



1- الغرض من السياسة

الغرض من سياسة أرامكس بشأن الهدايا والترفيه والضيافة ("السياسة") هو تقديم توجيهات واضحة لموظفي أرامكس والأطراف ذات الصلة الأخرى¹ عند تلقي الهدايا أو الترفيه أو الضيافة أو تقديمها.

تُستخدم الهدايا التجارية والترفيه والضيافة على نطاق متواضع عادةً لبناء العلاقات الطيبة وتعزيز العلاقات العملية. إنها جزء من العمل ولا يمكن تجنبه، ومع ذلك، فإن أرامكس لا تُشجع وتمنع تقديم أي هدايا أو وسائل ترفيه أو ضيافة غير أخلاقية سواء في الواقع أو على سبيل التظاهر. بالإضافة إلى ذلك، 'فهي مسموح بها وأخلاقية'

قد يكون من المناسب في بعض الحالات تقديم وقبول وجبات غذائية متفرقة وهدايا صغيرة من الشركة وتذاكر للفعاليات الرياضية والثقافية. في بعض الأحيان، قد يكون من المناسب أيضاً قبول أو تقديم عروض تتضمن السفر إلى فعاليات تجارية مع شركاء الأعمال. ومع ذلك، إذا كانت عروض الهدايا أو الترفيه أو الضيافة متكررة أو ذات قيمة كبيرة، فقد تخلق حالة من تضارب المصالح أو دفعات غير مشروعة أو تكون فعلياً كذلك.

هذه السياسة:

- تُقدم النصيحة حول القوانين المعمول بها التي تنطبق على أعمالنا على مستوى العالم، وأهمية الامتثال لهذه القوانين.
- تصف الهدايا والترفيه والضيافة المقبولة وغير المقبولة.
- توضح الحالات التي قد تحدث فيها مواقف غير أخلاقية وتقدم إرشادات حول كيفية التعامل معها؛ و
- توضح وسائل الدعم المتاحة للإبلاغ عن المخاوف والحصول على إرشادات إضافية.

2- قابلية التطبيق

تنطبق هذه السياسة على جميع موظفي أرامكس وجميع الأطراف ذات الصلة التابعة لها في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك المديرين والموظفين بدوام كامل وبدوام جزئي والموظفين بنظام العقود والموظفين المؤقتين. تغطي السياسة جميع جوانب العمل والمعاملات والأنشطة والمساقي التجارية.

3- القوانين المعمول بها

تلتزم أرامكس بممارسات تجارية عادلة وأخلاقية وتجنب جميع أشكال الفساد، بما في ذلك الرشوة للمسؤولين الحكوميين² والأفراد والكيانات الخاصة (غير الحكومية). نلتزم بجميع قوانين مكافحة الفساد ذات الصلة، بما في ذلك قانون الممارسات الأجنبية الفاسدة (FCPA) المُطبق في الولايات المتحدة، وقانون الرشوة البريطاني (UKBA)، واتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد (UNCAC)، والقوانين المحلية السارية في كل بلد نعمل فيه ("القوانين المعمول بها").

قد تتبنى بعض الدول التي نعمل فيها قوانين أشد صرامة من تلك المذكورة في هذه السياسة. كقاعدة عامة، نلتزم بالقانون أو التنظيم أو السياسة الأكثر صرامة المعمول بها فيما يخص أعمالنا في هذه الدول.

¹ **الأطراف ذات الصلة:** الشركات التابعة والشركات الزميلة والمشاريع المشتركة وأصحاب الامتياز والوكلاء والاستشاريين والمقاولين والمقاولين من الباطن وأي شخص آخر يؤدي خدمات لصالح أرامكس أو يتصرف بالنيابة عنها.

² **المسؤول الحكومي:** أي مسؤول أو موظف حكومي أو أي منظمة دولية عامة (مثل الأمم المتحدة أو البنك الدولي أو صندوق النقد الدولي) أو أي إدارة أو وكالة حكومية أو تابعة لأي منظمة دولية عامة أو أي شخص أو شركة أو كيان أو أي منظمة أخرى تملكها أي من الجهات المذكورة سابقاً أو تتحكم فيها أو تعمل بصفة رسمية نيابة عنها.



تتطلب مجموعة القوانين ذات الصلة ووجودنا العالمي أقصى درجات اليقظة تجاه الفساد والوعي التام بكيفية التعرف عليه والقضاء عليه من أي معاملة نشارك فيها. في حالة شعورك بأي شك حول ما هو متوقع منك بموجب القوانين المعمول بها أو هذه السياسة، يجب عليك طلب التوجيه من إدارة الامتثال أو الإدارة القانونية.

المسؤولية (نداء للعمل)

-4

باعتبارنا موظفين وأطراف ذات صلة في أرامكس، فإننا جميعاً مسؤولون عن الحفاظ على قيم الشركة وإجراء الأعمال بنزاهة وأمانة. يجب اتخاذ الإجراءات التالية للوفاء بالتزامنا بالممارسات التجارية العادلة والأخلاقية:

- تجنب المواقف التي تنطوي على الفساد أو تلك التي يمكن النظر إليها على أنها تنطوي على الفساد.
- كن يقظاً لأي إشارات تنبيه تشير إلى سلوك غير صحيح من قبل موظف آخر أو طرف ذو صلة.
- قدم الدعم وشجع الموظفين الآخرين والأطراف ذات الصلة على الامتثال لهذه السياسة.

1-4 الإبلاغ عن الانتهاكات

الإبلاغ عن أي انتهاكات معروفة أو مشتبه بها أو محاولات انتهاك لشركة أرامكس للسلوك والأخلاقيات. يمكن الإبلاغ عنها بشكل مجهول من خلال الوسائل التالية:

أ- نظام إدارة الحالات "لايت هاوس"

- من خلال تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني www.lighthouse-services.com/aramex واتباع الخطوات المتعددة أدناه:
- أ) اختر اللغة المناسبة لك.
- ب) ثم، انقر على مفتاح الإرسال لبدء الإبلاغ عن حالتك.
- ج) يُرجى العلم أنه سيتعين عليك الإجابة على بعض الأسئلة المتعلقة بالادعاء الخاص بك قبل الإبلاغ عن وصف الادعاءات.

ب- وفيما يلي الخط الساخن "الرقم المجاني":

- من خلال الاتصال بأحد الأرقام الهاتفية الخارجية المتعددة كما هو موضح أدناه:

المنطقة	الدولة	رقم الهاتف
دول مجلس التعاون الخليجي	الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م)	800 0320692
	المملكة العربية السعودية (السعودية)	800 850 1502
منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا	الأردن	06 429 6441
شمال إفريقيا	مصر	150 169 2053
أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى	جنوب إفريقيا	080 098 2093
أمريكا الشمالية	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا (الإنجليزية)	833 203 5713
	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا (الإسبانية)	800 216 1288
	كندا (الناطق بالفرنسية)	855 725 0002
بقية دول العالم	يُرجى الرجوع إلى سياسة الإبلاغ عن المخالفات سياسة الإبلاغ عن المخالفات التي تتبناها أرامكس	

