والمنصف وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع.	٤ التعليم الجيد	• مجتمعاتنا • موظفونا
الهدف الخامس: المساواة بين الجنسين تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات.	٥ المساواة بين الجنسين	• موظفونا
الهدف الثامن: العمل اللائق ونمو الاقتصاد تعزيز النمو الاقتصادي الشامل والمستدام، وتوفير فرص العمل، والعمل اللائق للجميع.	٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد	• موظفونا • مجتمعاتنا • نموذج خلق القيمة
الهدف التاسع: الصناعة والابتكار والبنى التحتية إقامة بنى تحتية قادرة على الصمود، وتعزيز التصنيع المستدام، وتشجيع الابتكار.	٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	• خدماتنا • التحول التكنولوجي، والابتكار، والأبحاث والتطوير • السياق الاستراتيجي وبيئة السوق • نموذج أعمالنا • عملاؤنا • نموذج خلق القيمة
الهدف العاشر: الحد من أوجه عدم المساواة الحد من عدم المساواة داخل البلدان.	١٠ الحد من أوجه عدم المساواة	• مجتمعاتنا • نموذج خلق القيمة • الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس
الهدف الحادي عشر: مدن ومجتمعات محلية مستدامة جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وآمنة وقادرة على الصمود ومستدامة.	11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة	• الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس • الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي • مجتمعاتنا
الهدف الثاني عشر: الاستهلاك والإنتاج المسؤولان ضمان اتباع أنماط استهلاكية وإنتاجية مستدامة.	١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	• الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس • الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي • علاقات المشتريات والموردين
الهدف الثالث عشر: العمل المناخي اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لظاهرة التغير المناخي وتأثيراتها.	١٣ العمل المناخي	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي
الهدف السابع عشر: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة	١٧ عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	• الشراكات من أجل الخير



الشكل 44: مؤشر أهداف التنمية المستدامة

المرفقات والملحقات

الملحق –2 البيانات البيئية



المادة	الوصف	كيلوجرام
الورق	**الورق – مُعاد تدويره**	**193,575**
النفايات الإلكترونية	**النفايات الإلكترونية – مُعاد تدويرها**	**120**
الورق المقوّى	**الورق المقوّى – مُعاد تدويره**	**8,385**
التغليف البلاستيكي	**التغليف البلاستيكي – مُعاد تدويره**	**7,035**
المنصات الخشبية	**المنصات الخشبية – مُعاد تدويرها**	**64,835**
المنصات البلاستيكية	**بلاستيك**	**1,500**

الشكل 46: استهلاك المواد



استهلاك المياه

-29%

127,765

لتراً

2023

الشكل 45: استهلاك المياه

المرفقات والملحقات

الملحق – 3 التفاصيل الأخرى الخاصة برأس المال البشري

- **نسبة أجور الموظفات من النساء إلى الموظفين من الرجال في مواقع العمل الرئيسة**
- **نسبة أجور الإناث للموظفين الجدد (في عام 2023) هي:** 1.00
- **نسبة أجور الإناث للموظفين الذين أكملوا خدمة مدتها 5 سنوات:** 1.08

نسبة الإناث إلى الذكور 2023

الدولة	الموظفون الجدد	الإدارة الوسطى
مصر	1.01	0.83
الأردن	0.70	0.59
المملكة العربية السعودية	0.88	0.99
الإمارات العربية المتحدة	1.19	1.08
الشركات القابضة	0.93	1.11

الشكل 47: نسبة أجور الموظفات من النساء إلى الموظفين من الرجال

تكشف تحليلات المساواة في الأجور في شركة أرامكس عن وجود تكافؤ في التعويضات بين الموظفات من الإناث والموظفين من الذكور الذين عُيّنوا حديثاً على المستوى العالمي في عام 2023، فقد بلغت نسبة الأجور 1.00، مما يشير إلى المساواة في الأجور لكلا الجنسين. أما بالنسبة للموظفين الذين أكملوا خدمة مدتها خمس سنوات، فتحصل الموظفات الإناث على أجور أعلى قليلاً، إذ تبلغ نسبة أجورهن 1.08 مقارنة بنظرائهن من الموظفين الذكور، مما يعكس التزام الشركة بممارسات الأجور العادلة في مجموعات الموظفين المختلفة

النقابات بحسب الدولة

الدولة	الأعضاء في الاتحاد النقابي (عدد الموظفين)
البحرين	180
مصر	3
الأردن	2
كينيا	72
المغرب	14
جنوب أفريقيا	659
تركيا	121
الإجمالي	**1,051**

الشكل 53: العضوية في النقابات بحسب الدولة

ملاحظات

أوروبا والمملكة المتحدة

في دول الاتحاد الأوروبي، تُحمى حقوق الموظفين، بما في ذلك تلك المتعلقة بالعضوية في الاتحادات النقابية، بموجب توجيهات مختلفة وقوانين وطنية. ويدعم الاتحاد الأوروبي بقوة حقوق العمال في إنشاء النقابات والانضمام إليها. وعموماً، لا يحق لأصحاب العمل الاستفسار عن عضوية الموظف في النقابات أو أنشطته فيها، إذ يُمكن اعتبار مثل هذه الاستفسارات شكلاً من أشكال التمييز أو التدخل في حقوق العمال

أمريكا الشمالية

الولايات المتحدة الأمريكية: في الولايات المتحدة، يحمي القانون الوطني لعلاقات العمل حقوق الموظفين في الانضمام إلى النقابات أو تقديم الدعم لها. ويُحظر عموماً على أصحاب العمل التدخل في هذه الحقوق، بما في ذلك الاستفسار عن عضوية الموظفين في النقابات أو أنشطتها في كثير من الظروف، إذ يُعد ذلك ممارسة عمل غير عادلة

كندا: كما هو الحال في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية، تحمي قوانين العمل الكندية حقوق العمال في الانضمام للنقابات والمشاركة في أنشطتها. وعموماً، لا يُسمح لأصحاب العمل بالاستفسار عن عضوية موظف في النقابات أو أنشطته فيها

دوران الموظفين بحسب الفئة العمرية

المستوى	نسبة الدوران القسري	نسبة الدوران الطوعي	نسبة إجمالي دوران الموظفين
أصغر من 21	42%	48%	90%
21 – 30	13%	27%	40%
31 – 40	6%	13%	19%
41 – 50	6%	8%	14%
51 – 64	8%	6%	14%
أكبر من 64	14%	13%	28%
الدوران الوظيفي على مستوى الشركة ككل	**8.3%**	**15.9%**	**24.1%**

الشكل 48: بيانات دوران الموظفين

الدوران الوظيفي حسب المستوى الإداري

المستوى	نسبة الدوران القسري	نسبة الدوران الطوعي	نسبة إجمالي دوران الموظفين
الإدارة العليا	4%	8%	12%
الإدارة الوسطى	6%	14%	21%
أخرى	8%	16%	24%
الدوران الوظيفي على مستوى الشركة ككل	**8.3%**	**15.9%**	**24.1%**

الشكل 49: الدوران الوظيفي بحسب المستوى الإداري

الدوران الوظيفي بحسب الجنس

المستوى	نسبة الدوران القسري	نسبة الدوران الطوعي	نسبة إجمالي دوران الموظفين
إناث	10%	24%	34%
ذكور	8%	14%	22%
الدوران الوظيفي على مستوى الشركة ككل	**8.3%**	**15.9%**	**24.1%**

الشكل 51: نوع التوظيف

تمثيل الموظفين وفق نوع التوظيف

نوع التوظيف	عدد الموظفين
موظف براتب – دوام كامل	15,377
متعاقدون	589
موظف بنظام الساعات	214
موظف بدوام جزئي	166
موظف مؤقت (موسمي)	61
أخرى	4
موظف أسبوعي	1
موظف يومي	1
الإجمالي	**16,413**

الشكل 52: رأس المال البشري بحسب نوع العمل

رأس المال البشري بحسب نوع العمل

نوع العمل	عدد الموظفين
الموظفون خارج خدمات التوصيل	75%
موظفو خدمات التوصيل	22%
سائقو الشاحنات	3%
الإجمالي	**100%**

الشكل 50: الدوران الوظيفي بحسب الجنس

يسرنا أن نُعلن عن تراجع في نسبة معدل" دوران الموظفين "و بيانات "إستنزاف القوى العاملة" مقارنة بتلك المُسجلة في عام 2022. حيث أننا شهدنا تحسُّناً في استمرارية الموظفين مع انخفاض نسبة معدل" دوران الموظفين" من 26.4٪ في عام 2022 إلى 24.1٪ في عام 2023، وبالمثل، انخفضت نسبة "إستنزاف القوى العاملة" من 17.8٪ في عام 2022 إلى 15.9٪ في عام 2023.

