

**Obchodní podmínky služby celního deklarantství
společnosti ARAMEX CZ, s.r.o.
(dále jen „Obchodní podmínky“)**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky společnosti ARAMEX CZ, s.r.o., IČO 27158152, sídlem Ke Kopanině 577, 252 67 Tuchoměřice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 100721 (dále jen jako „**Společnost**“) vymezují práva a povinnosti Společnosti a jejích klientů, kteří využijí její služby spočívající v zastupování klientů v celním řízení a v celním deklarantství u zásilek ze třetích zemí, které Společnost převzala do přepravy.

II. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 2.1. **Celním dluhem** se označuje povinnost zaplatit částku dovozního nebo vývozního cla a/nebo daně vyměřenou celním orgánem, které se podle platných celních předpisů vztahuje na konkrétní Zboží.
- 2.2. **Celním kodexem Unie** se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 952/2013, kterým se stanoví celní kodex Unie.
- 2.3. **Celní limit** stanovuje horní hranici hodnoty Zboží, do jejíž výše Zboží nepodléhá povinnosti uhrazení cla. Celní limit činí v současné době částku ve výši 150 EUR, kdy se tato hodnota přepočítává dle aktuálně platného kurzu Celní správy ČR, který je dostupný na webových stránkách www.celnisprava.cz. Osvobození od cla se však netýká alkoholických výrobků, parfémů a toaletních vod, tabáku a tabákových výrobků.
- 2.4. **Celní prohlášením** se rozumí jednání, kterým Klient či jeho zástupce projevuje vůli ve stanovené formě a stanoveným způsobem k tomu, aby bylo Zboží propuštěno do určitého Celního režimu.
- 2.5. **Celní režimem** je režim, do kterého se propouští Zboží vstupující na celní území Společenství, kterému bylo umožněno propuštění do celního režimu, jako např. volný oběh, tranzit atd.
- 2.6. **Celním řízením** se rozumí řízení vedené celním orgánem za účelem rozhodnutí o tom, zda bude Zboží propuštěno do navrženého celního režimu, nebo o vyřízení celního režimu, do něhož bylo Zboží propuštěno, popřípadě také za účelem vyměření cla a/nebo dovozní daně. Celní řízení se dále vede za účelem rozhodnutí ve věci zpětného vývozu, dočasného uskladnění nebo přenechání Zboží.
- 2.7. **Deklarantem** je osoba, která podává celní prohlášení či je podáváno jejím jménem.
- 2.8. **Dovozem** se rozumí přijetí Zboží pocházejícího ze Třetí země, které převzala Společnost do přepravy a které je adresováno Klientovi s adresou na území České republiky.
- 2.9. **Klientem** je osoba, která využívá služby Společnosti a za tímto účelem uzavřela se Společností smlouvu uvedenou dle čl. 2.12 těchto Obchodních podmínek
- 2.10. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.11. **Třetí zemí** se rozumí území mimo celní a daňový prostor Evropské unie, jak je definováno v čl. 4 Celního kodexu Unie a v Zákoně o dani z přidané hodnoty.
- 2.12. **Smlouvou** se rozumí smlouva o zastupování v celním řízení, kterou uzavírá Klient a Společnost dle ustanovení § 2430 a násl. Občanského zákoníku, a to na základě zmocnění Společnosti uděleného Klientem prostřednictvím plné moci, kterou Klient obdrží v rámci nabídky služeb ze strany Společnosti.
- 2.13. **Spotřebitelem** je Klient, který je fyzickou osobou a který při uzavírání a plnění smlouvy se Společností nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání.
- 2.14. **Vývozem** se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí přijetí Zboží od Klienta v České republice,

které má být přepraveno do Třetí země a které Společnost přijala do přepravy.

- 2.15. **Zákonem o dani z přidané hodnoty** se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdější předpisů.
- 2.16. **Zákonem o ochraně spotřebitele** se rozumí zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdější předpisů.
- 2.17. **Zbožím/Zásilkou** se v těchto Obchodních podmínkách označuje jakákoliv obchodovatelná komodita, která je obsahem zásilky.

