

الاستدامة في أرامكس



ما هي أهمية مبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات(ESG) بالنسبة لأرامكس

المسؤولية البيئية:

تغطي المقاييس والمسائل المتعلقة بتأثيرنا على العالم الطبيعي، وترتبط بالعوامل ذات الصلة برأس مالنا الطبيعي مثل التدفقات وخلق القيمة والمحافظة عليها. وتسهم أنشطتنا للريادة البيئية في الحد من بصمتنا الكربونية وتعزيز عملياتنا تعزيزاً استباقياً بهدف تحقيق مستويات كفاءة أعلى والتحول إلى استخدام الطاقة النظيفة.

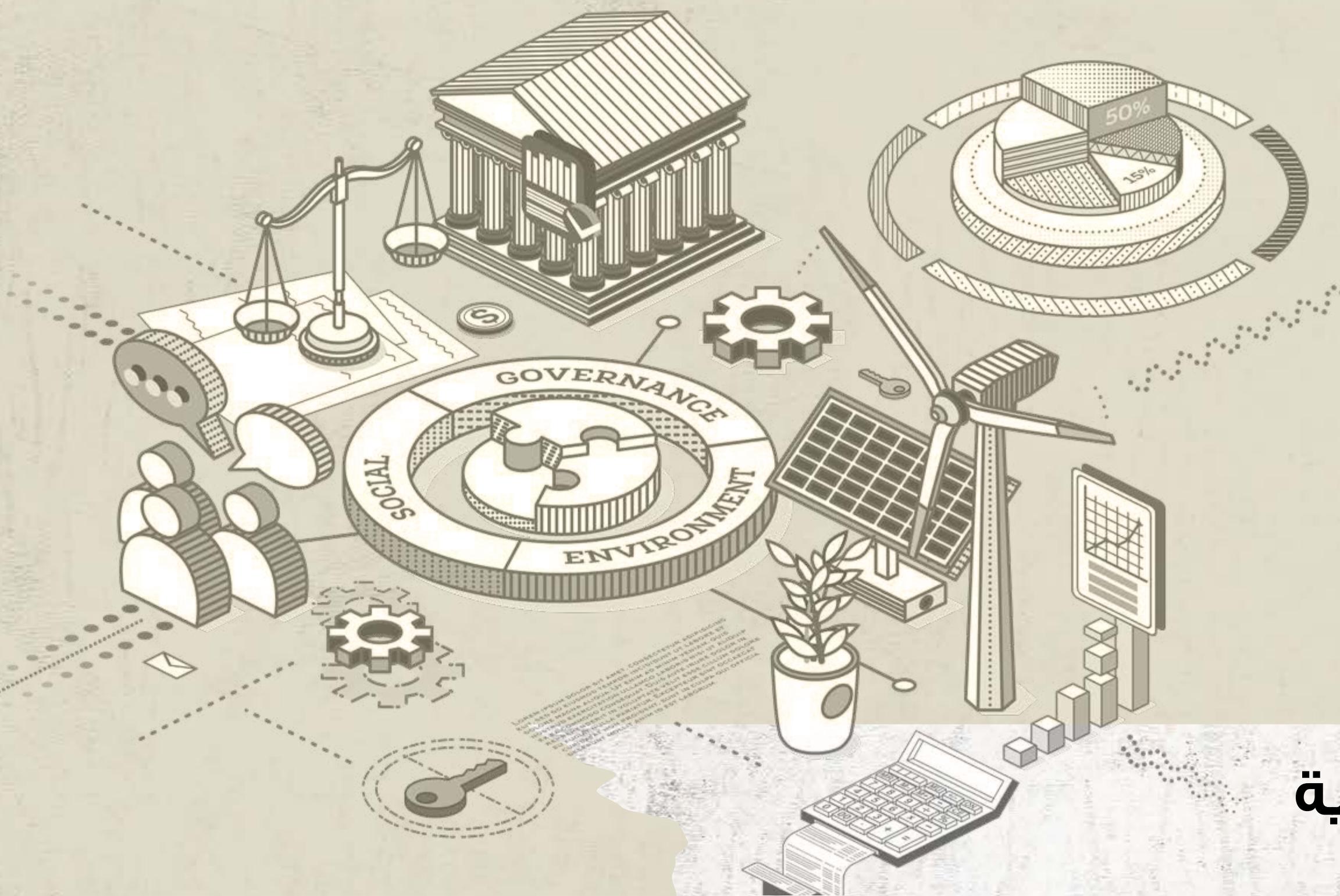
المسؤولية الاجتماعية:

يعتمد أثرنا المرتبط بالأفراد على رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات وتدفقاته. وتقود منهجية المشاركة والتأثير الاجتماعية على شراكات مع المجتمعات المحلية والهيئات العالمية، إلى جانب تعزيز رأس المال البشري المحلي لخلق القيمة للعملاء وتعزيز تأثيرنا.

