

## خدماتنا

تتركز عمليات أرامكس ضمن أربع خدمات رئيسية تضمن نطاق عمليات واسع ومتنوع، وتوفر عروض خدمات شاملة، وتلبي احتياجات فئات العملاء جميعها من الشركات والأفراد على حد سواء.





# خدمات الشحن الدولي السريع

وبهدف دعم نمو خدمة **شوب أند شيب**، أطلقنا وجهات جديدة في منطقة أفريقيا وجنوب شرق آسيا، كما قمنا أيضاً بإضافة عدة وجهات جديدة أخرى إلى الشبكة القائمة حالياً. ونخطط لمواصلة إطلاق العديد من الوجهات الجديدة ضمن شبكة خدمة شوب أند شيب؛ لتعزيز مكانتها كمنصة عالمية للتسوق الإلكتروني.

تسهم خدمة **شوب أند شيب** في تسهيل عمليات التسوق الإلكتروني عالمياً من خلال توفير صندوق بريد للعملاء في 34 دولة في مختلف أنحاء العالم، ما يتيح لهم تجربة سلسلة التسوق الإلكتروني والشحن. وتتضمن الخدمة نوعين من خطط الاشتراك تشمل (1) العضوية الأساسية الدائمة، وتوفر خيارات تسوق مربحة عبر الإنترنت بأسعار شحن تنافسية، و(2) عضوية فلكس، التي توفر مزايا إضافية تشمل تخفيض أسعار الشحن؛ لتحسب لكل 100 جرام فقط.



واستجابةً لحاجة السوق، أطلقنا أيضاً خدمة مميزة جديدة من بعض المناطق الرئيسية، ومن داخل دول مجلس التعاون الخليجي، بهدف توفير خدمة التوصيل السريع للعملاء في الوقت المحدد.

وأضفنا مواقع متطورة ومجهزة جيداً لتقديم خدمات الاستيراد السريع في العديد من المحطات الرئيسية في الولايات المتحدة الأمريكية والصين والهند وأوروبا باتجاه الشرق الأوسط، ما يسهم في تطوير مستويات الخدمة وتوفير مزيدٍ من مصادر الإيرادات.

وفي شهر أكتوبر من عام 2022، أتممنا الاستحواذ على شركة ماي يو إس، وهي أكبر صفقة استحواذ تنفذها أرامكس منذ تأسيسها، ما أدى إلى توسيع عملياتنا العابرة للحدود، وتعزيز خدمة شوب أند شيب الخاصة بنا، بالإضافة إلى الاستفادة من فرص الاستثمار المميزة في قطاع التجارة الإلكترونية العالمي سريع النمو. وتوفر شركة ماي يو إس خدمة قائمة على الاشتراك، تتيح للعملاء من جميع أنحاء العالم، إمكانية التسوق من المواقع الإلكترونية في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة والصين. ويسهم هذا الاستحواذ في توسيع نطاق تغطيتنا نحو وجهات جديدة، ويعزز حضور أرامكس وريادتها في منطقة الشرق الأوسط.

توفر **خدمات الشحن الدولي السريع**، التي تتضمن أيضاً خدمات جميع الطرود وشحنها من أرامكس (خدمة شوب أند شيب وشركة ماي يو إس التي تم الاستحواذ عليها مؤخراً)، حلول الشحن والتوصيل عبر الحدود من الوجهة الأصلية إلى الوجهة النهائية للمستندات والطرود العاجلة للعملاء من القطاعات جميعها. وتقدم أرامكس مجموعة واسعة من خدمات الشحن الدولي السريع؛ لتلبية احتياجات العملاء من حيث التكلفة والسرعة، فضلاً عن تزويدهم بإشعارات التوصيل وتحديثات متابعة الشحنات بالزمن الفعلي، بالإضافة إلى مجموعة متنوعة من خدمات الاستيراد والتصدير والتخليص الجمركي. وتنتشر عملياتنا في مختلف أنحاء العالم، وتشمل مساراتنا الرئيسية الشحن من الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا والصين نحو دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، بالإضافة إلى المسارات بين دول مجلس التعاون الخليجي. كما أضفنا مسارات جديدة للوصول إلى أستراليا عبر مراكز شبكات مختلفة، ما يرفع جودة الخدمات المقدمة في المدن الأسترالية. وطورنا منشأتنا في جمهورية التشيك؛ لتكون مركزاً لعملياتنا في العديد من الدول الأوروبية الأخرى.

واصلنا خلال العام 2022 البناء على شراكتنا الاستراتيجية وتعاوننا مع شبكة دي بي دي جروب (DPDgroup) في مختلف أنحاء أوروبا من خلال عملنا المباشر في الدول الأوروبية الرئيسية، حيث نقدم خدماتنا للعملاء من الشركات والأفراد، وبأسعار منافسة لخدمة التوصيل للوجهة النهائية.







# خدمات الشحن المحلي السريع

**توفر خدمات الشحن المحلي السريع من أرامكس إمكانيات شحن شاملة لمختلف الطرود والشحنات، وتتضمن خيارات التوصيل في اليوم نفسه، والتوصيل في يوم العمل التالي، والدفع عند التسليم، بالإضافة إلى إعادة المنتجات وإمكانيات استلام الطرود من نقاط محددة.**



تركزت جهودنا خلال عام 2022 على تحسين التكلفة والكفاءة التشغيلية من خلال تطوير البنية التحتية والأنظمة المركزية، وتعزيز تخطيط القدرات الاستيعابية وأتمتة المستودعات، بالإضافة إلى إطلاق حلول الذكاء الاصطناعي في كامل سلسلة القيمة، وتحسين أنظمة فرز الشحنات في العديد من الدول، بما فيها مصر ولبنان وسلطنة عُمان والمغرب، مع خطط لتوسيع هذه التحسينات خلال 2023.

وقمنا بالاستثمار لتوسيع حضورنا في دول مجلس التعاون الخليجي بهدف زيادة الكفاءة التشغيلية عند الوجهة النهائية من خلال توسيع شبكتنا من نقاط التوصيل والاستلام. كما أضفنا مراكز صغيرة للفرز والتوزيع في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، وواصلنا الاستفادة من أرامكس فليت، منصة التوصيل التشاركي القائمة على الأفراد والتي تتيح لهم فرص عمل مرنة في عمليات التسليم إلى الوجهة النهائية. لقراءة المزيد من المعلومات حول دور المراكز الصغيرة للفرز والتوزيع في زيادة كفاءتنا، يرجى الانتقال إلى الصفحة 34.

كما أكملنا بنجاح المرحلة التجريبية من خدمة التوصيل بالطائرات دون طيار في العاصمة العُمانية مسقط خلال العام الماضي. وتأتي هذه الاختبارات في إطار «برنامج التوصيل المستقبلي» لأرامكس، الذي يهدف إلى تطوير الجيل القادم من حلول التوصيل إلى الوجهة النهائية، بما يشمل الطائرات دون طيار والمركبات ذاتية القيادة، الأمر الذي يؤدي إلى تعزيز كفاءة عملية التوصيل، وزيادة رضا العملاء، وتوفير تكاليف عمليات التوصيل إلى الوجهة النهائية.



# خدمات الشحن

**الشحن البري:** تمتلك أرامكس إحدى أكبر شبكات الشحن البري وأكثرها تطوراً في منطقة الشرق الأوسط، وشمال أفريقيا والمملكة المتحدة وأيرلندا، وتضم مجموعة من الأساطيل الحديثة المزودة بأجهزة تحديد المواقع. ونقدم حلول الشحن الموثوقة في الوقت المحدد لعملائنا بفضل حلولنا المتنوعة مثل الشحن بأقل من حمولة الشاحنة والشحن بكامل حمولة الشاحنة، بالإضافة إلى مراكزنا المتميزة بمواقعها الاستراتيجية.

رفعنا السعة الاستيعابية الخاصة بنا في كامل دول مجلس التعاون الخليجي خلال عام 2022 استجابةً للزيادة في عدد الشحنات خلال موسم الذروة. كما عملنا على تطوير نموذج التسعير الخاص بنا لضمان ريادةنا لسوق الشحن بأقل من حمولة الشاحنة في دول مجلس التعاون الخليجي. ونفذنا العديد من مبادرات الاستدامة بالتعاون مع السلطات المحلية، مثل استخدام الشاحنات المزدوجة في أعمالنا في دولة الإمارات العربية المتحدة ونخطط لتوسيعها في دول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة إلى إمكانية ضم الشاحنات الكهربائية وذاتية القيادة إلى أسطولنا البري في حال سماح القوانين والتشريعات بذلك.