III. CELNÍ DEKLARANSTVÍ

- 3.1. Společnost poskytuje Klientům službu celního deklarantství spočívající v zajištění propuštění Zboží do příslušného Celního režimu. Tato služba zahrnuje:
 - a) zastupování Klienta před příslušným celním úřadem ve všech jednáních souvisejících s proclením Zásilky;
 - b) zpracování podkladů dodaných Klientem;
 - c) příprava dokumentů pro propuštění Zboží Klientovi;
 - d) předložení dokumentů a Zboží příslušnému celnímu orgánu;
 - e) jednání s příslušným celním orgánem v této záležitosti;
 - f) uhrazení daně a/nebo Celního dluhu, jsou-li vyměřeny, popř. jeho zajištění, a to vše na účet Klienta;
 - g) odeslání Zboží Klientovi po ukončení Celního řízení (dále jen jako „**Služby**“).
- 3.2. Společnost Služby poskytuje na základě Smlouvy uzavřené dle čl. 3.1 těchto Obchodních podmínek. Odměna za poskytnuté Služby vychází z ceníku Společnosti platného ke dni objednání Služeb. Ceník Společnosti je zasílán Klientům prostřednictvím e-mailové zprávy. Ceník je taktéž zveřejněn na webové stránce Společnosti <https://www.aramex.com/cz/en>.
- 3.3. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí Služeb Klientovi v případě pochybností o povaze Zboží, tj., o jeho nesouladu s právními předpisy. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí Služeb Klientovi taktéž v případě, že by se vystavila riziku spočívajícímu ve vzniku odpovědnosti za přestupek či vzniku trestní odpovědnosti. V případě, že jsou tyto obavy či nesoulad zjištěny až v průběhu poskytování Služeb, je Společnost oprávněna přerušit poskytování Služeb do doby, kdy budou tyto obavy či nesoulad vyjasněny či napraveny. Společnost je povinna Klienta o tomto přerušení v poskytování Služeb informovat bez zbytečného odkladu. Za účelem pokračování v poskytování Služeb je Klient povinen poskytnout Společnosti všechnu nezbytnou součinnost. Nepodaří-li se obavy či nesoulad vyřešit, je Společnost oprávněna další poskytnutí Služeb Klientovi odmítnout. Společnosti v takovém případě náleží poměrná výše odměny za již poskytnuté Služby. Společnost není odpovědná za škodu vzniklou Klientovi v souvislosti s odmítnutím poskytování Služeb z těchto důvodů.

IV. POSTUP PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1. Před obdržení Zboží informuje Společnost Klienta o očekávané Zásilce dle kontaktních údajů uvedených Klientem při objednání Zásilky. Oznámení o očekávané zásilce (dále jen jako „**Avízo**“) je Klientovi zasíláno automaticky systémem Společnosti, a to buď ve formě sms zprávy či e-mailové zprávy. V Avízu je uvedeno číslo Zásilky a kontakt na konkrétní osobu, která má přijetí Zásilky na starosti.