المرفقات والملحقات

الموظفون الجدد بحسب المنطقة والجنس

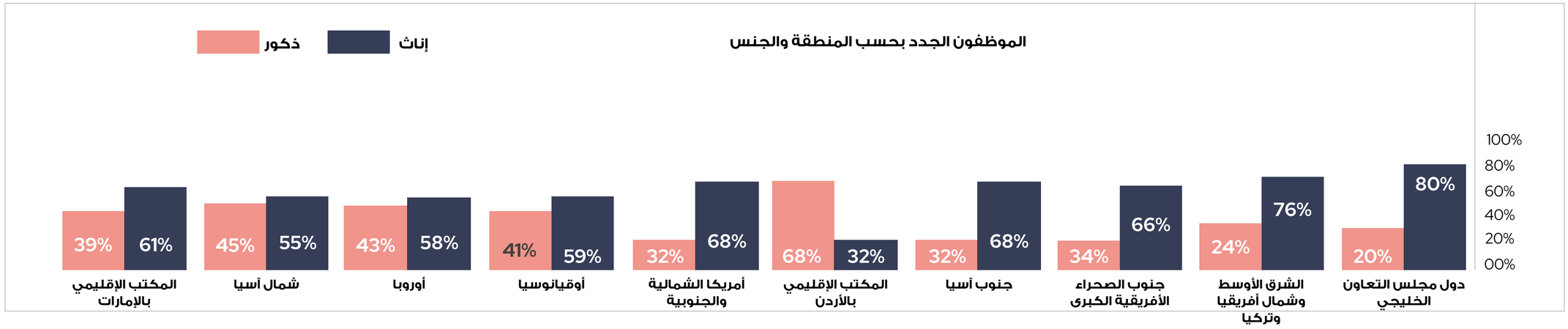
المنطقة	الجنس	
	إناث	ذكور
دول مجلس التعاون الخليجي	20%	80%
منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا	24%	76%
جنوب الصحراء الأفريقية الكبرى	34%	66%
جنوب آسيا	32%	68%
الشركة – AGSO	68%	32%
أمريكا الشمالية والجنوبية	32%	68%
أوقيانوسيا	41%	59%
أوروبا	43%	58%
شمال آسيا	45%	55%
الشركة – AAIL	39%	61%
الإجمالي	**31%**	**69%**

الشكل 54: الموظفون الجدد بحسب المنطقة والجنس

الموظفون الجدد بحسب العمر والجنس

الفئة العمرية	الجنس		
	إناث	ذكور	الإجمالي
21 – 30	21%	38%	59%
31 – 40	6%	21%	27%
41 – 50	2%	5%	7%
51 – 64	1%	2%	3%
أكبر من 64	0%	0%	0%
أصغر من 21	1%	3%	4%
الإجمالي	**31%**	**69%**	**100%**

الشكل 55: الموظفون الجدد بحسب العمر والجنس



الترقيات والتعيينات الداخلية بحسب المنطقة والجنس

المنطقة	الجنس		النسبة المئوية الإجمالية
	إناث	ذكور	الإجمالي
دول مجلس التعاون الخليجي*	6%	38%	44%
منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا*	11%	20%	31%
جنوب الصحراء الأفريقية الكبرى	5%	5%	10%
جنوب آسيا	2%	5%	6%
أوروبا	1%	4%	6%
أوقيانوسيا	1%	2%	3%
شمال آسيا	0%	0%	1%
أمريكا الشمالية والجنوبية	0%	1%	1%
الإجمالي	**26%**	**74%**	**100%**

الشكل 57: الترقيات والتعيينات الجديدة بحسب المنطقة والجنس

*يشمل ذلك مقراتنا الرئيسة والخدمات المشتركة

عدد ساعات التدريب بحسب المنطقة	
المنطقة	الساعات
أوروبا	2,608
دول مجلس التعاون الخليجي*	44,601
منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا*	25,510
أمريكا الشمالية والجنوبية	675
شمال آسيا	1,764
أوقيانوسيا	522
جنوب آسيا	5,529
جنوب الصحراء الأفريقية الكبرى	20,779
الإجمالي	**101,988**

الشكل 58: عدد ساعات التدريب بحسب المنطقة

*يشمل ذلك مقراتنا الرئيسة والخدمات المشتركة

عدد ساعات التدريب والمتدربين بحسب المستوى الإداري والجنس

	عدد المتدربين	الساعات	العدد	نسبة المتدربين من رأس المال البشري
إناث	**3,148**	**30,487**	**3,246**	**النسبة**
الإدارة الوسطى	180	2,107	165	109%
أخرى	2,938	27,968	3,049	96%
الإدارة العليا	30	412	32	94%
ذكور	**11,235**	**71,502**	**13,167**	**النسبة**
الإدارة الوسطى	476	4,713	437	109%
أخرى	10,602	65,474	12,567	84%
الإدارة العليا	157	1,315	163	96%
الإجمالي	**14,383**	**101,988**	**16,413**	**88%**

الشكل 59: عدد ساعات التدريب والمتدربين بحسب المستوى الإداري والجنس

المرفقات والملحقات

الملحق 4 تقرير مبادرات تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة

الغرض من التقرير والملخص

يقدم هذا التقرير وصفاً لعملية ونتائج مبادرات تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة في أرامكس في دولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2023. وتقوم أرامكس، تماشياً مع ممارساتها السنوية لإعداد تقارير الاستدامة، بإجراء جلسات تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة السنوية، وذلك بغرض التواصل معهم، وعرض أهدافها وأدائها في مجال الاستدامة، ومناقشة احتياجاتهم وتوقعاتهم، وإنشاء مصفوفة الجوانب الجوهرية في نهاية المطاف

وضمت جلسات تفعيل المشاركة لعام 2023 مجموعات مختلفة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموردين وشركات الطيران والعملاء والموظفين والأوساط الأكاديمية والمؤسسات الحكومية. وانقسمت تلك الجلسات إلى جزأين، ركز الجزء الأولي منها على التقييم الشامل لأداء أرامكس في مجال الاستدامة والمواضيع الجوهرية، بينما تناول الجزء التالي مناقشات مفصلة بشأن الاحتياجات والتوقعات الفريدة لكل مجموعة من أصحاب المصلحة. وجمعت أرامكس خلال تلك العملية مدخلات قيّمة من أصحاب المصلحة، مما مكنها وضع مصفوفة الجوانب الجوهرية لعام 2023، والتي سلطت الضوء على الأولويات الرئيسة لكل من أصحاب المصلحة وأرامكس مثل 'صحة الموظفين وسلامتهم"، و'الانبعاثات الكربونية'، و'حماية حقوق الإنسان'، و'سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية'، و'علاقات العملاء والتفاعل معهم'، و'الأمن وحماية البيانات'

الأهداف

تلعب مشاركة أصحاب المصلحة دوراً محورياً في مسيرة أرامكس. لذلك حرصت أرامكس على مر السنين على بناء بيئة عمل تقوم على ثقافة الشفافية والتواصل الصريح وتبادل الملاحظات البناءة

وتمتد هذه الثقافة إلى منهجية أرامكس في إدارة أصحاب المصلحة، وتشكل الدافع وراء جهود الشركة المستمرة للارتقاء بعملياتها، وتمكّنها من الوفاء بالتزاماتها تجاه أصحاب المصلحة بفعالية. وفيما يتعلق بأداء الشركة في مجال الاستدامة، يلعب أصحاب المصلحة دوراً كبيراً في دعم مسيرة أرامكس في مجالي الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ويقدمون ملاحظات ومدخلات نقدية تستخدمها الشركة لإجراء عمليات تقييم الجوانب الجوهرية، وتحديد الفجوات وتقييمها، ومساعدة الشركة في تطوير سياساتها وبرامجها ومشاريعها

وللوفاء بهذا الالتزام، واصلت أرامكس عقد جلسات التفاعل المباشر مع أصحاب المصلحة في عام 2023. عُقدت الجلسة في دولة الإمارات العربية المتحدة بحضور مختلف أصحاب المصلحة الرئيسيين، نحو شركات الطيران والموردين والعملاء والمؤسسات الحكومية والأوساط الأكاديمية والموظفين والإدارة العليا. وصممت أرامكس مشاركتها بالتعاون مع شركة استشارية خارجية وركزت على تحقيق الأهداف التالية

– **تقييم أداء أرامكس في مجال الاستدامة:** إطلاع أصحاب المصلحة على أهداف أرامكس وإنجازاتها والتحديات التي تواجهها في مجال الاستدامة. وعقد جلسات حوارية وجمع الملاحظات

– **فهم أرامكس لتوقعات أصحاب المصلحة:** فهم احتياجات ومخاوف مختلف شرائح أصحاب المصلحة وتوقعاتهم من الشركة.

– **تحديد مجالات التحسن:** مناقشة الآلية التي تتبعها أرامكس لخلق مزيد من القيمة المشتركة لأصحاب المصلحة، وكيفية التعاون معهم لحل التحديات.

ولتحقيق الأهداف الواردة أعلاه، تم تقسيم آلية المشاركة إلى ثلاثة محاور رئيسة:

١. **الإطلاع:** قامت الشركة الاستشارية الخارجية بإطلاع أصحاب المصلحة على أهداف المشاركة، وأتاحت لهم أيضاً طرح توقعاتهم والمخرجات المرغوبة من مشاركتهم، ثمّ عرضت أرامكس مسارها في مجال الاستدامة من خلال استعراض استراتيجيتها في هذا المجال وإنجازاتها والتحديات التي تواجهها وخططها المستقبلية.

