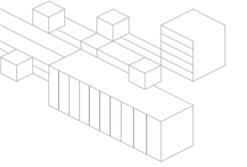


ارامكس

# التقرير السنوي المتكامل

نقرب عالم اللوجستيات من بعضه أكثر





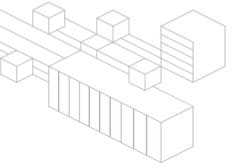
<b>53</b>	<b>المجتمع</b>
54	مخطط أصحاب المصلحة
57	العناية بالموظفين
67	الصحة والسلامة والأمن
71	عملاؤنا
75	التكنولوجيا والابتكار
78	علاقات المشتريات والموردين
81	مجتمعاتنا
<b>88</b>	<b>الحوكمة</b>
89	هيكلية ومنهجية الحوكمة
90	تقرير الحوكمة
106	المخاطر والامتثال
109	الامتثال في أرامكس
113	الجوانب الجوهرية ومنهجية إعداد التقارير
117	بيان حول منهجيات الإدارة
119	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير
135	بيان ضمان الجودة
<b>139</b>	<b>الأداء المالي</b>
140	أداؤنا المالي
<b>167</b>	<b>المرفقات والملحقات</b>
174	الاختصارات

<b>3</b>	<b>المقدمة</b>
4	رسالة رئيس مجلس الإدارة
6	رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة
8	نبذة عن أرامكس
9	نموذج أعمالنا
10	أبرز المحطات التشغيلية
20	الوضع الإستراتيجي وديناميكيات السوق والآفاق المستقبلية
<b>26</b>	<b>التحليل المالي 2024</b>
27	التحليل المالي وتقييم الأداء
30	القيمة الجوهرية
34	خلق القيمة في أرامكس
35	نموذج خلق القيمة في أرامكس
36	مؤشرات الأداء الرئيسة المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة
39	الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس
42	المواضيع الجوهرية ومصفوفة الجوانب الجوهرية
<b>44</b>	<b>البيئة</b>
45	البيئة
49	حوكمة المخاطر المناخية وإدارتها
52	الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي

# المقدمة

ندفع وننقل العالم للأمام





# رسالة رئيس مجلس الإدارة

شهدنا عاماً مميزاً حافلاً بالإنجازات الاستراتيجية البارزة، ورسّخنا مكانتنا كشركة عالمية رائدة في مجال الخدمات اللوجستية والنقل، وفي الوقت نفسه، حققنا نمواً ثنائي الرقم في الإيرادات، وعززنا كفاءة عملياتنا التشغيلية من دون المساس بالتزامنا الثابت بالاستدامة.

وفي ضوء التغيرات المستمرة في مشهد التجارة العالمي، تلجأ الشركات إلى إعادة تشكيل سلاسل التوريد لتعزيز مرونة عملياتها التشغيلية، ورفع القدرة على التكيف مع التغيرات، وتقليص الفترة الزمنية اللازمة للتوصيل. وأدى هذا التحول إلى تسريع جهود الشركات لنقل عملياتها الإنتاجية ومخزونها إلى مناطق قريبة من أسواقها الرئيسية. كما تساهم التحولات الجيوسياسية، والتغيرات في السياسات التجارية، والتقدم التكنولوجي في مجال الأتمتة، في تسريع وتيرة هذا التوجه، ما يفرض على الشركات إعادة النظر في استراتيجياتها اللوجستية.

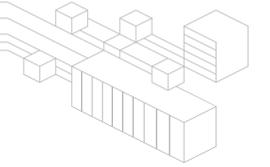
وفي أرامكس، نجحنا في التكيف سريعاً مع هذه التحولات، مستفيدين من مكانة الشركة الريادية في قطاع الخدمات اللوجستية في المنطقة وانتشارها الجغرافي الواسع لتلبية احتياجات عملائنا المتنامية. وقدمنا حلولاً شاملة ومتكاملة في قطاع الشحن المحلي السريع والشحن الدولي السريع، وقطاع خدمات الشحن، والخدمات اللوجستية التعاقدية، ما ساهم في رفع كفاءة سلاسل التوريد وتمكين الشركات من الاستفادة من تدفقات التجارة الناجمة عن نقل الأنشطة والأعمال إلى مناطق قريبة من الأسواق. وتواصل أرامكس التركيز على المرونة والرقمنة والكفاءة في ضبط التكاليف للتمكن من تسهيل الوصول إلى الأسواق وترسيخ مكانتها كمساهم رئيسي في تحولات التجارة العالمية.

يسرني إعلامكم بأن أرامكس تمكّنت من التعامل بمرونة عالية واقتدار مع التحديات المعقدة التي فرضها المشهد العالمي، مستندةً إلى نهجها الاستباقي والمدرّوس. وواصل مجلس الإدارة تقديم توجيهاته القيمة على مدار العام، ملتزمًا بتوجهه الاستراتيجي الذي يركز على تحقيق قيمة مستدامة وطويلة الأجل للمساهمين، عبر وضع النمو والابتكار والاستدامة في صدارة أولوياته.

## المشهد الاقتصادي العالمي

شهد الاقتصاد العالمي تحديات كبيرة خلال عام 2024، أبرزها الضغوط الناجمة عن التضخم واضطرابات الأسواق الناجمة عن التطورات والتقلبات الجيوسياسية. مع ذلك، حافظت دول مجلس التعاون الخليجي على قوتها ومرونتها في التعامل مع هذا المشهد الاقتصادي الصعب، بل وتشير التوقعات الاقتصادية إلى نمو الناتج المحلي الإجمالي لدول الخليج بنسبة 4.5٪ خلال عام 2025، فضلاً عن نمو القطاع غير النفطي بنسبة 7.8٪، وهو متوسط يتخطى العديد من الأسواق العالمية. ويأتي هذا النمو مدفوعاً بالاستثمارات الحكومية القوية وإنفاق المستهلكين المتزايد، ولا سيما في قطاع التجارة الإلكترونية، حيث تشير التوقعات إلى نموه خلال السنوات الخمس القادمة بمعدل نمو سنوي مركب قدره 18٪.





### إنجازات الاستدامة

لا تزال الاستدامة تشكل جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية أرامكس، حيث أحرزنا تقدماً كبيراً نحو تحقيق أهدافنا البيئية في عام 2024، ووسعت الشركة أسطول مركباتها الكهربائية ليضم الآن 66 مركبة على مستوى العالم، ما ساهم في الحد من بصمتها الكربونية في عمليات التوصيل إلى الوجهة النهائية. وأطلقت أرامكس عمليات توصيل تعتمد على الوقود الحيوي في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي، وهو خير دليل على التزام أرامكس بحلول الخدمات اللوجستية الصديقة للبيئة.

وساهم تركيب الألواح الشمسية في منشأتنا ومرافقنا الرئيسية في زيادة اعتمادنا على الطاقة المتجددة. وفي الوقت ذاته، أطلقت الشركة عملية تجريبية لروبوتات التوصيل في دبي والمملكة العربية السعودية، ضمن جهودها لاستكشاف حلول توصيل مبتكرة ومستدامة إلى الوجهة النهائية. وتدعم هذه المبادرات أهداف وتطلعات أرامكس الطموحة بالوصول إلى صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050، ما يدل على التزام الشركة بحماية البيئة وفي الوقت نفسه تلبية الطلب المتزايد على الحلول والخدمات اللوجستية المراعية لمعايير الاستدامة.

### أهم التطورات على صعيد المجموعة

في يناير 2025، تلقت أرامكس عرضاً نقدياً طوعياً من شركة 'كيو لوجستيكس القابضة' التابعة لشركة 'القبضة' (ADQ) للاستحواذ على ما يصل إلى 100٪ من أسهم أرامكس، ما شكل شهادة ملموسة على القيمة الاستراتيجية التي تضيفها أرامكس إلى قطاع الخدمات اللوجستية العالمي. وبينما لا يزال العرض يخضع للدراسة والمباحثات، نلتزم بضمان اتخاذ قرارات حكيمة تصب في مصلحة مساهميننا ومختلف أصحاب المصلحة. ويعد هذا التطور- مهما كانت نتيجته- دليلاً على مكانة أرامكس القوية في السوق وإمكاناتها الواعدة وقدرتها على مواصلة النمو مستقبلاً.

ولا تزال منطقة دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا تشكل سوقاً رئيسياً لشركة أرامكس، حيث ساهمت بنسبة 55٪ من إجمالي إيرادات المجموعة لعام 2024. كما سجلت أرامكس نمواً ثنائي الرقم في الإيرادات والربحية الإجمالية في المنطقتين خلال 2024 بالمقارنة مع عام 2023. وتستفيد هذه الأسواق من زخم النمو القوي وجهود التنويع الاقتصادي، إلى جانب تطوير البنية التحتية للنقل وتعزيز الروابط التجارية الدولية، ما يعزز من مكانتها كمركز لوجستي حيوي، ويوفر قاعدة طلبة لأرامكس للمضي قدماً في تعزيز حضورها في القطاعات الحيوية التي تمتلك إمكانات نمو واعدة، مثل التجارة الإلكترونية والرعاية الصحية. وتساهم دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية ومصر في تحفيز النمو، مدفوعاً بازدهار قطاع التجارة الإلكترونية والتقدم في مجال التصنيع.

### الأداء المالي

شهدت أرامكس عامًا آخر من النتائج المالية القوية في عام 2024، محققةً نمواً ثنائي الرقم في الإيرادات التي ارتفعت بنسبة 11٪ لتصل إلى 6.3 مليار درهم، ما وضع الأسس المتينة للأداء المتميز الذي حققناه خلال العام بأكمله.

وارتفع الربح الإجمالي بنسبة 6٪ ليصل إلى 1.5 مليار درهم إماراتي خلال عام 2024، فيما بلغ هامش الربح الإجمالي 24٪، مدفوعاً بنمو الإيرادات الإجمالية. وحافظت نسبة مصاريف البيع والمصاريف العمومية والإدارية إلى الإيرادات خلال عام 2024 على استقرارها عند 19٪، مع زيادة بنسبة 4٪ في القيمة المطلقة على أساس سنوي، نتيجة مصاريف البيع، وهو ما يعكس التركيز الاستراتيجي للشركة على تعزيز النمو في الإيرادات. ورغم تضخم التكاليف، نجحت أرامكس في ضبط مصاريفها العمومية والإدارية بكفاءة عالية، فاستقرت عند المستوى نفسه مقارنة مع العام الماضي، ما يعكس تركيز الإدارة الثابت على ضبط التكاليف. واختتمت أرامكس العام بصافي أرباح قدره 142 مليون درهم إماراتي، أي ما يشكل زيادة بنسبة 10٪ خلال 2024 مقارنة بالعام السابق.

لم يأت نجاحنا وأدؤنا المالي القوي في عام 2024 مدفوعاً بنمو الإيرادات فحسب، ولكنه أيضاً كان ثمرةً للتنفيذ الذكي والفعال لخطط التوسع والنمو المستدام وإضافة قيمة فعلية وملموسة.

### الإنجازات التشغيلية والاستراتيجية

حققنا العديد من المحطات المهمة على صعيد عملياتنا التشغيلية في عام 2024، ما رسخ مكانة أرامكس التنافسية في القطاع اللوجستي العالمي. ووسعنا حضورنا الدولي من خلال إطلاق مراكز استراتيجية جديدة، وهو ما عزز قدرتنا على خدمة الأسواق الرئيسية بكفاءة والاعتماد على تقنيات الفرز المتقدمة عبر مرافقنا ومنشأتنا الرئيسية لتحسين قدرات المعالجة ورفع كفاءتها وسرعتها.

ويعكس مسار نمؤنا التحولات العديدة التي شهدتها سلسلة التوريد العالمية، وأبرزها توجه نقل الأعمال إلى مواقع قريبة من الأسواق، وتغير احتياجات وسلوكيات المستهلكين، وهي عوامل مهمة تؤثر بقوة على مشهد الخدمات اللوجستية. وقد نجحنا بالفعل في تسخير هذه التغيرات خلال عام 2024 من خلال حلول النقل الشاملة والمتكاملة التي نقدمها، والمدفوعة باستثمارنا في الحلول المبتكرة، مثل مراكز التوزيع الصغيرة والخدمات اللوجستية الخاصة بإرجاع المنتجات. وبينما تستمر دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وأفريقيا في ترسيخ مكانتها كمراكز رئيسية للتجارة الإلكترونية والتجارة، نواصل في أرامكس الاستجابة والتكيف مع احتياجات سلسلة التوريد المتغيرة، مع الحفاظ على تميزنا التشغيلي من خلال الأتمتة والذكاء الاصطناعي وضبط التكاليف لتحقيق النمو المستدام.

### التوقعات لعام 2025

نتطلع في أرامكس إلى مواصلة الجهود للاستفادة من كافة فرص وإمكانات النمو وإضافة القيمة باتباع استراتيجية شاملة ومتعددة الأبعاد. وتبقى أولويتنا الرئيسية الاستثمار في الحلول التكنولوجية التي ترفع مستويات الكفاءة وترتقي بتجربة العملاء، بالإضافة إلى توسيع قدراتنا في الأسواق الحيوية الرئيسية، مع التركيز بشكل خاص على الحلول اللوجستية للتجارة الإلكترونية.

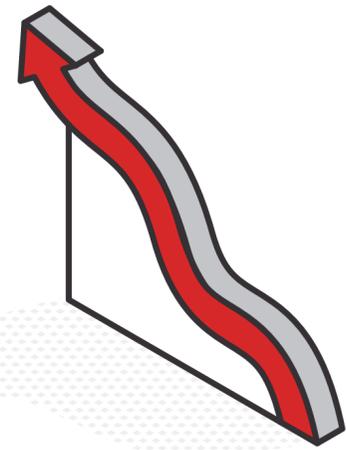
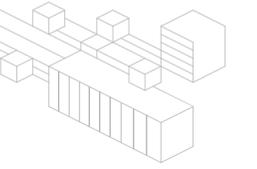
كما سنواصل استكشاف الفرص لبناء شراكات استراتيجية والمضي قدماً في عمليات الاستحواذ التي تكمل استراتيجيتنا للنمو عبر تطوير أعمال المجموعة. وبالتركيز على هذه الجوانب الرئيسية، ستمكن أرامكس من ترسيخ موقعها لاغتنام الفرص الناشئة وتعزيز مكانتها الريادية في قطاع الخدمات اللوجستية العالمي.

### كلمة الختام

ختاماً، أود أن أتقدم بالنيابة عن زملائي الأفاضل أعضاء مجلس الإدارة، بجزيل الشكر والامتنان لرفيق العمل في أرامكس على تفانيهم وإخلاصهم، والمرونة العالية التي تحلوا بها خلال عام حافل بالتحديات، شاكرين لهم إسهاماتهم القيمة التي شكلت ركناً أساسياً في رحلة نجاحنا وأدائنا المتميز. كذلك، أود أن أعرب عن خالص تقديرنا لمساهمينا الكرام على دعمهم المستمر وثقتهم الراسخة، والتي كانت وما زالت داعماً رئيسياً لنا في التعامل مع التحديات واقتناص الفرص.

في المرحلة القادمة، سنبقى ملتزمين بمواصلة مسيرة النمو المستدام، وتعزيز القيمة للمساهمين، وإرساء معايير جديدة في القطاع. ونتطلع إلى المستقبل بتفاؤل كبير وثقة عالية بقدرتنا على تحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة. شكرًا لكم على دعمكم المستمر وثقتكم في أرامكس.





سجلت إيرادات  
المجموعة نموًا  
بنسبة  
**11%**  
على أساس  
سنوي



# رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة

واصلت أرامكس في عام 2024 ترسيخ مكانتها بوصفها المزود العالمي الرائد للخدمات اللوجستية، حيث أظهرت أعلى مستويات المرونة والابتكار في هذا القطاع الذي يشهد نقلاً نوعية كبيرة، مدفوعاً بتوقعات المستهلكين المتغيرة والحلول الرقمية والذكاء الاصطناعي، إلى جانب التغييرات في استراتيجيات سلسلة التوريد العالمية.

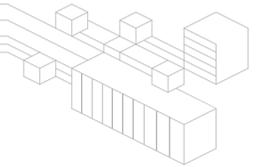
## الأداء العالي

حققنا في نهاية عام 2024 أداءً ماليًا قويًا، عكس الزخم والنمو عبر كافة قطاعات أعمالنا وزيادة حصتنا في الأسواق الرئيسية حيث نجحنا في رفع أعداد الشحنات في جميع قطاعات العمل.

كما سجلت إيرادات المجموعة نموًا بنسبة 11% على أساس سنوي، ما أثمر عن زيادة بنسبة 6% في الربح الإجمالي، مع الحفاظ على هامش ربح إجمالي قوي بنسبة 24%. وأدى تركيزنا على ضبط التكاليف وتعزيز الكفاءة التشغيلية إلى نمو الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب بنسبة 11% على أساس سنوي، وزيادة صافي الأرباح بنسبة 10% على أساس سنوي. وارتفعت الربحية الإجمالية لقطاع الشحن السريع، شاملًا الشحن الدولي والمحلي، بنسبة 8%، في حين حققت الخدمات اللوجستية التعاقدية نموًا مماثلًا، بينما حافظ قطاع خدمات الشحن على مرونته بتراجع بنسبة 4% في الربحية الإجمالية جراء زيادة حدة المنافسة وضغوط التسعير في القطاع، إلى جانب تضخم التكاليف.

ولاحظنا عددًا من التوجهات الجديدة، كان من بين أبرزها، التوجه الجديد لوضع المخزون على مقربة من الأسواق الرئيسية، حيث بدأت الشركات تنقل مخزونها إلى مناطق قريبة من المستهلكين النهائيين لتلبية الطلب المتزايد على تسليم الشحنات خلال وقت أقصر وبمرونة أعلى. وقد أرسى ذلك معيارًا جديدًا في منهجية الشركات تجاه الخدمات اللوجستية، حيث بدأت تتمحور حول قرب المسافة والكفاءة والقدرة على التكيف.

ولعبت أرامكس دورًا رائدًا في هذه التقلبات النوعية، حيث نجحت في تلبية الطلب المتزايد على خدمات الشحن المحلي السريع، وخدمات الشحن السريع ضمن حدود المنطقة، بالإضافة إلى حلول التخزين والشحن المتكاملة، وبفضل شبكتنا المتكاملة من الخدمات اللوجستية، نجحنا في توفير حلول سلسلة مخصصة لتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا. وساهمت عملياتنا في مجال التخزين بدور محوري في هذا التحول، إذ أتاحت لنا تقديم حلول شحن متكاملة تتميز بالموثوقية والفعالية. كما تنامت أهمية الشحن الدولي، لا سيما مع توجه التجار ومتاجر التجزئة الإلكترونية إلى توحيد المخزون للشحنات الخارجية لتحسين سلاسل التوريد.



وتعكس هذه النتائج إمكانيات أرامكس وقدرتها على التكيف مع متغيرات القطاع، وفي الوقت نفسه الحفاظ على نمو أعمالها وتقديم القيمة على مستوى جميع خدماتها المتكاملة في مجالي الخدمات اللوجستية والنقل. ويعزز الأداء المالي التصاعدي تأثير استثماراتنا الاستراتيجية والإدارة المنضبطة للتكاليف والتحسينات التشغيلية التي أسهمت في زيادة مرونة العمليات وتوفير هوامش ربحية أقوى، إلى جانب استمرار إعادة الاستثمار في الإمكانيات المستقبلية.

### العمليات والتقنيات

أسهمت مجموعة من الإنجازات المهمة على صعيد العمليات التشغيلية في ترسيخ مكانة أرامكس التنافسية على الصعيد العالمي خلال عام 2024؛ حيث انصب تركيزنا على تعزيز الكفاءة التشغيلية على مستوى سلسلة القيمة، مع تقديم حلول مبتكرة لتلبية احتياجات العملاء. ومع نهاية العام، أثمرت الإدارة المنضبطة للتكاليف واعتماد التقنيات الجديدة عن الارتقاء بعملياتنا لتصبح أكثر مرونة وفعالية من حيث التكلفة والتركيز على العملاء.

وتولي استراتيجيتنا اهتمامًا خاصًا للتكنولوجيا وعمليات الأتمتة بهدف تعزيز الكفاءة وإمكانية التوسع والارتقاء بأفاق النمو. وحققت الشركة في هذا المجال إنجازًا مهمًا تمثل في إطلاق مركزنا التكنولوجي الثاني في بونا بالهند، ما يعكس التزامنا الراسخ بالابتكار الرقمي. ويؤدي هذا المركز دورًا محوريًا في تطوير حلول قائمة على الذكاء الاصطناعي تسهم في تحسين توجيه مسارات الشحن وتخصيص الموارد والأداء التشغيلي. كما أثمر دمج التحليلات التنبؤية عن تحقيق مستويات كفاءة أكبر لقدرات التوصيل في الأسواق الرئيسية، لتسهم في ترسيخ ميزتنا التنافسية.

ونظرًا للدور المستمر لقطاع التجارة الإلكترونية في دفع عجلة النمو، قمنا بتوسيع نطاق خدمات الشحن المتكاملة في مختلف أنحاء المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات والكويت ومصر، بالاستفادة من مجموعة من التحسينات التي أجريناها على المنظومة، ومن بينها إطلاق ترقية نظام إدارة المستودعات وإدماج نظام إدارة الطلبات من شركة 'أومنيفل'. وأدت هذه التحسينات إلى تبسيط سير العمل وتحقيق الإدارة المثلى للمخزون وتحسين إنجاز الطلبات التي تغطي أسواقًا متعددة، بما يضمن للعملاء تجربة تتسم بأعلى مستويات الانسيابية والسلاسة.

وفي مجال الخدمات اللوجستية والبنية التحتية، أحرزنا تقدمًا كبيرًا في تحسين قدرات التخزين وتجهيز وتسليم الطليات، حيث أسسنا منشآت جديدة في الهند والمغرب، لتتجاوز مساحة مستودعات الشركة حول العالم 800 ألف متر مربع. وعززت عملياتنا التوسعية من قدرتنا على تقديم خدمات أفضل للأسواق الرئيسية، وتحسين العمليات في مناطق ودول عدة مثل المملكة العربية السعودية.

ولتلبية الطلب المتزايد على الشحنات العاجلة، أسسنا مراكز صغيرة للتوصيل إلى الوجهات النهائية، والتي تعمل كمتاجر إلكترونية تساهم في تسريع عملية التسليم وتحسين خدمة العملاء. كما حققنا تقدمًا كبيرًا في توسيع شبكة نقاط الاستلام والتسليم، ما وفر بديلًا صديقًا للبيئة لتوصيل الشحنات المنزلية، وارتقى بمستوى الكفاءة بالنسبة للعملاء والعمليات على حد سواء.

ولتعزيز تجربة العملاء، طوّرنا حل 'الإرجاع من جانب العميل' بهدف تبسيط عملية الإرجاع لأصحاب المتاجر الإلكترونية والعملاء، للارتقاء بمستوى رضا الطرفين. وتعكس هذه الابتكارات التزامنا بالاعتماد على التكنولوجيا لتحسين التميز التشغيلي وعروض الخدمات في قطاع الخدمات اللوجستية المتغير.

وتحظى الاستدامة بأهمية محورية ضمن استراتيجية أرامكس، حيث نسعى لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050. وحققنا في عام 2024 تقدمًا كبيرًا في عدة مجالات تؤكد التزامنا بالمسؤولية البيئية والابتكار التشغيلي، بما فيها توسيع أسطول المركبات الكهربائية، واستخدام الوقود الحيوي في توصيل الشحنات، واختبار روبوتات التوصيل ذاتية القيادة، ودعم جهود تخفيض الانبعاثات. وتتماشى هذه المبادرات مع الأهداف البيئية العالمية، كما تلبى الطب المتنامي على الخدمات اللوجستية الصديقة للبيئة.

### الموظفون والثقافة

لم تكن أرامكس لتتحقق كل هذه الإنجازات لولا الجهود الدؤوبة لموظفي الشركة. وعملنا في عام 2024 على تعزيز التزامنا بنشر ثقافة الابتكار والشمولية والتعلم المستمر، حيث أطلقنا برامج تدريبية شاملة ساهمت في الارتقاء بمهارات الموظفين في جميع أقسام الشركة، وحققت نسبة مشاركة مرتفعة بلغت 80٪، وفقًا لاستبيان مشاركة الموظفين السنوي، ما يعكس معدل المشاركة العالي لدى الموظفين.

وأفخر بجهودنا لهيئة بيئة عمل استثنائية، حيث شهد عام 2024 عودة 98٪ من الموظفين لمتابعة عملهم بعد إجازة الأمومة، ما يعكس سياسات الشركة الداعمة للأمهات العاملات. كما انخفض معدل التناقص الطوعي للموظفين بنسبة 3٪ ليصل إلى 14.8٪ في عام 2024، مقارنة بـ 17.8٪ في عام 2022. وحظيت جهودنا بالإشادة من أطراف خارجية أيضًا، حيث حصلت أرامكس على شهادة 'أفضل مكان عمل' في دولة الإمارات والمملكة العربية السعودية، تقديرًا للبيئة الإيجابية التي توفرها للموظفين. وساهمت هذه المبادرات في زيادة الإنتاجية ومعدل مشاركة الموظفين في مختلف أقسام الشركة.

إن ثقافتنا هي جوهر هويتنا المؤسسية، إذ ترسم نهج شركتنا، وتميزنا عن بقية الشركات العاملة في القطاع، وترشدنا نحو المزيد من النمو والنجاح في المستقبل. وحرصنا على

مواصلة تطوير ثقافتنا في عام 2024، حيث استثمرنا في تطوير قدرات الموظفين من خلال البرامج التدريبية الموجهة، وعمليات إدارة الأداء المتميزة والمستندة على سلوكيات قيادة الشركة. ومن خلال تمكين فرقنا وتعزيز ثقافة التميز، سنضمن المحافظة على نهجنا ورؤيتنا الطموحة وتركيزنا على تلبية تطلعات عملائنا وهو ما تتميز به شركتنا، كما سنواصل تحقيق مستويات جديدة من النمو والإنجازات المميزة في مجال الابتكار.

### مستجدات الأسهم

قدمت شركة 'كيو لوجستكس'، التابعة لشركة 'القابضة' (ADQ)، بتاريخ 10 فبراير 2025 عرض شراء نقديًا طوعيًا ومشروطًا للاستحواذ على أسهم أرامكس. وتنص شروط العرض على حصول مساهمي أرامكس بعد الموافقة، على 3 درهم إماراتي نقدًا مقابل كل سهم من أسهم أرامكس. وتم تقديم العرض بتاريخ 10 فبراير 2025، ومن الممكن اعتماده في الفترة ما بين 10 فبراير و10 مارس 2025.

ورغم عدم إغلاق العرض حتى لحظة كتابة هذا التقرير، إلا أن هذه الصفقة المحتملة تؤكد متانة نموذج أعمالنا والقيمة التي صنعناها. ونؤكد التزامنا المستمر برؤيتنا الاستراتيجية وتقديم أفضل قيمة لجميع المساهمين.

### النظرة المستقبلية لعام 2025

نتطلع في أرامكس إلى تحقيق مزيد من النمو ومستويات أعلى من الابتكار خلال عام 2025، وسنواصل جهودنا لتوسيع القدرات التي تدعم وضع المخزون على مقربة من الأسواق الرئيسية، بما يساعد عملائنا على تحسين خدمات النقل التي يوفرها لعملائهم من خلال اعتماد حلول متكاملة وفعالة.

وبعكس دخولنا إلى السوق العراقية العام الماضي الإمكانيات المميزة للأسواق الجديدة التي يتسارع فيها الطلب على الخدمات اللوجستية. وننظر بتفاؤل إلى الآفاق المتاحة في العراق نظرًا لكونها سوقًا مهمة توفر فرصًا واعدة لتحقيق النمو.

كما نتطلع إلى الاستثمار في تعزيز القدرات التكنولوجية وتحليل البيانات، والاستفادة من البيانات الضخمة والتعلم الآلي لتوفير رؤى تنبؤية تساعد عملائنا على تحسين سلاسل التوريد والارتقاء باستجابتهم لمتطلبات السوق. وتتماشى هذه الجهود مع أهدافنا الرامية إلى ترسيخ مكانة أرامكس بصفتها مزودًا رائدًا للخدمات اللوجستية وشريكًا استراتيجيًا في رحلة نجاح عملائنا.

في ختام هذه الرسالة التي تناولت الإنجازات الاستثنائية التي حققتها أرامكس خلال العام الماضي، أتوجه بأصدق عبارات الشكر والامتنان لكل فردٍ من عائلة أرامكس على عملهم الجاد والتزامهم الراسخ.

### أفكار ختامية

كما أتوجه بالشكر لعملائنا الأعزاء على ثقافتهم بنا، وأؤكد لهم أنهم سيظلون في مقدمة أولوياتنا. وأشكر جميع المساهمين في أرامكس على دعمهم المستمر الذي يمثل مصدر إلهام لنا لتحقيق التميز في مختلف جوانب عملياتنا.

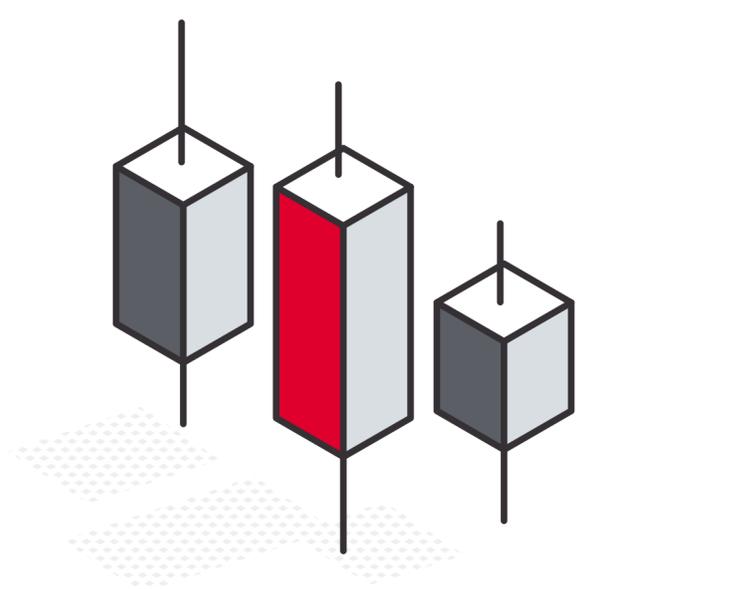
ونتطلع إلى عامٍ زاخرٍ بالفرص نواصل فيه رسم ملامح مستقبلٍ واعدٍ في مجال الخدمات اللوجستية في جميع أنحاء العالم، من خلال وضع استراتيجيات واضحة واعتماد أسلوب قيادة قائم على الابتكار.

وفيما نمضي قدمًا، سنواصل التمسك بقيمتنا الأساسية المتمثلة بالابتكار والاستدامة والتركيز على تلبية احتياجات العملاء بالدرجة الأولى، والتي ستظل توجه مساعيها لمواكبة المشهد المتطور للخدمات اللوجستية العالمية، والاستفادة من الفرص الجديدة، وتجاوز التحديات. وكلنا ثقة بأن أرامكس ستواصل دورها الرائد في تحديد مسار مستقبل قطاع الخدمات اللوجستية خلال السنوات القادمة، بفضل الأسس المتينة التي تستند إليها وفريق عملها الجاد ورؤيتها الواضحة.

مع فائق التقدير والاحترام،

**عثمان الجده**

**الرئيس التنفيذي**



تمتد عمليات أرامكس اليوم في أكثر من 600 مدينة  
ضمن ما يزيد على 70 دولة في جميع أنحاء العالم،  
تحت إشراف ما يزيد على 16,000 ألف خبير متخصص.

# نبذة عن أرامكس

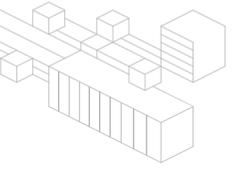
حققت أرامكس منذ تأسيسها عام 1982 نموًا سريعًا لتغدو اليوم علامة تجارية رائدة في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، وتتميز بخدماتها المتخصصة والمبتكرة التي تلبي احتياجات الشركات والأفراد حول العالم. وتتخذ أرامكس، المدرجة في سوق دبي المالي منذ عام 2005، من الإمارات العربية المتحدة مقراً رئيساً لعملياتها؛ وتستفيد من موقعها الاستراتيجي، الذي يمثل حلقة وصل بين الشرق والغرب، في الوصول إلى أكبر شريحة من العملاء على مستوى العالم.

وتتمتد عمليات أرامكس اليوم في أكثر من 600 مدينة ضمن ما يزيد على 70 دولة في جميع أنحاء العالم، تحت إشراف ما يزيد على 16,000 ألف خبير متخصص. ويستند نجاح أرامكس إلى أربع منتجات محددة تضمن نطاق عمليات واسعة ومتنوعة وتوفر عروض خدمة شاملة للعملاء. وتشمل هذه المنتجات:

- خدمة الشحن السريع الدولي التي تشمل عمليات شحن الطرود من أرامكس (خدمة شوب آند شيب وشركة ماي يو إس).
- قطاع خدمات الشحن المحلي السريع
- قطاع خدمات الشحن
- قطاع الخدمات اللوجستية وحلول إدارة سلسلة التوريد

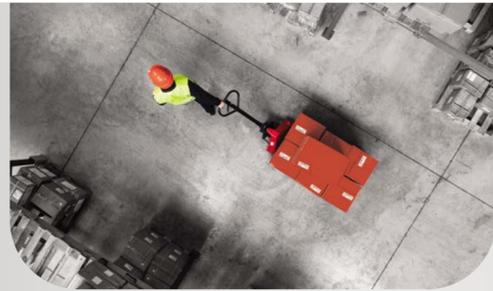
وتشكل الاستخدام أساساً في تحقيق رؤيتنا ورسالتنا. ونحرك جيداً أن تطوير أعمالنا والمحافظة على مقومات استدامتها الفعلية يتطلب منا توظيف كفاءاتنا الأساسية: من أجل إحداث تأثير إيجابي، بوصفنا أعضاء فاعلين ومسؤولين في المجتمعات التي نعمل فيها جميعاً؛ لذا نواصل التعاون مع المؤسسات المحلية والعالمية التي تعمل على تحقيق الأهداف نفسها؛ بغرض الوصول إلى مزيد من المستفيدين كل عام من خلال المبادرات والبرامج الموجهة. وفي إطار جهودنا لحماية البيئة والتخفيف من مخاطر التغير المناخي، نهدف للوصول إلى وصافي الانبعاثات الصفري بحلول 2050.





# نموذج أعمالنا

## خدمات متكاملة



### قطاع الخدمات اللوجستية

حلول التخزين، وسلاسل التوريد والتوصيل وخدمات القيمة المضافة

**%07**

من إيرادات المجموعة



### قطاع خدمات الشحن

نقل البضائع دوليًا عن طريق الشحن الجوي والبري والبحري.

**%27**

من إيرادات المجموعة



### قطاع خدمات الشحن المحلي السريع

الشحن البري للطرود إلى الوجهة النهائية محليًا

**%27**

من إيرادات المجموعة



### قطاع خدمات الشحن الدولي السريع

النقل الدولي للبضائع من خلال شحنها جواً وتوصيلها إلى العملاء في الوقت المحدد

**%38**

من إيرادات المجموعة

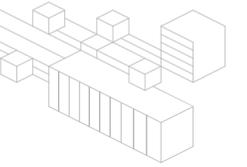
## المستوى المؤسسي الأعلى

وكلاء  
وأصحاب الامتياز

مكاتب دعم  
أرامكس

محطات أرامكس  
في 70 دولة

حسابات أرامكس  
العالمية



نجحت الشركة خلال عام 2024 في تعديل عملياتها بسرعة للتكيف مع ظروف السوق، والاستفادة من الفرص المتاحة؛ مما أثمر عن دعم تجربة العملاء وتزويدهم بنماذج إقليمية متكاملة بدلاً من نماذج الشحن العالمي السريع.

# أبرز المحطات التشغيلية

## لمحة موحدة - قطاع خدمات الشحن الدولي والشحن المحلي السريع

### قطاع خدمات الشحن المحلي السريع

يتضمن قطاع خدمات الشحن المحلي السريع خيارات التوصيل في اليوم نفسه، والتوصيل في يوم العمل التالي، والدفع عند التسليم، بالإضافة إلى إعادة المنتجات وإمكانات استلام الطرود من نقاط محددة.

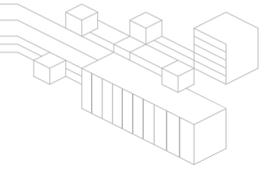
وقد نجحت الشركة خلال عام 2024 في تعديل عملياتها بسرعة للتكيف مع ظروف السوق، والاستفادة من الفرص المتاحة، مما أثمر عن دعم تجربة العملاء وتزويدهم بنماذج إقليمية متكاملة بدلاً من نماذج الشحن العالمي السريع. فالعلامات التجارية وشركات التجزئة الإلكترونية تتجه اليوم إلى نقل العمليات نحو المناطق القريبة منها، مدفوعةً بجاذبية الاقتصادات الإقليمية، التي تتميز بارتفاع نسبة الشباب بين السكان والناجح المحلي الإجمالي، ومعدل الإنفاق الاستهلاكي.

ويسهم نقل المخزون إلى موقع قريب من المستهلكين النهائيين في تسجيل أوقات توصيل أسرع، ومنح الشركات مرونة أكبر في خيارات الاسترجاع، وتحسين تجربة العملاء عموماً. وأثمر هذا التحول عن نمو كبير في عدد شحنات قطاع الشحن المحلي والدولي السريع، وبذل جهود إضافية لتلبية المتطلبات المحلية.

أظهر قطاع أعمال الشحن السريع في أرامكس، الذي يشمل كلاً من خدمات الشحن الدولي والمحلي السريع، أداءً قوياً في عام 2024، مدفوعاً بالتغيرات الكبيرة في مشهد التجارة العالمية والتجارة الإلكترونية وتوجهات القطاع، مثل تحول خدمات النقل إلى المناطق القريبة من العملاء. وتعتمد خدمات الشحن الدولي والمحلي السريع كلاهما على البنية التحتية ذاتها، مما يعزز قدرة القطاعين على مواكبة متطلبات السوق المتنامية وتغيراتها، ويساعدهما على رفع مستوى الكفاءة التشغيلية وتكامل الموارد.

### قطاع خدمات الشحن الدولي السريع

توفر أرامكس خدمات الشحن والتوصيل العابرة للحدود وعالية الكفاءة، والتي تشمل عمليات شحن الطرود (خدمة شوب أند شيب وشركة ماي يو إس التي استحوذ عليها عام 2022) في العديد من قطاعات الأعمال. وتنتشر عمليات أرامكس في مختلف أنحاء العالم، وتشمل مساراتها الرئيسية الشحن من الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا وآسيا، نحو دول مجلس التعاون الخليجي، ومنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، إضافة إلى المسارات بين دول مجلس التعاون الخليجي. وتقدم المجموعة عبر هذه المسارات خدمات التوصيل في المحدد الوقت، وحلول التوصيل ذات الكلفة المعقولة، وإمكانية التتبع بالزمن الحقيقي، والاستيراد/التصدير، والتخليص الجمركي.



## الآفاق المستقبلية

تعتزم أرامكس خلال عام 2025 الاستفادة من توجهات القطاع، لا سيما توجه العلامات التجارية لنقل مخزوناتهما إلى مواقع قريبة من مراكز الطلب.

وستركز الشركة على توسيع الممرات التجارية في الأسواق الرئيسية مثل أوروبا وأمريكا ودول مجلس التعاون الخليجي، مع تعزيز البنية التحتية في المراكز الرئيسية. كما تهدف إلى الاستثمار في حلول الأتمتة؛ لتعزيز سعة الشحن والإمكانات الحالية، فضلاً عن مساعيها لتوسيع ابتكاراتها في مجال التخليص الجمركي في مزيد من المناطق بحلول نهاية عام 2025.

وسيوافر التحول إلى مطار آل مكتوم الدولي، بصفته مركز طيران رئيس في دبي خلال العقد المقبل، فرصاً جديدة للنمو مع انتقال العمليات من مطار دبي الدولي، بما يتماشى مع خطة دبي لتحويل مطار آل مكتوم الدولي إلى أكبر مطار في العالم.

وتطمح الشركة كذلك إلى إجراء عمليات تقييم منتظمة لعدد الشحنات عبر الشبكة

وحركة المرور، مما سيؤدي

إلى تحسين مسارات

وطائرات الشحن وخيارات

الطيران، بالتوازي مع

تحقيق التوازن بين تكاليف

النقل ووقت الرحلات، مما يضمن

وضع خطط المراكز المستقبلية

بحيث تلبى المتطلبات التشغيلية

بكفاءة عالية.



ونجحت ماي يو إس في نقل عملياتها في المملكة المتحدة إلى داخل الشركة (بعد أن تولاهما في البداية طرف ثالث)، وبالتالي توفير خيارات الشحن بأسعار معقولة للعملاء مع تحسين هوامش الربح. وعقب الإطلاق الناجح لشركة ماي يو كي المدعومة من أرامكس، تعتزم ماي يو إس إطلاق مزيد من العمليات من دول محددة لتوسيع عروضها وخياراتها لعملائها. وقد رسخت أرامكس مكانتها بصفقتها شركة شحن رائدة للعديد من وجهات ماي يو إس، إذ تقدم خيارات شحن بديلة وبأسعار معقولة للعملاء مع تحقيق أوجه التعاون المقررة.

### تنامي احتياجات العملاء والتطورات التنظيمية

تتزايد توقعات العملاء باستمرار حول اعتماد الحلول الرقمية في العمليات الجمركية، وتتبع الشحنات بالزمن الحقيقي، وتحسين الكفاءة. وقد استجابت أرامكس لهذه التوقعات من خلال منح الأولوية لتطوير ابتكارات من شأنها تبسيط عملية التخليص الجمركي، وضمان الامتثال لتطور اللوائح التنظيمية، وتقليل التأخير، كما حرصت أرامكس على تصميم حلولها لدعم العملاء في مواكبة متطلبات التوصيف الدقيق للسلع، والوثائق المناسبة بعدها عاملاً رئيساً وهاماً، مما أسهم في زيادة مستوى الكفاءة والموثوقية في العمليات اللوجستية.

تأثرت العمليات التشغيلية للمجموعة بعدد من التغييرات التنظيمية في دول محددة خلال عام 2024، بما فيها طرح قوانين جديدة لرسوم هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية، وتفعيل الأردن لمركز تخليص جمركي للتجارة الإلكترونية في مبنى البريد الأردني. كما شرعت الهيئات الجمركية في دول عربية مثل المغرب وعمان في فرض إدراج التفاصيل الإلزامية نحو رموز النظام المنسق، وهويات تعريف العملاء، وأرقام تسجيل الشحنات بين الشركات وبين الشركات والمستهلكين، مما عزز الحاجة إلى فرض تدابير امتثال أكثر كفاءة.

كما أطلقت أربع عمليات جديدة، لتصل إلى 45 عملية بصورة إجمالية، مما عزز مكانتها بصفقتها جهة تمكين عالمية للتسوق عبر الإنترنت. وأطلقت الشركة أيضاً تطبيق شوب آند شيب الجديد على الهاتف المحمول؛ للارتقاء بتجربة العملاء، وتوسعت علامتها التجارية إلى المملكة المتحدة وألمانيا وكندا، مع عزمها دخول مزيد من الأسواق في عام 2025.

وتواصل الشركة تركيزها على عقد الشراكات بعدها محركاً رئيساً لتطوير الأعمال، بما في ذلك توقيع اتفاقية إقليمية مع ماستركارد؛ للعمل على امتداد جنوب الصحراء الكبرى الأفريقية، حيث تقدم شوب آند شيب عضوية حصرية للعملاء في دول جنوب أفريقيا وأوغندا، وتنزانيا، وغانا، ونيجيريا.

وفي الولايات المتحدة، نجحت شوب آند شيب في نقل الدفعة الأولى من مسارات خدمتها من منشأتنا في نيويورك إلى منشأة ماي يو إس في فلوريدا، إذ تقدم للعملاء عناوين معفية من الضرائب (مما يحقق وفورات تصل إلى 10% على الضرائب المحلية)، ومن المخطط نقل كامل الشبكة في عام 2025.

وبدورها، توفر شركة ماي يو إس، التي استحوذت عليها أرامكس في عام 2022، خدمة قائمة على الاشتراك تتيح للعملاء من جميع أنحاء العالم إمكانية استلام المنتجات التي يتسوقونها من المواقع الإلكترونية في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة. وتقوم خدمات الشركة على منح العملاء صندوق بريد يمكنهم من التسوق محلياً وشحن مقتنياتهم إلى أي مكان.

# قطاع خدمات الشحن الدولي السريع

### تحسين الترابط والكفاءة التشغيلية

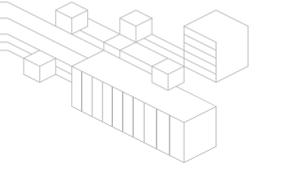
في عام 2024، حقق قطاع خدمات الشحن الدولي السريع في أرامكس تقدماً كبيراً على مستوى الكفاءة التشغيلية وإمكانات الشبكة. وقد واصلنا التزامنا بالتميز في هذا القطاع من خلال التركيز بصورة رئيسة على تحسين أداء المسارات والمراكز، وتعزيز الترابط، وتبسيط العمليات. واعتماد القطاع إطار عمل عالمياً؛ لتحسين الأداء اشتمل على إطلاق 30 مساراً أساسياً و8 مراكز رئيسة، مع منح الأولوية لتحسين سلاسة الترابط وتعزيز عمليات المسارات.

وعمدنا بعدها إلى اتباع عملية تدريجية في اعتماد تصنيف رمز النظام المنسق العالمي، وحل تحسين البيانات بالزمن الحقيقي. وقد نجح النظام في تبسيط عمليات التخليص الجمركي، وتعزيز الامتثال للأنظمة الخاصة بكل دولة من خلال دوره المحوري في تصنيف السلع بدقة، وحساب الرسوم والضرائب، وتحديد الأوصاف المقيدة. أطلقنا الحل البرمجي بدايةً في الاتحاد الأوروبي والأمريكيتين ودول مجلس التعاون الخليجي، وبعض المناطق الأخرى، ومن المقرر أن يجري توسيعه على امتداد الشبكة بحلول الربع الأخير من عام 2025.

كما نجحت أرامكس في توسيع ممراتها التجارية من خلال الشراكات الاستراتيجية، بما يشمل فتح ممرات جديدة بالتعاون مع مجموعة لابوست، وممرات إضافية بين هونج كونج إلى موريشيوس والمغرب. وقد أسهمت هذه التطورات في تعزيز شبكة أرامكس العالمية وتوسيع نطاق وصولها، وبالتالي تحسين الخدمات المقدمة إلى العملاء.

### قطاع شحن الطرود: توسيع الآفاق والشراكات العالمية

توفر شركة شوب آند شيب، المدعومة من أرامكس، عناوين مادية مخصصة في أكثر من 40 دولة؛ لتمكين العملاء من التسوق محلياً والشحن إلى موقعهم المفضل على مستوى العالم. وعززت الشركة وجودها في الأسواق الرئيسية خلال عام 2024 بالاعتماد على التسويق المستهدف، مما أثمر عن استقطاب 85 ألف عميل جديد في الأسواق جميعها.



## الآفاق المستقبلية

تعتمد أرامكس مواصلة الاستفادة من التحول نحو الخدمات اللوجستية المحلية من خلال مواصلة عملياتها مع استراتيجيات العلامات التجارية العالمية لنقل العمليات إلى المناطق القريبة، نظرًا لأهمية هذه الخطوة في توفير أوقات توصيل أسرع، وتعزيز المرونة، وتقديم حلول مخصصة.

وستركز أرامكس على توسيع إمكاناتها في مجال التوصيل المحلي؛ لتلبية الطلب المتزايد على هذه الخدمة في ضوء النمو الاقتصادي الإقليمي وتنامي توقعات العملاء.

وتتطلع الشركة في عام 2025 إلى تحقيق إنجازات جديدة في استراتيجيتها المعنية بالاستدامة، بما يشمل توسيع شبكتها الخارجية، وزيادة عدد السيارات الكهربائية في أسطولها، مما يعكس التزامها بتوفير حلول لوجستية أكثر مراعاة للبيئة. كما تخطط أرامكس لزيادة استثماراتها في تقنيات التوصيل المستقلة لتغطي مزيدًا من المناطق، بما فيها استخدام الطائرات دون طيار، مما يعزز ريادة الشركة في ابتكار حلول التوصيل إلى الوجهات النهائية.

وتتوقع أرامكس تسارعًا أكبر في إنجاز التحول الرقمي لأسطولها، وتزويده بأحدث التقنيات خلال العام الجديد، لا سيما في ضوء دعم الهيئات التنظيمية المستمر للتقنيات المستقلة، والمبادرات الحكومية المعنية بتشجيع اعتماد المركبات الكهربائية في الأسواق الرئيسية.

وتؤكد هذه التوجهات، إضافة إلى التوقعات المتزايدة للعملاء الشغوفين بالتكنولوجيا، على البيئة الديناميكية التي تعمل فيها أرامكس؛ ولذلك تحرص الشركة باستمرار على الاستفادة من هذه التطورات؛ لتعزيز التميز التشغيلي، ورفع مستوى رضا العملاء، والحفاظ على ريادتها في قطاع الخدمات اللوجستية.



## قطاع خدمات الشحن المحلي السريع

في قطاع الشحن المحلي السريع العالمي، ويمثل سوقًا استراتيجية للشركة. وقد واصلت أرامكس خلال عام 2024 التركيز على استراتيجية التحول الخاصة بها في أوقيانوسيا، وأحرزت تقدمًا ملموسًا في توحيد العمليات من خلال الاستحواذ على أصحاب الامتياز الإقليميين في كل من أستراليا ونيوزيلندا، تماشيًا مع استراتيجيتها الرامية؛ لتوسيع العمليات في الأسواق الأساسية، ورفع مستوى الكفاءة، وتعزيز القيمة من خلال الاستثمارات وعمليات الاستحواذ الاستراتيجية.

### قيادة مبادرات الاستدامة

واصلت أرامكس التزامها بالاستدامة من خلال إضافة 32 مركبة كهربائية جديدة إلى أسطولها في عام 2024، مما رفع العدد الإجمالي لمركباتها الكهربائية إلى 66 مركبة على مستوى العالم. كما أعلنت الشركة عمليات تجريبية لاختبار الروبوتات الآلية المخصصة للأرصفة في المملكة العربية السعودية (مجمع مدينة الملك عبدالله الاقتصادية) ودوبي (مجمع واحة دبي السيليكون)، مما يمثل خطوة هامة في مجال حلول التوصيل المستدامة إلى الوجهات النهائية.

وقد توجهت الهيئات الحكومية لدعم التحول الكهربائي للأساطيل في أسواق مختلفة، نحو دولة الإمارات والصين والهند وهونج كونج؛ مما أسهم في تسريع هذا التحول، ووضع أسعار تنافسية، وتحسين توافر المركبات الكهربائية، الذي بدوره ينسجم مع أهداف الاستدامة طويلة الأمد لشركة أرامكس، ورؤيتها في مجال الخدمات اللوجستية الصديقة للبيئة.



### تطوير التكنولوجيا والأتمتة

استثمرت أرامكس مبالغ وجهود كبيرة لتطوير أنظمة الأتمتة في الأسواق الرئيسية، بما في ذلك تنفيذ ثلاثة مشاريع رئيسية في المملكة العربية السعودية، وتشغيل أنظمة الأتمتة في عثان وإسطنبول لتعزيز الكفاءة التشغيلية. واستجابةً للطلب المتزايد على الحلول اللوجستية المبتكرة، اختبرنا وأطلقنا تكنولوجيا جديدة لتوصيل الشحنات العاجلة في اليوم نفسه، إضافة إلى التعاون مع العملاء لاستكشاف جدوى استخدام المراكز الصغيرة للتوصيل إلى الوجهات النهائية، كمتاجر إلكترونية لدعم هذه الخدمات.

كما أطلقت أرامكس آلة للتغليف، ووضع اللصاقات حسب الطلب في الرياض، وطورت حلول الإرجاع الذي بدأه العميل (CIR)، مما يؤكد التزامها بتسخير قدرات التكنولوجيا؛ لتعزيز تجارب العملاء وتبسيط العمليات اللوجستية.

### توسيع الشبكة الخارجية

استكمالاً للالتزامها بتعزيز حلول التوصيل إلى الوجهات النهائية، قطعت أرامكس شوطًا كبيرًا في توسيع نطاق خدمات قطاع الشحن المحلي السريع في عام 2024، إذ أضافت أكثر من 1,160 موقعًا جديدًا للشبكة الخارجية على مستوى العالم، مما أسهم في تعزيز نقاط وصول العملاء وتحسين مرونة الخدمات عمومًا، والذي بدوره يوفر للعملاء راحة أكبر، وإمكانية أفضل للوصول إلى هذه الخدمات. وبما أن الخدمات الخارجية وخزائن الطرود باتت خيارًا مفضلًا لدى العملاء نظرًا لتوفرها على مدار الساعة، وطيلة أيام الأسبوع والسلاسة الفائقة في التعامل معها، تعزز أرامكس مواصلة خدماتها؛ لتتماشى مع هذه التفضيلات المتغيرة.

### الارتقاء بتجربة العملاء

مع اشتداد المنافسة في الأسواق الأساسية؛ تعتمد أرامكس على إمكاناتها التنافسية في مجال تجربة العملاء وتقنياتها المتقدمة، والتي تعمل على تطويرها باستمرار. وتسعى في هذا السياق إلى توفير حلول رقمية مبتكرة، مثل أكشاك الخدمة الذاتية والأدوات المدعومة بالذكاء الاصطناعي؛ لتوفير مستوى أعلى من الراحة، والوصول على مدار الساعة للعملاء.

وعلى سبيل المثال، أطلقت أرامكس في عام 2024 أول كشك للخدمة الذاتية في دبي، الذي يتيح للعملاء إرسال وإعادة الطرود بالاعتماد على مزايا متقدمة نحو الميزان والدفع الرقمي.

وعلى مدار العام، منحنا الأولوية لتطوير روبوتات الذكاء الاصطناعي المعنية بجدولة الخدمة الذاتية، التي تسمح للعملاء بحجز المواعيد والخدمات بمنتهى السهولة، مما يحسن دقة تحديد العنوان وتسجيل معلومات العملاء تسجيلًا صحيحًا وفعالًا.

وتسهم هذه الحلول المبتكرة وأدوات الذكاء الاصطناعي في الارتقاء بتجربة العملاء، وتقليل تكلفة خدماتنا.

### توحيد العمليات في أوقيانوسيا

إن قطاع الشحن المحلي السريع لدى أرامكس في أوقيانوسيا من أبرز المساهمين



## قطاع خدمات الشحن

يوفر قطاع خدمات الشحن في أرامكس حلولاً متطورة للخدمات اللوجستية في مجالات الشحن الجوي والبري والبحري، مما يضمن النقل السريع وفق أعلى مستويات الأمان والموثوقية؛ بهدف تلبية المتطلبات المتنامية للتجارة العالمية على المسارات الرئيسية.

وقد ضمنت هذه الخدمات؛ لتناسب القاعدة المتنوعة من عملاء الشركة في أنحاء العالم جميعها، بالاستفادة من شبكتنا الواسعة لشحن البضائع بكفاءة وأمان عبر مسارات التجارة الرئيسية.

**الشحن الجوي:** توفر أرامكس خدمات الشحن الجوي السريعة لتوصيل البضائع دولياً بأسرع وقت ممكن، وقد حرصت على تصميم حلول الشحن الجوي خصيصاً؛ لتلبية احتياجات الشركات التي تتطلب عملياتها أعلى مستويات السرعة والموثوقية. ونضمن توفير حلول النقل من الوجهة الأصلية إلى وجهة الهدف، وعمليات التخليص الجمركي السلسة من لحظة استقبال الطلب وحتى وصوله إلى وجهته النهائية.

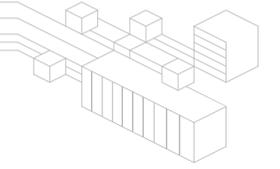
**الشحن البري:** أرامكس هي شركة رائدة للخدمات اللوجستية والشحن، تمتلك أسطولاً حديثاً يشمل أكثر من 500 شاحنة مزودة بأجهزة تحديد المواقع العالمية، كما تدير إحدى أكبر

شبكات الشحن البري وأكثرها تطوراً في منطقة الخليج العربي وبين المملكة المتحدة وأيرلندا. ونقدم العديد من خدمات الشحن البري المرنة، بما فيها الشحن بكامل حمولة الشاحنة، والشحن بأقل من حمولة الشاحنة؛ لنمكح العملاء حلول نقل ذات كلفة معقولة في مختلف الأسواق الإقليمية والعالمية.

**الشحن البحري:** تشمل خدمات الشحن البحري لدى أرامكس كلاً من الشحن بحمولة حاوية كاملة، والشحن بأقل من حمولة حاوية، مما يمنح العملاء المرونة لاختيار الحلول المناسبة لاحتياجاتهم. ونحرص على تزويد عملائنا بخدمات شاملة لإدارة الشحنات، بدءاً من الاستلام وعبوراً بالجمارك وصولاً إلى التسليم النهائي، وذلك بالاستفادة من شبكتنا العالمية وفريقنا من الخبراء المتمرسين وأنظمتنا التكنولوجية المتطورة. وتتيح لنا هذه المنهجية الإستراتيجية تغطية خطوط الشحن الرئيسية وطرق التجارة حول العالم، إلى جانب تشغيل عمليات شحن سلسة وعالية الكفاءة في مراحلها جميعاً.

تمحور تركيزنا على توسيع خدماتنا، وتعزيز الربط وجودة الخدمات في طرق التجارة التي تسجل مستويات طلب عالية، بما فيها هيوستن - دبي، وهيوستن - المملكة العربية السعودية، والهند - دولة الإمارات، وأوروبا - الشرق الأوسط، والشرق الأقصى - الشرق الأوسط.





## واجه قطاع الشحن والخدمات اللوجستية اضطرابات كبيرة خلال عام 2024؛ نتيجة القلاقل الجيوسياسية حول البحر الأحمر، والتي تسببت بتغيير طرق التجارة العالمية.

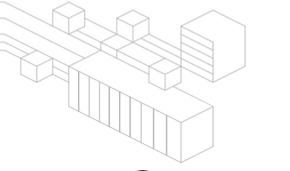
مثلًا، أجبر الصراع في مضيق باب المندب العديد من السفن على تغيير مساراتها، والدوران حول رأس الرجاء الصالح، مما أدى إلى زيادة فترة الرحلات بحوالي 12 يومًا، وبالتالي ارتفاع التكاليف التشغيلية. كما سجلت أسعار خدمات الشحن ارتفاعًا بثلاثة أضعاف في بداية العام؛ بسبب ارتفاع أقساط التأمين والتحديات اللوجستية، قبل أن تستقر في ضوء تعديل سعة الشحن. وارتفعت أيضًا أسعار الشحن الجوي الفورية بشكل كبير، وبلغت ذروتها في سبتمبر، مدفوعة بالطلب القوي على الطرق المؤدية من منطقة آسيا، والمحيط الهادئ إلى أمريكا الشمالية وأوروبا. كما سجلت معدلات الانبعاثات ارتفاعًا ملحوظًا في الربع الثالث من 2024، متأثرة تأثيرًا رئيسيًا بتزايد رحلات الشحن العكسي، وليس بتحول المسارات بعيدًا عن البحر الأحمر.

وتؤكد هذه التغيرات التي شهدتها السوق أهمية المرونة والاستدامة في قطاع الخدمات اللوجستية، مما يستلزم من أرامكس تعزيز مرونة عملياتها، وتحسين التخطيط الإستراتيجي ومنح الأولوية لخفض الانبعاثات؛ بهدف معالجة التحديات الراهنة بفعالية. وفي ضوء تأقلم القطاع مع هذه الظروف، تعمل أرامكس أيضًا على تقييم إطار عملها الخاص بالخدمات اللوجستية، مع تحسين شبكتها لتلبية المتطلبات، والتعامل مع التحديات الراهنة بصورة فعالة.

### النمو والابتكار في ضوء التحديات العالمية

سطرت أرامكس عامًا استثنائيًا من النمو الإستراتيجي والابتكار والتكيف مع التحديات العالمية في 2024، إذ حققت إنجازاتٍ مميزةً في خدمات الشحن البري والجوي والبحري التي تقدمها، على الرغم من تقلبات السوق الناجمة عن التوترات الجيوسياسية وتقلب مستويات الطلب. وقد تمحور تركيزنا على توسيع خدماتنا وتعزيز الربط وجودة الخدمات في طرق التجارة التي تسجل مستويات طلب عالية، بما فيها هيوستن - دبي، وهيوستن - المملكة العربية السعودية، والهند - دولة الإمارات، وأوروبا - الشرق الأوسط، والشرق الأقصى - الشرق الأوسط.

وحققنا إنجازًا استثنائيًا تمثل في افتتاح مكتب مخصص؛ لدعم مختلف القطاعات الصناعية في أبردين بالمملكة المتحدة، في خطوة تعزز قدرتنا على توفير الخدمات للقطاعات الحيوية في المنطقة، والتزامنا بتقديم حلول لوجستية مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات المميزة لعملائنا.



**يركز مكتب أرامكس الجديد في أبردين بالمملكة المتحدة على دعم القطاعات الصناعية، بما يشمل تعزيز مستويات الدعم المقدم للقطاعات الإقليمية الرئيسة، والتوافق مع إستراتيجية الشركة في تقديم حلول لوجستية مصممة خصيصًا للقطاعات التي تشهد مستويات طلب مرتفعة."**

نجحت أرامكس أيضًا في تبسيط عملياتها التشغيلية من خلال التكامل مع أنظمة الجمارك في الأسواق الرئيسة، مثل الولايات المتحدة وجنوب أفريقيا، كما أطلقت بوابة العميل 'نيو' لزيادة الشفافية وإثراء تجربة المستخدم.

كما وقعت أرامكس مذكرة تفاهم مع جمارك دبي خلال فعاليات معرض جيتكس 2024، أصبحت بفضلها مزود خدمات الشحن الوحيد في دولة الإمارات الذي يضم فريقًا داخليًا للتفتيش الجمركي، مما يسمح لها بتقديم خدمات جمركية أكثر سرعة وسلاسة للعملاء.

كانت الاستدامة محورًا رئيسًا ضمن استراتيجية أرامكس لعام 2024، إذ أطلقت الشركة بالتعاون مع شركة لوريال خدمات توصيل باستخدام الوقود الحيوي في أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي جميعها، مما يعكس التزامهما المشترك بتوفير خدمات لوجستية صديقة للبيئة. كما قدمت الشركة شاحنات كهربائية للعملاء المميزين، وخفضت عدد الرحلات الفارغة من خلال تعديل سعة مركبات الأسطول في المسارات الرئيسة، واستخدام المركبات منخفضة الانبعاثات الكربونية. وتسلسل هذه المبادرات الضوء على التزام أرامكس بخفض بصمتها البيئية، ومواصلة التميز في تقديم الحلول اللوجستية المستدامة، لتلبية متطلبات العملاء.

#### إنجازات الشحن الجوي: تعزيز العمليات التشغيلية وعلاقات الشراكة

حقق قسم الشحن الجوي لدى أرامكس إنجازات هامة في 2024، تمثلت في تعزيز علاقات الشراكة وتبسيط العمليات والتركيز على أسواق النمو الرئيسة. وشهد هذا القسم عددًا من المبادرات النوعية، تمثل أبرزها في توحيد الخدمات عبر الطرف التجارية الكبرى، الذي أسهم في تحسين جودة الخدمات وموثوقيتها في القطاعات التي تشهد معدلات طلب عالية، نحو التجارة الإلكترونية والرعاية الصحية. وأتاح التركيز على هذه الأسواق الهامة لأرامكس تعزيز مكانتها بوصفها مزودًا موثوقًا للخدمات اللوجستية. كما حققت الشركة إنجازًا إستراتيجيًا هامًا في مطار آل مكتوم، وقد تعاونت مع دناتا لإدارة أجهزة

تحميل الوحدات داخل المطار، بما يتماشى مع أهداف دولة الإمارات في قطاع الخدمات اللوجستية، ويسهم في الوقت نفسه في تحسين كفاءة العمليات، وخفض التكاليف، وتقديم تجربة أكثر سلاسة للعملاء.

#### الشحن البري: نمو القدرات وتعزيزها

حقق قسم الشحن البري لدى أرامكس نموًا ملحوظًا في 2024، وقد شهد توسيع سعة الحمولة في المسارات الرئيسة وتطوير أسطول المركبات. وسجلت خدمات الشحن بأقل من حمولة شاحنة، والشحن بحمولة شاحنة كاملة نموًا قويًا، مدفوعًا بالطلب المتنامي على الخدمات اللوجستية الآمنة في الخليج العربي وشرق أفريقيا بسبب الأزمة في البحر الأحمر. وقد حسنت الشركة مساراتها لمواصلة توصيل البضائع ضمن الوقت المحدد والحفاظ على مستويات عالية من رضا العملاء. كما أسهم توسيع الأسطول في دعم توفير الخدمات اللوجستية الهامة، في دولة الإمارات والمملكة العربية السعودية ومصر؛ مما ساعد على تلبية الطلب المتنامي على الشحن عبر الحدود.

#### التأقلم مع التحديات: استجابة مرنة لعمليات الشحن البحري

واجه قسم الشحن البحري العديد من التحديات والفرص المتاحة في 2024، وخاصةً في ظل الاضطرابات التي شهدتها العديد من المسارات البحرية الرئيسة. فقد تسبب النزاع المستمر في البحر الأحمر بتراجع كبير في الطلب على خدمات الشحن البحري، وخاصةً على أميال الوحدة المكافئة لعشرين قدمًا وأسعار الشحن، والتي ارتفعت ما بين 4 إلى 7 أضعاف منذ أكتوبر 2023. ونجحت أرامكس في تعديل مساراتها التجارية؛ لتقليل حالات التأخير وضمان تقديم الدعم المستمر لعملائها.

وبهدف معالجة تحديات شحن الحاويات في البحر الأحمر، ركزنا بالدرجة الأولى على تعزيز الكفاءة والمرونة التشغيلية مع إثراء تجربة العملاء، إضافة إلى اعتماد مسارات شحن بديلة من خلال عقد علاقات شراكة استراتيجية مع خطوط النقل البحري؛ بهدف حماية سلاسل التوريد للعملاء. كما خصصت أرامكس مواردها؛ لتقديم خدمات تخطيط المشاريع للعملاء من أجل تلبية المتطلبات الخاصة بكل القطاع، الأمر الذي سلط الضوء على مرونة الشركة في توفير حلول مخصصة تناسب الاحتياجات المميزة لعملائها.

#### تكريم ريادة القطاع

نالَت أرامكس إشاداتٍ واسعةً من كبرى الخطوط الجوية، نحو الخطوط الجوية القطرية، والاتحاد للطيران، وطيران الإمارات، والخطوط الجوية التركية، والخطوط الجوية السعودية، لقاء أدائها الاستثنائي فيما يتعلق بالحمولة والإيرادات لعام 2024، والذي من المتوقع أن تحافظ عليه بناءً على التقييمات الحالية. كما حصلت أرامكس على لقب أفضل شركة شحن للعام لنقل البضائع العامة وكبيرة الحجم من قبل لوفتهانزا للطيران وكاثي باسيفيك وسيلكوياي.



# الآفاق المستقبلية

## مسار النمو في 2025

تعتزم أرامكس خلال عام 2025 التركيز على طرف التجارة الرئيسة التي تتسجم مع قطاع أعمالها، وخصوصًا تطوير عمليات الشحن من المراكز العالمية الرئيسة، مثل الولايات المتحدة، نحو أسواقنا الأساسية في الخليج العربي، والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا. كما سندعم هذه الإستراتيجية من خلال تعزيز البنية التحتية لشبكتنا في المناطق الهامة، بما في ذلك خدمات الشحن داخل دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا وتركيا، وفي المملكة المتحدة وأفريقيا. ومن خلال الاستثمار في هذه المناطق، تسعى أرامكس إلى تعزيز قدرات خدمات الشحن وسعة الخدمات اللوجستية والكفاءة التشغيلية لعملياتها، بما يضمن تلبية الاحتياجات المتنامية لعملائها، والتأقلم مع ظروف السوق المتغيرة.

وما يزال الابتكار المتمحور حول تحسين تجربة العملاء ركيزةً أساسية في إستراتيجية أرامكس، إذ تطمح لمواصلة الاستثمار في الحلول الرقمية؛ لتحسين الشفافية والكفاءة في العام الجديد، بما يشمل التتبع بالزمن الحقيقي، وأدوات التحليل المتطورة، وأدوات المراقبة التي تتيح الاطلاع على تفاصيل الشحنات والارتقاء بجودة الخدمات.

تأتي الاستدامة على رأس قائمة أولويات أرامكس في 2025، إذ تلتزم الشركة بخفض أثرها البيئي من خلال زيادة استخدام الوقود الحيوي، واعتماد المركبات الكهربائية، وخفض الانبعاثات الكربونية. وتتسجم هذه المبادرات مع الأهداف البيئية عالميًا، كما تلبى الطلب المتنامي على الخدمات اللوجستية الصديقة للبيئة.

ويولي قسم خدمات الشحن أهمية كبرى؛ لتعزيز المرونة في عملياته، تماشيًا مع سعي الشركة إلى بناء شبكة مرنة للخدمات اللوجستية تستطيع التعامل مع الاضطرابات المستقبلية في السوق، وذلك من خلال تعزيز علاقات الشراكة وتنويع طرق التجارة. وتتيح هذه المنهجية لأرامكس الحفاظ على مرونتها وقدرتها على الاستجابة وسط التغيرات المتسارعة في المشهد العالمي للشحن، مع تأكيد التزامها بالنمو المستدام وتشجيع الابتكار وتحقيق التميز التشغيلي في المستقبل.



## الخدمات اللوجستية

ويشكل قسم الخدمات اللوجستية في أرامكس الركيزة الأساسية لحلول سلسلة التوريد الشاملة لدى الشركة، إذ يقدم خدمات مخصصة تلبي الاحتياجات الفريدة للأعمال بين الشركات أو بين الشركات والمستهلكين.

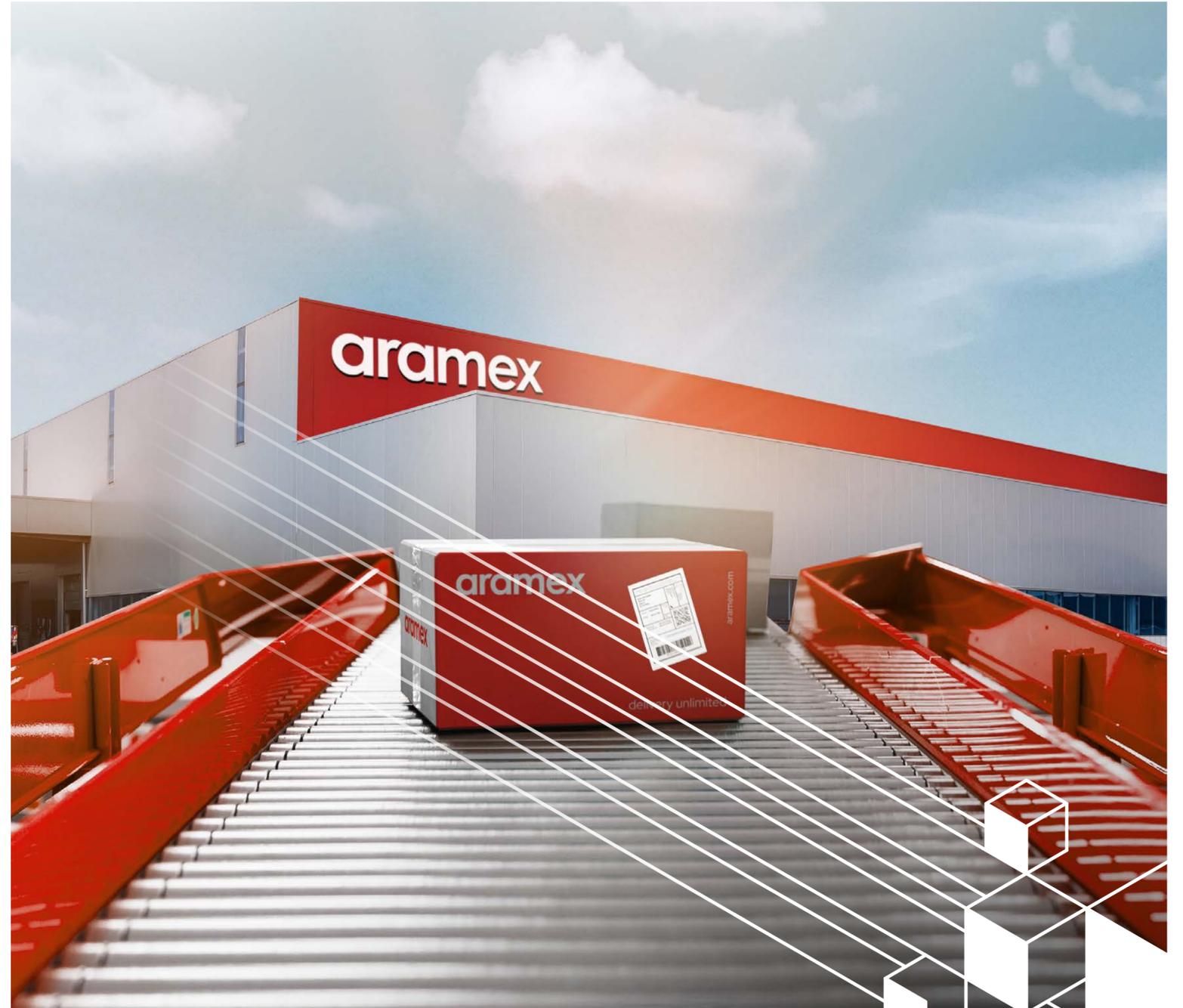
إعادة المنتجات، بالاعتماد على مجموعة من التقنيات المبتكرة، نحو نظام إدارة المستودعات، ونظام إدارة الطلبات من أرامكس، اللذين يضمنان الشفافية والدقة التشغيلية.

وتوفر أرامكس لعملائها عمليات سلسلة في شحن البضائع من الموردين إلى المستهلكين النهائيين ضمن مجموعة من المناطق الرئيسية، مثل الخليج العربي، وشرق المتوسط، وشمال أفريقيا، وأفريقيا وغرب أوروبا، والولايات المتحدة وآسيا.

ونجحت أرامكس في دمج هذه الأنظمة الحديثة، وحلول التوصيل للجهات النهائية في عملياتها، لتؤسس منظومة موحدة للخدمات اللوجستية تتميز بالكفاءة والموثوقية في مختلف القطاعات، مثل التجارة الإلكترونية، وتجارة التجزئة، والرعاية الصحية، والطاقة، والصناعات.

وقد أدار القسم في عام 2024 شبكة من المستودعات بمساحة إجمالية تزيد على 800,000 متر مربع، وقد أشرف على تنفيذ 3.4 مليار شحنة واردة وخارجية، الأمر الذي يؤكد دوره الهام في التجارة العالمية. وإلى جانب الخدمات اللوجستية التقليدية، يقدم القسم خدمات الاستلام والتغليف والتخزين والتوصيل، وخدمات القيمة المضافة، وإدارة

عاجت أرامكس خلال عام 2024 أكثر من 3.4 مليار شحنة واردة وخارجية ضمن مستودعاتها العالمية التي تزيد مساحتها الإجمالية على 800,000 متر مربع، والتي تعتمد عليها في تقديم حلول سلاسل توريد مريحة للعملاء في جميع أنحاء العالم."





أسهمت التطورات الكبرى على مستوى الاقتصاد الكلي والمشهد الجيوسياسي في رسم ملامح قطاع الخدمات اللوجستية في عام 2024. وقد شهدت أنماط الطلب تقلبات عديدة؛ بسبب حالة عدم اليقين في الاقتصاد العالمي، المدفوعة بتقلب معدلات التضخم، وارتفاع أسعار الفائدة، وتباطؤ إنفاق المستهلكين. وعدلت العديد من الشركات إستراتيجياتها في ما يتعلق بإدارة المخزون لمواجهة هذه التحديات، مما استلزم من مزودي حلول الخدمات اللوجستية تعديل السعة وتحسين معايير التحكم بالتكاليف للحفاظ على الكفاءة. وفي الوقت نفسه، أدت التوترات الجيوسياسية إلى إحداث تغييرات في سلاسل التوريد العالمية.

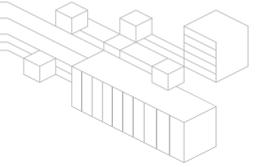
وبرز تحول خدمات الشحن نحو المناطق القريبة بوصفه توجهاً بارزاً، إذ توجهت الشركات إلى نقل مستودعاتها إلى أماكن قريبة من الأسواق الأساسية، للتخفيف من بعض المخاطر المرتبطة بفترات التسليم الطويلة وارتفاع تكاليف النقل. وفي المحصلة، ارتفع الطلب على حلول التخزين الإقليمية في الأسواق الرئيسية، نحو دول مجلس التعاون الخليجي، ومنطقة الشرق الأوسط، وشمال أفريقيا.

وبرزت الاستدامة في 2024 بوصفها أولوية كبيرة لدى العملاء والمستثمرين على حد سواء، وقد ارتفعت مطالب العملاء بالحصول على ضمانات بالتزام مزودي الخدمات اللوجستية بالممارسات الصديقة للبيئة. واستجابت أرامكس لهذا التحول من خلال مضاعفة مبادراتها البيئية، بزيادة المنشآت التي تعمل بالطاقة الشمسية، وأساطيل المركبات الكهربائية. وتسهم هذه الجهود في الحد من المخاوف المرتبطة بالبيئة، وتعزيز الميزة التنافسية التي تحظى بها أرامكس في قطاع يشهد تغييرات متسارعة.

### تحسين خدمات التوصيل

في عام حافل بالتحديات والفرص على حد سواء، حقق قسم الخدمات اللوجستية في شركة أرامكس إنجازات بارزة ساهمت في تعزيز مكانتها الريادية في السوق. وشملت هذه الإنجازات إنشاء منشآت تخزين جديدة للشركة في الهند والمغرب، إضافة إلى تحسين العمليات في المملكة العربية السعودية من خلال توحيد المستودعات القائمة. وأسهمت هذه الخطوات في زيادة سعة الخدمات اللوجستية للشركة وتخفيض التكاليف التشغيلية، وهو عامل بالغ الأهمية في التكيف مع الظروف الاقتصادية المتقلبة.

حافظ قطاع التجارة الإلكترونية خلال عام 2024 على دوره بوصفه مساهماً رئيساً في نمو قسم الخدمات اللوجستية في أرامكس، مما أسهم في زيادة الطلب على هذه الخدمات، وذلك دفع أرامكس إلى استثمار مساحات إضافية؛ لتشغل أنظمة التقاط المنتجات المفردة، وتوصيل الطلبات على نطاق واسع في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والكويت ومصر. كما طورت الشركة التقنيات المستخدمة في عملياتها، نحو إضافة ميزات جديدة إلى نظام إدارة المستودعات لتبسيط سير العمل، واعتماد نظام إدارة الطلبات من شركة أومنيفل؛ لتحسين عمليات توصيل الطلبات عبر مختلف الأسواق.



## الإنجازات

### الدقة التقنية والأتمتة

برزت قدرة أرامكس على إرساء شراكات متينة خلال عام 2024 بوصفها عاملاً جوهرياً في نجاحها، فقد أسست عدداً من علاقات التعاون مع منصات التجارة الإلكترونية الرائدة، مما مكّنها من توسيع نطاق خدماتها مع المحافظة على أعلى مستويات رضا العملاء. وتؤكد هذه الشراكات التزام أرامكس الراسخ بتلبية الاحتياجات الفريدة لكل قطاع على حدة، لا سيما أنها ترافقت مع الاستثمار في تحسين العمليات المتخصصة في القطاعات، على غرار منشآت التخزين الفطابقة؛ لممارسات التوزيع الجيد والمخصصة لعملاء قطاع الرعاية الصحية.

شكل تركيز أرامكس على التميز التشغيلي ركيزة أساسية لهذه الإنجازات، فقد عمدت إلى تطبيق سياسة عالمية للجرد الدوري للمخزون، مما أسهم في تحسين دقة الجرد في المرافق جميعها، وتمكين العملاء من الاطلاع على حركة بضائعهم بشكل فوري، وضمان تسليمها في الوقت المحدد. كما أدت حلول الأتمتة المعتمدة، نحو استخدام المزالق الحلزونية الأوتوماتيكية في مركز التوصل في دبي، إلى تعزيز الإنتاجية مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة.

عملاء مثل شركة لوريال استخدام الوقود الحيوي في عمليات التسليم في أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي جميعها، الأمر الذي أدى إلى خفض إضافي في الانبعاثات. وبرز جلياً تركيز الشركة على دمج مبادرات الاستدامة في إستراتيجياتها التشغيلية من خلال استخدام الشاحنات الكهربائية لخدمة العملاء المميزين، وسعيها لتحسين سعة أسطول النقل على الخطوط الرئيسية.

في عام 2024، أولت أرامكس اهتماماً كبيراً للأمن السيبراني، نتيجة لتنامي المخاوف المتعلقة باختراق البيانات ومخاطر الهجمات الإلكترونية التي تشهدها مختلف قطاعات الأعمال. وفي هذا السياق، أجرت الشركة تحسينات على إجراءات تصنيف البيانات وضوابط وصول المستخدمين داخل نظام إدارة المستودعات بهدف حماية معلومات العملاء الحساسة، وضمان أمن المعاملات في مراحل سلسلة التوريد جميعها. وتجسد هذه الإجراءات التزام أرامكس الراسخ بالحفاظ على أعلى معايير حماية البيانات في ظل تصاعد مخاطر التهديدات السيبرانية على مستوى العالم.

### التخصص في القطاعات: قطاع الرعاية الصحية

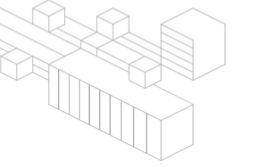
في عام 2024، أولت أرامكس اهتماماً كبيراً بالخدمات اللوجستية لقطاع الرعاية الصحية، وقد شرعت في إنشاء منشآت تخزين للأدوية في دبي تتوافق مع ممارسات التوزيع الجيد. وتجسد هذه المبادرة التزام الشركة بتنوع خبراتها وتخصصاتها في القطاعات المختلفة، بالتزامن مع تلبية الطلب المتزايد على الحلول اللوجستية المتخصصة في قطاع الرعاية الصحية. كما قامت الشركة بإدخال أسطول من المركبات مضبوطة الحرارة؛ لضمان نقل المنتجات الحساسة بأمان وسلامة، مما يؤكد قدرة أرامكس على تعديل خدماتها؛ لتلبية المتطلبات الخاصة لكل قطاع على حدة.

### كفاءة استهلاك الطاقة والأمن السيبراني

حافظت الاستدامة طوال العام على مكانتها كركيزة أساسية في استراتيجية أرامكس، بما تضمن تركيب مزيد من ألواح الطاقة الشمسية على أسطح المستودعات، مما ساهم في توفير نسبة كبيرة من احتياجات الطاقة في منشآت الشركة. كما أتاحت الشراكات مع

**يتجلى التزامنا الراسخ بالابتكار والاستدامة في إستراتيجيتنا القائمة على استخدام منشآت تعتمد على الطاقة الشمسية، وشاحنات كهربائية، وأنظمة إدارة مستودعات متطورة، بما يضمن تحقيق التميز التشغيلي، مع الحدّ من الأثر البيئي في آنٍ واحد.**





## الآفاق المستقبلية

### الربط والرقابة

تستعد شركة أرامكس في عام 2025 للاستفادة من النجاحات التي حققتها سابقاً في إطلاق مبادرات نمو إستراتيجية تتماشى مع التوجهات الجديدة في السوق. وما يزال توسيع البنية التحتية من الأولويات الرئيسية للشركة، إذ تواصل الاستثمار في إنشاء مراكز توصيل أكبر حجماً في مناطق مختلفة تشمل الشرق الأوسط وآسيا وأوروبا وأمريقيا. ومن المتوقع أن تساهم هذه المشاريع التطويرية في تعزيز مستوى الربط والترابط داخل شبكة أرامكس، إضافة إلى زيادة السعة وتحسين قدرتها على تلبية الطلبات المتزايدة من العملاء.

كما يبقى الابتكار دافعاً رئيساً في نهج أرامكس الذي يضع العملاء في صميم اهتماماته، فالشركة تسعى إلى توفير مستويات أعلى من الشفافية والكفاءة في عملياتها جميعها من خلال تطوير الأدوات الرقمية المعتمدة لديها، نحو أنظمة التتبع بالزمن الحقيقي، ومنصات التحليل المتقدمة. وفي حين تضمن هذه التحسينات الارتقاء بجودة الخدمة المقدمة، فستعزز أيضاً ثقة العملاء باعتبارها عنصراً بالغ الأهمية في الحفاظ على شراكات متينة وطويلة الأمد.

### التنمية المستدامة المستقبلية

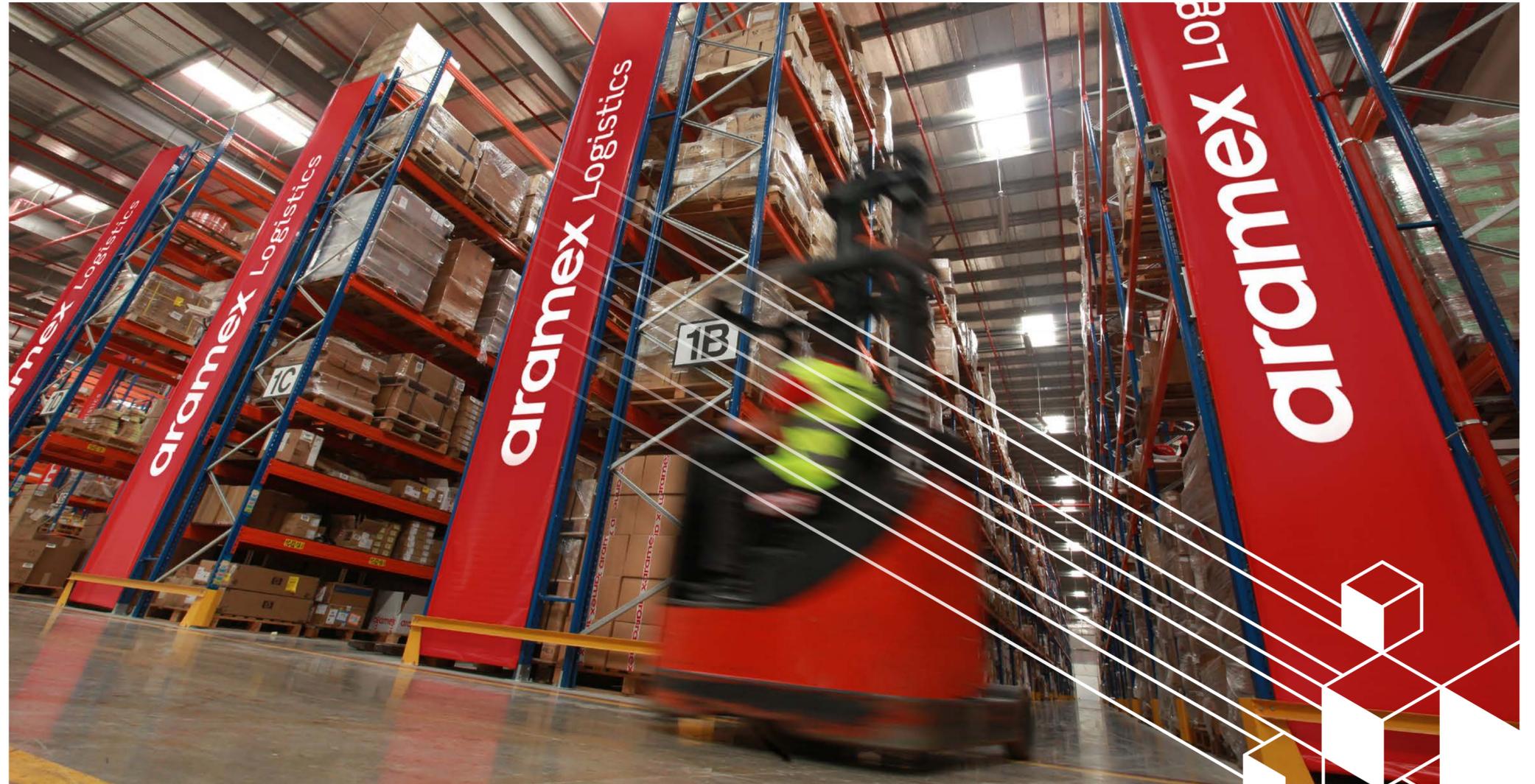
تواصل أرامكس التركيز على الاستدامة في إستراتيجيتها، فهي تهدف إلى قيادة تبني الممارسات الصديقة للبيئة في قطاع الشحن والخدمات اللوجستية، ويتجلى التزام الشركة الراسخ تجاه البيئة من خلال خططها لتوسيع نطاق استخدام الوقود الحيوي، وزيادة عدد المركبات الكهربائية في أسطولها، إضافة إلى استكشاف مبادرات جديدة للحد من الانبعاثات، وتحظى أرامكس بإمكانات وكفاءات كافية لتلبية الطلب المتزايد على الحلول الصديقة للبيئة والمستدامة في مجال الخدمات اللوجستية، لا سيما عند موازنة هذه الجهود مع الأهداف البيئية العالمية.

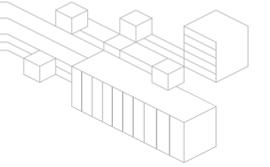
وختاماً، يشكل التخصص القطاعي أحد أبرز محاور التركيز في أرامكس خلال المرحلة القادمة، بدءاً من استكمال إنشاء منشآت تخزين الأدوية المتوافقة مع ممارسات التوزيع الجيد على المستوى العالمي، التي ستعزز قيادة الشركة في مجال الخدمات اللوجستية للرعاية الصحية، مع الاستمرار في خدمة القطاعات ذات إمكانات النمو المرتفع، نحو التجزئة والتجارة الإلكترونية والطاقة.

وتضع أرامكس لنفسها مساراً واضحاً نحو تحقيق النمو المستدام، يقوم على تحقيق توازن دقيق بين المرونة والقدرة على التكيف في ظل التحولات المستمرة في المشهد العالمي، بالتركيز على المبادرات الإستراتيجية المعنية بالتوسع، والابتكار، والاستدامة، والتخصص.



تعمل شركة أرامكس على وضع معايير جديدة في مجال الخدمات اللوجستية في قطاع الرعاية الصحية، بما يشمل توسيع نطاق مرافق تخزين الأدوية المتوافقة مع ممارسات التوزيع الجيد، وتوفير أساطيل من مركبات النقل مضبوطة الحرارة، بهدف تلبية الطلب المتزايد في هذا القطاع الحيوي في دولة الإمارات وغيرها من الأسواق الرئيسية.





# الوضع الإستراتيجي وديناميكيات السوق والآفاق المستقبلية

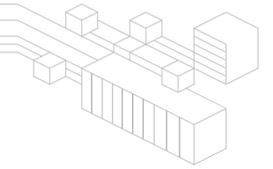
## ملخص الإستراتيجية المؤسسية لأرامكس

تقوم الإستراتيجية المؤسسية لأرامكس لعام 2028 على توجيه مسار الشركة نحو التميز في ظل بيئة السوق المتقلبة، والتركيز على ابتكار حلول لوجستية أكثر مرونة وقدرة على التكيف لتلبية احتياجات عملائنا على أفضل وجه. ونتوقع خلال السنوات القادمة أن تحقق مجموعتنا إيرادات متوازنة بين مجالات خدمات الشحن المحلي، والسريع، والخدمات اللوجستية، والشحن لمسافات طويلة.

تواجه شركة أرامكس منافسة كبيرة وضغوطاً متزايدة في قطاع أعمالها، والتي تؤثر على منتجات الشحن السريع والمحلي من ناحية التسعير، وعلى منتجات الشحن لمسافات طويلة من ناحية هوامش الربح. ونتيجة لذلك، تواجه هوامش أرباح أرامكس تحديات ملحوظة، مما يتطلب منها مواصلة التكيف من خلال تعزيز مرونة العمليات وكفاءتها، مع المضي قدماً في إستراتيجيتها لزيادة الإيرادات.

وضعنا إستراتيجيتنا لعام 2028 بهدف تمكين أرامكس من استكشاف فرص النمو الكبيرة لمنتجاتنا، كل على حدة، مع تعزيز الكفاءة من خلال الاعتماد على الأتمتة والتقنيات المتقدمة، ولتحقيق هذه الغاية، نعتزم إطلاق مجموعة من الأولويات والمبادرات الاستراتيجية لكل من منتجاتنا وعوامل التمكين، إلى جانب رصد ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسة ذات الصلة، وإجراء مراجعات دورية للإستراتيجية، والتحقق والمتابعة بشكل ربع سنوي.





### الخدمات اللوجستية

يمكن تلخيص مبادراتنا الاستراتيجية للخدمات اللوجستية على النحو التالي:

- توسيع نطاق حضورنا في الأسواق الحالية، نحو دولة الإمارات والمملكة العربية السعودية والهند، إضافة إلى دخول أسواق إستراتيجية جديدة تتميز بإمكانات نمو واعدة.
- تقديم خدمات جديدة ذات قيمة مضافة، على غرار خدمات التجميع والتعبئة وغيرها، إضافة إلى تسريع توصيل الطلبات عن طريق استخدام مراكز التوصيل المصغرة والمتاجر الإلكترونية، بما يضمن تحسين تجربة العملاء ورفع مستوى كفاءة العمليات التشغيلية.
- مواصلة الاستفادة من ارتفاع الطلب في سوق التجارة الإلكترونية، مع توسيع نطاق حضورنا في قطاعات الصناعة والتجزئة والتكنولوجيا المتقدمة.
- زيادة حضورنا في قطاع الرعاية الصحية من خلال زيادة عدد المستودعات المتوافقة مع ممارسات التوزيع الجيد. وتجدر الإشارة إلى أن شركة أرامكس تشغل مستودعات متوافقة مع هذه الممارسات في كل من أيرلندا والمملكة المتحدة والهند وجنوب أفريقيا، وقد حصلت على شهادة الاعتماد هذه في دولة الإمارات في عام 2024.

### الشحن لمسافات طويلة

يمكن تلخيص مبادراتنا الإستراتيجية لخدمات الشحن لمسافات طويلة على النحو التالي:

- التوسع بقوة في سوق خدمات الشحن لمسافات طويلة، من خلال تعزيز قدرات الشحن الجوي والبحري على الخطوط الإستراتيجية الرئيسة للتجارة العالمية، مع ترسيخ مكانتنا في مجال الشحن البري ضمن سوق دول مجلس التعاون الخليجي. تفعيل إستراتيجية الاندماج والاستحواذ، والاستفادة من فرصها في دعم نمو خدمات الشحن لمسافات طويلة والتكامل مع خطط النمو العضوي للشركة.
- زيادة عروضنا المخصصة والمبتكرة، مثل خدمات الشحن الخاصة بالمشاريع وحلول النقل متعدد الوسائط.
- مواصلة العمل على تعزيز عروضنا الموجهة للعملاء في قطاعات النفط والغاز والصناعة والتجزئة والأدوية، والتركيز على زيادة الخدمات المخصصة لعملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- مواصلة تبسيط العمليات التشغيلية وخفض التكاليف المرتبطة بها من خلال تعزيز قدرات توحيد العمليات، وتحسين إجراءات الشراء، مع الاستمرار في اعتماد وتشغيل نموذج الأعمال قليل الاعتماد على الأصول.



## ملخص إستراتيجية المنتجات لدى أرامكس

### الشحن السريع

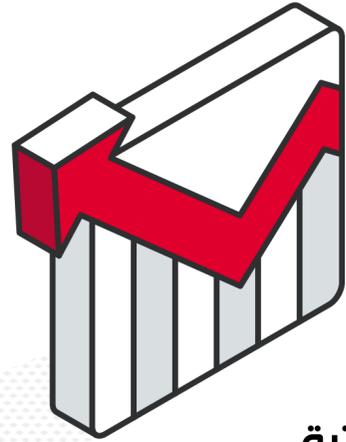
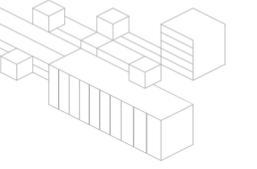
يمكن تلخيص مبادراتنا الإستراتيجية لخدمات الشحن السريع الدولية على النحو التالي:

- زيادة حصتنا السوقية في الأسواق الرئيسة والتوسع في أسواق النمو الجديدة.
- تنمية خدماتنا المميزة المحددة زمنياً وخدماتنا المؤجلة على المسارات الإستراتيجية لتلبية متطلبات العملاء المتزايدة.
- توسيع شبكتنا من خلال إقامة تحالفات وعلاقات تعاون مع شركات الطيران الشريكة وغيرها من الجهات الفاعلة في قطاع النقل والخدمات اللوجستية، والاستفادة من نقاط قوة كل طرف في تحسين الخدمات المقدمة للعملاء وتجربتهم.
- زيادة خدماتنا في القطاعات ذات القيمة العالية مثل التجارة الإلكترونية العابرة الحدود، وتجارة التجزئة، والبضائع الخطرة، والمستحضرات الصيدلانية، والمنشآت الصغيرة، والمتوسطة.
- تحسين خدمة العملاء من خلال تقليص المدة الزمنية المستغرقة في عمليات النقل من نقطة البداية حتى التسليم النهائي، إضافة إلى تبني التكنولوجيا الحديثة؛ لتوفير مزايا وخدمات إضافية وقيمة أكبر لعملائنا.

### الشحن المحلي

يمكن تلخيص مبادراتنا الإستراتيجية لخدمات الشحن المحلي على النحو التالي:

- الحفاظ على ريادتنا في الأسواق الرئيسة وزيادة حصتنا السوقية في الأسواق الثانوية من خلال تحسين عروض خدماتنا، نحو التسليم في اليوم نفسه والتسليم في اليوم التالي، إلى جانب عقد مزيد من الشراكات والتحالفات مع الجهات الفاعلة وشركات الشحن الأخرى في السوق.
- توسيع حضورنا الخارجي لتقليل فترات التسليم، وتقديم أسعار تنافسية، وتحسين خدمات إعادة الشحنات.
- إعطاء الأولوية للقطاعات ذات هامش الربح المرتفع، نحو التجارة الإلكترونية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، مع الاستمرار في توظيف التكنولوجيا لتحسين عملياتنا وتعزيز تجربة العملاء.
- زيادة التركيز على إدارة التكاليف وخفض التكاليف التشغيلية من خلال تطبيق مزيد من الحلول المبتكرة، ونشر تقنيات الأتمتة في الأسواق الإستراتيجية.



## توجهات السوق لعام 2024

### توجهات السوق العالمية في قطاع النقل والخدمات اللوجستية

أسعار النفط الخام الناجمة عن الوضع في الشرق الأوسط والأزمة الروسية الأوكرانية. وعلى الصعيد العالمي، ازداد وعي المستهلكين بالأسعار، فقد اتجهوا نحو الخيارات ذات الأسعار المعقولة التي توفرها منصات التجارة الإلكترونية الصينية نحو تيمو وشي إن، المشهورة بمنتجاتها منخفضة التكلفة.

كما فضل العديد منهم خيار شحن الطرود المؤجل بدلاً من خدمات التسليم الأسرع/ التسليم في اليوم التالي بعدها أقل تكلفة. وما تزالت الاستدامة تمثل أولوية قصوى لمقدمي الخدمات اللوجستية، الذين يضعون استثمارات كبيرة للحد من البصمة الكربونية في مختلف أنحاء القطاع.

شهد الاقتصاد العالمي خلال عام 2024 نموًا بنحو 2.7٪، يماثل تقريبًا النمو المسجل في عام 2023. إلا أنه واجه تحديات عدة من بينها ارتفاع معدلات التضخم وانخفاض مستوى الطلب من المستهلكين، لا سيما في الاقتصادات المتقدمة. وقد سجل النصف الثاني من العام انخفاضًا في حدة التضخم، إضافة إلى تخفيف بعض السياسات النقدية المطبقة.

وتأثرت سلاسل التوريد العالمية بفعل جملة من الأحداث المرتبطة بالأسواق، من بينها إستراتيجية 'الصين' التي شجعت الشركات على نقل عمليات التصنيع خارج الصين نتيجة للتوترات الجيوسياسية المتواصلة. كما ارتفعت تكاليف الشحن والنقل ارتفاعًا ملحوظًا، فقد تضاعفت ثلاث مرات بسبب النزاعات القائمة في منطقة البحر الأحمر، إضافة إلى تقلبات





### توجهات سوق الخدمات المحلية

تتميز السوق المحلية لخدمات البريد السريع والطرود السريعة بفرص واسعة، مدفوعة بالتوجهات التالية:

- تصاعد شدة المنافسة بين شركات النقل والخدمات اللوجستية التقليدية والوافدين الجدد إلى السوق، نحو انضمام شركات سيارات الأجرة وتوصيل الطعام إلى سوق توصيل الطرود المحلية في عدة دول ومناطق.
- الاهتمام المستمر بنموذج الخدمات الخارجية، وخصوصاً في الأسواق التي تتميز ببنية تحتية متطورة ونسبة كبيرة من العملاء المهتمين بالمحافظة على البيئة، والذين يفضلون استلام الطرود وتسليمها في منافذ ونقاط مخصصة بعيداً عن مناطق سكنهم.
- تركيز شركات النقل والخدمات اللوجستية على تحسين تجربة العملاء، من خلال إطلاق مبادرات إستراتيجية نحو بناء أكشاك مخصصة في مراكز التسوق تجمع خدمات التجزئة مع الخدمات البريدية. كما تستفيد هذه الشركات من الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا في تقديم خدمات إضافية، مثل توثيق عمليات التوصيل عن طريق الصور، وإعادة الشحنات دون الحاجة إلى ملصقات، وإرسال إشعارات عبر واتساب عن تتبع الطرود البريدية ومراقبتها.



### توجهات سوق خدمات الشحن السريع

تشهد سوق خدمات الشحن السريع تحولاً كبيراً مدفوعاً بعدة توجهات رئيسة، من بينها:

- في ظل انخفاض عدد الشحنات، باتت زيادات الأسعار إستراتيجية مُعتمدة على نطاق واسع للحفاظ على نمو الأعمال. فقد لجأ المشغلون في قطاع النقل والخدمات اللوجستية إلى رفع الأسعار، وفرض رسوم إضافية، ومواصلة الزيادات العامة السنوية للأسعار.
- بقيت إدارة التكاليف على رأس قائمة الأولويات، وهو ما تجلّى بوضوح في توجه المشغلين في قطاع النقل والخدمات اللوجستية لإطلاق مبادرات لتحسين التكاليف، مثل استكشاف فرص التعاون مع نظرائهم، أو توسيع نطاق عمليات التسليم المؤجلة على حساب خدمات التوصيل العاجلة بهدف تلبية طلب المستهلكين المتأثرين بتقلب الأسعار.
- أصبح الشحن المباشر (Direct Injection) إستراتيجية شائعة بين شركات التجارة الإلكترونية التي تتعامل مع طرود كبيرة الحجم، وخاصة الشحنات الصادرة من أوروبا وأمريكا الشمالية وآسيا.
- حافظت السوق على مستوى التنافسية الشديد، لا سيما مع المنافسين التقليديين والناشئين.

### توجهات سوق الشحن

في عام 2024، ارتفعت أسعار خدمات الشحن البحري عالمياً بالمقارنة مع 2023، وخصوصاً في النصف الأول من العام.

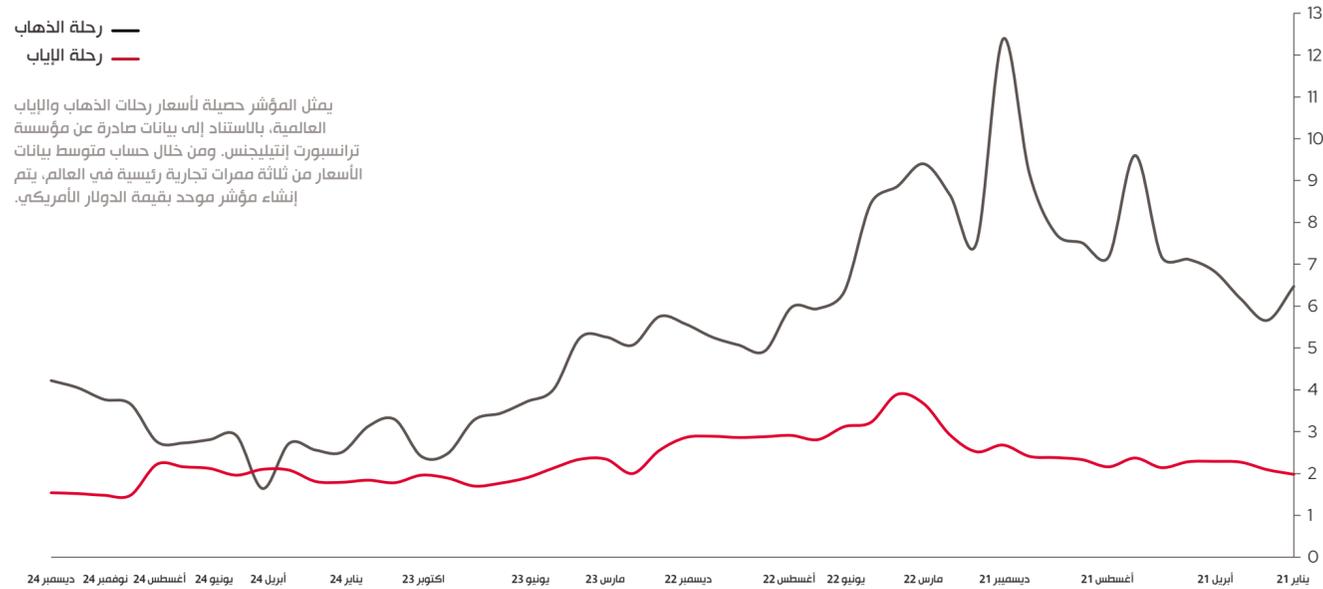
تسهم التوجهات التالية في رسم ملامح سوق الشحن:

- التحسن الملحوظ في سوق الشحن البحري بعد توجه العملاء إلى حلول النقل معقولة التكلفة، نحو الشحن عبر البحر، والذي ظهر نتيجة عودة العمل بين الموانئ بعد جائحة كوفيد-19. ولم يمنع هذا التحسن ظهور عدة تقلبات في السوق خلال عام 2024، والتي نتجت عن تزايد الاضطرابات في البحر الأحمر، والإضرابات في الموانئ الأمريكية، والكوارث الطبيعية، واشتداد التوترات الجيوسياسية في عدة مناطق حول العالم.
- دور التحالفات الجديدة بين شركات النقل في رسم ملامح قطاع الشحن، وتحديدًا تحالف جيميني (بين ميرسك وهاباج لويدي)، وتحالف بريمر آيانس (بين هيونداي للتجارة البحرية - HMM وأوشن نتورك إكسبريس - ONE ويانج مينج)، وقرار إم إس سي ميديترايان بالعمل ضمن شبكتها التي تربط بين الشرق والغرب.
- الدور الكبير لشركة أوت باوند آسيا في تعزيز الطلب على الشحن الجوي بعد قرارها بزيادة عدد الطرود وخصوصاً الواردة من الصين وهونج كونج، مدفوعةً بالتوسع الكبير لمنصات التجارة الإلكترونية العابرة للحدود مثل تيمو وشي إن ضمن الأسواق العالمية. وقد ساعدت هذه الإجراءات، إلى جانب العدد المحدود من طائرات الشحن الجديدة في السوق، على زيادة عوامل الحمولة والحفاظ على منحنى متصاعد على صعيد الأسعار.
- الاعتماد المتنامي على إستراتيجية الشحن متعدد الوسائط مع التقلبات والتعقيدات المتزايدة في سلاسل التوريد العالمية، إذ يساعد إنشاء شبكة راسخة متعددة الوسائط على حماية مزودي الخدمات اللوجستية من تقلبات السوق ويضمن تقديم الخدمة للعملاء ضمانًا مستمرًا.

### مؤشر أسعار الشحن الجوي العالمية (دولار أمريكي/ كغ)

رحلة الذهاب  
رحلة الإياب

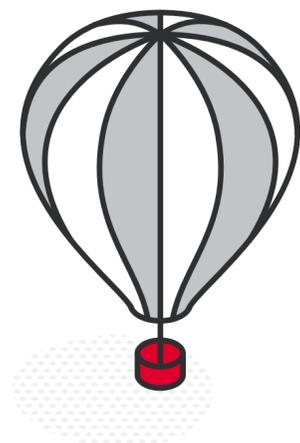
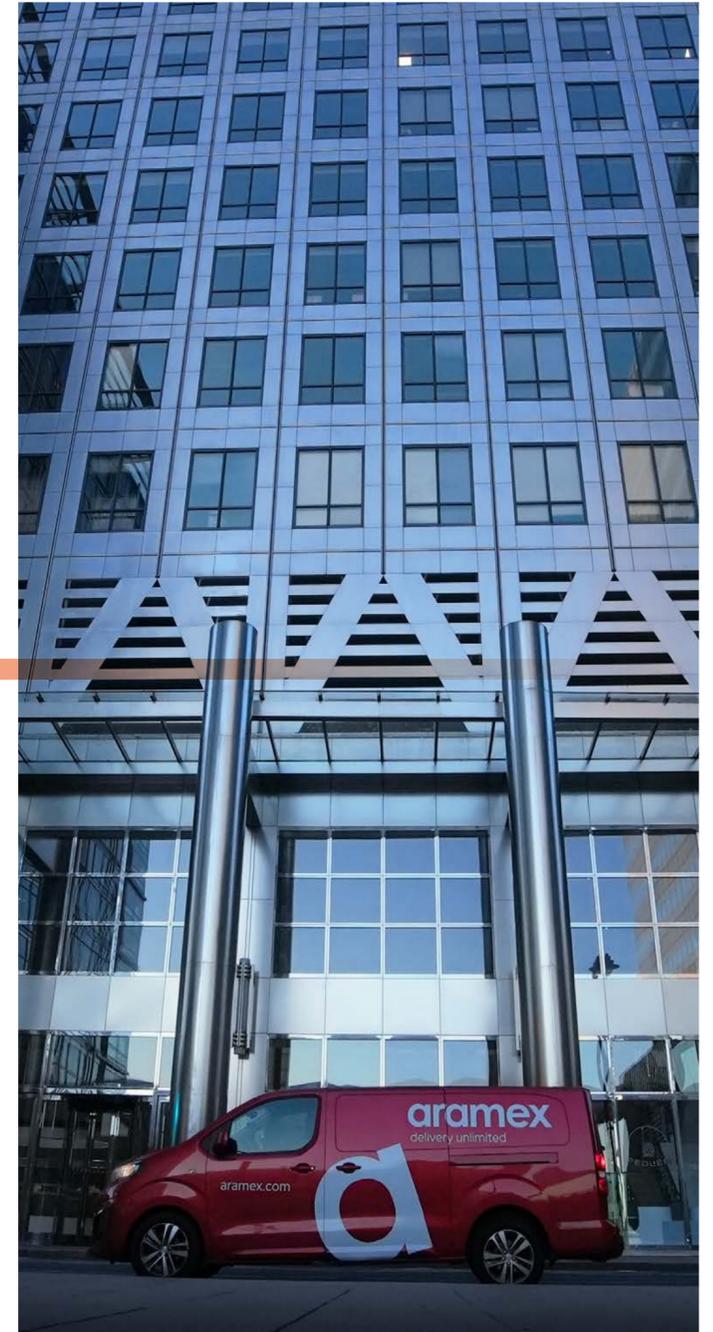
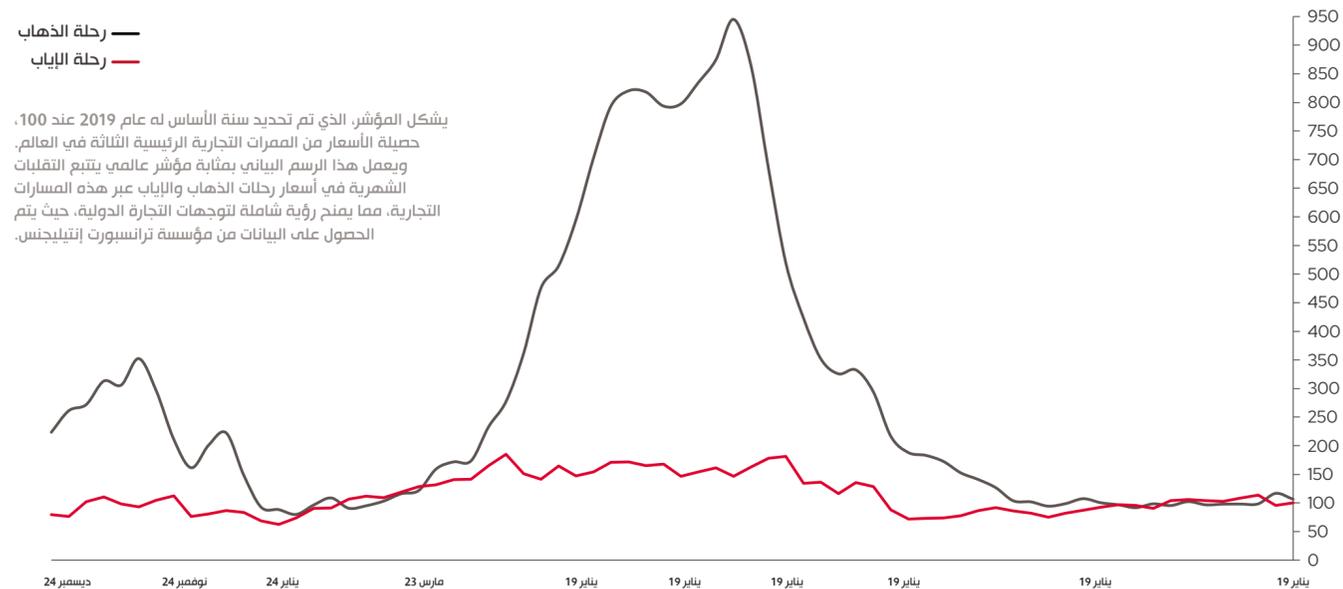
يمثل المؤشر حصيلة أسعار رحلات الذهاب والإياب العالمية، بالاستناد إلى بيانات صادرة عن مؤسسة ترانسبورت إنيتليجنس. ومن خلال حساب متوسط بيانات الأسعار من ثلاثة ممرات تجارية رئيسية في العالم، يتم إنشاء مؤشر موحد بقيمة الدولار الأمريكي.

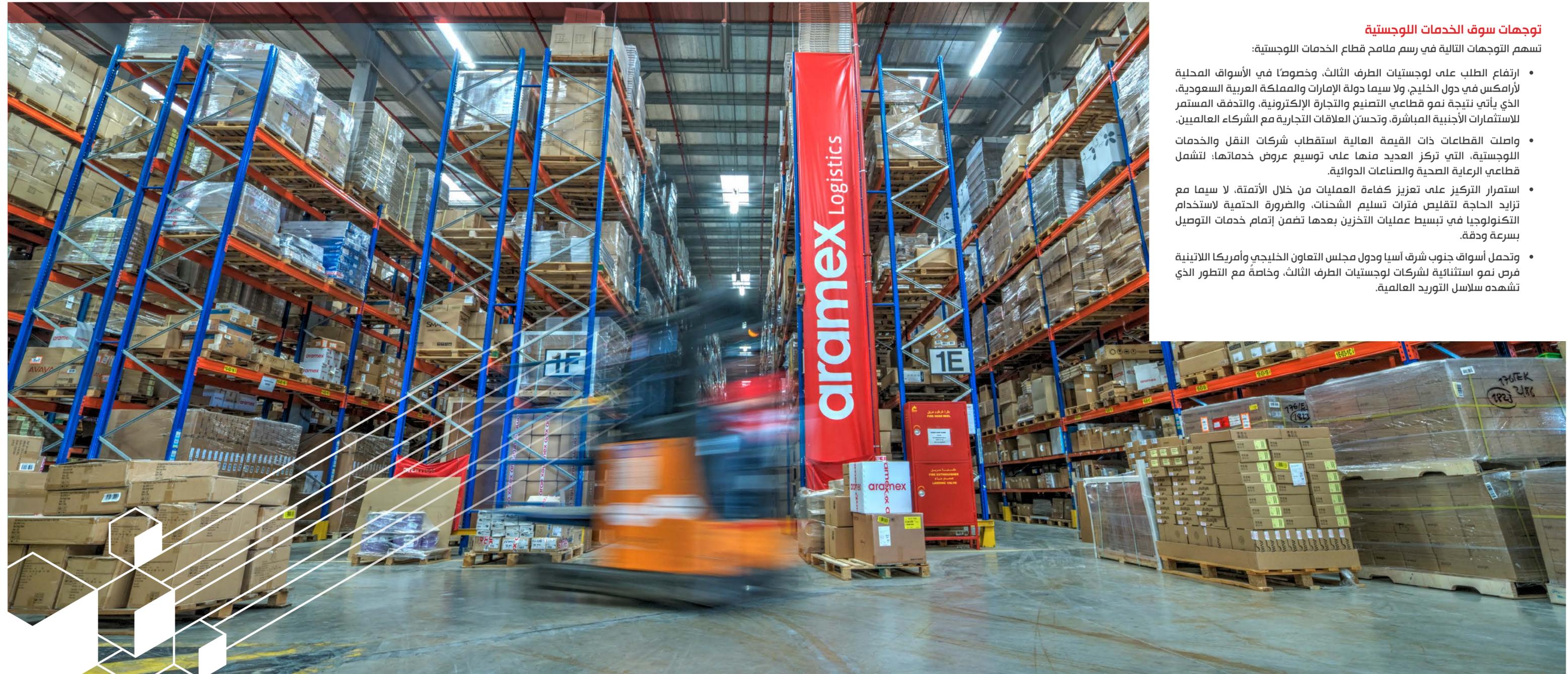


### مؤشر أسعار الشحن البحري العالمية (2019=100)

رحلة الذهاب  
رحلة الإياب

يشكل المؤشر، الذي تم تحديد سنة الأساس له عام 2019 عند 100، حصيلة الأسعار من الممرات التجارية الرئيسية الثلاثة في العالم. ويعمل هذا الرسم البياني بمثابة مؤشر عالمي يتتبع التقلبات الشهرية في أسعار رحلات الذهاب والإياب عبر هذه المسارات التجارية، مما يمنح رؤية شاملة لتوجهات التجارة الدولية، حيث يتم الحصول على البيانات من مؤسسة ترانسبورت إنيتليجنس.





### توجهات سوق الخدمات اللوجستية

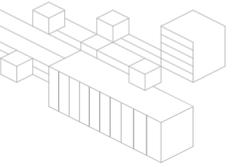
تسهم التوجهات التالية في رسم ملامح قطاع الخدمات اللوجستية:

- ارتفاع الطلب على لوجستيات الطرف الثالث، وخصوصاً في الأسواق المحلية لأرامكس في دول الخليج، ولا سيما دولة الإمارات والمملكة العربية السعودية، الذي يأتي نتيجة نمو قطاعي التصنيع والتجارة الإلكترونية، والتدفق المستمر للاستثمارات الأجنبية المباشرة، وتحسن العلاقات التجارية مع الشركاء العالميين.
- واصلت القطاعات ذات القيمة العالية استقطاب شركات النقل والخدمات اللوجستية، التي تركز العديد منها على توسيع عروض خدماتها؛ لتشمل قطاعي الرعاية الصحية والصناعات الدوائية.
- استمرار التركيز على تعزيز كفاءة العمليات من خلال الأتمتة، لا سيما مع تزايد الحاجة لتقليص فترات تسليم الشحنات، والضرورة الحتمية لاستخدام التكنولوجيا في تبسيط عمليات التخزين بعدها تضمن إتتمام خدمات التوصيل بسرعة ودقة.
- وتحمل أسواق جنوب شرق آسيا ودول مجلس التعاون الخليجي وأمريكا اللاتينية فرص نمو استثنائية لشركات لوجستيات الطرف الثالث، وخاصة مع التطور الذي تشهده سلاسل التوريد العالمية.



# التحليل المالي 2024

ثابتون وبنافس بقوة



أرامكس تحقق أداءً قوياً مع نمو ثنائي الرقم في الإيرادات للسنة المالية 2024 مدفوعاً بالزيادة المستمرة في أعداد الشحنات عبر قطاعات العمل الرئيسية



# التحليل المالي وتقييم الأداء

حققت أرامكس أداءً مالياً قوياً في عام 2024، ما يعكس النشاط القوي عبر قطاعات أعمالنا الرئيسية ومضي الشركة قدماً في زيادة حصتها في الأسواق الرئيسية. وارتفعت الإيرادات بنسبة 11% لتصل إلى 6.3 مليار درهم إماراتي خلال عام 2024، ما شكل قاعدة صلبة لأدائنا خلال السنة المالية الكاملة.

يُذكر أن النمو خلال السنة المالية شمل كافة قطاعات الأعمال، حيث حققت قطاعات خدمات الشحن الدولي السريع والشحن المحلي السريع وخدمات الشحن والخدمات اللوجستية التعاقدية نمواً سنوياً مدفوعاً بارتفاع أعداد الشحنات وزيادة حصة أرامكس في الأسواق.

من جهة أخرى، حافظت مناطق دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا على مكانتها الاستراتيجية، ما يعكس قوة أسواق أرامكس المحلية. فقد سجلت هذه المناطق نمواً ثنائي الرقم في الإيرادات والربحية الإجمالية خلال عام 2024 مقارنة مع عام 2023. وفي الوقت نفسه، استمرت رحلة التحول في منطقة أوقيانوسيا التي شهدت نمواً سنوياً بنسبة 50% تقريباً في الإيرادات والربحية الإجمالية خلال عام 2024.

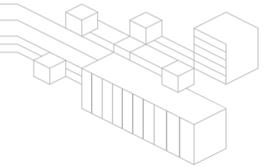
وارتفع الربح الإجمالي بنسبة 6% ليصل إلى 1.5 مليار درهم إماراتي بهامش 24% خلال السنة المالية 2024، مدفوعاً بنمو الإيرادات الإجمالية. وحافظت نسبة مصاريف البيع والمصاريف العمومية والإدارية إلى الإيرادات خلال عام 2024 على استقرارها عند 19%، مع زيادة بنسبة

4% في القيمة المطلقة على أساس سنوي، نتيجة مصاريف البيع، وهو ما يعكس التركيز الاستراتيجي للشركة على زيادة الإيرادات. ورغم تضخم التكاليف، نجحت أرامكس في إدارة مصاريفها العمومية والإدارية بكفاءة عالية، فاستقرت عند المستوى نفسه مقارنة مع العام الماضي، ما يعكس تركيز الإدارة الثابت على ضبط التكاليف.

وعليه، نمت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب خلال السنة المالية 2024 بنسبة 11% لتصل إلى 297 مليون درهم إماراتي بهامش 5%.

وارتفعت نسبة الضريبة الفعلية خلال السنة المالية الكاملة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 إلى 25%. وجاءت هذه الزيادة نتيجة لتوقع بنود تكاليف غير متكررة، إلى جانب التغير في مزيج الأرباح خلال العام، مع مساهمات إضافية في الأرباح من مناطق ذات معدلات ضرائب أعلى.

وبلغ صافي أرباح أرامكس في نهاية العام 142 مليون درهم إماراتي، أي ما يشكل زيادة بنسبة 10% خلال 2024 مقارنة بعام 2023. ولا تزال أرامكس تحافظ على موقعها المالي القوي برصيد نقدي قدره 513 مليون درهم إماراتي، فيما بلغت نسبة الدين 2.9 ضعف من الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين في 31 ديسمبر 2024 (مع تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 16).