حوكمة الشركات:

تغطي عمليات اتخاذ القرار والسياسات والإجراءات والامتثال والضوابط التشغيلية. ونعتمد هذه القواعد ضمن الأنواع السبعة لرأس المال لدينا، بهدف خلق القيمة والمحافظة عليها بشكل مستدام ومسؤول. ونعمل لتحقيق حوكمة جيدة من خلال الالتزام بسياسات ومعايير صارمة للامتثال وإدارة المخاطر في جميع عملياتنا.

تتيح لنا هذه المنهجية التركيز على الاستدامة والتفكير المستقبلي في عملنا، والتركيز على الابتكار والمنافسة، بالإضافة إلى إدارة المخاطر إدارة استدامة واستغلال الفرص المتاحة بفعالية، بهدف تعزيز المرونة تجاه المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة في القطاع على المدى الطويل.



aramex

منهجية إدارة الاستدامة

تطبق منهجيةً تتمحور حول أصحاب المصلحة، لتحديد جميع الجوانب الجوهرية في المسائل المالية والتجارية، بالإضافة إلى أثرها المادي والنقاطعات فيما بينها. وتضمن منهجيتنا توفير استجابةً استباقيةً تغطي جميع عمليات المراقبة والقياس والتقييم المستمرة والشاملة لتدفقات رأس المال والممارسات والإجراءات والتأثير، وذلك من خلال التفاعل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وتقديم أفضل الممارسات ومعايير إعداد التقارير والمعايير المتبعة في القطاع، بما ينسجم مع توجهنا الاستراتيجي. وتحتاج هذه الجهود اعتماد منهجية شاملة لاقتاصص فرص الاستدامة ومعالجة التحديات بهدف خلق القيمة والمحافظة عليها. لمزيد من المعلومات حول منهجيتنا الإدارية، يُرجى الانتقال إلى صفحة ١16-١15.

منهجية تحديد الجوانب الجوهرية

تأخذ بعين الاعتبار مفهوم الجوانب الجوهرية المزدوجة عند إعداد التقارير، ولذلك تتضمن تقاريرنا المتكاملة مستويات الأداء المالية وغير المالية والفرص المتاحة والعوائد والمخاطر والتأثير. ونجري عمليات التقييم وإعداد التقارير حول الجوانب المالية وغير المالية التي ترتبط بأنشطتنا وأصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، والتي تؤثر تأثيراً كبيراً على قدرتنا على خلق القيمة والحفاظ عليها بصورة مستدامة، إلى جانب الحفاظ على تدفق إيجابي لجميع أنواع رأس المال المتربطة، والتقليل من تراجع القيمة والأثار السلبية المرتبطة بذلك.



التفاعل والتشاور مع أصحاب المصلحة



تحديد المشكلات التي تؤثر على العمليات وجهود الاستدامة والقدرة على خلق القيمة والحفاظ عليها لأصحاب المصلحة، والخفيف من الآثار السلبية والمخاطر المرتبطة بذلك



تحديد استراتيجيتنا بناءً على الجوانب الجوهرية والأنواع الستة من رأس المال والأهداف المالية وغير المالية



مواصلة تقييم جهودنا وتقديمنا وعملياتنا لضمان التوافق مع أهدافنا الاستراتيجية.

تعريف الاستدامة

تعتمد جهود الاستدامة في أرامكس على منهجية استباقية ومتكلمة تتمحور حول أصحاب المصلحة في مجالات خلق القيمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية وحكومة الشركات، وذلك على امتداد الأنواع الستة لرأس مال الشركة، مع مراعاة انتشارها العالمي وتأثيرها في المجتمعات التي تنشط بها. ونسعى إلى تنمية رأس مالنا البشري والاجتماعي القائم على العلاقات، وتطوير رأس مالنا الفكري، والاستثمار الفاعل لرأس مالنا المادي والاصطناعي، فضلاً عن حماية رأس مالنا الطبيعي.