٢. **التقييم:** بعد عرض مسار الشركة في مجال الاستدامة، شارك أصحاب المصلحة في تمرين تقييم وفي جلسات حوارية، والتي بدورها أتاحت لهم الفرصة لطرح تقييماتهم المتعلقة بالعديد من جوانب أداء الاستدامة في أرامكس، وتقديم استفساراتهم والتعبير عن آرائهم. وخلال تلك المناقشات، جمعت أرامكس بيانات حول المواضيع المحورية التي يعتقد أصحاب المصلحة أن على الشركة منحها الأولوية، كما اطلعت على وجهة نظرهم بشأن أدائها في هذه المواضيع.

٣. **المناقشات:** لإجراء المزيد من المناقشات المتعمقة، تم تقسيم أصحاب المصلحة إلى مجموعات لمناقشة الموضوعات التي تهمهم، مع الأخذ بعين الاعتبار طبيعة علاقتهم مع أرامكس.

مشاركة أصحاب المصلحة وتقييم الجوانب الجوهرية

في إطار عملية تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة، تعاونت أرامكس مع شركة سستينابل سكوير للاستشارات (Sustainable Square Consultancy)، وهي طرف ثالث خارجي مستقل، للمشاركة في تصميم التقييم وإجراء عملية تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة وتمرين تقييم الجوانب الجوهرية لعام 2023.

وقامت أرامكس خلال جلسات تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة لهذا العام بتوسيع قائمة أصحاب المصلحة المشاركين لتشمل خبراء القطاع وممثلين من الأوساط الأكاديمية. ويأتي ذلك في إطار استراتيجيتها الرامية إلى تقييم الجوانب الجوهرية المزدوجة وتعزيز التعاون مع الخبراء بهدف تحسين أداء الشركة في مجال الاستدامة، وتعميق معرفتها وخبراتها ومشاركة أفضل الممارسات والتحليلات. ولإجراء جلسات تفعيل المشاركة وتقييم الجوانب الجوهرية، تعتمد أرامكس عملية مكونة من 5 خطوات، موضحة في الجدول

الجدول 1. عملية تقييم الجوانب الجوهرية لشركة أرامكس المكونة من خمس خطوات

الخطوة 1	تحديد المواضيع المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وأصحاب المصلحة
الخطوة 2	تصميم سير عملية المشاركة والتقييم
الخطوة 3	جمع مدخلات أصحاب المصلحة
الخطوة 4	تحديد المواضيع الجوهرية
الخطوة 5	إعداد التقرير

1.3. تحديد المواضيع المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وأصحاب المصلحة

عند مراجعة وتحديث قائمة المواضيع المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي سيتم تضمينها في تمرين 2023، اعتمدت أرامكس ثلاث ركائز

– **مقاييس أداء أرامكس:** انسجاماً مع منهجيتها في إعداد تقارير الاستدامة، وضعت أرامكس مقاييس أداء تتضمن 12 إفصاحاً (الجدول 3) تتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتجسد هذه المقاييس أولويات الشركة في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتمكّنها من تقييم أدائها في هذه المواضيع. ولإبراز أهمية مقاييس الأداء المحددة، تقوم أرامكس في كل دورة لإعداد التقارير بتكليف طرف ثالث خارجي ومستقل للتأكد من إعدادها التقارير اللازمة بشأن تلك المواضيع المحددة. لمزيد من التفاصيل حول تقرير الضمان، يرجى الرجوع إلى الصفحة [131]

– **المخاطر ذات الأولوية:** يهدف تمرين تقييم الجوانب الجوهرية إلى تقييم المواضيع ذات الأهمية للشركة وأصحاب المصلحة. ولضمان اختيار المواضيع المهمة، أخذت أرامكس أيضاً بعين الاعتبار المواضيع الرئيسة والفرعية المدرجة في تمرين تقييم المخاطر المناخية، حيثما كان ذلك مناسباً. وتتوافق المخاطر ذات الأولوية المحددة مع المسائل والمواضيع ذات الأهمية الكبيرة لأرامكس التي جاءت نتيجة للتقييمات المختلفة لتأثير أرامكس وسلسلة القيمة الخاصة بها، بما في ذلك المخاطر المناخية. وتمثل تلك المخاطر المواضيع التي ستؤثر بالأرجح على أرامكس تأثيرا كبيرا.

– **المواضيع المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2022:** انطوت العملية على مراجعة قائمة تمرين تقييم الجوانب الجوهرية لعام 2022 وتحديثها بناءً على الملاحظات الواردة بعد التمرين. وتشمل التعديلات الرئيسة التي أُجريت على المواضيع لعام 2023 مقارنة بعام 2022، إدراج مواضيع 'كفاءة استهلاك الطاقة"، و'جودة الهواء'، و'إدارة النفايات وإعادة التدوير'

المرفقات والملحقات

الجدول 2. قائمة المواضيع المستخدمة في تقييم الجوانب الجوهرية لعام 2023

المسؤولية البيئية	المسؤولية الاجتماعية	حوكمة الشركات
التغير المناخي	صحة وسلامة الموظفين	سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية
إدارة النفايات وإعادة تدويرها	التنوع والشمول	حماية البيانات وأمنها
كفاءة استهلاك الطاقة	علاقات العملاء والتفاعل معهم	المنتجات والخدمات المستدامة
الانبعاثات الكربونية	التواصل والتفاعل بشأن الاستدامة	التأثير الاقتصادي
جودة الهواء	حماية حقوق الإنسان	
سلسلة التوريد المستدامة	السلامة العامة والسلامة على الطرق	

الجدول 3. مقاييس أداء أرامكس مصنفة وفق المواضيع الجوهرية

توجد علاقة مباشـرة بيـن مقاييـس الأداء والمواضيع الجوهرية المسـتخدمة في التقييـم. ولذلك، تُصنف وفـق المواضيـع ذات الصلة في تقييم الجوانـب الجوهرية.

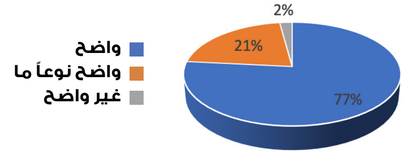
الموضوع الجوهري	مقاييس أداء أرامكس
سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية	– الإفصاح 202–1: متوسط الأجر القياسي لبدء التعيين الوظيفي وفق الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور محلياً
التأثير الاقتصادي	– الإفصاح 204–1: حصة الإنفاق المخصصة للموردين من المجتمع المحلي
صحة وسلامة الموظفين	– الإفصاح 403–1: نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية – الإفصاح 403–9: الإصابات المهنية
التنوع وتكافؤ الفرص	– الإفصاح 405–2: نسبة الراتب الأساسي والتعويضات الممنوحة للموظفات بالمقارنة مع الموظفين – الإفصاح 404–1: متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف
الانبعاثات الكربونية	– الإفصاح 305–1: الانبعاثات المباشرة لغازات الدفيئة – النطاق الأول – الإفصاح 305–2: الانبعاثات غير المباشرة لغازات الدفيئة الناتجة عن استهلاك الطاقة – النطاق الثاني – الإفصاح 305–3: الانبعاثات غير المباشرة الأخرى لغازات الدفيئة – النطاق الثالث – الإفصاح 305–4: كثافة انبعاثات غازات الدفيئة – الإفصاح 305–7: انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت والانبعاثات المهمة الأخرى
كفاءة استهلاك الطاقة	– الإفصاح 302–3: كثافة استهلاك الطاقة

2.3. مخرجات المشاركة

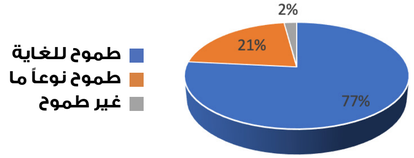
تُقام ورشـة عمل فعليـة لتقييم الجوانـب الجوهرية وضمـان المشـاركة الفعالة. وجمعت هذه الورشـة 47 فـرداً، يمثلـون مجموعات متنوعة مـن أصحاب المصلحة، وقد شـاركوا فـي نقاشـات مفتوحة أتاحت للجميع حرية التعبير عن ملاحظاتهم وآرائهم وتبادل الأفكار وأفضل الممارسـات. كما اسـتضافت الورشـة نقاشـات خاصة ضمـن كل مجموعـة من أصحـاب المصلحة، والتـي صُممت خصيصـاً لتلبيـة الاحتياجات والاهتمامات الفريـدة لكل منها

وقدمت أرامكس في بداية الورشـة عرضاً تقديمياً شـاملاً لإطلاع أصحاب المصلحة لديها على استراتيجيتها والتزاماتهـا المتعلقـة بالمسـؤولية البيئية والاجتماعيـة وحوكمة الشـركات، إضافة إلـى مبادراتها وأدائها وطموحاتهـا والتحديات التي تواجههـا. وطلبت بعدها من أصحاب المصلحة مشـاركة تقييمهم لأرامكس بوصفها شـركة مسـؤولة وفـق مجموعة مـن المعايير، وذلك من خلال المشـاركة في اسـتبانة مباشـرة للتقييم. وتُسـلط الرسـوم البيانية التالية الضوء على نتائج هـذا التمرين

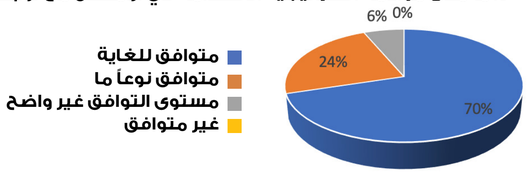
ما مدى وضوح استراتيجية الاستدامة في أرامكس بالنسبة لك؟