**الشحن البحري:** نغطي مسارات الشحن الرئيسية وطرق التجارة في جميع أنحاء العالم بدعم من شبكتنا العالمية وفريقنا من الخبراء الموهوبين وأنظمتنا التكنولوجية المجهزة بالكامل. ونلتزم بإدارة شحنات عملائنا خلال كامل عملية الشحن، منذ الاستلام وحتى التخليص الجمركي والتوصيل إلى الوجهة النهائية.

واصلنا خلال عام 2022 استثماراتنا في توسيع حضورنا وتطوير معارفنا وخبراتنا العميقة في عمليات تأجير السفن، استجابةً للطلب المتنامي على الخدمات المتخصصة من عملائنا في قطاع التصنيع. كما عززنا برنامج الدمج بين الشحنات، إذ نقوم بنقل الحاويات من مصادر الشحن الكبرى إلى دول مجلس التعاون الخليجي، وسنواصل تعزيز وتطوير هذا المشروع خلال 2023، وأقمنا شراكات مع شركات جديدة متخصصة بالشحن البحري في الدول الكبرى بهدف تعزيز وتقديم مستويات مميزة من خدماتنا في مجال الشحن البحري. كما عززنا الحوار مع الشركات الناقلة الكبرى بهدف تطوير شراكاتنا طويلة الأمد والارتقاء بالخدمات التي نقدمها لعملائنا.

عززت أرامكس أعمالها في قطاع خدمات الشحن خلال عام 2022 من خلال توفير مزيد من الكفاءات والتخصصات في مجال العمليات والمبيعات، بالإضافة إلى تطوير أنظمة أفضل لدعم نمو هذه الخدمة.

كما ركزت أرامكس على الاستثمار الاستراتيجي في توسيع العمليات وتعزيز القدرات الاستيعابية، من خلال الاستفادة من القطاعات التي تمتلك فيها الشركة مكانة رائدة وخبرة واسعة، بالإضافة إلى اعتماد منهجية تركّز على توفير الحلول المبتكرة لاستقطاب عملاء جدد. وحقق قطاع خدمات الشحن نمواً كبيراً في جميع المجالات، بفضل الطلب القوي من قطاعات التصنيع وغيرها من القطاعات عالية النمو مثل التجزئة والشركات الصغيرة والمتوسطة في شبكة أرامكس.

وتتضمن خدمات الشحن من أرامكس كلاً من الشحن الجوي والشحن البري والشحن البحري، وتقدم الخدمات لقاعدة عملاء الشركة في العديد من القطاعات والمجالات.

**الشحن الجوي:** تنتشر شبكة الشحن الجوي من أرامكس في جميع أنحاء العالم، وتوفر مجموعة من حلول التوصيل السريعة ذات الكلفة المعقولة لتلبية احتياجات العملاء. ونضمن توفير حلول الشحن من الوجهة الأصلية إلى الوجهة النهائية وعمليات التخليص الجمركي السلسلة من لحظة استقبال الطلب وحتى وصوله إلى وجهته النهائية.

عززنا خلال عام 2022 شراكاتنا الاستراتيجية مع جميع شركات الطيران التجارية الرائدة التي تخدم أسواقنا الأساسية في ما يتعلق بالمساحات المتاحة ومزايا الأسعار، وذلك بالاعتماد على نموذج تشغيلي قليل الاعتماد على الأصول لخدمات الشحن الجوي. واستثمرنا في توسيع حضورنا في خدمات تأجير طائرات الشحن استجابةً للطلب المتنامي من عملائنا في قطاع التصنيع، كما واصلنا العمل بجهد كبير نحو تحقيق برامج الدمج بين الشحنات ضمن الخطوط التجارية الكبرى.



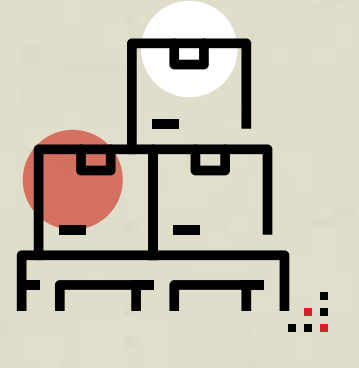
تتضمن خدمات الشحن من أرامكس كلاً من الشحن الجوي والشحن البري والشحن البحري، وتقدم الخدمات لقاعدة عملاء الشركة في العديد من القطاعات والمجالات.