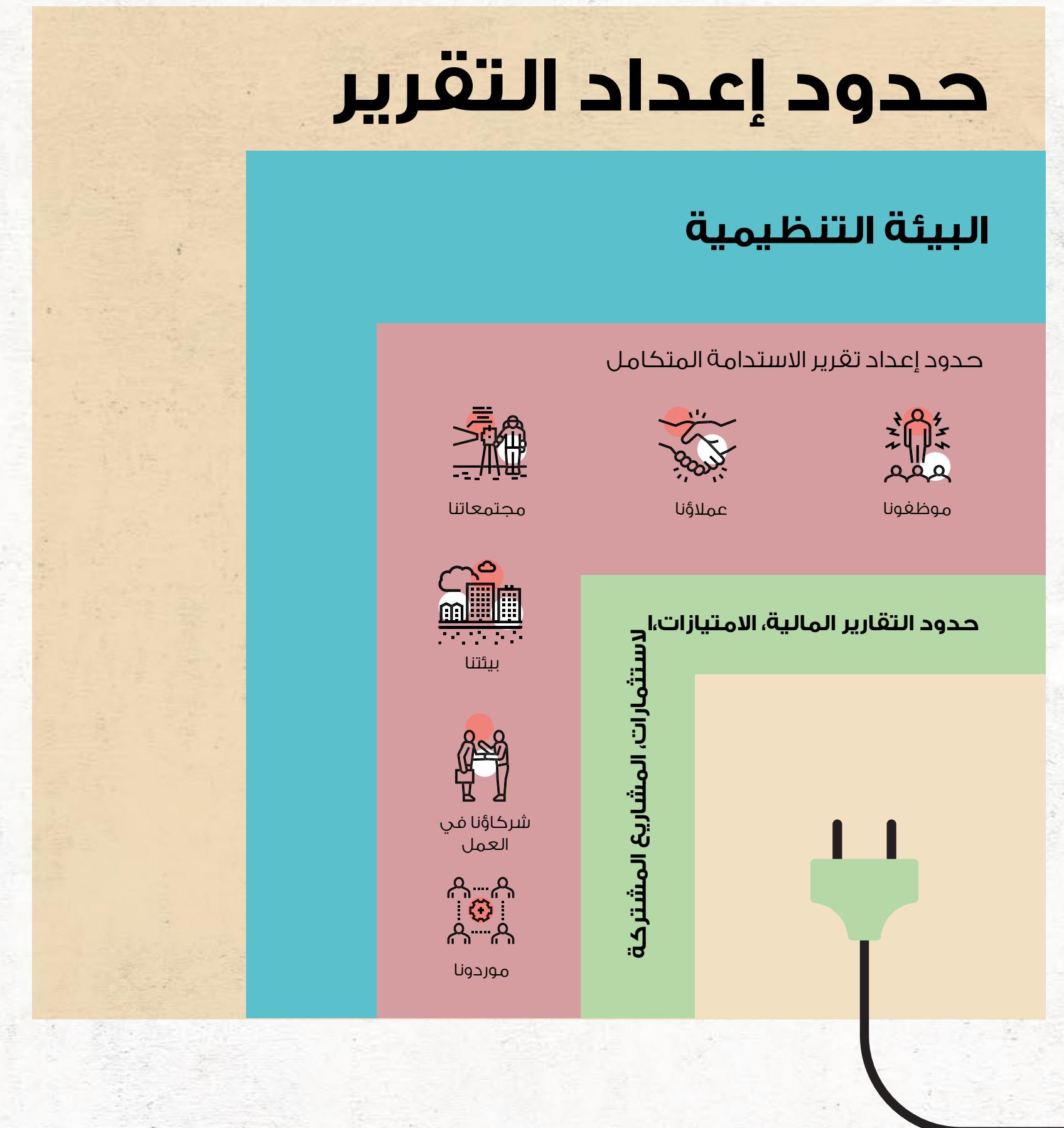
aramex

اعتماد التفكير المتكامل؛ لتحقيق مبادئ الاستدامة والأهداف التجارية

تماشياً مع جهودنا المستدامة، تدعم أرامكس التفكير المتكامل وتحرص على استخدامه، فهو يضمن بذلك جهود مدروسة ومنسقة بهدف تحقيق التكامل بين استراتيجية الشركة وممارسات الحكومة وأداء الأعمال والفرص المتاحة.