## "حققت دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا نموًا سنويًا ثنائي الرقم في الإيرادات والربحية الإجمالية خلال عام 2024، في حين واصلت أوقيانوسيا رحلة التحول، محققةً نموًا بنسبة 50٪ على أساس سنوي في الإيرادات والربحية الإجمالية خلال العام."

حافظ الربح الإجمالي على استقراره عند 781 مليون درهم إماراتي للسنة المالية الكاملة. كما انخفض هامش الربح الإجمالي من 34٪ إلى 32٪، نتيجة للتغيرات في فئات العملاء والتعديلات التي طرأت على مسارات التجارة في ظل انخفاض النشاط التجاري على المسارات البعيدة ونمو الأنشطة عبر الحدود داخل المنطقة في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، ما يعكس توجه الشركات إلى الاقتراب من أسواقها الرئيسية.

### ملخص النتائج المالية لقطاع خدمات الشحن المحلي السريع

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2024	السنة المالية 2023	نسبة التغيّر (سنويًا)
الإيرادات	1,685,599	1,427,360	18%
الربح الإجمالي	398,397	312,826	27%
هامش الربح الإجمالي	24%	22%	

### عدد شحنات قطاع خدمات الشحن المحلي السريع

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2024	السنة المالية 2023	نسبة التغيّر (سنويًا)
عدد الشحنات الإجمالي	111.3	100.0	11%

حقق قطاع خدمات الشحن المحلي السريع أداءً قويًا في عام 2024، حيث سجلت الإيرادات وأعداد الشحنات نموًا ثنائي الرقم، في مؤشر على زيادة الإقبال على الخدمات اللوجستية المحلية والإقليمية.

ونمت الإيرادات بنسبة 18٪ على أساس سنوي لتصل إلى 1.7 مليار درهم إماراتي، ويرجع ذلك إلى النمو القوي في أعداد الشحنات بنسبة 11٪ على أساس سنوي إلى 111.3 مليون شحنة. ومن أبرز عوامل هذا النمو تحدف الشحنات من قطاع الشحن الدولي السريع، فضلًا عن الزيادة الكبيرة في أعداد الشحنات من عملاء الشحن المحلي السريع الحاليين والجدد. هذا وسجلت منطقة أوقيانوسيا أداءً قويًا أيضًا، حيث ارتفعت الإيرادات والأرباح الإجمالية بنحو 50٪ على أساس سنوي خلال عام 2024 نتيجة للإجراءات الاستراتيجية وإجراءات دمج وتكامل الشبكة خلال العام الماضي.

خلال عام 2024، ارتفع الربح الإجمالي بنسبة 27٪ على أساس سنوي ليصل إلى 398 مليون درهم إماراتي بهامش قدره 24٪، أي ما يمثل زيادة بواقع 200 نقطة أساس مقارنة مع عام 2023، مستفيدًا من التغيّر في تركيبة الأعمال وذلك نتيجة لزيادة أعداد الشحنات جراء نقل الأعمال والأنشطة إلى مناطق أقرب إلى الأسواق.

## التوجه إلى نقل العمليات والمخزون إلى مناطق قريبة من أسواق المستهلكين الرئيسية وتأثيره على النتائج المالية لعام 2024

شهد القطاع تحولًا مهمًا هذا العام تمثل في تسريع جهود الشركات لنقل عملياتها ومخزونها إلى مناطق قريبة من أسواق المستهلكين الرئيسية، وذلك بهدف رفع كفاءة وسرعة تسليم الطليبات وتعزيز المرونة. وفي ظل هذه التطورات، أثبتت أرامكس ميزتها التنافسية وقدرتها على التعامل مع التوجه الجديد من خلال حلولها الشاملة والمتكاملة. فحققنا زيادة ملحوظة في أعداد الشحنات للعديد من الشركات التي اعتمدت على أرامكس في نقل مخزونها إلى المناطق المجاورة لأسواقنا الرئيسية. وارتفعت أعداد الشحنات في قطاع الشحن المحلي السريع بنسبة 11٪، وقفزت أعداد شحنات قطاع الشحن الدولي السريع بنسبة 20٪، فيما يعمل قطاع الخدمات اللوجستية التعاقدية بكامل طاقته الآن تقريبًا.

أدى هذا التوجه إلى طلب إضافي على عمليات التوصل المحلية من خلال قطاع حلول الشحن المحلي السريع، والتحول من مسارات الشحن الطويلة عبر الحدود إلى مسارات أقصر ضمن المنطقة من خلال قطاع خدمات الشحن الدولي السريع وخدمات الشحن البري بالشاحنات. وقد تغيرت هوامشنا الربحية للتكيف مع هذا التحول، ومع ذلك ما زلنا نحقق مستويات نمو إيجابية في القيمة الإجمالية، حيث ارتفعت الربحية الإجمالية لقطاع الشحن السريع، شاملًا الشحن الدولي والمحلي، بنسبة 8٪. كما حقق قطاع الخدمات اللوجستية التعاقدية نموًا في الربحية الإجمالية بنسبة 8٪ على أساس سنوي، بينما حافظ قطاع خدمات الشحن على مرونته بتراجع بنسبة 4٪ في الربحية الإجمالية جزاء زيادة حدة المنافسة وضغوط التسعير في القطاع، إلى جانب تضخم التكاليف. تمكنا من خلال نموذج أعمالنا المتنوع وقدرتنا على ضبط التكاليف من الحفاظ على الاستقرار المالي رغم التحديات الاقتصادية الشاملة، وتكثيف استثماراتنا لتنفيذ استراتيجيتنا التوسعية.

## أبرز النتائج المالية بحسب قطاعات الأعمال

ملخص النتائج المالية لقطاع خدمات الشحن الدولي السريع (بما في ذلك خدمات تجميع الطرود وشحنها من أرامكس)

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2024	السنة المالية 2023	نسبة التغيّر (سنويًا)
الإيرادات	2,412,484	2,295,412	5%
الربح الإجمالي	780,824	780,241	0%
هامش الربح الإجمالي	32%	34%	-

### عدد شحنات قطاع خدمات الشحن الدولي السريع

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2024	السنة المالية 2023	نسبة التغيّر (سنويًا)
عدد الشحنات الإجمالي	28.1	23.3	20%

أعلن قطاع خدمات الشحن الدولي السريع عن نمو قوي في الإيرادات بنسبة 5٪ خلال السنة المالية 2024 مقارنة بعام 2023، مع زيادة في أعداد الشحنات بنسبة 20٪ لتصل إلى 28 مليون شحنة. وخلال العام، شهدت الشركة تحولًا في الشحنات التي كانت تنفذ من قبل قطاع الشحن الدولي السريع إلى قطاع الشحن المحلي السريع، ما يعكس التوجه المستمر لدى الشركات للاقتراب من الأسواق الرئيسية.

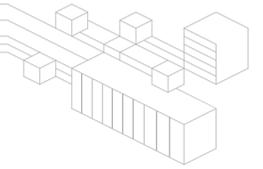
يُذكر أن النتائج المالية تأثرت سلبيًا جراء انخفاض قيمة العملات الأجنبية، ولا سيما الجنيه المصري الذي تراجع من 30.9 جنيه مصري للدولار في الربع الأخير من عام 2023 إلى ما يقرب من 49.8 جنيه للدولار في الربع الرابع من عام 2024. وعند استثناء تأثير انخفاض قيمة الجنيه المصري، تكون الإيرادات خلال السنة المالية 2024 قد بلغت 6.4 مليار درهم إماراتي، مع ربح إجمالي قدره 1.53 مليار درهم إماراتي بهامش 24٪، وتكون الشركة قد حققت صافي أرباح بقيمة 144 مليون درهم إماراتي.

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2024	السنة المالية 2023	نسبة التغيّر (سنويًا)
الإيرادات	6,324,444	5,694,022	11%
الربح الإجمالي	1,512,203	1,426,929	6%
هامش الربح الإجمالي	23.9%	25.1%	
الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب	296,675	266,661	11%
هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب	4.7%	4.7%	
الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين	650,304	627,732	4%
هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين	10.3%	11.0%	
صافي الأرباح	141,811	129,297	10%
هامش صافي الأرباح	2.2%	2.3%	

## ارتفعت أعداد الشحنات في قطاع الشحن المحلي السريع خلال عام 2024 بنسبة 11٪، وقفزت أعداد



## شحنات قطاع الشحن الدولي السريع بنسبة 20٪، فيما يعمل قطاع الخدمات اللوجستية التعاقدية بكامل طاقته الآن تقريبًا."



ارتفع الربح الإجمالي للسنة المالية الكاملة بنسبة 6% ليصل إلى 1.5 مليار درهم إماراتي بهامش 24% لعام 2024، مدفوعاً بمساهمات جيدة من قطاع الشحن السريع الشامل وقطاع الخدمات اللوجستية، وهو ما ساعد على تعويض التراجع في ربحية قطاع خدمات الشحن. ورغم تضخم التكاليف، نجحت أرامكس في إدارة مصاريفها العمومية والإدارية بكفاءة عالية، فاستقرت عند المستوى نفسه مقارنة مع العام الماضي، ما يعكس تركيز الإدارة الثابت على ضبط التكاليف."



"نشهد مستويات طلب إضافية على عمليات التوصيل المحلية من خلال قطاع حلول الشحن المحلي السريع، والتحول من مسارات الشحن الطويلة عبر الحدود إلى مسارات أقصر ضمن المنطقة من خلال قطاع خدمات الشحن الدولي السريع وخدمات الشحن البري بالشاحنات. وقد تغيرت هوامشنا الربحية للتكيف مع هذا التحول، ومع ذلك ما زلنا نحقق مستويات نمو إيجابية في القيمة الإجمالية."

ملخص النتائج المالية لقطاع الخدمات اللوجستية التعاقدية

الف درهم إماراتي	السنة المالية 2024	السنة المالية 2023	نسبة التغير (سنوياً)
الإيرادات	455,318	428,927	6%
الربح الإجمالي	70,362	65,283	8%
هامش الربح الإجمالي	15%	15%	-

سجلت إيرادات قطاع الخدمات اللوجستية التعاقدية نمواً بنسبة 6% خلال عام 2024 لتصل إلى 455.3 مليون درهم إماراتي. وارتفع الربح الإجمالي بنسبة 8% ليصل إلى 70 مليون درهم إماراتي، واستقر الهامش عند 15%. وتأثر قطاع الخدمات اللوجستية التعاقدية بتقلبات أسعار العملات، وعلى الأخص تراجع قيمة الجنيه المصري، ولكن عند استثناء تأثير تراجع الجنيه المصري، تكون الإيرادات خلال السنة المالية 2024 قد بلغت 470 مليون درهم إماراتي، مع ربح إجمالي قدره 75 مليون درهم إماراتي بهامش 16%.

ويظل قطاع الخدمات اللوجستية التعاقدية ركيزة محورية ضمن استراتيجية النمو الشاملة لشركة أرامكس، وهو مساهم رئيسي في تحول القطاع إلى سلاسل إمداد أقرب جغرافياً إلى الأسواق المحلية.

عدد الشحنات في قطاع خدمات الشحن

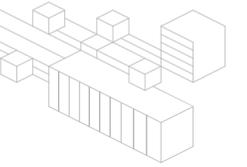
الف درهم إماراتي	السنة المالية 2024	السنة المالية 2023	نسبة التغير (سنوياً)
الشحن الجوي (بالكيلوغرام)	45,970,419	44,832,629	3%
الشحن البحري (حمولة حاوية كاملة/ وحدة مكافئة لعشرين قدماً)	31,612	30,787	3%
الشحن البحري (أقل من حمولة حاوية / بالمتر المكعب)	117,894	24,733	377%
الشحن البري (حمولة شاحنة كاملة)	29,660	29,153	2%
الشحن البري (أقل من حمولة شاحنة / بالكيلوغرام)	217,022,380	174,521,104	24%

ولا يزال القطاع عرضة للضغوط على الهوامش الربحية، حيث انخفض هامش الربح الإجمالي خلال السنة المالية الكاملة، بسبب احتدام المنافسة وضغوط التسعير في القطاع. وتعتزم أرامكس تنفيذ عدة مبادرات على مستوى المجموعة لتعزيز استقرار الهوامش وزيادة الربحية خلال عام 2025.

ملخص النتائج المالية لقطاع خدمات الشحن

الف درهم إماراتي	السنة المالية 2024	السنة المالية 2023	نسبة التغير (سنوياً)
الإيرادات	1,723,973	1,495,870	15%
الربح الإجمالي	219,954	229,338	(4%)
هامش الربح الإجمالي	13%	15%	-

أظهر قطاع خدمات الشحن مستوى متقدماً من المرونة، حيث ارتفعت الإيرادات بنسبة 15% خلال عام 2024 لتصل إلى 1.7 مليار درهم إماراتي، مدفوعاً بزيادة أعداد الشحنات عبر كافة وسائل النقل.

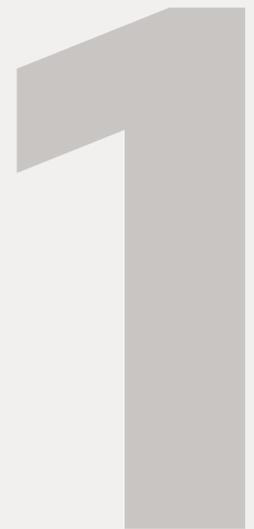


تشهد أرامكس رحلة تحوّل شاملة مستفيدةً من مكانتها الرائدة في الأسواق الناشئة سريعة النمو، وحضورها الواسع في القطاعات الجذابة، وبالتالي تمتلك إمكانات استثنائية تؤهلها للاستفادة من التغيرات الحالية في قطاع الخدمات اللوجستية، فضلاً عن مساعيها الدؤوبة لخفض الانبعاثات الكربونية في مجال توصيل الطرود!

# القيمة الجوهرية

أرامكس هي الشركة الرائدة في مجال حلول النقل والخدمات اللوجستية المتكاملة في أسواق دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وأفريقيا، والتي تستفيد بدورها من توجهات النمو والتحول الجذرية.

- تقدم أرامكس خدماتها العالمية في أكثر من 65 دولة، مما يؤكد دورها المحوري في تسهيل التبادل التجاري العالمي بين أسواقها الرئيسية في الشرق الأوسط وأفريقيا وأوقيانوسيا، ومراكز التصدير الكبرى في الولايات المتحدة وأوروبا وآسيا
- تتميز أرامكس ببنية تحتية متطورة لا تضاهي، إلى جانب تغطيتها الجغرافية الواسعة لأهم الأسواق الرئيسية، ومكانتها كشركة عالمية رائدة تختص بتقديم حلول النقل الشاملة لقطاعات الشحن السريع والخدمات اللوجستية التعاقدية وخدمات الشحن
- يتوقع البنك الدولي نموًا بنسبة 4.7% في اقتصاد دول الخليج خلال عام 2025، ونتائج مماثلة بالنسبة لسائر دول المنطقة
- تسجل أرامكس نموًا سريعًا يتجاوز سرعة نمو الناتج المحلي الإجمالي في أسواقها الرئيسية، ومن المتوقع أن تحافظ على هذا المسار الإيجابي



# 4

## تتمتع أرامكس بإمكانات نمو واعدة بفضل ميزانيتها العمومية القوية وأولوياتها الواضحة والمحددة في تخصيص رأس المال.

- تحافظ أرامكس على ميزانية عمومية قوية، حيث بلغت نسبة الدين 2.9 ضعف من الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين (مع تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 16) أي ما دون الحدود التي تنص عليها اتفاقيات البنوك
- تركز الشركة في توزيع رأس المال المخصص للتوسع على شبكة المراكز اللوجستية، وتحسين التكنولوجيا، وخفض البصمة الكربونية
- تتميز أرامكس بأجندة انتقائية ومدروسة لعمليات الدمج والاستحواذ، والتي تساعد على تنويع خبراتها وتخصصاتها في مختلف القطاعات وتعزيز حصتها في الأسواق



## شهد القطاع تغيرات بارزة مثل التوجه لنقل العمليات إلى مناطق قريبة من الأسواق الرئيسية والشحن المباشر باتجاه تلك الأسواق، ما أدى إلى الاحتفاظ بالمخزون بالقرب من مراكز الطلب، وتتمتع أرامكس بإمكانات استثنائية للاستفادة من تلك التوجهات عن طريق حلول النقل الشاملة التي توفرها، واستثماراتها المخصصة لتعزيز الابتكار والتكنولوجيا ودعم خططها الطموحة للتوسع والنمو

- يساهم تحول أسواق الخليج والشرق الأوسط وأفريقيا إلى مراكز محورية للتبادل التجاري والتجارة الإلكترونية في زيادة النشاط التجاري بين دول المنطقة، إضافة إلى النشاط الدولي العابر للحدود. كما تشهد متطلبات سلاسل التوريد الخاصة بالعلامات التجارية وشركات التجزئة الإلكترونية تغييرات كبيرة في ضوء استمرار نموها في أسواق أرامكس الاستهلاكية
- تسهم هذه التحولات في القطاع برسم ملامح جديدة لكيفية نقل البضائع وتخزينها وتوصيلها؛ لذا تعمل أرامكس على تقديم حلول نقل شاملة ومرنة عبر قطاعات الشحن السريع والخدمات اللوجستية التعاقدية وخدمات الشحن
- تتميز أرامكس بنموذج أعمال متكامل يمنحها الأفضلية في أسواقها الرئيسية، وتركز الشركة على الاستثمار في تطوير المنتجات والخدمات المبتكرة مثل المراكز اللوجستية الصغيرة لتجهيز الطلبات بسرعة وكفاءة عالية والخدمات اللوجستية الخاصة بإرجاع الطلبات، ما يساعد الشركة على تعزيز ميزتها التنافسية
- تركز أرامكس على تحقيق التميز في عملياتها التشغيلية لتحقيق أفضل المكاسب من النمو المتوقع في إيراداتها. وتتمحور إستراتيجيات ضبط التكاليف في الشركة حول تقليل مصاريفها العمومية والإدارية من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية عن طريق الاستثمار في أتمتة المنشآت والعمليات، وتبني التقنيات المتقدمة مثل تحسين مسارات الشحن واستخدام الذكاء الاصطناعي

## دور فريق أرامكس في نجاح الشركة وإنجازاتها

- تضم أرامكس فريق إدارة متمرسًا، يتميز بخبرته الواسعة والمتنوعة في القطاع
- يتميز أعضاء فريق عمل أرامكس بشغفهم وتفانيهم في العمل، ومشاركتهم وإسهاماتهم الفاعلة، إذ شارك أكثر من 80% منهم في استبيان مشاركة الموظفين السنوي، وعاد حوالي 98% من الموظفين لمتابعة عملهم بعد إجازات الأمومة
- أرامكس حاصلة على شهادة اعتماد 'أفضل بيئة عمل' من مؤسسة 'جريت بليس تو وورك' في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية

# 2



# 3



## نالَت أرامكس نتائج متقدمة في تصنيفات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتواصل تركيزها على تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية وممارسات الحوكمة وخفض البصمة الكربونية في عملياتها

- تتميز أرامكس بتصنيفها الرائد ضمن القطاع في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والذي حصلت عليه من مؤسسات كبرى على مستوى العالم، حيث حصلت الشركة على تصنيف 48 نقطة من ستاندرد آند بورز (بالمقارنة مع متوسط تصنيف الشركات ضمن القطاع البالغ 34 نقطة)، مما وضع أداء أرامكس ضمن النسبة المئوية 73 على مستوى القطاع لعام 2024. كما منحت ستاندرد آند بورز أرامكس معدل إفصاح قدره 84% وتقييم متقدم جداً لتوفر البيانات مقارنة مع نظيراتها من الشركات
- تلتزم الشركة بالوصول إلى صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050 عبر كافة عملياتها، إذ تركز على اعتماد المركبات الكهربائية في أسطولها وتعزيز استخدام الطاقة الشمسية في منشآتها ومستودعاتها. كما تعمل الشركة على خفض انبعاثات غازات الدفيئة لعملياتها من خلال تعزيز كفاءة خدمات التوصيل للوجهة النهائية، معتمدةً في هذا الجانب على الاستثمار في تطوير التكنولوجيا وحلول تحليل البيانات التي تدعم عمليات صنع القرار
- تتميز أرامكس بممارساتها التنظيمية الجيدة، فقد شهدت التزام الموظفين بالتحريب على ميثاق قواعد السلوك بنسبة 97%

## تتميز أرامكس بتنوع محفظة أعمالها، مما ينطوي على انخفاض مخاطر تركيز الأعمال في قطاعات محددة وتحقيق عائدات متوازنة بين مختلف قطاعات العمل وفئات العملاء والمواقع الجغرافية للوقاية من التقلبات والاضطرابات المفاجئة

- تأتي 65% من إيرادات المجموعة من قطاع الشحن السريع والشحن المحلي، و34% من قطاع خدمات الشحن والخدمات اللوجستية التعاقدية، و1% من الخدمات الأخرى. وتستند خدمات الشحن السريع الدولي والمحلي إلى مقومات التجارة الإلكترونية المتينة وتغيرات الناتج المحلي الإجمالي، في حين يتأثر قطاع خدمات الشحن بتقلبات الأسعار، ويستفيد قطاع الخدمات اللوجستية التعاقدية من العقود طويلة الأمد مع العملاء
- يشكل أكبر عملائنا أقل من 7% من إيرادات المجموعة، في ما تنوزع 60% من الإيرادات على الصعيد الجغرافي بين أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا، وينوزع الباقي توزيعاً متوازناً بين الأسواق العالمية.

# إنجازات أرامكس 2024

## الجوائز العالمية

- قائمة أريبيان بزنس لأكثر 100 شركة إثارة للإعجاب لعام 2024
- جائزة أفضل شركة شحن لعام 2023 من أمازون
- جائزة الابتكار التكنولوجي في قطاع الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد، ضمن جوائز الخدمات اللوجستية والنقل لعام 2024
- فوز الرئيس التنفيذي عثمان الجدا بجائزة أفضل قائد أعمال في قطاع النقل والخدمات اللوجستية، للعام في حفل توزيع جوائز غلف بيزنس 2024
- جائزة فريق تجربة العملاء من سبرينكلر
- تكريم فريق أرامكس في حفل توزيع جوائز ويستفورد، وقد فاز بجائزة سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية في جوائز التميز في الأعمال
- شهادة تقدير من شركة سيلكواي للطيران عن 'جائزة أخصائي قطاع الطاقة لعام 2023'
- جائزة جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (ميرا) - فئة الشركات الصغيرة، الفئة الرقمية لأفضل تقرير سنوي في الشرق الأوسط.

## الجوائز المحلية

- جائزة تجربة العميل السعودية (SaudiCXA) الفضية، لأفضل تجربة عملاء في مجال الخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية
- جوائز الخدمات اللوجستية الوطنية 2024، سريلانكا
- حصلت أرامكس عُمان على جائزة الاستدامة من شركة إس إل بي عُمان
- أرامكس حاصلة على شهادة Great Place to Work™ المعتمدة لأفضل بيئات العمل في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية





# خلق القيمة في أرامكس

## نموذج الأعمال - سياق خلق القيمة وتدفقات رأس المال

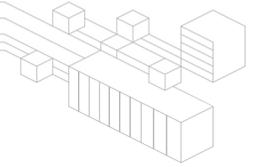
لا يقتصر خلق القيمة في أرامكس على النمو المالي، بل يشمل تعزيز الاستقرار الاقتصادي وتمكين المجتمعات وحماية البيئة.

من خلال دمج التفكير المتكامل في كل ما نقوم به، فإننا نتخذ وجهة نظر شاملة للعلاقات والديناميكيات عبر عملياتنا ووحداتنا الوظيفية وسلسلة القيمة. يضمن هذا النهج أننا نخلق القيمة بشكل مستدام واستراتيجي في الأبعاد المالية والبيئية والاجتماعية والحوكمة على المدى القصير والمتوسط والطويل. الاستدامة ليست مجرد أولوية - إنها الموضوع الأساسي الذي يدفعنا إلى إعادة التفكير وإعادة التمويز والابتكار في كيفية ممارسة أعمالنا.

إنها تساعدنا على اكتشاف الفرص وتخفيف المخاطر والتوافق مع الاحتياجات المتطورة لأصحاب المصلحة والمجتمعات التي نؤثر عليها. يربط التزامنا بالتفكير المتكامل بين الاستراتيجية والحوكمة والأداء، مما يمكننا من مواجعة الأهداف التنظيمية مع توقعات أصحاب المصلحة. من خلال النظر في الترابطات المتبادلة بين رؤوس أموالنا الستة - البشرية والاجتماعية والفكرية والصناعية والمالية والطبيعية - فإننا نضمن أن كل قرار يساهم في خلق القيمة على المدى الطويل. إن هذا النهج المتكامل يضع الاستدامة كمحفز للابتكار، مما يسمح لنا بإيجاد طرق أفضل للعمل مع تعزيز المرونة والقدرة على التكيف.

وبذلك، فإننا ندرك أن أرامكس تساهم في المشهد الاقتصادي والاجتماعي الأوسع وتتأثر به، مما يشكل قدرتنا على تحديد المخاطر الناشئة والتكيف مع الديناميكيات المتغيرة. ومن خلال اتباع هذا النهج، فإننا لا نحتمي مستقبلنا فحسب، بل ونعزز أيضًا قدرتنا على خلق قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموظفين والعملاء والمساهمين والمجتمعات التي نخدمها.

ومن خلال التعاون مع المساهمين وعملاء الأعمال وأصحاب المصلحة الرئيسيين، فإن نهجنا المتكامل يدفع عملية اتخاذ القرارات المستنيرة والمساءلة والتواصل الواضح. ويضمن هذا الإطار المترابط أننا دائماً متوافقون مع هدفنا المتمثل في تقديم قيمة مبتكرة وقابلة للقياس ومؤثرة. ومن خلال ربط الاستراتيجية بشكل مستمر بالتنفيذ من خلال الاستدامة والتفكير المتكامل، فإننا نعيد تعريف كيفية خلق القيمة - وتحقيق نتائج تعود بالنفع على أعمالنا والمجتمعات المحيطة بنا.



# بمؤدج خلق القيمة في أرامكس

## 01 مدخلات رأس المال

- إجمالي قيمة الأصول 5,726 مليون درهم إماراتي
- نفقات رأسمالية بقيمة 124 مليون درهم إماراتي
- نفقات تشغيلية بقيمة 1,322 مليون درهم إماراتي



### رأس المال العادي

- التواجد في أكثر من 70 دولة
- توسيع شبكة مراكز التوزيع الصغيرة والمتاجر الإلكترونية بإضافة 4 متاجر إلكترونية جديدة
- 1.166 نقطة توصيل واستلام جديدة
- إطلاق أول كشك للخدمة الذاتية يتيح للعملاء إرسال وإعادة الطرود في دبي



### رأس المال الاصطناعي

- إطار عمل أرامكس الخاص بالمخاطر المناخية
- 54,003,555 كيلوواط ساعي من الكهرباء المستهلكة
- 10 مشاريع طاقة شمسية.
- 3 مشاريع طاقة شمسية جديدة
- 195,829 متر مكعب من المياه المستخدمة
- أنظمة الإدارة البيئية



### رأس المال الطبيعي

- توسيع برامج الكفاءة التشغيلية والتحسين، ومشاريع البحث والتطوير والابتكار
- تدريب أكثر من 700 موظف على أدوات الذكاء الاصطناعي والذكاء الاصطناعي التوليدي
- تحسين منهجية إعداد التقارير المتكاملة وإدارة البيانات
- مراجعة السياسات والإجراءات مراجعة دورية



### رأس المال الفكري

- أكثر من 16 ألف موظف
- أكثر من 100 جنسية
- 114,648 ساعة تدريب
- سياسات التنوع والمساواة والشمول
- تحسين سياسات إجازة الأمومة والأبوة
- ساعات عمل مرنة
- مزايا تنافسية



### رأس المال البشري

- الشراكة مع المنظمات المجتمعية ومنظمات الاستدامة
- منصة للتواصل مع الموردين
- تخصص نسبة 0.8% من الأرباح قبل الضريبة للمساهمة في المشاريع الاجتماعية والمجتمعية
- جلسات سنوية لمشاركة لأصحاب المصلحة.



### رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات

## الرسالة

تحقيق التواصل بين الأفراد والشركات بموثوقية ومسؤولية



## الرؤية

توفير مستوى الخدمة التي ينتظرها العملاء منا متى وأينما كانوا



- إجمالي الإيرادات 6.3 مليار درهم إماراتي (نسبة الزيادة أو الانخفاض على أساس سنوي)
- الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين 650 مليون درهم إماراتي
- هامش الربح الإجمالي 24%

- تعزيز الكفاءة التشغيلية وكفاءة الموارد عبر شبكتنا
- نمو قطاع الشحن بواقع 15%
- نمو قطاع التخزين بواقع 6%
- نمو قطاع الشحن السريع بواقع 5%
- نمو قطاع الشحن المحلي بواقع 18%

- إطار عمل المخاطر المناخية المتكامل مع إدارة المخاطر المؤسسية وخطط التخفيف من آثارها
- الإفصاح بحسب معايير منظمة سي دي بي ومشروع الكشف عن الكربون (CPD) - إعداد التقارير البيئية والشفافية
- 29,619 طن مكافئ لثاني أكسيد الكربون: انبعاثات النطاق الثاني
- 10 مشاريع طاقة شمسية عبر فروع الشبكة بطاقة توليدية تبلغ 12,610,363 كيلوواط ساعي من الكهرباء
- 57,339 طن مكافئ لثاني أكسيد الكربون: انبعاثات النطاق الأول
- استخدام أكياس قابلة للتحلل لمعظم شحنات الشحن السريع
- 62 موقعاً حاصلًا على اعتماد الأيزو 14001، مع حفاظها على شهادة لييد

- توسيع برنامج المركبات المستقبلية لتشمل مواقع جديدة في مختلف أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي، وإطلاق أول روبوت مستقل متعدد المقصورات في دبي وجدة لتوصيل أكثر من 200 طرد
- فوز أرامكس بجائزة جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (ميرا) عن فئة الشركات الصغيرة، الفئة الرقمية لأفضل تقرير سنوي في الشرق الأوسط
- حصول 8 مواقع جديدة على شهادة أيزو 9001 (إجمالي 47 موقعاً حاصلًا على الشهادة)

- نفقات الموظفين 1,452 مليون درهم إماراتي
- معدل وسطي يبلغ 7 ساعة تدريبية للموظف
- تشكل السيدات نسبة 21% من إجمالي الموظفين
- 63 موقعاً حاصلًا على اعتماد الأيزو 45001
- معدل تكرار الإصابات الماهرة للوقت 2,498

- شراكات لدعم الاستدامة مع مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة ومؤتمر COP28 وغيرها
- نفذ أكثر من 85% من مواقعنا مشاريع مجتمعية واجتماعية
- دمج المعايير الجديدة لتطوير عملية إعداد التقارير ومراعاة تصنيفات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومنظمة سي دي بي ومشروع الكشف عن الكربون (CPD)

## 02 النتائج

- نمو 11% في إيرادات المجموعة على أساس سنوي
- نمو الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب بنسبة 11% على أساس سنوي

- تقليل المسافات بنسبة تزيد على 45% في المدن
- بفضل مراكز التوزيع الصغيرة
- تحسين تجربة العملاء وخفض التكاليف

- توليد 12,610,363 كيلوواط ساعي من الكهرباء المستخدمة بالاعتماد على الطاقة المتجددة

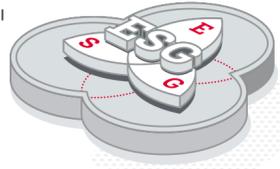
- تقليل ما يزيد على 80 كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.
- ترسيخ زيادة أرامكس عالمياً وتعزيز مساعيها الرامية لتشجيع الاستدامة

- المحافظة على بيئة عمل شاملة وملممة وأمنة
- معدل عودة الموظفين للعمل بعد إجازة الأمومة يبلغ 98%
- مؤشر الصحة التنظيمية بلغ 78
- تحقيق أكثر من 100% من أهداف التوظيف
- 39% من الموظفين تزيد مدة خدمتهم على 5 سنوات

- أكثر من 90% من الموردين لدينا هم موردون محليون
- 116,578 ألف مستفيد
- زيادة الوعي والتثقيف حول الاستدامة
- زيادة الشفافية والانسجام مع معايير المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

## أهداف التنمية المستدامة



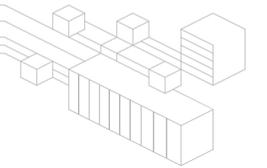


## مؤشرات الأداء الرئيسة المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

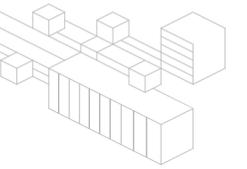
UNGC	SDG GOAL NUMBER	2020	2021	2022	2023	2024	وحدة القياس	البيانات البيئية
		727,344	669,258	589,121	524,332		ثاني أكسيد الكربون المتكافئ (طن)	إجمالي الانبعاثات
7,8	3,12,13,14,15	59,334	64,414	63,268	55,314	Δ 57,729	طن ثاني أكسيد الكربون	1 انبعاثات النطاق
7,8	3,12,13,14,15	39,326	31,008	23,643	27,337	Δ 29,407	طن ثاني أكسيد الكربون	2 انبعاثات النطاق
7,8	3,12,13,14,15	628,684	573,836	502,210	441,682	*585,519	طن ثاني أكسيد الكربون	3 انبعاثات النطاق
7,8	3,7,12,13	61,276,783	55,024,089	43,350,256	50,167,734	54,715,306	كيلوواط ساعي	الكهرباء
7,8	3,7,12,13	24,267,172	25,715,644	25,438,603	22,362,950	23,085,626	ليتر	استهلاك الوقود
<b>مؤشرات الأداء الرئيسة لكثافة الاستهلاك والانبعاثات</b>								
7,8	3,7,12,13	9.2	8.7	8.8	8.1	7.25		كثافة استهلاك الطاقة
7,8	3,12,13,14,15	5.7	1.5	4.8	4.2	4.87		انبعاثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالكيلوغرام للشحنة
7,8	3,7,12,13	0.5	0.41	0.35	0.40	0.4		استهلاك الطاقة الكهربائية للشحنة
7,8	3,7,12,13	0.20	0.19	0.21	0.18	0.17		استهلاك الوقود للشحنة
<b>الطاقة المتجددة</b>								
7,8,9	3,7,12,13	5	5	5	7	10	عدد المشاريع	عدد مشاريع الطاقة الشمسية
7,8,9	3,7,12,13	6,858,752	11,321,094	11,778,833	12,349,599	12,610,363	كيلوواط ساعي	الطاقة المتولدة من مشاريع الطاقة الشمسية
<b>البيانات الاجتماعية</b>								
		17,404	16,359	16,305	16,413	16,637	عدد الموظفين	إجمالي عدد الموظفين (القوى العاملة بدوام كامل)
<b>المساواة بين الجنسين (ذكور / إناث)</b>								
6	8,5	81	81	81	80	79	%	نسبة الذكور
6	8,5	19	19	19	20	21	%	نسبة الإناث
<b>المساواة بين الجنسين في فريق الإدارة: النسبة المئوية %</b>								
6	8,5	(24% - 76%)	(0% - 100%)	(0% - 100%)	(8% - 92%)	(18% - 82%)	%	الإدارة العليا (ذكور / إناث)
6	8,5	(18% - 82%)	(19% - 81%)	(17% - 83%)	(17% - 83%)	(26% - 74%)	%	الإدارة الوسطى (ذكور / إناث)
6	8,5	(25% - 75%)	(25% - 75%)	(28% - 72%)	(27% - 73%)	(20% - 80%)	%	أخرى (ذكور / إناث)

\* للحصول على تفصيل إضافي لانبعاثات النطاق 3 وضمن محدود خارجي، يرجى الرجوع إلى الصفحة 47

قامت شركة أرامكس ش.م.ع بتعيين شركة KPMG Lower Gulf كإحدى شركات KPMG لتأدية خدمات مراجعة الحسابات المستقلة على مؤشرات الاستدامة المحددة، والتي تم تمييزها بالرمز Δ. تم التخطيط لتنفيذ مهمة التأكد المحدود وتنفيذها وفقاً للمعيار الدولي لمهام التأكد (ISAE) (المنقح)، مهام التأكد بخلاف عمليات التدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية، الصادرة عن مجلس معايير التدقيق والتأكد الدولي (IAASB). تم إصدار رأي تأكد محدود وهو متاح على موقعنا على الإنترنت. لم تخضع أي معلومات أخرى في هذا التقرير السنوي المتكامل لهذا التأكد المحدود الخارجي.

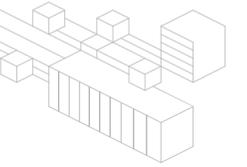


	UNGC	SDG GOAL NUMBER	2020	2021	2022	2023	2024	وحدة القياس	
<b>التوزيع بحسب الفئة العمرية</b>									
	6	8,5		3	1	1	1	%	الموظفون دون 21 عاماً
	6	8,5		63	35	31	32	%	الموظفون بين 21 - 30 عاماً
	6	8,5		25	39	40	42	%	الموظفون بين 31 - 40 عاماً
	6	8,5		7	19	20	18	%	الموظفون بين 41 - 50 عاماً
	6	8,5		2	6	8	8	%	الموظفون بين 51 - 64 عاماً
	6	8,5		0	0	0	0	%	الموظفون أكبر من 64 عاماً
<b>عدد سنوات الخدمة للموظفين</b>									
	6	8,5	22		19	10	18	%	أقل من سنة
	6	8,5	45		46	51	43	%	1 - 5 سنوات
	6	8,5	18		18	20	20	%	6 - 10 سنوات
	6	8,5	10		10	10	10	%	11 - 15 سنوات
	6	8,5	3		5	6	7	%	16 - 20 سنوات
	6	8,5	1		2	2	2	%	21 - 25 سنوات
	6	8,5	0		1	1	1	%	أكثر من 25 سنة
	6	5,8	100	97	99	98	98	%	معدل العودة للعمل بعد إجازة الأمومة
<b>مؤشر الصحة التنظيمية</b>									
		16,3		80.0	82	80	83	%	المشاركين في استبانة (Aramex Pulse)
		16,3			74.5	75	78	عدد	مؤشر الصحة التنظيمية
<b>التعلم والتطوير</b>									
		4,8	60,439	57,753	114,221	101,988	114,648	ساعة	ساعات التعلم
Restatement correction* for 2023		4,8			7.91	*7.1	8.1	ساعة لكل موظف	متوسط الساعات لكل موظف
		4,8			6.88	8.4	8.9	دورة لكل موظف	متوسط الدورات لكل موظف



	UNGC	SDG GOAL NUMBER	2020	2021	2022	2023	2024	وحدة القياس	
	6	10,8			(40 / 60)	(40 / 60)	(40 / 60)	%	نسبة الموظفين المحليين مقارنة بالموظفين الوافدين:
	6	10,8			(87 / 13)	(92 / 8)	(53 / 47)	%	الإدارة العليا (محليون/ وافدون)
	6	10,8			(52 / 48)	(53 / 47)	(31 / 69)	%	الإدارة الوسطى (محليون/ وافدون)
تحقيق أهداف التوطين:									
	6	10,8			(met 100%) 29	(met 102%) 33	(met 101%) 770/775	%	المملكة العربية السعودية
	6	10,8			(met 100%) 2	(met 100%) 4	(met 100%) 17/17	%	الإمارات العربية المتحدة
								%	النسبة المئوية للإنفاق على الموردين المحليين (باستثناء الشركات القابضة)
الصحة والسلامة									
	1	16,3	1.83	2.58	2.22	2.78	2.498	رقم	معدل تكرار الإصابات الماهرة للوقت
مؤشر جديد	1	16,3					0.63	رقم	معدل إجمالي الحوادث القابلة للتسجيل
	1	16,3	0.53	0.66	0.57	0.71	0.645	رقم	معدل الحوادث الناتج عنها إصابات ماهرة للوقت
	1	16,3	0.37	0.52	0.44	0.56	0.5	رقم	معدل الإصابات الماهرة للوقت
تصحيح البيان لعام 2023	1	16,3	13.45	13.85	8.8	*10.42	15.18	رقم	معدل الأيام المهدورة
	1	16,3	7.54	7.26	8.18	8.38	8.82	رقم	الحوادث لكل مليون شحنة
	1	16,3			3	2	Δ 3	رقم	حالات الوفاة (بما فيها الحوادث غير المتعلقة بالعمل)
تصحيح البيان لعام 2023	1	16,3	1		0.054	*0.048	Δ 0.055	رقم	معدل حالات الوفاة / 1 مليون ساعة عمل
مؤشر جديد							0.011	رقم	معدل حالات الوفاة / 200 ألف ساعة عمل
			96	86	87	85	85	%	تغطية الاستدامة
			356,419	1,060,000	140,000	160,000	116,578 Δ	رقم	المستفيدون
بيانات الحوكمة									
شهادات أنظمة الإدارة									
	1,2,6,10	8,9,16,17		27	35	39	47	موقع معتمد	شهادة ايزو 9001 (نظم الجودة) - عدد المواقع
	1,2,3,6	3,8,9,11,12		15	39	47	63	موقع معتمد	"شهادة ايزو 45001 (إدارة الصحة والسلامة المهنية) - عدد المواقع"
	9,10,8,7,2,1	7,12,13,14,15		18	38	47	62	موقع معتمد	"شهادة ايزو 14001 (أنظمة الإدارة البيئية) - عدد المواقع"
تدريب الموظفين على ميثاق قواعد السلوك، بما يشمل سياسات وإجراءات حقوق الإنسان ومكافحة الفساد									
	1,2,6,10	4,8	82	84	91	93	97	% من الموظفين المستهدفين	التدريب على الامتثال لميثاق قواعد السلوك

قامت شركة أرامكس ش.م.ع بتعيين شركة KPMG Lower Gulf لاداء تأكيد مستقل محدود على مؤشرات الاستدامة المحددة، والتي تم تمييزها بالرمز Δ. تم التخطيط لتنفيذ مهمة التأكيد المحدود وتنفيذها وفقاً لـ 'المعيار الدولي لمهام التأكيد (ISAE) (المنقح)، مهام التأكيد بخلاف عمليات التدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية، الصادرة عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي (IAASB). تم إصدار رأي تأكيد محدود وهو متاح على موقعنا على الإنترنت. لم تخضع أي معلومات أخرى في هذا التقرير السنوي المتكامل لهذا التأكيد المحدود الخارجي.



تعزيز الابتكار والمرونة والأثر المستدام من خلال  
التعاون والريادة في مجال المسؤولية البيئية  
والاجتماعية وحوكمة الشركات.

# الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس

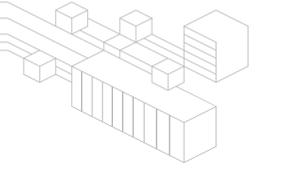
## الأعضاء أصحاب المصلحة،

يسعدنا أن نقدم تقريرنا المتكامل الخامس عشر وتقرير الاستدامة التاسع عشر، اللذين يقدمان لمحة عن أنشطتنا الرئيسية وتأثيراتنا وإنجازاتنا للسنة المالية 2024، بما في ذلك إدارتنا لجوانب المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وهو يتوافق مع المتطلبات التنظيمية لهيئة الأوراق المالية والسلع في الإمارات العربية المتحدة. وتستند عملية إعداد التقارير لدينا إلى متطلبات إعداد التقارير وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، وإطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة، وأدلة مجلس معايير محاسبة الاستدامة لقطاعات النقل والشحن الجوي واللوجستيات، ومشروع الكشف عن الكربون (CDP). كما نعمل على موازنة جهودنا في إعداد التقارير والاستدامة مع الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNG) وأهداف التنمية المستدامة، مما يعكس التزامنا بهذه المبادئ والأهداف.

تشكل الاستدامة منذ تأسيس أرامكس جزءاً جوهرياً من هوية الشركة، وبوصلة نسترشد بها في طريقة عملنا واتخاذنا للقرارات منذ أكثر من 40 عاماً.

كما تُعد الاستدامة في أرامكس مسؤولية مشتركة، يتحملها كل موظف، ونرسم ملامحها من خلال منهجية تركز على أصحاب المصلحة، فهذه المنهجية تمكننا من تحديد المخاطر والاستفادة من الفرص، وخلف قيمة دائمة لأصحاب المصلحة لدينا؛ كذلك تراعي تأثيراتنا العالمية والمحلية، وتعزز تقدمنا عبر أنواع رأس المال الستة. في هذا السياق، نعمل على تعزيز رأس المال البشري والاجتماعي من خلال بناء علاقات قوية وإعطاء الأولوية للرفاهية؛ ونعتمد على رأس المال



## التدريب على الاستدامة والوعي البيئي

يُشكل التزام أرامكس بالاستدامة ركيزة أساسية لعملياتها، فقد حرصنا على تطوير وتنفيذ تدريب سنوي على الاستدامة والوعي البيئي. وطمم هذا التدريب: لتزويد فرق العمل بالمعارف والرؤى المتعمقة اللازمة لمواءمة أهدافنا التشغيلية مع التزاماتنا في مجال المسؤولية البيئية، والاجتماعية وحوكمة الشركات، ولتشجيع السلوكيات الاجتماعية والبيئية المسؤولة في مكان العمل وخارجه بما يسهم في تحقيق مستقبل مستدام.

يجري تحديث هذا التدريب سنويًا، وقد أصبح عنصرًا إلزاميًا في برنامجنا التدريبي الأساسي المقدم لجميع المنتسبين الجدد. تسهم هذه الخطوة في تعزيز ثقافة الاستدامة في جميع أنحاء الشركة، ويغطي التدريب مجموعة واسعة من المواضيع، بما فيها الاستدامة، والمسؤولية البيئية، والاجتماعية، وحوكمة الشركات، والوعي البيئي، والمسؤولية الاجتماعية، والشفافية، وإعداد التقارير المتكاملة إضافة إلى المواضيع التي تركز على المستقبل والتوعية بالمبادرات الداخلية.

وما تزال الاستدامة على رأس أولوياتنا، لذلك سنعمل على مواصلة تطوير التدريب: ليعطي التحديات والفرص الجديدة في مشهد المسؤولية البيئية، والاجتماعية، وحوكمة الشركات، ويواكب الاتجاهات الناشئة، وأفضل الممارسات العالمية: لدعم رحلتنا في مجال الاستدامة.



### محتويات التقرير

نضمن التزام تقاريرنا بأفضل الممارسات الدولية ومتطلبات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مع إعطاء الأولوية للشفافية، وربط البيانات واكتمالها، واستمراريتها من عام لآخر. كما نقوم برصد المعايير الناشئة الأكثر اتصالاً بقطاعنا، ومن ثم تقييمها والتعامل معها، بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمتطلبات التنظيمية الدولية. ويضمن لنا هذا النهج الاستباقي مواكبة مختلف التغيرات في معايير إعداد التقارير، مع تعزيز مكانتنا كشركة رائدة في إعداد التقارير المتكاملة وتقارير الاستدامة على مستوى قطاع النقل والخدمات اللوجستية.

يمكن لأصحاب المصلحة الحصول على صورة شاملة لعمليات الأعمال التجارية لشركة أرامكس ومبادرات الاستدامة وممارسات الحوكمة من خلال مراجعة التفاصيل الإضافية لعملية إعداد التقارير على الصفحة 113. ويرد فهرس لمحتوى هذه المعايير في الملحق على الصفحة 168، مع مزيد من التفاصيل حول مؤشرات الأداء الرئيسية للبيئة والمجتمع والحوكمة في قسم مؤشرات الأداء الرئيسية للبيئة والمجتمع والحوكمة على الصفحة 36.

### مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة

تسلط تقاريرنا الضوء على مدى التزام أرامكس وجهودها المبذولة تجاه مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، الذي صادقت عليه الشركة منذ عام 2007. وتتوافر معلومات مفصلة عن امتثالنا لكل من مبادئ الميثاق في الأقسام ذات الصلة من هذا التقرير.

تعد الاستدامة في أرامكس عنصرًا محوريًا في دفع عجلة التعاون والتأزر والابتكار بين مختلف الوظائف، إذ نعمل على تحقيقها من خلال تعزيز الشركات الإستراتيجية وإدارة المخاطر إدارة استباقية، والذي بدوره يسهم بتعزيز المرونة، والقدرة التنافسية، وخلف القيمة على المدى البعيد. وتُمثل منهجيتنا المتمحورة حول أصحاب المصلحة جزءًا لا يتجزأ من عملنا، لا سيما أنها تمكننا من مواءمة أولوياتنا مع احتياجات من نُؤثر عليهم ونتعاون معهم وتوقعاتهم. كما تتناول هذه المنهجية احتياجات ومتطلبات المسؤولية البيئية والاجتماعية، وحوكمة الشركات ذات الصلة بالقطاع، مما يضمن المرونة والنمو المستدام في ظل التطورات المستمرة في القطاع.

الفكري لدينا لتحفيز الابتكار، ونستفيد من الموارد عبر رأس المال الاصطناعي والمادي؛ ونبقى ملتزمين بالحفاظ على رأس المال الطبيعي: لحماية البيئة وصونها للأجيال القادمة.

ونضمن توافق كل أنشطتنا مع التزامنا بالنمو المسؤول، من خلال دمج الاستدامة في جميع جوانب الاستراتيجية والحوكمة والعمليات لدينا، وفق منهجية شاملة تسمح لنا بربط أهداف أعمالنا باحتياجات أصحاب المصلحة: لخلق قيمة مشتركة وإحداث الأثر طويل الأجل.

ويضطلع فريق الاستدامة بمهمة تطوير وتنفيذ رؤية الشركة وإستراتيجيتها وخطط العمل التي تمكن أرامكس من تحقيق مستهدفات الاستدامة وطموحاتها على نطاق واسع. ولا يقتصر عمل هذا الفريق على تحديد التوجه الإستراتيجي، إنما يتعاون أيضًا عن كثب مع وحدات الأعمال، وأصحاب المصلحة الآخرين، ضمن مجموعات العمل واللجان: لدمج أهداف الاستدامة بسلاسة في العمليات اليومية، وضمان تحقيقها في جميع المستويات.

كما يراقب فريق الاستدامة مؤشرات الأداء الرئيسة: لتتبع التقدم المحرز، وضمان التوافق مع التزامات الاستدامة. ويضمن هذا الإشراف المستمر لجميع الوظائف والإدارات في أرامكس تقديم إسهاماتٍ فاعلة في تحقيق أهداف الاستدامة، وأهداف المسؤولية البيئية، والاجتماعية، وحوكمة الشركات، مما يعزز المساءلة ويحقق تأثيرًا قابلاً للقياس.

### اعتماد منهجية استباقية من أجل مستقبل أكثر أمنا

نعتمد في أرامكس منهجية استباقية تدعم التزامنا بإيجاد مستقبل مستدام، وتقدم مساهمة مسؤولة للحد من المخاطر والآثار السلبية في مختلف العمليات، وسلسلة القيمة والأنشطة التجارية لدينا. وتؤدي هذه الخطوة دورًا محوريًا في التصدي للمخاطر المناخية ومخاطر حقوق الإنسان، وحماية رؤوس أموالنا الطبيعية والبشرية، وضمان المرونة على المدى البعيد.

ويفرض نموذج تشغيلنا القائم على الأصول الخفيفة عددًا من التحديات، خصوصًا عدم قدرتنا على التحكم مباشرة بالتأثيرات الكبيرة لأعمالنا، ولذلك فإننا نبادر بمبادرة استباقية لإدارة المخاطر المناخية؛ والتفاعل مع سلسلة التوريد لدينا وخفض بصمتنا البيئية والكربونية. وتمتد منهجيتنا؛ لتشمل جوانب الصحة والسلامة، وحقوق الإنسان، وحقوق العمال، ومكافحة الرشوة والفساد، والالتزام بالقوانين واللوائح وميثاق قواعد السلوك الخاص بنا.

نناقش في هذا التقرير السياسات والضوابط والتدابير التي تتيح لنا تطبيق المبدأ الاستباقي تطبيقًا شاملًا، كما نوجز إستراتيجيتنا وأنشطتنا البيئية، ونتائج تقييم المخاطر المناخية، وإجراءاتنا المتوافقة مع متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الدولية. (يُرجى الرجوع إلى موقع Aramex.com لمزيد من التفاصيل حول المخاطر المناخية، والسيناريوهات وتحديد الأولويات، بناءً على تقييم المخاطر المناخية الذي أُجري في عام 2022).

## أهداف التنمية المستدامة

تحرص أرامكس على مواصلة أنشطتها في مجالات الأعمال والاستدامة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وتقدم إسهاماتٍ مباشرة وغير مباشرة؛ لتحقيق هذه الأهداف من خلال خلق القيمة وإحداث تأثير هادف.

نعتمد منهجيةً إستراتيجية؛ لتسيير جهودنا في مجال الاستدامة، بحيث تمنح الأولوية؛ لتحقيق أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة بالتوازي مع دعم أهداف أخرى. وعلى الرغم من طابعها الطوعي وغير الملزم، تعكس هذه المبادرة إيماننا الراسخ بأهمية هذا العمل وقدرته على إحداث تحولٍ نوعي.



### التأثير



### المسؤولية المؤسسية

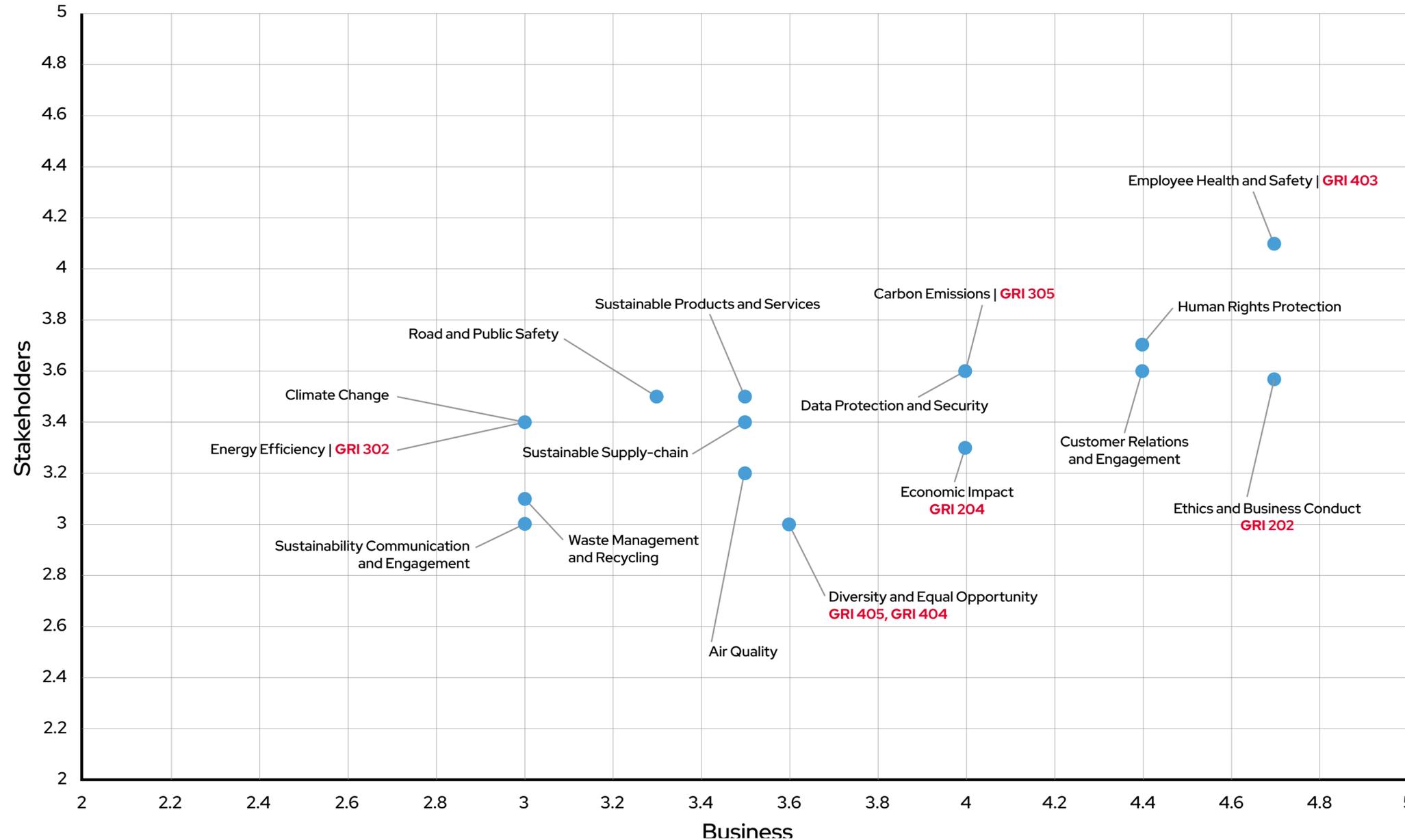


### التركيز الاستراتيجي



ويستند تقرير هذا العام إلى المواضيع الجوهرية المحددة في مصفوفة الجوانب الجوهرية لعام 2023 المدرجة أدناه:

## مصفوفة الجوانب الجوهرية 2023



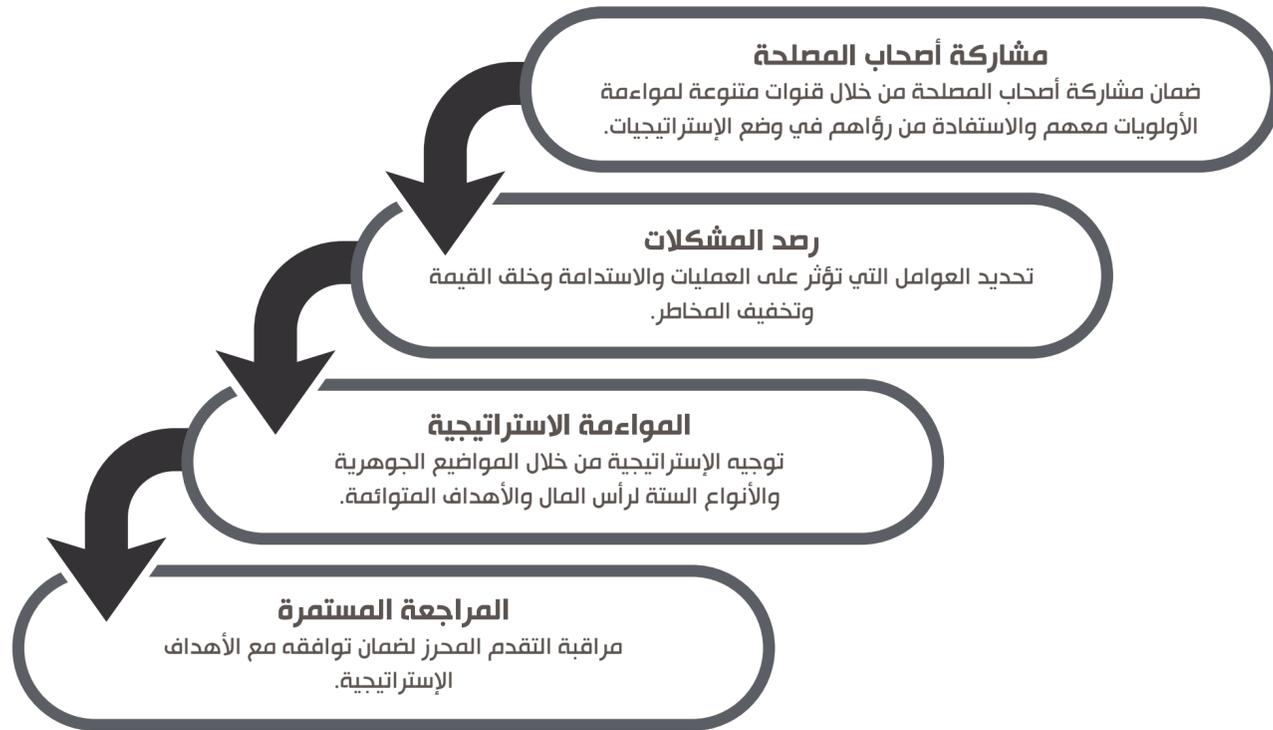
# المواضيع الجوهرية ومصفوفة الجوانب الجوهرية

## تحديد الجوانب الجوهرية: المواءمة بين الأعمال وأولويات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تعكس منهجيتنا في تحديد الجوانب الجوهرية وإعداد التقارير التزام أرامكس بالتعامل مع القيمة المالية والتأثيرات المجتمعية والبيئية، إذ تمضي الشركة قدماً نحو اعتماد مفهوم الأهمية الجوهرية المزدوجة، كما هو موضح في أطر العمل الفشار إليها في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) والمجلس الدولي لمعايير الاستدامة وتوجيهات إعداد تقارير استدامة الشركات (CSRD). وينطوي هذا الالتزام على اعتماد منظورين في تقييم القضايا المتعلقة بالاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية، وحوكمة الشركات وإعداد التقارير بشأنها؛ وهما كيفية تأثير هذه القضايا على أعمالنا (من الخارج إلى الداخل)، وكيفية تأثير أنشطتنا على العالم (من الداخل إلى الخارج).

ونعتمد في تحديد القضايا ذات الأولوية على عملية شاملة، تركز على أصحاب المصلحة وتقيم الأهمية الجوهرية في الجوانب التشغيلية، والتجارية، والاجتماعية، بما في ذلك حقوق الإنسان. كما تتضمن تقييم الجوانب الجوهرية بالنسبة لأصحاب المصلحة، وإستراتيجية أعمالنا، وتأثيراتنا البيئية، والمجتمعية، ونحرص على مراجعة عملية التقييم سنويًا، إلا أن المواضيع الجوهرية قد تبقى ذاتها بين كل عام وآخر. ونعمل على رصد القضايا الجوهرية ضمن العمليات المملوكة للشركة وشبكتنا الأوسع نطاقًا، بالاعتماد على مزيج من إجراءات التقييم الداخلية والخارجية، وتحليلات الخبراء، وملاحظات أصحاب المصلحة التي تُجمع عبر قنوات متعددة، بما في ذلك جلسات التواصل التي تقودها أطراف ثالثة.

تتضمن منهجيتنا أيضًا عمليات المراقبة والقياس والإدارة الشاملة لتدفقات رأس المال بأنواعه كافة (المادي والبشري والاجتماعي القائم على العلاقات والاصطناعي والفكري والطبيعي)، بما يضمن عملية شاملة لخلق القيمة والحفاظ عليها وتوفيرها. ونهدف من دمج مبدأ الأهمية الجوهرية المزدوجة في إطار عملنا إلى تحقيق الامتثال الكامل للمعايير المتطورة، وضمان الشفافية والمرونة والمواءمة مع توقعات أصحاب المصلحة.



نستفيد من عمليات تقييم الجوانب الجوهرية في تحديد القضايا ذات الأولوية، ومقارنتها مع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وتقييمها استنادًا إلى أهميتها بالنسبة لأرامكس، ولأصحاب المصلحة الخارجيين، آخذين بعين الاعتبار امتثالها لأفضل الممارسات في القطاع وفقًا لآراء الخبراء.

تعكس التصنيفات تقييم أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لأهمية المواضيع بالنسبة لصناعتنا أو مواقعنا الجغرافية، وتزودنا بتحليل متعمق للقضايا المهمة لأصحاب المصلحة لدينا. تساعد هذه التصنيفات في توصيل مواضيعنا المهمة، ثم يقوم شركاؤنا في ضمان الجودة من جهات خارجية بإجراء عملية ضمان جودة خارجية شاملة لمؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة. نسلط الضوء على هذه المؤشرات في مؤشر GRI على الصفحة 119، وبيان ضمان الجودة الخارجي على الصفحة 135.

لمزيد من المعلومات حول أصحاب المصلحة لدينا وأنشطة مشاركتهم، يرجى الاطلاع على خريطة أصحاب المصلحة على الصفحة 54.

ويركز تقريرنا بالفعل على هذه المواضيع الجوهرية بناءً على الحد الأدنى المذكور، إلا أنه يشمل أيضًا مواضيع أخرى نعتقد أنها جديرة بالإبلاغ عنها.

الرقم التسلسلي	أبرز ستة مواضيع جوهرية	مواضيع جوهرية أخرى لأعمال أرامكس
1	سلوكيات العمل والمبادئ الأخلاقية	الأداء الاقتصادي
2	صحة وسلامة الموظفين	الحضور في السوق
3	حماية البيانات وأمنها	التدريب والتعليم
4	علاقات العملاء والتفاعل معهم	التنوع وتكافؤ الفرص
5	الانبعاثات الكربونية	
6	إدارة حقوق الإنسان	

أخذت عتبة الأهمية الجوهرية بالنسبة لأصحاب المصلحة ابتداءً من 3.5 وللإدارة العليا عند 4 من أصل 5. وبالنظر إلى العتبات المحددة، فإن المواضيع الجوهرية المحددة تشمل ما يلي:

إدارة حقوق الإنسان	الانبعاثات الكربونية	صحة وسلامة الموظفين
حماية البيانات وأمنها	علاقات العملاء والتفاعل معهم	سلوكيات العمل والمبادئ الأخلاقية



# البيئة

نبني ونسعى لمستقبل أفضل



# البيئة

يشمل رأس المال الطبيعي الموارد والخدمات البيئية المتجددة وغير المتجددة جميعها، التي تدعم قدرتنا على مواصلة العمل والنجاح على المدى القصير والمتوسط والبعيد،

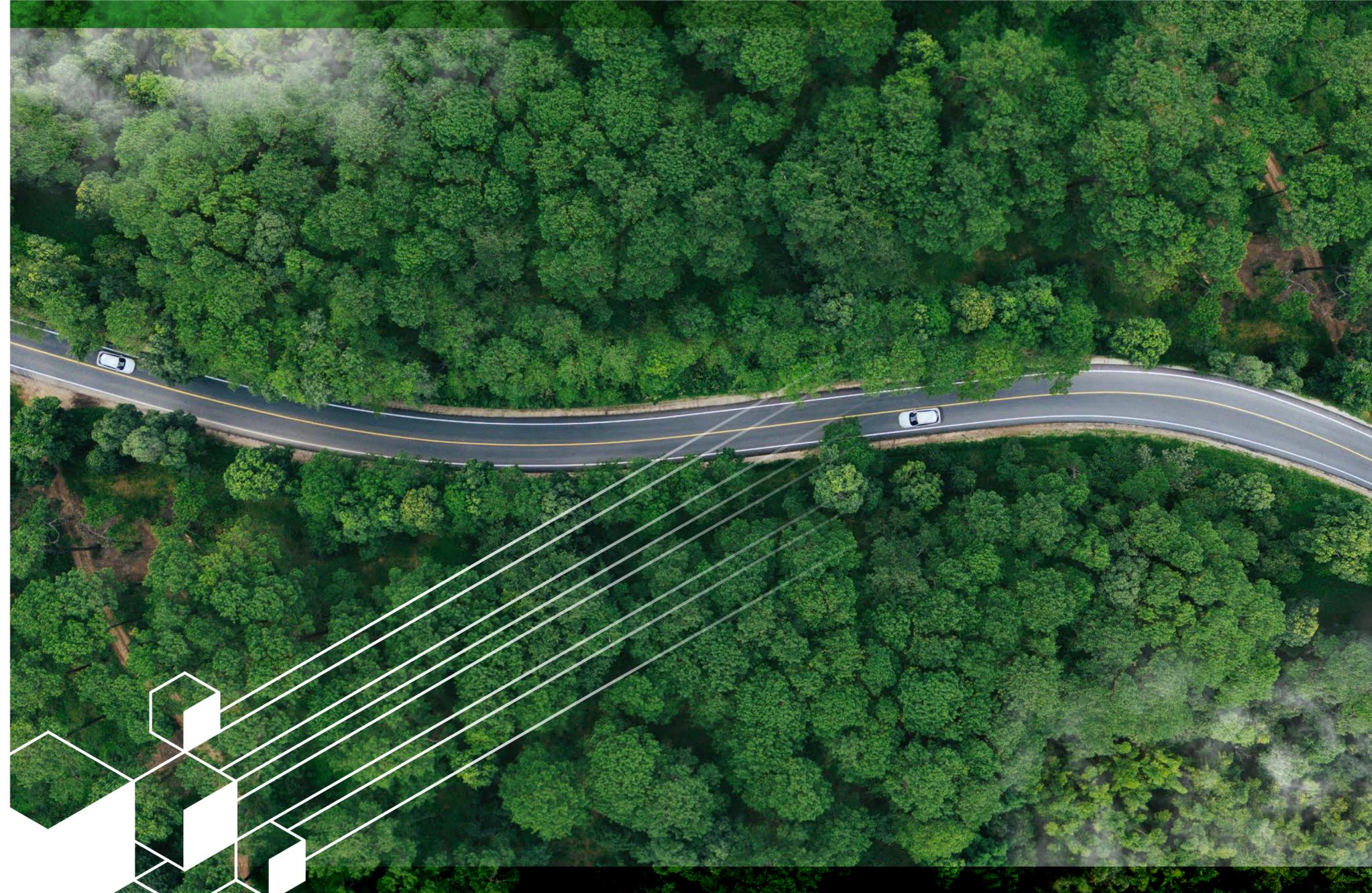
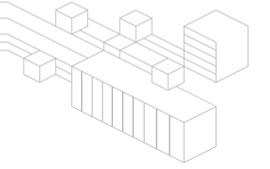
ويشمل هذا الموارد الضرورية لعملياتنا جميعها، إلى جانب الموارد والأنظمة البيئية الأوسع نطاقاً التي تتأثر بأنشطتنا تأثيراً إيجابياً أو سلبياً على حد سواء. ونؤكد التزامنا بإدارة هذه الموارد وحمايتها بمسؤولية؛ لضمان استدامتها ومرونتها على المدى البعيد، انطلاقاً من إدراكنا للقيمة الجوهرية لهذه الأصول الطبيعية.

نلتزم في أرامكس التزاماً عميقاً بالريادة البيئية من خلال تنفيذ مبادرات مؤثرة، ساهمت في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في عملياتنا جميعها، بما في ذلك تحسين المسارات اللوجستية، واعتماد البدائل الكهربائية في أسطولنا وتحديثه بما يتوافق مع الإصدار الخامس لمعايير الانبعاثات التي وضعها الاتحاد الأوروبي للسيارات، فضلاً عن استكشاف خيارات أخرى منخفضة الكربون. وتنسجم هذه الجهود مع هدفنا المتمثل في تعزيز عروضا الموجهة للعملاء، والتي تتمحور حول الاستدامة. ونركز بالدرجة الأولى على هذه المجالات عند وضع استراتيجياتنا للأعمال والاستدامة لدفع عجلة خلق القيمة، انطلاقاً من إدراكنا بأن أكبر تأثيراتنا البيئية تنشأ من الانبعاثات وعمليات التعبئة والتغليف واستخدام المواد. وتعكس هذه الجهود تفانينا في مواكبة التغييرات جميعها في اللوائح التنظيمية، وأفضل الممارسات في القطاع، وعلوم المناخ المتقدمة، للتخفيف من آثار التغير المناخي.

وتتمحور استراتيجيتنا لحماية البيئة والتخفيف من آثار التغير المناخي حول المراقبة الشاملة للمدخلات والمخرجات المادية المرتبطة بذلك، وتقييم كفاءة العمليات التشغيلية ومعالجة أي ثغرات، وإيجاد الحلول منخفضة الكربون، واعتمادها وتحديد إمكانيات التحسين المتاحة، وإدارة المخاطر المناخية والتعامل معها، وفحص سلسلة التوريد الخاصة بالشركة؛ لمراقبة التأثيرات البيئية. ونحرص في إطار هذه الاستراتيجية على تعزيز التعاون والشراكات، وزيادة الوعي وتوفير التدريب لبناء القدرات، مع الاستفادة من خبراتنا ومواردنا لتعزيز الابتكارات المسؤولة بيئياً. يُعد التواصل الفعال مع موظفينا وأصحاب المصلحة جزءاً لا يتجزأ من جهودنا؛ لتحقيق أهدافنا البيئية والنهوض بمبادرات الاستدامة.

نحرص على توظيف هذه التحليلات والرؤى عند وضع خططنا الإستراتيجية، بما يضمن تحسين الإستراتيجيات المعنية بتخفيف المخاطر وتعزيز المرونة، والتوافق مع أهداف الاستدامة طويلة الأجل.





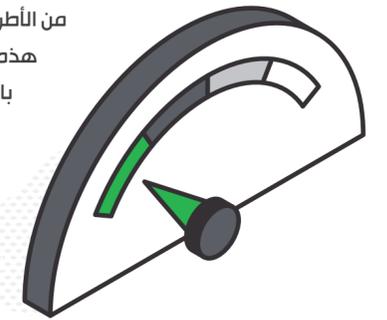
وقد واصلنا تنفيذ خطط العمل للتعامل مع المخاطر والفرص ذات الأولوية وفقاً لتقييم المخاطر المناخية الذي أجريناه (الصفحتان 38-39 من تقريرنا السنوي لعام 2022 والصفحتان 35-38 من تقريرنا لعام 2023). وشملت هذه الجهود تقديم استثمارات إستراتيجية في الطاقة المتجددة، وإدخال المركبات الكهربائية للأسطول، وغيرها من المبادرات المصممة للحد من تأثيرنا على البيئة.

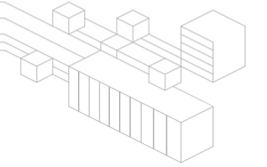
وتتضمن أبرز إنجازات أرامكس في هذا الجانب لعام 2024 اعتماد الشاحنات الكهربائية، والتوسع في مشاريع الطاقة الشمسية، وتقليل مسافات التوصيل بنسبة 45% عبر مراكز التوزيع الصغيرة. كما واصلنا الاعتماد على المقطورات بطول 15 متراً، والتي أسهمت خلال العام في 1,532 رحلة تمثل 24% من طاقة الشحن البري التشغيلية لدى أرامكس، بوزن إجمالي لشحنات أقل من حمولة شاحنة ساهمت في زيادة البضائع المنقولة بنسبة 30% مقارنة بالشاحنات العادية، مما أدى إلى تحسين الكفاءة، وتعزيز خفض الانبعاثات. وتدعم هذه المبادرات جهودنا الرامية إلى تعزيز قدرة أرامكس على التكيف مع التغير المناخي.

كما جربنا حلولاً مبتكرة للتوصيل إلى الوجهة النهائية، مثل السكوترات الكهربائية، والمركبات ذاتية القيادة (لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى الصفحة 50)، مع الارتقاء بممارسات إدارة النفايات، لدعم الاقتصاد الدائري، وتعزيز الكفاءة التشغيلية. تتمحور طموحات أرامكس حول تحقيق وصافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050، وتركز إستراتيجيتها الحالية لإزالة الكربون مباشرة على تقليل الانبعاثات.

وتستند جهودنا البيئية إلى العديد من المعايير المعتمدة، ومبادرة الأهداف المستندة إلى العلم، بما يضمن مواءمتها مع أهداف خفض انبعاثات الكربون والوصول إلى 1.5 درجة مئوية لكل من انبعاثات النطاقين 1 و2، و2.0 درجة في انبعاثات النطاق 3. وتنطوي أعمالنا على تعقيدات مختلفة ترتبط بقطاع النقل والخدمات واللوجستية، ونموذجنا التشغيلي القائم على الأصول الخفيفة، وحضور أرامكس العالمي، ولذلك نعمل اليوم على تحديث إستراتيجيتنا وخطط عملنا لعام 2024 وما بعده، لضمان مرونة الشركة وقدرتها على الاستجابة والتكيف مع المخاطر، والفرص الناشئة في السنوات القادمة. وتشكل هذه المساعي جزءاً رئيسياً من أهدافنا وخطط عملنا؛ لإزالة الكربون وتحقيق تطلعاتنا في مجال الاستدامة على المدى البعيد. كما نعمل عن كثب مع أصحاب المصلحة على تحديد التحديات والفرص المرتبطة بتعقيدات المخاطر المناخية، بما فيها تغير المشهد التنظيمي والتأثيرات المادية.

كما تحرك أرامكس التحديات المتعلقة بجمع البيانات ودقتها عبر شبكة عملياتها وشركائها من الأطراف الثالثة، فضلاً عن التعقيدات الكامنة في عملياتها المتنوعة، وتمثل معالجة هذه القضايا أولوية رئيسية، نعمل من أجلها على مراجعة منهجياتنا وتحسينها باستمرار، بالاستفادة من تحليلات خبراء المناخ والأكاديميين ودراساتهم؛ لضمان أعلى درجات الفعالية والجدوى. ونسعى في هذا الإطار أيضاً إلى اعتماد الابتكار ومواكبة التطورات في علوم المناخ ومعايير القطاع، بهدف تحقيق الريادة في تطوير أفضل الممارسات واتباعها لتحسين القياس، والحد من انبعاثات غازات الدفيئة من أجل تقليل بصمتنا البيئية.





## إدارة مسؤوليتنا البيئية

نتبع عمليات مدروسة؛ لقياس بصمتنا الكربونية وحسابها، بالاستناد إلى مبادئ بروتوكول الغازات الدفيئة التي طورها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة، ومعهد الموارد العالمي. وتقوم هذه العملية على استخدام نهج التحكم التشغيلي؛ ليشمل الانبعاثات من المواقع الجغرافية الخاضعة للرقابة، باستثناء أصحاب الامتياز والوكلاء. ونعتمد في حساب انبعاثات النطاق الثاني على أدوات ومعاملات الانبعاثات الخاصة بالوكالة الدولية للطاقة؛ لضمان الدقة، بينما تتولى جهات خارجية تدقيق البيانات المتعلقة بانبعاثات الشركة وكيفية حسابها؛ لتعزيز الشفافية. لمزيد من المعلومات حول تقنيات قياس البيانات ومنهجيات إعداد التقارير لدى أرامكس، يرجى زيارة الصفحة 113. وفي إطار التزامنا بالشفافية حول البيانات والتحول نحو الخدمات اللوجستية الصديقة للبيئة، فإننا نوفر بيانات مفصلة عن الانبعاثات بناءً على المتطلبات الفريدة لعملائنا، مثل نوع الشحنة، أو طريقة النقل أو المسارات المحددة.

بصفتنا شركة تعتمد على تشغيل الأصول الخفيفة، تقوم أرامكس بحساب انبعاثات النطاق 3 لعمليات الشحن الجوي والبحري والبري لتشمل الانبعاثات الصادرة عن مزودي خدمات النقل الخارجيين، نحو شركات الطيران والخطوط البحرية وشركات تأجير المركبات. كما نتعاقد مع شركات محلية من الباطن، لتأمين خدمات استلام الطرود السريعة، وتوصيلها في أسواق محددة مثل السوق الهندية، ونقوم بحساب استهلاكنا من الوقود في المركبات المستأجرة والمملوكة، ونعمل مع شركاء النقل على تحسين دقة بيانات الانبعاثات، واكتساب تحليلات ومعلومات معقدة حول تأثيرنا البيئي.

لمزيد من المعلومات حول معايير إعداد التقارير، يرجى الرجوع إلى 'معايير إعداد التقارير' في الملحق 5.

تعتمد حسابات انبعاثات غازات الاحتباس الحراري الواردة في هذا القسم على البيانات والمعلومات المتاحة، وفي حين تم بذل جهود كبيرة لضمان دقة البيانات، فقد تنشأ أخطاء محتملة نتيجة للمصادر اليدوية وتجميع البيانات.

ونحن نعمل على جعل محاسبة غازات الاحتباس الحراري لدينا أكثر قوة لضمان تبيننا لأحدث المعايير والإرشادات المتاحة عالميًا. ونظرًا لأننا ما زلنا نمر بهذه العملية، فقد استخدمنا نفس منهجيات جمع البيانات والحساب كما في العام الماضي للحفاظ على قابلية المقارنة. وأثناء العمل على تحديث منهجية الحساب لدينا، لاحظنا أن التباين في النطاقين 1 و2 قابل للمقارنة وأقل من 5% وقد تزيد انبعاثات النطاق 3 لدينا بأكثر من 40%. وقد بدأ هذا التمرين المكثف وللحفاظ على الشفافية، فإننا نشارك نتائجنا الأولية مع إدراك أن هذا قد يتغير بمجرد اكتمال التمرين خلال عام 2025.

### أثرنا البيئي

ثاني أكسيد الكربون المتكافئ (طن)	2020	2021	2022	2023	2024
النطاق 1	59,334	64,414	62,516	55,314	Δ 57,729
النطاق 2	39,326	31,008	23,643	27,337	Δ 29,407
النطاق 3	628,684	573,836	502,210	441,682	585,519
الشحن	364,680	314,718	297,698	239,906	*299,051
الشحن السريع	251,438	231,642	177,110	175,191	*259,290
السكك الحديدية	0	78	-	-	72
التنقل	12,430	27,236	27,236	26,310	26,667
رحلات الأعمال - الفئة 6	136	162	166	274	Δ 439
إجمالي الانبعاثات	727,344	669,257	588,370	524,332	672,655

\*الرقم الذي تم إجراء ضمان مستقل من قبل كي بي إم جبي الخليج الأدنى هو 226,249 طن من ثاني أكسيد الكربون المكافئ Δ للخدمات السريعة و 199,735 طن من ثاني أكسيد الكربون المكافئ Δ للشحن، وكلاهما يشمل النطاق 3 - الفئة 9 (النقل والتوزيع بعد الإنتاج). لمزيد من المعلومات حول معايير الإبلاغ، يرجى الرجوع إلى 'معايير الإبلاغ' في الملحق 5.

### الأداء على أساس سنوي

السنة	2020	2021	2022	2023	2024
انبعاثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالكيلوغرام/للشحنة	5.7	5.1	4.8	4.2	4.9
الطاقة الكهربائية/للشحنة (كيلوواط ساعي)	0.5	0.42	0.35	0.41	0.4
استهلاك الوقود/للشحنة	0.2	0.19	0.21	0.18	0.17
الكهرباء (كيلوواط ساعي)	61,276,783	55,024,089	43,350,256	50,167,734	54,715,306
استهلاك الوقود (ليتر)	24,267,172	25,715,644	25,438,603	22,362,950	23,085,626
إجمالي الانبعاثات	727,344	669,257	588,370	524,332	672,655

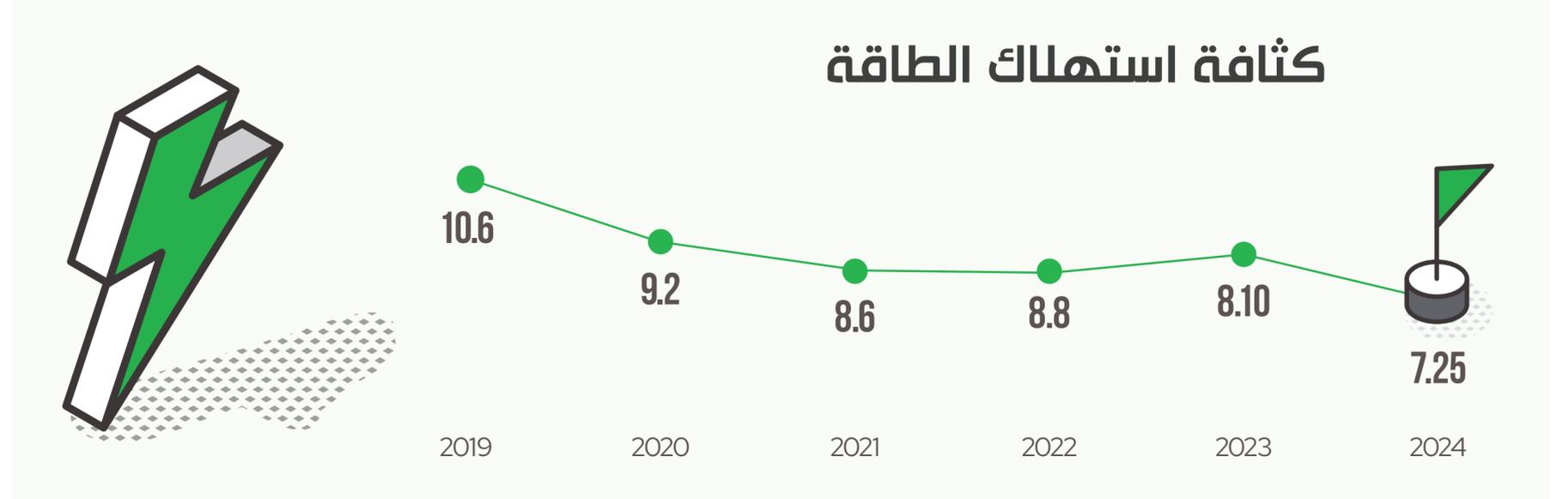
\*عدد الشحنات المستخدمة لحساب مؤشرات الأداء الرئيسية للكثافة والانبعاثات يتم اعتماده من نظام تخطيط موارد المؤسسات الداخلي (ERP) لدينا.

انبعاثات أكاسيد النيتروجين، وأكاسيد الكبريت خلال السنوات الخمسة الماضية في عام 2024، قمنا بتحديث حساباتنا لحساب أكاسيد الكبريت وأكاسيد النيتروجين بشكل منفصل بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية باستخدام وكالة حماية البيئة وتم تطبيق هذه المنهجية المحدثة أيضًا على الأرقام المقارنة التي تم نشرها سابقًا.

	2024	*(RESTATED) 2023
NOX	Δ 2,665	Δ 2,439
SOX	Δ 164	Δ 148

تمت إعادة حساب البيانات لعام 2023 للمقارنة





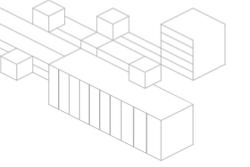
في عام 2024، تم تحديث احتساب كثافة استهلاك الطاقة بحسب UK DEFRA 2024

#### التحسينات المستقبلية في إعداد التقارير البيئية

كجزء من التزامنا المستمر بإعداد تقارير بيئية دقيقة وشفافة، نعمل على رقمنة جمع بيانات ESG وتجميعها وحسابها لتعزيز إدارة وتحليل بيانات غازات الاحتباس الحراري و ESG. سنعمل على تحسين حدودنا التشغيلية لمخزون غازات الاحتباس الحراري عبر انبعاثات النطاق 1 و 2 و 3 لضمان تحديد حدود كل نطاق بدقة ومواءمتها مع معايير الصناعة المتطورة. بالإضافة إلى ذلك، سيتم مراجعة وتحديث منهجيات حساب غازات الاحتباس الحراري لدينا لضمان التوافق مع أفضل الممارسات والمتطلبات التنظيمية. سيساعد هذا النهج في تمكين موثوقية بيانات التتبع والإبلاغ بشكل أكثر قوة ودعم جهودنا نحو تحقيق أهداف استدامة أكثر شمولاً وذات مغزى عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا.

يوفر نموذجنا التشغيلي القائم على الأصول الخفيفة المرنة اللازمة لتبني الممارسات المستدامة والصدقية للبيئة؛ لمواكبة أي تطورات جديدة، غير أنه يتطلب أيضاً الاعتماد على التقديرات والبيانات المقدمة من الموردين لحساب الانبعاثات الناتجة خارج نطاق عملياتنا المباشرة، لا سيما انبعاثات النطاق 3. نُدرِك في أرامكس التحديات الكامنة في توافر بيانات الموردين ودقتها؛ لذا نتعاون عن كثب مع موردينا وشركائنا في العمل على تعزيز جودة البيانات واكتمالها، ونلتزم بإجراء تحسينات مستمرة على عمليات جمع البيانات وشفافيتها. فالقيود المتعلقة بجاهزية بيانات الموردين وشفافيتها تقف عائقاً أمام إجراء تقييمات دقيقة، إلا أننا نعمل بجدية على معالجة هذه التحديات من خلال التعاون وإطلاق المبادرات الموجهة؛ لتحسين جودة البيانات ومواءمتها مع أهداف الاستدامة طويلة الأجل.

وتسترشد جهودنا بسياسة الشراء المستدامة وسياسة الإشراف البيئي لدى أرامكس، بما يضمن اعتمادنا لممارسات إدارة بيئية قوية على مستوى عملياتنا وعبر سلسلة التوريد لدينا على حد سواء. وتعكس هذه السياسات التزامنا بتعزيز المساءلة ودفع عجلة التقدم المستدام في جميع أنحاء شبكتنا.



# حوكمة المخاطر المناخية وإدارتها

## هيكلية حوكمة المخاطر المناخية

نحرص على تطوير هيكلية حوكمة الشركات، لتتمكن من التعامل مع المخاطر والفرص والمخاوف المتعلقة بالتغير المناخي والمسؤولية البيئية، لا سيما في ضوء إدراكنا للحاجة الملحة للعمل المناخي، وتأثير تغير المناخ على أعمالنا. وتطرح هذه المنهجية إطار عمل شامل ومتعدد التخصصات الوظيفية، من شأنه تعزيز مشاركة جميع أصحاب المصلحة الداخليين والتزامهم لضمان تحقيق أهداف الاستدامة المحددة لدى أرامكس.

كما نحرص على دمج المخاطر والاعتبارات المناخية في وظيفة إدارة المخاطر المؤسسية، لضمان وجود استجابة وإدارة موحدة واستباقية للتحديات المناخية، والتي يبلغ مجلس الإدارة بها كل ثلاثة أشهر.

كما تدمج أرامكس جوانب الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ ضمن هيكلية حوكمة المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدينا، ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول هذا الجانب في بياننا حول منهجيات الإدارة الموجود في الصفحة 117. يساهم رؤاد مواجهة مخاطر المناخ، في الوظائف جميعها ومن مختلف المستويات الإدارية، في مراقبة المخاطر وتنفيذ خطط العمل ذات الصلة، بما يضمن التوافق بين مختلف جوانب الأعمال وسلسلة القيمة. وتتولى فرق الاستدامة والمخاطر إدارة خطط العمل وتقييمات المخاطر هذه، تحت إشراف وتوجيه لجنة المسؤولية البيئية، والاجتماعية، وحوكمة الشركات المؤلفة من أعضاء فريق الإدارة.

## إطار عمل المخاطر المناخية

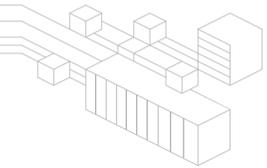
طورنا ضوء تقييم المخاطر المناخية إطار عمل مخصص للمخاطر المناخية، وهو مدمج في عمليات إدارة المخاطر الخاصة بالمنشآت. ويتيح لنا هذا الإطار إجراء مراجعة منتظمة للمخاطر المناخية ذات الأولوية، وتحديث قائمة المخاطر عند الضرورة، إلى جانب ضمان فعالية الخطط المحددة؛ لتخفيف تأثيرات التغير المناخي والتكيف مع المتغيرات. وثقام لقاءات دورية لرؤاد مواجهة مخاطر المناخ الممثلين عن مختلف الوظائف؛ للوقوف على مدى التقدم المحرز في المبادرات ذات الصلة. طورنا وأطلقنا في عام 2023 برنامجا لبناء القدرات لأصحاب المصلحة الداخليين، والذي يقدم موارد قيمة متاحة عبر منصات التعليم الداخلية لدى أرامكس. وتعكس هذه الإجراءات التزامنا بالحد من تأثير المخاطر المناخية على أعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا على حد سواء، كما تضمن وجود الشركة في موقع يسمح لها باتخاذ إجراءات مباشرة وفعالة؛ للمضي قدماً في إستراتيجيتها الخاصة بالبيئة.

وطورنا في هذا المجال إطار عمل مخصصاً للمخاطر المناخية على أساس المبادئ الأربعة التي حددتها فرقة العمل الدولية المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ. وجرى تطوير الإطار منذ العام الماضي ليضمن الإبلاغ عن المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ بما يتماشى مع المتطلبات العامة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية S1 للإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالاستدامة، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية S2 للإفصاحات المتعلقة بالمناخ. ويوفر إطار عمل المخاطر المناخية الخاص بنا منهجية منظمة؛ لتحديد المخاطر المناخية وتقييم سيناريوهات المناخ المختلفة، إلى جانب تقييم تأثير المخاطر على الأعمال وخطط العمل التقدمية وتطوير أدوات المراقبة. لمزيد من المعلومات حول الإطار، يُرجى مراجعة الصفحات 38-39 من تقريرنا السنوي لعام 2022.

## المخاطر ذات الأولوية

النطاق الزمني	15-10 عاماً	1.5	1.5	2.0
السيناريوهات	1.5	1.5	1.5	2.0
محاكاة النمذجة	خفض الانبعاثات من النطاق الأول بنسبة 42% بحلول عام 2030	خفض الانبعاثات من النطاق الثاني بنسبة 42% بحلول عام 2030	خفض الانبعاثات من النطاق الثالث بنسبة 25% بحلول عام 2030	
نطاق العمل	مصادر النفط والغاز والعمليات المباشرة ومصبات النفط والغاز	مصادر النفط والغاز والعمليات المباشرة ومصبات النفط والغاز	مصادر النفط والغاز والعمليات المباشرة ومصبات النفط والغاز	مصادر النفط والغاز
مخاطر السياسات والمخاطر القانونية	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. تعزيز إدارة سلسلة التوريد</li> <li>b. تعزيز آليات تسعير الكربون لخفض انبعاثات غازات الدفيئة</li> <li>c. تطبيق معايير أداء أكثر صرامة بخصوص انبعاثات ثاني أكسيد الكربون للشاحنات المغلقة والشاحنات الثقيلة، إضافة إلى تطبيق معايير جديدة، لاستخدام الوقود</li> <li>d. إصدار لوائح أكثر صرامة حول عمليات التغليف ومخلفاتها</li> <li>e. تعزيز استهلاك الطاقة المتجددة</li> </ul>			
	<b>مخاطر التكنولوجيا</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>f. قلة توافر السيارات الكهربائية ومنخفضة الانبعاثات</li> </ul>			
مخاطر السوق	<ul style="list-style-type: none"> <li>g. التخلف عن ركب الجهات المنافسة من خلال اتخاذ إجراءات مناخية دون مستوى الطموحات المطلوب</li> <li>h. عدم القدرة على تحقيق الأهداف المناخية المعلن عنها، مثل مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم</li> <li>i. تغير أسعار المدخلات للموارد الطبيعية</li> <li>j. تغير سلوك العملاء</li> <li>k. تغير تكاليف التأمين</li> </ul>			
	<b>المخاطر الملموسة (الخطيرة والمزمنة)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>l. الفيضانات الساحلية والتعرية</li> <li>m. الارتفاع الكبير في درجات الحرارة، وكثافة هطول الأمطار</li> <li>n. زيادة متوسط درجات الحرارة</li> </ul>			

تتطابق المخاطر المذكورة أعلاه مع المخاطر ذات الأولوية القصوى التي نواجهها، ولكنها لا تشمل المخاطر جميعها التي قُيِّمت. وقمنا إجمالاً بتقييم 30 من المخاطر المناخية المختلفة.



## المبادرات في المملكة العربية السعودية

### استخدام السكوتر الكهربائي؛ لتقديم خدمات التوصيل للوجهة النهائية



يشكل مشروع التوصيل بالسكوتر الكهربائي أحد الحلول المبتكرة والمستدامة التي أطلقتها أرامكس في المملكة العربية السعودية لتعزيز كفاءة التوصيل للوجهة النهائية. وتتمحور هذه المبادرة حول استخدام السكوترات الكهربائية؛ لتقليل الانبعاثات الكربونية، وخفض تكاليف العمليات التشغيلية، وتسريع التوصيل في المناطق الحضرية. ويبرهن استخدام السكوتر الكهربائي على دعم أرامكس لأهداف الاستدامة العالمية، إلى جانب التزامها الراسخ بخفض بصمتها البيئية، ومواكبة الطلب المتنامي حول التوصيل السريعة والصدقية للبيئة. وتمتاز دراجات السكوتر الكهربائي بتصميمها الصغير وكفاءتها العالية في استهلاك الطاقة، ما يجعلها الخيار الأمثل لتقديم خدمات التوصيل في الوقت المحدد داخل المدن المزدهمة، مع خفض التأثيرات البيئية إلى أدنى حد ممكن.

### خدمات التوصيل للوجهة النهائية باستخدام روبوتات ذاتية القيادة في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية

يمثل مشروع التسليم باستخدام روبوتات ذاتية القيادة في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية خطوة مهمة؛ لتعزيز جهود الابتكار والاستدامة التي تبذلها أرامكس في المملكة العربية السعودية. فهذه الروبوتات مصممة خصيصاً؛ لتقديم خدمات توصيل سهلة وغير تلامسية للوجهة النهائية في المناطق الحضرية، والمجمعات السكنية المسورة. وتؤكد هذه المبادرة التزام أرامكس باستخدام أحدث التقنيات والمتقدمة لتطوير خدماتها اللوجستية، وتقليل الاعتماد على المركبات العاملة بالوقود. ولا تقتصر مزايا الروبوتات على تحسين مستويات الكفاءة فحسب، إنما تسهم في دعم جهود الاستدامة من خلال ترشيد استهلاك الطاقة، وخفض الانبعاثات. وقد عمدت أرامكس إلى توسيع نطاق المشروع في عام 2024 نحو منطقتين جديدتين، مما يعزز المكانة الرائدة للشركة في اعتماد الحلول المتقدمة لمعالجة تحديات الخدمات اللوجستية المعاصرة على نحو مستدام.



### تحديات إدارة المخاطر المناخية

يواجه قطاع النقل والخدمات اللوجستية تحديات كبيرة في إدارة المخاطر المناخية، لا سيما في ما يتعلق بمعالجة انبعاثات النطاق 3، لأنها تتطلب التعاون بين مختلف جوانب سلاسل التوريد المتداخلة، لضمان دقة البيانات والمساءلة. وتزداد صعوبة تحقيق التوازن بين نمو الأعمال التجارية وجهود إزالة الكربون بسبب محدودية تقنيات الطاقة النظيفة، وحلول التخفيف من آثار الكربون من حيث قابليتها للتطوير والتوسيع، مما يجعلها تعاني لتلبية الطلب المتزايد على القطاع.

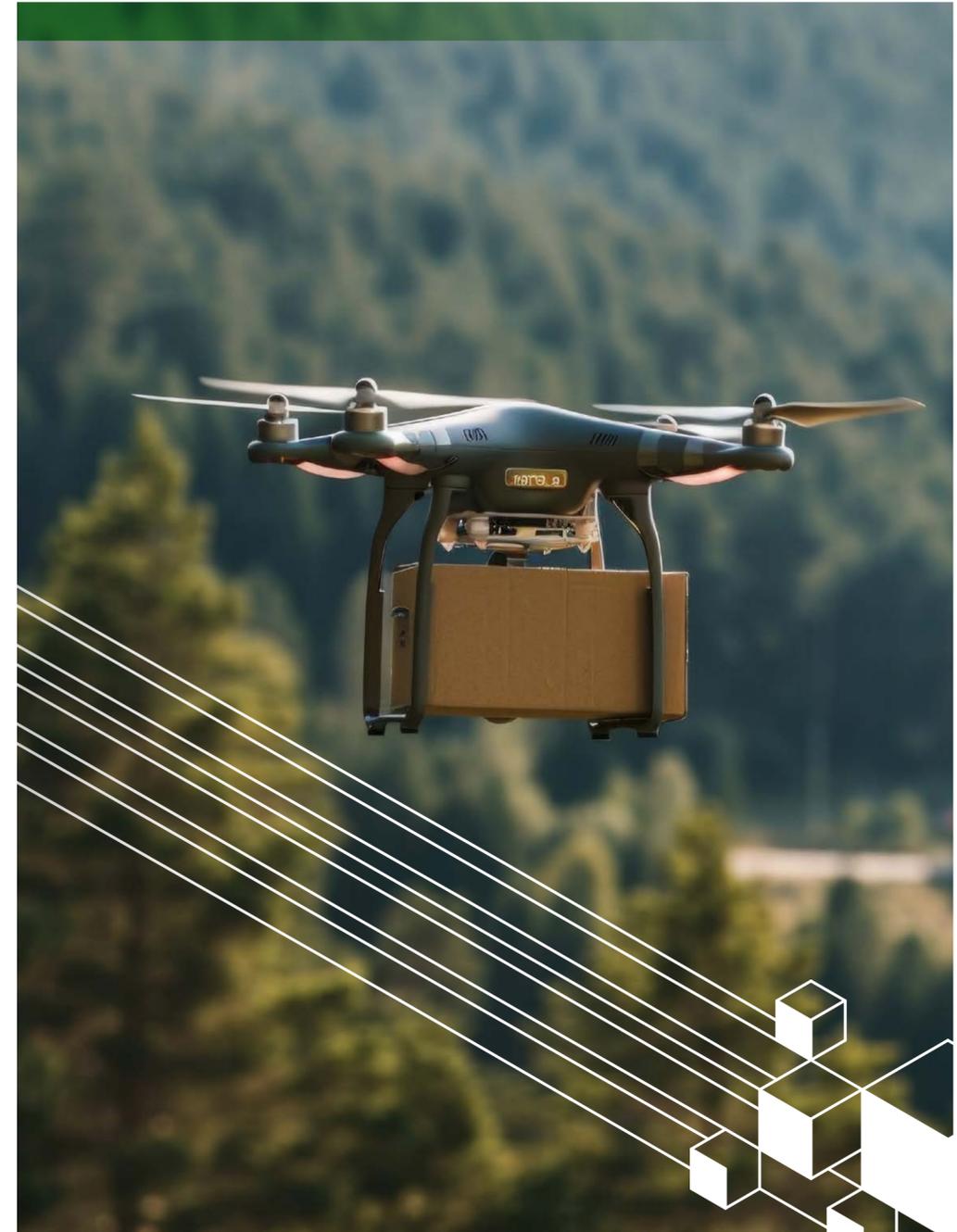
إلى جانب ذلك، تفرض البصمة التشغيلية العالمية والمشهد التنظيمي المتطور على الشركات ضرورة اعتماد منهجية استباقية في ضمان الامتثال وجاهزية البيانات. وفي ظل هذه التحديات، لا بد من إيجاد منظومة قائمة على المشاركة والتعاون على مستوى القطاع بأكمله، من أجل التوصل إلى حلول فعالة ومؤثرة. تحرص أرامكس على مواكبة أعمالها واستراتيجياتها مع أصحاب المصلحة، والاستفادة من الموارد المشتركة، ودفع عجلة الابتكار ضمن جهودها الحديثة؛ لمعالجة المخاطر المناخية، ومواصلة تعزيز الاستدامة، والحفاظ على النمو التنافسي.

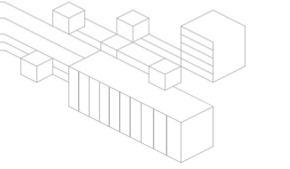
تدرك أرامكس في ضوء حضورها الجغرافي الواسع أن المناطق الجغرافية ومسارات العمل المختلفة تنطوي على مخاطر مناخية متفرقة لكل منها، تتراوح بين الظواهر الجوية الشديدة والتحديات التنظيمية. ويستلزم هذا السياق اعتماد أدوات ومنهجيات مصممة خصيصاً للتخفيف من حدة المخاطر المناخية، ما يزيد من حجم التعقيدات في أعمال الشركة، ويتطلب مزيداً من الاجتهاد والقدرة على التكيف في إدارة المخاطر المناخية.

### الفرص الناتجة عن العمل المناخي

واطلنا تحديد الفرص المتاحة لتعزيز التحول الإيجابي في سلسلة القيمة لدينا، وتوسيع نطاق الاستفادة من هذه الفرص، وهو ما أوضحناه في الصفحة 37-38 من تقريرنا السنوي المتكامل للعام 2023.

المرونة	كفاءة مصادر موارد الطاقة	المنتجات والخدمات
<ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين عمليات، و تقييم الموردين باستخدام معايير المخاطر الكربونية والمناخية.</li> <li>إجراء تحليلات النقاط الرئيسية؛ لمعالجة مخاطر التغير المناخي على البنية التحتية.</li> <li>دراسة تأثيرات النقل إلى المناطق القريبة وتحسين حلول مراكز التوزيع الصغيرة ونقاط التوصيل والاستلام.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم عمليات تركيب الألواح الكهروضوئية، وتطوير البنية التحتية للمركبات الكهربائية، واستخدام الوقود منخفض الانبعاثات.</li> <li>دعم المبادرات المعنية بالمركبات ذاتية القيادة والنقل المستدام.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعاون مع الأطراف الثالثة على تطوير حلول منخفضة الكربون للحد من انبعاثات النطاق الثالث.</li> <li>توسيع نطاق الخدمات الصديقة للبيئة، مثل خدمات التوصيل باستخدام السيارات الكهربائية والاعتماد على الحيزل الحيوي للمسارات بين دولة الإمارات ودول مجلس التعاون الخليجي.</li> </ul>





# الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي

## الحد من الانبعاثات المباشرة

1. إدخال المركبات الكهربائية للأسطول واستخدام المركبات منخفضة الانبعاثات واصلت أرامكس اعتماد برنامج المركبات المستقبلية (يرجى الاطلاع على مزيد من المعلومات حوله في الصفحة 77)، الذي يمثل خطوة مهمة في مساعينا لخفض التأثيرات البيئية. وتضمن البرنامج الاستمرار في استخدام الوقود الحيوي وأنواع محسنة من الديزل الحيوي من فئات B5 و B7 و B20 في المسارات التي تربط دولة الإمارات مع دول مجلس التعاون الخليجي. ونعمل على توسيع نطاق هذه العروض بناءً على مستويات الطلب من العملاء. كما نجحنا باستخدام الشاحنات الكهربائية التي تغطي مسافات محدودة في عملياتنا داخل دبي.

وسعيًا لتحقيق هدفنا المتمثل بتوسيع نطاق أسطولنا من المركبات الكهربائية، ومنخفضة الانبعاثات، فإننا نحرص على إجراء اختبارات مستمرة وفعالة؛ لتشغيل مختلف أنواع المركبات الكهربائية، بما يشمل تقييم أدائها في ظروف الطقس القاسية، وتحديد تأثيراته على كفاءة عمل المركبات. وتساعدنا الرؤى والتحليلات المستخلصة من هذه الاختبارات على اتخاذ قرارات شراء مدروسة، ودعم التوسع الاستراتيجي لعمليات اعتماد المركبات الكهربائية في الأسواق المعرضة للظروف المناخية القاسية.

(المخاطر ذات الصلة: ب، ج، ز، ح، ط، ي، ك)

## 2. استثمارات الطاقة المتجددة

نمتلك حاليًا تسعة أنظمة للطاقة الشمسية، تغطي قسماً كبيراً من احتياجات الطاقة لمراكزنا اللوجستية بدبي في دولة الإمارات، ومراكزنا اللوجستية ومكاتبنا في العاصمة الأردنية عمان، وذلك بفضل اللوائح التنظيمية التي تدعم أنظمة نقل الطاقة والقياس الصافي للطاقة

الشمسية. ونجحنا خلال العام 2024 بإضافة نظام للطاقة الشمسية إلى مراكزنا في لبنان، إلى جانب استكمال تشغيل مشروعين للطاقة الشمسية في أيرلندا. كما وسعنا نطاق أحد مشاريعنا للطاقة الشمسية في الأردن، وزيادة قدرته الإنتاجية السنوية بأكثر من 20%. ما ساهم مساهمة فعالة في تقليص انبعاثات عملياتنا ضمن النطاق 2 في الأردن.

ونجحنا بفضل هذه الاستثمارات في الطاقة الكهربائية بإنتاج 12,610,363 كيلوواط ساعياً، والتي تساهم في تغطية احتياجات الطاقة في مرافقنا المختلفة، مما ساعد على تخفيض استهلاكنا للطاقة من الشبكة الكهربائية. وتلعب هذه الاستثمارات دوراً محورياً في إستراتيجيتنا لإزالة الكربون وخفض انبعاثات النطاق 2.

تسهم الاستثمارات في مجال الطاقة المتجددة وأساطيل المركبات الكهربائية أو منخفضة الانبعاثات الكربونية في دعم أهدافنا الخاصة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، فضلاً عن زيادة توافر هذه التقنيات وانخفاض تكاليفها، مما يساعد على توسيع نطاق اعتمادها ووصول الآخرين إليها، وبالتالي دعم مسيرة التقدم الجماعية نحو الاستدامة.

(المخاطر ذات الصلة: ج، ب، ز، ح، ط، ي، ك)

## 3. اختيار مسارات النقل المثلى

واصلنا توسيع نطاق مراكز التوزيع الصغيرة في عام 2024 من خلال إضافة 4 متاجر إلكترونية جديدة؛ لتحسين مسارات النقل وتقليص مسارات التوصيل، ما أفضى إلى خفض مسافات التوصيل في المدن بنسبة تزيد على 45%. واعتمدت هذه الخطة على زيادة مراكز التوزيع الصغيرة في المملكة العربية السعودية وقطر وأبوظبي، ودفعتنا كذلك إلى دراسة التوسع في مدن أخرى. كما نجحنا في تحسين مسارات التوصيل بالاعتماد على برج

تحكم موحد بدأنا بتشغيله منذ عام 2023، مع وجود خطط للتوسع مستقبلاً نحو أسواق أخرى، وتساعدنا هذه المنهجية على خفض مدة التوصيل والتكاليف التشغيلية، ومواكبة الطلب المتنامي على الخدمات اللوجستية في الوجهة النهائية.

كما نقوم حالياً بإجراء تقييم لحلولنا المعتمدة في اختيار المسارات المثلى وتقنيات تحديد المواقع (GPS)؛ لتحسين كفاءة الطرق ودقة التوصيل، وتدرج هذه الجهود في إطار التزامنا بتعزيز الابتكار والاستدامة. لمزيد من المعلومات حول مشاريعنا التقنية للنقل، يرجى الرجوع إلى الصفحة 75.

(المخاطر ذات الصلة: ب، ج، ز، ح، ط، ي، ك)

## 4. تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة

نلتزم في أرامكس بتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة بما يساهم في تحسين استخدام مصادرها ومواردنا الطبيعية. ونسعى إلى تطوير مرافقنا لتحقيق معايير نظم الإدارة البيئية ISO 14001 (يرجى الرجوع إلى الصفحة 112)، كما نلتزم في تلك المرافق بمعايير شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة LEED قدر الإمكان (يرجى الرجوع إلى الصفحة 38 في تقريرنا السنوي المتكامل لعام 2023)، مع إجراء مراجعات دقيقة لبيانات الطاقة في مواقع ومرافق مختلفة؛ بهدف تقييم استهلاكنا للطاقة، وتحديد المجالات المتاحة لتحقيق الوفورات. وفي عام 2024، أطلقنا ونفذنا مشروعاً لكفاءة الطاقة في مركزنا اللوجستي بدبي، بهدف خفض استهلاك الطاقة فيه بنسبة 8%.

(المخاطر ذات الصلة: ب، ج، ز، ح، ط، ي، ك)

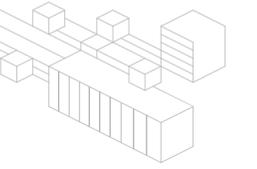
## 5. إدارة المواد والنفايات- الانتقال نحو تدوير الموارد

نشجع موظفينا جميعهم على اتباع أنماط الاستهلاك المسؤولة، والحد من استخدام الورق واستبداله بالعمليات الرقمية قدر الإمكان في عملياتنا التشغيلية. وبقصر استخدام المواد لدينا على الصعيد المحلي، بما في ذلك المراكز اللوجستية والشحنات، إذ نقوم بإعادة استخدام المنصات الخشبية في مراكزنا اللوجستية. كما نحرص منذ تأسيس الشركة على تطبيق عمليات إعادة تدوير النفايات من خلال برامج فصل النفايات، وإعادة تدويرها حيثما أمكن. وقد نجح برنامجنا لإعادة التدوير في دولة الإمارات بمضاعفة وزن كميات النفايات المعاد تدويرها من خلال زيادة الوعي وتنفيذ عمليات إدارة النفايات، ونعمل على تكرار هذا النموذج في مواقع أخرى بناءً على برنامجنا القائم. كما نلتزم بالحد من النفايات المتوجهة نحو المكبات، وتعزيز الاقتصاد الدائري في السنوات الخمس المقبلة.

ونستخدم حالياً مواد تغليف صديقة للبيئة (قابلة للتحلل)، ونستكشف أيضاً الخيارات البديلة مع مختلف الموردين. لمزيد من التفاصيل حول استخدامنا للمواد وإعادة التدوير، يرجى زيارة الصفحة 169.

(المخاطر ذات الصلة: أ، د، ز، ح، ط، ي، ك)





# الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي

## دراسة الحالة مشاركة أصحاب المصلحة في القضايا المناخية

نعتمد على عقد الجلسات أو إجراء الاستبانات للتواصل تواتراً فاعلاً ومباشراً مع أصحاب المصلحة حول القضايا المرتبطة بالمناخ، بما في ذلك التخفيف من تأثيرات التغير المناخي، وخفض الانبعاثات، والأنشطة البيئية للشركة. ونستفيد من المعلومات والتحليلات المستخلصة من أصحاب المصلحة في وضع استراتيجيتنا الرامية للاستجابة إلى المخاطر والتعامل مع الفرص المتعلقة بالمناخ.

وتسلط تقاريرنا السنوية المتكاملة الضوء على مختلف جوانب عملنا، مثل إستراتيجية الشركة ومستويات الانبعاثات والمخاطر المرتبطة بالمناخ، فضلاً عن توفير منصة، لعرض ملاحظات أصحاب المصلحة. كما نحرص على أعلى مستويات الشفافية في التقارير من خلال إعدادها وفق معايير مؤسسة سي دي بي (مشروع الكشف عن الكربون). وبما أن معظم انبعاثاتنا تندرج تحت فئة انبعاثات النطاق 3، فإننا نتعاون مع الموردين على إدارة الانبعاثات والتأثيرات البيئية، وبما يضمن الامتثال لمعايير المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال إجراء تقييمات سنوية للموردين، في حين نتعاون أيضاً مع العملاء لمساعدتهم على قياس انبعاثاتهم الكربونية وتقليصها.

لمزيد من المعلومات حول التعاون مع أصحاب المصلحة حول القضايا المناخية، يرجى الاطلاع على الصفحة 39 في تقريرنا السنوي المتكامل لعام 2023.



### مسرّع الانتقال الصناعي يوجه رسالة مفتوحة حول سياسات تحفيز الطلب على المنتجات الخضراء

وجّهت مبادرة مسرّع الانتقال الصناعي في مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ COP29 رسالة مفتوحة تدعو الحكومات لاتخاذ إجراءات حاسمة، لتنفيذ سياسات تحفيز الطلب على المنتجات الخضراء، وذلك خلال الفترة الفاصلة بين مؤتمري COP29 وCOP30. وقد طمعت هذه السياسات لتشجيع الاستثمارات في الدفعة القادمة من المشاريع ذات القدرة العالية على إزالة الكربون، مع توفير فرص متكافئة لمشتري المنتجات الخضراء بما يدعم أهداف إزالة الكربون.

وتهدف هذه الدعوة إلى معالجة أحد أهم معوقات الاستثمار، وهو عدم توفر طلب عالمي كافٍ على المنتجات وأشكال الوقود منخفضة الكربون، والذي يحول دون تحقيق التقدم المنشود في القطاعات الصناعية الرئيسية.

وإلى جانب الرسالة المفتوحة، أصدرت مبادرة مسرّع الانتقال الصناعي دليلاً إرشادياً حول سياسات تحفيز الطلب على المنتجات الخضراء خلال فعاليات مؤتمر COP29، والذي يُعد بمثابة تقرير مفصل يستعرض مسوغات هذه السياسات وأمثلة عن النجاح في تنفيذها. وتسهم هذه الجهود في تعزيز الطلب على الحلول المستخدمة في القطاعات الرئيسية، مما يجعلها خطوة مهمة في المساعي الرامية إلى تسريع وتيرة التحول العالمي نحو الاقتصاد منخفض الكربون.

وبعد اعتماد هذه الرسالة، انضمت أرامكس إلى عدد من المؤسسات والشركات العالمية الرائدة وأعضاء المجتمع المدني؛ لتوجيه رسالة مؤثرة إلى الحكومات، ومفادها أن تحفيز الطلب على المنتجات الخضراء يشكل ركيزة أساسية لإطلاق الاستثمار، وتعزيز جهود إزالة الكربون وتسريع وتيرة الانتقال نحو الاقتصاد منخفض الكربون.

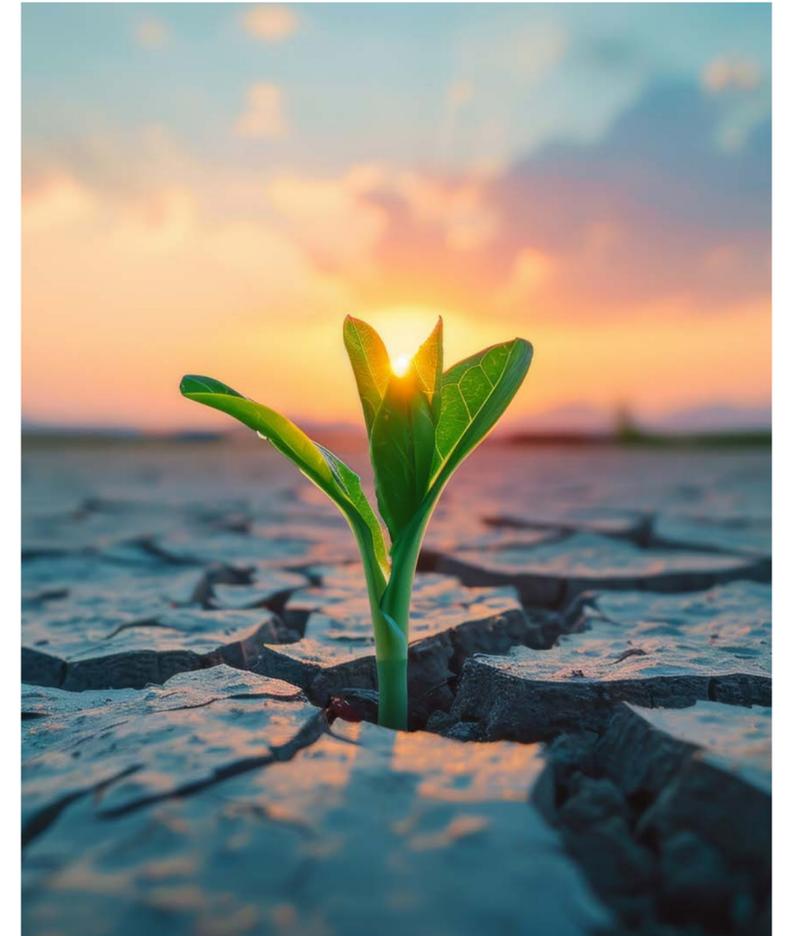
### التعاون للتخفيف من التغير المناخي: بناء مستقبل أكثر مرونة

انضمت أرامكس خلال العام 2024 إلى مشروع سكاى باور للمساهمة في مهمته الرامية إلى تخفيض مخاطر استخدام وقود الطائرات الكهربائي المستدام (e-SAF) وتشجيع الاستثمار فيه، مما يعزز حضور الشركة بين كبار الجهات الفاعلة العالمية في هذه المبادرة الرائدة. وتتضمن مساهمة أرامكس في المبادرة تنفيذ خطة عمل مكونة من 10 نقاط؛ لتسريع اعتماد وقود الطائرات الكهربائي المستدام وتوسيع نطاق استخدامه، لتشمل قائمة الأولويات ضمان الامتثال التنظيمي من خلال مواكبة المتطلبات القانونية الملزمة، وتأمين التزامات التمويل من جانب القطاع العام، وإرساء عقود شراء طويلة الأمد؛ لتمويل مشاريع وقود الطائرات الكهربائي المستدام في مراحلها الأولى.

وتركز الخطة على التخفيف من مخاطر الاستثمار من خلال إنشاء رأس مال للتعويض عن الخسائر المبدئية، وإتاحة الوصول إلى قروض منخفضة الفوائد من مؤسسات مثل بنك الاستثمار الأوروبي والبنوك الاستثمارية الوطنية، وتوفير ضمانات للقروض من خلال وكالات ائتمان الصادرات.

كما تهدف الخطة إلى تحقيق التوافق حول معايير الإنتاج طويلة الأمد، وضمان تحقيق الإيرادات من خلال عوائد الضرائب الصناعية، وتحديد آليات تجميع الطلب؛ لمواكبة الأهداف المحددة لحجم الإنتاج. وتستند هذه الخطة الطموحة إلى إجراء دراسة جدوى؛ لتمويل منشأة سكاى باور لوقود الطائرات الكهربائي المستدام، إلى جانب تطوير استراتيجية للتوسع طويل الأمد في استخدام هذا الوقود ضمن منطقة الاتحاد الأوروبي.

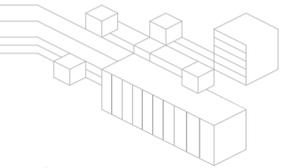
وتبرهن مشاركة أرامكس الفاعلة في مشروع سكاى باور على التزامها القوي بتطوير حلول مستدامة لوقود الطائرات، ودعم مسيرة التقدم في مجال إزالة الكربون من قطاع الطيران العالمي.