# الخدمات اللوجستية وحلول سلسلة التوريد



وصلت مساحة التخزين الإجمالية  
إلى أكثر من **800 ألف** متر مربع  
في **2022**



تقدم أرامكس خدمات لوجستية مخصصة لعملائها من خلال حلولها ذات المعايير العالمية في مجالات التخزين والتوزيع وخدمات القيمة المضافة، وتضمن خدماتنا اللوجستية المتكاملة أعلى مستويات الكفاءة في نقل المنتجات وتخزينها وتوزيعها، إضافة إلى توفير الشفافية على امتداد سلسلة التوريد، بدءاً من لحظة خروج السلع من مستودعات أو مصانع الموردين حتى وصولها إلى تجار التجزئة أو المستخدمين النهائيين. وتنتشر مراكزنا اللوجستية في مواقع استراتيجية على امتداد دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب وغرب أفريقيا وأوروبا الغربية وآسيا. كما تستفيد أرامكس من أحدث الإمكانيات التكنولوجية المتقدمة لضمان الالتزام بأعلى معايير العمليات والأمان في منشأتها.

ونوفر خدمات الاستلام والتغليف وتوصيل منتجات التجارة الإلكترونية وإدارة عمليات شحن قطع الغيار وإعادة المنتجات.

لدينا محفظة واسعة من الخدمات التي توفر أفضل حلول التخزين للعديد من القطاعات، بما فيها التجزئة والتجارة الإلكترونية والصناعة والطاقة وغيرها. وشهدت خدماتنا المخصصة لقطاعي التجزئة والتجارة الإلكترونية أعلى معدلات النمو، بفضل التكامل بين حلول التخزين وحلول التوصيل للوجهة النهائية لدينا، يليها القطاع الصناعي الذي يوفر باقة متكاملة من الخدمات لعملائنا في مجالات الشحن والتخزين والتخليص الجمركي وخدمات التوصيل للوجهة النهائية.

وصلت مساحة التخزين الإجمالية إلى أكثر من 800 ألف متر مربع في 2022.

واصلنا خلال العام الماضي الاستثمار في توسيع حضورنا بشكل رئيسي في المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة والهند وسنغافورة، بالإضافة إلى توسعنا في الولايات المتحدة الأمريكية من خلال إطلاق أولى منشأتنا في مدينة هيوستن بولاية تكساس. وفي منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، قمنا بتوسيع عمليات إدارة منشآت لوجستيات الطرف الرابع لتشمل 24 موقعاً، فضلاً عن تعزيز انتشار خدماتنا اللوجستية في المملكة العربية السعودية ومصر، من خلال إنشاء مستودعين جديدين كبيرين وفق أعلى المعايير. وزود المستودعان بالآلاف مواقع التخزين ومحطات التغليف المتكاملة، وألزمت النقل الأوتوماتيكية وأعلى مستويات الأمان، لحافظ على تميزنا وأفضليتنا من حيث جودة البنية التحتية.

ولطالما كانت التكنولوجيا من أهم عوامل تحقيق التميز في تقديم الخدمات، لذا واصلت أرامكس نشر نظام إدارة المستودعات القائم على التكنولوجيا السحابية INFOR الرائد على مستوى القطاع ضمن جميع مستودعاتها على مستوى العالم. كما تستخدم الشركة تكنولوجيا التعرف القائمة على ترددات الراديو RFID وتكنولوجيا الرصد الصوتي في العديد من المناطق الرئيسة في شبكتها؛ بهدف تعزيز الإنتاجية وتطوير تجربة المستخدم.





# حول تقرير أرامكس السنوي المتكامل



يسعدنا أن نشارك معكم النسخة الثالثة عشرة من تقريرنا المتكامل، والنسخة السابعة عشرة من تقرير الاستدامة والأنشطة المؤسسية.

يوفر هذا التقرير خلاصة شاملة لعملية متابعة وتقييم دقيقة غطت جميع عملياتنا وأداء وحدات الأعمال لدينا وجهودنا نحو الاستدامة. وتماشياً مع رؤيتنا في أرامكس، نحرص على اعتماد منهج شامل في مجالات العمليات والإدارة واتخاذ القرار، بما في ذلك إعداد التقارير. كما نهدف إلى خلق القيمة والمحافظة عليها مع السعي نحو تحقيق رسالتنا.

يلبي هذا التقرير [تقريرنا السابق لعام 2021](#) ويشمل الأنشطة والتقدم الذي حققناه في المجالات المالية والتشغيلية والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بالإضافة إلى بصمتنا من انبعاثات الغازات الدفيئة خلال الفترة من 1 يناير وحتى 31 ديسمبر 2022.