ويلي هذا المنظور مصالحتنا الاستراتيجية للاستدامة، كما يسمح باعتماد دراسة استباقية للعلاقات بين عملياتنا المختلفة والوحدات الوظيفية بهدف خلق القيمة في المجالات المالية والاجتماعية والبيئية على المدى القصير والمتوسط والطويل. ويتاح لنا هذا النهج تحسين آليات صنع القرار والمساءلة والتواصل، مما يبرز أهميته في تطوير وتنفيذ الاستراتيجية من خلال التعاون لتحقيق الأهداف المشتركة، إلى جانب ضمان التواصل البناء والمثمر مع المساهمين والعملاء وأصحاب المصلحة الرئيسيين.

ويتمثل دور الاستدامة في توظيف ودمج الجهود لتسجيناً مع الرؤية والبحث والتطوير؛ لدعم المشاريع ذات الصلة بالأهداف التشغيلية وأهداف الاستدامة.



البيئة التنظيمية والحدود التي ننشط ضمنها

الجوانب والحدود المشمولة في تقرير الاستدامة المتكامل

الجهات والحدود المشمولة في تقريرنا المالي

الأعمال المسؤولة والمبدأ الاحترازي

يتطلب العمل المسؤول والمستدام اتباع منهجية استباقية؛ لخفيف أي آثار سلبية محتملة، مما يدفعنا إلى تطبيق نهج احترازي بهدف تخفيف الأضرار البيئية التي قد تنتج عن أنشطتنا.

ونحن ملتزمون باتخاذ إجراءات استباقية ومبكرة لحماية البيئة، وب خاصة تخفيف الأصول الخفيفة التي تؤدي إلى تأثيرات كبيرة من سلسلة التوريد الخاصة بالشركة، لا سيما المرتبطة بابعاثات النطاق 3، وهو يضعنا أمام تحدي كبير؛ لتحقيق أهدافنا التي تتأثر غالباً بها بعوامل خارجة عن سيطرتنا.

كما نسعى من خلال اعتماد هذا المبدأ للمضي قدماً في تطبيق الإدارة الاستباقية ضمن مجالات الصحة والسلامة، والحفاظ على حقوق الإنسان وحقوق العمال، وكافة الفساد، والالتزام بمتانة قواعد السلوك.

ونسلط من خلال هذا التقرير الضوء على آلية تطبيقنا للمبدأ الوقائي في مجالات مختلفة من أعمالنا وفق سياسات وضوابط وإجراءات متعددة. للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على أقسام المسؤولية البيئية والمسؤولية الاجتماعية وحكمة الشركات.

المعايير الأساسية للتقرير

يتبع تقرير أرامكو المتكامل العديد من المعايير الدولية؛ لضمان حصول أصحاب المصلحة على معلومات شاملة حول عمليات التجارية وإجراءات الاستدامة والحكومة لدينا.

معايير إعداد تقارير الاستدامة من المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

يتماشى محتوى تقريرنا مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وبالتالي فإنه يتطرق إلى عدة جوانب جوهريه، مرفقة مع مؤشرات تغطي المسائل الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، ويتوفر مؤشر الجوانب الجوهرية الخاص بنا في الصفحة رقم ١١٤، وتتوافق عملية إعداد التقارير مع المبادرة الدولية لإعداد التقارير، ويمكن الاطلاع على المؤشرات المتعلقة بالجوانب المادية مع مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير في الصفحة رقم ١١٧.

إطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR)

نهدف إلى إعداد تقاريرنا بما يتماشى مع إطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة، ووفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، مع مراعاة الأدوات الازمة لقياس مدى تأثير عملياتنا في خلق القيمة واقتراضها ومدى صلتها بأنواع السنة لرأس المال الشركة والمحددة أدناه. وستجدون في هذا التقرير الرموز الواردة أدناه، والتي تشير إلى أنواع رأس المال المعتمدة في الأقسام ذات الصلة.