- 4.2. Na základě reakce Klienta na Avízo Společnosti a potvrzení, že se jedná o jeho Zásilku, jsou Klientovi nabídnuty Služby ze strany Společnosti. Za tímto účelem jsou Klientovi zaslány tyto Obchodní podmínky a ceník Služeb. Klient je taktéž informován o možnosti zahájení Celního řízení bez zastoupení Společností či se zastoupením jiného třetího subjektu.
- 4.3. Nemá-li Společnost k dispozici kontaktní údaje na Klienta (e-mailová adresa a telefonní číslo) je Klient informován o očekávané Zásilce prostřednictvím písemného Avíza odeslaného na doručovací adresu Klienta uvedenou na Zásilce. V tomto písemném Avízu je Klient rovnou informován o možnosti využití Služeb Společnosti, o podmínkách jejich poskytnutí a o způsobu, jak tuto nabídku přijmout. Klient je zároveň informován o možnosti zahájení Celního řízení bez zastoupení Společností či se zastoupením jiného třetího subjektu. Za tímto účelem zašle Společnost Klientovi tyto Obchodní podmínky včetně ceníku, plnou moc pro zastupování v celním řízení (dále jen jako „**Plná moc**“) a Pokyny k celnímu odbavení Zásilky (dále jen jako „**Pokyny**“).
- 4.4. Rozhodne-li se Klient nabídku Služeb Společnosti využít, učiní tak vyplněním Plné moci a Pokynů, které odešle Společnosti nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů od odeslání Avíza. Klient je povinen doručit Společnosti originál podepsané Plné moci a Pokynů na adresu jejího sídla, nedohodne-li se Společnost s Klientem jinak. Pozdější doručení Plné moci a Pokynů nemusí být ze strany Společnosti akceptováno. Společnost je povinna Klienta o akceptování později doručené Plné moci a Pokynů informovat.
- 4.5. Doručením podepsané Plné moci a Pokynů je mezi Klientem a Společností uzavřena Smlouva. Společnost je povinna Klientovi potvrdit doručení Plné moci a Pokynů, tj. uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu určitou ohledně konkrétní Zásilky. Odesláním Plné moci a Pokynů vyslovuje Klient souhlas s těmito Obchodními podmínkami a ceníkem Služeb. Klient bere na vědomí, že v případě podpisu Plné moci se jedná o nepřímé zastoupení Klienta v Celním řízení, tj. Společnost jedná svým jménem a na účet Klienta.
- 4.6. Klient je povinen Společnosti poskytnout všechny nezbytné informace a dokumenty vztahující se k Zásilce. Klient je odpovědný za správnost a úplnost údajů uvedených v Plné moci, Pokynech či jiných údajů poskytnutých Společnosti jakýmkoli způsobem. Klient je povinen reagovat na výzvy ze strany Společnosti k poskytnutí součinnosti bez zbytečného odkladu. V případě, že Klient neposkytne Společnosti všechny nezbytné dokumenty nebo informace je Společnost oprávněna poskytnutí Služeb odmítnout.
- 4.7. V případě, že Klient ani v lhůtě dvaceti (20) kalendářních dnů ode dne odeslání Avíza nezareaguje na Avízo Společnosti, tj. nepotvrdí, že se jedná o jeho Zásilku, že chce/nechce využít Služby Společnosti ani nezajistí celní náležitosti při dovozu Zboží sám nebo prostřednictvím třetí osoby, bude Společnost postupovat dle čl. 4.8.5 těchto Obchodních podmínek. Bez výslovného zplnomocnění Společnosti ze strany Klienta nebude Společnost za Klienta činit žádná právní jednání vůči příslušnému celnímu orgánu v souvislosti se Zásilkou.
- 4.8. **Zvláštní režim při dovozu Zboží nízké hodnoty**
- 4.8.1. Společnost je oprávněna použít zvláštní režim při dovozu Zboží nízké hodnoty, není-li toto Zboží zároveň předmětem spotřební daně a jehož přeprava je ukončena v České republice. O Zboží nízké hodnoty se jedná, nepřesahuje-li hodnota Zboží výši Celního limitu. Toto Zboží je osvobozeno od cla.

- 4.8.2. Tento zvláštní režim je upraven v ustavení § 109c Zákona o dani z přidané hodnoty. Tato možnost je Společností nabízena pouze Klientům, kteří jsou fyzickými osobami nejednajícími v rámci jejich podnikatelské činnosti. Na základě Celního prohlášení s návrhem na propuštění do volného oběhu celní orgán rozhodne o propuštění Zboží do volného oběhu a oznámí výši daně z přidané hodnoty (dále jen jako „daň“), která se má odvést.
- 4.8.3. V případě zvláštního režimu při dovozu Zboží nízké hodnoty podává Společnost příslušnému celnímu orgánu do 15. dne následujícího kalendářního měsíce Zvláštní doplňkové Celní prohlášení (dále jen „**Zvláštní celní prohlášení**“) souhrnně za všechny Zásilky propuštěné celním orgánem do volného oběhu ve zvláštním režimu při dovozu Zboží nízké hodnoty v předchozím kalendářním měsíci. Do 16. dne po skončení kalendářního měsíce, za který se podává Zvláštní celní prohlášení, odvede Společnost následně příslušnou daň.
- 4.8.4. Je-li Zásilka propuštěna do volného oběhu, vydá Společnost tuto Zásilku Klientovi bez zbytečného odkladu poté, co Klient Společnosti uhradí vyměřenou daň a odměnu za Služby Společnosti dle ceníku. Společnost Zásilku odešle Klientovi na adresu uvedenou na Zásilce.
- 4.8.5. Nebude-li Zboží z důvodu neposkytnutí součinnosti Klienta nebo z rozhodnutí celního orgánu propuštěno do volného oběhu, bude vráceno odesílateli a nebude zahrnuto do Zvláštního celního prohlášení. Je-li Zboží označeno poznámkou „NEVRACET“, resp. mezinárodním ekvivalentem, zajistí Společnost likvidaci tohoto Zboží. Bude-li již daň odvedena, požádá Společnost o její vrácení. Pokud celní orgán rozhodne, že daň nebude vrácena, je povinen k její úhradě Klient. Stejně tak bude postupováno v případě, že Zboží bude propuštěno do volného oběhu, avšak se nepodaří jeho doručení Klientovi.

