



الغرض من السياسة

-1

الغرض من سياسة أرامكس بشأن الهدايا والترفيه والضيافة ("السياسة") هو تقديم توجيهات واضحة لموظفي أرامكس والأطراف ذات الصلة الأخرى¹ عند تلقي الهدايا أو الترفيه أو الضيافة أو تقديمها.

تُستخدم الهدايا التجارية والترفيه والضيافة على نطاق متواضع عادةً لبناء العلاقات الطيبة وتعزيز العلاقات العملية. إنها جزء من العمل ولا يمكن تجنبه، ومع ذلك، فإن أرامكس لا تشجع وتمتنع تقديم أي هدايا أو وسائل ترفيه أو ضيافة غير أخلاقية سواء في الواقع أو على سبيل النظاهر. بالإضافة إلى ذلك، فهي مسموح بها وأخلاقية².

قد يكون من المناسب في بعض الحالات تقديم وجبات غذائية متفرقة وهدايا صغيرة من الشركة وتذكرة للفعاليات الرياضية والثقافية.

في بعض الأحيان، قد يكون من المناسب أيضًا قبول أو تقديم عروض تتضمن السفر إلى فعاليات تجارية مع شركاء الأعمال. ومع ذلك، إذا كانت عروض الهدايا أو الترفيه أو الضيافة متكررة أو ذات قيمة كبيرة، فقد تخلق حالة من تضارب المصالح أو دفعات غير مشروعة أو تكون فعلًا كذلك.

هذه السياسة:

- تُقدم النصائح حول القوانين المعمول بها التي تنطبق على أعمالنا على مستوى العالم، وأهمية الامتثال لهذه القوانين.
- تصف الهدايا والترفيه والضيافة المقبولة وغير المقبولة.
- توضح الحالات التي قد تحدث فيها مواقف غير أخلاقية وتقدم إرشادات حول كيفية التعامل معها؛ و
- توضح وسائل الدعم المتاحة للإبلاغ عن المخاوف والحصول على إرشادات إضافية.

قابلية التطبيق

-2

تنطبق هذه السياسة على جميع موظفي أرامكس وجميع الأطراف ذات الصلة التابعة لها في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك المديرين والموظفين بدوام كامل وبدوام جزئي والموظفين بنظام العقود والموظفين المؤقتين. تغطي السياسة جميع جوانب العمل والمعاملات والأنشطة والمساعي التجارية.

القوانين المعمول بها

-3

تلزם أرامكس بممارسات تجارية عادلة وأخلاقية وتجنب جميع أشكال الفساد، بما في ذلك الرشوة للمسؤولين الحكوميين³ والأفراد والكيانات الخاصة (غير الحكومية). تلتزم بجميع قوانين مكافحة الفساد ذات الصلة، بما في ذلك قانون الممارسات الأجنبية الفاسدة (FCPA) المطبق في الولايات المتحدة، وقانون الرشوة البريطاني (UKBA)، واتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد (UNCAC)، والقوانين المحلية السارية في كل بلد نعمل فيه ("القوانين المعمول بها").

قد تبني بعض الدول التي نعمل فيها قوانين أشد صرامة من تلك المذكورة في هذه السياسة. كقاعدة عامة، تلتزم بالقانون أو التنظيم أو السياسة الأكثر صرامة المعمول بها فيما يخص أعمالنا في هذه الدول.

¹ **الأطراف ذات الصلة:** الشركات التابعة والشركات الرمزية والمشاريع المشتركة وأصحاب الامتياز والوكلاه والاستشاريين والمقاولين والمقاولين من الباطن وأي شخص آخر يؤدي خدمات لصالح أرامكس أو يتصرف بنيابة عنها.

² **المؤول الحكومي:** أي مسؤول أو موظف حكومي أو أي منظمة دولية عامة (مثل الأمم المتحدة أو البنك الدولي أو صندوق النقد الدولي) أو أي إدارة أو وكالة حكومية أو تابعة لأي منظمة دولية عامة أو أي شخص أو شركة أو كيان أو أي منظمة أخرى تملكيها أي من الجهات المذكورة سابقاً أو تتحكم فيها أو تعمل بصفة رسمية نيابة عنها.



تتطلب مجموعة القوانين ذات الصلة وجودنا العالمي أقصى درجات اليقظة تجاه الفساد والوعي التام بكيفية التعرف عليه والقضاء عليه من أي معاملة نشارك فيها. في حالة شعورك بأي شك حول ما هو متوقع منك بموجب القوانين المعمول بها أو هذه السياسة، يجب عليك طلب التوجيه من إدارة الامتثال أو الإدارة القانونية.

المؤولية (نداء للعمل)

-4-

باعتبارنا موظفين وأطراف ذات صلة في أرامكس، فإننا جميعاً مسؤولون عن الحفاظ على قيم الشركة وإجراء الأعمال بنزاهة وأمانة. يجب اتخاذ الإجراءات التالية للوفاء بالتزامنا بالممارسات التجارية العادلة والأخلاقية:

- تجنب المواقف التي تنطوي على الفساد أو تلك التي يمكن النظر إليها على أنها تنطوي على الفساد.
- كن يقظاً لأي إشارات تنبئه تشير إلى سلوك غير صحيح من قبل موظف آخر أو طرف ذو صلة.
- قدم الدعم وشجع الموظفين الآخرين والأطراف ذات الصلة على الامتثال لهذه السياسة.

الإبلاغ عن الانتهاكات

1-4

الإبلاغ عن أي انتهاكات معروفة أو مشتبه بها أو محاولات انتهاك لشركة أرامكس للسلوك والأخلاقيات. يمكن الإبلاغ عنها بشكل مجهول من خلال الوسائل التالية:

- أ-** نظام إدارة الحالات "لایت هاووس"
- من خلال تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني www.lighthouse-services.com/aramex: واتباع الخطوات المتعددة أدناه:
 - (أ) اختر اللغة المناسبة لك.
 - (ب) ثم، انقر على مفتاح الإرسال لبدء الإبلاغ عن حالتك.
 - (ج) يرجى العلم أنه سيتعين عليك الإجابة على بعض الأسئلة المتعلقة بالإدعاء الخاص بك قبل الإبلاغ عن وصف الإدعاءات.

- ب-** وفيما يلي الخط الساخن "الرقم المجاني":
- من خلال الاتصال بأحد الأرقام الهاتفية الخارجية المتعددة كما هو موضح أدناه:

رقم الهاتف	الدولة	المطقة	
800 0320692	الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م)	دول مجلس التعاون الخليجي	
800 850 1502	المملكة العربية السعودية (السعودية)	منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا	
06 429 6441	الأردن	شمال إفريقيا	
150 169 2053	مصر	أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى	
080 098 2093	جنوب إفريقيا	أمريكا الشمالية	
833 203 5713	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا (الإنجليزية)		
800 216 1288	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا (الإسبانية)		
855 725 0002	كندا (الناطقة بالفرنسية)	بقية دول العالم	
يرجى الرجوع إلى سياسة الإبلاغ عن المخالفات			
سياسة الإبلاغ عن المخالفات التي تتنبأ بها أرامكس			