التعريف	رأس المال	الرمز
مجموعة أموال يمكننا استخدامها لانتاج السلع وإطلاق الخدمات، والتي نحصل عليها من خلال التمويل أو السيولة النقدية الناتجة عن العمليات و/أو الاستثمارات.	رأس المال المادي	
الأصول المادية والمصنعة التي نعتمد عليها لتقديم خدماتنا، بما يشمل المباني والمركبات والمعدات والبنية التحتية (التي تملكها أو تستخدمها أرامكو)	رأس المال الاصطناعي	
يشتمل معارفنا التنظيمية والضمنية والأنظمة والإجراءات والبروتوكولات، بالإضافة إلى قيمة وسمعة العلامة التجارية.	رأس المال الفكري	
يتضمن الكفاءات والمقدرات والخبرات بالإضافة إلى جهود الابتكار وبرامج التدريب المقدمة لموظفينا. ويشمل ذلك أيضاً التوافق مع إطاراتنا الخاص بالحكومة ودعمه، ونهج إدارة المخاطر وقيمها الأخلاقية، واعتراضنا بحقوق الإنسان، بالإضافة إلى القدرة على تطبيق استراتيجيتها، والتزام موظفينا بتحسين خدماتنا إلى جانب قدرتهم على القيادة والإدارة والتعاون لتقديم قيمة مميزة لأصحاب المصلحة.	رأس المال البشري	
الشراكات والعلاقات الرئيسية مع المجتمع وأصحاب المصلحة والشبكات الأخرى ذات الصلة، بهدف تحسين الرفاهية وتبادل المعلومات. ويشمل ذلك أيضاً نقاطتنا وقيمها الهادفة إلى حماية العمال والموظفين وال媿وردين والشركاء وأعضاء المجتمع وأصحاب المصلحة.	رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات	
جميع الموارد البيئية المتعددة وغير المتعددة التي تساعد في توفير السلع والخدمات الداعمة للازدهار الحالي والمستقبلي.	رأس المال الطبيعي	

المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR)



الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGCR)



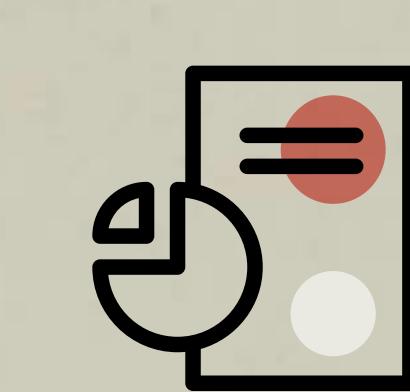
أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)



نحن ملتزمون بإعداد تقاريرنا المتعلقة بالبيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) التي أقرها مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) ونشرها بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية لهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة (SCA).

كما تتوافق عملية إعدادنا للتقارير مع:

- مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)
- إطار الإفصاح الطوعي الخاص بفريق العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ ومؤسسة سي دي بي (TCFD and CDP)
- معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية (AA1000)
- معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية (SA8000)



أهداف التنمية المستدامة

تواصل أرامكس جهودها لتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وتركز من خلال عملياتها وتأثيرها على أصحاب المصلحة بهذه الأهداف تركيزاً مباشراً أو غير مباشراً وقد وضعنا منهاجية استراتيجية للمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة عموماً، والأهداف ١٧ خصوصاً. ويمثل ذلك مبادرة طوعية وغير ملزمة اتخذتها أرامكس انطلاقاً من إيمانها بقيمة هذا العمل.

التركيز الاستراتيجي والجوهرى



المسؤولية المؤسسية



التأثير



مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة

توضح تقاريرنا التزاماً وجهودنا المبذولة تجاه مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة الذي وقّعنا عليه منذ عام 2007 ويمكن الاطلاع على معلومات حول كل مبدأ في الأقسام المشار إليها.