# المجتمع

نتقدم في كل الجهات





# مخطط أصحاب المصلحة

الموظفون	العملاء	المساهمون والمجتمع الاستثماري	الهيئات الحكومية والمشرعون	الشركاء التجاريون والموردون	مجتمعاتنا
<p>أبرز النقاط</p> <p>تألف فريق العمل لدينا من 16,637 موظفاً من 100 جنسية مختلفة خلال عام 2024.</p> <p>94% من فريق العمل موظفون بدوام كامل.</p> <p>في عام 2024، أجرى 94% من الموظفين تدريباً على ميثاق قواعد السلوك الخاص بأرامكس</p>	<p>تحسين مستويات رضا العملاء</p> <p>وحل المشكلات ذات الصلة بنسبة تزيد على 60%، مع ارتفاع مؤشر تجربة العملاء بنسبة 14% في عام 2024</p> <p>مقارنة بالنصف الأول من عام 2023</p>	<p>استناداً إلى المعلومات المتوفرة بتاريخ 31 ديسمبر 2024، كان لدى أرامكس 19,906 مساهمين مسجلين، في حين بلغ إجمالي الأسهم المسجلة 1,464,100,000 سهماً، وهو ما يعادل 100% من رأس مال الشركة، وامتلك أكبر 27 مساهماً نسبة 74% من رأس مال شركة أرامكس، ولا يوجد مساهم واحد صاحب حصة أغلبية في أرامكس.</p> <p>وتشمل قائمة المساهمين الذين يمتلكون أكثر من 5.0% من أسهم أرامكس كل من جيوبوست ش. م بنسبة ملكية للأسهم تبلغ 28.0%، تليها موانئ أبوظبي بنسبة ملكية تبلغ 22.7%.</p>	<p>نعمل باستمرار مع الهيئات الحكومية والمشرعين لضمان الالتزام بالمتطلبات ومعالجة أي قضايا رئيسة قد تنشأ.</p> <p>وتشمل قائمة المساهمين الذين يمتلكون أكثر من 5.0% من أسهم أرامكس كل من جيوبوست ش. م بنسبة ملكية للأسهم تبلغ 28.0%، تليها موانئ أبوظبي بنسبة ملكية تبلغ 22.7%.</p>	<p>نفذنا أكثر من 80 مبادرة خلال عام 2024</p> <p>&lt; أكثر من 16 ألف مستفيد من خلال شراكات مختلفة</p> <p>نعمل باستمرار مع الهيئات الحكومية والمشرعين لضمان الالتزام بالمتطلبات ومعالجة أي قضايا رئيسة قد تنشأ.</p> <p>وتشمل قائمة المساهمين الذين يمتلكون أكثر من 5.0% من أسهم أرامكس كل من جيوبوست ش. م بنسبة ملكية للأسهم تبلغ 28.0%، تليها موانئ أبوظبي بنسبة ملكية تبلغ 22.7%.</p>	<p>نفذنا أكثر من 80 مبادرة خلال عام 2024</p> <p>&lt; أكثر من 16 ألف مستفيد من خلال شراكات مختلفة</p> <p>نعمل باستمرار مع الهيئات الحكومية والمشرعين لضمان الالتزام بالمتطلبات ومعالجة أي قضايا رئيسة قد تنشأ.</p> <p>وتشمل قائمة المساهمين الذين يمتلكون أكثر من 5.0% من أسهم أرامكس كل من جيوبوست ش. م بنسبة ملكية للأسهم تبلغ 28.0%، تليها موانئ أبوظبي بنسبة ملكية تبلغ 22.7%.</p>
<p>كيفية إدارة العلاقة</p> <p>تقوم علاقتنا مع موظفينا على فلسفتنا التي تركز على الأفراد وطواقم العمل في المقام الأول. وتمتلك أرامكس مركزاً متميزاً للموارد البشرية، إضافة إلى هيكلية موارد بشرية إقليمية مكونة من المديرين وشركاء الأعمال، والتي تتولى مهام وضع وإدارة الاستراتيجيات المتعلقة بأجندات الموارد البشرية المحلية والعالمية.</p> <p>وتستند آلية عملنا إلى مشاركة وجمع الآراء والتقييمات من موظفينا عبر قنوات مختلفة، بما في ذلك محادثات مراجعة الأداء المنتظمة كل ثلاثة أشهر، واستبيان أرامكس بولس نصف السنوي، واللقاءات المفتوحة. كما نستخدم قنوات الاتصال الداخلية، مثل شبكتنا الداخلية وبرنامج Yammer ورسائل البريد الإلكتروني، لمشاركة معلومات حول الفعاليات والتعاميم وغيرها من مواد التواصل ذات الصلة.</p> <p>أنشأت أرامكس لجاناً للسلامة والصحة المهنية في جميع محطاتها يرأسها مدراء المحطات. وتوفر هذه اللجان منصة رسمية لمناقشة القضايا المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن لدى الموظفين، وتضمن المتابعة اللازمة لها واتخاذ التدابير التصحيحية.</p>	<p>نتملك العديد من قنوات المشاركة لضمان إدارة علاقات العملاء بطريقة استباقية. ونعمل باستمرار مع موظفينا لتطبيق أفضل الممارسات المرتبطة بخدمة العملاء، كما نستخدم قنوات اتصال مختلفة على منصات متنوعة لضمان إمكانية التواصل ومعالجة مخاوف العملاء. وأضافنا ميزة الدردشة المباشرة بوصفها وسيلة تواصل أكثر سهولة وسرعة للعملاء في منطقة مجلس التعاون الخليجي، الذين يرغبون في الحصول على إجابات شبه فورية لاستفساراتهم.</p> <p>وتجري فرق العملاء لدينا عمليات مراجعة متكررة لجمع الآراء والتقييمات المرتبطة بخدماتنا، كما نستخدم وسائل التواصل الاجتماعي وتطبيق واتساب للأعمال وروبوتات الدردشة لتعزيز عملية الاستجابة.</p> <p>ونجري فرف العملاء لدينا عمليات مراجعة متكررة لجمع الآراء والتقييمات المرتبطة بخدماتنا، كما نستخدم وسائل التواصل الاجتماعي وتطبيق واتساب للأعمال وروبوتات الدردشة لتعزيز عملية الاستجابة.</p> <p>ونجري تدريبات منتظمة في مجال خدمة العملاء ومركز الاتصال، مع وضع مؤشرات الأداء الرئيسية لضمان أوقات استجابة أسرع.</p>	<p>تلتزم أرامكس بتطبيق أفضل الممارسات في علاقات المستثمرين. لذا تعمل أرامكس على:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التعامل الاستباقي مع المجتمع الاستثماري بما يضمن توفير تمثيل واضح ودقيق لعرض أرامكس الاستثماري، بما في ذلك الأداء السابق والحالي وآفاق النمو والخطط الاستراتيجية.</li> <li>الحفاظ على حوار مفتوح مع مجتمع المستثمرين، والحصول على آرائهم وتقييماتهم باستمرار حول أنشطة التواصل والممارسات الخاصة بعلاقات المستثمرين في الشركة بهدف تحسينها لتلبية متطلبات أصحاب المصلحة لدينا.</li> <li>توفير وصول منظم ومتساو لمجتمع المستثمرين، بما يتيح الاطلاع على أهم المعلومات المتعلقة بالشركة من خلال المواد المنشورة على الصفحة الخاصة بعلاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة، وعبر الاجتماعات أو المؤتمرات مع الإدارة العليا وقسم علاقات المستثمرين.</li> <li>ضمان التزام جميع اتصالات المستثمرين بشروط الإفصاح التنظيمي.</li> </ul>	<p>يهدف تعاوننا مع المشرعين والهيئات الحكومية إلى ضمان امتثالنا لجميع القوانين واللوائح المحلية والدولية ذات الصلة.</p> <p>نجري تقييمات وتدريبات منتظمة لضمان مواكبة جميع السياسات واللوائح ذات الصلة.</p>	<p>واصلنا خلال عام 2024 جهودنا المتعلقة بالعناية الواجبة، بما يشمل برامج تدريب للموردين وتقييم أداء الموردين الاستراتيجيين بناءً على مؤشرات الأداء الرئيسية المضمنة في العقود.</p> <p>حيث أجرينا أنشطة تفاعل واجتماعات حية وعبر الإنترنت حسب الضرورة. كما نقوم بزيارات ميدانية ونعقد جلسات للتفاعل مع أصحاب المصلحة.</p> <p>ونظم تدريبات لموردنا من خلال نظام Ariba، كما نحرص على إعداد الموردين الجدد وإجراء العناية الواجبة تجاههم.</p>	<p>ندير علاقتنا مع مجتمعاتنا من خلال المشاريع الاجتماعية والشراكات مع المنظمات المجتمعية ومشاركة أصحاب المصلحة.</p> <p>ونجري بالإضافة إلى ذلك تقييمات لفهم تأثيرنا المجتمعي ووضع الاستراتيجيات المناسبة لضمان تحقيق قيمة مضافة للمجتمعات التي نتواجد ضمنها.</p> <p>كما نعقد اجتماعات منتظمة مع شركائنا لمتابعة تقدم المشاريع والتحديات المتعلقة بالتأثير، ونجري باستمرار أبحاثاً حول أفضل الممارسات وأساليب مشاركة المجتمع وتمكين الشباب والتعليم وريادة الأعمال.</p>
<p>احتياجات وتوقعات الموظفين</p> <p>تشمل أبرز احتياجات موظفينا الرواتب التنافسية، والجوائز والتقدير، والتقدم الوظيفي، والمشاركة الفعالة، والتعلم والتطوير، والتوازن بين الحياة الشخصية والمهنية.</p> <p>وتعمل لجنة السلامة على تعزيز مستويات مشاركة الموظفين وتفاعلمهم بخصوص احتياجاتهم ومخاوفهم المتعلقة بالصحة والسلامة. كما توفر أرامكس منصة داخلية تتيح للموظفين الإبلاغ عن الملاحظات والحوادث المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن.</p>	<p>يركز عملنا على مجموعة من القضايا مثل سهولة التواصل، وضمان تقديم الخدمة في الوقت المناسب، والتعامل الفعال مع الشكاوى، إلى جانب حماية الخصوصية والأمان.</p>	<p>تتمحور احتياجات وتوقعات مساهمينا حول الحوكمة المؤسسية الجيدة، وحلف القيمة للمساهمين، والإفصاح الشفاف في الوقت المناسب عن أهم المعلومات المتعلقة بالشركة، بما في ذلك إمكانية الوصول والتواصل المباشر مع الشركة من خلال قسم علاقات المستثمرين.</p>	<p>تعتبر قضايا التقيد بالقوانين والامتثال لها والحفاظ على أمن وخصوصية البيانات من أهم القضايا بالنسبة للمشرعين.</p>	<p>يهتم شركاء الأعمال والموردون الرئيسيون لدينا بضمان الامتثال والاختيار العادل للموردين والمشتريات، بالإضافة إلى اعتماد إجراءات وعمليات فعالة تشمل تقييم الموردين بناءً على الممارسات الأخلاقية وتقييم السمعة.</p>	<p>من خلال حواراتنا مع المنظمات المجتمعية وغير الحكومية، تمكنا من فهم القضايا ذات الأولوية التي نحتاج إلى تركيز مشاريعنا الاجتماعية عليها. وأشارت هذه المنظمات إلى حاجتها إلى المشاريع التي تركز على التعليم وتمكين المرأة والشباب، ونعمل حالياً في كلا المجالين ونواصل تعزيز تأثيرنا فيها. كما يشكل ضمان السلوك التجاري الأخلاقي أولوية لأصحاب المصلحة في مجتمعنا.</p>
<p>الأهداف والمعايير الرئيسية التي نرصدها</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مشاركة الموظفين والحفاظ عليهم</li> <li>التنوع</li> <li>التعلم والتطوير</li> <li>إدارة الأداء</li> <li>إدارة المواهب</li> <li>مؤشرات الصحة والسلامة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رضا العملاء</li> <li>تقييم حل المشكلات</li> <li>عدد العملاء الجدد</li> <li>مسح صافي نقاط الترويج</li> <li>نسبة الفوز في المناقصات</li> <li>الاحتفاظ بالعملاء</li> </ul>	<p>تقيّم أرامكس معدلات خلق القيمة للمساهمين من خلال مجموعة من المعايير التي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>صافي الربح العائد للمساهمين</li> <li>ربحية السهم</li> <li>إجمالي عائد المساهمين</li> <li>العائد على حقوق الملكية</li> <li>العائد على رأس المال المستثمر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدريبات المتعلقة بالامتثال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد الموردين الذين درّبوا على نظام Ariba</li> <li>الأداء الاستراتيجي للموردين</li> <li>عدد الموردين المحليين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد المستفيدين</li> <li>أهداف المشاريع وتأثيرها</li> <li>الشراكات حسب الموقع الجغرافي</li> </ul>



## منهجية مشاركة أصحاب المصلحة

مع أفضل الممارسات المتبعة، والتي تشمل توجيهات إعداد تقارير استدامة الشركات (CSRD). كما تساعدنا هذه المنهجية على التخفيف من حدة المخاطر ومعالجة التأثيرات السلبية، وتعظيم المخرجات الإيجابية، ما يوفر قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة ويمدنا الدعم اللازم لتحقيق أهدافنا الخاصة بالاستدامة.

لمزيد من المعلومات حول المواضيع الجوهرية، يرجى الاطلاع على الصفحة 42.

### دمج مشاركة أصحاب المصلحة

تشكل مشاركة أصحاب المصلحة جزءاً من منهجية تفكيرنا المتكاملة، وتساهم في توجيه جميع الجوانب المتعلقة بمشاريعنا وعملياتنا.

ونستخدم مجموعة متنوعة من القنوات للتواصل مع أصحاب المصلحة، والتي تشمل:

- **المشاركة المستمرة:** نقاط التواصل الدوري، مثل المنصات المخصصة لجمع ملاحظات العملاء وآراء الموردين واستبيانات الموظفين، لاستخلاص الرؤى ودمجها في العمليات التشغيلية.
- **التفاعلات المدروسة:** أشكال المشاركة الرسمية، مثل المشاورات السنوية مع أصحاب المصلحة والاستبيانات وورش العمل الداخلية أو مع أطراف ثالثة، والتي تدعم تحديد المواضيع الجوهرية وجمع الملاحظات المستهدفة.
- **المنصات الرقمية:** النشرات الإخبارية الخاصة بأصحاب المصلحة، والموقع الإلكتروني للشركة، ونظام إدارة القضايا لايت هاوس، والتي تسلط الضوء على أحدث المستجدات وتساعد على جمع المدخلات.

ونلتزم بمواصلة التركيز على أصحاب المصلحة وأخلاقيات العمل ومبادئ المساءلة في جمع تفاعلاتنا، بما يضمن انسجام جهودنا في المشاركة مع الأولويات الاستراتيجية لشركة أرامكس، وأفضل الممارسات المتبعة في القطاع. ونسلط الضوء على ملاحظات أصحاب المصلحة ونتائج المواضيع الجوهرية على أساس سنوي في تقاريرنا المتكاملة، وضمن التحديثات المنتظمة على الموقع الإلكتروني للشركة ونشراتها الإخبارية. للمزيد من المعلومات حول مخطط أصحاب المصلحة وتصنيفاتهم، يرجى الاطلاع على الصفحة 54.

### مشاركة أصحاب المصلحة: بناء الثقة وتعزيز الشفافية

تشكل مشاركة أصحاب المصلحة ركيزة أساسية لدعم العمليات التشغيلية، وجهود الاستدامة، وتقييمات الجوانب الجوهرية في أرامكس، كما تلعب دوراً محورياً في تحديد المواضيع الجوهرية، ومواءمة أولويات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع توقعات أصحاب المصلحة وخلف القيمة لدى الشركة وقدرتها على التكيف. تسهم مشاركة أصحاب المصلحة أيضاً في توفير رؤى واضحة حول المخاطر والفرص والتوجهات، وبالتالي ترسم ملامح المبادرات الداخلية، وتدعم التقارير المالية وغير المالية في بقائها موضوعية، واستباقية، ومتوافقة مع أرقى الممارسات المستدامة في ضوء التغيرات المستمرة للمشهد العالمي.

وتستند منهجيتنا في هذا الشأن إلى مفاهيم الشمولية، والأهمية الجوهرية، والاستجابة، كما هو محدد في معايير مشاركة أصحاب المصلحة (AA1000)، ونعتمد أيضاً على المشاورات الاستباقية، والمنظمة لبناء الثقة وزيادة الشفافية مع أصحاب المصلحة وخلف القيمة لهم جميعاً. ونركز في هذه المنهجية على وضع مخطط لأصحاب المصلحة، وتصنيفهم بحسب التأثير والاهتمامات والعلاقات؛ بهدف تحديد أولويات عملية المشاركة، ودمج وجهات النظر المختلفة.

وتهدف جهودنا المرتبطة بمشاركة أصحاب المصلحة إلى ترسيخ العلاقات الهادفة مع أصحاب المصلحة المتأثرين بعملياتنا التشغيلية أو المؤثرين عليها، بدءاً بفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، واهتماماتهم، ومن ثم مواكبتهم، بما يضمن تحديد المواضيع الجوهرية التي تتماشى مع الأولويات، والقيم الاستراتيجية لشركة أرامكس. وتساعدنا هذه المشاركة على تعزيز التعاون، ودفع مسيرة الابتكار، وتعزيز الشفافية، وضمان تطبيق المساءلة في عمليات اتخاذ القرار الخاصة بنا. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على بياناتنا حول منهجيات الإدارة في الصفحة 117.

تتبع منهجية تقوم على تحديد التأثيرات المتبادلة بين شركة أرامكس ومحيطها، سعياً للوصول إلى إستراتيجية مزدوجة في تقييم الجوانب الجوهرية بما يتماشى

# جلسة إشراك أصحاب المصلحة في أرامكس في المملكة العربية السعودية

إن الحصول على ردود الفعل من أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموردين والموظفين والمنظمات غير الحكومية، أمر بالغ الأهمية لنجاح رؤيتنا للاستدامة.

يلعب أصحاب المصلحة هؤلاء دورًا رئيسيًا في تشكيل وتعزيز استراتيجية الاستدامة لدينا، حيث تساعدنا رؤاهم في تحديد المجالات الحرجة للتحسين وتوقع التحديات ومواءمة مبادراتنا مع توقعاتهم. تضمن مداخلاتهم الجماعية أن جهودنا لا تلبى معايير الصناعة فحسب، بل تتجاوزها، مما يعزز مكانة أرامكس كشركة رائدة في مجال الاستدامة ويعزز الشراكات طويلة الأمد القائمة على القيم المشتركة. أجرينا جلسة مشاركة وجهًا لوجه في المملكة العربية السعودية للتأكد من أننا نجحنا في التقاط العوامل المادية الرئيسية لأصحاب المصلحة لدينا من أجل الاستدامة.

تشمل الموضوعات التي تمت مناقشتها مواضيعنا المادية وموضوعات أخرى مهمة لأصحاب المصلحة لدينا بما في ذلك:

- سلسلة التوريد المستدامة تغير المناخ
- مخاطر المناخ
- الابتكار
- أمن البيانات والخصوصية
- صحة وسلامة الموظفين
- المجتمع الإقتصاد الدائري

سمح لنا هذا النهج بتلقي آراء أصحاب المصلحة وأولوياتهم بشكل مباشر ومواءمتها مع متطلبات الأهمية المزدوجة، وتعزيز فهم أعمق لوجهات نظرهم وكيف يجب أن تتوافق أجندتنا لعام 2025 وما بعده مع خطط نموهم. كان من المفيد أن نسمع من أصحاب المصلحة كيف ينظرون إلى ممارسات الاستدامة لدينا والعمل الذي نقوم به في أرامكس، وخاصة كيف ينظرون إلى أرامكس كشركة رائدة في قطاعي الخدمات اللوجستية والنقل في الشرق الأوسط. إن اعترافهم وردود أفعالهم وتوقعاتهم تعزز التزامنا بالتميز والابتكار في دفع الممارسات المستدامة لتلبية احتياجات أصحاب المصلحة بشكل أفضل.



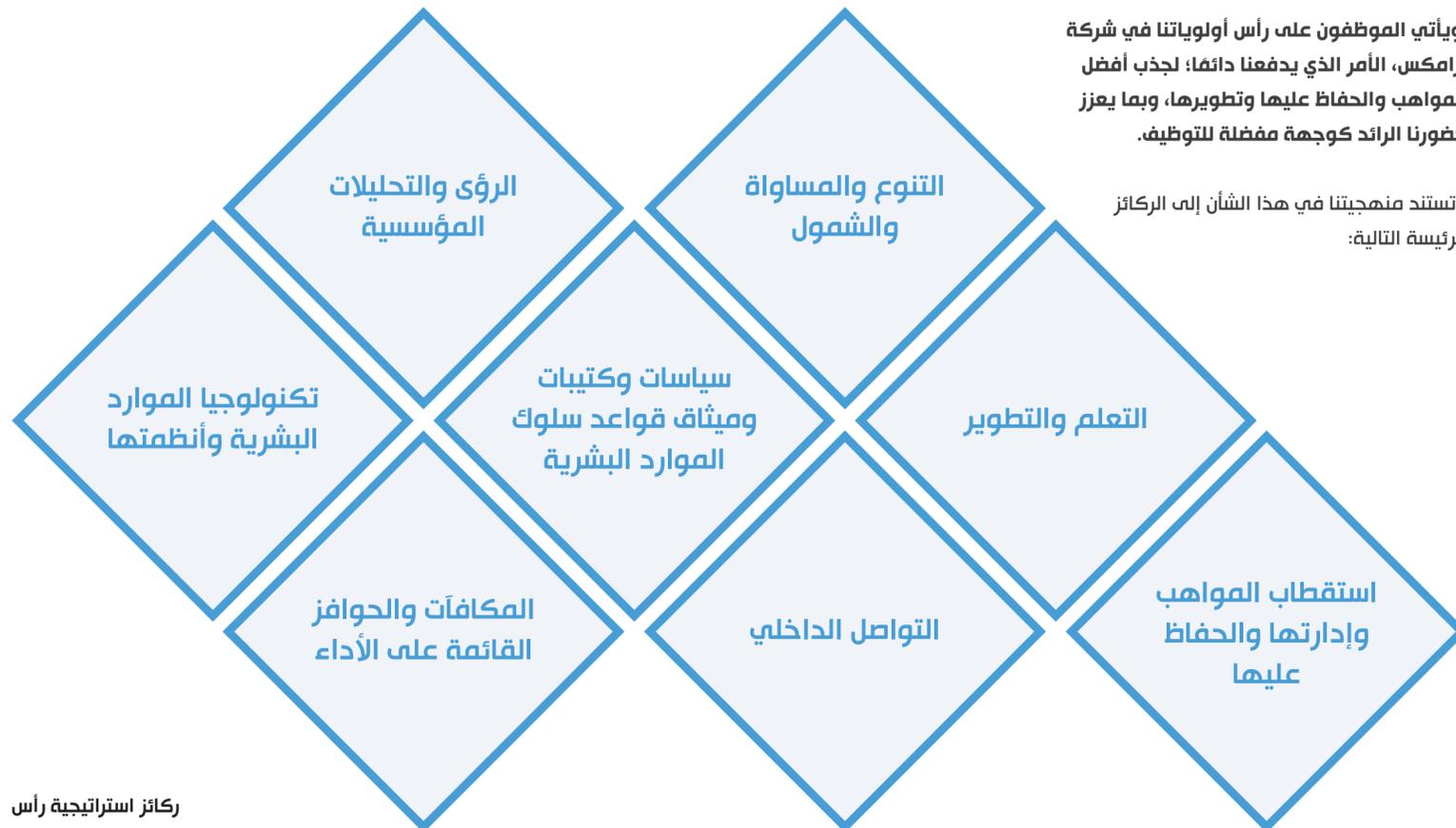


تولي إستراتيجيتنا المعنية برأس المال البشري أهميةً قصوى لتطوير مهارات الأفراد وفرق العمل عالية الفعالية من خلال اعتماد مفاهيم التمكين والشمولية والمساءلة، إذ يلعب فريق الموارد البشرية لدينا دوراً أساسياً في التشجيع على التميز.

# العناية بالموظفين

ويأتي الموظفون على رأس أولوياتنا في شركة أرامكس، الأمر الذي يدفعنا دائماً؛ لجذب أفضل المواهب والحفاظ عليها وتطويرها، وبما يعزز حضورنا الرائد كوجهة مفضلة للتوظيف.

وتستند منهجيتنا في هذا الشأن إلى الركائز الرئيسة التالية:



ركائز استراتيجية رأس المال البشري لدينا



نجحنا في تحسين إستراتيجية وممارسات رأس المال البشري في عام 2024 بالاعتماد على إطار عمل مراكز التميز الخاصة بنا، وساعدتنا خبرتنا المتخصصة في هذا المجال على دمج الاستراتيجيات الجديدة، وأفضل الممارسات في مجال الموارد البشرية ضمن جميع أقسام المجموعة.

واستناداً إلى التزاماتنا لعام 2023، فقد انصب تركيزنا هذا العام على التحول الثقافي من خلال إطلاق برنامج للتوعية بسلوكيات القادة والتدريب عليها، بهدف الاستفادة من الزخم والنشاط المتزايدين ضمن المناصب التنفيذية في الشركة لدعم طموحاتها. كما أطلقنا في عام 2024 برنامج 'ازدهار' الذي يهدف إلى تمكين القادة، ومساعدتهم على الاستفادة من قدرات سلوكيات القادة المحددة في برنامجنا، سعياً إلى تشجيعهم على الابتكار، وتمكينهم من توجيه طاقات فرق عملهم بصورة فاعلة إلى عمليات تصميم المشاريع وتنفيذها.

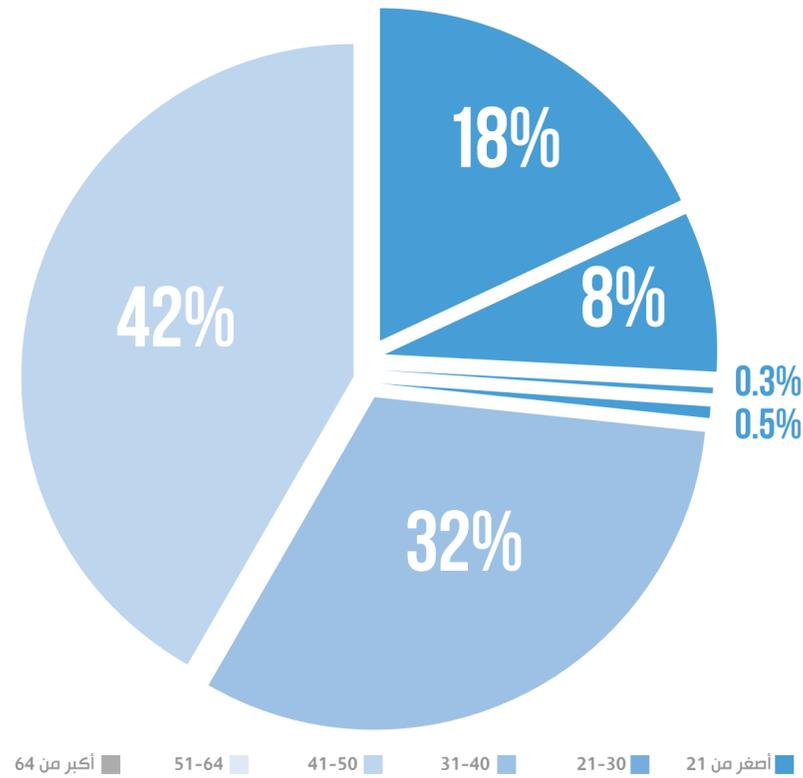
**"استمر برنامج 'ازدهار' على مدار 6 أشهر، ومنحني تجربة تعلم غنية وقائمة على التدريب حول مفاهيم التعاون الجماعي والنمو المدفوع بالجهد الذاتي.**

تولى مدرب خارجي توجيهنا خلال البرنامج، فقد تعرّفنا على أهمية تحمل المسؤولية، والتأثير على الآخرين، والاستماع للآراء والملاحظات المختلفة، والتغلب على التحديات. كما حرص المدرب على أن يستفيد المشاركون جميعهم من تجارب مديري المحطات الآخرين.

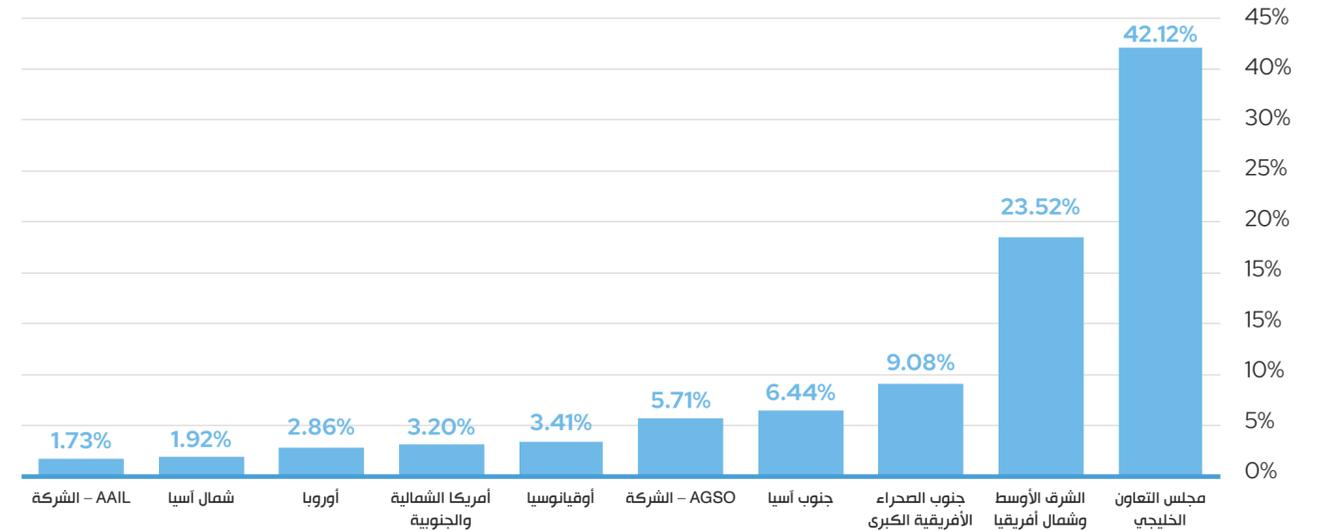
وأتاح البرنامج وسيلة منظمة لتعزيز نتائج الأعمال، وتحديد أفضل الآليات لبناء فرق العمل عالية الكفاءة وقيادتها، والتفاعل مع أصحاب المصلحة، وتحسين عمليات تقييم المخاطر، وتحويل بيانات السوق إلى قرارات عمل مدروسة في المواقف المفاجئة وسريعة التغير. في المحطة، تجربنا خلال البرنامج على تحديد توجه إستراتيجي يستند إلى خارطة طريق واضحة، تسهم في اتخاذ قرارات مدروسة وتحقيق عوائد حقيقية على الاستثمار".

**- عماد مبروك، مدير محطة أرامكس في المغرب، والفائز ببرنامج 'ازدهار'**

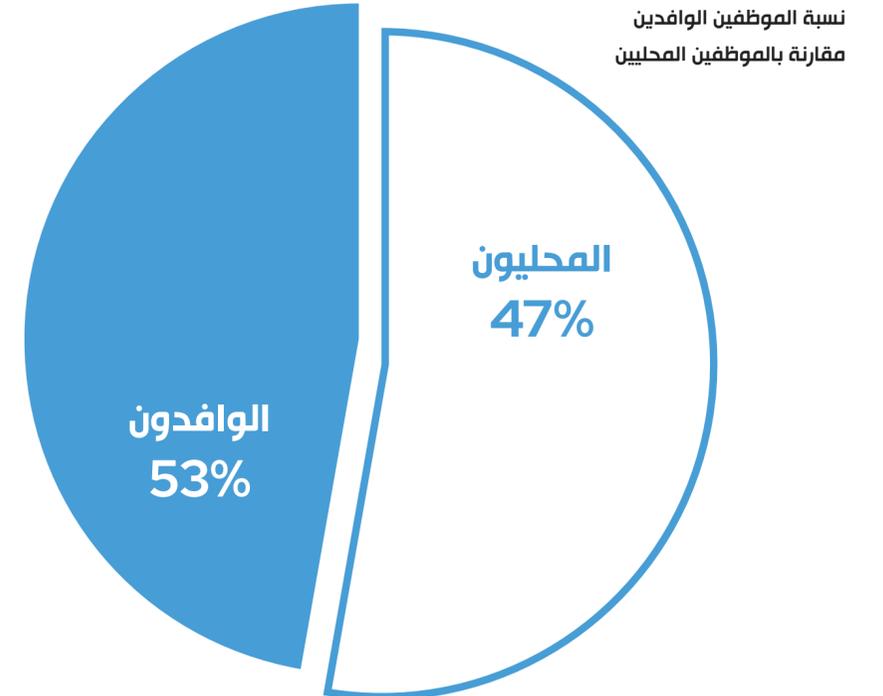
رأس المال البشري وفق العمر



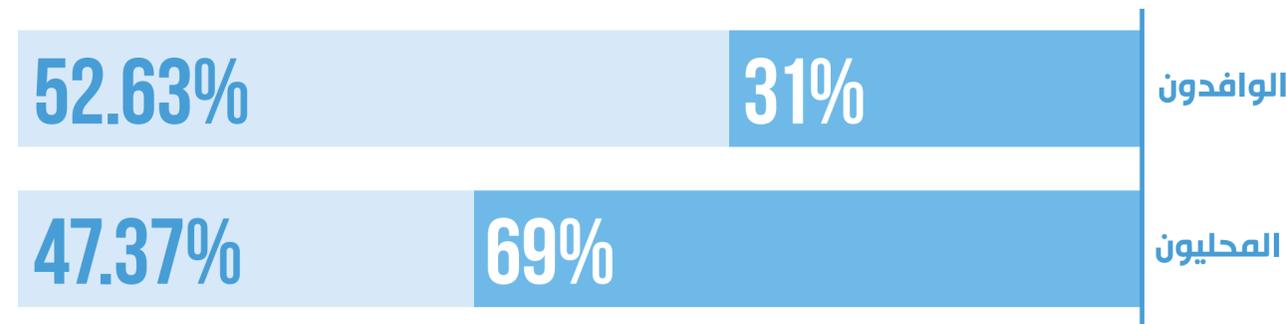
رأس المال البشري وفق المنطقة



نسبة الموظفين الوافدين مقارنة بالموظفين المحليين



نسبة الموظفين الوافدين مقارنة بالموظفين المحليين وفق المستوى الإداري



\* يشير مصطلح الموظفين المحليين إلى الموظفين من مواطني الدولة، بينما يشير مصطلح الموظفين الوافدين إلى الموظفين من غير مواطني الدولة التي يعملون فيها.

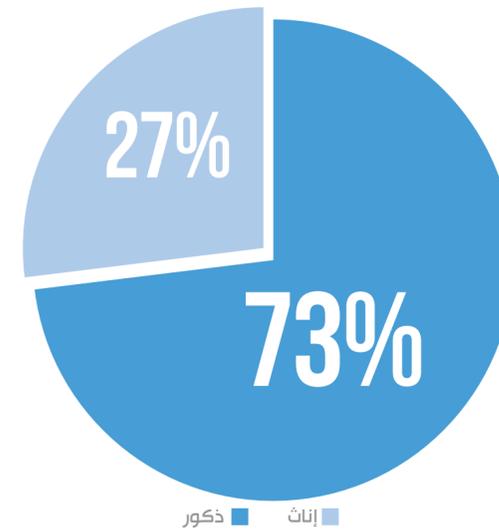


**بناء قوة عمل مزدهرة وشاملة**

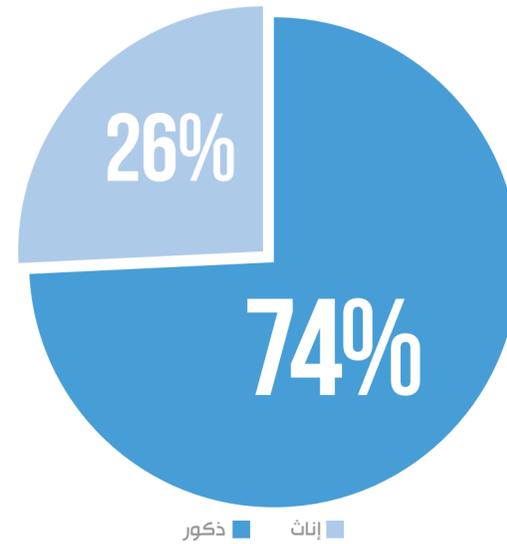
نواصل في أرامكس التزامنا الراسخ ببناء قوة عاملة مزدهرة؛ لتوسيع نطاق حضورنا عالمياً، وتعزيز مكانتنا بوصفنا جهة عمل مفضلة وشركة عالمية رائدة في قطاع اللوجستيات وسلسلة التوريد.

ونفخر بالإعلان عن تحقيق البرنامج نسبة مشاركة تبلغ 78 نقطة، أي أعلى من مستويات المشاركة المستهدفة والبالغة 76 نقطة، ما يبرهن على زيادة مستويات التحفيز لدى موظفي أرامكس وتوقف الشركة في الاحتفاظ بالمواهب المتميزة.

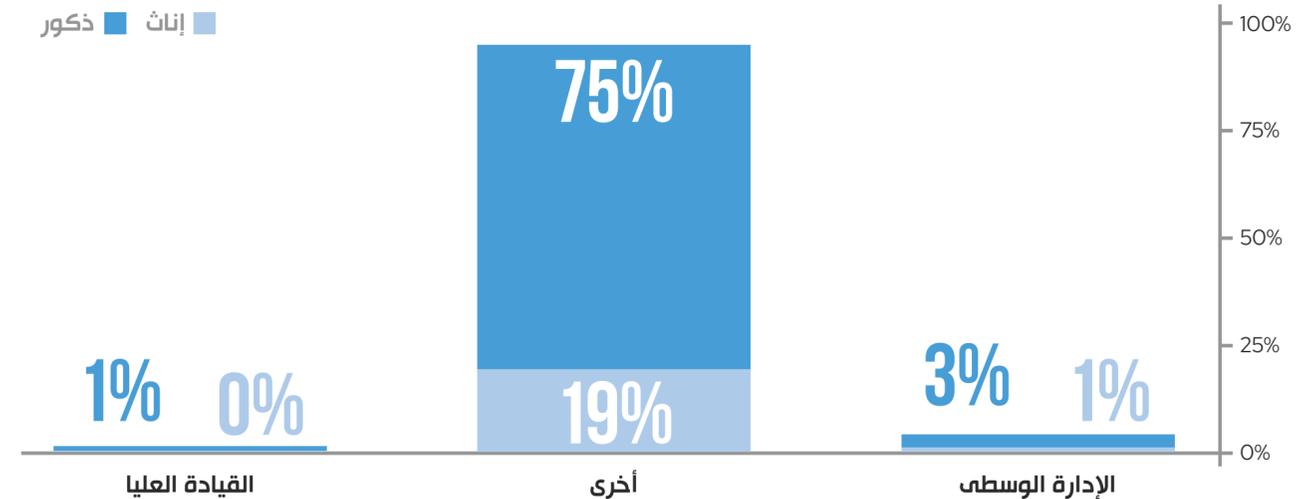
رأس المال البشري وفق الجنس



رأس المال البشري، الجنس باستثناء موظفي خدمات التوصيل



رأس المال البشري وفق مستوى الإدارة والجنس



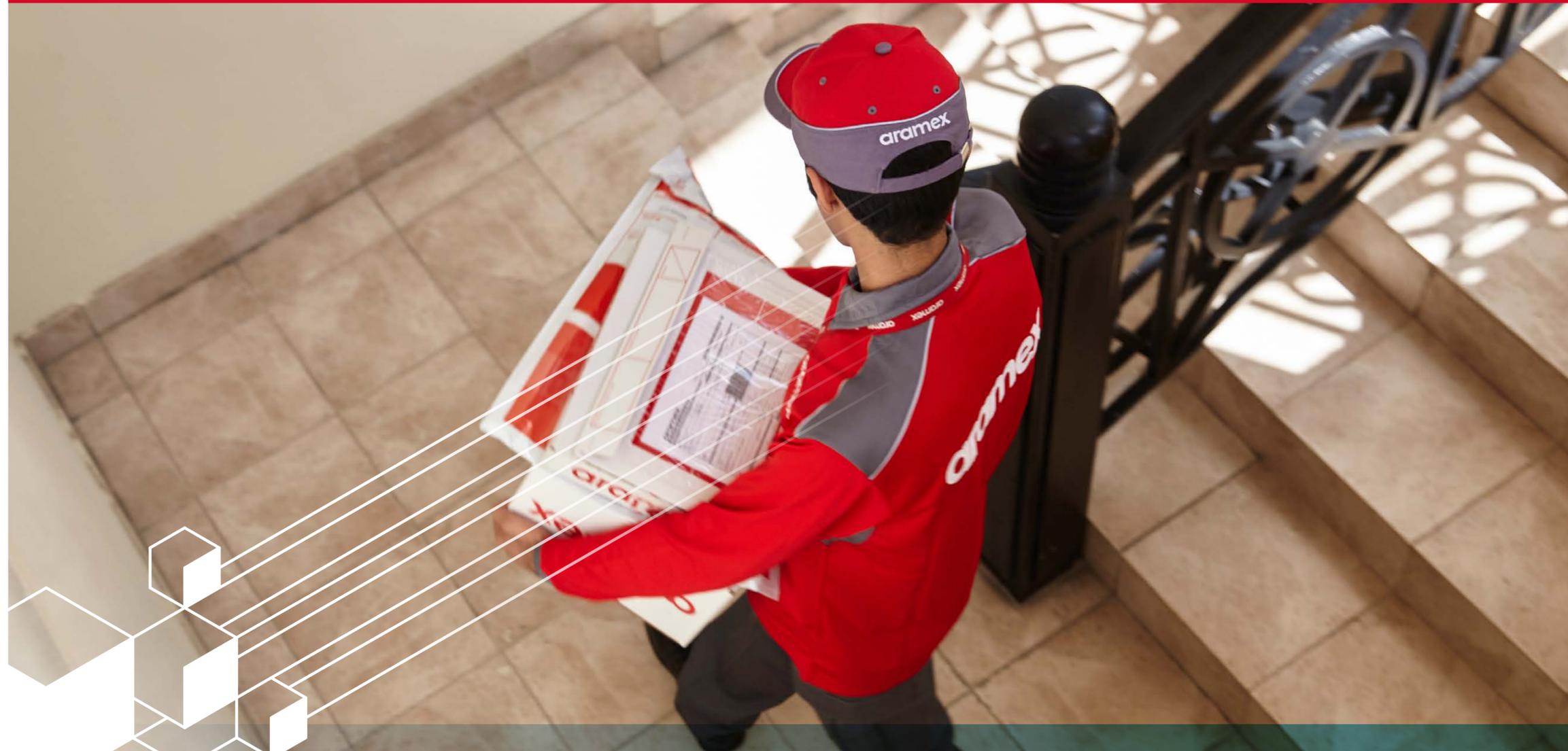
وفي عام 2024، واصلنا تعزيز أدائنا المالي المتميز، مع الحفاظ على التزامنا بإعادة الاستثمار في استراتيجيات التعويضات والمزايا لموظفينا. ولم تقتصر إنجازاتنا على إجراء المراجعات السنوية للتعويضات، والحوافز قصيرة الأجل لموظفينا في جميع أنحاء العالم فحسب، إنما شملت أيضاً معالجة المشكلات في الأسواق المتعثره من خلال تقديم حلول تعديل تكاليف المعيشة.

كما نفذنا العديد من المبادرات الهادفة التي تغطي المستويات التنظيمية جميعها في إطار إستراتيجيتنا المعنية بتعلم الموظفين وتطوير مهاراتهم. وشملت أهم إنجازاتنا في هذا الصدد مواصلة التركيز على المسارات المهنية، وأكاديمية القيادة، والتدريب الوظيفي، إضافة إلى برنامج 'التوصيل من القلب' المصمم خصيصاً لفرق عملنا في الخطوط الأمامية. أما أحد أهم إنجازات الموارد البشرية في أرامكس لعام 2024، فتمثل في أتمتة إستراتيجية استقطاب الكفاءات وممارساتها، وقد اعتمدنا على أفضل التقييمات والعمليات؛ لتوفير تجربة مستخدم سلسة ومحسنة.

نعمل باستمرار على تعزيز ممارسات الأعمال والشراكات والبرامج المختلفة؛ لترسيخ مكانة الموارد البشرية في أرامكس بوصفها أحد عوامل التمكين الأساسية التي تدعم إستراتيجية الشركة وعملياتها وجهود الاستدامة فيها. وبينما نمضي قدماً من العام 2024 إلى العام 2025، ستواصل وظيفة الموارد البشرية التركيز على اعتماد سلوكيات القيادة التي وضعناها، مع مواصلة إستراتيجية التواصل؛ لتعزيز اتباعها وضمان تنفيذها تنفيذاً سلساً.

# aramex pulse

powered by GLIN7



أجرينا استبانة 'أرامكس بولس' نصف السنوي لعام 2024 للوصول إلى تحليلات ورؤى أعمق، حول الصحة المؤسسية في شركتنا. ونفخر بالنتائج التي كشفت عنها الاستبانة، وقد تجاوزت معدلات المشاركة السابقة والهدف السنوي المحدد، وشهدت معدلات تفاعل عالية من قبل الموظفين بلغت 78 نقطة مع نسبة مشاركة متميزة قدرها 83٪. وتعكس نتائج الاستبانة درجة عالية من التفاؤل لدى موظفينا تجاه مستقبل الشركة، إلى جانب ازدهار ثقافة المساءلة، وارتفاع مستويات الدعم للموظفين الذين يأخذون زمام المبادرة ويستكشفون المنهجيات المبتكرة في أعمالهم.

وعلى المستوى المؤسسي، شاركنا هذه النتائج على نطاق واسع من خلال الاجتماعات العالمية المفتوحة، ومراسلات الرئيس التنفيذي لتعزيز مستويات الشفافية والانسجام داخل الشركة، وإلى جانب الاستبانة نصف السنوية، أطلقنا استبانة وجهة التوظيف الأمثل ضمن سوقنا الرئيس في منطقة الخليج العربي، وذلك ضمن إطار إستراتيجية الموارد البشرية الخاصة بنا. ويسرنا الإعلان عن حصولنا رسميًا على اعتماد Great Place to Work في دولة الإمارات والمملكة العربية السعودية، ما يبرهن على التزامنا القوي ببناء قوة عاملة متميزة.

Great  
Place  
To  
Work®

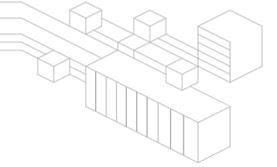
Certified  
NOV 2024-NOV 2025  
KSA

Great  
Place  
To  
Work®

Certified  
NOV 2024-NOV 2025  
UAE

Our people make us great.

aramex



نسبة تمثيل المرأة في أرامكس

من التعيينات الجديدة في 2024

31%

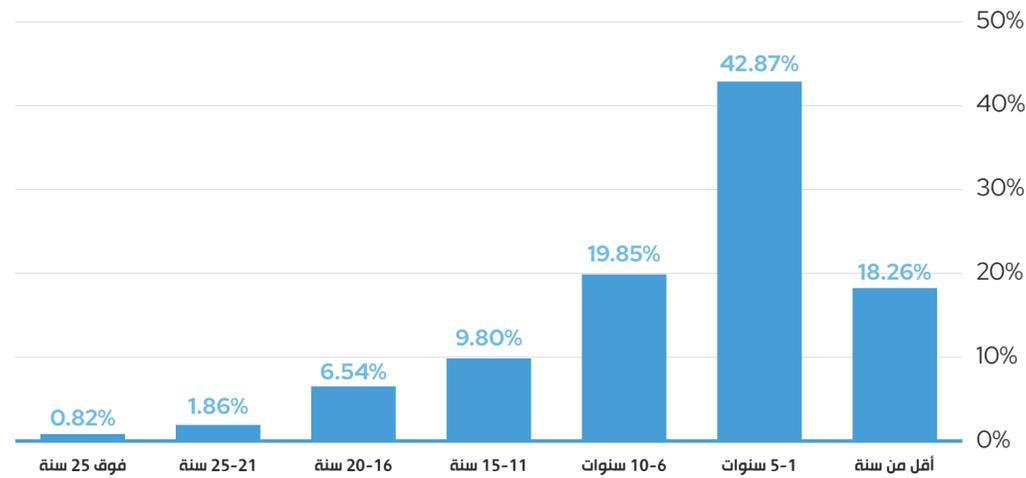
21% على مستوى الشبكة  
54% في المكاتب الرئيسية

21%

من الترقيات في 2024

2 سيدتان بين أعضاء مجلس الإدارة

رأس المال البشري وفق عدد سنوات الخدمة



يشكل الموظفون الذكور النسبة الأكبر من العاملين في مراكزنا اللوجستية وخدمات التوصيل في معظم أسواقنا الرئيسية، والذي يعكس على توزع قوتنا العاملة وفق الجنس بحيث تشغل النساء 21% والرجال 79% من القوة العاملة في مواقع العمل. ونواصل في هذا الإطار التزامنا بتعزيز تكافؤ الفرص بين الجنسين من خلال إطلاق مبادرات هادفة، وتوفير المزيد من فرص العمل للنساء. وعلى سبيل المثال، مكنا في مدينة الدمام بالمملكة العربية السعودية الموظفات في قسم الشحن من الاضطلاع بأدوار التوصيل، وقد أفسحنا لهن المجال للاختيار المناطق والعمل فيها.

ونلتزم بتقديم أجور عادلة، وتحقيق المساواة في الأجور بين الجنسين، كما تعتمد جميع التعويضات والمزايا لدينا على الأداء بعيداً عن أي تحيز على أساس الجنس. من جانب آخر، ندعم الأهالي العاملين لدينا من خلال منحهم مجموعة شاملة من المزايا التي تشمل إجازة الأمومة والأبوة وغيرها من خيارات الإجازات، وتحسين علاوة الأمومة في الكثير من الأسواق، ونفخر في عام 2024 بأن نسبة السيدات اللواتي عدن إلى العمل بعد إجازة الأمومة الكاملة بلغت 98.29% للأمهات الجدد.

قواعد السلوك والسياسات المؤسسية، يُرجى الاطلاع على قسم الامتثال (الصفحة 109).

كما تسهم منصتنا السرية والأمنة Speak Up بترسيخ سياساتنا الصارمة تجاه مكافحة التمييز والتحرش والتنصت على أي أساس، بما في ذلك التمييز على أساس الجنس، وتساعد على تعزيز الفهم العام لميثاق قواعد السلوك وسياسات الامتثال المتعلقة به. وأظهرت نتائج المشاركة لنهاية العام تحسناً بمقدار 4 نقاط بالمقارنة مع الاستبانة التي سبقتها، مما يسلط الضوء على وجود توجه إيجابي، واعتماد ثقة عالية بثقافة عملنا التي تشجع الموظفين على الإبلاغ عن حالات التمييز باستخدام المنصة.

ونواصل العمل على زيادة الوعي بمنصة SpeakUp وسياسة الإبلاغ عن المخالفات Whistleblowing ونظام الإبلاغ (الصفحة ×) من خلال أنشطة التواصل الداخلي، بما في ذلك الرسائل الموجهة توجيهاً مباشراً من قبل الرئيس التنفيذي للمجموعة. كما نحرص على تقديم دورات تدريبية إلزامية على ميثاق قواعد السلوك، ومكافحة التنمر والتحرش لجميع الموظفين، وبما ينسجم مع التزامنا القوي بترسيخ قيم الاحترام والشمولية في مواقع عملنا.

المرحلة القادمة في ثقافة أرامكس

ثقافتنا تتحدد من خلال تسع سلوكيات مستمدة من تراثنا، تميزنا عن الآخرين وترشدنا نحو المستقبل

من نحن	كيف نحدث تأثيراً	كيف نظهر
<ul style="list-style-type: none"> <li>الابتكار</li> <li>التبسيط</li> <li>بناء فرق متميز</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد اتجاه واضح</li> <li>التنفيذ والمساءلة</li> <li>التركيز الخارجي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عقلية النمو</li> <li>الشمولية</li> <li>التعاون وكسر الصوامع</li> </ul>

إدارة الأداء في أرامكس

نسعى في أرامكس إلى تعزيز ثقافة الأداء، التي تقوم على المسؤولية المشتركة لأعضاء الفريق ومدراءهم في إدارة الأداء بفعالية. ويكتسب تحريـب الموظفين وتعزيز تطوـرهم أهمية كبيرة في تعزيز التعاون وتمكين الموظفين والاحتفاء بإنجازاتهم. وفي عام 2024، ضاعفنا تركيزنا على الآراء والتقييمات انطلاقاً من إمكانياتها الهائلة على إحداث تحول إيجابي، فعملنا على تعزيز عمليات إدارة الأداء وأدواتها بدعم من الجلسات الحية التي يقودها مركز التميز. وانصب تركيز برامج تطوير القادة على مفاهيم قيادية ذات وقيادة الآخرين، مع دمج هذه المبادئ في جميع مبادراتنا. وحققت أرامكس عدداً من الإنجازات في هذا الجانب خلال العام، كان أهمها الإطلاق التجريبي لسلوكيات القيادة ودمجها في عمليات إدارة الأداء الخاصة بنا، مما يعزز جهود مواومة التطور الشخصي مع أهدافنا المؤسسية.

التنوع والمساواة والشمول

تشكل مبادئ التنوع والمساواة والشمول ركائز محورية لإستراتيجية رأس المال البشري الخاصة بأرامكس، إذ يشكل التنوع الركيزة الأساسية لنجاحنا في ضوء قوانا العاملة التي تضم موظفين من أكثر من 104 جنسيات مختلفة. وملتزم بإرساء وترسيخ بيئة عمل شاملة، يشعر فيها الموظفون جميعهم بالتقدير والاحترام والتمكين، مع ضمان المساواة وتعزيز مشاعر الانتماء للشركة في العمليات التشغيلية جميعها.

ونركز أيضاً على إطلاق مجموعة واسعة من البرامج الفاعلة، والسياسات الراسخة، والمبادرات الهادفة للاحتفاء بالتنوع. ونحرص على تصميم سياساتنا وأدلتنا الإرشادية المفصلة خصيصاً لضمان رفاهية الموظفين، وزيادة الوعي حول السلوكيات الملائمة في مواقع العمل، ومعالجة أي مخاوف مرتبطة بحالات سوء السلوك أو التمييز بكفاءة ومسؤولية عالية.

ونطبق سياسات صارمة ضد التمييز على أساس الجنس، أو العرق، أو المؤهلات، أو القدرات الجسدية، أو الدين، أو العمر، أو الميول الجنسية، إذ تؤكد هذه السياسات الواضحة على التزامنا الراسخ بإرساء بيئة عمل شاملة ومنصفة وداعمة للجميع. وتتوفر هذه السياسات على الموقع الإلكتروني aramex.com.

وقد حرصنا على مواصلة الجهود التي بدأناها خلال العام 2023، حين طورنا إستراتيجية التنوع والمساواة والشمول الخاصة بالشركة، لنعمل خلال 2024 على إطلاق هذه الإستراتيجية وتطبيقها بنجاح، ونحقق بذلك خطوة مهمة نحو الوفاء بالتزامنا بتعزيز قيم التنوع والمساواة والشمول. كما واءمنا سياساتنا ومقارنتها مع معايير القطاع لضمان انسجامها مع أفضل الممارسات المتبعة خارج الشركة.

ونتيح للموظفين إمكانية الاطلاع على جميع سياسات الموارد البشرية الخاصة بنا باستخدام شبكة أرامكس الداخلية، كما تخضع هذه السياسات لمراجعات دورية بهدف ضمان ملاءمتها وفعاليتها. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول ميثاق

ميثاق قواعد السلوك في أرامكس

سياسة التنوع والمساواة والشمول

سياسة الشكاوى

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

الدليل الإرشادي العالمي للموظفين



### الاتصالات الداخلية

تشكل الاتصالات الداخلية الفعالة إحدى الركائز الأساسية لإستراتيجية أرامكس المعنية برأس المال البشري. وقد عمدنا خلال العام 2024 إلى تعزيز جهودنا الرامية لتحسين مستويات الشفافية وتدفع المعلومات وزيادة المشاركة ضمن مختلف أنحاء شبكة أرامكس، سعياً إلى بناء علاقات وثيقة بين الموظفين، على الرغم من المسافات الجغرافية الواسعة التي تفصلهم عن بعضهم. وتضمنت تلك المساعي إطلاق أداة المساعد الشخصي المدعوم بالذكاء الاصطناعي للموارد البشرية، وإتاحتها لجميع موظفي الشركة.

كما نظم الرئيس التنفيذي للمجموعة وفريق الإدارة التنفيذية فعاليات اللقاءات العالمية والمحلية المفتوحة، بهدف توفير منصة لمشاركة التحديات مع الموظفين ومعالجة مخاوفهم والإجابة على أسئلتهم، ونواصل في الوقت نفسه إجراء أنشطة التواصل بوتيرة متسقة عبر مختلف القنوات، بما في ذلك منصات البث الصوتي والمراسلات الداخلية ومقاطع الفيديو. وغطت هذه المنصات مجموعة واسعة من المواضيع الرئيسية مثل أسبوع الصحة والسلامة، والامتثال، والاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات، والتنوع والمساواة والشمول، ونتائج استبانة المشاركة العالمية، إضافة إلى إطلاع الموظفين حول التقدم الذي أحرزناه في تنفيذ إستراتيجيتنا وعملياتنا التشغيلية.

فنحن نسعى من خلال تركيزنا المستمر على أنشطة التواصل إلى إبقاء أعضاء فرق العمل جميعهم على اطلاع وتواصل دائمين، وضمان انسجامهم مع أهدافنا المشتركة.

On this international Women's Day, I want to take a moment to acknowledge and celebrate the invaluable contributions of women within our company and around the world.

Women bring unique perspectives, skills and talents to the table, driving innovation, creativity and success in every aspect of our business. Today, we recognize and honor their dedication, leadership and unwavering commitment to excellence.

At Aramex we are committed to fostering an inclusive and supportive environment where all employees, regardless of gender, feel empowered to thrive and succeed. Together, let us continue to champion gender equality, diversity and inclusion in the workplace and beyond.

Thank you to all the incredible women who are a vital part of our team. Your hard work, passion and determination inspire us all.

Happy International Women's Day!

Sincerely,  
Othman



**علاقات الموظفين**  
يشكل ترسيخ علاقات عمل قوية وإيجابية بين الموظفين جزءاً أساسياً من إستراتيجية رأس المال البشري لدينا. ونواصل دعم هذا التوجه من خلال إجراء مراجعات لدليلنا الإرشادي العالمي للموظفين وتحديثه باستمرار، ما يضمن توفير مبادئ وتوجيهات واضحة حول سياسات الموارد البشرية في مختلف أقسام الشبكة. ونحرص على التواصل الفعال مع الموظفين بشأن هذه التوجيهات؛ لتزويدهم بفهم واضح حول سياساتنا، والسلوك المناسب والإجراءات الضرورية الواجب اتباعها للحفاظ على بيئة عمل صحية وآمنة وتعاونية، وبناء علاقات إيجابية بين الموظفين.

وقد طورنا السياسات العالمية لتحقيق مستويات أفضل من الانسجام والاتساق بين الممارسات والإجراءات التي نعتمدها على المستويين المحلي والعالمي، ونعمل على مشاركة هذه السياسات من خلال حملات التوعية والاتصالات الداخلية عبر قنواتنا المختلفة. كما نسلط الضوء على أهميتها من خلال البرامج التدريبية الموجهة التي ننظمها في جامعة أرامكس المؤسسية؛ لضمان اطلاع الموظفين عليها والتزامهم بمعاييرنا المحددة فيها.

### التعويضات والمزايا

أطلقنا خلال العام 2024 عددًا من المبادرات العالمية المهمة لدعم إستراتيجيتنا الخاصة بالتعويضات والمزايا، بدءًا بإعداد سياسة شاملة للتعويضات والمزايا على مستوى شبكتنا العالمية، مصممة خصيصًا؛ لمواكبة احتياجات الموظفين في جميع المناطق والدول التي نعمل فيها، إضافة إلى إجراء مراجعة شاملة للمزايا على المستوى العالمي لضمان مواءمة العروض في مختلف المواقع، وتطوير جداول الرواتب وتحديثها في كل دولة؛ لضمان انسجامها مع منهجيتنا الخاصة بالتعويضات.

كما هو الحال لدى الشركات العالمية جميعها، فإننا نتعامل مع بيئات اقتصادية متنوعة ومتغيرة. وعلى الرغم من ذلك، فإننا نفخر بقدرتنا على بناء إطار عمل قوي يتيح لنا دعم موظفينا في الدول المختلفة، باستخدام آليات متنوعة لمنح التعويضات، بما في ذلك حلول تعديل تكاليف المعيشة، وغيرها من الوسائل المتاحة لمواجهة تداعيات التضخم وتراجع قيمة العملات. كما نفخر بقدرتنا على مواصلة اعتماد أفضل ممارسات تحديد الأجور السنوية؛ للاستمرار في تحفيز المواهب والكفاءات والحفاظ عليها بما يتماشى مع ثقافة مكافأة الأداء.

وتماشياً مع ركائزنا الرئيسة جميعها في إدارة الموارد البشرية، فإننا نواصل دفع مسيرة الأتمتة والتكنولوجيا قدماً، فقد أطلقنا نموذجاً إضافياً ضمن نظام إدارة الموارد المؤسسية؛ لتحسين كفاءة ممارساتنا الخاصة بالتعويضات والمزايا.



### HR AI Assistant

For a seamless HR experience, please click below to download

[Download here](#)

### عملية توظيف رفيعة المستوى

حرصنا خلال العام 2024 على الاستثمار في تقنيات الذكاء الاصطناعي فائقة التطور؛ بهدف تطوير عمليات استقطاب المواهب، مما ساعدنا على إحراز نقلة نوعية في هذا المجال وتحسين تجربة المرشحين لنيل الوظائف. وتمثل هدفنا الأساسي في دمج أحدث التقنيات وحلول الأتمتة ضمن إطار عملنا الخاص بالتوظيف، وبما يفضي إلى زيادة مستويات الكفاءة دون المساس بالجودة.

واستناداً إلى شراكتنا الإستراتيجية مع موقع لينكد إن الخاص بالتوظيف ونظام SuccessFactors، نجحنا بإعادة تصميم وإطلاق عملية توظيف متميزة، وفق معايير جديدة كلياً في تجارب المرشحين. كما اكتسبنا قدرات تقييم متقدمة لعمليات التوظيف في المستويات الوظيفية المتوسطة والعليا بفضل شراكتنا مع شركة ميرسر، ما يضمن توفير إطار عمل قوي يتماشى مع قرارات التوظيف واحتياجاتنا المؤسسية الحالية والمستقبلية.

وتشكل المواهب ميزة إستراتيجية في أرامكس؛ إذ يمكننا الحفاظ على مرونة الشركة واستدامتها وجاهزيتها؛ لمواجهة تحديات المستقبل من خلال توظيف الأفراد ذوي المهارات التقنية الملائمة، ومواءمتهم مع سلوكيات القيادة المحددة، والتركيز على المرشحين ذوي الإمكانيات العالية.

### أهداف سياسات التوطين في دول مجلس التعاون الخليجي

واصلنا خلال العام 2024 التركيز على جهود التوطين في دولة الإمارات والمملكة العربية السعودية، ونؤكد نجاحنا بتحقيق جميع الأهداف الموضوعية للعام، محافظين على طموحنا بإقامة علاقات تعاون ترتقي بالمعايير وتجسد القوى العاملة المتكاملة والنموذجية لدينا.

### تعزيز عافية الموظفين

تؤدي عافية الموظفين دوراً محورياً في الحفاظ على رأس المال البشري لدينا، وضمان تحسين الأداء والنمو الوظيفي؛ ولذا نلتزم بتعزيز عافيتهم من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات والبرامج الهادفة.

بدايةً، ننظم جلسات لعافية الموظفين يديرها نخبة من اختصاصيي علم النفس المحترفين، وتغطي مجموعة واسعة من المواضيع المهمة، بما فيها إرشادات عملية حول التحكم بالسلوك، ودعم الأطفال الذين يشعرون بالقلق، وأصول تربية الأطفال الذين يعانون من فرط الحركة، وتعزيز الذكاء العاطفي لدى الأطفال. وتركز برامجنا التدريبية أيضاً على كيفية التعاطف مع الذات خلال الأوقات العصيبة، وخوض الحوارات بجرأة، والتمييز بين المشاعر الإيجابية الخادعة والسعادة الحقيقية. كما نعقد جلسات إضافية تتمحور حول كيفية بناء ذهن صحي، ووضع الأهداف لعيش حياة مثالية، وسبل الارتقاء بتجارب الحياة اليومية من خلال الوعي والتأمل.

ونتعاون مع منظمة ذا لايت هاوس أرابيا؛ لتوسيع جهودنا الرامية إلى زيادة وعي الموظفين حول أفضل الممارسات المتعلقة بالتنوع والإنصاف والشمولية والعافية العامة. وشملت قائمة المواضيع التي تناولها أساسيات إدارة السلوك، بما في ذلك كيفية التصرف عند ظهور أعراض القلق الشديد لدى الأطفال، والتعامل مع الأطفال الذين يعانون من فرط الحركة، والتعاطف مع الذات خلال الأوقات العصيبة، وخوض الحوارات بجرأة.

ونحرص على إتاحة هذه الجلسات لجميع موظفينا في مختلف أنحاء العالم، إذ يمكنهم الوصول إليها من خلال نظام إدارة التعلم، مع توفير تسجيلات تضمن أقصى مستويات الراحة والشمول عند الطلب. كما نركز على تمكين موظفينا من الازدهار في حياتهم المهنية والشخصية من خلال تركيزنا المستمر على صحتهم الذهنية والعاطفية.

### تعزيز العافية للجميع

واصلنا في عام 2024 جهودنا لتعزيز مشاركة موظفينا ومجتمعاتنا في أنشطة العافية التي نظمناها. وشهدنا نشاطاً واسعاً بين الموظفين للترويج والمشاركة في الكثير من الفعاليات التي تتمحور حول الصحة والعافية في مختلف الأسواق التي نعمل فيها، والتي شملت المملكة العربية السعودية، والمملكة المتحدة، ومناطق جنوب آسيا، وجنوب أفريقيا، وأيرلندا والأردن، وقد شاركوا في حملات التبرع بالدم، ولقاحات الإنفلونزا، والخدمات الطبية المجانية، إضافة إلى حملات التوعية باليوم العالمي للتهاب الكبد الوبائي وسرطان الثدي.

كما شارك موظفو أرامكس في مبادرات للتوعية حول سرطان الثدي، وورش عمل حول السلامة المالية، إلى جانب تقديم الدعم التعليمي إلى المجتمعات التي تحتاجه.

**aramex**

**Dr. Ottília Brown, PhD. (South Africa)**  
CLINICAL PSYCHOLOGIST

Dr. Ottília Brown takes a collaborative approach to therapy and uses her eclectic training to tailor her therapeutic approach to the needs of the client. She is a clinical psychologist who works with late adolescents and adults. Dr. Ottília believes that self-reflection and awareness and a willingness to live in the uncomfortable while healing reaps great rewards in the long-term. She also believes that people often underestimate their innate ability to survive and thrive and that therapy can be helpful in uncovering and reinforcing the tenacity of the human spirit.

**WEBINAR**

**CULTIVATING SELF-COMPASSION DURING CHALLENGING TIMES**

**aramex**  
delivery unlimited

**Join us for a healthy dose of free services.**

**Health Day 2024!**  
Date: October 7-8  
Time: From 10:00am - 2:00pm  
Place: Innovation Center

**The free medical services you can look forward to:**

1. Eye Care Services
2. Skin Care Consultations
3. Medical Laboratory Services
4. Nutrition Counseling





حصل برنامج أساسيات القيادة على الجائزة البرونزية عن فئة "أفضل استخدام للتعليم المدمج" خلال حفل توزيع جوائز براندون هول للتميز.

## تعزير ثقافة التعلم والتطوير المستمر

يشكل التزام أرامكس بالتعلم والتطوير ركيزة إستراتيجية لأعمالها، فضلاً عن دوره في تعزيز القدرات الفردية لموظفي الشركة، إذ يسهم في دفع عجلة الابتكار وضمان جاهزية الشركة؛ لتحقيق النجاح والنمو المستدام خلال الأعوام القادمة.

اتبعت استراتيجية التعلم والتطوير في الشركة لعام 2024 منهجيةً مختلطة، جمعت بين أساليب التعلم في الصفوف التقليدية واكتساب الخبرات العملية، إلى جانب التفاعل الرقمي والمراجعات المخصصة التي تعتمد على رؤى وتحليلات الأداء.

وتعكس هذه المنهجية التزامنا القوي بتمكين الموظفين من التحكم بمسارات التعلم الخاصة بهم، وتزويدهم بالأدوات اللازمة للارتقاء بأفكارهم المهنية، وإعدادهم للأدوار القيادية ضمن شركتنا.

### أرقام وحقائق عن التعلم والتطوير في أرامكس

2024	2023	2022	
15,121	14,383	14,432	عدد المتعلمين
6,233	3,475	3,149	عدد الدورات*
114,648	101,988	114,221	ساعات التعلم
07	6.2	7.91	متوسط الساعات لكل موظف**
8.1	8.4	6.88	متوسط الدورات لكل موظف**
3,512	3,148	3,203	عدد النساء
Δ 11	-	-	عدد الذكور
11,609	11,235	11,229	Male Learners
Δ 6	-	-	Average Training Hours per Male

\* دورات مخصصة: غير مكررة للمتعلمين

\*\* عدد الموظفين: يتم احتساب إجمالي عدد الموظفين العاملين عن طريق أخذ متوسط عدد الموظفين في 31 ديسمبر 2023 و31 ديسمبر 2024. تم إجراء نفس العملية لعام 2023.

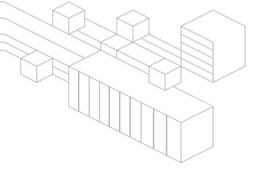
2024	2023	2022	
***114,648	101,988	114,221	إجمالي عدد ساعات التدريب بما فيها التدريب على لينكد إن
31,247	17,871	14,261	إجمالي عدد ساعات التعلم على لينكد إن
73,973	30,486	31,989	إجمالي عدد ساعات تدريب الموظفين
78,433	71,502	82,232	إجمالي عدد ساعات تدريب الموظفين
83,401	84,117	99,960	إجمالي عدد الساعات باستثناء موقع لينكد إن
7.6	7.1	7.9	متوسط الساعات لكل متعلم نشط
6.9	6.2	7	متوسط الساعات لعدد الموظفين

\*\*\* تم حساب ذلك مع أخذ جميع الموظفين وكذلك الأفراد الذين ليسوا على لائحة الرواتب

ويتمثل أحد أهم إنجازاتنا بمجال التعلم والتطوير لهذا العام في افتتاح أكاديمية القيادة في جامعة أرامكس بالتعاون مع كلية هولت لإدارة الأعمال. فقد ساهمت الأكاديمية خلال العام الثاني من إطلاقها في تعزيز التميز القيادي على المستويات جميعها في الشركة.

وتلعب برامج الأكاديمية اليوم دورًا محوريًا في مسيرة تطور الموظفين جميعهم في المراكز القيادية، لأنها تساعدهم على بلورة فهم معمق عن سلوكيات القيادة المعتمدة لدى أرامكس، وتشكل ركيزة أساسية للنجاح في أدوارهم القيادية.

وتحتفي هذه الجائزة بالمؤسسات التي نجحت في تطوير وتنفيذ برامج، وإستراتيجيات، وأساليب، وعمليات، وأنظمة، وأدوات تعليمية تفضي إلى تحقيق نتائج قابلة للقياس.



## أساسيات القيادة

## برنامج القيادة التنفيذية (بالشراكة مع كلية هولت لإدارة الأعمال)

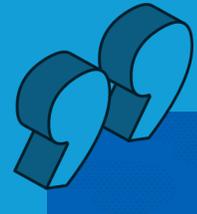
منحني برنامج أساسيات القيادة تجربة تعلم غنية على المستويين المهني والشخصي، حيث زودني برؤى عملية حول القيادة وآليات عمل الفرق وسير الأعمال، ما ساعدني على بلورة فهم أفضل عن أسلوب القيادي وكيفية إدارة مهاراتي بكفاءة أكبر. كما أكد البرنامج أهمية النمو الشخصي المستمر، وثقافة الشمول، وتعزيز الثقة والاستقلالية، وبناء فرق العمل عالية الأداء.



وقد ساعدتني هذه المعرفة على اتخاذ قرارات منسجمة مع أولويات الموارد البشرية وأهداف الشركة، مما منحني الثقة لمواجهة التحديات، ومواصلة العمل لتقديم مساهمات هادفة.

- غريس نجوا من كينيا

حظيت بتجربة مميزة خلال مشاركتي في برنامج أساسيات القيادة لعام 2024، فقد ساعدني على تعزيز مهاراتي القيادية، وأهمني لمواصلة النمو والتطور بوصفي موظفة قيادية في الشركة. كما منحني البرنامج تجربة تعلم قيمة ساهمت في تعزيز معارفي وفهمي لأساليب القيادة الفعالة.



وتمثلت إحدى أهم مزايا البرنامج في إتاحة الفرصة لتبادل المعلومات بين أفراد مجموعة المتعلمين، والذين يمثلون مختلف المناطق والقارات. وكان المدرب يتمتع بخبرة عالية في مختلف المواضيع، ويمتاز بأسلوب تفاعلي ومفعم بالود.

وتناول البرنامج جوانب القيادة جميعها تناوياً وعمقاً، بدءاً من أنماط التفكير الإستراتيجي وعمليات اتخاذ القرار، ووصولاً إلى آليات عمل الفرق وحل الخلافات. وأتاحت لي هذه المنهجية الشاملة في التعلم فهماً وافياً حول المؤهلات اللازمة للقيادي المتمرس، وأهمية البدء بقيادة الذات قبل قيادة الآخرين.

- شيرين زغلول من الأردن

المجموع: القادة المدربين  
153



المجموع: القادة المدربين  
62





## مجالات التركيز المستقبلية أهدافنا ومبادراتنا لعام 2025

تشكل أهدافنا لعام 2025 استمرارًا لإستراتيجية الموارد البشرية في أرامكس، والتي أطلقناها عام 2022 وتمتد لمدة خمس سنوات. ونعتمد توجيه تركيزنا الأساسي نحو إنجاز التحول في ثقافة العمل والمهارات القيادية، مع إطلاق حملة شاملة للتواصل وجولة تعريفية لتوعية الموظفين في شبكتنا حول الاستراتيجية وسلوكيات القيادة المتبعة. وتقدم هذه المبادرة رؤية واضحة حول هويتنا، وتطلعاتنا، وسلوكيات القيادة وثقافة العمل اللازمة لدعم هذه الأهداف.

واستنادًا إلى نتائج المشاركة الواسعة لعام 2024، فإننا نتطلع في عام 2025 للحفاظ على هذه الإنجازات وتعزيزها، إضافة إلى توسيع نطاق حضورنا العالمي كوجهة توظيف مثالية. كما سنواصل تطوير إستراتيجية التنوع والمساواة والشمول، إلى جانب بذل جهود مخصصة لدعم برامج التوطين والمبادرات الرامية لتحقيق المساواة بين الجنسين.

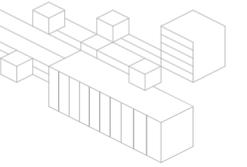
أما بالنسبة للتعويضات والمكافآت، سينصب تركيزنا على تزويد المدراء بالمهارات والمعارف اللازمة لإدارة هذا المجال الحيوي بكفاءة عالية مع مواصلة تنفيذ إستراتيجياتنا الخاصة بالتعويضات.

ونسعى كذلك إلى مواصلة دمج تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وغيره من التقنيات الأخرى، مع التركيز على تخطيط تعاقب الموظفين وتطوير مساراتهم المهنية، لتعزيز جهود إدارة المواهب خلال العام 2025.

وفي عام 2024، اختبرت أرامكس منهجية تعلم قائمة على المشاريع مع دمجها ضمن مسيرة تنمية مهارات القيادة، وتضمنت المنهجية تخصيص مدرب للمشاركين مع منحهم الفرصة لتطبيق جميع معارفهم على مشاريع إستراتيجية، والتي أثمرت عن إضافة قيمة عالية للشركة، ووفرت عائداً ملموساً على الاستثمار في مبادراتنا التنموية. كما واصلنا تطوير جامعة أرامكس المؤسسية وزيادة برامج التدريب على تقنيات الذكاء الاصطناعي، إلى جانب توفير نماذج تعليمية إضافية في أكاديمياتنا التجارية والتشغيلية.

وانسجامًا مع رؤيتنا وسياساتنا المحددة، فقد حرصنا في عام 2024 على مواصلة تقديم برنامجين لتطوير المهارات هما: 'مسار التطوير المميز للسيدات' و'مسار التعلم لتطبيق المساواة'. كما أطلقنا برنامجًا تدريبيًا جديدًا: لتدريب السيدات بالتعاون مع شركة أورورا 50.





# الصحة والسلامة والأمن

نولي في أرامكس أهمية بالغة لصحة الموظفين والمرافق وأصحاب المصلحة وسلامتهم وأمنهم، بوصفها جزءاً رئيساً من مهمتنا، وركائز أساسية لقدرتنا على حماية رأس المال البشري والاصطناعي والاجتماعي.

ونحرص على إجراء الرقابة والتحديث المستمرين لأنظمتنا المعنية بصحة وسلامة وأمن الموظفين والبرمجيات والسياسات المتعلقة بها، فضلاً عن اعتماد وتنفيذ إجراءات تحديد المخاطر وتقييمها. وتضمن هذه الإجراءات مرونة الأنظمة المعنية بالصحة والسلامة والأمن، وفعاليتها في تخفيف المخاطر بما يتماشى مع المعايير وأطر العمل وأفضل الممارسات العالمية في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ويقدم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا إطار عمل شاملاً؛ لتوفير بيئة عمل آمنة وصحية، كما يوضح السياسات والإجراءات والتدريبات المتبعة في هذا الشأن لأصحاب المصلحة المعنيين. يتوافق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الخاص بأرامكس مع معايير شهادة الأيزو ISO 450001، ويضمن امتثال الشركة للمعايير الداخلية والخارجية، كما يعزز التزامنا بضمان صفر وفيات. في هذا الصدد، تساهم أهدافنا في مجال الصحة والسلامة المهنية برسم صورة أكثر تفصيلاً عن أهدافنا وأولوياتنا المتعلقة بالصحة والسلامة.

يجب على الموظفين المعنيين جميعهم حضور جلسات دورية للتدريب على الصحة والسلامة والأمن، والاطلاع على جميع السياسات والأدلة الإرشادية والإجراءات المرتبطة بهذا الجانب، بما يضمن الحفاظ على خصوصية بيانات موظفينا، بما في ذلك المعلومات الصحية أينما وُجدت. كما نعتمد نظاماً شاملاً لإدارة الصحة والسلامة المهنية، يعكس التزامنا بالحفاظ على سلامة كل الموظفين والمتعاقدين من الباطن.

وقد عززنا التزامنا بسلامة الموظفين في عام 2024 عن طريق إجراء عمليات تدقيق سنوية لجوانب الصحة والسلامة باستخدام أداة ريسكونيكت، وهي الأداة الشاملة المعتمدة لدى أرامكس للإبلاغ عن الحوادث المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن والتحقق فيها ومراقبتها في محطاتنا جميعها، والتي تساهم في تحسين عمليات تقييم الأمن والسلامة، وإدارة المخاطر المحتملة ضمن منشأتنا.

## اعتماد منهجية استباقية: الصحة والسلامة والأمن

يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول سياسات وإجراءات الصحة والسلامة والأمن على موقع [aramex.com](http://aramex.com)



قامت شركة أرامكس ش.م.ع بتعيين شركة KPMG Lower Gulf لاداء تأكيد مستقل محدود على مؤشرات الاستدامة المحددة، والتي تم تمييزها بالرمز Δ. تم التخطيط لتنفيذ مهمة التأكيد المحدود وتنفيذها وفقاً لـ 'المعيار الدولي لمهام التأكيد (ISAE) (المنقح)، مهام التأكيد بخلاف عمليات التدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية، الصادرة عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي (IAASB). تم إصدار رأي تأكيد محدود وهو متاح على موقعنا على الإنترنت. لم تخضع أي معلومات أخرى في هذا التقرير السنوي المتكامل لهذا التأكيد المحدود الخارجي.



### مناولة المواد والسلع الخطرة

تعتمد أرامكس إجراءات صارمة لمناولة المواد الكيماوية، تضمن اعتماد ممارسات آمنة للتعامل مع السلع الخطرة في مواقع العمل. وتتضمن هذه الإجراءات إرشادات واضحة حول إدارة المخاطر المرتبطة بهذه المواد، والحد منها، والامتثال لقوانين الصحة والسلامة؛ كما تحدد بيانات السلامة الضرورية والتدريب اللازم وخطط الاستجابة للطوارئ بما يتماشى مع المعايير المحلية والدولية.

وتحرص أرامكس على إجراء مراجعة دورية لهذه الإجراءات بالتعاون مع رؤساء الأقسام، في حين يتولى موظفون متخصصون مراجعة بيانات السلامة وتحديثها. وتعمل الشركة على المراجعة المستمرة لخطط الطوارئ، وتعديلها بحيث تواكب أي تغييرات ومستجدات، بما يضمن الالتزام بأفضل الممارسات والقوانين المتعلقة بمناولة السلع الخطرة. كذلك تلتزم محطات أرامكس كافة بالعمل وفق أعلى معايير السلامة في التعامل مع مخاطر المواد الكيماوية.

وقد شارك أبرز الموظفين في فرق العمليات الميدانية من مختلف الأسواق في برامج التوعية بالسلع الخطرة والتدريب على التعامل معها، والتي يقدمها طرف خارجي. كما نقدم برامج تدريب لجميع الموظفين المعنيين بالنقل البري حول النقل الدولي للبضائع الخطرة، إضافة إلى تدريبات حول شحن البضائع الخطرة من الفئتين الثالثة (3 CAT) والسادسة (6 CAT) وفقاً لتصنيف الاتحاد الدولي للنقل الجوي في العديد من المواقع والمراكز التابعة للشركة.

**أهمية التعاون: تفعيل مشاركة المتعاقدين من الباطن لتعزيز سلامة العمليات**  
يؤدي التعاون الوثيق والاستباقي مع المتعاقدين من الباطن دوراً محورياً في ضمان الصحة والسلامة والأمن في مختلف عملياتنا ومواقعنا، مما يعزز من التزامنا تجاه الحد من المخاطر والآثار المرتبطة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة. كما نعتمد على نظام إدارة الصحة والسلامة في تقييم مدى امتثال المتعاقدين من الباطن لسياسات السلامة في الشركة، وتحديد التوقعات بدقة في اتفاقياتنا التعاقدية معهم.

ومن هذا المنطلق، تشمل التوقعات المطلوبة من جميع المتعاقدين من الباطن:

- إتمام التدريبات المتعلقة بالصحة والسلامة وبتصريح العمل لدى أرامكس.
- المشاركة في حملات الصحة والسلامة والأمن والاجتماعات الأسبوعية حول إجراءات السلامة.
- الإبلاغ عن جميع المخاوف المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن، إلى جانب الحوادث والشبكة وأي ملاحظات أخرى.

ويحرص فريق الصحة والسلامة والأمن في أرامكس على تشجيع التواصل الشفاف مع المتعاقدين من الباطن، مؤكداً دورهم المحوري ومسؤوليتهم المشتركة في ضمان سلامة الأفراد والعمليات والممارسات المستدامة.

وتتطلب إجراءات الإبلاغ عن الحوادث من جميع موظفي قسم الصحة والسلامة والأمن المعنيين الإبلاغ عن كل الحوادث المتعلقة بالأمن والسلامة من خلال أداة ريسكونيكت، بما في ذلك الحوادث الوشيكة. ويتولى بعدها ممثلو الصحة والسلامة والأمن المعنيين في المحطات التحقيق في هذه الحوادث باستخدام منهجية تحليل السبب الأساسي، للتحقيق في الحوادث والحوادث الوشيكة عالية الخطورة، ومن ثم تتخذ التدابير التصحيحية والوقائية اللازمة بناءً على نتائج التحليل.

وتشارك نتائج التحقيقات مع أصحاب المصلحة المعنيين من أجل اتخاذ الإجراءات والتدابير الاستباقية؛ لضمان عدم وقوع حوادث مشابهة في المستقبل. كما يمكن لجميع الموظفين الإبلاغ عن الحوادث والشبكة وملاحظات السلامة والحوادث الحاصلة من خلال منصتنا الداخلية، وتقوم بعدها فرق الصحة والسلامة والأمن باتخاذ التدابير المناسبة.

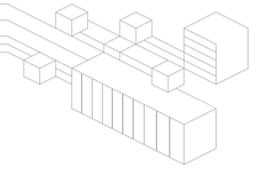
### لجان الصحة والسلامة

أنشأت أرامكس لجاناً للسلامة في جميع محطاتها، يرأسها مدراء المحطات، وتوفر منصة رسمية لمعالجة قضايا الصحة والسلامة والأمن. وتضم هذه اللجان موظفين من مختلف الأقسام والمستويات، وتجتمع كل ثلاثة أشهر لضمان المشاركة الفعالة والمتابعة وتنفيذ التدابير التصحيحية؛ كما تتكامل مع منصة داخلية تتيح للموظفين الإبلاغ عن الملاحظات والحوادث المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن.

وتحفز الشركة التعاون بين الموظفين والمدراء من خلال جولات دورية لتفقد المنشآت، التي من شأنها كشف المخاطر الصحية المحتملة وتشجيع التطوير المستمر لدى الموظفين. وتحرص الشركة على مشاركة التنبهات وأحدث المستجدات في عالم الصحة والسلامة من خلال لوحات إعلانات مخصصة، وعبر شبكتها الداخلية، إلى جانب الاجتماعات لضمان التواصل الشفاف والمباشر مع جميع الموظفين. كما تقدم أرامكس برنامج تدريب القيادة الآمنة، ضمن جلسات داخلية تزود السائقين بجميع المعلومات المتعلقة بالسلامة، بما في ذلك الصحة النفسية والوعي الطبي.

### الدورات التدريبية والتوعية في مجال الصحة والسلامة والأمن

أنشأت أرامكس برنامجاً داخلياً للتدريب على الصحة والسلامة والأمن، وهو مصمم خصيصاً؛ لتقييم وتلبية احتياجات الموظفين وأصحاب المصلحة المعنيين في هذا المجال. ويجمع هذا البرنامج بين اكتساب الخبرات الحياتية العامة وإتقان العمل الوظيفي، إذ يشمل على دورة تعريفية شاملة لمعايير الصحة والسلامة، وإجراءات تصريح العمل، إلى جانب نماذج تدريب متخصصة، مثل التدريب على استخدام الرافعة الشوكية، وتدريب السلامة من الحرائق، ونقدم حالياً 17 دورة تدريبية على الصحة والسلامة، فضلاً عن تدريب الموارد البشرية والبرامج التعليمية. وفي عام 2024، أتممنا تدريب 339 سائقاً على القيادة الآمنة في دولة الإمارات، مما يشكل زيادةً بنسبة 78% مقارنةً مع عدد السائقين الذين حصلوا على التدريب في عام 2023.



## تعزيز ثقافة السلامة: إنجازات الصحة والسلامة والأمن لعام 2024

### أرقام وحقائق عن الصحة والسلامة

#### مؤشرات الصحة والسلامة

السنة	2024	2023	2022	2021
معدل تكرار الإصابات المهددة للوقت	2.498	2.78	2.22	2.58
إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل	0.63	N/A	N/A	N/A
معدل الحوادث الناجم عنها إصابات مهددة للوقت	0.645	0.71	0.57	0.66
معدل الشدة	15.48	11.25	11.90	17.72
معدل الإصابات المهددة للوقت	0.500	0.56	0.44	0.52
معدل الأيام المهدورة للمركبات	10.81	*6.59	3.87	6.93
معدل الأيام المهدورة نتيجة الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية	4.37	3.82	4.94	6.92
معدل الأيام المهدورة	15.18	*10.42	8.80	13.85
الحوادث لكل مليون شحنة	8.82	8.38	8.18	7.26

\*إعادة بيان: التصحيح لعام 2023

#### الوفيات

السنة	2024	2023	2022
معدل الوفيات لكل مليون ساعة عمل	0.055 Δ	0.067	0.054
معدل الوفيات لكل 200,000 ساعة عمل	0.011		
الحوادث الوشيكة	145	299	118
نسبة الحوادث عالية الخطورة من إجمالي الحوادث المسجلة	0.002	0.008	0.022

يؤسفنا القول إنه في عام 2024 سجلنا حادثين منفصلين أسفرا عن 3 وفيات. تسبب الحادث الأول في وقوع وفاة واحدة، وهو لحادث نارياً يقودها أحد موظفي خدمات الشحن السريع في مصر، في حين أسفر حادث شاحنة نقل عن وفتين وإصابة خطيرة لموظفي الخدمات اللوجستية في مصر أيضاً. حققت الجهات المعنية في الحادثتين، واتخذت إجراءات تصحيحية وتدابير وقائية بهدف الحد من وقوع حوادث مماثلة بالمستقبل، ويواصل فريق السلامة المحلي لدينا تعزيز الضوابط ومبادرات تحسين الجوانب المختلفة لتجنب مثل هذه الحوادث.



قامت شركة أرامكس ش.م.ع بتعيين شركة KPMG Lower Gulf لأداء تأكيد مستقل محدود على مؤشرات الاستدامة المحددة، والتي تم تمييزها بالرمز Δ. تم التخطيط لتنفيذ مهمة التأكيد المحدود وتنفيذها وفقاً لـ "المعيار الدولي لمهام التأكيد (ISAE) 3000 (المنقح)، مهام التأكيد بخلاف عمليات التدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية، الصادرة عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي (IAASB). تم إصدار رأي تأكيد محدود وهو متاح على موقعنا على الإنترنت. لم تخضع أي معلومات أخرى في هذا التقرير السنوي المتكامل لهذا التأكيد المحدود الخارجي.

### زيادةً بنسبة

# 78%

في عدد السائقين الذين تلقوا تدريباً على القيادة الآمنة مقارنةً مع عام 2023

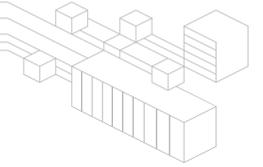
### هذا العام

# 21,000

موظف متكرر

# 670

جلسة تدريبية ضمن أسبوع السلامة العالمي في مختلف محطات الشركة



## الأمن

الحفاظ على أمن عملياتنا تعزيز الأمن وسط التحديات الدولية

واصلت أرامكس تركيزها على تعزيز الأمن في عام 2024، بوصفه ركيزة أساسية في مرونة الأعمال واستمراريتها في ظل التهديدات الأمنية المتطورة والاضطرابات التي شهدتها سلسلة التوريد العالمية. وتواجه الشركة تحديات أمنية مختلفة، تشمل ضرورة الفحص الشامل للشحنات؛ لضمان خلوها من أي سلع مهربة أو غير قانونية، إلى جانب تقليل تأخر الشحنات والتعامل مع السعة المنخفضة الناتجة عن التدابير الأمنية المفروضة.



وتحرص الشركة على تسجيل وتحليل جميع الحوادث الأمنية باستخدام أداة ريسكونيكت، مما يتيح لفرق الأمن اتخاذ القرارات المثلى القائمة على البيانات لتخفيف المخاطر على المستويات الوطنية والإقليمية. كما عملنا على تطوير أنظمة كاميرات المراقبة وأنظمة الإنذار الخاصة بعمليات التسلل ضمن مواقع رئيسية، بما يضمن امتثالها لأفضل المعايير على مستوى القطاع، وبتحجج لنا تجديد شهادة المستوى الأولي من متطلبات تأمين الشحن (FSR – A) الصادرة عن جمعية حماية الأصول المنقولة.

كما نجحنا للعام الرابع على التوالي في إتمام التقييم الأمني العالمي الخاص بالممتلكات لأفضل 100 مرفقاً، حيث استطعنا تحديد نقاط الضعف والاستعداد لمعالجتها. ونهدف في عام 2025 لضمان حصول جميع المرافق اللوجستية على الشهادات اللازمة ورفع مستوى التقييم مقارنةً بالعام السابق، بما يشمل حصول مرافق جديدة على شهادة المستوى الثالث من متطلبات تأمين الشحن (FSR – C)، وتأهيل المزيد من المدققين الداخليين.

كما شاركنا في مجموعات العمل المخصصة لدعم شركات البريد والنقل السريع وشحن البضائع في كشف المواد غير القانونية وفقاً لمعايير الهيئة الدولية لمراقبة المخدرات التابعة للأمم المتحدة، والذي يعكس التزامنا المستمر بدعم الجهود الرامية إلى تعزيز الأمن العالمي سنوياً.

### إحصائيات الصحة والسلامة والأمن في المراكز اللوجستية

إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية التي نجم عنها إصابات طفيفة، أو لم ينجم عنها إصابات	207
الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية التي نجم عنها إصابات ولم تستلزم علاجاً طبياً	147
الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية التي نجم عنها إصابات واستلزمت علاجاً طبياً	21
الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية التي نجم عنها إصابات هادرة للوقت	54
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية بما فيها الإصابات الهادرة للوقت والحوادث المؤدية للوفاة	429
إجمالي عدد الأيام المهدورة بسبب الحوادث المرتبطة بالعمل في المكاتب أو المراكز اللوجستية	610

### المؤشرات الإضافية

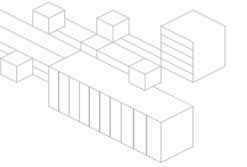
عدد الحوادث الخطيرة في عام 2024	3
إجمالي عدد الحوادث 2024	1,232
إجمالي عدد حوادث تسرب المواد 2024	5

### إحصائيات الصحة والسلامة في عام 2024

إجمالي الوفيات	3
إجمالي عدد الحوادث المؤدية للوفاة	2
إجمالي عدد الإصابات الهادرة للوقت	137
إجمالي عدد الأيام المهدورة	2,121
إجمالي عدد الحوادث الناجم عنها إصابات طفيفة، أو لم ينجم عنها إصابات	893
إجمالي عدد الحوادث الناجم عنها إصابات ولم تستلزم علاجاً طبياً	168
إجمالي عدد الحوادث الناجم عنها إصابات واستلزمت علاجاً طبياً	32
إجمالي عدد الحوادث بما فيها الإصابات الهادرة للوقت والحوادث المؤدية للوفاة	1,232
حالات العمل المقيّد	0

### إحصائيات الصحة والسلامة والأمن المرتبطة بالمركبات

إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات طفيفة، أو لم ينجم عنها إصابات	686
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات ولم تستلزم علاجاً طبياً	21
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات واستلزمت علاجاً طبياً	11
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات هادرة للوقت	83
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات بما فيها الإصابات الهادرة للوقت والحوادث المؤدية للوفاة	803
إجمالي عدد الأيام المهدورة بسبب الحوادث المرتبطة بالمركبات	1,511



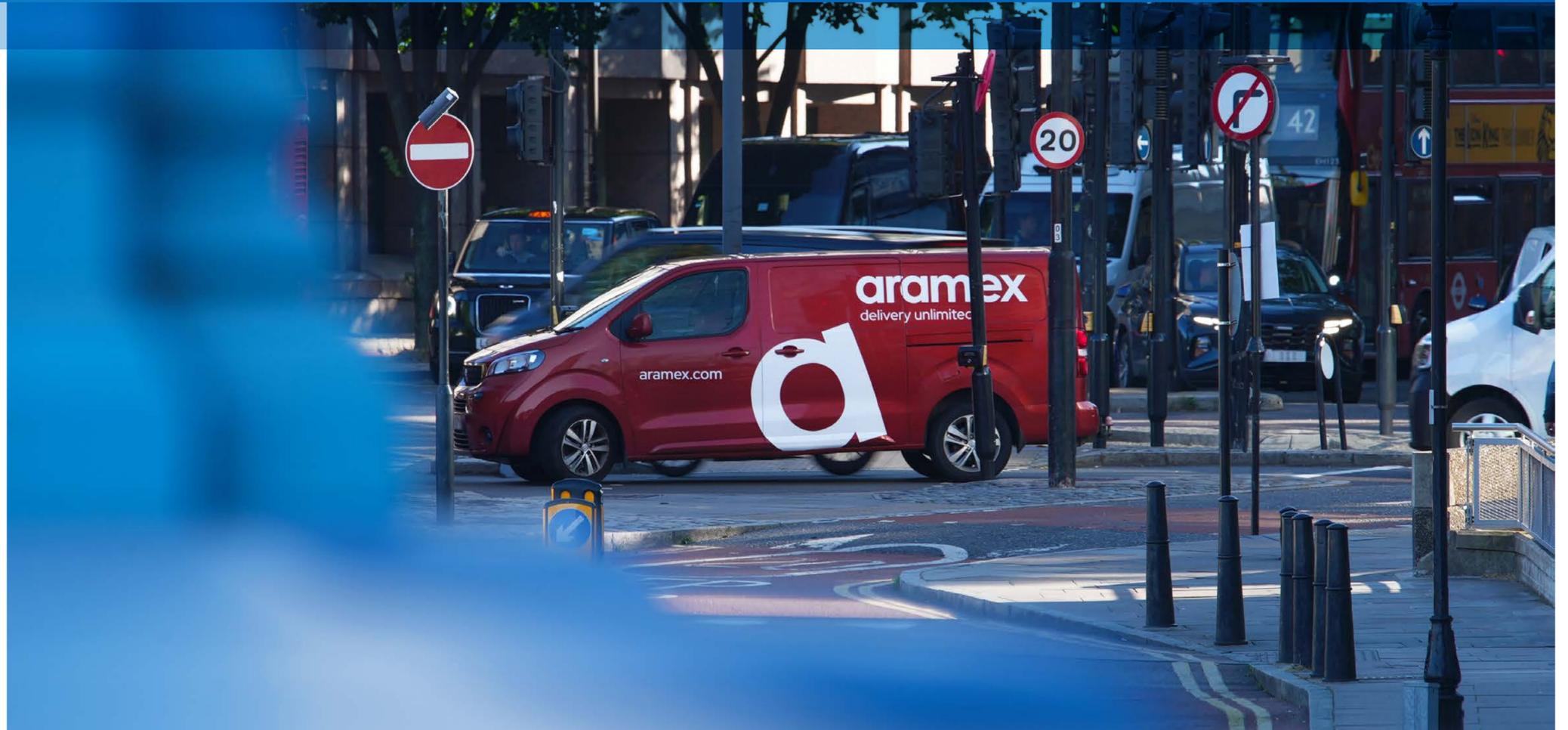
# عملاؤنا

## تعزيز النمو المستدام والتميز التشغيلي

نجحنا في ترسيخ حضور أرامكس بوصفها شركة رائدة في القطاع بفضل خبراتنا الواسعة في مجال اللوجستيات وسلسلة التوريد، وسعيها الدائم نحو الابتكار والنمو المستمر. كما نواصل الاستناد إلى إرثنا العريق في اعتماد استراتيجيات متميزة لمشاركة العملاء، تتسم بالاستدامة والشفافية والتأثير، وقادرة على تلبية تطلعاتهم وتحدياتهم.

وتستند استراتيجيتنا التجارية إلى مجموعة من الركائز الرئيسة المصممة لتبسيط عمليات المبيعات، وتعزيز العلاقات مع العملاء، وبناء علاقات تعاون في مختلف المناطق. ونسعى بهذه الاستراتيجية إلى مواصلة خلق القيمة للعملاء وأصحاب المصلحة، بالتوازي مع ترسيخ مكانة أرامكس الرائدة عالمياً في مجال الخدمات اللوجستية والنقل.

وتركز استراتيجيتنا على بناء قسم تجاري رفيع المستوى، يقوم على مواصلة جهودنا العالمية والإقليمية ضمن إطار مبادرة «وان أرامكس»، بما يضمن دفع النمو المستدام وتعزيز العلاقات مع العملاء والارتقاء بالمرونة التشغيلية، بالتوازي مع إرساء ثقافة التحسين المستمر وتطوير القيادة.



## مكتب إدارة المشاريع لقسم المبيعات

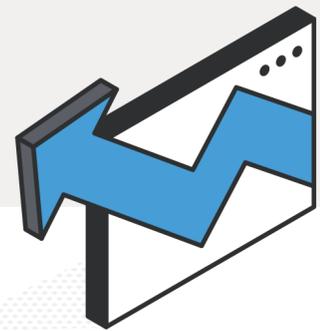
### تعزيز أداء المبيعات على الصعيد العالمي

يهدف هذا البرنامج إلى تحسين أداء المبيعات في أقسام الشركة المنتشرة في مختلف أنحاء العالم، من خلال موازنة العمليات مع أهداف أرامكس على المدى البعيد. كما يركز على الارتقاء بعمليات المبيعات العالمية وترسيخ مكانة أرامكس بوصفها الشريك الموثوق لدى العملاء من الشركات متعددة الجنسيات وشركات التجارة الإلكترونية، ويضمن للشركة تحقيق النمو المستدام من خلال دوره في تحسين العمليات وإدارة العملاء وتعزيز الحوكمة.

### برنامج العملاء متعددي الجنسيات

ظم برنامج العملاء متعددي الجنسيات لدى أرامكس لتوطيد علاقات الشركة مع العملاء متعددي الجنسيات عالمياً، حيث يقوم على إدارة الحسابات الاستراتيجية وإطلاق مبادرات النمو الخاصة بقطاعات معينة بهدف تعزيز الكفاءة التشغيلية وهوامش الربحية.

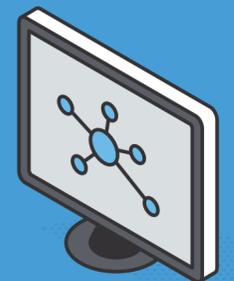
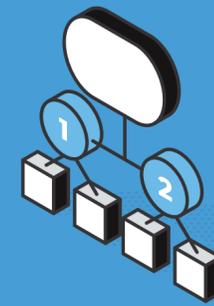
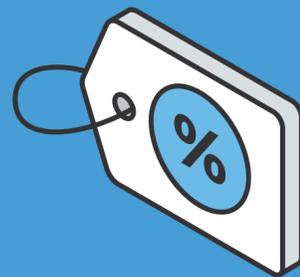
- **التخطيط الاستراتيجي للحسابات:** نفذنا عمليات منظمة لتحسين علاقات الشركة مع أبرز العملاء متعددي الجنسيات، في إطار جهودنا: لتوسيع حضور أرامكس في الأسواق الرئيسية.
- **النمو في القطاعات:** نعتمد استراتيجيات مخصصة للنمو في القطاعات، مثل المستحضرات الدوائية والتجارة الإلكترونية والتجزئة، بما يضمن الاستفادة من الفرص الناشئة في كل قطاع وتلبية الاحتياجات المتطورة للعملاء.
- **اختيار الممرات التجارية المثلى:** نحرص على التعاون مع العملاء متعددي الجنسيات لاختيار أفضل ممرات التجارة الرئيسية، بما يسهم في تعزيز كفاءتنا التشغيلية والعلاقات التجارية، مع زيادة مستويات الربحية.
- **مقاييس الحوكمة والأداء:** نعتمد إطار عمل للحوكمة ومقاييس صارمة للأداء، تضمن الاتساق والنجاح في مبادراتنا العالمية المخصصة للعملاء متعددي الجنسيات، مما يرتقي بمستويات المساءلة ويحقق النتائج المرجوة.



لا يقتصر هدفنا الرئيس على ترسيخ مكانة أرامكس بوصفها مزود الخدمات اللوجستية الأبرز، إنما نطمح لنصبح شريكاً يتمتع برؤية مستقبلية ويزود العملاء بحلول شاملة وشفافة وذات تأثير قيم.

## ركائز الاستراتيجية الاقتصادية

دعم المبيعات	المرونة والهيكلية التنظيمية	التخصص في المنتجات والقطاعات	النمو بالتركيز على العملاء
<p>نلتزم بإرساء ثقافة مبيعات عالية الأداء، تقوم على تطوير القيادة والتدريب المستمر وإطلاق برامج التقدير بعدها حافزاً مشجعاً لفريقنا على مواصلة التميز. كما تسهم أدوات دعم المبيعات والعمليات المبسطة في تحسين إنتاجية الفرق والنتائج المقدمة للعملاء، مما يعزز قدرة الشركة على مواصلة النجاح.</p>	<p>تتمحور منهجيتنا في الحوكمة حول اعتماد هيكلية متسقة عالمياً تستند إلى ركائز إقليمية متينة، وقد أطلقنا العديد من البرامج في هذا المجال مثل برنامج مشاركة الدول وبرنامج كفاءة المبيعات وإدارة العطاءات، والتي تساعدنا على ضمان المرونة والاتساق في مختلف العمليات. ونواصل أيضاً الاعتماد على نظام إدارة علاقات العملاء (سيلز فورس)، الذي يلعب دوراً رئيساً في دعم اتخاذ القرارات المدروسة في مختلف أقسام الشركة.</p>	<p>نعمل على دفع عجلة نمو الشركة من خلال التخصص القطاعي في مجالات التجارة الإلكترونية والتجزئة والطاقة والمستحضرات الدوائية وغيرها، بالاعتماد على هيكليتنا التجارية المرنة التي تضمن لنا سرعة الاستجابة لتغيرات السوق مع الحفاظ على موازنة عملياتنا على مستوى العالم. ونعتمد أيضاً على إعادة توزيع الأدوار الوظيفية ونماذج التسعير المرنة: لتقديم خدمات أكثر تخصيصاً لعملائنا.</p> <p>تتمحور استراتيجيتنا حول تقديم حلول مخصصة للقطاعات تستند إلى أبحاث السوق المعمقة ورؤى العملاء، إلى جانب تحسين مسارات التجارة لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتطوير الحلول اللوجستية المستدامة لتلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائنا.</p>	<p>نعمل على تطبيق نموذج فعال لتقسيم المبيعات بهدف الارتقاء بقدرة الشركة على تلبية الاحتياجات المتنوعة للعملاء، بما فيهم الشركات متعددة الجنسيات والشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات التي تقدم خدماتها للشركات الأخرى (B2B). ويتضمن هذا النموذج عمليات مُحسنة لإدارة الحسابات.</p>



# 3,251

تم اعتماد ساعات التدريب لفريق خدمة العملاء لدينا من خلال دورات LinkedIn في عام 2024

بتجربة العملاء بالاعتماد على إمكانيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة، تماشيًا مع التزامنا بتحسين خدمات التوصيل للوجهة النهائية من خلال تسريع التحول الرقمي وتقديم الخدمات وفق أعلى مستويات الكفاءة.

وشملت التحسينات الأخرى إطلاق خدمة الدردشة المباشرة على قنواتنا في 9 مواقع جديدة، والتي سجلت أكثر من مليون دردشة مباشرة إجمالاً. كما وصلنا خلال العام 2024 تكريس إمكانيات الذكاء الاصطناعي والروبوتات؛ لتحسين الاستجابة وتسريعها، إلى جانب إطلاق ميزات الذكاء الاصطناعي لقنوات الاتصال الكتابية في 10 مواقع مختلفة. وعمدنا أيضًا إلى تعزيز التدابير الأمنية في روبوت الدردشة، وخصوصًا على صعيد الشحنات المصرفية، مما يسمح للعملاء بمشاركة موقعهم أو تقديم 'رمز العنوان' الخاص بهم عند تحديد موعد لتسليم الشحنات أو استلامها، مع تحسين دقة تحديد الموقع لضمان تقديم الخدمة بدقة.

- جائزة تجربة العملاء من سبرينكلر
- جائزة فريق تجربة العملاء من سبرينكلر
- الجائزة الفضية في جوائز تجربة العميل السعودية لقطاع الخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية

انسجامًا مع التزامنا بإيجاد سبل جديدة للارتقاء بإمكانات فرق خدمة العملاء، قمنا بتحديث مؤشرات الأداء الرئيسة الذكية (SMART) لدينا وتطويرها وتوحيدها، مع إعادة هيكلة فريق خدمة العملاء في دول مجلس التعاون الخليجي، إضافة إلى إطلاق برنامج تدريب على تجربة العملاء لفرقنا في جميع أنحاء العالم.

## عمليات البيع

تلعب عمليات البيع دورًا محوريًا في تمكين الفرق بالاعتماد على العمليات عالية الكفاءة والتحليلات القابلة للتطبيق، حيث نسعى إلى تطوير منهجية متوازنة: لتعزيز الأداء من خلال توحيد ممارسات البيع العالمية مع الحفاظ على المرونة لتلبية المتطلبات المحلية.

- **الإدارة المحسنة للعملاء المحتملين:** نعمل على تبسيط الخطوات المتبعة في تحويل الزبائن المحتملين إلى عملاء ومتابعيهم، باعتبارها تسهم في زيادة معدلات صفقات الشراء المضمونة ومواءمة التخطيط للمبيعات مع أهداف النمو.
- **تقسيم العملاء:** نعتمد على رؤى وتحليلات العملاء لنحدد بدقة أيهم يحمل أعلى الإمكانيات العالية، مما يضمن تركيز فرقنا على الفرص المناسبة.
- **دعم وتدريب فرق المبيعات:** يسهم التدريب المخصص وتدريب القادة والأدلة الإرشادية الإقليمية في تعزيز ثقافة التميز في مختلف أقسام الشركة.
- **التكامل مع نظام سيلز فورس:** يدعم نظام إدارة علاقات العملاء (سيلز فورس) عمليات تتبع العملاء المحتملين وإدارة خطوط المبيعات في الزمن الحقيقي، مما يمنح فرق المبيعات بيانات موثوقة لاتخاذ القرارات المدروسة.

## برنامج قطاع التجارة الإلكترونية

تقدم أرامكس حلولاً مبتكرة وقابلة للتطوير لتلبية متطلبات السوق المتطورة، لا سيما مع استمرار تنامي أهمية التجارة الإلكترونية. ويأتي في مقدمة هذه الحلول برنامج قطاع التجارة الإلكترونية، الذي يركز على تزويد فرقنا وشركائنا بالإمكانيات اللازمة لتحقيق النمو في هذا القطاع الذي يشهد مستويات نمو متسارعة.

- **حلول مخصصة:** نقدم حلول توصيل وإرجاع شاملة في مجال التجارة الإلكترونية، مما يضمن تلبية احتياجات المؤسسات الكبرى والشركات الناشئة على حد سواء.
- **التكنولوجيا وبرج التحكم:** نعتمد على أبراج التحكم والتقنيات المتقدمة باعتبارها تسمح لنا بمراقبة الأداء بشكل استباقي وتقديم تقارير في الزمن الحقيقي لتحقيق التميز التشغيلي.
- **بناء القدرات والشراكات العالمية:** نعمل على تزويد فرقنا الإقليمية بأحدث التحليلات والرؤى عن القطاع، بالتوازي مع بناء شراكات مع أبرز مقدمي خدمات التكامل، لترسيخ مكانتنا بوصفنا المزود المفضل لخدمات اللوجستيات والنقل في مجال التجارة الإلكترونية.

توظف أرامكس مجموعة شاملة من أدوات الاتصال التي تتيح للعملاء إدارة شحناتهم بمنتهى السهولة من أي مكان وعلى مدار الساعة. وتشمل هذه الأدوات حل سبرينكلر فويس الذي أطلقناه في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي عام 2024، استكمالاً للنجاح الكبير الذي حققه تطبيق أرامكس المحسن للهواتف الذكية، والمتكامل مع حل سبرينكلر، منصتنا الجديدة متعددة القنوات القائمة على الذكاء الاصطناعي، والتي وسعنا نطاق حضورها إلى منطقة أوقيانوسيا.

وأنشأنا أيضًا فريقًا متخصصًا لمنصة سبرينكلر للتعامل مع العملاء الذين يرغبون بالدفع نقدًا والارتقاء بتجربتهم. وتوفر منصة سبرينكلر حلًا موحدًا يعمل على مزامنة قنوات الاتصال التجارية جميعها، مما يضمن تجربة سلسة ومؤتمتة للعملاء عبر مختلف وسائل التواصل الاجتماعي، والمنصات الرقمية الأخرى. وحققنا في عام 2024 نقلة نوعية على صعيد الارتقاء



## ممارسات التركيز على العملاء

انطلاقاً من التزامنا بالتركيز على العملاء، نعمل باستمرار على تحسين استراتيجيات التفاعل مع العملاء وتفعيل مشاركتهم، لبناء علاقات طويلة الأمد معهم وتعزيز جودة تقديم الخدمات، إذ تشكل ملاحظات العملاء ركيزة أساسية في تشكيل هذه الاستراتيجيات. كما نواصل تطوير برنامج صوت العميل، لجمع التحليلات والمعلومات عن العملاء بالزمن الحقيقي في مختلف مراحل تعاملهم مع أرامكس، بالاعتماد على قنوات التواصل مثل الهاتف والرسائل النصية القصيرة والموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا ووسائل التواصل الاجتماعي. وبذلك، نضمن اطلاعنا الدائم على احتياجات العملاء وتعزيز قدرتنا على التكيف معها، لا سيما في مراكز التواصل.

وُجِري أيضاً استبيانات دورية، تمثل لمعايير اللائحة الأوروبية في مجال حماية البيانات، وتساعدنا على تكوين صورة أوضح حول رحلة العميل. ويعمل البرنامج على جمع بيانات واسعة عن ملاحظات العملاء في مختلف المقاييس الرئيسية، ليحري تحليلها بعناية ومشاركتها مع الفرق ذات الصلة على الصعيدين المحلي والعالمي، مما يحفز التحسين المستمر ويرتقي برحلة العميل في نقاط التواصل جميعها. وتحقيقاً لهذا الهدف، وسعنا نطاق استبيانات رضا العملاء؛ لتشمل المكالمات الواردة في 9 من مواقعنا، وقد شهدنا تحسناً ملموساً في مستويات رضا العملاء بنسبة تتجاوز 60%، مع زيادة بنسبة 14% في مؤشر تجربة العملاء لعام 2024 مقارنة بالنصف الأول من عام 2023.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: التجارة الإلكترونية والشركات الصغيرة والمتوسطة

## تلبية احتياجات الشركات الصغيرة والمتوسطة لتسريع نموها

أرامكس بدأت رحلتها بوصفها شركة ناشئة في عالم ريادة الأعمال، وما تزال اليوم تقدم الدعم للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تشكل جزءاً كبيراً من منظومة الأعمال المحلية في الأسواق الرئيسية للشركة، تقديراً لتاريخها العريق، وسعيًا للمساهمة في نمو الاقتصاد المحلي وخلق قيمة مشتركة.

وفي ضوء تطور مشهد الشركات الصغيرة والمتوسطة ونمو أعمال أرامكس، فإننا نعيد النظر في برنامج الشركات الصغيرة والمتوسطة لدينا لمواءمته مع تطورنا، حيث نعمل على وضع تعريفات واضحة للشركات الصغيرة والمتوسطة؛ لرصدها والتفاعل معها وتلبية احتياجاتها تلبية أفضل.

## الخطى المستقبلية

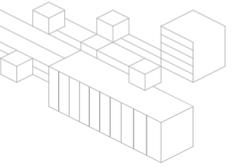
- تعزيز الشراكات وتوسيع نطاق التعاون مع المنظمات الإقليمية لتزويد الشركات الصغيرة والمتوسطة بأسعار شحن تنافسية وخدمات حصرية.
- تسريع وتيرة التحول الرقمي من خلال تقديم بطاقات أسعار مؤتمتة، ورقمنة المستندات، وتحسين أدوات إدارة علاقات العملاء لتعزيز تجربة العملاء.
- إطلاق أرامكس بلس المزود بحل المحفظة الإلكترونية



## مركز الاهتمام

### برنامج الشركات الصغيرة والمتوسطة في دبي

- تعاملت أرامكس دبي مع أكثر من 800 شركة ناشئة وشركة صغيرة ومتوسطة في عام 2024، وساهمت بفاعلية في تعزيز نمو هذه الشركات وخصوصاً في قطاع التجارة الإلكترونية.
- يركز برنامج الشركات الصغيرة والمتوسطة في دبي على تزويد الشركات الناشئة والصغيرة بخدمات لوجستية قابلة للتطوير وبأسعار معقولة، ومخصصة لتناسب احتياجاتهم.
- تشمل المبادرات الرئيسة للبرنامج تحسين خطوات تسجيل هذه الشركات لدى أرامكس، ومنحهم فرص التعامل مع عملاء محتملين من خلال الشراكات مع الأطراف الفاعلة مثل غرفة دبي والمناطق الحرة ومنصات التجارة الإلكترونية.

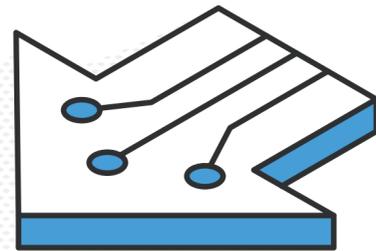


# التكنولوجيا والابتكار

عملنا على تجديد استراتيجيتنا الرقمية والتكنولوجية لتقوم على 4 ركائز، والتي نستند إليها في بناء الأسس المتينة لرحلة التحول الرقمي والارتقاء بقدراتنا في مجال تجربة العملاء، إلى جانب تعزيز مرونة الشركة وقدرتها على التكيف. فالتحديث والتطوير ركيزة ضرورية؛ وذلك لتحسين قدراتنا في مجال الاستدامة، وجزء لا يتجزأ من استراتيجيتنا الرقمية والتكنولوجية.

- **تجربة عملاء استثنائية:** نسعى إلى تعزيز تجربة العملاء بتبني أحدث التقنيات وحلول الذكاء الاصطناعي، من خلال تحسين البيانات لتحقيق الدخل المادي، وأتمتة العمليات لتحسين الإيرادات، وتقديم خدمات غير مسبوقة بالاعتماد على التحليلات والابتكارات في العقود والمناقصات.
- **بيانات أساسية لدعم التحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي:** تسهم تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة في زيادة مستويات الإنتاجية وسرعة التسليم، فهي تلعب دوراً رئيساً في تبسيط المهام الروتينية وتقديم بيانات فعالة للاعتماد عليها في التحليلات، إضافة إلى توفير رؤى تنبؤية لاتخاذ قرارات مدروسة. كما تساعد هذه التقنيات على تتبع الانبعاثات واختيار المسارات المثلى، مما يدعم جهودنا لخفض انبعاثات الكربون المرتبطة بعملياتنا اللوجستية، وبناء أساس متين للوصول إلى تقنيات مستدامة ومستقبل أخضر.
- **الحوكمة والحماية الاستباقية في مجال الأمن السيبراني:** نعمل على تعزيز تدابير الأمن السيبراني لدينا للحماية من التهديدات واكتشافها وتحييدها مسبقاً، إضافة إلى تحسين آليات المرونة والتعافي لإحداث نقلة نوعية في قدرات وعمليات الأمن السيبراني لدينا. وقد أجرينا هذا العام العديد من تقييمات المخاطر لرصد مجالات التحسين المتاحة في إطار برنامج التحول السيبراني. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على قسم الامتثال في الصفحة 109.
- **حلول عصرية ومتطورة وذكية:** نعمل على تعزيز مستويات الإنتاجية من خلال تحديث الأنظمة وتعظيم استخدام المنتجات الحالية واعتماد منصات تكنولوجية جديدة، إلى جانب إنجاز التحول الرقمي بالاعتماد على منظومتنا من الشركاء، بما يشمل تحسين عمليات التمويل والمشتريات والموارد البشرية ورفع مستوى مشاركة الموظفين.

## التطلع إلى المستقبل: استراتيجية أرامكس الخمسية في المجال الرقمي والتكنولوجيا





### كوكب أرامكس الأحمر: التكنولوجيا الناشئة والابتكار

أنشأنا قسماً للتكنولوجيا الناشئة يحمل اسم 'كوكب أرامكس الأحمر'، ويركز بالدرجة الأولى على تطوير الابتكارات في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ومن المقرر أن يشهد القسم إطلاق عدد من المبادرات، أبرزها إيجاد أفضل تخطيط للوجهة الأولى باستخدام الذكاء الاصطناعي لزيادة الكفاءة والتحكم. بالإضافة إلى منح الأولوية القصوى لسلامة الموظفين من خلال الكشف المتقدم عن الصور واستخدام برامج الذكاء الاصطناعي في شبكة الكاميرات. وتقوم هذه التقنية بالتسجيل تلقائياً والإبلاغ عن حالات الحوادث والشبكة والممارسات غير الآمنة، مما يُساعدنا على تحسين بروتوكولات السلامة وتعزيز جهود التدريب.

### الابتكار لتحقيق نقلة نوعية: الارتقاء بتجربة العملاء وخلق القيمة

يمثل الابتكار ركيزة أساسية في استراتيجيتنا الرامية إلى خلق القيمة لأصحاب المصلحة، والحفاظ على مزايا أرامكس التنافسية ومكانتها الرائدة على مستوى القطاع. وفي ضوء هذه الاستراتيجية، نعمل على الاستثمار في الحلول المتقدمة ودمجها في سلسلة القيمة الخاصة بنا، إلى جانب الاستفادة من توجهات القطاع للارتقاء بالخدمات والمنتجات التي نقدمها وتخصيصها لتواكب احتياجات العملاء. وتتيح لنا هذه المنهجية الديناميكية تعزيز الكفاءة ومعالجة التحديات وضمان أعلى مستويات المرونة على المدى البعيد.

### تتمثل مهمتنا في وضع التصورات حول مستقبل الخدمات اللوجستية وتحويله إلى واقع ملموس.

نعمل على تعزيز عمليتنا من خلال التطوير المستمر لحلولنا التكنولوجية، والذي بدوره يثمر عن رفع مستويات الثقة لدى العملاء وتلبية احتياجاتهم مهما تغيرت وتطورت.



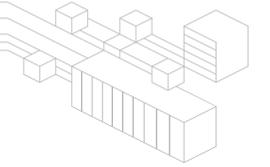
ركزنا على مجموعة من المجالات في إعداد استراتيجيتنا الخمسية في المجال الرقمي والتكنولوجيا خلال عام 2024، بما فيها جوانب العمليات الداخلية والميدانية (وظائف الدعم، ومشاركة العملاء، وعمليات الشحن السريع والشحن الدولي والخدمات اللوجستية)، ومواءمة الاستدامة مع شركاء التكنولوجيا ذوي الصلة، وتحسين أساليب تقديم خدماتنا للعملاء.

### التركيز على العمليات الداخلية والميدانية (في الموقع)

- **تقليص البصمة الكربونية:** التركيز على خفض الانبعاثات في مراكز البيانات من خلال المحاكاة الافتراضية المتقدمة للخوادم، وإلغاء الأجهزة القديمة تدريجياً لترشيد استهلاك الطاقة.
- **إدارة النفايات الإلكترونية بكفاءة:** الاستفادة من علاقات التعاون مع الشركات المعتمدة لإعادة تدوير النفايات الإلكترونية، لتمكين الشركة من اتباع سبل مسؤولة للتخلص من هذه النفايات إن أمكن.
- **حلول متقدمة للمراكز اللوجستية:** تطبيق حلول الرقمنة والأتمتة في المراكز.
- **أتمتة سير العمل:** تبسيط العمليات اليدوية؛ لتحقيق التكامل في العمليات غير الورقية مع العملاء والجهات الحكومية، وبالتالي تقليل استهلاك الورق ودعم الاستدامة البيئية.

### الاستفادة من شراكاتنا

- **الشراكات المستدامة:** التعاون مع الموردين الذين يُظهرون التزاماً راسخاً بالممارسات المستدامة، لدعم مساعينا المستمرة تجاه أهداف الاستدامة.
- **تحسين تخطيط التوصيل من الوجهة الأولى:** نقوم بتطوير مسارات ذكية، لتقليل أوقات العبور وخفض الانبعاثات الناجمة عن الشحن الجوي.
- **أتمتة عمليات الوجهة المتوسطة:** بدأنا بأتمتة العمليات في عدد من المنشآت الرئيسية (في الرياض وجدة وعمان) لزيادة السرعة وتسريع عمليات المعالجة وتقليل الانبعاثات.
- **إنتاجية الوجهة النهائية:** نركز في هذا الجانب على تحسين كفاءة التسليم من خلال تحديد المواقع الجغرافية بصورة دقيقة وتحسين التسلسل وتقديم التدريب الرقمي، إلى جانب إنشاء مسارات أقصر وأعلى كفاءة وخفض الانبعاثات.
- **مراقبة أداء الأسطول عن بُعد:** تجهيز المركبات بأجهزة قياس عن بُعد لمراقبة استهلاك الوقود وحالات التوقف وأنماط القيادة لتقليل استهلاك الوقود.



## برنامج المركبات المستقبلية

في عام 2024، واصلت أرامكس الاستفادة من المركبات ذاتية القيادة القائمة على الذكاء الاصطناعي لإحداث نقلة نوعية في تقديم الخدمات، حيث تسهم هذه المركبات في إرساء معايير جديدة في قطاع الخدمات اللوجستية من خلال تحسين مسارات الشحن وتعزيز قابلية التوسع التشغيلي وكفاءة العمل لدى فرق الشركة.

قمنا بتوسيع برنامج المركبات المستقبلية إلى مواقع جديدة في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي، وأطلقنا أول روبوت ذاتي القيادة مزود بمقصورات متعددة في دبي وجدة بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية.

في عام 2024، قام البرنامج بتسليم أكثر من 200 طرد، مما أدى إلى توفير أكثر من 80 كيلوغرام من انبعاثات مكافئة ثاني أكسيد الكربون. كما أجرينا هذا العام المحاولة الثانية للتسليم في اليوم نفسه باستخدام الروبوتات ذاتية القيادة، مما أثمر عن زيادة كبيرة في معدل نجاح هذه العمليات، وقد ارتفع من 60% إلى 78%. ونتعاون أيضًا مع السلطات التنظيمية في المملكة العربية السعودية لإطلاق أول مشروع تجريبي للتوصيل باستخدام الطائرات بدون طيار، والذي يتميز برحلات مزودة بتقنية خط الرؤية الممتد (EVL0S). ومن المقرر أن يختبر هذا المشروع الرائد حالات استخدام متعددة على طول مسار مخصص لعميل رئيسي، بهدف خفض أوقات التوصيل بنسبة 30% على الأقل.