4.9. Standardní Celní režim

- 4.1.1. Nebude-li u Zboží uplatněn zvláštní režim dle čl. 4.8 těchto Obchodních podmínek, bude Společnost postupovat ve standardním Celním režimu. Společnost v takovém případě podá Celní prohlášení s návrhem na propuštění Zboží do volného oběhu. Na základě tohoto příslušný celní orgán rozhodne o propuštění Zboží do volného oběhu a oznámí výši daně, která se má odvést, a výši cla.
- 4.1.2. Je-li Zásilka propuštěna do volného oběhu, vydá Společnost tuto Zásilku Klientovi bez zbytečného odkladu poté, co Klient Společnosti uhradí vyměřený Celní dluh, daň a odměnu za Služby Společnosti dle ceníku. Společnost Zásilku odešle Klientovi na adresu uvedenou na Zásilce.
- 4.1.3. Nebude-li Zboží z důvodu neposkytnutí součinnosti Klienta nebo z rozhodnutí celního orgánu propuštěno do volného oběhu, bude vráceno odesílateli. Vyměřený Celní dluh a daň nebude Společností uhrazena. Je-li Zboží označeno poznámkou „NEVRACET“, resp. mezinárodním ekvivalentem, zajistí Společnost likvidaci tohoto Zboží. Bude-li již daň a/či Celní dluh odvedeny, požádá Společnost o jejich vrácení. Pokud celní orgán rozhodne o tom, že daň a/či Celní dluh nebudou vráceny, je povinen k jejich úhradě Klient. Stejně tak bude postupováno v případě, že Zboží bude propuštěno do volného oběhu, avšak se nepodaří jeho doručení Klientovi.
- 4.1.4. Kromě odměny za Služby Společnosti dle ceníku se Klient zavazuje uhradit taktéž Celní dluh a

daň ve vyměřené výši. Úhradu Klient provede bezhotovostním převodem dle pokynů Společnosti. Klient se stejně tak zavazuje uhradit i případné penále, popř. dodatečné vyměření Celního dluhu či daně, a to ve lhůtě k tomu stanovené Společností. Klient se taktéž zavazuje nahradit Společnosti všechny případné peněžité pokuty, které byly Společnosti v souvislosti se Zbožím uloženy, nezapříčinila-li jejich vznik Společnost.

4.1.5. Kromě případů uvedených v čl. 4.8.4 a 4.9.3 těchto Obchodních podmínek je Společnost oprávněna Zboží vrátit odesílateli či ho zlikvidovat, je-li označeno poznámkou „NEVRACET“ i v těchto případech:

- a) Klient odmítne/nepřijme nabídku na Služby Společnosti a ani do dvaceti (20) dnů od obdržení Avíza a ani nezajistí propuštění Zboží do volného oběhu ze strany celního orgánu sám nebo prostřednictvím třetích osob;
- b) Klient neposkytne Společnosti součinnost potřebnou k zajištění propuštění Zboží do volného oběhu; a
- c) stanovuje-li tak příslušný právní předpis.

V. UKONČENÍ SMLOUVY, PRÁVO KLIENTA NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A NÁHRADA ŠKODY

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou s ohledem na poskytnutí Služeb u konkrétní Zásilky.
- 5.2. Klient uzavřením Smlouvy výslovně souhlasí s tím, že je Společnost oprávněna začít poskytovat Služby ihned po jejím uzavření, tj. v době, kdy stále běží zákonná 14 denní lhůta pro odstoupení od Smlouvy z důvodu postavení Klienta jako spotřebitele. Klient tak bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 písm. a) Občanského zákoníku není oprávněn od Smlouvy v této lhůtě odstoupit.
- 5.3. Společnost je povinna nahradit Klientovi skutečnou škodu, kterou mu způsobí porušením svých povinností ze Smlouvy.
- 5.4. Společnost neodpovídá za škodu vzniklou opožděným předložením Celního prohlášení celnímu orgánu, případně za uvedení nesprávných údajů v tomto Celním prohlášení, pokud Klient Společnosti neposkytl údaje včas nebo v potřebném a úplném rozsahu. V případě, že dojde kvůli pochybení ze strany Klienta k následnému vyměření/doměření penále či uložení jiné peněžní sankce a úhradu této částky provede Společnost, je Klient povinen tuto částku Společnosti nahradit.

VI. ŽÁDOST O OPRAVU NESPRÁVNĚ VYMĚŘENÉHO CELNÍHO DLUHU

- 6.1. V případě, že Klient dodatečně zjistí, že Společnosti poskytl nesprávné či neúplné údaje, což vedlo k tomu, že Celní dluh byl stanoven nesprávně, může Klient požádat Společnost o zajištění nápravy tohoto stavu. Společnost není povinna tyto dodatečné Služby Klientovi poskytnout. Poskytování dodatečných služeb je zpoplatněno dle ceníku Služeb Společnosti.
- 6.2. Žádost o poskytnutí dodatečných Služeb lze odeslat Společnosti prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu PRGCustomerService@aramex.com. Společně s touto žádostí či na vyžádání Společnosti je Klient povinen Společnosti předložit všechny nezbytné doklady pro zajištění nápravy při nesprávném vymezení Celního dluhu.
- 6.3. Bude-li Společností zjištěno, že Celní dluh byl skutečně nesprávně vyměřen, učiní Společnost všechna nezbytná nápravná opatření, o čemž bude Klienta průběžně informovat. Klient je povinen uhradit

Společnosti případně doměřený Celní dluh a odměnu za Služby dle ceníku. V případě přeplatku na Celním dluhu se Společnost zavazuje tento přeplatek Klientovi vrátit bez zbytečného odkladu, poté co mu Klient sdělí údaje k vrácení tohoto přeplatku.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Klient uzavřením Smlouvy přijímá veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek, včetně všech jejich příloh a součástí.
- 7.2. Smluvní vztah při poskytování Služeb je uzavírán v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a Zákonem o ochraně spotřebitele, pokud je Klientem Spotřebitel ve smyslu § 419 Občanského zákoníku.
- 7.3. K mimosoudnímu řešení sporů mezi Klientem a Společností je v souvislosti se Službami příslušná Česká obchodní inspekce, sídlem Štěpánská 796 /44, 110 00 Praha, www.coi.cz. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, lze případný spotřebitelský spor vzniklý v souvislosti s plněním poskytovaným na základě smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím k tomu určené evropské on-line platformy pro mimosoudní řešení sporů (ODR platforma).
- 7.4. Uzavřením Smlouvy Klient souhlasí s tím, že písemná komunikace může být činěna v listinné formě nebo v elektronické formě prostřednictvím e-mailových zpráv adresovaných na e-mailové adresy navzájem si sdělené mezi Společností a klientem. Klient bere na vědomí, že je-li Společnost povinna Klienta informovat dle těchto Obchodních podmínek, je Společnost oprávněna tak učinit nejen prostřednictvím dopisu adresovaného na adresu trvalého bydliště Klienta, ale taktéž na jeho e-mailovou adresu uvedenou Klientem v komunikaci se Společností.
- 7.5. Aktuální znění těchto Obchodních podmínek je účinné od 1.9.2023 a je zveřejněno na webové stránce Společnosti [www. https://www.aramex.com/cz/en](https://www.aramex.com/cz/en). Společnost si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním podmínek nových.
- 7.6. Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek je ceník Služeb Společnosti.