المبدأ	التعريف	الأقسام ذات الصلة
المبدأ الأول	دعم حقوق الإنسان المعترف بها دولياً واحترامها وحمايتها	المخاطر والامتثال
المبدأ الثاني	عدم المشاركة في أي نشطة تنتهك حقوق الإنسان	المخاطر والامتثال
المبدأ الثالث	ضمان حرية تكوين الجمعيات النقابية والحق في المفاوضة الجماعية	موظفوـنـا / الملحق
المبدأ الرابع	القضاء على جميع أشكال العمل الجبري أو الإلزامي	المخاطر والامتثال
المبدأ الخامس	العمل بجدية للقضاء على عملة الأطفال	المخاطر والامتثال
المبدأ السادس	القضاء على مظاهر التمييز في مجال التوظيف والمهن	موظفوـنـا المخاطر والامتثال
المبدأ السابع	التشجيع على اتباع نهج احترافي لمواجهة التحديات البيئية	نبذة عن الاستدامة وهذا التقرير البيئة
المبدأ الثامن	إطلاق مبادرات لتوسيع نطاق المسؤولية البيئية.	البيئة
المبدأ التاسع	التشجيع على تطوير التقنيات غير الضارة بالبيئة ونشرها	البيئة
المبدأ العاشر	محاربة الفساد بجميع أشكاله وصوره، بما في ذلك الابتزاز والرشوة	المخاطر والامتثال

aramex

مدخلات الموارد 01

البيئة

حماية رأس المال الطبيعي لدينا من خلال 5 مشاريع للطاقة المتجدد، وبرامج إعادة التدوير، وتعزيز مستويات الكفاءة، ومن خلال 39 منشأة حاصلة على شهادة ISO14001



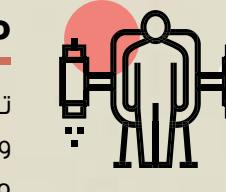
المواطنة المؤسسية

الانخراط مع مجتمعنا من خلال الشراكات عبر ركائز الاستدامة الثلاث الخاصة بنا



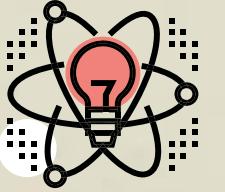
موظفونا

تطبيق نهج شامل لرأس المال البشري لدينا وإدارة أكثر من 16,000 موظف يمثلون أكثر من 95 جنسية والاستثمار في تعلم الموظفين وتطويرهم



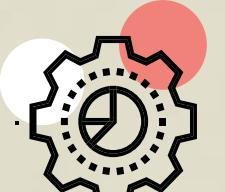
التكنولوجيا والابتكار

مواصلة البحث والتطوير والاستثمار استراتيجياً فيأحدث التقنيات لاستفادة من رأس مالنا الفكري وبناء حلول مبتكرة



الحضور الجغرافي

الحفاظ على قوّة شبكتنا العالمية ومتانة عملياتنا التشغيلية لخدمة قاعدة عملائنا المتنوعة



مالياً

إجمالي الأصول: 6,093 مليون درهم إماراتي



إجمالي الإيرادات: 5,926 مليون درهم إماراتي

الحفاظ على قوّة رأس المال

الرؤية:
توفير مستوى الخدمة التي ينتظرها العملاء
منا متى وأينما كانوا.

الرسالة:
تحقيق التواصل بين الأفراد والشركات
بموثوقية ومسؤولية.

مخرجات القيمة 02

البيئة

12% نسبة الانخفاض في الانبعاثات
6% نسبة الانخفاض في انبعاثات مكافئ
ثاني أوكسيد الكربون بالكيلوجرام لكل
شحنة

المواطنة المؤسسية

87% نسبة تغطية الاستدامة
أكثر من 140,000 مستفيد

موظفونا

7,500 شحنة لكل موظف
1,301 مليون درهم إماراتي رواتب ومزايا
7 ساعات تدريب لكل موظف

التكنولوجيا والابتكار

توسيع نطاق شبكة حلول تسليم واستلام
الطرود
اختبار توصيل الطرود بالطائرات بدون طيار
والروبوتات الذكية ذاتية القيادة

إطلاق مركز قيادة أرامكس

الحضور الجغرافي

حضور في أكثر من 70 دولة
الاستحواذ على «ماي يو أس» (MyUS)

مالياً

نمو إيرادات قطاع خدمات الشحن بنسبة 27%، ونمو الربح الإجمالي بنسبة 51%
نمو الربح الإجمالي للخدمات اللوجستية بنسبة 58%

التأثير 03

الاستجابة بشكل استباقي لأزمة المناخ وإدارة نصمنا البيئية والحفاظ على رأس المال الطبيعي.

الحادي الكربوني بحلول عام 2030 (في النطاقين الأول والثاني)

العمل عن كثب مع فروع شبكتنا وتوظيف روؤس أموالنا البشرية والمالية في جميع أنحاء العالم لتحسين وتمكين مجتمعنا.