### خدمات التوصيل للوجهة النهائية باستخدام روبوتات ذاتية القيادة في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية

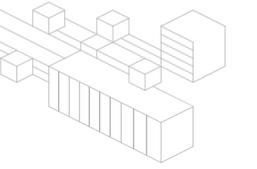
تماشياً مع استراتيجية أرامكس، يتضمن إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لدينا عمليات وسياسات وإجراءات محددة لتحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها عبر جميع مستويات الشركة وعمليات الأعمال.

يمثل مشروع التسليم باستخدام روبوتات ذاتية القيادة في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية خطوة مهمة، لتعزيز جهود الابتكار والاستدامة التي تبذلها أرامكس في المملكة العربية السعودية. فهذه الروبوتات مصممة خصيصاً لتقديم خدمات توصيل سهلة وغير تلامسية للوجهة النهائية في المناطق الحضرية، والمجمعات السكنية المسورة، وتؤكد هذه المبادرة التزام أرامكس باستخدام أحدث التقنيات المتقدمة لتطوير خدماتها اللوجستية، وتقليص الاعتماد على المركبات العاملة بالوقود.

ولا تقتصر مزايا الروبوتات على تحسين مستويات الكفاءة فحسب، إنما تسهم في دعم جهود الاستدامة من خلال ترشيد استهلاك الطاقة، وخفض الانبعاثات. وقد عمدت أرامكس إلى توسيع نطاق المشروع في عام 2024 نحو منطقتين جديدتين، مما يعزز المكانة الرائدة للشركة في اعتماد الحلول المتقدمة لمعالجة تحديات الخدمات اللوجستية المعاصرة على نحو مستدام.



لا نكتفي برسم آفاق الابتكار، بل  
نُسهِم بفعالية في إحداث نقلة نوعية  
في قطاع خدمات التوصيل



# علاقات المشتريات والموردين

## تعزيز جهود التوريد المسؤولة والمرونة والابتكار من أجل مستقبل مستدام

نحرص في أرامكس على ترسيخ الاستدامة والمسؤولية المؤسسية بوصفها جزءاً لا يتجزأ من سلسلة التوريد لدينا، بما يدعم جهودنا الرامية إلى خلق القيمة على المدى البعيد، وتكريس العمليات الأخلاقية. كما يلتزم إطار الحوكمة لدينا باللوائح المحلية والدولية، ويضمن توافق عمليات الشراء مع ميثاق قواعد السلوك الخاص بأرامكس، وميثاق قواعد السلوك الخاص بالموردين، وسياسة الشراء العالمية، وسياسة الشراء المستدامة (المتاحة على موقع Aramex.com). نركز على عمليات توريد شفافة ومسؤولة ومعقولة التكلفة:

لدعم وحدات أعمالنا وعملائنا وأصحاب المصلحة، كما نعتمد على الزيارات الميدانية ولقاءات أصحاب المصلحة من أجل الاستعانة بالموردين في مواءمة الاستراتيجيات مع احتياجات العمل. وتشكل الشراكات الاستراتيجية والابتكارات التكنولوجية عنصراً رئيساً في منهجيتنا لأنها تعزز استدامة سلسلة التوريد ومرونتها وكفاءتها، إلى جانب الإجراءات الاستباقية لتخفيف المخاطر ودورها في معالجة تعقيدات التوريد الأخلاقي والتحديات البيئية والاضطرابات، وربط هذه الجهود بالمساعي الإجمالية لخلق القيمة المالية وغير المالية.



## أبرز النتائج من استبانة الموردين في مجال الاستدامة

أجرت أرامكس تقييمها الأول من نوعه للموردين، والذي كشف عن تبني العديد من الموردين لديها ممارسات توريد مستدامة، تتراوح بين المعتدلة والشاملة، مما يرسم أفقاً واعدة للتحسن في مجال الاستدامة عبر سلسلة التوريد الخاصة بها. وتظهر النتائج التزاماً متزايداً بالمسؤولية البيئية لدى الشركات، التي نفذت العديد منها تدابير شاملة للحد من بصمتها البيئية، وتتوفر العديد من الفرص أمام الموردين لتعزيز إجراءات الحوكمة وإعداد التقارير لديهم، إلا أن عدداً ملحوظاً منهم يدرسون إمكانية الحصول على شهادات الاستدامة وتعزيز الإفصاحات المتعلقة بجوانب المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويبقى التحسين المستمر محور التركيز الرئيس، لا سيما في ضوء قيام العديد من الموردين بتطوير استراتيجيات الاستدامة الخاصة بهم.

وقد أظهر التقرير أيضاً معدلات متزايدة في التعاون والشفافية، مما يعكس تحسناً في التفاعل مع أصحاب المصلحة. ويمثل هذا التقييم أساساً قيمياً، لتعزيز الالتزامات وتنظيم الحوكمة وتحسين المساءلة، بما يدعم التميز في الاستدامة على المدى البعيد داخل شبكة التوريد الخاصة بشركة أرامكس.

وتعترف أرامكس في المرحلة القادمة المضي قدماً في تعزيز مشاركة الموردين في جوانب المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة، ودمج المعلومات والرؤى والمتطلبات المتعلقة بهذه المشاركة في ميثاق قواعد سلوك الموردين وجهودنا في سلسلة التوريد المستدامة.



### في عام 2024، قمنا بتطبيق نموذج Ariba للتوريد عبر الإنترنت على معظم طلبات تقديم العروض المقدمة عبر بوابة SAP Ariba الحالية.

وأُسفرت هذه الخطوة عن تعزيز العلاقات التجارية، وتحسين المرونة والاستجابة، بالإضافة إلى خفض التكاليف. كما واصلنا دعم موردينا من خلال تزويدهم جميعاً بمواد تدريبية متاحة على الدوام حول عملية الشراء، وميثاق قواعد السلوك الخاص بشركة أرامكس عبر منصة Ariba. ويتمثل هدفنا لعام 2025 في توسيع هذه المواد لتشمل التدريب على جوانب المسؤولية البيئية والاجتماعية، والحوكمة، ضمن سلسلة التوريد لدى أرامكس.

ويساهم هذا التدريب، الذي أُجري عبر منصة Ariba خلال عام 2024، في تعزيز وعي الموردين النشطين، بمن فيهم الجدد، وتدريبهم على إجراءات المشتريات المتبعة في أرامكس وميثاق قواعد السلوك. كما أطلقنا استبانة الموردين في مجال الاستدامة، وحرصنا على إجرائه من خلال قاعدة بيانات الموردين لدينا.

بناءً على التحسينات التي أجريناها في عام 2022، أدخلنا هذا العام عدداً من التحسينات الإضافية على عملية فحص الموردين وإجراءات العناية الواجبة التي نتبناها، مع التركيز على جوانب حقوق الإنسان، وممارسات العمل والجوانب البيئية لسلسلة القيمة المستدامة. وقمنا بتحديث ميثاق قواعد سلوك الموردين (المتاح على موقع Aramex.com) واستبانة التأهيل المسبق على منصة Ariba، بحيث يتضمنان المعايير الاجتماعية والبيئية ومعايير الامتثال.



ونستهدف في تقييمات الأداء الموردين الاستراتيجيين أصحاب المعاملات التجارية عالية القيمة، وذات الأهمية البالغة للعمليات التجارية. كما حرصنا على صياغة ميثاق قواعد السلوك، إذ يتطلب قبولاً إلزامياً من جميع الموردين المنضمين حديثاً. في حين سيطلب من الموردين القدامى الرئيسيين الذين يستوفون معايير التسجيل من خلال منصة Ariba، إذ تساعدنا هذه العملية على تحديد المخاطر المحتملة المتعلقة بالمسؤولية البيئية، والاجتماعية، وحوكمة الشركات عبر سلسلة التوريد الخاصة بنا وإدارتها بفعالية.

كما نجري تقييمات أداء سنوية للموردين الاستراتيجيين، مع تحديدهم باستخدام أداة داخلية لتحديد الأولويات، تصنف الموردين حسب كمية الإنفاق وأهمية الأعمال. ويخضع هؤلاء الموردون للتقييم على أساس مؤشرات الأداء الرئيسة المضمنة في العقود، والتي تغطي مجالات مثل خدمة العملاء، والجودة والتسليم، ومدة التسليم. وتتيح إستراتيجيات وأنظمة المشتريات لدينا تقديم استجابة فعالة لاحتياجات العمل والشراء، كما تتضمن آلية شكاوى لمعالجة أي مشكلات من خلال القنوات المعتمدة.

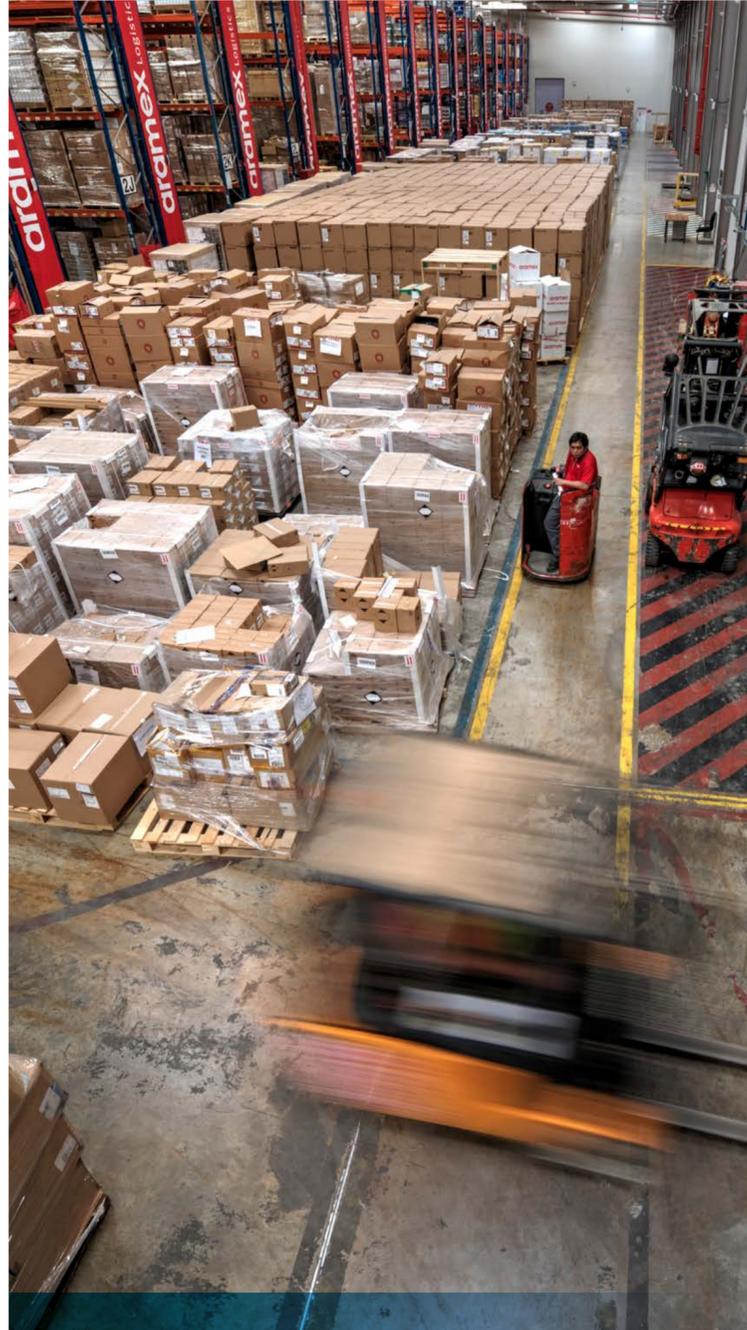
ونعتمد أيضاً إطار عمل متكاملًا للمشتريات يضمن لنا اتخاذ قرارات مدروسة بشأن المعاملات الرئيسة، ويأخذ بعين الاعتبار إستراتيجيتنا المؤسسية العامة، بما في ذلك المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، والتعاون مع أقسام المخاطر والامتثال، والاستدامة، والصحة والسلامة، في عمليات التقييم (IFRS S01).

تولي أرامكس الأولوية، حيث أمكن، للموردين المحليين\* بهدف تعزيز مساهمتها في الاستدامة وتنمية الاقتصاد المحلي، حيث يُشكل الموردون المحليون ما يزيد على 90%\*\* من إجمالي الموردين\*\*\* في محطات أرامكس الرئيسة\*\*\*\*.

\*الموردون المحليون: الموردون الموجودون في الدول والمحطات التي توجد فيها أرامكس تحديداً

\*\*هذه النسبة لا تتضمن الشركات القابضة /الموردين من حول العالم

\*\*\*المحطات الرئيسة: المحطات والدول التي لدينا فيها عمليات رئيسة من حيث حجم الأعمال والنفقات والميزانية



وتغطي هذه الاستبانة سياسة العناية الواجبة تجاه الأطراف الثالثة لدى أرامكس، ومواضيع متنوعة تتعلق بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك الأثر البيئي، وعمالة الأطفال، والعمل الإيجابي، وحقوق الإنسان، والمساومة الجماعية، والشفافية في جوانب الصحة والسلامة والآثار الاجتماعية.

إجراءات تفاعل الموردين



قامت شركة أرامكس ش.م.ع بتعيين شركة KPMG Lower Gulf لأداء تأكيد مستقل محدود على مؤشرات الاستدامة المحددة، والتي تم تمييزها بالرمز Δ. تم التخطيط لتنفيذ مهمة التأكيد المحدود وتنفيذها وفقاً لـ 'المعيار الدولي لمهام التأكيد (3000) (المنقح)، مهام التأكيد بخلاف عمليات التدقيق أو مراجعة المعلومات التاريخية، الصادرة عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي (IAASB)'. تم إصدار رأي تأكيد محدود وهو متاح على موقعنا على الإنترنت. لم تخضع أي معلومات أخرى في هذا التقرير السنوي المتكامل لهذا التأكيد المحدود الخارجي.



# مجتمعاتنا

## تتمحور إستراتيجيتنا الخاصة برأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات حول تعزيز دورنا كشركة مواطنة فاعلة ومسؤولة

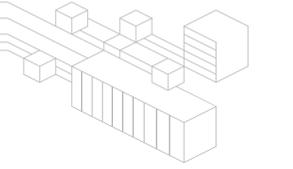
وانطلاقاً من مكانة أرامكس بوصفها جهةً محلية فاعلة في المناطق التي تعمل فيها، ندرك أهمية جهودنا المجتمعية، إذ نسعى سعيًا دؤوبًا لتعزيز التنمية المستدامة وخلق القيمة القائمة على الأولويات والتوقعات الفريدة لكل منطقة. كما نستفيد من حضورنا على مستوى العالم وشراكتنا المثينة والمتنامية لتعزيز تأثيرنا الإيجابي وخلق القيمة.

وتنظر شركة أرامكس إلى المشاركة المجتمعية بوصفها جزءًا أساسيًا من منهجيتها الرامية إلى خلق القيمة، ولذا تتواصل بفعالية مع أصحاب المصلحة لتسخير خبرات الشركة ورأس المال البشري لديها وقدراتها التشغيلية لإحداث تغيير هادف ومستدام في مجتمعاتنا، إضافة لإنجاز عملياتها.

ونواصل التزامنا بإطلاق المبادرات الاجتماعية وتعزيز منهجيتنا التي تتمحور حول الشراكة، بالاستفادة من خبراتنا الواسعة لأكثر من 40 عامًا في هذا المجال. ومن خلال التعاون الوثيق مع منظمات المجتمع، نهدف إلى فهم الاحتياجات المحلية وتقديم حلول مخصصة ومؤثرة من شأنها أن تحدث تأثيرًا إيجابيًا مميزًا.







## رواد التنمية في المنطقة

استفاد **406 شباب من المنح** الدراسية في الأردن، ولبنان، وفلسطين في المراكز المجتمعية الأربعة لمؤسسة رواد التنمية في عام 2023، وشاركوا في أكثر من **42,074 ساعة عمل** في خدمة المجتمع، من خلال برامج التطوع المختلفة التي تنظمها المؤسسة، فضلاً عن مختلف البرامج والمشاريع والمبادرات والحملات والعمليات.

ونجحت رواد التنمية منذ تأسيسها بدعم **2,268** طالباً وطالبة من خلال برنامجها للمنح الدراسية، منهم **1,499** في شرق عمان / جبل النظيف والطفيلة والبيضاء في الأردن، و**459** في طرابلس في لبنان؛ و**310** في قرى بُدرس ونيلين وقبيا في فلسطين.

وشهد عام 2024 تخريج **72** طالباً وطالبة جامعية من برنامج رواد التنمية للمنح الدراسية، منهم **39** من الأردن، و**22** من لبنان، و**11** من فلسطين.

## رواد التنمية في الأردن

في إطار برنامج الشباب لهذا العام، تعاونت رواد التنمية في الأردن مع **191** طالباً وطالبة قدموا **16,572** ساعة عمل في خدمة المجتمع، تعادل أكثر من **2,072 يوم عمل**. وقد تركزت جهودهم خلال العام نحو العمل مع الأطفال والمراهقين والمجتمع المحلي. وشهد جبل النظيف في منطقة شرق عمان تنظيم **127** جلسة إثراء، بهدف دعم الطلبة في تطوير قدراتهم في ثلاثة محاور رئيسية، هي الثقافة والعمل والقيادة. وفي إطار المحور الثقافي، نُظمت **38** جلسة حوارية تناولت مواضيع رئيسية، مثل نظرية المعرفة، والمواطنة وسيادة القانون. وتهدف جلسات الدردشة إلى منح الشباب مساحة آمنة للتعبير عن أنفسهم، وتشجيعهم على مشاركة تجاربهم وآرائهم بجرأة عالية، ودون القلق من الأحكام المسبقة.

كما شهد العام تنظيم جلسات متنوعة لتعزيز مهارات التفكير النقدي. وفي إطار محور العمل، نُظمت جلسات لتطوير مهارات اللغة الإنجليزية، والمهارات الرقمية، والمهارات المتعلقة بالأعمال لدى الطلبة. كما استفاد الطلبة من مبادرات أخرى أقيمت ضمن محور العمل، شملت **79** جلسة تدريب وإرشاد، مع توفير **18** فرصة تدريب عملي للطلبة الشباب في مؤسسة رواد والمنظمات المستضيفة.

وتضمن محور القيادة برنامج زمالة 'اعرف نفسك واترك بصمتك'، بالإضافة إلى دورات بناء القدرات التي تقدمها المبادرات التي يقودها الشباب. وعقدت رواد التنمية في الطفيلة **44** جلسة دردشة، كما أُطلق ما مجموعه **24** مبادرة يقودها الشباب في الطفيلة، والتي استفاد منها **1,034** مواطناً في المجتمع المحلي.

وضمن إطار برنامج تنمية الطفل في الأردن، استفاد **450** طفلاً من الأطفال المعيّدين لصفوفهم من أنشطة البرنامج المتنوعة التي قدمتها رواد التنمية، فقد شاركوا في أنشطة البرنامج المتنوعة وفق مكونات محروسة مثل أدب الطفل والفن الإبداعي والنوادي

الصفية أو الشتوية والوحدات التعليمية القائمة على منهجية الاستنتاج وتنمية مهارات القراءة والكتابة. واستفاد **3,787** طالباً من **28 مدرسة** مجاورة من أنشطة مفيدة ركزت على أدب الأطفال والفنون الإبداعية.

وفي إطار برنامج تنمية المراهقين، تعاون فريق عمل المؤسسة في الأردن مع **183** مراهقاً ممن شاركوا بانتظام في أنشطتها المتنوعة. وقد استمر **55** مراهقاً منهم لفترة عامين في برنامج المؤسسة، قاموا خلالها بتطوير مهارات التعلم الاجتماعي والعاطفي، ومحو الأمية الرقمية، والتفكير النقدي وحل المشكلات، والتصميم، والنمذجة الرقمية، مما يؤهلهم لابتكار حلول إبداعية للتحديات الواقعية.

وتضمنت رحلتهم دورة زمالة بعنوان 'تواصل مع قوتك'، ودورة محو الأمية الرقمية، إضافةً إلى مواصلة حضور استوديوهات وورش عمل تصميمية متنوعة في مساحة رواد الابتكارية. وشارك المراهقون أيضاً في مجموعة متنوعة من الأنشطة الحرة، ونادي البرمجة، وبرامج الدعم الأكاديمي. كما شارك **1,768** طالباً من **15 مدرسة** مجاورة لمرآكنا في الأنشطة التي نظّمها البرنامج.

وفي إطار برنامج تنمية المجتمع، دعمت رواد **1,421** عائلة من خلال مكونات مكتب مساعدة المجتمع، الذي يقدم خدمات قائمة على الحقوق وإحالات، ودعم المرأة. كما استفادت **319** عائلة في شرق عمان / جبل النظيف من خلال حملات 'بيوت أهالينا' السنوية الشتوية والحملات الرمضانية، والتي قدمت مساهمات عينية للمستفيدين. وركز البرنامج هذا العام على تنفيذ حملات 'بيوت أهالينا' الطيبة بالتعاون مع عدد من الشركاء، مما أثمر عن تقديم خدمات طبية شاملة لـ **308** عائلات في مجالات طب العيون، وطب الأسنان، وطب الأطفال، وفحص سرطان الثدي.

إضافة إلى البرامج الأربعة، عملت رواد التنمية مع مجموعة من الشركاء على تنفيذ أربعة مشاريع، ركزت على ريادة الأعمال والتمكين الاقتصادي، وتحسين المهارات المهنية ومهارات التفكير التصميمي، ودعم الجهود الرامية إلى إرساء معايير إيجابية للمجتمع والمساواة بين الجنسين.

وعملت رواد التنمية في الأردن خلال عام 2024 بالشراكة مع **149** شريكاً محلياً وإقليمياً ودولياً، إضافة إلى **131** متطوعاً خارجياً، والذين ساهموا في دعم رسالة المؤسسة وتعاونوا مع فرق عمل برامج ومشاريع المؤسسة.

## رواد التنمية في لبنان

بفضل جهود رواد التنمية في لبنان، استفاد **168** شاباً خلال عام 2024 من برنامج الشباب، وساهموا في أكثر من **15,652** ساعة من الخدمة المجتمعية لدعم برامج المؤسسة المختلفة ومشاريعها، إضافة إلى دعم الشركة المجتمعية مطبخ 'أطياب طرابلس'. وإضافة إلى ساعات الخدمة المجتمعية، شارك طلاب المنحة في أنشطة

تطوعية لمساعدة النازحين الداخليين الذين قدموا إلى طرابلس من المناطق الأخرى التي تعرضت للهجمات الإسرائيلية.

ولعب شباب رواد التنمية في لبنان دوراً محورياً في تلبية احتياجات النازحين من المواد الغذائية وإدارة الملاجئ وإدارة توزيع المساعدات العينية. فُذم **17** برنامج إثراء شبابياً خلال العام. كما عقدت رواد التنمية شراكةً مع العديد من أصحاب المصلحة لتطوير قدرات **168** شاباً ممن حضروا جلسة تدريبية واحدة أو أكثر، وقد ركزت الجلسات التدريبية على نشر الوعي حول المساواة بين الجنسين وحقوق المرأة وحقوقها السياسية والتصر عبر الإنترنت.

كما طور الشباب مهاراتهم في صياغة وتخطيط المبادرات المجتمعية وتنفيذها، إضافة إلى تحسين مهاراتهم التقنية مما يمكنهم من إدارة أنشطة **برنامج تنمية الطفل** (مثل أدب الأطفال والفنون الإبداعية ومهارات تكنولوجيا المعلومات والمشغولات الخشبية والبرمجة وغيرها). وشارك الشباب أيضاً في جلسات تعريفية حول سياسات الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي (PSEA) وحماية الأطفال التي تعتمد رواد التنمية في لبنان، إضافة إلى التدريب على تقديم الإسعافات الأولية النفسية، وخاصة في ظل أزمة النزوح الداخلي في لبنان.

وفي إطار **برنامج تنمية الطفل**، استفاد **287** طفلاً من الأطفال المعيّدين لصفوفهم من المجتمع المحلي (من 9 حتى 12 عاماً) من أنشطة البرنامج المتنوعة التي قدمتها رواد التنمية، مثل أدب الطفل والفن الإبداعي والنوادي الصفية أو الشتوية وتنمية مهارات القراءة والكتابة، إضافة إلى ذلك، استفاد **122** مراهقاً من المراهقين المعيّدين لصفوفهم (من 13 حتى 17 عاماً) طيلة العام، مع التركيز على تطويرهم الشامل.

ودعمت رواد لبنان، ضمن برنامج الدعم المجتمعي، **1,164** فرداً من خلال مشاريع التوظيف والمساواة بين الجنسين وحقوقهما والاستجابة لحالات الطوارئ. كما استفاد **13,469** فرداً من المجتمع المحلي والنازحين الداخليين الموجودين في المدينة من توزيع المساعدات العينية وجلسات التوعية.



وعمل **35** رجلاً وسيدة في مطبخ 'أطياب طرابلس' المجتمعي، في ما عملت **11** امرأة وشابة في مطعم 'بيت المينا' الاجتماعي.

وفي إطار المشروع، وقعت رواد التنمية في لبنان عدداً من اتفاقيات الشراكة مع مؤسسات وطنية ودولية بهدف التركيز على التمكين الاقتصادي والتوظيف والأهلية للعمل. وعملت رواد التنمية خلال عام 2024 على تنفيذ 5 مشاريع حققت منفعة مباشرة لـ **1,164** فرداً.

## رواد التنمية في فلسطين

يواصل **برنامج الشباب** من رواد التنمية في فلسطين تعزيز ثقافة التعلم والمواطنة الفعالة، فقد استفاد **47** شاباً من صندوق المنح الدراسية للشباب، وساهموا بأكثر من **9,850** ساعة خدمة مجتمعية في قرى بُدرس ونيلين وقبيا. ونظمت **65** جلسة دردشة خلال العام أتاحت للشباب الفرصة لخوض نقاشات محورية وبناء مهاراتهم وقدراتهم، من أجل تعزيز نموهم الشخصي والمهني.

وفي إطار **برنامج تنمية الطفل** الذي تقدمه رواد التنمية في فلسطين، حظي **1,308** أطفال من المعيّدين لصفوفهم الدراسية ببيئة داعمة ومشجعة على التعلم، تضمنت حضورهم جلسات حول مكونات متنوعة، مثل أدب الطفل والفنون الإبداعية وتنمية مهارات القراءة والكتابة. كما شارك **770** طالب **مدرسة** من **9 مدارس** في القرى المجاورة في أنشطة إثنائية مصممة لتحفيز الفضول وتوسيع آفاقهم الإبداعية والأدبية.

وتواصل رواد التنمية التزامها بتعزيز التمكين الاقتصادي للمرأة من خلال برنامج تنمية المجتمع. واعتمدت المؤسسة في هذا المحور على الشراكة الإستراتيجية مع القطاع الخاص، التي وفرت الموارد والتمويل اللازمين لمشاريع زراعة الزعتر، التي تسمح للنساء بإعالة أنفسهن إعالة مستدامة من المشاريع الزراعية، إضافة إلى برامج التدريب المهني على الحرف اليدوية التي تزود النساء بالمهارات والموارد اللازمة لتطوير مشاريع صغيرة وإدارتها.





## مشاركتنا في المجتمع المحلي لعام 2024

- **المغرب:** بصفتنا الشريك اللوجستي لسباق تامودا باي إيكو تريثلون 2024 في المغرب، قدمنا خدماتنا لأكثر من 850 رياضيًا، ونقلنا ما يزيد على 200 دراجة هوائية إلى مدينة المضيق. كما شجعنا المشاركين على استخدام وسائل النقل العام، مما ساهم في تقليل الانبعاثات الكربونية بشكل كبير. وعملنا أيضاً كشركاء لوجستيين لسباق الدواثلون الدولي بالدار البيضاء، تماشيًا مع التزامنا بدعم الرياضة والاستدامة البيئية.
- **الأردن:** في إطار مساهماتنا السنوية، قدمت أرامكس الدعم اللوجستي الكامل لماراثون عمان وسباق السيدات، وشجعنا الموظفين على المشاركة؛ لنساهم في تعزيز الأجواء المجتمعية والتشجيع على تبني نمط حياة صحي.
- **البحرين:** كانت أرامكس الشريك اللوجستي الرسمي لفعاليات دورة الألعاب المدرسية الدولية التي استضافتها مملكة البحرين. وقد ساهمنا في تسهيل مشاركة أكثر من 5,000 طالب وطالبة من مختلف الجنسيات في هذه الفعالية الرياضية العالمية، تماشيًا مع التزامنا بتعزيز المشاركة المجتمعية وصحة الشباب ورفاهيتهم.
- **كينيا:** شارك موظفونا بحماس في ماراثون ستاندرد تشارترد نيروبي المقام في إطار مبادرة 'صناع المستقبل' التي تهدف إلى تمكين الشباب، وتزويدهم ببرامج التعليم وفرص التوظيف وريادة الأعمال. وتساهم التبرعات التي جمعت من هذه الفعالية في منح الشباب فرصاً أفضل للحصول على تعليم نوعي، والاستعداد لسوق العمل.

كما تطوع سلامة في مؤسسة رواد لتدريب فريق مكون من 14 شابًا رياضيًا، و يعمل على تأهيلهم للمشاركة في ماراثونات الشباب، مما يشجع ويحفز الأجيال القادمة على ممارسة رياضة الجري.

ونفخر بدعمنا للبطل أحمد الرحيلي خلال استعداده للمشاركة في سباق الرجل الحديدي 'أبيرون مان 70.3' في طنجة، المغرب، مؤكدين بذلك التزامنا الراسخ بدعم الرياضيين في مختلف المجالات.

وتواصل أرامكس أيضًا دعم عدائي الماراثون الأردنيين، سلامة الأقرع ومحمد السويطي، منذ عام 2007 و2000 على التوالي، حيث أثبتنا جدارتهما وقدمنا أداءً استثنائيًا على مر السنين. فقد حقق سلامة إنجازًا استثنائيًا بحصوله على المركز الأول في خمس ماراثونات خلال عام 2023، في حين جاء محمد بالمركز الأول في ماراثون واحد خلال العام نفسه.

### دعم العمليات الجراحية لمؤسسة عملية الابتسام

- ساهم فريق أرامكس في جنوب أفريقيا بدعم مؤسسة عملية الابتسام من خلال تقديم مساهمات عينية وخدمات لوجستية متكاملة لمهملتين قام بهما فريق المؤسسة، بما شمل إجراء عمليات جراحية لـ 40 طفلًا يعانون من تشوهات في الشفة والحنك لرسم الابتسام على وجوههم.
- وبادر فريقنا في دولة الإمارات بمشاركة فعالة في حملة بيع الكتب التي أقامتها مؤسسة عملية الابتسام، حيث ساهم في جمع مبلغ قدره 35 ألف درهم إماراتي. ومن المقرر توجيه ريع هذه التبرعات لدعم العمليات الجراحية الترميمية لأطفال وشباب يعانون من تشوهات في الوجه من مختلف أنحاء العالم، مما يساهم في تغيير حياتهم نحو الأفضل.

### تقديم الملابس الأساسية للمجتمعات المحتاجة - المملكة العربية السعودية

وجهنا عملياتنا لدعم جمعية كسوة فرح، وخصوصًا في توزيع ما يقرب من 300 ألف قطعة ملابس في المناطق النائية والمهمشة، مع ضمان وصول هذه المساعدات إلى مستحقيها؛ لتحسين ظروف حياة الناس والتعبير عن اهتمامنا ورعايتنا بهم. وتؤكد هذه المبادرة التزامنا الراسخ بإحداث تغيير إيجابي في المجتمع، من خلال تلبية الاحتياجات الأساسية للأفراد، وتعزيز رفاهية الفئات الأكثر احتياجًا.

### مساعدة النساء والأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في هونج كونج

واصلنا تقديم الدعم إلى 12 أمًا من أمهات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة للعام الثاني على التوالي.

### حملات التبرع بالدم

نحرص باستمرار على تنظيم حملات للتبرع بالدم في شتى أنحاء العالم، انطلاقًا من إدراكنا لأهمية هذه المبادرات في إنقاذ الأرواح، وتلبية الاحتياجات المتزايدة لبنوك الدم. كما تعكس هذه الحملات التزامنا الراسخ بخدمة مجتمعنا، من خلال توفير الموارد اللازمة لإنقاذ حياة المرضى المحتاجين لعمليات نقل الدم.

### الرياضة

نواصل قيادة العديد من المبادرات الرياضية؛ لتعزيز المشاركة المجتمعية، وترسيخ الوعي الصحي، ودعم الاستدامة البيئية. وفي ما يلي بعض الأمثلة عن هذه المبادرات:



### الحفاظ على البيئة والحملات التطوعية لإنقاذ البيئة- حول العالم

يلتزم موظفو أرامكس على امتداد شبكتها العالمية بتعزيز الاستدامة البيئية من خلال مشاركتهم الفاعلة في مبادرات عالمية مثل ساعة الأرض ويوم الأرض. وتتجلى هذه المشاركة في عملهم على خفض استهلاك الطاقة داخليًا، بالإضافة إلى تنظيم أنشطة بيئية مؤثرة، نحو زراعة الأشجار وتنظيف الشواطئ. ومن أبرز مبادرات أرامكس في هذا الصدد إطلاق حملة لتنظيف شاطئ الزبارة في سلطنة عُمان، والتي أسهمت في استعادة جمال الشاطئ وصحته البيئية، إلى جانب زراعة أشجار الجاك فروت في سريلانكا للمساهمة في استعادة المساحات الخضراء ودعم التنوع البيولوجي المحلي. وتعكس هذه المبادرات التزامنا بإحداث تأثير إيجابي على البيئة على امتداد شبكتنا العالمية.

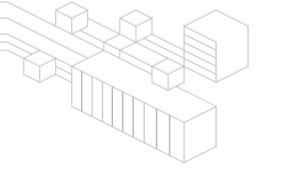
### الحفاظ على جودة التعليم في الهند

نواصل للعام الثاني على التوالي تقديم الدعم لمدرسة محلية في الهند، بهدف الارتقاء بمستوى التعليم في مادتي اللغة الإنجليزية والعلوم لعدد من الطلاب. ويهدف هذا المسعى إلى تقليل عدد الطلاب في الفصول الدراسية، مما يضمن تحسين جودة العملية التعليمية، وتخفيف العبء على المعلمين، ومنح الطلاب الرعاية والاهتمام اللازمين. وتساهم هذه المبادرة في إيجاد بيئة تعليمية محفزة، وتعزيز قدرات الطلاب وإمكاناتهم، وتحقيق المساواة في فرص التعليم، مما يساهم في بناء مستقبل واعد للأطفال في مجتمعنا.

وواصلت أرامكس دعم مبادرتها فرحة العطاء في الهند خلال عام 2024، والتي شهدت توزيع مواد تعليمية على ما يقرب من 375 طالبًا، بهدف تمكين الطلاب الصغار من المشاركة الفاعلة في مسيرة تعليمهم وبناء مستقبل واعد لأنفسهم.

### توعية الطلاب بقضايا الاستدامة

حرصنا هذا العام على التعاون الوثيق مع شركائنا؛ لتنظيم جلسات توعوية مؤثرة في الجامعات الأردنية والإماراتية، وقد عملنا على رفع سوية الوعي لدى الطلاب وتشجيعهم على المشاركة في قضايا الاستدامة الرئيسة. وتعكس هذه المبادرات التزامنا بتمكين الجيل القادم من خلال تزويده بالمعرفة والأدوات اللازمة لإحداث تأثير ملموس.



### جهود الإغاثة في قطاع غزة ولبنان

استجابةً للأزمة الإنسانية التي خلفتها الحرب في قطاع غزة، سارعت أرامكس إلى تسخير كل إمكانياتها اللوجستية؛ لتقديم المساعدات العاجلة إلى المحتاجين، حيث تلقت هذه المساعدات من المساهمين على امتداد شبكتها العالمية، إلى جانب حملة تبرعات واسعة النطاق شملت موظفيها في جميع أنحاء العالم. وتضمنت هذه المساعدات توفير المواد الغذائية الأساسية، والدواء، وغيرها من الاحتياجات الضرورية، بهدف تخفيف المعاناة عن المتضررين.

وقدمت أرامكس دعماً لوجستياً مباشراً من خلال توفير مواد غذائية ومستلزمات النظافة العامة من ماليزيا إلى مصر.

وعملنا على تقديم الدعم الشامل لموظفينا وعائلاتهم المقيمين في لبنان من خلال توفير المساعدات الطارئة وضمان سلامتهم، بالتزامن مع مساهماتنا في جهود الإغاثة على نطاق أوسع داخل لبنان.

### فعالية هاكاثون في المملكة العربية السعودية

في عام 2024، أكدنا التزامنا بدعم الشباب وتعزيز قدراتهم الريادية من خلال تقديم الرعاية والدعم لفعالية هاكاثون في المملكة العربية السعودية، بمشاركة طلاب من خمس جامعات مختلفة. وقدم المشاركون حلولاً مبتكرة في مجال الخدمات اللوجستية، في حين أدى موظفونا دور الحكام والمستشارين. وقد تولي فريقنا تقديم التوجيه اللازم والتصويت لاختيار أفضل المشاريع، مما أسهم في تمكين الطلاب من تطوير أفكار عملية ومؤثرة، وتعزيز روح الابتكار والتعاون فيما بينهم.

نواصل في أرامكس استعدادنا لتسخير جميع مواردنا وقدراتنا؛ لتقديم المساعدات الإغاثية العاجلة والدعم اللازم عند الحاجة، مستفيدين من شبكة علاقاتنا الواسعة وعمليتنا التشغيلية وخبرتنا الغنية. كما تلتزم أرامكس بتقديم استجابات سريعة وفعالة في أوقات الأزمات، تتمثل في توزيع الإمدادات الطبية والغذائية الأساسية، وتسهيل تبادل المعلومات، والتعاون الوثيق مع الشركاء الميدانيين. وتسخر الشركة لهذه الغاية جميع مواردها البشرية والمادية، والفكرية، والاصطناعية، والاجتماعية.

### بصفتنا في مشهد ريادة الأعمال

سطرت أرامكس مسيرة ملهمة في عالم ريادة الأعمال، تدفعنا باستمرار إلى الثقة بقدرتنا رواد الأعمال على إحداث تحول إيجابي في المجتمع، ودفع عجلة التنمية الاقتصادية، وتوفير فرص عمل واعدة. وملتزم بدعم مسيرة نمو الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة، من خلال تزويدها بالخبرات اللازمة لمساعدتها على دمج معايير الاستدامة والتفكير المتكامل عبر كامل سلسلتها التشغيلية.

ويتجلى هذا الالتزام في برنامج أرامكس للشركات الصغيرة والمتوسطة، الذي يهدف إلى تلبية احتياجات الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة لقاء مقابلي مدروس، مع تقديم تدريبات متخصصة للمشاركين في مجالات تطوير الأعمال، والممارسات البيئية، والاجتماعية، والحوكمة. ويشكل هذا البرنامج جزءاً من عمليتنا الأساسية في إطار التزامنا الشامل بمبادئ الاستدامة ومواطنة الشركات، مما يسهم في تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة من النمو، ويمهد الطريق أمام مستقبل أكثر استدامة وشمولية.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الصفحة 74.

### تمكين الشباب ودعم مسيرة تطورهم المهني - حول العالم

نتعاون تعاوناً وثيقاً مع الجامعات والمؤسسات التعليمية الموجودة على امتداد شبكة عمليتنا؛ لتمكين الطلاب من التعرف على عمليات الشركة وممارساتها في المجال التجاري وفق تجربة عملية مباشرة. ونرحب بالطلاب لزيارة مرافق الشركة، مما يثري معرفتهم حول قطاع الخدمات اللوجستية بعدها مجالاً مهنيًا واعدًا، كما يتعرفون على جوانب حيوية من عملنا مثل الاستدامة، والصحة والسلامة المهنية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة المخاطر، والامتثال، وغيرها.

يسرنا استقبال طلاب الجامعات من مختلف الدول، مثل المغرب والإمارات العربية المتحدة وأيرلندا وإنдонيسيا والأردن وغيرها، إذ نسعى إلى تزويدهم بمعرفة شاملة عن شركة أرامكس، وقطاع الخدمات اللوجستية والشحن، فضلاً عن المشهد التجاري العالمي. وتوفر هذه الزيارات منصة حوارية تناقش فيها التزامنا بمبادئ الاستدامة، ونسعى من خلالها إلى تعزيز الوعي البيئي لدى الشباب، وحثهم على المشاركة الفاعلة في القضايا العالمية الملحة.

كما نشارك في معارض التوظيف، ونركز على توجيه الشباب الواعد ودعمهم في مسيرتهم المهنية، وتمكينهم من استكشاف فرص العمل المتاحة في قطاع الخدمات اللوجستية وغيره من القطاعات.

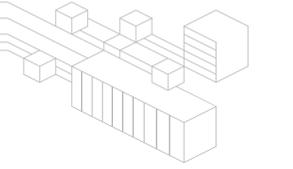
### برنامج عالم الأعمال (World of Work) - إيرلندا

يعد برنامج عالم الأعمال (World of Work) ثمرة علاقة طويلة الأمد تجمع بين أرامكس ومؤسسة Business in the Community ومدرسة بالبريغان كوميونيتي كوليدج. ويهدف البرنامج إلى تقديم الدعم اللازم للطلاب، وخاصة أولئك الذين يواجهون تحديات أكاديمية، من خلال تنمية مهاراتهم الأساسية التي تؤهلهم لسوق العمل وتحفيزهم على مواصلة دراساتهم.

وقد دخل البرنامج عامه العاشر في 2024، مستمرًا في منح طلاب السنة الثانية فرصة الاطلاع على عالم الأعمال. وينظم البرنامج جلسات متنوعة للطلاب تتمحور عدة مواضيع، مثل مقدمة إلى الاستدامة في أرامكس، وتنمية المهارات الشخصية والتعلم التفاعلي، فضلاً عن زيارة ميدانية وتجربة يوم في العمل، إذ يتفاعل الطلاب تفاعلاً فردياً مع الموظفين لفهم ديناميكيات بيئة العمل.

وبالتزامن مع الاحتفال بمرور عقد على إطلاقه، يواصل البرنامج جهوده في تزويد الطلاب بأحدث التحليلات والمعارف التي تمكنهم من فهم متطلبات عالم الأعمال، وإدراك قيمة التعليم، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم، واكتساب المهارات العملية اللازمة لبناء مستقبلهم المهني. ويسرنا مواصلة تزويد الطلاب بهذه التجارب وفرص بناء العلاقات، للمساهمة في إحداث تحول إيجابي ودائم في حياة الطلاب والمجتمع بأكمله.





## المشاركة والدعم خلال مؤتمر COP29 وغيره من المنتديات الإقليمية والعالمية

شارك فريق الاستدامة في أرامكس، بقيادة الرئيس التنفيذي للاستدامة، في العديد من المنتديات العالمية البارزة، من بينها مؤتمر الأطراف COP29، والمنتدى اللوجستي العالمي، ومنتدى وورلدفي دبي، ومنتدى الاستدامة المستقبلية وغيرها.

وحرصنا من خلال هذه المنصات على مشاركة الرؤى والمعارف والخبرات حول كيفية تعزيز الاستدامة في قطاع الخدمات اللوجستية، كما شددنا على أهمية التعاون في مختلف مراحل سلسلة القيمة، والتفاعل مع صناعات القرار، وبناء الشراكات؛ لتحقيق أهداف الاستدامة المشتركة.

وامتدادًا لمشاركتنا الفعالة في الحوارات العالمية، حرصنا على توسيع نطاق التزامنا المجتمعي من خلال تنظيم سلسلة من المحاضرات لطلاب الجامعات، وهدفت هذه المحاضرات إلى رفع مستوى الوعي بأهمية الاستدامة لدى الشباب الجامعيين، وإلهامهم لاكتشاف الفرص الواعدة في هذا المجال، تماشيًا مع التزام أرامكس برعاية القادة المستقبليين في هذا المجال الحيوي.



## أبرز إنجازات أرامكس في مجال الدعم لعام 2024:

### أرامكس ومبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة

تواصل أرامكس ريادتها ومساهماتها الفاعلة في شبكة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في الأردن، ملتزمة ببناء منظومة مستدامة بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ووزارة التخطيط والتعاون الدولي الأردنية وممثلين عن القطاع الخاص. وقد لعبت أرامكس دورًا محوريًا في تأسيس مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة في الأردن عام 2007 في العاصمة الأردنية عمان. وتضم المبادرة اليوم 70 شركة تعمل على إعداد تقارير الاستدامة، وتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وتطوير ممارسات أعمال أكثر مسؤولية ووعي: لدعم الازدهار على المستويين المحلي والعالمي.

وفي عام 2024، عززت أرامكس دورها الريادي من خلال مشاركتها الفاعلة في انتخابات شبكة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في الأردن، وقد انتخبت لعضوية مجلس الإدارة. ويتيح هذا المنصب لأرامكس قيادة الجهود الرامية إلى تعزيز الممارسات المستدامة في القطاع الخاص الأردني.

### WE SUPPORT



- وتضمنت أبرز مشاركات أرامكس في هذا الجانب خلال عام 2024 ما يلي:
- المشاركة كضيف متحدث في جلسات حوارية إقليمية وتوعوية حول أهداف التنمية المستدامة والمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة.
- المساهمة في مبادرة من أجل مستقبل مستدام بالشراكة مع الجامعات، والتي شهدت مشاركة حوالي 60 طالبًا.
- التعاون لتطوير نموذج نموّ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، لصالح الشركات الأردنية المُدرجة في بورصة عمان.
- المشاركة الفعالة في الدفعة الرابعة من برنامج المساواة بين الجنسين، بهدف توسيع الجهود الرامية لتعزيز المساواة بين الجنسين في مكان العمل.
- المشاركة في تنظيم ورشة عمل للشركات حول دمج أهداف التنمية المستدامة في عملياتها التشغيلية.
- شاركت أرامكس مشاركة فعالة في برنامج مسرع الطموح المناخي، وقد اختيرت نموذجًا رئيسيًا في جلسة لتعلم الأقران. وقد قدمت الشركة خلال هذه الجلسة رؤى وتحليلات حول تجربتها في وضع الأهداف المناخية، وتنفيذ إستراتيجيات خفض الانبعاثات، ومعالجة التحديات التي تواجهها الشركات في هذا المجال، إضافة إلى التزامها بمبادرة الأهداف المستندة إلى العلم. وجمعت الجلسة 46 شركة من مختلف القطاعات؛ لتشكل فرصة مثالية لتسليط الضوء على ريادة أرامكس في مجال العمل المناخي.

### تحالف الإمارات للعمل المناخي: تسريع وتيرة العمل المناخي

تواصل أرامكس دورها الريادي في تحالف الإمارات للعمل المناخي بعدد من أوائل الأعضاء المنضمين إلى التحالف في عام 2022. وفي هذا الشأن، تمحورت جهود أرامكس في عام 2024 حول تسريع وتيرة العمل المناخي بهدف دعم المساعي الوطنية الرامية إلى تحقيق الحياد الكربوني، بما يتماشى مع أهداف اتفاقية باريس وشراكة مراكش من أجل العمل المناخي الشامل. وتوفر أرامكس معلومات وافية عن تقدمها في مجال الاستدامة، من خلال لوحة القياس الخاصة بالعمل المناخي التي طورها تحالف الإمارات للعمل المناخي تحت عنوان **على المسار 200**، والتي تقدم رؤية شاملة لجهود أعضاء التحالف في مواجهة تغير المناخ، بالإضافة إلى جدول أعضاء التحالف الذي يوضح تقدم كل عضو على حدة.

# تدريب

## ورشة عمل لتقييم المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات - مجموعة عمل التمويل المستدام في دبي Dubai Sustainable

تعاونت أرامكس مع مجموعة عمل التمويل المستدام في دبي (DSFWG) على تنظيم ورشة عمل؛ لتقييم جوانب المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مركز دبي المالي العالمي، والتي استضافت عددًا من عملائنا أيضًا.

واستعرضت الورشة أداة التقييم الذاتي لمدى نموّ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، التي ابتكرتها أرامكس بالشراكة مع جهات أخرى عام 2022. ويؤكد هذا التعاون التزامنا برفع مستوى الوعي بأهمية المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والسعي الدؤوب نحو تحقيق الاستدامة المؤسسية، وتهدف الأداة إلى تزويد الشركات بخارطة طريق واضحة وواقعية؛ لتحقيق طموحاتها في مجال الاستدامة.

ومنذ عام 2023، تتعاون أرامكس مع مجموعة عمل التمويل المستدام في دبي؛ لتدريب الشركات على استخدام هذه الأداة بفعالية، وأكدت ورشة العمل الأهمية البالغة للأداة في تعزيز الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ومعالجة تحديات التغير المناخي، والاستجابة للمتطلبات الأساسية الأخرى في هذا المجال. وقد أسفرت الورشة عن جمع آراء قيّمة أسهمت في تطوير الأداة وتحسين أدائها.

كما تتضمن منصة التحالف قسم **اللحة الخاصة بكل عضو**، مثل لمحة أرامكس التي تستعرض بالتفصيل انبعاثات الكربون الخاصة بالشركة والمسار التوضيحي المتوقع؛ لتحقيق الحياد الكربوني في عملياتها.

أطلق تحالف الإمارات للعمل المناخي مبادرة 'الطريق 200' لإزالة الكربون من النقل التجاري خلال فعاليات مؤتمر الأطراف COP28، مؤكداً بذلك دوره الريادي المستمر في المجال المناخي. ويسرنا في أرامكس أن نساهم في دعم مبادرة الطريق 200؛ لتعزيز النقل المستدام في دولة الإمارات، بصفتنا طرفاً فاعلاً ومُصداقاً على المبادرة، وعضواً مشاركاً في مجموعات عملها.

وأطلقت 17 شركة موقعة على مبادرة 'الطريق 200' بيان نوايا عام 2024، يهدف إلى تسريع التحول نحو النقل المستدام من خلال تبني وتعزيز استخدام المركبات الكهربائية، وصفرية الانبعاثات في أساطيلها التجارية، مما يشكل منعطفًا حاسمًا في هذا المجال. وحظي البيان بدعم وزارة الطاقة والبنية التحتية، ووزارة التغير المناخي والبيئة في دولة الإمارات، إذ يقدم خطوات عملية لزيادة اعتماد المركبات الكهربائية، والحد من انبعاثات قطاع النقل.

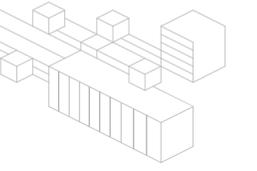
ونجح الموقعون على مبادرة الطريق 200 في تجربة وشراء سيارات كهربائية تجارية، وقد ساهموا جميعًا في إدخال 90 مركبة كهربائية تجارية جديدة إلى طرقات الإمارات في عام 2024. وتعاون تحالف الإمارات للعمل المناخي مع وزارة الطاقة والبنية التحتية على تنظيم ورشة عمل استعرضت نتائج ومخرجات مبادرة 'الطريق 200' في عامها الأول، وذلك بهدف تسليط الضوء على الدور المحوري للمركبات الكهربائية التجارية في تحقيق أهداف خفض الانبعاثات وتقليل تكاليف المركبات صفرية الانبعاثات.

وتؤكد هذه المبادرات التزام أرامكس الراسخ بالاستدامة، ودورها الريادي في تقديم حلول مبتكرة تساهم في تحقيق الحياد الكربوني في دولة الإمارات.

# الحوكمة

لضمان النظام والانضباط





## حوكمة رشيدة لتحقيق النمو المستدام

## إطار الحوكمة

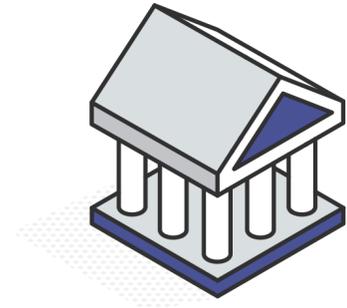
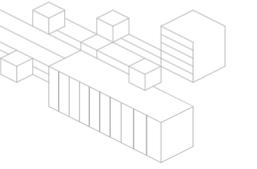
في أرامكس، تشكل الحوكمة المؤسسية القوية جوهر التزامنا بالشفافية والمساءلة والنمو المستدام. وفي ظل المشهد العالمي المتغير، تعد الحوكمة الفعالة عنصراً أساسياً للحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة وضمان الامتثال لأفضل الممارسات الدولية. ومن خلال ترسيخ مبادئ الحوكمة في ثقافتنا المؤسسية، نؤكد التزامنا بالسلوك الأخلاقي في الأعمال وخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

يستعرض هذا القسم هيكل الحوكمة في أرامكس ونهجها في هذا المجال، مع تسليط الضوء على ممارسات حوكمة مجلس الإدارة التي تتماشى مع المتطلبات التنظيمية الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يغطي الإطار الداخلي للحوكمة في أرامكس، والذي يشمل وظائف إدارة المخاطر، والامتثال، والتدقيق الداخلي.

وبالإضافة إلى الامتثال التنظيمي، تعمل أرامكس باستمرار على تعزيز إطار الحوكمة لديها لتلبية أعلى المعايير في القطاع. ويعمل كل من مجلس الإدارة والقيادة التنفيذية بشكل متكامل للحفاظ على النزاهة المؤسسية، وإدارة المخاطر بفعالية، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر.

ومن خلال دمج آليات الحوكمة الرصينة عبر جميع مستويات الشركة، تظل أرامكس في موقع قوي يمكنها من مواجهة التحديات واغتنام الفرص الجديدة في بيئة الأعمال المتزايدة التعقيد.





# تقرير الحوكمة

## ممارسات الحوكمة

في عام 2024، حرصت أرامكس على تحسين إطار الحوكمة المؤسسية الخاص بها؛ لضمان توافقه مع التطورات التنظيمية وأفضل الممارسات العالمية. وواصل مجلس إدارة أرامكس طرح مبادراته الاستباقية؛ لتطوير هيكل وأنظمة الحوكمة الخاصة بالشركة. وشمل ذلك اعتماد دليل الحوكمة المحدث الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع، والمشاركة في جلسة إحاطة حول الحوكمة استجابةً لقرار سوق دبي المالي الملزم بهذا الشأن، إلى جانب جلسة معمقة حول التغييرات الرئيسية، في دليل الحوكمة المحدث الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

وأشرف المجلس من خلال لجانته على مراجعة مكافآت المسؤولين التنفيذيين، والتعيينات التنفيذية الخارجية، وآليات الإبلاغ عن المخالفات، والإفصاح عن تضارب المصالح، والحوافز طويلة الأمد، ومؤشرات الأداء الرئيسية القائمة على مؤشرات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كما راجع السياسات والإجراءات المتعلقة بالحوكمة، نحو بيان العبودية الحديثة لعام 2024، وسياسة التنوع، والمساواة والشمول وغيرها. كما أشرف المجلس على جوانب إدارة المخاطر، والامتثال، والأمن السيبراني، واستراتيجيات التدقيق الداخلي، في إطار مساعيه لضمان الحوكمة المثينة للشركة ومرونتها للتكيف مع مختلف التحولات.

ويدرك مجلس إدارة أرامكس أهمية التطوير المستمر لآلياته وإجراءاته؛ لذلك شارك خلال العام 2024 في جلسات تدريبية تناولت أفضل ممارسات الحوكمة، وواجبات ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة، وكيفية مواءمة عمليات الشركة مع التغييرات المستمرة في الأولويات التنظيمية والإستراتيجية. كما بادرت أرامكس خلال العام للاستجابة إلى الاستبانات التي أجرتها وكالات التصنيف الدولية؛ لتقييم مدى امتثال الشركة لمعايير الحوكمة والاستدامة البيئية المعتمدة عالميًا، مما يعكس التزامها بالشفافية وممارسات العمل المسؤول.

وعلاوةً على ذلك، أجرى مجلس الإدارة تقييمًا داخليًا وخارجيًا لعمله عام 2024، في إطار التزام الشركة بالتميز على صعيد الحوكمة، وكانت الغاية الأساسية لهذا التقييم هي تحديد مدى فعالية مجلس الإدارة، وممارسات الحوكمة الخاصة به وفرص التحسين. وخضعت أرامكس في الوقت نفسه لتقييم خارجي مستقل أجرته ناسداك، امتثالًا لقواعد

هيئة الأوراق المالية والسلع، التي تلزم بإجراء تقييم خارجي لمجلس الإدارة كل ثلاث سنوات. وتستفيد الشركة من نتائج التقييمين في مواصلة تحسين هيكلية الحوكمة الخاصة بها، وتعزيز فعالية مجلس الإدارة.

ويحافظ مجلس الإدارة على التزامه بمواصلة تعزيز الرقابة والمساءلة في المستقبل، واعتماد ممارسات حوكمة فعالة تدعو نمو الشركة على المدى البعيد، وتكرس ثقة أصحاب المصلحة.

### تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى بالأوراق المالية للشركة

تلتزم الشركة التزامًا صارمًا بسياسة التداول الداخلي المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، والتي تنظم جميع أنشطة التداول في الأوراق المالية الخاصة بشركة أرامكس. وتنطبق بنود هذه السياسة على أعضاء مجلس الإدارة والموظفين وعلى جميع الأفراد المطلعين على معلومات داخلية وفقًا لهذه السياسة.

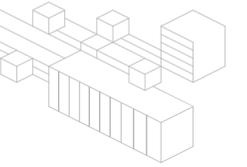
وتنص هذه السياسة على أنه يجوز لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين وغيرهم من الأفراد المطلعين على معلومات داخلية المشاركة في أنشطة شراء الأوراق المالية وبيعها لشركة أرامكس، بشرط أن تتوافق هذه التعاملات مع توجيهات هذه السياسة وما تنص عليه بصراحة.

وتعد جميع التعاملات غير المتوافقة مع هذه السياسة لاغيةً وباطلة. يُدرك الأفراد المطلعون على معلومات داخلية، على النحو المحدد في السياسة، واجبهم تمامًا في الإفصاح عن تعاملاتهم في الأوراق المالية لشركة أرامكس. ويلتزم مجلس الإدارة باستيفاء جميع متطلبات الإفصاح والامتثال له على النحو المحدد من هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.

تؤدي لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين على معلومات داخلية دورًا رئيسًا في الإشراف على تعاملات هؤلاء المطلعين، ومراجعتها مراجعةً دورية، وضمان التزامها بالمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات.

### أعضاء مجلس الإدارة كما في 31 ديسمبر 2024

الاسم	المنصب	تعاملات أعضاء مجلس الإدارة			تعاملات أقارب أعضاء مجلس الإدارة		
		إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء	عدد الأسهم كما في 31 ديسمبر 2024	صلة القرابة	إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء
السيد محمد الشامسي	رئيس مجلس الإدارة	-	-	-	-	-	-
السيد بنجامين ديموجيه	نائب رئيس مجلس الإدارة	-	-	-	-	-	-
السيد دايفيد هاغلاند	عضو مجلس إدارة	-	-	6,655	-	-	-
السيدة إيلين كير	عضو مجلس إدارة	-	-	-	-	-	-
السيد فهد القاسم	عضو مجلس إدارة	-	-	10,000	-	-	-
السيد جمال السادات	عضو مجلس إدارة	-	-	-	-	-	-
السيدة إيمان القاسم	عضو مجلس إدارة	-	-	-	والد	-	1903
السيد مرتضى حسين	عضو مجلس إدارة	-	-	-	-	-	-
السيد إيف ديلماس	عضو مجلس إدارة	-	-	-	-	-	-

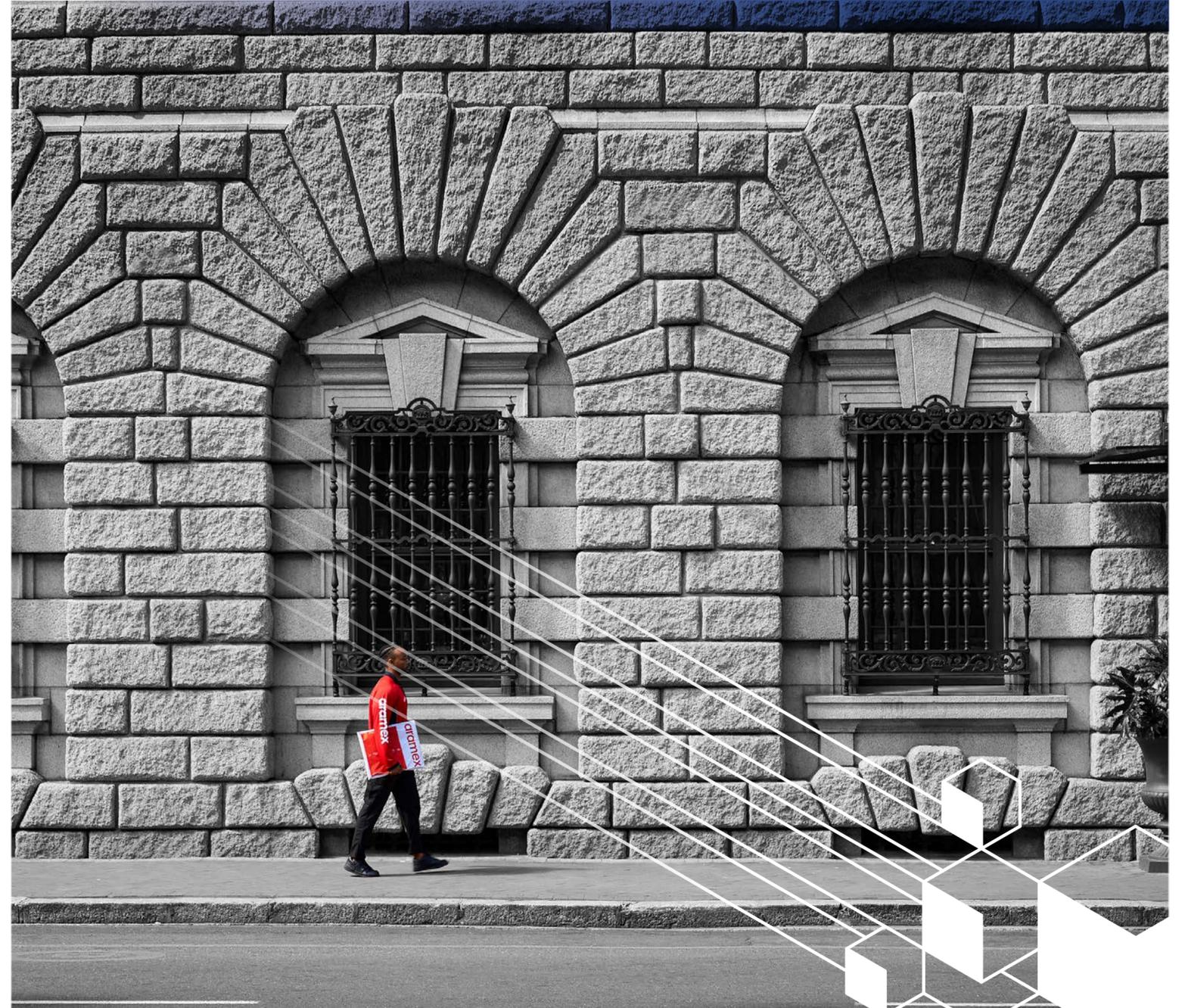


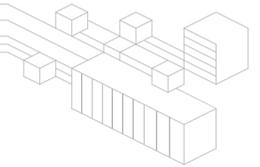
### تشكيل مجلس الإدارة

يضم مجلس إدارة أرامكس 9 أعضاء مستقلين غير تنفيذيين تختارهم الجمعية العمومية. ويتمتع المجلس بجميع الصلاحيات اللازمة للقيام بأعمال الشركة، كما يمتلك صلاحية تمثيل الشركة في مختلف أعمالها وفق البنود المحددة في نظامها الأساسي.

يوضح الجدول التالي طريقة تشكيل مجلس الإدارة الحالي وطبيعة عمل أعضائه ومسؤولياتهم الإدارية في أي شركة مساهمة أخرى، ومناصبهم في أي جهات تنظيمية أو حكومية أو تجارية في الإمارات العربية المتحدة، إضافة إلى فترة خدمتهم في المجلس منذ تعيينهم للمرة الأولى:

أعضاء مجلس الإدارة كما في 31 ديسمبر 2024				
الاسم	المنصب	الصفة	المسؤوليات الإدارية والمناصب الرئيسية الأخرى في الإمارات	تاريخ الانضمام إلى المجلس
السيد محمد الشامسي	رئيس مجلس الإدارة	مستقل	<ul style="list-style-type: none"> <li>عضو المنتدب والرئيس التنفيذي لمجموعة موانئ أبوظبي</li> <li>عضو مجلس إدارة مجموعة الاتحاد للطيران</li> <li>عضو مجلس إدارة شركة أبوظبي للمطارات</li> <li>رئيس مجلس إدارة مجموعة مير</li> </ul>	22 يونيو 2020
السيد بنجامين ديموجيه	نائب رئيس مجلس الإدارة	مستقل	-	9 فبراير 2022
السيد دايفيد هاغلاند	عضو مجلس إدارة	مستقل	-	22 يونيو 2020
السيدة إيلين كير	عضو مجلس إدارة	مستقل	-	18 أبريل 2023
السيد فهد القاسم	عضو مجلس إدارة	مستقل	<ul style="list-style-type: none"> <li>مدير عام هيئة الأوقاف وإدارة أموال القصر بـ(أبوظبي)</li> <li>رئيس مجلس إدارة شركة إشراف للاستثمار</li> <li>رئيس مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين</li> </ul>	22 يونيو 2020
السيد جمال السادات	عضو مجلس إدارة	مستقل	-	18 أبريل 2023
السيدة إيمان القاسم	عضو مجلس إدارة	مستقل	<ul style="list-style-type: none"> <li>نائب الرئيس التنفيذي لدى شركة الإمارات العالمية للألمنيوم</li> <li>عضو مجلس إدارة، وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت، وعضو لجنة التدقيق والمخاطر في شركة أبوظبي الوطنية للطاقة (طاقة)</li> <li>عضو مجلس إدارة، وعضو لجنة المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ورئيسة لجنة الترشيحات والمكافآت لدى إي 7، المعروفة سابقاً باسم المتحدة للطباعة والنشر</li> </ul>	18 أبريل 2023
السيد مرتضى حسين	عضو مجلس إدارة	مستقل	<ul style="list-style-type: none"> <li>الشريك الإداري لدى شركة لونيت</li> <li>عضو مجلس الإدارة ولجنة الاستثمار لدى إي أند كابيتال</li> </ul>	22 يونيو 2020
السيد إيف ديلماس	عضو مجلس إدارة	مستقل	-	9 فبراير 2022





## محمد الشامسي | رئيس مجلس الإدارة

- ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة تسمانيا، أستراليا
- دبلوم الدراسات العليا في العلوم التطبيقية (قبطان أعالي البحار) من الكلية البحرية الأسترالية

لطالما ركز الكابتن محمد جمعة الشامسي في مسيرته المهنية الحافلة بالإنجازات على تعزيز التنمية الاقتصادية ودعمها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وشغل مناصب قيادية رئيسة في عدد من المجالات، بما في ذلك الموانئ والمناطق الصناعية والخدمات اللوجستية، والتي ساعد على تحويلها إلى ركائز أساسية للتنمية الاقتصادية المستدامة في أبوظبي. برزت مجموعة موانئ أبوظبي تحت رئاسة الكابتن الشامسي كواحدة من أكثر الشركات ديناميكية وابتكارًا في القطاعات البحرية واللوجستية والتجارية، وقد عمل على قيادة نمو الشركة من مؤسسة محلية إلى شركة عالمية مدرجة في الأسواق المالية، مع حضور أخذ بالتوسع في جميع أنحاء العالم.

يتميز الكابتن الشامسي بكونه صاحب شخصية قيادية ورائد أعمال بارز، ويتمتع بخبرة تزيد على عشرين عامًا في القطاعين البحري والتجاري، كما يواصل المساهمة في تعزيز التنوع الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة، من خلال إدارته لعدد من المشاريع الحيوية، بما فيها استكمال مرحلة البناء، وإطلاق العمليات التشغيلية في ميناء خليفة والمرحلة الأولى من كيزاد، أكبر مركز تجاري ولوجستي وصناعي متكامل في الشرق الأوسط. ويؤدي الكابتن الشامسي دورًا رئيسًا في ترسيخ مكانة أبوظبي بوصفها مركزًا تجاريًا ولوجستيًا رائدًا، من خلال مساهمته في عقد الشراكات الإستراتيجية مع شركات عالمية كبرى بما فيها شركة كوسكو للشحن البحري، وشركة البحر الأبيض المتوسط للشحن، وأوتوتيرمينال برشلونة، ومجموعة سي إم إيه سي جي إم.

وتشتمل خبرة الكابتن الشامسي على مجالات إدارة العمليات، وإعادة الهيكلة، وإدارة الأصول، وتخطيط عمليات جديدة وإطلاقها، وتطوير الإستراتيجيات وتوجيهها. وبفضل خبرته الواسعة، أصبح الكابتن الشامسي شخصية اقتصادية بارزة، ومؤثرة في الإمارات العربية المتحدة والمنطقة ككل، وقاد بنجاح الأصول الخاضعة لإشرافه حتى تمكنت من نيل جوائز محلية ودولية مرموقة. ويشغل الكابتن الشامسي حاليًا عددًا من المناصب القيادية، بما فيها منصبه كعضو منتدب ورئيس تنفيذي لمجموعة موانئ أبوظبي، كما يرأس مجلس إدارة مجموعة مير. ويشغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة اتحاد الإمارات للشراع والتجديف الحديث. كما يشغل عضوية مجلس إدارة مجموعة الاتحاد للطيران، وشركة أبوظبي للمطارات ومؤسسة تحقيق أمنية فرع الإمارات.

ونال الكابتن الشامسي خلال مسيرته الحافلة العديد من الجوائز المهمة، من بينها جائزة بيتر موريس من الكلية البحرية الأسترالية لمساهمته في تطوير القطاع البحري، وجائزة بايرد بليكيشن برايز عن أفضل أداء في الدراسات الملاحية، كما كان له شرف الحصول على جائزة الشيخ راشد للتفوق العلمي.

وفي عام 2012، حصل على لقب 'شخصية العام الشاب' من مؤتمر سيتريد الشرق الوسط وشبه القارة الهندية، وجاء الشامسي في المرتبة الأولى لقائمة مجلة 'لوجستيكس نيوز ميدل إيست' في الأعوام 2018 و2020 و2021 كأفضل رئيس تنفيذي في قطاع الخدمات اللوجستية في الشرق الأوسط.

## مناصب أعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم

### السيد بنجامين ديموجيه | نائب رئيس مجلس الإدارة

- ماجستير في الهندسة الصناعية من ايكول ناشيونال دي بو إي شوسيه - باريس، فرنسا
- ماجستير في إدارة الأعمال في مجال تمويل الشركات من ايكول دي بونت باريس تك - باريس، فرنسا

يشغل السيد ديموجيه منصب نائب الرئيس التنفيذي العالمي، والرئيس التنفيذي لمنطقة أفريقيا والشرق الأوسط، وآسيا في شركة جيوبوست. وهو نائب رئيس مجلس إدارة أرامكس، الشركة العالمية الرائدة في قطاع الخدمات اللوجستية والتي تتواجد في 64 دولة والمدرجة في سوق دبي المالي.

كما يشغل منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة لنتون، وهي شركة عالمية متخصصة في مجال النقل والخدمات اللوجستية، وتتخذ من هونج كونج مقرًا لها؛ ورئيس مجلس إدارة بيوكير، وهي شركة متخصصة في خدمات النقل السريع في قطاع علوم الحياة؛ إضافة إلى شركة دي بي دي جنوب أفريقيا.

وسبق للسيد ديموجيه أن تولى منصب الرئيس التنفيذي للعمليات في مجموعة لابوست، وقد كان عضوًا في اللجنة التنفيذية لقسم البريد والطرود فيها، كما شغل منصب الرئيس التنفيذي في شركة فيابوست وهي شركة تابعة متخصصة في مجال النقل والخدمات اللوجستية، ومنصب مدير الخدمات اللوجستية للمناطق الحضرية في مجموعة لابوست.

ويشغل السيد ديموجيه العديد من المناصب في مجالس إدارة شركات عالمية، بما في ذلك دي تي دي سي إكسبرس في الهند، ويورتيشي كارجو في تركيا، ونيجا فان في سنغافوره، وهي شركة يونيكورن متخصصة في الخدمات اللوجستية الرقمية وتقدم حلول التوصيل الرقمية في جميع أنحاء جنوب شرق آسيا. وسبق للسيد ديموجيه أن شغل مناصب إدارية أخرى بارزة في مجموعة لابوست، إضافة إلى عدد من الأدوار القيادية في مؤسسات عالمية مثل لوريال وميشلان.

وكان السيد ديموجيه عضوًا في مكتب مجلس الوزراء، ومستشارًا لكريستين لاغارد، وزيرة الاقتصاد والمالية والصناعة الفرنسية. ويحمل ديموجيه شهادة ماجستير في الهندسة الصناعية من ايكول ناشيونال دي بو إي شوسيه، وماجستير في إدارة الأعمال في تمويل الشركات، وشهادة مدير عمليات مؤسسية من معهد أي اف ايه سينسز بو باريس، كما أنه خريج برنامج المدراء الدوليين من معهد إنسياد.

### السيدة إيلين كير | عضو مجلس الإدارة

- شهادة وطنية عليا في المحاسبة من كلية كيركالدي

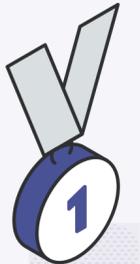
تشغل السيدة كير منصب الرئيس التنفيذي لـ دي بي دي جروب في المملكة المتحدة منذ عام 2021.

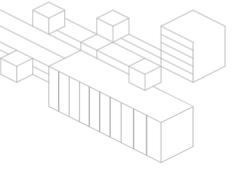
واستهلت كير مسيرتها المهنية مع دي بي دي جروب منذ أكثر من ثلاثين عامًا، حين انضمت إلى المجموعة بصفة تنفيذي مبيعات في منطقة نورثويست، وتولت خلال مسيرتها المهنية العديد من الأدوار، بما فيها مدير علاقات العملاء ورئيس إدارة علاقات العملاء. وحصلت السيدة كير في عام 2008 على ترقية انضمت بموجبها إلى فريق الإدارة العليا لدى دي بي دي جروب المملكة المتحدة بصفة مديرة مبيعات في وحدة إدارة علاقات العملاء.

وفي عام 2020، تولت السيدة كير منصب المدير التنفيذي لدى دي بي دي المملكة المتحدة؛ لتتولى مهام الإشراف على المبيعات وإدارة علاقات العملاء وخدمات العملاء، وتبذل جهودًا حثيثة؛ لتضع العملاء دومًا في صميم عمليات دي بي دي جروب.

وقدمت السيدة كير إسهامات جوهرية في تعزيز قاعدة عملاء دي بي دي جروب، والتي تشمل حاليًا مجموعة من أبرز العلامات التجارية الشهيرة على مستوى المملكة المتحدة. تلتزم السيدة كير بتعزيز تجربة العميل بالاستفادة من التكنولوجيا المتقدمة واعتماد أحدث الابتكارات. وإلى جانب ذلك، فهي تسعى إلى تحويل دي بي دي جروب، لتصبح شركة رائدة في خدمات التوصيل المستدام في المملكة المتحدة.

تحمل السيدة كير شهادة وطنية عليا في المحاسبة من كلية كيركالدي، واستكملت المستوى الثاني لدى جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) من جامعة إدنبره ناير في عام 1988.





### السيد دايفيد هاغلاند | عضو مجلس الإدارة

- ماجستير في إدارة الأعمال والاقتصاد من جامعة لوند السويدية
- درجة جامعية من جامعة سنغافورة الوطنية

يُعد دايفيد هاغلاند من كبار الخبراء المتخصصين في قطاع الاستثمار، وأحد الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس إدارة أرامكس. ويتمتع هاغلاند بخبرة عملية تمتد لنحو عقدين في إدارة الأصول والأسهم الخاصة والخدمات المصرفية الاستثمارية في الأسواق الناشئة.

كما يتمتع بكفاءة عالية في مجالات التمويل والمحاسبة والإستراتيجية، ولديه خبرة واسعة في حوكمة الشركات والاستدامة، ويحمل خبرات معمقة في مجال التحليل والتقييم ووضع الاستراتيجيات المؤسسية في مختلف القطاعات وضمن جميع الأسواق.

ويشغل دايفيد حالياً منصب عضو غير تنفيذي في مجلس إدارة أرامكس، إحدى أكبر شركات الخدمات اللوجستية المساهمة العامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إذ يركز جهوده تركيزًا خاصًا على مواضيع الإستراتيجية وإدارة المخاطر، والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وهو أيضاً عضو فاعل في لجان التدقيق والاستثمار والنمو والترشيدات والمكافآت.

ويعد دايفيد أيضاً عضواً مؤسساً، وعضواً في اللجنة التوجيهية لمبادرة تشابتر زيرو في دولة الإمارات، وهي مبادرة تابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي، تزود أعضاء مجالس الإدارات في دولة الإمارات بكل ما يحتاجون إليه من معرفة وأدوات؛ لتضمن الاعتبارات المناخية في قراراتهم وأعمالهم، والتعامل مع المخاطر والفرص التي يفرضها التغير المناخي والاستدامة في إطار حوكمة الشركات.

وشغل دايفيد سابقاً منصب كبير المديرين التنفيذيين، ومدير صندوق استثماري في فرانكلين تمبلتون للاستثمار لما يقارب عقدين من الزمن، وهي إحدى أكبر مؤسسات الاستثمار في العالم، وتولى هاغلاند منذ انضمامه إلى فرانكلين تمبلتون إدارة عدد من التوكيلات المؤسسية لصناديق الثروات السيادية الإقليمية والدولية، مما أكسبه مكانة مرموقة بعده قائداً موثوقاً به في إدارة الأصول العالمية.

ويتمتع هاغلاند بشغف عالٍ بمجال حوكمة الشركات والاستدامة، كما يحمل شهادةً في حوكمة الشركات من المعهد الأوروبي لإدارة الأعمال (إنسياد)، وهو مدير معتمد لدى معهد حوكمة، وهو حاصل على شهادة معهد المحللين الماليين المعتمدين في مجال الاستثمار في مخاطر المناخ والتقييم والاستثمار وشهادة من المعهد نفسه في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ودبلوم في لجان التدقيق في الحقبة الجديدة من الحوكمة من جامعة هارفارد.

### السيد جمال السادات | عضو مجلس الإدارة

- درجة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية من جامعة القاهرة

يشغل المهندس جمال السادات منصب رئيس مجلس إدارة شركة اتصالات e& في مصر منذ تأسيسها في عام 2007، حيث لعب منذ ذلك الحين دورًا محوريًا في تكريس مكانتها الرائدة كمزود خدمات تكنولوجيا الاتصالات في السوق المصرية عالية التنافسية.

تخرج المهندس السادات عام 1979 من كلية الهندسة بجامعة القاهرة، وبدأ مسيرته المهنية لدى مجموعة عثمان أحمد عثمان، إحدى أعرق المؤسسات وأضخم شركات الهندسة والمقاولات في مصر، وقد ارتقى السلم الوظيفي من استشاري هندسي في عام 1979 إلى عضو في مجلس إدارة المجموعة.

وفي عام 1986، التحق المهندس السادات ببرنامج تدريب المصرفيين التابع لبنك تشيس مانهاتن بالولايات المتحدة الأمريكية، وحصل لاحقاً على ترخيص لتقديم الخدمات المصرفية الاستثمارية. كما عمل كمصرفي استثماري لدى فورمان سيلز، ليعود عام 1992 إلى منصبه كعضو في مجلس إدارة مجموعة عثمان وشغل منصب المدير الإداري لشركة تكنو ميكانيك.

يتمتع السادات بخبرة تزيد على 43 عاماً في مجالات الأعمال وإدارة الأصول والاستثمارات، ونجح في تأسيس العديد من المشاريع التجارية وإدارتها على المستويين المحلي والعالمي. وإلى جانب ذلك، يواصل المهندس السادات ابتكار فرص التنمية الاقتصادية من خلال تعزيز العلاقات التجارية والاستثمارية بين مصر ودولة الإمارات، ويشغل السادات أيضاً منصب رئيس مجلس الأعمال المصري الإماراتي.

### السيد فهد القاسم | عضو مجلس الإدارة

- ماجستير في إدارة الأعمال باختصاص التمويل من جامعة موناخ في ملبورن - أستراليا
- بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في مجال الحوسبة التطبيقية من جامعة ليدز ميتروبوليتان في المملكة المتحدة
- دبلوم عالي في هندسة الإلكترونيات من كليات التقنية العليا في دولة الإمارات

يشغل السيد القاسم منصب مدير عام هيئة الأوقاف وإدارة أموال القطر بأبوظبي بالإمارة، ورئيس مجلس إدارة شركة إشراف للاستثمار، ورئيس مجلس إدارة الشركة الإسلامية العربية للتأمين التعاوني 'سلامة'، وهو أيضاً عضو مجلس إدارة شركة أرامكس.

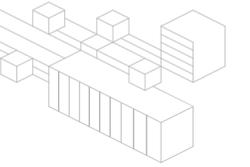
يتمتع القاسم بخبرة تزيد على 25 عامًا في مجال الاستثمارات المصرفية، والقطاعات الحكومية والتجارية.

وتولى السيد القاسم سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لخدمات الرعاية الصحية والدوائية والخدمات المالية في شركة القابضة (ADQ) منذ عام 2021 حتى يوليو 2024، وشغل قبلها منصب الرئيس التنفيذي لشركة الإمارات دبي الوطني كابيتال، حيث كان مسؤولاً عن الأنشطة المصرفية الاستثمارية في جميع أنحاء المنطقة.

وتولى القاسم سابقاً منصب مدير عام ورئيس الاستثمارات الرئيسة في شركة الواحة كابيتال، وتولى فيها إدارة استثمارات خاصة بقيمة تتجاوز 6 مليارات درهم إماراتي من استثمارات الملكية، إضافة إلى الإشراف على استثمارات الأسهم الخاصة بالشركة في مختلف القطاعات. كما شغل السيد فهد القاسم قبل ذلك منصباً في المجلس التنفيذي لحكومة دبي، وبنك دبي الإسلامي وشركة دبي للألمنيوم.

يعد السيد القاسم أيضاً أحد خريجي برنامج محمد بن راشد للقيادة.





### السيد مرتضى حسين | عضو مجلس الإدارة

- بكالوريوس في التجارة باختصاص المالية والمحاسبة من جامعة مكغيل في كندا

السيد مرتضى حسين هو الشريك الإداري في شركة لونيت، وهي شركة عالمية لإدارة الاستثمارات البديلة، وتبلغ قيمة الأصول التي تديرها الشركة 105 مليارات دولار أمريكي. يتولى السيد حسين قيادة إستراتيجية الاستثمارات المباشرة والمشاركة للشركة، ويشغل عضوية لجنتيّ الاستثمار والإشراف ومجلس إدارة الشركة.

وقبل مشاركته في تأسيس شركة لونيت، شغل السيد حسين منصب الرئيس التنفيذي للاستثمارات في شركة القابضة (ADQ)، وهي صندوق استثماري سيادي إستراتيجي، وأشرف على فريق عمليات الاندماج والاستحواذ والاستثمارات البديلة للشركة.

وفي هذا المنصب، قاد السيد حسين قسم الاندماج والاستحواذ؛ لتحقيق أهداف القابضة (ADQ) المتعلقة بتصفية الاستثمارات والسيولة المالية ومحفظة شركاتها التابعة. كما تولى تأسيس منصة الاستثمارات البديلة لشركة القابضة (ADQ) التي تهدف إلى تحقيق أقصى عائد استثماري من خلال الاستثمار في مختلف القطاعات والصناديق والأصول. وخلال فترة توليه منصبه في شركة القابضة (ADQ) التي امتدت لخمس سنوات، قاد السيد حسين العديد من الصفقات الاستراتيجية للشركة، وأشرف على استثمارات لها تجاوزت قيمتها 25 مليار دولار أمريكي، عبر منصتي الاستحواذ والاستثمارات البديلة.

ويمتلك السيد حسين خبرة واسعة في مجال الاستثمار تمتد لنحو عقدين في الأسواق المتقدمة والناشئة، وتشمل الاستثمار في الأسهم الخاصة، وتمويل الشركات، وإعادة الهيكلة، والحالات الخاصة.

ويشغل السيد حسين عضوية مجلس الإدارة ولجنة الاستثمار في شركة أرامكس وشركة إي أند كابيتال. وشغل السيد حسين سابقاً منصب عضو مجلس الإدارة، ورئيس لجنة الاستثمار في شركة إي دي سي كوربوريشن للاستحواذ، أول شركة استحواذ ذات غرض خاص في دولة الإمارات، والتي نجحت في إنجاز عملية اندماج وتعمل حالياً تحت اسم مجموعة إي7.

### السيدة إيمان القاسم | عضو مجلس الإدارة

- ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة باث في المملكة المتحدة

شغلت السيدة القاسم مناصب قيادية عديدة في إدارة الموارد البشرية، وتمتلك خبرة تزيد على 20 عاماً في مجال التحول المؤسسي في العديد من القطاعات، بما فيها المالية والطاقة والسيارات والتجزئة. وتتميز السيدة القاسم بفهم عميق للاحتياجات المتغيرة لإدارة رأس المال البشري وتطوير المواهب، إلى جانب سجل حافل بالمرونة والإشراف الإستراتيجي خلال أصعب الظروف التجارية والاقتصادية.

وتشغل السيدة القاسم حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية في شركة الإمارات العالمية للألمنيوم، وتتولى مسؤولية قيادة أجنحة المواهب بما في ذلك مكافآت وتعويضات المسؤولين التنفيذيين، وتحسين تكاليف اليد العاملة، والتخطيط لتعاقب الموظفين.

وإلى جانب منصبها الحالي لدى شركة الإمارات العالمية للألمنيوم، تشغل السيدة القاسم منصب عضو مجلس الإدارة واللجان لدى مجموعة من الشركات الرائدة، بما فيها شركة أبوظبي الوطنية للطاقة (طاقة) وأرامكس ومجموعة إي7، المعروفة سابقاً باسم المتحدة للطباعة والنشر.

وقبل انضمامها إلى شركة الإمارات العالمية للألمنيوم، عملت السيدة القاسم بمنصب مدير إدارة الموارد البشرية للمجموعة في شركة بترول الإمارات الوطنية، وتولت قيادة أجنحة الأفراد والمؤسسة لأكثر من 10 آلاف موظف. كما شغلت قبل ذلك منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية لدى شركة مبادلة للاستثمار، وقد كانت مسؤولة عن قيادة كل المسائل المتعلقة بالموظفين والمؤسسة. وقبل انضمامها إلى مبادلة، شغلت السيدة القاسم منصب نائب مدير إدارة الموارد البشرية في شركة دولفين للطاقة المحدودة.

تحمل السيدة القاسم شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة باث في المملكة المتحدة، وهي حاصلة على جائزة الشيخ راشد الفخرية للأداء التعليمي المتميز.

### السيد إيف ديلماس | عضو مجلس الإدارة

- ماجستير في إدارة الأعمال من معهد الدراسات السياسية - باريس، فرنسا
- ماجستير في القانون العام من جامعة باريس نانثير - باريس، فرنسا
- شهادة من ايكول ناسيونال سوبيريور دي بي بي تي، باريس، فرنسا
- شهادة في التاريخ من جامعة السوربون - باريس، فرنسا

يشغل السيد ديلماس منصب الرئيس التنفيذي في جيوبوست ش. م.

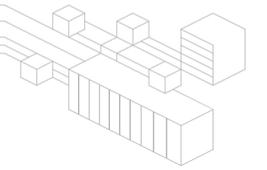
وسبق له أن شغل منصب المدير العام لمنطقة أوروبا لدى جيوبوست / مجموعة دي بي دي، وهي القسم المتخصص في الطرود السريعة ضمن مجموعة لابوست.

يتمتع السيد ديلماس بخبرة واسعة تمتد لأكثر من ثلاثين عامًا، إذ بدأ مسيرته المهنية كرئيس مكتب أوروبا وآسيا التابع لقسم الشؤون الدولية للبريد، والبرقيات والاتصالات في شركة لابوست الخاصة في فرنسا. وتولى لاحقاً منصب مدير العمليات في كرونوبوست فرنسا، قبل أن يُعيّن نائباً للرئيس التنفيذي لشركة تي إن تي التي تمتلك فيها لابوست القابضة حصة أقلية في رأس المال. بعد ذلك تولى السيد ديلماس إدارة شركة جيت وورلدوايد فرنسا، التابعة لشركة كرونوبوست فرنسا، وشركة كرونوبوست إسبانيا لاحقاً.

وشغل في الفترة بين 2002 و2004 منصب نائب الرئيس للتسويق والمبيعات في جيوبوست ش. م. وتولى السيد ديلماس منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة إس يور، ثم تولى منصب نائب الرئيس والرئيس في المجموعة، وقد نجح في تطوير مكانة المجموعة الرائدة في سوق التوصيل السريع في إسبانيا. وشغل السيد ديلماس في الفترة بين 2010 و2015 منصب رئيس قسم إسبانيا لمستشاري التجاري الخارجية في فرنسا، وهو حائز على وسام الاستحقاق الوطني برتبة فارس.

تخرج السيد ديلماس من معهد الدراسات السياسية في باريس وايكول ناسيونال سوبيريور دي بي بي تي عام 1988، وهو حائز على درجة ماجستير في القانون العام من جامعة باريس نانثير وشهادة في التاريخ من جامعة السوربون.





على هيكل مكافآت مجلس الإدارة، وقد قُدمت نسخة مُعدّلة من سياسة مكافآت مجلس الإدارة للموافقة عليها في اجتماع الجمعية العمومية السنوية المقبل.

• **لا مخصصات إضافية:** لا يحصل أعضاء مجلس الإدارة على أي مخصصات إضافية زيادة عن المكافآت الموضحة أعلاه.

• **إدراج مكافآت حضور جلسات اللجان:** تشمل المكافآت المذكورة أعلاه مخصصات حضور أعضاء مجلس الإدارة لجلسات اللجان المنبثقة عن المجلس والبالغة 15,000 درهم إماراتي لرئيس اللجنة في كل اجتماع، و10,000 درهم إماراتي لكل عضو في كل اجتماع، وفي ما يلي تفاصيل هذه المخصصات:

• **المكافآت في عام 2023:** وصل إجمالي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة لعام 2023 إلى 2,675,068 درهمًا إماراتيًا. ويمثل هذا الرقم التعويض الإجمالي لمساهماتهم على مدار السنة.

• **المكافآت المقترحة لعام 2024:** بلغ إجمالي المكافآت المقترحة لمجلس الإدارة عن العام 2024 مبلغ 4,400,000 درهم إماراتي. ويوزع هذا المبلغ بين 3,500,000 درهم إماراتي لرسوم مجلس الإدارة و 900,000 درهم إماراتي لبدلات حضور اللجان. وسيُعرض هذا المبلغ على المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية للموافقة عليه.

• استُخلصت البيانات الواردة أعلاه من دراسة مرجعية شاملة، تضمنت تقييم هيكل المكافآت المتبع في شركة أرامكس بالمقارنة مع هيكل مكافآت شركات مماثلة على الصعيد المحلي والإقليمي والعالم، وفقًا للتحديث الأخير لدليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع. وكلف مستشار خارجي مستقل بإجراء تقييم شامل لسياسة مكافآت مجلس الإدارة الحالية، للتأكد من أن الحوافز التي تقدمها أرامكس تنافسية على مستوى السوق ومطابقة للأنظمة والقوانين السارية، وضمن توصياته، وتماشياً مع المعايير المحددة، اقترح المستشار تعديلات

### مكافآت مجلس الإدارة

تستند منهجية أرامكس في تقديم المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة إلى مبادئ الإنصاف والانسجام مع أداء الشركة ومصالح المساهمين فيها. وطمعت هيكلية المكافآت في الشركة لاستقطاب أعضاء مجلس الإدارة المؤهلين والحفاظ عليهم، إلى جانب ضمان الموازنة بين التعويضات التي يحصلون عليها ومسؤولياتهم والقيمة التي يجلبونها للشركة.

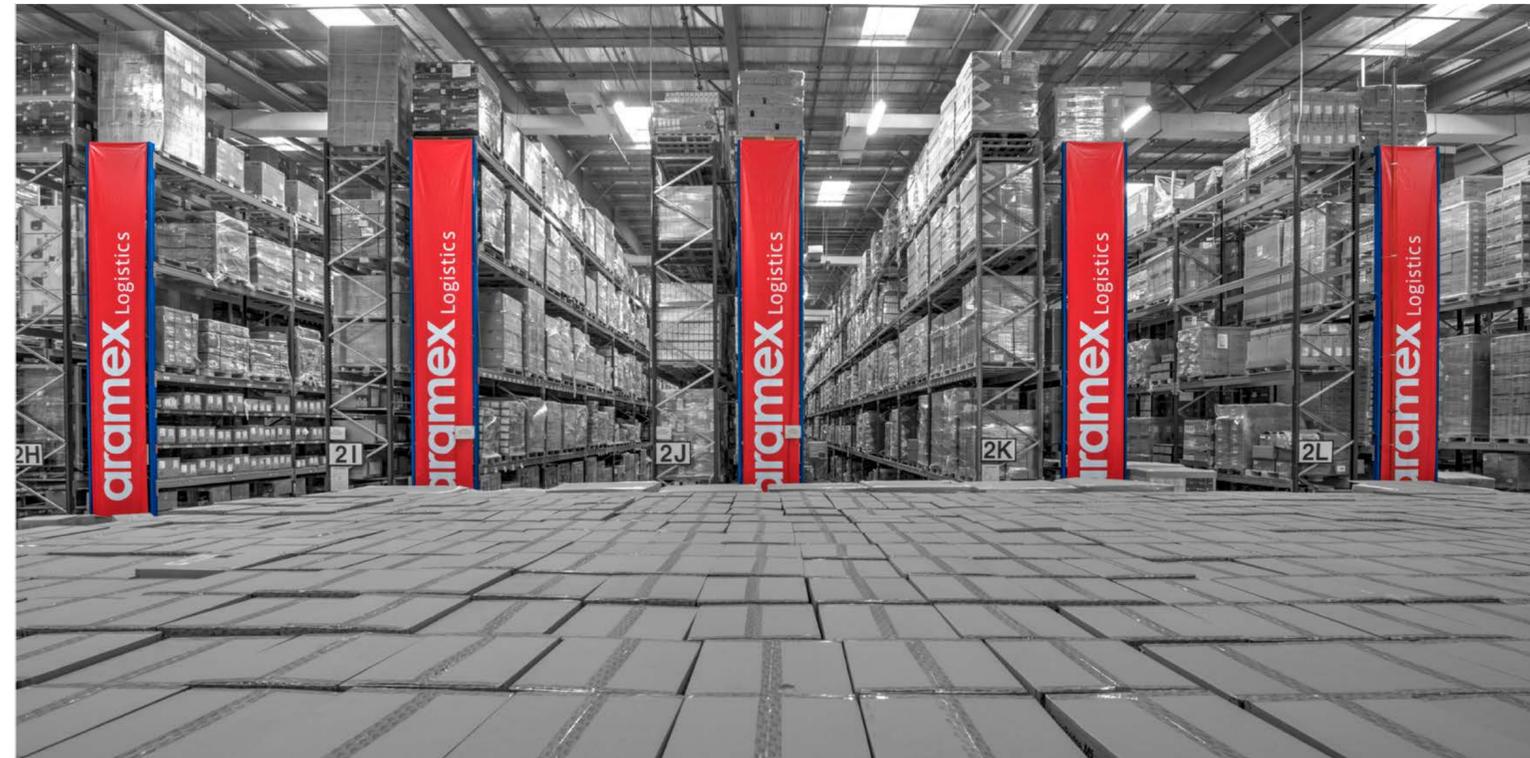
وتُعرض سياسة مكافآت أعضاء مجلس إدارة شركة أرامكس على المساهمين، خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية للموافقة عليها، وتُنشر على الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة.

ويوضح الجدول أدناه هيكلية مكافآت مجلس الإدارة، ويعكس مدى التزام الشركة بالشفافية وأفضل الممارسات المتبعة في حوكمة الشركات.

### التنوع في مجلس الإدارة

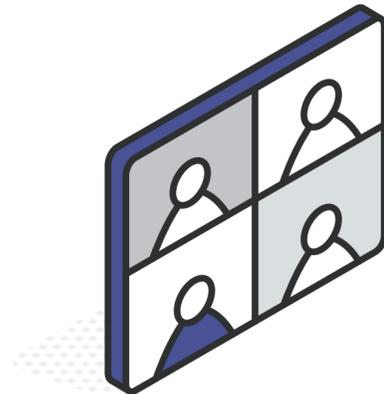
انطلاقاً من حرصه الدائم على تعزيز ثقافة التنوع والمساواة والشمولية، يحرص مجلس إدارة أرامكس على دعم هذه القيم باعتبارها ركائز أساسية للنجاح والابتكار المؤسسي للشركة والحوكمة الفعالة. ويعمل مجلس الإدارة على تعزيز التنوع على جميع المستويات داخل الشركة، والذي يتجلى بوضوح في سياسة التنوع والمساواة والشمول التي يعتمدها مجلس الإدارة، والتي تهدف إلى الاستفادة من مجموعة واسعة من وجهات النظر والتجارب والخبرات لإرشاد عملية صناعة القرار وتحقيق نمو مستدام.

ولا تزال نسبة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة عند 22% (بواقع سيدتين من أصل 9 أعضاء)، وهي نسبة ثابتة منذ آخر انتخابات للمجلس في عام 2023، وهو ما يعكس النهج الاستباقي لأرامكس بتعزيز التوازن بين الجنسين في المستويات القيادية العليا للشركة.



الاسم	البديل المخصص لرئيس اللجنة في كل اجتماع (درهم إماراتي)	البديل المخصص لعضو اللجنة في كل اجتماع (درهم إماراتي)	عدد الاجتماعات		
			لجنة التدقيق	لجنة الترشيحات والمكافآت	لجنة الاستثمار والنمو
السيد بنجامين ديموجيه	15,000	10,000	11	-	6
السيد ديفيد هاغلاند*	-	10,000	13	13	6
السيدة إيلين كير	-	10,000	-	13	-
السيد فهد القاسم	15,000	10,000	13	-	6
السيد جمال السادات	-	10,000	-	-	5
السيدة إيمان القاسم	15,000	10,000	-	13	**1
السيد مرتضى حسين	-	10,000	-	v	6
المجموع					900,000

\*تتازل عن المكافأة، \*\*المعدو مؤهل للحصول على مكافأة.



اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة خمسة اجتماعات خلال عام 2024. وكانت تفاصيل الأعضاء الحاضرين كما يلي:

رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع	السيد محمد الشامسي	السيد بنجامين ديموجيه	السيد دايفيد هاغلاند	السيدة إيلين كير	السيد فهد القاسم	السيد جمال السادات	السيدة إيمان القاسم	السيد مرتضى حسين	السيد إيف ديلماس
1	8 فبراير 2024	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	9 مايو 2024	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بالوكالة	✓
3	8 أغسطس 2024	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
4	7 نوفمبر 2024	✓	✓	✓	✓	✓	بالوكالة	✓	بالوكالة	✓
5	27 نوفمبر 2024	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓

لم يصدر مجلس الإدارة أي قرارات خطية (بالتمرير والتداول) خلال العام المالي 2024.

لجنة التدقيق

تعد لجنة التدقيق جزءاً أساسياً من هيكلية الحوكمة في أرامكس، فهي تضمن الرقابة الصارمة على النزاهة المالية وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية وأقسام التدقيق. تضم اللجنة ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين مستقلين، وتعمل بموجب ميثاق معتمد من مجلس الإدارة يحدد بوضوح أهدافها وواجباتها ومسؤولياتها وإطار عمل إعداد التقارير. وتنعقد اجتماعات لجنة التدقيق حسب الاقتضاء على ألا تقل عن اجتماع واحد كل ثلاثة أشهر؛ ويتمثل دورها في تقديم التوجيه اللازم لمجلس الإدارة في ما يخص حماية قيمة المساهمين وضمان الامتثال التنظيمي.

وقد لعبت لجنة التدقيق في عام 2024 دوراً محورياً في مراجعة الأداء المالي للشركة، وعمليات التدقيق الداخلية والخارجية، والإجراءات المتعلقة بإدارة المخاطر والامتثال، والإجراءات المتخذة لتحسين حوكمة الشركات. كما أشرفت اللجنة على البيانات المالية لشركة أرامكس، وتعيين المدققين الخارجيين وضمان استقلاليتهم، والتأكد من فعالية إجراءات التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر. وشملت المجالات الرئيسية التي ركزت عليها اللجنة إستراتيجيات تخفيف أثر المخاطر، والامتثال التنظيمي، وتعزيز الحماية السيبرانية، والتعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، فضلاً عن تعزيز مبادئ الشفافية والمساءلة التي تتميز بها أرامكس.

وشكل التدقيق المستمر للأداء المالي والامتثال التنظيمي للشركة جانباً أساسياً من أعمال لجنة التدقيق خلال عام 2024، فقد قامت بمراجعة القوائم المالية الموحدة المدققة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023، والقوائم المالية الفصلية للسنة 2024، وتقارير مدققي الحسابات الخارجيين. كما عملت اللجنة على تقييم تحديد التسهيلات الائتمانية وإستراتيجيات التحوط لتقليل المخاطر المالية، مما يعكس نهجها الاستباقي في إدارة المخاطر المالية.

وتماشياً مع دورها في الإشراف على المخاطر، راجعت لجنة التدقيق خطة العمل السنوية لإدارة المخاطر والامتثال لعام 2024، إضافة إلى آخر المستجدات بشأن الحوادث الكبرى والنزاعات المادية والالتزامات المحتملة. وقد أجرت اللجنة دراسة

معمقة للأثار المترتبة على الأزمة الأوكرانية الروسية على قطاع الشركات، وطورت إستراتيجيات متقدمة للأمن السيبراني، وأنجزت تقييماً شاملاً للمخاطر التي تهدد البنية التحتية التكنولوجية والرقمية، بهدف تمكين شركة أرامكس من مواجهة التحديات المتزايدة في مشهد الأعمال. وقامت اللجنة بتقييم شامل لمدى الامتثال لأنظمة الجمركية وإجراءات ضريبة القيمة المضافة في الأسواق الرئيسية، مما يعكس حرصها على التزام الشركة باللوائح التنظيمية والقوانين. وواصلت اللجنة تركيزها على التدقيق الداخلي، فقد قامت بمراجعة إستراتيجية التدقيق الداخلية للعام 2024 وتقييم التقارير الفصلية.

وأجرت لجنة التدقيق مراجعتها السنوية لميثاق لجنة التدقيق، انطلاقاً من إدراكها لأهمية موازنة أعمالها مع هيكلية الحوكمة في الشركة، فحرصت على انسجام نطاق الميثاق مع أفضل الممارسات والمعايير التنظيمية.

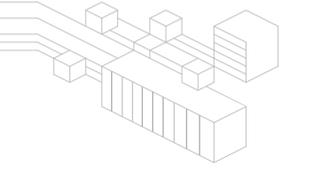
وتعمل اللجنة، بقيادة رئيس لجنة التدقيق السيد فهد القاسم، على تعزيز الرقابة المالية وإجراءات إدارة المخاطر في الشركة، سعياً منها إلى تحقيق أعلى مستويات الشفافية في عمليات التدقيق. وتهدف اللجنة، من خلال تقييمها المستمر وتوجيهاتها الإستراتيجية، إلى ضمان مرونة هيكلية الحوكمة في أرامكس وقدرتها على مواكبة المتغيرات المستقبلية والتطورات التنظيمية؛ لضمان مصالح المساهمين على الدوام.

أعضاء لجنة التدقيق:

الاسم	المنصب
السيد فهد القاسم	رئيس اللجنة
السيد بنجامين ديموجيه	عضو
السيد دايفيد هاغلاند	عضو

عقدت لجنة التدقيق 13 اجتماعاً خلال عام 2024 وفقاً للتفاصيل المحددة أدناه:

السيد فهد القاسم	السيد بنجامين ديموجيه	السيد دايفيد هاغلاند	
✓	✓	✓	1 فبراير 2024
✓	✓	✓	6 فبراير 2024
✓	✓	✓	12 فبراير 2024
✓	X	✓	26 فبراير 2024
✓	✓	✓	26 مارس 2024
✓	✓	✓	7 مايو 2024
✓	✓	✓	13 مايو 2024
✓	✓	✓	28 مايو 2024
✓	X	✓	6 أغسطس 2024
✓	✓	✓	3 سبتمبر 2024
✓	✓	✓	6 سبتمبر 2024
✓	✓	✓	5 نوفمبر 2024
✓	✓	✓	22 نوفمبر 2024
13	11	13	إجمالي الحضور



## تقرير لجنة التدقيق

### تقييم القضايا المالية الهامة

أجرت لجنة التدقيق مراجعة شاملة ومتعمقة لجميع القضايا المالية ذات الأهمية، بما في ذلك الضرائب المؤجلة، والالتزامات المحتملة، ومخصصات القضايا القانونية، وأثار التضخم المفرط، ومخصصات خسائر الائتمان المتوقعة، ونفقات ضريبة الدخل.

عالجت اللجنة هذه المسائل من خلال إجراء استفسارات تفصيلية مع المسؤولين الرئيسيين عن الإشراف المالي والمحاسبي، بمن فيهم الرئيس التنفيذي للشؤون المالية (CFO) وإرنست أند يونغ (EY) المدقق الخارجي للشركة.

بالإضافة إلى ذلك، قامت اللجنة بتطبيق إجراءات تحليلية ومراجعات إضافية لتقييم مدى صحة ودقة وتأثير هذه القضايا. وبناءً على هذه المناقشات والمراجعات، توصلت اللجنة إلى توافق بشأن الحلول المناسبة، كما أكدت من أن جميع المسائل الهامة قد تم تسجيلها ومعالجتها بشكل صحيح وفقاً للمعايير المعمول بها في التقارير المالية.

### استقلالية التدقيق الخارجي

قامت لجنة التدقيق بمراجعة التدابير الوقائية التي اعتمدها إرنست أند يونغ (EY) للحد من أي مخاطر قد تؤثر على استقلاليتها فيما يتعلق بمهمة التدقيق. وأعربت اللجنة عن رضاها عن استقلالية إرنست أند يونغ وفعالية عملية التدقيق الخارجي بناءً على ما يلي:

- أكدت إرنست أند يونغ استقلاليتها والتزامها بالمعايير الدولية للمراجعة والتدقيق.
- تنص السياسات الداخلية لـ إرنست أند يونغ على ضرورة الحصول على موافقة مسبقة من لجنة التدقيق قبل تقديم أي خدمات غير متعلقة بالتدقيق لشركة أرامكس، مما يضمن الامتثال الكامل للمعايير الدولية للتدقيق.
- تلتزم إرنست أند يونغ بمدونة قواعد السلوك الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين.
- قدمت إرنست أند يونغ تأكيداً كتابياً على استقلاليتها من خلال عروض نتائج المراجعة والتدقيق.

### فعالية المدقق الخارجي

قامت لجنة التدقيق بتقييم فعالية عملية التدقيق الخارجي من خلال مراجعة الإجراءات التدقيقية التي أجرتها إرنست أند يونغ للتأكد من التزامها بالمعايير الدولية للتدقيق وتقديم مراجعة دقيقة وموثوقة للقوائم المالية لشركة أرامكس. كما أكدت اللجنة عدم وجود أي ملاحظات أو مخاوف من قبل الإدارة بشأن عملية التدقيق الخارجي، ولاحظت الالتزام بالمواعيد المحددة لإنجاز مهام التدقيق بالإضافة إلى الرؤى التحليلية القيمة التي قدمتها إرنست أند يونغ من خلال تقاريرها للجنة.

### عملية تعيين المدقق الخارجي ومدة ولايته

وافقت الجمعية العمومية في اجتماعها السنوي المنعقد في 21 مارس 2024 على تعيين السادة/ إرنست أند يونغ كمدققين خارجيين للشركة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024، وذلك بعد عملية اختيار تنافسية لتحديد المدقق الخارجي الأنسب لشركة أرامكس. يجوز إعادة تعيين إرنست أند يونغ سنوياً، بشرط الحصول على توصية من لجنة التدقيق وموافقة مجلس الإدارة، إلى جانب تصديق الجمعية العمومية السنوية.

ووفقاً للمتطلبات القانونية، يمكن لـ إرنست أند يونغ مواصلة عملها كمدقق خارجي لأرامكس حتى عام 2029، وبعد ذلك سيتم تطبيق فترة توقف إلزامية لا تقل عن سنتين مالييتين. ومن الجدير بالذكر أنه لم تُسجَل أي حالات رفض من قبل مجلس الإدارة لأي توصية صادرة عن لجنة التدقيق بشأن تعيين إرنست أند يونغ كمدقق خارجي للشركة.

### ضمان استقلالية المدقق الخارجي في الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق

خلال عام 2024، استعانت أرامكس بـ إرنست أند يونغ لتقديم بعض الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق، كما هو موضح في هذا التقرير. وقد قامت لجنة التدقيق بمراجعة التدابير الوقائية التي اتخذتها إرنست أند يونغ للحد من أي مخاطر محتملة قد تؤثر على استقلاليتها فيما يتعلق بهذه الخدمات. وأعربت اللجنة عن رضاها عن استقلالية وفعالية عملية التدقيق الخارجي التي أجرتها إرنست أند يونغ، لا سيما بالنظر إلى ما يلي:

- تتطلب السياسات الداخلية لـ إرنست أند يونغ الحصول على موافقة مسبقة من لجنة التدقيق قبل تقديم أي خدمات غير متعلقة بالتدقيق لشركة أرامكس، وذلك لضمان الامتثال الكامل للمعايير الدولية للتدقيق.
- تلتزم إرنست أند يونغ بمدونة قواعد السلوك الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين.
- قدمت إرنست أند يونغ تأكيداً كتابياً على استقلاليتها من خلال عروض نتائج المراجعة والتدقيق.

### إجراءات اللجنة لمعالجة أوجه القصور في الضوابط الداخلية أو إدارة المخاطر

لم تحدد لجنة التدقيق أي نقاط ضعف أو قصور جوهري في الضوابط الداخلية. ومع ذلك، وتماشياً مع دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع والذي يفرض تطبيق الضوابط الداخلية على التقارير المالية (ICFR) لتعزيز الحوكمة المؤسسية، وزيادة الشفافية، وحماية مصالح أصحاب المصلحة، بدأت أرامكس في تنفيذ هذه الضوابط بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. تشمل الضوابط الداخلية على التقارير المالية مجموعة شاملة من السياسات والإجراءات والآليات المصممة لضمان:

- **حماية الأصول:** التأكد من حماية أصول الشركة من الاستخدام غير المصرح به، أو الضياع، أو الاحتيال.
- **ضمان الدقة والشمولية:** التأكد من تسجيل المعاملات المالية بدقة وبشكل كامل في سجلات الشركة.
- **تعزيز الامتثال:** ضمان امتثال التقارير المالية للقوانين واللوائح المعمول بها والسياسات الداخلية.
- **تسهيل التقارير في الوقت المناسب:** تمكين إعداد التقارير المالية في الوقت المناسب للإدارة الداخلية وأصحاب المصلحة الخارجيين.

يسهم هذا الإجراء في تعزيز عمليات التقارير المالية لدى أرامكس، مما يضمن بقاؤها قوية، موثوقة، ومتوافقة مع المعايير الدولية.

### مراجعة تقارير التدقيق الداخلي للمخاطر المتوسطة والعالية

تؤكد لجنة التدقيق أنها قامت بمراجعة جميع تقارير التدقيق الداخلي، بما في ذلك التقارير المصنفة ضمن فئة المخاطر المتوسطة والعالية، لتقييم ما إذا كانت تشير إلى إخفاقات أو ضعف كبير في الضوابط الداخلية.

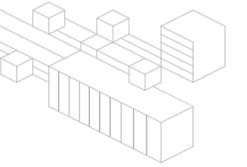
### خطة الإجراءات التصحيحية

كما هو مذكور أعلاه، لم تحدد لجنة التدقيق أي نواقص جوهريّة أو ضعف في إدارة المخاطر أو الضوابط الداخلية تستدعي وضع خطة إجراءات تصحيحية. ومع ذلك، في حال ظهور أي نواقص جوهريّة، ستقوم اللجنة بتنفيذ التدابير التصحيحية المناسبة لمعالجة المخاطر المحتملة والتخفيف منها.

### مراجعة معاملات الأطراف ذات العلاقة

تؤكد لجنة التدقيق أنها قامت بمراجعة جميع معاملات الأطراف ذات العلاقة كجزء من مناقشاتنا المالية الفصلية. وتظل اللجنة ملتزمة بضمان الامتثال الكامل للقوانين واللوائح المعمول بها في هذا الشأن. لمزيد من التفاصيل حول هذه المعاملات، يُرجى الرجوع إلى قسم 'معاملات الأطراف ذات العلاقة' في هذا التقرير.





وتجتمع اللجنة مرة واحدة على الأقل سنوياً، وتلتزم بتقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة بأنشطتها ومخرجاتها. وتعمل اللجنة ضمن إطار ميثاق محدد يوضح هدفها ومسؤولياتها وعضويتها، إضافة إلى التوجيهات الخاصة بإعداد تقاريرها.

واجتمعت اللجنة في عام 2024 بتاريخ 29 أكتوبر لمراجعة ومناقشة محاور أساسية، بما فيها التحديات على قائمة المطلعين الدائمين على معلومات داخلية على صعيد موظفي أرامكس والأطراف الخارجية، وعملية إدارة تسجيل المطلعين على معلومات داخلية لدى سوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع، والمراجعة السنوية لفترات الحجب عن الاطلاع. كما قيّمت اللجنة تصريحات المطلعين على معلومات داخلية والتعديلات على سياسة التداول الداخلي المعتمدة.

ويترأس اللجنة السيد عثمان الجدة، الرئيس التنفيذي للمجموعة ورئيس لجنة إدارة التداول الداخلي، وتواصل اللجنة التزامها الراسخ بضمن حوكمة متينة لتداول المطلعين على معلومات داخلية والامتثال للالتزامات التنظيمية، وتعزيز التزام أرامكس بأفضل الممارسات في ما يتعلق بالشفافية والمساءلة المؤسسية.

وبحسب ميثاق لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين على معلومات داخلية، يتكون أعضاء اللجنة من:

الأعضاء	المنصب
الرئيس التنفيذي للمجموعة في شركة أرامكس	رئيس اللجنة
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	عضو
الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر والامتثال	عضو
الرئيس التنفيذي لقسم الموارد البشرية	عضو
المستشار القانوني العام	عضو
أمين سر مجلس الإدارة ومدير قسم الحوكمة	عضو

وعقدت اللجنة اجتماعاً واحداً خلال العام 2024.

وأكدت سوق دبي المالي في خطاب لها أن أعضاء الإدارة التنفيذية العليا للشركة لم يمتلكوا أي أوراق مالية في شركة أرامكس ش.م.ع خلال عام 2024، ولم يُنشأ لهم تقرير بمعاملات البيع والشراء بسبب عدم وجود مثل هذا النشاط خلال عام 2024.

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت 13 اجتماعاً خلال عام 2024، وفقاً للتفاصيل المحددة أدناه:

السيدة إيمان القاسم	السيد دايفيد هاغلاند	السيدة إيلين كير	
✓	✓	✓	26 يناير 2024
✓	✓	✓	23 فبراير 2024
✓	✓	✓	7 مارس 2024
✓	✓	✓	18 مارس 2024
✓	✓	✓	26 أبريل 2024
✓	✓	✓	1 يوليو 2024
✓	✓	✓	9 يوليو 2024
✓	✓	✓	11 يوليو 2024
✓	✓	✓	11 أكتوبر 2024
✓	✓	✓	24 أكتوبر 2024
✓	✓	✓	1 نوفمبر 2024
✓	✓	✓	28 نوفمبر 2024
✓	✓	✓	6 ديسمبر 2024
13	13	13	إجمالي الحضور

### لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين على معلومات داخلية

يتولى مجلس إدارة الشركة تشكيل لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين على معلومات داخلية، وتتمثل مهمتها الأساسية في تحقيق كفاءة ضوابط الإدارة الداخلية في الشركة، والمحافظة على سجل تعاملات الأشخاص المطلعين على معلومات داخلية، إضافة إلى ضمان امتثال الشركة لجميع اللوائح ومتطلبات الإفصاح التنظيمية.

وتتألف اللجنة من خمسة من أعضاء الإدارة التنفيذية، وأمين سر المجلس، ومدير قسم الحوكمة، وتعمل على التنظيم والإشراف على أنشطة الأشخاص المطلعين على معلومات داخلية للمحافظة على الشفافية والنزاهة في أعمال الشركة.

### لجنة الترشيحات والمكافآت

تشكل لجنة الترشيحات والمكافآت عنصراً رئيساً في هيكلية حوكمة شركة، وتضم ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين مستقلين. وتلعب اللجنة دوراً أساسياً في الإشراف على تشكيل مجلس الإدارة، والتعيينات التنفيذية، وسياسة المكافآت، وتخطيط تعاقب الإدارة التنفيذية، ووضع أطر عمل الحوكمة.

وراجعت اللجنة خلال عام 2024 مكافآت مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين، وخطط الحوافز على المدى البعيد، وتقييمات الأداء، والزيادات السنوية، وتحديات المزايا العالمية، مع الحرص على إجراء التحسينات المطلوبة في مجال الحوكمة، وإعلانات تضارب المصالح، ومبادرات التدريب، والالتزامات التنظيمية، وغيرها من المحاور. وعقدت لجنة الترشيحات والمكافآت 13 اجتماعاً خلال عام 2024، برئاسة السيدة إيمان القاسم التي تشغل منصب رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت.

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:

الاسم	المنصب
السيدة إيمان القاسم	رئيس اللجنة
السيد دايفيد هاغلاند	عضو
السيدة إيلين كير	عضو



### لجنة الاستثمار والنمو

تشكل لجنة الاستثمار والنمو على أساس طوعي، وتتألف من خمسة أعضاء غير تنفيذيين ومستقلين من مجلس إدارة أرامكس. وتتعقد اجتماعات اللجنة حسب الاقتضاء، على ألا تقل عن أربعة اجتماعات كل عام، ويتمثل دورها الرئيس في توفير الدعم إلى أعضاء مجلس الإدارة، والرئيس التنفيذي وفريق الإدارة العليا في مختلف الجوانب التي تتعلق بالشركة، ولا سيما في مجالات الإستراتيجية المؤسسية وإستراتيجية الاندماج والاستحواذ، إلى جانب مراقبة الأداء التشغيلي والمالي، وآلية وضع الميزانية.

كما تلعب اللجنة دوراً محورياً في تقييم عمليات الاستحواذ والاندماج والتخارج المحتملة. وتقدم اللجنة أيضاً توجيهات بشأن المبادرات الإستراتيجية الدولية وتواكب التوجهات والتغيرات الرئيسة التي يمكن أن تؤثر على عالم الأعمال. وتعمل اللجنة بموجب ميثاق محدد، ولديها مبادئ توجيهية راسخة توضح أهدافها وواجباتها ومسؤولياتها وعضويتها والإرشادات الخاصة بإدارة الاجتماعات وإطار عمل إعداد التقارير. وتضمن هذه المنهجية المنظمة قدرة اللجنة على المساهمة الفاعلة في عمليات اتخاذ القرارات الإستراتيجية ومسار النمو الخاص بالشركة.

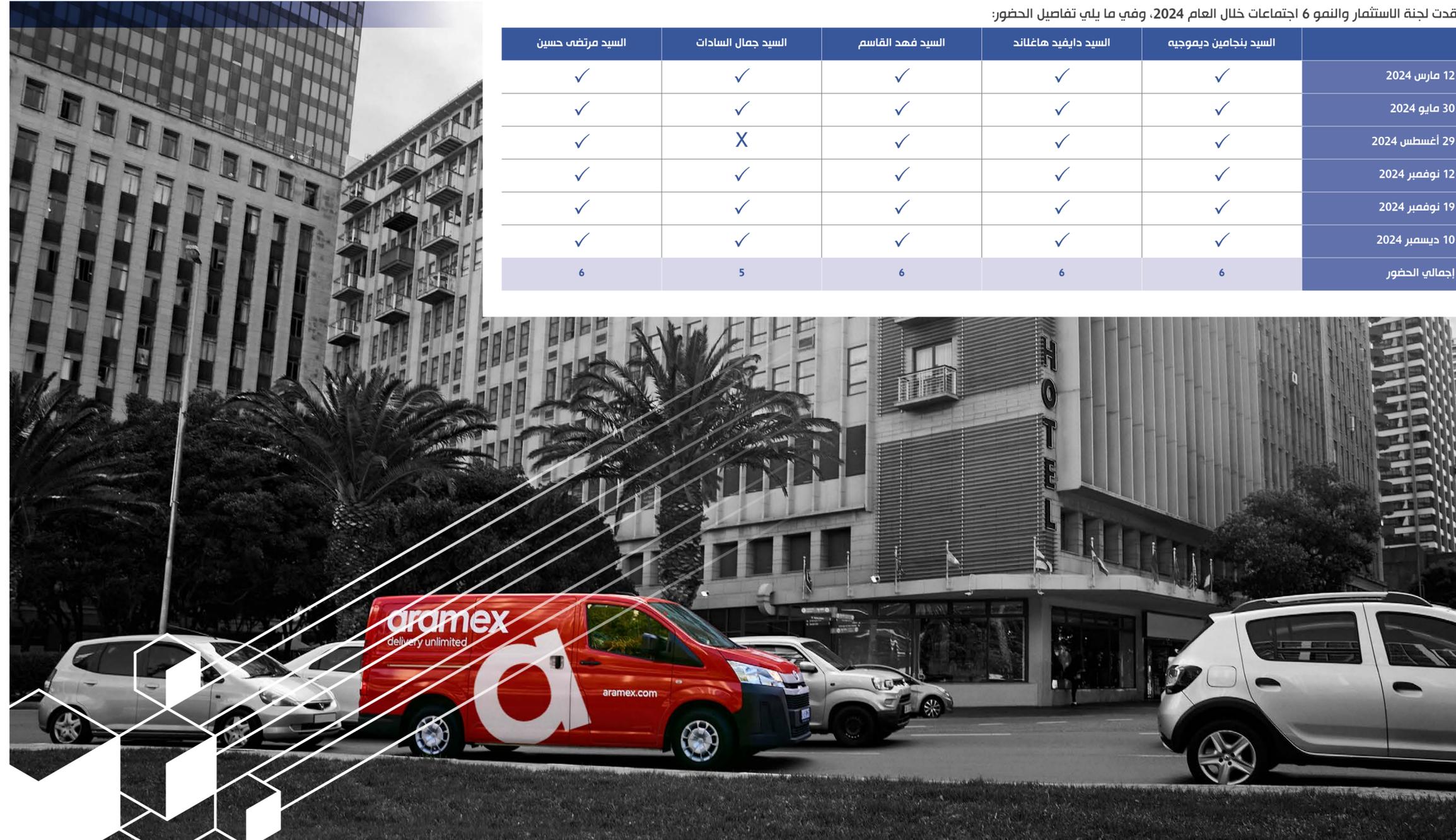
ويقر السيد بنجامين ديموجيه، بصفته رئيس لجنة الاستثمار والنمو، بأهمية دوره المحوري في توجيه عمليات اللجنة، وتشمل مسؤولياته الإشراف على توجيهات اللجنة، وضمان فعالية وظائفها، والمراجعة المستمرة لأنشطتها بهدف الحفاظ على كفاءتها بما يتماشى مع الأهداف الإستراتيجية للشركة.

أعضاء لجنة الاستثمار والنمو:

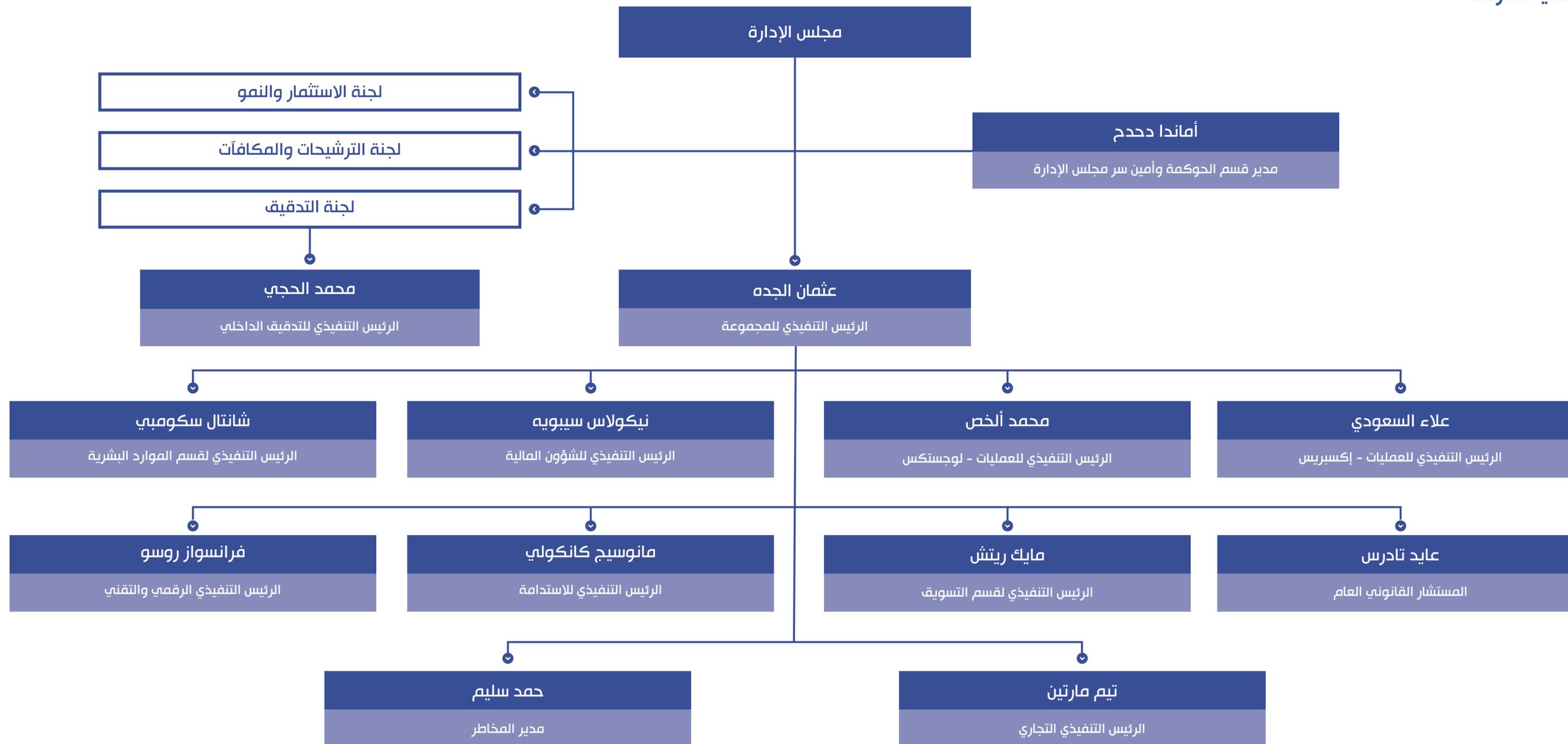
الاسم	المنصب
السيد بنجامين ديموجيه	رئيس اللجنة
السيد دايفيد هاغلاند	عضو
السيد فهد القاسم	عضو
السيد جمال السادات	عضو
السيد مرتضى حسين	عضو

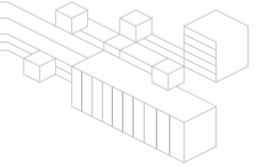
عقدت لجنة الاستثمار والنمو 6 اجتماعات خلال العام 2024، وفي ما يلي تفاصيل الحضور:

السيد بنجامين ديموجيه	السيد دايفيد هاغلاند	السيد فهد القاسم	السيد جمال السادات	السيد مرتضى حسين	
✓	✓	✓	✓	✓	12 مارس 2024
✓	✓	✓	✓	✓	30 مايو 2024
✓	✓	✓	X	✓	29 أغسطس 2024
✓	✓	✓	✓	✓	12 نوفمبر 2024
✓	✓	✓	✓	✓	19 نوفمبر 2024
✓	✓	✓	✓	✓	10 ديسمبر 2024
6	6	6	5	6	إجمالي الحضور



الهيكل التنظيمي للشركة





### فريق الإدارة التنفيذية في شركة أرامكس - فترة شغل المنصب والتعويضات

نوضح في ما يلي أسماء المسؤولين التنفيذيين في الشركة ومناصبهم وتواريخ التحاقهم، مع إجمالي الرواتب والمخصصات والمكافآت المدفوعة خلال عام 2024:

المنصب	تاريخ الانضمام	إجمالي الرواتب والمخصصات (بالدرهم الإماراتي)	مكافآت عام 2023 المدفوعة خلال عام 2024 (بالدرهم الإماراتي)	المجموع (درهم إماراتي)	مكافآت ومدفوعات أخرى (بالدرهم الإماراتي)
الرئيس التنفيذي للمجموعة	19 مارس 1994	2,779,967	-	2,779,967	-
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	6 يناير 2022	1,738,800	-	2,289,675	550,875
الرئيس التنفيذي لعمليات الشحن الجوي واللوجستيات	22 أغسطس 2021	1,504,800	-	2,055,675	550,875
الرئيس التنفيذي للعمليات - إكسبرس	1 يوليو 1998	1,457,280	-	1,457,280	-

### مدقق الحسابات الخارجي

إرنست أند يونج هي شركة عالمية تقدم خدمات التدقيق والاستشارات والضرائب والإستراتيجية والمعاملات، وتستفيد الشركة من الذكاء الاصطناعي والبيانات والتكنولوجيا المتقدمة، ويعمل لديها ما يقرب من 400 ألف متخصص في أكثر من 150 دولة. وتعمل الشركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا منذ أكثر من 100 عام، ويعمل لديها أكثر من 8,500 موظف في 26 مكتب في 15 دولة في المنطقة. (www.ey.com)

لم تبين شركة التدقيق الخارجية أي تحفظات على البيانات المالية السنوية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

في ما يلي بيان بتكاليف ورسوم التدقيق المرتبطة بالخدمات التي قدمتها جهة التدقيق الخارجية للشركة، إضافة إلى أي خدمات أخرى قدمتها شركات التدقيق الأخرى خلال عام 2024:

اسم شركة التدقيق والشريك المدقق	عدد سنوات الخدمة كجهة مدققة للشركة	عدد السنوات التي قضاها الشريك المدقق في تدقيق حسابات الشركة	إجمالي رسوم التدقيق لعام 2024 (درهم إماراتي) - للمجموعة
إرنست أند يونج - اسم الشريك: أشرف أبو شرخ	سنة واحدة	سنة واحدة	6,610,680

رسوم وتكاليف الخدمات الأخرى المقدمة للشركة من جهة التدقيق الخارجية، إرنست أند يونج، باستثناء تدقيق البيانات المالية للشركة لعام 2024 (بالدرهم الإماراتي):

شركة التدقيق	نوع الخدمة	الرسوم والتكاليف (درهم إماراتي)
إرنست أند يونج	استشارات خاصة بضرية الشركات، وضرية القيمة المضافة، والخدمات الاستشارية المتعلقة بتسعير التحويل	1,001,531
إرنست أند يونج	استشارات الأعمال	346,763
الإجمالي		1,348,294

الخدمات الأخرى المقدمة للشركة من شركات التدقيق الخارجي (باستثناء جهات التدقيق الخارجية المعتمدة من قبل الشركة) لعام 2024:

شركة التدقيق	نوع الخدمة
شركة كي بي إم جي	ضرية القيمة المضافة، والخدمات الاستشارية المتعلقة بتسعير التحويل
شركة كي بي إم جي	استشارات المخاطر والالتزام
شركة ديلويت	ضرية الشركات، والخدمات الاستشارية المتعلقة بتسعير التحويل
شركة ديلويت	استشارات تكنولوجيا المعلومات
استشاريون محليون	ضرية القيمة المضافة، والخدمات الاستشارية المتعلقة بتسعير التحويل
استشاريون محليون	امتثال كشوف الرواتب
برايس ووترهاوس كوبرز	ضرية القيمة المضافة، والخدمات الاستشارية المتعلقة بتسعير التحويل

### تفويض الصلاحيات

تماشياً مع التزام أرامكس بالحوكمة المؤسسية السليمة، تعمل مصفوفة تفويض الصلاحيات كإطار أساسي لضمان كفاءة العمليات المرتبطة باتخاذ القرارات والمساءلة والرقابة الداخلية.

وقامت أرامكس في شهر ديسمبر عام 2023 بتحديث مصفوفة تفويض الصلاحيات بعد الحصول على الموافقة من مجلس الإدارة. وقد أجري تحديث على القسم المتعلق بالموارد البشرية لتحسين الاتساق، وتحقيق مواءمة أفضل بين الشركة القابضة، والمحطات التابعة لها. ولم يطرأ أي تغيير على مجالات المصفوفة الأخرى، وما تزال متوافقة مع الأهداف الشاملة للحوكمة والعمليات في الشركة.

وتضمن هيكلية مصفوفة تفويض الصلاحيات تغطية جميع الجوانب المشمولة في الشركة، وتتضمن عدة فئات رئيسية، هي المؤسسية، والتجارية، والمالية، والمشتريات، والشؤون القانونية، والموارد البشرية، والتواصل الخارجي.



وتضع المصفوفة حدودًا واضحة لمنح الاعتمادات المالية، وتفويض الصلاحيات للمعاملات التجارية، بما يضمن الشفافية والإشراف على مستوى الشركة، والمستوى العالمي، وعلى مستوى الدولة والمحطة، ولضمان الحوكمة الفعالة، فُرضت بعض القيود على صلاحيات الاعتمادات المالية التي يمكن تفويضها كما هو موضح في الجدول أدناه:

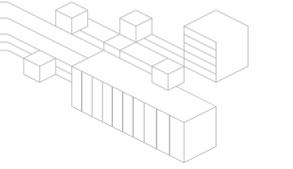
العمليات	الاعتمادات المالية
العمليات المؤسسية (تتضمن الاستحواذ والزيادات في رأس المال)	أقل من 5 مليون دولار أمريكي: تتطلب موافقة من كل من الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية للشركة أكثر من 5 مليون دولار أمريكي: تتطلب موافقة مجلس إدارة الشركة
المشتريات	تتضمن عملية الموافقة والمراجعة والمصادقة من قبل الأقسام الرئيسة نحو (بالاعتماد على نوع المعاملة) الشؤون القانونية والامتثال واللجان التنفيذية.
التمويل والخزينة	لغاية 10 مليون دولار أمريكي كحد أقصى للعروض التنافسية ولغاية 5 مليون دولار أمريكي كحد أقصى للمصدر الواحد: تتطلب موافقة الرئيس التنفيذي للمجموعة (بصفته الجهة النهائية التي تمنح الموافقة بعد إتمام عملية مراجعة شاملة والحصول على كافة الموافقات المتسلسلة بما يتوافق مع سياسة المشتريات)
العمليات المتبادلة بين الشركات التابعة، بما في ذلك القروض	أقل من 5 مليون دولار أمريكي: تتطلب موافقة من كل من الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية للشركة أكثر من 5 مليون دولار أمريكي: تتطلب موافقة مجلس إدارة الشركة
	لا يوجد سقف محدد: تتطلب موافقة من كل من الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية للشركة

### تعاملات الأطراف ذات العلاقة

في ما يلي تفاصيل التعاملات المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024:

نوع المعاملة	شركات زميلة	المشاريع المشتركة - الشركة الأم استثمارية	الشركات التابعة للمساهمين الحاليين	المجموع (درهم إماراتي)
المبيعات للأطراف ذات العلاقة	991,507	55,622,040	154,753,432	211,366,979
التكاليف من الأطراف ذات العلاقة	1,069,384	608,780	-	1,678,164
الحسابات المستحقة من الأطراف ذات العلاقة	29,241	13,438,343	21,482,462	34,950,046
الحسابات المستحقة للأطراف ذات العلاقة	631,311	-	640,260	1,271,571

وتؤكد الشركة أنه لم تجر أي معاملات مع أطراف ذات علاقة بقيمة تعادل أو تزيد على 5٪ من رأس مال الشركة خلال العام 2024.



يتولى قسم المخاطر والامتثال السيد/ حمد سليم، مدير المخاطر العالمي، الذي تولى المنصب بعد مغادرة السيد راسل مكاي في 1 يوليو 2024. يتمتع السيد سليم بخبرة تزيد عن 18 عاماً في إدارة المخاطر، واستمرارية الأعمال، والامتثال، وإدارة المنتجات في منطقة الشرق الأوسط وآسيا. ويحمل شهادة ماجستير في إدارة الأعمال (MBA) من معهد إدارة الأعمال (IBA) في كراتشي، باكستان. يشرف قسم المخاطر والامتثال على وظائف المخاطر والامتثال والصحة والسلامة والأمن في الشركة، وهو مقسم إلى ثلاثة أقسام رئيسية.

يركز قسم إدارة المخاطر على تحديد وتقييم والتخفيف من المخاطر الرئيسية مع ضمان استمرارية الأعمال. يتضمن قسم الامتثال كل من الامتثال التجاري، الذي يضمن الالتزام بلوائح الاستيراد والتصدير وضوابط التصدير والعقوبات، والامتثال المؤسسي، الذي يشرف على تنفيذ السياسات، مثل مدونة السلوك، ومكافحة الرشوة والفساد، وتضارب المصالح. أما قسم الصحة والسلامة والأمن، فهو يضمن استدامة العمليات التشغيلية والالتزام باللوائح التنظيمية.

يعمل كل من قسم التدقيق الداخلي وقسم المخاطر والامتثال كخطوط دفاع لضمان الامتثال لأفضل الممارسات والمتطلبات التنظيمية. وتراقب هذه الإدارات أي قضايا رئيسية قد تؤثر على عمليات الشركة، وتكشف عنها وترفع التقارير بشأنها.

خلال عام 2024، لم تواجه الشركة أي قضايا جوهرية تستدعي اتخاذ تدابير تصحيحية جذرية، وتم التعامل مع أي مخاطر أو مخاوف تتعلق بالامتثال من خلال الضوابط القائمة، ولم تكن هناك أي انتهاكات كبيرة تستوجب التصعيد.

### قَدّم كل من قسم التدقيق الداخلي وقسم المخاطر والامتثال أربعة تقارير إلى لجنة التدقيق خلال عام 2024.

التجاوزات الحاصلة في السنة المالية 2024

### لم يُسجل أي تجاوزات خلال السنة المالية 2024.

مساهمات الشركة في تنمية المجتمع والحفاظ على البيئة خلال عام 2024

منذ قيامها بإصدار أولى تقارير الاستدامة الخاصة بها في عام 2006، التزمت الشركة بمنهجية ثابتة وشاملة تجاه الاستدامة، تشمل إبرام الشراكات الإستراتيجية، وتطوير المشاريع وتنفيذها، وإعداد التقارير الشاملة والمتكاملة. ولعبت هذه المنهجية الشاملة دوراً رئيسياً في توجيه مبادرات وممارسات الاستدامة الخاصة بالشركة، فقد قادت جميع الأقسام والعمليات على مستوى الشركة وشكلت منصة أساسية لتمكين أرامكس من توسيع نطاق تأثيرها توسيعاً استراتيجياً على القضايا الجوهرية.

### تقييم مجلس الإدارة

خضع أعضاء مجلس الإدارة ولجانه لتقييم سنوي لعام 2024 من طرف خارجي، وهي شركة ناسداك للحلول المؤسسية (المعروفة اختصاراً باسم 'ناسداك') دون وجود تضارب في المصالح، وأصدرت ناسداك نتائج التقييم في أربعة تقارير.

وتناولت التقارير جوانب رئيسية في عمل أرامكس تضمنت الإستراتيجية، وإدارة المخاطر، وعمليات الحوكمة، وآليات عمل مجلس الإدارة واللجان، كما طلبت ناسداك تقديم المقترحات والتوصيات بشكل مجهول لتشجيع الإجابات الصريحة.

وأظهر التقييم أداءً قوياً في مجالات الأخلاقيات والمساءلة واللجان (خصوصاً على صعيد تشكيل المجلس واللجان، والسلوك الأخلاقي، والقيادة، والإشراف المالي، والوصول إلى فريق الإدارة العليا والمستشارين المستقلين، وأهداف النمو على المدى البعيد، ومراقبة استراتيجية الاندماج والاستحواذ، ومراجعة الميزانية).

وبناءً على نتائج التقييم، ائفقت على تعزيز نقاط القوة التي تتمتع بها الشركة في مجالات الإستراتيجية والأداء ومراقبة المخاطر وبرامج التوجيه وخطط التدريب وغيرها من المجالات الإدارية، واستفيد من نتائج التقييم السنوي في وضع خطة عمل مجلس الإدارة لعام 2025.

### نظام الرقابة الداخلية

يُقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن الإشراف على نظام الرقابة الداخلية وضمان فعاليته، حيث يلعب دوراً أساسياً في إدارة المخاطر، والامتثال، والحوكمة المؤسسية، مع ضمان الشفافية والالتزام بالمتطلبات التنظيمية.

يتولى إدارة قسم التدقيق الداخلي السيد/ محمد الحجبي، رئيس التدقيق الداخلي، الذي انضم إلى الشركة في نوفمبر 2005 وتولى قيادة القسم في إبريل 2018. ويحمل شهادة ماجستير في إدارة الأعمال (MBA) من معهد نيويورك للتكنولوجيا في الأردن، ويتمتع بخبرة واسعة في التدقيق الداخلي. يوفر قسم التدقيق الداخلي ضماناً مستقلاً حول الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر والحوكمة.

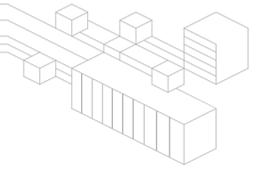
يعمل القسم وفق منهجية مرنة، تضمن التوافق مع الأهداف المؤسسية من خلال التدقيق القائم على البيانات، والتقييم المستمر، والتواصل الفعّال مع الإدارة العليا. خلال عام 2024، شملت عمليات التدقيق الضوابط المالية والتشغيلية، والأمن السيبراني، والامتثال التنظيمي، وترشيد التكاليف، والمخاطر الناشئة، مما مكّن الشركة من الاستجابة بسرعة والتخفيف الاستباقي للمخاطر.

- 1,111,820 درهماً إماراتياً لبرنامج الشراكات.
- 184,025 درهماً إماراتياً لبرنامج الرعاية.
- 102,525 درهماً إماراتياً للمبادرات الأخرى ذات الصلة.

ويمثل هذا المبلغ 0.8% من إجمالي الأرباح قبل احتساب الضريبة على العمليات المستمرة خلال العام، مما يعكس التزام الشركة بإحداث أثر إيجابي ملموس على المجتمع والبيئة، محافظين على جهودنا الرامية إلى تحسين استثماراتنا في الاستدامة والمجتمع والالتزام بالمعايير والمشاركة.

وتشمل ركائز المسؤولية الاجتماعية في أرامكس تعليم وتمكين الشباب، ودعم ريادة الأعمال، وتطوير مشاريع مجتمعية. ونحرص في عملياتنا اليومية على حماية البيئة والتخفيف من تداعيات التغير المناخي، إضافة إلى التفاعل مع موظفينا والمجتمع من خلال المبادرات البيئية. كما نوظف قدراتنا وشبكتنا الواسعة للاستجابة إلى الكوارث والحالات الطارئة عند اللزوم.

وشهد العام 2024 مشاركة فاعلة للشركة في المبادرات والمشاريع الاجتماعية والبيئية، إذ بلغ إجمالي قيمة مساهماتها 1,398,370 درهماً إماراتياً. وقد وُزِعَ هذا المبلغ على النحو التالي:



## معلومات عامة



في ما يلي مقارنة بين أداء سعر سهم الشركة (أعلى وأدنى سعر وسعر الإغلاق) في نهاية كل شهر من عام 2024 وفق مؤشر سوق دبي المالي (DFM):

الشهر	أعلى قيمة (درهم إماراتي)	أدنى قيمة (درهم إماراتي)	سعر الإغلاق (درهم إماراتي)
يناير	2.28	1.97	2.11
فبراير	2.43	2.06	2.43
مارس	2.54	2.33	2.43
أبريل	2.70	2.41	2.59
مايو	2.82	2.48	2.70
يونيو	2.73	2.48	2.48
يوليو	2.59	2.45	2.49
أغسطس	2.53	2.10	2.42
سبتمبر	2.43	2.24	2.25
أكتوبر	2.33	2.15	2.29
نوفمبر	2.43	2.21	2.27
ديسمبر	2.31	2.15	2.20

في ما يلي مقارنة بين أداء سعر سهم الشركة وفق مؤشر سوق دبي العام ومؤشر القطاع في عام 2024 كما هي في سوق دبي المالي:

الشهر	أرامكس	مؤشر سوق دبي العام	قطاع النقل
يناير	2.11	4169.08	3095.97
فبراير	2.43	4308.77	3027.81
مارس	2.43	4246.27	3038.92
أبريل	2.59	4155.77	2980.92
مايو	2.70	3977.93	2836.77
يونيو	2.48	4030.00	2797.74
يوليو	2.49	4268.05	2868.77
أغسطس	2.42	4325.45	2979.10
سبتمبر	2.25	4503.48	3095.03
أكتوبر	2.29	4591.05	3285.89
نوفمبر	2.27	4847.34	3439.65
ديسمبر	2.20	5158.67	3444.08

في ما يلي بيانات المساهمين ممن يمتلكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 31 ديسمبر 2024:

المساهمون	عدد الأسهم	نسبة الأسهم
شركة جيوبوست ش. م.	409,948,000	28.00%
شركة موانئ أبوظبي	332,203,957	22.69%

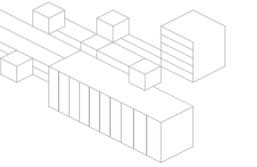
في ما يلي بيانات عن توزيع ملكية المساهمين وفق ما يمتلكونه من أسهم كما في 31 ديسمبر 2024:

ملكية الأسهم	عدد المساهمين	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*
أقل من 50,000 سهم	19,160	76,573,461	5.23
بين 50,000 و 500,000 سهم	579	83,643,917	5.71
بين 500,000 و 5,000,000 سهم	140	224,284,295	15.32
أكثر من 5,000,000 سهم	27	1,079,598,327	73.74
الإجمالي	19,906	1,464,100,000	100.00%

في ما يلي توزيع ملكية المساهمين كما في 31 ديسمبر 2024 (فرد وشركة وحكومة) مصنفة في دولة الإمارات ودول مجلس التعاون الخليجي والدول العربية والأجنبية:

الفئة	أفراد		شركات		حكومات		الإجمالي
	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*	عدد الأسهم	نسبة الأسهم	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*	
الإمارات العربية المتحدة	210,226,114	14.36	557,554,461	38.08	34,018,580	2.32	801,799,155
مجلس التعاون الخليجي	26,862,066	1.83	67,339,575	4.60	0	0.00	94,201,641
عربي	24,823,949	1.70	5,600,823	0.38	0	0.00	30,424,772
أجنبي	16,383,244	1.12	521,291,188	35.60	0	0.00	537,674,432
الإجمالي	278,295,373	19.01	1,151,786,047	78.67	34,018,580	2.32	1,464,100,000

\*قُرئت النسب المئوية إلى منزلتين عشريتين



- **تجربة عملاء استثنائية:** اعتماد التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في تحسين تجربة العملاء من خلال الارتقاء بالبيانات المستخدمة في توفير السيولة النقدية، وأتمتة العمليات لتعزيز الإيرادات، وتقديم خدمات فريدة بالاستفادة من التحليلات والرؤى الفريدة والابتكارات في العقود والمناقصات.
- **تحسين البيانات الأساسية لدعم التحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي:** يعزز اعتماد الذكاء الاصطناعي والأتمتة مستويات الإنتاجية والسرعة من خلال تبسيط المهام الروتينية، والاستفادة من قاعدة بيانات قوية لإجراء التحليلات، واستنباط معلومات تنبؤية للمساعدة على اتخاذ القرارات اتخاذًا أكثر فعالية وكفاءة. ونعمل عملاً متواصلًا على خفض انبعاثات الكربون في عملياتنا اللوجستية، واعتماد التكنولوجيا المستدامة، وتمهيد الطريق أمام مستقبل أكثر استدامة، وذلك عن طريق تتبع الانبعاثات واختيار المسارات المثلى.
- **الحوكمة والحماية الاستباقية في الأمن السيبراني:** تعزيز الفضاء السيبراني لتحسين مستويات الحماية ورمد التهديدات وتحديثها استباقياً. ونعمل تحقيق هذه الغاية على تعزيز مستويات المرونة وآليات التعافي للارتقاء بقدراتنا وعملياتنا في مجال الأمن السيبراني. فقد أجرينا هذا العام العديد من تقييمات المخاطر كجزء من برنامج التحول السيبراني لتوجيه التحسينات.
- **الحلول الحديثة والمتقدمة والذكية:** نعمل على تعزيز الإنتاجية من خلال تحديث الأنظمة، وتعظيم الاستفادة من المنتجات الحالية، واعتماد منصات تقنية جديدة. كما نحرص على تحسين العمليات في أقسام التمويل والمشتريات والموارد البشرية، مع تعزيز مشاركة الموظفين، وذلك عن طريق منظومة قوية للشركاء لدفع عجلة التحول الرقمي.

وأثناء إعداد إستراتيجيتنا الخمسية، ركزنا على مجموعة من المجالات المتعلقة بالجوانب الرقمية والتكنولوجيا، بما فيها العمليات الداخلية (وظائف الدعم، ومشاركة العملاء، وعمليات التوصيل السريع، والشحن والخدمات اللوجستية) وتنسيق جهودنا المعنية بالاستدامة مع شركاء التكنولوجيا ذوي الصلة، والطريقة التي نقدم بها خدماتنا لعملائنا.

الإدارة التنفيذية للشركة. وخارج نطاق مهامها الإدارية، تشارك السيدة دحدح بفاعلية في تحسين ممارسات الحوكمة في الشركة، بما في ذلك تطوير برامج تدريب أعضاء مجلس الإدارة وتقييمهم. كما تلعب دوراً محورياً في تقديم المشورة إلى أعضاء مجلس الإدارة حول الجوانب المتعلقة بالحوكمة لضمان التزام الشركة بأرقى معايير حوكمة الشركات.

### الأحداث الجوهرية

أعلنت الشركة في 14 مايو 2024 عن تعيينها لشركة أرقام سيكيوريتيز ذ.م.م، وهي مؤسسة مالية إقليمية رائدة خاضعة لرقابة هيئة الأوراق المالية والسلع، كمزود سيولة لأسهم الشركة المدرجة في سوق دبي المالي.

### التوطين

بلغت النسبة المئوية للموظفين من المواطنين الإماراتيين ضمن فريق الشركة كما يلي: 0.64% في 31 ديسمبر 2022، 0.86% في 31 ديسمبر 2023، 1.14% في 31 ديسمبر 2024.

### المشاريع والمبادرات المبتكرة

عملت الشركة خلال عام 2024 على تطوير المشاريع والمبادرات المبتكرة التالية:

### نظرة مستقبلية: إستراتيجيتنا الرقمية والتكنولوجية الخمسية

تقوم إستراتيجيتنا المُجددة في المجال الرقمي والتكنولوجي على أربع ركائز، نخطط من خلالها لبناء الأسس التي يقوم عليها عمل الشركة، وتطوير قدراتنا وتجربة العملاء، وتعزيز مرونتنا وقدرتنا على مواكبة التغييرات والتطورات. يشكل التحديث عاملاً رئيساً في تعزيز قدراتنا على الاستدامة، وركيزة أساسية لإستراتيجيتنا الرقمية والتكنولوجية.

### العلاقات مع المستثمرين

لضمان الشفافية، يوجد صفحة مخصصة لعلاقات المستثمرين الخاصة بشركة أرامكس على موقع الشركة الإلكتروني بما يتوافق مع دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع. ويدار قسم علاقات المستثمرين من قبل فريق متعدد اللغات يتمتع بخبرة واسعة في مجال علاقات المستثمرين بقيادة السيدة أنكا تشيفي، مسؤولة علاقات المستثمرين.

وفي حال وجود أي استفسارات أو حاجة لمزيد من المعلومات، يمكن التواصل مع السيدة تشيفي وفريقها من خلال تفاصيل التواصل أدناه:

- **الاسم:** السيدة أنكا تشيفي
- **البريد الإلكتروني:** anca@aramex.com | InvestorRelations@aramex.com
- **هاتف:** +971600544000
- **الهاتف المحمول:** +971559893309
- **فاكس:** +97142865050

لمعرفة المزيد حول علاقات المستثمرين في أرامكس، يرجى زيارة الرابط التالي نحو الموقع الإلكتروني للشركة: لحة عامة (aramex.com)

ضمن إطار التزامنا بالشفافية وأفضل الممارسات في مجال الحوكمة، تعقد الشركة إجتماعاً للمحللين كإجراء طوعي بعد نشر النتائج المالية؛ وذلك لتزويد المستثمرين والمحللين برؤى وتحليلات فورية حول أدائنا واتجاهنا الإستراتيجي. ويستعرض أعضاء الإدارة العليا أثناء هذه الاجتماعات أبرز الإنجازات المالية، ويناقشون أداء الأعمال واتجاهات السوق، ويجيبون على أسئلة المستثمرين والمحللين؛ لضمان التواصل الشفاف والعاذل. وقد أجرت أرامكس خلال عام 2024 أربع إجتماعات للمحللين، عززت من خلالها التزامنا بالإفصاح والتواصل الاستباقي مع المستثمرين والمحللين.

### القرارات الخاصة

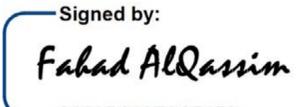
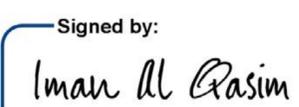
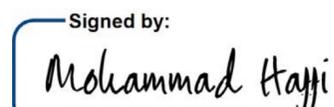
عقدت الشركة اجتماع الجمعية العمومية السنوية يوم الثلاثاء 21 مارس 2024. ولم تقم أي قرارات خاصة إلى المساهمين للموافقة عليها خلال الاجتماع.

### أمين سر مجلس الإدارة

شغلت السيدة أماندا دحدح منصب أمين سر مجلس الإدارة، ومدير قسم الحوكمة للعام 2024. وتشمل المؤهلات الدراسية للسيدة دحدح درجة البكالوريوس في الحقوق في عام 2004 من الجامعة الأردنية.

استهلت السيدة دحدح مسيرتها المهنية ضمن فريق الشؤون القانونية لشركة أرامكس في عام 2011، إذ قدمت من خلال مناصبها خبراتها الواسعة حتى عام 2021. وبصفتها أمين سر مجلس إدارة معتمدة من سوق دبي المالي، تساهم السيدة دحدح بفعالية في دعم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه، ولا تقتصر مسؤولياتها على إدارة مهام المجلس فحسب، وإنما تشمل أيضا تنظيم اجتماعاته، وإفصاحاته وتوثيقها، والتنسيق الفعال بين أعضاء مجلس الإدارة وفريق

### التوقعات

رئيس مجلس الإدارة	رئيس لجنة التدقيق	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي
محمد الشامسي	فهد القاسم	إيمان القاسم	محمد الحجبي
Signed by:  F85E30B3803E4F0...	Signed by:  811AB816E3C5452...	Signed by:  EEA2734CC6B1472...	Signed by:  9D0A5405482B41B...



# المخاطر والامتثال

يتماشى إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية مع إستراتيجية أرامكس، ويشمل مجموعة من العمليات والسياسات والإجراءات المحددة الرامية لتحديد المخاطر وتقييمها، وإدارتها في مستويات الشركة وعملياتها التجارية كافة.

## تشكّل إدارة المخاطر والامتثال أحد محاور التركيز الأساسية في ممارساتنا المتعلقة بحوكمة الشركات والأعمال المسؤولة

ويشتمل هذا القسم الأنشطة والعمليات المتعلقة بإدارة المخاطر المؤسسية، والامتثال، والصحة، والسلامة والأمن لدى أرامكس.

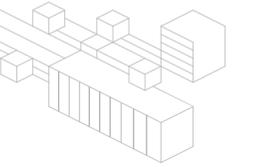
ويتولى قسم إدارة المخاطر لدى أرامكس مسؤولية إدارة المخاطر الرئيسية، بناءً على مدى إقبال الشركة على المخاطر. وتتضمن أهداف أرامكس في إدارة المخاطر تحديداً متنسقاً وشاملاً للمخاطر وتقييمها وتخفيفها ومراقبتها لدعم الشركة في اتخاذ قرارات فعالة، وحماية أصحاب المصلحة والأصول.

وندرک الطابع سريع التغير لبيئة الأعمال، والذي يؤثر في ملفات إدارة المخاطر في شركة أرامكس ويطورها؛ ولهذا نبذل جهدنا لنبقى يقظين وجاهزين للاستجابة. وفي إطار ثقافة إدارة المخاطر والامتثال لدينا، نسعى جاهدين لحماية موظفينا، وخدمة عملائنا ومجتمعنا، والاستجابة لأي تحديات عالمية ناشئة.

كما نعتمد على إطار عملنا الخاص بإدارة المخاطر المؤسسية، لنعمل عملاً استباقياً على إدارة المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية وكذلك المتعلقة بالامتثال والشؤون المالية والاستدامة على مستويات الشركة والدولة والمشروع والعمليات، بما يشمل دعم أهداف وخطط أرامكس الإستراتيجية على المدى القصير والمتوسط والطويل. ولم يطرأ أي تغيير في 2024 على عمليات تحديد المخاطر المتعلقة بالاستدامة لدى أرامكس، وكيفية تقييمها ومراقبتها وترتيب الأولويات المتعلقة بها.

يتيح إطار إدارة المخاطر المؤسسية لدى أرامكس اتباع نهج متنسق وشامل: لتحديد أبرز المخاطر وإدارتها والإشراف عليها، ما يوفر رؤية شاملة حول كيفية نشوء هذه المخاطر وإدارتها.





### ضمان المساءلة

تشكل المساءلة أمرًا بالغ الأهمية في عمليات إدارة المخاطر، ولهذا تُعيّن أرامكس سؤولًا تنفيذيًا لإدارة كل واحدة من المخاطر المؤسسية الرئيسية. وتقع على عاتق المسؤولين التنفيذيين مسؤولية التأكد من وجود ضوابط كافية، وتنفيذ خطط العمل اللازمة ومراقبة تنفيذ العمليات ورفع التقارير بشأنها. تعتمد شركتنا على نموذج إدارة مخاطر يتألف من ثلاثة خطوط دفاعية، ويهدف إلى تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها في أقسام الشركة جميعها.



### صناعة القرار القائمة على المخاطر

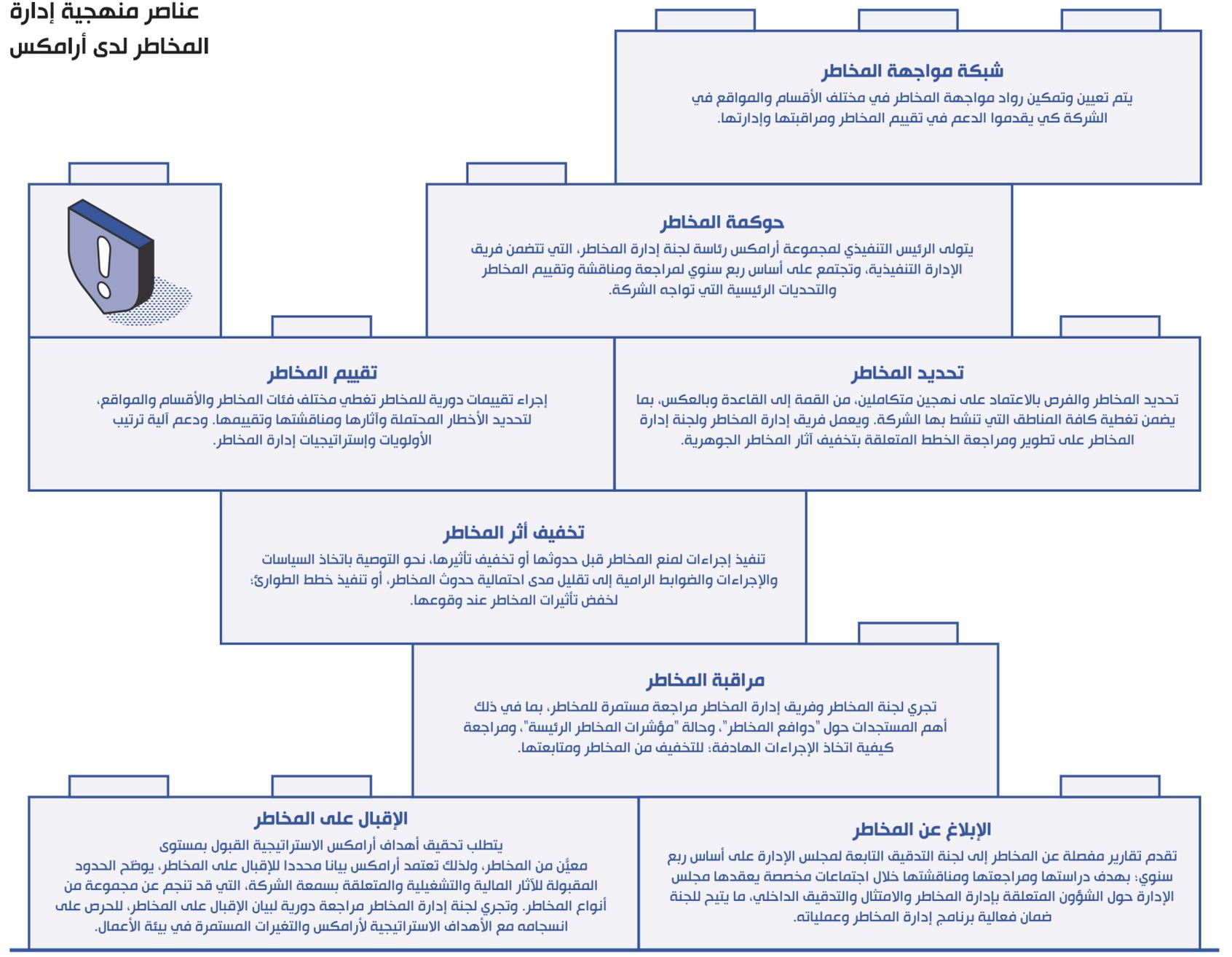
تلعب إدارة المخاطر دورًا محوريًا ضمن عمليات أرامكس كافةً، باعتبارها تضمن أخذ المخاطر بعين الاعتبار ضمن مراحل عملية صنع القرار جميعها. وقد أدخلت أرامكس الاعتبارات المتعلقة بالمخاطر إلى منظومة تفويض المسؤوليات، التي تحدد مستوى الموافقة المطلوب لاتخاذ القرارات المؤثرة على نطاق واسع. فمثلًا، تعدّ موافقة فريق المخاطر والامتثال إلزامية قبل إجراء الصفقات الكبيرة، نحو دمج الشركات أو الاستحواذ عليها، وإطلاق المشاريع المشتركة، والتوسع إلى أسواق جديدة، وتسجيل البائعين ذوي الأهمية العالية. وبالتالي، تضمن هذه الآلية تحديد المخاطر وتقييمها وتخفيف آثارها قبل اتخاذ هذه القرارات.

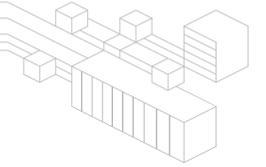
### التدريب على إدارة المخاطر

ننسى في أرامكس إلى إرساء ثقافة واعية حول المخاطر، ولذلك ننظم برامج تدريبية شاملة للموظفين في مستويات الشركة جميعها، مما يساعدهم على اتخاذ قرارات مدروسة، ويمكّنهم من المساهمة في تعزيز مرونة الشركة. وتشمل أبرز هذه المبادرات ما يلي:

- دورات تدريبية تشييطية لرواد مواجهة المخاطر: تشمل جلسات تدريبية دورية تهدف إلى تزويد رواد مواجهة المخاطر في أقسام الشركة جميعها بأحدث الأدوات والتقنيات الموجهة: لتحديد المخاطر وتقييمها وتخفيف آثارها.
- دورة المدير الإقليمي حول عملية إدارة المخاطر: تضم برامج تدريبية مصممة: لتحسين قدرات إدارة المخاطر لدى المدراء الإقليميين، مما يمكنهم من إدارة المخاطر الرئيسية بفعالية.
- الدورة التدريبية السنوية حول المخاطر والامتثال: وهو برنامج تدريب سنوي إلزامي لموظفي أرامكس جميعهم، يُقام عبر الإنترنت ويغطي العديد من المواضيع، مثل تضارب المصالح والنزاهة وميثاق قواعد السلوك والامتثال وإدارة المخاطر، بهدف نشر الوعي بين الموظفين حول شؤون المخاطر والامتثال.

## عناصر منهجية إدارة المخاطر لدى أرامكس





## أمثلة عن أبرز المخاطر والفرص على مستوى الشركة

تلتزم أرامكس بإطار عمل صارم لإدارة المخاطر، يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وتخفيف آثار المخاطر المحتملة، ويقوم على تحديد المخاطر والفرص من خلال نهجين متكاملين، من القمة إلى القاعدة وبالعكس. ونعرض في ما يلي بعض الأمثلة عن أبرز المخاطر والفرص في شركتنا، إلى جانب إستراتيجيات التخفيف من آثار هذه المخاطر:

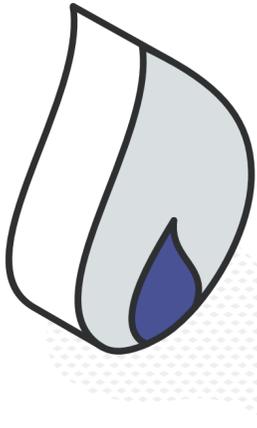
المخاطر والفرص	الضوابط وتخفيف الأثر
<p><b>تقلبات تداول العملات الأجنبية (الفوركس):</b> تعمل أرامكس ضمن مجموعة من الدول، مما يعني احتمالية تأثر الأداء المالي وقيمة الاستثمارات الخارجية للشركة بالتقلبات في تداول العملات الأجنبية.</p>	<p>يعمل فريق الشؤون المالية والخزينة في أرامكس على مراقبة خطر تقلبات تداول العملات الأجنبية، وتخفيف أثرها من خلال تطبيق مجموعة من الإستراتيجيات، وعلى سبيل المثال لا الحصر، يعتمد الفريق أساليب التحوط للوقاية من مخاطر العملات مثل العقود الآجلة والمستقبلية وعقود الخيارات من أجل تثبيت معدلات التداول، والتحوط الطبيعي من خلال مطابقة التدفقات الواردة والصادرة، وتنويع العمليات باستخدام عملات مختلفة، وتعزيز المركزية في إدارة الخزينة، واستخدام الأدوات المالية لإدارة بعض أنواع المخاطر، والعمليات الدورية في المراقبة والإبلاغ عن التعرض للمخاطر، ووضع سياسات وإجراءات واضحة لإدارة المخاطر.</p>
<p><b>الأمن السيبراني وخصوصية البيانات وحمايتها:</b> تعرض الشركات متعددة الجنسيات مثل أرامكس إلى المخاطر المرتبطة بالأمن السيبراني وخصوصية البيانات، وقد تنشأ المخاطر السيبرانية من عدة مصادر، مثل البرمجيات الخبيثة والتصيد الاحتيالي وبرمجيات الفدية واختراق البيانات. كما أن الهجمات السيبرانية، التي تتعرض لها الشركات الدولية مثل أرامكس، تزداد من ناحية الحجم والتعقيد. إلى جانب ذلك، تنطوي العمليات الدولية على تعقيدات مرتبطة بخصوصية البيانات، من بينها ضرورة الامتثال لقوانين مختلفة لحماية البيانات، وإدارة القوة العاملة العالمية، ونقل البيانات عبر الحدود.</p>	<p>تركز إستراتيجية أرامكس الخاصة بالشؤون التكنولوجية والرقمية على تعزيز وحدة نظام الشركة ومركزيته والتزامه بمعايير موحدة، كما تضع شركتنا أمن المعلومات والبيانات على رأس أولوياتها، وتحرص على إقامة الدورات التدريبية حول الوعي السيبراني والتعافي من الكوارث، وتمتلك خططا صارمة ومرنة في هذا الشأن، بما فيها إجراءات التعافي للتطبيقات.</p> <p>وتشمل حلول التخفيف من آثار المخاطر السيبرانية لدى أرامكس اعتماد الحلول السحابية وإدارة التصحجات والمصادقة متعددة العوامل والتحديثات الأمنية المنتظمة، إلى جانب المراقبة الاستباقية للمخاطر السيبرانية والتحليل الدقيق للحوادث التي تساهم في الحد من هذه المخاطر.</p>
<p><b>الصحة والسلامة المؤسسية:</b> تواجه الشركات العاملة في قطاع الخدمات اللوجستية، مثل شركة أرامكس، مخاطر عديدة متعلقة بالصحة والسلامة، بما فيها الحوادث المرورية والإصابات الناجمة عن التعامل اليدوي وحوادث الانزلاق والتعثّر والسقوط، بالإضافة إلى الإجهاد والتعب. ولذلك تدرك الشركة أهمية نشر ثقافة السلامة الوقائية وإدارتها في الأقسام جميعها، من أجل خفض احتمال وقوع الحوادث في مواقع العمل والإصابات والوفيات بين الموظفين.</p>	<p>تمتلك أرامكس فريقاً عالمياً مختصاً بالصحة والسلامة يركز على تطبيق برامج شاملة في هذا المجال، والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، تدريب السائقين وتحليل سلوكياتهم، وحملات السلامة الدورية، لنشر الوعي وأساليب التعامل المتأنية، والصيانة الدورية للمركبات، وإجراءات الأمن، والدعم النفسي، وتركز أرامكس على الصحة والسلامة بوصفها عنصرًا محوريًا في مساعيها لارساء بيئة عمل آمنة، والحد من مخاطر وقوع الإصابات والحوادث خلال سير الأعمال.</p>
<p><b>تأثير العوامل البيئية والتغير المناخي:</b> يشكل التغير المناخي أحد المخاطر الحساسة التي تحظى باهتمام أرامكس، حيث ينطوي على المخاطر المادية (مثل الناجمة عن زيادة تواتر وشدة الظروف الجوية القاسية)، والمخاطر المرتبطة بالتحويلات (مثل التغيرات الاقتصادية أو التقنية أو التنظيمية المتعلقة بالانتقال إلى الاقتصاد الأخضر).</p>	<p>كما تعمل أرامكس على تحسين إدارة السلامة من خلال توفير منصة مؤتمتة تسهل عملية الإبلاغ عن الحوادث وتحليلها في جميع أجزاء الشركة، ويتيح هذا النهج القائم على البيانات لفريق الصحة والسلامة تحديد توجهات المخاطر والأسباب الأساسية وتطبيق التحسينات المطلوبة، وفي المحصلة، نهدف إلى إرساء ثقافة متينة للصحة والسلامة من خلال تمكين الفرق والقادة المحليين والإقليميين والإدارة العليا.</p>
<p>يتولى رئيس شؤون الاستدامة في أرامكس قيادة أجنحة الاستدامة ضمن إطار استراتيجيتنا القائمة على الأهداف، ويتحمل مسؤولية شاملة عن إدارة جهودنا الرامية للحد من مخاطر التغير المناخي وتداعياته، وتشمل هذه المهام مراقبة المقاييس المتعلقة بالمخاطر المناخية والبيئية، ووضع خطط العمل اللازمة لمعالجتها والاستفادة من الفرص المتاحة في إطارها.</p>	<p>تعتمد أرامكس على مجموعة من الإستراتيجيات الرامية إلى تقليص بصمتها الكربونية والمساهمة في الحد من آثار التغير المناخي وتعزيز الاستدامة البيئية، وتشمل هذه الإستراتيجيات الانتقال إلى المركبات الكهربائية، واختيار خطوط التوصيل المثلى، واستخدام الوقود المستدام، والتشجيع على استخدام المواد القابلة للتحلل العضوي وإعادة التدوير، وتركيب ألواح الطاقة الشمسية على المنشآت، وتحسين كفاءة المراكز اللوجستية، والتعاون مع الموردين المهتمين بالحفاظ على البيئة.</p>
<p>لمزيد من المعلومات حول كيفية إدارة أرامكس للمخاطر البيئية والمخاطر المتعلقة بالمناخ، يرجى الاطلاع على قسم المسؤولية البيئية في الصفحة ××.</p>	

## إدارة حالات انعدام اليقين والمخاطر الناشئة

تلعب إدارة حالات انعدام اليقين جزءًا هامًا في إدارة المخاطر. وفي بعض الحالات، قد لا تتوفر معلومات كافية لفهم الحجم المحتمل للمخاطر أو تأثيراتها.

تأخذ عملية إدارة المخاطر لدينا بعين الاعتبار بعض المخاطر الناشئة التي قد تؤثر على أرامكس، وتراقبها باستمرار، وتتيح لنا منهجيتنا الشاملة لإدارة المخاطر تقليل حالة عدم اليقين الناجمة عن المخاطر الناشئة، وأخذها بعين الاعتبار في خطط الطوارئ وتخفيف المخاطر، في ما يلي مثالان عن المخاطر الناشئة التي تواجهها أرامكس:

المخاطر الناشئة	الإستراتيجيات الاستباقية لتخفيف المخاطر
<p><b>تأثير النزاعات المسلحة:</b> تتزايد الأخطار القائمة والمستمرة للنزاعات المسلحة والقتال الجيوسياسية في عدد من المواقع (من بينها مواقع تعمل فيها أرامكس)، وقد تؤثر على سلامة وأمن الموظفين والأصول والعمليات والعوائد</p>	<p>يتابع فريق إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال متابعة متواصلة للأحداث الجيوسياسية جميعها في مختلف أنحاء العالم، وتعتمد أرامكس على مجموعة من الإستراتيجيات الرامية إلى الحد من آثار القلاقل الجيوسياسية أو النزاعات المسلحة، بما فيها تطبيق برامج شاملة لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات في المواقع التابعة للشركة جميعها، وإجراء اختبارات السيناريو وتدريبات المحاكاة النظرية دوريًا، مع التركيز على المواقع المعرضة لخطر أكبر.</p>
<p><b>تأثير التكنولوجيا الناشئة والمبتكرة على العمليات:</b> بعضها شركة عاملة في قطاع النقل والخدمات اللوجستية، تواجه أرامكس مخاطر مرتبطة بالتكنولوجيا المبتكرة وقد تنشأ من مصادر عديدة، مثل التطور السريع لتقنيات الذكاء الاصطناعي والروبوت والمركبات ذاتية القيادة. كما تواجه أرامكس خطر تغير توقعات العملاء في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة، حيث يتجه العملاء بشكل متزايد نحو طلب خدمات توصيل أسرع وأكثر كفاءة وقابلة للتخصيص.</p>	<p>كما تحرص الشركة على وجود فرق متخصصة بالصحة والسلامة والأمن في المواقع ذات التصنيف عالي الخطورة، من أجل ضمان سلامة الموظفين، كما تتوفر برامج تأمين مخصصة حرصًا على رفاهيتهم.</p>
<p><b>تأثير التكنولوجيا الناشئة والمبتكرة على العمليات:</b> وقد أسست أرامكس مركز الابتكار التابع لفريق الشؤون التكنولوجية والرقمية من أجل الحد من هذه المخاطر، وهو يهدف إلى ضمان قدرة الشركة على التكيف مع المشهد التكنولوجي وتغيراته المتسارعة، وتضمن هذه المنهجية تحويل التكنولوجيا المبتكرة إلى فرص واعدة للشركة، وليس مجرد خطر يجب إدارته. كما تستثمر الشركة في التقنيات الجديدة مثل استخدام الروبوتات وحلول التوصيل ذاتية القيادة، وتوظيف الذكاء الاصطناعي في تحسين تجربة العملاء، واعتماد التخطيط الذكي للمسارات وتحسين طرق التوصيل للسائقين.</p>	





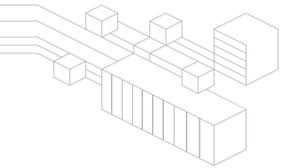
# الامتثال في أرامكس

## النزاهة أساس القيادة: منهجية أرامكس الاستباقية في الامتثال والأعمال المسؤولة

يتولى قسم الامتثال في أرامكس مسؤولية تمكين أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من تطبيق عمليات فعالة للحد من المخاطر القانونية والتنظيمية والمرتبطة بالسمعة. كما تحرص الشركة على توفير الإرشاد والدعم لضمان توافق عملياتها مع الممارسات الأخلاقية وامتثالها للقوانين والمعايير المحددة.

وتعتمد أرامكس منهجية استباقية لضمان الامتثال، تقوم على البرامج التدريبية الشاملة والسياسات والضوابط الصارمة في مختلف أقسام الشركة، والتي تواصل تحفيز التحسينات في السلوكيات الأخلاقية والالتزام باللوائح التنظيمية. وتشمل المبادرات الرئيسة للشركة في هذا الصدد البرامج التدريبية التخصصية وبرامج الامتثال التجاري الحازمة، ومجموعة شاملة من السياسات المؤسسية المدمجة بسلاسة ضمن العمليات. ولا ينحصر دور هذا التركيز الإستراتيجي في إدارة المخاطر، بل يتخطاها إلى نشر ثقافة النزاهة والامتثال، مما يرسخ مكانة أرامكس بوصفها شركة رائدة وموثوقة ومسؤولة في القطاع.





## برامج ومبادرات الامتثال المؤسسي



## الامتثال التجاري

يعدّ ضمان الامتثال التجاري جزءًا هامًا من عمليات أرامكس، بصفتها شركة رائدة في قطاع الشحن والخدمات اللوجستية. وتعتمد الشركة برنامجًا صارمًا للامتثال التجاري، يقوم على الامتثال لجميع القوانين واللوائح التجارية ذات الصلة ضمن الأسواق جميعها، كما يتضمن ضوابط الاستيراد والتصدير، ومراقبة العقوبات، ومعرفة الأطراف المحظور التعامل معها وتجنب التعامل معها، إلى جانب تدقيق العملاء والبائعين والتعاملات للحد من المخاطر. ونضمن من خلال هذه الإستراتيجية الاستباقية حماية سمعة أرامكس وتعزيز الثقة مع أصحاب المصلحة.

## التدريبات المتعلقة بالامتثال

تحتضن زيادة الوعي بقضايا الامتثال وميثاق قواعد السلوك وسياسات الشركات بأهمية بالغة، نظرًا لدورها في ضمان قدرة كل موظف في أرامكس على الالتزام بمعاييرنا الأخلاقية. ويعدّ التدريب على الامتثال جزءًا رئيسيًا من استراتيجية الامتثال لدى الشركة، إذ يسهم في تمكين الموظفين من التعامل بثقة مع التحديات والالتزام بأفضل الممارسات. وتنظم أرامكس مبادرة سنوية لتدريب الموظفين؛

بهدف تعزيز فهم ميثاق قواعد السلوك وبروتوكولات الامتثال، تتضمن مشاركة الموظفين جميعهم في دروس تدريبية مؤتمتة، إلى جانب استبانة المتعلمين؛ لتقييم مستوى المعرفة وتحديد النقاط التي تحتاج للتحسين. ونواصل تنظيم جلسات تعليمية متخصصة عند الحاجة أو حسب الطلب؛ لتعزيز المعرفة ونشر ثقافة الامتثال الشاملة.

## التدريب التشغيلي السنوي الإلزامي

التدريبات المتعلقة بالامتثال	2024	2023	2022	2021
النسبة المئوية للاستكمال	97%	93%	91%	84%
عدد الموظفين	16,116	15,771	15,609	14,749

وقد خضع 100% من عناصر الأمن العاملين بدوام كامل لتدريب على ميثاق قواعد السلوك، يركز على السياسات والإجراءات المتعلقة بحقوق الإنسان.



## أبرز الإنجازات

### قسم التدقيق الداخلي في أرامكس

لوظيفة التدقيق الداخلي في أرامكس دور محوري في تحسين العمليات، وتمكين اتخاذ القرارات المستنيرة، بعهدا تضمن مراقبة المخاطر والضوابط باستمرار، على امتداد الشبكة العالمية للشركة. ويحافظ قسم التدقيق الداخلي في أرامكس على استقلاله، ويضمن إجراء عمليات تدقيق موضوعية وغير متحيزة، معتمداً على آلية مزدوجة لإعداد التقارير، ورفعها إلى لجنة التدقيق، والرئيس التنفيذي للمجموعة.

تتسجم إستراتيجيتنا القائمة على المخاطر مع أهداف الشركة، وتعتمد على تحليلات البيانات ومراقبة المخاطر مسبقاً؛ لمعالجة التحديات الحالية والتنبؤ بأي مخاطر مستقبلية. ونحرص على اتباع خطة تدقيق مرنة؛ لمواكبة المخاطر المتطورة، تركز بالدرجة الأولى على إدارة المخاطر المؤسسية، والتحديات الناشئة، والتوجهات السابقة، والعوامل الإستراتيجية الخارجية.

كما يحرص قسم التدقيق الداخلي على التحقق من دقة البيانات، وتقييم ممارسات إدارة المخاطر والضوابط الداخلية، بما يضمن امتثال الشركة إلى أفضل المعايير الرائدة، ويسهم هذا الالتزام في الارتقاء بالممارسات المستدامة في إعداد التقارير لدى الشركة، ودعم الأهداف الإستراتيجية القائمة على القيمة، وتعزيز الشفافية والمساءلة في مختلف أقسام الشركة.

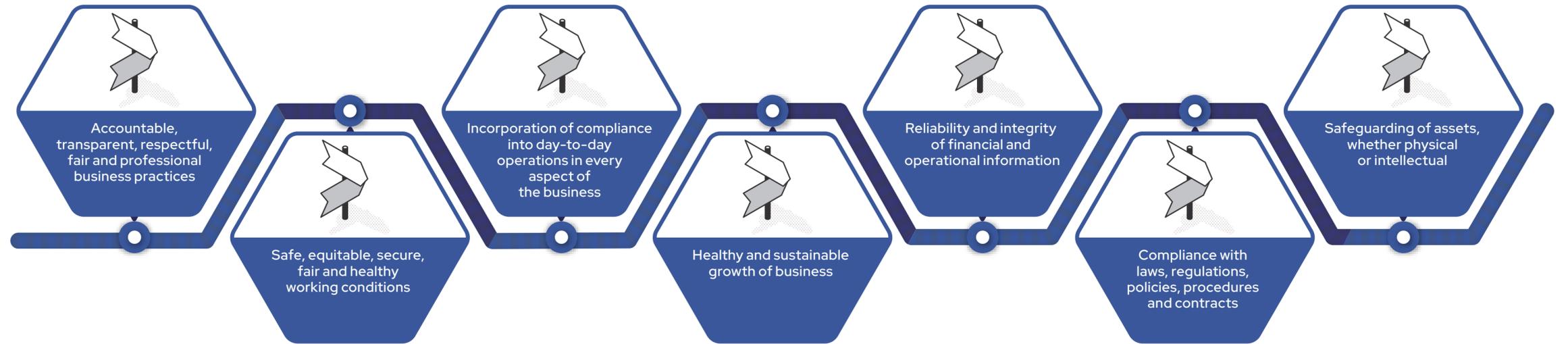
لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [aramex.com](http://aramex.com)

### سياسات أرامكس

توفر سياسات أرامكس الشاملة إرشادات واضحة للموظفين وأصحاب المصلحة، حول كيفية إدارة مختلف جوانب الأعمال ومعالجة القضايا ذات الصلة في مختلف مجالات عملياتنا وعلاقاتنا التجارية. وتحرص أرامكس على مراجعة هذه السياسات وتحديثها دورياً، لمواكبة مختلف التغيرات في احتياجات الأعمال والمتطلبات التنظيمية، وأفضل الممارسات العالمية والمحلية في قطاع الشحن والخدمات اللوجستية. ويتولى رئيس شؤون المخاطر والامتثال في المجموعة مسؤولية اعتماد ميثاق قواعد السلوك، بموافقة الإدارة العليا؛ في حين تقع مسؤولية اعتماد السياسات الأخرى على عاتق كبار المسؤولين التنفيذيين وفق كل سياسة، وارتباطها بالقسم المعني، مع الحصول على موافقة فريق الإدارة العليا.

### ميثاق قواعد السلوك في أرامكس

يوفر ميثاق قواعد السلوك لأصحاب المصلحة القواعد الرئيسية؛ لإرشادهم في تفاعلاتهم ومعاملاتهم وأسلوبهم في التعامل في جميع مستويات الأعمال التجارية والعمليات. وتحرص الشركة على تدريب الموظفين على ميثاق قواعد السلوك كجزء من عملية تأهيلهم، مما يجعل الميثاق عنصراً رئيساً وفعالاً في تطوير سياسات الشركة وإجراءاتها وعملياتها وتنفيذها بأفضل شكل ممكن. وتشارك أرامكس ميثاق قواعد السلوك مع شركائها وعلى موقعها الإلكتروني.



## نظام الإبلاغ عن المخالفات

رئيس شؤون المخاطر والامتثال مسؤول عن اعتماد سياسة الإبلاغ عن المخالفات، بموافقة الإدارة العليا. وتوفر عملية الإبلاغ عن المخالفات لجميع أصحاب المصلحة في أرامكس وسيلة مناسبة للإبلاغ عن الشكاوى والمخاوف بخصوص أي حالات محتملة لسوء السلوك، أو المخالفات، أو الاشتباه بوجود احتيال، أو القضايا المتعلقة بتطبيق ميثاق قواعد السلوك والأداء الاجتماعي والبيئي.

وتقدم سياسة الإبلاغ عن المخالفات تفاصيل وافية عن نظام الإبلاغ عن المخالفات المعتمد في أرامكس، ونحرص على مشاركة السياسة مع الموظفين وإتاحتها أمام الجميع بهدف التشجيع على استخدامها عند الحاجة. ويمكن استخدام القنوات التالية للإبلاغ عن أي مخاوف وشكاوى خارجية وداخلية:

- نظام إدارة القضايا لايت هاوس
- خط ساخن مجاني متاح على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
- لمزيد المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسة الإبلاغ عن المخالفات في أرامكس.

نتعامل مع جميع القضايا بأعلى مستويات السرية. ونحرص إدارة المخاطر والامتثال على ضمان التعامل مع الحالات المبلغ عنها وفق الطريقة الصحيحة. ويتحقق في كل حالة، بما يتضمن تقديم تقرير موجز عن المخالفات التي تم تلقيها والتحقق فيها بشكل ربع سنوي إلى لجنة التحقيق التابعة لمجلس الإدارة، لنحقق فيها كجزء من تقرير المخاطر والامتثال. كما يُجرى تحقيقات مُخصصة من قبل فريق المخاطر والامتثال، بما يشمل تحديد حالات الفساد أو الاحتيال أو عدم الامتثال المحتملة، والإبلاغ عنها خارج نظام الإبلاغ عن المخالفات.

ويتمشى ميثاق قواعد السلوك لدى أرامكس مع الأنظمة والتشريعات والمعايير الدولية والمحلية، والتي تتضمن (على سبيل المثال لا الحصر):

- مبادرة الشراكة لمكافحة الفساد (PACI) التي تُنظم في إطار المنتدى الاقتصادي العالمي
- قانون مكافحة الرشوة في المملكة المتحدة
- قانون ممارسات الفساد الخارجي في الولايات المتحدة
- منظمة العمل الدولية
- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة
- المعايير البيئية بما فيها الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED)، ونظم الإدارة البيئية (ISO 14001)، والقوانين والتشريعات الدولية والمحلية
- الميثاق العالمي للأمم المتحدة
- قوانين دولية ومحلية أخرى معمول بها

في جميع الحالات التي لا توفر فيها السياسات والإجراءات والضوابط الداخلية توجيهات واضحة لمسار عمل معين، نشجع حينها موظفينا وقياداتنا على الالتزام بإطار ميثاق قواعد السلوك، أو طلب المشورة عند اللزوم، ونتوقع منهم ذلك.

شهادة الأيزو	الدول الحاصلة على الشهادة	المواقع الحاصلة على الشهادة
أيزو 9001	24	47
أيزو 14001	38	62
أيزو 45001	39	63

## البيئة

- سياسة الإشراف البيئي
- سياسة المياه المُستدامة

## المسؤولية الاجتماعية

- سياسة الصحة والسلامة
- حقوق الإنسان والعمال (تتضمن حق المفاوضة الجماعية وحرية تكوين الجمعيات النقابية)
- التنوع والمساواة والشمولية
- التبرعات الخيرية وأنشطة الرعاية

## الحوكمة

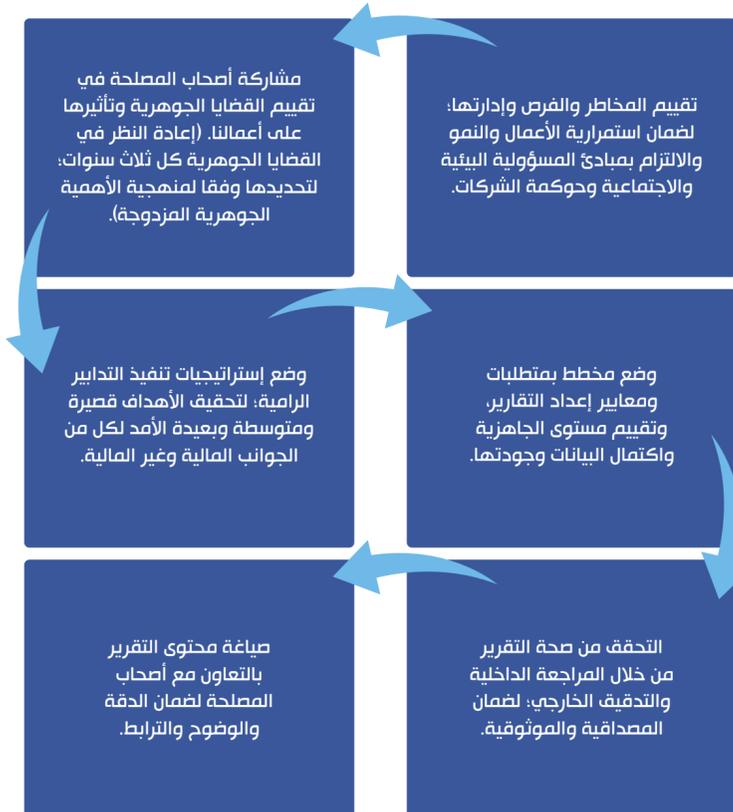
- السياسة التأديبية لعدم الامتثال
- سياسة لتصدير والامتثال التجاري
- الهدايا والترفيه والضيافة
- تعارض المصالح
- مكافحة غسيل الأموال
- العناية الواجبة تجاه الأطراف الثالثة
- سياسة مكافحة الرشوة والفساد
- سياسة المعاملات المصرفية للدول الخاضعة للعقوبات
- المساهمات والمشاركة السياسية
- الإبلاغ عن المخالفات
- ميثاق قواعد السلوك الخاص بالموردين





# الجوانب الجوهرية ومنهجية إعداد التقارير

## آلية إعداد التقارير

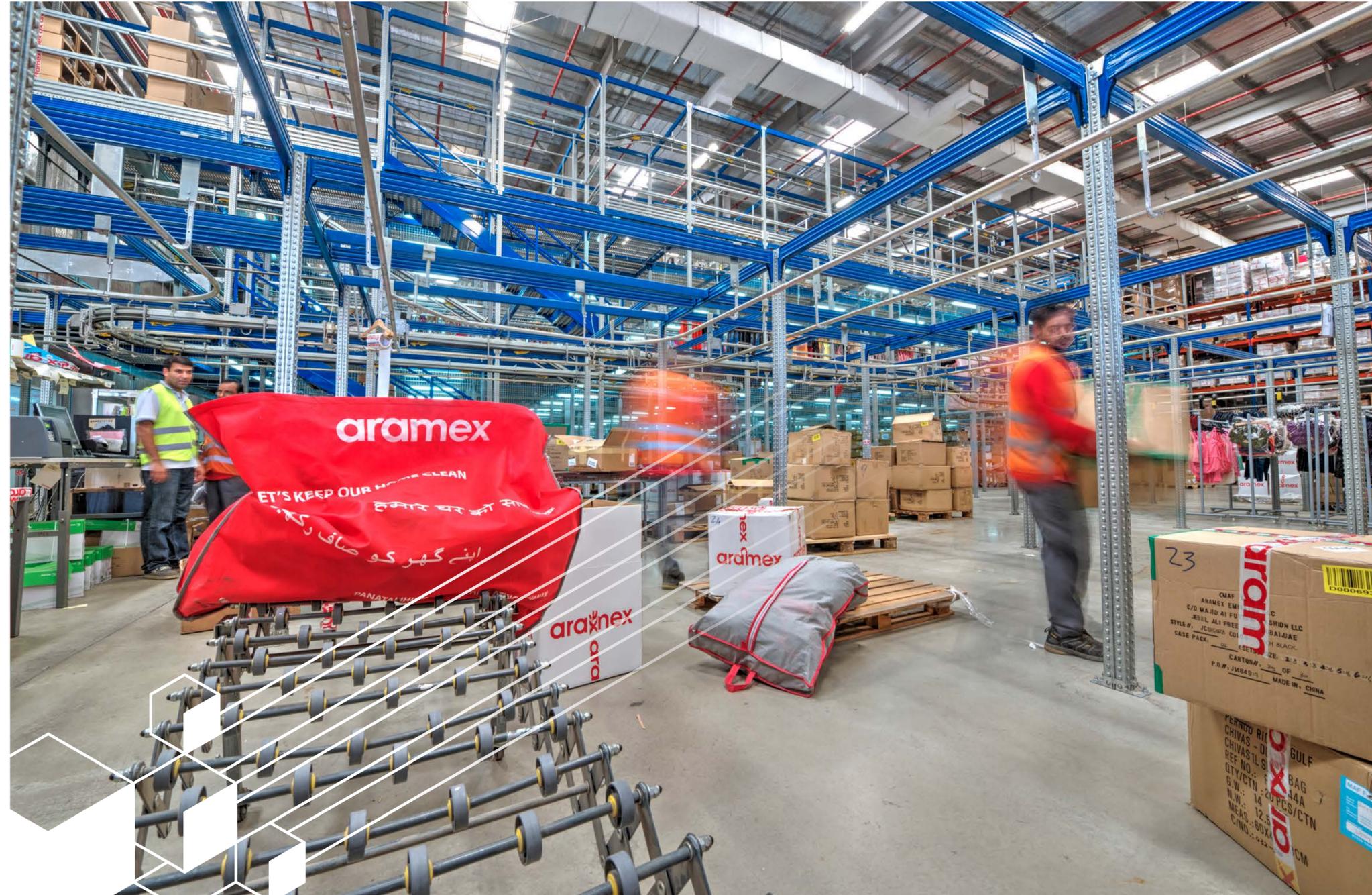


نلتزم في أرامكس بإعداد التقارير السنوية المتكاملة منذ عام 2010، ونعدها أداة فعالة تعزز التزامنا بشفافية التواصل مع أصحاب المصلحة، وإطلاعهم على التقدم والتحديات والتأثيرات التي تشهدها الشركة على أساس سنوي. وتعكس منهجيتنا في إعداد التقارير التزامنا الراسخ بالشفافية والمساءلة ومواكبة المعايير العالمية، إذ تقدم إفصاحات عن الجوانب المالية وغير المالية؛ لتكوين صورة شاملة عن أداء الشركة وتأثيرها وخلف القيمة فيها. ونورد في هذا القسم معلومات وافية عن عمليات إعداد التقارير لدى أرامكس، بما في ذلك كيفية تعيين الحدود، وإدارة البيانات، وتحديد الأهمية الجوهرية، وضمان الاتساق والدقة في الإفصاحات التي نقدمها.

تفخر أرامكس بمكانتها الرائدة في مجال إعداد تقارير الاستدامة والتقارير المتكاملة. ونعمل على الارتقاء بعملية إعداد التقارير وضوابط التقييم والتحليلات، ومشاركة خبراتنا مع الآخرين للمساهمة في تعزيز خبرات إعداد التقارير في مختلف مناطقنا التشغيلية وضمن قطاع الخدمات اللوجستية عموماً. وتعّد آراء أصحاب المصلحة ذات أهمية كبيرة في تطوير مراحل إعداد التقرير، وفي مواكبة تطورات مشهد إعداد التقارير، والمتطلبات التنظيمية والمعايير الجديدة والمعدّلة وأفضل الممارسات.

وتشمل عملية إعداد التقارير مختلف جوانب أنشطتنا التشغيلية والإدارية، والحوكمة والأنشطة الداعمة للاستدامة، بما في ذلك الجوانب المالية وغير المالية وتأثير أعمالنا على رأس المال المادي والاصطناعي، والفكري، والبشري، والطبيعي، والاجتماعي القائم على العلاقات، ونموذج خلق القيمة، بما في ذلك المدخلات والمخرجات، وتحدد سبل تعزيز الحفاظ على القيمة والتقليل من تراجعها، بما يتماشى مع رؤيتنا الإستراتيجية الشاملة.





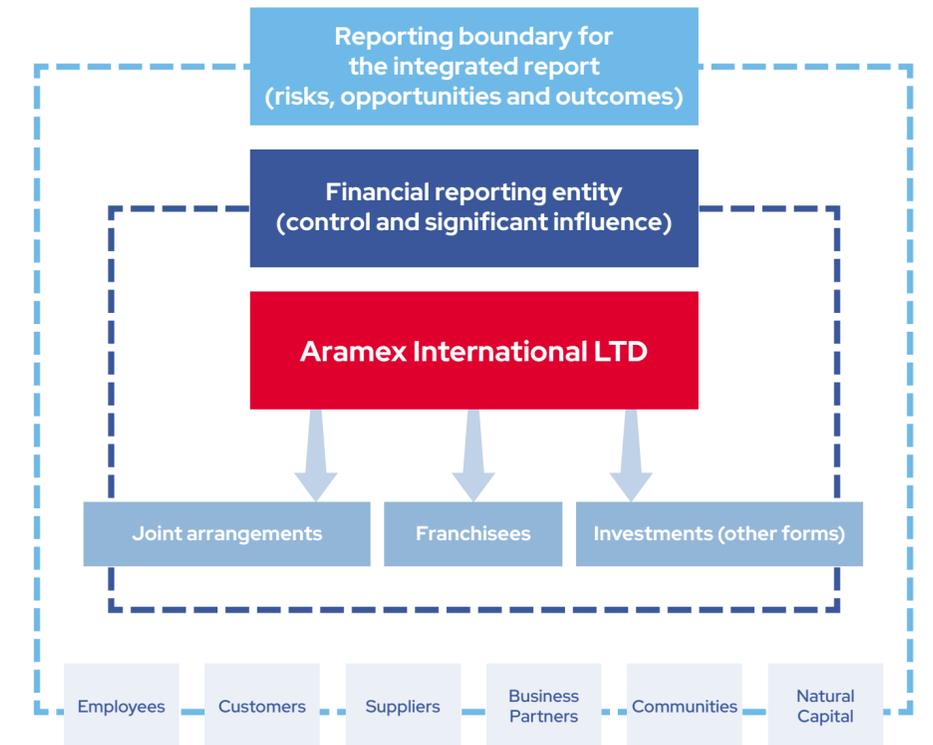
### حدود إعداد التقارير

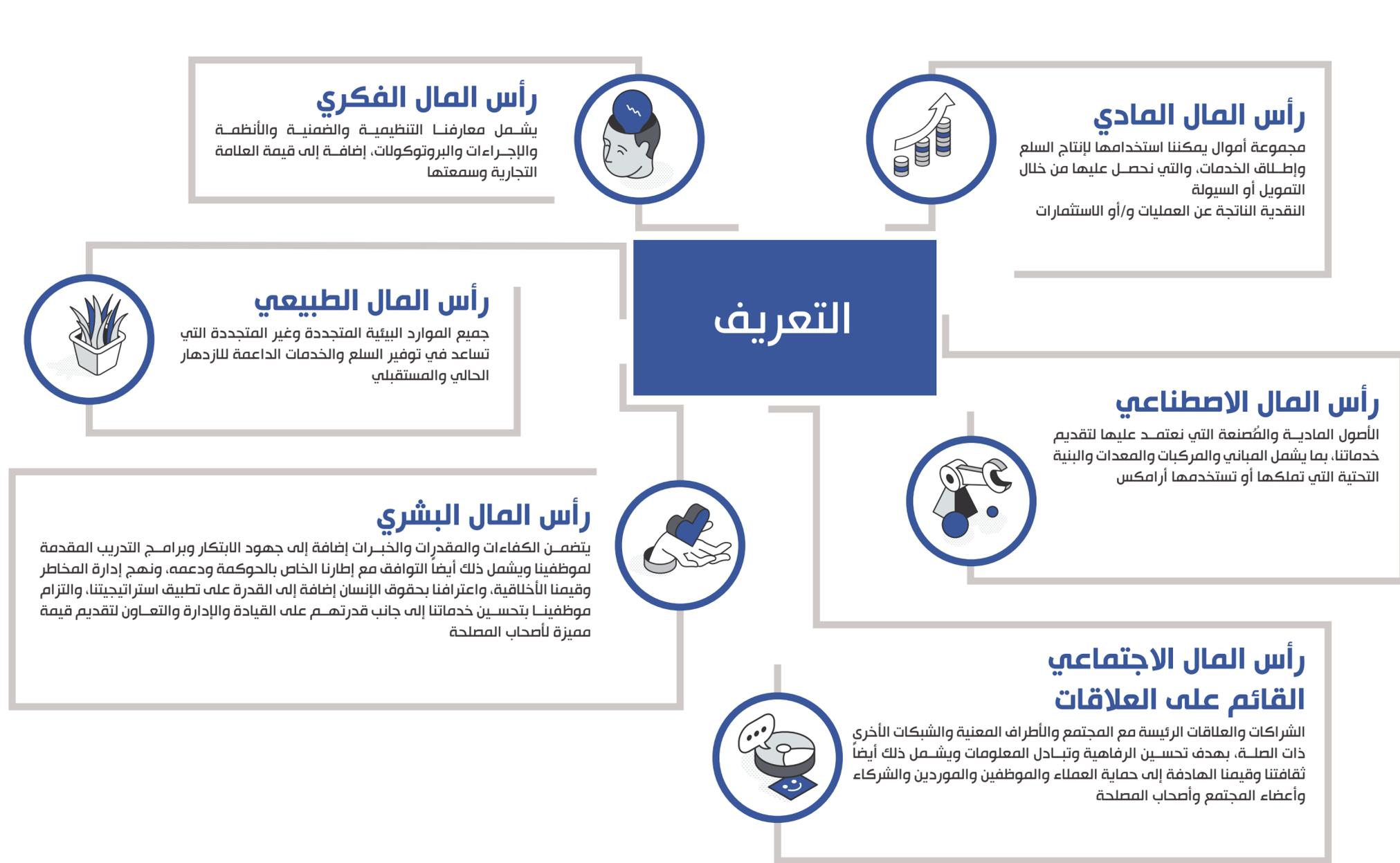
يشكل فهم حدود الأولويات والموضوعات الجوهرية جزءاً مهماً في عملية إعدادنا للتقارير، وعليه فإننا نقوم بتحديد الأماكن التي تكون فيها هذه المواضيع أكثر صلة ضمن عملياتنا، وسلاسل التوريد والمناطق الجغرافية لدينا ومدى انتشارها وتأثيرها.

بالنسبة للقضايا (المواضيع) الداخلية المتعلقة بعملياتنا، تشمل الحدود جميع المنشآت التي نمتلك فيها السيطرة التشغيلية، حيث نتمتع بالسلطة الكاملة لإدخال وتنفيذ السياسات التشغيلية. هذا العام، تمت إضافة خمسة مواقع ضمن نطاق مواضيعنا المتعلقة بالاستدامة والمسائل غير المالية. يمكن العثور على تفاصيل حدود التقارير المالية في القسم المالي (الصفحة 139).

وتتضمن حدود المواضيع الخارجية: البيئة التنظيمية التي نعمل فيها، وسلسلة التوريد الخاصة بأرامكس وشبكات أعمالنا، مما يضمن رؤية شاملة لتأثيرنا ومسؤولياتنا.

### حدود إعداد التقارير في أرامكس





**معايير إعداد التقارير - الشفافية التامة في الاستدامة وإعداد التقارير**

لضمان جودة تقارير الاستدامة والتقارير المتكاملة، نستخدم مزيجاً من مبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، الصادرة عام 2021، والمجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR) (وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS)؛ لتحديد الجودة. لمزيد من المعلومات حول هذه العملية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني (رابط الموقع).

**المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)**

يتوافق تقريرنا مع معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية، ويتناول أبرز المواضيع الجوهرية المحددة في مصفوفة الأهمية الجوهرية لدينا (الصفحة xx). وتغطي هذه المواضيع الأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، وتتضمن إفصاحات ذات صلة نتحدث عنها بالتفصيل في مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (الصفحة xx) ويعكس التزامنا بهذه المعايير حرصنا على تقديم رؤية منظمة وشفافة عن جهودنا في مجال الاستدامة، بما يضمن المساءلة أمام أصحاب المصلحة لدينا.

**المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)**

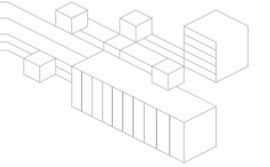
نسعى للحفاظ على مكانتنا الرائدة في إعداد التقارير من خلال تبني إطار عمل المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، والذي يضمن تقديم رؤية متكاملة عن تأثيرات الشركة ورحلة تطورها. وقد اتبعنا عناصر هذه المعايير وإطار عملها في إعدادنا لمختلف أقسام هذا التقرير.

إن التزامنا بإطار عمل المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية يسهم بصورة فاعلة في تعزيز مكانتنا كجهة رائدة في إعداد التقارير المتكاملة وتقارير الاستدامة، ويظهر حرصنا على تلبية أعلى المعايير وتشجيع القطاع بأكمله على مواكبة هذه المعايير. ويأتي هذا الالتزام انطلاقاً من ثقتنا العميقة بالمنهجية الشاملة للإطار وقدرتها على تجسيد تأثيرنا وتطورنا، إلى جانب دورها في وضع أسس مرجعية للشفافية والمساءلة. كما يدفعنا تبني المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية إلى تعزيز قدراتنا على جمع البيانات وإعداد التقارير بالرغم من محدودية البيانات الحالية. وملتزم في نظرتنا المستقبلية بتحسين عملياتنا الداخلية باستمرار؛ للارتقاء بمستويات الدقة والكفاءة والريادة في مجال إعداد التقارير.

ونعتمد في تقاريرنا، إلى جانب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، على معايير خاصة بقطاع الشحن والخدمات اللوجستية، نحو أدلة مجلس معايير محاسبة الاستدامة لقطاعات النقل والشحن الجوي والبري، ومبادئ فرقة العمل الدولية المعنية بالإفصاحات المالية المتصلة بالمناخ (TCFD)، مما يوفر إطاراً قوياً لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وإعداد التقارير عنها.

**إطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR) (وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS)**

نهدف إلى إعداد تقاريرنا بما يتماشى مع إطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة، مع قياس مدى تأثير عملياتنا في خالص قيمة أنشطتنا وصلتها بالأنواع الستة لرأس مال الشركة: المادي والاصطناعي والفكري والبشري والطبيعي والاجتماعي القائم على العلاقات. وستجدون في هذا التقرير الرموز الواردة أدناه، والتي تشير أنواع رأس المال المعتمدة في الأقسام ذات الصلة لضمان سهولة القراءة. كما وضعنا مؤشر محتوى يوضح اعتمادنا على مبادئ المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) (يرجى الرجوع إلى الصفحة xx).



## إعداد التقارير المتكاملة - منهجية شاملة

حافظنا في تقريرنا على المبادئ التوجيهية لإطار إعداد التقارير المتكاملة، والمتمثلة في تركيز إستراتيجي وتوجه مستقبلي واضحين، من خلال الربط بين المعلومات لتسليط الضوء على آليات خلق القيمة عبر عملياتنا، وإبراز الأنواع الستة لرأس المال والديناميكيات المرتبطة بها.

- عززنا علاقتنا مع أصحاب المصلحة عبر الاستفادة من آرائهم واقتراحاتهم، بعدّها إحدى العناصر الرئيسة للجوانب الجوهرية في هذا التقرير، ومن خلال وضع خطة لتوزيع هذا التقرير على أصحاب المصلحة، متضمناً كافة المعلومات عن عملياتنا وأنشطتنا.
- تأكدنا من وضع الجوانب الجوهرية في الاعتبار عبر تقييم المواضيع الجوهرية، والإشارة كلما أمكن، إلى الأماكن التي يمكن العثور على مزيد من المعلومات حولها.
- التزمنا الإيجاز من خلال الإبلاغ فقط عن المسائل الجوهرية، مع الحفاظ على الوضوح والسياق.
- ولضمان موثوقية تقريرنا واكتماله، اعتمدنا على الأنظمة الفعالة لإعداد التقارير الداخلية، والمشاركة المناسبة لأصحاب المصلحة، إضافة إلى الضمان الخارجي المستقل.
- حافظنا على الاتساق وقابلية المقارنة من خلال تقديم بياناتنا على أساس سنوي مع الالتزام ببروتوكولات إفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وقياس مستوى تقدمنا السنوي مقابل الأهداف التي نصت عليها تقاريرنا السابقة.

### مواكبة المعايير المتطورة

نعمل باستمرار على مراقبة المعايير وأفضل الممارسات الناشئة المرتبطة بقطاعنا، لاتخاذ التدابير اللازمة لمواكبتها، كما نضمن الامتثال للوائح الدولية، مع الحفاظ على مكانتنا كجهة رائدة في إعداد التقارير المتكاملة وتقارير الاستدامة. وملتزم بهذه الأطر الصارمة في إعداد التقارير لضمان مصداقية التقارير، وتركيزها على المواضيع المهمة وتأثيرها الملموس، وهي معايير أساسية لأصحاب المصلحة لدينا.

### قياس انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا وإدارتها

هذه هي السنة الرابعة عشرة على التوالي التي نبلغ فيها عن انبعاثاتنا السنوية من غازات الاحتباس الحراري. يلتزم نهجنا ببروتوكول غازات الاحتباس الحراري، الذي طوره مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة (WBCSD) ومعهد الموارد العالمية (WRI)، وذلك باستخدام منهجية السيطرة التشغيلية. يشمل ذلك جميع الكيانات التي نمتلك فيها السيطرة التشغيلية، حيث نتمتع بالسلطة الكاملة لوضع وتنفيذ السياسات التشغيلية.

ونستخدم أدوات ومعاملات الانبعاثات الخاصة بالوكالة الدولية للطاقة لحساب انبعاثات النطاق الثاني الخاصة بنا. يغطي تقريرنا أيضًا احتساب استهلاكنا من الوقود في المركبات المستأجرة والمملوكة، واستهلاكنا من الطاقة الكهربائية والمياه في المنشآت والمراكز اللوجستية المستأجرة. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة موقع aramex.com، أو الاطلاع على الصفحة 47.

طبقنا في عام 2024 إطار عمل بروتوكول الغازات الدفيئة، واحتساب انبعاثاتنا باستخدام عوامل الانبعاثات التي حددها وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة؛ لنضمن أعلى مستويات الدقة في قياس بصمتنا الكربونية. يوفر بروتوكول الغازات الدفيئة إطارًا عالميًا شاملاً، غير أن عوامل الانبعاثات لدى الوزارة تضمن وجود أحدث البيانات حول استهلاك الطاقة والعمليات الصناعية؛ ولذلك حرصنا على الجمع بين المنهجين؛ لتعزيز موثوقية تقاريرنا عن انبعاثات عملياتنا، وبالتالي مواهمة جهود الاستدامة لدينا بشكل أفضل مع المعايير واللوائح العالمية المتطورة.

### تقنيات قياس البيانات

ما لم ينص التقرير على خلاف ذلك، فإن المؤشرات توفر تغطية شاملة لكافة فروع شبكتنا العالمية وتخضع لحدود إعداد التقرير والقيود المبيّنة في الصفحة 173. ونحرص على تقديم بيانات دقيقة وشاملة؛ ولذلك نعتمد مختلف الضوابط وأساليب جمع البيانات وأنظمة الإدارة المتاحة. ولكن على الرغم من الجهود التي نبذلها، قد يختلف مستوى الدقة بين المؤشرات المختلفة.

قد تعتمد عملية قياس البيانات على مستوى معين من التقدير. وقد حرصنا على تقديم تفسيرات لأي تقديرات توصلنا إليها، بما في ذلك مستوى الدقة والمنهج المتبع في جمع البيانات المستخدمة للوصول إلى المؤشر ذي الصلة؛ لنضمن الوضوح والموثوقية والثقة في الإفصاحات المقدمة.

ونحرص على استكشاف الحلول والتقنيات التي قد تدعمنا في الاستجابة لأي تغيرات ناشئة في متطلبات إعداد التقارير، ومعايير دقة البيانات وتأثيرها، واللوائح التنظيمية الصارمة. كما نعمل على تحديد الأدوات والأنظمة التي تضمن امتثالنا لهذه المعايير، وتعزز دقة البيانات وسلامتها وقوتها عمومًا؛ لنستطيع في النتيجة تعزيز قدراتنا في إدارة البيانات وإعداد التقارير.

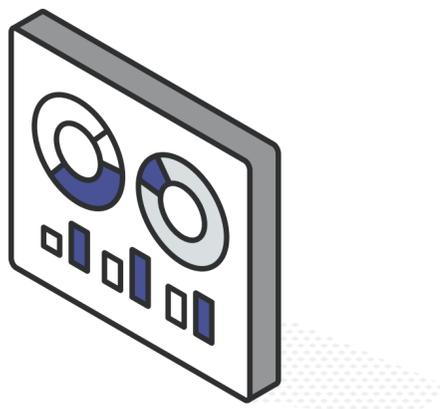
### القيود

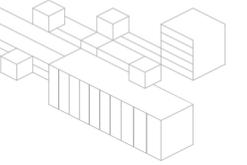
بصفتنا شركة تعتمد على تشغيل الأصول الخفيفة، تستعين أرامكس في عملياتها بمزودي خدمات النقل، مثل شركات الطيران والخطوط البحرية وشركات تأجير المركبات. كما نتعاقد فرعياً مع شركات محلية؛ لتأمين خدمات استلام الطرود السريعة وتوصيلها في أسواق محددة مثل السوق الهندية. لذا نقوم بحساب استهلاكنا من الوقود في المركبات المستأجرة والمملوكة، التي تخضع لتحكمنا المباشر.

وبفضل نموذجنا التشغيلي المعتمد على تشغيل الأصول الخفيفة، فإننا نتميز بالمرونة المطلوبة والقدرة على اعتماد تحسينات فستدامة وصديقة للبيئة عند توافرها. ويفرض علينا هذا النموذج في أغلب الأوقات مجموعة من التحديات، وتحديدًا الاعتماد على التقديرات والبيانات المقدمة من قبل موردينا حول انبعاثاتنا الخارجية الناجمة عن عملياتنا، وبالأخص انبعاثات النطاق الثالث.

ونعمل مع موردينا وشركائنا عملاً دائماً على ضمان تحسين تكامل البيانات ودقتها لمواجهة هذه التحديات، مع الأخذ بعين الاعتبار محدودية توافر البيانات التي يقدمها الموردون، والتي نعمل باستمرار لمعالجتها.

وفي الوقت الحالي، تشمل حساباتنا المتعلقة باستهلاك الوقود (الذي تنتج عنه الانبعاثات) إجمالي كمية الوقود المستخدم في مركباتنا المملوكة والمستأجرة فقط، والتي نقوم بحسابها على أساس من الخزان إلى العجلة. وندرك التحديات التي تواجهنا في الوصول إلى بيانات استهلاك الوقود من المصدر إلى العجلة، لحساب انبعاثاتنا من النطاق الثالث، بسبب عدم توافر البيانات من بعض الموردين؛ لذلك نركز بالدرجة الأولى على معالجة هذا الثغرات من خلال التعاون مع الشركاء؛ لتحسين جودة البيانات وموثوقيتها. كما نعمل على تطبيق أحدث الإرشادات والمنهجيات في حساب بصمتنا الكربونية من انبعاثات الغازات الدفيئة، والذي يشمل استكشاف أفضل السبل لاعتماد نهج حساب الانبعاثات من المصدر





برامج وسياسات وأهداف الاستدامة لدينا لإشراف الرئيس التنفيذي للاستدامة، والذي بدوره يعمل تحت إشراف مباشر من الرئيس التنفيذي للمجموعة. ويشارك مجلس الإدارة في وضع الإستراتيجية والميزانية، وتناقش المخاوف والجهود المتعلقة بالبيئة وأهداف وأنشطة الاستدامة، والموافقة عليها من قبل اللجنة الاستشارية للمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

وتتولي لجنة الاستثمار والنمو تحت مظلة مجلس الإدارة، وتتولى إدارة المسؤولية البيئية والاجتماعية وقضايا التغير المناخي، والإستراتيجيات والخطط المنفذة من خلال الوظائف، والعمليات المختلفة في إطار إشرافها على التخطيط الإستراتيجي وتخصيصات رؤوس الأموال. وعلاوةً على ذلك، يطلع مجلس الإدارة على تحديثات مبادرات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إطار التحدثات الدورية التي تقدمها الإدارة للمجلس، فضلاً عن الموافقة على الخطط بما يتماشى مع مصفوفة تفويض المسؤوليات للشركة، والتي تتبناها مختلف الأقسام والعمليات في الشركة. ويشارك المجلس في وضع إستراتيجية الشركة، بما يتضمن المبادرات البيئية، وأهداف الاستدامة والأنشطة ذات الصلة، إضافة إلى الإشراف على وضع الميزانية لها.

وتجتمع اللجنة اجتماعاً دورياً كل ثلاثة أشهر، وتتولى مهمة مراجعة الإستراتيجية والإشراف عليها ووضع الميزانيات السنوية، بما في ذلك ميزانية مكافحة التغير المناخي والتحول إلى مصادر الطاقة المتجددة، والإشراف على النفقات الرأسمالية الرئيسية وتطوير عملية التحول.

فيما تضم لجنة التدقيق أعضاء من مجلس إدارة أرامكس، وتتولى الإشراف على الأداء المؤسسي للشركة، وكيفية تعاملها مع المخاطر وعمليات الامتثال، والتدقيق في ما يتعلق بأبرز المخاطر التي تواجه الشركة وإستراتيجيات التخفيف منها. كما تتولى اللجنة مراجعة وتدقيق تقارير ولوحات معلومات مفصلة بأبرز المخاطر التي تواجه الشركة بشكل ربع سنوي، بما في ذلك المخاطر المالية والامتثال البيئي والاستدامة، بالإضافة إلى المواضيع الجوهرية. ويتيح ذلك للجنة مراجعة ومراقبة وضمان كفاءة العمليات لبرنامج إدارة المخاطر المؤسسية، والعمليات المرتبطة به ونزاهتها.

وتضمّ اللجنة الاستشارية للمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات فريقاً من كبار المسؤولين التنفيذيين في الشركة، بما في ذلك الرئيس التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي للاستدامة، ويمثل دور اللجنة في تنسيق وتوجيه وتعزيز ممارسات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتعقد اللجنة اجتماعاتها مرة على الأقل كل ثلاثة أشهر، كما أنه منوطٌ بها الإشراف وإدارة جهود الاستدامة ودمج القضايا المتعلقة بالمناخ ضمن الإستراتيجية، وتحديد الأهداف المؤسسية في مجال المناخ، ومراقبة التقدم في تحقيق هذه الأهداف، وإدارة المشاركة في السياسات العامة التي قد تؤثر

بين النساء والرجال، وحماية التنوع ومكافحة العمل القسري، ومنح موظفينا الحق في المفاوضة الجماعية. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل المتعلقة بإدارة رأس المال البشري في الصفحة 170.

ونحرص أيضاً على احترام حقوق الإنسان والعمال عبر التزامنا بمراعاة جميع المعايير والقواعد المحلية والدولية، بل وحتى تخطيها، إلى جانب ميثاق قواعد السلوك وتدريب الامتثال، وتقييمات الموردين والسياسات والإجراءات الداخلية. ونتحقق من امتثالنا لها من خلال تكليف مدققين خارجيين لإجراء عمليات تقييم التأثير؛ لضمان مواءمة السياسات والممارسات العملية على حد سواء، والالتزام بجميع المعايير والقواعد المحلية والدولية، وميثاق قواعد السلوك.

يتولى قسم الصحة والسلامة بقيادة المدير العالمي لشؤون الصحة والسلامة والمرافق مهمة الإشراف على وظيفة الصحة والسلامة وفق أهداف واضحة متعلقة بالصحة والسلامة المهنية وتعد التقارير حولها إعداداً دورياً. وتندرج وظيفة الصحة والسلامة ضمن مهام فريق إدارة المخاطر المؤسسية والامتثال، بما يضمن تنظيمها من قبل الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر والامتثال في المجموعة، والذي يعمل تحت إشراف الرئيس التنفيذي للمجموعة ومجلس الإدارة. كما حرصت أرامكس على إدراج مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بشؤون الصحة والسلامة في تقييمات الأداء السنوية لمدراء المحطات مع وضع أهداف ذكية (SMART). لمزيد من المعلومات حول وظيفة الصحة والسلامة لدينا، يرجى زيارة الصفحة 67.

تعُدّ الحوكمة الفعالة لجوانب المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عنصراً أساسياً في تحقيق إستراتيجيتنا، وتندرج كلياً ضمن هيكلية الحوكمة والإدارة. وتخضع

الأهداف الذكية (SMART) هي إطار عمل يتضمن وضع أهداف محددة قابلة للقياس والتنفيذ وذات صلة وضمن الوقت المحدد.

# بيان حول منهجيات الإدارة

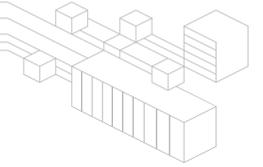
تستند جهودنا لتحقيق الاستدامة ومبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى القدرة على خلق القيمة والمحافظة عليها لصالح أصحاب المصلحة لدينا، وتحقيق أهدافنا الإستراتيجية، والحفاظ على التنافسية والربحية، وضمان استدامة عملياتنا في المستقبل. وتساهم منهجية تركيزنا الشامل والمتكامل على مبادئ المسؤولية البيئية، والاجتماعية، وحوكمة الشركات في توفير إطار عمل لإدارة المخاطر، والتأثيرات، والتحديات، والفرص ذات الصلة على امتداد سلسلة قيمتنا على الصعيد العالمي، وذلك تحت إشراف مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية للشركة لمعالجة قضايا المسؤولية البيئية، والاجتماعية، وحوكمة الشركات ذات الصلة، إذ يصبح تقييم أدائنا المؤسسي ومعالجة المسائل الاقتصادية الخارجية وتأثيرها موجهاً نحو تعزيز عملية خلق القيمة.

وتوضح رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة في الصفحة 6 جميع الجوانب المتعلقة بالأداء، إضافة إلى الأمور الاقتصادية والأهداف المالية، والتي تتعامل معها الإدارة التنفيذية (أعضاء فريق الإدارة هنا). ونحرص على أن يتعامل مع هذه المواضيع تعاملاً أخلاقياً مستداماً يتضمن الامتثال لجميع القواعد والقوانين والتشريعات الوطنية والدولية ذات الصلة، مثل مبادرة الشراكة لمكافحة الفساد (PACI) التي تُنظم كجزء من المنتدى الاقتصادي العالمي، وقانون مكافحة الرشوة في المملكة المتحدة، وقانون ممارسات الفساد الخارجية في الولايات المتحدة، ومنظمة العمل الدولية، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة، وغيرها من القوانين الدولية والمحلية الأخرى.

ويمكنكم الاطلاع على مزيد من المعلومات حول الامتثال، والسياسات وحقوق الإنسان وآليات التظلم ونظام الإبلاغ عن المخالفات الخاص بالشركة في الصفحة رقم 112.

انطلاقاً من سعي أرامكس للحفاظ على مكانتها بصفتها وجهة التوظيف الأمتل، يُدار رأس المال البشري من قبل الرئيس التنفيذي لقسم الموارد البشرية، بالاستناد إلى ميثاق قواعد السلوك، وسياسات الموارد البشرية التي تحكم مجالات مثل المساواة في الأجور





على المناخ، وإدارة المشاركة في سلسلة القيمة المتعلقة بالقضايا المناخية، وتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ. كما يخضع دور اللجنة للمراجعة من أجل مواءمته مع إستراتيجية الاستدامة.

ويتولى الرئيس التنفيذي للاستدامة مسؤولية قيادة وإدارة مشاريع الاستدامة الهادفة إلى الحد من التأثيرات السلبية، وتعزيز التأثيرات الإيجابية في المجالات البيئية والاجتماعية والاستدامة الشاملة.

ويعمل الرئيس التنفيذي للاستدامة تحت إشراف الرئيس التنفيذي للمجموعة، ويتم إطلاع مجلس الإدارة بكافة المستجدات لضمان المصادقة على الالتزامات، والأهداف والتقدم المحرز.

يشمل دور الرئيس التنفيذي للاستدامة تقديم الدعم اللازم للشركة من خلال تزويدها بالتوجيهات اللازمة حول مبادرات الاستدامة ومواءمة جهود الاستدامة مع الأهداف الأوسع للشركة. ويقدم الرئيس التنفيذي للاستدامة تقارير حول نطاق الأنشطة والمبادرات قيد التخطيط، أو التي نُفذت لدعم جهود التخفيف من آثار التغير المناخي، والحدّ من المخاطر ودعم جهود التكيف كجزء من سعي أرامكس نحو تحقيق الاستدامة والالتزام بركيزة الريادة البيئية.

وتُعد الميزانيات وفق المناطق ونشاطات الأعمال الموجودة فيها، وينعكس ذلك أيضًا على مؤشرات الأداء الرئيسة في مختلف وحدات الأعمال، من خلال وضع الأهداف المتعلقة بالاستدامة ضمن كل وحدة عمل على حدة، ثم ربطها مع المكافآت. كما يشرف الرئيس التنفيذي للاستدامة على الأنشطة التفاعلية والترويجية، وعلى تقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، ويوفر حوافز للموظفين بما له صلة بالمناخ، والعمل على تطوير وتنفيذ خطة التحول إلى مصادر الطاقة المتجددة ودمج القضايا المناخية في إستراتيجية الشركة.

بالإضافة إلى ذلك، يتولى الرئيس التنفيذي للاستدامة مراقبة التقدم في تحقيق الأهداف المؤسسية في مجال المناخ وإدارة المشاركة في السياسات العامة التي قد تؤثر على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ.

ولدعم هذه الوظائف جميعها، قامت أرامكس بتكليف فريق متخصص في الاستدامة، ويتمتع بالخبرة اللازمة للمشاركة في المبادرات وتنفيذ الإستراتيجية، وتوفير الفرص والتدريب لمواصلة تحسين الكفاءات. وعندما تدعو الحاجة، تتعاون أرامكس مع خبراء وأطراف خارجية؛ لتعزيز الخبرات والمهارات.

ويعمل الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر والامتثال تحت إشراف الرئيس التنفيذي للمجموعة، ويدير وظيفة إدارة المخاطر المؤسسية إضافة إلى وظائف أخرى مثل الامتثال المؤسسي، وإدارة الصحة والسلامة، وإدارة المرافف والتأمين. كما يعمل تحت إشراف لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة.

يعمل رئيس الموارد البشرية تحت إشراف الرئيس التنفيذي للمجموعة، ويرأس وظيفة الموارد البشرية من خلال الإشراف على رأس المال البشري والتطوير والنمو بما يتماشى مع سياسات الشركة وأفضل الممارسات. ويقدم رئيس الموارد البشرية تقاريره أكثر من مرة كل ثلاثة أشهر إلى لجنة الترشيحات، والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة حول القضايا التي تتعلق بالموظفين.

وتتوافق جهود الاستدامة الخاصة بأرامكس مع هدفنا المتمثل في رعاية وتطوير رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات، وحماية رأس المال الطبيعي الخاص بنا، إلى جانب ضمان الحد من الآثار البيئية السلبية المرتبطة بعملياتنا عمومًا، والانبعاثات الناجمة عنها خصوصًا.

في إطار جهودنا لحماية رأس المال الطبيعي الخاص بنا، ننفذ العديد من المبادرات للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، وزيادة كفاءة الطاقة، وتقليل استخدام المواد والنفايات، وتعزيز إعادة التدوير، وتزويد عملائنا بمواد تغليف بديلة ومستدامة. وتتماشى هذه الجهود مع هدفنا في دعم الاقتصاد الدائري.

ونواصل توسيع حضورنا في مجال الطاقة المتجددة، مثل الاعتماد على الطاقة الشمسية لتشغيل منشآتنا، إلى جانب الاستمرار في توسيع أسطولنا من المركبات المنخفضة أو خالية الانبعاثات حيث أمكن. نعمل أيضًا على تقليل المدخلات المادية ومستوى المخلفات، وزيادة

عمليات إعادة التدوير والاستصلاح في مرافقنا عند الإمكان. تقلل هذه المبادرات من تآكل قيمة رأس المال الطبيعي للشركة وخاصة رأس المال الطبيعي غير المتجدد. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول هذه الأنشطة في الصفحة 51.

وترسم سياسة الشراء المستدام وسياسة الإشراف البيئي الخاصة بأرامكس منهجيتنا في إدارة إجراءاتنا البيئية داخل الشركة وضمن سلسلة التوريد الخاصة بنا. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات في الصفحة 78.

وفي إطار جهودنا المستمرة لتقييم تأثيرنا وتعزيز التعامل الاستباقي مع المخاطر البيئية، نحرص على التعاون مع رواد مواجهة مخاطر المناخ في مختلف الوظائف في ما يتعلق بمواجهة المخاطر المناخية بهدف تعزيز منهجيتنا في الإدارة، وتزويدها بالمعلومات اللازمة للتعامل مع المخاطر المحتملة ضمن رؤوس الأموال، وسلسلة القيمة الخاصة بالشركة. ويمكن الاطلاع على ملخص التقييمات والنتائج وخطط المتابعة في الصفحة 49، أو على الموقع الإلكتروني للشركة Aramex.com.

ونلتزم في عملياتنا الدولية بخلف القيمة في رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات ضمن المجتمعات التي نعمل داخله، وتمثل هذه القيمة في دعمنا لمجموعة واسعة من المبادرات المحلية التي يشارك فيها موظفونا.

ونعتمد في مشاريعنا الاجتماعية نموذجًا قائمًا على الشراكة مع المنظمات غير الحكومية والمؤسسات المجتمعية لإنجاز هذه المبادرات، بعيدًا عن أي طابع سياسي أو ديني. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل المتعلقة بأهدافنا وطموحاتنا المتعلقة بالاستدامة في الصفحة رقم 39.

كما نستفيد من عملياتنا وشبكاتنا للاستجابة لحالات الطوارئ وتقديم الإغاثة. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل بهذا الشأن في الصفحة رقم 86. ولضمان المساءلة؛ نستعين بأطراف خارجية لإجراء تقييمات دورية لجوانب المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدينا، بما يلبي تطلعات المستثمرين والعملاء وأصحاب المصلحة الآخرين. وتوفر هذه التقييمات تحليلات وبيانات ورؤى قيمة حول أدائنا، وتساعد على

تحديد المجالات التي تحتاج إلى تطوير ضمن جهودنا المتعلقة بالمسؤولية البيئية، والاجتماعية، وحوكمة الشركات.

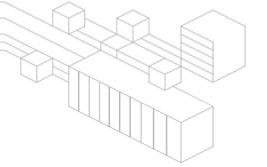
وفي عام 2024، أجرينا تدريبًا على إستراتيجية الاستدامة، وسواصل القيام به في عام 2025 والاستفادة منه في توجيه طموحات الاستدامة لدينا على المدى القريب والمتوسط. لمزيد من التفاصيل حول أداء المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يرجى زيارة الصفحة 36.

وأطلقنا أيضًا المكتب الداخلي لخدمات الاستدامة لدعم طلبات العملاء، وتقديم تقارير دورية حول انبعاثاتنا الكربونية، إلى جانب مساعدة العملاء على تتبع البصمة البيئية لأنشطتهم وتحقيق أهدافهم المناخية. ويهدف هذا المورد المركزي إلى تحسين قدراتنا على تلبية احتياجات العملاء، مع الالتزام بتعزيز مبادئ الاستدامة.

ونحرص على تعزيز علاقات التعاون مع العملاء من خلال عقد اجتماعات دورية معهم؛ لمراجعة التقدم المحرز في خفض آثارهم البيئية واستكشاف الحلول المبتكرة وتحديد الفرص الناشئة لدعم هذه المساعي. وتسهم هذه اللقاءات في تلبية طلبات العملاء المتعلقة بالشفافية في مواضيع المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يشمل مساعدتهم على الوصول إلى الإفصاحات على منصات نحو مشروع الكشف عن الكربون لضمان أعلى مستويات المساءلة والثقة.

ويشمل التزامنا بالاستدامة التعاون مع العملاء على إطلاق مبادرات للاستدامة على المدى البعيد، نحو تطوير حلول منخفضة الانبعاثات ودعم الطموحات المناخية المشتركة، ما يعزز مكانة أرامكس كشريك موثوق ويعتمد منهجيةً استباقية في مواجهة التحديات البيئية.





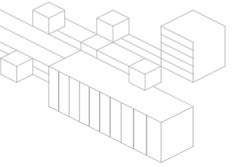
# مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

	فهرس مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير
	أعدت شركة أرامكس تقريرها وفقاً لمؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير عن الفترة من 1 يناير 2024 ولغاية 31 ديسمبر 2024
	المؤشر 1 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التأسيس 2021
	غير قابل للتطبيق
بالنسبة لمؤشر المحتوى - الخدمة المتقدمة، راجعت خدمات GRI أن مؤشر محتوى GRI قد تم تقديمه بطريقة تتفق مع متطلبات إعداد التقارير وفقاً لمعايير GRI وأن المعلومات الموجودة في المؤشر معروضة بوضوح ويمكن الوصول إليها من قبل أصحاب المصلحة. تم تنفيذ الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.	

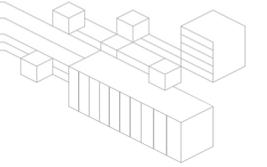
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	الإسقاط			حدود العرض
			المتطلبات المحدوفة	السبب	التفسير	

## الإفصاحات العامة

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	المتطلبات المحدوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	حدود العرض
المؤشر 2 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: إفصاحات عامة 2021	1-2 التفاصيل التنظيمية	نبذة عن أرامكس (صفحة 8-25)				تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)
	2-2 الهيئات المشمولة في تقارير الشركة المتعلقة بالاستدامة	نبذة عن أرامكس، منهجية إعداد التقرير (الصفحات 8-25, 113-116)				تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)
	3-2 فترة التقارير وتواتر تقديمها ونقطة الاتصال	نقطة الاتصال الخاصة بالتقرير السيدة نتالي نعواس، مديرة أول - قسم الاستدامة (nataliena@aramex.com)				تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)
	4-2 إعادة صياغة المعلومات	تمت إعادة صياغة المعلومات (الصفحات 37-38, 69)				تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل
	2-5 الضمان الخارجي	الضمان الخارجي (الصفحات 43, 116, 135-138)				تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل
	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	نبذة عن أرامكس، نموذج أعمالنا، أبرز الإنجازات التشغيلية، علاقات الموردين والموردين (الصفحات 8-25, 34-35, 78-80)				تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)
	7-2 الموظفون	موظفونا (الصفحات 57-70)				تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)
	8-2 العمال غير الموظفين	موظفونا، الملحق رقم 3 (الصفحات 57-70)				تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)
9-2 هيكل وتكوين الحوكمة	تقرير الحوكمة (الصفحات 89-105)				تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)	



مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	الإسقاط			حدود العرض
			المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	
يتبع... المؤشر 2 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: إفصاحات عامة 2021	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	تقرير الحوكمة (الصفحات 89-105)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	11-2 رئيس أعلى هيئة حوكمة	رسالة رئيس مجلس الإدارة، تقرير الحوكمة (الصفحات 4، 89-105)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	12-2 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة تأثيرات المجموعة	تقرير الحوكمة، الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 89-105، 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	13-2 تفويض المسؤولية لإدارة تأثيرات المجموعة	تقرير الحوكمة، الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 89-105، 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	14-2 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	منهجية إعداد التقارير، الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 113-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	15-2 تعارض المصالح	تقرير الحوكمة، الامتثال في أرامكس (الصفحات 89-105، 110، 112)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	16-2 مناقشة المواضيع الحساسة	تقرير الحوكمة، الامتثال في أرامكس، الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 89-105، 112، 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	تقرير الحوكمة (الصفحات 89-105)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	تقرير الحوكمة (الصفحات 89-105)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	19-2 سياسة وضع المكافآت	تقرير الحوكمة (الصفحات 89-105)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	20-2 عملية تحديد المكافآت	تقرير الحوكمة (الصفحات 89-105)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	21-2 نسبة التعويض الإجمالي السنوية	تقرير الحوكمة (الصفحات 89-105)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	22-2 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	منهجية إعداد التقارير، الاستدامة، المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس (الصفحات 39-41، 113-116)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	23-2 الالتزامات التي تقوم عليها السياسة	منهجية إعداد التقارير، الاستدامة، المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس، المخاطر والامتثال، الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 39-41، 106-112، 113-116، 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين



مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	الإسقاط		ملاحظات	حدود العرض
			المتطلبات المحذوفة	السبب		
يتبع... المؤشر 2 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: إفصاحات عامة 2021	24-2 دمج الالتزامات التي تقوم عليها السياسة	منهجية إعداد التقارير، الاستدامة، المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس، المخاطر والامتثال (الصفحات 39-41، 106-112، 113-116)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا
	25-2 الإجراءات المتخذة لمعالجة التأثيرات السلبية	الاستدامة، المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس، الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 39-41، 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	26-2 آليات طلب النصائح وتبسيط الضوء على المخاوف	المواضيع الجوهرية ومصفوفة الأهمية النسبية، الإفصاح عن منهجية الإدارة، المخاطر والامتثال، موظفونا (الصفحات 42-43، 57-70، 106-112، 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية	المخاطر والامتثال (الصفحات 106-112)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	الملحق رقم 4 العضويات والجمعيات (الصفحة 172)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	29-2 الطريقة المتبعة في التواصل مع الجهات المعنية	البيئة، تحديد أصحاب المصلحة، منهجية إشراك أصحاب المصلحة (الصفحات 52، 54، 56)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا
	30-2 اتفاقيات التفاوض الجماعي	علاقات المشتريات والموردين، المخاطر والامتثال، الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 78-80، 106-112، 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا

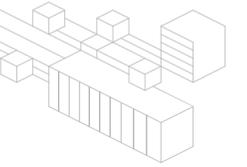
### المواضيع الجوهرية

المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	1-3 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	منهجية إعداد التقارير (الصفحات 113-116)	تشير الخلية الرمادية إلى أسباب إسقاط غير متاحة للإفصاح أو أن الرقم المرجعي القياسي لقطاع المبادرة العالمية لإعداد التقارير غير متاح.	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	2-3 قائمة بالمواضيع الجوهرية	منهجية إعداد التقارير، المواضيع الجوهرية ومصفوفة الأهمية النسبية (الصفحات 42-43، 113-116)		ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين

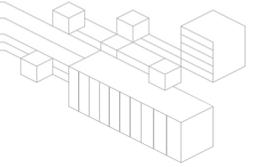
### سلوكيات العمل والمبادئ الأخلاقية

#### ممارسات المشتريات

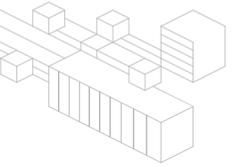
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)			ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
المؤشر 204 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: ممارسات المشتريات 2016	1-204 حصة الإنفاق المخصصة للموردين من المجتمع المحلي	علاقات المشتريات والموردين، الملحق رقم 5 (صفحة 78-80، 173)			ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين



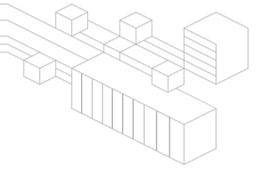
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	الإسقاط			حدود العرض
			المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	
<b>مكافحة الفساد</b>						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
المؤشر 205 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: مكافحة الفساد 2016	205-1 عدد ونسبة العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد	المخاطر والامتثال (الصفحات 106-112)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
	205-2 التواصل وتقديم التدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	موظفونا، المخاطر والامتثال (الصفحات 61, 106-112)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
	205-3 حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة بشأنها	مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير (صفحة 119-134)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
<b>السلوك غير التنافسي</b>						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
المؤشر 206 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: السلوك غير التنافسي 2016	206-1 الإجراءات القانونية المتخذة في حالات السلوك غير التنافسي وعدم النزاهة والممارسات الاحتكارية	مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير (صفحة 119-134)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين على حسب علمنا ، لم يتخذ أي إجراء قانوني بشأن السلوك غير التنافسي وعدم النزاهة والممارسات الاحتكارية في عام 2024. غير أن أرامكس تلقت في عام 2023 طلبات للحصول على معلومات في ولاية قضائية واحدة (نيوزيلندا) في ما يتعلق ببعض الاستفسارات المتعلقة بالسلوك غير التنافسي في هذه الأسواق. بالنسبة للملف في نيوزيلندا، تم تزويد لجنة التجارة بالمعلومات طواعية، والمسألة قيد التحقيق حالياً.
<b>التقييم البيئي للموردين</b>						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين



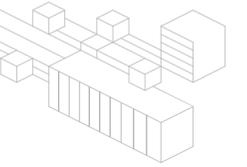
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	الإسقاط			حدود العرض
			المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	
المؤشر 308 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التقييم البيئي للموردين 2016	1-308 الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير البيئية	علاقات المشتريات والموردين، مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير (صفحة 78-80، 119-134)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمين ومورديننا وأصحاب المصلحة الآخرين
	2-308 الأثر البيئية السلبية الناتجة عن عمليات سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	علاقات المشتريات والموردين، مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير (صفحة 78-80، 119-134)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمين ومورديننا وأصحاب المصلحة الآخرين
<b>علاقات المشتريات والموردين</b>						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل
المؤشر 401 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التوظيف 2016	1-401 معدلات تعيين الموظفين الجدد وتنقل الموظفين	موظفونا، الملحق رقم 3 التفاصيل الأخرى الخاصة برأس المال البشري (الصفحات 57-70، 170-171)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل
	2-401 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل، والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	موظفونا (الصفحات 57-70)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل
	3-401 إجازة الأمومة والأبوة	موظفونا (الصفحات 57-70)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل
<b>العلاقات بين الموظفين والإدارة</b>						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمين ومورديننا وأصحاب المصلحة الآخرين
المؤشر 402 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: العلاقات بين الموظفين والإدارة 2016	1-402 الحد الأدنى لفترات الإشعار حول التغييرات التشغيلية	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 123)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل عند قيامنا بأي تغييرات تشغيلية، فإننا نلتقي مع الجهات المعنية ونضمن التواصل المناسب لبدء تنفيذ هذه التغييرات.
<b>التقييم الاجتماعي للموردين</b>						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.
المؤشر 414 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التقييم الاجتماعي للموردين 2016	1-414 الموردون الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير الاجتماعية	علاقات المشتريات والموردين، المخاطر والامتثال (الصفحات 78-80)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمين ومورديننا وأصحاب المصلحة الآخرين
	2-414 الأثر الاجتماعية السلبية الناتجة عن عمليات سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة ذات الصلة	علاقات المشتريات والموردين، المخاطر والامتثال (الصفحات 78-80)				على حسب علمنا، لم تحدث أي آثار اجتماعية سلبية في سلسلة التوريد في عام 2024.



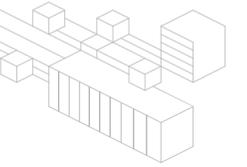
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	الإسقاط			حدود العرض
			المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	
السياسة العامة						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.
المؤشر 415 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: السياسة العامة 2016	1-415 المساهمات السياسية	المخاطر والامتثال، مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (الصفحات 106-112، 124)				ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة فيما يتعلق بالجهات المعنية والحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها نظرًا لكوننا لا ننتهي إلى أي نظام سياسي أو حكومي فإن لدينا سياسة صارمة ضد منح أو تلقي أي مساهمات سياسية/مساعدات حكومية، بالتالي ليس لدينا أي مساهمات سياسية
الانبعاثات الكربونية						
الطاقة						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
المؤشر 302 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الطاقة 2016	1-302 استهلاك الطاقة داخل الشركة	البيئة (الصفحات 45-52)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل
	2-302 استهلاك الطاقة خارج الشركة	البيئة (الصفحات 45-52)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	3-302 كثافة استهلاك الطاقة	نموذج خلق القيمة، البيئة (الصفحات 35، 45-52)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	4-302 تقليص معدلات استهلاك الطاقة	نموذج خلق القيمة، البيئة (الصفحات 35، 45-52)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	5-302 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	نموذج خلق القيمة، البيئة (الصفحات 35، 45-52)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
الانبعاثات						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين



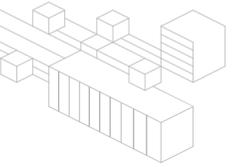
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	الإسقاط			ملاحظات	حدود العرض
			المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير		
المؤشر 305 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016	1-305 الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة - النطاق الأول	البيئة (الصفحات 45-52)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل	
	2-305 الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة الناتجة عن استهلاك الطاقة - النطاق الثاني	البيئة (الصفحات 45-52)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل	
	3-305 الانبعاثات غير المباشرة الأخرى للغازات الدفيئة - النطاق الثالث	البيئة (الصفحات 45-52)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	
	4-305 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	نموذج خلق القيمة، البيئة (الصفحات 35, 45-52)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	
	5-305 خفض انبعاثات الغازات الدفيئة	نموذج خلق القيمة، البيئة (الصفحات 35, 45-52)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	
	6-305 انبعاثات المواد التي تؤثر على طبقة الأوزون	البيئة (الصفحات 45-52)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	
	7-305 انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت و الانبعاثات المهمة الأخرى	البيئة (الصفحات 45-52)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	
<b>النفائيات</b>							
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	
المؤشر 306 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: النفائيات 2020	1-306 توليد النفائيات وأبرز الأثار المرتبطة بها	البيئة، التكنولوجيا والابتكار (صفحة 51, 76)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل	
	2-306 إدارة الأثار الهامة المرتبطة بالنفائيات	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل	
	3-306 النفائيات المتولدة	الملحق رقم 2 (صفحة 169)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل	
	4-306 النفائيات التي لا ترسل إلى المكبات	الملحق رقم 2 (صفحة 169)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل	
	5-306 النفائيات التي ترسل إلى المكبات	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل يتم التعامل مع النفائيات التي يتم توجيهها للتخلص منها من قبل شركات إدارة النفائيات وفقا للوائح المحلية. الكثير من النفائيات هي نفائيات بلدية أو نتيجة للتغليف (الكثير منها قابل للتحلل). على هذا النحو ، لم يتم تسجيل هذه المعلومات.	



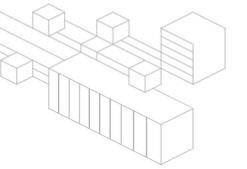
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	الإسقاط			ملاحظات	حدود العرض
			المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير		
<b>صحة وسلامة الموظفين</b>							
<b>الصحة والسلامة المهنية</b>							
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)					ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
المؤشر 403 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الصحة والسلامة المهنية 2018	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 67-70)					ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
	2-403 تحديد وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	الصحة والسلامة (الصفحات 67-70)					ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
	3-403 خدمات الصحة المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 67-70)					ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
	4-403 استشارة ومشاركة الموظفين في برامج الصحة والسلامة المهنية	موظفونا، الصحة والسلامة (الصفحات 57-66, 67-70)					ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
	5-403 تدريب الموظفين على برامج الصحة والسلامة المهنية	موظفونا، الصحة والسلامة (الصفحات 57-66, 67-70)					ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
	6-403 تحسين صحة الموظفين	موظفونا، الصحة والسلامة (الصفحات 57-66, 67-70)					ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
	7-403 الوقاية والحد من الآثار الصحية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	الصحة والسلامة (الصفحات 67-70)					ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
	8-403 الموظفون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 67-70)					ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين



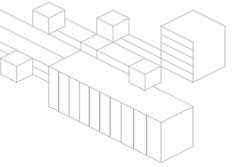
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	الإسقاط			ملاحظات	حدود العرض
			المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير		
يتبع... المؤشر 403 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الصحة والسلامة المهنية 2018	9-403 الإصابات المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 67-70)				ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	
	10-403 الأمراض المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 67-70)				ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمتعاقدين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	
<b>إدارة حقوق الإنسان</b>							
<b>التدريب والتعليم</b>							
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل	
المؤشر 404 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التدريب والتعليم 2016	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	نموذج خلق القيمة، التعلم والتطوير، ملحق رقم 3 (صفحة 35, 64, 170)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل	
	2-404 برامج تطوير مهارات الموظفين والمساعدة على الانتقال المهني	التعلم والتطوير (صفحة 64)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل	
	3-404 نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات دورية حيال أدائهم وتطورهم الوظيفي	موظفونا (صفحة 57-70)				ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل، 100% لمستخدمي النظام وفي عام 2024 سيُشمل المستخدمين من خارج النظام.	
<b>التنوع وتكافؤ الفرص</b>							
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	
المؤشر 405 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	1-405 تنوع هيئات الحوكمة وكوادر الموظفين	تقرير الحوكمة (صفحة 88-105)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	
	2-405 نسبة الراتب الأساسي والتعويضات الممنوحة للموظفات بالمقارنة مع الموظفين	موظفونا، الملحق رقم 3، الملحق رقم 5 (الصفحات 61, 170-171, 173)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل	
<b>عدم التمييز</b>							
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	
المؤشر 406 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: عدم التمييز 2016	1-406 العدد الإجمالي لحالات التمييز والإجراءات المتخذة لمعالجتها	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (الصفحات 127)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل على حسب علمنا ، لم تحدث أي حوادث تمييز أو إجراءات تصحيحية في عام 2024	



مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	الإسقاط			حدود العرض
			المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	
الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
المؤشر 406 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: عدم التمييز 2016	1-406 العدد الإجمالي لحالات التمييز والإجراءات المتخذة لمعالجتها	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (الصفحات 80, 112)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل على حسب علمنا ، لم تحدث أي حوادث تمييز أو إجراءات تصحيحية في عام 2024
عمالة الأطفال						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
مؤشر 408 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: عمالة الأطفال 2016	1-408 المخاطر المرتفعة لوقوع حالات لعمالة الأطفال على مستوى العمليات والموردين	الإفصاح عن منهجية الإدارة، المخاطر والامتثال، علاقات المشتريات والموردين (الصفحات 80, 112, 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
العمل الإجباري أو القسري						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
المؤشر 409 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: العمل الإجباري أو القسري 2016	1-409 المخاطر المرتفعة لوقوع حالات العمل الإجباري أو القسري على مستوى العمليات والموردين	المخاطر والامتثال، علاقات المشتريات والموردين (الصفحات 80, 112)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
ممارسات الأمن						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.
المؤشر 410 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: ممارسات الأمن 2016	1-410 أفراد الأمن المدربين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	المخاطر والامتثال، مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير (الصفحات 106-112, 128)				100% من أفراد الأمن بدوام كامل لدينا مدربين على سياسات حقوق الإنسان أو إجراءاتها
حقوق الشعوب الأصلية						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.
المؤشر 411 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: حقوق الشعوب الأصلية 2016	1-411 إجمالي عدد المخالفات المرتبطة بانتهاك حقوق الشعوب الأصلية	غير متاحة	غير قابل للتطبيق			لا ينطبق هذا الجانب على عملياتنا ، إذ إننا لا نمتلك أو نستأجر أي أراض في مناطق تعد موطنًا للسكان الأصليين، أو تسري فيها حقوق السكان الأصليين



مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	الإسقاط			حدود العرض
			المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	
<b>المجتمعات المحلية</b>						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.
المؤشر 413 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المجتمعات المحلية 2016	1-413 العمليات التي تتضمن مشاركة المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية	نموذج خلق القيمة، الاستدامة، المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس، مجتمعاتنا (الصفحات 35، 39-41، 81-87)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتهما بمساهمين وموردين وأصحاب المصلحة الآخرين
	2-413 العمليات ذات الأثر السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	الاستدامة، المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس، مجتمعاتنا (الصفحات 39-41، 81-87)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتهما بمساهمين وموردين وأصحاب المصلحة الآخرين
<b>علاقات العملاء والتفاعل معهم</b>						
<b>صحة العملاء وسلامتهم</b>						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.
المؤشر 416 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: سلامة وصحة العملاء 2016	1-416 تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	غير متاحة	لا نبيع أو نصنع أي منتجات. نراعي أعلى مستويات الصحة والسلامة عند توفير خدماتنا والتي تم توضيحها في قسم الصحة والسلامة لدينا.	غير قابل للتطبيق		ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.
	2-416 العدد الإجمالي لحالات عدم الامتثال ذات الصلة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 129)				ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين. على حد علمنا، لم تكن هناك حوادث عدم امتثال في ما يتعلق بصحة وسلامة خدماتنا في عام 2024
<b>التسويق والعلامة التجارية</b>						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.

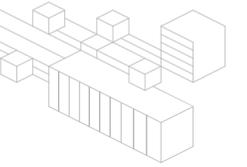


مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	الإسقاط		
			المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير
المؤشر 417 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التسويق والعلامة التجارية 2016	1-417 المتطلبات اللازمة لمعلومات المنتجات والخدمات والعلامة التجارية	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 130)			نحن لا ننتج أي منتجات ، ونلتزم بمعلومات الملصقات والخدمات الوطنية والدولية ذات الصلة عند الاقتضاء.
	2-417 حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات و العلامة التجارية	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 130)			على حسب علمنا، لم تحدث أي حوادث عدم امتثال في ما يتعلق بمعلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات في عام 2024
	3-417 حالات عدم الامتثال المتعلقة بمجالات الاتصالات التسويقية	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 130)			على حسب علمنا ، لم تحدث أي حوادث عدم امتثال في ما يتعلق بمجالات الاتصالات التسويقية في عام 2024

**الأمن وحماية البيانات**

**خصوصية العميل**

المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)			ضمن كامل عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة فيما يتعلق بالمساهمين والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين.
المؤشر 418 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: خصوصية العميل 2016	1-418 الشكاوي المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	عملاؤنا، التكنولوجيا والابتكار، المخاطر والامتثال، مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 71-74، 75، 108، 130)			في 9 أغسطس 2024، أخطر مكتب مفوض حماية البيانات شركة أرامكس كينيا بالشكوى التي رفعها صاحب البيانات (عضو في S&S) ضد أرامكس كينيا وخدمة Shop and Ship مدعياً أن أرامكس نقلت بياناته الشخصية إلى MyUS.com دون الحصول على موافقته الصريحة، من بين أمور أخرى. في 4 سبتمبر 2024، قدمت أرامكس ردها الذي قدم وثائق تثبت امتثالها لمتطلبات قانون حماية البيانات الكيني، بالإضافة إلى سياسة الخصوصية الخاصة بأرامكس، والتي قبلها صاحب البيانات. في 21 أكتوبر 2024، أصدر مكتب مفوض حماية البيانات خطاباً يؤكد أن الشكوى التي قدمها صاحب البيانات لا تستحق النظر فيها أكثر وأوقفها. تم إغلاق القضية.



مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	الإسقاط		حدود العرض
			المتطلبات المحذوفة	السبب	

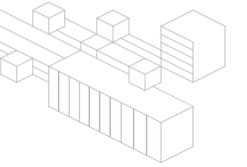
موضوعات أخرى

الأداء الاقتصادي

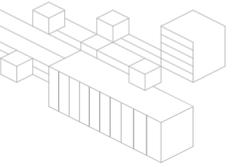
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
المؤشر 201 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الأداء الاقتصادي 2016	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	مناقشة وتحليل النتائج المالية للمجموعة، نموذج خلف القيمة (الصفحات 27-33, 35)				تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (بما في ذلك الامتيازات)
	2-201 التدايعات المالية والمخاطر والفرص الأخرى المرتبطة بالتغير المناخي	البيئة، المخاطر والامتثال (الصفحات 44-52, 106-112)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
	3-201 الالتزامات المحددة بناء على خطة منافع الشركة وخطط التقاعد الأخرى	أدؤنا المالي (الصفحات 140-166)				تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (باستثناء أصحاب الامتياز لدينا)
	4-201 المساعدات المالية المقدمة من الحكومات	المخاطر والامتثال، مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (الصفحات 106-112, 131)				تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين تتبع أرامكس سياسة صارمة ضد تلقي أو تقديم أي مساعدة مالية حكومية، ومن المهم لأصحاب المصلحة لدينا ومساهميننا التأكد من أن شركتنا ليست تابعة إلى نظام سياسي أو حكومي. See Policy

حضور الشركة في السوق

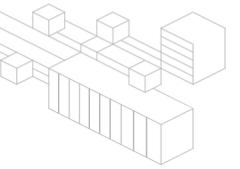
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية 2021	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحة 117-118)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين
المؤشر 202 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: حضور الشركة في السوق 2016	1-202 متوسط الأجر القياسي لبدء التعيين حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور محليا	الملحق رقم 3 (صفحة 170-171)				نهدف إلى تقديم أجور تنافسية لموظفينا - أما بالنسبة لموظفينا على مستوى المبتدئين، فهي متساوية وغالبا ما تزيد على الحد الأدنى المحلي للأجور. تعد أجورنا مهمة لموظفينا وكذلك أصحاب المصلحة الآخرين لأنها تشير إلى تأثيرنا على المجتمع.
	2-202 نسبة أعضاء الإدارة العليا الذين عينوا من المجتمع المحلي	موظفونا (صفحة 57-66)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهميننا وموردنا وأصحاب المصلحة الآخرين



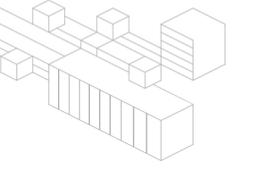
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع	الإسقاط			حدود العرض
			المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	
التنوع الحيوي						
المؤشر 304 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع الحيوي 2016	1-304 المواقع التشغيلية المملوكة والمستأجرة والمدارة في أو بجوار المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	غير متوفر			لا ينطبق	لا ينطبق ذلك لأننا نحرص على عدم استئجار أو تملك أراض مجاورة للمناطق المحمية أو التي تتسم بمستويات عالية من التنوع الحيوي
	2-304 التداعيات الملحوظة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي	غير متوفر			لا ينطبق	لا ينطبق ذلك لأننا نحرص على عدم استئجار أو تملك أراض مجاورة للمناطق المحمية أو التي تتسم بمستويات عالية من التنوع الحيوي
	3-304 الموائل الطبيعية للأصناف الحيوية التي نتكفل بحمايتها أو إعادة إحيائها	غير متوفر			لا ينطبق	تعد أرامكس شركة خدمية، أي أننا لا نصنع المنتجات، ونحرص على استخدام أغلفة بلاستيكية قابلة للتحلل
	304-4 الأنواع المدرجة على القائمة الحمراء للإتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة وقائمة الحماية الوطنية للموائل الطبيعية في المناطق المتأثرة بعملياتنا	غير متوفر			لا ينطبق	لا نشارك في أي أنشطة لحماية أو إعادة إحياء الموائل الطبيعية
الآثار الاقتصادية غير المباشرة						
المؤشر 203 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	1-203 البنية التحتية والخدمات المدعومة	أبرز الإنجازات التشغيلية، نموذج خلق القيمة، البيئة، عملاؤنا (الصفحات 10-19, 35, 44-52, 71-75)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
	2-203 أبرز الآثار الاقتصادية غير المباشرة	الاستدامة، المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أرامكس، نموذج خلق القيمة، البيئة، مجتمعاتنا، المخاطر والامتثال (الصفحات 39-41, 35, 44-52, 81-87, 106-112)				ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين
الضرائب						
المؤشر 207 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الضرائب 2019	1-207 منهجية التعامل مع الضرائب	أداؤنا المالي (الصفحات 140-166)				نحن شركة مساهمة عامة، نلتزم بقوانين وأنظمة الضرائب المعمول بها محليا ودوليا. يمكن العثور على معلومات حول بياناتنا المالية والضرائب في بياناتنا المالية.
	2-207 الحوكمة الضريبية وضبط وإدارة المخاطر	أداؤنا المالي (الصفحات 140-166)				نحن شركة مساهمة عامة، نلتزم بقوانين وأنظمة الضرائب المعمول بها محليا ودوليا. يمكن العثور على معلومات حول بياناتنا المالية والضرائب في بياناتنا المالية.



حدود العرض	ملاحظات	الإسقاط			الموقع	الإفصاح	مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر
		التفسير	السبب	المتطلبات المحذوفة			
تضمن جميع الحدود المالية في البيانات المالية	نحن شركة مساهمة عامة. نلتزم بقوانين وأنظمة الضرائب المعمول بها محليا ودولياً. يمكن العثور على معلومات حول بياناتنا المالية والضرائب في بياناتنا المالية.				أداؤنا المالي (الصفحات 140-166)	3-207 مشاركة الجهات المعنية وإدارة القضايا المتعلقة بالضرائب	يتبع... المؤشر 207 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الضرائب 2019
تضمن جميع الحدود المالية في البيانات المالية	نحن شركة مساهمة عامة. نلتزم بقوانين وأنظمة الضرائب المعمول بها محليا ودولياً. يمكن العثور على معلومات حول بياناتنا المالية والضرائب في بياناتنا المالية، وعلى مستوى المجموعة.				أداؤنا المالي (الصفحات 140-166)	4-207 تقديم التقارير لكل دولة على حدة	
مواد							
ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل	نستخدم في عملياتنا الأكياس القابلة للتحلل في 99% من شحناتنا، مما يشكل نسبة كبيرة من المواد التي نستخدمها. تشمل المواد الأخرى المفلقات والملصقات وفواتير الشحن الجوي والقماش والعلامات التي توضع على الحقائق.				الملحق رقم 2 (صفحة 169)	1-301 المواد المستخدمة حسب الوزن أو الكمية	المؤشر 301 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواد 2016
ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل	نظرا لأن معظم المواد التي نستخدمها في عملياتنا يُحصل عليها من البلاستيك القابل للتحلل (غير المتجدد) والورق، فلكل منهما آثار بيئية - من المهم أن نعمل على إعادة تدوير هذه المواد من أجل تقليل آثارنا البيئية.				البيئة، الملحق رقم 2 (الصفحات 45-52, 169)	2-301 المواد المستخدمة من المواد المعاد تدويرها	
ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل	نهدف إلى تقليل نفاياتنا ونخطط أيضا لإطلاق حملة لإعادة تدوير مواد التعبئة والتغليف المستصلحة				البيئة، الملحق رقم 2 (الصفحات 45-52, 169)	3-301 المنتجات المعاد تصنيعها ومواد التغليف المستخدمة	

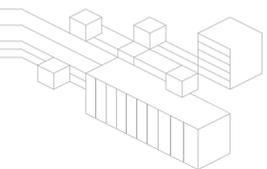


حدود العرض	ملاحظات	الإسقاط			الموقع	الإفصاح	مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير / مصدر آخر
		التفسير	السبب	المتطلبات المحذوفة			
المياه والصرف الصحي							
ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها وأثرها على الموارد المائية		يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية			البيئة (صفحة 45-52)	1-303 التعامل مع المياه كمورد مشترك	المؤشر 303 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المياه والصرف الصحي 2018
ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها وأثرها على الموارد المائية		يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية			البيئة (صفحة 45-52)	2-303 إدارة الأثر المتعلقة بتصريف المياه	
ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها وأثرها على الموارد المائية		يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية			مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 134)	3-303 سحب المياه	
ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها وأثرها على الموارد المائية		يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية			مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 134)	4-303 تصريف المياه	
ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها وأثرها على الموارد المائية	استهلكنا 195,829 متر مكعب من المياه في عام 2024	يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية			مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير، الملحق رقم 2 (صفحة 134 , 169)	5-303 استهلاك المياه	
الانسكابات							
ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					الصحة والسلامة (الصفحة 70)	3-306 الانسكابات الكبير	GRI 306: النفايات السائلة والنفايات 2016



## بيان ضمان الجودة

يرجى الاطلاع على الرسالة في  
الصفحات التالية، والرجوع إلى  
الصفحة 173 لملاحق خطاب التأكيد



KPMG Lower Gulf Limited  
The Offices 5 at One Central  
Level 4, Office No: 04.01  
Sheikh Zayed Road, P.O. Box 3800  
Dubai, United Arab Emirates  
Tel. +971 (4) 4030300, www.kpmg.com/ae

**Independent Practitioners' Limited Assurance Report**

**To the Board of Directors of Aramex PJSC**

**Limited assurance engagement on selected sustainability metrics for the year ended 31 December 2024 for Aramex PJSC and its subsidiaries**

**Conclusion**

We have performed a limited assurance engagement on whether the subject matter information ("SMI") of Aramex and its subsidiaries (the "Group" or "Aramex") for the year ended 31 December 2024 has been prepared in accordance with the Sustainability Reporting Criteria ("Applicable Criteria") as set out on pages 173 to 186 of the Aramex Annual Integrated Report 2024.

Based on the procedures performed and evidence obtained, nothing has come to our attention to cause us to believe that the SMI of the Group for the year ended 31 December 2024 is not prepared, in all material respects, in accordance with the Applicable Criteria.

Our conclusion on the SMI does not extend to any other information that accompanies or contains the SMI and our report (hereafter referred to as "other information"). We have not performed any procedures with respect to the other information.

**Subject Matter Information ("SMI")**

The Subject Matter Information for our limited assurance engagement were the selected sustainability metrics ("the Indicators") as detailed in Appendix 1 of this report and as set out in *Aramex Annual Integrated Report 2024* ("Annual Integrated Report") for the year ended 31 December 2024, as prepared and presented by the Group.

The Indicators are based on the reporting boundary developed by the Group which consists of the Group including subsidiaries under operational control which are detailed on page 185 of Annual Integrated Report.

**Basis for conclusion**

We conducted our engagement in accordance with *International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (Revised) Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information and International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statement* issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Our responsibilities under this standard are further described in the "Our responsibilities" section of our report.

We have complied with the independence and other ethical requirements of the International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) issued by the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA).



**Basis for conclusion (continued)**

Our firm applies International Standard on Quality Management (ISQM) 1, *Quality Management for Firms that Perform Audits or Reviews of Financial Statements, or Other Assurance or Related Services Engagements*, issued by the IAASB. This standard requires the firm to design, implement and operate a system of quality management, including policies or procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards, and applicable legal and regulatory requirements.

We believe that the evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our conclusion.

**Restriction on use or distribution**

Our report is intended solely for the use of Board of Directors of the Group in connection with the SMI and is not intended to be and should not be used by any other party. It will be released to Board of Directors of the Group on the basis that our report shall not be copied, referred to or disclosed, in whole (save for the Group's own internal purposes) or in part, without our prior written consent.

Our report is designed to meet the agreed requirements of Board of Directors of the Group determined by Board of Directors of the Group needs at the time. Our report should not, therefore, be regarded as suitable to be used or relied on by any party wishing to acquire rights against us other than Board of Directors of the Group for any purpose or in any context. Any party other than Board of Directors of the Group who obtains access to our report or a copy thereof and chooses to rely on our report (or any part thereof) will do so at its own risk. To the fullest extent permitted by law, we accept no responsibility and deny any liability to any party, other than Board of Directors of the Group, for our work, for the assurance report we will issue, and for the conclusions we reach.

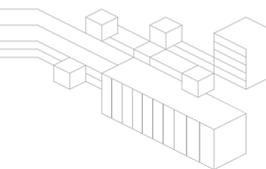
**Use of our assurance report on a website**

We have consented to the publication of our report on the Group's website at <https://www.aramex.com/ae/en/investor-relations-details/integrated-annual-report> for the purpose of the Group showing that it has obtained an independent limited assurance report in connection with the SMI.

**Responsibilities for the SMI**

The Board of Directors of the Group are responsible for:

- designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation of the SMI that are free from material misstatement, whether due to fraud or error;
- selecting or developing suitable Applicable Criteria for preparing the SMI and appropriately referring to or describing the Applicable Criteria used;
- preparing and properly calculating the SMI in accordance with the Applicable Criteria;
- making the Applicable Criteria available to intended users;
- ensuring compliance with law, regulation or applicable contracts;
- making judgments and estimates that are reasonable in the circumstances;
- identifying and describing any inherent limitations in the measurement or evaluation of information subject to assurance in accordance with the Applicable Criteria;
- preventing and detecting fraud;



**Responsibilities for the SMI (continued)**

- selecting the content of the SMI, including identifying and engaging with intended users to understand their information needs;
- establishing targets, goals and other performance measures, and implementing actions to achieve such targets, goals and performance measures;
- documenting and retaining underlying data and records to support the SMI;
- informing us of other information that will be included with the SMI;
- ensuring that the staff involved with the preparation of the Applicable Criteria and calculation of the SMI are properly trained, information systems are properly updated and that any changes in reporting encompass all significant business units; and
- supervision of other staff involved in the preparation of the SMI

Those charged with governance are responsible for overseeing the reporting process for the entity's SMI.

**Inherent limitations**

For the purposes of this limited assurance engagement, we have not performed any procedures around:

- the nature of non-financial information, the absence of a significant body of established practice on which to draw, and the methods and precision to be used to determine non-financial information allow for different, but acceptable evaluation and measurement techniques and can result in materially different measurements, affecting comparability between entities and over time;
- establishing the reliability of sources of information by reference to evidence independent of the Group;
- the assessment of accuracy or completeness of the Reporting boundary and operating boundary determined by management.
- verifying the completeness or accuracy of the information within the Aramex's IT systems or agreeing data to the underlying source documentation. Where Aramex made use of third-party data within the emissions calculation, our work has been restricted to agreeing a selection of data back to the third party information, as opposed to confirming the underlying accuracy of the third party data; and
- evaluating compliance of the SMI against any required targets which remains the responsibility of management of Aramex.

**Our responsibilities**

We are responsible for:

- planning and performing the engagement to obtain limited assurance about whether the SMI are free from material misstatement, whether due to fraud or error;
- forming an independent conclusion, based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained. The conclusion expressed above relates solely to the SMI; and
- reporting our conclusion to the Board of Directors of the Group.



**Our responsibilities (continued)**

Summary of the work we performed as the basis for our conclusion

We exercised professional judgment and maintained professional skepticism throughout the engagement. We designed and performed our procedures to obtain evidence about the SMI that is sufficient and appropriate to provide a basis for our conclusion. Our procedures selected depended on our understanding of the SMI and other engagement circumstances, and our consideration of areas where material misstatements are likely to arise. In carrying out our engagement, the procedures we performed primarily consisted of:

- Obtaining understanding of the Applicable Criteria and their suitability used by the entity in preparing the SMI;
- Conducting interviews with Aramex's management to obtain an understanding of the key processes, systems and controls in place over the preparation of the SMI;
- Performing recalculation of relevant formulae used in manual calculations and assessed whether the data has been appropriately consolidated;
- Performing selected limited testing, including agreeing a selection of the input data used to calculate the SMI to corresponding source documentation or third party data where applicable;
- Considering the appropriateness of the carbon conversion factor calculations and other unit conversion factor calculations used by reference to widely recognised and established conversion factors;
- Reperforming a selection of the carbon conversion factor calculations and other unit conversion factor calculations;
- Assessing the reasonableness of assumptions used in management's estimates; and
- Reading the narrative in the Annual Integrated Report with regard to the Applicable Criteria and for consistency with our findings.

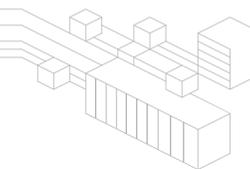
The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.



KPMG Lower Gulf Limited

Date: 8 March 2025

Dubai, United Arab Emirates



خطاب الضمان: الملاحق



**Appendix 1**

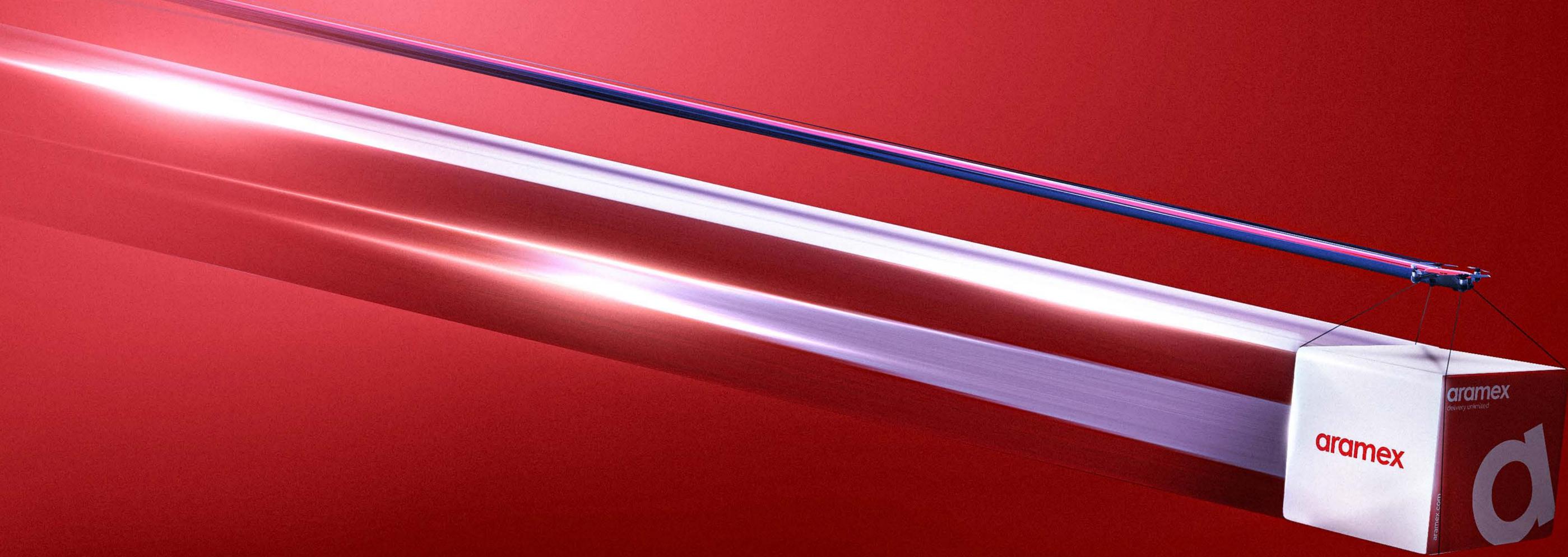
The selected sustainability metrics ("the Indicators") covered by our limited assurance engagement are:

The Indicators (FY 2024)	Annual Integrated Report Page *
Direct (Scope 1) GHG emissions	36,47
Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	36,47
Other indirect (Scope 3) GHG emissions - Category 6 – Business Travel - Category 9 – Downstream transportation and distribution	47
Occupational health and safety management system	67
Work-related injuries	38, 69, 70
Average hours of training per year per employee	35, 64, 171
Ratio of basic salary and remuneration of women to men	170
Proportion of spending on local supplier	38,80
Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX)	47
Number of beneficiaries for CSR initiatives	35,38

The Indicator (FY 2023) (restated)	Annual Integrated Report Page *
Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX)	47

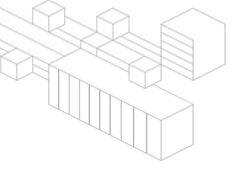
\*The above Selected Sustainability Metrics over which independent limited assurance is performed are marked with the symbol **Δ** in Annual Integrated Report.

©2025 KPMG Lower Gulf Limited, licensed in the United Arab Emirates and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved. KPMG Lower Gulf Limited (Dubai Branch) is registered and licensed under the laws of the United Arab Emirates.



# الأداء العالي

## أدائنا السنوي



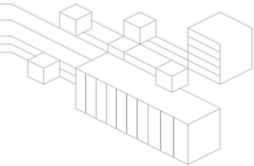
# أداءؤنا المالي

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

البيانات المالية الموحدة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤





## تقرير أرامكس السنوي لعام ٢٠٢٤

### كلمة رئيس مجلس الإدارة

شهدنا عامًا مميزًا حافلًا بالإنجازات الاستراتيجية البارزة، ورسخنا مكانتنا كشركة عالمية رائدة في مجال الخدمات اللوجستية والنقل، وفي الوقت نفسه، حققنا نموًا ثنائي الرقم في الإيرادات، وعززنا كفاءة عملياتنا التشغيلية من دون المساس بالتزامنا الثابت بالاستدامة.

يسرني إعلامكم بأن أرامكس تمكّنت من التعامل بمرونة عالية واقتدار مع التحديات المعقدة التي فرضها المشهد العالمي، مستندةً إلى نهجها الاستباقي والمدرّوس. وواصل مجلس الإدارة تقديم توجيهاته القيّمة على مدار العام، ملتزمًا بتوجيه الاستراتيجي الذي يركز على تحقيق قيمة مستدامة وطويلة الأجل للمساهمين، عبر وضع النمو والابتكار والاستدامة في صدارة أولوياته.

#### المشهد الاقتصادي العالمي

شهد الاقتصاد العالمي تحديات كبيرة خلال عام ٢٠٢٤، أبرزها الضغوط الناجمة عن التضخم واضطرابات الأسواق الناجمة عن التطورات والتقلبات الجيوسياسية. مع ذلك، حافظت دول مجلس التعاون الخليجي على قوتها ومرونتها في التعامل مع هذا المشهد الاقتصادي الصعب، بل وتشير التوقعات الاقتصادية إلى نمو الناتج المحلي الإجمالي لدول الخليج بنسبة ١/٤,٥٪ خلال عام ٢٠٢٥، فضلًا عن نمو القطاع غير النفطى بنسبة ٧,٨٪، وهو متوسط يتخطى العديد من الأسواق العالمية. ويأتي هذا النمو مدفوعًا بالاستثمارات الحكومية القوية وإنفاق المستهلكين المتزايد، ولا سيما في قطاع التجارة الإلكترونية، حيث تشير التوقعات إلى نموه خلال السنوات الخمس القادمة بمعدل نمو سنوي مركب قدره ١٨٪.

وفي ضوء التغيرات المستمرة في مشهد التجارة العالمي، تلجأ الشركات إلى إعادة تشكيل سلاسل التوريد لتعزيز مرونة عملياتها التشغيلية، ورفع القدرة على التكيف مع التغيرات، وتقليص الفترة الزمنية اللازمة للتوصيل. وأدى هذا التحول إلى تسريع جهود الشركات لنقل عملياتها الإنتاجية ومخزونها إلى مناطق قريبة من أسواقها الرئيسية. كما تساهم التحولات الجيوسياسية، والتغيرات في السياسات التجارية، والتقدم التكنولوجي في مجال الأتمتة، في تسريع وتيرة هذا التوجه، ما يفرض على الشركات إعادة النظر في استراتيجياتها اللوجستية.

وفي أرامكس، نجحنا في التكيف سريعًا مع هذه التحولات، مستفيدين من مكانة الشركة الرائدة في قطاع الخدمات اللوجستية في المنطقة وانتشارها الجغرافي الواسع لتلبية احتياجات عملائنا المتنامية. وقدمنا حلولًا شاملة ومتكاملة في قطاع الشحن المحلي السريع والشحن الدولي السريع، وقطاع خدمات الشحن، والخدمات اللوجستية التعاقدية، ما ساهم في رفع كفاءة سلاسل التوريد وتمكين الشركات من الاستفادة من تدفقات التجارة الناجمة عن نقل الأنشطة والأعمال إلى مناطق قريبة من الأسواق. وتواصل أرامكس التركيز على المرونة والرقمنة والكفاءة في ضبط التكاليف للتمكن من تسهيل الوصول إلى الأسواق وترسيخ مكانتها كمساهم رئيسي في تحولات التجارة العالمية.

ولا تزال منطقة دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا تشكل سوقًا رئيسيًا لشركة أرامكس، حيث ساهمت بنسبة ٥٥٪ من إجمالي إيرادات المجموعة لعام ٢٠٢٤. كما سجلت أرامكس نموًا ثنائي الرقم في الإيرادات والربحية الإجمالية في المنطقتين خلال ٢٠٢٤ بالمقارنة مع عام ٢٠٢٣. وتستفيد هذه الأسواق من زخم النمو القوي وجهود التنوع الاقتصادي، إلى جانب تطوير البنية التحتية للنقل وتعزيز الروابط التجارية الدولية، ما يعزز من مكانتها كمركز لوجستي حيوي، ويوفر قاعدة صلبة لأرامكس للمضي قدمًا في تعزيز حضورها في القطاعات الحيوية التي تمتلك إمكانات نمو واعدة، مثل التجارة الإلكترونية والرعاية الصحية. وتساهم دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية ومصر في تحفيز النمو، مدفوعةً بازدهار قطاع التجارة الإلكترونية والتقدم في مجال التصنيع.

#### الأداء المالي

شهدت أرامكس عامًا آخر من النتائج المالية القوية في عام ٢٠٢٤، محققةً نموًا ثنائي الرقم في الإيرادات التي ارتفعت بنسبة ١١٪ لتصل إلى ٦,٣ مليار درهم، ما وضع الأسس المتينة للأداء المتميز الذي حققناه خلال العام بأكمله.

وارتفع الربح الإجمالي بنسبة ٦٪ ليصل إلى ١,٥ مليار درهم إماراتي خلال عام ٢٠٢٤، فيما بلغ هامش الربح الإجمالي ٢٤٪، مدفوعًا بنمو الإيرادات الإجمالية. وحافظت نسبة مصاريف البيع والمصاريف العمومية والإدارية إلى الإيرادات خلال عام ٢٠٢٤ على استقرارها عند ١٩٪، مع زيادة بنسبة ٤٪ في القيمة المطلقة على أساس سنوي، نتيجة مصاريف البيع، وهو ما يعكس التركيز الاستراتيجي للشركة على تعزيز النمو في الإيرادات. ورغم تضخم التكاليف، نجحت أرامكس في ضبط مصاريفها العمومية والإدارية بكفاءة عالية، فاستقرت عند المستوى نفسه مقارنة مع العام الماضي، ما يعكس تركيز الإدارة الثابت على ضبط التكاليف. واختتمت أرامكس العام بصافي أرباح قدره 142 مليون درهم إماراتي، أي ما يشكل زيادة بنسبة ١٠٪ خلال ٢٠٢٤ مقارنة بالعام السابق.

*لم يأت نجاحنا وأداؤنا المالي القوي في عام ٢٠٢٤ مدفوعًا بنمو الإيرادات فحسب، ولكنه أيضًا كان ثمرةً للتنفيذ الذكي والفعال لخطط التوسع والنمو المستدام وإضافة قيمة فعلية ولمموسة.*

#### الإنجازات التشغيلية والاستراتيجية

حققنا العديد من المحطات المهمة على صعيد عملياتنا التشغيلية في عام ٢٠٢٤، ما رسخ مكانة أرامكس التنافسية في القطاع اللوجستي العالمي. وسعنا حضورنا الدولي من خلال إطلاق مراكز استراتيجية جديدة، وهو ما عزز قدرتنا على خدمة الأسواق الرئيسية بكفاءة والاعتماد على تقنيات الفرز المتقدمة عبر مراقفنا ومنشأتنا الرئيسية لتحسين قدرات المعالجة ورفع كفاءتها وسرعتها.

ويعكس مسار نموّنا التحولات العديدة التي شهدتها سلسلة التوريد العالمية، وأبرزها توجه نقل الأعمال إلى مواقع قريبة من الأسواق، وتغير احتياجات وسلوكيات المستهلكين، وهي عوامل مهمة تؤثر بقوة على مشهد الخدمات اللوجستية. وقد نجحنا بالفعل في تسخير هذه التغيرات خلال عام ٢٠٢٤ من خلال حلول النقل الشاملة والمتكاملة التي تقدمها، والمدفوعة باستثمارتنا في الحلول المبتكرة، مثل مراكز التوزيع الصغيرة والخدمات اللوجستية الخاصة بإرجاع المنتجات. وبينما تستمر دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وأفريقيا في ترسيخ مكانتها كمراكز رئيسية للتجارة الإلكترونية والتجارة، نواصل في أرامكس الاستجابة والتكيف مع احتياجات سلسلة التوريد المتغيرة، مع الحفاظ على تميزنا التشغيلي من خلال الأتمتة والذكاء الاصطناعي وضبط التكاليف لتحقيق النمو المستدام.

#### إنجازات الاستدامة

لا تزال الاستدامة تشكل جزءًا لا يتجزأ من استراتيجية أرامكس، حيث أحرزنا تقدمًا كبيرًا نحو تحقيق أهدافنا البيئية في عام ٢٠٢٤، ووسّعت الشركة أسطول مركباتها الكهربائية ليضم الآن ٦٦ مركبة على مستوى العالم، ما ساهم في الحد من بصمتها الكربونية في عمليات التوصيل إلى الوجهة النهائية. وأطلقت أرامكس عمليات توصيل تعتمد على الوقود الحيوي في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي، وهو خير دليل على التزام أرامكس بحلول الخدمات اللوجستية الصديقة للبيئة.

وساهم تركيب الألواح الشمسية في منشأتنا ومرافقنا الرئيسية في زيادة اعتمادنا على الطاقة المتجددة. وفي الوقت ذاته، أطلقت الشركة عملية تجريبية لروبوتات التوصيل في دبي والمملكة العربية السعودية، ضمن جهودها لاستكشاف حلول توصيل مبتكرة ومستدامة إلى الوجهة النهائية. وتدعم هذه المبادرات أهداف وتطلعات أرامكس الطموحة بالوصول إلى صافي انبعاثات صفري بحلول عام ٢٠٥٠. ما يدل على التزام الشركة بحماية البيئة وفي الوقت نفسه تلبية الطلب المتزايد على الحلول والخدمات اللوجستية المراعية لمعايير الاستدامة.

#### أهم التطورات على صعيد المجموعة

في يناير ٢٠٢٥، تلقت أرامكس عرضًا نقديًا طوعيًا من شركة "كيو لوجستيكس الفايضة" التابعة لشركة "الفايضة" (ADQ) للاستحواذ على ما يصل إلى ١٠٠٪ من أسهم أرامكس، ما شكل شهادة ملموسة على القيمة الاستراتيجية التي تضيفها أرامكس إلى قطاع الخدمات اللوجستية

العالمي. وبينما لا يزال العرض يخضع للدراسة والمباحثات، نلتزم بضمان اتخاذ قرارات حكيمة تصب في مصلحة مساهمينا ومختلف أصحاب المصلحة. ويعد هذا التطور- مهما كانت نتيجته- دليلًا على مكانة أرامكس القوية في السوق وإمكاناتها الواعدة وقدرتها على مواصلة النمو مستقبلاً.

#### التوقعات لعام ٢٠٢٥

نتطلع في أرامكس إلى مواصلة الجهود للاستفادة من كافة فرص وإمكانات النمو وإضافة القيمة باتباع استراتيجية شاملة ومتعددة الأبعاد. وتبقى أولويتنا الرئيسية الاستثمار في الحلول التكنولوجية التي ترفع مستويات الكفاءة وترتقي بتجربة العملاء، بالإضافة إلى توسيع قدرتنا في الأسواق الحيوية الرئيسية، مع التركيز بشكل خاص على الحلول اللوجستية للتجارة الإلكترونية.

كما سنواصل استكشاف الفرص لبناء شراكات استراتيجية والمضي قدمًا في عمليات الاستحواذ التي تكثّل استراتيجيتنا للنمو عبر تطوير أعمال المجموعة. وبالتركيز على هذه الجوانب الرئيسية، ستمكن أرامكس من ترسيخ موقعها لاغتنام الفرص الناشئة وتعزيز مكانتها الريادية في قطاع الخدمات اللوجستية العالمي.

ختامًا، أود أن أتقدم بالنيابة عن زملائي الأفاضل أعضاء مجلس الإدارة، بجزيل الشكر والامتنان لفرق العمل في أرامكس على تفانيهم وإخلاصهم، والمرونة العالية التي تحلوا بها خلال عام حافل بالتحديات، شاكرين لهم إسهاماتهم القيّمة التي شكلت ركناً أساسيًا في رحلة نجاحنا وأدائنا المتميز. كذلك، أود أن أعرب عن خالص تقديرنا لمساهميننا الكرام على دعمهم المستمر وثقتهم الراسخة، والتي كانت وما زالت داعمًا رئيسيًا لنا في التعامل مع التحديات واقتناص الفرص.

في المرحلة القادمة، سنبقى ملتزمين بمواصلة مسيرة النمو المستدام، وتعزيز القيمة للمساهمين، وإرساء معايير جديدة في القطاع. ونتطلع إلى المستقبل بتفاؤل كبير وثقة عالية بقدرتنا على تحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

شكرًا لكم على دعمكم المستمر وثقتكم في أرامكس.

مع خالص التحية والتقدير،

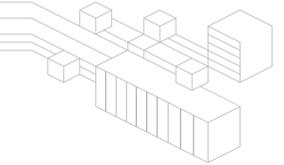


محمد جمعة الشامي

رئيس مجلس الإدارة

أرامكس ش.م.ع

التقرير السنوي المتكامل 2024



ارنست ويونغ الشرق الأوسط (فرع دبي)  
ص.ب. ٩٢٦٧  
آي سي دي بروفيدبلد بليس - الطابق الأرضي  
شارع المستقبل - مركز دبي المالي العالمي  
إمارة دبي  
دولة الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٩٧١ ٤ ٧٠١٠٠٠  
٩٢٦٧ ٤ ٣٣٢ ٤٠٠٤  
فاكس: ٩٧١ ٤ ٣٣٢ ٤٠٠٤  
dubai@ae.ey.com  
ey.com  
إمارة دبي  
رخصة مهنية رقم ١٠٨٩٣٧

## تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع

### تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

#### الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة أرامكس ش.م.ع. ("الشركة") والشركات التابعة لها (بشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة")، والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، والبيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك معلومات السياسة المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصسورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

#### أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في فقرة "مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً للقواعد الدولية للسلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية) إلى جانب متطلبات أخلاقيات المهنة ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا جميع مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. وبعقاداتنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة.

#### أمر آخر

تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ من قبل مدقق حسابات آخر والذي أبدى رأياً غير متحفظاً حول تلك البيانات بتاريخ ٨ فبراير ٢٠٢٤.

#### أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم التعامل مع هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بشكل إجمالي وعند تكوين رأينا حولها، ولا نبيدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية معالجة تدقيقنا لهذا الأمر موضع في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.

إحدى الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ العالمية المحدودة



نيلبي عالمياً  
الأفضل للعمل

## تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

### تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

#### أمور التدقيق الهامة (تتمة)

أمر التدقيق الهام	كيف تمت معالجة الأمر من خلال عملية التدقيق
تثبيت الإيرادات	خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، قامت المجموعة بتثبيت إيرادات بمبلغ ٦,٣٢٤ مليون درهم من العقود مع العملاء.
تركز المجموعة على الإيرادات كونها أحد مقاييس الأداء الرئيسية وأحد ركائز النمو والتوسع. ونظراً لأهمية المبالغ المعنية والتنوع الجغرافي لعمليات المجموعة وسهولة تعرض هذه الإيرادات لمخاطر الأخطاء والاحتيال، نرى تثبيت الإيرادات على أنها أحد أمور التدقيق الهامة.	قيمنا مدى ملاءمة السياسات المحاسبية للمجموعة فيما يتعلق بتثبيت الإيرادات من المبيعات وكذلك تقييم الامتثال لمتطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ - الإيرادات من عقود العملاء.
تقوم المجموعة بتثبيت الإيرادات في الوقت الذي يحصل فيه العميل على السيطرة على الخدمة والذي يكون عند تقديم الخدمة إلى العميل / قبول العميل للخدمة وإصدار فاتورة المبيعات.	حصلنا على فهم وتحققنا من التصميم والفعالية التشغيلية لإجراءات الرقابة الداخلية فيما يتعلق بتثبيت الإيرادات.
	نفذنا إجراءات تدقيق جوهرية تضمنت إجراءات تحليلية شاملة من خلال مقارنة مبالغ الإيرادات والأسعار والكميات المبيعة خلال السنة الحالية مع السنة السابقة لتحديد إذا ما كانت هناك أي اتجاهات أو تقلبات كبيرة. بالإضافة إلى ذلك، أجرينا اختباراً لمعاملات الإيرادات على أساس العينة، من خلال التحقق من المبيعات مقابل المستندات الداعمة للتأكد من تسجيل الإيرادات بالمبلغ الصحيح.
	فحصنا إقال الحسابات للتأكد من أن الإيرادات تم تسجيلها في الفترة الصحيحة.
	قيمنا مدى كفاية إفساحات الإدارة الواردة في الإيضاح ٢٥ حول البيانات المالية الموحدة.

إحدى الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ العالمية المحدودة



نيلبي عالمياً  
الأفضل للعمل

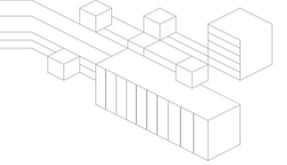
## تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

### تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

#### أمور التدقيق الهامة (تتمة)

أمر التدقيق الهام	كيف تمت معالجة الأمر من خلال عملية التدقيق
الانخفاض في قيمة الشهرة	وفقاً للمبين في الإيضاح ٦، تبلغ الشهرة ١,٧٣٠ مليون درهم في البيانات المالية الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.
قيمنا مدى ملاءمة المعايير المحاسبية الدولي رقم ٣٦، يجب على المجموعة فحص الانخفاض في قيمة الشهرة سنوياً. وكان هذا الفحص السنوي للانخفاض في القيمة جوهرياً بالنسبة لتدقيقنا نظراً لأهمية الرصيد بالنسبة للبيانات المالية الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. بالإضافة إلى ذلك، فإن عملية تقييم الإدارة معقدة وتقديرية للغاية، إذ تمتد على افتراضات، ولا سيما تقديرات معدلات الخصم ومعدلات النمو التي تتأثر بظروف السوق أو الظروف الاقتصادية المتوقعة في المستقبل. وقد تؤدي أي تغيرات في الافتراضات إلى الانخفاض في قيمة الشهرة. وفقاً لذلك، نرى أن اختبار الانخفاض في قيمة الشهرة أحد أمور التدقيق الهامة.	تتخذ الإجراءات التالية في إطار عملية التدقيق، إلى جانب الدعم المقدم من الخبراء لدينا: - حللنا المنهجية التي تتبعها المجموعة في تحديد الوحدات الفردية المنتجة للنقد؛ - حصلنا على فهم لإجراءات الرقابة الرئيسية بخصوص عملية اختبار الانخفاض في القيمة؛ - قيمنا مدى معقولية الافتراضات التي تستخدمها إدارة المجموعة عند إعداد خطط الأعمال طويلة الأجل. وتتحقق، على وجه الخصوص، من مدى توافق الافتراضات المستخدمة في إعداد خطط الأعمال طويلة الأجل؛ - حللنا اتجاهات التوقعات المستخدمة في خطط الأعمال طويلة الأجل التي تضعها الإدارة؛ - حللنا الفرق بين البيانات السابقة والبيانات المتوقعة لتقييم مدى موثوقية العملية التي تتبعها الإدارة عند إعداد خطة الأعمال طويلة الأجل؛ - حللنا اختبار الانخفاض في القيمة الذي أجرته المجموعة، مع الإشارة بشكل خاص إلى: ١- التقييم الفني للأسلوب الذي تستخدمه المجموعة لتحديد معدل الخصم (المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال) المستخدم في الاختبار؛ ٢- تحققنا من الدقة الحسابية لنموذج المحاسبة الذي تستخدمه المجموعة لتحديد قيمة الاستخدام؛ ٣- تحققنا من تحليلات الحساسية التي تعدها المجموعة؛ - أشركنا خبراء التقييم لدينا في تقييم الافتراضات والمنهجيات التي تستخدمها المجموعة، ولا سيما تلك المتعلقة بمعدلات الخصم والنمو المتوقع للإيرادات وهوامش ربح الوحدات المنتجة للنقد؛ و - قيمنا مدى كفاية إفساحات الإدارة المتعلقة بالشهرة واختبار الانخفاض في القيمة بحسب الإيضاح ٦ حول البيانات المالية الموحدة ووفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

إحدى الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ العالمية المحدودة



## تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

أمر التدقيق الهام	كيف تمت معالجة الأمر من خلال عملية التدقيق
مدى دقة خسائر الائتمان المتوقعة للذمم المدينة التجارية	اتخذنا الإجراءات التالية لتقييم إمكانية استرداد الذمم التجارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، ثبتت المجموعة ذمم مدينة تجارية بمبلغ ١,١٠٥ مليون درهم، والتي تمثل ١٩٪ من إجمالي الموجودات.
عند تقييم إمكانية استرداد الذمم المدينة التجارية، تستخدم المجموعة أحكام جوهرية لتقييم قابلية التحصيل من العملاء الأفراد بعد مراعاة ملاءتهم الائتمانية، وإذا ما يواجهون صعوبات مالية، أو يتعرضون للتعثر أو التأخر في سداد مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة، واحتمالية أن يفوموا بإشهار إفلاسهم والتحليل الزمني.	<ul style="list-style-type: none"> <li>حصلنا على النموذج الذي أعدته الإدارة لخسارة الائتمان المتوقعة، وفيما مدى معقولية تقييم الإدارة لخسارة الائتمان المتوقعة وتحققنا منه؛</li> <li>فحصنا المدخلات والمعلومات الأخرى المستخدمة في احتساب خسارة الائتمان المتوقعة؛</li> </ul>
تؤثر الأحكام والافتراضات التي تستخدمها الإدارة تأثيراً جوهرياً على مستوى المخصص اللازم للذمم المدينة التجارية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>قيمنا افتراضات وأحكام الإدارة من خلال مقارنتهما مع اتجاهات التحصيل السابقة وتحليل شرائح تقادم الذمم المدينة والمشطوبات كنسبة من إجمالي الذمم المدينة التجارية.</li> </ul>
يمكن أن يؤدي التعديل المستمر من قبل الإدارة لمخصص خسارة الائتمان المتوقعة بناءً على معلومات العملاء المعروفة والتغيرات في النظم الاقتصادية أو القانونية للمنطقة إلى تغيير في التعديل بين الفترات.	<ul style="list-style-type: none"> <li>أعدنا حساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة باستخدام نموذج الإدارة، وتحققنا من كفاية المخصص.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>قيمنا مدى كفاية الإفصاحات المجموعة حول مخصص خسائر الائتمان المتوقعة الواردة في الإيضاح ١٣ حول البيانات المالية الموحدة.</li> </ul>

### المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠٢٤

تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، بخلاف البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. تتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى وإنما لا نبيد أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى والتحقق مما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو المعرفة التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو التي يبدو أنها تتضمن أخطاءً جوهرية. وفي حال توصلنا إلى استنتاج، بناءً على الإجراءات التي قمنا بها، أن هناك أخطاءً جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه علينا الإشارة إلى ذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

إحدى الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ العالمية المحدودة



## تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

مسؤولية الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة عن هذه البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل للبيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المحاسبية والأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة، وعن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كان ذلك نتيجة لاحتيايل أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية والأحكام المعنية، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة ومواصلة أعمال المجموعة على أساس مبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة إلا إذا كانت الإدارة تتهيء تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها أو ليس لديها أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل إجمالي، خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كان ذلك نتيجة لاحتيايل أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة. وإن التأكيدات المعقولة هي عبارة عن مستوى عالٍ من التأكيدات، لكنها ليست ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء الجوهرية عند وجودها. وقد نشأ الأخطاء نتيجة لاحتيايل أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، بشكل معقول على القرارات الاقتصادية للمستثمرين والتي يتم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

في إطار عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بإجراء الأحكام المهنية مع إبقاء مبدأ الشك المهني كحل عملي للتدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كان ذلك نتيجة لاحتيايل أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإدعاء رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ الجوهري الناتج عن الاحتيايل أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيايل قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- الاستنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لطريقة المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تلقي بمرزب من الشكوك حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلقت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. وتعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث المتضمنة بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة.
- التخطيط وإجراء عملية تدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بخصوص المعلومات المالية للمنشآت أو الوحدات التجارية داخل المجموعة كأساس لإدعاء رأي حول البيانات المالية الموحدة. ونحن نتحمل المسؤولية عن توجيه عملية التدقيق والإشراف عليها ومراجعتها لأغراض تدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة. ونتحمل وحدنا المسؤولية عن رأينا حول البيانات المالية.

إحدى الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ العالمية المحدودة



## تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، النطاق والإطار الزمني المخطط للتدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي عيوب جوهرية في نظام الرقابة الداخلية نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقدم إقراراً لمسؤولي الحوكمة بفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونبلغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما ينطبق، الإجراءات التي تم اتخاذها لإزالة التهديدات أو الضوابط المطبقة.

ومن بين الأمور التي يتم الإبلاغ عنها لمسؤولي الحوكمة، يتم تحديد تلك الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبذلك تُعد من أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلا إذا كان القانون أو اللوائح تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعلماء أو، في حالات نادرة للغاية، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا حيث إنه من المتوقع أن تتجاوز التداعيات السلبية للقيام بذلك بشكل معقول فوائد المصلحة العامة الناتجة عن هذا الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة، للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ إلى ما يلي:

- ١) تحتفظ المجموعة بسجلات محاسبية منتظمة؛
- ٢) لقد حصلنا على جميع المعلومات التي أريناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- ٣) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة؛
- ٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع السجلات المحاسبية للمجموعة؛
- ٥) تم الإفصاح عن الاستثمارات في الأسهم والأوراق المالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ضمن الإيضاحات ٩ و١٠ و١١ حول البيانات المالية الموحدة؛
- ٦) بين الإيضاح ٣٠ المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛
- ٧) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترخ انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛ و
- ٨) بين إيضاح ٢٧ المساهمات الاجتماعية خلال السنة.

عن ارنست ويونغ

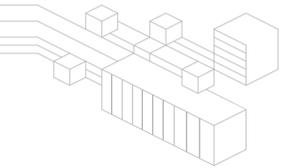
أشرف وحيد أبو شرح  
شريك

رقم التسجيل: ٦٩٠

١١ فبراير ٢٠٢٥

دبي، الإمارات العربية المتحدة

إحدى الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ العالمية المحدودة



أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان المركز المالي الموحد  
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الموجودات	٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاح
موجودات غير متداولة	ألف درهم	ألف درهم	
ممتلكات ومعدات	٨٨١,١٤٢	٨٥٣,٢٤٥	٤
موجودات حق الاستخدام	٨٦٣,٩٨٢	٨٣٨,٣٩٦	٥
شركة	١,٧٥٠,١٩١	١,٧٣٠,٤٩٧	٦
موجودات أخرى غير ملموسة	٣٠٩,٩٣٥	٢٩٩,٣٠٥	٧
استثمارات في مشاريع مشتركة وشركات شقيقة	٣٥,٠٠٧	٣١,٤١٧	١٠ و ٩
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل	١٧,٥٧٤	١٧,٩٧٥	١١
الشامل الأخرى	٢٦,١١٠	٣٣,٣٥١	١٢
موجودات الضريبة المؤجلة	٧,٠١٩	١٣,٤٢٩	
موجودات غير متداولة أخرى	٣,٨٩٠,٩٦٠	٣,٨١٧,٦١٥	
<b>مجموع الموجودات</b>	<b>١٠,٩٠,٤٦٨</b>	<b>١,١٠٤,٨٤٤</b>	<b>١٣</b>
موجودات متداولة	٢٦٦,٣٠٤	٢٩٠,٤٣٢	١٤
ذمم مدينة، بالصافي	٥٧٥,٢١٠	٥١٢,٧٣٠	١٥
موجودات متداولة أخرى	١,٩٣١,٩٨٣	١,٩٠٨,٠٠٦	
أرصدة لدى البنوك و نقد	٤,٨٩٨	-	
مجموع الموجودات	٥,٨٢٧,٨٤٠	٥,٧٢٥,٦٢١	
<b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>	<b>١,٤٦٤,١٠٠</b>	<b>١,٤٦٤,١٠٠</b>	<b>١٦</b>
حقوق الملكية	-	(٢,٧٦٧)	٣٧
رأس المال	-	(٤,٠٦٩)	٣٧
أسهم خاصة يحتفظ بها مزود السيولة	٥٠٠,٨١٤	٥١١,٥٧٨	١٧
احتياطي التداول في أسهم خاصة	(٥٦٠,٠١٧)	(٢٣٤,١٢٦)	١٧
احتياطي نظامي	(٣٣٦,٩٨٦)	(٣٣٦,٩٨٦)	١٧
احتياطي تحويل العملات الأجنبية	(١٢,٠١٥)	(٦,٢٣١)	١٧
احتياطي ناتج من الاستحواد على حصص غير مسيطرة	١,٤٠٥,٤٧٠	١,٥٢٥,٠٤٢	
احتياطي ناتج من بنود الدخل الشامل الأخرى	٢,٥١٦,٥٤١	٢,٥١٦,٥٤١	٨
أرباح محتجزة	٦,٥٥٤	٧,٠٤٠	
حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة الأم	٢,٤٦٧,٩٢٠	٢,٥٢٣,٥٨١	
حقوق غير مسيطرة	١,٠٦٧,٣٣٥	٩١١,٩١٨	١٩
مطلوبات غير متداولة	٧٧١,٩٠٦	٧٥٦,٧٤٣	٥
قروض وسلفيات تترتب عليها فائدة	١٦٩,٩٦٨	١٩٦,٨٥٢	٢٠
مطلوبات الإيجار	٣٦,١٩٨	٣٤,٧٥١	١٢
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٣,٠٠٢	٩,٨١١	
مطلوبات الضريبة المؤجلة	٢,٠٥٨,٤٠٩	١,٩١٠,٠٧٥	
مطلوبات غير متداولة أخرى	٢,٨٤٨	٤,٠١٥	٢٢
مطلوبات على المكشوف من البنوك	٣٢٦,٣٦٤	٣٣١,٠٦٠	٢١
ذمم دائنة	١٧٦,٦٨٠	١٧٩,٨٠٦	٥
مطلوبات الإيجار	٤٨,٥٠٥	٢١,٢٥٧	١٩
قروض وسلفيات تترتب عليها فائدة	٤٧,٦٧٤	٣٠,٢٥٦	٢٣
مخصصات	٦٥٩,٨٣٩	٦٩٠,٣٩١	٢٤
مطلوبات متداولة أخرى	٣٦,٦٧٦	٣٥,١٨٠	١٢
مخصص ضريبة الدخل	١,٢٩٨,٥٨٦	١,٢٩١,٩٦٥	
مطلوبات تتعلق بموجودات محتفظ بها لغرض البيع	٢,٩٢٥	-	
مجموع المطلوبات	٣,٣٥٩,٩٢٠	٣,٢٠٢,٠٤٠	
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات	٥,٨٢٧,٨٤٠	٥,٧٢٥,٦٢١	

محمد جمعة الشامسي  
(رئيس مجلس الإدارة)

عثمان الجده  
(الرئيس التنفيذي)

نيكولا سينيوي  
(الرئيس المالي التنفيذي)

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٩ المرفقة جزء لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

العمليات الجارية	٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات
	ألف درهم	ألف درهم	
تقديم الخدمات	٥,٦٩٤,٠٢٢	٦,٣٢٤,٤٤٤	٢٥
تكلفة الخدمات	(٤,٢٦٧,٠٩٣)	(٤,٨١٢,٢٤١)	٢٦
<b>إجمالي الربح</b>	<b>١,٤٢٦,٩٢٩</b>	<b>١,٥١٢,٢٠٣</b>	
مصاريف بيع وتسويق	(٣٠٨,٤٥٣)	(٣٤٠,٠٧٠)	٢٧
مصاريف إدارية	(٨٤٥,١٢٨)	(٨٩٣,٠٠١)	٢٧
صافي عكس (خسارة) الانخفاض في قيمة الموجودات المالية	(٢٠,٠٣٩)	٦,٧٤٩	١٥ و ١٣
إيرادات أخرى، بالصافي	١٣,٣٥٢	١٠,٧٩٤	٢٨
<b>ربح التشغيل</b>	<b>٢٦٦,٦٦١</b>	<b>٢٩٦,٦٧٥</b>	
إيرادات التمويل	٨,٣٦٧	٤,٧٩٧	
تكاليف التمويل	(١٢٨,١٥٢)	(١٢١,٠١٥)	
حصة من نتائج مشاريع مشتركة وشركات شقيقة	٥,٥٧٢	٢,٥٣٤	١٠ و ٩
<b>الربح قبل الضريبة من العمليات الجارية</b>	<b>١٥٢,٤٤٨</b>	<b>١٨٢,٩٩١</b>	
مصروف ضريبة الدخل	(٢٢,٧١٣)	(٤٥,٨٠٥)	١٢
<b>ربح السنة من العمليات الجارية</b>	<b>١٢٩,٧٣٥</b>	<b>١٣٧,١٨٦</b>	
<b>العمليات المتوقعة</b>	<b>(١,٣٢٩)</b>	<b>(٧٠٣)</b>	
خسارة بعد الضريبة للسنة من العمليات المتوقعة	-	٧,٠٤٢	
ربح من بيع شركة تابعة	١٢٨,٤٠٦	١٤٣,٥٢٥	
<b>ربح السنة</b>	<b>١٢٨,٤٠٦</b>	<b>١٤٣,٥٢٥</b>	
<b>العائد إلى:</b>			
مساهمي الشركة الأم	١٣٠,١٢٦	١٣٥,٤٧٢	
ربح السنة من العمليات الجارية	(١,٣٢٩)	٦,٣٣٩	
ربح (خسارة) السنة من العمليات المتوقعة	١٢٩,٢٩٧	١٤١,٨١١	
حصص غير مسيطرة	(٨٩١)	١,٧١٤	
ربح (خسارة) السنة من العمليات الجارية	١٢٨,٤٠٦	١٤٣,٥٢٥	
ربحية السهم العائدة إلى مساهمي الشركة الأم	٠,٠٨٩	٠,٠٩٣	٣١
الربحية الأساسية والمخفضة للسهم من العمليات الجارية	(٠,٠٠١)	٠,٠٠٤	٣١
الربحية الأساسية والمخفضة للسهم من العمليات المتوقعة			

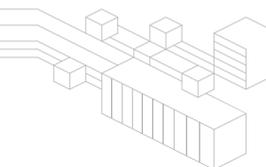
تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٩ المرفقة جزء لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان الدخل الشامل الموحد  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

ربح السنة	٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاح
	ألف درهم	ألف درهم	
ربح السنة	١٢٨,٤٠٦	١٤٣,٥٢٥	
بنود الدخل الشامل الأخرى:			
بنود الدخل الشامل / (الخسارة الشاملة) الأخرى التي قد يعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في فترات لاحقة (بعد تنزيل الضريبة):			
الربح (الخسارة) من أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	(٩٢)	٤٠٩	
فروق الصرف الناتجة عن تحويل العمليات بعملات أجنبية	(٣٤,٣٧٦)	(٧٣,٣٨٧)	
تأثير التضخم المفرط	٩,٤٢٠	(٧,٨٠٤)	
بنود الخسارة الشاملة الأخرى التي لن يعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في فترات لاحقة (بعد تنزيل الضريبة):			
خسائر إعادة قياس خطط المنافع المحددة	(١١٩)	(١٤٩)	٢٠
بنود الخسارة الشاملة الأخرى للسنة، بعد تنزيل الضريبة	(٢٥,١٦٧)	(٨٠,٩٣١)	
<b>مجموع الدخل الشامل للسنة</b>	<b>١٠٣,٢٣٩</b>	<b>٦٢,٥٩٤</b>	
<b>العائد إلى:</b>			
مساهمي الشركة الأم	١٠٤,٩٨٦	٦١,٥٣٢	
حصص غير مسيطرة	(١,٧٤٧)	١,٠٦٢	
<b>مجموع الدخل الشامل</b>	<b>١٠٣,٢٣٩</b>	<b>٦٢,٥٩٤</b>	

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٩ المرفقة جزء لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

رأس المال	أسهم خاصة	احتياطي التداول	العائد إلى مساهمي الشركة الأم								
			احتياطي نتائج	احتياطي نتائج	احتياطي نتائج	احتياطي نتائج	احتياطي نتائج	احتياطي نتائج			
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
١,٤٦٤,١٠٠	-	-	٢,٤٦٧,٩٢٠	٦,٥٥٤	٢,٤٦١,٣٦٦	١,٤٠٥,٤٧٠	(١٢,٠١٥)	(٣٣٦,٩٨٦)	(٥٦٠,٠١٧)	٥٠٠,٨١٤	-
-	-	-	٦,٤٣٠	-	٦,٤٣٠	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(٥,٩٥١)	-	(٥,٩٥١)	-	-	-	-	-	-
١,٤٦٤,١٠٠	-	-	٢,٤٦٨,٣٩٩	٦,٥٥٤	٢,٤٦١,٨١٥	١,٣٩٩,٥١٩	(١٢,٠١٥)	(٣٣٦,٩٨٦)	(٥٥٣,٥٨٧)	٥٠٠,٨١٤	-
-	-	-	١٤٣,٥٢٥	١,٧١٤	١٤١,٨١١	١٤١,٨١١	-	-	-	-	-
-	-	-	(٨٠,٩٣١)	(٦٥٢)	(٨٠,٢٧٩)	-	٢٦٠	-	(٨٠,٥٣٩)	-	-
-	-	-	٦٢,٥٩٤	١,٠٦٢	٦١,٥٣٢	١٤١,٨١١	٢٦٠	-	(٨٠,٥٣٩)	-	-
-	-	-	١,١٩٧	١,١٩٧	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(١,٤١٩)	(١,٤١٩)	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(٨,٨٣٦)	-	(٨,٨٣٦)	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	٢,١١٥	-	-	(٢,١١٥)	-	-
-	-	-	-	-	-	(١٢,٨٧٩)	-	-	١٢,٨٧٩	-	-
-	-	-	-	-	-	-	٥,٥٢٤	-	-	-	-
-	-	-	(٣٥٤)	(٣٥٤)	-	-	-	-	-	-	-
١,٤٦٤,١٠٠	(٢,٧٦٧)	٥١١,٥٧٨	٢,٥٢٣,٥٨١	٧,٤٤٠	٢,٥١٦,٥٤١	١,٥٢٥,٠٤٢	(٦,٢٣١)	(٣٣٦,٩٨٦)	(٦٢٤,١٢٦)	٤٠٠,٦٩٨	(٢,٧٦٧)
١,٤٦٤,١٠٠	-	-	٢,٥١٨,٣٨٨	٨,٨٦٥	٢,٥٠٩,٥٢٣	١,٤٤٤,٨٣٣	(١١,٨٠٤)	(٣٢٩,٩٠٨)	(٥٢٩,٤٣٢)	٤٧١,٧٣٤	-
-	-	-	(٦,٤٨٥)	-	(٦,٤٨٥)	-	-	-	(٦,٤٨٥)	-	-
١,٤٦٤,١٠٠	-	-	٢,٥١١,٩٠٣	٨,٨٦٥	٢,٥٠٣,٤١٨	١,٤٤٤,٨٣٣	(١١,٨٠٤)	(٣٢٩,٩٠٨)	(٥٣٥,٩١٧)	٤٧١,٧٣٤	-
-	-	-	١٢٨,٤٠٦	(٨٩١)	١٢٩,٢٩٧	١٢٩,٢٩٧	-	-	-	-	-
-	-	-	(٢٥,٦٦٧)	(٨٥٦)	(٢٤,٨١١)	-	(٢١١)	-	(٢٤,١٠٠)	-	-
-	-	-	١٠,٣,٢٣٩	(١,٧٤٧)	١٠,٤,٤٨٦	١٢٩,٢٩٧	(٢١١)	-	(٢٤,١٠٠)	-	-
-	-	-	(٧,٦٢٩)	(٥٦٤)	(٧,٠٦٥)	-	-	(٧,٠٦٥)	-	-	-
-	-	-	(١٣٩,٥٨٠)	-	(١٣٩,٥٨٠)	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	(٢٩,٠٨٠)	-	-	٢٩,٠٨٠	-	-
١,٤٦٤,١٠٠	-	-	٢,٤٦٧,٩٢٠	٦,٥٥٤	٢,٤٦١,٣٦٦	١,٤٠٥,٤٧٠	(١٢,٠١٥)	(٣٣٦,٩٨٦)	(٥٦٠,٠١٧)	٥٠٠,٨١٤	-

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٩ المرفقة جزء لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

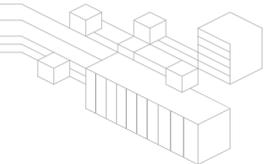
أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
<b>الأنشطة التشغيلية</b>	١٨٢,٩٩١	١٥٢,٤٤٨
الربح قبل الضريبة من العمليات الجارية	٦,٢٥٣	(١,٤٥٠)
الربح (الخسارة) قبل الضريبة من العمليات المتوقعة	١٨٩,٢٤٤	١٥٠,٩٩٨
<b>تعديلات لـ:</b>		
استهلاك ممتلكات ومعدات	١١٤,٩٥٩	١١٣,٦٢٢
استهلاك موجودات حق الاستخدام	٢٢٤,٥٢٨	٢٣٥,٨٥٢
إطفاء موجودات أخرى غير ملموسة	١٤,١٤٢	١٣,٥٦٣
(ربح) خسارة من استبعاد ممتلكات ومعدات	(٩٦)	١,١٦٠
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٤٥,٩٣٦	٣٣,٧٥٨
صافي خسارة الانخفاض في قيمة الموجودات المالية	(٦,٧٤٩)	٢٠,١٥٨
تكاليف التمويل - سلفيات	٦٨,٦٥٥	٧٨,٧٥٦
تكاليف التمويل - مطلوبات الإيجار	٥٢,٣٦٠	٤٩,٥٨٢
إيرادات التمويل	(٤,٧٩٧)	(٨,٣٦٧)
ربح من استبعاد موجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار	(١,٠١٤)	(١,٢٤٧)
حصة من نتائج مشاريع مشتركة وشركات شقيقة	(٦,٥٣٤)	(٥,٥٢٧)
ربح من بيع شركة تابعة	(٧,٠٤٢)	-
<b>تغيرات رأس المال العامل:</b>	٦٨٧,٥٩٢	٦٨٢,٦٦٣
دعم مدينة	(٧,٧١٤)	١٩,٧٣٥
دعم دائنة	٤,٦٩٦	٢,٩٦٢
موجودات متداولة أخرى	(١٨,٥٠٨)	(٣٠,٤٥٣)
مخصصات	(١٧,٤١٨)	(٢٢,٥٦٧)
مطلوبات متداولة أخرى	٣٢,٢٩١	(٢٧,٧٦٣)
مطلوبات غير متداولة أخرى	(٣,١٩١)	(٢,٩٥٨)
<b>نقد من العمليات</b>	٦٧٧,٧٤٨	٥٨١,٢١٩
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	(١٩,٠٥١)	(٢٥,٩٩٧)
ضريبة دخل مدفوعة	(٤٢,٧٦٣)	(٣٤,٣٥٧)
<b>صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية</b>	٦١٤,٩٣٤	٥٢٠,٨٥٩
<b>الأنشطة الاستثمارية</b>	(١٢٤,٣٢٥)	(١٢٨,٠١٣)
شراء ممتلكات ومعدات	(١,٥٦٠)	-
موجودات غير ملموسة أخرى	(٢٧,٣٣٧)	-
سداد مدفوعات عن الاستحواذ على شركات تابعة	٧,٨١٤	١١,٢٨٧
متحصلات من حساب الضمان	٤,٧٩٧	٥,١٥٧
متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات	٤,٢١٦	٨,٣١٧
إيرادات تمويل مقبوضة	(٦,١٦٧)	٣٦,٠٨٢
متحصلات من بيع شركة تابعة	(٢٢)	٥,٧٣١
توزيعات أرباح من مشاريع مشتركة	٣١٥	(١,١٠٧)
موجودات غير متداولة أخرى	١,٥٦٤	(١٤١)
نقد مقيد	(١,٤١٩)	٨٦٣
ودائع هاشمية وودائع لدى البنوك	(١,٤١٩)	٩١٥
ودائع ثابتة	(١,٤١٩)	-
انخفاض في رأس المال المتعلق بحصة غير مسيطرة	(١٤١,٩٢٥)	(٦٠,٨٥٩)
<b>صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية</b>	(١٢٤,٣٢٥)	(١٢٨,٠١٣)
<b>الأنشطة التمويلية</b>	(١٢٦,٧٥٨)	(١٢١,٧٧٩)
تكاليف تمويل مدفوعة	٣١,٣٦٦	٢٤,٦٣٦
متحصلات من القروض والسلفيات المحملة بالفوائد	(١٩٤,٢٩٣)	(٥٦,٥٤٠)
سداد القروض والسلفيات المحملة بالفوائد	(٢٣٧,٣٨٩)	(٢٢٦,٢٧٥)
العناصر الرئيسية لدفوعات الإيجار	(٣٥٤)	-
الاستحواذ على الأسهم الخاصة	-	(٢)
توزيعات أرباح مدفوعة للحصص غير المسيطرة	-	(١٣٩,٥٨٠)
توزيعات أرباح مدفوعة للمساهمين	-	(٧,٦٣٩)
استحواذ على حصص غير مسيطرة	(٥٣٧,٤٢٨)	(٥١٧,١٧٩)
<b>صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية</b>	(١٢٦,٧٥٨)	(١٢١,٧٧٩)
صافي النقص في النقد وما في حكمه	(٦٤,٤١٩)	(٥٧,١٧٣)
صافي فروق الصرف الأجنبي	٢,٦٥١	(٦,٠٨٧)
النقد وما في حكمه في ١ يناير	٥٦٤,٣٤١	٦٢٧,٦٠١
النقد وما في حكمه في ٣١ ديسمبر	٥٠٢,٥٧٣	٥٦٤,٣٤١

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٩ المرفقة جزء لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



## أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

### ١ الأنشطة

تأسست شركة أرامكس ش.م.ع ("الشركة الأم" أو "الشركة") كشركة مساهمة عامة بتاريخ ١٥ فبراير ٢٠٠٥ وهي مسجلة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة، بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١. تشمل هذه البيانات المالية الموحدة للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ على الشركة الأم وشركاتها التابعة (بشأن إليهم مجتمعين باسم "المجموعة" ومفتردين باسم "منشآت المجموعة").

الشركة الأم مدرجة في سوق دبي المالي بتاريخ ٩ يوليو ٢٠٠٥.

إن الأنشطة الرئيسية للمجموعة هي الاستثمار في أعمال الشحن والنقل السريع وإدارة خطوط الخدمات اللوجستية والتوريد وذلك من خلال حيازة وامتلاك حصص مسيطرة في شركات في الشرق الأوسط ومناطق أخرى من العالم.

عنوان المكتب المسجل للشركة الأم هو مبنى ومستودع رقم ٣، أم الرمول، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

- كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، كان المساهمون الرئيسيون في أرامكس ش.م.ع هم:
- جيو بوست، ذراع الطرود السريعة لمجموعة لا بوست الفرنسية والتي تمتلك نسبة ٢٨٪ من رأس المال المصدر لشركة أرامكس ش.م.ع.
- شركة أبو ظبي للمواني ش.م.ع، وهي شركة تابعة لشركة أبو ظبي للتنمية القابضة والتي تمتلك نسبة ٢٢.٦٩٪ من رأس المال المصدر لشركة أرامكس ش.م.ع.

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١١ فبراير ٢٠٢٥.

### ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة

#### ٢-١ أساس إعداد البيانات المالية

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقرارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية، والمتطلبات المعمول بها للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

إن البيانات المالية الموحدة معروضة بـدريهم الإمارات العربية المتحدة (الدريم الإماراتي)، وهو العملة المستخدمة لدى الشركة الأم. وتعرض المعلومات المالية بالـدريهم، وجميع المبالغ مقربة إلى أقرب ألف درهم (ألف درهم) باستثناء ما يرد خلاف ذلك.

تم إعداد البيانات المالية الموحدة مبدأً بالتكلفة التاريخية المعدل حسب تأثيرات التضخم حيثما تعمل الشركات في اقتصادات مفرطة التضخم، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى المقاسة بالقيمة العادلة، وخطط منافع التقاعد المحددة المقاسة بالقيمة الحالية للالتزامات المستقبلية.

بعد الاقتصاد اللبناني التركي مغرطين التضخم. وعليه، تم عرض النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي للشركات التابعة للمجموعة، "أرامكس لبنان ش.م.ل" و"أرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أونيم سركتي" من حيث وحدة القياس الحالية في تاريخ التقرير.

### ٢-٢ أساس توحيد البيانات المالية

تتألف البيانات المالية الموحدة من البيانات المالية للشركة والشركات التابعة لها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة إلى أو يكون لها حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. ويتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).
- تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.
- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

بشكل عام، هناك افتراض مسبق أن أغلبية حقوق التصويت تؤدي إلى السيطرة. عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها من حقوق في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيب التعاقدى/الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت آخرين في الشركة المستثمر فيها
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى
- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة

## أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

### ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٢-٢ أساس توحيد البيانات المالية (تتمة)

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف وحقائق تدل على التغيير في واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة. يتم توحيد البيانات المالية للشركة التابعة ابتداء من تاريخ ممارسة المجموعة للسيطرة وحتى توقف هذه السيطرة. يتم توحيد موجودات ومطلوبات ودخل ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح أو الخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على المساهمين في الشركة الأم للمجموعة والحصص غير المسيطرة، حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق الحصص غير المسيطرة. وعند الضرورة، يتم تعديل البيانات المالية للشركات التابعة لتنماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والدخل والمصروفات والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بشكل كامل بين شركات المجموعة عند توحيد البيانات المالية.

يتم احتساب الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة، دون خسارة السيطرة، في معاملة حقوق الملكية.

إذا فقدت المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تقوم بالتوقف عن تثبيت الموجودات (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات والحصص غير المسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية ذات العلاقة بينما يتم تثبيت أية أرباح أو خسائر ناتجة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

**تشمل الشركات التابعة الهامة للمجموعة:**

أرامكس فاست واي هولدينجز بي في واي ليمتد

أرامكس نيوزلندا هولدنغز ليمتد

أرامكس نيدرلاند بي. في.

أرامكس الأردن المحدودة

أرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (ش.م.م.)، مصر

أرامكس الإمارات ذ.م.م، الإمارات العربية المتحدة

أرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أونيم سركتي (تركيا)

أرامكس انترناشيونال ليمتد

أرامكس أيرلندا ليمتد

أرامكس جنوب أفريقيا بي تي واي ليمتد

أرامكس هونغ كونغ ليمتد

أرامكس السعودية المحدودة

أرامكس انترناشيونال لوجيستكس برايفت ليمتد

أرامكس (المملكة المتحدة) ليمتد

أرامكس الهند برايفت ليمتد

أكسس يو اس اي شيبينج ذ.م.م

أرامكس نيويورك المحدودة

جميع الشركات التابعة أعلاه مملوكة بشكل مباشر أو غير مباشر بنسبة ١٠٠٪ من قبل الشركة الأم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٤.

## أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

### ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٢-٣ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

**المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة**

تطبق المجموعة بعض المعايير والتعديلات لأول مرة، والتي يسري مفعولها للقرترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٤ (ما لم يذكر خلاف ذلك). ولم تتبع المجموعة مبركاً أي معيار أو تفسير أو تعديل آخر صنخر، ولكن لم يسر مفعوله بعد.

- التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ - بند مطلوبات عقود الإيجار في اتفاقية البيع وإعادة الإيجار
- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ - تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة
- اتفاقيات تمويل الموردين - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٧ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧

لم يكن للتعديلات أعلاه أي تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

**المعايير الصادرة والتي لم يسر مفعولها بعد**

إن المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة ذات العلاقة الصادرة، لكن لم يسر مفعولها بعد، حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للمجموعة تم الإفصاح عنها أدناه. تتوي المجموعة اتباع هذه المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة، عند الاقتضاء، عندما تصبح سارية المفعول.

- عدم إمكانية صرف العملة الأجنبية - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢١
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨ - العرض والإفصاح في البيانات المالية
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٩ - الشركات التابعة التي لا تخضع للمساءلة العامة: الإفصاحات

لا يتوقع أن يكون للمعايير والتعديلات والتفسيرات أعلاه أي تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

#### ٢-٤ معلومات السياسات المحاسبية الهامة

#### الممتلكات والمكانن والمعدات

يتم بيان الممتلكات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة، إن وجدت. تشمل هذه التكاليف على تكلفة استبدال جزء من الممتلكات والمعدات وتكاليف الفروض لمشاريع الإنشاء طويلة الأجل، إذا استوفيت معايير التثبيت. عندما يكون من اللازم استبدال أجزاء كبيرة من الممتلكات والمعدات على فترات، تقوم المجموعة باستهلاك هذه الأجزاء بشكل منفصل بناء على أعمارها الإنتاجية المحددة. وعلى نحو مماثل، عندما يتم إجراء عمليات فحص رئيسية، يتم تثبيت تكلفتها في القيمة الفترية للمعدات كاستبدال في حال تم استيفاء معايير التثبيت. يتم تثبيت كافة تكاليف الصيانة والتصليح الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد خلال الفترة المالية التي يتم تكبدها فيها.

باستثناء الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز والأرض، يحسب الاستهلاك على أساس القسط الثابت. فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات:

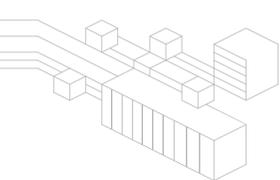
تصينات على عقار مستأجر*	٤-٧ سنوات
مباني	٨-٥٠ سنة
أثاث وتجهيزات	٥-١٠ سنوات
أرفف المخازن	١٥ سنة
معدات مكتبية	٣-٧ سنوات
أجهزة حاسوب	٣-٥ سنوات
مركبات	٤-٥ سنوات

\*يمثل نطاق التحسينات على العقار المستأجر فترة الإيجار والعمر الإنتاجي لبند الموجودات، أيهما أقصر.

يستند الاستهلاك المتعلق بممتلكات ومعدات شركة أرامكس لبنان ش.م.ل وأرامكس إنترناشيونال هافا كارغو في كري أونيم سركتي إلى المبالغ المعاد إدراجها، والتي تم تعديلها لبيان تأثيرات التضخم المفرط.

يلغى تثبيت بنود الممتلكات والمعدات وأي جزء جوهري مثبت مبدئيا عند الاستبعاد أو عندما لا يكون من المتوقع وجود منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامها أو استبعادها. يتم تثبيت الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إلغاء تثبيت بند الموجودات (المحتسب على أساس الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الفترية لبند الموجودات) في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عندما يتم إلغاء تثبيت بند الموجودات.

تتم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية وطرق حساب الاستهلاك للممتلكات والمعدات بنهاية كل سنة مالية مع تعديلها مستقبلا عند الضرورة.



### أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

#### ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### دمج الأعمال والشهرة

يتم احتساب دمج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ. يتم قياس تكلفة الاستحواذ كمجموع المبلغ المحول، الذي تم قياسه بتاريخ الاستحواذ بالقيمة العادلة ومبلغ أي حصص غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها. لكل دمج أعمال، تقوم المجموعة بقياس الحصص غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصص التناسبية لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركة المستحوذ عليها. يتم تحميل تكاليف الاستحواذ المتكبدة للمصاريف.

تعد المجموعة أنها استحوذت على أعمالا، وذلك عندما تتضمن مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها أحد المدخلات وعملية جوهرية والتي تسهم معا بشكل جوهري في القدرة على إنتاج مخرجات.

تعد العملية المستحوذ عليها أساسية إذا كانت ضرورية لتحديد مدى القدرة على الاستمرار في إنتاج المخرجات، وأن تشمل المدخلات المستحوذ عليها فئة الموظفين المنظمة التي تتمتع بالمهارات أو المعرفة أو الخبرة اللازمة ل أداء تلك العملية أو أن تساهم بشكل كبير في الفترة على الاستمرار في إنتاج المخرجات ويعتبر ذلك فردا أو نادرا أو لا يمكن استبداله دون تكلفة جوهرية أو جهد أو تأخير في الفترة على الاستمرار في إنتاج المخرجات. عندما تستحوذ المجموعة على أعمال، تجري تقييما للموجودات والمطلوبات المالية المفترضة من أجل تصنيف مناسب وفقا للبيوت التعاقدية والأوضاع الاقتصادية والظروف ذات علاقة كما في تاريخ الاستحواذ. يشمل هذا على فصل المشتقات المتضمنة في العقد الأساسي من قبل الشركة المستحوذ عليها.

إن أي مبلغ طارئ سيتم تحويله من قبل الشركة المستحوذة سيتم تثبيته بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ. إن المبلغ الطارئ المصنف كحقوق ملكية لا يعاد قياسه، ويتم احتساب سنده الألاح ضمن حقوق الملكية. إن المبلغ الطارئ المصنف كبنذ موجودات أو بند مطلوبات والذي يمثل أداة مالية ويقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية، يتم قياسه بالقيمة العادلة مع تثبيت التغيرات في القيمة العادلة أو الخسائر وفقا للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. يتم قياس المبلغ الطارئ الأخر الذي لا يقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مالي مع تثبيت التغيرات في القيمة العادلة ضمن الأرباح أو الخسائر .

إن الزيادة في المبلغ المحول ومبلغ الحصص غير المسيطرة في المنشأة المستحوذ عليها والقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ لأي حصة سابقة في حقوق ملكية المنشأة المستحوذ عليها على القيمة العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد المستحوذ عليها يتم تسجيلها كمشهورة. وفي حال كانت هذه المبالغ أقل من القيمة العادلة لصافي موجودات الأعمال المستحوذ عليها القابلة للتحديد، يتم إدراج الفرق مباشرة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كشرء بالمقايضة.

في حالة تأجيل تسوية أي جزء من المبلغ النقدي، يتم خصم المبالغ المستحقة الدفع في المستقبل إلى قيمتها الحالية كما في تاريخ التحويل. ويتمثل معدل الخصم المستخدم في نسبة الإقراض المتزايدة للشركة، وهو ما يمثل النسبة التي يمكن الحصول عليها عند الحصول على اقراض مماثل من ممول مستقل بموجب أحكام وشروط مماثلة.

يصنف المبلغ الطارئ ضمن حقوق الملكية أو بند المطلوبات المالي. ويعاد قياس المبالغ المصنفة ضمن بند المطلوبات المالي لاحقا بالقيمة العادلة مع إدراج التغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

في حال أجري اندماج الأعمال على مراحل، فإن القيمة النظرية للحصص المملوكة سابقا للشركة المستحوذة في الشركة المستحوذ عليها يعاد قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم تثبيت أي أرباح أو خسائر ناتجة عن عملية إعادة القياس في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم قياس الشهرة في البداية بالتكلفة، والتي تمثل الزيادة في إجمالي المبلغ المحول والمبلغ المثبت للحصص غير المسيطرة، وأي حصص محفظ بها سابقا، على صافي الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المتحملة الممكن تحديدها). إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها تزيد عن إجمالي المبلغ المحول، تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت قد حددت بشكل صحيح كافة الموجودات المستحوذ عليها وجميع المطلوبات المفترضة وتقوم بمراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ ليتم تثبيتها بتاريخ الاستحواذ. إذا كانت إعادة تقييم لا تزال ينتج عنها زيادة في القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها على إجمالي المبلغ المحول، يتم تثبيت الأرباح بعد ذلك ضمن الأرباح أو الخسائر .

بعد التثبيت الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصا أية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة. لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، فإن الشهرة المستحوذ عليها في دمج الأعمال هي، من تاريخ الاستحواذ، مخصصة لجميع الوجدات المنتجة للنفذ الخاصة بالمجموعة والتي يتوقع بأن تستفيد من دمج الأعمال، بغض النظر فيما إذا كانت موجودات أو مطلوبات أخرى للشركة المستحوذ عليها قد تم تخصيصها لتلك الوحدات.

### أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

#### ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

دمج الأعمال والشهرة (تتمة)

عند تخصيص الشهرة للوحدة المنتجة للنفذ واستيعاب جزء من العملية داخل هذه الوحدة، فإن الشهرة المتعلقة بالعملية المستيعدة تضاف إلى المبلغ المدرج للعملية عند تحديد الأرباح أو الخسائر من الاستيعاد. إن الشهرة التي تم استيعادها في هذه الظروف يتم قياسها استنادا إلى القيم المتعلقة بالعمليات المستيعدة والجزء من الوحدة المنتجة للنفذ المحفظ به.

##### قياس القيمة العادلة

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم قبضه لبيع بند موجودات ما أو المدفوع لتحويل بند مطلوبات ما في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة إلى افتراض بأن المعاملة لبيع بند الموجودات أو لتحويل بند المطلوبات تحدث إما:

- في السوق الرئيسي لبند الموجودات أو بند المطلوبات،

- أو في غياب السوق الرئيسي، في السوق التي تحقق أعلى عائد لبند الموجودات أو بند المطلوبات.

إن السوق الرئيسي أو التي تحقق أعلى عائد يجب أن تكون في متناول المجموعة.

يتم قياس القيمة العادلة لبند الموجودات أو المطلوبات باستخدام الافتراضات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير بند الموجودات أو المطلوبات، على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون حسب مصلحتهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة لبند الموجودات غير المالي يأخذ بعين الاعتبار قدرة المشارك في السوق على تحقيق مزايا اقتصادية باستخدام بند الموجودات باعلى وأفضل استخدام له أو عن طريق بيعه إلى مشارك آخر في السوق سوف يستخدم بند الموجودات باعلى وأفضل استخدام له.

تستخدم المجموعة أساليب تقييم تتناسب الظروف والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، لزيادة استخدام المدخلات الملحوظة ذات العلاقة إلى أقصى حد وتقليل استخدام المدخلات غير الملحوظة إلى أقصى حد.

إن جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس القيمة العادلة لها أو الإفصاح عنها في البيانات المالية يتم تصنيفها ضمن تسلسل القيمة العادلة، والمشروحة كما يلي، استنادا إلى الحد الأدنى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول: أسعار السوق المتداولة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو العطلوبات المماثلة.
- المستوى الثاني: أساليب تقييم تستخدم الحد الأدنى من المدخلات اللازم لقياس القيمة العادلة (مدخلات ملحوظة بصورة مباشرة أو غير مباشرة)، و
- المستوى الثالث: أساليب تقييم تستخدم الحد الأدنى من المدخلات اللازم لقياس القيمة العادلة (مدخلات غير ملحوظة).

بخصوص الموجودات والمطلوبات المثبتة في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر، تحدد المجموعة فيما إذا كانت التحويلات قد تمت بين مستويات في التسلسل الهرمي بإعادة تقييم التصنيف (استنادا إلى أدنى مستوى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة لإعداد التقارير المالية.

لغرض إفصاحات القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر بند الموجودات أو بند المطلوبات ومستوى تسلسل القيمة العادلة كما هو موضح أعلاه.

تقيس المجموعة الأدوات المالية بالقيمة العادلة في تاريخ إعداد كل تقرير . تم بيان الإفصاحات المتعلقة بالقيمة العادلة للأدوات المالية والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة أو عندما يتم الإفصاح عن القيم العادلة، وهي ملخصة ضمن الإيضاحات التالية:

- الإفصاحات الخاصة بأساليب التقييم والإيضاحات الخاصة بالتقديرات والافتراضات الجوهرية
- الإفصاحات الكمية لتسلسل قياس القيمة العادلة

### أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

#### ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات غير الملموسة الأخرى

يتم قياس الموجودات غير الملموسة المستحوذة بشكل منفصل بالتكلفة عند التثبيت الأولي. وتكون تكلفة الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها في دمج أعمال هي قيمتها العادلة بتاريخ الاستحواذ. ولاحقا للتثبيت الأولي، يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصا أي إعطاء مزاكم وأي خسائر متراكمة للانخفاض في القيمة.

يتم تقييم أعمار الاستخدام لهذه الموجودات غير الملموسة إما على أنها محددة أو غير محددة.

إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة يتم إطفاؤها على مدى العمر الاقتصادي المقرر للاستخدام وتقييمها بخصوص الانخفاض في القيمة عندما يوجد مؤشر بأن بند الموجودات غير الملموس قد انخفضت قيمته. يتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء بخصوص الموجودات غير الملموسة ذات أعمار استخدام محددة على الأقل في نهاية كل فترة تقارير مالية. إن التغيرات في أعمار الاستخدام المتوقعة أو النموذج المتوقع للاستهلاك للمزايا الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في بند الموجودات يتم مراعاتها لتغيير فترة وطريقة الإطفاء، بالشسكل الملائم، وتعامل على أنها تغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم تثبيت مصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد ضمن بند المصاريف بما يتماشى مع وظيفة الموجودات غير الملموسة.

تطفأ الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الاقتصادية كما يلي:

قوائم العملاء والموجودات الأخرى غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة	١٠ – ٣٠ سنة
موجودات غير ملموسة أخرى	٧ سنوات
العلامة التجارية	٢٠ سنة

إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة لا يتم إطفاؤها، بل يجري اختبارها سنويا بخصوص الانخفاض في القيمة إما بصورة فردية أو على مستوى الوحدة المنتجة للنفذ. وتتم مراجعة تقييم أعمار الاستخدام غير المحددة سنويا لتحديد ما إذا كان عمر الاستخدام غير المحدد يظل مدعوما. وفي حالة ما إذا كان غير مدعوم، يتم تغيير عمر الاستخدام من غير محدد إلى محدد بشكل مستقبلي.

يتم التوقف عن تثبيت بند الموجودات غير الملموسة عند الاستيعاد (أي التاريخ الذي يحصل فيه المستلم على السيطرة) أو عندما يكون من غير المتوقع تحقيق مزايا اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استيعاده. إن أية أرباح أو خسائر تنتج عن التوقف عن تثبيت بند الموجودات كبنذ موجودات (تحتسب على أنها الفرق ما بين صافي عوائد الاستيعاد والمبلغ المدرج لبند الموجودات) تدرج ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

##### الاستثمارات في الشركات الشقيقة والترتيبات المشتركة

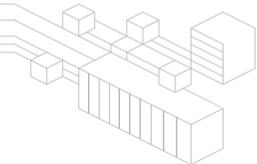
إن الشركة الشقيقة هي منشأة يكون للمجموعة تأثير جوهري عليها. إن التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في القرارات المتعلقة بالسياسات المالية والتشغيلية للشركة المستمر فيها، ولكن ليس سيطرة أو سيطرة مشتركة على هذه السياسات.

إن المشروع المشترك هو نوع من الترتيبات المشتركة حيث يكون للأطراف التي لديها سيطرة مشتركة على الترتيب حقوق في صافي موجودات المشروع المشترك. إن السيطرة المشتركة هي المشاركة في السيطرة المتفق عليها تعاقديا على الترتيب، والتي توجد فقط عندما تتطلب قرارات بشأن الأنشطة ذات العلاقة موافقة بالإجماع من قبل الأطراف المشاركة بالسيطرة.

إن الاعتبارات المتخذة عند تحديد التأثير الجوهري أو السيطرة المشتركة مماثلة لتلك اللازمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

تتم معالجة استثمارات المجموعة في الشركات الشقيقة والمشاريع المشتركة محاسبيا باستخدام طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، فإن الاستثمارات في الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك يتم تثبيتها في البداية بالتكلفة. يتم تعديل القيمة المدرجة للاستثمارات من أجل تثبيت التغيرات في حصة المجموعة من صافي الموجودات لشركة الشقيقة أو المشروع المشترك منذ تاريخ الاستحواذ. إن الشهرة المتعلقة بالشركة الشقيقة أو المشروع المشترك يتم ادراجها في المبلغ المدرج للاستثمارات ولا يتم اختبارها بخصوص الانخفاض في القيمة بشكل فردي.



### أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

## ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٢-٤ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### الاستثمارات في الشركات الشقيقة والترتيبات المشتركة (تتمة)

يعكس بيان الأرباح أو الخسائر الموحد حصة المجموعة في نتائج عمليات الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك. إن أي تغير في بنود الدخل الشامل الأخرى لتلك الشركات المستمر فيها يعرض كجزء من بنود الدخل الشامل الأخرى للمجموعة. بالإضافة إلى ذلك، عندما يكون هناك تغير مثبت مباشر في حقوق ملكية الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك، تثبت المجموعة حصتها من أي تغيرات، عند الاقتضاء، في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد. إن الأرباح والخسائر غير المحققة الناتجة من المعاملات بين المجموعة والشركة الشقيقة أو المشروع المشترك يتم حذفها إلى حد الحصة في الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك.

يظهر مجموع حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الشقيقة والمشروع المشترك في بيان الأرباح أو الخسائر ويمثل الأرباح أو الخسائر بعد خصم الضرائب والخصص غير المسيطرة في الشركات التابعة للشركة الشقيقة أو المشروع المشترك.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة الشقيقة أو المشروع المشترك في نفس فترة إعداد التقارير للمجموعة. عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات لجعل السياسات المحاسبية تتوافق مع تلك الخاصة بالمجموعة.

بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية، تحدد المجموعة ما إذا كان من الضروري تثبيت خسائر الانخفاض في قيمة استثماراتها في شركتها الشقيقة أو مشروعها المشترك. بتاريخ إعداد كل تقرير، تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي على أن الاستثمارات في الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك قد انخفضت قيمتها. إذا كان يوجد هذا الدليل، تقوم المجموعة بحساب مبلغ الانخفاض في القيمة باعتباره الفرق بين المبلغ القابل للتحويل للشركة الشقيقة أو المشروع المشترك والقيمة المدرجة، ثم تقوم بتثبيت الخسائر باعتبارها الحصة من أرباح شركات شقيقة ومشروع مشتركة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

عند خسارة التأثير الجوهري على الشركة الشقيقة أو السيطرة المشتركة على المشروع المشترك، تقوم المجموعة بقياس وتثبيت أية استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة. إن أي فروقات بين القيمة المدرجة للشركة الشقيقة أو المشروع المشترك عند خسارة التأثير الجوهري أو السيطرة المشتركة والقيمة العادلة للاستثمارات المحتفظ بها والمبالغ المحصلة من الاستبعاد يتم تثبيتها ضمن الأرباح أو الخسائر .

#### رسوم وكالة مدفوعة مسبقا

تعالج المبالغ المدفوعة مقدما إلى الوكلاء لثراء أو تغيير حقوق وکالتهم محاسبيا على أنها مصاريف مدفوعة مقدما. ونظرا لأن هذه المبالغ يتم دفعها بدلاً من الدفعات السنوية، يتم إدراجها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كمصاريف خلال الفترة المعادلة لعدد سنوات رسوم الوكالة المدفوعة مقدماً.

#### الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تتضمن الإيضاحات التالية مزيد من الإفصاحات المتعلقة بالانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية:

إفصاحات حول الافتراضات الجوهري	إيضاح ٣
الشهرة	إيضاح ٦
موجودات غير ملموسة أخرى	إيضاح ٧

تقوم المجموعة بتاريخ إعداد التقارير بتقدير فيما إذا كان يوجد مؤشر بأن إحدى الموجودات المالية تعرض لانخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، في وقتها يتوجب إجراء اختبار الانخفاض في القيمة السنوي، تقوم المجموعة بتقدير المبلغ القابل للتحويل لبنود الموجودات. إن المبلغ القابل للتحويل لبنود الموجودات أو للوحدات المنتجة للنقد يمثل القيمة العادلة لبنود الموجودات ناقصا تكاليف الاستبعاد وقيمة الاستخدام له أيهما أعلى. يتم تحديد المبلغ القابل للتحويل لبنود الموجودات الفردي، إلا إذا كان بند الموجودات لا يولد تدفقات نقدية داخلية التي تكون مستقلة إلى حد كبير عن تلك الموجودات أو مجموعات الموجودات الأخرى. عندما يزيد المبلغ المدرج لبنود الموجودات أو عندما تزيد قيمة الوحدات المنتجة للنقد عن المبلغ الممكن تحصيله، يعتبر بند الموجودات بأنه انخفضت قيمته ويتم تخفيضه إلى المبلغ الممكن تحصيله.

عند تقييم قيمة الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل اقتطاع الضريبة الذي يعكس التغيرات الحالية في السوق للقيمة الزمنية للأموال وأية مخاطر متعلقة ببند الموجودات. عند تحديد القيمة العادلة ناقصا تكاليف الاستبعاد، يؤخذ في الاعتبار معاملات السوق الحديثة. إذا لم يتم تحديد هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب لذلك. يتم تأكيد هذا الاحتساب بمضاعفات التقييم وأسعار الأسهم المتداولة للشركات المساهمة العامة المدرجة أو أية مؤشرات أخرى متوفرة للقيمة العادلة.

### أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

## ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٢-٤ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية (تتمة)

تقوم المجموعة باحتساب الانخفاض في القيمة على أساس الموازنات المفصلة والاحتسابات المتوقعة، التي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل وحدة من الوحدات المنتجة للنقد الخاصة بالمجموعة التي يتم تخصيص الموجودات الفرزية مقابلها. تقوم هذه الموازنات والاحتسابات المتوقعة عموما بتغطية فترة تمتد لخمس سنوات. يتم احتساب معدل النمو طويل الأجل وتطبيقه على التدفقات النقدية المستقبلية للمشروع بعد السنة الخامسة.

تثبت خسائر الانخفاض في القيمة عن العمليات المستمرة، في بيان الدخل الموحد ضمن البنود المتعلقة بالمصاريف بما يتفق مع وظيفة بند الموجودات الذي انخفضت قيمته، باستثناء العقار المعاد تقييمه سابقا، وتدرج إعادة التقييم في بنود الدخل الشامل الأخرى. في هذه الحالة فإن الانخفاض في القيمة يتم تثبيته أيضا في بنود الدخل الشامل الأخرى حتى مبلغ إعادة التقييم السابق.

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير مالي لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر انخفاض القيمة المثبتة سابقا لم تعد موجودة أو قد انخفضت. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، تقدر المجموعة المبلغ القابل للاسترداد لبنود الموجودات أو الوحدة المنتجة للنقد. يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة المثبتة سابقا فقط إذا كان هناك تغير في الافتراضات المستخدمة لتحديد مبلغ بند الموجودات الممكن تحصيله منذ تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة الأخيرة. تكون عملية العكس محدودة بحيث لا يزيد المبلغ المدرج لبنود الموجودات عن المبلغ الممكن تحقيقه ولا يزيد عن المبلغ المدرج الذي قد يكون تم تحديده بعد تنزيل الاستهلاك، شريطة أنه لم يتم تثبيت مبالغ للانخفاض في القيمة لبنود الموجودات في السنوات السابقة. يتم تثبيت تلك العكس في بيان الدخل الموحد إلا إذا كان بند الموجودات مدرج بالمبلغ المعاد تقييمه، في تلك الحالة يتم معالجة عملية العكس كزيادة إعادة تقييم.

يتم اختبار الشهرة بخصوص الانخفاض في القيمة سنويا وعندما تشير الظروف إلى أن القيمة المدرجة قد انخفضت قيمتها.

يتم تحديد الانخفاض في قيمة الشهرة بتقييم المبلغ القابل للتحويل من كل وحدة منتجة للنقد (أو مجموعة من وحدات منتجة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة. عندما يكون المبلغ الممكن تحصيله من الوحدة المنتجة للنقد أقل من المبلغ المدرج، فإنه يتم تثبيت خسائر انخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة التي تتعلق بالشهرة في فترات مستقبلية.

إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة يتم اختبارها أيضا بخصوص الانخفاض في القيمة سنويا على مستوى الوحدة المنتجة للنقد، حيثما أمكن، وعندما تشير الظروف إلى أن القيمة المدرجة قد تنخفض.

#### النقد والودائع قصيرة الأجل

يشتمل النقد والودائع قصيرة الأجل في بيان المركز المالي الموحد على النقد لدى البنوك وفي الصندوق والودائع قصيرة الأجل والتي تستحق خلال ثلاثة أشهر أو أقل وتخضع لمخاطر تغيريات غير جوهري في القيمة.

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد، يتألف النقد وما في حكمه من النقد في الصندوق ولدى البنوك والودائع قصيرة الأجل كما ورد أعلاه، بعد تنزيل رصيد السحوبات على المكشوف من البنوك، حيث تعد جزء لا يتجزأ من الإدارة النقدية للمجموعة، والنقد المعيد والهامش النقدي.

#### النقد المعيد والهوامش والودائع الثابتة

يشتمل النقد المعيد والهوامش والودائع الثابتة في بيان المركز المالي الموحد على النقد المعيد والودائع طويلة الأجل التي تستحق بعد أكثر من ثلاثة أشهر. ويمثل النقد المعيد النقد المحتفظ به في البنوك اللبنانية والذي يمكن سحبه بعمدلات غير موثاقية.

### أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

## ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٢-٤ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### الذمم المدينة

الذمم المدينة هي المبالغ المستحقة من العملاء نظير الخدمات المقدمة في سياق العمل الاعتيادي وتدرج بقيمة الفاتورة الأصلية ناقصا أي مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة.

تخضع الذمم المدينة للمجموعة لنموذج خسائر الائتمان المتوقعة. تطبيق المجموعة المنهجية المبسطة وفقا للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لقياس خسائر الائتمان المتوقعة باستخدام مخصص الخسائر المتوقعة على مدى الحياة لكافة الذمم المدينة. ولقياس خسائر الائتمان المتوقعة، يتم تجميع الذمم المدينة بناء على خصائص المخاطر الائتمانية المشتركة وعدد أيام التأخر عن السداد.

يتم شطب الذمم المدينة عندما لا تكون هناك توقعات استرداد معقولة. تتضمن المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقعات معقولة للنحصيل، من بين أمور أخرى، فشل المدين في الاتفاق على خطة سداد مع المجموعة، والتخلف عن أداء دفعات تعاقدية لفترة أكبر من ٥٥٥ يوما.

تعرض خسائر الانخفاض في قيمة الذمم المدينة على أنها صافي خسائر انخفاض القيمة ضمن الأرباح التشغيلية. إن المبالغ المستردة لاحقا من المبالغ التي سبق حذفها يتم إدراجها مقابل نفس البند.

#### الموجودات المالية

التثبيت الأولي والقياس

يتم تصنيف الموجودات المالية، عند التثبيت الأولي، بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، كما يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة.

يعتمد تصنيف الموجودات المالية عند التثبيت الأولي على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية ونموذج أعمال المجموعة لإدارة هذه الموجودات. باستثناء الذمم المدينة التجارية التي لا تحتوي على عنصر تمويل جوهري أو التي قامت المجموعة بتطبيق بعض الاستثناءات التي يسمح بها المعيار بشأنها، تقوم المجموعة مبدئياً بقياس بند الموجودات المالية بقيمته العادلة زائداً، في حالة لم يتم قياسه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ، تكاليف المعاملات.

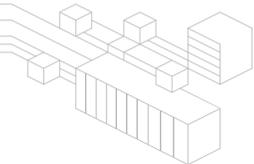
حتى يتم تصنيف بند موجودات مالية ما وقياسه بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، فإنه يلزم أن ينشأ عنه تدفقات نقدية تمثل فقط مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة" على المبلغ الأصلي المستحق. يشار إلى هذا التقييم باسم اختبار دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، ويتم إجراؤه على مستوى الأداة. إن الموجودات المالية ذات التدفقات النقدية التي ليست فقط مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة يتم تصنيفها وقياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ، بصرف النظر عن نموذج الأعمال.

يشير نموذج أعمال المجموعة لإدارة الموجودات المالية إلى كيفية إدارتها لموجوداتها المالية من أجل انتاج التدفقات النقدية. يحدد نموذج العمل ما إذا كانت التدفقات النقدية سوف تنتج عن تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الموجودات المالية أو كليهما. يحدد نموذج العمل ما إذا كانت التدفقات النقدية سوف تنتج عن تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الموجودات المالية أو كليهما. إن الموجودات المالية التي تم تصنيفها وقياسها بالتكلفة المطفأة يتم الاحتفاظ بها ضمن نموذج الأعمال والذي يكون الهدف منه الاحتفاظ بالموجودات المالية من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية في حين إن الموجودات المالية التي تم تصنيفها وقياسها بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى يتم الاحتفاظ بها ضمن نموذج أعمال بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والبيع.

القياس اللاحق

لأغراض القياس اللاحق تصنف الموجودات المالية ضمن أربع فئات:

- الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة (أدوات الدين)
- الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مع إعادة إدراج الأرباح والخسائر المتراكمة (أدوات الدين)
- الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى دون إعادة إدراج الأرباح والخسائر المتراكمة عليها عند التوقف عن التثبيت (أدوات حقوق الملكية)
- الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر



### أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

## ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤-٢ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

**الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى (أدوات الدين)**

بالنسبة لأدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، يتم تثبيت دخل الفوائد أو خسائر إعادة تقييم صرف العملات الأجنبية وخسائر الانخفاض في القيمة أو العكوسات في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، وتحسب بنفس طريقة الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة. ويتم تثبيت باقي متغيرات القيمة العادلة ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى. وعند التوقف عن التثبيت، يعاد إدراج التغير التراكمي في القيمة العادلة المثبت في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر.

تشتمل أدوات دين المجموعة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى على الاستثمارات في أدوات الدين المدرجة المشمولة ضمن الموجودات المالية غير المتداولة الأخرى.

**الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى (أدوات حقوق الملكية)**

عند التثبيت الأولي، يمكن للمجموعة أن تختار تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية بشكل غير قابل لإلغاء كأدوات حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى عندما تستوفي تعريف حقوق الملكية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢ - الأدوات المالية: العرض ولا يتم الاحتفاظ بها للمتاجرة. ويتم تحديد التصنيف على أساس كل أداة على حدة.

لا يعاد تصنيف الأرباح والخسائر من هذه الموجودات المالية أبداً إلى الأرباح أو الخسائر. يتم تثبيت توزيعات الأرباح كدخل آخر في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند استحقاق الدفعة الخاصة بها باستثناء عندما تستفيد المجموعة من هذه المبالغ المصصلة كاسترداد جزء من تكلفة بند الموجودات المالية، وفي هذه الحالة يتم تثبيت هذه الأرباح في بنود الدخل الشامل الأخرى. إن أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى لا تخضع لتقييم الانخفاض في القيمة.

اخترت المجموعة بشكل غير قابل للإلغاء تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية غير المدرجة في هذه الفئة.

التوقف عن التثبيت

يتم في البداية التوقف عن تثبيت الموجودات المالية (أو حينما ينطبق جزء من الموجودات المالية أو جزء من مجموعة موجودات مالية مماثلة) كموجودات مالية (بمعنى حذفها من بيان المركز المالي الموحد للمجموعة) عندما:

- انتهت الحقوق في الحصول على التدفقات النقدية من بند الموجودات
- أو
- تقوم المجموعة بتحويل حقوقها للحصول على التدفقات النقدية من بند الموجودات أو أخذت على عاتقها الالتزام بدفع التدفقات النقدية المستممة بالكامل دون تأخير جوهري لطرف ثالث بموجب ترتيب تمرير؛<sup>٤</sup> وإما (أ) تحول المجموعة جميع المخاطر والمزايا المتعلقة ببند الموجودات، أو (ب) عندما لا تكون المجموعة قد حولت أو احتفظت فعليا بجميع المخاطر والمزايا المتعلقة ببند الموجودات، إلا أنها حولت السيطرة على بند الموجودات.

وعندما تحول المجموعة حقوقها لإستلام التدفقات النقدية من بند موجودات أو تبرم اتفاقية تمرير، فإنها تقوم بتقييم ما إذا احتفظت بمخاطر ومزايا الملكية أم لا، وإلى أي مدى كان هذا الاحتفاظ.

وإن لم يتم بشكل فعلي إما بتحويل أو الاحتفاظ بجميع المخاطر والمزايا المتعلقة ببند الموجودات ولم يتم بتحويل السيطرة على بند الموجودات، توأصل المجموعة بتثبيت بند الموجودات المحول إلى حد استعمرار مشاركتها فيه. وفي هذه الحالة، تقوم المجموعة كذلك بتثبيت بند مطلوبات مرتبط به. ويقاس بند الموجودات المحول وبند المطلوبات المرتبط به على أساس يعكس الحقوق والالتزامات التي احتفظت بها المجموعة.

يقاس الارتباط المستمر الذي يأخذ شكل ضمان علي بند الموجودات المحول بالقيمة الدفترية الأصلية لبند الموجودات وأقصى مقابل مادي يلزم على المجموعة سداذه، أيهما أقل.

**الانخفاض في قيمة الموجودات المالية وعدم قابلية تحصيلها**

تقوم المجموعة بتقييم خسائر الائتمان المتوقعة المرتبطة بأدوات الدين لديها المدرجة بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى على أساس النظرة المستقبلية. تعتمد منهجية الانخفاض في القيمة المطبقة على ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان.

بالنسبة للذمم المدينة، تقوم المجموعة بتطبيق المنهجية المبسطة والتي يسمح بها المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، حيث تتطلب المنهجية المبسطة أن يتم تثبيت الخسائر المتوقعة على مدى عمر الاستخدام من التثبيت الأولي للذمم المدينة، راجع أيضا ١٣ لمزيد من التفاصيل.

٢٤

### أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

## ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤-٢ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المطلوبات المالية

التثبيت الأولي والقياس والعرض

يتم تصنيف المطلوبات المالية، عند التثبيت الأولي، كمطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والقروض والسلفيات والمبالغ المستحقة الدفع أو كمشقات مصنفة كأدوات تحوط ضمن تحوط فعال، حسب الاقتضاء.

يتم تثبيت جميع المطلوبات المالية في البداية بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والسلفيات والمبالغ المستحقة الدفع، يتم تنزيل تكاليف المعاملات العائدة لها مباشرة.

## قروض وسلفيات ومطلوبات مالية أخرى

بعد التثبيت الأولي، فإن القروض والسلفيات التي يترتب عليها فوائد يتم قياسها لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي. يتم تثبيت الأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند التوقف عن تثبيت المطلوبات كمطلوبات ومن خلال عملية إطفاء سعر الفائدة الفعلي.

تحسب التكلفة المطفأة بالأخذ في الاعتبار أي خصم أو علاوة على الاستحواذ والرسوم والتكاليف التي تشكل جزء لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي. يدرج إطفاء سعر الفائدة الفعلي كتكاليف تمويل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم التوقف عن تثبيت بند المطلوبات المالي عند الاعفاء من الالتزام المرتبط ببند المطلوبات أو إلغائه أو انتهاء صلاحيته. وعند القيام بإحلال بند المطلوبات المالي ببند مطلوبات مالي آخر من نفس المقرض على أساس شروط مختلفة بشكل أساسي أو أن الشروط المتعلقة ببند المطلوبات الموجود قد تم تعديلها بصورة جوهرية، يتم التعامل مع هذا الإحلال أو التغيير على أنه توقف عن تثبيت بند المطلوبات المالي الأصلي كبند مطلوبات مالي وتثبيت بند مطلوبات مالي جديد. ويتم تثبيت الفرق في المبالغ المدرجة ذات العلاقة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

تتعلق تكلفة التمويل المبنية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد بتكاليف الاقتراض ومطلوبات عقود الإيجار .

التوقف عن تثبيت

يتم التوقف عن تثبيت بند المطلوبات المالي عند الاعفاء من الالتزام المرتبط ببند المطلوبات أو إلغائه أو انتهاء صلاحيته.

وعند إحلال بند المطلوبات المالي ببند مطلوبات مالي آخر من نفس المقرض على أساس شروط مختلفة بشكل أساسي أو أن الشروط المتعلقة ببند المطلوبات الموجود قد تم تعديلها بصورة جوهرية، يتم التعامل مع هذا الإحلال أو التغيير على أنه توقف عن تثبيت بند المطلوبات المالي الأصلي كبند مطلوبات مالي وتثبيت بند مطلوبات مالي جديد.

ويتم تثبيت الفرق في المبالغ المدرجة ذات العلاقة ضمن الأرباح أو الخسائر الموحد.

### أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

## ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤-٢ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ذمم دائنة ومبالغ مستحقة الدفع

تمثل هذه المبالغ المطلوبت غير المسددة عن البضائع والخدمات المقدمة للمجموعة قبل نهاية السنة المالية سواء استلمت فواتير من الموردين أم لم تستلم. تعد هذه المبالغ غير مضمونة، وهي عادة ما تدفع خلال فترة ٦٠ يوم من تاريخ التثبيت. تعرض الذمم الدائنة التجارية والأخرى على أنها مطلوبات متداولة.

## المخصصات

يتم إثبات المخصصات عند وجود التزام حالي (قانوني أو ضمنني) على المجموعة نتيجة حدث سابق، من المرجح أن يلزم تدفق خارج للموارد التي تتضمن مزايا اقتصادية ضروريا لتسديد الالتزام ويمكن عمل تقدير معقول لمبلغ الالتزام. عندما تتوقع المجموعة بأنه يمكن استعادة بعض من أو كل المخصصات، على سبيل المثال بموجب أحد عقود التأمين، يتم تثبيت المبلغ المحصل كبند موجودات منفصل، ولكن فقط عندما يكون التحصيل أكيدا. يتم عرض المصاريف التي تتعلق بالمخصص في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد بعد تنزيل أية مبالغ مستردة.

إذا كان تأثير القيمة الزمنية للنقود جوهريا، يتم خصم المخصصات باستخدام سعر ما قبل الضريبة والذي يعكس، حينما يكون ملائما، المخاطر التي تخص المطلوبات. عندما يتم استخدام الخصم، يتم تثبيت الزيادة في المخصص بسبب مرور الوقت كتكاليف تمويل.

## مكافآت نهاية الخدمة للموظفين ومكافآت أخرى

(١) للالتزامات قصيرة الأجل

تدرج المطلوبات عن الأجور والرواتب، بما في ذلك المكافآت غير النقدية والإجازات السنوية والإجازات المرضية المتراكمة والمتوقع تسويتها بشكل كامل خلال ١٢ شهرا بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات العلاقة فيما يتعلق بخدمات الموظفين حتى نهاية فترة إعداد التقرير ويتم قياسها بالمبالغ المتوقع دفعها عند تسوية المطلوبات. وتعرض المطلوبات كالتزامات متداولة لمكافآت الموظفين في بيان المركز المالي الموحد.

يتم تكوين مخصص لبند المطلوبات المقدر لاستحقاقات الموظفين من الإجازات السنوية وتذاكر السفر نتيجة للخدمات المقدمة من الموظفين المستحقين حتى تاريخ إعداد التقرير. يدرج المخصص المتعلق بالإجازات السنوية وتذاكر السفر تحت بند مطلوبات متداولة.

## (٢) التزامات مكافآت الموظفين طويلة الأجل الأخرى

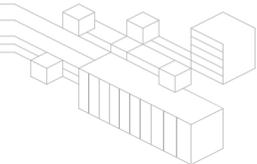
في بعض البلدان، يكون لدى المجموعة أيضا مطلوبات مقابل مكافآت نهاية الخدمة طويلة الأجل التي لا يتوقع تسويتها بالكامل خلال ١٢ شهرا بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات العلاقة. ولذلك يتم قياس هذه الالتزامات على أنها القيمة الحالية للدفعات المستقبلية المتوقع دفعها فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها الموظفون حتى نهاية فترة إعداد التقرير باستخدام طريقة ائتمان الوحدة المقدر.

يؤخذ بعين الاعتبار مستويات الرواتب والأجور المستقبلية المتوقعة وحالات مغادرة الموظفين العمل وفترات الخدمة. يتم خصم الدفعات المستقبلية المتوقعة باستخدام العائدات المتوفرة لسندات الشركات عالية الجودة في نهاية فترة التقرير مع شروط وعمليات تطابق قدر الإمكان التدفقات النقدية المقدره في المستقبل. يتم تثبيت إعادة القياس الناتجة عن تعديلات التجربة والتغيرات في الافتراضات الاكتوارية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم الإفصاح عن مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين كالتزام طويل الأجل، حيث تتطلب قوانين العمل المعنية بهم تقديم مدفوعات التعويض عند إنهاء العلاقة مع موظفيهم. ويدرج مخصص مكافآت نهاية الخدمة ضمن المطلوبات غير المتداولة.

٢٤

٢٥



## أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

### ٢ - أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### الضمان الاجتماعي

يتم التعامل مع المبالغ التي تدفع إلى مؤسسات التأمينات الاجتماعية فيما يتعلق بخطط المعاشات الحكومية المطبقة في مناطق معينة كمدفوعات لخطط المساهمات المحددة حيث تكون التزامات المجموعة بموجب هذه الخطط مساوية لتلك الناتجة بموجب خطة منافع مساهمات التقاعد المحددة. وتدفع المجموعة مساهمات إلى مؤسسات التأمينات الاجتماعية على أساس إلزامي، وليس لدى المجموعة أي التزامات سداد إضافية بمجرد دفع المساهمات. ويتم احتساب المساهمات كمصرف لمنافع الموظفين في الفترة التي تتعلق فيها خدمة الموظفين.

#### تثبيت الإيرادات

تثبت المجموعة الإيرادات من عقود العملاء على أساس نموذج من خمس خطوات كما هو موضح في المعيار الدولي لإعداد التقارير الماليّة رقم ١٥ - الإيرادات من عقود العملاء:

- الخطوة ١: تحديد العّد أو العُقود مع العميل؛
- الخطوة ٢: تحديد التزامات الأداء في العّد؛
- الخطوة ٣: تحديد سعر المعاملة؛
- الخطوة ٤: تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء في العقود؛ و
- الخطوة ٥: تثبيت الإيرادات عندما (أو كما) تستوفي المُشأة التزام الأداء.

تقاس الإيرادات بناءً على المقابل الذي تتوقع المجموعة الحصول عليه من العّد مع العميل ولا يشمل ذلك المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف أخرى. تقوم المجموعة بتثبيت الإيرادات عندما تحول السيطرة على منتج أو خدمة إلى أحد العملاء.

تمثل الإيرادات قيمة الخدمات المقدمة إلى العملاء ويتم إدراجها بعد تنزيل الخصومات وخصراتب المبيعات أو الخصراتب المماثلة.

تتطلب المعايير تثبيت الإيرادات عند استيفاء المجموعة التزم الأداء من خلال نقل السيطرة على سلعة أو خدمة. ويمكن استيفاء التزام الأداء بمرور الوقت أو في نقطة زمنية معينة.

يتم تثبيت الإيرادات إلى الحد الذي يكون فيه من المرجح تدفق المنافع الاقتصادية إلى المجموعة ويمكن عندها قياس الإيرادات بصورة معقولة، بغض النظر عن الزمن الذي تم فيه تسديد الدفعة. يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمبلغ المقبوض أو المستحق القبض، مع الأخذ بعين الاعتبار البنود التعاقدية المحددة للدفعة واستثناء الخصراتب أو الرسوم أو الخصومات. تقوم المجموعة بتقييم ترتيبات إيراداتها مقابل معايير محددة لتحديد فيما إذا كانت تعمل كطرف رئيسي أم كوكيل. استنتجت المجموعة بأنها تعمل كطرف رئيسي في جميع ترتيبات إيراداتها لأنها الملزم الرئيسي في جميع ترتيبات الإيرادات ولها حق في التسعير وتكون معرضة لمخاطر الائتمان.

ينبغي أيضا استيفاء معايير التثبيت المحددة التالية قبل تثبيت الإيرادات.

*ايرادات خدمات النقل الدولي السريع*

توفر المجموعة خدمات التوصيل والنقل السريع للشركات والعملاء من القطاع الخاص. يحدث التسليم عندما يتم شحن الطرود إلى الموقع المحدد، وتم نقل مخاطر التقادم والخسارة إلى المستخدم النهائي، ويكون المستخدم النهائي قد وافق على المنتجات وفقا لعّد المبيعات وانقضاء شروط القبول أو أنه يتوفر لدى المجموعة دليل موضوعي على الوفاء بكافة معايير القبول. ولذلك تعالج محاسيبا على أنها التزام أداء منفرد يتم الوفاء به في وقت معين ويتم تثبيت الإيرادات في وقت معين.

*ايرادات توصيل الشحانات*

توفر المجموعة خدمات النقل للشركات والعملاء من القطاع الخاص. يحدث التسليم عندما يتم شحن الطرود إلى الموقع المحدد، وتم نقل مخاطر التقادم والخسارة إلى المستخدم النهائي، ويكون المستخدم النهائي قد وافق على المنتجات وفقا لعّد المبيعات وانقضاء شروط القبول أو أنه يتوفر لدى المجموعة دليل موضوعي على الوفاء بكافة معايير القبول. ولذلك تعالج محاسبيا على أنها التزام أداء منفرد يتم الوفاء به في وقت معين ويتم تثبيت الإيرادات في وقت معين.

*الإيرادات من الخدمات اللوجستية*

تقدم المجموعة خدمات لوجستية وخدمات تخزين للعملاء. يحدث تقديم الخدمة عند استيفاء الشروط التعاقدية للاتفاقية، واما أن يكون المستخدم النهائي قد قبل الخدمة وفقاً لعقد المبيعات وانقضاء شروط القبول أو أن يتوفر لدى المجموعة دليل موضوعي على الوفاء بكافة معايير القبول.

تشتمل جميع العقود وأوامر العمل على منتج واحد، ولا تشتمل علي خدمة مجمعة ولا يمكن تنفيذها من قبل طرف آخر. ولذلك تعالج محاسبيا على أنها التزام أداء منفرد يتم الوفاء به بمرور الوقت ويتم تثبيت الإيرادات خلال فترة الأداء.

## أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

### ٢ - أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### دخل الفوائد

يتم تسجيل دخل الفوائد باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي باعتباره السعر الذي يقوم فعليا بخصم المدفوعات أو المقبوضات النقدية المقدرة مستقبلا على مدى الأعمار المقدرة للأداة المالية أو على فترة أقصر، حينما يكون ملائماً، إلى صافي المبلغ المدرج لبند الموجودات أو المطلوبات المالية. يتم إدراج دخل الفوائد ضمن دخل التمويل في بيان الأرباح والخسائر الموحد.

#### تكاليف القروض

إن تكاليف القروض العائدة مباشرة إلى استحواذ أو إنشاء أو إنتاج بند موجودات ما والتي تأخذ بالضرورة فترة كبيرة من الزمن لتصبح جاهزة للاستخدام أو البيع المقصود منها، يتم رسملتها كجزء من تكلفة بند الموجودات. يتم تحميل جميع تكاليف القروض الأخرى للمصاريف في الفترة التي تحدث خلالها. تتألف تكاليف القروض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المنشأة ما بخصوص اقتراض الأموال.

#### الخصراتب

*ضريبة الدخل الحالية*

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية بالمبلغ المتوقع تحصيله من أو المدفوع لسلطات الضرائب. إن معدلات الضريبة وقوانين الضرائب المستخدمة في احتساب المبلغ هي تلك المطبقة أو المطبقة بصورة كبيرة بتاريخ إعداد التقرير في الدول التي تعمل فيها المجموعة وتنتج دخل خاضع للضرائب.

إن ضريبة الدخل الحالية المتعلقة بالبنود المثبتة مباشرة ضمن حقوق الملكية يتم تثبيتها ضمن حقوق الملكية وليس في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. تقوم الإدارة بشكل دوري بتقييم المراكز المتعلقة بعوائد الضريبة بخصوص الأوضاع التي تكون فيها التشريعات الضريبية المطبقة خاضعة للتفسير وتحديد المخصصات عندما يكون ذلك ملائماً.

*الضريبة المؤجلة*

يتم تكوين مخصص الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة المطلوبات على الفروقات المؤقتة بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمتها المدرجة لأغراض التقارير المالية بتاريخ إعداد التقرير المالي.

يتم تثبيت مطلوبات الضريبة المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة، باستثناء:

- عندما تنشأ مطلوبات الضريبة المؤجلة من التثبيت الأولي للشهرة أو لبند موجودات أو لبند مطلوبات في المعاملة التي ليست دمج أعمال ولا تؤثر، في وقت المعاملة، على الأرباح المحاسبية أو الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة ولا تنشأ عنها فروق مؤقتة متساوية قابلة للخصم وخاضعة للضريبة.
- فيما يتعلق بالفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الشقيقة والحصص في المشاريع المشتركة، حيث يمكن التحكم في توقيت عكس الفروقات المؤقتة وأنه من المحتمل أن الفروق المؤقتة إن تتعكس في المستقبل المنظور.

يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة القابلة للخصم، وترحيل الإغفاءات الضريبية غير المستخدمة والخسائر الضريبية غير المستخدمة. تثبت موجودات الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون فيه من المرجح أن الربح الخاضع للضريبة سوف يكون متوفراً مقابل الذي يمكن استخدامه من الفروقات المؤقتة القابلة للخصم وترحيل الإغفاءات الضريبية غير المستخدمة والخسائر الضريبية غير المستخدمة ما عدا:

- بنشأ بند موجودات الضريبة المؤجلة المتعلقة بالفروق المؤقتة القابلة للخصم من التثبيت الأولي لبند موجودات أو لبند مطلوبات في المعاملة التي ليست دمج أعمال ولا تؤثر، في وقت المعاملة، على الأرباح المحاسبية أو الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة ولا تنشأ عنها فروق مؤقتة متساوية قابلة للخصم وخاضعة للضريبة.
- فيما يتعلق بالفروقات المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الشقيقة والحصص في المشاريع المشتركة، يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة فقط إلى الحد الذي يكون فيه من المرجح أن الفروقات المؤقتة سوف يتم عكسها في المستقبل المنظور وأن الربح الخاضع للضريبة سوف يكون متاحا مقابل الذي يمكن استخدامه من الفروقات المؤقتة.

## أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

### ٢ - أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### الخصراتب (تتمة)

*الضريبة المؤجلة (تتمة)*

تتم مراجعة القيمة المدرجة لموجودات الضريبة المؤجلة في تاريخ تقديم كل تقرير مالي وتخفيضها الى الحد الذي لم يعد من المرجح ان يكون الربح الخاضع للضريبة الكافي متوفراً للسماح باستخدام كل أو جزء من بند موجودات الضريبة المؤجلة. إن موجودات الضريبة المؤجلة غير المثبتة يتم إعادة تقييمها في تاريخ تقديم كل تقرير مالي ويتم تثبيتها إلى الحد الذي يصبح فيه من المرجح أن الربح الخاضع للضريبة سوف يسمح في المستقبل باسترداد بند موجودات الضريبة المؤجلة.

يتم قياس موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة بالنسب الضريبية المتوقع تطبيقها في السنة عند تحقيق بند الموجودات أو سداد بند المطلوبات، استناداً إلى النسب الضريبية (القوانين الضريبية) المطبقة فعليا بتاريخ التقرير.

إن الضريبة المؤجلة التي تتعلق بالبنود المثبتة خارج الأرباح أو الخسائر يتم تثبيتها خارج الأرباح أو الخسائر. يتم تثبيت بنود الضريبة المؤجلة بخصوص المعاملة المعنية إما ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرة في حقوق الملكية.

إن المزايا المستحوذ عليها كجزء من دمج الأعمال، ولكن لا تستوفي معايير التثبيت المنفصل في ذلك الوقت، يتم تثبيتها لاحقاً إذا تغيرت معلومات جديدة حول الحقائق والظروف. يعامل التعديل إما على أنه انخفاض في قيمة الشهرة (طالما أنه لا يزيد عن الشهرة) إذا حدث خلال فترة القياس أو يثبت في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

تقوم المجموعة بتسوية موجودات الضريبة المؤجلة ومطلوبات الضريبة المؤجلة فقط إذا كان لديها حق قانوني ملازم لتسوية موجودات الضريبة الحالية ومطلوبات الضريبة الحالية التي تتعلق بخصراتب الدخل المفروضة من قبل نفس السلطة الضريبية إما على نفس المنشأة الخاضعة للضريبة أو على منشآت مختلفة خاضعة للضريبة، والتي تهدف إما لتسوية مطلوبات وموجودات الضريبة الحالية على أساس الصافي أو لتحقيق الموجودات وسداد المطلوبات بالتزامن، في كل فترة مستقبلية يتوقع فيها تسوية أو استرداد المبالغ الجوهرية لمطلوبات أو موجودات الضريبة المؤجلة.

#### ضريبة المبيعات

يتم تثبيت المصاريف والموجودات بعد تنزيل مبلغ ضريبة المبيعات، باستثناء:

- عندما تكون ضريبة المبيعات المتكبدة على شراء موجودات أو خدمات لا يمكن استردادها من مصلحة الضرائب، في هذه الحالة، يتم تثبيت ضريبة المبيعات كجزء من تكاليف شراء بند الموجودات أو جزء من بنود المصاريف-مئى كان ذلك مناسباً؛ أو
- عند إدراج الذمم المدينة والدائنة مع تضمين مبلغ ضريبة المبيعات.

يتم تضمين صافي مبلغ ضريبة المبيعات القابل للاسترداد من، أو المستحق الدفع إلى، هيئة الضرائب كجزء في الذمم المدينة أو الذم الدائنة في بيان المركز المالي الموحد.

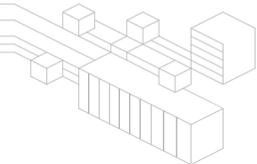
#### عقود الإيجار

تقوم المجموعة، في بداية العّد، بتقييم ما إذا كان العّد عبارة عن، أو يحتوي على، عقد إيجار . وهذا إذا كان العّد يمنح الحق في السيطرة على استخدام بند موجودات محدد لفترة معينة نظير مقابل مادي.

تطبق المجموعة منهج واحد للتثبيت والقياس بالنسبة لجميع عقود الإيجار ، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار للموجودات منخفضة القيمة. وتقوم المجموعة بتثبيت مطلوبات الإيجار لتسديد دفعات الإيجار وموجودات حق الاستخدام والتي تمثل حق استخدام الموجودات المعنية.

#### (١) موجودات حق الاستخدام

تقوم المجموعة بتثبيت موجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، تاريخ توفر بند الموجودات الأساسي للاستخدام). يتم قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصا أي استهلاك متراكم وخصائر انخفاض القيمة، وتعديلها عند إعادة تقييم مطلوبات عقد الإيجار . تشتمل تكلفة موجودات حق الاستخدام على مبلغ مطلوبات الإيجار المثبت والتكاليف المباشرة الأولية المتكبدة ومدفوعات عقد الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ البدء، ناقصا أي حوافز إيجار مستلمة. يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار والعمر المقدر لاستخدام الموجودات، أيهما أقصر .



## أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

## ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٢-٤ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### عقود الإيجار (تتمة)

#### (١) موجودات حق الاستخدام (تتمة)

يستند الاستهلاك المتعلق بشركة أرامكس لبنان ش.م.ل وأرامكس إنترناشيونال هافا كارغو في كرى أنونيم سركتي إلى المبالغ المعاد بياناتها، والتي تم تعديلها لبیان تأثيرات التضخم المفرط. إذا كان من المؤكد بشكل معقول أن تقوم المجموعة بممارسة خيار شراء، يتم استهلاك بند موجودات حق الاستخدام على مدى عمر استخدام بند الموجودات المعني.

إذا كانت ملكية بند الموجودات المؤجر يتم تحويلها إلى المجموعة في نهاية فترة الإيجار أو كانت التكلفة تعكس ممارسة حق الشراء، يتم حساب الاستهلاك باستخدام العمر المقرر لاستخدام بند الموجودات.

كما تخضع موجودات حق الاستخدام لانخفاض القيمة.

#### (٢) متطلبات عقود الإيجار

في تاريخ بدء عقد الإيجار، تقوم المجموعة بتثبيت مطلوبات عقد الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لمدفوعات عقد الإيجار التي يتوجب سدادها خلال مدة عقد الإيجار. تتضمن دفعات عقد الإيجار دفعات ثابتة (بها في ذلك دفعات ثابتة في جوهرها) ناقصاً أية حوافز إيجار مستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد علي المؤشر أو المعدل، والمبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. وتشمل دفعات الإيجار أيضاً سعر الممارسة لخيار الشراء المؤكد بشكل معقول أن تمارسه المجموعة ودفع غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة الإيجار تعكس أن المجموعة تمارس خيار الإنهاء.

يتم تثبيت دفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على المؤشر أو المعدل كمصرفوف (إلا إذا تم تكديدها لإنتاج مخزون) في الفترة التي يحدث فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي لحدوث الدفعة.

من أجل احتساب القيمة الحالية لدفعات عقد الإيجار، تستخدم المجموعة نسبة الاقتراض المتزايدة في تاريخ بدء عقد الإيجار نظرا لأن سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. بعد تاريخ بدء العقد، تتم زيادة مبلغ مطلوبات عقد الإيجار لتعكس ازدياد الفائدة وتخفيضه مقابل دفعات الإيجار المسددة. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة التقديرية لمطلوبات عقد الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة عقد الإيجار أو تغيير في دفعات عقد الإيجار (مثل التغييرات في الدفعات المستقبلية الناتجة عن تغيير في مؤشر أو معدل مستخدم لتحديد دفعات الإيجار هذه) أو تغيير في تقييم خيار لشراء بند الموجودات المعني.

#### (٣) عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة

تقوم المجموعة بتطبيق إعفاء تثبيت عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود الإيجار قصيرة الأجل للآلات والمعدات (أي عقود الإيجار هذه التي لها مدة إيجار من ١٢ شهرا أو أقل ابتداء من تاريخ بدء العقد ولا تتضمن خيار الشراء). كما يطبق أيضاً إعفاء تثبيت الموجودات منخفضة القيمة على عقود إيجار المعدات المكتبية التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم تثبيت دفعات عقد الإيجار على عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة كمصرفوات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

#### توزيعات الأرباح النقدية

تقوم المجموعة بتثبيت بند مطلوبات ما بخصوص توزيعات نقدية أو غير نقدية على مساهمي الشركة الأم عندما يتم اعتماد التوزيع ولم يعد التوزيع حسب قرار المجموعة. وفقاً لقوانين الشركات، يتم اعتماد التوزيع عند الموافقة عليه من قبل المساهمين. يتم تثبيت مبلغ التوزيع مباشرة في حقوق الملكية.

#### ربحية السهم

يتم احتساب الربح الأساسي للسهم بتقسيم أرباح السنة العائدة لحاملي الأسهم العادية في الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

## أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

## ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٢-٤ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### الموجودات غير المتداولة المحفوظ بها للبيع والعمليات المتوقفة

تقوم المجموعة بتصنيف الموجودات غير المتداولة ومجموعات الاستعداد كمحفظ بها للبيع في حال كان سيتم تحصيل المبالغ المدرجة بصورة رئيسية من خلال معاملة البيع بدلاً من خلال الاستخدام المستمر. إن الموجودات غير المتداولة ومجموعات الاستعداد المصنفة كمحفظ بها للبيع تقاس بالمبلغ المدرج والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أيهما أقل. إن تكاليف البيع هي التكاليف الإضافية العائدة بشكل مباشر إلى استبعاد بند الموجودات، باستثناء تكاليف التمويل ومصروف ضريبة الدخل.

يتم اعتبار معيار تصنيف الموجودات كمحفظ بها للبيع قد تم استيفأؤه فقط عندما يكون البيع مرجحاً بدرجة عالية وتوفر بند الموجودات أو مجموعة الاستبعاد للبيع المباشر على الوضع الحالي. يجب أن تشير الإجراءات المطلوبة لإتمام عملية البيع إلى أنه من غير المحتمل إجراء تغييرات جوهرية على عملية البيع أو سحب قرار البيع. يجب أن تلتزم الإدارة بالبيع المتوقع خلال سنة واحدة من تاريخ التصنيف.

لا يتم استهلاك أو اطفاء الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة عندما تصنف كمحفظ بها للبيع.

يتم عرض الموجودات والمطلوبات المصنفة على أنها محفظ بها للبيع بشكل منفصل كبنود متداولة في بيان المركز المالي الموحد.

يتم استثناء العمليات المتوقفة من نتائج العمليات المستمرة، ويتم عرضها كمبلغ فردي للأرباح أو الخسائر بعد الضريبة من العمليات المتوقفة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

تتضمن جميع الإيضاحات الأخرى حول البيانات المالية الموحدة مبالغ العمليات المستمرة، ما لم يذكر خلاف ذلك.

تكون مجموعة الاستعداد مؤهلة لتصبح عملية متوقفة إذا كانت عبارة عن عنصر لمنشأة تم إما استبعادها أو تصنيفها على أنها محفظ بها للبيع، و:

- تمثل قطاع أعمال رئيسي منفصل أو منطقة عمليات جغرافية رئيسية منفصلة؛ أو
- تمثل جزء من خطة متسقة فورياً لاستبعاد قطاع أعمال رئيسي منفصل أو منطقة عمليات جغرافية رئيسية منفصلة؛ أو
- تكون شركة تابعة مستحوذ عليها حصرياً بهدف إعادة البيع.

#### الأسهم الخاصة

يتم تثبيت أدوات حقوق الملكية الخاصة التي يتم إعادة شراؤها بالكلفة ويتم خصمها من حقوق الملكية. لا يتم تثبيت أية أرباح أو خسائر في بيان الأرباح أو الخسائر عند شراء أو بيع أو إصدار أو إلغاء أدوات حقوق الملكية للمجموعة. يتم تثبيت أي فرق بين القيمة التقديرية والمبالغ، في حالة إعادة إصدارها، في احتياطي التداول في الأسهم الخاصة.

#### تسوية الأدوات المالية

يتم تسوية الموجودات والمطلوبات المالية ويدرج صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط إذا كان هناك حق قانوني ملزم حالياً لتسوية المبالغ المثبتة وتوجد نية للسداد على أساس الصافي أو لتحقيق الموجودات وسداد المطلوبات بالترامن.

#### التصنيفات المتداولة مقابل التصنيفات غير المتداولة

تقوم المجموعة بعرض الموجودات والمطلوبات في بيان المركز المالي الموحد استنادا إلى التصنيف المتداول/غير المتداول. يتم تصنيف بند الموجودات متداولاً عندما يكون:

- متوقع تحقيقه أو هناك نية لبيعه أو استهلاكه في دورة تشغيلية عادية؛
- محفوظ به بشكل رئيسي لغرض المتاجرة؛
- متوقع تحقيقه خلال ١٢ شهراً بعد فترة المحاسبة، أو
- نقدية أو شبه نقدية إلا إذا كان مقيداً من أن يحول أو يستخدم لسداد بند مطلوبات على الأقل لفترة ١٢ شهراً بعد فترة إعداد التقارير المالية.

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى على أنها غير متداولة.

يصنف بند المطلوبات على أنه متداولاً عندما:

- متوقع تسويته خلال دورة تشغيلية عادية؛
- محفوظ به بشكل رئيسي لغرض المتاجرة؛
- مستحق السداد خلال ١٢ شهراً بعد فترة إعداد التقارير، أو
- لا توجد هناك حقوق غير مشروطة لتأجيل تسوية بند المطلوبات على الأقل لمدة ١٢ شهراً بعد فترة إعداد التقرير.

يتم تصنيف موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة على أنها موجودات ومطلوبات غير متداولة.

## أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

## ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٢-٤ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### العملات الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة ب درهم الإمارات العربية المتحدة، وهو أيضا العملة المستخدمة لدى الشركة الأم. تحدد كل منشأة في المجموعة عملتها المستخدمة وأن البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة لكل منشأة تقاس باستخدام العملة المستخدمة لديها.

بالإضافة إلى ذلك، عندما تكون العملة الوظيفية للمنشأة هي عملة اقتصاد مفرط التضخم، يجب على المنشأة إعادة إدراج بياناتها المالية وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٩ قبل تطبيق طريقة التحويل، باستثناء المبالغ المقارنة المحولة إلى عملة اقتصاد غير مفرط التضخم. عندما يتوقف الاقتصاد عن كونه مفرط التضخم ولم تعد المنشأة تعيد إدراج بياناتها المالية وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٩، يجب أن تستخدم المنشأة المبالغ المعاد إدراجها على مستوى السعر في تاريخ توقف المنشأة عن إعادة إدراج بياناتها المالية كتكاليف سابقة بخصوص التحويل إلى عملة العرض.

يتم تحويل النتائج والمركز المالي للعمليات الأجنبية (التي لها عملة اقتصاد مفرط التضخم) إلى عملة العرض على النحو التالي:

يجب تحويل جميع المبالغ (أي، الموجودات والمطلوبات وبنود حقوق الملكية والدخل والمصاريف، بما في ذلك أرقام المقارنة) بسعر الإهلال في تاريخ أحدث بيان مركز مالي، باستثناء أنه عندما يتم تحويل المبالغ إلى عملة اقتصاد غير مفرط التضخم، يجب أن تكون مبالغ المقارنة هي تلك التي تم عرضها كمبالغ للسنة الحالية في البيانات المالية للسنة السابقة ذات السنة (أي، غير معدلة بالتغيرات اللاحقة في مستوى الأسعار أو بالتغيرات اللاحقة في أسعار الصرف).

#### المعاملات والأرصدة

تسجل المعاملات بالعملات الأجنبية في البداية من قبل منشآت المجموعة حسب أسعار الصرف الفورية لعملتها المستخدمة المعنية في التاريخ الذي تكون به المعاملة مؤهلة للتثبيت لأول مرة.

إن الموجودات والمطلوبات النقدية المصنفة بالعملات الأجنبية يتم تحويلها بسعر الصرف الفوري للعملة المستخدمة بتاريخ التقرير.

إن الفروقات الناتجة من تسوية أو تحويل البنود النقدية تثبت في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد باستثناء البنود النقدية التي تم تعيينها كجزء من تحوط صافي استثمار المجموعة في عملية أجنبية. يتم تثبيت هذه الفروقات في بنود الدخل الشامل الأخرى حتى يتم استبعاد صافي الاستثمار في الوقت الذي يتم تصنيف المبلغ المتراكم في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. تسجل رسوم الضرائب والائتمان العائد إلى فروقات سعر الصرف على هذه البنود النقدية أيضاً في بنود الدخل الشامل الأخرى.

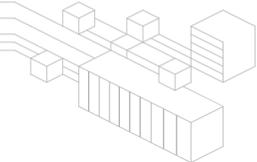
إن البنود غير النقدية التي تقاس حسب التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة كما في تواريخ المعاملات الأولية. إن البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة بالعملات الأجنبية تحول باستخدام أسعار الصرف السائدة بتاريخ تحديد القيمة العادلة. إن الأرباح أو الخسائر الناتجة من تحويل البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة يتم معاملةتها بما يتماشى مع تثبيت الأرباح أو الخسائر من التغيير في القيمة العادلة للبند (على سبيل المثال، فروقات التحويل للبنود حيث يتم تثبيت أرباح أو خسائر القيمة العادلة ضمن الأرباح أو الخسائر الشاملة الأخرى أو يتم تثبيت بيان الأرباح أو الخسائر الموحد أيضاً ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى أو بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، على التوالي).

#### شركات المجموعة

عند توحيد البيانات المالية، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد بتاريخ إعداد التقرير ويتم تحويل بيان الأرباح أو الخسائر الموحد بسعر الصرف السائد بتاريخ المعاملات. إن فروقات التحويل الناتجة من توحيد البيانات المالية تثبت ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى. عند استبعاد عملية أجنبية، يتم تثبيت عنصر بنود الدخل الشامل الأخرى المتعلق بتلك العملية الأجنبية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

إن أي شهرة تنتج من الاستحواذ على عملية أجنبية وأي تعديلات في القيمة العادلة للقيمة المدرجة للموجودات والمطلوبات تنتج من الاستحواذ تعامل على أنها موجودات ومطلوبات العملية الأجنبية وتحول بسعر الصرف الفوري بتاريخ التقرير.

يتم تحويل النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي لمنشآت المجموعة التي يتم المحاسبة عنها على أنها منشآت تعمل في اقتصادات مفرطة التضخم ولديها عملات وظيفية تختلف عن عملة العرض للمجموعة إلى عملة العرض لئشركتها إلا المباشرة حسب أسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. ونظراً لأن عملة عرض المجموعة هي عملة اقتصاد غير مفرط التضخم، فلا يتم تعديل مبالغ المقارنة لبیان التغيرات في مستوى الأسعار أو أسعار الصرف في السنة المالية الحالية.



## أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

## ٢ أساس الإعداد ومعلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٢-٤ معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### فرط التضخم

يتم تعديل البيانات المالية (بما في ذلك مبالغ المقارنة) لمنشآت المجموعة التي تكون عملاتها الوظيفية هي عملات اقتصادات مفرطة التضخم من حيث وحدة القياس المتداولة في نهاية فترة إعداد التقرير .

ونظرا لأن عملة عرض المجموعة أو الشركة هي عملة اقتصاد غير مفرط التضخم، فلا يتم تعديل مبالغ المقارنة لبيان التغيرات في مستوى الأسعار في السنة الحالية. ويتم تثبيت الفروق بين مبالغ المقارنة وأرصدة حقوق الملكية المعدلة ذات التضخم المفرط للسنة الحالية في بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم تعديل القيم النظرية للموجودات والمطلوبات غير النقدية لتعكس التغير في المؤشر العام للأسعار من تاريخ الاستحواذ حتى نهاية فترة إعداد التقرير . وعند التطبيق المبني لفرط التضخم، يتم تثبيت ارباح وخسائر الفترة السابقة مباشرة في حقوق الملكية. ويتم تثبيت خسارة الانخفاض في القيمة في الربح أو الخسارة إذا تجاوز المبلغ المعاد إدراجه لنبذ غير نقدي قيمته المقدرة القابلة للاسترداد .

يعاد إدراج جميع البنود المثبتة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد من خلال تطبيق التغير في المؤشر العام للأسعار من التواريخ التي يتم فيها اكتساب بنود الدخل والمصاريف أو تكبدها مبدئيا.

في بداية الفترة الأولي من التطبيق، يعاد إدراج مكونات حقوق الملكية، باستثناء الأرباح غير الموزعة، وذلك من خلال تطبيق المؤشر العام للأسعار من تواريخ المساهمة بالمكونات أو نشأتها بطريقة أخرى. يتم تثبيت عمليات إعادة الإدراج مباشرة في حقوق الملكية كتعديل على الأرباح غير الموزعة الافتتاحية. وتشتق الأرباح غير الموزعة المعاد إدراجها من جميع المبالغ الأخرى في بيان المركز المالي المعاد إدراجه. إذا تجاوزت القيمة المعاد إدراجها للموجودات غير النقدية قيمتها القابلة للاسترداد عند التطبيق المبني لمحاسبة التضسخ المفرط، يتم تثبيت المبلغ الذي يزيد عن القيمة القابلة للاسترداد كتخفيض في الأرباح غير الموزعة. في نهاية الفترة الأولى وفي الفترات اللاحقة، يعاد إدراج كافة مكونات حقوق الملكية من خلال تطبيق المؤشر العام للأسعار من بداية الفترة أو تاريخ المساهمة إذا أتى لاحقا.

يتم عرض جميع البنود في بيان التدفقات النقدية من حيث المؤشر العام للأسعار في نهاية فترة التقرير .

يصنف الاقتصاد اللبناني والاقتصاد التركي على أنهما مفرطا التضخم. وعليه، تم عرض النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي للشركات التابعة للمجموعة، أرامكس لبنان ش.م.ل و أرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم شركتي من حيث وحدة القياس الحالية في تاريخ التقرير. تم الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٩ للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ في إيضاح كل بند من بنود البيانات المالية المتأثرة.

## الأحداث بعد فترة إعداد التقرير

إذا تلقت مجموعة معلومات بعد فترة التقرير ، ولكن قبل تاريخ اعتماده للإصدار ، حول الظروف القائمة في نهاية فترة التقرير، ستقوم بتقييم إذا ما كانت هذه المعلومات تؤثر على المبالغ المثبتة في البيانات المالية- المجموعة الخاصة بها. وستعدل المجموعة المبالغ المثبتة في بياناتها المالية الموحدة لتعكس أية أحداث تستوجب إجراء تعديلات بعد فترة التقرير وسوف تحدث الإفصاحات المتعلقة بهذه الحالات في ضوء المعلومات الجديدة، بالنسبة للأحداث التي لا تستوجب إجراء تعديلات بعد فترة التقرير، لن تغير المجموعة المبالغ المثبتة في بياناتها المالية الموحدة، ولكنها ستقوم بالإفصاح عن طبيعة الحدث الذي لا يستوجب إجراء تعديلات وتقرير تأثيره المالي، أو بيان أنه لا يمكن إجراء مثل هذا التقدير، عند الحاجة.

## أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

## ٣- الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

إن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة يتطلب من الإدارة إصدار أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ المعلنة للإيزادات والمصاريف والموجودات والمطلوبات، والأفصاحات المرفقة والإفصاح عن المطلوبات المحتملة. إن عدم التأكد حول هذه الافتراضات والتقديرات يمكن أن يؤدي إلى نتائج تتطلب تعديل جوهري على القيمة المدرجة للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في الفترات المستقبلية.

إن الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة بتاريخ إعداد البيانات المالية، التي تشكل مخاطر جوهرية في التسبب بتعديلات جوهرية على المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية، تمت مناقشتها أدناه. تعتمد المجموعة في افتراضاتها وتقديراتها على المعايير المتوفرة عند إعداد البيانات المالية الموحدة. إن الظروف والافتراضات الحالية حول التطورات المستقبلية، مع ذلك، يمكن أن تتغير بسبب التغيرات في السوق أو الظروف التي تنتج خارج سيطرة المجموعة. تتعكس تلك التغيرات في الافتراضات عند حدوثها.

تتضمن الإفصاحات الأخرى التي تتعلق بتعرض المجموعة للمخاطر والتقديرات غير المؤكدة:

- إدارة رأس المال
- سياسات وإدارة مخاطر الأدوات المالية

إيضاح ٣٤

إيضاح ٣٤

الأعمار المقدرة للممتلكات والمعدات

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار المقدرة للممتلكات والمعدات لاحتساب الاستهلاك. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بعين الاعتبار الاستخدام المتوقع لبند الموجودات أو الاستهلاك الفعلي. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار المقدرة بشكل سنوي ويتم تعديل تكاليف الاستهلاك المستقبلية عندما ترى الإدارة بأن الأعمار المقدرة تختلف عن التقديرات السابقة.

#### فرط التضخم

تستخدم المجموعة أحكاما جوهرية عند تحديد بداية التضسخ المفرط في البلدان التي تعمل فيها وإذا ما كانت العملة الوظيفية للشركات التابعة أو الشركات الشقيقة أو المشاريع المشتركة هي عملة اقتصاد متضخم، وذلك لتقييم إذا ما كان الاقتصاد يعاني من معدل تضخم مفرط ولتقييم البيئة الاقتصادية للبلد ولتحليل إذا ما كانت بعض الظروف قائمة، مثل:

- يفضل السكان في البلد حفظ ثروتهم أو مدخراتهم في موجودات غير نقدية أو في عملة أجنبية مستقرة نسبيا؛
- يتم تحديد الأعمار بعملة أجنبية أخرى مستقرة نسبيا؛
- تتم المبيعات والمشتريات بالأجل بأسعار تراعي الخسارة المتوقعة للفترة الشرائية خلال فترة الدين، حتى وإن كانت الفترة قصيرة؛
- ترتبط أسعار الفائدة والأجور والأسعار بمؤشر الشراء؛ و
- يساوي معدل التضخم المتراكم على مدى ثلاث سنوات نسبة ١٠٠٪ أو يتجاوزها.

تمارس الإدارة أحكاما فيما يتعلق بالوقت الذي يصبح فيه إعادة إدراج البيانات المالية الموحدة لإحدى منشآت المجموعة ضروريا. بعد تقييم الإدارة، يتم احتساب الشركات التابعة للمجموعة، شركة أرامكس لبنان ش.م.ل وأرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم شركتي، كمنشآت تعمل في اقتصادات مفرطة التضخم. تم عرض النتائج والتدفقات النقدية والمراكز المالية لشركة أرامكس لبنان ش.م.ل وأرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم شركتي من حيث وحدات القياس المتداولة في تاريخ إعداد التقرير .

#### أرامكس لبنان ش.م.ل.

تم تقييم الاقتصاد اللبناني على أنه اقتصاد مفرط التضخم خلال ٢٠٢٠، وتم تطبيق محاسبة التضسخ المفرط منذ ذلك الحين. عند تطبيق التضخم المفرط، تم تثبيت صافي خسائر الفترة السابقة بقيمة ٨١٤ ألف درهم مباشرة في حقوق الملكية خلال سنة ٢٠٢٤ (٢٠٢٣ - تم تثبيت خسائر بقيمة ٩,٦٦٠ ألف درهم مباشرة في حقوق الملكية خلال سنة ٢٠٢٣).

فيما يلي المؤشر العام للأسعار المستخدم وفقا لصندوق النقد الدولي:

سنة الأساس	المؤشر العام للأسعار	معدل التضخم (%)
٢٠٢٤	١,٠٨	٦٦٦
٢٠٢٣	١,٤٤	٢,٠٠٥
٢٠٢٢	١,٥٦	١,٦٧٠

\*يبلغ معدل التضسخ التراكمي على مدى ثلاث سنوات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ما نسبته ٦٦٦٪ (٢٠٢٣ - ٢٠٢٠٥٪). كان متوسط معامل التعديل المستخدم لسنة ٢٠٢٤ يبلغ ١,٠٨ (٢٠٢٣ - ١,٠٤).

## أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

## ٣- الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة (تتمة)

*فرط التضخم (تتمة)*

### أرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم شركتي – تركيا

تم تقييم الاقتصاد التركي على أنه اقتصاد مفرط التضخم خلال ٢٠٢٢، وتم تطبيق محاسبة التضخم المفرط منذ ذلك الحين. عند تطبيق التضخم المفرط، تم تثبيت صافي ربح للفترة السابقة بقيمة ٧,٢٤٤ ألف درهم مباشرة في حقوق الملكية خلال سنة ٢٠٢٤ (٢٠٢٣ - ٣,١٧٥ ألف درهم).

فيما يلي المؤشر العام للأسعار المستخدم وفقا لصندوق النقد الدولي:

سنة الأساس	المؤشر العام للأسعار	معدل التضخم (%)
٢٠٢٤	١,١٥	٢٩١
٢٠٢٣	١,٢٨	٢٦٨
٢٠٢٢	١,١٨	١٥٦

\* يبلغ معدل التضسخ التراكمي على مدى ثلاث سنوات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ما نسبته ٢٩١٪ (٢٠٢٣ - ٢٦٨٪). كان متوسط معامل التعديل المستخدم لسنة ٢٠٢٤ يبلغ ١,١٥ (٢٠٢٣ - ١,١٨).

#### مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للذمم المدينة التجارية

تستخدم المجموعة جدول مخصصات لحساب خسائر الائتمان المتوقعة للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود. تستند معدلات المخصصات إلى عدد أيام التأخر عن السداد لمجموعات مختلفة من العملاء التي لها أنماط خسائر مماثلة (على سبيل المثال، حسب الموقع الجغرافي ونوع العميل وتقييمه والتغطية بواسطة الاعتمادات المستندية والأشكال الأخرى من الضمانات الائتمانية).

يستند جدول المخصصات في البداية إلى معدلات التعثر السابقة الملاحظة للمجموعة. ستقوم المجموعة بمعايرة الجدول لتعديل تجربة خسائر الائتمان السابقة بناء على معلومات مستقبلية. على سبيل المثال، إذا كان من المتوقع أن تتدهور الظروف الاقتصادية المتوقعة (على سبيل المثال: إجمالي المنتج المحلي) خلال العام المقبل، مما قد يؤدي إلى زيادة عدد حالات التعثر في قطاع التصنيع، يتم تعديل معدلات التعثر السابقة. في تاريخ كل تقرير، يتم تحديث معدلات التعثر السابقة الملحوظة ويتم تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية.

إن تقييم الترابط بين معدلات التعثر السابقة الملحوظة والظروف الاقتصادية المتوقعة وخسائر الائتمان المتوقعة هو تقدير جوهري. إن قيمة خسائر الائتمان المتوقعة حساسة للتغيرات في الظروف والأوضاع الاقتصادية المتوقعة. قد لا تكون الخبرة السابقة لخسائر الائتمان الخاصة بالمجموعة والتنبيؤ بالظروف الاقتصادية أيضا دليلا على التعثر الفعلي للعمل في المستقبل. إن المعلومات المتعلقة بخسائر الائتمان المتوقعة على الذمم المدينة التجارية للمجموعة مبنية في الإيضاح ١٣.

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، راجعت المجموعة منهجية حساب خسارة الائتمان المتوقعة لتعكس بدقة أكثر تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان، وكانت التغيرات بشكل رئيسي كما يلي:
١- استخدام تاريخ الاستحقاق بدلا من تاريخ الفاتورة لتحديد مخاطر الائتمان.
٢- تحديث الخسارة بافتراض التعثر من ١٢ شهرا إلى ١٨ شهرا.
٣- تغيير نطلق العمر من ٩٠ يوما إلى ٦٠ يوما.

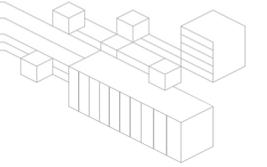
#### الانخفاض في قيمة الشهرة

يستند اختبار الانخفاض في القيمة إلى حساب قيمة الاستخدام\*. استخدمت هذه الحسابات توقعات التدفقات النقدية بناء على نتائج التشغيل الفعلية والأداء المتوقع في المستقبل؛ راجع الإيضاح ٦ للاطلاع على الافتراضات الأساسية الإضافية المستخدمة في حساب الانخفاض في قيمة الشهرة.

#### مخصص الضريبة

تراجع المجموعة مخصص الضريبة بشكل منتظم. عند تحديد مخصص الضريبة، يتم الأخذ في الاعتبار قوانين بلدان معينة (التي يتم فيها تسجيل المنشأة المعنية). ترى الإدارة أن مخصص الضريبة هو تقدير معقول لنبذ مطلوبات الضريبة المحتمل بعد النظر في القوانين المعمول بها والخبرة السابقة.

٣٥
----



**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

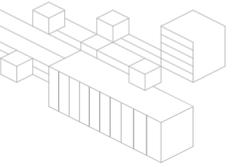
**٤ ممتلكات ومعدات (تتمة)**

أعمال رأسمالية قيد الإنجاز	مركبات	أجهزة حاسوب	معدات مكتبية	أرفف المخازن	أثاث وتجهيزات	مباني	تحسينات على عقار مستأجر	أرض	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١,٦٠٤,٧٣١	١٤,٤٠٤	٨٤,٢١٦	٣٧٣,٢٣٥	٢٧١,٤٧٨	٧٥,٩٦٦	٥٦,١٢٢	٥١٦,٥٢٠	١٣٦,١٩٨	٧٦,٥٩٢
١٢٨,٠١٣	٨,٤٤٢	١٢,٧٦٩	٢٤,٩٦٨	٣٢,٩٩٠	٥,٨٥٥	٣,٧٢٧	١٨,٠٠٥	١٦,٤٢٩	٤,٨٢٨
-	(١٣,٣٨٥)	٥٩٧	٢,٩٣٤	٦,٦٩٤	٣,١٢٢	-	-	٣٨	-
(٩٤,٤٧٢)	-	(٦,٩٦٢)	(٣٨,٢١٠)	(١٨,٠٨٤)	(٣,١٧٤)	(٦,٤٢٤)	-	(٢١,٠٩١)	(٢٧)
-	-	-	(١٨)	٣,٣٠٨	-	(٣,٦٨٥)	٣٩٥	-	-
٦,٢٤٧	-	١,٧٩٤	٦٣١	١,١٤٥	٣٧٠	١٩٧	٥٠٩	١,٦٠١	-
(١٨,١٣١)	-	(٤,٧٥٩)	(١,٤٨٣)	(٣,١٠٥)	(١,٦٣٥)	(٨٦٩)	(٢,٩٠٧)	(١,٢٥٧)	(٢,١١٦)
١,٦٢٦,٣٨٨	٩,٤٦١	٨٧,٦٥٥	٣٦٢,٠٥٧	٢٩٤,٤٢٦	٨٠,٠٠٤	٤٩,٠٦٨	٥٣٢,١٢٧	١٣٢,٣١٣	٧٩,٢٧٧
<b>التكلفة:</b>									
في ١ يناير ٢٠٢٣:									
٧٢١,٠٣٤	-	٥٨,٥٢٤	٢٥٢,٦٧٣	١٤٥,٧٧١	٢٩,٣٩٢	٣٠,١٠٨	١٢٥,٥٣٨	٧٩,٠٢٨	-
١١٣,٣٤٦	-	٨,٧٧٦	٣٨,٠٩٦	٢٤,٨٧٦	٥,٢١٤	٦,٠٥٤	١٦,٢٢٩	١٤,١٠١	-
(٨٧,٠١٥)	-	(٦,٠٩٢)	(٣٦,٨٦٨)	(١٧,١٧١)	(٣,١٥٤)	(٥,٩٠٦)	(١٠)	(١٧,٨١٤)	-
٥,١١٩	-	١,١٧٨	٤٨٨	٦١٤	٢٣٩	١٦١	٥٠٩	١,٩٣٠	-
(٧,٢٣٨)	-	(٢,٨٠٦)	(٦٤٥)	(١,١٧٣)	(٤٩٥)	(٥١٣)	(٨٥٣)	(٧٥٣)	-
٧٤٥,٢٤٦	-	٥٩,٥٨٠	٢٥٣,٧٤٤	١٥٢,٩١٧	٣١,١٩٦	٢٩,٩٠٤	١٤١,٤١٣	٧٦,٤٩٢	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:									
٨٨١,١٤٢	٩,٤٦١	٢٨,٠٧٥	١٠٨,٣١٣	١٤١,٥٠٩	٤٨,٨٠٨	١٩,١٦٤	٣٩,٠٧١٤	٥٥,٨٢١	٧٩,٢٧٧
<b>صافي القيمة الدفترية:</b>									
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:									

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٤ ممتلكات ومعدات**

أعمال رأسمالية قيد الإنجاز	مركبات	أجهزة حاسوب	معدات مكتبية	أرفف المخازن	أثاث وتجهيزات	مباني	تحسينات على عقار مستأجر	أرض	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١,٦٢٦,٣٨٨	٩,٤٦١	٨٧,٦٥٥	٣٦٢,٠٥٧	٢٩٤,٤٢٦	٨٠,٠٠٤	٤٩,٠٦٨	٥٣٢,١٢٧	١٣٢,٣١٣	٧٩,٢٧٧
١٢٤,٣٢٥	٤١,٠٩٨	٢٠,٤٨٠	١٧,١٩٦	١٥,٩١٧	٤,٣٣٦	٢,٤٥٥	٦,٥٣٢	١٦,٣١١	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٤١٩	-	-	-	٤١٩	-	-	-	-	-
-	(٧,٨٢٦)	٦٣١	٩٤١	٤,١٧٨	١,٥٩٠	١٤	١٦٢	٣١٠	-
(٦١,٣١٩)	-	(٦,١٦١)	(١٣,٠٥٤)	(٢٣,٦١٨)	(٥,٧٢٦)	(٣,٩٩٨)	(١,٥٣٦)	(٧,٢٢٦)	-
-	-	-	(٦٣)	٦٣	-	-	١٦٧	(١٦٧)	-
٣,٥١٦	-	١,٣٤٠	(٥٩١)	٩٠٢	٢٦٠	١٢٧	٣٢٥	١,١٥٣	-
(٥٢,٦٧٠)	-	(٦,٤٠٦)	(٧,٠٥٤)	(١١,٥٩٢)	(٣,١٦٦)	(١,٣٨٢)	(١٤,٣٤٤)	(٣,٨٩٧)	(٤,٨٢٩)
١,٦٤٠,٦٥٩	٤٢,٧٣٣	٩٧,٥٣٩	٣٥٩,٤٣٢	٢٨٠,٦٩٥	٧٧,٢٩٨	٤٦,٢٨٤	٥٢٣,٤٣٣	١٣٨,٧٩٧	٧٤,٤٤٨
<b>الاستهلاك المتراكم:</b>									
في ١ يناير ٢٠٢٤:									
٧٤٥,٢٤٦	-	٥٩,٥٨٠	٢٥٣,٧٤٤	١٥٢,٩١٧	٣١,١٩٦	٢٩,٩٠٤	١٤١,٤١٣	٧٦,٤٩٢	-
١١٤,٩٥٩	-	٩,٦٨٨	٣٨,٧٠٤	٢٧,٠٨٤	٥,٢١٤	٤,٨٦٢	١٥,٩٥٥	١٣,٤٥٢	-
(٥٣,٦٠١)	-	(٤,٠٢٣)	(١٢,٦٣٨)	(٢١,٨٥٨)	(٢,٦٩٨)	(٣,٨٣٤)	(١,٥٣٦)	(٧,٠١٤)	-
٣,٥٦٨	-	٩٨٥	(٦٢٨)	٥٣٨	٢٥٩	١٣٥	٣٢٥	١,٩٥٤	-
(٢٢,٧٥٨)	-	(٣,٦٣٤)	(٥,٦٠١)	(٥,٦٨٣)	(١,١٧٩)	(٩٢٤)	(٣,٣٩٣)	(٢,٣٤٤)	-
٧٨٧,٤١٤	-	٦٢,٥٩٦	٢٧٣,٥٨١	١٥٢,٩٩٨	٣٢,٧٩٢	٣٠,١٤٣	١٥٢,٧٦٤	٨٢,٥٤٠	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:									
٨٥٣,٢٤٥	٤٢,٧٣٣	٣٤,٩٤٣	٨٥,٨٥١	١٢٧,٦٩٧	٤٤,٥٠٦	١٦,١٤١	٣٧٠,٦٦٩	٥٦,٢٥٧	٧٤,٤٤٨
<b>صافي القيمة الدفترية:</b>									
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:									



**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٤ ممتلكات ومعدات (تتمة)**

مخصص الاستهلاك للسنة موزع على النحو التالي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
٧٥,٦٠٥	٧٦,٢٤١
٣٧,٧٤١	٣٨,٧١٨
<u>١١٣,٣٤٦</u>	<u>١١٤,٩٥٩</u>

مصاريف إدارية (إيضاح ٢٧)  
تكلفة الخدمات (إيضاح ٢٦)

**٥ عقود الإيجار**

لدى المجموعة عقود إيجار للأراضي والمباني والمعدات والمركبات. وعادة ما تمتد عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح بين ١٢ شهرا و ١٠ سنوات، لكنها قد تتضمن على خيارات تمديد.

إن المبالغ الدفترية لموجودات حق الاستخدام المثبتة والحركات خلال السنة مبينة أدناه:

**موجودات حق الاستخدام**

المجموع	مركبات	معدات	مباني	أرض	التكلفة:
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
١,٢٧٦,٤٩١	٢١٤,٠٠٣	٤,٤٤٧	٨٧١,٣٥٧	١٨٦,٦٨٤	في ١ يناير ٢٠٢٣
٢٤٨,٣٣٧	٤٤,٣٦٨	٢,٩٩٣	١٩٧,٥٥٣	٣,٤٢٣	إضافات
(١١٨,٧٨٠)	(٤٨,٥٨٤)	(٢,٠٨٤)	(٦٧,٥٢٣)	(٥٨٩)	عمليات إنهاء
(٨,٧٧١)	(٣,٢١٤)	١٨	(٥,٤٧٥)	(١٠٠)	فروق صرف العملات
٩,٦٥٥	٣٢٨	-	٩,٣٢٧	-	تأثير التضخم المفرط
<u>١,٤٠٦,٩٣٢</u>	<u>٢٠٦,٩٠١</u>	<u>٥,٣٧٤</u>	<u>١,٠٠٥,٢٣٩</u>	<u>١٨٩,٤١٨</u>	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٢٢٩,٣٢١	٥١,٩٥١	١,١٥٦	١٧٥,٧٢٣	٤٩١	إضافات
(١٦٧,٧٨٤)	(٣٨,١٩٠)	(٣٨٩)	(١٢٨,٢٠٦)	(٩٩٩)	استيعادات
(٤٤,٧٦١)	(٥,٧٣٤)	(٢٠١)	(٣٨,٦٦٧)	(١٥٩)	فروق صرف العملات
٨,٠٣٨	١٢٧	-	٧,٩١١	-	تأثير التضخم المفرط
<u>١,٤٣١,٧٤٦</u>	<u>٢١٥,٠٥٥</u>	<u>٥,٩٤٠</u>	<u>١,٠٢٢,٠٠٠</u>	<u>١٨٨,٧٥١</u>	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**الاستهلاك المتراكم:**

٤١٥,٩٦٧	١٠٤,٩١٠	٢,٢١٦	٢٨٥,٤٤١	٢٣,٤٠٠	في ١ يناير ٢٠٢٣
٢٣٤,١٦٣	٥٥,٧٤٥	٩٧٧	١٧٠,٩٠٣	٦,٥٣٨	المحمل للسنة
(١٠٦,١٨٠)	(٤٣,٥٨٨)	(١,٧٣٨)	(٦٠,٢٦٥)	(٥٨٩)	عمليات إنهاء
(٤,٩٥٥)	(١,٧٩٩)	٣٠	(٣,١٣٧)	(٤٩)	فروق أسعار الصرف
٣,٩٥٥	(٥٤)	-	٤,٠٠٩	-	تأثير التضخم المفرط
<u>٥٤٢,٩٥٠</u>	<u>١١٥,٢١٤</u>	<u>١,٤٨٥</u>	<u>٣٩٦,٩٥١</u>	<u>٢٩,٣٠٠</u>	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٢٢٤,٥٢٨	٥٠,١٦٧	١,١٤٧	١٦٦,٨٦٨	٦,٣٤٦	المحمل للسنة
(١٦٤,٨٢٩)	(٣٨,٢٩٦)	(٣٨٩)	(١٢٥,٩٩٣)	(١٥١)	استيعادات
(٢٠,٩٤١)	(٣,٧٨٠)	(٨٠)	(١٦,٩٦٠)	(١٢١)	فروق أسعار الصرف
١١,٦٤٢	١٨٨	-	١١,٤٥٤	-	تأثير التضخم المفرط
<u>٥٩٣,٣٥٠</u>	<u>١٢٣,٤٩٣</u>	<u>٢,١٦٣</u>	<u>٤٣٢,٣٢٠</u>	<u>٣٥,٣٧٤</u>	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**صافي القيمة الدفترية:**

٨٣٨,٣٩٦	٩١,٥٦٢	٣,٧٧٧	٥٨٩,٦٨٠	١٥٣,٣٧٧	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٨٦٣,٩٨٢	٩١,٦٨٧	٣,٨٨٩	٦٠٨,٢٨٨	١٦٠,١١٨	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٥ عقود الإيجار (تتمة)**

**موجودات حق الاستخدام (تتمة)**

ترد أدناه المبالغ الدفترية لمطلوبات عقود الإيجار والحركات خلال السنة:

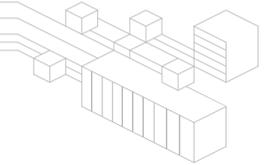
٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٩٣٨,٧٢٣	٩٤٨,٥٨٦	في ١ يناير
٢٤٨,٣٣٨	٢٢٩,٣٢١	إضافات
٤٩,٣٩٥	٥٢,٣٦٠	تكلفة تمويل
(٢٧٤,٠٢٤)	(٢٨٩,٧٤٩)	دفعات المبلغ الأساسي والفائدة
(١٣,٨٤٦)	(٣,٩٦٩)	استيعادات
<u>٩٤٨,٥٨٦</u>	<u>٩٣٦,٥٤٩</u>	في ٣١ ديسمبر
١٧٦,٦٨٠	١٧٩,٨٠٦	متداول
٧٧١,٩٠٦	٧٥٦,٧٤٣	غير متداول

فيما يلي الحد الأدنى للدفعات السنوية الممسّجلة بموجب كافة عقود الإيجار التمويلية غير القابلة للإلغاء، إلى جانب القيمة الحالية لصافي الحد الأدنى لدفعات الإيجار:

القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار ألف درهم	الفائدة ألف درهم	الحد الأدنى لدفعات الإيجار ألف درهم	
١٧٩,٨٠٦	٥٠,٩٦١	٢٣٠,٧٦٧	٢٠٢٤
٧٥٦,٧٤٣	٢٨٧,٦٧٧	١,٠٤٤,٤٢٠	خلال سنة واحدة
<u>٩٣٦,٥٤٩</u>	<u>٣٣٨,٦٣٨</u>	<u>١,٢٧٥,١٨٥</u>	أكثر من سنة واحدة
١٧٦,٦٨٠	٤٤,٣٦٢	٢٢١,٠٤٢	٢٠٢٣
٧٧١,٩٠٦	٢٩٣,٢٣٧	١,٠٦٥,١٤٣	خلال سنة واحدة
<u>٩٤٨,٥٨٦</u>	<u>٣٣٧,٥٩٩</u>	<u>١,٢٨٦,١٨٥</u>	أكثر من سنة واحدة

فيما يلي المبالغ المثبتة في الأرباح أو الخسائر:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٥١,١٥٧	٣٧,٥٠٤	مصاريف الاستهلاك على موجودات حق الاستخدام
١٨٣,٠٠٦	١٨٧,٠٢٤	مصاريف إدارية (إيضاح ٢٧)
٢٣٤,١٦٣	٢٢٤,٥٢٨	تكلفة الخدمات (إيضاح ٢٦)
٤٩,٣٩٥	٥٢,٣٦٠	تكاليف التمويل - مطلوبات الإيجار
٣,٦٦٩	٩,٠٢٠	مصاريف متعلقة بعقود إيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة (مدرجة في تكلفة الخدمات)
٣,٣١٠	٥,٣٢٧	مصاريف متعلقة بعقود إيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة (مدرجة في المصاريف الإدارية)



**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٦- الشهرة**

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم
١,٧٥٠,١٩١	١,٧٥٧,٦٨٠
٨,٥٥٧	-
-	(٩٤٩)
<b>(٢٨,٢٥١)</b>	<b>(٦,٥٤٠)</b>
<b>١,٧٣٠,٤٩٧</b>	<b>١,٧٥٠,١٩١</b>

في ١ يناير  
استحوذات\*  
تعديل فترة القياس\*\*  
فروق صرف العملات  
في ٣١ ديسمبر

\* بتاريخ ٢٩ يناير ٢٠٢٤، أبرمت المجموعة ترتيب استحوذ من خلال اتفاقية بيع الأعمال والموجودات للاستحوذ على شركة فورث دايمشنز ترانسبورت المعروفة باسم "أرامكس مليون"، وهي امتياز إقليمي موجود في أستراليا ممنوح من أجل خدمات التوصيل وخدمات الشحن اللوجيستية (إيضاح ٣٥).

بتاريخ ١٥ يوليو ٢٠٢٤، أبرمت المجموعة ترتيب استحوذ من خلال اتفاقية بيع الموجودات للاستحوذ على شركة بايزر استيت بي تي واي ليمتد ترايبينج المعروفة باسم أرامكس (جي لوج)، وهي امتياز إقليمي ممنوح من أجل خدمات التوصيل وخدمات الشحن اللوجيستية في أستراليا (إيضاح ٣٥).

\*\* تم تعديل مخصص سعر الشراء لشركة أكسس شيبينج ال ال سي (ماي يو اس) خلال فترة القياس، حيث تم الحصول على مزيد من المعلومات حول القيمة العادلة للموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المتحتملة. أدى صافي التأثير على الشهرة إلى انخفاض بمبلغ ٩٤٩ ألف درهم (ارتفاع إجمالي صافي الموجودات القابلة للتحديد بالقيمة العادلة بمبلغ ٤,٥٦٧ ألف درهم بينما ارتفع إجمالي المقابل النهائي بمبلغ ٣,٦١٨ ألف درهم عند التحصيل النهائي لحساب الضمان).

قامت المجموعة بإجراء اختبار الانخفاض في القيمة السنوي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٢٠٢٣. تراعي المجموعة، من بين أمور أخرى، العلاقة بين رأس مالها السوقي وقيمتها الدفترية عند مراجعتها لمؤشرات الانخفاض في القيمة.

تم تحديد القيم القابلة للاسترداد للوحدات المنتجة للنفذ بناء على حساب قيمة الاستخدام وذلك باستخدام توقعات التدفقات النقدية من التوقعات المالية المعتمدة من مجلس الإدارة والتي تغطي مدة خمس سنوات.

تم تخصيص الشهرة لمجموعات الوحدات المنتجة للنفذ التالية:

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم
٦,٢١٢	٦,٢١٢
١,٠٤٦,٩٠٥	١,٠٤٩,٤٦٣
٤٤٥,٥٧٠	٤٦٠,٣٩٥
١٦٠,٣١٠	١٦١,٩٠٨
٧١,٥٠٠	٧٢,٢١٣
<b>١,٧٣٠,٤٩٧</b>	<b>١,٧٥٠,١٩١</b>

\* إن أرامكس وحدة منتجة للنفذ تشمل قطاعات فرعية تتعلق بالشحن المحلي والشحن السريع وتوصيل الشحنات والخدمات اللوجستية.

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٦- الشهرة (تتمة)**

**الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات قيمة الاستخدام والحساسية للتغيرات في الافتراضات**

يتأثر حساب قيمة الاستخدام بصورة كبيرة بالافتراضات التالية:

أحجام المعاملات للوحدات المنتجة للنفذ الرئيسية – بناء على متوسط معدلات نمو سنوية خلال فترة الخمس سنوات المتوقعة وبناء على الأداء السابق وتوقعات الإدارة لتطور السوق. تم تحديد القيمة النهائية باستخدام توقعات السنة الخامسة المعدلة من خلال تطبيق المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومعدل النمو.

معدلات الخصم للوحدات المنتجة للنفذ الرئيسية – تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المتعلقة بكل وحدة منتجة للنفذ، مع الأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية للنقود والمخاطر الفردية للموجودات الأساسية التي لم يتم إدراجها ضمن تدبيرات التدفقات النقدية. يستند احتساب معدل الخصم إلى الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية وهو مشتق من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة ويقاس بنسبة ٨,٨٪ (٢٠٢٣ - ١٠٪). يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار الدين وحقوق الملكية. تشتق تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع للاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين إلى السلفيات التي تترتب عليها فائدة والتي يتعين على المجموعة تقديمها. وقد تم تطبيق مخاطر كل قطاع من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. ويتم تقييم عوامل بيتا سنويًا بناء على معطيات السوق المتوفرة للعموم. يتم تعديل معدل الخصم بالنسبة للعامل بالمبلغ والوقت المحددين للتدفقات الضريبية المستقبلية لتعكس معدل الخصم قبل الضريبة.

تدبيرات معدل النمو للوحدات المنتجة للنفذ الرئيسية – يعتمد معدل النمو المستخدم بنسبة ٣,١٪ (٢٠٢٣ - ٣,١٪) على نتائج التشغيل الفعلية والأداء المستقبلي المتوقع بناء على اتجاهات القطاع الحالية بما في ذلك توقعات التضخم طويلة الأجل لكل منطقة تعمل فيها أرامكس.

**الحساسية للتغيرات في الافتراضات**

ترى الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه قد ينتج عنه تجاوز كبير في القيمة الدفترية للوحدة عن القيمة القابلة للاسترداد.

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٧- موجودات أخرى غير ملموسة**

قوائم العملاء والموجودات الأخرى غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة	امتيازات ذات أعمار إنتاجية محددة*	موجودات أخرى غير ملموسة	العلامة التجارية	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم

**التكلفة:**

١١٧,٢١١	١٧١,٠١١	٤٩,٦٤٥	٣٧,٩٦٣	٣٧٥,٨٣٠
-	(٨٦٤)	-	-	(٨٦٤)
١١٧,٢١١	١٧٠,١٤٧	٤٩,٦٤٥	٣٧,٩٦٣	٣٧٤,٩٦٦
٣,٨٥٣	-	-	-	٣,٨٥٣
٤,١٩٩	١٥,٣٣٦	-	-	١٩,٥٣٥
-	(١٩,٨٧٦)	-	-	(١٩,٨٧٦)
١٢٥,٢٦٣	١٦٥,٦٠٧	٤٩,٦٤٥	٣٧,٩٦٣	٣٧٨,٤٧٨

**الإطفاء والانخفاض في القيمة:**

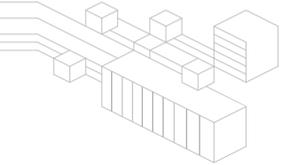
٤٢,٩٤٤	-	٨,١٢٩	٣٩٥	٥١,٤٦٨
٥,٥٥٢	-	٦,١١٣	١,٨٩٨	١٣,٥٦٣
٤٨,٤٩٦	-	١٤,٢٤٢	٢,٢٩٣	٦٥,٠٣١
٦,١٣١	-	٦,١١٣	١,٨٩٨	١٤,١٤٢
٥٤,٦٢٧	-	٢٠,٣٥٥	٤,١٩١	٧٩,١٧٣

**صافي القيمة الدفترية:**

٧٠٠,٦٣٦	١٦٥,٦٠٧	٢٩,٢٩٠	٣٣,٧٧٢	٢٩٩,٣٠٥
٦٨,٧١٥	١٧٠,١٤٧	٣٥,٤٠٣	٣٥,٦٧٠	٣٠٩,٩٣٥

\* الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها من خلال اندماج الأعمال. تمتاز هذه الموجودات بأعمار إنتاجية غير محددة ويتم فحصها سنويًا لتحري الانخفاض في قيمتها حيث أنها تمثل نظامًا تشغيليًا مستخدمًا من قبل منشآت المجموعة والذي يرى أن له عمر إنتاجي غير محدد. تعزز المجموعة تجديد الامتياز بشكل مستمر وتدعم الأدلة قدرتها على القيام بذلك. يوفر تحليل السوق والاتجاهات التنافسية أدلة على أن الامتياز سينتج صافي تدفقات نقدية واردة للمجموعة لفترة غير محددة. لذلك، يتم إدراج الامتياز بالتكلفة دون حساب الإطفاء، ولكن يتم اختبارها لتحري الانخفاض في قيمته سنويًا.

قامت المجموعة بإجراء اختبار الانخفاض في القيمة السنوي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٢٠٢٣. وتراعي المجموعة، من بين أمور أخرى، العلاقة بين رأس مالها السوقي وقيمتها الدفترية عند مراجعتها لمؤشرات الانخفاض في القيمة. وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، كان رأس المال السوقي للمجموعة أعلى من القيمة الدفترية لأسهمها. تم تحديد القيم القابلة للاسترداد للوحدات المنتجة للنفذ بناء على حساب قيمة الاستخدام وذلك باستخدام توقعات التدفقات النقدية من التوقعات المالية المعتمدة من مجلس الإدارة والتي تغطي مدة خمس سنوات.



**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٧ موجودات أخرى غير ملموسة (تتمة)**

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات قيمة الاستخدام والحساسية للتغيرات في الافتراضات

يتأثر حساب قيمة الاستخدام بصورة كبيرة بالافتراضات التالية:

أحجام المعاملات – بناء على متوسط معدلات نمو سنوية خلال فترة الخمس سنوات المتوقعة وبناء على الأداء السابق وتوقعات الإدارة لتطور السوق. تم تحديد القيمة النهائية باستخدام توقعات السنة الخامسة المعدلة من خلال تطبيق المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومعدل النمو.

تقديرات معدل النمو – يعتمد معدل النمو المستخدم بنسبة ٢,٤٪ (٢٠٢٣ – ٢٠٢٤) على نتائج التشغيل الفعلية والأداء المستقبلي المتوقع بناء على اتجاهات القطاع الحالية بما في ذلك توقعات التضخم طويلة الأجل لكل منطقة.

معدلات الخصم – تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المتعلقة بكل وحدة منتجة للنقد، مع الأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية للنقد والمخاطر الفردية للموجودات الأساسية التي لم يتم إدراجها ضمن تقديرات التدفقات النقدية. يستند احتساب معدل الخصم إلى الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية وهو مشتق من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة ونسبته تتراوح بين ٨,٣٪ إلى ٨,٤٪ (٢٠٢٣ – من ٩,٢٪ إلى ٩,٩٪). يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار الدين وحقوق الملكية. تُستق تكلفه حقوق الملكية من العائد المتوقع للاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين إلى السلفيات التي ترتب عليها فائدة والتي يتعين على المجموعة تقديمها. وقد تم تطبيق مخاطر كل قطاع من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. ويتم تقييم عوامل بيتا سنوياً بناء على معطيات السوق المتوفرة للعموم. يتم تعديل معدل الخصم بالنسبة للعامل بالمبلغ والوقت المحددين للتدفقات الضريبية المستقبلية لتعكس معدل الخصم قبل الضريبة.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات

ترى الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه قد ينتج عنه تجاوز كبير في القيمة الدفترية للوحدة عن القيمة القابلة للاسترداد.

**٨- الحصص غير المسيطرة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣، لم تكن هناك شركات تابعة ذات حصص جوهرية غير مسيطرة لدى المجموعة.

**٩- الاستثمارات في المشاريع المشتركة**

فيما يلي تفاصيل الاستثمارات في المشاريع المشتركة:

	نسبة الملكية		بلد التأسيس	طبيعة النشاط	القيمة الدفترية	
	٢٠٢٤	٢٠٢٣			٢٠٢٤	٢٠٢٣
أرامكس سينوترانس المحدودة	٥٠	٥٠	الصين	١٥,٥٥٨	١٨,٩٢٠	
أرامكس للخدمات اللوجستية ش.ذ.م.م	٥٠	٥٠	سلطنة عمان	١٢,٠١٩	١٢,٠١٩	
				٢٨,٥٧٦	٣١,٠٢٩	

تم معالجة المشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة.

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٩ الاستثمارات في المشاريع المشتركة (تتمة)**

فيما يلي ملخص المعلومات المالية للمشاريع المشتركة، بناء على البيانات المالية المعدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية:

	أرامكس		المجموع
	أرامكس سينوترانس المحدودة	أرامكس للخدمات اللوجستية ش.م.ذ.م	
موجودات غير متداولة	٩,٧٩٢	٢٤,٣٢٢	٣٤,١١٤
موجودات متداولة*	٧١,٧٣٤	١١,٦٤٨	٨٣,٣٨٢
مطلوبات غير متداولة	(٣,٣٠٥)	(٨,٨٧٨)	(١٢,١٨٣)
مطلوبات متداولة**	(٤٧,١٠٥)	(٢,٠٥٦)	(٤٩,١٦١)
حقوق الملكية	٣١,١١٦	٢٥,٠٣٦	٥٦,١٥٢
نسبة ملكية المجموعة	٥٠٪	٥٠٪	٥٠٪
القيمة الدفترية للاستثمار	١٥,٥٥٨	١٢,٥١٨	٢٨,٠٧٦

\* تشمل الموجودات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على النقد لدى البنوك بقيمة ٢٧,٨٤٩ ألف درهم، وذمم مدينة بقيمة ٢٧,٤١٥ ألف درهم، وموجودات متداولة أخرى بقيمة ١٦,٤٧٠ ألف درهم.

\*\* تشمل المطلوبات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على مبالغ مستحقة بقيمة ١٨,٢٠٨ ألف درهم، وذمم دائنة تجارية بقيمة ١٨,٠٤٤ ألف درهم، ومطلوبات متداولة أخرى بقيمة ٧,٨٥٢ ألف درهم، ومخصصات ضريبية بقيمة ٢٦٤ ألف درهم، وبنود مطلوبات إيجار بقيمة ٢,٧٣٧ ألف درهم.

	أرامكس		المجموع
	أرامكس سينوترانس المحدودة	أرامكس للخدمات اللوجستية ش.م.ذ.م	
موجودات غير متداولة	٧,٢١٨	٢٦,٥٥٤	٣٣,٧٧٢
موجودات متداولة*	٨١,٧٨٨	٨,٣٥٥	٩٠,١٤٣
مطلوبات غير متداولة	(١,٥٥٨)	(٩,٢٠٣)	(١٠,٣٦١)
مطلوبات متداولة**	(٥,٠٠٩)	(١,٤٨٨)	(٥,٤٩٧)
حقوق الملكية	٣٧,٨٣٩	٢٤,٢١٨	٦٢,٠٥٧
نسبة ملكية المجموعة	٥٠٪	٥٠٪	٥٠٪
القيمة الدفترية للاستثمار	١٨,٩٢٠	١٢,٠١٩	٣١,٠٢٩

\* تشمل الموجودات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على النقد لدى البنوك بقيمة ٢٢,٣٠٦ ألف درهم، وذمم مدينة بقيمة ٤٥,٩١١ ألف درهم، وموجودات متداولة أخرى بقيمة ١٣,٥٧١ ألف درهم.

\*\* تشمل المطلوبات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على مبالغ مستحقة بقيمة ١٤,٥٦١ ألف درهم، وذمم دائنة تجارية بقيمة ٢٣,٤٥٩ ألف درهم، ومطلوبات متداولة أخرى بقيمة ٨,٥٤٩ ألف درهم، ومخصص ضريبية بقيمة ٥٤٥ ألف درهم، وبنود مطلوبات إيجار بقيمة ٢,٨٩٥ ألف درهم.

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

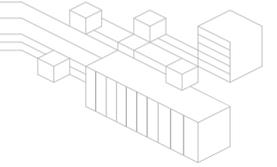
**٩ الاستثمارات في المشاريع المشتركة (تتمة)**

ملخص بيان الأرباح أو الخسائر للمشاريع المشتركة:

	أرامكس		المجموع
	أرامكس سينوترانس المحدودة	أرامكس للخدمات اللوجستية ش.م.ذ.م	
إيرادات	٢٩٩,٣٧٠	١٢,٩٩٣	٣١٢,٣٦٣
تكلفة المبيعات	(٢٦٨,٩٦٥)	(٨,٨٩٥)	(٢٧٧,٨٦٠)
مصاريف إدارية	(٢٠,٠٤٥)	(٢,٥١٨)	(٢٢,٥٦٣)
مصاريف أخرى	(٦,٧٦٩)	(٥٧٣)	(٧,٣٤٢)
الربح قبل الضريبة	٣,٥٩١	١,٠٠٧	٤,٥٩٨
ضريبة الدخل	(٨٣٥)	(١٨٩)	(١,٠٢٤)
ربح السنة	٢,٧٥٦	٨١٨	٣,٥٧٤
حصة المجموعة في ربح السنة	١,٣٧٨	٤٠٩	١,٧٨٧

	أرامكس		المجموع
	أرامكس سينوترانس المحدودة	أرامكس للخدمات اللوجستية ش.م.ذ.م	
إيرادات	٢٥٤,٩٧٨	١٣,٥١٣	٢٦٨,٤٩١
تكلفة المبيعات	(٢١٨,٧٣٣)	(٨,٧٢٨)	(٢٢٧,٤٦١)
مصاريف إدارية	(١٩,٤٨٧)	(٢,٤٩٣)	(٢١,٩٨٠)
مصاريف أخرى	(٤,٣٤٥)	(٦١٤)	(٤,٩٥٩)
الربح قبل الضريبة	١٢,٤١٣	١,٦٧٨	١٤,٠٩١
ضريبة الدخل	(٣,٠٤٤)	١,٠٤٢	(٢,٠٠٢)
ربح السنة	٩,٣٦٩	٢,٧٢٠	١٢,٠٨٩
حصة المجموعة في ربح السنة	٤,٦٨٤	١,٣٦٠	٦,٠٤٤

لم يكن للمشاريع المشتركة مطلوبات محتملة أو التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣.



**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**١٠ الاستثمارات في الشركات الشقيقة**

فيما يلي تفاصيل الاستثمارات في الشركات الشقيقة:

	نسبة الملكية		بلد التأسيس	طبيعة النشاط	القيمة الدفترية	
	٢٠٢٤ %	٢٠٢٣ %			٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
لاين هول اكسبريس أستراليا المحدودة*	٤٠	-	أستراليا	خدمات محلية	٢١	-
دبليو اس ون للاستثمار د.م.م.*	-	٢٥	الإمارات العربية المتحدة	خدمات النقل الدولي السريع	-	-
أرامكس تايلاند المحدودة ٤٩	٤٩	-	تايلاند	الخدمات اللوجستية والنقل	٣,٩٥٧	٣,٩٧٨
					<b>٣,٣٤١</b>	<b>٣,٣٤١</b>

\* خلال ٢٠٢٤، استحوذت المجموعة على حصة إضافية في شركة لاين هول اكسبريس أستراليا المحدودة بالقيمة العادلة من خلال الاستحواذ على الامتيازات الإقليمية، وذلك دون سداد مبلغ مقابل الاستحواذ. وأدى هذا الاستحواذ إلى حصول المجموعة على السيطرة على الاستثمار ، مما أدى إلى تثبيت ربح شراء الصفة بمبلغ ١١٤ ألف درهم في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تم توحيد موجودات شركة لاين هول اكسبريس أستراليا المحدودة ومطلوباتها ودخلها ومصاريفها ضمن البيانات المالية الموحدة للمجموعة بالكامل. بالإضافة إلى ذلك، سجلت المجموعة الحصة في النتائج البالغة ١,٣٧٦ ألف درهم في الأرباح وفقا لطريقة حقوق الملكية للفترة من ١ يناير ٢٠٢٤ حتى تاريخ الحصول على السيطرة على الشركة المستثمر فيها في ١ يوليو ٢٠٢٤.

\*\* تخلصت المجموعة من حصتها في الاستثمار كليا دون التأثير على البيانات المالية الموحدة.

تتم معالجة الشركات الشقيقة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة. يوضح الجدول التالي ملخص المعلومات المالية حول استثمارات المجموعة في الشركات الشقيقة:

	٢٠٢٤		لاين هول اكسبريس أستراليا المحدودة ألف درهم	دبليو اس ون للاستثمار المحدودة ألف درهم	أرامكس تايلاند المحدودة ألف درهم	المجموع ألف درهم
	٢٠٢٤	٢٠٢٣				
موجودات غير متداولة	-	-	-	-	١,٠٦١	١,٠٦١
موجودات متداولة	-	-	-	-	٨,٤٧٨	٨,٤٧٨
مطلوبات غير متداولة	-	-	-	-	(٣٣٦)	(٣٣٦)
مطلوبات متداولة	-	-	-	-	(٢,٣٨٤)	(٢,٣٨٤)
<b>حقوق الملكية</b>	-	-	-	-	<b>٦,٨١٩</b>	<b>٦,٨١٩</b>
نسبة ملكية المجموعة	-	-	-	-	٤٩ %	-
<b>حصة المجموعة</b>	-	-	-	-	<b>٣,٣٤١</b>	<b>٣,٣٤١</b>
<b>القيمة الدفترية للاستثمار</b>	-	-	-	-	<b>٣,٣٤١</b>	<b>٣,٣٤١</b>

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**١٠ الاستثمارات في الشركات الشقيقة (تتمة)**

	٢٠٢٣		لاين هول اكسبريس أستراليا المحدودة ألف درهم	دبليو اس ون للاستثمار المحدودة ألف درهم	أرامكس تايلاند المحدودة ألف درهم	المجموع ألف درهم
	٢٠٢٣	٢٠٢٤				
موجودات غير متداولة	١	٢,٢٦٧	-	-	١,١٩٣	٣,٤٦١
موجودات متداولة	١٤,٧٤٤	١,٤٨٩	-	-	٨,٩٠٢	٢٥,١٣٥
مطلوبات غير متداولة	-	-	-	-	(٥٣٩)	(٥٣٩)
مطلوبات متداولة	(١٤,٦٩١)	(٣,٧٥٦)	-	-	(١,٤٨٠)	(١٩,٩٢٧)
<b>حقوق الملكية</b>	<b>٥٤</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>٨,٠٧٦</b>	<b>٨,١٣٠</b>
نسبة ملكية المجموعة	٤٠ %	٢٥ %	-	-	٤٩ %	-
<b>حصة المجموعة</b>	<b>٢١</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>٣,٩٥٧</b>	<b>٣,٩٧٨</b>
<b>القيمة الدفترية للاستثمار</b>	<b>٢١</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>٣,٩٥٧</b>	<b>٣,٩٧٨</b>

	٢٠٢٤		لاين هول اكسبريس أستراليا المحدودة ألف درهم	دبليو اس ون للاستثمار المحدودة ألف درهم	أرامكس تايلاند المحدودة ألف درهم	المجموع ألف درهم
	٢٠٢٤	٢٠٢٣				
إيرادات	-	-	-	-	٢١,١٣٧	٢١,١٣٧
تكلفة المبيعات	-	-	-	-	(١٦,٧٥١)	(١٦,٧٥١)
مصاريف إدارية	-	-	-	-	(٤,٣٨٢)	(٤,٣٨٢)
مصاريف أخرى، بالصافي	-	-	-	-	(١,٢٨٧)	(١,٢٨٧)
<b>الخسارة قبل الضريبة</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(١,٢٨٣)</b>	<b>(١,٢٨٣)</b>
ضريبة الدخل	٣,٠١١	-	-	-	(١)	٣,٠١٠
ربح (خسارة) السنة	٣,٠١١	-	-	-	(١,٢٨٤)	١,٧٢٧
<b>حصة المجموعة في ربح السنة</b>	<b>١,٣٧٦</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(٦٢٩)</b>	<b>٧٤٧</b>

	٢٠٢٣		لاين هول اكسبريس أستراليا المحدودة ألف درهم	دبليو اس ون للاستثمار المحدودة ألف درهم	أرامكس تايلاند المحدودة ألف درهم	المجموع ألف درهم
	٢٠٢٣	٢٠٢٤				
إيرادات	١٢٥,٦٠٦	-	-	-	١٩,٩٥٤	١٤٥,٥٦٠
تكلفة المبيعات	(١٢٠,٨٧٦)	-	-	-	(١٦,٣٥٦)	(١٣٧,٢٣٢)
مصاريف إدارية	(٤,٤٥١)	-	-	-	(٢,٧٢٨)	(٧,١٧٩)
مصاريف أخرى	(٣١٦)	-	-	-	(١,٠٨٩)	(١,٤٠٥)
<b>الخسارة قبل الضريبة</b>	<b>(٣٧)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(٢١٩)</b>	<b>(٢٥٦)</b>
ضريبة الدخل	(٨٨٠)	-	-	-	٣	(٨٧٧)
خسارة السنة	(٩١٧)	-	-	-	(٢١٦)	(١,١٣٣)
<b>حصة المجموعة في خسارة السنة</b>	<b>(٣٦٧)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(١٠٥)</b>	<b>(٤٧٢)</b>

لم يكن للشركات الشقيقة مطلوبات محتملة أو التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣.

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**١١ موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى**

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، صنفت المجموعة الاستثمارات المفصح عنها في الجدول أدناه على أنها حقوق ملكية وسندات دين بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. تم التصديق لأن الاستثمارات يتوقع الاحتفاظ بها لأغراض استراتيجية فضلا عن أرباح من مبيعات لاحقة، ولا يوجد أي خطط لاستبعاد هذه الاستثمارات على المدى القصير أو المتوسط.

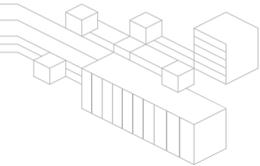
	نسبة الملكية		بلد التأسيس	طبيعة النشاط	القيمة الدفترية	
	٢٠٢٤ %	٢٠٢٣ %			٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
موجودات مالية تمثل حقوق ملكية غير مدرجة						
وات ثري ووردز المحدودة ١,٠٤	١,٠٤	١,١٣	المتحدة	المملكة نظام عالمي للعناوين	١٥,٢٤١	١٥,٢٤١
جملون إنك	-	٧,٤٩	البريطانية	جزر العذراء بالتجزئة عبر الإنترنت	-	-
غوتيكينو لوجيستكس برليفت ليمتد	٥,٦٨	-	الهندي المحلي	التوصيل	-	-
فليرتي تك المحدودة ٠,١٣	٠,١٣	٠,١٣	الأمريكية	السولايات تكنولوجيا الطائرات بدون طيار	٦٢	٧٠
سيل كابيتف	-	-	جنوب إفريقيا	تأمين السولايات المتحدة توصيل	١,٥٧٠	١,١٦١
شيبيفاي إنك	-	-	الأمريكية	الطعام	١,١٠٢	١,١٠٢
					<b>١٧,٩٧٥</b>	<b>١٧,٥٧٤</b>

بالنسبة لأدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، لا يعاد إدراج الأرباح والخسائر لهذه الموجودات المالية أبدا في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم تثبيت توزيعات الأرباح كدخل آخر في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند استحقاق الدفعة الخاصة بها. لا تتعرض أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى لتقييم الانخفاض في القيمة.

فيما يلي الحركات في الاستثمار خلال السنة:

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم
١٧,٥٧٤	١٧,٦٦٧
٤٠٩ (٨)	(٥)
١٧,٩٧٥	١٧,٥٧٤

كما في ١ يناير  
الربح (الخسارة) من إعادة تقييم أدوات الدين  
فروق صرف العملات  
كما في ٣١ ديسمبر



**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**١٢ ضريبة الدخل**

فيما يلي المكونات الرئيسية لمصرف ضريبة الدخل للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٢٠٢٣:

**بيان الأرباح أو الخسائر الموحد**

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم
٤٩,٤٦٢	٢٠,٤٩٥
(٣,٦٥٧)	٢,٢١٨
<b>٤٥,٨٠٥</b>	<b>٢٢,٢٧٣</b>

تتعلق الضريبة المؤجلة بما يلي:

٧,٥٤٠	٧,٣٥٤
(١,٠٩٢)	(٢,٩٧٣)
٨,٠٢٥	٦,٩٥٩
(١٣,٨٩٣)	(١٥,٨٨٧)
٥,٩٢٥	٨,٩٦٢
٣٥,٧٩٣	٣٢,٨٣٢
(٦٠,٢٧٧)	(٥٦,١٦٠)
١٦,٥٧٩	٨,٨٢٥
<b>(١,٤٠٠)</b>	<b>(١٠,٠٨٨)</b>

يتم تثبيتها كالتالي:

على أنها موجودات ضريبة مؤجلة  
على أنها مطلوبات ضريبة مؤجلة

٣٣,٣٥١	٢٦,١١٠
(٣٤,٧٥١)	(٣٦,١٩٨)
<b>(١,٤٠٠)</b>	<b>(١٠,٠٨٨)</b>

**تسوية بند مطلوبات الضريبة المؤجلة، بالصافي:**

(١,٠٠٨٨)	(٢,٦٩٣)
٣,٦٥٧	(٢,٢١٨)
٥,٠٣١	(٥,١٧٧)
<b>(١,٤٠٠)</b>	<b>(١٠,٠٨٨)</b>

**التسوية بين الربح المحاسبي والربح الخاضع للضريبة:**

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم
١٨٢,٩٩١	١٥٢,٤٤٨
١١٢,٩٧٦	٧٢,٨٦٣
<b>٢٩٥,٩٦٧</b>	<b>٢٢٥,٣١١</b>
٤٥,٨٠٥	٢٢,٧١٣
<b>%٢٥,٠٣</b>	<b>%١٤,٩٠</b>

الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل  
مصاريف غير قابلة للخصم  
الربح الخاضع للضريبة  
مصرف ضريبة الدخل المدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد  
معدل ضريبة الدخل الفعلي (%)

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**١٢ ضريبة الدخل (تتمة)**

فيما يلي الحركات في مخصص ضريبة الدخل:

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم
٣٦,٦٧٦	٤٦,٠٣٨
٤٩,٤٦٢	٢٠,٤٩٥
(٤٣,٧٦٣)	(٣٤,٣٥٧)
-	٩,٨٥٥
<b>(٧,١٩٥)</b>	<b>(٥,٣٥٥)</b>
<b>٣٥,١٨٠</b>	<b>٣٦,٦٧٦</b>

في ١ يناير  
مصرف ضريبة الدخل للسنة  
ضريبة دخل مدفوعة  
تعديلات الفترة السابقة  
صرف العملات الأجنبية  
**في ٣١ ديسمبر**

في بعض البلدان، لم تتم مراجعة الإقرارات الضريبية لسنوات معينة من قبل السلطات الضريبية. وفي بعض البلدان الخاضعة للضريبة، رصدت المجموعة مخصصات للعرضات الضريبية بناء على التفسير الحالي وتطبيق التشريعات الضريبية في البلد. ومع ذلك، فإن إدارة المجموعة مقتنعة بأنه تم وضع مخصصات كافية للمطلوبات الضريبية الطارئة المحتملة.

**تطبيق قانون ضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة وتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ ضرائب الدخل**

في ٩ ديسمبر ٢٠٢٣، أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٣ في شأن الضريبة على الشركات والأعمال (قانون ضريبة الشركات أو القانون) لفرض نظام ضريبة اتحادية على الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يسري مفعول نظام ضريبة الشركات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٤، وبالتالي فإن له تأثير متعلق بضريبة الدخل الحالية على البيانات المالية الموحدة للمجموعة بداية من ١ يناير ٢٠٢٤.

يحدد قرار مجلس الوزراء رقم (١١٦) لسنة ٢٠٢٣ الحد الأدنى للدخل الذي سيطبق عليه ضريبة دخل الشركات بنسبة ٩%، وبناء عليه، يعتبر القانون الآن قد تم سنه بشكل فعلي من منظور المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ - ضرائب الدخل. ستطبق ضريبة بنسبة ٩% على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز مبلغ ٣٧٥,٠٠٠ درهم، وبنسبة ٠% على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز مبلغ ٣٧٥,٠٠٠ درهم وبنسبة ٠% على الدخل المؤهل لشركات المناطق الحرة المؤهلة.

تمثل ضريبة الدخل التي تظهر في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد مصرف ضريبة الدخل للشركات التابعة للمجموعة التي تعمل في مناطق خاضعة للضريبة. يتم تحصيل الضرائب على الدخل باستخدام معدلات الضريبة المطبقة التي يمكن تطبيقها على مجموع الربح السنوي المتوقع.

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**١٢ ضريبة الدخل (تتمة)**

**الركيزة الثانية**

فيما يتعلق بتأكل الوعاء الضريبي وتحويل الأرباح، أصدرت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية / مجموعة العشرين قواعد الركيزة الثانية لمكافحة التآكل الضريبي العالمي المصممة لمواجهة التحديات الضريبية الناشئة عن رقمنة الاقتصاد العالمي.

وفي إطار التزامها بإرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، أصدرت دولة الإمارات العربية المتحدة، المكان الذي تعمل فيه المجموعة، المرسوم بالقانون الاتحادي رقم ٦٠ لسنة ٢٠٢٣ الذي يعدل بعض أحكام المرسوم بالقانون الاتحادي رقم ٤٧ لسنة ٢٠٢٢ بشأن ضريبة الشركات والأعمال بتاريخ ٢٤ نوفمبر ٢٠٢٣.

وتهدف تعديلات المرسوم بالقانون الاتحادي رقم ٦٠ لسنة ٢٠٢٣ إلى الإعداد لإصدار قواعد الركيزة الثانية بشأن تأكل الوعاء الضريبي وتحويل الأرباح. ولا يزال تنفيذ القواعد في دولة الإمارات العربية المتحدة مرهونا بالقرارات الإضافية لمجلس الوزراء، ولم يحدد بعد شكل التنفيذ وطريقته.

بتاريخ ٩ ديسمبر ٢٠٢٤، أعلنت وزارة المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل منفصل إدخال المزيد من التعديلات على المرسوم بالقانون الاتحادي رقم ٤٧ لسنة ٢٠٢٢، بما في ذلك تنفيذ الحد الأدنى للضريبة التكميلية المحلية وطرح بعض الحوافز الضريبية. ووفقاً لوزارة المالية، تهدف هذه التعديلات إلى تعزيز بيئة الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة وتشجيع الامتثال بشكل أكبر للمعايير العالمية من أجل الشفافية والعدالة.

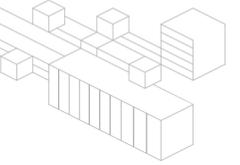
تشير التقارير الصحفية إلى أن الحد الأدنى للضريبة التكميلية المحلية سيفرض ضريبة فعلية بمعدل ١٥% على المؤسسات متعددة الجنسيات التي تتجاوز إيراداتها عالمياً ٧٥٠ مليون يورو في الثنتين على الأقل من آخر أربع سنوات مالية اعتبرا من ١ يناير ٢٠٢٥. ومن المتوقع أن تعلن وزارة المالية عن المزيد من التفاصيل حول هذا التشريع.

تعمل المجموعة في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث سيسري تشريع الركيزة الثانية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٥، وسيطبق على السنة المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٥. وستواصل المجموعة متابعة التشريع واحتساب أي ضريبة تكميلية محتملة عندما يسري مفعول التشريع وفقاً لتعديلات المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢، مع مراعاة إعفاء الملاك الآمن الانتقالي الخاص بكل دولة على حدة.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أجرت المجموعة تقييم لتأثير التعرض المحتمل لضرائب دخل الركيزة الثانية في البلدان التي سيسري فيها التشريع اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٥ وسيطبق على السنة المالية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٥. ولا يزال تحديد التعرض مرهونا بتشريعات أخرى متوقعة من المقرر الإعلان عنها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

من غير الواضح إذا ما ستودي قواعد نموذج الركيزة الثانية إلى فروق مؤقتة إضافية، وإذا ما سيعاد قياس الضرائب المؤجلة حسب قواعد نموذج الركيزة الثانية وأي معدل ضريبة سيستخدم لقياس الضرائب المؤجلة. ونظراً لعدم التأكيد هذا، أصدر مجلس معايير المحاسبية الدولية بتاريخ ٢٣ مايو ٢٠٢٣ التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ - ضرائب الدخل التي تقدم استثناء مؤقت إلزامي لمتطلبات المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٢)، والذي بموجبه لا تقوم المنشأة بتثبيت أو الإفصاح عن معلومات حول موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة المرتبطة بقواعد نموذج الركيزة الثانية بشأن تأكل الوعاء الضريبي وتحويل الأرباح الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية / مجموعة العشرين.

طبقت المجموعة هذا الإعفاء الإلزامي بشأن تثبيت والإفصاح عن المعلومات حول موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة الناشئة عن ضرائب دخل الركيزة الثانية.



**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**١٣ ذمم مدينة، بالصافي**

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
١,١٨٤,٩٣٣	١,١٦٩,٠٨٢
(٩٤,٤٦٥)	(٦٤,٢٣٨)
<u>١,٠٩٠,٤٦٨</u>	<u>١,١٠٤,٨٤٤</u>

ذمم مدينة

نقصا: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

إن الذمم المدينة التجارية لا تترتب عليها فوائد وتكون فترة استحقاقها عادة من ٣٠ إلى ٩٠ يوما.

فيما يلي التركيز الجغرافي للذمم المدينة كما في ٣١ ديسمبر:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
%	%
٤٣	٤٩
١٩	١٣
٤	٤
١١	١٠
٦	٧
٢	٢
٨	٨
٧	٧

دول مجلس التعاون الخليجي  
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا  
شرق وجنوب إفريقيا  
أوروبا  
أمريكا الشمالية  
شمال آسيا  
جنوب آسيا  
أوقيانوسيا

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تعرضت ذمم مدينة بقيمة اسمية قدرها ٦٤,٢٣٨ ألف درهم (٢٠٢٣ - ٩٤,٤٦٥ ألف درهم) للانخفاض في القيمة. وفيما يلي الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
٩٥,٩٢١	٩٤,٤٦٥
١٩,٨١٢	(٦,٧٧٢)
(١٨,١٥٣)	(١٩,٢٣٨)
<u>(٣,١١٥)</u>	<u>(٤,٢١٧)</u>
٩٤,٤٦٥	٦٤,٢٣٨

في ١ يناير  
(الاسترداد) المحمل للسنة، بالصافي  
مبالغ محذوفة  
صرف العملات الأجنبية  
في ٣١ ديسمبر

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**١٣ ذمم مدينة، بالصافي (تتمة)**

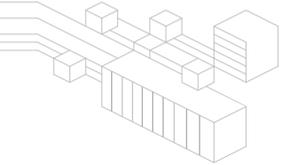
فيما يلي المعلومات المتعلقة بالتعرض لمخاطر الائتمان على الذمم المدينة التجارية للمجموعة باستخدام مصفوفة مخصصات:

الذمم المدينة التجارية										
عدد الأيام المتأخرة										
حاليا	١ - ٦٠ يوما	٦١ - ١٢٠ يوما	١٢١ - ١٨٠ يوما	١٨١ - ٢٤٠ يوما	٢٤١ - ٣٠٠ يوما	٣٠١ - ٣٦٥ يوما	أكثر من ٣٦٥ يوما	المجموع	أكثر من ٥٤٥ يوما	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١,٠٧١	٠,١٨	١,٥٩	٥,٦٨	٩,١٧	١٩,٥٥	٢٩,٤١	١٧,٤٣	٥١,٩٩	٨١,٠٧	١٠٠,٠٠
٧٢٧,١٥٠	٢٩٤,٨٧١	٤١,٩٤٩	٢٠,٠٨٨	٦,٤٩٠	٨,٢٩٢	٥,٩٣٤	٧,٢١١	٩,٣٥٤	٥,٨٤٤	٤١,٨٩٩
٥,١٧٧	٥٣٨	٦٦٥	١,١٤٠	٥٩٥	١,٦٢١	١,٧٤٥	١,٢٥٧	٤,٨٦٣	٤,٧٣٨	٦٤,٢٣٨
<u>٧٢١,٩٧٣</u>	<u>٢٩٤,٣٣٣</u>	<u>٤١,٢٨٤</u>	<u>١٨,٩٤٨</u>	<u>٥,٨٩٥</u>	<u>٦,٦٧١</u>	<u>٤,١٨٩</u>	<u>٥,٩٥٤</u>	<u>٤,٤٩١</u>	<u>١,١٠٦</u>	<u>١,١٠٤,٨٤٤</u>
معدل خسائر الائتمان المتوقعة										
٠,٧١%	٠,١٨%	١,٥٩%	٥,٦٨%	٩,١٧%	١٩,٥٥%	٢٩,٤١%	١٧,٤٣%	٥١,٩٩%	٨١,٠٧%	١٠٠,٠٠%
مجموع القيمة النقدية - الذمم										
٧٢٧,١٥٠	٢٩٤,٨٧١	٤١,٩٤٩	٢٠,٠٨٨	٦,٤٩٠	٨,٢٩٢	٥,٩٣٤	٧,٢١١	٩,٣٥٤	٥,٨٤٤	٤١,٨٩٩
خسارة الائتمان المتوقعة										
٥,١٧٧	٥٣٨	٦٦٥	١,١٤٠	٥٩٥	١,٦٢١	١,٧٤٥	١,٢٥٧	٤,٨٦٣	٤,٧٣٨	٦٤,٢٣٨
<u>٢٠٢٤</u>	<u>٢٩٤,٣٣٣</u>	<u>٤١,٢٨٤</u>	<u>١٨,٩٤٨</u>	<u>٥,٨٩٥</u>	<u>٦,٦٧١</u>	<u>٤,١٨٩</u>	<u>٥,٩٥٤</u>	<u>٤,٤٩١</u>	<u>١,١٠٦</u>	<u>١,١٠٤,٨٤٤</u>
معدل خسائر الائتمان المتوقعة										
١%	١١%	٣٠%	٣٣,٦٤٠%	٦٦%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
مجموع القيمة النقدية - الذمم										
٧٢٧,١٥٠	٢٩٤,٨٧١	٤١,٩٤٩	٢٠,٠٨٨	٦,٤٩٠	٨,٢٩٢	٥,٩٣٤	٧,٢١١	٩,٣٥٤	٥,٨٤٤	٤١,٨٩٩
خسارة الائتمان المتوقعة										
٩٨٩,٤٢٣	٧٢,٣١١	٨,٩٣٩	١٠,١٥٨	٥,٢٥٢	١٠,٠٦٠	١٠,١٥٨	١٠,١٥٨	١٠,١٥٨	١٠,١٥٨	١٠,١٥٨
<u>٢٠٢٣</u>	<u>٢٣,٤٨٢</u>	<u>٢٣,٤٨٢</u>	<u>٢٣,٤٨٢</u>	<u>٢٣,٤٨٢</u>	<u>٢٣,٤٨٢</u>	<u>٢٣,٤٨٢</u>	<u>٢٣,٤٨٢</u>	<u>٢٣,٤٨٢</u>	<u>٢٣,٤٨٢</u>	<u>٢٣,٤٨٢</u>

\* خلال ٢٠٢٤، راجعت المجموعة منهجية حساب خسارة الائتمان المتوقعة وقامت بتحديث نطاق العمر المتغير من ٩٠ يوما إلى ٦٠ يوما (إيضاح ٣). وبعد هذا التغيير تغييرا في التقدير وتمت معالجته محاسبيا بأثر مستقبلي، وبالتالي، تم تحديث التعرض الائتماني للذمم المدينة التجارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

يتم شطب الذمم المدينة عندما لا تكون هناك توقعات استرداد معقولة. تتضمن المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقعات معقولة للحصول، من بين أمور أخرى، فشل المدين في الاتفاق على خطة سداد مع المجموعة، والتخلف عن أداء دفعات تعاقدية لفترة أكبر من ٥٤٥ يوما.

تعرض خسائر الانخفاض في قيمة الذمم المدينة على أنها صافي خسائر انخفاض القيمة ضمن الأرباح التشغيلية. إن المبالغ المستردة لاحقا من المبالغ التي سبق حذفها يتم إدراجها مقابل نفس البند.



**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**١٤ موجدات متداولة أخرى**

٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
٦٤,٩٩٠	٥٥,١٣٣
٥٣,٣٣٧	٥١,٧٢٢
٤١,٩٢٦	٤١,٥٣٤
٢٧,٨٤٥	٢٤,٠٣٢
١٠٢,٣٣٤	٩٣,٨٨٣
<u>٢٩٠,٤٣٢</u>	<u>٢٦٦,٣٠٤</u>

دفعات مقدمة للموردين

مصاريف مدفوعة مقدما

ودائع قابلة للاسترداد

ضريبة الاستقطاع

أخرى\*

\* يتمثل هذا البند بشكل رئيسي في قرطاسية ولوازم ونظم مدينة أخرى.

**١٥ نقد وأرصدة لدى البنوك**

٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
٥٠٦,٥٨٨	٥٦٧,١٨٩
٦,١٤٢	٨,٠٢١
<u>٥١٢,٧٣٠</u>	<u>٥٧٥,٢١٠</u>

أرصدة ونقد لدى البنوك

نقد مقيد وهوامش وودائع ثابتة\*

تتألف الودائع البنكية من الودائع الهامشية بمبلغ ٥,٨٤٢ ألف درهم (٢٠٢٣ - ٦,١٥٧ ألف درهم) وودائع طويلة الأجل تستحق بعد أكثر من ٣ أشهر بمبلغ ٣٠٠ ألف درهم (٢٠٢٣ - ١,٨٦٤ ألف درهم).

يتم الاحتفاظ بالودائع طويلة الأجل لدى البنوك المحلية والأجنبية. وتمتاز بطبيعة طويلة الأجل بفترة استحقاق أصلية بأكثر من ثلاثة أشهر، مع سعر فائدة فعلي بنسبة ٥,٢٥% - ٩,٨٧٥% سنويا (٢٠٢٣ - ٤% - ٦,٨٨% سنويا).

يشمل النقد لدى البنوك مبالغ إجمالية بقيمة ٣٧٩,٥٥٤ ألف درهم (٢٠٢٣ - ٤٢٦,٧٥٣ ألف درهم) من النقد المحتفظ به لدى بنوك أجنبية بالخارج ومبالغ إجمالية بقيمة ٣٨,٩٥٣ ألف درهم (٢٠٢٣ - ٥٣,٤٦٨ ألف درهم) تقريبا من مبالغ خدمة الدفع عند الاستلام التي تحصلها المجموعة نيابة عن العملاء، وتم تسجيل الرصيد ذاته كمطلوبات متداولة أخرى في بيان المركز المالي الموحد.

\* فيما يلي تفاصيل النقد لدى البنوك في لبنان المصنف ضمن النقد المقيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
٢٠٤	١٨١
<u>(٢٠٤)</u>	<u>(١٨١)</u>

نقد مقيد

ناقصا: الانخفاض في قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**١٥ نقد وأرصدة لدى البنوك (تتمة)**

فيما يلي الحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة:

٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
١٨١	٣٨
٢٣	٢٢٧
<u>-</u>	<u>(٨٤)</u>
<u>٢٠٤</u>	<u>١٨١</u>

في ١ يناير

المحمل للسنة

فروق أسعار الصرف

في ٣١ ديسمبر

لغرض بيان التغيرات التقديرية الموحد، يتألف النقد وما في حكمه مما يلي كما في ٣١ ديسمبر:

٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
٥٠٦,٥٨٨	٥٦٧,١٨٩
<u>(٤,٠١٥)</u>	<u>(٢,٨٤٨)</u>
<u>٥٠٢,٥٧٣</u>	<u>٥٦٤,٣٤١</u>

أرصدة ونقد لدى البنوك

ناقصا: سحبوات على المكشوف من البنوك (إيضاح ٢٢)

**١٦ رأس المال**

٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
١,٤٦٤,١٠٠	١,٤٦٤,١٠٠

رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع

٢٠٢٤ - ١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠ سهم عادي قيمة كل منها ١ درهم

(٢٠٢٣ - ١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠ سهم عادي قيمة كل منها ١ درهم)

**١٧ الاحتياطيات**

وفقا للنظام الأساسي للشركة والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، يتعين تحويل ١٠% من صافي الأرباح السنوية إلى الاحتياطي النظامي. ويجوز إيقاف تلك التحويلات عندما يصبح الاحتياطي النظامي مساويا لنصف رأس المال المدفوع لدى منشآت المجموعة المعنية. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء بعض الحالات. يعكس الاحتياطي النظامي الموحد التحويلات التي تمت بعد استحواد الشركات التابعة إلى جانب التحويلات التي قامت بها الشركة الأم، ولكنه لا يعكس التحويلات الإضافية إلى الاحتياطيات النظامية الموحدة التي يتم إجراؤها إذا تم توزيع الأرباح غير الموزعة بعد استحواد الشركات التابعة على الشركة الأم.

**احتياطي تحويل العملات الأجنبية**

يستخدم احتياطي تحويل العملات الأجنبية لتسجيل جميع فروقات صرف العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البيانات المالية الموحدة للشركات التابعة الأجنبية.

**احتياطي ناتج من الاستحواد على حصص غير مسيطرة**

يمثل الاحتياطي الفرق بين المقابل النقدي المدفوع للاستحواد على الحصص غير المسيطرة والقيمة التقديرية لهذه الحصص في تاريخ الاستحواد.

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**١٧ الاحتياطيات (تتمة)**

احتياطي ناتج من بنود الدخل الشامل الأخرى

يتمثل الاحتياطي الناتج من بنود الدخل الشامل الأخرى في الاحتياطيات التالية:

احتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

يستخدم احتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى لتسجيل الفروق الناشئة من التقييم العادل لموجودات المجموعة المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
(١٢٠,١٥)	(١١,٨٠٤)
٤٠٩	(٩٢)
٥,٥٢٤	-
<u>(١٤٩)</u>	<u>(١١٩)</u>
<u>(٦,٢٣١)</u>	<u>(١٢,٠١٥)</u>

في ١ يناير

صافي ربح (خسارة) إعادة تقييم أدوات الدين

تحويل احتياطي القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المصممة بالقيمة العادلة

من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

إعادة قياس التزامات مكافآت نهاية الخدمة (إيضاح ٢٠)

في ٣١ ديسمبر

**١٨ توزيعات الأرباح**

خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمساهمين المنعقد في ١٨ أبريل ٢٠٢٣، اعتمد المساهمون توزيعات أرباح نقدية بقيمة ١٣٩,٥٨٠ ألف درهم. بلغت توزيعات الأرباح للسهم ٠,٠٩٥٣ درهم.

**١٩ قروض وسلفيات ترتب عليها فوائد**

٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
٩١١,٩١٨	١,٠٦٦,٧٦٦
-	٥٦٩
<u>٩١١,٩١٨</u>	<u>١,٠٦٧,٣٣٥</u>

غير متداولة

قروض متجددة لأجل (أ)

سندات دائنة

متداولة

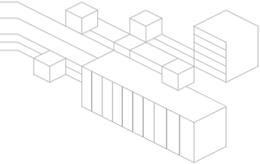
قروض متجددة لأجل (أ)

سندات دائنة

**(أ) القروض المتجددة والقروض لأجل**

**القرض المتجدد**

بتاريخ ٢٣ أبريل ٢٠١٩، أبرمت شركة أرامكس ش.م.ع. اتفاقية تسهيلات ائتمانية متجددة لمدة خمس سنوات مع مجموعة من البنوك تشمل بنك اتش أس بي سي الشرق الأوسط المحدود وسيتي بنك إن آيه وبنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. وبنك أبو ظبي الأول ش.م.ع. وبنك دي بي إس المحدود (فرع مركز دبي المالي العالمي). يمثل سعر الفائدة على كل قرض لكل فترة فائدة النسبة المئوية للسنة وهي مجموع الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة الواحدة. يبلغ الحد الإجمالي لهذا التمويل ٢٠٠ مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل ٧٣٥ مليون درهم). ويتمثل الغرض من هذا التمويل في تمويل متطلبات المصاريف الرأسمالية ورأس المال العامل بما في ذلك عمليات الاستحواد المسموح بها. يتم ضمان القرض بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع. وأرامكس أبو ظبي ذ.م.م وأرامكس الإمارات ذ.م.م. وأرامكس انترناشيونال ذ.م.م. وأرامكس هونغ كونغ ليمتد وأرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (مصر) وشركة أرامكس السعودية المحدودة وأرامكس المملكة المتحدة ليمتد وأرامكس الدوحة ش.ذ.م.م وأرامكس انترناشيونال ليمتد (الكويت). وانتهى هذا القرض المتجدد بتاريخ ٢٣ أبريل ٢٠٢٤.



**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**١٩ قروض وسلفيات تترتب عليها فوائد (تتمة)**

**(١) القروض المتجددة والقروض لأجل (تتمة)**

**القروض لأجل**

**قرض بنك اتش اس بي سي (١)**

خلال ٢٠٢٢، أعادت أرامكس فاست واي تمويل اتفاقية القرض لأجل لمدة ٥ سنوات مع بنك اتش اس بي سي أستراليا الذي استحق في يناير ٢٠٢٢. يبلغ إجمالي مبلغ القرض ٨٣,٢ مليون درهم (٢٨,٧ مليون دولار أسترالي) وتترتب عليه فائدة سنوية بالدولار الأسترالي (معدل مفاضضة السندات البنكية الأسترالي) زاندا هامش بنسبة ٢,١٪ سنويا. ويستحق القرض لأجل السداد على ٢٠ قسطا ربع سنوي متتاليا، واستحق القسط الأول منها في ٣١ مارس ٢٠٢١. وأعيد لاحقا تمويل القرض في فبراير ٢٠٢٤ بهامش معدل قدره ١,٥٥٪ سنويا، وتضمن إغفاء من الدفع لمدة ستة أشهر للدفعة المستحقة في فبراير ٢٠٢٤ ومايو ٢٠٢٤. يتمثل الغرض من القرض في تمويل المصاريف الرأسمالية للمجموعة أو الأغراض المؤسسية العامة للمجموعة. يتم ضمان القرض بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع.

**قرض بنك اتش اس بي سي (٢)**

خلال ٢٠٢٢، أعادت أرامكس نيوزيلندا تمويل اتفاقية القرض لأجل لمدة ٥ سنوات مع بنك اتش اس بي سي نيوزيلندا الذي استحق في يناير ٢٠٢٣. يبلغ إجمالي مبلغ القرض ٨٥ مليون درهم (٣١,٦٢ مليون دولار نيوزيلندي) وتترتب عليه فائدة سنوية بالدولار النيوزيلندي (معدل السندات البنكية السوقى) زاندا هامش بنسبة ٢,١٪ سنويا. ويستحق القرض لأجل السداد على ٢٠ قسطا ربع سنوي متتاليا، واستحق القسط الأول منها في ٣١ مارس ٢٠٢١. وأعيد لاحقا تمويل القرض في فبراير ٢٠٢٤ بهامش معدل قدره ١,٥٥٪ سنويا، وتضمن إغفاء من الدفع لمدة ستة أشهر للدفعة المستحقة في فبراير ٢٠٢٤ ومايو ٢٠٢٤. يتمثل الغرض من القرض في تمويل المصاريف الرأسمالية للمجموعة أو الأغراض المؤسسية العامة للمجموعة. يتم ضمان القرض بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع.

**تمويل الاستحواذ - قرض 'ماي يو اس' المشترك**

في ٥ أغسطس ٢٠٢٢، أبرمت شركة أرامكس المملكة المتحدة وشركة أرامكس الولايات المتحدة الأمريكية اتفاقية تسهيلات ائتمانية لمدة خمس سنوات مع مجموعة من البنوك تشمل بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. وبنك أبو ظبي الأول ش.م.ع. ويتمثل الغرض من هذا التسهيل في تمويل الاستحواذ على 'ماي يو اس'. يتم ضمان القرض بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع. وأرامكس أبو ظبي ذ.م.م وأرامكس الإمارات ذ.م.م. وأرامكس هونغ كونغ ليمتد وأرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (مصر) وشركة أرامكس السعودية المحدودة وأرامكس المملكة المتحدة ليمتد وأرامكس الدوحة ش.ذ.م.م وأرامكس انترناشيونال ليمتد (الكويت) وأرامكس الولايات المتحدة الأمريكية و'ماي يو اس'. تمت الموافقة على سحب ترتيب تمويل القرض بعملات الجنيه الأسترالي والدولار الأمريكي بأسعار فائدة كما هو مفصل أدناه:

- (١) سحبت شركة أرامكس المملكة المتحدة القرض في ١٤ أكتوبر ٢٠٢٢ من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. يبلغ المبلغ المسحوب بموجب التسهيل ٥٣,٨٢٥ مليون جنيه إسترليني (٢٣٩,٢ مليون درهم) وتترتب عليه فائدة ربع سنوية تمثل إجمالي متوسط المعدل اليومي لمؤشر الجنيه الإسترليني لليلة واحدة (سويتا) المجمع في آخر اليوم بالإضافة إلى هامش بنسبة ١,٢٥٪ سنويا.
- (٢) سحبت شركة أرامكس المملكة المتحدة القرض في ١٧ أكتوبر ٢٠٢٢ من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. يبلغ المبلغ المسحوب بموجب التسهيل ٥٠ مليون دولار أمريكي (١٨٣,٦ مليون درهم) وتترتب عليه فائدة ربع سنوية تمثل إجمالي معدل التمويل المضمون لليلة واحدة المجمع في آخر اليوم بالإضافة إلى هامش بنسبة ١,٣٥٪ سنويا.
- (٣) سحبت شركة أرامكس الولايات المتحدة الأمريكية القرض في ١٧ أكتوبر ٢٠٢٢ من بنك أبو ظبي الأول ش.م.ع. يبلغ المبلغ المسحوب بموجب التسهيل ١٥٠ مليون دولار أمريكي (٥٥٠,٩ مليون درهم) وتترتب عليه فائدة ربع سنوية تمثل إجمالي معدل التمويل المضمون لليلة واحدة المجمع في آخر اليوم بالإضافة إلى هامش بنسبة ١,٣٥٪ سنويا.

يوجد عدة تعهدات مالية متعلقة بالقروض والسلفيات التي تترتب عليها فوائد. امتثلت الشركات التابعة للمجموعة للتعهدات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

خلال ٢٠٢٤، وبالإضافة إلى سداد ٥ مليون جنيه إسترليني خلال ٢٠٢٣ للقرض المسحوب من قبل أرامكس المملكة المتحدة بحسب البنذ (١) أعلاه، قامت المجموعة بتسوية مبكرة للمبلغ ٤٣ مليون دولار أمريكي (١٥٧,٩ مليون درهم) على ستة أقساط للقرض المسحوب من قبل أرامكس الولايات المتحدة بحسب البنذ (٣) أعلاه.

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**١٩ قروض وسلفيات تترتب عليها فوائد (تتمة)**

**قروض أخرى**

بالإضافة إلى ذلك، تتضمن القروض لأجل عددا من القروض التي حصلت عليها المجموعة برصيد قدره ١,٧٣ مليون درهم لتمويل أنشطتها التشغيلية. تترتب على هذه القروض فائدة بأسعار تجارية وتستحق على أقساط منتظمة وتخضع للتعهدات التي تتفق مع سياسات الاقتراض الخاصة بالمجموعة. يتم ضمان القروض بضمانات مؤسسية مقدمة من قبل عدة شركات تابعة للمجموعة.

فيما يلي الأقساط الرئيسية التي تستحق بعد ٢٠٢٥ للقروض طويلة الأجل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

لجنة	ألف درهم
٢٠ ٢٢	٥,٥٧٤
٢٠ ٢٧	٥,٤٨٢
٢٠ ٢٨	٥٥,٦٨٤
٢٠ ٢٩	٨٤٥,١٧٨
<b>الإجمالي</b>	<b>٩١١,٩١٨</b>

**٢٠ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين**

فيما يلي الحركات في مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين:

٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
١٦٩,٩٦٨	١٦٤,١٣٦
٤٥,٩٣٦	٣٣,٧٥٨
(١٩,٠٥١)	(٢٥,٩٩٧)
-	(١٣)
١٤٩	١١٩
(١٥٠)	(٢٠,٣٥)
<b>١٩٦,٨٥٢</b>	<b>١٦٩,٩٦٨</b>

ترد أدناه الافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد التزامات المزايا للمجموعة:

٢٠٢٤ %	٢٠٢٣ %
٧,٠٥ - ٤,٣٧	٨,٢٨ - ٥,٤
٥ - ٣,٣	٨,٥ - ٣,٣
٦٤	٦٤

معدل الخصم  
معدل زيادة الرواتب  
سن التقاعد العادي (سنوات)

يشمل المخصص المسجل خلال السنة ما يلي:

٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
٢١,٨٣٩	٢١,٠٥٠
٨,٥٩٢	١,٢٩٩
٨,٥٢٤	٧,١١٣

تكلفة الخدمة الحالية  
تكلفة الخدمة السابقة  
تكلفة التمويل

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٢٠ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (تتمة)**

فيما يلي تحليل آجال الاستحقاق المتوقع لالتزامات مكافآت الموظفين غير المخصصة:

٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
٨٠,١٦١	٦٩,٥٦٥
١٧٢,٩٣٣	١٧٧,٠٤٤
<b>٢٥٣,٠٩٤</b>	<b>٢٤٦,٦٠٩</b>

من سنة واحدة إلى خمس سنوات  
أكثر من خمس سنوات

فيما يلي تحليل الحساسية الكمي للافتراضات الجوهرية لالتزام المنافع المحددة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

الأثر على التزام المنافع المحددة	٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
معدل الخصم:	(٨٥١)	(٦٦٠)
ارتفاع بنسبة ٠.٥٪	٦٣٢	٦٣٥
انخفاض بنسبة ٠.٥٪		

معدل زيادة الرواتب:  
ارتفاع بنسبة ٠.٥٪  
انخفاض بنسبة ٠.٥٪

٦٣٨ (٨٦٤)	٦٣٦ (٦٦١)
-----------	-----------

حددت تحليلات الحساسية أعلاه على أساس الطريقة التي تستتبع تأثير التزام المزايا المحددة نتيجة للتغيرات المعقولة في الافتراضات الرئيسية التي تحدث في نهاية فترة إعداد التقرير. تعتمد تحليلات الحساسية على التغيير في أحد الافتراضات الرئيسية مع بقاء كافة الافتراضات الأخرى ثابتة. قد لا يكون تحليل الحساسية مثالا للتغير الفعلي في التزام المزايا المحددة نظرا لأنه من غير المرجح أن تحدث التغيرات في الافتراضات بمعزل عن بعضها البعض.

**٢١ الذمم الدائنة**

تشمل الذمم الدائنة بشكل رئيسي الذمم الدائنة لموردين آخرين مقابل فواتير مستلمة منهم فيما يتعلق بخطوط النقل وخدمات الشحن ورسوم المناولة والتسليم.

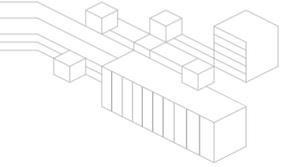
**٢٢ سحبيات على المكشوف من البنوك**

تحفظ المجموعة بسحبويات على المكشوف وخطوط ائتمان مع عدة بنوك. تشمل السحبويات على المكشوف وخطوط الائتمان ما يلي:

٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
٢,٢٨٢	٦٠٨
١,٧٣٣	-
-	٢,٢٤٠
<b>٤,٠١٥</b>	<b>٢,٨٤٨</b>

أرامكس تونس (البنك العربي)  
أرامكس سينشال لوجيستيكس (سيتي بنك)  
أرامكس الجزائر إس إيه إل (سيتي بنك)

يتم ضمان تسهيلات السحبويات على المكشوف هذه بضمانات شركات مقدمة من قبل عدة شركات تابعة للمجموعة.



**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٢٣ مخصصات**

فيما يلي الحركة في المخصصات:

المجموع	القيمة الدفترية في ١ يناير ٢٠٢٣
ألف درهم	
٧١,٣٨٠	المخصص خلال السنة
٢٧,٦٩١	المعكوس خلال السنة
(٣٥,٨٩٩)	المسدد خلال السنة
(١٥,٨٨٧)	فروق صرف العملات
٣٨٩	القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٤٧,٦٧٤	المخصص خلال السنة
١٨,٤٩٤	المعكوس خلال السنة
(١٣,٧٥٣)	المسدد خلال السنة
(٢١,٣٢٥)	فروق صرف العملات
(٨٣٤)	القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٣٠,٢٥٦	

تتعلق المخصصات المذكورة أعلاه بشكل أساسي بالمطالبات القانونية ومطالبات أخرى.

**٢٤ مطلوبات متداولة أخرى**

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
٤٢٠,٩٦١	٤٢٧,٠٢٦
٦٩,٠٨٣	٨٨,٢٣٦
٢٠,٢٥٥	٢٢,٤٧٩
١٥,٣٠٤	١٥,٤٧٤
٦,٤٠٢	٧,٠٢٦
١٢٧,٨٣٤	١٣٠,١٥٠
٦٥٩,٨٣٩	٦٩٠,٣٩١

\* كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تضمن هذا الرصيد مطلوبات تتعلق بشكل رئيسي بمبالغ الدفع عند الاستلام التي تحصلها المجموعة نيابة عن العملاء بمبلغ ٣٨,٩٥٣ ألف درهم (٢٠٢٣ - ٥٣,٤٦٨ ألف درهم) (إيضاح ١٥).

**٢٥ تقديم الخدمات**

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
٢,٢٩٥,٤١٢	٢,٤١٢,٤٨٤
١,٤٩٥,٨٧٠	١,٧٢٣,٩٧٣
١,٤٢٧,٣٦٠	١,٦٨٥,٥٩٩
٤٢٨,٩٢٧	٤٥٥,٣١٨
٤٦,٤٥٣	٤٧,٠٧٠
٥,٦٩٤,٠٢٣	٦,٣٢٤,٤٤٤

\* تمثل إيرادات الخدمات الخاصة الأخرى التي تقدمها المجموعة، بما في ذلك النشر والتوزيع وخدمات التأشير. تعكس جميع التكاليف ذات الصلة في تكلفة الخدمات.

لا تتوقع المجموعة أن يكون لديها أي عقود تتجاوز فيها الفترة بين تحويل البضائع أو الخدمات المتفق عليها إلى العميل والدفع من قبل العميل سنة واحدة. ونتيجة لذلك، لا تقوم المجموعة بتعديل أي من أسعار المعاملات بناءً على القيمة الزمنية للنقود.

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٢٦ تكلفة الخدمات**

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
١,١٢٠,٧١٢	١,٣٢٢,١٤٠
١,١٤٣,٤٥٧	١,٢١٦,٩٨٦
٦٧١,٠٦٦	٨٣٢,٧٠٣
٧٤٢,١٦٠	٨٠٤,١٥٣
١٨٣,٠٠٦	١٨٧,٠٢٤
٩٢,٦١٩	١٠٤,٣٠١
٨٤,٤٠١	٨٩,٦٣٦
٤٨,٦٨٩	٤٤,٧٤٤
٣٧,٧٤١	٣٨,٧١٨
١٨,٣٣٥	١٩,٢٤٠
٤,٠٣٣	٤,٦٨٤
١٢٠,٨٨٤	١٣٧,٩١٢
٤,٢٦٧,٠٩٣	٤,٨١٢,٢٤١

**٢٧ المصاريف الإدارية**

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
٣٦٣,٢٣٩	٣٨٠,٥٤٤
٩١,٨٦٩	١٠٥,٤١٩
١٧,٤٥٧	٢٤,٦٥٩
٧٥,٦٠٥	٧٦,٢٤١
٥١,١٥٧	٣٧,٥٠٤
٤٠,٣٧٣	٤٠,٩١٩
٣٦,٨٦٩	٤٠,٢٠٠
٢٤,١٢٢	٢٣,٣٩٦
٢١,٤٠٧	٣٢,٠٤٩
١٠,٢٤٤	٩,٨٨٤
٩,٨٩٧	١١,١١٠
٧,١٣٩	٨,٥٧٦
٥,٠٢٢	٤,٥٠٩
٤,٠٥٤	٤,٥٤٧
١,٧٦٩	١,٣٩٨
٢,٨٩٤	٩,٨٧٨
٢٤٨	١٨
٨١,٧٦٣	٨٢,١٥٠
٨٤٥,١٢٨	٨٩٣,٠٠١

**٢٨ دخل آخر، بالصافي**

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
(٣,٧٩٥)	٥٨٢
٨٧	١,٠٤٦
١٧,٠٦٠	٩,١٦٦
١٣,٣٥٢	١٠,٧٩٤

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٢٩ تكاليف الموظفين**

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
١,٢٩٦,٠٨٨	١,٣٨٠,٦٢٨
٣٣,٧٥٨	٤٥,٩٣٦
١٦,١٨٩	٢٥,١٣٣
١,٣٤٦,٠٣٥	١,٤٥١,٦٩٧

رواتب وبدلات  
مكافآت نهاية الخدمة (إيضاح ٢٠)  
مكافآت موظفين أخرى

تكاليف الموظفين موزعة كما يلي:

٣٦٣,٢٣٩	٣٨٠,٥٤٤
٢٤٠,٦٣٦	٢٦٧,٠٠٠
٧٤٢,١٦٠	٨٠٤,١٥٣
١,٣٤٦,٠٣٥	١,٤٥١,٦٩٧

مصاريف إدارية (إيضاح ٢٧)  
مصاريف بيع وتسويق  
تكلفة الخدمات (إيضاح ٢٦)

**٣٠ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة**

كان بعض الأطراف ذات العلاقة (أعضاء مجلس الإدارة ومسؤولي المجموعة ومساهميها والشركات التي يسيطرون عليها أو التي يمارسون عليها نفوذًا جوهريًا) من موردي الشركة وشركاتها التابعة في سياق الأعمال الاعتيادي، وتم إجراء هذه المعاملات وفقًا للشروط ذاتها المتبعة مع الأطراف غير ذات العلاقة.

فيما يلي المعاملات المبرمة مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

**أتعاب مدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة**

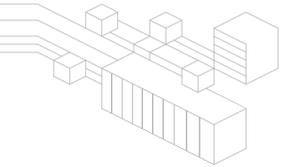
تم استحقاق أتعاب أعضاء مجلس الإدارة البالغة ٢,٧٨٠ ألف درهم والتي تمثل مكافآت حضور الاجتماعات والتعويضات عن خدمات مهنية مقدمة من قبل أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠٢٤ خلال سنة ٢٠٢٤ (٢٠٢٣ - تم استحقاق مبلغ ٢,٦٧٥ ألف درهم خلال سنة ٢٠٢٣). تم دفع أتعاب أعضاء مجلس الإدارة البالغة ٢,٦٧٥ ألف درهم والتي تمثل مكافآت حضور الاجتماعات والتعويضات عن خدمات مهنية مقدمة من قبل أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠٢٣ في سنة ٢٠٢٤ (٢٠٢٣ - مبلغ ٢,٩٨٧ ألف درهم يمثل مكافآت حضور الاجتماعات والتعويضات عن خدمات مهنية مقدمة من قبل أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠٢٢ وتم دفعها في ٢٠٢٣).

**تعويضات الإدارة العليا**

تشتمل تعويضات موظفي الإدارة العليا، بما في ذلك الموظفين التنفيذيين، المدفوعة خلال السنة، على ما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
١٢,٨٣٢	١٣,٩٩٩
٢,٩٨٧	٢,٦٧٥
٥٣٧	٦٠٩
١٦,٣٥٦	١٧,٢٨٣

رواتب ومكافآت أخرى قصيرة الأجل  
مكافآت مجلس الإدارة  
مكافآت نهاية الخدمة



**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٣٠ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تتمة)**

يعرض الجدول التالي المبلغ الإجمالي للمعاملات التي تم إبرامها مع أطراف ذات علاقة للسنة المالية ذات الصلة في سياق الأعمال الاعتيادية. تدرج الأرصدة القائمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣ في الإيضاحين رقم ١٣ و ٢١:

مبيعات إلى أطراف ذات علاقة	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (*)
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٢٠٢٤ ٩٩٢	٢٩	١,٠٦٩	٦٣١
٢٠٢٣ ٢,١٤٠	٣٣	١,٢٧٥	٨٣٩

**الشركات الشقيقة والشركاء:**

**مشاريع مشتركة تكون فيها الشركة الأم شريكا في المشروع:**

٢٠٢٤ ٥٥,٦٢٢	١٣,٤٣٨	٦٠٩	-
٢٠٢٣ ٥٣,٥٥٧	١٨,٥٠٣	٧٣٦	١٠

**أطراف ذات علاقة وشركات يسيطر عليها المساهمون (\*\*\*)**

٢٠٢٤ ١٥٤,٧٥٣	٢١,٤٨٢	-	٦٤٠
٢٠٢٣ ١٥٤,٧٢٢	٤٢,٧٢٢	-	١,٦٥٠

(\*) تصنف هذه المبالغ على أنها ذمم مدينة. لم يتم تثبيت مخصص خسارة فيما يتعلق بالمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة خلال سنتي ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣.

(\*\*) تصنف هذه المبالغ على أنها ذمم دائنة.

(\*\*\*) يتضمن المذكور أعلاه الأرصدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ والمعاملات للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ من قبل المساهمين وشركة جيو بوست وشركة أبو ظبي للموانئ ش.م.ع.

**٣١ ربحية السهم**

الربح العائد إلى مساهمي الشركة الأم (بالألف درهم)

٢٠٢٤ ١٣٥,٤٧٢	١٣٠,٦٢٦
٢٠٢٣ ٦,٣٣٩	(١,٣٢٩)
١٤١,٨١١	١٢٩,٢٩٧

المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة (أسهم)

٢٠٢٤ ٠,٠٩٣	٠,٠٨٩
٢٠٢٣ ٠,٠٠٤	(٠,٠٠١)

الربحية الأساسية والمخفضة للسهم من العمليات الجارية (بالدرهم)  
الربحية الأساسية والمخفضة للسهم من العمليات المتوقعة (بالدرهم)

٢٠٢٤ ١,٤٦٣ مليون	١,٤٦٤ مليون
------------------	-------------

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٣٢ المعلومات القطاعية**

يمثل قطاع الأعمال مجموعة الموجودات والعمليات التي تعمل بشكل مشترك في تقديم منتجات أو خدمات تخضع لمخاطر ومزايا تختلف عن تلك الخاصة بقطاعات الأعمال الأخرى والتي يتم قياسها وفقاً للتقرير المستخدمة من قبل المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية في المجموعة.

تم تحديد المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية الذي يقع على عاتقه تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاعات التشغيلية بشكل جماعي بأنه أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين للمجموعة، ويقوم المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية بالتحقق من أداء المجموعة من منظور الخدمات والمنظور الجغرافي وحدد أربعة قطاعات يمكن إعداد التقارير عنها لأعمالها:

لأغراض إدارية، تنظم المجموعة في أربعة قطاعات:

- البريد السريع: يشمل توصيل الطرود الصغيرة في جميع أنحاء العالم لجميع العملاء سواء أفراد أو شركات، والتوصيل السريع للطرود البريدية الصغيرة واستلام وتسليم الشحنات داخل الدولة ورسوم الإتاوة وحقوق الامتياز ذات العلاقة.
- توصيل الشحنات: يشمل نقل شحنات التجزئة أو الجملة عن طريق الجو أو البر أو البحر، ويشمل خدمات التخزين والتخليص الجمركي والشحنات المجزأة.
- الخدمات اللوجستية: تشمل إدارة المخازن والتوزيع وسلاسل التوريد والمخزون بالإضافة إلى خدمات القيمة المضافة الأخرى.
- العمليات الأخرى: تشمل خدمات التأشيرات وخدمات النشر والتوزيع.

تراقب الإدارة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية بصورة منفصلة بغرض اتخاذ القرارات حول تخصيص الموارد وتقييم الأداء. ويتم تقييم أداء القطاعات استناداً إلى إجمالي الأرباح.

يتم تحديد أسعار التحويل بين القطاعات التشغيلية على أساس الأسعار السائدة في السوق مثل المعاملات مع الأطراف الأخرى.

يعرض الجدول التالي معلومات حول الإيرادات والأرباح لكل قطاع تشغيلي في المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣، على التوالي:

البريد السريع* ألف درهم	توصيل الشحنات ألف درهم	الخدمات اللوجستية ألف درهم	أخرى ألف درهم	المجموع ألف درهم
٥,٣٤٣,٢٨٩	٢,٠٥٢,٣٣٦	٤٥٦,٨٨٤	١٣٤,٣٠٧	٧,٩٨٦,٨١٦
(١,٢٤٥,٢٠٦)	(٣٢٨,٣٦٣)	(١,٥٦٦)	(٨٧,٢٣٧)	(١,٦٦٢,٣٧٢)
٤,٠٩٨,٠٨٣	١,٧٢٣,٩٧٣	٤٥٥,٣١٨	٤٧,٠٧٠	٦,٣٢٤,٤٤٤
١,١٧٩,٢١٩	٢١٩,٩٥٦	٧٠,٣٢٢	٤٢,٦٦٦	١,٥١٢,٢٠٣
٢١١,٤٢٧	٥٦,٥٠٥	٨,٤٠١	٢٠,٣٤٢	٢٩٦,٦٧٥
١٣٠,٩١٠	١٣,٩٦٧	٨٠,٨٤٦	١٩	٢٢٥,٧٤٢
١٠١,٦٢١	١٤,٢١٥	١٠,٦١٠	١,٤٤١	١٢٧,٨٨٧
٤,٨٠٦,٠٠٩	١,٧٩٠,٦٦٧	٤٢٩,٧٧٦	١٢٩,٨٠٠	٧,١٥٦,٢٥٢
(١,٠٨٣,٢٣٧)	(٢٩٤,٧٩٧)	(٨٤٩)	(٨٣,٣٤٧)	(١,٤٦٢,٢٣٠)
٣,٧٢٢,٧٧٢	١,٤٩٥,٨٧٠	٤٢٨,٩٢٧	٤٦,٤٥٣	٥,٦٩٤,٠٢٢
١,٠٩٣,٠٦٧	٢٢٩,٣٣٨	٦٥,٢٨٣	٣٢,٢٤١	١,٤٢٦,٩٢٩
١٦٧,٨٧٦	٦٣,٨١٩	١٧,٤٧٢	١٧,٤٩٤	٢٦٦,٦٦١
١٢٨,٤٩٩	١١,٤٦٦	٨٠,٧٥٣	٢٩	٢٢٠,٧٤٧
١١٢,٠٧٥	١٧,٠٤٩	٩,٩٨٦	١,٢١٥	١٤٠,٣٢٥

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٣٢ المعلومات القطاعية (تتمة)**

- \* يشمل قطاع البريد السريع النقل الدولي السريع والنقل المحلي السريع.

يتم تسعير المعاملات بين مراكز العمل على أساس تجاري بحت. تم استبعاد جميع المعاملات الهامة بين شركات المجموعة عند التوحيد. لا تقوم المجموعة بفصل الموجودات والمطلوبات حسب قطاعات الأعمال، وعليه لا يتم عرض هذه المعلومات.

**القطاعات الجغرافية**

تدار قطاعات الأعمال على أساس عالمي، ولكنها تعمل في ثماني مناطق جغرافية رئيسية وهي منطقة دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا وشرق وجنوب إفريقيا وأوروبا وأمريكا الشمالية وجنوب وشمال آسيا وأوقيانوسيا. وعند عرض المعلومات عن القطاعات الجغرافية، تعتمد إيرادات القطاعات على الموقع الجغرافي للعملاء. وتستند موجودات القطاعات إلى موقع الموجودات.

فيما يلي الإيرادات والموجودات والمطلوبات بحسب موقعها الجغرافي:

٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
١,٠٩١,٥٨٥	٩٦٧,٨١٤
١,٤٢٤,٤٥٦	١,٢٦٧,١٧١
٩٦٢,٨٥٤	٧٧٩,٨٠٦
٢٩٨,٥١٨	٢٩٨,٥١٨
٦٦٣,٦٩٠	٧٠٧,٩٥٧
٥٥٠,٠٧٨	٥٨٢,٤٠٧
١٤١,٩٥٦	١٥٥,٧٧٠
٤٢٧,٦٥٣	٤١٥,٢٩٧
٧٦٤,١٥٥	٥١٩,٢٨٢
٦,٣٢٤,٤٤٤	٥,٦٩٤,٠٢٢

**الموجودات**

الإمارات العربية المتحدة

دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة

الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا

شرق وجنوب إفريقيا

أوروبا

أمريكا الشمالية

شمال آسيا

جنوب آسيا

أوقيانوسيا

**موجودات غير متداولة\***

الإمارات العربية المتحدة

دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة

الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا

شرق وجنوب إفريقيا

أوروبا

أمريكا الشمالية

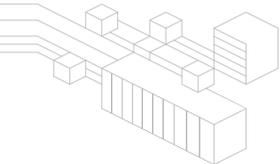
شمال آسيا

جنوب آسيا

أوقيانوسيا

١,٦٦١,٨٣٧	١,٧٠١,٨٩٠
٧٠٦,٤١٠	٦٩١,٠٤٩
٥٤٨,٤٧٩	٦٤٧,٢٠٥
١٤٥,٠٢٩	١٣٧,٤٧٥
٥٠٦,٧١٥	٥٣٠,٣٤٢
١,١٢٣,٧٥٥	١,١٠٥,٧٥٤
٥٤,١٠١	٤٩,٣٣٦
٢٤٥,٥٧٥	٢٦٤,٣٥٣
٧٢٣,٧٢٠	٧٠٠,٤٣٦
٥,٧٢٥,٦٢١	٥,٨٢٧,٨٤٠

٦٣٨,٨٢٥	٦٧٦,٥٦٦
٣١١,٠٢٣	٣٢١,٤٧٣
٢١٨,٢٦٧	٢٤٧,٥٢١
٦٣,١١٦	٤٩,٥١٠
١٣٤,٧٣٨	١٥٦,٤٥٥
٢٠٨,٢٢٨	١٧٩,٦٢٩
١٥,٢٨٧	١٠,١٥٨
٨٣,٤١٦	٨١,٣٤٦
٣٢٧,٤٣٨	٣٨٤,٩٧٢
٢,٠٠٠,٣٣٨	٢,١٠٧,٦٤٠



**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٣٢ المعلومات القطاعية (تتمة)**

القطاعات الجغرافية (تتمة)

المطلوبات	٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الإمارات العربية المتحدة	٦٠٥,٨٣٤	٥٧٢,٢٣١
دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة	٦٣٥,٦٩٥	٦٠٩,٥٤١
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	٢٠٧,٧٩١	٢٥٥,٠٣٣
شرق وجنوب إفريقيا	٧٣,٤٩٦	٦٧,٩٣٢
أوروبا	٥٧٧,٥٦٨	٦٠٥,٦٨٧
أمريكا الشمالية	٥٣٤,٨٢٣	٦٦٠,٩٤٩
شمال آسيا	٣٣,١٨٦	٣٤,٥٩٤
جنوب آسيا	١٠٧,٧٤٢	١٠١,٤٢٣
أوقيانوسيا	٤٢٥,٩٠٥	٤٥٢,٥٣٠
	<b>٣,٢٠٢,٠٤٠</b>	<b>٣,٣٥٩,٩٢٠</b>

\* تشمل الموجودات غير المتداولة لهذا الغرض على الممتلكات والمعدات وموجودات حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة الأخرى والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والاستثمارات في المشاريع المشتركة والشركات الشقيقة. ويتم تخصيص الشهرة لقطاعات الأعمال (إيضاح ٦).

**٣٣ الالتزامات والمطلوبات المحتملة**

ضمانات

خطابات الضمان	٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
	١٧٩,٨٩٤	١٤٣,٤١٤

التزامات رأسمالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، لدى المجموعة التزامات رأسمالية بمبلغ ٤,٠٠٤٢ ألف درهم (٢٠٢٣ - ١٧٠,٠٠٠ ألف درهم) من أجل شراء/ إنشاء ممتلكات ومعدات.

المطلوبات المحتملة عن المطالبات القانونية

كانت المجموعة هي المدعي عليه في بعض الدعاوى التي بلغت قيمتها ٧٣,٥٢٥ ألف درهم فيما يتعلق بدعاوى ومطالبات قانونية نشأت في سياق العمل الاعتيادي (٢٠٢٣ - ٩٧,٥٨١ ألف درهم). ترى الإدارة ومستشاروها القانونيون أن المخصص المسجل بمبلغ ١٤,٢٣١ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ كاف لتلبية أي التزامات قد تنشأ من هذه الدعاوى (٢٠٢٣ - ١٦,٢٨٢ ألف درهم).

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٣٤ المخاطر المالية**

١-٣٤ عوامل المخاطر المالية

تعرض أنشطة المجموعة لعدد من المخاطر المالية وهي: مخاطر السوق (تشمل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر الأسعار ومخاطر أسعار الفائدة) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. يركز برنامج إدارة المخاطر للمجموعة بشكل عام على عدم القدرة على تتيو الأسواق المالية ويسعى لتقليل التأثير السلبي المحتمل على الأداء المالي للمجموعة، بالإضافة إلى السياسات التي تغطي جوانب محددة.

تتم إدارة المخاطر لدى المجموعة في الغالب من قبل قسم خزينة وائتمان مركزي بموجب سياسات معتمدة من قبل الإدارة. يقوم قسم الخزينة لدى المجموعة بتحديد المخاطر المالية وتقييمها والتحوط منها من خلال التعاون الوثيق مع الوحدات التشغيلية لدى المجموعة. وتوفر الإدارة مبادئ موقفة حول إدارة المخاطر الشاملة إضافة إلى سياسات أخرى تغطي جوانب معينة مثل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الائتمان واستخدام الأدوات المالية غير المشتقة والاستثمارات التي تتطلب سيولة عالية.

(١) مخاطر السوق

مخاطر العملات الأجنبية

تمثل مخاطر صرف العملات الأجنبية المخاطر المتعلقة بالتقلب في القيمة العادلة أو التغيرات النقدية المستقبلية لأدوات مالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تعرض المجموعة لمخاطر الأسعار بشكل رئيسي على المشتريات والمبيعات المقومة بعملة غير العملات الوظيفية لكل من منشآت المجموعة، والتي تتمثل بشكل أساسي في الدولار الأمريكي واليورو والجنيه المصري والجنيه الإسترليني والراند الجنوب إفريقي والليرة التركية والروبية الهندية. وتشمل العملات التي تدرج بها هذه المعاملات بالأساس اليورو والدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني والراند الجنوب إفريقي والليرة التركية والجنيه الإسترليني. إن العملات الوظيفية للشركة الأم وعدد من منشآت المجموعة هي إما الدولار الأمريكي أو العملات المربوطة بالدولار الأمريكي. وحيث أن جزء كبيراً من معاملات المجموعة مقومة بالدولار الأمريكي، فهذا يقلل من مخاطر العملات. لدى المجموعة تعرضات للعملات غير المربوطة بالدولار الأمريكي.

يخضع جزء كبير من الذمم الدائنة التجارية للمجموعة وجميع ذممها المدينة بالعملات الأجنبية، المقومة بعملة أخرى غير العملة الوظيفية لمنشآت المجموعة المعنية، للمخاطر المرتبطة بتقلب صرف العملات. تقوم المجموعة بتقليل بعض من تعرضها لمخاطر العملات عن طريق الاحتفاظ ببعض الأرصدة البنكية لديها بالعملات الأجنبية التي تكون بعض ذممها الدائنة التجارية مقومة بها.

يبين الجدول التالي مدى تأثير التغير المعقول المحتمل في أسعار صرف الدرهم، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى، على الربح قبل الضريبة للمجموعة (بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية).

التغيرات في سعر الصرف (إلى الدرهم) قبل الضريبة	التأثير على الربح
٢٠٢٤	
يورو	١٠+
روبية هندية	١٠+
جنيه إسترليني	١٠+
جنيه مصري	١٠+
ليرة تركية	١٠+
راند جنوب إفريقي	١٠+
٢٠٢٣	
يورو	١٠+
روبية هندية	١٠+
جنيه إسترليني	١٠+
جنيه مصري	١٠+
ليرة تركية	١٠+
راند جنوب إفريقي	١٠+

من المتوقع أن يكون تأثير الانخفاضات في أسعار الصرف مماثلاً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة.

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٣٤ المخاطر المالية (تتمة)**

١-٣٤ عوامل المخاطر المالية (تتمة)

(١) مخاطر السوق (تتمة)

(٢) مخاطر الأسعار

لا تتعرض المجموعة لمخاطر الأسعار لأن المجموعة ليس لديها استثمارات في أوراق مالية مدرجة.

(٣) مخاطر أسعار الفائدة

إن مخاطر أسعار الفائدة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التغيرات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة حصول تغيرات في أسعار الفائدة في السوق. تتعرض المجموعة إلى مخاطر أسعار الفائدة على مطلوباتها التي ترتب عليها فائدة بأسعار متغيرة (سحوبات على المكشوف من البنوك وقروض لأجل).

تعرض الودائع لأجل الصادرة بأسعار فائدة ثابتة المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة للقيمة العادلة. وتراقب إدارة المجموعة تقلبات أسعار الفائدة بشكل مستمر وتتصرف وفقاً لذلك.

ي حسب تحليل الحساسية تأثير الحركة المحتملة المعقولة لسعر الفائدة على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

أدوات بأسعار متغيرة	٢٠٢٤	٢٠٢٣
١٠٠+ نقطة أساس	ألف درهم	ألف درهم
- ١٠٠ نقطة أساس	(٩,٣٧٢)	(١١,١٨٧)
	٩,٣٧٢	١١,١٨٧

(ب) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر عدم وفاء طرف مقابل بالتزاماته بموجب أداة مالية أو عقد عملاء، مما يؤدي إلى خسارة مالية. تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من أنشطتها التشغيلية (الذمم المدينة التجارية في الأساس) ومن أنشطتها التمويلية، بما في ذلك الودائع المحتفظ بها لدى البنوك والمؤسسات المالية، وعمليات صرف العملات الأجنبية والأدوات المالية الأخرى.

تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان، والتي هي مخاطر تسبب أحد طرفي الأداة المالية في خسارة مالية للطرف الآخر نتيجة تخلفه عن الوفاء بأحد التزاماته.

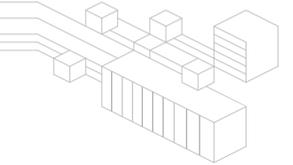
تنشأ مخاطر الائتمان عن الأرصدة النقدية ولدى البنوك، والودائع لدى البنوك (بما في ذلك الودائع الثابتة والهامشية) والمؤسسات المالية، بالإضافة إلى التعرضات الائتمانية للعملاء شاملة الذمم المدينة القائمة. وتستند حدود المخاطر الفردية إلى تقييم الإدارة لكل حالة على حدة. ويتم مراقبة استخدام حدود الائتمان بانتظام.

إن الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ إعداد التقرير هو القيمة المدرجة للموجودات المالية المفصح عنها في بيان المركز المالي الموحد.

الأدوات المالية

تتم إدارة مخاطر الائتمان على مستوى المجموعة. وتتمثل سياسة المجموعة في إيداع النقد وما في حكمه لدى بنوك ومؤسسات مالية ذات سمعة جيدة تتمتع بمتوسط التصنيفات الائتمانية فيما يتعلق بكل بيئة اقتصادية تعمل فيه المجموعة.

تعد استثمارات المجموعة في أدوات الدين استثمارات منخفضة المخاطر. تتم مراقبة التصنيفات الائتمانية لتحديد أي تدهور في التصنيف الائتماني.



**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**  
**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٣٤ المخاطر المالية (تتمة)**

**١-٣٤ عوامل المخاطر المالية (تتمة)**

(ب) مخاطر الائتمان (تتمة)

الذمم المدينة التجارية

تقوم المجموعة بالمتابعة فقط مع أطراف ثالثة موثوقة وذات ملاءة ائتمانية جيدة، بالإضافة إلى وضع حدود ائتمان لأرصدة العملاء. تتم مراقبة الأرصدة المدينة والحدود الائتمانية بشكل مستمر نتيجة لإيقاف الخدمة للعملاء الذين تجاوزوا حدود معينة لفترة زمنية معينة. تقوم المجموعة بتحقيق إيراداتها من عدد كبير من العملاء المنتشرين عبر قطاعات جغرافية مختلفة. ومع ذلك، تقع ٦٦٪ من الذمم المدينة للمجموعة جغرافيا في الشرق الأوسط وإفريقيا. تقتصر مخاطر الائتمان على القيم المدرجة للموجودات المالية الواردة في بيان المركز المالي الموحد.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، كان لدى المجموعة ٥ عملاء (٢٠٢٣ - ٥ عملاء) يمثلون حوالي ٢٦٪ (٢٠٢٣ - ٣٢٪) من جميع الذمم المدينة القائمة.

**أمرور تتعلق بالمناخ**

تتعرض أرامكس لمخاطر الخسارة الناجمة عن التغيرات المناخية وتقوم بتنفيذ عمليات تهدف إلى مراقبة تلك المخاطر والتخفيف من حدتها، بما في ذلك عمليات التشغيل عبر المجموعة وإدخال السيارات الكهربائية كجزء من مبادرة "التنقل الأخضر". بالإضافة إلى ذلك، تتم مراعاة الاستدامة في عملياتها على جميع المستويات للاستجابة للتغيرات الديناميكية التي تحدث عالميا وإقليميا ومحليا.

**الانخفاض في قيمة الموجودات المالية**

لدى المجموعة أربعة أنواع من الموجودات المالية التي تخضع لنموذج خسائر الائتمان المتوقعة:

- الذمم المدينة؛
- استثمارات الدين المحملة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى؛
- النقد والأرصدة لدى البنوك؛
- النقد المقيد والهوامش والودائع البنكية؛ و
- الموجودات المتداولة الأخرى.

وفي حين تخضع الذمم المدينة الأخرى أيضا لمتطلبات الانخفاض في القيمة وفقا للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، كانت خسائر الانخفاض في القيمة المحددة غير جوهرية.

*الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان*

عند تقييم إذا ما كانت المخاطر الائتمانية على أداة مالية قد زادت بشكل كبير منذ التثبيت الأولي، تقوم المجموعة بمقارنة مخاطر حدوث عجز في الأداة المالية كما في تاريخ إعداد التقارير المالية، مع مخاطر حدوث عجز في الأداة المالية كما في تاريخ التثبيت الأولي. وعند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والمثبتة بالأدلة، بما في ذلك الخبرات السابقة والمعلومات التطلعية المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له.

بغض النظر عن التحليل أعلاه، يفترض حدوث زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان إذا تأخر المدين عن سداد دفعة تعاقدية لأكثر من ٩٠ يوما.

*تعريف التعثر*

ترى المجموعة أن ما يلي في حالة تعثر لأعراض إدارة مخاطر الائتمان الداخلية حيث تشير الخبرات السابقة إلى أن الذمم المدينة التي تستوفي، ولكن لا تقتصر على، أي من المعايير الرئيسية التالية غير قابلة للاسترداد بشكل عام.

- عندما يكون هناك خرق للتعهدات المالية من قبل الطرف المقابل؛ أو
- عندما تشير المعلومات التي تم تطويرها داخليا أو التي تم الحصول عليها من مصادر خارجية إلى أنه من غير المحتمل أن يدفع المدين لادائته، بما في ذلك المجموعة، بالكامل (دون مراعاة أي ضمانات تحتفظ بها المجموعة).

بصرف النظر عن التحليل أعلاه، ترى المجموعة أن التعثر المحتمل قد يحدث عندما يكون بند الموجودات المالية مستحقا لأكثر من ٥٤٥ يوما بعد تاريخ إصدار الفاتورة.

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**  
**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٣٤ المخاطر المالية (تتمة)**

**١-٣٤ عوامل المخاطر المالية (تتمة)**

(ب) مخاطر الائتمان (تتمة)

الذمم المدينة

تطبق المجموعة المنهجية المبسطة وفقا للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لقياس خسائر الائتمان المتوقعة باستخدام مخصص الخسائر المتوقعة على مدى الحياة لكافة الذمم المدينة وموجودات العقود.

ولقياس خسائر الائتمان المتوقعة، يتم تجميع الذمم المدينة بناء على خصائص المخاطر الائتمانية المشتركة وعدد أيام التأخر عن السداد. تستند خسارة الانخفاض في القيمة للذمم المدينة إلى افتراضات بشأن مخاطر التعثر في السداد ومعدلات الخسائر المتوقعة.

تستند معدلات الخسارة المتوقعة إلى أساس معدلات تعثر الذمم المدينة على مدار فترة ١٨ ربيعا قبل ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ أو ١ يناير ٢٠٢٤ على التوالي، وخسائر الائتمان السابقة المقابلة التي حدثت في هذه الفترة. يتم تعديل معدلات الخسائر السابقة لتعكس عوامل الاقتصاد الكلي الحالية التي تؤثر على قدرة العملاء على تسوية الذمم المدينة.

*استثمارات الدين المحملة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى*

تعد جميع استثمارات الدين في المنشأة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى ذات مخاطر ائتمان منخفضة، وبالتالي كانت خسارة الانخفاض في القيمة المثبتة خلال السنة محددة بخسائر متوقعة لمدة ١٢ شهرا. ترى الإدارة أن السندات المدرجة ذات "مخاطر الائتمان منخفضة" إذا كانت ذات تصنيف ائتماني بدرجة الاستثمار لدى وكالة تصنيف رئيسية واحدة على الأقل. تعد الأدوات الأخرى ذات مخاطر ائتمان منخفضة عندما تكون لها مخاطر تعثر منخفضة ويكون لدى الجهة المصدردة قدرة كبيرة على الوفاء بالتزامات التغطيات النقدية التعاقدية على المدى القريب.

*النقد المقيد والهوامش والودائع الثابتة*

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغت خسارة الانخفاض في قيمة النقد المقيد ٢٣ ألف درهم (٢٠٢٣ - خسارة انخفاض في القيمة بمبلغ ٢٢٧ ألف درهم) بسبب الوضع الاقتصادي في لبنان كما هو مبين في الإيضاح رقم ١٥.

*(ج) مخاطر السيولة*

تمثل مخاطر السيولة المخاطر التي تكون فيها المجموعة غير قادرة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. تتمثل منهجية المجموعة في إدارة السيولة في ضمان امتلاكها دائما للسيولة الكافية، قدر الإمكان، للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في الظروف العادية والحرجة، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو تعريض سمعة المجموعة للخطر.

تتمثل الإدارة الحكيمة لمخاطر السيولة في الاحتفاظ بأرصدة كافية من النقد وما في حكمه وتوفير التمويل من خلال حجم ملائم من التسهيلات الائتمانية الملتمز بها للوفاء بالتزامات عند استحقاقها والقدرة على تصفية مواقع السوق. تهدف الإدارة إلى الحفاظ على مرونة عملية التمويل بتوفير قنوات ائتمانية ملتمز بها.

إن الإدارة واثقة من أن الموجودات المتداولة كافية لتغطية المطلوبات المتداولة الخاصة بالمجموعة. التزمت المجموعة بالتعهدات المالية الخاصة بتسهيلات السلفيات لديها خلال فترتي إعداد التقرير في ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣ (إيضاح ١٩).

**تركيزات المخاطر الزائدة**

نتج التركيزات عندما يشترك عدد من الأطراف المقابلة في أنشطة متشابهة، أو في أنشطة في نفس المنطقة الجغرافية، أو عندما يكون لهم سمات اقتصادية مماثلة مما قد يجعل عندهم الاستعداد لمواجهة التزامات تعاقدية تتأثر بشكل مماثل بالتغيرات في الظروف الاقتصادية أو السياسية أو غيرها. تشير التركيزات إلى الحساسية النسبية لأداء المجموعة نحو التطورات التي تؤثر على قطاع أعمال بذاته.

من أجل تجنب تركيزات المخاطر الزائدة، تتضمن سياسات وإجراءات المجموعة إرشادات محددة تركز على الاحتفاظ بحافظ مالية متنوعة. وبالتالي يتم السيطرة على تركيزات مخاطر الائتمان المحددة وإدارتها.

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**  
**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٣٤ المخاطر المالية (تتمة)**

**١-٣٤ عوامل المخاطر المالية (تتمة)**

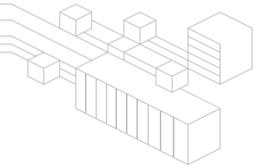
(ج) مخاطر السيولة (تتمة)

تركيزات المخاطر الزائدة (تتمة)

إن الجدول المشار إليه أعلاه يلخص استحقاق المطلوبات المالية للمجموعة استنادا إلى الدفعات التعاقدية غير المخصصة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	أقل من ٣ أشهر	بين ٣ إلى ١٢ شهرا	بين سنة وستين	بين سنة وخمس وستين	أكثر من خمس سنوات	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٢٨,٤٨٤	٤٢,٣٥٤	١٣,٠٠١	٥٩٣,١٥٢	٤٥١,٦٣١	١,١٢٨,٦٢٢	١,٢٧٥,١٨٦
٧٩,٥٤٩	١٥١,٢١٨	١٨٠,٨٣٨	٣٢٠,٢٥٢	٥٤٣,٣٢٩	١,٢٧٥,١٨٦	٤,٢٧٨
-	-	-	-	-	-	٤,٢٧٨
١,٠٣٦,٢٢٣	١,١٤٨,٥٤٤	١,٩٣,٥٧٢	١,٩٣,٨٣٩	٩١٣,٤٠٤	٩٩٤,٩٦٠	٣,٤٤٤,٣١٩

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	أقل من ٣ أشهر	بين ٣ إلى ١٢ شهرا	بين سنة وستين	بين سنة وخمس وستين	أكثر من خمس سنوات	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٥٨,٣٧٨	٦٧,٩١٣	٢٠,٥٧١	٦٧٦,٦٩٩	٤٣١,٦٢١	١,٢٥٥,١٨٢	١,٢٨٦,١٨٥
٧٩,٦٠٠	١٤١,٤٤٢	١٦٩,٢٦٧	٣٠٨,١٢٧	٥٨٧,٧٤٩	١,٢٨٦,١٨٥	٣,٠٣٢
-	-	-	-	-	-	٣,٠٣٢
١,٠١٨,٥٧٣	١,١٥٩,٥٨٣	٢٠٩,٣٥٥	١,٨٩,٨٣٨	٩٨٤,٨٢٦	١,٠١٩,٣٧٠	٣,٥٦٢,٩٧٢



**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**المخاطر المالية (تتمة)**

**١-٣٤ عوامل المخاطر المالية (تتمة)**

التغير في المطلوبات الناتجة من الأنشطة التمويلية

١ يناير ٢٠٢٤	التدفقات النقدية	استيعادات	حركة فروق صرف العملات	تكاليف التمويل وإضافات	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
١,١١٥,٨٤٠	(٢٣١,٥٨٢)	-	(١٩,٧٣٨)	٦٨,٦٥٥	٩٣٣,١٧٥
٩٤٨,٥٨٦	(٢٨٩,٧٤٩)	(٣,٩٦٩)	-	٢٨١,٦٨١	٩٣٦,٥٤٩
٢,٠٦٤,٤٢٦	(٥٢١,٣٣١)	(٣,٩٦٩)	(١٩,٧٣٨)	٣٥٠,٣٣٦	١,٨٦٩,٧٢٤
١ يناير ٢٠٢٣	التدفقات النقدية	استيعادات	حركة فروق صرف العملات	تكاليف التمويل وإضافات	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
١,١٢٥,١٦٩	(١٠٠,٦٦٠)	-	١٢,٥٧٥	٧٨,٧٥٦	١,١١٥,٨٤٠
٩٣٨,٧٢٣	(٢٧٤,٠٢٤)	(١٣,٨٤٦)	-	٢٩٧,٧٣٣	٩٤٨,٥٨٦
٢,٠٦٣,٨٩٢	(٣٧٤,٦٨٤)	(١٣,٨٤٦)	١٢,٥٧٥	٣٧٦,٤٨٩	٢,٠٦٤,٤٢٦

قروض وسلفيات تترتب عليها فوائد مطلوبات عقود الإيجار مجموع المطلوبات من الأنشطة التمويلية

قروض وسلفيات تترتب عليها فوائد مطلوبات عقود الإيجار مجموع المطلوبات من الأنشطة التمويلية

**٢-٣٤ إدارة مخاطر رأس المال المخاطر**

لأغراض إدارة رأس مال المجموعة، يتألف رأس المال من رأس المال وجميع احتياطات حقوق الملكية الأخرى العائدة إلى مساهمي الشركة الأم. يتألف هيكل رأس المال من رأس المال والاحتياطي القانوني والاحتياطي الناتج من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة والأرباح غير الموزعة ويقاس بمبلغ ٣,١٦٣,٧٣٤ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣ - ٣,٠٣٣,٣٩٨ ألف درهم).

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في ضمان قدرتها على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية من أجل توفير عوائد للمساهمين والمزايا للشركاء الآخرين والحفاظ على هيكل رأس المال الأمثل لخفض تكلفة رأس المال.

لم يتم إجراء تغييرات في أهداف وسياسات وإجراءات إدارة رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٢٠٢٣.

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٣٥ دمج الأعمال والاستحواذ على الحصص غير المسيطرة**

**أرامكس (ملبورن)**

بتاريخ ٢٩ يناير ٢٠٢٤، أبرمت المجموعة ترتيب استحواد من خلال اتفاقية بيع الأعمال والموجودات للاستحواذ على شركة فورث دايمشنز ترانسبورت المعروفة باسم "أرامكس ملبورن"، وهي امتياز إقليمي ممنوح من أجل خدمات التوصيل وخدمات الشحن اللوجيستية.

تم احتساب الاستحواذ باستخدام طريقة الاستحواذ، وبناء عليه تم تسجيل الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المحملة والمقابل المتبادل بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ.

**الاستحواذ على أرامكس (ملبورن)**

فيما يلي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد لشركة أرامكس (ملبورن) كما في تاريخ الاستحواذ:

القيم العادلة المثبتة عند الاستحواذ ألف درهم	الموجودات	مجموع صافي الموجودات القابلة للتحديد للقيمة العادلة
٤,١٩٩	موجودات غير ملموسة (العلاقات مع العملاء)	١٨,١٤٢
١٥,٣٣٦	موجودات غير ملموسة (الحقوق التي أعيد الاستحواذ عليها)	٢٣,١٢٧
١١٥	ممتلكات ومعدات	٤,٩٨٥
١,٦٤٤	موجودات متداولة أخرى	
٢١,٢٩٤		
	المطلوبات	
	مطلوبات متداولة أخرى	
٣,١٥٢		
٣,١٥٢		
١٨,١٤٢		
(٢٣,١٢٧)		
٤,٩٨٥		

\* تعود الشهرة المثبتة بمبلغ ٤,٩٨٥ ألف درهم والموجودات غير الملموسة المثبتة بمبلغ ١٩,٥٣٥ ألف درهم بشكل رئيسي إلى التحالفات المتوقعة والمزايا الأخرى المحققة من دمج موجودات وأنشطة شركة أرامكس (ملبورن) مع تلك الخاصة بالمجموعة.

اعتباراً من تاريخ الاستحواذ، ساهمت شركة أرامكس (ملبورن) بمبلغ ١٧٤,٤٠٨ ألف درهم في الإيرادات وبيع بمبلغ ١,٩١٣ ألف درهم في صافي الأرباح قبل الضريبة من العمليات المستمرة لدى المجموعة. ولو أن الاستحواذ كان قد جرى في بداية السنة، لبلغت الإيرادات من العمليات المستمرة مبلغ ١٨٤,٥١٧ ألف درهم، وبلغت أرباح الفترة من العمليات المستمرة مبلغ ١,٧٧٨ ألف درهم.

تم تحميل تكاليف المعاملات البالغة ٧٠٤ ألف درهم كمصروف وتم تضمينها في المصاريف الإدارية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وكجزء من التنفقات النقدية التشغيلية في بيان التنفقات النقدية الموحد.

**أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

**٣٥ دمج الأعمال والاستحواذ على الحصص غير المسيطرة (تتمة)**

**الاستحواذ على جي لونغ:**

بتاريخ ١٥ يوليو ٢٠٢٤، أبرمت المجموعة ترتيب استحواد من خلال اتفاقية بيع الموجودات للاستحواذ على شركة بايرز اسكيت بي تي واي ليمتد ترايدينج المعروفة باسم "أرامكس (جي لونغ)", وهي امتياز إقليمي ممنوح من أجل خدمات التوصيل وخدمات الشحن اللوجيستية.

تم احتساب الاستحواذ باستخدام طريقة الاستحواذ، وبناء عليه تم تسجيل الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المحملة والمقابل المتبادل بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ.

فيما يلي القيمة العادلة المؤقتة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد لشركة جي لونغ كما في تاريخ الاستحواذ:

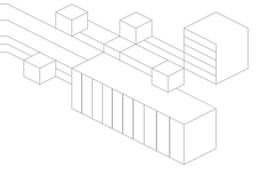
القيم العادلة المؤقتة المثبتة عند الاستحواذ ألف درهم	الموجودات	إجمالي صافي موجودات القيمة العادلة القابلة للتحديد
٣٠٤	ممتلكات ومعدات	٤٣٨
٢٤٣	موجودات متداولة أخرى	(٤,٠١٠)
٥٤٧		٣,٥٧٢
	المطلوبات	
	مطلوبات متداولة أخرى	
١٠٩		
١٠٩		
٤٣٨		
(٤,٠١٠)	مقابل الشراء	
٣,٥٧٢	الشهرة الناتجة عن الاستحواذ*	

\* تعود الشهرة البالغة ٣,٥٧٢ ألف درهم بشكل رئيسي إلى التكتلات المتوقعة والمزايا الأخرى من دمج موجودات جي لونغ وأنشطتها مع موجودات المجموعة وأنشطتها.

اعتباراً من تاريخ الاستحواذ، ساهمت شركة جي لونغ بمبلغ ٧,٩٤١ ألف درهم في الإيرادات وبيع بمبلغ ٣٧٥ ألف درهم في صافي الأرباح قبل الضريبة من العمليات المستمرة لدى المجموعة. ولو أن الاستحواذ كان قد جرى في بداية السنة، لبلغت الإيرادات من العمليات المستمرة ١٤,٦١٩ ألف درهم، وبلغت أرباح الفترة من العمليات المستمرة ٦٠٩ ألف درهم.

تم تحميل تكاليف المعاملات البالغة ١١,٦ ألف درهم كمصروف وتم تضمينها في المصاريف الإدارية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وكجزء من التنفقات النقدية التشغيلية في بيان التنفقات النقدية الموحد.

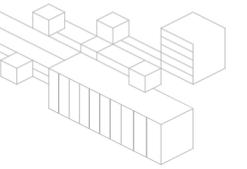
# المرفقات والملاحقات



الملحق 1 | مؤشرات معايير إعداد التقارير

مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وإطار إعداد التقارير المتكاملة

OUTLOOK	PERFORMANCE	STRATEGY AND RESOURCE ALLOCATION	RISKS AND OPPORTUNITIES	BUSINESS MODEL	GOVERNANCE	ORGANISATIONAL OVERVIEW AND EXTERNAL ENVIRONMENT	CORE CONTENT
IFRS S1							
			الفقرات: (v)27 صفحة 117		الفقرات: (a) – 27(a)(v), 27(b) – 27(b)(ii)27 صفحة 117		GOVERNANCE
	الفقرات: (d), 32(a), 33(b), 34(a) – 34(b), 35(a) – 35(d)29 صفحة 12	الفقرات: (d), 32(a), 33(b), 34(a) – 34(b), 35(a) – 35(d)29 صفحة 20	الفقرات: (a), 30, 30(a) – 30(c), 33, 33(a)29 صفحة 39	الفقرات: (b), 32, 32(b)29 صفحة 9			STRATEGY
			الفقرات: ©a) – 44)44 الصفحات 80 و 106				RISK MANAGEMENT
	الفقرات: (b)(ii), 48, 50 – 50(d), 51(a)46 – 46 صفحة 38	الفقرات: (b) – 51(g)51, 51 صفحة 51	الفقرات: (b) – 51(g)51, 51 صفحة 51				METRICS AND TARGETS
IFRS S2							
			الفقرات: (a)(v)6 صفحة 49		الفقرات: (a), 6(a)(i) – 6(b)(ii)6 صفحة 49		GOVERNANCE
	الفقرات: (d), 13(a), 14(c), 15(a) – 16(d)9 الصفحات 51 و 164	الفقرات: (a), 9(c), 9(e), 14(b), 14(c), 22 – 22(b)(iii)9 صفحة 51	الفقرات: (a) – 10(d), 14 – 14(a)(v)10, 10 صفحة 51	الفقرات: (b), 13, 13(b)9 صفحة 34			STRATEGY
			الفقرات: ©a) – 25)25 صفحة 108				RISK MANAGEMENT
	الفقرات: a)(ii) – 29(vi)(2), 29(b) – 29(g), 33(a) – 35,)29 (36 – 36(e)(iv) الصفحات 36 و 49	الفقرات: a) – 35)33 صفحة 36	الفقرات: c), 29(b) – 29(g), 33(a) – 35)28 صفحة 49	الفقرات: (a) – 28(b), 29(a) – 29(a)(i)28 صفحة 36	الفقرات: (c), 29(b) – 29(g), 29(g)(i) – 29(g)(ii)28 الصفحات 36 و 47		METRICS AND TARGETS



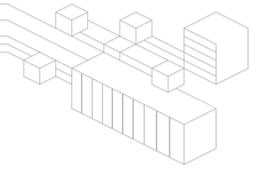
الملحق 2 | البيانات البيئية

استهلاك المياه في عام 2024

195,829  
متر مكعب

إعادة تدوير المواد

كمية جرام	وصف العنصر	فئة العنصر
83,685	ورق معاد تدويره	ورق
2,460	النفايات الإلكترونية - المعاد تدويرها	النفايات الإلكترونية
1,132,030	الكرتون - المعاد تدويره	الكرتون
111,476	الأغشية البلاستيكية - المعاد تدويرها	الأغشية البلاستيكية
5,554	المنصات الخشبية - المعاد تدويرها	المنصات الخشبية
126,800	البلاستيك	المنصات البلاستيكية
113,110	أكياس الرافيا - المعاد تدويرها	أكياس الرافيا
903	النفايات المعدنية - المعاد تدويرها	النفايات المعدنية - المعاد تدويرها
252,505	مواد مختلطة (خشب + بلاستيك + معدن - كرتون)	النفايات العامة - المعاد تدويرها
1,828,523		المجموع



### الملحق 3 | بيانات رأس المال البشري الأخرى

#### نسبة أجور الموظفين من النساء إلى الموظفين من الرجال في مواقع العمل الرئيسية

الدولة	الموظفون الجدد	الإدارة الوسطى
مصر	1.02 Δ	0.84 Δ
الأردن	0.76 Δ	0.50 Δ
المملكة العربية السعودية	0.74 Δ	0.93 Δ
الإمارات العربية المتحدة	1.18 Δ	0.94 Δ
الشركات القابضة	0.93	1.08

تعتمد النسبة المذكورة أعلاه على 'إجمالي الراتب' باستثناء أي مدفوعات مكافآت أخرى.

تكشف بيانات نسبة الذكور إلى الإناث لعام 2024 في أرامكس عن التنوع القوي بين الجنسين، لا سيما في مستوى الموظفين الجدد، وتُظهر الشركة نسبة ملحوظة لتمثيل المرأة في عدة مواقع رئيسية.

على مستوى الإدارة الوسطى، تحقق بعض المناطق التوازن في نسبة تمثيل الذكور والإناث، فيما تحتاج مناطق أخرى إلى مزيد من التحسين لزيادة تمثيل المرأة في مستوى القيادة. وتُظهر الشركات القابضة وشركات أرامكس في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة اتجاهات مشجعة على صعيد تمثيل المرأة، ما يعزز التزام أرامكس بإدماج الجنسين ودعم النمو الوظيفي للسيدات والرجال على جميع المستويات.

#### النقابات وفق الدولة

البحرين	الأعضاء في الاتحاد النقابي (عدد الموظفين)
مصر	120
الأردن	-
كينيا	-
المغرب	47
جنوب أفريقيا	13
تركيا	336
الإجمالي	106
الإجمالي	622

يعرض الجدول بيانات الموظفين ضمن شبكة أرامكس الأعضاء في النقابات، ويقدم بذلك معلومات عن الدول التي يمكن الكشف عن تفاصيل عضوية النقابات فيها. وتماشياً مع الأطر القانونية والتنظيمية، تذكر هذه البيانات مواقع محددة فقط.

#### أوروبا والمملكة المتحدة

في دول الاتحاد الأوروبي، تُحمى حقوق الموظفين، بما في ذلك تلك المتعلقة بالعضوية في الاتحادات النقابية، بموجب توجيهات مختلفة وقوانين وطنية. ويدعم الاتحاد الأوروبي بقوة حقوق العمال في إنشاء النقابات والانضمام إليها. ويدعم الاتحاد الأوروبي بقوة حقوق العمال في إنشاء النقابات والانضمام إليها. وعموماً، لا يحق لأصحاب العمل الاستفسار عن عضوية الموظف في النقابات أو أنشطته فيها، إذ يُمكن أن تُعد مثل هذه الاستفسارات شكلاً من أشكال التمييز أو التدخل في حقوق العمال.

#### أمريكا الشمالية

الولايات المتحدة الأمريكية: يحمي القانون الوطني لعلاقات العمل حقوق الموظفين في الانضمام إلى النقابات أو تقديم الدعم لها. ويُحظر عموماً على أصحاب العمل التدخل في هذه الحقوق، بما في ذلك الاستفسار عن عضوية الموظفين في النقابات أو أنشطتها، إذ يُعد ذلك ممارسة عمل غير عادلة.

كندا: كما هو الحال في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية، تحمي قوانين العمل الكندية حقوق العمال في الانضمام للنقابات والمشاركة في أنشطتها. وعموماً، لا يُسمح لأصحاب العمل بالاستفسار عن عضوية موظف في النقابات أو أنشطته فيها.

وتتماشى منهجية أرامكس في هذا الخصوص مع ممارسات العمل العالمية التي تدعم حقوق العامل وخصوميته، وتضمن امتثال الشركة للوائح العمل المحلية والعالمية.

نخوض حالياً نزاعاً مع نقابة عمال النقل التي رفعت علينا دعوى قائلةً إننا لا نمتثل لبنود عقود شركات النقل العام. وقد انخرطت الأطراف، منذ بدء سير الدعوى في لجنة العلاقات الصناعية، في مناقشات مباشرة بهدف التوصل إلى حلول لهذا النزاع دون تدخل اللجنة.

#### تفاصيل دوران الموظفين

يسرنا أن نعلن عن استمرار التراجع في نسبة معدل 'دوران الموظفين' وبيانات 'استنزاف القوى العاملة' في أرامكس خلال 2024. كما تحسّن معدل الاحتفاظ بالموظفين، فقد انخفضت نسبة إجمالي دوران الموظفين من 24.1% في عام 2023 إلى 23.1% في عام 2024. وتراجع أيضاً معدل الدوران الطوعي إلى 14.8%، بينما بلغ معدل الدوران القسري 8.3%، ما يعكس الجهود المستمرة لتعزيز الاستقرار الوظيفي في الشركة وتحسين مشاركة الموظفين في جميع أقسام المنظمة.

#### دوران الموظفين وفق المستوى الإداري

المستوى	نسبة الدوران القسري	نسبة الدوران الطوعي	نسبة إجمالي دوران الموظفين
القيادة العليا	4%	9%	13%
الإدارة الوسطى	5%	10%	14%
أخرى	8%	15%	24%
الإجمالي	8.3%	14.8%	23.1%

#### الدوران الوظيفي وفق الجنس

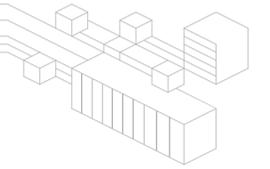
المستوى	نسبة الدوران القسري	نسبة الدوران الطوعي	نسبة إجمالي دوران الموظفين
أصغر من 21	41%	42%	83%
21 – 30	12%	25%	38%
31 – 40	7%	13%	19%
41 – 50	5%	6%	11%
51 – 64	8%	6%	14%
أكبر من 64	19%	13%	32%
الإجمالي	8.3%	14.8%	23.1%

#### دوران الموظفين وفق الفئة العمرية

المستوى	نسبة الدوران القسري	نسبة الدوران الطوعي	نسبة إجمالي دوران الموظفين
إناث	11%	22%	33%
ذكور	8%	13%	21%
الدوران الوظيفي على مستوى الشركة ككل	8.3%	14.8%	23.1%

#### رأس المال البشري وفق نوع التوظيف

نوع التوظيف	عدد الموظفين
موظف براتب - دوام كامل	15,551
أخرى غير مدرجة على جدول الرواتب	633
موظف بدوام جزئي	202
موظف بنظام الساعات	166
موظف مؤقت موسمي	81
أخرى	3
موظف أسبوعي	1
Grand Total	16,637



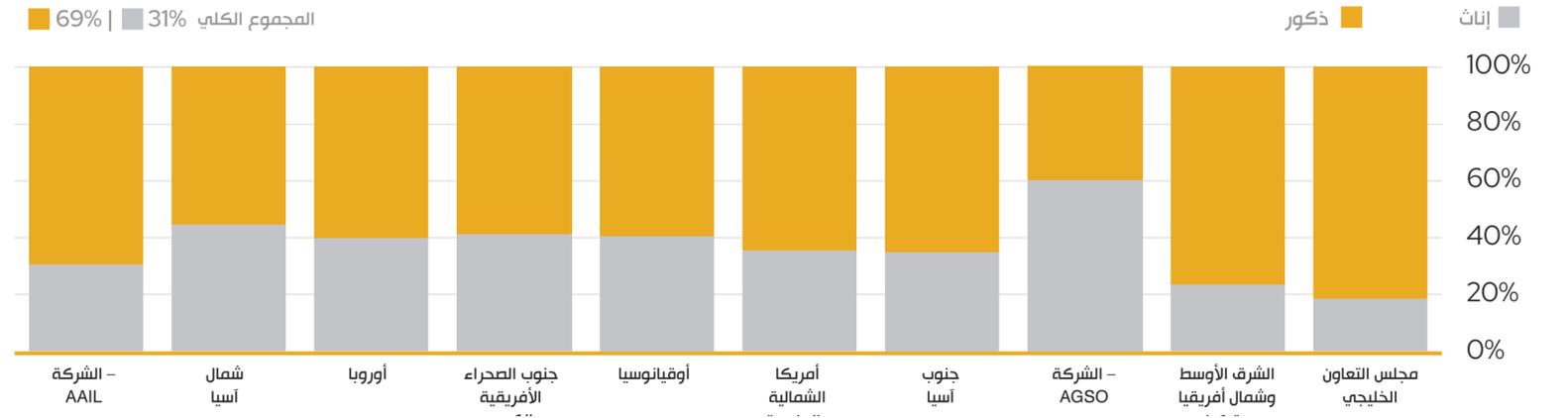
### تفاصيل تدريب الموظفين

#### التدريب وفق المستوى الإداري والجنس

متوسط ساعات التعلم لكل موظف	متوسط عدد الموظفين	الساعات	عدد المتدربين	
11	3,422	36,215	3,512	إناث
Δ 28	38	981	41	القيادة العليا
Δ 21	175	3,512	182	الإدارة الوسطى
Δ 11	3,209	31,722	3,289	أخرى
6	13,215	78,433	11,609	ذكور
Δ 16	171	2,574	165	القيادة العليا
Δ 19	496	8,814	516	الإدارة الوسطى
Δ 5	12,548	67,046	10,928	أخرى
7	16,637	114,648	15,121	الإجمالي

### تفاصيل الموظفين الجدد

#### الموظفون الجدد وفق المنطقة والجنس



#### عدد ساعات التدريب وفق المنطقة

المنطقة	الساعات
أوروبا	2,291
مجلس التعاون الخليجي*	50,601
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا*	29,741
أمريكا الشمالية والجنوبية	1,089
شمال آسيا	1,591
أوقيانوسيا	1,406
جنوب آسيا	7,505
جنوب الصحراء الأفريقية الكبرى	20,425
الإجمالي	114,648

\* بما في ذلك مقرنا الرئيسي وخدماتنا المشتركة

#### التربيات والتعيينات الداخلية وفق المنطقة والجنس

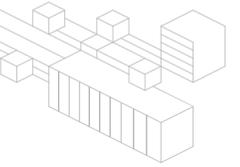
المنطقة	ذكور (%)	إناث (%)	الإجمالي (%)
مجلس التعاون الخليجي*	26%	6%	33%
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا*	23%	13%	36%
جنوب آسيا	5%	3%	8%
أمريكا الشمالية والجنوبية	5%	2%	7%
أوقيانوسيا	4%	2%	6%
جنوب الصحراء الأفريقية الكبرى	3%	2%	5%
أوروبا	2%	1%	3%
شمال آسيا	1%	1%	1%
الإجمالي	69%	31%	100%

\* بما في ذلك مقرنا الرئيسي وخدماتنا المشتركة

#### الموظفون الجدد وفق الفئة العمرية والجنس

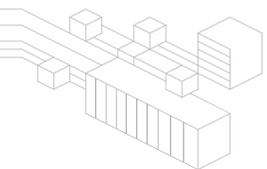
الفئة العمرية	ذكور (%)	إناث (%)	الإجمالي (%)
30 - 21	38%	21%	59%
40 - 31	21%	6%	27%
50 - 41	5%	2%	7%
64 - 51	2%	1%	3%
أكبر من 64	0%	0%	0%
أصغر من 21	3%	1%	4%
الإجمالي	69%	31%	100%

قامت شركة أرامكس ش.م.ع بتعيين شركة KPMG Lower Gulf لاداء تأكيد مستقل محدود على مؤشرات الاستدامة المحددة، والتي تم تمييزها بالرمز Δ. تم التخطيط لتنفيذ مهمة التأكيد المحدود وتنفيذها وفقاً لـ 'المعيار الدولي لمهام التأكيد (ISAE) 3000 (المنقح)، مهام التأكيد بخلاف عمليات التدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية، الصادرة عن مجلس معايير التدقيق والتأكد الدولي (IAASB). تم إصدار رأي تأكيد محدود وهو متاح على موقعنا على الإنترنت. لم تخضع أي معلومات أخرى في هذا التقرير السنوي المتكامل لهذا التأكيد المحدود الخارجي.



## الملحق 4 | العضويات والجمعيات

الاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا)	أرامكس هي وكيل معتمد من الاتحاد الدولي للنقل الجوي، وتحمل الأرقام الخاصة (CASS/CODE) في الجزائر، والبحرين، وبنغلادش، وكندا، والصين، وقبرص، وجمهورية التشيك، ومصر، وإثيوبيا، وفرنسا، وألمانيا، وغانا، والهند، وإندونيسيا، والعراق، وإيرلندا، والأردن، والكويت، ولبنان، وليبيا، ومالطا، وموريشيوس، والمغرب، وتيبال، وهولندا، وعمان، وقطر، والمملكة العربية السعودية، وشنغهاي، وسنغافورة، وسلوفاكيا، وسيريلانكا، والسودان، وسويسرا، وسوريا، وتركيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، وفيتنام.	الشحن الجوي
الجمعية الدولية للشحن الجوي (TIACA)	عضو	الخدمات اللوجستية والعمليات الأرضية
"الاتحاد الدولي لنقابات وكلاء الشحن"	مؤسس	الشحن السريع
الاتحاد الدولي لشركات الشحن والنقل (FIATA)	الرئيس	تحسين الأعمال
الاتحاد الدولي للشحن (WFA)	عضو	الأمن
نقابة وكلاء الشحن	عضو	الأهداف البيئية
فينكس	عضو	أخرى
مجموعة اللوجستيات وسلسلة التوريد	مؤسس	
الشبكة العالمية لتحالف التوزيع العالمي (GDA)	عضو	
جمعية التوصيل السريع والخدمات اللوجستية	عضو	
المعهد البريطاني للمعايير	عضو	
جمعية حماية الأصول المنقولة	عضو	
إدارة أمن النقل (TSA) - الولايات المتحدة الأمريكية	عضو	
برنامج الشراكة التجارية الجمركية ضد الإرهاب (C-TPAT) - الولايات المتحدة الأمريكية / دائرة الجمارك	أرامكس هي ناقل جوي غير مباشر	
وزارة النقل (DFT) - المملكة المتحدة		
المنتدى العربي للبيئة والتنمية (AFED)	عضو	
كامكو: للوساطة - الولايات المتحدة الأمريكية	عضو	
أبانا: جمعية المصرفيين العرب في أمريكا الشمالية	عضو	
اتحاد شركات النقل البريدي الأمريكية		



## الملحق 5 | معايير إعداد تقارير الاستدامة لشركة أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها (معايير إعداد تقارير الاستدامة)

### Introduction

Sustainability Reporting Criteria document sets out how the Subject Matter Information, described below in section 2, have been prepared and reported. This is an internally generated Applicable Criteria based on GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) as issued by Global Sustainability Standards Board (GSSB).

### Objectives

This document summarizes the definition, scope and data preparation for the Subject Matter Information listed below. The preparation of the metrics within the Subject Matter Information is detailed below.

### 1.2 Scope

This document summarizes the definition, scope and data preparation for the Subject Matter Information defined in section 2. 'Reporting period' is defined as commencing from 1 January 2024 to 31 December 2024.

We ensure that appropriate procedures are in place to report performance data, in all material respects, as set out in this document. These procedures ensure that:

1. the reported information reflects our performance;
2. the data is meaningful and is consistent with the stated definitions and scope;
3. any specific exclusions are stated clearly and explained;

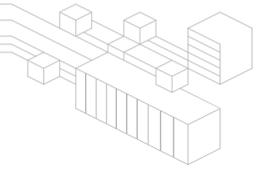
4. any assumptions we make as well as our accounting and calculation methods are clearly described; and
5. the level of transparency is sufficient to enable users to have confidence in the integrity of our reporting.

### 1.3 Operational control

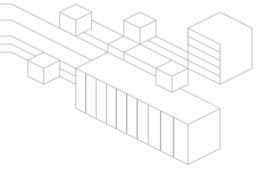
The entities mentioned in section 3 are under operational control of Aramex. These are defined as the entities where Aramex has full authority to introduce and implement its operating policies and thus has operational control.

### 2.1 Subject matter information with amount and units

THE INDICATORS (FY 2024)	AMOUNT WITH UNITS	REPORTING BOUNDARY (REFER SECTION 3 FOR FULL LIST)	ANNUAL INTEGRATED REPORT PAGE
Direct (Scope 1) GHG emissions	57,729 tCO <sub>2</sub> e	The following stations are being excluded in the scope 1 which are part of our reporting boundary as defined in Appendix 1: GSO, PRG, MYUS, YYZ, BOM	36,47
Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	29,407 tCO <sub>2</sub> e	All 46 stations are part of the reporting boundary	36,47
Other indirect (Scope 3) GHG emissions <ul style="list-style-type: none"> <li>Category 6 – Business Travel</li> <li>Category 9 – Downstream transportation and distribution (express freights, land freights, sea freights, air freight)</li> </ul>	439 tCO <sub>2</sub> e 425,984 tCO <sub>2</sub> e (total category 9) 226,249 tCO <sub>2</sub> e (express) 199,735 tCO <sub>2</sub> e (freight)	All stations as mentioned in the reporting boundary above are included apart from the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>Category 6: BGD, EBL, RMM, TBS, AEL, KRT, TIP, ALG, LOS, CAS, EBB, ACC, NBO, DAR, JNB, TUN, BAH, PRG, MYUS, YYZ, CMB, HKG, NZ, JKT</li> <li>Category 9: GSO, TBS, AEL, KRT, ALG, EBB, ACC, DUB, MYUS, BOM, CMB, DAC, SYD, NZ, JKT.</li> <li>See reasons below for exclusions: GSO and AEL are global support offices which do not provide any shipment services.</li> </ul>	47
Other indirect (Scope 3) GHG emissions <ul style="list-style-type: none"> <li>Category 6 – Business Travel</li> <li>Category 9 – Downstream transportation and distribution (express freights, land freights, sea freights, air freight)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Georgia (TBS) includes Air Freight, Land Freight, and Express Freight, but Sea Freight is not included. As a landlocked country, Sea Freight is naturally excluded.</li> <li>Georgia (AEL) does not include any freight category.</li> <li>Sudan (KRT) includes Land Freight and Express Freight, while Air Freight and Sea Freight are not included. No Air or Sea Freight was reported during the year.</li> <li>Algeria (ALG) includes Air Freight, Sea Freight, and Land Freight, while Express Freight is not included. No Express Freight was reported during the year.</li> <li>Uganda (EBB) includes Air Freight, Land Freight, and Express Freight, but Sea Freight is not included. As a landlocked country, Sea Freight is excluded.</li> <li>Ghana (ACC) includes Air Freight, Sea Freight, and Express Freight, while Land Freight is not included. Primary shipments occur via Air, Sea, and Express.</li> <li>Ireland (DUB) includes Air Freight and Sea Freight, while Land Freight and Express Freight are not included. Land Freight is covered under Azara, and there is no Express Freight.</li> <li>USA (MYUS) is completely excluded, with no freight category included.</li> <li>India (BOM) includes Air Freight, Sea Freight, and Express Freight, but Land Freight is excluded.</li> <li>Sri Lanka (CMB) includes Air Freight, Sea Freight, and Express Freight, but Land Freight is excluded.</li> <li>Bangladesh (DAC) includes Air Freight, Sea Freight, and Express Freight, but Land Freight is excluded.</li> <li>Australia (SYD) includes Air Freight, Sea Freight, and Express Freight, while Land Freight is excluded.</li> <li>New Zealand (NZ) is completely excluded, with no freight category included.</li> <li>Indonesia (JKT) includes Air Freight and Sea Freight, while Land Freight and Express Freight are not included. Land Freight is excluded due to minimal associated emissions and no Express Freight was reported during the year.</li> </ul>	47

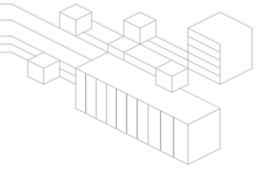


THE INDICATORS (FY 2024)	AMOUNT WITH UNITS	REPORTING BOUNDARY (REFER SECTION 3 FOR FULL LIST)	ANNUAL INTEGRATED REPORT PAGE
<b>Occupational health and safety management system</b>	'Our OHS system has been implemented based on ISO 45001'	Covering all stations as mentioned in reporting boundary apart from BGD, KRT, MYUS	67
<b>Work-related injuries</b>		All 46 stations are covered	
Total Number of Fatalities including non-occupational-related incidents	3		38, 70
Total number of incidents (including LTI and fatalities)	1,232		70
Fatality Rate/1M hours worked	0.055		38, 69
<b>Average hours of training per year per employee</b>		All 46 stations are covered	
Total number of training hours provided to employees / Total number of employees (average number of employees Dec 31, 2023 to Dec 31, 2024)	7		35, 64
Average trainings hours per female employee	11		35, 64
Average trainings hours per male employee	6		64
<b>Average trainings hours per employee category</b>			
Female:			
Senior leadership	28		
Middle management	22		
Others	10		171
Male:			
Senior leadership	16		
Middle management	19		
Others	5		171
<b>Ratio of basic salary and remuneration of women to men</b>	Country    Entry level    Middle Management	The scope for sustainability reporting encompasses 8 sites (AMC, AMM, AUH, CAI, DHA, DXB, JED and RUH) which form significant location within the operational control boundary during the reporting period.	170
	Egypt            1.02            0.84		
	Jordan           0.76            0.5		
	Saudi Arabia    0.74            0.93		
	UAE              1.18            0.94		
<b>Proportion of spending on local supplier</b>	More than 90%	The scope for sustainability reporting encompasses 11 stations (LON, DOH, DXB, AUH, RUH, JED, DHA, AMM, GSO) which form significant location within the operational control boundary during the reporting period.	38,80
<b>Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX)</b>	2,665 tonnes	The following stations are being excluded in the scope 1 which are part of our reporting boundary as defined in Appendix 1: GSO, PRG, MYUS, YYZ, BOM	47
	164 tonnes	All entities under operational control in the year ended 31 December 2023	47
	2023 restated: 2,587 tonnes		
<b>Number of beneficiaries for CSR initiatives</b>	116,578	The following are included in the reporting boundary: ACC, DOH, MCT, ALR, AMM, RMM, AUH, BAH, BEY, BGD, BOM, YYZ, CAS, CMB, DAR, DHA, RUH, JED, DXB, EBB, GSO, JFK, JKT, JNB, KUL, KWI, NBO, HKG, SIN, XDB	35,38

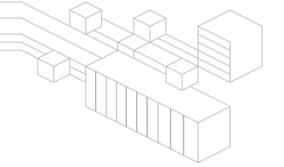


2.2 Subject Matter Information With GRI Guidance, Methodology Adopted and Application

INDICATORS	DISCLOSURE AS PER GRI	GRI REQUIREMENTS	EXPLANATION AND EXCLUSIONS
Direct (Scope 1) GHG emissions	Disclosure 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	<p>The reporting organization shall report the following information:</p> <p>a. Gross direct (Scope 1) GHG emissions in metric tons of CO2 equivalent.</p> <p>e Source of the emission factors and the global warming potential (GWP) rates used, or a reference to the GWP source</p> <p>g. Standards, methodologies, assumptions, and/or calculation tools used.</p> <p>b. Gases included in the calculation; whether CO2 , CH4 , N2O, HFCs, PFCs, SF6 , NF3 , or all</p> <p>c. Biogenic CO2 emissions in metric tons of CO c. 2 equivalent.</p> <p>d. Base year for the calculation, if applicable, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i. the rationale for choosing it;</li> <li>• ii. emissions in the base year;</li> <li>• iii. the context for any significant changes in emissions that triggered recalculations of base year emissions.</li> </ul> <p>f. Consolidation approach for emissions; whether equity share, financial control, or operational control.</p> <p>• 2.1 When compiling the information specified in Disclosure 305-1, the reporting organization shall:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.1.1 exclude any GHG trades from the calculation of gross direct (Scope 1) GHG emissions;</li> <li>• 2.1.2 report biogenic emissions of CO2 from the combustion or biodegradation of biomass separately from the gross direct (Scope 1) GHG emissions. Exclude biogenic emissions of other types of GHG (such as CH and N O), and biogenic emissions of CO that occur in the life cycle of biomass other than from combustion or biodegradation (such as GHG emissions from processing or transporting biomass).</li> </ul> <p>• 2.2. When compiling the information specified in Disclosure 305-1, the reporting organization should:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.2.1 apply emission factors and GWP rates consistently for the data disclosed;</li> <li>• 2.2.2 use the GWP rates from the IPCC assessment reports based on a 100-year timeframe;</li> <li>• 2.2.3 select a consistent approach for consolidating direct (Scope 1) and energy indirect (Scope 2) GHG emissions; choosing from the equity share, financial control, or operational control methods outlined in the 'GHG Protocol Corporate Standard';</li> <li>• 2.2.4 if subject to different standards and methodologies, describe the approach to selecting them;</li> <li>• 2.2.5 where it aids transparency or comparability over time, provide a breakdown of the direct (Scope 1) GHG emissions by:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.2.5.1 business unit or facility;</li> <li>• 2.2.5.2 country;</li> <li>• 2.2.5.3 type of source (stationary combustion, process, fugitive);</li> <li>• 2.2.5.4 type of activity.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>EXPLANATION:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scope 1 emissions are direct greenhouse gas (GHG) emissions between 1 January 2024 and 31 December 2024, resulting from fuel combustion in vehicles, which are owned and/or leased by the Aramex.</li> </ul> <p><b>EXCLUSIONS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissions from process emission are not material for the industry Aramex operates in.</li> <li>• Going forward, Aramex will do the analysis for the material importance of fugitive and stationary emissions in their operations.</li> </ul> <p><b>APPLICATION AND ALIGNMENT:</b> Please refer section 2.1 for disclosed amount and relevant page number.</p> <p><b>GRI (e) and (g)</b></p> <p>1. <b>Data collection:</b> Collect data on the type and volume of fuel consumed (diesel and unleaded petrol) by the Group owned and leased vehicles for the reporting period.</p> <p>2. <b>Emission Factors and GWP:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use fuel-specific emission factors – as per GHG Protocol tool Stationary combustion tool v4.1 using inputs for diesel and gasoline, to determine the GHG emissions per unit of fuel combusted.</li> <li>• Global Warming Potential (GWP): Convert emissions of other GHGs (e.g., CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O) into CO<sub>2</sub>-equivalents using their GWP values.</li> </ul> <p>3. <b>Calculation Formula:</b> Scope 1 Emissions (Metric tons (t) CO<sub>2</sub>-e) = Fuel Consumed (liters) × Emission Factor (kg CO<sub>2</sub>e/unit of fuel) /1000</p> <p><b>GRI (b)</b></p> <p>4. <b>Type of GHG Emissions:</b> In calculating the Metric tons (t) CO<sub>2</sub>-e, CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, and N<sub>2</sub>O are considered.</p> <p>Not applicable</p> <p>Not applicable</p> <p>Refer section 3 for reporting boundary</p> <p>Not applicable</p> <p>Not applicable</p> <p>At Aramex, we ensure consistency and transparency in reporting Scope 1 (direct) GHG emissions. When compiling emissions data, we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applied emission factors and Global Warming Potential (GWP) rates consistently;</li> <li>• Adopted a standardized consolidation approach, and selected operational control in line with the GHG Protocol Corporate Standard.</li> <li>• Clearly described our methodology when subject to different standards or frameworks.</li> </ul> <p>In the coming years Aramex will enhance transparency by providing a breakdown of Scope 1 emissions based on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business unit or facility</li> <li>• Country-level emissions</li> <li>• Source type (stationary combustion, process, fugitive)</li> <li>• Type of activity</li> </ul>

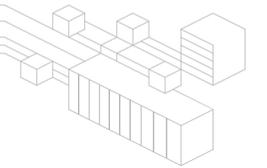


INDICATORS	DISCLOSURE AS PER GRI	GRI REQUIREMENTS	EXPLANATION AND EXCLUSIONS
<p><b>Energy indirect (Scope 2) GHG emissions</b></p>	<p><b>Disclosure 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions</b></p>		<p><b>EXPLANATION:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scope 2 emissions are defined as the indirect greenhouse gas (GHG) emissions resulting from the generation of purchased electricity consumed by Aramex.</li> <li>• The scope for sustainability reporting encompasses all entities within the operational control boundary during the reporting period.</li> <li>• Scope 2 GHG Emissions include only emissions from purchased electricity.</li> </ul> <p><b>EXCLUSIONS:</b></p> <p>Aramex will assess the emissions from purchased cooling and/or heating if any in coming years.</p>
		<p>The reporting organization shall report the following information:</p> <p>a. Gross location-based energy indirect (Scope 2) GHG emissions in metric tons of CO2 equivalent.</p> <p>b. If applicable, gross market-based energy indirect (Scope 2) GHG emissions in metric tons of CO2 equivalent.</p> <p>g. Standards, methodologies, assumptions, and/or calculation tools used.</p> <p>e. Source of the emission factors and the global warming potential (GWP) rates used, or a reference to the GWP source.</p> <p>c. If available, the gases included in the calculation; whether CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, SF6, NF3, or all.</p> <p>d. Base year for the calculation, if applicable, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i. the rationale for choosing it;</li> <li>• ii. emissions in the base year;</li> <li>• iii. the context for any significant changes in emissions that triggered recalculations of base year emissions.</li> </ul>	<p><b>APPLICATION AND ALIGNMENT:</b></p> <p>Aramex has disclosed a gross total number which is calculated on location based emissions factor. Further details location wise have not been provided.</p> <p>Not applicable</p> <p>1. Data Collection Gather electricity consumption data from utility bills for all Aramex’s locations within the reporting boundary.</p> <p>2. Emission Factors Obtain location-based emission factors (IEA 2022 database)</p> <p>3. Calculation Formula Scope 2 Emissions (t CO2e) = {Electricity Consumed (kWh)×Emission Factor (g CO2e/kWh)} / 1000000</p> <p>4. Type of GHG Emissions: In calculating the tCO2e, only CO2</p> <p>Not applicable</p>
		<p>f. Consolidation approach for emissions; whether equity share, financial control, or operational control.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.3 When compiling the information specified in Disclosure 305-2, the reporting organization shall: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.3.1 exclude any GHG trades from the calculation of gross energy indirect (Scope 2) GHG emissions;</li> <li>• 2.3.2 exclude other indirect (Scope 3) GHG emissions that are disclosed as specified in Disclosure 305-3;</li> <li>• 2.3.3 account and report energy indirect (Scope 2) GHG emissions based on the location-based method, if it has operations in markets without product or supplier-specific data;</li> <li>• 2.3.4 account and report energy indirect (Scope 2) GHG emissions based on both the location-based and market-based methods, if it has any operations in markets providing product or supplier-specific data in the form of contractual instruments.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Refer section 3 for reporting boundary</p> <p>Not applicable Not applicable</p> <p>Not applicable</p> <p>Not applicable</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.4 When compiling the information specified in Disclosure 305-2, the reporting organization should: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.4.1 apply emission factors and GWP rates consistently for the data disclosed;</li> <li>• 2.4.2. use the GWP rates from the IPCC assessment reports based on a 100-year timeframe;</li> <li>• 2.4.3 select a consistent approach for consolidating direct (Scope 1) and energy indirect (Scope 2) GHG emissions, choosing from the equity share, financial control, or operational control methods outlined in the ‘GHG Protocol Corporate Standard’;</li> <li>• 2.4.4 if subject to different standards and methodologies, describe the approach to selecting them;</li> <li>• 2.4.5 where it aids transparency or comparability over time, provide a breakdown of the energy indirect (Scope 2) GHG emissions by: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.4.5.1 business unit or facility;</li> <li>• 2.4.5.2 country;</li> <li>• 2.4.5.3 type of source (electricity, heating, cooling, and steam);</li> <li>• 2.4.5.4 type of activity.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>At Aramex, we ensure accurate and consistent reporting of Scope 2 (energy indirect) GHG emissions in line with global best practices. Our approach includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applying emission factors and Global Warming Potential (GWP) rates consistent;</li> <li>• Adopted a standardized consolidation approach and selected operational control in line with the GHG Protocol Corporate Standard.</li> <li>• Clearly outlining our methodology when different standards or frameworks apply.</li> </ul> <p>In the coming years Aramex will enhance transparency by providing a breakdown of Scope 2 emissions based on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business unit or facility</li> <li>• Country-level emissions</li> <li>• Source type (electricity, heating, cooling, steam)</li> <li>• Type of activity</li> </ul>

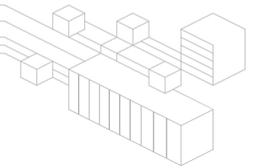


INDICATORS	DISCLOSURE AS PER GRI	GRI REQUIREMENTS	EXPLANATION AND EXCLUSIONS
<p>Other indirect (Scope 3) emissions (for category 6 'Business travel', Category 9 'Downstream Transportation and Distribution')</p>	<p>Disclosure 305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions</p>	<p>The reporting organization shall report the following information:</p> <p>a. Gross other indirect (Scope 3) GHG emissions in metric tons of CO2 equivalent.</p> <p>g. Standards, methodologies, assumptions, and/or calculation tools used.</p> <hr/> <p>b. If available, the gases included in the calculation; whether CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, SF6, NF3, or all.</p> <p>c. Biogenic CO2 emissions in metric tons of CO2equivalent.</p> <p>d. Other indirect (Scope 3) GHG emissions categories and activities included in the calculation.</p> <p>e. Base year for the calculation, if applicable, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i. the rationale for choosing it;</li> <li>• ii. emissions in the base year;</li> <li>• iii. the context for any significant changes in emissions that triggered recalculations of base year emissions.</li> </ul> <p>f. Source of the emission factors and the global warming potential (GWP) rates used, or a reference to the GWP source.</p> <p>2.5 When compiling the information specified in Disclosure 305-3, the reporting organization shall:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.5.1 exclude any GHG trades from the calculation of gross other indirect (Scope 3) GHG emissions;</li> <li>• 2.5.2 exclude energy indirect (Scope 2) GHG emissions from this disclosure. Energy indirect (Scope 2) GHG emissions are disclosed as specified in Disclosure 305-2;</li> </ul>	<p><b>1. Scope 3 Category 6: Business Travel Emissions Methodology:</b></p> <p><b>Explanation, Application and Alignment</b> Please refer section 2.1 for the disclosed amount with the relevant page numbers.</p> <p>The other Indirect greenhouse gas (GHG) emissions resulting from activities along the value chain that are not controlled and/or owned by Aramex. This includes:</p> <p>1. Scope 3 Category 6_Business Travel: Emissions from corporate travel undertaken by employees via air mode of transport.</p> <p><b>1.1 Data collection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primary Data was collected from our internal stakeholders.</li> <li>• The primary data is being analyzed by calculating the distance from start and end of airport by WebFlyer calculator.</li> </ul> <p><b>1.2 Emissions Calculations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Using GHG Protocol tool transportation v2.6, emissions was estimated, using distance-based method of GHG Protocol.</li> <li>• Emissions are the result of corporate travel undertaken by employees via air mode of transport.</li> <li>• Formula for category 6 is Emissions (t CO<sub>2</sub>e): Distance (km)×Emission Factor (kg CO<sub>2</sub>e per passenger-km)/1000</li> </ul> <hr/> <p><b>GRI (b)</b></p> <p>1.3 Type of GHG Emissions: In calculating the tCO<sub>2</sub>e, CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, and N<sub>2</sub>O are considered.</p> <p>Not applicable</p> <p>Included category 9 as well</p> <p>Not applicable</p> <p><b>Exclusion:</b> Emissions from road travel, hotel stays, and travel during stays were not included in the reporting</p> <p><b>Global Warming Potential (GWP):</b> Convert emissions of other GHGs (e.g., CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O) into CO<sub>2</sub>-equivalents using their GWP values.</p> <p>Not applicable Not applicable</p>

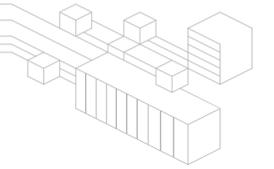




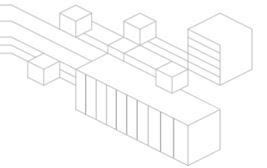
INDICATORS	DISCLOSURE AS PER GRI	GRI REQUIREMENTS	EXPLANATION AND EXCLUSIONS
Continued... <b>Other indirect (Scope 3) emissions (for category 6 'Business travel', Category 9 'Downstream Transportation and Distribution')</b>	Continued... <b>Disclosure 305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.5 When compiling the information specified in Disclosure 305-3, the reporting organization shall:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>2.5.1 exclude any GHG trades from the calculation of gross other indirect (Scope 3) GHG emissions;</li> <li>2.5.2 exclude energy indirect (Scope 2) GHG emissions from this disclosure. Energy indirect (Scope 2) GHG emissions are disclosed as specified in Disclosure 305-2;</li> <li>2.5.3 report biogenic emissions of CO from the combustion or biodegradation of biomass that occur in its value chain separately from the gross other indirect (Scope 3) GHG emissions. Exclude biogenic emissions of other types of GHG (such as CH and N O), and biogenic emissions of CO that occur in the life cycle of biomass other than from combustion or biodegradation (such as GHG emissions from processing or transporting biomass).</li> </ul> </li> <li>2.6 When compiling the information specified in Disclosure 305-3, the reporting organization should:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>2.6.1 apply emission factors and GWP rates consistently for the data disclosed;</li> <li>2.6.2 use the GWP rates from the IPCC assessment reports based on a 100-year timeframe;</li> <li>2.6.3 if subject to different standards and methodologies, describe the approach to selecting them;</li> <li>2.6.4 list other indirect (Scope 3) GHG emissions, with a breakdown by upstream and downstream categories and activities;</li> <li>2.6.5 where it aids transparency or comparability over time, provide a breakdown of the other indirect (Scope 3)</li> </ul> </li> </ul> <p>GHG emissions by:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.6.5.1 business unit or facility;</li> <li>2.6.5.2 country;</li> <li>2.6.5.3 type of source;</li> <li>2.6.5.4 type of activity.</li> </ul>	<p>Not applicable Not applicable</p> <p>Not applicable</p> <hr/> <p>At Aramex, we ensure transparent and consistent reporting of Scope 3 (other indirect) GHG emissions, covering emissions from both upstream and downstream activities. Our approach includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Applying emission factors and Global Warming Potential (GWP) rates consistently.</li> <li>Clearly describing the methodology when different standards or frameworks are applied.</li> <li>Providing a detailed breakdown of Scope 3 emissions, categorizing them into upstream and downstream activities. (applicable for upstream category 6 and downstream for category 9)</li> </ul> <p>In the coming years Aramex will enhance transparency by providing a breakdown of Scope 3 emissions based on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Business unit or facility</li> <li>Country-level emissions</li> <li>Source type (electricity, heating, cooling, steam)</li> <li>Type of activity</li> </ul>
Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx)	Disclosure 305-7 <b>Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides</b>	<p>The reporting organization shall report the following information:</p> <p>a. Significant air emissions, in kilograms or multiples, for each of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. NOx</li> <li>ii. Sox</li> </ul> <p>b. Source of the emission factors used.</p> <p>c. Standards, methodologies, assumptions, and/or calculation tools used</p>	<p><b>EXPLANATION:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Please refer section 2.1 for the disclosed amount with the relevant page numbers.</li> <li>These are the release of sulfur oxides (SOx) and nitrogen oxides (NOx) into the atmosphere as a result of burning fossil fuels by Aramex owned and/or leased vehicles.</li> <li>The scope for sustainability reporting encompasses similar boundary as scope 1 and 2 emissions.</li> <li>NOx and SOx are calculated based on the fuel consumption (gasoline and diesel) in Aramex owned and leased vehicles during the reporting period.</li> </ul> <p><b>APPLICATION AND ALIGNMENT:</b></p> <p><b>1 Data Collection:</b> Fuel Consumption: Gather data on the total fuel consumed by the vehicles (Gasoline and Diesel) during the reporting period.</p> <p><b>2. Emission Factors, Fuel Properties, and engine efficiencies:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obtain the appropriate SOx and NOx emission factors for the type of fuel used, based on EPA guidelines.</li> <li>The emission factors for each fuel type (e.g., diesel, gasoline) are sourced from the EPA's General Conformity training modules or other relevant EPA databases.</li> <li>Fuel Properties (densities, Net Caloric Values (NCV) are sourced from UK Defra.</li> <li>Engine Efficiencies for both petrol and diesel vehicles are sourced from available research papers.</li> </ul>



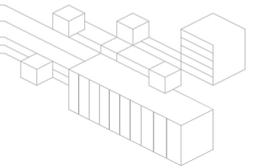
INDICATORS	DISCLOSURE AS PER GRI	GRI REQUIREMENTS	EXPLANATION AND EXCLUSIONS
Continued... <b>Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx)</b>	Continued... <b>Disclosure 305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iii. Persistent organic pollutants (POP)</li> <li>iv. Volatile organic compounds (VOC)</li> <li>v. Hazardous air pollutants (HAP)</li> <li>vi. Particulate matter (PM)</li> <li>vii. Other standard categories of air emissions identified in relevant regulations</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.13 When compiling the information specified in Disclosure 305-7, the reporting organization shall select one of the following approaches for calculating significant air emissions:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>2.13.1 Direct measurement of emissions (such as online analyzers);</li> <li>2.13.2 Calculation based on site-specific data;</li> <li>2.13.3 Calculation based on published emission factors;</li> <li>2.13.4 Estimation. If estimations are used due to a lack of default figures, the organization shall indicate the basis on which figures were estimated.</li> </ul> </li> <li>2.14 When compiling the information specified in Disclosure 305-7, the reporting organization should:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>2.14.1 if subject to different standards and methodologies, describe the approach to selecting them;</li> <li>2.14.2 where it aids transparency or comparability over time, provide a breakdown of the air emissions data by:                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>2.14.2.1 business unit or facility;</li> <li>2.14.2.2 country;</li> <li>2.14.2.3 type of source;</li> <li>2.14.2.4 type of activity.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>Not applicable</p> <p>Not applicable</p> <p>At Aramex, we ensure transparent and consistent reporting of Scope 3 (other indirect) GHG emissions, covering emissions from both upstream and downstream activities. Our approach includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Applying emission factors and Global Warming Potential (GWP) rates consistently.</li> <li>Clearly describing the methodology when different standards or frameworks are applied.</li> <li>Providing a detailed breakdown of Scope 3 emissions, categorizing them into upstream and downstream activities. (applicable for upstream category 6 and downstream for category 9)</li> </ul> <p>In the coming years Aramex will enhance transparency by providing a breakdown of Sox, NOx disclosure based on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Business unit or facility</li> <li>Country-level emissions</li> <li>Source type (electricity, heating, cooling, steam)</li> <li>Type of activity</li> </ul>
<b>Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx) for 2023</b>	<b>Disclosure 2-4 Restatements of information:</b>  <b>Disclosure 305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides</b>	<p>The organization shall: <b>REQUIREMENTS</b> Report restatements of information made from previous reporting periods and explain:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. the reasons for the restatements;</li> <li>ii. the effect of the restatements.</li> </ul>	<p>Please refer section 2.1 for the disclosed amount with the relevant page numbers.</p> <p>In prior year the formula used for calculating Sox and NOx was a simplified and outdated formula which was commonly used in environmental impact assessments.</p> <p>In order to ensure robustness of reporting and alignment with the widely accepted methodology, we have changed our measurement criteria for Sox and Nox as recommended by US EPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>'<math>[(U_{total} \times H_v \times p)] / (efficiency \times 10^6)</math>] * (Emission Factor of NOx and SOx)'</li> <li>This formula ensures that an updated emission factor source is used from US EPA, and appropriate fuel property assumptions are traced to UK Defra 2024.</li> <li>Accordingly 2023 Sox and Nox numbers are restated.</li> </ul> <p>The revised methodology separately accounts for NOx and SOx emissions, improving granularity and accuracy.</p> <p><b>Incorporation of Verified Data Sources:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The updated calculation references authoritative sources, including UK Defra 2024 and AP-42, Vol. I, 3.3: Gasoline and Diesel Industrial Engines, ensuring compliance with the latest emissions factors and regulatory guidelines.</li> <li>The previous year's methodology lacked explicit source references, affecting the reliability of the figures.</li> </ul> <p><b>Impact of Restatement:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The recalculated emissions for 2023 now align with best practices, improving accuracy and transparency. The adjustments result in refined NOx and SOx values that better reflect actual fuel consumption and efficiency rates.</li> </ul>



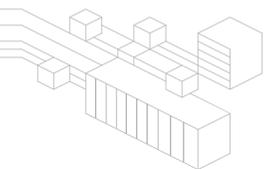
INDICATORS	DISCLOSURE AS PER GRI	GRI REQUIREMENTS	EXPLANATION AND EXCLUSIONS
<p><b>Average hours of training per year per employee</b></p>	<p><b>Disclosure 404-1</b> <b>Average hours of training per year per employee</b></p>	<p>The reporting organization shall report the following information:</p> <p>Average hours of training that the organization's employees have undertaken during the reporting period, by:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. gender;</li> <li>ii. employee category.</li> </ul> <p>To calculate the information in Disclosure 404-1, the reporting organization can use the following formulas:</p> <p>1. Average training hours per employee = total number of training hours provided to employees / average number of employees</p> <p>2. Average trainings hours per female employee = Total number of training hours provided to female Employees/ Average number of female employees</p> <p>3. Average trainings hours per male employee= Total number of training hours provided to male Employees/ Average number of male employees</p> <p>4) Average trainings hours per employee category = Total number of training hours provided to each category of employees/ Total number of employees in category</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 When compiling the information specified in Disclosure 404-1, the reporting organization should: <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1.1 express employee numbers as either head count or full-time equivalent (FTE) and disclose and apply the approach consistently in the period, and between periods;</li> <li>2.1.2 use data from Disclosure 2-7 in GRI 2: General Disclosures 2021 to identify the total number of employees;</li> <li>2.1.3 draw from the information used for Disclosure 405-1 in GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016 to identify the total number of employees by employee category.</li> </ul> </li> </ul> <p>Training does not include on-site coaching by supervisors.</p>	<p><b>EXPLANATION AND ALIGNMENT:</b> <b>Employee:</b> individual who is in an employment relationship with the organization according to national law or practice. These are active employees on Aramex's payroll as at year end.</p> <p><b>Employee category:</b> breakdown of employees by level (such as senior management, middle management, others).</p> <p><b>Types of training:</b> Online via LinkedIn or Aramex offered trainings, in-class trainings offered by external trainer.</p> <p><b>Employee categories:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entry: Employees Mapped to grades: E5, E6, E7, S1 &amp; S2</li> <li>Middle: Employees Mapped to grades: S3 &amp; S4</li> <li>Senior Leadership: Employees mapped to grades: I1, I2, I3, R1, R2 &amp; R3</li> </ul> <p>Training does not include on-site coaching by supervisors.</p> <p>Please refer section 2.1 for the disclosed amount with the relevant page numbers. We have averaged the total number of employees as at 31 December 2023 and 31 December 2024 in the denominator to also capture among the learning hours of the employees who have left the Aramex during the reporting period. Similar exercise was performed for year ended 31 December 2023.</p> <p>Please refer section 2.1 for the disclosed amount with the relevant page numbers.</p> <p>Please refer section 2.1 for the disclosed amount with the relevant page numbers.</p> <hr/> <p>Please refer section 2.1 for the disclosed amount with the relevant page numbers broken down as follows:</p> <p><b>Female:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senior leadership</li> <li>Middle management</li> <li>Others</li> </ul> <p><b>Male:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senior leadership</li> <li>Middle management</li> <li>Others</li> </ul> <p><b>EXCLUSIONS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aramex has disclosed the total workforce (employees and non employees) covered under this ratio however this is not assured by our external assurance providers.</li> <li>Aramex has not disclosed in accordance with Disclosure 2-7 in GRI 2: General Disclosures 2021. Aramex is actively working towards disclosing the total number of employees broken down by region, gender, and employment type, as well as reporting on any significant fluctuations in employee numbers during the reporting periods. Additionally, Aramex is focused on meeting the disclosure requirements under GRI 2: General Disclosures 2021 and 405-1, and will provide detailed breakdowns of its governance bodies by gender and age group in future reports.</li> <li>Additionally, Aramex is focused on meeting the disclosure requirements under GRI 2: General Disclosures 2021 and 405-1, and will provide detailed breakdowns of its governance bodies by gender and age group in future reports.</li> </ul>



INDICATORS	DISCLOSURE AS PER GRI	GRI REQUIREMENTS	EXPLANATION AND EXCLUSIONS
Occupational health and safety management system	Disclosure 403-1 Occupational health and safety management system	<p>The reporting organization shall report the following information for employees and for workers who are not employees but whose work and/or workplace is controlled by the organization:</p> <p>a. A statement of whether an occupational health and safety management system has been implemented, including whether:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the system has been implemented because of legal requirements and, if so, a list of the requirements;</li> <li>(ii) the system has been implemented based on recognized risk management and/or management system standards/guidelines and, if so, a list of the standards/guidelines.</li> </ul> <p>b. A description of the scope of workers, activities, and workplaces covered by the occupational health and safety management system, and an explanation of whether and, if so, why any workers, activities, or workplaces are not covered.</p>	<p><b>EXPLANATION AND ALIGNMENT:</b></p> <p>Please refer section 2.1 for the disclosed amount with the relevant page numbers.</p> <p>Not applicable</p> <p>Aramex has established an Occupational Health and Safety (OHS) Management System namely 'Riskconnect' in compliance with ISO 45001 across the reporting boundary defined in 2.1 to be read in conjunction with section 3.</p> <p><b>Scope of activities:</b> Freight forwarding, customs clearance, international and domestic express courier services.</p> <p><b>Scope of workplaces:</b> Please refer section 2.1 for the disclosed amount with the relevant page numbers.</p> <p><b>EXCLUSIONS:</b></p> <p><b>Scope of workers:</b> Aramex has not bifurcated the employees from sub contracted workers in the disclosure in the Annual Integrated Report. Neither have we identified any exclusions for the workers not covered by the said system.</p>
Ratio of basic salary and remuneration of women to men	Disclosure 405-2 ratio of basic salary and remuneration of women to men	<p>The reporting organization shall report the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ratio of the basic salary and remuneration of women to men for each employee category, by significant locations of operation.</li> <li>b. The definition used for 'significant locations of operation'.</li> </ul> <p>2.2 When compiling the information specified in Disclosure 405-2, the reporting organization should base remuneration on the average pay of each gender grouping within each employee category.</p>	<p><b>EXPLANATION AND ALIGNMENT:</b></p> <p>Please refer section 2.1 for the disclosed amount with the relevant page numbers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Basic salary:</b> fixed, minimum amount paid to an employee for performing his or her duties</li> <li><b>Remuneration or total salary:</b> basic salary plus additional amounts paid to a worker</li> <li><b>Employee:</b> individual who is in an employment relationship with the organization according to national law or practice i.e., on Aramex's payroll</li> <li><b>Employee category:</b> breakdown of employees by level (such as senior management, middle management, entry level) and significant locations.</li> <li><b>Significant location/ key stations:</b> Key stations are stations where we have significant operations in terms of volume of business and size of operation.</li> <li><b>Grades:</b> Aramex has 17 grades/ levels, these are categorised as follows: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Exclude:</b> Employees mapped to grades of E4 and less (these are not included towards the calculation). The reason employees mapped to grades E4 and below are excluded from this calculation, as these roles primarily involve manual labor and require significant physical effort. Given the operational demands and workforce composition in these roles, their data has not been included in the analysis. As a result, a gender comparison cannot be accurately conducted for these grades.</li> <li><b>Entry:</b> Employees Mapped to grades: E5, E6, E7, S1 &amp; S2</li> <li><b>Middle:</b> Employees Mapped to grades: S3 &amp; S4</li> <li><b>Senior Leadership:</b> Employees mapped to grades: I1, I2, I3, R1, R2 &amp; R3</li> </ul> </li> </ul>
			<p>a. Aramex calculates the ratio of the basic salary of women to men for each employee category, by significant locations of operation, which are defined in section 2.1 reporting boundary. This is based on having significant operations in the said locations and high employee footfall.</p> <p>b. Formula: Ratio = (Average salary of women)/(average salary of men)</p> <p><b>EXCLUSIONS:</b></p> <p>Due to sensitivity of data, Aramex does not disclose the ratio for senior leadership category. Furthermore, Aramex has not disclosed category and significant location wise ratio based on basic salary separately.</p>
Proportion of spending on local supplier	Disclosure 204-1 Proportion of spending on local suppliers	<p>The reporting organization shall report the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Percentage of the procurement budget used for significant locations of operation that is spent on suppliers local to that operation (such as percentage of products and services purchased locally).</li> <li>b. The organization's geographical definition of 'local'.</li> <li>c. The definition used for 'significant locations of operation'.</li> </ul>	<p><b>EXPLANATION AND ALIGNMENT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Local Supplier:</b> Local Suppliers are defined as suppliers that are based in the country of the specific Aramex operation/ Station as identified through their trade license. In this calculation, holding companies/ global suppliers are excluded and only key suppliers are included. These key suppliers are transportation companies to whom we outsource our fleet, drivers, and related services. They are locally sourced to ensure effective performance management, seamless coordination, and high service levels.</li> <li><b>Significant locations of operations:</b> Key stations are stations where we have significant operations, in terms of volume of business, size of operation, and expenses/ budget. These are based on the assessment which was done 2-3 years ago and have been identified as Jordan, Egypt, Qatar, Jeddah, Emirates, England. The related stations are defined in section 2.1 under reporting boundary.</li> <li><b>Formula:</b> Aramex calculates proportion of spending on local suppliers by dividing actual spent (instead of procurement budget since it gives more accurate picture) that is spent on local suppliers to the total spend for the location,</li> <li><b>Data aggregation:</b> Global vendor management team extracts the spend data for key markets , whereby local procurement team classify the supplier spend based on location details which are exported from SAP Ariba , percentage of spend on local vs global spend is reported and the final Proportion of spending on local supplier is aggregated by the global team.</li> </ul>
		<p>When compiling the information specified in Disclosure 204-1, the reporting organization should calculate the percentages based on invoices or commitments made during the reporting period, e.g, using accruals accounting.</p>	

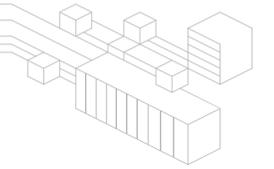


INDICATORS	DISCLOSURE AS PER GRI	GRI REQUIREMENTS	EXPLANATION AND EXCLUSIONS
Work-related injuries	Disclosure 403-9 Work-related injuries	<p>The reporting organization shall report the following information:</p> <p>a. For all employees:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. The number and rate of fatalities as a result of work-related injury;</li> <li>ii. The number and rate of high-consequence work-related injuries (excluding fatalities);</li> <li>iii. The number and rate of recordable work-related injuries;</li> <li>iv. The main types of work-related injury;</li> <li>v. The number of hours worked.</li> </ul> <p>b. For all workers who are not employees but whose work and/or workplace is controlled by the organization:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. The number and rate of fatalities as a result of work-related injury;</li> <li>ii. The number and rate of high-consequence work-related injuries (excluding fatalities);</li> <li>iii. The number and rate of recordable work-related injuries;</li> <li>iv. The main types of work-related injury;</li> <li>v. The number of hours worked.</li> </ul> <p>c. The work-related hazards that pose a risk of high-consequence injury, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. how these hazards have been determined;</li> <li>ii. which of these hazards have caused or contributed to high-consequence injuries during the reporting period;</li> <li>iii. actions taken or underway to eliminate these hazards and minimize risks using the hierarchy of controls.</li> </ul> <p>d. Any actions taken or underway to eliminate other work-related hazards and minimize risks using the hierarchy of controls.</p> <p>e. Whether the rates have been calculated based on 200,000 or 1,000,000 hours worked.</p> <p>f. Whether and, if so, why any workers have been excluded from this disclosure, including the types of worker excluded.</p> <p>g. Any contextual information necessary to understand how the data have been compiled, such as any standards, methodologies, and assumptions used.</p> <p><b>Compiling requirements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 When compiling the information specified in Disclosure 403-9, the reporting organization shall: <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1.1 exclude fatalities in the calculation of the number and rate of high consequence work-related injuries;</li> <li>2.1.2 include fatalities as a result of work-related injury in the calculation of the number and rate of recordable work-related injuries;</li> <li>2.1.3 include injuries as a result of commuting incidents only where the transport has been organized by the organization;</li> <li>2.1.4 calculate the rates based on either 200,000 or 1,000,000 hours worked, using the following formulas:</li> </ul> </li> </ul> <p>Rate of fatalities as a result of work-related injury = Number of fatalities as a result of work-related injury/ Number of hours worked * [200,000 or 1,000,000]</p> <p>Rate of high-consequence work-related injuries (excluding fatalities) = Number of high-consequence work-related injuries (excluding fatalities) / Number of hours worked *[200,000 or 1,000,000]</p> <p>Rate of recordable work related Injuries= Number of recordable work related Injuries/ number of hours worked *[200,000 or 1,000,000]</p> <p>2.2 The reporting organization should report the following additional information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.1 If the numbers and rates reported are significantly higher for certain types of injury, countries, business lines, or workers' demographics (e.g., sex, gender, migrant status, age, or worker type), a breakdown of these data;</li> <li>2.2.2 A breakdown of the number of recordable work-related injuries by type of incident;</li> <li>2.2.3 If chemical hazards have been identified in Disclosure 403-9-c, a list of the chemicals;</li> <li>2.2.4 The number of high-potential work-related incidents identified;</li> <li>2.2.5 The number of close calls identified.</li> </ul>	<p>Please refer section 2.1 for disclosure Aramex has not disclosed this number and rate.</p> <p>Aramex has not disclosed the rate. For number disclosed please refer 2.1 The number of hours worked for employees are calculated as 25 days in month, multiplied by 8.5 hours on average for the reporting period, for the said personnel. for non employees, the number of hours worked calculated per country based on local agreed working days and hours which is reported to Corporate HSE on quarterly basis.</p> <p>Aramex has not disclosed the bifurcation between employees and non employees.</p> <p>Aramex has given generic disclosures and will share details per requirement of GRI in the coming years.</p> <p>Aramex has explained generally and will share details per requirement of GRI in the coming years.</p> <p>The rates have been calculated on 1,000,000 Aramex has not excluded any workers from this calculation No assumptions were used and the methodology is defined in the reporting criteria on the basis of GRI standards.</p> <p>Only the fatality rate has been disclosed on 1,000,000 hours worked basis.</p> <p>Refer section 2.1 for disclosure based on 1,000,000 hours worked.</p> <p>Aramex has not disclosed this rate.</p> <p>Aramex has not disclosed this rate.</p> <p>Aramex has not reported at this level and would be reporting in more detail in the future.</p>
Number of beneficiaries for CSR initiatives	Not applicable	Not applicable	Please refer 'internally generated management criteria'



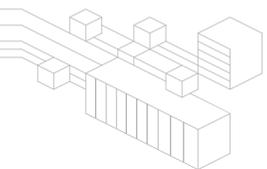
## Internally Generated Management Criteria

Indicator	Explanation and exclusions
<p>Number of beneficiaries for CSR initiatives</p>	<p>Aramex's methodology for reporting the Number of Beneficiaries is based on a structured framework that ensures accuracy, consistency, and transparency across all initiatives. The calculation process considers various factors such as direct and indirect impact, activity type, duration, and geographic variations, allowing for a standardized approach while accommodating regional differences.</p> <p>Aramex's definition of a beneficiary includes individuals or groups that are either directly or indirectly impacted by its initiatives. This encompasses a range of programs, including community initiatives, educational programs, emergency relief efforts, and environmental actions. To calculate the total number of beneficiaries, Aramex considers the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Direct beneficiaries:</b> These are individuals who actively participate in or receive direct support from an initiative. Examples include students in a workshop, people receiving food aid, blood donors, or healthcare recipients.</li> <li>• <b>Indirect beneficiaries:</b> These are individuals who benefit from the secondary effects of an initiative. This could include family members of those receiving food aid, community members benefiting from infrastructure projects, or the general public engaged in environmental campaigns.</li> </ul> <p>Aramex uses several methods for data collection and validation to arrive at the total beneficiary number:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data Collection:</b> Beneficiary numbers are collected from primary sources such as program sign-ups, attendance sheets, distribution logs, and partner organization reports.</li> <li>• <b>Validation:</b> External partners, such as NGOs, universities, and government bodies, contribute validated data where Aramex provides logistical or financial support. Aramex uses internal validation mechanisms to ensure the reported numbers are free from duplication and overstatement</li> </ul> <p><b>Assumptions and estimates:</b> Where exact counts of beneficiaries are unavailable, Aramex uses standardized assumptions based on partner data, industry benchmarks, or historical records to arrive at estimations. For example, food distribution initiatives may assume that one food box sustains a family of five, which allows for indirect beneficiary calculations. For educational initiatives, assumptions regarding the long-term impact might be based on tracking data from similar past programs, such as mentorship participants obtaining employment. Different programs may have unique reporting structures. Environmental initiatives like tree planting or Earth Hour might need estimations of indirect impact, whereas education programs often use actual participant counts. Some regions may have data collection limitations because of logistical challenges or reliance on external partners, and this can affect real-time tracking accuracy.</p> <p><b>Adjustments and Recalculations</b> Beneficiary figures are reviewed periodically to incorporate any newly verified data, corrections, or extended impact assessments. Aramex implements a recalibration process for programs spanning multiple reporting periods to avoid double counting.</p> <p><b>2024 Beneficiary Breakdown</b> In 2024, Aramex recorded a total of 116,578 beneficiaries across various initiatives. Breakdown by category:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Education and Youth Empowerment:</b> 36,213 beneficiaries, including students in mentorship programs and scholarships.</li> <li>• <b>Emergency Relief:</b> 28,725 beneficiaries, primarily supported through food and essentials distribution.</li> <li>• <b>Environmental and Awareness Initiatives:</b> 8,500 beneficiaries, participating in tree-planting, climate action, and energy conservation projects.</li> <li>• <b>Community Development and Health:</b> 35,140 beneficiaries, impacted by healthcare access, blood donation drives, and disability awareness programs.</li> </ul> <p><b>Enhancing Beneficiary Reporting</b> Aramex is committed to refining its beneficiary reporting framework through:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Improved data digitization:</b> Automating tracking systems for more accurate, real-time updates.</li> <li>• <b>Partner verification standards:</b> Strengthening collaboration with NGOs and third-party auditors for data validation.</li> <li>• <b>Impact longevity assessment:</b> Expanding post-initiative follow-ups to measure the lasting effect on beneficiaries.</li> </ul> <p>By continuously refining its beneficiary reporting methodology, Aramex ensures that its community initiatives remain transparent, impactful, and aligned with global sustainability standards.</p> <p><b>Corporate Citizenship Program:</b> refers to Aramex's key pillars that include 'Education and Youth Empowerment, Entrepreneurship, Community Engagement (which includes emergency relief). This also includes in-kind support.</p> <p><b>CSR activities:</b> These are as per the commonly used corporate social responsibility activities. Aramex calculates number of beneficiaries in terms of number of distinct persons who benefited by the CSR activities carried out by the entity. Data collection for beneficiaries are lead by the Global Sustainability team whereby corporate citizenship champions from the local teams are required to update the central repository (Excel sheet accessible to Corporate citizenship champions) of the implemented initiatives aligned with the corporate citizenship program. This includes feedback from community partners on the outcome and impact of implemented initiatives in the form of documentation, reports and attendance forms. This is monitored by the Senior Sustainability Manager that reports to the Chief Sustainability Officer (CSO). Aramex calculates number of beneficiaries in terms of number of distinct persons who benefited by the CSR activities carried out by the entity. KPMG has not assured the comparative number for 2023.</p>



## Reporting Boundary

COUNTRY NAME	STATION NAME	LEGAL NAME	COUNTRY NAME	STATION NAME	LEGAL NAME	COUNTRY NAME	STATION NAME	LEGAL NAME
Jordan	AMM	Aramex Jordan Limited	South Africa	JNB	Aramex South Africa (Pty) Ltd	Ireland	DUB	Aramex Ireland Limited
Jordan		Arab American Clearance and Transport CO	South Africa		Postnet Southern Africa Proprietary Limited	Czech	PRG	Aramex CZ s.r.o.
Jordan		Jordan Distribution Agency	South Africa		Postnet Advertising Proprietary Limited	USA	JFK	Aramex USA Ltd.
Jordan	Aramex Int Service Jordan	South Africa	PostNet Holdings Proprietary Limited		USA	Aramex Texas Ltd		
Jordan	Aramex International Ltd (Regional Office)	Tunisia	Aramex Tunisia Limited	USA	Aramex New York Ltd.			
Iraq	BGD	Aramex Regional LLC	Tunisia	Aramex Tunisia Logistics SARL	USA	Aramex California Ltd.		
Iraq	EBL	Aramex Co. For Post, Cargo & Distribution Services, Ltd.	Tunisia	Aramex Logistics Zarzis	USA	Priority Air Freight NY Ltd		
Lebanon	BEY	Aramex Lebanon SAL	Saudi Arabia	RUH	Aramex Saudi Limited	USA	Aramex Illinois Ltd	
Palestine	RMM	Ramallah Modern International Express Transport Co. Ltd.	Saudi Arabia		Aramex Regional Headquarter	USA	MYUS	Access USA Shipping LLC
Turkey	IST	Aramex International Hava Kargo ve Keye Anonim Sirketyi	Saudi Arabia	JED	Aramex Saudi Limited	Canada	YYZ	Aramex Canada Inc.
Georgia	TBS	Aramex Georgia Limited	Saudi Arabia	DHA	Aramex Saudi Limited	India	BOM	Aramex India Private Ltd.
Egypt	CAI	Aramex International Egypt for Air and Locals Services	United Arab Emirates	DXB	Aramex Emirates LLC	India		Global Transportations Services Pvt Ltd.
Egypt	AEL	Aramex Egypt Logistics	United Arab Emirates		Aramex International Services LLC	Sri Lanka	CMB	Aramex Lanka Pvt. Ltd.
Sudan	KRT	Aramex International for Services Co. Ltd.	United Arab Emirates		Aramex Regional LLC	Sri Lanka		Aramex Freight Corporation Lanka (Private) Ltd.
Libya	TIP	Aramex Libya for Transportation and Shipping Services	United Arab Emirates		Aramex International LLC	Hong Kong-China	HKG	Aramex Hong Kong Ltd.
Algerie	ALG	SARL Aramex Algérie	United Arab Emirates		Aramex Special Logistics LLC	Bangladesh	DAC	Aramex Dhaka Limited
Nigeria	LOS	Aramex Delivery Services Ltd	United Arab Emirates	AUH	Aramex Abu Dhabi LLC	Singapore	SIN	Aramex International Logistics Private Ltd.
Nigeria		Aramex Nigeria Nmmia FZE	Oman	MCT	Aramex Muscat LLC	Malaysia	KUL	Aramex (Malaysia) SDN BHD
Morocco	CAS	Aramex International Morocco SA	Oman		Aramex Logistics LLC	Australia	SYD	Aramex Fastway Holdings Pty. Ltd. (and its subsidiaries)
Morocco		Aramex Morocco Logistics SARL	Bahrain	BAH	Aramex Bahrain WLL	New Zealand	NZ	Aramex New Zealand Holdings Ltd
Uganda	EBB	Aramex Uganda Limited	Qatar	DOH	Aramex Doha WLL	Indonesia	JKT	P.T. Global Distribution Alliance
Ghana	ACC	Aramex Ghana Limited	Kuwait	KWI	Aramex International Limited Company SPC	Indonesia		PT. Aramex Indonesia International Freight Services
Kenya	NBO	Aramex Kenya Limited	United Kingdom	LON	Aramex (UK) Limited			
Tanzania	DAR	Aramex Tanzania Limited	Netherlands	AMS	Aramex Nederland B.V.			



## Data Sources and Challenges

Our goal is to collect and report accurate, reliable, and robust data while maintaining full transparency on data quality, particularly where material to stakeholders. All reported information undergoes internal review, and where necessary, peer validation to uphold credibility and consistency.

Aramex's sustainability data reporting systems are currently manual but evolving, as we continue working towards greater alignment and standardization across the Aramex Group. This includes collaboration with third-party data providers to enhance the accuracy and integrity of our reporting. Each year, we gather data on key environmental and social performance metrics, which are consolidated and analyzed using SAP ERP, CargoWise, Aramex Dash, OneDrive, and Risk Connect.

For the reporting period from 1 January 2024 to 30 December 2024, environmental and social performance data was reported across 42 countries and 46 locations.

We acknowledge that implementing KPI calculation and reporting guidelines, as outlined in KPMG's assurance report, poses specific challenges for a logistics Group like Aramex. Addressing these complexities is essential to ensuring emissions reporting is accurate, reliable, and comprehensive. We remain committed to refining our methodologies and strengthening data integrity as part of our continuous improvement efforts.

Following are some of the key challenges that Aramex has faced during the current reporting period.

1. Incomplete Data
2. Inconsistent Data
3. Methodological Complexity
4. Proxy Data and Estimations
5. Organizational and Operational Challenges

## Known Areas for Future Enhancements

### 5.A. Calculation Granularity

Aramex acknowledges that, while its sustainability reporting is evolving, industry-wide methodologies for emissions measurement and corporate disclosures continue to lack consistency and granularity. Aramex is actively engaging with regulatory bodies, industry experts, and technology providers to improve the accuracy of its emissions reporting. Aramex has started calculating its emissions using DEFRA's emission factors to enhance the accuracy of its carbon footprint reporting, in addition to utilizing the GHG Protocol framework.

### 5.B. Data Quality, Including Precision, Coverage, Matching, and Recalculations

Aramex recognizes that climate data models and methodologies remain in flux, often lacking the same level of standardization as traditional financial disclosures. Data quality and availability continue to be challenging, particularly for Scope 3 categories such as business travel and supplier-related emissions. To address limitations in supplier data readiness and transparency, Aramex is actively addressing these challenges through collaboration and targeted initiatives to improve data quality and align with long-term sustainability goals. Aramex is working to strengthen supplier engagement for better emissions tracking, leveraging blockchain-enabled traceability for supply chain emissions data and integrating third-party verified emissions factors to enhance data reliability. Recognizing the challenges of data collection and accuracy across its network and third-party partners, addressing these issues is a key priority as Aramex continuously reviews and refines its approaches, integrating insights from climate experts and academics to ensure effectiveness and relevance.

Time lags in reporting present challenges, as data on energy consumption, fleet fuel efficiency, and outsourced logistics emissions may not be immediately available. To address this, Aramex is implementing real-time emissions tracking tool for logistics optimization. Aramex is exploring solutions and technologies to support efforts in meeting new demands, enhanced data robustness expectations and increasingly stringent regulations.

### 5.C. Aramex-Level Forecasting/Commitments

Aramex remains committed to continuous improvement in emissions transparency and corporate responsibility. Aramex is aligning its sustainability roadmap with emerging Paris-aligned transition scenarios and regional decarbonization strategies. To enhance tracking accuracy, Aramex plans to introduce predictive emissions modeling that accounts for real-time fleet performance, route efficiency, and alternative fuel adoption. Additionally, forecasting will incorporate climate risk impact assessments, considering geopolitical factors, fuel price volatility, and regulatory shifts that may impact future sustainability targets. Aramex's aspirations are to reach Carbon Neutrality by 2030 and Net Zero by 2050. The Aramex's efforts are focused on aligning with emissions reduction targets of 1.5°C for Scope 1 and 2 emissions, and 2.0°C for Scope 3 emissions.

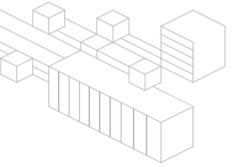
### 5.D. Metrics

Aramex is strengthening its approach to data collection and reporting across key sustainability metrics. Aramex is working toward more granular disclosures on occupational health and safety, employee development, and gender pay equity. In 2024, Aramex maintained a strong commitment to workplace safety. Future reports will focus on benchmarking against global logistics sector standards and integrating real-time incident tracking dashboards. Aramex is tailoring its in-house HSS training program to address the identified needs of employees and stakeholders. In workforce development, training programs are being expanded to ensure greater access to upskilling opportunities for both male and female employees. Future reporting will aim to disaggregate training hours by employee category, gender, and leadership level, ensuring a transparent and equitable learning environment. Aramex launched a new women flagship training program in partnership with Aurora50 in 2024.

### 5.E. Scenario Benchmarks

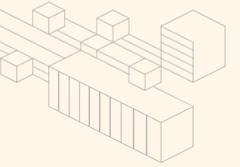
Aramex is in the process of enhancing its local supplier engagement strategy, aiming to increase the proportion of spending on suppliers that meet sustainability criteria. Aramex is implementing Ariba's online source module for most RFPs with its existing SAP Ariba portal, which has strengthened business relationships, improved resilience and responsiveness, while also optimizing costs. Aramex has also launched a sustainability supplier survey that was conducted with all active suppliers. In parallel, efforts are underway to quantify and report on NO<sub>x</sub> and SO<sub>x</sub> emissions from logistics operations. Aramex also plans to expand its reporting on community engagement metrics, ensuring more comprehensive tracking of CSR initiative beneficiaries. Future reporting iterations will leverage geospatial analytics and machine learning models to refine scenario-based benchmarking, aligning with science-based emissions reduction pathways.

Aramex is committed to enhancing transparency, refining data granularity, and expanding real-time sustainability tracking. As disclosure standards continue to evolve, the Aramex will remain proactive in adopting emerging best practices and integrating advanced technology solutions to support its sustainability goals.



## الاختصارات

الاختصار	الوصف	الاختصار	الوصف	الاختصار	الوصف
KSA	المملكة العربية السعودية	SDG	أهداف التنمية المستدامة	CDP	مشروع الكشف عن الكربون
PPP	نظام الدفع لكل طرد	UNGC	الميثاق العالمي للأمم المتحدة	ECAs	وكالات ائتمان الصادرات
R&D	البحث والتطوير	CCTV	نظام الدائرة التلفزيونية المغلقة - كاميرات المراقبة	e-SAF	وقود الطائرات الكهربائية المستدام
SDG	أهداف التنمية المستدامة	GPS	نظام تحديد المواقع العالمي	EIB	بنك الاستثمار الأوروبي
UACA	تحالف الإمارات للعمل المناخي	HSS	الصحة والسلامة والأمن	EU	الاتحاد الأوروبي
UAE	الإمارات العربية المتحدة	HR	الموارد البشرية	GHG	الغازات الدفيئة
ESG	المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	IATA CAT	تصنيف الاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا) لفئات معايير خدمات الركاب	ISO	المنظمة العالمية للمعايير (الأيزو)
GHG	الغازات الدفيئة	OHS	الصحة والسلامة المهنية	ITA	مسرّع الانتقال الصناعي
IEA	الوكالة الدولية للطاقة	RCA	تحليل السبب الأساسي	SBTi	مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم
WBCSD	مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة	TAPA FSR	متطلبات أمن المنشآت الصادرة عن جمعية حماية الأصول المنقولة	TCFD	فرقة العمل الدولية المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ
WRI	معهد الموارد العالمي	UN INCB	الهيئة الدولية لمراقبة المخدرات التابعة للأمم المتحدة	WBCSD	مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة
ADHD	اضطراب نقص الانتباه وفرط النشاط	AI	الذكاء الاصطناعي	WRI	معهد الموارد العالمي
ROI	العائد على الاستثمار	CO2e	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	GHG	الغازات الدفيئة
AI	الذكاء الاصطناعي	CX	تجربة العملاء	GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
CEO	الرئيس التنفيذي	EV	مركبة كهربائية	IFRS	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
DEI	التنوع والمساواة والشمول	EVLOS	خط الرؤية الممتد	IIR	إطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة
HR	الموارد البشرية	GCC	مجلس التعاون الخليجي	KPI	مؤشر الأداء الرئيس
L&D	التعلم والتطوير	Gen AI	الذكاء الاصطناعي التوليدي	SASB	مجلس معايير محاسبة الاستدامة



## جدول الأشكال

70	إحصائيات الصحة والسلامة في عام 2024	24	ؤشر أسعار الشحن الجوي العالمية (دولار أمريكي/ كغ)
70	إحصائيات الصحة والسلامة والأمن المرتبطة بالمركبات	24	مؤشر أسعار الشحن البحري العالمية (2019=100)
80	إجراءات تفاعل المؤّدين	47	أثرنا البيئي
107	عناصر منهجية إدارة المخاطر لدى أرامكس	47	الأداء على أساس سنوي
114	حدود إعداد التقارير في أرامكس	47	انبعاثات أكاسيد النيتروجين، وأكاسيد الكبريت خلال السنوات الخمسة الماضية
168	مؤشر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وإطار إعداد التقارير المتكاملة	57	ركائز استراتيجية رأس المال البشري لدينا
169	إعادة تدوير المواد	58	رأس المال البشري وفق العمر
169	استهلاك المياه في عام 2024	58	نسبة الموظفين الوافدين مقارنة بالموظفين المحليين وفق المستوى الإداري
169	متر مكعب	58	رأس المال البشري وفق المنطقة
170	دوران الموظفين وفق المستوى الإداري	58	نسبة الموظفين الوافدين مقارنة بالموظفين المحليين
170	الدوران الوظيفي وفق الجنس	59	رأس المال البشري، الجنس باستثناء موظفي خدمات التوصيل
170	دوران الموظفين وفق الفئة العمرية	59	رأس المال البشري وفق مستوى الإدارة والجنس
170	رأس المال البشري وفق نوع التوظيف	59	رأس المال البشري وفق الجنس
170	نسبة أجور الموظفات من النساء إلى الموظفين من الرجال في مواقع العمل الرئيسة	61	نسبة تمثيل المرأة في أرامكس
170	النقابات وفق الدولة	61	رأس المال البشري وفق عدد سنوات الخدمة
171	عدد ساعات التدريب وفق المنطقة	69	مؤشرات الصحة والسلامة
171	الموظفون الجدد وفق المنطقة والجنس	69	الوفيات
171	الموظفون الجدد وفق الفئة العمرية والجنس	70	إحصائيات الصحة والسلامة والأمن في المراكز اللوجستية
171	الترقيات والتعيينات الداخلية وفق المنطقة والجنس	70	المؤشرات الإضافية
171	التدريب وفق المستوى الإداري والجنس		

