

## خدماتنا

تتركز عمليات أرامكس ضمن أربع خدمات رئيسية تضم  
نطاق عمليات واسع ومتتنوع، وتتوفر عروض خدمات شاملة،  
وتلبي احتياجات فئات العملاء جميعها من الشركات  
والأفراد على حد سواء.



# خدمات الشحن الدولي السريع

وهدف دعم نمو خدمة **شوب آند شيب**. أطلقنا وجهات جديدة في منطقة أفريقيا وجنوب شرق آسيا، كما قمنا أيضاً بإضافة عدة وجهات جديدة أخرى إلى الشبكة القائمة حالياً. ونخطط لمواصلة إطلاق العديد من الوجهات الجديدة ضمن شبكة خدمة شوب آند شيب، لتعزيز مكانتها كمنصة عالمية للتسوق الإلكتروني.

تسهم خدمة شوب آند شيب في تسهيل عمليات التسوق الإلكتروني عالمياً من خلال توفير صندوق بريد للعملاء في 34 دولة في مختلف أنحاء العالم، مما يتيح لهم تجربة سلسة للتسوق الإلكتروني والشحن. وتتضمن الخدمة نوعين من خطط الاشتراك تشمل (1) العضوية الأساسية الدائمة، وتتوفر خيارات تسوق مريحة عبر الإنترنت بأسعار شحن تنافسية، و(2) عضوية فلكس، التي توفر مزايا إضافية تشمل تخفيض أسعار الشحن، لتحتسب لكل 100 جرام فقط.



واستجابةً لحاجة السوق، أطلقنا أيضاً خدمة مميزة جديدة من بعض المناطق الرئيسية، ومن داخل مجلس التعاون الخليجي، بهدف توفير خدمة التوصيل السريع للعملاء في الوقت المحدد.

وأضفنا موقع متطورة ومجهزة جيداً لتقديم خدمات الاستيراد السريع في العديد من المحطات الرئيسية في الولايات المتحدة الأمريكية والصين والهند وأوروبا باتجاه الشرق الأوسط، ما يسهم في تطوير مستويات الخدمة وتوفير مزيد من مصادر الإيرادات.

وفي شهر أكتوبر من عام 2022، أتمينا الاستحواذ على شركة ماي يو إس، وهي أكبر صفة استحواذ تتفدها أرامكس منذ تأسيسها، ما أدى إلى توسيع عملياتنا العابرة للحدود، وتعزيز خدمة شوب آند شيب الخاصة بنا، بالإضافة إلى الاستفادة من فرص الاستثمار المميزة في قطاع التجارة الإلكترونية العالمي سريع النمو. وتتوفر شركة ماي يو إس خدمة قائمة على الاشتراك، تتيح للعملاء من جميع أنحاء العالم، إمكانية التسوق من الموقع الإلكتروني في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة والصين. ويُسهم هذا الاستحواذ في توسيع نطاق تغطيتنا نحو وجهات جديدة، ويعزز حضور أرامكس وربادتها في منطقة الشرق الأوسط.

توفر **خدمات الشحن الدولي السريع**، التي تتضمن أيضاً خدمات تجميع الطرود وشحنها من أرامكس (خدمة شوب آند شيب وشركة ماي يو إس التي تم الاستحواذ عليها مؤخراً)، حلول الشحن والتوصيل عبر الحدود من الوجهة الأصلية إلى الوجهة النهائية للمشترين والطرود العاجلة للعملاء من القطاعات جميعها. وتقدم أرامكس مجموعة واسعة من خدمات الشحن الدولي السريع؛ لتلبية احتياجات العملاء من حيث التكلفة والسرعة، فضلاً عن تزويدهم بإشعارات التوصيل وتحديثات متابعة الشحنات بالزمن الفعلي، بالإضافة إلى مجموعة متنوعة من خدمات الاستيراد والتصدير والتخلص الجمركي. وتنشر عملياتنا في مختلف أنحاء العالم، وتشمل مساراتنا الرئيسية الشحن من الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا والصين نحو دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، بالإضافة إلى المسارات بين دول مجلس التعاون الخليجي. كما أضيفت مسارات جديدة للوصول إلى أستراليا عبر مراكز شبكات مختلفة ما يرفع جودة الخدمات المقدمة في المدن الاسترالية. وطورنا منشآتنا في جمهورية التشيك، لتكون مركزاً العمليات في العديد من الدول الأوروبية الأخرى.

وأصلنا خلال العام 2022 اثناء على شراكتنا الاستراتيجية وتعاوننا مع شبكة دي بي دي جروب (DPDgroup) في مختلف أنحاء أوروبا من خلال عملنا المباشر في الدول الأوروبية الرئيسية، حيث نقدم خدماتنا للعملاء من الشركات والأفراد، وبأسعار منافسة لخدمة التوصيل للوجهة النهائية.



# خدمات الشحن المحلية السريع

توفر خدمات الشحن المحلي السريع من أرامكس إمكانيات شحن شاملة لمختلف الطرود والشحنات، وتتضمن خيارات التوصيل في اليوم نفسه، والتوصيل في يوم العمل التالي، والدفع عند التسليم، بالإضافة إلى إعادة المنتجات وإمكانيات استلام الطرود من نقاط محددة.



تركزت جهودنا خلال عام 2022 على تحسين التكلفة والكفاءة التشغيلية من خلال تطوير البنية التحتية والأنظمة المركزية، وتعزيز تخطيط القدرات الاستيعابية وأتمتها المستودعات، بالإضافة إلى إطلاق حلول الذكاء الاصطناعي في كامل سلسلة القيمة، وتحسين أنظمة فرز الشحنات في العديد من الدول، بما فيها مصر ولبنان وسلطنة عُمان والمغرب، مع خطط لتوسيع هذه التحسينات خلال 2023.

وقدمنا بالاستثمار لتوسيع حضورنا في دول مجلس التعاون الخليجي بهدف زيادة الكفاءة التشغيلية عند الوجهة النهائية من خلال توسيع شبكتنا من نقاط التوصيل والاستلام. كما أضفنا مراكز صغيرة للفرز والتوزيع في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، وواصلنا الاستفادة من أرامكس فليت، منصة التوصيل التشاركي القائمة على الأفراد والتي تتيح لهم فرص عمل مرتنة في عمليات التسليم إلى الوجهة النهائية. لقراءة المزيد من المعلومات حول دور المراكز الصغيرة للفرز والتوزيع في زيادة كفاءتنا، يرجى الانتقال إلى الصفحة 34.

كما أكملنا بنجاح المرحلة التجريبية من خدمة التوصيل بالطائرات دون طيار في العاصمة العمانية مسقط خلال العام الماضي. وتأتي هذه الاختبارات في إطار «برنامجه التوصيل المستقبلي» لأرامكس، الذي يهدف إلى تطوير الحيل القادمة من حلول التوصيل إلى الوجهة النهائية، بما يشمل الطائرات دون طيار والمركبات ذاتية القيادة، الأمر الذي يؤدي إلى تعزيز كفاءة عملية التوصيل، وزيادة رضا العملاء، وتوفير تكاليف عمليات التوصيل إلى الوجهة النهائية.

# خدمات الشحن

**الشحن البري:** تمتلك أرامكس إحدى أكبر شبكات الشحن البري وأكثرها تطوراً في منطقة الشرق الأوسط، وشمال أفريقيا والمملكة المتحدة وأيرلندا، وتضم مجموعة من الأساطيل الحديثة المزودة بأجهزة تحديد الموضع. وقدمنا حلول الشحن الموثوقة في الوقت المحدد لعملائنا بفضل حلولنا المتعددة مثل الشحن بأقل من حمولة الشاحنة والشحن بكامل حمولة الشاحنة، بالإضافة إلى مراكزنا المتميزة بمواقعها الاستراتيجية.

رفعنا السعة الاستيعابية الخاصة بنا في كامل دول مجلس التعاون الخليجي خلال عام 2022 استجابةً للتزايد في عدد الشحنات لاستقطاب عملاء جدد. وحقق قطاع خدمات الشحن نمواً كبيراً في جميع المجالات، بفضل الطلب القوي من قطاعات التصنيع وغيرها من القطاعات عالية النمو مثل التجزئة والشركات الصغيرة والمتوسطة في شبكة أرامكس.

كما ركزت أرامكس على الاستثمار الاستراتيجي في توسيع العمليات وتعزيز القدرات الاستيعابية، من خلال الاستفادة من القطاعات التي تمتلك فيها الشركة مكانة رائدة وخبرة واسعة، بالإضافة إلى اعتماد منهجية ترتكز على توفير الحلول المبتكرة لاستقطاب عملاء جدد. وتقديم خدمات الشحن من خلال رياضتنا لسوق الشحن بأقل من حمولة الشاحنة في دول مجلس التعاون الخليجي. ونفذنا العديد من مبادرات الاستدامة بالتعاون مع السلطات المحلية، مثل استخدام الشاحنات المزدوجة في أعمالنا في دولة الإمارات العربية المتحدة ونخطط لتوسيعها في دول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة إلى إمكانية ضم الشاحنات الكهربائية ذاتية القيادة إلى أسطولنا البري في حال سماع القوانين والتشريعات بذلك.

**الشحن الجوي:** نغطي مسارات الشحن الرئيسية وطرق التجارة في جميع أنحاء العالم بدعم من شبكة الشحن العالمية وفريقنا من الخبراء الموهوبين وأنظمتنا التكنولوجية المجهزة بالكامن. وللتزم بإدارة شحنات عملائنا خلال كامل عملية الشحن، منذ الاستلام وحتى التخلص الجمركي والتوصيل إلى الوجهة النهائية.

عززنا خلال عام 2022 شراكات الطيران التجارية الرائدة التي تخدم أسواقنا الأساسية في ما يتعلق بالمساحات المتوفرة ومزايا الأسعار، وذلك بالاعتماد على نموذج تشغيلي قليل الاعتماد على الأصول لخدمات الشحن الجوي. واستثمرنا في توسيع حضورنا في خدمات تأجير طائرات الشحن استجابةً للطلب المتنامي من عملائنا في قطاع التصنيع، كما واصلنا العمل بجهدٍ كبير نحو تحقيق برامج الدمج بين الشحنات ضمن الخطوط التجارية الكبرى.

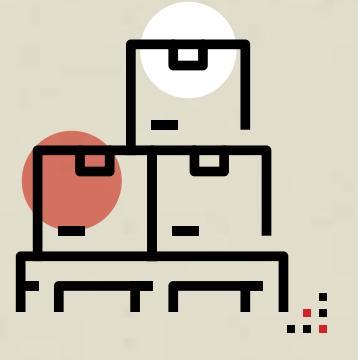
تتضمن خدمات الشحن من أرامكس كلاً من الشحن الجوي والشحن البري والشحن البحري، وتقدم الخدمات لقاعدة عملاء الشركة في العديد من القطاعات وال مجالات.



# الخدمات اللوجستية وحلول سلسلة التوريد



**وصلت مساحة التخزين الإجمالية  
إلى أكثر من 800 ألف متر مربع  
في 2022**



تقديم أرامكس خدمات لوجستية مخصصة لعملائها من خلال حلولها ذات المعايير العالمية في مجالات التخزين والتوزيع وخدمات القيمة المضافة. وتضم خدماتنا اللوجستية المتكاملة أعلى مستويات الكفاءة في نقل المنتجات وتخزينها وتوزيعها، إضافة إلى توفير الشفافية على امتداد سلسلة التوريد. بدءاً من لحظة خروج السلع من مستودعات أو مصانع الموردين حتى وصولها إلى تاجر التجزئة أو المستخدمين النهائيين. وتنشر مراكزنا اللوجستية في مواقع استراتيجية على امتداد دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب وغرب أفريقيا وأوروبا الغربية وأسيا. كما تستفيد أرامكس من أحدث الإمكانيات التكنولوجية المتقدمة لضمان الالتزام بأعلى معايير العمليات والأمان في منشآتها.

ونوفر خدمات الاستلام والتغليف وتوصيل منتجات التجارة الإلكترونية وإدارة عمليات شحن قطع الغيار وإعادة المنتجات.

لدينا محفظة واسعة من الخدمات التي توفر أفضل حلول التخزين للعديد من القطاعات، بما فيها التجزئة والتجارة الإلكترونية والصناعة والطاقة وغيرها. وشهدت خدماتنا المخصصة لقطاعي التجزئة والتجارة الإلكترونية أعلى معدلات النمو، بفضل التكامل بين حلول التخزين وحلول التوصيل للوجهة النهائية لدينا، ليها القطاع الصناعي الذي يوفر باقةً متكاملةً من الخدمات لعملائنا في مجالات الشحن والتخزين والتخليص الجمركي وخدمات التوصيل للوجهة النهائية.

وصلت مساحة التخزين الإجمالية إلى أكثر من 800 ألف متر مربع في 2022.

وأصلنا خلال العام الماضي الاستثمار في توسيع حضورنا بشكل رئيسي في المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة والهند وسنغافورة. بالإضافة إلى توسعنا في الولايات المتحدة الأمريكية من خلال إطلاق أولى منشآتنا في مدينة هيوستن بولاية تكساس. وفي منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، قمنا بتوسيع عمليات إدارة منشآت لوجستيات الطرف الرابع لتشمل 24 موقعًا، فضلًا عن تعزيز انتشار خدماتنا اللوجستية في المملكة العربية السعودية ومصر، من خلال إنشاء مستودعين جديدين كبيرين وفق أعلى المعايير. وزود المستودعات بآلاف مواقع التخزين ومحطات التغليف المتكاملة، وأحزمة النقل الآوتوماتيكية وأعلى مستويات الأمان، لمحافظة على تميزنا وأفضليتنا من حيث جودة البنية التحتية.

ولطالما كانت التكنولوجيا من أهم عوامل تحقيق التميز في تقديم الخدمات، لذا وصلت أرامكس نشر نظام إدارة المستودعات القائم على التكنولوجيا السحابية INFOR الرائد على مستوى القطاع ضمن جميع مستودعاتها على مستوى العالم. كما تستخدم الشركة تكنولوجيا التعرف القائمية على ترددات الراديوا RFID وتكنولوجيا الرصد الصوتي في العديد من المناطق الرئيسية في شبكتها؛ بهدف تعزيز الإنقاجية وتطوير تجربة المستخدم.



# حول تقرير أرامكس السنوي المتكامل



يسعدنا أن نشارك معكم النسخة الثالثة عشرة من تقريرنا المتكامل، والنسخة السابعة عشرة من تقرير الاستدامة والأنشطة المؤسسية.

يوفر هذا التقرير خلاصة شاملة لعملية متابعة وتقدير دقة غطت جميع عملياتنا وأداء وحدات الأعمال لدينا وجهودنا نحو الاستدامة. وتماشياً مع رؤيتنا في أرامكس، نحرص على اعتماد منهج شامل في مجالات العمليات والإدارة واتخاذ القرارات، بما في ذلك إعداد التقارير. كما نهدف إلى خلق القيمة والمحافظة عليها مع السعي نحو تحقيق رسالتنا.

يلي هذا التقرير [تقريرنا السابق لعام 2021](#) ويشمل الأنشطة والتقدم الذي حققناه في المجالات المالية والتشفيرية والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحكمة الشركات، بالإضافة إلى بصمتنا من انبعاثات الغازات الدفيئة خلال الفترة من 1 يناير وحتى 31 ديسمبر 2022.