إيجاد بيئية عمل شمولية وملهمة وآمنة بحيث يتم تمكين موظفينا من التفوق والابتكار والتطوير

تعزيز بيئية تشجع الابتكار استجابة للاحتجاجات والمتطلبات المتغيرة، وتمكين سبل التقدم والتحول الرقمي الإيجابي على مستوى العالم

تلبية احتياجات عملائنا بشكل فعال ومسؤول
ضمان تدفق التجارة والسلع مع خلق
القيمة والحفاظ عليها في جميع أنواع
رأس المال لدينا

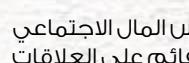
قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة

aramex

منهجيتنا المتمحورة حول أصحاب المصلحة

تشكل علاقتنا مع أصحاب المصلحة عامل تمكين رئيس لخلق القيمة والحفاظ عليها. وتتضمن هذه العلاقات المشتركة بالتزامن مع مجموعات أصحاب المصلحة المتعددة، بما يضمن تلبية توقعاتهم واحتياجاتهم وتعزيز خلق القيمة وتقليل الآثار السلبية على امتداد الأنواع الستة لرأس المال.

الموظفون	العملاء	المستثمرون والمجتمع الاستثماري	الهيئات الحكومية والمشروعون	الشركاء التجاريين والموردون	مجتمعنا
أهم النقاط	بلغ عدد العاملين لدى أرامكس 46,785 عميلاً نشطاً منهم 12,578 عميلاً جديداً خلال عام 2022. بلغ عدد المساهمين لدى أرامكس 19,884 مساهمًا خلال عام 2022، وأهمل 27 منها بنسبة 74% من الشركة. تتضمن قائمة المساهمين الخاصة بنا مجموعة من الأفراد والمؤسسات الاستثمارية المحلية والإقليمية والأجنبية. وتلتزم أرامكس بمجموعة واضحة من مبادئ وسياسات وممارسات الإفصاح التي تضمن عملية إفصاح وتبادل معلومات وشفافية ومتزامنة ودقيقة وفي الوقت المناسب دائمًا مع مجتمع المستثمرين. وتم تلخيص هذه المبادئ في سياسة علاقات المستثمرين الخاصة بنا والمتوفرة على موقعنا الإلكتروني.	نعمل باستمرار مع الهيئات الحكومية والمشروعات الجديدة لخلق القيمة والحفاظ عليها. وتأتي هذه الشراكات من خلال الالتزام بتطبيق إجراءات العناية الواجبة تجاه الأطراف الثالثة، بما يشمل برامج التدريب، حيث أحرينا أنشطة تفاعل واجتماعات حية عبر الإنترنت حسب الضرورة.	نعمل باستمرار مع الهيئات الحكومية إلى ضمان امتثالنا لجميع القوانين واللوائح المحلية والدولية ذات الصلة.	شكل الموردون المحليين نسبة 98% من إجمالي الموردين خلال عام 2022، وتم تقييم جميع الموردين الجدد بناءً على معايير تقييم الموردين الخاصة بنا (صفحة 66).	قدمت الشركة خلال عام 2022 خدماتها لأكثر من 140,000 مستفيد من خلال شراكات مختلفة.
كيفية إدارة العلاقة	لمنتلك العديد من قنوات المشاركة لضمان إدارة علاقات العملاء بطريقة استباقية. ونعمل باستمرار مع موظفينا لتطبيق أفضل الممارسات في علاقات المستثمرين. لهذا تعمل أرامكس على:	تنزيم أرامكس بتطبيق أفضل الممارسات في علاقات المستثمرين. التفاعل الاستباقي مع مجتمع المستثمرين بما يضمن توفير تمثيل واضح ودقيق لعرض أرامكس الاستثماري، بما في ذلك الأداء الحالي والسابق وأفاق النمو والخطط الاستراتيجية.	نجري تقييمات وتدريبات منتظمة لضمان مواكبة جميع أصحاب المصلحة، وننظم تدريبات لموردينا من أصحاب المصلحة، كما نحرص على تطبيق إجراءات خال نظام Ariba، كما نحرص على تحسينها لتلبية العناية الواجبة عند إضافة موردين جدد.	ووصلنا خلال عام 2022 التزامنا بتطبيق إجراءات العناية الواجبة تجاه الأطراف الثالثة، بما يشمل برامج التدريب، حيث أحرينا أنشطة تفاعل واجتماعات حية عبر الإنترنت حسب الضرورة.	ندير علاقتنا مع مجتمعنا من خلال المشاريع الاجتماعية والشراكات مع المنظمات المجتمعية ومشاركة أصحاب المصلحة. ونجري بالإضافة إلى ذلك تقييمات لفهم تأثيرنا المجتمعى ووضع الاستراتيجيات المناسبة لضمان تحقيق قيمة مضافة للمجتمعات التي نوجد ضمنها.