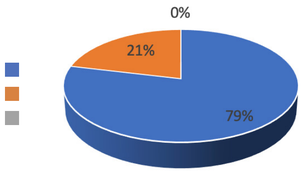
2. ما مدى طموح استراتيجية الاستدامة في أرامكس برأيك؟



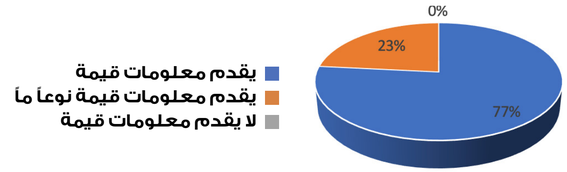
3. ما مدى مواءمة استراتيجية الاستدامة في أرامكس مع توجهات الدولة برأيك؟



4. ما مدى مواءمة استراتيجية الاستدامة في أرامكس مع أعمالها الأساسية برأيك؟



5. ما مدى المعلومات التي توفرها أنشطة التواصل والمشاركة الخاصة بالاستدامة في أرامكس؟



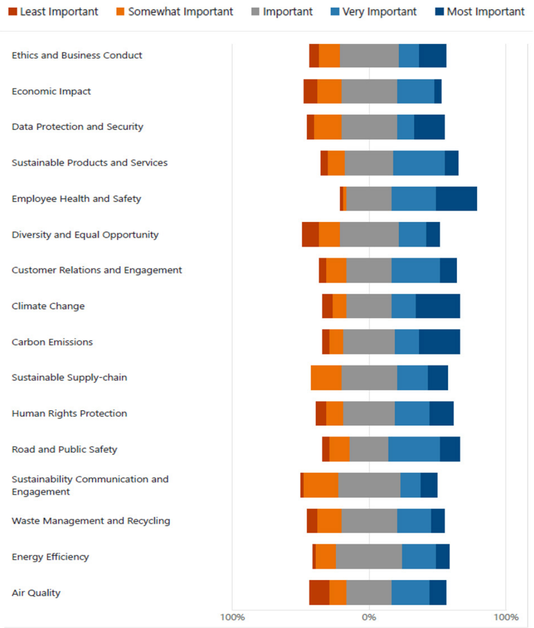
بعد تقديم آرائهم، شارك أصحاب المصلحة في نقاشات معمقة للتعبير عن وجهات نظرهم والأسباب الكامنة وراء تقييماتهم. وفي الوقت نفسه، تسعى أرامكس بجدية إلى الحصول على مزيد من التقييمات والاقتراحات التي تهدف إلى فهم مشكلات أصحاب المصلحة فهما أفضل، وتعزيز استراتيجيات الشركة وتواصلها

3.2.1. تقييم المواضيع المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

اعتمد مبدأ تقييم المواضيع المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والمعروف بتقييم الجوانب الجوهرية، على الطلب من أصحاب المصلحة وضع قائمة من مواضيع المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مع الأخذ بعين الاعتبار المعلومات التي تمت مشاركتها حول أداء أرامكس في مجال الاستدامة، وتحديد مدى أهمية هذه المواضيع بالنسبة لهم كي تقوم أرامكس بمنحها الأولوية. وتعد المواضيع الأكثر أهمية مواضيع جوهرية، ومن المتوقع أن تمنحها أرامكس الأولوية

وتتمحور الجوانب الجوهرية حول تأثير الشركة على مواضيع معينة تتعلق بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من وجهة نظر أصحاب المصلحة، إضافة إلى كيفية تأثر هذ الشركة بأصحاب المصلحة وبهذه المواضيع. وتماشياً مع هذا المبدأ، شارك فريق الإدارة في أرامكس في هذه العملية لتقديم آرائهم بعدهم يمثلون منظور الشركة حول هذه المواضيع وتحديد أولوياتها. وهذا يسمح لأرامكس بامتلاك فهم أكبر لأهمية هذه المواضيع من وجهات نظر مختلفة، مع تقييم مستوى الانسجام بين الشركة وأصحاب المصلحة لديها في ما يتعلق بتصوراتهم حول الجوانب الجوهرية





3.2.2. مصفوفة الجوانب الجوهرية

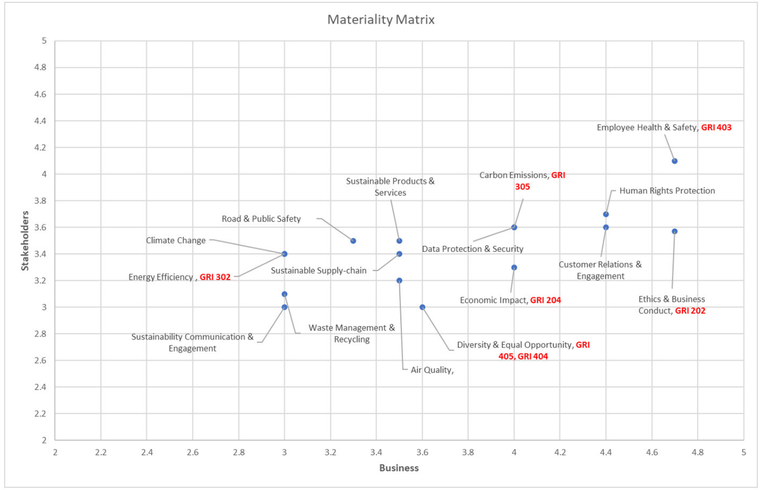
ركزت أرامكس خلال تطوير مصفوفة الجوانب الجوهرية على ضمان الشمولية من خلال التواصل مع أصحاب المصلحة في مختلف المناطق الجغرافية التي تعمل فيها. وبالتالي، أجريت استبانة عبر الإنترنت للمشاركة مع أصحاب المصلحة على نطاق عالمي. وكان الموظفون والعملاء من أبرز المساهمين في هذه الاستبانة، وقد دمجت مدخلاتهم مع المدخلات التي جمعت خلال ورشة العمل الفعلية بهدف وضع تمثيل شامل لوجهة نظر أصحاب المصلحة حول المواضيع ذات الصلة

كما ذُكر سابقاً، طُوّرت مصفوفة الجوانب الجوهرية باستخدام مدخلات من فريق الإدارة في أرامكس وأصحاب المصلحة، وقد استخدمت المدخلات الواردة من إدارة الشركة لتحديد محاور "X" للمصفوفة، في حين حددت مدخلات أصحاب المصلحة محاور "Y"

صنّف فريق الإدارة في أرامكس مواضيع 'سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية' و'صحة وسلامة الموظفين' على أنها ذات أهمية قصوى، تليها 'علاقات العملاء والتفاعل معهم' و'حماية حقوق الإنسان'. أما أصحاب المصلحة فصنفوا 'صحة وسلامة الموظفين' في المرتبة الأولى، تليها "حماية حقوق الإنسان'

وحُددت عتبة الأهمية الجوهرية بالنسبة لأصحاب المصلحة ابتداءً من 3.5 وللإدارة العليا عند 4 من أصل 5. وبالنظر إلى العتبات المحددة، فإن المواضيع الجوهرية المحددة تشمل ما يلي

صحة وسلامة الموظفين	الانبعاثات الكربونية	إدارة حقوق الإنسان
سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية	علاقات العملاء والتفاعل معهم	الأمن وحماية البيانات



3.2.3. إدارة أرامكس للمواضيع الجوهرية

يوضح الجدول التالي التزامات أرامكس المتنوعة ومنهجية إدارة الاستجابة التي تعتمدها لكل موضوع من المواضيع الجوهرية.

الموضوع الجوهري	إدارة أرامكس للموضوع
صحة وسلامة الموظفين	تمثل الصحة والسلامة موضوعاً محورياً بالنسبة لأرامكس، وتمنحه الأولوية من خلال المبادرات التالية: • يحظى موضوع الصحة والسلامة بأهمية كبيرة لدى أرامكس، فقد اختارت موضوع "صحة وسلامة الموظفين" ليكون أحد المواضيع المدرجة ضمن تقييم التدقيق الخارجي للشركة، والممثلة بإفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 403. • تلتزم شركة أرامكس بتدريب الموظفين من مختلف الأقسام على إجراءات الصحة والسلامة والأمان. وخُصص التدريب بناءً على طبيعة أنشطة العمل اليومية للموظف. • أنشأت الشركة لجنة سلامة موظفي أرامكس، والتي تهدف إلى ضمان الحفاظ على الصحة والسلامة كجزء أساسي من إجراءات التشغيل لديها ومن ثقافتها وضمن برامجها. • توفر اللجنة للموظفين منصة تواصل للتعبير عن احتياجاتهم ومخاوفهم بهدف اتخاذ الإجراءات الجماعية المناسبة لحلها. لمزيد من المعلومات حول استراتيجيات الشركة ومبادراتها حول الصحة والسلامة والأمان، يرجى الاطلاع على قسم الصحة والسلامة الموجود في الصفحة 50.
حماية حقوق الإنسان	تولي أرامكس أهمية كبيرة لإدارة حقوق الإنسان والعمال ضمن استراتيجيتها الخاصة للحوكمة والاستدامة. وتدير الشركة هذا الموضوع من خلال المبادرات التالية: تُجري أرامكس باستمرار تدريبات تتمحور حول حقوق العمال والإنسان، إلى جانب التدريبات المتعلقة بالامتثال وميثاق قواعد السلوك. وضعت أرامكس معايير حقوق الإنسان والعمال في عمليات تقييم مورديها، من خلال دمج هذه المعايير في سياسة العناية الواجبة تجاه الأطراف الخارجية. ويتماشى ميثاق قواعد السلوك في أرامكس مع تشريعات منظمة العمل الدولية والإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة وغيرها من التوجيهات الدولية. لمزيد من المعلومات حول إدارة حقوق الإنسان في أرامكس، يرجى الاطلاع على قسم المخاطر والامتثال في (الصفحات 104–107) من التقرير.
الانبعاثات الكربونية	تنال إدارة الانبعاثات الكربونية تركيزاً كبيراً ضمن أجندة أرامكس البيئية. وتعالج الشركة هذا الموضوع من خلال المبادرات التالية: • وضعت أرامكس أهداف خفض الانبعاثات الكربونية بما يتماشى مع مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi) في عام 2021. • تلتزم أرامكس بخفض الانبعاثات من النطاقين 1 و2 بنسبة 42% بحلول عام 2030 ابتداءً من عام 2020، ومن النطاق 3 بنسبة 25%. • تتبع استراتيجية رأس المال الطبيعي في أرامكس منهجية متعددة الجوانب في تعاملها مع البيئة والتغير المناخي. • تركز المبادرات الرئيسة ضمن هذه الاستراتيجية على: 1. الطاقة المتجددة – مشاريع واستثمارات الطاقة الشمسية؛ 2. الأسطول المستدام؛ 3. الكفاءة التشغيلية وكفاءة استهلاك الطاقة. لمزيد من المعلومات حول استراتيجيات أرامكس ومبادراتها البيئية والمخصصة لخفض الانبعاثات الكربونية، يرجى الاطلاع على قسم الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي في (الصفحات 32–39).
سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية	تمثل سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية موضوعاً جوهرياً بالنسبة لجميع الشركات بصرف النظر عن مجال عملها. ومن شأن سلوكات العمل الجيدة أن تضمن الابتكار والنمو والاستدامة في الشركة. وتسعى إدارة أرامكس إلى ترسيخ مكانة الشركة بوصفها مؤسسة رائدة في مجال حوكمة الشركات من خلال تضمين واعتماد أفضل الممارسات والابتكارات ضمن المجموعة. لمزيد من المعلومات حول نموذج وعمليات وسياسات أرامكس المتعلقة بحوكمة الشركات، يرجى الاطلاع على فصل الحوكمة في الصفحة 72 من التقرير.
علاقات العملاء والتفاعل معهم	تعتمد أرامكس فلسفة تتمحور حول العملاء، وتضعهم ضمن أولوية استراتيجياتها لضمان التميز في هذا المجال وتوفير القيمة للعملاء. وتعالج الشركة هذا الموضوع من خلال المبادرات التالية: • لضمان التواصل الفعال مع العملاء، توفر أرامكس لعملائها عدة قنوات للتواصل، مما يمكنهم من تقديم ملاحظاتهم وشكاويهم، بالإضافة إلى الحصول على أي معلومات يحتاجونها. • استثمرت الشركة في تقنيات جديدة – مثل الذكاء الاصطناعي لفهم توجهات العملاء ورغباتهم وتفضيلاتهم، والاستجابة لهم خلال ثوانٍ معدودة باستخدام روبوتات الدردشة المعتمدة على تقنيات الذكاء الاصطناعي. • توفر أرامكس تجارب مخصصة تلائم احتياجات الشرائح المختلفة لعملائها من خلال تطوير برامج مصممة لحل مشكلات وتحديات معينة. لمزيد من المعلومات حول تركيز أرامكس على العملاء وإدارة علاقاتهم بفعالية، يرجى الاطلاع على قسم "عملاؤنا" في الصفحة 55 من التقرير.
حماية البيانات وأمنها	تتمتع حماية البيانات وأمنها بأهمية محورية بالنسبة لأرامكس، لأنها تتعامل مع معلومات حساسة متعلقة بالعملاء والشركاء التجاريين. وتبرز أهمية هذا الموضوع من حيث تأثيره على ثقة العملاء والامتثال القانوني والسمعة التجارية للشركة. وتعالج أرامكس هذا الموضوع من خلال المبادرات التالية: • تستثمر أرامكس في الحصول على شهادات تعكس مدى التزامها ومستوى إدارتها لهذا الموضوع، بهدف ضمان مستويات عالية من أمن البيانات وخصوصيتها. وحصلت أرامكس على الشهادات التالية: شهادة آيزو 27001 في مجال أنظمة إدارة أمن المعلومات، وشهادة معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI–DSS)، وشهادة الامتثال لمعايير الأمن السيبراني (+CCC). • كما تحرص أرامكس على تأسيس ثقافة أمن معلومات راسخة في جميع الأقسام، من خلال تدريب الموظفين ورفع سوية الوعي لديهم، مما يمكنهم من الحفاظ على خصوصية العميل وأمن المعلومات وحمايتها، والالتزام بجميع اللوائح والقوانين ذات الصلة. لمزيد من المعلومات حول خصوصية البيانات وإدارة الأمن في أرامكس، يُرجى الانتقال إلى الصفحة 59.

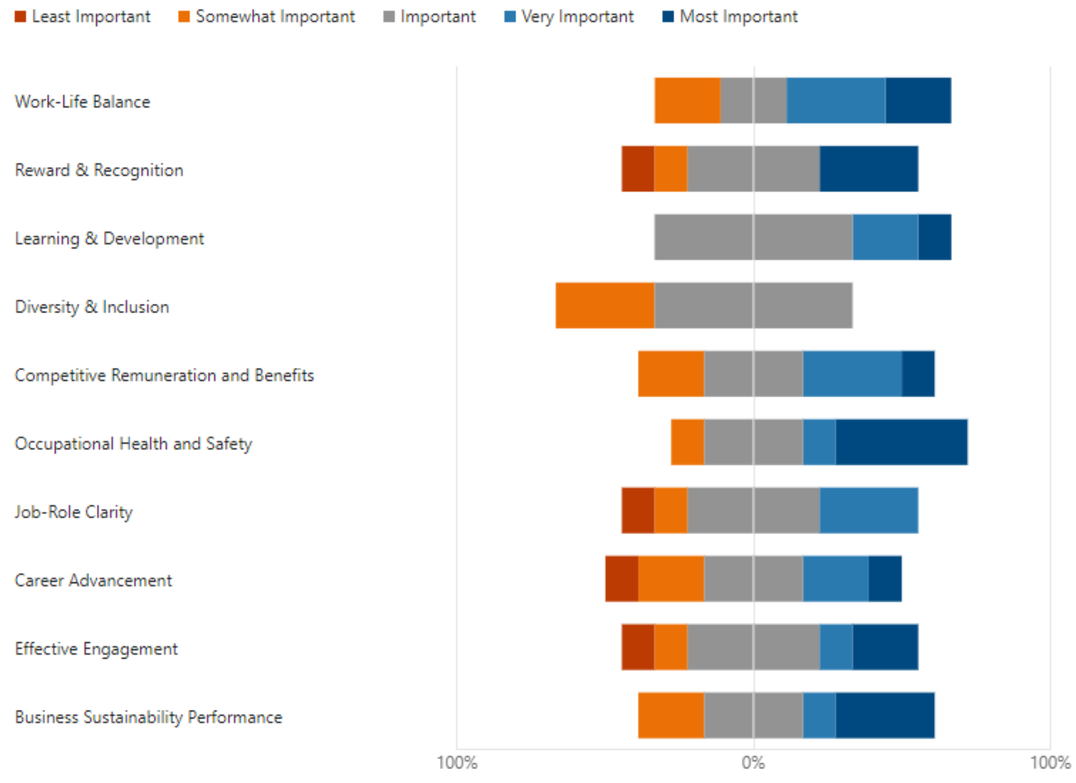
تقييم مجموعات أصحاب المصلحة

يجب على أرامكس فهم احتياجات مختلف شرائح أصحاب المصلحة لديها وتوقعاتهم من الشركة. وتتحدد هذه التوقعات وفقاً لنوع العلاقة بين مجموعة أصحاب المصلحة والشركة. وتدرك أرامكس أن مناقشة القضايا والمواضيع الخاصة بكل مجموعة من أصحاب المصلحة تلعب دوراً هاماً في عملية التقييم، كما تساعد على فهم التوقعات المحددة لأصحاب المصلحة، وتحديد جوانب التحسين على مستوى أكثر دقة، وتعزيز علاقات التعاون الفعال وفرص الابتكار

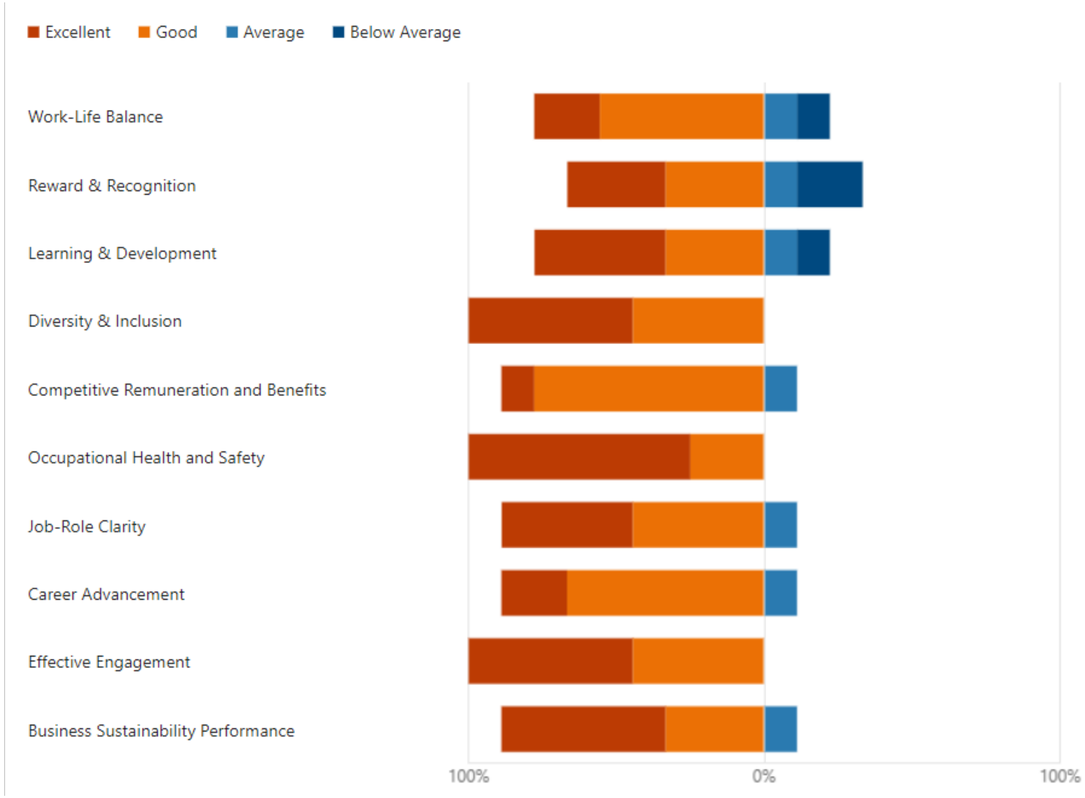
وقد أجريت تقييمات المجموعات وفق الطريقة نفسها المستخدمة في تقييم الجوانب الجوهرية، إذ قامت الشركة بتحديد المواضيع المتعلقة بكل مجموعة وفقا لطبيعة علاقتهم التجارية، وأجرت نقاشات سلط خلالها أصحاب المصلحة الضوء على أهم المواضيع بالنسبة لهم. كما طلب من المشاركين تقييم أداء أرامكس الحالي في هذه المواضيع مستخدمين مقياس الأداء الذي يتراوح بين 1 و4، و يشير الرقم 1 إلى ' دون الوسط" والرقم 4 إلى درجة ' ممتاز". وتتوافر نتائج هذا التقييم توافرا مفصلا في القسم اللاحق

مشاركة الموظفين

- تضمنت المجموعة موظفين من مختلف المناصب، بما فيهم المدراء وموظفي خدمات التوصيل والإدارة العليا. ومن أبرز المواضيع الجوهرية التي حُددت خلال التمرين الصحة والسلامة المهنية، والمكافآت والتكريمات، وأداء استدامة الأعمال.
- كما عدّ معظم الموظفين أن التعلم والتطوير من أهم المواضيع بالنسبة لهم، بينما صنف موضوع التنوع والشمولية بدرجة أهمية أقل بالنسبة لبقية المواضيع.



- أشار الموظفون أن أرامكس تحقق أداءً قوياً في ما يتعلق بالمواضيع الجوهرية المحددة سابقاً، إلا أن موضوع المكافآت والتكريمات برأيهم يقدم مجالاً للتحسين.
- طلب من الموظفين خلال التمرين مشاركة توصياتهم ومقترحاتهم حول السُبل التي يمكن لأرامكس من خلالها تطوير خبراتها وتحسين أدائها في هذه المواضيع. ويتمثل أحد أبرز التوصيات في زيادة عدد المشاركات وجودتها في ما يتعلق بأداء الشركة في مجال الاستدامة. وأبدى الموظفون اهتماماً بتعميق معرفتهم حول ممارسات الاستدامة، ويعتقدون بأن زيادة المشاركة تمثل منهجية فعالة للقيام بذلك. ومن الجدير بالذكر أن أرامكس توفر لموظفيها تدريباً مخصصاً، كما تقدم التدريب المتعلق بالاستدامة والريادة البيئية في إطار عملية تأهيل موظفيها. وتتوافر مواد التدريب على المنصات الرقمية الخاصة بالشركة وهي متاحة لكافة الموظفين.



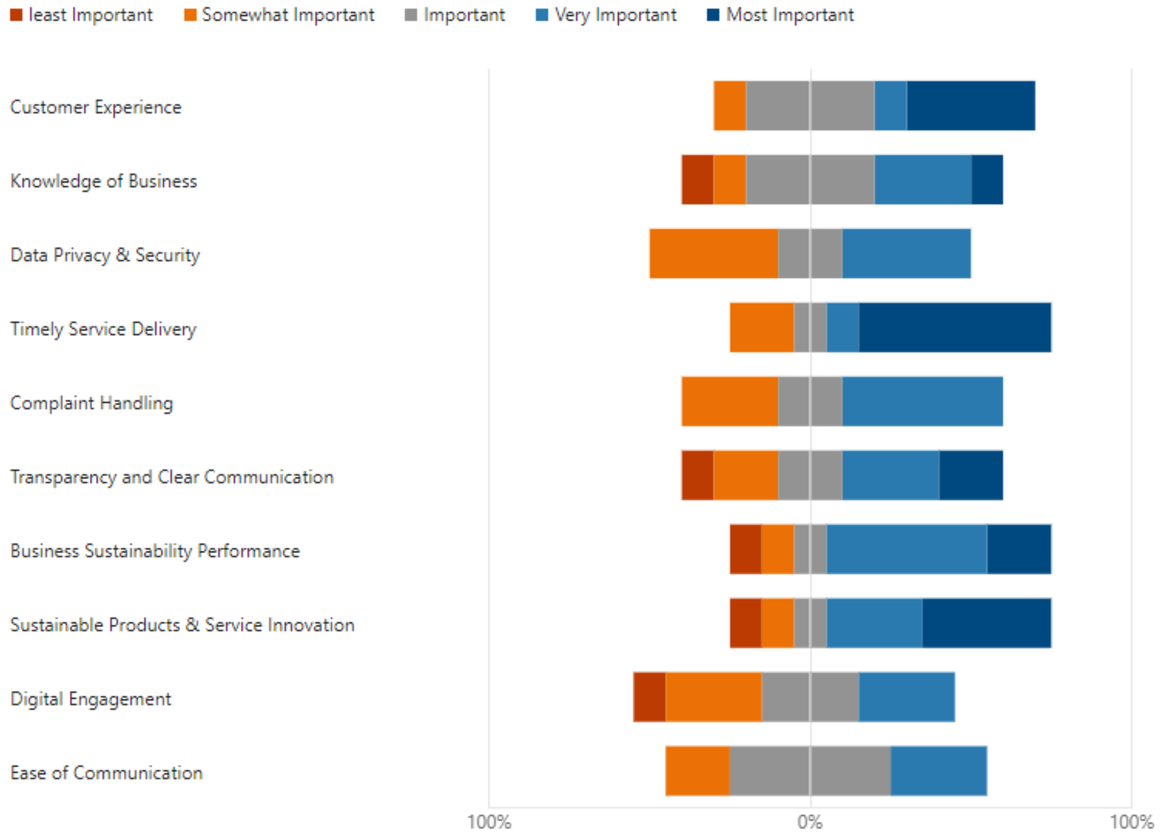
مشاركة العملاء

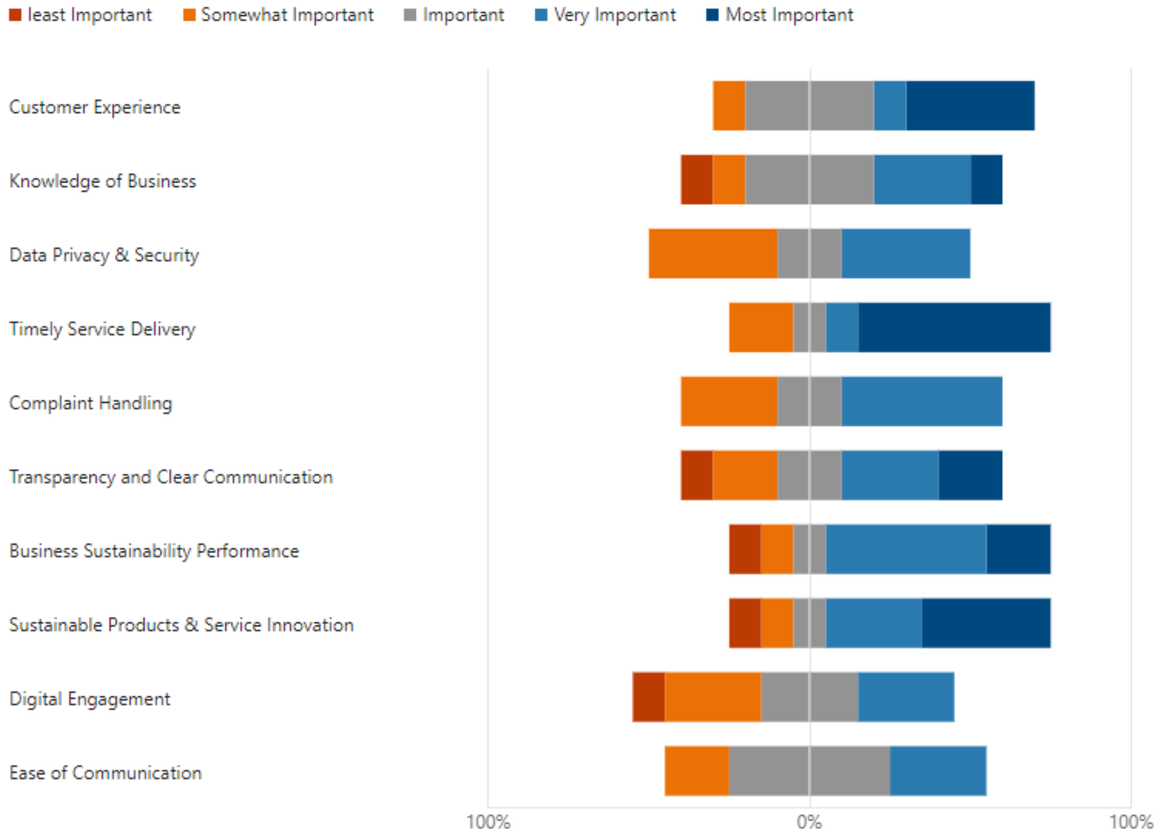
- مثّل المشاركون عملاء الشركات لدى أرامكس من قطاعات متنوعة، بما في ذلك الأدوية والرعاية الشخصية والتجزئة.
- ساهم موظفو أرامكس خلال المشاركة بتسهيل النقاش، مما وفر للعملاء بيئة مناسبة للمشاركة في حواراتٍ مفتوحة وشفافة. وأتاحت هذه المساحة للعملاء فرصة قيّمة لتقديم ملاحظات مباشرة ومعالجة أي مخاوف قد تساورهم.
- عد العملاء أن أكثر المواضيع الجوهرية هي 'تقديم الخدمة في الوقت المناسب" و"ابتكارات المنتجات والخدمات المستدامة" و"تجربة العملاء".

طُلب من العملاء تقييم أداء أرامكس حول هذه المواضيع، فأعطى معظمهم تقييماً متوسطاً لموضوع 'التواصل بوضوح وشفافية" يليه "المشاركة الرقمية'، وبالتالي سُلط الضوء على هذه المواضيع بوصفها نقاطاً هامة تتطلب من أرامكس مزيداً من الاهتمام والتحسين

صنف جميع العملاء كل من 'تجربة العملاء" و'الإحاطة بالأعمال' و'أمن وخصوصية البيانات' ما بين 'جيد" و'ممتاز'.

وحاز كل من 'ابتكارات المنتجات والخدمات المستدامة" و'الإحاطة بالأعمال' و'الأداء في مجال الاستدامة' على تصنيف 'ممتاز" من قبل 45% من العملاء المشاركين.



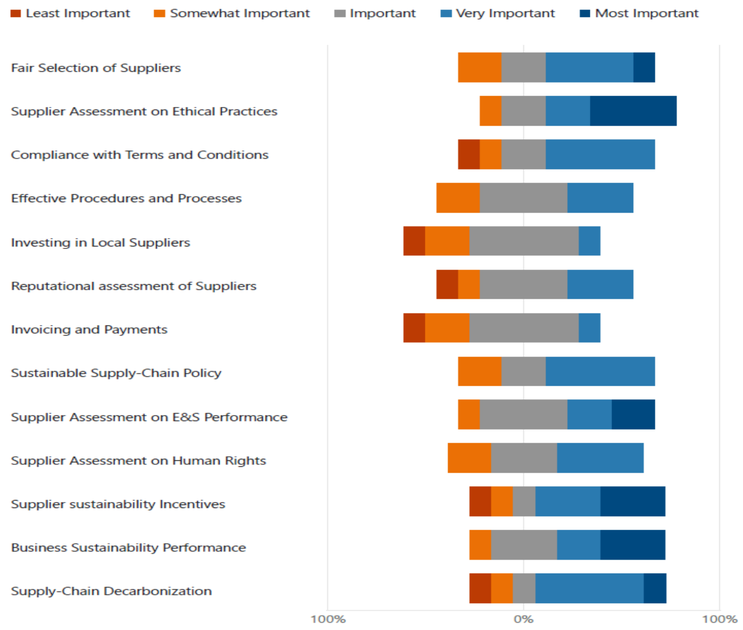


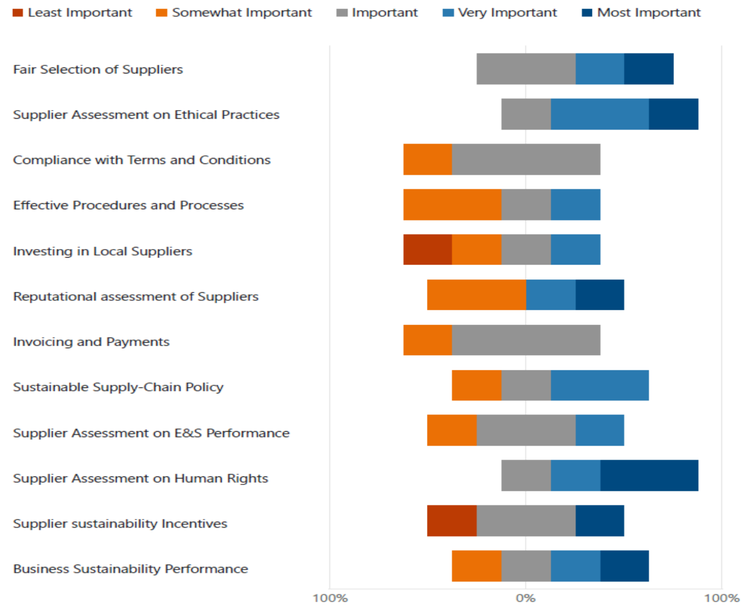
مشاركة الموردين

- يمثل الموردون أكبر الفئات المشاركة في هذا التمرين، فقد قسمت أرامكس مجموعة الموردين إلى فئتين، هما شركات الطيران والموردين المختلطين نحو مزودي الحلول البرمجية، وذلك من أجل تلبية احتياجات مورديها واهتماماتهم المختلفة وتيسير المناقشات الهادفة.
- تتمثل أبرز المواضيع الجوهرية من وجهة نظر موردي أرامكس في "تقييم الموردين في مجال حقوق الإنسان" و"تقييم التزام الموردين بالممارسات الأخلاقية".
- أكد الموردون خلال مناقشة المواضيع الجوهرية أهمية إرساء عملية صارمة لتقييم الموردين. وناقش أصحاب المصلحة أهمية هذه العمليات في تشجيع الموردين على تحسين أدائهم ضمن معايير محددة يضعها العملاء لمثل هذه التقييمات. كما اقترح الموردون تطبيق عملية التقييم بطريقة تسمح بالتقييم المستمر على مدار العام، من خلال تسجيل درجات تقييم الأداء تقييما يتيح لأرامكس تقييم التزام موريها بالممارسات المستدامة. والجدير بالذكر أن أرامكس تمتلك منصة افتراضية لتفعيل مشاركة الموردين من خلال تقييمات لمختلف المواضيع المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وغيرها من التدريبات والدراسات الاستقصائية. ولمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى الصفحة 70 من تقرير عام 2023 والصفحة 66 من تقرير عام 2022.
- اقترح الموردون أن تطلق أرامكس نقاشات إضافية لدعمهم في تعزيز أدائهم في مجال الاستدامة، واستكشاف أفضل السُبل التي تمكنهم من دعم أرامكس في تحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بها.
- كما طلب من الموردين تقييم أداء أرامكس بشأن المواضيع المتعلقة بهم، فأوضحوا أنه يمكن لأرامكس تعزيز مواءمتها مع المواضيع والاقتراحات ذات الأولوية التي سلط الضوء عليها سابقاً، والتي تركز تركيزاً أساسيا على تقييمات الموردين والمبادرات المخصصة لهم.

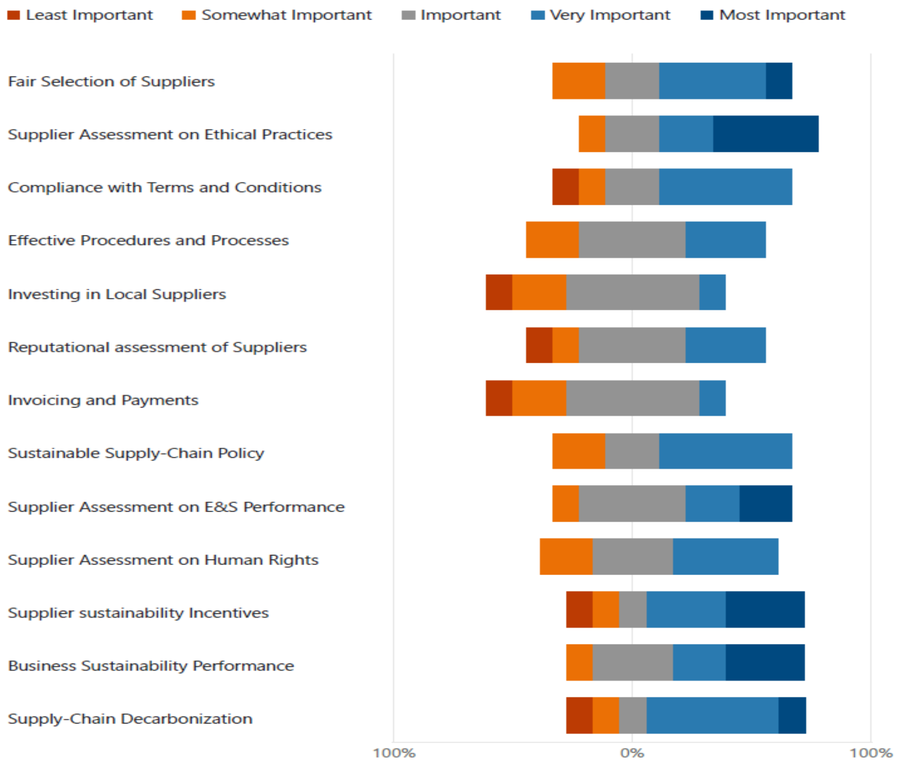
مشاركة شركات الطيران

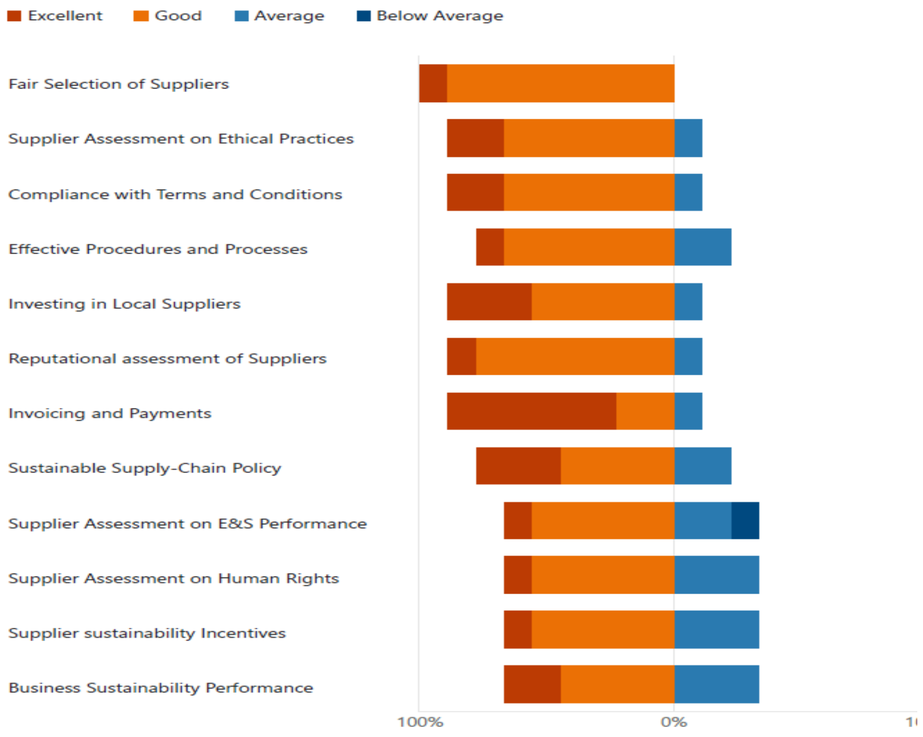
- تواجه شركات الطيران، بوصفها مجموعة موردين فرعية لأرامكس، تحديات مختلفة وتوفّر فرصاً متنوعة بالمقارنة مع الموردين الآخرين. ولهذا السبب وضعت أرامكس شركات الطيران ضمن مجموعة منفصلة عن بقية الموردين.
- وتتمثل أبرز المواضيع الجوهرية من وجهة نظر شركات الطيران الشريكة في "تقييم التزام الموردين بالممارسات الأخلاقية" و"حوافز الاستدامة للموردين" و"أداء استدامة الأعمال".
- شدد أصحاب المصلحة على العلاقة الوثيقة بين المواضيع ذات الأولوية وتأثيرها المتبادل المحتمل. كما أكدوا على أهمية تقييمات الموردين في ما يتعلق بحقوق الإنسان والأداء العام للموردين في مجال الاستدامة. ونوهت شركات الطيران كذلك على أهمية مشاركة الموردين في النقاشات التعاونية البناءة والنتائج المفيدة المحتملة لذلك في إيجاد حلول للتحديات المتعلقة بالاستدامة.
- ناقش المشاركون التحديات المشتركة التي تواجه شركات الطيران خلال رحلتها نحو تحقيق الاستدامة وتبادلوا أفضل الممارسات.





- طُلـــب من شـــركات الطيران تقييـــم أداء أرامكس في ما يخـــص المواضيع المتعلقة بهم، فمنحوا أداء الشـــركة فـــي الغالب تصنيف 'جيـــد" أو 'ممتاز". ونال موضـــوع 'تقييـــم الموردين فـــي مجال الأداء البيئـــي والاجتماعي" تصنيفاً دون المتوســـط، مـــا يعكس الملاحظات التي نوقشـــت في التقييم الســـابق مع مجموعة أخرى مـــن الموردين.





ارامكس

جدول الأشكال

22 الشكل 3: أولوياتنا الاستراتيجية ومحفزات الأعمال الرئيسية
26 الشكل 4: تعريفات أنواع رأس المال وفق إطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة
33 الشكل 5: أبرز إحصائيات ممارسات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة
38 الشكل 6: مخطط أصحاب المصلحة
44 الشكل 8: انبعاثات الكربون خلال 5 سنوات
45 الشكل 9: بيانات الانبعاثات والكهرباء والوقود
45 الشكل 10: انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت
49 الشكل 11: المخاطر المناخية ذات الأولوية
55 الشكل 12: ركائز استراتيجية رأس المال البشري
56 الشكل 13: توزع رأس المال البشري وفق المنطقة
57 الشكل 14: نسبة الموظفين الوافدين مقارنة بالموظفين المحليين
57 الشكل 15 – نسبة الموظفين الوافدين مقارنة بالموظفين المحليين وفق المستوى الإداري
58 الشكل 16: توزع رأس المال البشري وفق العمر
61 الشكل 17: توزع الموظفين وفق الجنس
61 الشكل 18: توزع الموظفين وفق الجنس – باستثناء موظفي خدمات التوصيل
62 الشكل 19: توزع الموظفين وفق المستوى والجنس
62 الشكل 20: توزع الموظفين بحسب سنوات الخدمة
66 الشكل 21: ساعات التدريب والمتعلمين والدورات
69 الشكل 22: لمحة حول سياسات وإجراءات الصحة والسلامة والأمن
74 الشكل 23: مؤشرات الصحة والسلامة
74 الشكل 24: أرقام وحقائق عن الصحة والسلامة
74 الشكل 25: إحصائيات الصحة والسلامة في عام 2023
75 الشكل 26: إحصائيات الصحة والسلامة والأمن المرتبطة بالمركبات
75 الشكل 27: إحصائيات الصحة والسلامة والأمن في المراكز اللوجستية
80 الشكل 7: الخطة الاستراتيجية الخمسية للتكنولوجيا والابتكار
104 الشكل 28: إجراءات تفاعل الموردين
106 الشكل 29: العضويات والجمعيات
108 الشكل30 عناصر منهجيتنا لإدارة المخاطر
110 الشكل 31: برامج الامتثال المؤسسي
111 الشكل 32: إحصائيات التدريبات المتعلقة بالامتثال
111 الشكل 33: ميثاق قواعد السلوك في أرامكس
112 الشكل 34: لمحة حول سياسات أرامكس
114 الشكل 35: قطاعات التدقيق الداخلي
115 الشكل 36: عملية إعداد التقارير
117 الشكل 37: عملية تقييم الجوانب الجوهرية
117 الشكل 38: مصفوفة الجوانب الجوهرية
120 الشكل 39: حدود إعداد التقرير
121 الشكل 40: المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير
128 الشكل 42: مؤشر معايير عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة
130 الشكل 43: مؤشر فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتصلة بالمناخ (TCFD)
132 الشكل 44: مؤشر أهداف التنمية المستدامة
132 الشكل 45: استهلاك المياه
132 الشكل 46: استهلاك المواد
132 الشكل 47: نسبة أجور الموظفات من النساء إلى الموظفين من الرجال
133 الشكل 48: بيانات دوران الموظفين
133 الشكل 49: الدوران الوظيفي وفق المستوى الإداري
134 الشكل 50: الدوران الوظيفي وفق الجنس
134 الشكل 51: نوع التوظيف
134 الشكل 52: رأس المال البشري وفق نوع العمل
135 الشكل 53: العضوية في النقابات وفق الدولة
137 الشكل 54: الموظفون الجدد وفق المنطقة والجنس
138 الشكل 55: الموظفون الجدد وفق العمر والجنس
138 الشكل 56: الموظفون الجدد وفق الجنسية والجنس
139 الشكل 57: الترقيات والتعيينات الجديدة وفق المنطقة والجنس
140 الشكل 58: عدد ساعات التدريب وفق المنطقة
141 الشكل 59: عدد ساعات التدريب والمتدربين وفق المستوى الإداري والجنس