الاحتياجات والتوقعات	تحري فرق إدارة حسابات العملاء لدينا عمليات مراجعة متكررة لجمع الآراء والتقييمات المرتبطة بخدماتنا، كما نستخدم وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل وتحقيق أهدافنا. ونجرى تدريبات منتظمة في مجال خدمة العملاء ومركز الاتصال، مع وضع مؤشرات الأداء الرئيسية لضمان أوقات استجابة أسرع.	نغير وصول منظم ومتوازن لمجتمع المستثمرين، بما يتيح الاطلاع على أهم المعلومات المتعلقة بالشركة من خلال المواد المنشورة على الموقع الخاص بعلاقات المستثمرين، وعبر الاجتماعات أو المؤتمرات مع الادارة العليا وقسم علاقات المستثمرين.	نڌي عمالنا على مجموعة من القضايا مثل سهولة التواصل، وضمان تقديم الخدمة في الوقت المناسب، والتعامل الفعال مع الشكاوى، وذلك حماية الشخصية والأمان.	نڌي عمالنا على مجموعة من القضايا مثل ذات الأولوية التي تحتاج إلى التركيز عليها من خلال مشاريعنا الاجتماعية. وأشارت هذه المنظمات إلى حاجتها إلى المشاريع التي تركز على تعليم المرأة والشباب وتمكينهن، ونعمل حالياً في كل المجالين ونواصل تعزيز تأثيرنا فيها ويشكل ضمان السلوك التجاري الأخلاقي أولوية لأصحاب المصلحة في مجتمعنا.	كما نعقد اجتماعات منتظمة مع شركائنا لمتابعة تقدم المشاريع والتحديثات المتعلقة بتغيير تلك المشاريع، ونجري باستمرار أبحاثاً حول أفضل الممارسات وأساليب مشاركة المجتمع وتعليم وتمكين الشباب وريادة الأعمال.
الأهداف والمعايير الرئيسية التي نرصد بها	. رضا العملاء . عدد العملاء الجدد . مسح صافي نقاط الترويج (NPS) . نسبة الفوز في المناقصات . المحافظة على العملاء	. تقييم أرامكس معدلات خلق القيمة للمساهمين من خلال مجموعة من المعايير التي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر: . صافي الربح العائد للمساهمين . ربحية السهم . إجمالي عائد المساهمين . العائد على رأس المال المستثمر	. التدريبات المتعلقة بالامتثال	. عدد الموردين الذين تم تدريبهم . عدد الموردين المحليين . الشراكات حسب الموقع الجغرافي	. عدد المستفيدين . أهداف المشروع وتأثيره . المشاريع حسب الموقع الجغرافي
الأقسام ذات الصلة	. خدماتنا (صفحة 11) . أمن المعلومات (صفحة 58) . الابتكار (59) . قنوات الاتصال (صفحة 47)	. الحكومة (صفحة 70) . البيانات المالية (صفحة 136) . الرؤية الاستراتيجية (صفحة 26)	. المخاطر والامتثال (صفحة 106) . الإفصاح عن نهج الإدارة (صفحة 115)	. المشاريع المجتمعية (صفحة 63) . المخاطر والامتثال (صفحة 106) . الاستدامة في أرامكس (صفحة 19)	
رأس المال المتأثر	راس المال الفكري رأس المال المادي رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات	راس المال الفكري رأس المال المادي رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات	رأس المال الفكري رأس المال المادي رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات	رأس المال المادي رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات	رأس المال المادي رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات



رأس المال الاجتماعي
القائم على العلاقات



رأس المال المادي
رأس المال الفكري
رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات



رأس المال المادي
رأس المال الفكري
رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات