التقرير السنوي
2021

ارامكس

نقرّب العالم

المحتويات

5 نبذة عن ارامكس
8 كلمة الرئيس التنفيذي
11 نبذة عن الاستدامة و هذا التقرير
17 مؤشر الميثاق العالمي للأمم المتحدة
20 خدماتنا
24 عملاؤنا
35 موظفونا
44 الاستدامة
46 التواصل مع المجتمع
47 تعليم و تمكين الشباب
47 ريادة الاعمال
50 شراكات و مبادرات دعم الاستدامة
52 إدارة المخاطر و الامتثال
59 الجمعيات و الشهادات
60 عملية اعداد التقارير
63 بيان حول منهجيات الإدارة
65 مشاركة الجهات المعنية
87 الحوكمة
122 الملحقات
124 مؤشر المبادرة العالمية لاعداد التقارير
128 بيان التأكيد المستقل
130 أداؤنا المالي

لمحة عن التقرير

أهلاً بكم في النسخة الثانية عشرة من تقرير أرامكس المتكامل، والنسخة السادسة عشرة من تقرير الاستدامة السنوي من أرامكس. ويسرنا أن نشارك معكم من خلال هذين التقريرين حصيلة استراتيجياتنا وأنشطتنا، والأثر الذي نجحنا في تحقيقه خلال عام 2021. وغايتنا من هذا التقرير تفعيل مشاركة الجهات المعنية في أنحاء العالم جميعه في مسيرتنا التشغيلية وجهودنا على صعيد الاستدامة.

ويشكّل التقرير جزءاً من عمليات المقارنة المعيارية التي نجريها لضمان اطلاعكم على الطرق التي نتبعها لقياس نمونا وتأثيرات أنشطتنا وإدارتها. ويشمل هذا التقرير معلوماتنا المالية والتشغيلية، والمعلومات المتعلقة بالاستدامة لعام 2021، بما فيها بيانات انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا.

نبذة عن أرامكس

نبذة عن أرامكس

حققت أرامكس منذ تأسيسها عام 1982 نمواً سريعاً؛ لتغدو اليوم علامة تجارية رائدة في القطاع، وتتميز بخدماتها المتخصصة، وحلولها العالمية المبتكرة التي تلبي احتياجات الشركات والأفراد حول العالم. وتتخذ أرامكس، المدرجة في سوق دبي المالي، من الإمارات العربية المتحدة مقراً رئيساً لعملياتها؛ وتستفيد من موقع الدولة الذي يمثل حلقة وصل بين الشرق والغرب، مما يتيح للشركة الوصول إلى أكبر شريحة من العملاء، وتقديم حلول لوجستية مخصصة حسب متطلباتهم في أي مكان حول العالم.

تمتد عملياتنا اليوم في أكثر من 650 مدينة في 65 دولة في جميع أنحاء العالم، تحت إشراف ما يزيد على 17,000 ألف خبيرٍ متخصصٍ في مجال النقل والشحن.

وتقدم أرامكس محفظة متنوعة من الحلول والخدمات على نطاق جغرافي واسع، بما يشمل خدمات التوصيل السريع المحلي والدولي، وخدمات الشحن، والخدمات اللوجستية، وإدارة سلسلة التوريد، والتجارة الإلكترونية. ونواصل تأكيد التزامنا بتحسين عملياتنا حول العالم، واغتنام الفرص الجديدة الداعمة لنمو أعمالنا وتقدمها مستقبلاً.

وفي غمرة عالمنا المعاصر الذي تؤثر فيه التكنولوجيا على حياتنا اليومية، وتغيّرها أكثر من أي وقتٍ مضى، يلعب الابتكار التكنولوجي دوراً بالغ الأهمية في نجاح أعمالنا. وانطلاقاً من ذلك، نعتمد أسلوبًا استراتيجيًا للاستفادة من التكنولوجيا المتقدمة بطرق مختلفة ومبتكرة، بهدف إيجاد أفضل حلول التوصيل للوجهة النهائية وأكثرها كفاءة. وساهم هذا النهج في تحقيق منافعَ كبيرةٍ على صعيد تطوير أعمال الشركة، وبرهن أننا شركة تستخدم أحدث التقنيات؛ لتقديم أفضل حلول النقل والخدمات اللوجستية دون الحاجة إلى الاستثمار في الأصول الضخمة. كما نؤمن في أرامكس بأن الاعتماد على التقنيات الجديدة، ولا سيما في مجال التجارة الإلكترونية، يساهم بقوة في تعزيز كفاءة نقل السلع والبضائع ومرونتها، وتوفير أفضل الخدمات على مستوى العالم، ما يرسخ مكانتنا الرائدة في السوق.

ونـدرك جيداً أن تطوير أعمالنا والمحافظة على مقومات استدامتها الفعلية يتطلّب منا توظيف كفاءاتنا الأساسية من أجل إحداث تأثير إيجابي، في إطار التزامنا بتطبيق مفاهيم المواطنة المؤسسية الصالحة في المجتمعات التي نعمل فيها جميعها.

وتنتشر المبادرات التي أطلقناها تحت مظلة منصة الاستدامة الخاصة بنا (Delivering Good) في أكثر من 100 مشروع تعليمي واجتماعي وبيئي في مختلف أنحاء العالم، كما أننا بادرنا إلى عقد شراكات مع العديد من المنظمات الدولية والمحلية التي تكرس جهودها لدعم القضايا المماثلة. وتفخر أرامكس بشراكاتها مع المجتمعات التي تعمل فيها وبالمساهمات التي تقدمها لدعم التنمية الاقتصادية المستدامة في تلك المجتمعات.

وفي هذا السياق، تبذل الشركة جهوداً دؤوبة لغرس ثقافة تدعم مفاهيم الابتكار وتسهم في احتضانها. كما أننا سنواصل الاستثمار في موظفينا وتقنياتنا وبنيتنا التحتية، إلى جانب تطبيق الحلول المبتكرة لتلبية احتياجات عملائنا المتنامية. وسنعمل في الوقت نفسه على مواصلة توفير أكبر قيمة لمساهمينا وتوطيد شراكاتنا مع المجتمعات ا لمحلية .

الرؤية والرسالة والقيم

رؤيتنا

تقديم تجربة توصيل وخدمات لوجستية تمتاز بالسلاسة، وتحقيق التواصل بين الجميع حول العالم.

رسالتنا

توفير حلول نقل وخدمات لوجستية مرنة ومبتكرة وموثوقة.

قيمنا

حددنا سبع قيم أساسية تسهم في تعزيز مكانة أرامكس كمنافسٍ رئيس في قطاع الشحن والخدمات اللوجستية، ووجهة عملٍ مفضلة.
ونسعى من خلال امتثال هذه القيم إلى تعزيز السلوكًات المرغوبة عبر مختلف قطاعات الأعمال في الشركة.

الشغف

ريادة الأعمال والابتكار

العناية بالموظفين

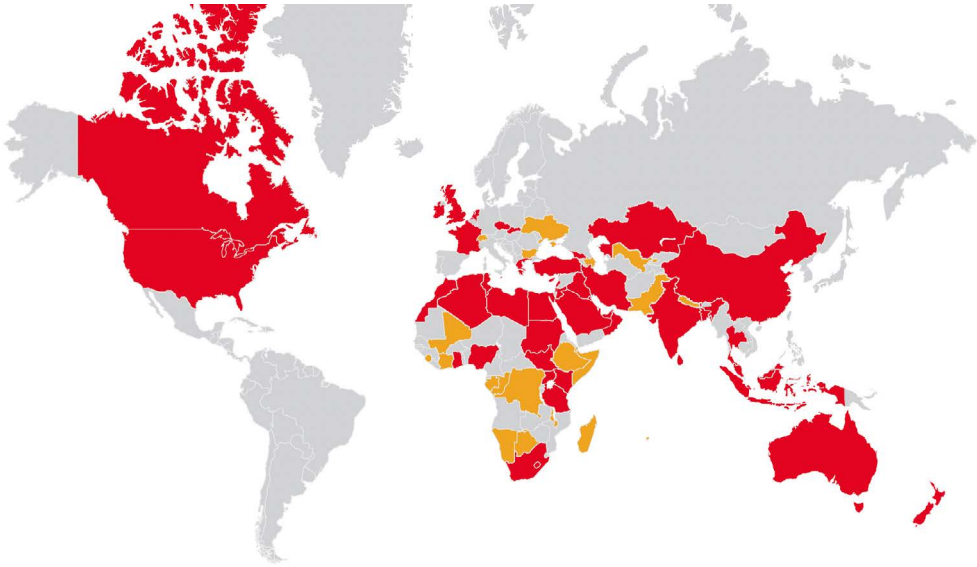
تنشيط المسؤولية الاجتماعية

التميّز

النزاهة

التركيز على العملاء

خريطة العمليات



محطات أرامكس
المحطات المشتركة

خريطة تغطية الاستدامة

مشاريع الاستدامة

رسالة الرئيس التنفيذي

السادة المساهمون الكرام،

خلال مسيرتي التي امتدت لأكثر من عقدين من العمل في قطاع الخدمات اللوجستية والشحن، لم أشهد مطلقاً حدثاً يعطل سلاسل التوريد العالمية ويرفع في الوقت نفسه وتيرة الطلب على خدمات التوصيل إلى الوجهة النهائية وتوقعات العملاء بالحصول على تجربة أكثر انسيابية وسرعة وكفاءة. لكنّ أرامكس، التي تمتلك مكانة رائدة في سلسلة القيمة الخاصة بقطاع النقل والخدمات اللوجستية العالمي وتوفر خدماتها لمختلف شرائح العملاء من أفرادٍ وشركات من شتّى الأحجام، وتختص بجميع مراحل النقل والتوصيل وصولاً إلى الوجهة النهائية، استجابت للجائحة العالمية بسرعة ومرونة، واتبعت نهجاً مبتكراً للتغلب على التحديات المرتبطة بالعرض وطفرة الطلب، دون أن تدخر جهداً في الارتقاء بمستوى الخدمات وتقديمها بأسعار تنافسية.

واصلت أرامكس خلال عام 2021 ترسيخ مكانتها الريادية في السوق، مستفيدةً من النمو القوي في مستوى الطلب، حيث ارتفعت إيراداتها بنسبة 10٪ على أساس سنوي لتصل إلى 6.1 مليار درهم إماراتي، وهي أعلى إيرادات تحققها الشركة على الإطلاق، كما أنه العام الثالث على التوالي الذي تحقق فيه نمواً في الإيرادات. ولا تزال هوامش ربحنا تخضع للضغط نتيجة التكاليف الناجمة عن جائحة كوفيد-19 والتحديات المرتبطة بها، ولا سيما ارتفاع تكاليف النقل والقيود المفروضة على سعة النقل، فضلاً عن احتدام المنافسة في بعض الأسواق. وعند استبعاد الأحداث غير المكررة، فإن هامش الأرباح التشغيلية من العمليات الاعتيادية يكون قد انخفض إلى 5٪ خلال عام 2021 مقارنة مع 9.3٪ خلال عام 2020، كما انخفض صافي الأرباح من العمليات الاعتيادية بنسبة 51٪ على أساس سنوي ليصل إلى 183 مليون درهم إماراتي. ورغم كل التحديات، واصلنا خلال العام تزويد عملائنا بأفضل مستويات الخدمة، ونتيجة اعتمادنا نهجاً يضع العميل في مقدمة أولوياتنا، اضطررنا لاستيعاب تكلفة أعلى لمزاولة الأعمال، من أجل ضمان استمرارنا في الاستجابة لاحتياجات عملائنا وترسيخ وتعزيز حصتنا في السوق في مرحلة حافلة بالتحديات والتقلبات التي عصفت بسلسلة التوريد.

هذا وحافظنا على ميزانية عمومية قوية ومستويات سيولة صحية، مدعومة بممارسات الإدارة المالية الحكيمة في الشركة. ومع انخفاض مستوى الدين، أصبحت ميزانيتنا العمومية المستقرة مصدراً لخلق مزيد من القيمة. ونقف اليوم على أسس صلبة لمواصلة تحقيق تطلعاتنا وأهدافنا للنمو سواء ذاتياً عبر توسيع عملياتنا القائمة أو خارجياً من خلال الشراكات وعمليات الاستحواذ والاندماج.

عثمان الجده، الرئيس التنفيذي

أما على صعيد الإنجازات، فقد شكل عام 2021 عاماً تاريخياً بالنسبة لأرامكس، أكّدنا خلاله مكانتنا المتميزة من خلال التركيز المستمر، والسرعة والاستجابة، والرؤية الطموحة التي تستشرف المستقبل.

تركيز مستمر

في عام 2021، أطلقنا نموذجاً تشغيلياً جديداً بتصميم أقوى وأكثر كفاءة وفاعلية، وقمنا من خلاله بفصل أنشطتنا الأساسية إلى وحدتين استراتيجيتين مستقلتين يقود كلاً منهما رئيسٌ تنفيذيٌ للعمليات مع فريق من المهنيين المتمرسين من أرامكس والذين يلمون جيداً بأعمالنا وأنشطتنا ويحيطون بكافة تفاصيل القطاع.

وبموجب النموذج التشغيلي الجديد، ستوفر وحدة أعمالنا «إكسبرس» المختصة بحلول النقل السريع الدولي والمحلي، خدماتها للشركات والأفراد. وفي الوقت نفسه، ستتولى وحدة «لوجيستكس»، التي تشمل حلول الشحن والخدمات اللوجستية المتكاملة وإدارة سلسلة التوريد خدمة قاعدة عملائنا من الشركات. ولدعم طموحاتنا وتطلعاتنا للنمو على المستوى العالمي وتلبية الاحتياجات الفريدة لعملائنا والاستجابة الحاسمة للتحديات التي واجهناها في كل بلد، أنشأنا هيكلية إقليمية جديدة تضم ثمانية أقاليم رئيسية. وفي كل منطقة سيتولى نائب رئيس إقليمي قيادة فرق عمل متخصصة تركز على تنمية الحضور المحلي لأرامكس وتعميق خبراتها داخل كل منطقة، إلى جانب قيادة استكشاف واقتناص الفرص التجارية والابتكارات التي تركز على خدمة العملاء. وستعمل تلك الأقاليم التشغيلية أيضاً على إنشاء مسارات تجارية جديدة وتوسيع نطاق عملياتنا لتلبية طلبات العملاء المتزايدة في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

بلا شكّ عزز نموذجنا التشغيلي الجديد مستويات المرونة في الشركة، فجعلنا أكثر استعداداً لاغتنام الفرص الجديدة الداعمة لتطلعات وأهداف النمو، وتنويع قاعدة عملائنا، وتطوير محفظة مناسبة من المنتجات والخدمات المتخصصة، إلى جانب استثمار وتبني التقنيات الحديثة التي توفر قيمة مضافة للأعمال، وتعزيز كفاءة واستدامة عملياتنا. ونواصل العمل على تنمية شبكتنا العالمية وترسيخ وجودنا المحلي وتوسيع نطاقه، لنكون على مسافة أقرب من عملائنا، وبالتالي نساعدهم على الاقتراب أكثر من عملائهم وتلبية تطلعاتهم.

وفي غضون أقل من ستة أشهر من بدء العمل بالنموذج التشغيلي الجديد، حصدنا نتائج ممتازة، ففي الوقت الذي شهدنا فيه نمواً سنوياً لافتاً عبر جميع قطاعات أعمالنا، سجلنا النتائج الأبرز في مجال الخدمات اللوجستية والشحن. وعلى الرغم من الآثار السلبية المُعطِّلة والتحديات الصعبة والمستمرة التي فرضتها الجائحة العالمية على سلاسل التوريد العالمية ولا سيما قطاع الشحن البحري، نجحنا في تنمية أعمالنا في قطاع الخدمات اللوجستية والشحن خلال عام 2021 بنسبة 21٪ على أساس سنوي، بل وتخطينا مستويات ما قبل جائحة كوفيد-19.

وركّزنا كذلك على تعزيز كفاءة التكلفة في جميع المجالات. وفي حين ما زالت هوامش الربح تتعرض للضغط، والسبب الرئيسي لذلك هو استمرار ارتفاع تكاليف النقل نتيجة القيود المفروضة على السعات بسبب الجائحة، وغيرها من تكاليف التشغيل المرتفعة الإضافية، كثفنا تركيزنا على مبادرات تعزيز الكفاءة في التكلفة وتحقيق قيمة أفضل في الوقت نفسه. ومن المبادرات التي تركز على جانب التكلفة تقليص الأنشطة غير الأساسية وتكامل عمليات المشتريات العالمية لتحقيق المكاسب وتوفير التكاليف. أما مبادرات تعزيز القيمة فتضمنت تطوير قوتنا العاملة والسعي لخفض النفقات الرأسمالية لتتماشى مع أهداف النمو في الشركة، وفي الوقت نفسه دمج ممارسات الاستدامة في جميع قطاعات العمل. كما أن نموذجنا التشغيلي سيوفر لنا رؤية أشمل وقدرة أكبر على توقع وتقدير التكاليف وإدارتها بذكاء ودقة، مما سيفضي في المحصلة إلى تحسين هوامش الربح على المديين المتوسط والبعيد.

لقد بذلنا جهوداً كبيرة على مدار عقد كامل لخفض انبعاثاتنا الكربونية، وكنا من أوائل الشركات المبادِرة في هذا المجال فاكتسبنا خبرات أفضل ورؤية أوضح للالتزام بأهداف واقعية وقابلة للتنفيذ. وفي عام 2021، كثفنا تركيزنا على هذا الجانب من خلال الالتزام بمبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi)، فأصبحنا من الشركات القلائل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا التي تنضم لهذه المبادرة العالمية المرموقة والمدعومة من الأمم المتحدة. ومن خلال وضع أهداف علمية محددة لخفض انبعاثاتنا الكربونية، نعمل على تسريع وتيرة العمل لبلوغ أهدافنا ودعم التصدي للتغير المناخي والمساهمة في الحد من ارتفاع درجات الحرارة العالمية فوق مستوى درجتين مئويتين. كذلك، أخذنا على عاتقنا مهمة تحقيق حيادية الكربون بحلول عام 2030 والوصول إلى الحياد المناخي عموماً بحلول عام 2050، ووضعنا خارطة طريق واضحة ومحددة ستمكننا من تحقيق هذه المهمة.

وها هي جهودنا تؤتي ثمارها، فبكل فخر، عززنا مكانتنا كرواد للاستدامة وحققنا إنجازاً مهماً بتصنيف أرامكس كإحدى شركات النقل الأكثر استدامة في العالم من قبل شركة «ساستينالیتكس». وفي أكتوبر 2021، سجلت أرامكس تصنيف 11.7 للمخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن مؤشر «ساستينالیتكس» مما يشكل شهادة دامغة على انخفاض مستوى مخاطر التعرض للآثار المالية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. هذا التصنيف عزز مكانتنا في صدارة التصنيف العالمي لإجمالي 363 شركة نقل و413 شركة من أصل 15,124 شركة مصنفة من قبل شركة «ساستينالیتكس» في جميع أنحاء العالم. وحصلنا أيضاً على علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات لعام 2021 والتي تعد واحدة من أبرز وأشهر آليات وأدوات التطوير التي تساعد الشركات على تقييم ومراجعة استراتيجيتها ونشاطها المجتمعي.

ولا يزال تركيزنا راسخاً على ضمان أعلى مستوى ممكن من الأمان والسلامة والاهتمام لمواردنا البشرية المؤلفة من أكثر من 16,000 موظف عبر شبكتنا. فنحن ندرك تحديات الجائحة والتأثيرات التي تركتها على صحة موظفينا النفسية والجسدية، ولهذا السبب أطلقنا العديد من المبادرات لضمان وفائنا بالتزامنا وقيامنا بدورنا في مساعدتهم على التكيف مع أعباء العمل. فبفضل عملهم الجاد وتفانيهم وإخلاصهم، تمكنا من مواصلة دورنا الرائد في نقل الشحنات حول العالم وتوصيل الطرود إلى المنازل. وأود هنا أن أعبر عن تقديري لجهودهم وإسهاماتهم المميزة وامتناني للعمل مع كوكبة من المواهب الأكثر تميزاً ونشاطاً وخبرة في هذا المجال.

سرعة واستجابة

على مدار الاثني عشر شهراً الماضية، واصل فيروس كوفيد-19 بمتحوراته ومستجداته السريعة اختبار قوة اقتصادات الدول والقطاعات ومرونة الشركات وسرعتها في التكيف والابتكار. وبالنسبة لقطاع التجارة الإلكترونية، كانت السرعة هي العامل الأساسي والحاسم، فتنامت توقعات المستهلكين وأصبحوا يتطلعون إلى خدمات توصيل أكثر سرعة عند الاستلام والإرجاع والاستبدال لأي من المنتجات التي يشترونها عبر الإنترنت، بدءاً من المستلزمات اليومية من المتاجر القريبة من منازلهم، وصولاً إلى هدايا الأعياد من متاجر إلكترونية في الطرف الآخر من العالم. وكوننا محركاً أساسياً لضمان النمو المستدام في سوق التجارة الإلكترونية العالمية سريع النمو والذي تقدر قيمته بنحو 4 تريليونات دولار، تقع على عاتقنا مسؤولية ضمان أعلى معايير الأداء والكفاءة والانسيابية والدقة في منتجاتنا وخدماتنا وعملياتنا وفرقنا. ويسرني أن أبلغكم بأن قطاع خدمات النقل السريع في أرامكس سجّل عدداً قياسياً من الطرود التي تعامل معها في ظل النمو الاستثنائي في قطاع النقل السريع المحلي.

واستثمرنا خلال عام 2021 في تطوير وأتمتة عملياتنا الشاملة في قطاع توصيل الطرود محلياً ودولياً عبر الأسواق والمناطق الاستراتيجية،

وذلك بغية تحسين مستويات السرعة والكفاءة. كما خصصنا استثمارات كبيرة في البلدان التي نرى فيها فرص نمو كبيرة مدفوعة بالمبادرات الحكومية، بالإضافة إلى التعافي القوي من جائحة كوفيد-19 في القطاع الخاص، بما في ذلك المملكة العربية السعودية وأستراليا. ففي الرياض، افتتحنا منشأة متطورة تعتمد على تقنيات الأتمتة بشكل متكامل، لتكون بمثابة المنفذ الرئيسي لخدمة ما يزيد عن 34 مليون شخص من سكان المملكة، ولا سيما مع تزايد القدرة الشرائية لدى الشباب واتصالهم الدائم بالإنترنت.

ورغم أهمية جميع مراحل العملية، تظل خدمات التوصيل إلى الوجهة النهائية الأكثر أهمية بالنسبة للمستهلكين. وفي هذا القطاع تحديداً ستواصل فيه أرامكس ترسيخ ريادتها المتنامية في الأسواق الرئيسية، والتوسع والانتشار واكتساب الخبرات والمعارف القيّمة بما يعزز ميزتها التنافسية وتفوقها على الشركات التي انخرطت حديثاً في السوق. فنحن نعمل باستمرار على ابتكار حلول جديدة أكثر إبداعاً وذكاءً لضمان الحفاظ على قدرتنا التنافسية وموثوقيتنا، وتقديم خدمات ممتازة على الدوام.

وتمكنا من خلال استثماراتنا الجديدة في التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات من تعزيز الرؤية والقدرة على التنبؤ بأداء وسير عمل قطاع خدمات النقل السريع، مما أدى إلى زيادة الكفاءة وإثراء تجربة العملاء. وتجدر الإشارة إلى أننا تعاونا مع شركة «سيلزفورس» لإطلاق نظام جديد لإدارة علاقات العملاء وهو حل رقمي متخصص سيتيح لنا الوصول إلى شريحة أكبر من العملاء والحصول على رؤية شاملة عبر جميع منصاتنا لتوفير حلول مطورة لهم.

رؤية طموحة تستشرف المستقبل

إن أهدافنا وتطلعاتنا واضحة ومحددة للعام 2022، فنحن نسعى إلى مواصلة التقدم بخطوات سريعة وواثقة لتحقيق قيمة أكبر لمساهمينا وكافة أصحاب المصلحة.

ولتحقيق تلك التطلعات، أولاً بالنسبة لعملائنا، نسعى إلى مواصلة الارتقاء بمستويات التميز في الخدمات وتطوير منتجاتنا لتلبية احتياجاتهم المتغيرة. أما بالنسبة لمساهمينا، فنتطلع إلى الاستمرار في الحفاظ على مكانة الشركة والقيمة التي تقدمها وتنميتها من خلال تنفيذ استراتيجية عمل أكثر جرأة وحزماً لكل وحدة من وحدات أعمالنا الاستراتيجية الجديدة.

وفيما يخص خدمات النقل السريع لدى أرامكس، نسعى إلى ترسيخ التزامنا، وعدم ادخار أي جهد من أجل تحقيق التميز في خدمة العملاء، وتعزيز مكانتنا الريادية في الأسواق الرئيسية التي نعمل فيها. هدفنا مواصلة التقدم والتوسع وإثراء خبراتنا في قطاعي النقل السريع المحلي والنقل السريع الدولي والاستفادة من التحليلات التنبؤية والذكاء المدعوم بالبيانات لتقديم حلول متكاملة تركز على رفع الكفاءة والموثوقية. ونسعى إلى زيادة التدفق التجاري بشكل كبير من المراكز الرئيسية في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة وأمستردام والصين وهونج كونج لخدمة العملاء في أسواقنا في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأستراليا. كما نهدف إلى إنشاء مسارات تجارية جديدة حول العالم للتجارة الإلكترونية، بما في ذلك المسارات من المملكة المتحدة إلى سائر البلدان الأوروبية، ومن آسيا وأوروبا إلى أوقيانوسيا وجنوب شرق آسيا، ومن أوروبا إلى الأمريكيتين وآسيا ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، ومن الأمريكيتين إلى أوروبا. ونرى إمكانات واعدة لفرص الاستحواذ في الأسواق الناشئة، مثل شمال أفريقيا وتركيا وجنوب شرق آسيا، وسنظل نسعى إلى اغتنام فرص الاستحواذ في أسواق دول مجلس التعاون الخليجي أيضاً.

نحن واثقون بإمكانيات قطاع خدمات الشحن في أرامكس وقدرته على النمو، ووضعنا استراتيجية طموحة لتسريع هذا الزخم والبناء على تلك الإمكانيات الواعدة. بالنسبة للتوسع الجغرافي، نهدف إلى تعزيز انتشارنا العالمي من خلال زيادة حضورنا في قطاع الشحن في المواقع الحالية ومواقع إضافية. أما على صعيد العمليات التشغيلية، فنسعى أن نصبح أكثر تكاملاً وتخصصاً، وعليه، سنستثمر في المستودعات المتخصصة لتلبية احتياجات القطاعات الصناعية الحيوية ذات الإمكانات القوية، مثل سلسلة الشحن المبرد، والمستحضرات الدوائية، والنفط والغاز، والسلع الاستهلاكية سريعة التداول. وبالإضافة إلى توسيع عملياتنا، يمكننا اقتناص فرص النمو من خلال عمليات الاستحواذ، ونحن جاهزون لاتخاذ الإجراءات اللازمة بسرعة حين نجد الفرصة المناسبة. كما أننا على قناعة بأن حضورنا القوي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، التي تعد مساراً تجارياً مزدحماً يزخر بإمكانات النمو الواعدة للقطاع والمبادرات اللوجستية التي تقودها الحكومات، سيساعدنا على تشكيل تحالفات استراتيجية. كما أن تطلعاتنا الطموحة لهذا القطاع تستلزم بناء فريق قوي من خبراء الصناعة المتمرسين عبر توظيف أفضل المواهب.

ومن أجل حماية كوكبنا، ضاعفنا جهودنا لخفض انبعاثاتنا الكربونية. أما على صعيد العمل المجتمعي، فنحن نسعى إلى بذل المزيد من الجهد وتكثيف العمل للمساهمة في تحسين مستوى المعيشة في المجتمعات التي نعمل فيها، ودعم الشركات الصغيرة ومساعدتها على النمو والازدهار. وبالنسبة لموظفينا، سنظل ملتزمين بالاستماع إلى احتياجاتهم وتلبية تطلعاتهم ومساندتهم وتمكينهم وتطويرهم من خلال التدريب وصقل المهارات. ونسعى في نهاية المطاف إلى اتخاذ إجراءات حاسمة ومدروسة لضمان الحفاظ على المواهب المتنوعة والشاملة وجذبها إلى شركتنا.

علينا أن نستمر في التقدم والعمل من أجل تحقيق التزاماتنا والحفاظ على تركيزنا، وتنفيذ استراتيجيتنا بوضع تلبية احتياجات العميل في مقدمة أولوياتنا. كما أنني على ثقة تامة بأننا سنستطيع من خلال قوة نموذجنا التشغيلي الجديد وقيادة وتوجيهات فريق الإدارة المتمرس، والتزام وتفاني موظفينا، أن نتكيف مع البيئة المليئة بالتحديات والصعوبات والعمل بقوة وثبات وإيجابية عالية. كما أن شركة «جيوبوست»، المساهم الاستراتيجي الجديد في أرامكس، ستساعدنا في تحقيق تلك المهمة إلى جانب الثقة المستمرة من كافة مساهمينا، بما في ذلك موانئ أبوظبي. أمامنا فرص عديدة وواعدة لتحقيق المكاسب من تكامل الأعمال مع إحدى أهم شركات خدمة النقل السريع في أوروبا، بدءاً من اكتساب الخبرات في أسواق محلية جديدة وصولاً إلى الحلول والمنتجات والخدمات وتبادل المعارف وبالطبع فتح مسارات تجارية جديدة. من جهة أخرى، ستساعدنا موانئ أبوظبي على ترسيخ مكانتنا الرائدة في المنطقة وتنمية قطاع خدمات الشحن.

في الختام، أود أن أتقدم إليكم مساهمينا الكرام بعميق الشكر والتقدير على دعمكم المستمر وثقتكم الراسخة، وأتطلع إلى عملنا سوياً لنسطّر فصلاً جديداً من التقدم والنمو المستدام في مسيرة أرامكس.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير،

عثمان الجده

الرئيس التنفيذي

نبذة عن الاستدامة
وهذا التقرير

نبذة عن الاستدامة وهذا التقرير

نحرص في أرامكس على اعتماد إجراءات متواصلة ومتطورة باستمرار، لقياس ممارساتنا وإجراءاتنا ومراقبتها وتقييمها، بما يشمل مجالات تدفقات رأس المال وأثر العمليات وخلق القيمة. ونعتمد لتحقيق هذا الهدف منهجيةً شاملة ومتكاملة تركّز على الجهات المعنية، وتقوم على تطوير رأس المال البشري والفكري وتعزيزه، والاستفادة من رؤوس أموالنا المادية والاصطناعية، إضافة إلى حماية رأس المال الطبيعي، وبناء رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات في المجتمعات التي ننشط فيها في مختلف أنحاء العالم. كما نستند إلى هذه المنهجية في عمليات اتخاذ القرار، وآليات التركيز على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل. ونسعى في هذا الإطار إلى الإشراف على تدفقات رأس المال المتنوعة لدينا، وفهم طبيعتها المترابطة والمعقدة.

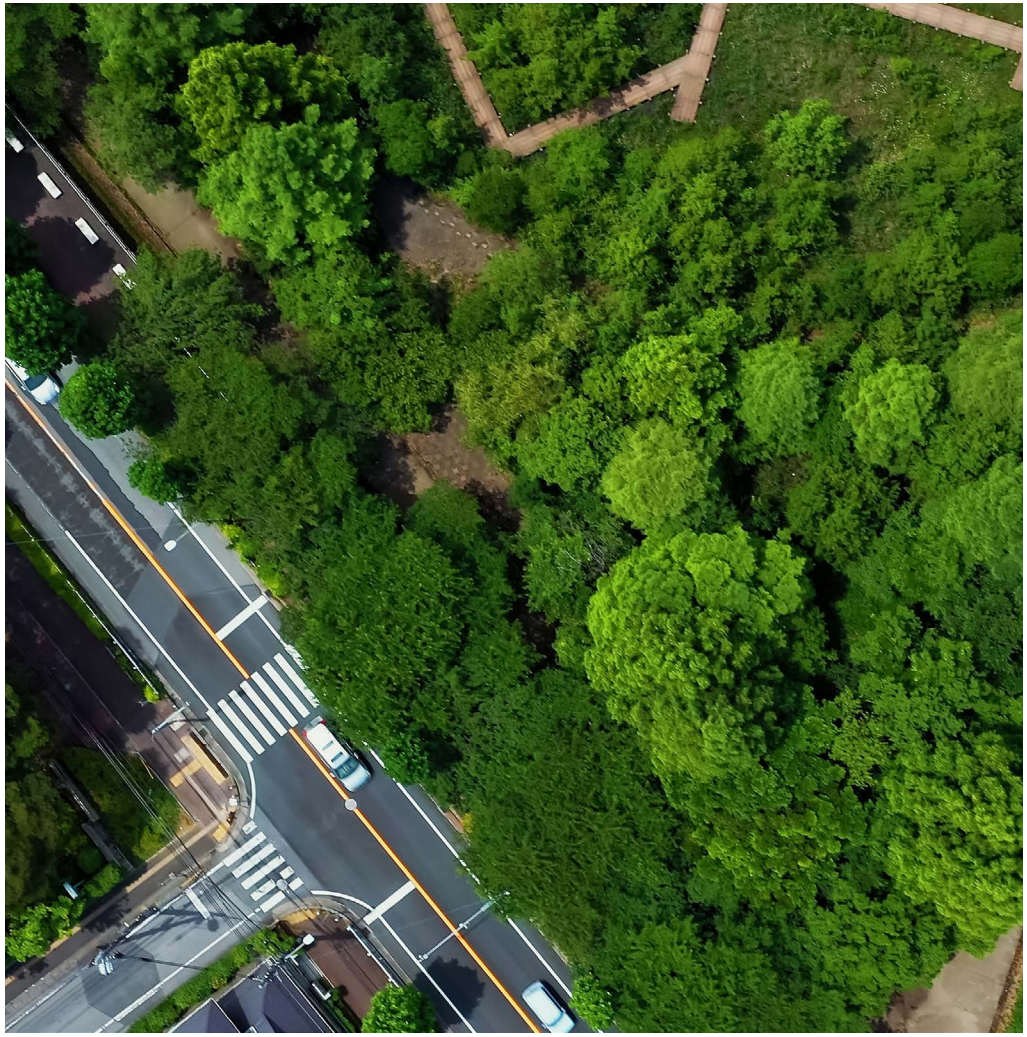
نعتمد منهجية استباقية لإدارة الأنواع الستة لرأس مال الشركة

وتمكننا الرقابة الصارمة على عملياتنا من فهم آليات تدفق رؤوس الأموال المذكورة أعلاه وإدارتها، بالإضافة إلى الموارد المرتبطة بها وتفاعلها مع الأنظمة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية ككل.

الاستجابة لأزمة كوفيد-19

شهد عام 2021 استمرار الاضطرابات والتأثيرات السلبية الناتجة عن أزمة كوفيد-19 في مختلف أنحاء العالم. وواصلنا جهودنا المستمرة للاستجابة للأزمة الصحية خلال عام 2020، بهدف ضمان سلامة موظفينا وعملائنا والمجتمعات التي نعمل ضمنها، إلى جانب الاستفادة من عملياتنا وشراكاتنا لتوفير الدعم والإعانة اللازمين. وتمكنا بفضل جهودنا هذه من مواصلة تقديم خدماتنا وفق أعلى مستويات الجودة، مع الحرص على إجراء التعديلات اللازمة لضمان استمرار توافر خدماتنا دون أي عقبات، إذ التزم موظفو خدمات التوصيل لدينا بإجراءات التوصيل الآمنة، وواصلنا الالتزام بأعلى معايير السلامة ضمن مشاريع الاستدامة التابعة لنا، ونجحنا في تزويد الموظفين بالقدرة على العمل من المنزل عند الحاجة وبصورة فعالة وسلسة.

نحن فخورون بأن يتم الاعتراف بنا كرواد عالميين في مجال إعداد تقارير الاستدامة وقد تم تصنيفنا في المرتبة الأولى في التصنيف العالمي ضمن 363 من شركات النقل على منصة ESG Sustainalytics، والتي تعد واحدة من أفضل مزودي أبحاث وبيانات ESG. كما حصلنا في دبي على علامة المسؤولية الاجتماعية لغرفة دبي لعام 2021، واحدة من أكثر الأطر وأدوات التطوير رسوخا وشهرة التي تساعد الشركات على تقييم استراتيجيات مسؤوليتها الاجتماعية.



ما هي الجوانب التي يغطيها التقرير؟

يغطي هذا التقرير الأنشطة المالية والخدمات، والعمليات، وجهود الاستدامة، والتقدم المُحرز في هذا الصدد لعام 2021، ويلي تقريرنا الخاص بعام 2020 (الرابط).

ويستعرض التقرير التقدم الذي أحرزناه على صعيد الاستدامة وتحقيق الأهداف غير المالية الرئيسة لعام 2021، إضافة إلى تقييم الانبعاثات الناجمة عن عملياتنا وبصمتنا البيئية. كما يتضمّن التقرير تحديثات حول التقدم المُحرز على صعيد عملياتنا التجارية وخدماتنا والموارد البشرية والامتثال والحوكمة وغيرها.

أجرينا عام 2021 تقييمًا لتقاريرنا السابقة من حيث المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بهدف إجراء تحسين هيكلي وعملي على ممارسات الاستدامة التي نتبعها انطلاقًا من عملياتنا الداخلية. ونحرص على جعل المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات جزءًا لا يتجزأ من عملياتنا وجهود الاستدامة والتقارير الخاصة بنا، بهدف المضي بخطوات ثابتة نحو أخذ الاحتياطات للمستقبل، وضمان قدرتنا على توفير القيمة لعملائنا ومجتمعاتنا. ويتيح لنا هذا التقييم تأكيد اعتماد عمليات وأنشطة وتقارير تتسم بالشفافية والقوة والشمولية.

منهجيتنا لإعداد التقارير

منهجية إعداد تقارير الاستدامة

معايير إعداد التقارير

معايير إعداد تقارير الاستدامة والتقارير المتكاملة

- معايير أرامكس لإعداد التقارير- المعايير الداخلية
- معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- معايير انبعاثات الغازات الدفيئة
- الميثاق العالمي للأمم المتحدة - الإبلاغ عن التقدم المحرز
- المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIRC).

معايير إعداد التقارير المالية

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
نحن ملتزمون بإعداد تقاريرنا المتعلقة بالبيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) التي أقرها مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) ونشرها بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية لهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة.

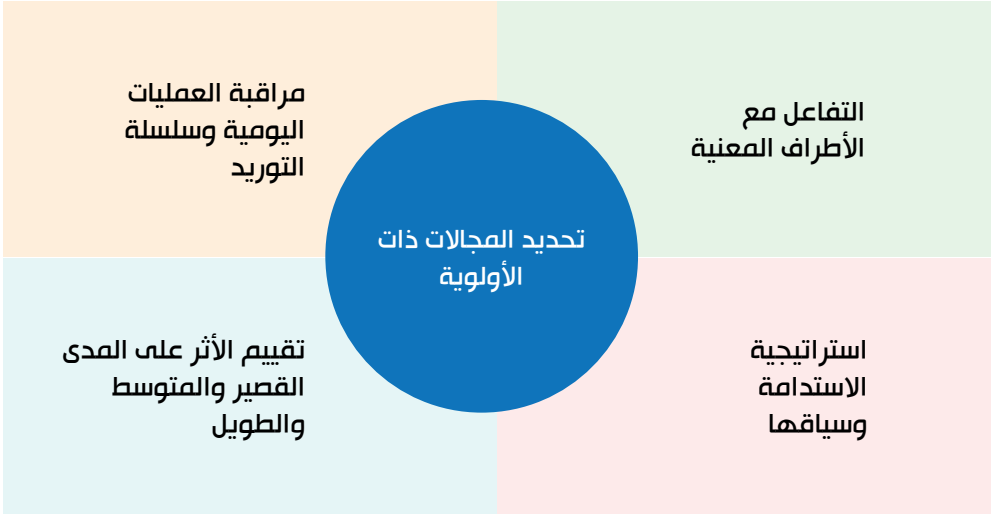
منهجيتنا المتمحورة حول الجهات المعنية

نحرص على تحفيز مشاركة الجهات المعنية على المستويين الداخلي والخارجي في مجالات إعداد استراتيجياتنا وتقاريرنا وإنجاز عملياتنا، من خلال توفير الاستشارات والحوارات وقنوات التقييم والأنشطة المفتوحة والشفافة. ونحدد أولوياتنا وتوجهاتنا الاستراتيجية بالاعتماد على تقييمات الجهات المعنية ومصالحهم، بما يضمن تعزيز تأمين رأس المال البشري والاجتماعي القائم على العلاقات لدينا. وتنسجم منهجيتنا المتمحورة حول الجهات المعنية مع أفضل الممارسات الدولية لبناء أعمال مستدامة، ومع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وإطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIRC).

مجموعة الجهات المعنية	قنوات المشاركة	الاحتياجات والتوقعات الرئيسية	الجهود الرئيسية
• **موظفونا:** قوة عاملة متنوعة من 16539 تمثل 98 جنسية مع تقسيم الجنس بنسبة 81.96٪ ذكور و 18.04٪ إناث	• المراجعات المستمرة للأداء من خلال برنامج الإحصاءات والتحليلات الخاص بنا • المراجعة السنوية المطلوبة • اجتماعات الفريق (أسبوعية أو شهرية أو ربع سنوية) • اجتماعات الإدارة العليا • استبيان مؤشر الصحة التنظيمية	• الأمن الوظيفي • ادارة الأداء • بيئة عمل آمنة وصحية • التدريب والتطوير • أجر تنافسي • تحسينات سير العمل • المرونة	• راجع قسم «موظفونا» في الصفحة 53
• **عملاؤنا**	• إدارة الحساب • اتصال تجارة تجزئة القنوات المتعددة المتكاملة Omnichannel • بوابات الويب وتطبيقات الجوال • واتساب للأعمال • مركز إشراك المستهلك • منافذ البيع بالتجزئة في أرامكس • مركز المشاركة الاجتماعية • مندوبو التوصيل في أرامكس • أرامكس سبوت وفليت • الاستطلاعات ونقاط التفاعل الأخرى • تم إجراء الاستطلاعات على فترات مختلفة وفقًا لاحتياجات العملاء مع إجراء مسح سنوي على الأقل	• تعزيز كفاءة الخدمة والتكلفة والسرعة • شفافية تقديم الخدمة • تحسين تبني التكنولوجيا والابتكار • توفير دعم لغوي إضافي • زيادة الوعي بأنشطة الاستدامة	• راجع قسم «عملاؤنا» في الصفحة 24 وقسم «خدماتنا » في الصفحة 20 وقسم «الاستدامة» في الصفحة 44
• **مساهمونا:** كان لدى أرامكس 19977 مساهما في عام 2021، وكان أكبر مساهم فردي يمتلك أقل من 10 في المائة.	• الاجتماعات العامة السنوية. • التقارير سنوية • تقارير الأرباح ربع السنوية • التصريحات الصحفية • قسم على الإنترنت مخصص لعلاقات المستثمرين • الاتصال المباشر من خلال مكتب علاقات المستثمرين	• العوائد المرتفعة على الاستثمارات. • الحوكمة الفعالة وذات الكفاءة • السمعة والعلامة التجارية المميزة للشركة • النمو المستدام طويل الأجل • النزاهة والشفافية العالية	• اقرأ عن جهودنا في قسم «الحوكمة » في الصفحة 87
• **شركاء العمل**	• المفاوضات والمعاملات وتقديم الخدمات الجارية. • العلاقات التجارية طويلة الأمد مع أرامكس • خدمات أرامكس الاستشارية	• سهولة الوصول إلى المشاريع التجارية الجديدة مع أرامكس • زيادة القيمة للشركاء • الحفاظ على القيم الأخلاقية • الحفاظ على الامتثال	• اقرأ عن جهودنا في أقسام: «خدماتنا » و «عملاؤنا » في الصفحات 20 و 24 ، وفقرة «تسريع برنامج أرامكس للشركات الصغيرة والمتوسطة » في الصفحة 28 ، وقسم «المخاطر والامتثال » في الصفحة 52
• **مجتمعاتنا**	• متواصل، من خلال مشاريع الاستدامة والشراكات • التقييم المستمر للتأثير • جلسات إشراك أصحاب المصلحة	• العوائد الاجتماعية الإيجابية للمجتمع • الحفاظ على حقوق الإنسان • توفير الشواغر الوظيفية وخلق فرص العمل • التخفيف من الآثار السلبية الناتجة عن العمليات	• اقرأ عن جهودنا في قسم «الاستدامة» في الصفحة 44 - رأس المال الاجتماعي والعلاقات
• **بيئتنا**	• متواصل، من خلال مشاريع الاستدامة والشراكات • التقييم المستمر لتأثير عملياتنا وجهود الاستدامة	• التخفيف من الآثار السلبية • تشجيع وتعزيز تبني التقنيات والابتكارات البيئية	• اقرأ عن جهودنا في فقرة «الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي » في الصفحة 49

المجالات ذات الأولوية والجوانب الجوهرية

نحـدد المجـالات والقضايـا ذات الأولويـة بالاعتمـاد علـى منهجيـة دقيقـة وصارمـة، تغطـي مجموعـة مـن الجوانـب الأساسـية المترابطـة المشـتملة علـى:



يساعد تواصلنا المستمر والفعال مع الجهات المعنية على المستويين الداخلي والخارجي (إلى ندوات أرامكس حول مشاركة الجهات المعنية لعام 2021) على تحديد الجوانب الجوهرية لعملياتنا في مختلف السياقات العالمية والإقليمية والمحلية، والتعامل معها من وجهات نظر متعددة.

محتويات التقرير

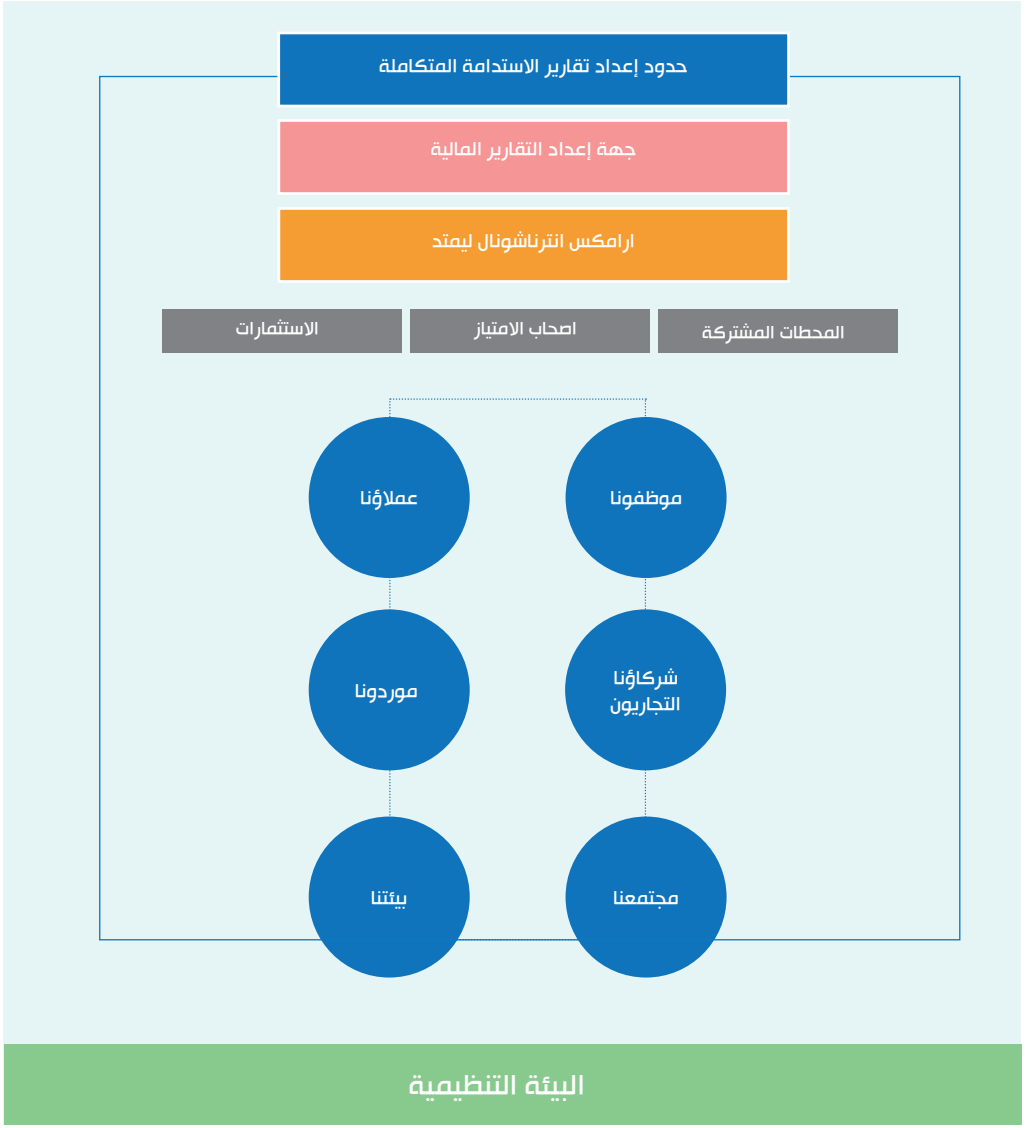
يقدّم هذا التقرير لمحة عن أنشطتنا ومبادراتنا المختلفة والتقدّم المحرز فيما يخص الجوانب الجوهرية لعام 2021. ونسعى إلى تقديم تقرير شامل ومتكامل، يستعرض المعايير التي نتقيّد بها جميعها. ونقدم في ما يلي لمحة عن الصفحات والأقسام المتضمّنة في هذا التقرير:

معايير إعداد تقارير الاستدامة من المبادرة العالمية لإعداد التقارير

يتماشى محتوى تقريرنا مع الإصدار الرابع من المبادرة العالمية لإعداد التقارير(GRI G4). فهو يتطرّق إلى جوانب جوهرية عديدة، مُرفقة مع مؤشرات تغطي المسائل الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. ويتوافر مؤشر الجوانب الجوهرية الخاص بنا في الصفحة رقم 75. ويمكن الاطلاع على المؤشرات المتعلقة بالجوانب المادية في الجزء السفلي من القسم/ الصفحة ذات الصلة.

حدود إعداد التقرير

يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول عملية إعداد التقارير لدينا هنا (قسم عملية إعداد التقارير)



إطار العمل وآلية إعداد تقارير القيمة من المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIRC)

نهدف إلى إعداد تقاريرنا بما يتماشى مع إطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة، مع مراعاة الأدوات اللازمة لقياس مدى تأثير عملياتنا في إنشاء القيمة، واقتباسها ومدى صلتها بالأنواع الستة لرأس مال الشركة المحددة أدناه. وستجدون في هذا التقرير الرموز الواردة أدناه، المشيرة إلى أنواع رأس المال المعتمدة في الأقسام ذات الصلة.

رأس المال المادي	**مجموعة أموال** يمكننا استخدامها لإنتاج السلع وإطلاق الخدمات، والتي نحصل عليها من خلال التمويل أو السيولة النقدية الناتجة عن العمليات و/ أو الاستثمارات.
رأس المال الاصطناعي	الأصول المادية والمُصنعة التي نعتمد عليها لتقديم خدماتنا، بما يشمل المباني والمركبات والمعدات والبنية التحتية (التي تملكها أو تستخدمها أرامكس)
رأس المال الفكري	يشمل معارفنا التنظيمية والضمنية والأنظمة والإجراءات والبروتوكولات، إضافة إلى قيمة العلامة التجارية وسمعتها.
رأس المال البشري	يتضمن الكفاءات والمقدرات والخبرات إضافة إلى جهود الابتكار وبرامج التدريب المقدمة لموظفينا. ويشمل ذلك أيضاً التوافق مع إطارنا الخاص بالحوكمة ودعمه، ونهج إدارة المخاطر وقيمنا الأخلاقية، واعترافنا بحقوق الإنسان. إضافة إلى القدرة على تطبيق استراتيجيتنا، والتزام موظفينا بتحسين خدماتنا إلى جانب قدرتهم على القيادة والإدارة والتعاون؛ لتقديم قيمة مميزة للأطراف ذات العلاقة.
رأس المال الاجتماعي والعلاقات	الشراكات والعلاقات الرئيسة مع المجتمع والأطراف المعنية والشبكات الأخرى ذات الصلة، بهدف تحسين الرفاهية وتبادل المعلومات. ويشمل ذلك ثقافتنا وقيمنا الهادفة إلى حماية العملاء والموظفين والموردين والشركاء وأعضاء المجتمع والأطراف المعنية.
رأس المال الطبيعي	جميع الموارد البيئية المتجددة وغير المتجددة المساعدة في توفير السلع والخدمات الداعمة للازدهار الحالي والمستقبلي.

مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة

نلتزم بتقديم تقرير يعكس التزامنا وجهودنا تجاه مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة؛ ويمكن الاطلاع على معلومات حول كل مبدأ في الأقسام الموضحة أدناه:

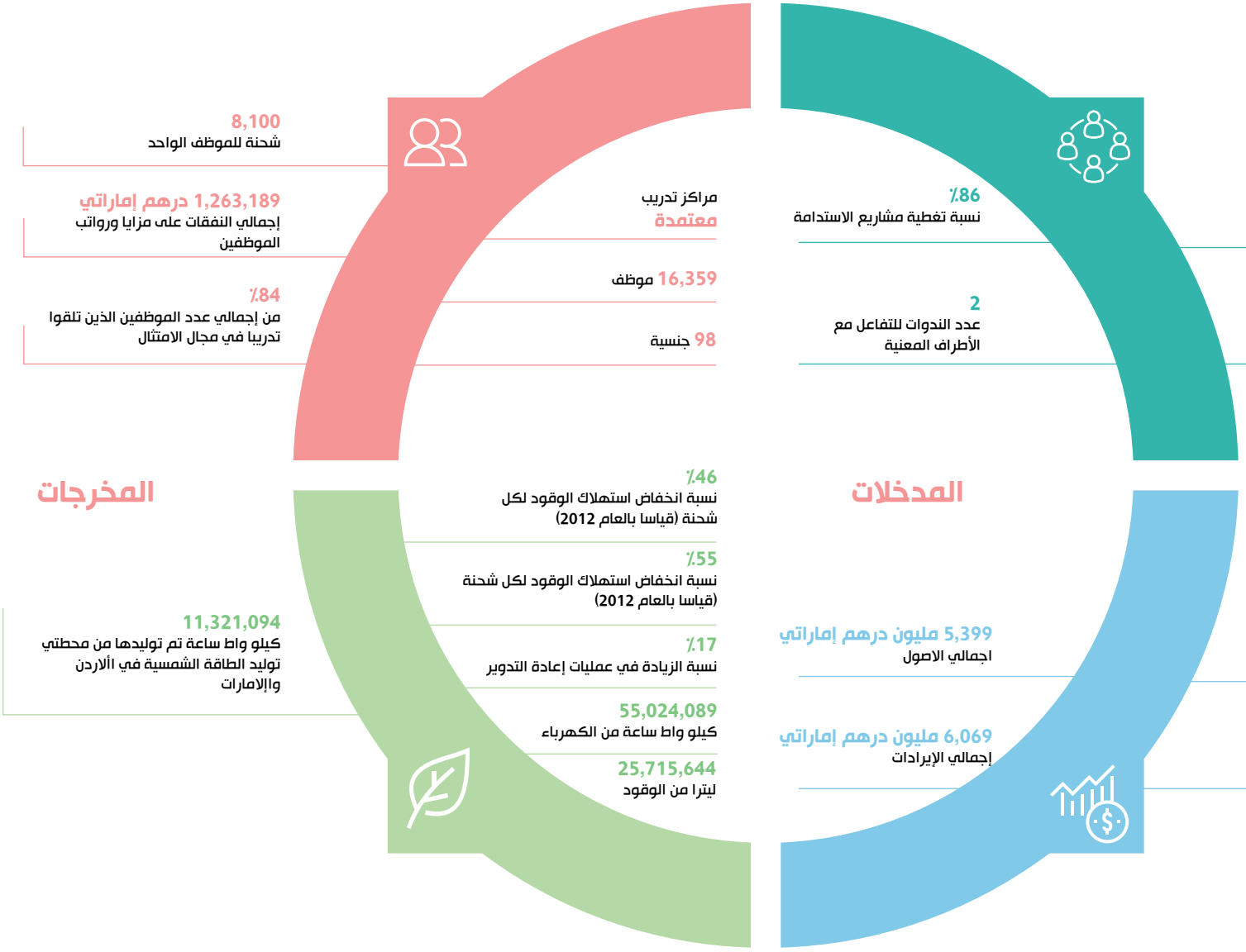
المبدأ	التعريف	الأقسام ذات الصلة
المبدأ الأول	دعم حقوق الإنسان المُعترف بها دولياً واحترامها وحمايتها	موظفينا، الاستدامة، المخاطر والامتثال، الإفصاح عن نهج الإدارة، مؤشر الأهمية النسبية
المبدأ الثاني	عدم المشاركة في أي أنشطة تنتهك حقوق الإنسان	موظفينا، الاستدامة، المخاطر والامتثال، الإفصاح عن نهج الإدارة، مؤشر الأهمية النسبية
المبدأ الثالث	ضمان حرية تكوين الجمعيات النقابية والحق في المفاوضة الجماعية	موظفينا، المخاطر والامتثال، مؤشر الأهمية النسبية
المبدأ الرابع	القضاء على جميع أشكال العمل الجبري أو الإلزامي	موظفينا، الاستدامة، المخاطر والامتثال، مؤشر الأهمية النسبية
المبدأ الخامس	العمل بجدية للقضاء على عمالة الأطفال	موظفينا، الاستدامة، المخاطر والامتثال، مؤشر النسبية
المبدأ السادس	القضاء على مظاهر التمييز في مجال التوظيف والمهن	موظفينا، الاستدامة، المخاطر والامتثال، مؤشر الأهمية النسبية
المبدأ السابع	التشجيع على اتباع نهج احترازي لمواجهة التحديات البيئية	موظفينا، الاستدامة، المخاطر والامتثال، الإفصاح عن نهج الإدارة، مؤشر الأهمية النسبية
المبدأ الثامن	إطلاق مبادرات؛ لتوسيع نطاق المسؤولية البيئية.	موظفينا، الاستدامة، المخاطر والامتثال، الإفصاح عن نهج الإدارة، مؤشر الأهمية النسبية
المبدأ التاسع	التشجيع على تطوير التكنولوجيات غير الضارة بالبيئة ونشرها	موظفينا، الاستدامة، المخاطر والامتثال، الإفصاح عن نهج الإدارة، مؤشر الأهمية النسبية
المبدأ العاشر	محاربة الفساد بجميع أشكاله وصوره، بما في ذلك الابتزاز والرشوة	موظفينا، الاستدامة، المخاطر والامتثال، الإفصاح عن نهج الإدارة،، مؤشر الأهمية النسبية

أهداف التنمية المستدامة

تواصل أرامكس جهودها لتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة عموما، مع التركيز خاصة على الأهداف (1,4,5,8,9,10,12,13,17)، إلى جانب مساهمتها في مجالات أخرى ضمن هذا الإطار. ويمثل ذلك مبادرة طوعية وغير ملزمة اتخذتها أرامكس انطلاقاً من إيمانها بقيمة هذا العمل.

الأهداف والتعاريف	الأقسام ذات الصلة
الهدف الأول من اهداف التنميه المستدامة: القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان	نبذة عن ارامكس، الاستدامة
الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة: ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع.	الاستدامة، رواد التنميه
الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة: تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات	موظفونا، الاستدامة
الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة: تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام والعمالة الكاملة والمنتجة والعمل اللائق للجميع	موظفونا، الاستدامة
الهدف التاسع من أهداف التنمية المستدامة: بناء بنية تحتية مرنة، وتعزيز التصنيع الشامل والمستدام، وتعزيز الابتكار	نبذة عن ارامكس، الاستدامة، خدماتنا، عملاؤنا، التحول الرقمي
الهدف العاشر من أهداف التنمية المستدامة: الحد من عدم المساواة داخل البلدان وفيما بينها	موظفونا، الاستدامة، المخاطر والامتثال
الهدف الثاني عشر من أهداف التنمية المستدامة: ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة	نبذة عن ارامكس، الاستدامة
الهدف الثالث عشر من أهداف التنمية المستدامة: اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وآثاره	الاستدامة
الهدف السابع عشر من أهداف التنمية المستدامة: تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة	الاستدامة

نموذج خلق القيمة



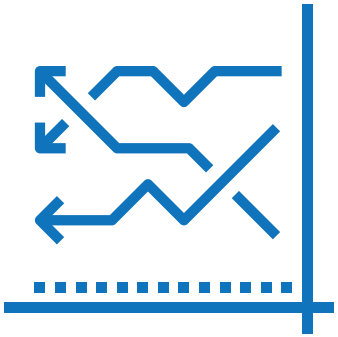
201-1, 203-1, 203-2, 302-3, 302-4, 305-5, 413-1

الأهداف الرئيسة غير المالية

الاستدامة

- إضافة ثلاثة محطات أخرى لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية
- مواصلة إدخال المركبات الكهربائية في إسطولنا
- الحصول على شهادة ISO14001 بنسبة 100٪ بحلول عام 2023.
- تقليل انبعاثات الكربون من عمليات أرامكس بنسبة 5٪

الشؤون التجارية



- مضاعفة القطاعات ذات الهامش المرتفع بما في ذلك التجارة الإلكترونية والأدوية
- زيادة حجم المحفظة من العملاء الحاليين بشكل عضوي ومن خلال البيع العابر لعروض خدماتنا المتنوعة

الصحة والسلامة البيئية

- زيادة الإبلاغ عن أي حوادث وشيكة باستخدام أداة الإبلاغ الجديدة، من أجل الخروج بخطط فعالة لتقليل هذه الأخطاء
- تقليل الوقت الضائع بسبب الإصابات بنسبة 5٪
- تقليل نسبة حوادث الطرق لكل شحنة بنسبة 5٪

نهدف إلى مواصلة البناء على هذا الزخم في عام 2022 ضمن الأهداف التالية:

- إجراء تقييم الأمن العالمي الشامل في جميع المواقع والمرافق التابعة لنا
- زيادة قدرات أجهزة فحص الشحنات في البلدان عالية المخاطر وتحديث التقنيات القديمة المستخدمة
- زيادة نسبة الإبلاغ عن الحوادث الأمنية باستخدام أداة «Riskonnect EHS» الجديدة.

خدماتنا

خدماتنا

خدمة الشحن السريع الدولي

انطلاقاً من كونها شركة رائدة عالميًا في تقديم الخدمات اللوجستية وحلول النقل الشاملة، توفّر أرامكس خدمات توصيل الوثائق والشحنات العاجلة من الوجهة الأصلية إلى وجهة الهدف للعملاء من مختلف القطاعات التجارية في مختلف أنحاء العالم. وتقدّم أرامكس طيفًا واسعًا من خدمات الشحن السريع الدولي لتلبية احتياجات العملاء من حيث التكلفة والسرعة، فضلاً عن تزويدهم بإشعارات التوصيل، ورسائل تأكيد التوصيل، وتحديثات متابعة الشحنات بالزمن الحقيقي، إضافة إلى مجموعة متنوعة من خدمات الاستيراد والتصدير والتخليص الجمركي.

وحرصاً على تحسين وصولنا وخدماتنا على مستوى العالم، أطلقنا مركزي عمليات جديدين، يقع الأول في مدينة براغ ويغطي القارة الأوروبية، والثاني في مدينة أكرا؛ ليغطي عملياتنا في منطقة غرب أفريقيا.

وفي ضوء التغيرات السريعة التي شهدتها القارة الأوروبية بفعل انسحاب بريطانيا من الاتحاد الأوروبي، وخطة نظام النافذة الواحدة للواردات (IOSS) الضريبية الجديدة التي تم تطبيقها، استجابت أرامكس بسرعة لهذه التحولات من خلال تنفيذ التغييرات المطلوبة ضمن نظامنا بهدف تحقيق الانسجام الكامل مع إجراءات الجمارك الأوروبية.

واستجابة لمستويات الطلب الكبيرة على الشحن من أوروبا إلى دول الخليج العربي، أطلقت أرامكس مجموعة من خطوط الشحن الجديدة والمباشرة في عدد من الوجهات الأوروبية، التي تدعم العمليات المباشرة بين الشركات وبين الشركات والعملاء، وتوفر تجارب عملاء وإمكانيات خدمة أفضل.

كما وسّعنا نطاق خدماتنا في أفريقيا من خلال التعاون مع وكلاء جدد من الشبكة العالمية لتحالف التوزيع العالمي في موريتانيا وغامبيا، فضلاً عن منح حقوق امتياز لشركة جديدة في بنين.

وطرحت أرامكس شبكة جديدة من الخطوط البرية في منطقة الخليج العربي لتزويد عملائنا في المنطقة بحلول ملائمة من الناحية الاقتصادية.

وتوازياً مع تنامي الطلب على شحن منتجات السجائر الإلكترونية، وشريحة المنتجات الخطرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا ومنطقة أمريكا الشمالية، أطلقت أرامكس هيكلية تشغيلية راسخة لمناولة المنتجات الخطرة بالانسجام مع اللوائح التنظيمية للاتحاد الدولي للنقل الجوي، التي منحت عملاءنا منتجات بأسعار تنافسية لا مثيل لها.

٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

خدمات الشحن السريع المحلي

توفر خدمة الشحن السريع المحلي من أرامكس إمكانات شحن شاملة لمختلف الطرود والشحنات العاجلة، وتتضمن خيارات التوصيل في اليوم نفسه، والتوصيل في يوم العمل التالي، والدفع عند التسليم، إضافة إلى إعادة المنتجات وإمكانيات استلام الطرود من نقاط محددة.

وواصلت خدمة الشحن السريع المحلي تسجيل ارتفاع كبير في عملياتها خلال عام 2021، وهو ما دفعنا إلى التركيز على تعزيز عملياتنا الميدانية والاستثمار فيّ توسيع قدرات التوصيل للوجهة النهائية ضمن الأسواق الرئيسة، بهدف الاستجابة للزيادة الكبيرة في أحجام الشحن الناتجة عن الطلب القوي من قطاع التجارة الإلكترونية.

وافتتحنا منشأة جديدة للمناولة السريعة للشحنات في قرية الشحن النموذجية بمطار الملك فهد الدولي في المملكة العربية السعودية. وتمتد المنشأة على مساحة 5,900 متر مربع، وهي مجهزة بأحدث أنظمة الفرز الآلية للطرود، قادرة على مناولة حتى 100,000 طرد يومياً. كما تتصل المنشأة مباشرةً بأنظمة التخليص الجمركي السعودية، مما يسهم في الحد من الزمن اللازم لتخليص الشحنات وتوصيلها إلى وجهتها النهائية بشكل كبير.

ووسعت أرامكس حضورها في الكويت من خلال نقل عملياتها إلى مركز شحن جديد لمنتجات التجارة الإلكترونية بمساحة 16,000 متر مربع في منطقة الصليبية. وستساعد المنشأة الجديدة والمتطورة أرامكس على توسيع عملياتها وتطويرها في مجال توصيل منتجات التجارة الإلكترونية، بما يشمل توصيل أنماط متنوعة من السلع والمنتجات الاستهلاكية. ويضم مستودع الخدمات اللوجستية هذا أحدث المعدات والابتكارات التكنولوجية، بما يشمل النسخة الأحدث من برنامج INFOR WMS 10.4 لإدارة المستودعات، وعلامات وبوابات نظام تحديد الهوية بموجات الراديو، وأحزمة النقل الأوتوماتيكية وآلات الفرز، والتي تضمن جميعها عمليات أسرع وأكثر كفاءة.

كما استكملت أرامكس عام 2021 عدداً من التدابير الخاصة باعتماد أنظمة الفرز في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وافتتحت منشآت تشغيلية جديدة في قطر والمغرب.

خدمات الشحن

تقدم أرامكس جميع خدمات الشحن الجوي والبحري والبري وعبر السكك الحديدية، ومختلف وسائل النقل المتاحة. وتتنوع خدمات الشحن التي تقدمها الشركة بين خدمة الشحن من الميناء الأصلي إلى الميناء الهدف، وحتى خدمة التوصيل من الوجهة الأصلية إلى وجهة الهدف لجميع أنواع الشحنات. وتأتي هذه الخدمات مرفقة بخدمة وساطة داخلية في معظم مواقعنا حول العالم، وخدمة تتبع الشحنات عبر الإنترنت.

وإضافة إلى خدمات الشحن التقليدية، خاصة في قطاع النفط والغاز، قامت أرامكس بتطوير الحلول الجديدة وإطلاقها، وهي:

- **البضائع الحرجة:** خدمات قطاع الرعاية الصحية والخدمات الدوائية، وخدمات الطائرات (AOG)، ونقل الشحنات على متن طائرات الشحن (OBC).
- **الشحنات الثقيلة:** حركة نقل البضائع العامة (Break Bulk)، والخدمات اللوجستية للمشاريع (Project Logistics)، ونقل البضائع الثقيلة (Heavy Lift shipment).
- **السفن والطائرات المستأجرة:** استئجار الطائرات والسفن.

أما على المستوى الرقمي، فقد أطلقنا منصة كارغو وايز الخاصة بإدارة خدمات الشحن والعمليات اللوجستية المتكاملة من شركة (وايز تك غلوبال) على امتداد شبكة أرامكس العالمية التي تضم أكثر من 60 دولة. وستدعم المنصة مختلف عمليات الشحن والتخليص الجمركي لدى أرامكس، كما سترتقي بتجربة موظفي الشركة وعملائها عموماً.

ويشكل إطلاق نظام إدارة النقل الجديد من أرامكس علامة فارقة في مسيرة التحوّل الرقمي التي تخوضها عبر التوظيف الاستراتيجي للحلول المبتكرة لمواكبة احتياجات العملاء المتغيرة، بما يتيح للشركة إمكانية التكيف السريع مع الظروف المتغيرة في السوق.

وسيتم خلال العام الجاري طرح المزايا الكاملة لهذا النظام من خلال تفعيل العديد من الميزات الإضافية الجديدة التي لم تكن متوافرة خلال مرحلة الإطلاق الأولية.

حلول متكاملة للخدمات اللوجستية والتخزين وإدارة سلسلة التوريد

تضمن حلولنا اللوجستية المتكاملة أعلى مستويات الكفاءة في نقل المنتجات، وتخزينها، وتوزيعها، وتوفير المعلومات على امتداد سلسلة التوريد، بدءًا من لحظة خروج سلع عملائنا من مستودعات أو مصانع الموردين حتى وصولها إلى تجار التجزئة أو المستخدم النهائي.

ونقدم هذه الخدمات المتكاملة بفضل التوزع الاستراتيجي لمراكز خدماتنا اللوجستية في مختلف أنحاء منطقة الخليج العربي، والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا، وجنوب وغرب أفريقيا، وأوروبا الغربية، وآسيا. وتستفيد أرامكس من أحدث الإمكانات التكنولوجية المتقدمة لضمان الالتزام بأعلى معايير العمليات والأمان في منشآتها.

وواصلنا على مدار عام 2021 الاستثمار في تحديث بنيتنا التحتية وعمليات الأتمتة ضمن منشآتنا لمواكبة مستويات الطلب المتنامية من جانب عملائنا. ويستمر قطاع التجارة الإلكترونية في كونه مجال النمو الأكبر بالنسبة لأرامكس، ويستفيد من التكامل القائم بين حلولنا الخاصة بالمستودعات وخدمات التوصيل. كما تولي أرامكس تركيزًا كبيرًا لعملياتها في الأسواق النامية، مثل أسواق المملكة العربية السعودية والإمارات ومصر، بهدف ترسيخ استراتيجية نمونا وضمان استدامتها.

وعقدت أرامكس شراكة مع هيئة الصحة في دبي تتولى بموجبها إدارة المستودع المركزي إضافة إلى أربعة مراكز تخزين أخرى تابعة للهيئة في دبي. وبالاستفادة من خبراتنا الواسعة في إدارة مستودعات الأدوية، طبّقت أرامكس أفضل الممارسات في تلك المنشآت، بما يشمل استقبال الشحنات وتخزينها في الظروف الأنسب، والتواصل مع الموردين وتنسيق الشحنات على امتداد مختلف مراحل الشحن، وصولا إلى توصيلها إلى الوجهة النهائية. وتتنوع المنتجات المخزّنة في هذه المنشآت من الأدوية واللقاحات ومستلزمات طب الأسنان، إلى قطع الغيار الخاصة بأجهزة التصوير الطبية، وتتطلب طبيعتها الحساسة ضبط جودة بيئة التخزين ونظافتها ودرجة حرارتها. كما تتولى أرامكس عمليات توصيل الشحنات لأكثر من 12 مركزًا صحياً تابعاً لهيئة الصحة في دبي باستخدام مركبات مرخصّة وذات درجة حرارة مضبوطة.

ووسعت أرامكس عمليات التجارة الإلكترونية التابعة لها في مصر والمملكة العربية السعودية، من خلال إطلاق مستودعين كبيرين مخصصين لاثنتين من أكبر علامات التجارة الإلكترونية في المنطقة. وزُوّد المستودعان بآلاف مواقع التخزين، بالإضافة إلى محطات تغليف متكاملة وأحزمة نقل أوتوماتيكية، والتي تتكامل جميعها مع أعلى مستويات الأمان لضمان تحسين مراحل عملية طلب المنتجات جميعها. وتستفيد أرامكس من قدرات التوصيل الرائدة لديها بهدف دمج عمليات المستودعات مع خدمات التوصيل للوجهة النهائية بكل سهولة.

ولطالما كانت التكنولوجيا من أهم عوامل تحقيق التميز في خدمات التوصيل، لذا واصلت أرامكس نشر نظام إدارة المستودعات القائم على التكنولوجيا السحابية INFOR الرائد على مستوى القطاع ضمن مستودعاتها جميعها على مستوى العالم. ويلعب النظام دورًا محوريًا في دعم عملياتنا بالمرونة اللازمة وضمان تعزيز إنتاجيتنا، كما يوفر لعملائنا ميزات المراقبة المباشرة بالإضافة إلى لوحات تحكم متخصصة ووظائف عملية محسّنة.

خدمة شوب آند شيب

تعد خدمة (شوب آند شيب) منصة إلكترونية مصممة لتسهيل أنشطة التسوق وعمليات الشحن عبر الإنترنت، وهي توفر خيارين للعضوية هما: العضوية الأساسية لمدى الحياة، وعضوية فلكس السنوية. وتتيح العضوية الأساسية، التي تستمر مدى الحياة، أنماط تسوق مريحة عبر الإنترنت بأسعار شحن تنافسية، في حين توفر عضوية فلكس مزايا إضافية تشمل تخفيض أسعار الشحن لتحتسب لكل 100 جرام فقط.

وبمجرد التسجيل في الخدمة، يحصّل الأعضاء عناوين شحن في 32 وجهة مختلفة تشمل أستراليا، وكندا، وجمهورية التشيك، والصين، وقبرص، ومصر، وفرنسا، وجورجيا، وألمانيا، واليونان، وهونغ كونغ، والهند، وإندونيسيا، وإيطاليا، واليابان، والأردن، ولبنان، وماليزيا، ونيوزيلاندا، وباكستان، وسنغافورة، وجنوب أفريقيا، والمملكة العربية السعودية، وكوريا الجنوبية، وإسبانيا، وسريلانكا، وسويسرا، وتايلاند، وتركيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية.

ويمكن للأعضاء استخدام أي عنوان من عناوين الخدمة، التي تتيح لهم إمكانية الوصول إلى الأسواق العالمية، وشراء السلع من متاجرهم الإلكترونية المفضلة؛ بدءًا من الملابس والإكسسوارات، ووصولاً إلى الأجهزة الإلكترونية وغيرها، إذ تصلهم السلع التي يطلبونها إلى منازلهم بكل سهولة ويسر. كما يمكن للأعضاء الاستفادة من مزايا مثل (شوب آند شيب) عطور (وشوب آند شيب سلِكت) لاستلام سلع مثل العطور ومستحضرات التجميل. وتوفر الخدمة أيضاً ميزة (شوب آند شيب بروتيكت) لحماية السلع المطلوبة عبر الإنترنت من الفقدان أو التلف، ما يمنح الأعضاء راحة البال.

خدمة شوب آند شيب تواصل توفير منصة تسهّل عمليات التسوق الإلكترونية حول العالم

ركّزت أرامكس خلال عام 2021 على طرح منتجات جديدة لأتمتة تجارب العملاء، ودعمها وتمكينهم من متابعة طرودهم واستلامها. كما حدّثنا ميزة تحميل الفواتير ونظام الرموز الترويجية لدينا، وتحويل بوابات الدفع الخاصة بنا بغرض تعزيز إمكانات إجراء الدفعات على المستوى المحلي. إضافة إلى ذلك، عقدت خدمة (شوب آند شيب) شراكات مع العديد من البنوك الرائدة، ومزودي بطاقات الدفع والمتاجر الإلكترونية بهدف تزويد المستخدمين بمزايا حصرية مثل الحسومات وغيرها.

كما عززنا أنشطة التسويق والاتصالات خلال عام 2021، التي شملت الحملات الإعلانية المستمرة على وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من الوسائط، مثل أنشطة التواصل الرقمية والتسويق عبر البريد الإلكتروني والتسويق واسع النطاق.

عملاؤنا

عملاؤنا

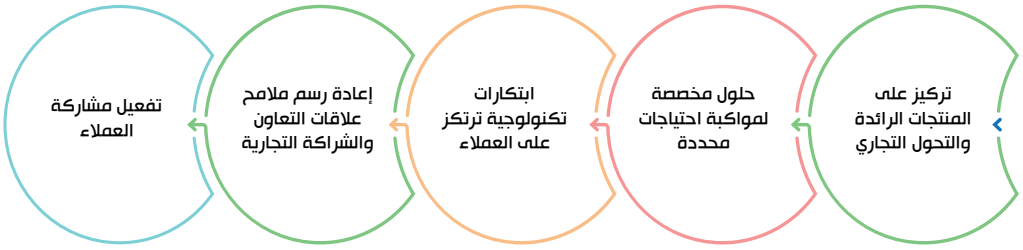
تلتزم أرامكس بتوفير القيمة لعملائها من خلال مواصلة تقديم خدماتنا على مدار عام 2021 وفق أعلى مستويات الجودة والتميز وطرح المنتجات المبتكرة أمام العملاء في مختلف أنحاء العالم. وتمثل تجربة العملاء عاملاً محوريًا بالنسبة لأعمالنا وقراراتنا واستراتيجياتنا التشغيلية. ونهدف إلى استباق احتياجات العملاء ومتطلباتهم وتلبيتها، إضافة إلى إجراء استبيان دوري لآراء العملاء، والتركيز عليها في مختلف عملياتنا. ونركز أيضاً على توفير قيمة مؤسسية حقيقية وأثر تشغيلي إيجابي بالاستفادة من توصياتنا وحلولنا المتكاملة.

تضمن سياساتنا ولوائحنا وجهودنا التدريبية حماية سرية معلومات العملاء وخصوصيتها، وتمكين التواصل التفاعلي مع العملاء والالتزام بقواعد السلوك الأخلاقية والمهنية.

تهدف منهجية أرامكس إلى التركيز على تحقيق قيمة مضافة للمساهمين والشركاء:

- خدمات عالية الجودة
- منتجات مبتكرة
- منهجية شاملة للتركيز على العملاء
- الأمن والامتثال

تتيح لنا منهجيتنا للتركيز على العملاء الاستثمار في بناء رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات، وتعزيز رأس المال الفكري ورأس المال الاصطناعي.



٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

تميز قائم على التحول التجاري والتركيز على المنتجات

التقدم بالاتجاه الصحيح على الأصعدة جميعها

شهد عام 2021 عودة فرق أرامكس التجارية للعمل الميداني والتفاعل المباشر مع العملاء. وسجلت أرامكس تراجعًا في أعداد العملاء الجدد من الشركات الصغيرة والمتوسطة، وانخفاض معدل الاحتفاظ بهؤلاء العملاء؛ بسبب تأثيرات الأزمة الصحية والهيكلية المركزية السابقة لفرق المبيعات لدى أرامكس. وتعتمد أرامكس لمعالجة هذه التحديات هيكلية لا مركزية ضمن فرقها التجارية جميعها، تتيح لها التركيز على إرساء علاقات مثمرة مع العملاء، وإيجاد حلول متخصصة تلبي احتياجات سلاسل التوريد لديهم.

وعلى الرغم من تحقيق أرامكس رقمًا قياسيًا من حيث الإيرادات خلال عام 2021 ونمو إيراداتها بنسبة 13٪، واجهت الشركة العام الماضي تحديات كبيرة نتيجة ازدياد المنافسة، خاصة في الأسواق الرئيسة. وأدت هذه العوامل، إضافة إلى القدرات التفاوضية الكبيرة لعلامات التجارة الإلكترونية الضخمة، وارتفاع تكاليف وسائط الشحن المختلفة في مختلف أنحاء العالم، إلى انخفاض هوامش الربح الإجمالي للشركة. وتتجلى خطط أرامكس المستقبلية في الارتقاء بتجارب العملاء لتتجاوز معايير الخدمة القائمة. وستستفيد فرقنا من التكنولوجيا والابتكارات بهدف تعزيز الكفاءة والموثوقية وتقليل التكاليف، مع المحافظة في الوقت نفسه على مستويات الخدمة المتميزة وهوامش الربح العادلة. وقادت حرب الأسعار القائمة في القطاع إلى خسارة عدد من الشركات الجديدة في قطاع التوصيل إلى الوجهة النهائية، والتي عملت على تخفيض أسعارها لتكسب حصة من السوق، ولكنها لم تتمكن من المحافظة على استمراريتها.

وبدأت أرامكس بعملية فصل قسم خدمات الشحن عن الخدمات الأخرى، نظرًا للاختلافات الفريدة التي تميز قطاعي الشحن والتوصيل الدولي وحاجتهما إلى مهارات وموارد بشرية متخصصة. وفي ضوء الفرص الكبيرة القائمة لتنمية إيرادات خدمات الشحن، ستتيح هذه المنهجية لأرامكس إمكانية توفير حلول متميزة تركّز على العملاء في قطاعات محددة مثل: النفط والغاز والرعاية الصحية. وتستثمر أرامكس في الحلول الرقمية بغرض تحسين خدمة العملاء، إذ يتركز القسم الأكبر من استثماراتها في منصة (كارغو وايز) وشركة (سيلز فورس). وتتجلى أولوياتنا خلال العام القادم في تزويد العملاء بالبيانات بالزمن الحقيقي، واستخدام الذكاء الاصطناعي؛ لتعزيز تجربة العملاء وفعالية خدمات التوصيل.

الشحن السريع

يترافق الفصل بين وحدتي خدمات الشحن، والشحن السريع مع تركيز أكبر ومرونة استراتيجية أعلى، ومع استثمارات رقمية وتكنولوجية تهدف إلى دعم النمو طويل الأمد بالنسبة للعملاء والمستثمرين والموظفين في كلا المجالين. وتؤكد أرامكس تركيزها المتجدد على تعزيز الربحية من خلال اتباع منهجية انتقائية، لتوفير خدمات الشحن المناسبة للعملاء وفق مستويات خدمة لا مثيل لها.

شهد عام 2021 ارتفاع معدل حجز عمليات الشحن عبر الإنترنت بنسبة 92٪ وإيرادات العمليات عبر الإنترنت بنسبة 91٪.

سيحمل عام 2022 مجالات أوسع لعمليات أرامكس توازيًا مع تركيزها على مجالين أساسيين:

1. مستويات الخدمة: نواصل تركيزنا على مستويات الخدمة التي نقدمها للمحافظة على مكانتنا كمزود خدمات الشحن الرائد على امتداد أسواقنا الرئيسة، من خلال توفير أداء تشغيلي متميز، ومتسق بغض النظر عن الظروف الموسمية والتقلبات في موسم الذروة.

2. سرعة الخدمة: سنواصل تركيزنا على تعزيز سرعة خدماتنا، إلى جانب توفير خيارات التوصيل في اليوم نفسه في مجموعة مختارة من الأسواق. ونشهد حاليًا طلبًا كبيرًا على التوصيل السريع، ونثق بأن خيارات التوصيل في اليوم نفسه ستنسجم انسجاما جيدًا مع استراتيجيتنا العامة.

وتشمل مبادراتنا المتميزة الأخرى مواصلة الاستثمار في إمكاناتنا التقنية، وتحسين خدمات التوصيل في الوقت المحدد والتركيز على تجربة العملاء.

خدمة شوب آند شيب

تواصل خدمة (شوب آند شيب) دورها في تسهيل عمليات التسوق الإلكترونية حول العالم. وحرصًا منا على اتباع منهجية مرنة وحيوية تجاه الأسواق وأسعار الاشتراك وأسعار الشحن، تجري أرامكس تقييمًا دوريًا لأسعار الشحن؛ لضمان تزويد عملائنا بأفضل الخدمات والأسعار التي تلبي احتياجاتهم.

ركّزت أرامكس خلال عام 2021 على طرح منتجات جديدة؛ لأتمتة تجارب العملاء ودعمها؛ وتمكينهم من متابعة طرودهم واستلامها. كما حدّثنا ميزة تحميل الفواتير ونظام الرموز الترويجية لدينا؛ لتوفير مزيد من المرونة ضمن العروض الترويجية الخاصة بالدول والمنتجات المحددة، وتحويل بوابات الدفع الخاصة بنا؛ لتعزيز إمكانات إجراء الدفعات على المستوى المحلي.

واستفادت حملاتنا لضم العملاء الجدد من الزخم الإيجابي الذي حققناه عام 2020؛ لتنجح بإضافة 93 ألف عميل جديد إلى خدمة (شوب آند شيب). وعززت أرامكس خلال عام 2021 مستويات خدمة العملاء من خلال تخصيص أرقام هاتفية لخدمة العملاء في قطر، لتضاف إلى الأرقام المتوافرة سابقًا في المملكة العربية السعودية والإمارات والكويت، لتوفير تجارب سلسة تدعم عروض الخدمات المحدّثة.

كما عززنا أنشطة التسويق والاتصالات خلال عام 2021، التي شملت الحملات الإعلانية المستمرة على امتداد مختلف الوسائط، مثل أنشطة التواصل الرقمية، والتسويق عبر البريد الإلكتروني، والتسويق واسع النطاق. إضافة إلى ذلك، عقدت خدمة (شوب آند شيب) خلال شراكات مع العديد من المتاجر الإلكترونية في مناطق مختلفة بغرض تزويد المستخدمين بمزايا حصرية مثل الحسومات وغيرها. كما عُقدت شراكات مع مجموعة من أشهر البنوك ومزودي بطاقات الدفع؛ لتزويد العملاء بأكبر قدر ممكن من القيمة.

وبعدّها علامة تجارية مخصصة للمستهلكين، تتمتع خدمة (شوب آند شيب) بحضور نشط على منصات التواصل الاجتماعي، وهذا يتيح لأعضائها إمكانية التسوق باستخدام عناوين الخدمة، فضلًا عن تشجيع الأعضاء المحتملين على الاشتراك بالخدمة. ونسعى للتفاعل مع هذا المجتمع عبر مواكبة مختلف المناسبات المهمة لعملائنا؛ لتزويدهم بخدمة تسوق فريدة.

خدمات الشحن والخدمات اللوجستية:

شهد قطاع الشحن تحولًا نتج عن حالات النقص في السعة والمعدات والمساحة، وقاد إلى زيادة الأسعار وتراجع الأداء. وقادت هذه العوامل، إضافة إلى عمليات الدمج التي عززت من تنافسية القطاع، إلى ضرورة إعادة تصميم نماذج الأعمال القائمة في قطاع الشحن.

واستجابةً لهذه التغيرات، حرصت أرامكس على انسجام نموذج عمليات الشحن الجديد لديها مع أفضل الممارسات في القطاع، واتباع منهجية ذات توجه مستقبلي. ونجحت أرامكس في المحافظة على نمو إيرادات خدمات الشحن وربحيتها على الرغم من التحديات القائمة، وأرست الأسس اللازمة؛ لاغتنام الفرص الكامنة في قطاع الشحن خلال عام 2022. واختتمت أرامكس عام 2021 بأداء قوي تجاوز متوسط الإيرادات في قطاع الشحن العالمي، والذي يعود إلى الجهود واسعة النطاق التي بذلتها الشركة؛ لتحفيز أنشطتها في المناطق ذات الصلة.

وتشمل أبرز الإنجازات التي حققتها أرامكس عام 2021 ما يأتي:

- **نمو الإيرادات** - حققت منتجات الشحن نموًا قارب 20٪، وسجل عدد عمليات الشحن البري ارتفاعًا يقارب 90٪، فيما قارب نمو عمليات الشحن الجوي نسبة 25٪. وعلى الرغم من انخفاض عدد وحدات الشحن المكافئة للحاويات من قياس عشرين قدمًا (TEUs) ضمن عمليات أرامكس، سجلت الشركة ارتفاعًا في وزن الحمولة التي تمت مناولتها بنسبة قاربت 40٪.
- **تجديد النموذج التشغيلي** - أعادت أرامكس تصميم نموذجها التشغيلي في منطقة الخليج العربي؛ ليشمل تركيزًا إضافيًا على خدمات الشحن، من خلال توظيف عدد إضافي من مدراء المنتجات وخبراء الشحن، ومدراء تطوير أعمال الشحن ضمن منشآتها المختلفة.
- **إطلاق المرحلة الأولى لمنصة (كارغو وايز)**، وتوفير التدريب والإعداد اللازمين على امتداد شبكة أرامكس امتدادا يغطي كامل المرحلة الأولى من عملية الإطلاق.

سنركّز خلال عام 2022 على تنمية محفظة منتجات الشحن لدينا. ونخطط للمحافظة على الزخم الإيجابي الذي اكتسبناه خلال الأشهر الستة الماضية بالاعتماد على المبادرات الآتية:

- **التركيز على الشحن**، تعزيز التركيز على منتجات الشحن من خلال توظيف مزيد من مدراء تطوير الأعمال
- **تطوير شبكة الوكلاء**، تحسين شبكة وكلائنا العالمية من خلال ترسيخ الشراكات وتسهيل آليات التحقق من الوكلاء.
- **تطوير النموذج التشغيلي**، إعادة تصميم النموذج التشغيلي في المناطق الأخرى وضمان ملاءمتها للمتطلبات المحلية.
- **توفير القيمة من منصة (كارغو وايز)**، الاستفادة الكاملة من إمكانات منصة (كارغو وايز)، بما يشمل توحيد العمليات وتعزيز قدرات الأتمتة والتكامل.
- **توسيع نطاق الأصول الاستراتيجية**، توسيع حضورنا من خلال الاستحواذ على الأصول الرئيسة وتنمية قدراتنا.
- **تحسين العمليات**، إجراء المقارنات المعيارية وتحسين العمليات، لتزويد العملاء بأفضل الخدمات والأسعار.

حلول مخصصة لمواكبة احتياجات محددة

منهجية تتمحور حول الحلول الرائدة

نواصل توفير حلول تركّز على العملاء والموردين في قطاع التعدين على الصعيدين المحلي والعالمي، إذ نقوم بدراسة عمليات تطوير حلول جديدة للعملاء وتطبيقها، وتحليل تأثيراتها على البيئة التنافسية. وتوازيًا مع التطور المستمر في الأسواق وسلوكات العملاء، تقوم أبحاث تطوير الحلول لدينا على تحليل الأسواق بحثًا عن الاحتياجات القائمة وطرح الحلول الفعالة لمعالجتها. وتستفيد حلولنا من قدراتنا التقنية، وتحتاج في بعض الحالات إلى استثمارات إضافية مقدمة بناءً على دراسات جدوى موثوقة. كما تشمل هذه العملية إجراء تحليل القدرة التنافسية لضمان توفير حلول قادرة على المنافسة في السوق وتقدّم مزايا فريدة تلقى إقبالًا لدى العملاء.

طرح حلول جديدة - خدمة توصيل المنتجات من مراكز التسوّق

شهدنا خلال أزمة كوفيد-19 تزايد توجه عملائنا نحو طرح حلول جديدة ومبتكرة للمستهلكين الذين تزايدت متطلباتهم ومستويات توقعاتهم. وعقدت أرامكس في هذا السياق شراكة تجارية لإطلاق خدمة توصيل المنتجات من المراكز التجارية إلى المنازل، التي تتيح للمتسوقين حرية شراء المنتجات التي يريدونها، وتوصيلها إليهم ضمن مواقف السيارات في المراكز التجارية أو إلى منازلهم. وتتيح الخدمة للعلامات في المراكز التجارية طرح منتجاتها في المتجر الإلكتروني، في ما يتولى فريق عمليات أرامكس الموجود في المراكز التجارية استلام المنتجات وفرزها وتوصيلها توصيلا مناسبا للمستهلكين.

ويهدف هذا الحل إلى تحسين تجربة العملاء من خلال تسهيل عمليات مناولة المنتجات، وتبسيط تجربة التسوق الإلكترونية عن طريق دعمها بخدمة توصيل سريعة. ويتيح تحسين إمكانات التسوق من المراكز التجارية للعملاء مواصلة التسوق والاستفادة من تجربة أكثر أمانًا تراعي الإجراءات الاحترازية للوقاية من مرض كوفيد-19.

تفعيل مشاركة العملاء

ركّزنا خلال عام 2021 تركيزا كبيرا على توسيع القدرات التسويقية الداخلية لأرامكس. وتضم الشركة الآن فريقًا مؤلفًا من أكثر من 20 خبيرًا في التسويق الرقمي والإبداعي، والذي يتيح لأرامكس قدرات مستقلة لصياغة استراتيجية التواصل وتنفيذها، لترسيخ حضور علامة أرامكس في المستقبل. وأعددنا في هذا الإطار استراتيجية محتوى تدعم حضور العلامة وعمليات الاستحواذ على امتداد القنوات المملوكة والمدفوعة جميعها على مواقع الإنترنت والتطبيقات الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي. كما حددنا سلسلة من نقاط الاتصال الآلية التي تسهم في تنمية العملاء المحتملين الجدد على امتداد مختلف القطاعات، نحو الرعاية الصحية والتجارة الإلكترونية والنفط والغاز. وتتمكن أرامكس بفضل هذا النموذج الاستراتيجي من تحديد جميع أنشطة التواصل المستقبلية الخاصة بالعلامة، إضافة إلى تكنولوجيا التسويق اللازمة، لدعم مختلف أقسام عمليات المبيعات، بدءًا من تعزيز الوعي بعلامتنا التجارية واستعدادهم لشراء منتجاتها، وصولًا إلى الانتقال بهم إلى عملاء أوفياء ومناصرين للعلامة. وتهدف هذه المنهجية إلى تحقيق نتائج ملموسة لأعمال أرامكس من خلال تسريع استقطاب العملاء وتعزيز المحافظة عليهم، وزيادة الإيرادات على امتداد مختلف الوحدات.

وتعتمد أرامكس منصة (باردوت) من شركة (سيلز فورس) بوصفها المنصة الجديدة للتواصل وإدارة علاقات العملاء من الشركات، وتتيح لنا المنصة الاستجابة لمختلف عمليات البيع المحتملة وإدارتها، إضافة إلى إسناد العقود الجديدة للجهات المعنية المناسبة ضمن الشركة. ونعمل حاليًا على توسيع قدراتنا بالكيفية نفسها ضمن قطاع الأعمال بين الشركات والمستهلكين.

يمثّل الموظفون الأصول الأعلى قيمة في أرامكس، مما دفعنا للتعاون مع منصة DSMN8 المتخصصة بدعم العلامات التجارية، والتي تتيح لموظفي أرامكس مشاركة محتواهم المفضل الذي يحمل علامة أرامكس على حساباتهم على مواقع التواصل الاجتماعي. وتتميز المنصة بعناصر تفاعلية وواجهة استخدام بسيطة، أسهمت في تحقيق زيادة كبيرة في مستويات وصول علامة أرامكس والتفاعل معها على مدار العام الماضي، إضافة إلى تقليل الاعتماد على القنوات المدفوعة.

وتستخدم أرامكس منصة (أمبليفاي) المعروفة سابقًا باسم (سوشال بيكرز) لإدارة المهام اليومية المتكررة جميعها على مواقع التواصل الاجتماعي. وتعدّ (أمبليفاي) منصة مدعومة بالذكاء الاصطناعي للتسويق على مواقع التواصل الاجتماعي، وتوفر لفريق التسويق إمكانية مراقبة الإشارات إلى أرامكس ونشر المحتوى وتحليل حضور العلامة بالزمن الحقيقي.

هيكلية وبرامج نجاح العملاء

أطلقت أرامكس مختبر (إكسبرينس لاب) في عام 2020، والذي يهدف إلى جمع آراء الموظفين وتقييماتهم حول تجاربهم من مختلف قنوات ونقاط الاتصال، والكشف عن نقاط الضعف وفرص التحسين، وإضفاء طابع يركّز على المستخدمين ضمن الممارسات المتعلقة بتجارب الموظفين والعملاء. وأجرينا عام 2021 أربع جلسات لمختبر (إكسبرينس لاب) إضافة إلى دورتين تعليميتين في مجال تجربة العملاء، شارك فيها أكثر من 600 من موظفي الخطوط الأمامية، إضافة إلى جمع التقييمات اللازمة حول آليات التواصل الرئيسة وتجاربها. وأخذت اقتراحات الموظفين جميعها بعين الاعتبار خلال إعداد استراتيجية 2022 لتطوير تجارب جديدة.

حققت مؤشر تجربة العملاء نسبة 79٪ لعام 2021، متجاوزًا نسبة 75٪ المستهدفة خلال العام.

تسريع برنامج أرامكس للشركات الصغيرة والمتوسطة

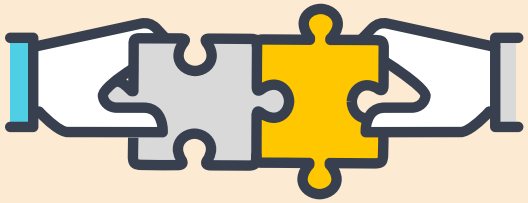
انطلاقًا من إدراكنا لأهمية دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة بما يعود بالنفع على اقتصادنا ومجتمعنا، أنشأنا وحدة مخصصة، لتعزيز إمكانات هذه الشركات من خلال توفير حل اقتصادي ومخصص للخدمات اللوجستية مدعومٍ بالتقنيات المتطورة لتقديم تجارب شحن سلسة.

كما تعمل الوحدة على جمع البيانات وتحليلها لتصميم حلولنا وتطبيقها بصورة تلائم احتياجات الشركات الصغيرة والمتوسطة المختلفة، مع التركيز على التجارب المتكاملة. ووفر البرنامج الدعم لأكثر من 57,499 شركة في أكثر من 15 دولة في منطقة الخليج العربي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إلى جانب تقديم حلول لوجستية متكاملة قادرة على تعزيز نماذج الأعمال الخاصة بالعملاء.

أطلقت أرامكس عام 2021 أيضاً منصة (أرامكس غو) للشحن، والتي تستهدف الشركات الصغيرة والمتوسطة والعملاء الذين يدفعون نقدًا. وتتيح لهم طلب الشحنات من خلال عملية إلكترونية بسيطة دون الحاجة لوجود حساب مسجل أو دائم لدى أرامكس. وتوفر المنصة للعملاء إمكانية الحصول على فواتير فورية وشحن الطرود بسهولة من خلال إضافة عنوان المصدر ووجهة الشحن وأبعاد الطرد ووزنه. وطورت أرامكس هذا البرنامج وغيره من الحلول المتخصصة استجابةً لاحتياجات العملاء والتقييمات التي حصلنا عليها من الأسواق.

تفعيل مشاركة العملاء من أهم أولويات الشركة

أظهرت أرامكس على مر السنين تركيزًا كبيرًا على تطوير وتحسين ثقافة عمل تتمحور حول تفعيل مشاركة العملاء في جوانب عمل الشركة جميعها. وركزت أرامكس خلال عام 2021 أكثر من أي وقت مضى على إعادة تصميم تجربة العملاء وتجاوز المعايير القائمة، وتمهيد الطريق نحو توفير تجارب جديدة ومعززة. واستنادًا إلى التحليلات المتقدمة والمنهجية المصممة خصيصًا لإثراء تجارب العملاء، والتعاون بين أقسام الشركة جميعها، أرسينا خططا خاصة بتجارب العملاء، وتحديد فرص التحسين؛ لتكون أولوية رئيسة ودمجها ضمن مختلف جوانب الأجندة المؤسسية، سواء كانت مرتبطة بتعزيز رأس المال البشري، أو الاستثمار في التقنيات المتطورة، أو التوسع نحو أسواق جديدة. ونتيجة لذلك، وظفنا استثمارات مكثفة في التقنيات؛ لمواكبة وتجاوز توقعات عملائنا المتعلقة بجودة المنتجات والخدمات وسلامتها.



نجاح مضمون لعملائنا

يستفيد مركز التميز لدى أرامكس من خبراتنا المتعمقة ومنهجيتنا المتمحورة حول العملاء، لتقديم خدمات عالية التخصص، وصُمم بهدف دعم عملائنا من الأفراد والشركات من خلال تزويدهم بخبرات متقدمة على امتداد مختلف المجالات والقطاعات. وينصب تركيز هذا المركز على تسهيل أنشطة تواصل العملاء عبر الدول، وتوحيد إجراءاتنا التشغيلية، وإنشاء منصة تجمع تحت مظلتها خبراء يتمتعون بقدرات استشارية متميزة لإضافة قيمة عالية للنماذج التشغيلية الخاصة بالعملاء.

ويتوزع خبراؤنا المتخصصون بنجاح العملاء على مواقعنا الرئيسة التي تزيد من وصولهم إلى أحدث المعارف وتقنيات الخدمات اللوجستية، ما يعزز الخبرات وقدرات التواصل المتاحة لعملائنا، ويضمن نجاحهم باستخدام منتجات وخدمات أرامكس.

وساهم إطلاق هذا المركز في الارتقاء بسوية تجارب العملاء وتشجيعهم على التواصل اليومي، وترسيخ الشراكة مع عملائنا، وتوفير أفضل مستويات الوضوح والشفافية طوال فترة التعامل مع العملاء.

قنوات تفعيل مشاركة العملاء

انطلاقًا من إيماننا الراسخ، وقيمنا الأساسية المتعلقة بالتركيز على العملاء، أنشأنا نموذجا قويا لتفعيل مشاركة العملاء يتضمن قنوات تواصل مختلفة مع عملائنا؛ لتوفير تحديثات وحلول وأنشطة تواصل عالية الكفاءة والاستجابة حول الخدمة.

الاستفادة من قنوات متعددة للتواصل مع العملاء

نـزوّد عملاءنـا بمجموعـة متنوعـة مـن قنـوات التواصـل السـريعة والتفاعليـة التـي تغطـي مختلـف مراحـل تجربـة العمـلاء. وتخضـع أنشـطة التواصـل كافـة لعمليـة إدارة الجـودة كجـزء مـن تركيزنـا علـى مواصلـة تحسـين إجراءاتنـا، مثـل حـل المشـكلات مـن نقطـة التواصـل الأولـى، وزمـن الاسـتجابة، وإغـلاق عمليـات التواصـل وجـودة حـل المشـاكل.

كمـا نحـرص علـى معرفـة آراء العمـلاء وملاحظاتهـم بشـأن التعامـل مـع موظفـي الدعـم، ممـا يُسـهم فـي إثـراء التواصـل، وإبـراز الجوانـب التـي يمكـن تحسـينها فـي جميـع وحـدات الأعمـال. وتواصـل الشـركة جهودهـا، لتقييـم مـدى الالتـزام بأوقـات الاسـتجابة وفعاليتهـا، إلـى جانـب تصميـم أدوات التواصـل الأمثـل.

وسـنركّز جهودنـا خـلال عـام 2022 علـى تبسـيط مختلـف عمليـات التواصـل مـع العمـلاء وتعزيـز تجربتهـم، إضافـة إلـى إعـادة ابتـكار تجـارب العمـلاء لضمـان التواصـل بينهـم وبيـن روبوتـات الخدمـة، بهـدف دعـم مجـالات الخدمـة الذاتيـة والتفاعـل السـلس، وتوفيـر خدمـة العمـلاء المتميـزة وفـق آليـة متكاملـة.

إضفاء الطابع الإنساني على أنشطة التواصل مع العملاء من خلال مراكز التواصل المخصصة

توفـر مراكزنـا الخاصـة بالتواصـل مـع العمـلاء تجـارب رفيعـة المسـتوى لعملائنـا عبـر مختلـف قنـوات التواصـل التـي تشـمل المكالمـات الهاتفيـة، ووسـائل التواصـل الاجتماعـي وأنشـطة الدعـم وغيرهـا، مـن خـلال الارتقـاء بقدراتنـا التقنيـة وحلـول تسـهيل التواصـل بالتزامـن مـع نمـو الخدمـات اللوجسـتية نتيجـة أزمـة كوفيـد-19 والتطـورات التقنيـة فـي القطـاع.

وتحافـظ مراكـز التميـز هـذه علـى دورهـا المحـوري كإحـدى قنـوات التواصـل الرئيسـة التـي توفـر للعمـلاء تحديثـات وحلـولاً للمشـاكل المعقـدة، وقـدرات التواصـل مـع الوظائـف الداخليـة، لتقديـم تجـارب متميـزة إلـى العمـلاء.

وواصلنـا خـلال عـام 2021 توسـيع نطـاق اسـتخدام حلنـا الفريـد لأتمتـة المكالمـات الصوتيـة فـي منطقـة الخليـج العربـي، ومنطقـة الشـرق الأوسـط وشـمال أفريقيـا وتركيـا، والـذي يتيـح للعمـلاء إمكانيـة التواصـل باسـتخدام الهاتـف، وتطبيقـات الرسـائل وغيرهـا. ويتيـح هـذا الحـل قـدرات متطـورة لتتبّـع الشـحنات وتحديـد مواعيدهـا، وتمكيـن العمـلاء مـن الوصـول إلـى الدعـم فـي أي وقـت ومـن أي مـكان.

إحداث نقلة نوعية في عمليات الشحن المرتبطة بتجارة التجزئة

سـاهمت اسـتراتيجية أرامكـس الخاصـة بتجـارة التجزئـة فـي إحـداث تحـوّل نوعـي فـي طريقـة تواصلنـا مـع عملائنـا فـي المتاجـر، إضافـة إلـى أتمتـة عمليـات تسـليم الطـرود وتسـهيل خدمـات التصديـر المحليـة والعالميـة بالاسـتفادة مـن قدراتنـا التقنيـة فائقـة التطـور. وأتاحـت لنـا هـذه المزايـا الوصـول إلـى طـرق مبتكـرة لخدمـة العمـلاء، وتطويـر عمليـات تجـارة التجزئـة وتعزيـز رأس المـال البشـري لدينـا. ونواصـل العمـل علـى توسـيع حضـور منافـذ التجزئـة هـذه علـى الصعيـد العالمـي، المرتبطـة بعمليـات أسـطول الشـحن لدينـا بالاسـتفادة مـن منهجيتنـا متعـددة القنـوات. وتشـكل إعـادة هيكلـة فرقنـا الخاصـة بمنافـذ التجزئـة، وتعزيـز رأس المـال البشـري، والتركيـز علـى وسـائل جديـدة لخدمـة عملائنـا فـي بعـض الطـرق التـي اسـتخدمناها لإحـداث نقلـة نوعيـة فـي عملياتنـا الخاصـة بالتجزئـة.

وأدى التوسـع فـي منافـذ التجزئـة التابعـة لأرامكـس حـول العالـم، والتـي تغطـي أكثـر مـن 300 موقـع فـي المملكـة السـعودية وحدهـا، إلـى إنشـاء شـبكة واسـعة لتسـليم الطـرود، وإتاحـة وصولنـا إلـى العمـلاء فـي المـدن النائيـة، والحـد مـن المعوقـات لتقديـم تجـارب سلسـة.

وطرحـت أرامكـس مجموعـة مـن الحلـول الجديـدة لتجـارة التجزئـة نحـو خدمـة الاسـتلام السـريع Quick Collect المخصصـة لحجـز مواعيـد اسـتلام الطـرود، التـي أطلقـت إطلاقـا تجريبيـا فـي دولـة الإمـارات، ووُسِّـع نطاقهـا حاليـاً ليشـمل مختلـف أنحـاء منطقـة الخليـج العربـي؛ لتتيـح للعمـلاء إمكانيـة الطلـب مـن أرامكـس، ووضـع طرودهـم فـي مواقـع ملائمـة بالنسـبة لهـم. وأضفنـا مجموعـة مـن مواقـع الاسـتلام إلـى شـبكتنا القائمـة؛ لتوسـيع حضورنـا فـي المنطقـة، ومنـح عمـلاء أرامكـس وصـولا أسـهل إلـى حلـول التوصيـل إلـى الوجهـة النهائيـة. وطـورت أرامكـس أيضًـا حـل (دروب بوكـس) الـذي يوفـر منصـة شـحن متكاملـة ضمـن مختلـف وجهـات التجزئـة، بمـا فيهـا محطـات الوقـود ومتاجـر (الهايبـر ماركـت) وسلاسـل المأكـولات والبقالـة. ونعمـل علـى توسـيع انتشـار هـذا الحـل ليغطـي عـددًا أوسـع مـن شـركاء التجزئـة لدينـا خـلال عـام 2022. وتركـز فرقنـا العاملـة فـي منافـذ التجزئـة حاليًـا علـى إعـادة صياغـة تجـارب التجزئـة، وإضفـاء طابـع مخصـص علـى عمليـات التسـليم، والتواصـل مـع المسـتهلكين علـى مسـتوى العالـم. وسـنواصل خـلال 2022 الاسـتثمار فـي قـدرات إدارة تدفـق العمـلاء، بمـا يشـمل خدمـات الانتظـار الذكيـة والتروّيـج للخدمـات الذاتيـة فـي منافـذ التجزئـة، فضـلًا عـن تطويـر طـرق جديـدة ومبتكـرة؛ لتوفيـر الخدمـات لعملائنـا ضمـن منافـذ التجزئـة.

إعادة رسم ملامح علاقات التعاون والشراكة التجارية

أدوات إدارة الأعمال في العالمين الواقعي والافتراضي

تواصـل أرامكـس الاسـتثمار فـي تطويـر أدوات فعالـة؛ لتعزيـز الشـراكات مـع العمـلاء، بمـا يشـمل مجـالات التجهيـز الآلـي للشـحنات، وطلبـات الاسـتلام وحسـاب الأسـعار، وتتبـع الشـحنات، وإدارة عناويـن الشـحن، وإدارة الشـحنات السـائبة ومناولتهـا. وتمتـاز عملياتنـا بطابعهـا الواضـح والمباشـر، مـا يجعـل مـن إدارة الشـحن عنصـر تمكيـن قـوي لنمـاذج أعمـال العمـلاء، يتكامـل مـع مزايـا ومحتـوى محلـي يلائـم كل دولـة، فقـد تُرجـم هـذا المحتـوى إلـى العديـد مـن اللغـات بمـا فـي ذلـك اللغـة الروسـية.

وسـتواصل أرامكـس خـلال عـام 2022 نهجهـا المتمحـور حـول العمـلاء، وتحويلـه إلـى تجربـة متعـددة القنـوات، إضافـة إلـى توفيـر خدمـات ذاتيـة غيـر تلامسـية تشـمل مزايـا متقدمـة لإدارة الملفـات الشـخصية وحسـابات المسـتخدمين، وتسـوية الرصيـد المالـي عبـر الإنترنـت، وتعزيـز تجـارب إدارة الشـحن. ويشـكل توافـر المعلومـات خـلال الوقـت الحقيقـي حـول الشـحنات الحساسـة (مثـل درجـة الحـرارة والرطوبـة وغيرهـا) ومواقعهـا أحـد المزايـا المهمـة التـي سـنقدمها فـي العـام المقبـل. وسـنأخذ بعيـن الاعتبـار نمـاذج الأعمـال المرنـة، وتطبيـق نمـاذج الدفـع المسـبق، وعمليـات معالجـة الشـحنات السـائبة، وإجـراء عمليـات الدفـع الإلكترونيـة.

حلول عملاء متاحة للجميع

توفـر أرامكـس مجموعـة شـاملة مـن أدوات التواصـل التـي تتيـح للأفـراد إمكانيـة إدارة شـحناتهم بسـهولة فـي أي وقـت ومـن أي مـكان. وعملـت أرامكـس عـام 2021 علـى إعـادة تصميـم تطبيقهـا للأجهـزة المحمولـة، لتقديـم إمكانـات تتبـع أفضـل تجـارب محسّـنة، وتوفيـر خدمـات أرامكـس للشـحن لمـلايين العمـلاء فـي مختلـف أنحـاء العالـم. وقدّمـت خدمـة (أرامكـس تشـات بـوت) علـى تطبيـق (واتسـاب) خدماتهـا لأكثـر مـن 11 مليـون عميـل سـنويًا منـذ عـام 2018، وزودتهـم بتجـارب اسـتخدام مبتكـرة وسـاعدت علـى حـل مشـكلاتهم بطريقـة سلسـة وتفاعليـة. ويواصـل

مجتمعنا نموه بمعدلات متسارعة تفيد في تحسين التواصل بين أرامكس وعملائها، وتمكين مزايا التعقب، وإدارة الشحنات، وإعادة المنتجات على امتداد تجربة المستخدمين. وشهد عام 2021 تطوير مزيد من الحلول المخصصة للعملاء، والتي تتكامل في ما بينها لتوفير حلول شاملة وغير تلامسية للأفراد.

منظور خارجي يؤدي إلى تقديم تجارب متفوقة

يوفر برنامج صوت العميل من أرامكس تحليلات متعمقة استُخدمت لصياغة استراتيجيات ناجحة للتواصل، وأفكار جديدة لتحسين الخدمات، وفهم العوامل المسهمة في تعزيز ولاء العملاء والحفاظ عليهم. ونعمل على جمع تقييمات العملاء عبر مختلف القنوات مثل الهواتف وإشعارات التطبيقات والمواقع الإلكترونية والرسائل النصية القصيرة، وبآلية تتوافق مع ممارسات اللائحة الأوروبية لحماية البيانات. وحدثنا خلال عام 2021 برنامج صوت العميل، وتمكّنا من خلاله زيادة حجم التحليلات والتقييمات بنسبة 500٪ بالمقارنة مع عام 2020، وجمع تقييمات شملت 6 مؤشرات رئيسة حول تجربة العملاء، وتوفير مقاييس أساسية لفهم مدى رضا العملاء وولائهم، وجهود العملاء، وشراكات الأعمال.

وجُمعت تقييمات الآلاف من عملاء أرامكس من الشركات والأفراد، وتحليلها ومشاركتها على المستويين المحلي والعالمي، مما أسهم في تحسين تجربة العملاء على امتداد مختلف العناصر الرئيسة في تجربة العملاء. كما أنشأنا فريقًا داخليًا خاصًا ببرنامج صوت العميل مهمته استطلاع آراء العملاء عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني لضمان جمع مختلف التقييمات المتاحة والاستجابة لها. وعملنا أيضاً على جمع تقييمات العملاء باستخدام الاستبانات القائمة على رموز QR ضمن منافذ التجزئة، والتقييمات الواردة من التطبيقات والتقييمات بعد خدمة العملاء، إضافة إلى الرسائل النصية القصيرة والرسائل الإلكترونية وعبر تطبيق (واتس آب). ورُبط البرنامج ربطا وثيقا بدائرة عمليات مغلقة لتسريع استعادة الخدمة ومباشرة تطبيق الإجراءات الوقائية، مما يجعله الركيزة الأساسية لتحسين العمليات وتصميم الحلول.

واستفدنا خلال عام 2021 من برنامج التسوق الغامض؛ لفهم تجربة العملاء عن كثب، وشهدت المواقع الرئيسة في دول مجلس التعاون الخليجي والمشرق العربي زيارات منتظمة من متسوقين مدربين على ممارسات المتسوق الغامض بغرض تسجيل الملاحظات حول تجارب العملاء عبر مختلف القنوات ونقاط الاتصال.

وأطلقت أرامكس فريقًا جديدًا متخصصًا بمستويات تجربة العملاء وتحليلاتها، يتولى إدارة جميع تجارب العملاء من المؤسسات والأفراد وتحليل أنشطة التواصل الواردة وأنماط الطلبات، إضافة إلى أداء فرق الخدمة التابعة للعملاء وتأثيرها على تجربة العملاء الكلية.

آراء العملاء ودورها الرئيس في خلق القيمة

نلتزم بمراقبة مستويات تقديم الخدمات باستمرار، وعلى امتداد مختلف القطاعات والمجالات وفق آلية تنسجم مع التحولات العالمية في الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد، مع التركيز على تقلبات أحجام العمل والتوجهات المتوقعة. وتتيح لنا هذه الجهود توقع المتطلبات التشغيلية والتقنية لتوفير القيمة لعملائنا. وتستخدم فرق أرامكس المتخصصة أحدث المنهجيات والتقنيات التي تشمل الإدارة الفعّالة (LEAN) وبرنامج الجودة السداسي (Six Sigma) وغيرها من وسائل الاستقصاء والتنبؤ بهدف معالجة مجالات التحسين القائمة.

تعزيز الولاء يمثل جزءًا أساسيًا من سلسلة القيمة في أرامكس

ساهمت منهجيتنا المتخصصة والفعالة في ترسيخ حضور أرامكس كلاعب رئيس في مجال سلاسل التوريد والخدمات اللوجستية، ومكّنتنا من استقطاب العملاء والمحافظة عليهم. وساعدت جهود المسح الاستباقي للسوق والتخطيط الاستراتيجي وتطوير الحلول المتميزة على ضمان قدرة أرامكس على تزويد العملاء الحاليين والجدد بإمكانات التوسع وعقد الشراكات الخاصة بنماذج أعمالهم. وتبرهن معدلات تجديد العملاء على التزامنا الراسخ بالتحسين المستمر وتحقيق التميز.

ابتكارات تكنولوجية تدعم احتياجات العملاء

تبذل أرامكس جهودًا فاعلة لتطوير الابتكارات التكنولوجية، لتحسين قدرتها على تلبية احتياجات العملاء، ودعم أولوياتهم. واكتسبت جهودنا زخمًا إضافيًا بفضل دمج منصة العملاء المتكاملة (Customer 360) من شركة (سيلز فوز) ضمن عمليات التسويق والمبيعات وخدمة العملاء لدينا. وأُطلقت هذه المنصة إطلاقا تجريبيا في الإمارات، ونخطط لتوسيع حضورها على امتداد كامل شبكتنا خلال عام 2022. وطورت أرامكس في عام 2021 تطبيقها الخاص بالمستهلكين، بما يشمل اعتماد أحدث توجهات تجربة الاستخدام وواجهاتها، فضلاً عن طرح ميزة جدولة جديدة توفر تجربة أفضل للمستخدمين، والتي تتكامل مع عمليات الإصلاح والتحسين السنوية المستمرة. كما حدّثنا موقعنا الإلكتروني Aramex.com ليتضمن لغة خطاب بصيغة التأنيث باللغة العربية، عوضًا عن الاستخدام التلقائي لصيغة المذكّر. كما دمجنا الموقع الإلكتروني مع منصة (كارغو وايز) بغرض تحسين تجربة العملاء من خلال توفير معلومات تفصيلية إضافية ضمن صفحات تعقّب الشحنات. ويتضمن موقعنا الإلكتروني (aramex.com) ميزة جديدة لتتبع الشحنات بالزمن الحقيقي في صفحة التتبع، والتي تتيح لعملائنا من الشركات إمكانية تتبع الشحنات الحساسة التي تحتاج إلى مراقبة دقيقة على امتداد مختلف مراحل الشحن. وأخيرًا، طورنا حل (شيب ميت) الرقمي الجديد الخاص بإنشاء الشحنات وإدارتها، والمصمم خصيصًا لدعم العمليات المتبادلة بين الشركات الخاصة بعملائنا من المؤسسات من الفئات الآتية:

أ. المؤسسات ذات القيود الأمنية مثل البنوك.

ب. العملاء غير القادرين على الاتصال بالإنترنت لفترة طويلة.

ج. العملاء غير القادرين على تنصيب أي تطبيقات خارجية (بما فيها تطبيق (كليك تو شيب)).

د. العملاء الذين يتطلبون أداة شحن سريعة وآمنة.

ويوفر (شيب ميت) حلًا مثاليًا للشحنات منخفضة الحجم نظرًا لعدم إمكانية إنشاء شحنات متعددة وكبيرة الحجم.

أمن المعلومات

اتخذت أرامكس قرارًا استراتيجيًا بإعطاء الأولوية القصوى لأمن البيانات وخصوصيتها، وبخاصة في ضوء وجود عدد كبير من نقاط الاتصال بالإنترنت ضمن تجربة عملاء الشركة. وتأتي هذه الخطوة انسجامًا مع سعي أرامكس لتلبية تطلعات العملاء في مجالات الخصوصية والأمان، وللامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية. وأسست أرامكس برنامجًا للخصوصية وأمن المعلومات بالاستناد إلى أفضل الممارسات العالمية، وحصلت على شهادة الآيزو 27001 في مجال أنظمة إدارة أمن المعلومات، لضمان اعتماد مجموعة شاملة من الضوابط وأطر الحوكمة الرامية إلى تحقيق الإدارة الفعالة والمستدامة للمخاطر القائمة في مجال تكنولوجيا المعلومات.

وانسجامًا مع مكانتها الرائدة كلاعب أساس وداعم رئيس لقطاع التجارة الإلكترونية، حصلت أرامكس على شهادة معايير أمن البيانات في قطاع بطاقات الدفع (PCI-DSS) التي تضمن للعملاء حماية معلومات بطاقاتهم الائتمانية وفق أعلى معايير الأمان وشروطه.

وتعتمد أرامكس معايير اللائحة الأوروبية في مجال حماية البيانات كأساس لإطار خصوصية البيانات المؤسسي لديها في القارة الأوروبية ومختلف أنحاء العالم، وتأتي هذه الخطوة في إطار التزام أرامكس بحقوق الإنسان والمتطلبات التنظيمية. وتمكنت أرامكس بفضل هذه المعايير من الامتثال لغالبية اللوائح التي طُرحت لاحقاً في دول أخرى. وقدمت أرامكس خلال عام 2021 طلب المصادقة على سياسة القواعد المؤسسية الملزمة -إطار حماية البيانات- للسلطات ذات الصلة بخصوصية البيانات، بما يعكس التزام الشركة بحماية المعلوماتَ الشخصية وفق أعلى المعايير المتاحة في مختلف عملياتها.

نجحت أرامكس في دمج ثقافة أمن المعلومات ضمن قيمها الرئيسة لتجعل منها مسؤولية يجب على جميع الموظفين الالتزام بها، مع الحرص على اتباع منهجية واعية وفعالة على امتداد مختلف العمليات والأنشطة، انطلاقًا من القيادات العليا للشركة ووصولاً إلى موظفي الخطوط الأمامية.

ولم تسجل أرامكس في عام 2021 أي شكاوى متعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفُقدان بياناتهم.

التحول الرقمي

٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

تملك أرامكس تاريخًا راسخًا في طرح الابتكارات التكنولوجية واعتمادها، ونواصل الاستفادة من مسيرتنا وخبراتنا الرائدة في القطاع لتطوير أعمالنا لتتواءم مع التطور التكنولوجي الحالي والمستقبلي.

شهدنا توجه الشركات نحو التأقلم مع الواقع الجديد بالتزامن مع الانتعاش التدريجي للاقتصاد العالمي خلال عام 2021. وأدت الآثار الصحية لأزمة كوفيد-19 إلى دفع مسيرة التحول الرقمي، واعتماد التكنولوجيا بما يعادل عدة سنوات. وتوازيًا مع تكيّف الشركات في مختلف أنحاء العالم مع طرق العمل الجديدة، ركّزت أرامكس جهودها على رسم ملامح مستقبل عملياتها عوضًا عن الاكتفاء بالاستجابة المباشرة لتأثيرات الأزمة الحادة كما كان الحال في عام 2020. ونواصل الالتزام بمنهجيتنا المتمحورة حول العملاء في قطاع النقل، الذي شهد تسارعًا كبيرًا في معدلات الابتكار بفضل نمو عمليات التجارة الإلكترونية، وتجارة التجزئة عبر الإنترنت. ونلحظ حدوث تغيرات في البيئة التنافسية للقطاع، إذ يؤدي ظهور العديد من الشركات الجديدة إلى تخفيض إضافي في معايير الدخول إلى القطاع.

وواصلنا خلال عام 2021 التركيز على استراتيجية التحول الرقمي لدينا، والتي طورناها في بدايات عام 2019. وركّزت الاستراتيجية على مجموعة من مجالات التحول، والتي شملت تجربة العملاء، وتحسين خدمات التوصيل للوجهة النهائية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتعلّم الآلة، وتحديث البنى التحتية الرئيسة لدينا من خلال اعتماد التكنولوجيا السحابية، إضافة إلى الاستفادة من منصاتنا الرقمية لدعم نمونا وتوسيع نطاق البنى التحتية الخاصة بخدمات التوصيل للوجهة النهائية بصورة فعالة.

ويفرض القطاع تحديات غير مسبوقة على الشركات الهادفة إلى تعزيز أفضليتها التنافسية والمحافظة عليها، بالتزامن مع نمو أسواق التجارة الإلكترونية، ومستويات الابتكار المتسارعة ضمن قطاع تجارة التجزئة عبر الإنترنت. وبالتالي تمثّل الابتكارات القائمة على التكنولوجيا الأداة الرئيسة لتعزيز النمو والمحافظة على هوامش الأرباح، وتستفيد أرامكس من قدراتها الخاصة لاستكشاف التقنيات الجديدة، مع تركيز خاص على الابتكارات الناشئة في مجال التوصيل للوجهة النهائية مثل المركبات ذاتية القيادة وطائرات (الدرون) وتكنولوجيا (بلوك تشين).

وسنركّز اهتمامنا خلال فترة 3 إلى 5 سنوات المقبلة على اثنين من توجهات التكنولوجيا الرئيسة:

1) البيانات الضخمة والاستفادة من البيانات: توافر الابتكارات الجديدة في مجالي الذكاء الاصطناعي، وتعلّم الآلة للقطاع مزايا كبيرة وفرصة للوصول إلى الأدوات المتقدمة، واللازمة لحل المشكلات الكبيرة التي تواجه

شركات التوصيل للوجهة النهائية اليوم. وستساعد هذه الابتكارات أرامكس على ترسيخ مكانتها كجهة مشغلة متمرسة في المنطقة.

2) الأتمتة والروبوتات: سنواصل الاستثمار في قدرات الأتمتة والروبوتات ضمن مراكز التوزيع التابعة لنا، والتي تمثّل عامل نجاح أساسي في إدارة عمليات توصيل منتجات التجارة الإلكترونية المتنامية وواسعة النطاق. وتضم شبكة أرامكس أكثر من 200 مركز توزيع تنتشر انتشارا استراتيجيا في أسواقنا الرئيسة، وتلبي الاحتياجات الناتجة عن النمو غير المسبوق في عمليات الشحن لدينا. وتتطلب إدارة عمليات توصيل منتجات التجارة الإلكترونية مراحل إضافية على مستوى الطلبات والمنتجات، بما فيها استلام المنتجات وتغليفها والخدمات ذات القيمة المضافة. ويمثّل هذا الواقع تغيرًا جذريًا بالمقارنة مع طرق نقل الشحنات الضخمة المعتمدة سابقًا.

وتعاونّا خلال الأشهر الماضية عن كثب مع عملائنا الاستراتيجيين بهدف تغيير نموذج التفاعل ونقله من التركيز على لوائح الأسعار ومسارات التجارة نحو فتح نقاشات استراتيجية حقيقية، نتمكن خلالها من الاستفادة من قدرات البيانات والذكاء الاصطناعي لتعزيز نمو العملاء وتحسين كفاءة العمليات. واختبرنا مجموعة من نماذج الذكاء الاصطناعي المتطورة في مجالات بيانات الحصة في السوق، والتحليلات المكانية، ونماذج قياس تكاليف التوصيل القائمة على تعلّم الآلة، إضافة إلى حالات استخدام تصنيفات العملاء، والتي سننتقل بها إلى مرحلة الإنتاج في وقت قريب.

واعتمدنا خلال عام 2021 قدرات التحليلات المتقدمة، وتعلّم الآلة كعوامل تمكين رئيسة لاستراتيجيتنا، وأداةً فعالة لمعالجة التحديات التي واجهناها. وحرصنا على تنظيم جهود علوم البيانات في مجالات مختلفة من أعمالنا، إضافة إلى إنشاء برامج متخصصة بهذه المجالات.

وتجسّد إدارة العناوين تحديًا رئيسًا نظرًا لغياب هيكليات الإدارة المناسبة في أسواقنا الرئيسة، إضافة إلى الاعتماد الكبير على توفير العناوين الوصفية. وطبّقنا لحل هذه المشكلة خوارزميات مقارنة النصوص بهدف الوصول إلى الترميز الجغرافي للعناوين، مما أدى إلى تعزيز قدرات تحسين مسارات الشحن، وتحسين تكلفة عمليات الشحن والتوصيل وزمنها، إضافة إلى تقليل بصمتنا الكربونية وتعزيز معدلات عمليات التوصيل الناجحة.

تتيح لنا معلومات العملاء الاستفادة من تفضيلات العملاء الخاصة بخدمات التوصيل للوجهة النهائية، والحصول على تحليلات متعمقة حول احتياجاتهم، إضافةً إلى حل مشكلاتهم، وبناء التصنيفات الخاصة بهم. وتنطوي هذه الناحية على أهمية كبيرة توازيًا مع التغير الكبير في توجهات الشراء الخاصة بالعملاء خلال الأشهر الماضية. كما عملنا على تحسين دقة توقعات زمن التوصيل، ونسعى إلى تزويد العملاء بإمكانية تتبع شاملة للشحنات بالزمن الحقيقي.

ونستخدم أدوات متطورة مثل توقعات (أمازون) وغيرها للاستفادة من التوقعات وتخطيط الطلب، الأمر الذي يضمن عمل شبكة التوصيل لدينا بالصورة الأمثل من حيث إدارة الموارد وأسطول الشحن. وتساعدنا هذه الأدوات أيضًا في الوصول إلى قدرات أكثر استباقية لتوقع التوجهات المستقبلية للعملاء، وشركات التجارة الإلكترونية، وخاصة خلال أوقات الذروة. وندعم عملاءنا بالتحليلات القائمة على البيانات، ونزودهم بمنصة تمكّنهم من اتخاذ القرارات القائمة على تحليلات البيانات.

أسهم نموذج توقّع زمن التوصيل في زيادة دقة مواعيد الشحن والتوصيل بنسبة 74٪، وهو ما أدى إلى تخفيض نسبة مكالمات الخدمة المحولة إلى مراكز خدمة العملاء بنسبة 40٪. ونوفر للعملاء إمكانية الاستفادة من منصات الخدمة الذاتية المتخصصة للحصول على معلومات دقيقة حول مواعيد التسليم.

كما تمكّنا من فرز 98٪ من الشحنات في الأسواق الرئيسة فرزا آليًا، مما قلل الاعتماد على العمال المتمرسين في تحديد عناوين الشحن واتخاذ قرارات الفرز، وحققنا معدل دقة في التوصيل بلغ نسبة 95٪. وأدى اعتمادنا على نماذج تعلّم الآلة المتنوعة إلى زيادة معدل نجاح عمليات التوصيل بنسبة قاربت 10٪ في الأسواق الرئيسة، وهو ما يمثل القيمة الحقيقية لاستثماراتنا ولجهود التحول القائمة على البيانات التي نبذلها.

تسهم المنصات السحابية في إحداث تغيرات جذرية وملحوظة على نماذج الأعمال، وتمنح الشركات الناشئة، والكبيرة وصولًا متساويًا إلى البنى التحتية اللازمة. واستجابةً لهذا الواقع، أطلقت أرامكس برنامجًا للتحول المؤسسي يهدف إلى إطلاق عمليات تحديث حقيقية وراسخة.

نعمل حالياً على إنجاز مجموعة من خطوات التحول الفريدة، بما يشمل الاستفادة من التقنيات السحابية والممارسات الهندسية الحديثة، وإعادة هيكلة أكثر من 160 تطبيقاً لنقلها إلى السحابة، بالإضافة إلى تطوير قدرات التحليلات والذكاء الاصطناعي وتعزيز ثقافة الأمان السائدة في الشركة.

وحققنا نجاحات كبيرة خلال عام 2021 تجلت في نقل نظام التتبع، الذي يعدّ أحد أكبر تطبيقاتنا، إلى منصة (أمازون ويب سيرفيسز) السحابية، والتي تدعم أهداف النمو لدينا من خلال ضمان استدامة عملياتنا والقدرة على توسيع نطاق أنظمتنا، إضافة إلى البدء بتوثيق بنيتنا المؤسسية الضخمة.

كما أطلقنا نموذجًا تشغيليًا مستهدفًا جديدًا ضمن قسم التكنولوجيا الرقمية، ينسجم مع جهود التحول القائمة، ويهدف إلى تسريع تنفيذ أهداف التحول، وتسهيل طرح الخدمات الجديدة. ويُترجم هذا النموذج من خلال مفهوم الفرق، وهي عبارة عن مجموعات متعددة المهام تتألف من خبراء مختصين بالتكنولوجيا الرقمية، يركزون على الدعم المتكامل للمنتجات الرقمية الاستراتيجية، انطلاقًا من ابتكار أفكار المنتجات، ووصولًا إلى توفيرها للعملاء وتزويدهم بخدمات الدعم. وأطلقنا فريقنا الأول لدعم خدمة (شوب آند شيب)، والذي يعمل حاليًا على طرح موقع الخدمة المطوّر في القارة الأفريقية. وسنعمل خلال عام 2022 على تشكيل مزيد من الفرق التي تغطي مجموعة متنوعة من المجالات ذات الأولوية في قطاع التكنولوجيا الرقمية.

وأطلقنا في إطار النموذج التشغيلي المستهدف الجديد مفهوم تمكين التكنولوجيا، والذي يركّز على تمكين الفرق من العمل على خططهم وتنفيذها، من خلال تسهيل وصولهم إلى الآليات المطلوبة مثل الأتمتة والمنصات التقنية الداخلية واستفادتهم منها. وتمكنت أرامكس بحلول الربع الرابع من عام 2021 من استغلال هذا العنصر المحدّث الذي أضيف إلى هيكليتها الإجمالية، إضافة إلى بنيتها التحتية المجهّزة تجهيزا مثاليا، لتخفيض الضغط على البنية التحتية الناتج عن موسم الذروة في نهاية العام، ونجحت الشركة بمناولة مستويات قياسية من الشحنات في نهاية شهر نوفمبر 2021. ونستفيد من الخبرات والتحليلات القيّمة التي جمعناها من المراحل الأولية، لمواصلة تحديث أنظمتنا التشغيلية، بغرض اتخاذ قرارات دقيقة بشأن التقنيات المطلوبة خلال المراحل المتبقية من خطة التحديث. كما نواصل الاستفادة من مفاهيم المنصات التي أطلقناها سابقًا (مثل أرامكس فليت) لتسريع نمو أعمالنا في مناطق جغرافية محددة.

أما في مجال استمرارية الأعمال، فقد بذلنا جهودًا حثيثة في عدة مجالات، بما يشمل مواصلة تقليص زمن الاستجابة للأزمات إلى أقصى حد ممكن من الناحية التكنولوجية. ونعتمد لتحقيق هذا الهدف على التقنيات السحابية المدعومة بمنصة (مايكروسوفت آزور)، المنسجمة انسجاما كاملا مع معداتنا التكنولوجية الميدانية، وتسهم في التخلص من أي نفقات مرتفعة غير ضرورية، وتفادي الحاجة لاستخدام معدات جديدة للوصول إلى الخيارات السحابية الأخرى. كما تفيد استراتيجية التعافي من الأزمات بالاعتماد على السحابة في توفير سرعة العمليات والمرونة المالية اللازمتين لتعزيز استمرارية أعمال الشركة، بدون الحاجة لتقديم استثمارات ضخمة في المعدات التي ستُسحب من الخدمة في نهاية المطاف بنتيجة تحوّل تقنياتنا نحو السحابة. كما اعتمدنا خاصية تتبع جديدة ضمن تطبيقاتنا المحمولة، المستفيدة من أحدث الابتكارات التكنولوجية متعددة المنصات وعالية الأداء؛ لتتيح لنا توفير خدمات التتبع على الأجهزة المحمولة تتبعا سريعا. ونستفيد من هذه التكنولوجيا الجديدة لتطوير تطبيقنا الجديد والمحدّث الخاص بموظفي خدمات التوصيل، وستشكّل جزءًا من عمليات التحديث الأخرى لتطبيق أرامكس للأجهزة المحمولة.

aramex
موظفونا

موظفونا

واصلنا خلال عام 2021 جهود ترسيخ شراكاتنا التجارية، والتركيز على قسم الموارد البشرية، بهدف تمكين استراتيجية الشركة وعملياتها ودعم منهجيتنا المرنة والفعالة. واستمرارًا لنهجنا المتبع في عام 2020، واصلنا العمل للحد من الاضطرابات الناتجة عن أزمة كوفيد-19 وضمان إجراء التعديلات اللازمة بسرعة؛ لتلبية احتياجات أعمالنا. وتمثّل هدفنا في المحافظة على سلامة موظفينا تماشيًا مع ثقافتنا التي تركّز على الموظفين في المقام الأول، من خلال إجراء تعديلات فعالة على عمليات الموارد البشرية لدينا بغرض تأمين سلامة موظفينا وتفعيل مشاركتهم وتزويدهم بإمكانات أسهل للعمل والتعلّم والنمو.

وركّزنا خلال عام 2021 على المجالات الآتية:

تعزيز الفعالية والكفاءة على الصعيد المؤسسي

عملنا على تقييم احتياجات المواهب لدينا، وأعددنا خطة لدعم نمونا وتعزيزه، مع تركيز خاص على الهيكلية المؤسسية يستند إلى سعينا لتحسين أدائنا في مختلف الأسواق. وراجعنا التكاليف وإجراء التعديلات الهيكلية اللازمة لنصل إلى التحسينات المطلوبة وصولا ينعكس انعكاسا إيجابيا على الأرباح الإجمالية.

دعم الأداء المتميز ومكافأته

أولينا تركيزًا إضافيًا على ثقافة مكافأة الأداء المتميز من خلال تكريم الموظفين الذين يقدمون مستويات عالية من الأداء ومكافأتهم. وأجرينا حوارات حول عمليات إدارة الأداء وتقييمه بهدف تعزيز التركيز والمساءلة بالاستفادة من مقاييس الأداء الرئيسة على مستوى القيادة والأقسام والمناطق والدول.

دمج عمليات الموارد البشرية وتحسينها

عملنا على النهوض بجودة عمليات الموارد البشرية المختلفة، بما يشمل تأهيل الموظفين الجدد، والتخطيط الوظيفي وتنمية المهارات، لمواصلة سعينا إلى تحسين تجربة الموظفين. وشملت هذه الجهود تعديل عمليات الموارد البشرية في مجالي المواهب والمكافآت من خلال تحسين إدارة الأداء وطرح خطط التعاقب الوظيفي بشكل رئيس.

المحافظة على الصحة المؤسسية ومشاركة الموظفين وتعزيز مستويات التنوع

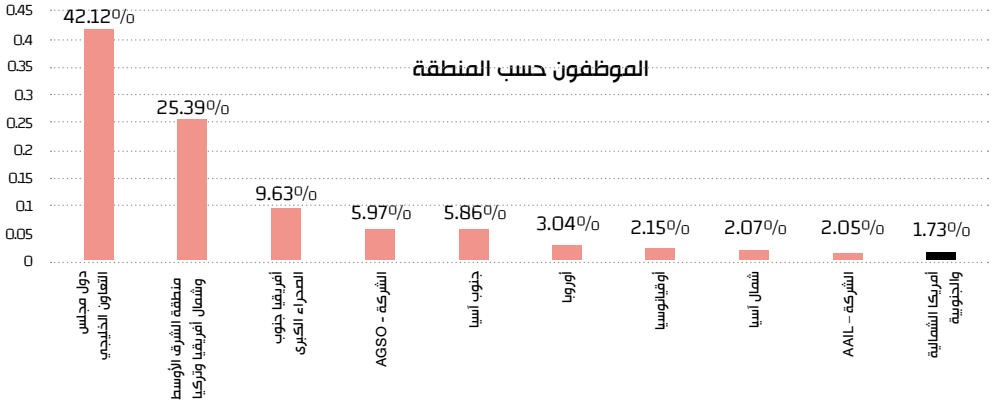
نواصل تنفيذ مبادراتنا ذات الصلة بالصحة المؤسسية ومشاركة الموظفين، من خلال زيادة معدلات التنوع وتحسين وعي الموظفين بعلامتنا التجارية، إلى جانب لعب دور عالمي رائد في قطاعي الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد.

وأطلقنا أربع مبادرات عالمية تضم موظفين من مختلف أنحاء العالم؛ لتحسين مؤشر الصحة المؤسسية الخاص بأرامكس، هي مبادرات القوى العاملة النسائية، والقيادة والتوجيه، والدعم الإيجابي، وتحفيز معدلات تجديد العملاء ذات التركيز الخارجي، المتمحورة جميعها حول جهود التشجيع والإلهام والتحفيز.

مؤشر الصحة المؤسسية

أجرينا استبانة الصحة المؤسسية للعام الثالث على التوالي على امتداد مختلف عملياتنا وبمشاركة 80٪ من موظفينا، وهي أعلى نسبة مشاركة في الاستبانة منذ عام 2019.

وأظهرت الاستبانة زيادة في معدلات الصحة المؤسسية لدى الموظفين والموظفات، مع وجود تراجع من حيث النتائج بالنسبة لشريحة السيدات، وهو ما دفعنا إلى تخصيص فريق عمل عالمي للتركيز على مجال القوى العاملة النسائية. وأطلقنا بهذا الإطار مجموعة من المبادرات، بما فيها أنشطة التعلّم المخصصة للسيدات، وتحديث برنامج التوجيه الخاص بهنّ، إلى جانب تنظيم نادٍ للكتاب يهدف إلى تطوير مهارات الموظفات وتعزيز إحساسهنّ بالانتماء للشركة. ونسعى لمواصلة دعم هذه المبادرات خلال عام 2022.



الموظفون حسب الجنس	الجنس		
المنطقة	أنثى	ذكر	الإجمالي
منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا	٪5.31	٪24.59	٪29.90
دول مجلس التعاون الخليجي	٪3.65	٪22.07	٪25.72
الشركة - AGSO	٪8.59	٪5.70	٪14.29
أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى	٪3.72	٪5.10	٪8.82
جنوب آسيا	٪2.17	٪5.61	٪7.78
أوروبا	٪1.73	٪3.49	٪5.22
أمريكا الشمالية والجنوبية	٪1.20	٪2.91	٪4.11
شمال آسيا	٪0.81	٪1.02	٪1.82
الشركة – AAIL	٪0.51	٪0.79	٪1.29
أوقيانوسيا	٪0.58	٪0.46	٪1.04
الإجمالي	**٪28.26**	**٪71.74**	**٪100.00**

النسبة المئوية لإجابات «أوافق» و«أوافق بشدة»

	العدد	مؤشر الصحة المؤسسية	متحمّسون	سعداء بالعمل	يوصون بالشركة	يتوقعون الاستمرار	يشعرون بالتقدير	يشعرون بالإنجاز	يشعرون بالتحفيز	يتحدّون أنفسهم
أرامكس 2021	9220	78	79	81	77	78	86	66	80	80
ذكور	7032	80	80	82	79	78	87	69	81	81
إناث	2188	74	75	78	72	73	83	58	75	76

	العدد	مؤشر الصحة المؤسسية	متحمّسون	سعداء بالعمل	يوصون بالشركة	يتوقعون الاستمرار	يشعرون بالتقدير	يشعرون بالإنجاز	يشعرون بالتحفيز	يتحدّون أنفسهم
أرامكس 2021	9220	5	5	4	5	4	4	9	8	6
ذكور	7032	7	7	6	8	4	6	11	9	5
إناث	2188	8	8	5	6	3	5	13	12	7

المعيار:
- العُشر الأعلى
- الربع الأعلى
- الربع الثاني
- الربع الثالث
- الربع الأدنى
- تغيّر إيجابي في العشر أو الربع الأعلى
- لا تغيير في الربع
- تغيّر سلبي في الربع

نعمل حاليًا على تصميم مجموعة من استبانات مشاركة الموظفين التي تهدف إلى استطلاع آراء الموظفين خلال فترات زمنية منتظمة على مدار العام. وتتيح لنا هذه المبادرة الاطلاع على آراء الموظفين ومشاعرهم وتزويدهم بإمكانية التعبير عن آرائهم تعبيرا دوريا على مدار العام، مما يمنح المدراء بيانات بالزمن الحقيقي، ويمكّنهم من اتخاذ الخطوات اللازمة بشكل فوري. ونتمكّن بفضل هذه التحسينات من الوصول إلى التحليلات المتعمقة والتقييمات المباشرة على مدار فترة التوظيف، انطلاقًا من مرحلة تأهيل الموظفين الجدد، ووصولا إلى مقابلات انتهاء الخدمة.

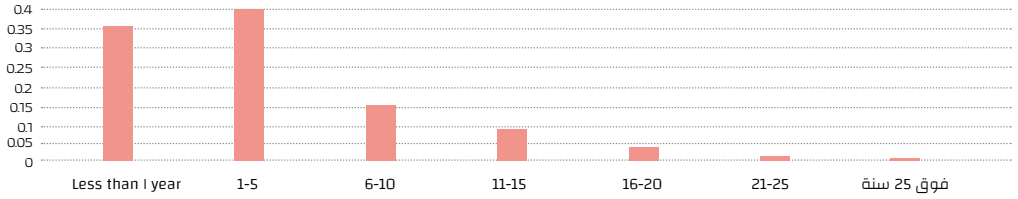
إدارة الأداء

يواصل نظام إدارة الأداء في أرامكس نموّه ودوره في دعم القيم الرئيسة للشركة وثقافتها القائمة على الأداء. وينصب تركيزنا على تحويل عملية إدارة الأداء إلى عملية سلسة ومتبادلة بين المدراء وأعضاء فرق العمل التابعة لهم، وهو ما دفعنا إلى تبسيط هذه العملية وتخفيف الأعباء المرتبطة بها إلى أقصى درجة ممكنة، من خلال إعادة تصميم مختلف الخطوات المنضوية في إطار عملية إدارة الأداء وتعزيز سهولتها.

كما نعمل على ربط التميّز والمكافأة بمستويات الأداء، إذ نضمن تقديم التحفيز والمكافآت المناسبة للموظفين ذوي الإسهامات الأكبر. وانتقلنا في هذا الإطار من منهجية قائمة على العمليات والأنظمة، إلى منهجية تركّز على جودة الحوارات القائمة بين المدراء والموظفين، وتستند إلى عمليات التدريب والتقييم والتطوير، مع الالتزام بإجرائها بتكرار أعلى في المستقبل. كما ينتقل اهتمامنا من تقييم الكفاءات القائمة، إلى التركيز على قيمنا الأساسية بغرض قياس آليات تحقيق الأداء، إلى جانب توحيد اعتماد منحنى التوزع الطبيعي الخاص بالأداء على امتداد شبكتنا بالكامل.

ونتعمد حاليًا دورة أداء تتألف من أربع مراحل رئيسة، تبدأ بمرحلة التخطيط التي تركّز خلالها النقاشات على وضع أهداف محددة وقابلة للقياس والتحقيق، وواقعية وذات مهلة زمنية محددة، وترتبط بأهداف الشركة ومستهدفات التنمية الخاصة بالموظفين. كما ننظم مراجعات دورية للمدراء والموظفين بهدف تعزيز ثقافة التدريب ومواصلة النقاشات حول الأداء، والأهداف على مدار العام؛ لضمان مشاركة التقييمات مشاركة فورية. ويلعب المدراء لدينا دورًا في تدريب الموظفين وتشجيعهم على التحلي بعقلية منفتحة وابتكارية، إضافة إلى استكشاف الفرص المتاحة والوصول إلى قدراتهم الكاملة. وسنركّز في إطار تقييم الأداء الفردي على مجالات التقييم الذاتي للموظفين، وتقييمات الجهات المعنية والمدراء، وضبط الأداء. وترتبط عمليات إدارة الأداء ارتباطا وثيقا بنظام المكافآت، بما يشمل العلاوات المدفوعة والزيادات المرتبطة بالجدارة، وهدفها ضمان مكافأة أداء الموظفين بالاستناد إلى منهجية موضوعية.

عدد سنوات الخدمة



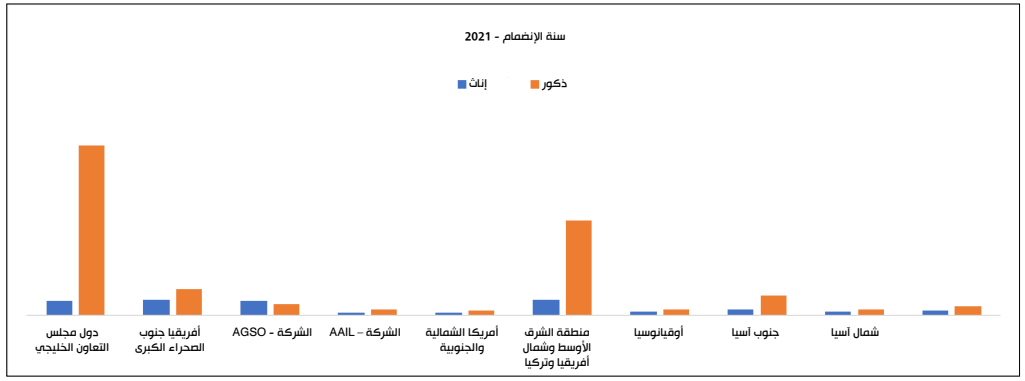
التنوع والشمولية والانتماء

تمثّل ثقافة التنوع وتعزيز انتماء الموظفين، ودمجهم على مختلف المستويات عناصر محورية ضمن قيمنا الرئيسة ونجاحاتنا على المدى الطويل. ونعمل من خلال قسم الموارد البشرية لدينا على دمج ثقافة التنوع وتشجيعها في مختلف أقسام الشركة ومستوياتها. ونسعى إلى تمثيل المواهب من مختلف الشرائح في جميع أنحاء العالم، بالاستفادة من حضورنا واسع النطاق على مستوى العالم.

الجنسيات والموظفون الجدد في المناطق

الوافدون مقارنة بالمواطنين

الجنسية	النسبة
الهند	٪19.08
مصر	٪14.35
الأردن	٪10.87
باكستان	٪8.11
جنوب أفريقيا	٪7.32
السعودية	٪3.99
الفلبين	٪2.14
لبنان	٪2.05
الصين	٪1.95
تونس	٪1.73
آخرون	٪28.41
	٪100.00



النسبة المئوية للترقيات وعمليات التوظيف الداخلي وفق المنطقة			
عدد الموظفين	الجنس		
المنطقة	إناث	ذكور	الإجمالي
دول مجلس التعاون الخليجي	٪4.43	٪27.39	٪31.82
منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا	٪6.04	٪14.80	٪20.85
الشركة - AGSO	٪7.35	٪11.88	٪19.23
أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى	٪5.24	٪6.85	٪12.08
الشركة – AAIL	٪2.42	٪3.73	٪6.14
جنوب آسيا	٪1.01	٪3.42	٪4.43
أوروبا	٪0.60	٪1.51	٪2.11
شمال آسيا	٪1.01	٪0.91	٪1.91
أوقيانوسيا	٪0.40	٪0.40	٪0.81
أمريكا الشمالية والجنوبية	٪0.30	٪0.30	٪0.60
الإجمالي	**٪28.80**	**٪71.20**	**٪100.00**

الدولة	الاتحاد النقابي	الأعضاء في الاتحاد النقابي (عدد الموظفين)
البحرين	BAH	55
مصر	ACAI	22
الصين	ASHA	1
الأردن	AAMM	11
كينيا	ANBO	88
المغرب	ACAS	1
جنوب أفريقيا	AJNB	322
تايلاند	ABNK	49

الموظفون الجدد - جدول الأعمار	الجنس		
العمر	إناث	ذكور	الإجمالي
30 - 21	٪21.52	٪41.81	٪63.33
40 - 31	٪4.36	٪20.90	٪25.26
50 - 41	٪1.25	٪5.54	٪6.79
64 - 51	٪0.30	٪1.36	٪1.66
فوق 64	٪0.00	٪0.02	٪0.02
تحت 21	٪0.83	٪2.10	٪2.93
الإجمالي	**٪28.26**	**٪71.74**	**٪100.00**

نواصل تقييم سياساتنا وممارساتنا القائمة، ونحرص على انسجام حزم التعويضات التي نقدّمها مع التزاماتنا بتوفير بيئة عمل عادلة وقائمة على الجدارة.

يشكّل موظفو خدمات التوصيل والمستودعات نسبة كبيرة من قوانا العاملة في غالبية الأسواق التي نعمل بها، وهي وظائف يهيمن عليها الذكور بصورة أساسية. وفي ما يلي تقسيم الموظفين وفق الجنس: نساء 19٪ رجال 81٪. ونبذل جهودًا حثيثة لتعزيز تمثيل النساء ضمن أقسامنا المختلفة، من خلال توفير التدريب العملي الموجّه، وفرص التطوير للنساء؛ لتحقيق التطور المهني في الشركة. ونحرص على تقديم الدعم اللازم للموظفين من الآباء والأمهات، وأطلقنا عام 2020 سياسة عالمية لإجازات الأمومة والأبوة المدفوعة. كما نقدم علاوة أمومة ومزايا رعاية الأطفال في عدد من الأسواق الرئيسة. وبلغت نسبة السيدات اللواتي عدن إلى العمل بعد إجازة الأمومة الكاملة 84٪ خلال عام 2021.

ونواصل العمل على تعزيز مستويات الوعي من خلال إطلاق حملات متخصصة عبر منصاتنا السرية والآمنة (Speak Up) الخاصة بالإبلاغ عن الإساءات، والتي تعكس سياساتنا الصارمة بعدم التسامح تجاه التفرقة والمضايقة والتنمّر على أي أساس، بما في ذلك التفرقة على أساس الجنس.

تمثيل المرأة في أرامكس

الشبكة ٪18

المكاتب الرئيسة للشركة ٪49

تعيينات الموظفين لعام 2021 ٪22

الترقيات لعام 2021 ٪28

المتدربون في الإدارة ٪28

مجلس الإدارة 2021 تعيين سيدة واحدة

النساء في مناصب الإدارة العليا

توزع الوظائف في المستويات الإدارية وفق الجنس	إناث
الخطوط الأمامية - الإدارة	٪26.1
الإدارة العليا (الأبحاث والابتكار)	٪18.0
الإجمالي	٪19.0

علاقات العمل

نسعى لبناء علاقات عمل إيجابية والحفاظ عليها، ولذا قمنا بإطلاق الدليل الإرشادي العالمي للموظفين، الذي يوفر مبادئ وتوجيهات واضحة حول سياسات الموارد البشرية المنطبقة على الموظفين العاملين في مختلف أقسام الشبكة ومنصة الموارد البشرية، مما يسهم في ضمان الحفاظ على علاقات عمل سليمة، ووضوح جميع السياسات وسهولة فهمها. وطورنا السياسات العالمية؛ لتحقيق مستويات أفضل من الانسجام وتوحيد الممارسات والإجراءات على المستوى المحلي. ونعمل على مشاركة هذه السياسات إلى جانب حملات التوعية التي نطلقها من خلال قنواتنا المختلفة للتواصل الداخلي. وتشمل هذه السياسات ما يأتي:

تمكين موظفي أرامكس	سياسة الشكاوى	سياسة التدريب	سياسة التوظيف
ضمان حصول الموظفين على الدعم والفرص؛ لتمكينهم من تحقيق مستويات ملائمة من الأداء في العمل والحفاظ عليها.	توفير قناة للموظفين تتيح لهم تسليط الضوء على المشكلات أو تقديم الشكاوى، أو عرض المخاوف المتعلقة بأمور التوظيف، ومعالجتها في الوقت المناسب، وبطريقة عادلة ومتسقة.	تحديد الفلسفة التي نتبعها لتدريب الموظفين وتطوير مهاراتهم لضمان مشاركة جميع الموظفين في عمليات تدريب هيكلناها هيكلة صحيحة.	توفير إطار عمل لتوظيف الموظفين واختيارهم، والتواصل بشأن المبادئ التوجيهية الخاصة بالتنقلات الداخلية للكفاءات، وتعزيز التزامنا بتساوي الفرص.

*هذه الأرقام تمثل فريق الادارة

وإضافة إلى ما سبق، أجرينا تدريبًا إلزاميًا للموظفين من خلال جامعة أرامكس المؤسسية لتعزيز السياسات المتعلقة بما يأتي:

- التوعية بحقوق العمال
- المضايقة والتنمّر في مواقع العمل
- التوعية باللوائح المتعلقة بالبضائع الخطرة
- أساسيات الأمن الإلكتروني
- دورة إعادة تدريب حول تحديات الامتثال لقواعد مكافحة الرشوة

لم نشهد في 2021 أي انتهاكات أو غرامات تتعلق بالبيئة أو الصحة أو السلامة أو الامتثال أو الموارد البشرية أو حقوق الإنسان أو العمالة القسرية أو الفساد. كما لم نشهد أي شكاوي تتعلق بآثار حقوق الإنسان أو تقديم أي شكوى أو معالجتها أو إيجاد حلول لها عبر آليات التظلم الرسمية.

التواصل الداخلي

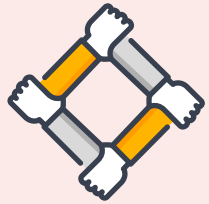
خلال عام 2020 أطلقنا مركز خبرات جديدة للموارد البشرية؛
يسهم في دعم جهودنا الرامية لتعزيز الشفافية والثقة والتواصل مع موظفينا على مستوى الشبكة بأكملها. ويوفر المركز منصة مهمة لأنشطة التواصل، ولا سيما فيما يتعلق بتداعيات أزمة كوفيد-19، وتسهيل عملية مواكبة المتطلبات المتعلقة بالعمل خارج المكاتب وأنماط العمل عن بعد.

تمثيل الرجال والسيدات في المناصب الإدارية العليا			
الوافدون مقارنةً بالمواطنين	**إناث**	**ذكور**	**الإجمالي**
الوافدون	٪16.04	٪83.96	٪100.00
المواطنون	٪20.45	٪79.55	٪100.00
Grand Total	**٪18.04**	**٪81.96**	**٪100.00**

معدل دوران الموظفين	النسبة
معدل دوران الموظفين الطوعي	٪16
معدل دوران الموظفين غير الطوعي	٪12
المجموع	**٪28**

التعلم والتطوير

تكتسب أنشطة التعلم والتطوير أهمية غير مسبوقة في ضوء الانتقال نحو الاقتصاد الرقمي القائم على المعرفة، فهي تأتي في مقدمة أولويات أجندتنا الخاصة بإدارة الموارد البشرية.



تتمثل إحدى المهام الرئيسة لأنشطة التعلم والتطوير في صياغة استراتيجية التعلم بناءً على استراتيجيات الأعمال والمواهب في الشركة، وإدارة تطوير الموظفين على نحو يدعم إنشاء ثقافة قائمة على القيم، لضمان توفير قوة عمل تتكون من موظفين يتمتعون بمعارف واسعة وقيادات استثنائية.

ويشكل نظام إدارة التعلّم في الشركة عنصرًا أساسيًا في جهودنا الرامية إلى دعم التعليم والتطوير؛ إذ تتاح خدمات جامعة أرامكس المؤسسية لمعظم موظفينا، وتساعدهم على تطوير الكفاءات اللازمة بفعالية عالية. ومنذ إعادة إطلاق جامعة أرامكس المؤسسية في عام 2020، نجحنا في توسيع نطاق العروض التعليمية المتاحة التي تضاف إلى المنهاج الدراسي الغني بالعروض المخصصة والملائمة، والتي تزود الموظفين بفرص التعلم وفقًا لتفضيلاتهم وقدراتهم.

كما قدنا عملية تطبيق هيكلية الخدمة الذاتية للتعلم والتطوير، والتي ستتيح إمكانية التتبع المنسق لعمليات التدريب والاستجابة لمتطلباتها على امتداد الشبكة.

وتمثلت أبرز إنجازاتنا فيما يتعلق بدعم مشاركة الموظفين في النشرات الأسبوعية لفريق العمل على صفحة مجالات النمو، والتي تتيح فرصة إضافية لمشاركة المعارف بين الموظفين. وتركز هذه النشرات على تنمية المهارات الشخصية، وتتناول مجموعة متنوعة من المواضيع مثل الذكاء العاطفي ومهارات التفكير الناقد؛ كما ساهمت في ضمان قدرتنا على مواصلة دورنا كمؤسسة تتيح لموظفيها سهولة الوصول إلى فرص التعلم المتخصص والفاعل.

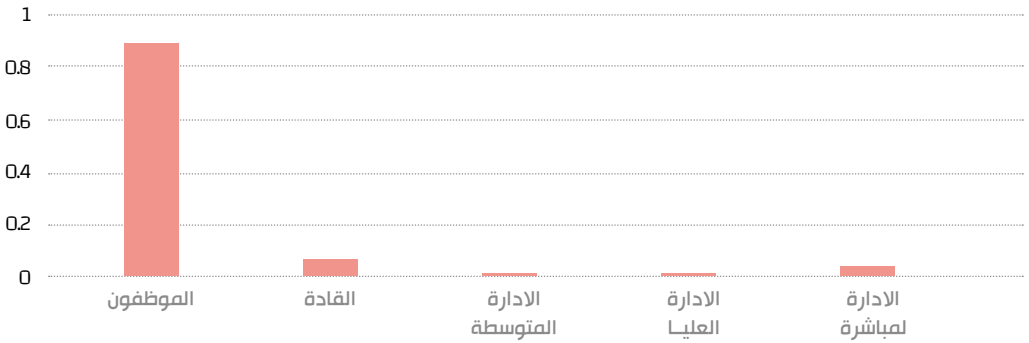
وقام الفريق أيضاً بتوزيع مجموعة من شارات التعلم في مواقع العمل لتعزيز ثقافة التعلم في الشركة من خلال توفير الفرصة للاحتفاء بإنجازات التعلم الفردية. وتمثل شارات التعلم، المتماشية مع الأهداف الشاملة للتعلم والتطور، الطريقة المثلى لتحفيز موظفينا وتشجيعهم على التعلم.

وسعياً منا لدعم تطوير المواهب البارزة في الشركة، أطلقنا برنامجين جديدين في عام 2021 هما: برنامج التسريع وبرنامج شهادة المرأة في القيادة.

ينصب تركيز **برنامج التسريع** على تطوير مهارات مدراء المحطات المستقبليين الذين يشكلون جزءًا أساسيًا من خططنا الخاصة بالتعاقب الوظيفي. ويخضع المشاركون لبرنامج تدريبي مكثف على مواضيع مثل المهارات القيادية، والمعارف المتعلقة بقطاع الأعمال، وأنماط التفكير الاستراتيجية، والتحليلات المالية، وإدارة التغيير. ويتكامل البرنامج الدراسي النظري مع برنامج التعلم أثناء عمل المشاركين في المحطات، وكذلك في المشاريع العملية لضمان حصولهم على معارف وافية حول أدوارهم الوظيفية المستقبلية.

شهد **برنامج شهادة المرأة في القيادة** الذي استمر أسبوعًا كاملا مشاركة **15 سيدة يشغلن مناصب قيادية** في مختلف أنحاء شبكة الشركة؛ لتمكينهن من اكتساب الجرأة والقدرة على تولي المناصب القيادية، وترسيخ شخصيتهن وحضورهن القيادي، والتواصل بشأن التوجهات الاستراتيجية، وفهم العناصر الأساسية للنجاح في عمليات التفاوض. وشملت الأنشطة الإضافية للبرنامج تسجيل المشاركات الـ 15 في جولة توجيه، إذ قام عدد من أعضاء القيادة العليا للشركة بتوجيه المشاركات في مسيرتهن لاكتساب المهارات القيادية.

مستويـــــات الإدارة



وقمنا أيضًا بإطلاق **برنامج EXCEL لتطوير المهارات القيادية** على المستوى العالمي بمشاركة أكثر من **120** شخصًا يشغلون مناصب قيادية للمرة الأولى و/أو مدراء المكاتب الأمامية. وتتمثل أهم أهداف البرنامج بتزويد الجيل التالي من قادة الشركة بفرصة لتعلم مهارات جديدة وتطويرها، وتشجيعهم على تطبيق قيمها، ودعم انتقال المعارف في العمل.
كما شهد عام **2021** مشاركة **17** مديرًا من مختلف أنحاء شبكتنا في برنامجنا الخاص بالقيادات التنفيذية (LEAD) بالتعاون مع الجامعة الأمريكية في بيروت.
ويركز **برنامج (LEAD)** على تعزيز القدرات القيادية في مواقع العمل العصرية مع التركيز على مهارات إدارة التغيير، والتعاون بين الثقافات، والابتكار.

وسعيًا منا لتعزيز حضورنا الريادي في مبادرات التطوير المهني للقيادات، أطلقنا المرحلة الأولى من **برنامج (Excel Advanced)** الجديد، وهو برنامج مخصص لتطوير المهارات القيادية لدى القيادات الذين يتمتعون بخبرات تتراوح مدتها بين **3** إلى **5** أعوام.

ونجحنا في الحفاظ على التزامنا الراسخ برضا العملاء من خلال إضافة عدد من المبادرات الاستراتيجية الرامية إلى دعم عملية تطوير القدرات، وزيادة الاستثمارات الرامية إلى تطوير مهارات فرق العمل التي تتواصل تواصلا مباشرا مع العملاء. وتمثل هدفنا في تصميم أنشطة تعليمية تركز على فرقنا المتخصصة في المبيعات وخدمة العملاء.

كما نحرص على تزويد فرقنا العاملة في مجال خدمات التوصيل، والعمليات بالخبرات الأساسية ومجموعة واسعة من فرص التعلم الشهرية، مما يضمن امتلاكهم المعارف والخبرات والأدوات اللازمة لبلوغ كامل إمكاناتهم في أداء مهامهم الوظيفية بما يواكب متطلباتنا الخاصة بالأعمال.

إجمالي عدد ساعات التدريب	**57,753**
إجمالي عدد ساعات تدريب الموظفات	**30,651**
إجمالي عدد ساعات تدريب الموظفين	**27,102**
النسبة المئوية للتغطية التدريبية: التدريب الأساسي على خدمات التوصيل	**51٪**
النسبة المئوية للتغطية التدريبية: الإجمالي	**70٪**

إجمالي عدد ساعات التدريب التي تشمل التدريب على موقع (لينكد إن)	**57753**
إجمالي عدد ساعات التعلم على موقع (لينكد إن)	**470**
إجمالي عدد ساعات التدريب باستثناء التدريب على موقع (لينكد إن)	**26,083**
الإطار الوطني للمؤهلات (NQF) في جنوب إفريقيا	**31200**

يوفر التدريب على موقع (لينكد إن) فرصًا للتعلم عبر الإنترنت تتكامل مع فرص التعلم التي توفرها جامعة أرامكس المؤسسية، مما يسهل على المتعلمين إمكانية العثور على المحتوى التعليمي وفهمه ضمن سياق العمل	
إجمالي عدد التراخيص لتطبيق (لينكد إن ليرننج)	**300**
تشمل قائمة أهم المهارات التي طُوّرت لدى المتعلمين:	• المهارات القيادية والإدارية • تحليل الأعمال واستراتيجياتها • الإنتاجية والتحسين
إجمالي عدد مشاهدات الفيديو منذ إطلاق البرنامج:	**26,687**
إجمالي عدد ساعات التعلم منذ إطلاق البرنامج	**1,182**

مجالات التركيز المستقبلية: أهدافنا ومبادراتنا لعام 2022

تشمل مبادراتنا لعام 2022 والمدرجة ضمن إطار استراتيجيتنا الخاصة بالموارد البشرية وأهدافها ما يأتي:

المبادرة	الشرح الموجز	الفئة	التأثير	مؤشرات الأداء الرئيسية	ادارة المبادرة	نوع التأثير
تحسين الفعالية والكفاءة المؤسسية	الإعداد الناجح للفرق القيادية في مجالي الخدمات اللوجستية والشحن، وتطبيق نماذج التشغيل الجديدة. وإدارة نطاقات الإشراف وتوضيح حقوق اتخاذ القرارات لدى فرق العمل المعنية	عالمي	عالي	• توفير هيكلية مؤسسية واضحة تحدد الأدوار والمسؤوليات وحقوق اتخاذ القرار في مجالي الخدمات اللوجستية والشحن	• الرئيس التنفيذي لعمليات اللوجستكس • الرئيس التنفيذي لعمليات الاكسبرس • الرئيس التنفيذي للموارد البشرية	كفاءة العمليات التشغيلية
تحسين الفعالية والكفاءة المؤسسية	مراجعة احتياجات الشركة من المواهب في الأسواق النامية وذات الأداء المنخفض. وتعيين مواهب جديدة واستبدال الموظفين ذوي الأداء المنخفض في الوظائف التشغيلية والتجارية	عالمي	عالي	• تقييم المواهب الحالية وتحديد مهارات العمل الأساسية. واتخاذ التدابير اللازمة لاستبدال الموظفين ذوي الأداء المنخفض، وتحديد الحجم الملائم من المواهب في الشركة	• الرئيس التنفيذي • الرئيس • الرئيس التنفيذي لقسم المالية • الرئيس التنفيذيين للعمليات • الرئيس التنفيذي للموارد البشرية	تخطيط المواهب والتعاقب الوظيفي
بناء مؤسسة قائمة على الأداء وتقديم المكافآت	ترسيخ ثقافة الدفع المالي مقابل الأداء في أرامكس. مكافأة الموظفين ذوي الأداء العالي. وترتيب مؤشرات الأداء الرئيسية لكل وظيفة ومنطقة ودولة	عالمي	عالي	• تحديد أهداف الأعمال بشكل واضح، وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية بأكملها، والمراجعات الرسمية للأداء • تحديث فئات الرواتب، ومزيج المدفوعات، والتعويضات والمزايا للمواهب المتميزة	• الرئيس التنفيذي • الموظفون المسؤلون عن المكآفأت	زيادة نتائج الأداء ومستويات الموثوقية
تحسين العمليات الخاصة بالموظفين ودمجها	تطوير ممارسات الموارد البشرية وتحسين تجارب الموظفين بدءًا من لحظة تعيينهم وحتى موعد التقاعد/ مغادرة الشركة.	عالمي	عالي	• التنفيذ المتسق لعمليات التوظيف والاختبار والتعيين والتعلم والتطوير الوظيفي	• الرئيس التنفيذي للموارد البشرية • فريق إدارة الموارد البشرية	تعيين أفضل المواهب وتنمية مهاراتها والحفاظ عليها
الحفاظ على الصحة والمشاركة المؤسسية، ودعم قيم التنوع	الحفاظ على الصحة المؤسسية من خلال تنفيذ برامج ومبادرات رئيسية لدعم الموظفين، وتحسين معدلات التنوع	عالمي	عالي	• توفير أجندة لأنشطة الموارد البشرية • تخطيط الأنشطة وتنفيذها استنادًا إلى التحليلات المستمدة من الاستبيانات من خلال تحديد مسؤوليات المدراء المباشرين • وضع مخطط لتوطين الوظائف	• الرئيس التنفيذي للموارد البشرية • فريق إدارة الموارد البشرية	الصحة المؤسسية والمشاركة

الاستدامة

الاستدامة

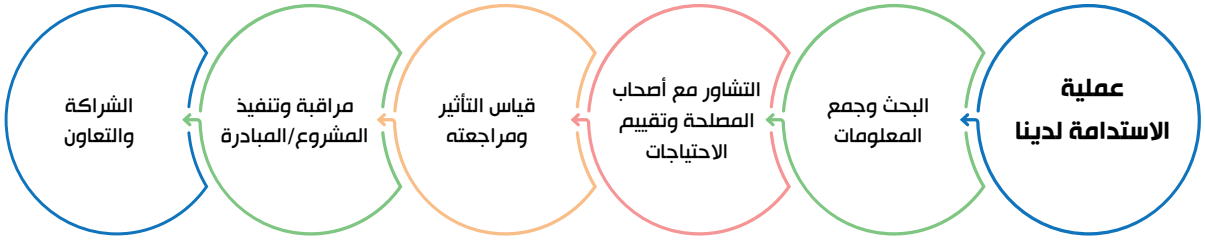
تمتاز الاستدامة في أرامكس بخمس صفات رئيسة هي
شاملة * قائمة على الأدلة * تركز على الجهات المعنية * حيوية * استباقية

نجحنا من خلال مسيرتنا التي تمتد لأكثر من 35 عاماً في مجال الاستدامة، بتطوير منهجيتنا ومشاريعنا وشراكتنا، وتعزيز تكامل الاستدامة مع عملياتنا التشغيلية، والارتقاء بسوية التزاماتنا، وتوسيع نطاق وصولنا وتأثيرنا. ونواصل اعتماد منهجيتنا التقدمية، وتنفيذ عمليات القياس والتقييم القائم على الأدلة للتقدم نحو تحقيق أهدافنا، فضلاً عن اتباع نموذج عمل للشراكة والاستثمار يركز على الاستمرارية والشفافية والتواصل مع المجتمعات.

ويوضح هذا القسم منهجيتنا تجاه أنشطة الاستدامة والريادة البيئية، وبعض النقاط البارزة في شراكاتنا.

في عام 2021 ، قمنا بزيادة قاعدة المستفيدين بنسبة 300 ٪ لتصل إلى 1,060,000 مستفيد ، تتألف من أفراد المجتمع المحلي والطلاب والشباب والأطفال، وتمتد عبر 56 البلدان التي أسفرت عن مشاريع وشراكات استدامة نشطة تغطي 86٪ من قاعدتنا العالمية. وجاءت هذه الزيادة من استجابتنا للحدث العالمي الذي أقيم خلال العام مما أضاف 700,000 مستفيد إضافي.

رسم توضيحي لعملية الاستدامة



تفعيل مشاركة المجتمع

تستند الاستدامة في أرامكس إلى منهجية شاملة تركز على المجتمع في المقام الأول، ولذلك فإن المشاركة المجتمعية تشكل الدافع الأساس استراتيجياتنا ومبادراتنا. وتتضمن جهودنا لتفعيل مشاركة المجتمع التشاور مع أفراد المجتمعات التي نعمل فيها، وإجراء البحوث، وفهم الاحتياجات ووجهات النظر المتعددة. ويساعدنا برنامج المواطن النشيط في أرامكس على التعاون الوثيق مع المجتمعات في مختلف المناطق، إذ يتيح لموظفينا إمكانية إطلاق مبادرات الاستدامة والمبادرات المجتمعية التي تثير اهتمامهم والمشاركة فيها.

جهود الإغاثة الإنسانية في حالات الطوارئ

التعاون مع منظمة الأمم المتحدة

لطالما كنا على استعداد دائم لتسخير قدراتنا التشغيلية واللوجستية في الاستجابة للأزمات، ودعم المنظمات الإنسانية والتنموية. وواصلنا هذه الجهود في عام 2021، إذ زودنا عددا من منظمات الأمم المتحدة بخدمات شحن الدعم العيني. وأتاح لنا هذا التعاون إمكانية نقل مختلف الإمدادات إلى المجتمعات المحتاجة، بما في ذلك معدات الحماية الشخصية، والكتب، والسلع والأدوات الرياضية، إلى جانب توفير خدمات التخزين والخدمات اللوجستية.

الأردن	120000 كتاب مدرسي
ليبيا	أدوات رياضية لما يعادل 3000 طفل
تونس	معدات حماية ووقاية صحية لما يعادل 71000 منتفع
ليبيا	الدعم اللوجستي والتخزين لإمدادات لـ 500000 شخص

الشراكة مع المدينة العالمية للخدمات الإنسانية

في عام 2021 وقعنا على اتفاقية شراكة مع المدينة العالمية للخدمات الإنسانية (في دولة الإمارات) لتعزيز كفاءة عمليات توصيل الخدمات الإنسانية والمواد الإغاثية لمستحقيها عالميا، بما يتماشى مع التزام أرامكس الراسخ بدعم المجتمعات. وبموجب الاتفاقية، ستوظف أرامكس إمكانات شبكتها العالمية الواسعة وخبراتها الطويلة في قطاع النقل والحلول اللوجستية الشاملة لدعم المدينة العالمية للخدمات الإنسانية في تسهيل وتسريع عملية نقل المساعدات الضرورية من أغذية وأدوية ولقاحات إلى من هم بأمسّ الحاجة إليها في جميع أنحاء العالم.

الاستجابة للفيضانات في ماليزيا

تعاونت أرامكس مع دائرة الشرطة في منطقة شاه علام لدعم ضحايا الفيضانات التي أصابت المنطقة في عام 2021 من خلال توفير السلع والاحتياجات الأساسية إلى 65 عائلة.

الاستجابة لأزمة كوفيد-19 في الهند

تبرعت شركة أرامكس الهند بـ 30 جهاز تنفس ومكثف أكسجين طبي لمعالجة النقص الحاصل بالإمدادات الطبية في الهند، واستفاد ما يقارب 50 ألف مواطن هندي من هذه الإمدادات خلال الأزمة.

التوعية بالحقوق الإنجابية وتوزيع المنتجات الصحية

استنادًا إلى إيماننا الراسخ بأهمية تمكين النساء والفتيات والشابات وتوعيتهن، قامت أرامكس في كينيا خلال عام 2021 بتوفير فوط صحية قابلة لإعادة الاستخدام في مركز (بريدجيز) المخصص لإيواء الأطفال المهمشين. وتتمثل إحدى مشاريع المركز بتقديم الفوط الصحية للفتيات المهمشات وتوعيتهن حول حقوقهن الإنجابية. وساهم توفير الفوط الصحية في تشجيع الفتيات على البقاء في المدرسة، وتجنب استخدام المواد غير الصحية أثناء فترة الحيض.

دعم الأمن الغذائي أثناء أزمة كوفيد-19

تركت أزمة كوفيد-19 تأثيرات سلبية واسعة النطاق على المجتمعات المهمشة، وأدت إلى تفاقم الأوضاع الاقتصادية والغذائية فيها. وفي عام 2021، توجه وفد من شركة أرامكس في تنزانيا لزيارة دار (أومار) للأيتام التي تأثرت بشدة نتيجة لنقص إمدادات الأغذية الناجم عن الأزمة الصحية العالمية. وتمثل هدفنا في دعم المركز من خلال تقديم التبرعات الغذائية إلى 89 طفلاً في الدار، وقضاء الوقت مع مقدمي خدمات الرعاية والأطفال لفهم احتياجاتهم فهما أفضل، وسبل تزويدهم بالدعم من خلال برنامج المواطن النشيط في أرامكس.

دعم صحة الأطفال

تشارك أرامكس في نيوزيلندا بدور فاعل منذ عام 2016 في مبادرة الأنف الأحمر (Red Nose Appeal) ضمن إطار الأنشطة السنوية لبرنامج علاج الأطفال (Cure Kids) ويهدف البرنامج إلى تمويل الأبحاث التي تركز على وقاية الأطفال وعلاجهم من الأمراض. وواصلنا التعاون خلال هذا العام أيضًا مع سفراء البرنامج لإعادة تصميم حقيبة أرامكس عن طريق تزويدها برسومات مشرقة وملونة.

دعم الرياضة والرياضيين

تدعم أرامكس المساعي الرامية للارتقاء بالرياضة والرياضيين في إطار جهودنا المجتمعية. وتساعد الرياضة على غرس قيم الانضباط وأخلاقيات العمل، وتحقيق التآلف بين الناس. وقمنا خلال عام 2021 بدعم سباقات مارثون في عمّان، وأيلا، والبحر الميت، وبيروت. كما نواصل دعم الرياضيين في مجالات الجري والجوجيتسو للسيدات والملاكمة.

دعم ريادة الأعمال

نحرص استنادا إلى حضورنا الراسخ في مجال ريادة الأعمال، على دعم الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال دمج برنامجنا الخاص بالشركات الصغيرة والمتوسطة ضمن استراتيجية الاستدامة منذ مراحلها الأولى، والذي تطور ليصبح مكونا هاما في خدماتنا المقدمة إلى عملائنا. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في الصفحة 28 (رابط إلى قسمنا المخصص لعملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة).

تعليم الشباب وتمكينهم

تكتسب مساعدة الشباب على الوصول إلى الدعم التعليمي والبرامج التعليمية أهمية كبيرة في ظل الانقطاعات عن التعليم التي يواجهها الشباب في جميع أنحاء العالم؛ نتيجة لأزمة كوفيد-19. وانطلاقا من ذلك، واصلنا في عام 2021 عقد شراكات مع المؤسسات التي تركز على الشباب، إذ نجحنا في توفير الدعم إلى 23000 طالباً. وفيما يلي عدد من أهم إنجازاتنا في هذا الإطار.

أهم الإنجازات

توعية الطلاب حول عالم الأعمال

تتعاون أرامكس في إيرلندا منذ عام 2015 مع مدرسة (بالبريغان كوميونيتي كوليدج) من خلال برنامج عالم الأعمال (World of Work) الذي تديره مؤسسة (Business in the Community) في إيرلندا. ويوفر برنامج عالم الأعمال الفرصة أمام الطلاب للقاء موظفين من شركات محلية، ويسهم في تسهيل الحوارات وحصولهم على التحليلات حول الكثير من الأدوار الوظيفية في مواقع العمل. ويهدف البرنامج إلى إلهام الطلاب وتوعيتهم حول ثقافة العمل. وقامت أرامكس على مدى الأعوام الستة الماضية بإثراء معارف 112 طالباً حول عالم الأعمال، إذ قام عدد من موظفينا بإطلاع الطلاب على خبراتهم ومعارفهم ومهاراتهم.

دعم تزويد الطلاب بالتعليم الافتراضي خلال أزمة كوفيد-19

أدى الانتقال نحو أنماط التعليم الافتراضية خلال أزمة كوفيد-19 إلى تكبّد الكثير من الأسر ذات الدخل المنخفض أعباءً إضافية فاقمت من تأثيرات الأزمة عليهم. وتعاونت أرامكس في هونغ كونغ مع مؤسسة (كروسرودز) (Crossroads Foundation) لتقديم 30 حاسوباً إلى العائلات التي تحتاجها لأطفالها من الطلاب.

23,000 المستفيدون من برنامج تعليم وتطوير مهارات الشباب

٤ التعليم الجيد

شراكتنا مع مؤسسة رواد التنمية

واصلنا تعاوننا الوثيق مع مؤسسة رواد التنمية، وهي مؤسسة غير ربحية تعمل مع المجتمعات التي تسعى للتغلب على التهميش من خلال التعليم والبرامج الشبابية التطوعية وتنظيم العمل الأهلي مع القواعد الشعبية. وتشمل منهجية المؤسسة مجموعة من البرامج والمشاريع التي تهدف إلى تعزيز روح المبادرة، وتسهيل معالجة المشاكل الملحة والمحددة من قبل أفراد المجتمع.

رواد التنمية

استفاد (491) شاباً من المنح الدراسية في مراكز الأردن ولبنان وفلسطين ومصر المجتمعية الستة لمؤسسة رواد التنمية في عام 2021، وشاركوا في أكثر من (53,442) ساعة عمل في خدمة المجتمع، من خلال برامج التطوع والدعم المختلفة التي تنظمها المؤسسة، فضلاً عن مختلف البرامج والمسارات والمشاريع والمبادرات والحملات.

ونجحت رواد التنمية منذ تأسيسها في تمكين (1,335) شاباً في شرق عمّان، جبل النظيف والطفيلة والبيضاء في الأردن، و(487) شاباً في عزبة خير الله في مصر، و(343) شاباً في طرابلس في لبنان؛ و(250) شاباً في قرى بُدرس ونيلين وقبية في فلسطين، ليصل العدد الإجمالي إلى(2,415) شاباً أصبحوا بدورهم جزءًا من المؤسسة، واستفادوا من المسيرة التعليمية التي توفرها؛ فقد نجحوا في بلوغ كامل إمكاناتهم؛ ليصبحوا أعضاءً فاعلين في مسيرة تطور مجتمعاتهم، فضلًا عن إتاحة وصولهم إلى المنح الدراسية في الجامعات والكليات والمراكز المهنية التعليمية استعدادًا لدخول سوق العمل.

وبالتوازي مع العمل التطوعي وخدمة المجتمع، تنفذ مؤسسة رواد التنمية برنامجًا لإثراء الجانب الثقافي، يركز على الحوار والصحة والعافية ومهارات الأعمال، مما يعزز من مهارات التفكير النقدي والانفتاح واحترام التنوع والتعددية، الهادفة بمجموعها إلى إعداد الشباب لدخول سوق العمل.

واحتفلت رواد التنمية هذا العام بتخريج (93) شاباً من طلاب المنح الدراسية؛ (35) من الأردن و(25) من مصر و(18) من لبنان و(15) من فلسطين. وتُعد المنح الدراسية جميعها التي تقدمها المؤسسة في الأردن وفلسطين ولبنان منحًا جامعية، بينما تقدّم في مصر فرصًا للتدريب المهني ومنحًا تعليمية لأن التعليم الجامعي فيها مجانًا.

كما عملت المؤسسة، في إطار برنامج الشباب في الأردن عام 2021، مع (189) شابًا من طلاب المنح الدراسية قدموا (24,690) ساعة عمل في خدمة المجتمع مع الأطفال واليافعين والأهالي والمجتمع عمومًا. وبشكل وسطي، التزم (85) شاباً هذا العام شرق عمّان بحضور(37) جلسة من جلسات دردشات، إذ توفر رواد التنميةً مساحات آمنة تشجّع الشباب على التعبير عن أنفسهم لتسهيل تبادل الأفكار والحديث عن المخاوف بدون القلق من الأحكام المسبقة أو الشعور بالخجل. وتركز جلسات دردشات على مدار العام على(4) محاور رئيسة: الذات والآخرين والمواطنة الفاعلة ونظرية المعرفة. واستفاد طلاب المنح الدراسية من(7) جلسات مفيدة لمساعدتهم على تطوير مهاراتهم التجارية والرقمية، من خلال تدريبات في مجالات الذكاء العاطفي في مكان العمل، ومهارات الخطابة العامة، والعرض، ومحو الأمية المالية، إلى جانب محو الأمية الرقمية والنمذجة الرقمية والتصميم، بدعمٍ من أعضاء فريق رواد التنمية من الخبراء والمتطوعين الخارجيين. وساهم الشباب في شرق

عمّـان بمبادرتيـن مجتمعيتيـن اسـتفاد منهـا (6,040) مواطنًـا. ومـن جهـةٍ أخـرى، التـزم وسـطيًا (49) شـابًا هـذا العام من الطفيلة بحضور (50) جلسة من جلسات دردشات، ونجح هـؤلاء الشباب في تنفيذ (17) مبادرة مجتمعية اسـتفاد منهـا(1,364) مواطنًـا.

واسـتفاد (423) طفـلا مـن الأطفـال المعيديـن لصفوفهـم من أنشـطة برنامـج الطفل المتنوعـة وفق مكونات مدروسـة، مثـل جلسـات الدعـم الأكاديمـي، وأدب الطفـل، والفـن الإبداعـي، والنـوادي الصيفيـة والشـتوية، واسـتفاد(1,657) طالبًـا فـي (21) مدرسـة مجـاورة مـن أنشـطة مفيـدة ركـزت علـى أدب الأطفـال والفنـون الإبداعية.

وشـارك (54) يافعًـا، فـي إطـار مسـاحة رواد الابتكاريـة، فـي إيجـاد حلـول مبتكـرة لمشـاكل واقعيـة ومعقـدة، من خلال توظيـف مهـارات التفكيـر التصميمـي والنمذجـة الرقميـة. وبـدأ البرنامـجُ بحضـور الطـلاب لـ (14) جلسـة تأسيسـية علـى مـدار شـهرين، لتعريفهـم بمسـار التفكيـر التصميمـي والإبداعـي، مـع التركيـز علـى أساسـيات التصميـم والمهـارات التقنيـة الأساسـية (الرسـم، الرسـم الهندسـي، النمـاذج الأوليـة اليدويـة، مهـارات التصنيـع الرقمـي)، بهـدف توظيفهـا لاحقًـا عنـد الانتقـال إلـى مرحلـة الاسـتوديو الأكثـر تخصصًـا. ويتعـرّف الطـلاب فـي مرحلـة الاسـتديو التخصصيـة تعرفًـا أكبـر علـى خبـرات التصميـم العملـي والهندسـة والعلـوم والتعلّـم القائـم علـى التكنولوجيـا؛ لتشـجيعهم علـى اعتمـاد التفكيـر الإبداعـي؛ كـي يصبحـوا قادريـن علـى حـل المشـكلات التـي تواجههـم باسـتمرار، فضـلًا عـن مهـارات التفكيـر النقـدي التـي تمكّنهـم مـن تحقيـق تغييـر إيجابـي فـي مجتمعاتهـم.

وفـي إطـار الدعـم النفسـي المبرمـج هـذا العـام، اسـتفاد (33) يافعـا خـلال رحلتهـم التعليميـة مـن العديـد مـن الـدورات التدريبيـة مثـل دورة «تواصـل مـع قوتـك»، إذ تعلمـوا خلالهـا توجيـه إمكانياتهـم وتطويـر قدراتهـم علـى التفكيـر ومـا يمتلكونـه مـن مهـارات التعاطـف والوعـي والمرونـة العاطفيـة والتفكيـر النقـدي، مـا يُمكّنهـم مـن التعـرّف علـى نطـاق عالمـي علـى حقـوق الإنسـان والقيـم الإنسـانية؛ لتعزيـز مفاهيـم الاختـلاف والتنـوع. كمـا قـدم البرنامـج (19) جلسـة تخصصيـة للدعـم النفسـي فـي إطـار دورة «تواصـل مـع قوتـك» اسـتفاد منهـا (531) يافعًـا فـي (8) مـدارس مجـاورة.

ووفّـرت المكونـات المختلفـة للبرنامـج المجتمعـي الدعـم لـ(1,600) عائلـة، إذ حصـل(83) مواطنًـا علـى فـرص للتعليـم المهنـي وحصـل (23) مواطنًـا علـى فـرص للعمـل، مـن خـلال مكتـب مسـاعدة المجتمـع. ونجـح البرنامـج المجتمعـي فـي حمايـة (99) مـن المتسـربين مـن المـدارس، مـن خـلال توفيـر العديـد مـن خدمـات الحمايـة، واسـتفادت (525) عائلـة مـن حمـلات محطـة جيـران التـي قدمـت مسـاهمات عينيـة، واسـتفادت(586) عائلـة مـن مختلـف الخدمـات المقدمـة مـن خـلال شـركاء رواد التنميـة مـن المؤسسـات. كمـا حضـر (371) فـردًا(64) جلسـة توعيـة ركـزت علـى المواضيـع الرئيسـة الآتيـة: تعزيـز ممارسـات حمايـة النسـاء، والأطفـال وتمكيـن المـرأة، وتكنولوجيـا المعلومـات، وريـادة الأعمـال، والصحـة والممارسـات القانونيـة.

وعملـت رواد التنميـة فـي الأردن مـن خـلال مسـار الشـراكات مـع (41) شـريكًا محليًـا وإقليميًـا ودوليًـا، وشـارك(49) متطوعًـا خارجيًـا مشـاركة مباشـرة فـي أعمالنـا المجتمعيـة.

وفيمـا يتعلـق بمسـار المشـاريع، تتعـاون المؤسسـة مـع المنظمـات الوطنيـة والدوليـة؛ للتركيـز علـى مواضيـع الحمايـة الاجتماعيـة والثقافيـة والتوظيـف والأهليـة للعمـل وريـادة الأعمـال.

اختتمـت رواد التنميـة أنشـطة مشـروع مبـادرون بهـدف تعزيـز مسـاهمة الأفـراد والمؤسسـات الاجتماعيـة فـي دعـم مجتمعاتهـم، خاصـة فـي شـرق عمّـان وعجلـون والطفيلـة، مـن خـلال تقديـم الحلـول والخدمـات الاجتماعيـة فـي إطـار مبـادرات ومشـاريع مجتمعيـة للحـد مـن الفقـر. قُدمـت منـح ماليـة لمـا يصـل إلـى (58) مؤسسـة اجتماعيـة ومبـادرة ريـادة أعمـال اجتماعيـة، إلـى جانـب برنامـج إرشـادي؛ لتوفيـر التوجيـه والتدريـب لـكل مؤسسـة اجتماعيـة. وحصـل (556) مواطنًـا عاطـلا عـن العمـل علـى فـرص للعمـل، واسـتفاد(1,473) فـردا اسـتفادة مباشـرة و(6,775) فـردا اسـتفادة غيـر مباشـرة مـن أنشـطة هـذا المشـروع.

وبـدأت رواد التنميـة، بالشـراكة مـع مؤسسـة المجتمـع المنفتـح، تنفيـذ مشـروع تمكيـن المجتمـع، السـاعي إلـى بنـاء وتعزيـز قـدرات الشـركات الداعمـة للمجتمـع فـي مجـالات التنظيـم المجتمعـي، وتحسـين مسـتويات الأبـوة والأمومـة، والحمايـة مـن أشـكال العنـف وسـوء المعاملـة جميعهـا، بالعمـل مـع (2,500) فـرد مـن أفـراد المجتمـع (30٪ منهـم لاجئـون سـوريون)، بهـدف تطويـر ممارسـات حمايـة المجتمـع والحـد مـن أشـكال العنـف وسـوء المعاملـة جميعهـا مـن خـلال زيـادة وعـي اللاجئيـن والمجتمعـات المضيفـة.

كمـا بـدأت المؤسسـة، فـي إطـار مشـروع العدالـة الاقتصاديـة، تنفيـذ أنشـطةٍ متنوعـة فـي ينايـر 2021، للمسـاعدة في إطـلاق نمـو الأعمـال المجتمعيـة ودعمهـا فـي شـرق عمّـان (مركـزة تركيـزا أساسـيا علـى مناطـق: جبـل النظيـف وجبـل المريـخ والمناطـق المجـاورة)، بإنشـاء مركـز دعـم الأعمـال الـذي يوفـر منـدًا ماليـة، والدعـم الضـروري مـن خدمـات تجاريـة وقانونيـة وفنيـة بالشـراكة مـع ومضـة، الشـريك الفنـي للأعمـال. ومـن خـلال هـذا المشـروع، سـتدعم الخدمـات الماليـة والتقنيـة المُقدمـة مـن رواد التنميـة مـا يصـل إلـى(20) مشـروعًا صغيـرًا (30٪ منهـا لأفـراد سـوريين) مـن المناطـق المهمشـة فـي شـرق عمّـان؛ لتعزيـز فرصهـم الاقتصاديـة.

ويركـز هـذا المشـروع أيضـاً علـى مرحلـة الطفولـة المبكـرة فـي إطـار برنامـج الطفـل. وفـي عـام 2021، نجحنـا فـي تنفيـذ مسـار الدعـم الأكاديمـي الرقمـي، إذ عملنـا مـع (41) طفـلًا (14 منهـم سـوريون و3 سـودانيون و24 أردنيـون) حضـروا (643) جلسـة دعـم أكاديمـي تغطـي مجـالات اللغـة الإنجليزيـة، والعربيـة، والرياضيـات، وتكنولوجيـا المعلومـات. ونجحنـا فـي إطـار هـذا المكـون فـي تنفيـذ تدريـب إقليمـي للفريـق، تحـت إشـراف خبـراء فـي مجـالات التعلّـم القائـم علـى الاسـتفسـار والمراقبـة والتقييـم، بهـدف تعزيـز معـارف أعضـاء فريـق برنامـج الطفـل الإقليمـي فـي مجـال التعلّـم القائـم علـى الاسـتفسـار.

بـدأت رواد التنميـة فـي الأردن، بالشـراكة مـع وزارة الاقتصـاد الرقمـي وبالتعـاون مـع الشـريك الفنـي منصـة(Ureed)، تنفيـذ أنشـطة مشـروع برنامـج حوافـز النمـو فـي (GrowJO). ويهـدف هـذا المشـروع إلـى تسـهيل الوصـول إلـى الفـرص الاقتصاديـة فـي مختلـف الأنشـطة الاقتصاديـة التقنيـة للأفـراد فـي اقتصـاد العمـل الحـر، إذ سـيركز المشـروع علـى بنـاء قـدرات (250) مـن المسـتفيدين الشـباب (50٪ منهـم مـن النسـاء) وتسـهيل وصولهـم إلـى فرصـة عمـل واحـدة علـى الأقـل علـى منصـات الاقتصـاد الرقمـي.

وبفضـل جهـود رواد التنميـة فـي مصـر، اسـتفاد (117) شـابًا فـي إطـار برنامـج الشـباب مـن صنـدوق دعـم المنـح الدراسـية للشـباب، وشـاركوا فـي أكثـر مـن (12,960) سـاعة فـي خدمـة المجتمـع مـع الأطفـال، واليافعيـن والمجتمـع عمومًـا لدعـم برامـج المؤسسـة المختلفـة. والتـزم هـذا العـام حوالـي (77) شـابًا مـن طـلاب المنـح الدراسـية بحضـور (44) جلسـة مـن جلسـات دردشـات، ونجـح هـؤلاء الشـباب فـي تنفيـذ (6) مبـادرات سـاهمت فـي إحـداث تغييـر إيجابـي فـي حيـاة(249) مواطنًـا.

واسـتفاد (312) طفـلًا مـن أنشـطة متنوعـة وفـق مكونـات برامـج مدروسـة، مثـل جلسـات الدعـم الأكاديمـي، وأدب الطفـل، والفـن الإبداعـي، والنـوادي الصيفيـة، والشـتوية، وذلـك فـي إطـار برنامـج الطفـل الخـاص بمنطقـة عزبـة خيـر اللّه.

وفي إطار البرنامج المجتمعي الخاص بالمؤسسة في مصر، تمكن (41) فردًا من الوصول إلى الخدمات الصحية واستفادت(71) امرأة من جلسات محو الأمية. كما وزّع (1015) وجبة في شهر رمضان، استفاد منها (750) فردًا في المجتمع، وحصلت (42) عائلة على طرود غذائية على مدار العام.

وبفضل جهود رواد التنمية في لبنان، استفاد (137) شابًا خلال عام 2021 من صندوق دعم المنح الدراسية للشباب، وساهموا في أكثر من (10,352) ساعة من الخدمة المجتمعية لدعم برامج المؤسسة المختلفة ومشاريعها، إضافة إلى دعم الشركة المجتمعية مطبخ «أطايب طرابلس». والتزم هذا العام حوالي (36) شابًا من طلاب المنح الدراسية بحضور(15) جلسة من جلسات دردشات، التي تناولت مواضيع متنوعة مثل التعليم، وريادة الأعمال، والتكنولوجيا، والفن والتوعية. وحضر (25) شابًا، بالتعاون مع (أمازون ويب سيرفيسز)، جلسات تدريبية في مجال الحوسبة السحابية، بهدف إعدادهم لشغل وظائفٍ في مجال أنظمة تكنولوجيا المعلومات السحابية.

وفي إطار جهود الاستجابة لأزمة كوفيد-19، استفاد(35,058) شخصا من الحملات الصحية في إطار البرنامج المجتمعي من خلال توفير الخدمات الصحية المختلفة. واستفادت (2,106) عائلة من توزيع الطرود الغذائية على مدار العام، إضافة إلى (27) شخصا استفادوا من أنشطة الطهو وتحضير الوجبات اليومية من مطبخ أطايب طرابلس.

وبفضل جهود رواد التنمية في فلسطين، استفاد(52) شابًا في إطار برنامج الشباب من صندوق دعم المنح الدراسية للشباب، وساهموا في أكثر من(5,440) ساعة من الخدمة المجتمعية لدعم برامج المؤسسة المختلفة، بالإضافة إلى المجتمعات في قرى بُدرس ونيلين وقبية. واستفاد هؤلاء الشباب من عدة جلسات مفيدة، لمساعدتهم في تطوير مهاراتهم من خلال التدريبات المختلفة. واحتفلت رواد التنمية في فلسطين، لأول مرة هذا العام، بتخريج (15) شابًا من طلاب المنح الدراسية، من خلال تنظيم نشاط احتفالي بحضور (40) فردًا من أفراد المجتمع.

وفي إطار برنامج الطفل، استفاد (450) طفلا من الأطفال المعيدين لصفوفهم من أنشطة البرنامج المتنوعة وفق مكونات مدروسة، نحو جلسات الدعم الأكاديمي، وأدب الطفل، والفن الإبداعي. واستفاد (750) طالبًا في (5) مدارس مجاورة في القرى من أنشطة مفيدة ركزت على أدب الأطفال والفنون الإبداعية.

كما وفّرت المكونات المختلفة للبرنامج المجتمعي الدعم إلى(120)عائلة.

الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي

نتفهّم في أرامكس الحاجة الملحة لمعالجة الآثار الخطيرة لتغير المناخ والتخفيف من حدتها، مع الحرص على تقليل آثارنا البيئية السلبية، والحفاظ على سلامة الأنظمة البيئية، وإدارة استخدام الموارد الطبيعية إدارة صحيحة. ونحافظ على التزامنا الراسخ بالريادة البيئية منذ تأسيسنا، إذ نفتخر بأكثر من (35)عامًا من الخبرة في قياس آثارنا البيئية معالجتها. كما قمنا خلال السنوات العشر الماضية بقياس انبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بنا وفقًا للمعايير العالمية، ووضعنا أهدافًا لتخفيض هذه الانبعاثات ونجحنا في تحقيقها. واستثمرنا في إطار جهودنا الخاصة بالاستدامة، في مجال الطاقة المتجددة في عدة مواقع وأجزاء محدثة من أسطولنا للسيارات الكهربائية، ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات في تقريرنا لعام 2020 (https://www.aramex.com/jo/en/annual-report/aramex-2020-annual-report).

وتجاوزنا هدفنا لعام 2016 المتمثل في خفض الانبعاثات بنسبة 20٪ لكل شحنة بحلول عام 2020، وعملنا هذا العام على تعزيز هذه الجهود تعزيزا أكبر، ودعم عملنا من خلال نهج علمي وقائم على البيانات. وتحقيقًا لذلك، وقعنا اتفاقية مع مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم، لتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا بحلول عام 2030.

تلتزم أرامكس في إطار الاتفاقية التي وقعتها مع مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم بنطاق 1 و2 لتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 42٪ بحلول عام 2030 ابتداءً من عام 2020. ونسعى إلى بلوغ هذا الهدف من خلال العديد من المبادرات البيئية المتميزة.

ومن خلال التوقيع على هذه الاتفاقية، سنعمل بالاعتماد على أهداف مستندة إلى العلم تضعنا على المسار الصحيح لخفض انبعاثات الكربون، بما يتماشى مع أهداف اتفاقية باريس للمناخ؛ لاحتواء الاحتباس الحراري العالمي بمحاذاة 1.5 درجة مئوية.

وتُعد مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم ثمرة تعاون بين مؤسسة سي دي بي والميثاق العالمي للأمم المتحدة، ومعهد الموارد العالمية والصندوق العالمي للطبيعة، وتسعى إلى التعريف بأفضل الممارسات الخاصة بتحديد الأهداف المستندة إلى العلم وتعزيزها، فضلًا عن تقييم أهداف الشركات تقييما مستقلا.

"نرغب، إلى جانب الحدّ من انبعاثات الكربون الناتجة عن عملياتنا، في إحداث تأثير إيجابي من خلال تمكين جميع الجهات المعنية لدينا من القيام بدورها في اعتماد ممارسات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بها وتحسينها". راجي حتر، رئيس شؤون الاستدامة

كما تُعدّ هذه المبادرة جزءًا من استراتيجية الاستدامة الخاصة بأرامكس، وتهدف إلى تقليل تأثيرنا البيئي ومنع المخاطر المتعلقة بالمناخ، وترشيد استهلاك الطاقة، مع التركيز على خططنا الخاصة بتحقيق حيادية الكربون بما يتوافق مع علم المناخ. وتعد أرامكس من الشركات القليلة في الشرق الأوسط الملتزمة بهذه الأهداف وفق الاتفاقية التي وقعتها.

تقييم المخاطر المناخية

عملنا في عام 2021 على تقييم المخاطر المناخية الناجمة عن عملياتنا، للامتثال إلى توصيات مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون وفرقة العمل الدولية المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ. وستتيح لنا هذه الخطوة إدارة توجهات التغير المناخي والسيناريوهات المستقبلية ومراقبتها، فضلاً عن إجراء البحوث المتعلقة باحتمالات كل نوع من أنواع المخاطر وعواقبه ومعدل تكراره وتأثيراته على المجتمعات والقطاعات. كما نحرص على تلبية المتطلبات المتزايدة للجهات التنظيمية والمستثمرين وغيرهم من الجهات المعنية، من خلال التقييم المستمر للمخاطر المناخية والكشف عنها وإدارتها.

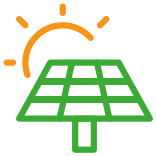
أداة حساب كثافة الانبعاثات الكربونية

طورنا أداة لحساب كثافة الانبعاثات الكربونية الناجمة عن الأفراد والشركات، في إطار استراتيجية استهلاك الطاقة الخاصة بنا. وتوفر هذه الأداة لعملائنا فرصة المشاركة في تحديد آليات تساعدهم على تأدية دورهم في مكافحة تغير المناخ. ونواجه أحيانًا، نتيجة اعتمادنا على خدمات مزودين مستقلين اعتمادا كبيرا، تحدياتٍ مرتبطة بالحصول على بيانات في الوقت الحقيقي من بعض موردينا حول الانبعاثات الكربونية، ونبذل جهدنا لضمان توافر بيانات واضحة وشفافة لعملائنا حتى في حال استخدام أساطيل المركبات أو الطائرات أو السفن لأطراف ثالثة. ونسعى إلى توفير تقديرات دقيقة قدر الإمكان لكثافة الانبعاثات الكربونية، والعمل على تحسينها وتطويرها باستمرار.

إدارة وتقليل محتوى الانبعاثات لدينا:

هذا العام، انضممنا إلى برنامج AFLK لوقود الطيران المستدام (SAF) مع الخطوط الجوية الملكية الهولندية KLM. يعد هذا البرنامج جزءًا من الجهود المستمرة لإدارة وتقليل الانبعاثات والبصمة الكربونية عبر صناعتنا وتعزيز استدامتنا.

الحد من انبعاثات الكربون - بالإضافة إلى جهودنا النشطة للحد من استهلاك الوقود والكهرباء أو استهلاكهما، كان هناك انخفاض في أوزان الشحنات بالإضافة إلى زيادة في الشحنات طويلة المدى مقابل الشحنات قصيرة المدى أدى إلى انخفاض انبعاثات الكربون.



الكهرباء المولدة عن طريق الطاقة الشمسية

إستثمارنا في الطاقة المتجددة له فوائد بعيدة المدى ، فيما يلي إنتاجنا للطاقة الشمسية وما ينتج عنه من تخفيضات في ثاني أكسيد الكربون

الموقع	كيلو واط ساعة	تخفيض انبعاثات الكربون
عمان	1,565,114	994.811
دبي	9,755,980	5827.012
المجموع	11,321,094	6821.823

الانبعاثات الكربونية خلال 5 أعوام

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون						
النطاق 1	49,264	50,005	49,903	56,769	59,334	64,414
النطاق 2	30,241	33,671	30,911	42,501	39,326	31008
النطاق 3	534,477	579,371	606,088	651,747	628,684	573,836
الشحن الجوي	387,230	369,244	387,910	390,745	364,680	314,718
الشحن السريع	122,645	185,167	191,355	233,891	251,438	231,642
السكك الحديدية	-	-	-	-	0	78
التنقل	23,777	24,062	26,011	26,522	12,430	27,236
رحلات الأعمال	825	898	633	589	136	162
إجمالي الانبعاثات	**613,982**	**663,047**	**686,902**	**751,017**	**727,344**	**669258**

بالإضافة إلى جهودنا النشطة لتقليل أو استهلاك الوقود والكهرباء ، كان هناك انخفاض في أوزان الشحن وكذلك زيادة في الشحنات طويلة المدى مقابل الشحنات قصيرة المدى مما أدى إلى إنخفاض إضافي في إنبعاثات الكربون.

الشراكات الداعمة للاستدامة

ضمن إطار جهودنا واستراتيجيتنا لاستدامة، نعمل على دعم الشراكات المثمرة، والتشجيع على ممارسات االستدامة والشفافية وتحسين اللوائح التنظيمية ذات الصلة، إضافة إلى التشجيع على دمج مفاهيم االستدامة في العمليات التجارية لدى مختلف الشركات. ويتضمن نموذج الشراكة الخاص بنا التعاون مع مختلف الشركات الخاصة والهيئات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني في مختلف المناطق. ونسعى من خال هذه الشراكات إلى تسخير القدرات والتعاون لمواجهة التحديات التي تعيق تحقيق االستدامة، إضافة إلى تبادل المعرفة وتطوير أفضل الممارسات للمساعدة على توليد قيمة مشتركة على المدى القصير والمتوسط والطويل.

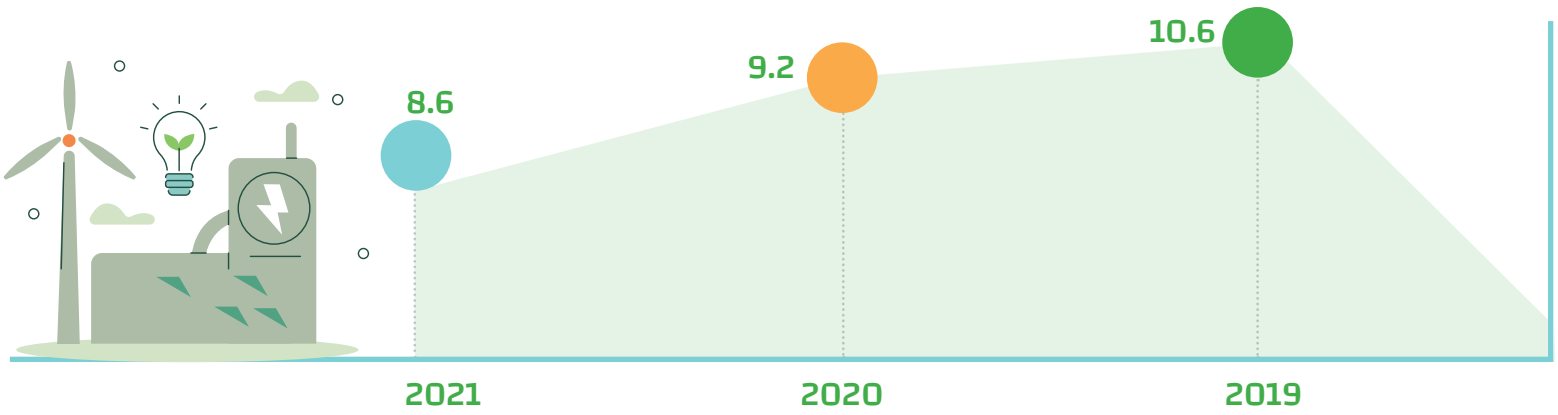
الشراكات العالمية	مبادرة الاهتمام بالمناخ (الميثاق العالمي للأمم المتحدة)، القمة العالمية لطاقة المستقبل	معالجة القضايا العالمية مثل تغير المناخ، وحقوق الإنسان وحقوق العمال، والتشجيع على الإبلاغ والمساءلة على أعلى المستويات.
الشراكات الإقليمية	سوق دبي المالي، منظمة اليونيسيف، آر تي سي، المنتدى العربي للبيئة والتنمية منظمة الأونروا، المفوضية السامية لشؤون اللاجئين، رواد التنمية, إنجاز العرب	تعزيز التنسيق إلاقليمي وربط الشبكات المحلية بالتحديات والفرص الإقليمية الفريدة، ولا سيما في ألاسواق الناشئة
الشراكات المحلية	المجلس الأردني الابنية الخضراء، إنجاز ألاردن، غرفة دبي، مجموعة أبوظبي للاستدامة، مبادرة بيرل، بنك الكساء المصري، أميديست، جيوناس	سوق دبي المالي، منظمة اليونيسيف، آر تي سي، المنتدى العربي للبيئة والتنمية منظمة الأونروا، المفوضية السامية لشؤون اللاجئين، رواد التنمية, إنجاز العرب

لمحة عن مستويات الانخفاض الناجمة عن استخدام الطاقة المتجددة والنسبة المئوية من الإجمالي

السنة	2012	2016	2017	2018	2019	2020	2021
انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بالكيلوجرام/ للشحنة	13.00	10.20	9.40	10.00	7.50	5.7	5.1
الطاقة الكهربائية/للشحنة	0.91	0.78	0.73	0.69	0.65	0.50	0.41
استهلاك الوقود/للشحنة	0.36	0.30	0.26	0.30	0.28	0.20	0.19
الكهرباء	35,033,613	46,625,615	51,446,142	47,450,551	65,664,723	61,276,783	55,024,089
الوقود	13,750,488	18,198,325	18,572,869	20,416,518	22,854,060	24,267,172	25,715,644
إجمالي الانبعاثات	516,291	613,982	663,047	686,902	751,017	727,344	669258

انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت خلال السنوات الخمس الماضية

السنة	انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت
2017	25,171
2018	27,236
2019	34,970
2020	33,146
2021	39,965



كثافة الطاقة

وحدة طاقة لكل شحنة

المخاطر والامتثال

المخاطر والامتثال

١٠ الحدّ من أوجه عدم المساواة

يشتمل قسم المخاطر والامتثال في أرامكس على مهام إدارة المخاطر والامتثال المؤسسي والامتثال التجاري، إضافة إلى قسم الصحة والسلامة والأمن والتأمين المؤسسي. ويتعاون قسم إدارة المخاطر والامتثال مع فرق أخرى تعمل على اتصال مباشر مع العملاء في أرامكس، لإدارة المخاطر إدارة استباقية، والامتثال للالتزامات المؤسسية والتنظيمية والالتزام بمعايير الصحة والسلامة والأمن المحلية والعالمية. ويسلط هذا القسم من التقرير السنوي الضوء على الأنشطة المتعلقة بمختلف مجالات المخاطر المذكورة.

إدارة المخاطر

شهد عام 2020 إنشاء قسم إدارة المخاطر في أرامكس، وهو مسؤول عن إعداد وتطوير إطار ومنهجية إدارة المخاطر لمساعدة الإدارة التنفيذية على إدارة المخاطر والتهديدات التي تتعرض لها الأعمال، إدارة فعالة وعالية الكفاءة. وتدرك أرامكس أن الإدارة الاستباقية للمخاطر تلعب دورًا حاسمًا في تحقيق الأهداف الاستراتيجية. وفي ضوء السياسة المتعلقة بإدارة المخاطر، قام مجلس إدارة أرامكس (عبر لجنة التدقيق) بإلزام الشركة باعتماد إطار لإدارة مخاطر الأعمال الرئيسة بطريقة فعالة وعالية الكفاءة.

إجراءات وحوكمة إدارة المخاطر

وتعمل أرامكس عملا استباقيا وجادا على إدارة مخاطرها الاستراتيجية والتشغيلية، وكذلك المتعلقة بالامتثال والشؤون المالية والاستدامة، من خلال تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها وفق عملية محددة على مستوى الشركة والمشروع والدولة. ونتيجة لذلك، اتُخذت قرارات العمل مع مراعاة المخاطر والجوانب الإيجابية ذات الصلة، وتراقب أرامكس باستمرار تعرضها المتغير للمخاطر، وإمكانية تعديل إجراءات الحوكمة والرقابة وفقًا لذلك.

يتيح إطارنا الخاص بإدارة المخاطر اتباع نهج متسق وشامل لتحديد المخاطر وإدارتها والإشراف عليها، بما يسمح بإجراء مقارنة فعالة بين المخاطر التي نواجهها وكيفية إدارتنا لها.

كما تواصل أرامكس وضع عدة هيكليات للحوكمة وإعداد التقارير؛ لتعزيز إدارة المخاطر وإعداد التقارير. ويشمل ذلك ما يأتي:

- **شبكة مواجهة المخاطر:** يُحدد رواد مواجهة المخاطر في مختلف الأقسام والمواقع المؤسسية؛ لدعم تنفيذ الإدارة الاستباقية للمخاطر. ويضمن فريق إدارة المخاطر المؤسسية حصول رواد المخاطر على الدعم والتوجيه المناسبين لتمكينهم من تقييم المخاطر وإدارتها ومراقبتها مراقبة مستمرة.

- **حوكمة المخاطر:** أنشأت أرامكس «لجنة إدارة المخاطر»، وهي لجنة مختصة يرأسها الرئيس التنفيذي لمجموعة أرامكس، وتجتمع بشكل ربع سنوي لمناقشة ومراجعة المخاطر والتحديات الرئيسة التي تواجه المجموعة وأعمالها. وتتكون اللجنة من جميع أعضاء فريق القيادة التنفيذية، إذ عُيّن العديد منهم بصفة مسؤولين عن إدارة المخاطر المحددة على مستوى الشركة.

- **مراجعة المخاطر ومراقبتها:** تعقد لجنة المخاطر اجتماعات منتظمة لمراجعة ومعالجة المعلومات المهمة المتعلقة بالمخاطر نحو دوافع المخاطر الحالية، والضوابط الرئيسة المعمول بها، وحالة مؤشرات المخاطر الرئيسة، وحالة الإجراءات الهادفة للتخفيف من المخاطر.

- **الإبلاغ عن المخاطر:** تُقدّم تقارير مفصلة عن المخاطر بشكل ربع سنوي إلى لجنة التدقيق لدراستها ومراجعتها على أساس دوري. ويسمح ذلك للجنة بمراجعة ومراقبة وضمان الفعالية التشغيلية لبرنامج عمليات إدارة المخاطر.

وتشتمل بعض المخاطر الرئيسة التي تديرها أرامكس وفريق إدارتها ما يأتي:

فئة المخاطر	عنوان المخاطر	وصف موجز
التهديدات الاستراتيجية والشكوك	**أزمة كوفيد-19**	الاضطرابات والتهديدات المستمرة الناجمة عن أزمة كوفيد-19، وخطر انتشار الفيروس بين العاملين في مختلف أقسام الشركة والتأثير السلبي على صحة وسلامة الموظفين والشركاء والعملاء. مخاطر التأثير السلبي للأزمة الصحية العالمية على سير العمليات والتخفيض المحتمل في الهوامش وأحجام الشحن، مما يؤثر سلبًا على الأرباح/الإيرادات في المواقع الرئيسة.
	المنافسة المتزايدة وضغوط الأسعار	زيادة المنافسة من قبل المشغلين الحاليين والجدد، مما يؤدي إلى زيادة ضغوط الأسعار.
	التقلبات الجيوسياسية والاقتصادية	الخطر الناجم عن تهديدات الاضطرابات الجيوسياسية أو عدم الاستقرار الاقتصادي ضمن عدد من المواقع الرئيسة.
التهديدات التشغيلية	**الأمن السيبراني**	التهديدات المتواصلة بتعرّض بنيتنا التحتية لهجوم إلكتروني يؤدي إلى فقدان البيانات/المعلومات الهامة أو تعطل الأنظمة/الخدمات الرئيسة.
	توافر الخدمات	خطر الانقطاع غير المخطط له/غير المتوقع للخدمات، بما في ذلك تعطّل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات مثل الأنظمة الهامة أو الخدمات السحابية.
	المخاطر المرتبطة بالبيئة والاستدامة	الإخفاق في قياس التأثير على البيئة والمجتمعات وإدارته إدارة استباقية أو التخفيف من أي مخاطر أو تهديدات تتسبّب بتضرر الجهات المعنية لدينا تضررا غير مقصود، فضلاً عن الأطر التنظيمية غير الثابتة المتعلقة بالتأثير البيئي وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي واعتماد الممارسات المناسبة.
تحديات الامتثال	**الأطر التنظيمية غير المستقرة**	التهديدات الناجمة عن التغييرات المستمرة في الأطر التنظيمية بسبب إطلاق لوائح جديدة أو معدلة تُفرض من قبل دول مختلفة، مما يؤثر على قطاع النقل والخدمات اللوجستيّة.
التهديدات المالية	**تقلبات العملات الأجنبية**	تأثير التقلبات في سعر صرف العملات الأجنبية على الأداء المالي لأرامكس وقيمة استثمارات أرامكس في الخارج.

يُعيّن مسؤول تنفيذي في أرامكس لإدارة كل نوع من هذه المخاطر الرئيسة، ليكون مسؤولاً عن التأكد من وجود ضوابط كافية وتنفيذ خطط العمل اللازمة لجعل ملف المخاطر ضمن النطاق المقبول. كما نجري مراجعات متعمّقة لجميع المخاطر الرئيسة بالاستعانة بلجان الرقابة المختلفة، لتوفير مستويات عالية من الإشراف والرقابة.

المخاطر الناشئة

نراجع باستمرار احتمالات المخاطر الجديدة أو الناشئة للنظر في حالات عدم اليقين المحتملة مستقبلًا، ونقاط الضعف التي قد تحتاج إلى إدارة مناسبة. ويتمّ ذلك بشكل دوري مع تسليط الضوء على أي مخاطر جديدة أو ناشئة ومراجعتها كجزء من عملية إعداد التقارير الخاصة بالمخاطر الداخلية.

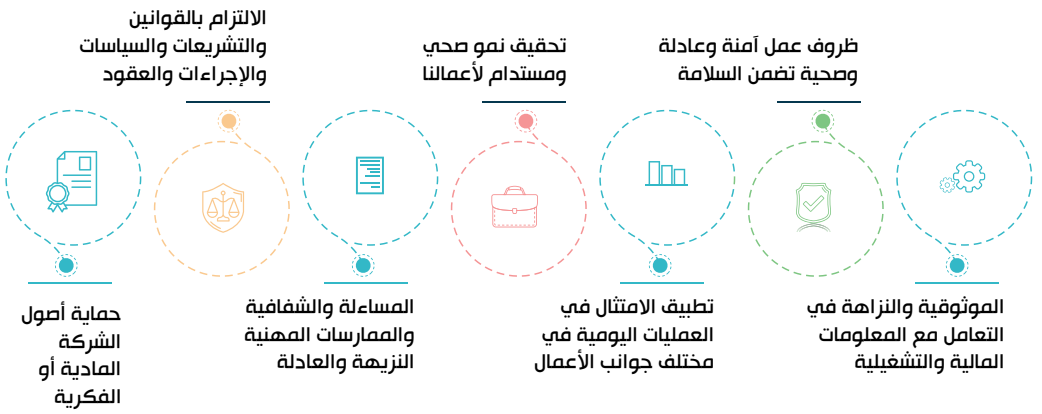
الامتثال المؤسسي

يُعد فريق الامتثال في الشركة مسؤولًا عن ضمان قيام جميع الجهات المعنية الداخلية بتنفيذ عمليات كفيلة بتقليل الأضرار القانونية والتنظيمية المؤثرة على سمعة الشركة، إلى جانب توفير التوجيه اللازم لامتثال العمليات التجارية للمعايير الأخلاقية.

ويوفر البرنامج الأدوات والتدريبات الضرورية لضمان تعريف كل موظف بكامل مسؤوليته، حول التصرف بنزاهة وشفافية عند تأدية واجباته المختلفة.

كما يُعد الفريق مسؤولًا عن تعريف الجهات المعنية الداخلية بميثاق قواعد السلوك الخاص بشركة أرامكس والالتزام به، إذ يوفر الميثاق المبادئ التوجيهية للعمليات التجارية والتفاعلات مع الجهات المعنية.

ميثاق قواعد السلوك الخاص بشركة أرامكس



ويمكن الاطلاع على ميثاق قواعد السلوك والسياسات والمستندات المذكورة بسهولة من داخل شركة أرامكس.

كما يمكن الاطلاع على ميثاق قواعد السلوك من خارج الشركة عن طريق موقعنا الإلكتروني على الرابط التالي: https://dotcomaramexprod.blob.core.windows.net/default/docs/default-source/latest-docs/aramex_code_of_conduct.pdf

انسجامًا مع هذه المبادئ، نطبق عدة سياسات متخصصة تتوافق مع مختلف الجوانب المهمة لأعمالنا وعملياتنا. وتغطي هذه السياسات:

- الامتثال التجاري.
- الهدايا والترفيه والضيافة.
- تعارض المصالح.
- مكافحة غسيل الأموال.
- العناية الواجبة بالطرف الثالث.
- سياسة مكافحة الفساد.
- الترخيص القانوني.
- سياسة المعاملات المصرفية للدول الخاضعة للعقوبات
- حقوق الإنسان والعمل.
- التنوع والمساواة والشمولية.
- المساهمات والمشاركة السياسية.
- التبرعات الخيرية وأنشطة الرعاية.
- الإبلاغ عن المخالفات.
- الشؤون البيئية.
- الأنشطة التطوعية.

ويتماشى ميثاق قواعد السلوك لدينا مع الأنظمة والتشريعات والمعايير الدولية والمحلية، المتضمنة (على سبيل المثال لا الحصر):

- مبادرة الشراكة لمكافحة الفساد (PACI) التي تنظم كجزء من المنتدى الاقتصادي العالمي
- قانون الرشوة في المملكة المتحدة.
- قانون ممارسات الفساد الخارجي في الولايات المتحدة
- معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية (AA1000).
- منظمة العمل الدولية
- إعلان الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
- المعايير البيئية بما فيها الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) ونظم الإدارة البيئية (ISO 14001) والقوانين والتشريعات الدولية والمحلية والميثاق العالمي للأمم المتحدة.
- قوانين دولية ومحلية أخرى معمول بها.

التدريبات المتعلقة بالامتثال

ويواصل فريق المخاطر والامتثال تنظيم دورات تدريب سنوية لتوعية الموظفين، سواء أكان من خلال الدورات النظرية أو التدريب عبر الإنترنت، إضافة إلى إجراء عمليات تقييم للامتثال، التي تعد أمرًا بالغ الأهمية لتعزيز امتثالنا لاستراتيجيتنا السنوية. وبحلول نهاية سنة 2021، دُرّب نحو 84٪ من إجمالي القوة العاملة لشركة أرامكس. كما عملنا على تطوير نموذجنا المؤتمت للإقرار عن تعارض المصالح، والذي نطلب من موظفينا الإقرار والتوقيع عليه. وتخضع جميع حالات تضارب المصالح المعلنة إلى مراجعة للامتثال بهدف تقديم التوصيات. وفي عام 2021، قام 83٪ من موظفينا بإرسال نماذج موقعة.

وفي المجالات التي لا توفر فيها السياسات والإجراءات والضوابط الداخلية توجيهات واضحة لمسار عمل معين، يشجع حينها موظفونا وقياداتنا على الالتزام بإطار ميثاق قواعد السلوك أو طلب المشورة عند اللزوم.

إجمالي عدد الموظفين	التدريب النظري	التدريب عبر الإنترنت	إجمالي عدد المتدربين	٪
14,749	4,247	7,072	11,319	84

وفي عام 2021، واصلنا تطبيق عمليات تقييم الموردين وتحسينها، لتغطي جميع المواضيع ذات الصلة بالامتثال، نحو حقوق الإنسان، وحقوق العمال، ومكافحة الفساد والرشوة، إضافة إلى تقييم موردينا بالاستناد إلى ميثاق قواعد السلوك والمعايير البيئية والاجتماعية. على سبيل المثال، بدأنا باستخدام وحدة إدارة الطرف الثالث ريسكونيكت، من أجل تقييم مخاطر الطرف الثالث تقييما أفضل. كما أطلقنا سياسة وعملية دراسة ومعرفة العميل (KYC) الجديدة، لضمان العناية الأفضل بعملائنا. إضافة إلى ذلك، نواصل إجراء عملية تقييم المخاطر لجميع الموردين، مع الحرص على إجراء عملية العناية الواجبة من قبل مزوّدي خدمات يمتلكون سمعة حسنة تشمل جميع الموردين من ذوي المخاطر العالية. وتجري هذه العملية بالترافق مع عملية الفحص الداخلية الخاصة بنا.

ولذلك يخضع جميع الموردين من ذوي المخاطر العالية لدراسات العناية الواجبة والتي تُدار داخليا وفقا لميثاق قواعد السلوك واستبانات الرأي، بينما تدار خارجيًا من قبل مزود خدمات مستقل يمتلك سمعة حسنة في هذا المجال. ونتيجة لذلك، نجح فريق الامتثال في تنقية 99٪ من قاعدة بياناتنا النشطة (العملاء والموردين).

وأخيراً، قدمنا العديد من التحسينات المتعلقة بإنشاء حساب عميل رئيس لدينا من خلال سياسة وعملية دراسة ومعرفة العميل (KYC) الجديدة، لتعزيز علاقاتنا وإدارة المخاطر المحتملة من العملاء.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

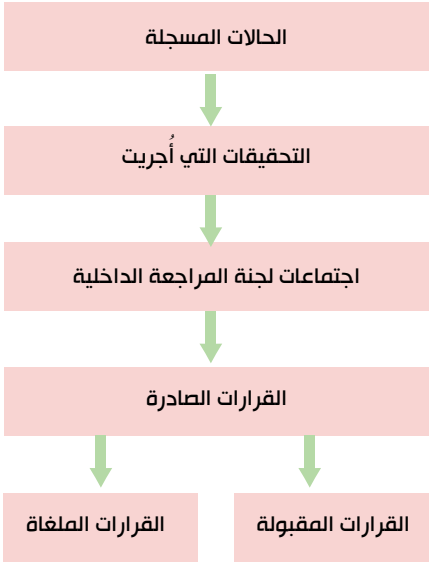
تعتمد أرامكس سياسة للإبلاغ عن المخالفات وحالات الغش والتظلمات المتعلقة بميثاق قواعد السلوك والأداء الاجتماعي والبيئي في الشركة، إذ تقدّم هذه السياسة دليلًا إرشاديا متكاملا للإدارة والموظفين والعمال وغيرهم من الجهات المعنية. ونشجع كافة موظفينا والجهات المعنية على استخدام هذا النظام للإبلاغ عن المخالفات، ونحرص على حصولهم على التدريب الكافي وتمكينهم من الوصول إلى النظام. وللإبلاغ عن المخاوف والشكاوى الخارجية والداخلية، يمكن التواصل عبر بريد إلكتروني يعتمد على أداة Microsoft Fresh Services.

إضافة إلى ذلك، يمكن للمُبلغين عن المخالفات الاستفادة من خيار الإبلاغ دون الكشف عن هويتهم باستخدام عنوان بريد إلكتروني غير قابل للتحديد. وسيتم التعامل مع جميع التقارير الواردة بأعلى مستويات السرية.

وتحرص إدارة المخاطر والامتثال على ضمان التعامل مع الحالات المبلغ عنها في نظام الإبلاغ عن المخالفات لدى أرامكس وفق الطريقة الصحيحة وفي الوقت المناسب. ويحقق في كل حالة، ويتضمن ذلك تقديم تقرير موجز عن المخالفات بشكل ربع سنوي إلى لجنة التدقيق ليتمّ التحقيق فيها كجزء من تقرير المخاطر.

كما يتمّ إجراء تحقيقات مُخصصة من قبل فريق المخاطر والامتثال، حيث يتم تحديد حالات الفساد أو الاحتيال أو عدم الامتثال المحتملة والإبلاغ عنها خارج نظام الإبلاغ عن المخالفات.

عملية الإبلاغ عن المخالفات



الامتثال التجاري

يسمح برنامجنا الخاص بالامتثال التجاري والجمركي بتطبيق عملية إشراف جمركي موسعة، وتقديم الدعم واعتماد نهج أفضل لدعم احتياجات الشركة لممارسات التخليص الجمركي القائمة حاليًا. في ما استمرت جهود الامتثال التجاري لدينا بإضافة القيمة للشركة عبر توفير مزيد من آليات الامتثال من خلال عملية التطبيق الجديدة لبرنامج كارغو وايز. ونتوقع بدء العمل على منصة (كارغو وايز) في مطلع 2022 لإدارة متطلبات الامتثال لعمليات الشحن، ما سيسمح بنطاق أوسع ومُنظّم.

وتسهم المبادرات الجديدة إلى حد كبير في دعم برامجنا الخاصة بالأطراف المحظور التعامل معها إضافة إلى إدارة برنامج العقوبات الحالي. وسنواصل تعزيز جهودنا ومنهجيتنا عبر اتباع نهج عمل قوي قائم لتقليل المخاطر الناجمة عن بيئة التجارة الحافلة بمخاطر متزايدة باستمرار.

عمليات الامتثال

قدمنا خلال الربع الأخير من عام 2021 مفهومًا جديدًا وأجرينا تعديلات داخلية للالتزام بالامتثال، تضمنت إنشاء قسم متخصص تحت اسم عمليات الامتثال، والذي نجح في دمج جميع جهود البرامج الخاصة بتقييم الأطراف المحظور التعامل معها من ثلاثة مصادر مختلفة في فريق واحد. كما بدأ هذا الفريق بتسلّم مهام تشغيلية يومية من الامتثال المؤسسي والتجاري، مما يسمح بتقديم دعم أفضل في المجالات ذات الصلة، ويتيح رفع مستوى إنتاجية ومؤهلات موظفينا.

ولم نشهد أي حادثة فساد ولم تصدُر بحقنا إجراءات قانونية لاتباع سلوكيات غير تنافسية وعدم النزاهة والممارسات الاحتكارية. ولم نشهد أي شكاوي بخصوص التأثير على المجتمعات، ولم نتلق أي غرامات أو عقوبات غير نقدية ناجمة عن عدم الامتثال للقوانين واللوائح لأننا لم نواجه أي قضايا تتعلق بعدم الامتثال. من المهم أن نتصدى لأي انتهاكات تظهر أثناء تقييمنا لسلسلة التوريد فيما يخص حقوق العمال. ولم يشهد تقييمنا خلال عام 2021 أي مشكلات تتعلق بانتهاكات ممارسات العمل.

وتُطبق أرامكس سياسة صارمة تقوم على رفض تلقي أو تقديم أي مساعدة مالية من أو إلى الحكومات. ومن المهم أن تضمن الجهات المعنية لدينا عدم ارتباط شركتنا بأي نظام سياسي أو حكومي.

ونطبّق في الشركة سياسة تهتم بأبرز قضايا حقوق الإنسان، بما فيها الالتزام بمعايير العمل العادل وعدم قبول العمالة القسرية وعمالة الأطفال ومكافحة العبودية الحديثة، وضمان المساواة بين الجنسين وتطبيق ممارسات لمكافحة التمييز. وتتوفر هذه السياسات على منصتنا الداخلية، ونقوم بإجراء تدريبات في مجال حقوق الإنسان بصورة دورية مع موظفينا لضمان معرفتهم بسياساتنا وتطبيقها بشكل فعال.

ونلتزم بإجراء تقييم لحقوق الإنسان في عملياتنا كل 3-4 سنوات، حيث أجرينا التقييم السابق في 2019، واضطررنا لتأجيل خطط التقييم في 2021 إلى العام التالي نظراً لأزمة كوفيد-19.

الصحة والسلامة والأمن

تشكل الصحة والسلامة جوانب رئيسة في عملياتنا وخدماتنا اليومية في أرامكس وجزءا من خططنا طويلة الأمد. ونحرص على مراجعة نظام إدارة الصحة والسلامة وتحديثه، الذي يزود إطار العمل لجميع المحطات على مستوى العالم، باستمرار لضمان معالجة جميع المخاطر والتهديدات وتلبية متطلبات العمل وفقا لذلك. كما نواصل مراجعة لوائح الصحة والسلامة والبيئة في جميع الدول التي نعمل فيها حرصا على معالجة أي ثغرة على الفور.

وأطلقنا في 2021 برنامج التحول في إدارة الصحة والسلامة وقدمنا نموذج (ريسكونيكت - إي إتش إس)، وهو أداة جديدة تتيح لجميع الدول استخدام برمجية أكثر فاعلية للإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها، ومن المتوقع تشغيلها في يناير 2022.

استمرت التحديات الكبيرة التي فرضتها أزمة كوفيد-19 في عام 2021، إذ عملت فرق إدارة الأزمات على مستوى الدول والشركات على متابعة فرق العمل والعمليات ودعمها وقامت بتحديث جميع خطط الاستجابة لحالات الطوارئ. وقمنا بتطبيق نفس المنهجية التي اعتمدناها في 2020، حيث واظبنا على إطلاق حملات إضافية للتوعية بالسلامة والإجراءات الاحترازية المتعلقة بأزمة كوفيد-19، فضلاً عن إطلاق حملات تلقيح داخل الشركة قدر الإمكان.

واستمر توريد معدات الحماية الشخصية لجميع الموظفين حرصاً على الالتزام بجميع اللوائح والقوانين المحلية. وساهمت سياسات العمل المرن والعمل عن بُعد بمساعدة موظفينا على حماية أنفسهم وعائلاتهم وتحقيق التوازن في العمل.

وتشكل السلامة في عمليات النقل جانبًا رئيسًا في نقل منتجاتنا عبر الطرق العامة وفي عمليات تحميل المواد، وتفريغها، وتصنيفها، ووضع البطاقات التعريفية عليها، وتعبئتها، وتغليفها، خاصةً البضائع الخطرة. وأطلقنا برنامجاً تدريبياً عبر الإنترنت لتوعية الموظفين حول التعامل مع البضائع الخطرة، إضافة إلى توفير برامج تدريب لجميع الموظفين المعنيين بالنقل البري حول الاتفاقية المتعلقة بالنقل الدولي للبضائع الخطرة، إضافة إلى تدريبات على شحن البضائع الخطرة من الفئة الثالثة والفئة السادسة في العديد من المواقع والمراكز. وتضمن متطلبات المناولة والنقل المطبقة لدينا، التي نحرص على تطبيقها بفعالية على النحو المناسب، مناولة المواد ونقلها وفقاً للوائح والتشريعات السارية، والمخاطر المحتملة لها.

ووضعت الشركة تعريفا لحوادث النقل بأنها الحوادث التي تتسبب في إصابة شخصية، أو ضرر بالغ للممتلكات، أو التأثير البيئي الناتج عن انبعاث المواد، أو تسرب المواد الخطرة.

وبفضل احتياطات السلامة وأنشطة التدريب الشاملة لدى الشركة، نادرًا ما تقع حوادث النقل، ولم تشهد شركة أرامكس في عام 2021 أي حوادث تتضمن ملامسة المواد الكيميائية للعام الثاني على التوالي.

وتُجهز جميع مركبات الشحن البري بأجهزة تحديد مواقع كما تُراقب على مدار الساعة من غرفة المراقبة (بما فيها الشاحنات من أطراف خارجية). وصادقنا على تقنيات جديدة لتعزيز خاصية تتبع المواقع، ويجري حاليًا مراجعة مشروع لمراقبة مركبات أرامكس جميعها، ومن المتوقع إطلاقه في 2022.

ولم تشهد عمليات نقل النفط والغاز لدينا أي حوادث كبيرة، وساهمت عمليات الفحص السابقة للرحلات في ضمان أمان الشاحنات والبضائع.

يشكل المتعاقدون من الباطن شركاء رئيسيين لنظام إدارة الصحة والسلامة في أرامكس، وتضمن الاتفاقيات التعاقدية امتثالهم لسياسات السلامة وإجراءاتها ومسؤولياتها المحددة في الشركة. وتشجع الشركة المتعاقدين من الباطن على الإبلاغ عن أي ملاحظات تتعلق بالصحة والسلامة أو الحوادث الوشيكة. ويجب أن يخضع جميع المتعاقدين المستقلين ممن يعملون داخل منشآتنا لإجراءات الصحة والسلامة وتصريح العمل.

ونسعى دائمًا إلى تحقيق مزيد من التقدم على الرغم من تحسينات الصحة والسلامة التي شهدتها الشركة في عام 2021. وتشمل أهدافنا لعام 2022 التطبيق الكامل لأداة (ريسكونيكت إي إتش إس) الجديدة ومواصلة العمل والتدريب؛ لتجنب الحوادث الكبيرة. وتشكل ثقافة السلامة داخل أرامكس مجالًا رئيسًا للتحسين وسيُخطط لحملات سلامة جديدة في 2022.

تتضمن قائمة أهدافنا الرئيسة لعام 2022:

- زيادة الإبلاغ عن أي حوادث وشيكة بالاستفادة من الأداة الجديدة، لوضع خطط لتقليل هذا النوع من الحوادث
- تقليل عدد الإصابات الهادرة للوقت بنسبة 5٪
- تخفيض حوادث الطرق لكل شحنة بنسبة 5٪

* باستثناء الإصابات بمرض كوفيد-19

مؤشرات الصحة والسلامة		
معدل تكرار الإصابات الهادرة للوقت	2.58	سجلت أرامكس 2.58 إصابة هادرة للوقت لكل مليون ساعة عمل خلال العام الماضي
معدل الحوادث الناجم عنها إصابات هادرة للوقت	0.66	سجلت أرامكس 0.66 حادثة هادرة للوقت لكل مئة موظف
معدل الشدة	17.27	أدت كل إصابة هادرة للوقت إلى تعطل عن العمل بمتوسط 17.27 يومًا
معدل الإصابات الهادرة للوقت	1.55	لكل 100 موظف، تعرض 1.55 موظف لإصابات هادرة للوقت
معدل الأيام المهدورة للمركبات	6.93	سجلت أرامكس 6.93 يومًا مهدورًا نتيجة أعطال المركبات لكل مليون شحنة
معدل الأيام الضائعة نتيجة الحوادث المرتبطة بالعمل في المستودعات أو المكاتب	6.92	سجلت أرامكس 6.92 يومًا مهدورًا نتيجة حوادث مرتبطة بالعمل في المستودعات أو المكاتب لكل مليون شحنة
معدل الأيام المهدورة	13.85	سجلت أرامكس 13.85 يومًا مهدورًا لكل مليون شحنة
الحوادث لكل مليون شحنة	7.26	سجلت أرامكس 7.26 حادثًا لكل مليون شحنة

إحصائيات الصحة والسلامة لدى الشركة في عام 2021

	2021
إجمالي عدد الوفيات، بما يشمل الوفيات غير المرتبطة بالعمل	2
إجمالي عدد الإصابات الهادرة للوقت	107
إجمالي عدد الأيام الضائعة	1848
إجمالي عدد الحوادث التي نجم عنها إصابات طفيفة، أو لم ينجم عنها إصابات	920
إجمالي عدد الحوادث التي نجم عنها إصابات	49
إجمالي عدد الحوادث	969
إجمالي عدد الموظفين	16,359
إجمالي عدد أيام العمل	1,627,188
إجمالي عدد ساعات العمل البشري	41,493,294
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات التي نجم عنها إصابات طفيفة، أو التي لم ينجم عنها إصابات	768
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات	15
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات التي نجم عنها إصابات هادرة للوقت	52
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات	783
إجمالي عدد الأيام الضائعة بسبب الحوادث المرتبطة بالمركبات	925
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المستودعات أو المكاتب التي نجم عنها إصابات طفيفة، أو التي لم ينجم عنها إصابات	152
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المستودعات أو المكاتب التي نجم عنها إصابات	34
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المستودعات أو المكاتب التي نجم عنها إصابات هادرة للوقت	55
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المستودعات أو المكاتب	186
إجمالي عدد الأيام الضائعة بسبب الحوادث المرتبطة بالعمل في المستودعات أو المكاتب	923

الأمن

يقدم نظام إدارة الأمن الخاص بالشركة الدعم لها لضمان حماية أصولها وأصول شركائها وعملائها. وكان 2021 عامًا حافلاً بالتحديات الأمنية لسلسلة التوريد، ولا سيما فيما يتعلق بعمليات فحص البضائع قبل شحنها. وإلى جانب الموارد التي تم تعيينها في 2020، أضافت وظائف الصحة والسلامة والأمن موارد مخصصة عند الحاجة. وضمت عمليات الشركة في شمالي وغربي أفريقيا مدراء جدد لعمليات الصحة والسلامة والأمن، إضافة إلى أعضاء جدد إلى عمليات الشركة في آسيا. ونخطط في 2022 للاستمرار في توسعة فريقنا واستهداف مواقع أخرى تحتاج فيها الشركات إلى زيادة الموارد المؤهلة.

وشهدت أنظمة الأمن كذلك تغييرات كبيرة، وقام عدد من مواقعنا بتحديث الأنظمة المتقادمة بتقنية جديدة تتيح لفريق الأمن والعمليات التحكم بشكل أفضل بالجوانب الأمنية. وتم توزيع آلات جديدة للمسح بالأشعة السينية في الدول عالية الخطورة لتعزيز قدرات فحص الشحنات، وتخطط مواقع أخرى لتطبيق هذا التحديث خلال 2022. ودُمجت متطلبات تأمين الشحن (FSR) الصادرة عن جمعية حماية الأصول المنقولة (TAPA) على أكمل وجه، مع تجديد عدد أكبر من المواقع لشهاداتهم الحالية، كما تواصل الشركة دعم برنامج الاعتماد الذاتي للمستوى الثالث من متطلبات أمن المنشآت الصادرة عن جمعية حماية الأصول المنقولة (TAPA FSR – C)، فيما تخطط مزيد من مرافق الشركة الحصول على الشهادة في 2022.

كما أجرينا تقييما مفصلا للمخاطر الأمنية في أكثر من 115 من مرافق الشركة في جميع أنحاء العالم؛ للكشف عن الثغرات عالية المخاطر في كلّ منها ومشاركة النتائج مع الإدارة التنفيذية. ونخطط لإطلاق تقييم المخاطر الأمنية السنوي في جميع مرافقنا حول العالم ومعالجة النتائج بالاستفادة من أداة (ريسكونيكت) الجديدة.

ويشكل أمن عمليات النقل مجال تركيز رئيس للشركة في عام 2022، إذ تخطط الشركة لتزويد جميع مركبات الشحن لديها في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بأجهزة تحديد المواقع.

ونخطط لمواصلة الاستفادة من هذا الزخم خلال 2022 من خلال الأهداف الآتية:

- إجراء التقييم العالمي للأمن في جميع مواقعنا ومرافقنا
- زيادة قدرات فحص الشحنات في مرافقنا في الدول عالية الخطورة وتحديث التقنيات القديمة المستخدمة فيها
- زيادة الإبلاغ عن الحوادث الأمنية بالاستفادة من أداة (ريسكونيكت إي إتش إس) الجديدة.

الجمعيات والشهادات

نوع شهادة آيزو	عدد الجهات الحاصلة على الشهادة	النسبة المئوية لشهادات آيزو من أصل 45	النسبة المئوية لشهادات آيزو من أصل 68
9001	27	٪60	٪40
14001	18	٪40	٪26
45001	15	٪33	٪22

العضويات		
الشحن الجوي	الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)	تعد أرامكس وكيلا معتمدا من الاتحاد الدولي للنقل الجوي وتحمل ألارقام الخاصة (CODE/CASS) في الجزائر، البحرين، بنغلاديش، كندا، الصين، قبرص، جمهورية التشيك، مصر، إثيوبيا، فرنسا، ألمانيا، غانا، الهند، إندونيسيا، إيران، العراق، إيرلندا، ألاردن، الكويت، لبنان، ليبيا، مالطا، موريشيوس، المغرب، نيبال، هولندا، عمان، قطر، المملكة العربية السعودية، شنغهاي، سنغافورة، سلوفاكيا، سيريالنكا، السودان، سويسرا، سوريا، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة ألامريكية وفيتنام. وتعتبر بعض المحطات الرئيسة بمثابة أعضاء فرديين، في حين لا تزال المحطات المتبقية في خضم عملية الحصول على الاعتماد من قبل االتحاد الدولي للنقل الجوي
العمليات اللوجستية والبرية	الجمعية الدولية للشحن الجوي (TIACA)	عضو
إكسبريس	الاتحاد الدولي لوسطاء الشحن (FIATA)	مؤسس
تحسين الأعمال	الاتحاد الدولي للشحن (WFA)	رئيس
الأمن	نقابة وكاء الشحن	عضو
البيئة	فينكس	عضو
أخرى	مجموعة اللوجستيات وسلسلة الإمدادات	عضو
	الشبكة العالمية لتحالف التوزيع العالمي (GDA)	مؤسس
	جمعية التوصيل السريع والخدمات اللوجستية	عضو
	مسجل لدى المعهد الريطاني للمعايير (BDI)	عضو
	جمعية حاية الأصول المنقولة	عضو
	Transportation Security Association (TSA) – USA	عضو
	«برنامج الشراكة التجارية الجمركية ضد الإرهاب (C9) - الولايات المتحدة الأمريكية / دائرة الجمارك»	عضو
	وزارة النقل (DFT)- المملكة المتحدة	أرامكس هي ناقل جوي غير مباشر
	المنتدى العربي للبيئة والتنمية (AFED)	شركتا (TwoWay) و(Priority) هما وكالتان مسجلتان
	شركة كامكو لاستثار وساطة - الولايات المتحدة الأمريكية	عضو
	ABANA: جمعية المصرفيين العرب في أمريكا الشمالية	عضو
	MCAA: Messenger Courier Association of America	عضو

عملية إعداد التقارير

عملية إعداد التقارير

ونحن نتبع عملية إعداد تقارير قوية ومركزة تضمن التغطية الشاملة لمختلف جوانب عملياتنا وتقنياتنا الإدارية، وأنشطة الاستدامة وإجراءاتها. وتمدنا هذه العملية بالأدوات اللازمة لقياس مدى تأثير عملياتنا في توليد القيمة واقتباسها وتحويلها عبر الأنواع الستة لرأس مال الشركة مع ضمان مراقبة ذلك. وتواصل أرامكس صقل أدواتها الدقيقة وتحسينها؛ لمراقبة العمليات وتحسينها، والحد من المخاطر، والحفاظ على الصحة المجتمعية والبيئية.

تُعد هذه الوثيقة النسخة الثانية عشرة من تقرير أرامكس المتكامل والنسخة السادسة عشرة من تقرير الاستدامة السنوي من أرامكس. ويلتزم هذا التقرير بمتطلبات الوثيقة الشاملة لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومعايير المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR).

تحديد القضايا ذات الأولوية

تُحدد القضايا ذات الأولوية لدينا من خلال منهجية دقيقة وعملية، قائمة على فهم ثلاثة جوانب رئيسة:

1. عملياتنا ومدى تأثيرها
2. مشاركة الجهات المعنية ومعرفة رأيها
3. استراتيجية الاستدامة وسياقها

و باستخدام هذه الجوانب الثالثة والتفاعل بينها، نتمكن من تحديد العناصر الجوهرية وإعداد تقارير منهجية عنها، ووضع الحدود المناسبة لعملية إعداد التقارير الخاصة بنا. وتتيح لنا هذه العملية جمع تفاصيل البيانات كافة التي تُمكّننا بعد ذلك من فهم مدى تأثير أنشطة توليد القيمة الخاصة بنا على المجتمعات والبيئة وتحديدها. ويتيح لنا ذلك مواصلة الاستجابة والتفاعل مع مجتمعاتنا والجهات المعنية لدينا، فضلا عن تحقيق عائدات مالية مستدامة، مع وضع توليد القيمة المميزة على المديين القصير والطويل في الاعتبار.

تتيح لنا منهجيتنا إثراء رأس مالنا البشري، والفكري، والاصطناعي، والمادي، وتنميته، مع ضمان الحفاظ على رأس المال الطبيعي وحمايته، وبناء رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات في المجتمعات على نطاق واسع. ولمزيد من التفاصيل حول أنشطة مشاركة الجهات المعنية، يرجى الرجوع إلى قسم تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة في الصفحة 65.

نحرص دائما على تقييم أنظمتنا وعملياتنا وثقافتنا المؤسسية وتحسينها، مع اتباع منهجية متكاملة؛ لتحقيق الاستدامة مما يقلل من التأثيرات السلبية ويساهم مساهمة إيجابية في التنمية المستدامة.

وبعد تحديد الجوانب الجوهرية، نعمل على تقييم حدود كل جانب من هذه الجوانب من خلال تخطيط عملياتنا وموقع كل من هذه الجوانب والآثار المترتبة عليه. يمكن الاطلاع على تفاصيل إضافية حول هذه القضايا والحدود في الصفحة 15.

وبالنسبة للجوانب الداخلية التي تتعلق بعملياتنا، تشمل الحدود جميع الكيانات في موقعنا الجغرافي، باستثناء الامتيازات التي نمنحها. وعلى الرغم من أن البيانات المالية المعروضة تتضمن عائداتنا من الامتيازات، إلا أنها لا تتضمن بيانات الموارد البشرية أو الانبعاثات. وتنطبق حدود الجوانب الخارجية، المتعلقة بالجوانب الواقعة داخل أو خارج عملياتنا، على امتداد جميع المواقع الجغرافية التي نعمل فيها.

ضمان الجودة في عملية إعداد تقرير الاستدامة

سعيا منا للحفاظ على جودة تقاريرنا، نستخدم مزيجا من مبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والمجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR) لتحديد الجودة ويشمل ذلك:

المبادرة العالمية لإعداد التقارير

- **التوازن:** حافظنا على التوازن في تقاريرنا من خلال تقييم أدائنا اعتمادا على الجوانب المادية الملموسة والأهداف المستقبلية التي تبرز أداءنا الإيجابي، دون إغفال المجالات التي لا تزال بحاجة إلى تحسينات إضافية وإعادة التقييم.
- **المقارنة:** قدمنا بياناتنا على أساس سنوي، مع الالتزام ببروتوكولات مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير، حيثما كان ذلك ملائما، وقد أتاح لنا ذلك مقارنة أدائنا في الجوانب الرئيسة في مختلف السنوات.
- **الدقة:** نسعى إلى تحقيق أعلى درجات الدقة في عملية تقديم البيانات والوصول إليها، وحددنا تحديدا واضحا المجالات التي تدخلت فيها التقديرات أو تلك التي خضعت لقيود معينة فيما يتعلق بالأرقام المنشورة.
- **التوقيت:** نلتزم بإصدار تقارير الأداء في مجال الاستدامة على أساس سنوي.
- **الوضوح:** حرصنا في هذا التقرير على مقارنة أدائنا الفعلي ومشاريعنا المتعلقة بالاستدامة وشرحها. كما نقيس مستوى تقدمنا السنوي مقابل الأهداف التي نصت عليها تقاريرنا السابقة.
- **المصداقية:** خضع هذا التقرير للتدقيق من قبل طرف خارجي وفق المحددات التي نص عليها بيان التأكيد.

المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة

- حافظنا، في تقريرنا، على **تركيز استراتيجي وتوجه مستقبلي** واضح فيما يتعلق بعملياتنا وأنشطتنا
- عملنا على التأكد من **اتصال المعلومات** اتصالا واضحا عن طريق تسليط الضوء على آليات توليد القيمة على مستوى عملياتنا وأنشطتنا كافة، وإبراز الأنواع الستة لرأس المال والديناميكيات المرتبطة بها.
- نحتفظ **بعلاقات** قوية ومفتوحة **مع الجهات المعنية**، عبر الاستفادة من آرائهم واقتراحاتهم باعتبارها إحدى العناصر الرئيسة للجوانب الجوهرية في هذا التقرير، ومن خلال وضع خطة لتوزيع هذا التقرير إلى الجهات المعنية، متضمنا المعلومات عن عملياتنا وأنشطتنا كافة.
- تأكدنا من وضع الجوانب **الجوهرية** في الاعتبار عبر تقييم الأولويات والجوانب المادية.
- وحرصا على **الدقة**، نقوم فقط بالإبلاغ عن المسائل الجوهرية، ونُشير، كلما أمكن، إلى الأماكن التي يمكن العثور على مزيد من المعلومات فيها.
- نحن نعتمد على آليات متنوعة مثل الأنظمة الفعالة لإعداد التقارير الداخلية، والمشاركة المناسبة للجهات المعنية، إضافة إلى الضمان الخارجي المستقل **لتعزيز موثوقية واكتمال تقريرنا**.
- **الاتساق وقابلية المقارنة:** قدمنا بياناتنا على أساس سنوي، مع الالتزام ببروتوكولات مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير، حيثما كان ذلك ملائما، وقد أتاح لنا ذلك مقارنة أدائنا في الجوانب الرئيسة في مختلف السنوات. كما حرصنا في هذا التقرير على توضيح أدائنا الفعلي ومشاريعنا المتعلقة بالاستدامة وشرحها. كما نقيس مستوى تقدمنا السنوي مقابل الأهداف، التي تضمنتها تقاريرنا السابقة.

قياس انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا وإدارتها:

يمثل هذا التقرير العام العاشر على التوالي الذي يشهد إعدادنا لتقارير سنوية حول انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل المتعلقة بانبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا في الصفحة رقم 50،51. ومن خلال قياس بصمتنا الكربونية وحسابها نكون قد التزمنا بمبادئ بروتوكول الغازات الدفيئة، التي وظفها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة، ومعهد الموارد العالمي. كما نستفيد من منهجية مراقبة تشغيلية لقياس انبعاثاتنا.

حدود إعداد التقرير: ما لم ينص التقرير على خلاف ذلك، فإن البيانات الواردة في هذا التقرير تغطي عملياتنا جميعها في كافة المناطق الجغرافية ذات الصلة. ويستثنى من ذلك عمليات الوكلاء الحاصلين على امتيازاتنا.

وتتضمن البيانات المالية الواردة في هذا التقرير العائدات المحققة من عمليات أصحاب الامتياز، ولكنها تستثني بيانات الموارد البشرية أو الانبعاثات الناتجة عن أصحاب الامتيازات.

القيود: بصفتها شركة تعتمد على تشغيل الأصول الخفيفة، تستعين أرامكس في عملياتها بمزودي خدمات النقل، مثل شركات الطيران، والخطوط البحرية، وشركات تأجير المركبات. كما أننا نتعاقد مع شركات محلية من الباطن لتأمين خدمات استلام الطرود السريعة وتوصيلها في بعض الأسواق، وخاصة في الهند.

وعلى الرغم من أن نموذج الأعمال هذا يسهم في تعزيز مرونتنا، إلا أننا غالباً ما نضطر إلى الاعتماد على التقديرات والبيانات المقدمة من قبل الموردين والمتعلقة بانبعاثات الغازات الدفيئة ضمن النطاق الثالث، الذي يمثل الانبعاثات التي تحدث خارج شركتنا كنتيجة مباشرة لعملياتنا. ونتيجة لذلك، غالبا ما تكون حساباتنا مقيدة

بالبيانات المقدمة من قبل موردينا، إلا أننا نعمل باستمرار مع موردينا وشركائنا لضمان دقة جميع البيانات المسجلة واكتمالها وتحسين كفاءتها.

وفي الوقت الحالي، تشمل حساباتنا المتعلقة باستهلاك الوقود (الذي تنتج عنه الانبعاثات) إجمالي كمية الوقود المستخدم في مركباتنا المملوكة والمستأجرة فقط.

أساليب قياس البيانات: ما لم ينص التقرير على خلاف ذلك، فإن المؤشرات توفر تغطية شاملة خاضعة لحدود إعداد التقرير والقيود المبيّنة أعلاه.

ونسعى إلى تقديم بيانات دقيقة وشاملة؛ ولذلك نعتمد مختلف الضوابط وأنظمة البيانات وأنظمة الإدارة جميعها. ولكن وعلى الرغم من الجهود التي نبذلها، قد يختلف مستوى الدقة بحسب اختلاف المؤشرات.

قد تعتمد عملية قياس البيانات على مستوى معين من التقدير. وقد حرصنا على تقديم تفسيرات لأي تقديرات توصلنا إليها، بما في ذلك مستوى الدقة والمنهج المتبع في جمع البيانات المستخدم للوصول إلى المؤشر ذي الصلة.

تقييم التقارير وقياس دقتها

نحرص دوما على تقييم تدابير الاستدامة وإعداد التقارير لضمان شفافيتها وقوتها وشموليتها. وأجرينا عام 2021 تقييما لتقاريرنا السابقة من حيث المسؤولية البيئية، والاجتماعية، وحوكمة الشركات بالاستعانة بأطراف خارجية، لإجراء تحسين هيكلي وعملي على ممارسات الاستدامة التي نتبعها انطلاقًا من عملياتنا الداخلية. وتدخل عمليات التقييم هذه في إطار التقارير التي نعدها ونجريها إجراءً دوريا للكشف عن أي ثغرات ومعالجتها.

***لا توجد تغييرات أو إعادة صياغة لأساليب إعداد التقارير**

بيان حول منهجيات الإدارة

إن مسؤولية تحقيق أفضل نتائج اقتصادية واجتماعية وبيئية إيجابية على مستوى الأنواع الستة لرأس مال الشركة هي مسؤولية مشتركة على عاتق الموظفين جميعهم في الشركة وصولاً إلى مجلس الإدارة مع اختلاف نطاق هذه المسؤولية من حيث العمليات الداخلية ومناطق التأثير الخارجية في سلسلة القيمة لدينا في جميع أنحاء العالم.

ونتعامل مع المسائل الاقتصادية من قبل الرئيس التنفيذي، والمدير المالي التنفيذي والرئيس التنفيذي للعمليات ونائب الرئيس للشؤون القانونية، ورئيس شؤون المخاطر والامتثال، وذلك بطريقة أخلاقية ومستدامة تتضمن الامتثال للقواعد والتشريعات الوطنية والدولية الرئيسة، نحو مبادرة الشراكة لمكافحة الفساد (PACI) التي تُنظم كجزء من المنتدى الاقتصادي العالمي، وقانون مكافحة الرشوة في المملكة المتحدة، وقانون ممارسات الفساد الخارجية في الولايات المتحدة، ومنظمة العمل الدولية، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة، وغيرها من القوانين الدولية والمحلية الأخرى.

لمزيد من المعلومات حول أهدافنا المالية وتوقعاتنا لعام 2022، يرجى الاطلاع على رسالة الرئيس التنفيذي في الصفحة رقم 8. ويمكن أيضاً الاطلاع على المزيد من المعلومات حول آليات التظلم مثل نظام الإبلاغ عن المخالفات في الصفحة رقم 56. وتحرص أرامكس على إبداء العناية الفائقة للمسائل الاجتماعية والبيئية والاقتصادية الخارجية، تماماً مثل حرصها على تحقيق الربحية الداخلية.

وتُدار الآثار الاجتماعية الداخلية على مستوى القوى العاملة ورأس المال البشري من قبل رئيس الموارد البشرية، بالاستناد إلى مدونة قواعد السلوك وسياسات الموارد البشرية التي تحكم مجالات مثل المساواة في الأجور بين النساء والرجال، وحماية التنوع ومكافحة العمل القسري، ومنح موظفينا الحق في التفاوض الجماعي. ونضمن احترام حقوق الإنسان والموظفين أيضاً عبر الالتزام التام بجميع المعايير والقواعد المحلية والدولية، والتحقق من امتثالنا لها من خلال تكليف مدققين خارجيين لإجراء عمليات تقييم التأثير لضمان مواءمة السياسات والممارسات العملية على حدٍ سواء.

وبإشراف من لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة، يتولى الرئيس التنفيذي للاستدامة إدارة مشاريع الاستدامة الهادفة إلى الحد من التأثيرات السلبية، وتعزيز التأثيرات الإيجابية على المجالات الاجتماعية الخارجية والبيئية والاقتصادية الخارجية المرتبطة بأعمال أرامكس.

وتعمل هذه الجوانب على بناء رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات وكذلك رأس المال الطبيعي.

وتستند هذه المشاريع إلى أربع ركائز:

1. الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي
2. تعليم الشباب وتمكينهم
3 ريادة الأعمال

ولتوليد القيمة في رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات في مجتمعاتنا، فإننا نخصص سنويًا نسبة 1٪ من أرباحنا قبل اقتطاع الضرائب للإنفاق على مشاريع الاستدامة على امتداد شبكة عملياتنا. وتشمل هذه المشاريع برنامج دعم الشركات الناشئة، الذي يدعم الشركات الناشئة المبتكرة، ويساعد على تسريع وتيرة التنمية في مجتمعاتهم. كما ندعم موظفينا ونرعاهم في الأنشطة الرياضية لتشجيع المحافظة على اللياقة البدنية، ورفع الروح المعنوية عبر الشركة. كما نقوم بتأسيس شراكات مع المنظمات غير الحكومية وغيرها من المنظمات ذات التوجه الاجتماعي في مشاريع الاستدامة والمشاريع المجتمعية للمساعدة في تنمية مجتمعاتنا وتلبية احتياجاتها، مع العلم أن هذه الشراكات تكون دائمًا بعيدة عن الطابع السياسي والديني.

ولمزيد من المعلومات حول الاستدامة وأهدافها، يرجى الاطلاع على الصفحة رقم 45.

بهدف توليد القيمة في رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات في مجتمعاتنا، فإننا نخصص سنويا نسبة 1٪ من أرباحنا قبل اقتطاع الضرائب للإنفاق على مشاريع الاستدامة على امتداد شبكة عملياتنا. تحرص أرامكس على إبداء العناية الفائقة للمسائل الاجتماعية والبيئية والاقتصادية الخارجية، مثل حرصها على تحقيق الربحية الداخلية.

وتشمل مبادراتنا البيئية الفعالة إجراءات للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة واستهلاك الطاقة ومواد التغليف والنفايات الناجمة عن عملياتنا، وكذلك توظيف شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) وأنظمة الإدارة البيئية (ISO 14001) ضمن مرافقنا. وتقلل هذه المبادرات من حجم القيمة الواجب استخراجها من رأس المال الطبيعي وخاصة رأس المال الطبيعي غير المتجدد؛ حيث نرتكز في ذلك على سياسة أرامكس البيئية، وسياسة الشراء المسؤولة اجتماعيًا. إضافة إلى ذلك، نعمل على توسعة نطاق استخدام الطاقة المتجددة وتوليدها، مثل توليد الطاقة الشمسية، وشحن أسطولنا المتنامي من المركبات الكهربائية الخالية من الانبعاثات.

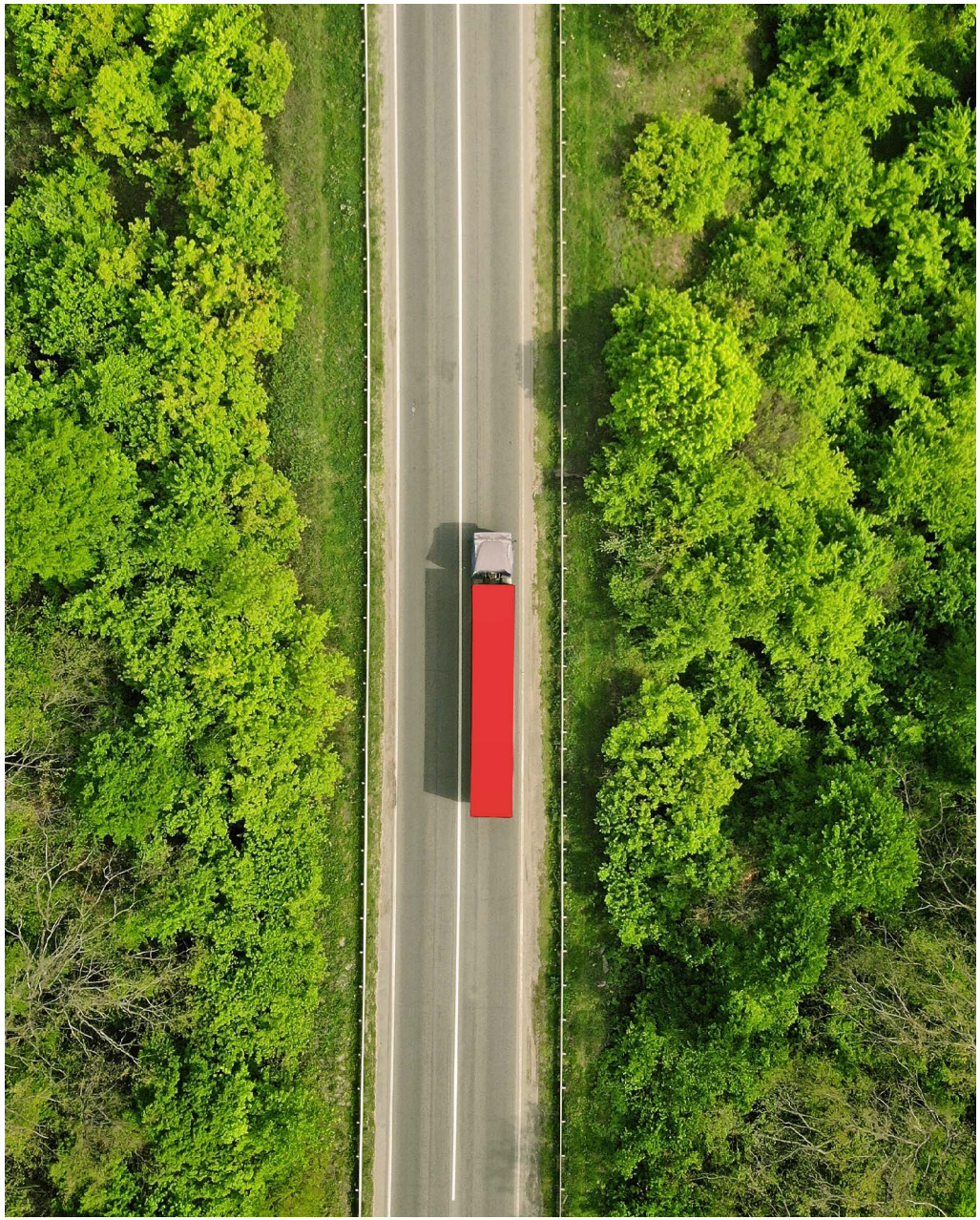
وانطلاقًا من نجاحنا في عام 2019 في تحقيق هدفنا المتمثل بخفض معدل الانبعاثات الكربونية لكل شحنة بواقع 20٪ بحلول عام 2020، فإننا نلتزم بخفض الانبعاثات الكربونية لعملياتنا التشغيلية بنسبة 20٪. ويمكن توجيه جميع الشكاوى المتعلقة بالمسائل البيئية والاقتصادية والاجتماعية من خلال نظام الإبلاغ عن المخالفات الخاص بنا، كما هو موضح أدناه.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تعتمد أرامكس سياسة للإبلاغ عن المخالفات وحالات الغش والتظلمات المتعلقة بميثاق قواعد السلوك والأداء الاجتماعي والبيئي في الشركة، إذ تقدّم هذه السياسة دليلاً إرشاديا متكاملا لإدارة والموظفين والعمال وغيرهم من الجهات المعنية.

ونشجع كافة موظفينا والجهات المعنية على استخدام هذا النظام للإباغ عن المخالفات، ونحرص على حصولهم على التدريب الكافي وتمكينه من الوصول إلى النظام. وللإباغ عن المخاوف والشكاوى الخارجية والداخلية، يمكن التواصل عبر بريد إلكتروني يعتمد على أداة Microsoft Fresh .Services

إضافة إلى ذلك، يمكن المبلغين عن المخالفات الاستفادة من خيار الإباغ دون الكشف عن هويتهم باستخدام عنوان بريد إلكتروني غير قابل للتحديد. وسيتم التعامل مع جميع التقارير الواردة بأعلى مستويات السرية. وتحرص إدارة المخاطر والامتثال على ضمان التعامل مع الحالات المبلغ عنها في نظام الإباغ عن المخالفات لدى أرامكس وفق الطريقة الصحيحة وفي الوقت المناسب. ويحقق في كل حالة، ويتضمن ذلك تقديم تقرير موجز عن المخالفات بشكل ربع سنوي إلى لجنة التدقيق ليتم التحقيق فيها كجزء من تقرير المخاطر. كما يتم إجراء تحقيقات مُخصصة من قبل فريق المخاطر والامتثال، حيث يتم تحديد حالات الفساد أو الاحتيال أو عدم الامتثال المحتملة والإباغ عنها خارج نظام الإباغ عن المخالفات



ندوات أرامكس
حول مشاركة الجهات المعنية
لعام 2021

تقرير موحد

1 النطاق والمنهجية

1.1. النطاق والمنهجية

انطلقت الندوتان في دبي والمملكة العربية السعودية بمشاركة مدراء المحطات الذين عرضوا أهداف الندوة وقدموا بعض المبادرات الرئيسة التي نفذتها أرامكس على مر السنين (مع مشاريع ومساهمات محددة في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية)، بعدها قدم الرئيس التنفيذي للاستدامة في أرامكس موجزًا عن استراتيجيات ومبادرات الاستدامة في المنطقة. قدم الرئيس التنفيذي للاستدامة معلومات عن مبادرات، مثل مبادرة رواد التي أطلقت في عام 2005 وتعمل حاليًا في الأردن وفلسطين ولبنان ومصر. تهدف هذه المبادرة إلى تزويد الشباب بفرص لتحسين مهاراتهم في مجال إدارة الأعمال من خلال دورات تكنولوجيا المعلومات واللغة الإنجليزية وأخلاقيات العمل وكتابة السيرة الذاتية ومقابلات العمل.

تألفت ندوات مشاركة الجهات المعنية من ثلاثة أنواع من الجلسات:

1. الندوات الجماعية للجهات الداخلية والخارجية

تعريف الجهات المعنية بأبرز المواضيع مثل جهود أرامكس في مجال الاستدامة وعملية تحديد الجوانب الجوهرية والاتجاهات والمخاطر الرئيسة لقطاع النقل والخدمات اللوجستية وما إلى ذلك.

2. الندوات الفرعية للجهات الداخلية والخارجية

المشاركة في جلسات حوارية معمّقة مع كل مجموعة فرعية (الموظفين، العملاء، الموردين) حول جهود الاستدامة في أرامكس وجمع التوصيات والآراء البناءة.

3. الجلسات المخصصة للموظفين

تم جمع آراء الجهات المعنية حول مشاريع الأعمال والاستدامة في أرامكس من ندوتي دبي والمملكة العربية السعودية وتوثيقها في هذا التقرير.

جُمعت آراء الجهات المعنية حول مشاريع الأعمال والاستدامة في أرامكس،من ندوتي دبي والمملكة العربية السعودية وتوثيقها في هذا التقرير.

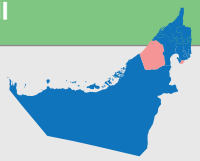
2.1. الجهات المعنية

تألفت مجموعات الجهات المعنية التي حضرت الجلسات من موظفي أرامكس، وعملائها، وموردیها، والجهات الحكومية، وممثلين عن المجتمعات المحلية. وشهدت الندوات حضور 64 جهة معنية.

الجهات المعنية الداخلية

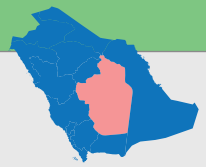
الموظفون: شهدت الندوة حضور مجموعة متنوعة من الموظفين من مختلف المستويات والأقسام من محطتي دبي والرياض. وضمت مجموعة الاستبيان 10 موظفين من محطة دبي و13 موظفًا من محطة الرياض من الذكور والإناث. إضافة إلى ذلك، انضم العديد من ممثلي أرامكس في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا إلى الندوة الجماعية.

الجهات المعنية الخارجية



محطة دبي

- طيران الإمارات
- الخطوط السعودية
- الخطوط التركية
- الاتحاد للطيران
- الخطوط الجوية الفرنسية - كيه إل إم
- المدينة العالمية للخدمات الإنسانية - منظمة غير ربحية
- المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين - منظمة غير ربحية
- أزاديا
- لوريال
- أديداس - جهة جديدة
- مجموعة ماجد الفطيم القابضة المحدودة
- مجموعة الشايع
- مصنع أسمنت العين -شركة أركان لمواد البناء - مصنع نحاس
- اتصالات
- شركة يوروستار لتأجير السيارات ذ.م.م
- شركة إمريل للخدمات
- شركة المنارة لخدمات التأمين
- مجموعة دبي القابضة
- دو (شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة)
- مجموعة لاندمارك



محطة الرياض

- شركة أفكار للخدمات اللوجستية
- شركة الاتصالات السعودية
- بدجت لتأجير السيارات
- هانيويل
- الخطوط الثابتة
- بنك الرياض بنك الاستثمار السعودي
- سامسونج
- السيف غاليري
- سلاسة
- ابونيان
- مجموعة لاندمارك

2

الملخص التنفيذي

يوضح الشكل أدناه النقاط الرئيسة بناءً على ملاحظات الجهات المعنية خلال جلسات المشاركة. وقدمت الجهات المعنية الداخلية والخارجية في أرامكس آراءها وملاحظاتها حول استراتيجية ومبادرات الاستدامة في الشركة، واستدامتها البيئية وتأثيرها الاجتماعي.

أرامكس:

وصفت الجهات المعنية أرامكس بـ:

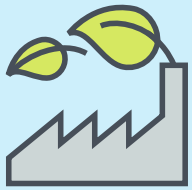
- عالمية، موثوقة، ملتزمة وغير مسبوقة في السوق
- احترافية مع تركيز خاص على النمو والتوسع وريادية على مستوى المنطقة
- علامة ريادية ومزود حلول ممتاز

استراتيجية الاستدامة:

وصفت الجهات المعنية استراتيجية الاستدامة الخاصة بأرامكس بأنها:

- متوافقة مع الرؤية والأهداف الوطنية
- مؤثّرة ومتوافقة مع جهود حماية البيئة
- طموحة وتتسم بالوضوح والمصداقية والشفافية
- حضور قوي ومؤثر على تجربة العملاء
- متوافقة مع ممارسات الموظفين برؤية واضحة

الاستدامة البيئية:



أهم المواضيع البيئية التي يجب على أرامكس التركيز عليها:

- الطاقة والانبعاثات
- المياه
- التغليف
- النفايات
- دائرية الاقتصاد
- المواد البلاستيكية

الاستدامة الاجتماعية:

أهم المواضيع الاجتماعية التي يجب على أرامكس التركيز عليها:

- علاقات الموردين
- التسويق والاتصالات
- الصحة والسلامة المهنية بما يشمل شهادت الصحة والسلامة
- تنقّل الموظفين
- رفاهية الموظفين
- التدريب والتعليم
- التفاعل مع الجامعات المحلية ونقل المعارف إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة حول قطاع النقل والخدمات اللوجستيات

التكنولوجيا:

المبادرات التي سيتم تطبيقها:

- دمج تقنيات بلوك تشين والاستثمار فيها
- أتمتة إعداد تقارير انبعاثات غازات الدفيئة بشكل شهري
- تحسين النشرات الإخبارية
- تطوير مصفوفة الاتصالات
- تحسين تطبيق الهاتف المحمول وتجربة المستخدم
- منصة مخصصة لخدمة العملاء مع رؤية واضحة

3 ندوات مشاركة الجهات المعنية الداخلية والخارجية

1.3. نتائج الندوة

أُجريت جلسات حوارية مفتوحة مع الجهات المعنية الداخلية والخارجية في أرامكس؛ للاطلاع على آرائهم حول جهود أرامكس في ما يتعلق بمشاركة الجهات المعنية والمواضيع المادية، ومشاريع الاستدامة والحضور في السوق المحلية. قدمت الجهات المعنية مجموعة من الأفكار والتوصيات المستقبلية والنقاط الرئيسة التي ستؤخذ بعين الاعتبار.

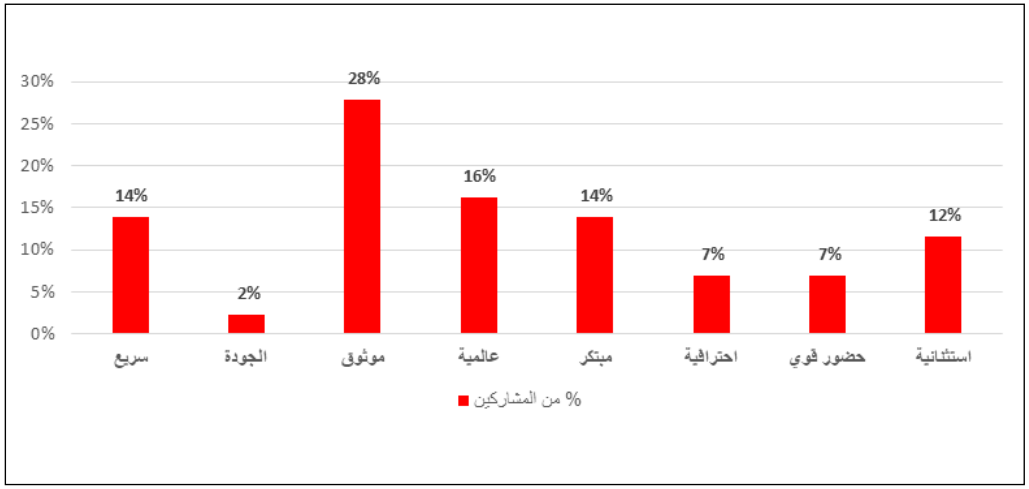
خلال الندوة، أجاب غالبية المشاركين بشكل إيجابي عند سؤالهم حول نظرتهم لأرامكس كعلامة تجارية ومزود حلول.

عند السؤال عن ندوات المشاركة، أكدت 90٪ من الجهات المعنية أن أرامكس تناقش اهتماماتهم ومخاوفهم مناقشة فعالة. كما قدمت الجهات المعنية آراءها حول الوسائل التي يمكن لأرامكس من خلالها تحسين سبل التواصل والتفاعل معهم. وفي ما يأتي مجموعة من الملاحظات والتوصيات المهمة التي جُمعت من الندوتين:

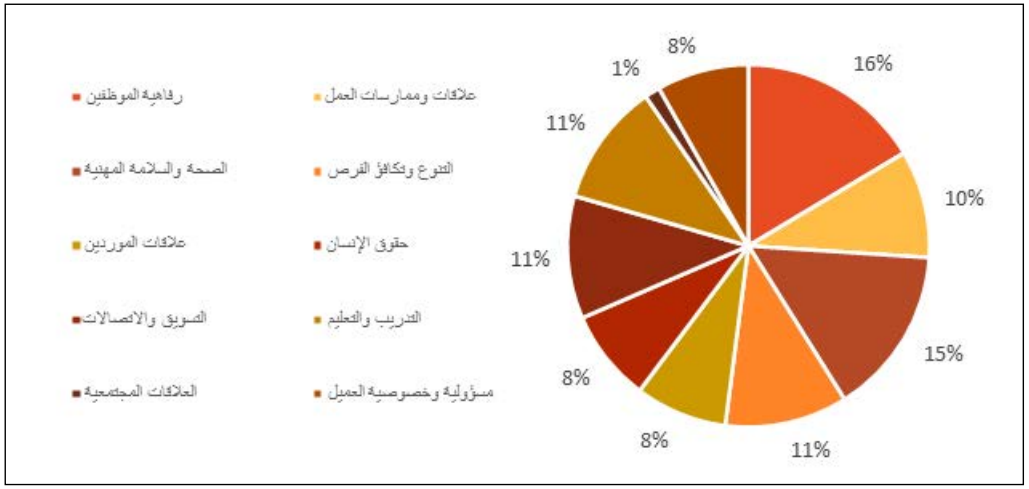
- تنظيم مزيد من ندوات تفعيل مشاركة الجهات المعنية
- إجراء مزيد من الاستبانات حول رضا العملاء والمؤتمرات العامة عبر الإنترنت
- نشر مزيد من الرسائل الإخبارية التي تتضمن تفاصيلاً حول المبادرات ونتائج الاستبانات
- تعزيز سبل الاتصال (باستخدام واجهة برمجة التطبيقات)
- تعزيز الاستثمار في التكنولوجيا
- عقد اجتماعات أسبوعية مع العملاء المهمين
- جمع آراء الموردين حول مشاريع أرامكس

زُوّدت الجهات المعنية بنظرة عامة حول المواضيع المادية لأرامكس، وبعد ذلك سُئلت عن المواضيع الاجتماعية والبيئية التي يجب لأرامكس أن تركز عليها تركيزا خاصا. عبرت الجهات المعنية عن رغبتها في أن تعزز أرامكس جهودها في ما يتعلق برفاهية الموظفين (المواضيع الاجتماعية) و الطاقة والانبعاثات (المواضيع البيئية).

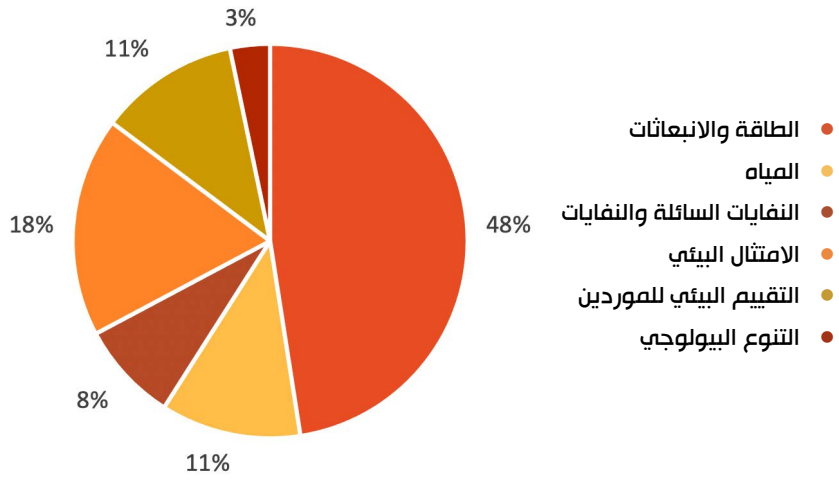
سؤال: ما هي نظرتكم إلى أرامكس كعلامة ومزود للحلول؟

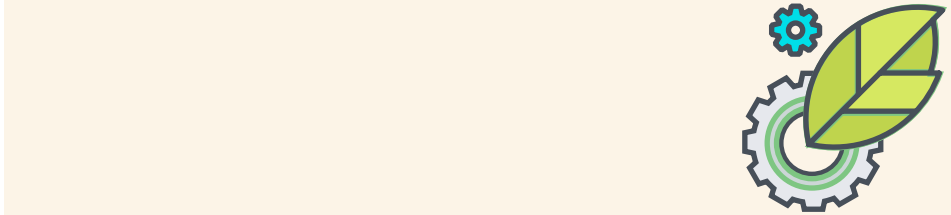


سؤال: ما هي المواضيع الاجتماعية التي يجب على أرامكس التركيز عليها؟



سؤال: ما هي المواضيع البيئية التي يجب على أرامكس التركيز عليها؟



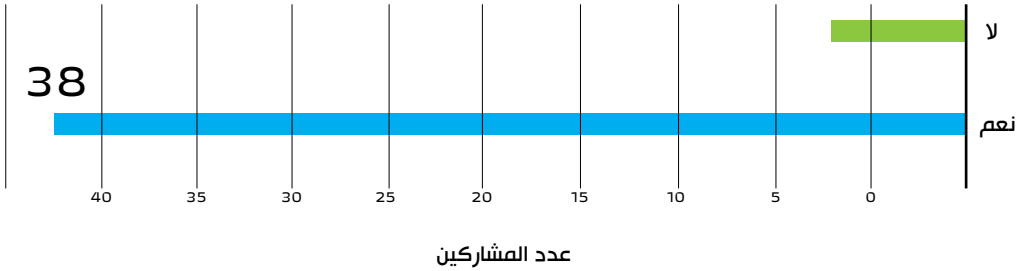


زوّدت الجهات المعنية بلمحة عامة حول الجهود والتحليلات المحلية في مجال الاستدامة، وعرّف بالعديد من معايير الاستدامة ولوائحها التي تشمل:

- المعايير العالمية - أهداف التنمية المستدامة الخاصة بالأمم المتحدة، اتفاق باريس للمناخ
- الإمارات العربية المتحدة – رؤية الإمارات 2021، استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036، استراتيجية الإمارات الوطنية للذكاء الاصطناعي 2031 وغيرها.
- دبي - خطة دبي 2021، دبي الذكية، مؤسسة دبي للمستقبل وغيرها.
- المملكة العربية السعودية – رؤية المملكة 2030

أشادت معظم الجهات المعنية بفلسفة أرامكس وانسجامها مع الرؤية والأهداف الوطنية.

سؤال: هل ترى أن فلسفة أرامكس تنسجم مع الرؤية والأهداف الوطنية؟



طُلب من الجهات المعنية في دبي تقديم ملاحظاتهم وآرائهم حول مبادرات أرامكس للاستدامة والرقمنة المقدمة في بداية الندوة. في ما يأتي قائمة بالملاحظات الهامة من الجهات المعنية، والتي يمكن لأرامكس أخذها بعين الاعتبار في ما يتعلق بمبادراتها وتوجهاتها:

- عرض تأثيرات الانبعاثات الكربونية والبدائل الممكنة لتقليل الانبعاثات ودفع جهود الاستدامة على صعيد خدمات الشحن
- تقديم تقارير أسبوعية حول مؤشرات الأداء الرئيسة المتعلقة بالاستدامة مثل الانبعاثات الكربونية وإصدار الفواتير
- الاستثمار في تقنيات (بلوك تشين)
- تحسين ميزات تطبيق أرامكس
- تقديم خوارزمية خاصة لفهم متطلبات واحتياجات العملاء وتطوير الحلول

٪100

من المشاركين من دبي وصفوا مبادرات أرامكس في مجال الاستدامة بأنها جيدة/ممتازة

4 ندوات مجموعات الجهات المعنية الفرعية الداخلية والخارجية

شهدت هذه الندوة تقسيم الجهات المعنية إلى ثلاث مجموعات هي: الموظفون والعملاء والموردون، بهدف إجراء نقاشات مركّزة تغطي ثلاثة محاور رئيسة في مجال الاستدامة ضمن عمليات أرامكس. وشملت المواضيع التي نوقشت:

- الاستراتيجية ورضا العملاء
- الأداء الاجتماعي
- الأداء البيئي

وزوّدت كل مجموعةٍ بأسئلة إرشادية بهدف توجيه النقاشات، وتمثّل الأقسام الفرعية الواردة أدناه الأفكار الرئيسة المستخلصة من تلك النقاشات.

1.4 مجموعة العملاء الفرعية

وصفت مجموعة العملاء الفرعية في كلتا الندوتين استراتيجية أرامكس بأنها جيّدة ومؤثّرة ومتوافقة مع الالتزامات البيئية. وأشار جميع أعضاء المجموعة في كلتا الندوتين إلى الهجمات السيبرانية باعتبارها خطر رئيس يواجه أرامكس، كما أشارت المجموعات الفرعية في كلتا الندوتين إلى أنهم يواجهون صعوبات في المجالات الآتية خلال تعاملهم مع أرامكس:

- ارتفاع التكاليف، والخبرات والمعارف ذات الصلة بالأنظمة الضريبية.
- رفاهية الموظفين وارتفاع معدلات تنقلهم. وأضافت المجموعة أن ارتفاع معدلات تنقل الموظفين يتطلب من العملاء الكثير من الوقت في إعادة شرح الأنظمة والإجراءات القائمة للموظفين الجدد.
- تدريب موظفي أرامكس في مجالات الصحة والسلامة.
- رعاية أرامكس لبطولة سباقات (فورمولا 1) التي لا تعدّ فعالية صديقة للبيئة، إضافة إلى النفايات البلاستيكية وانبعاثات غازات الدفيئة.

أشارت مجموعة العملاء إلى إمكانية تحسين أنشطة التواصل الخاصة بمبادرات الاستدامة من خلال اعتماد رسائل تواصل مركّزة

وقدمت مجموعة العملاء في كلتا الندوتين لأرامكس التوصيات الآتية:

- تبسيط الرسائل التسويقية وتعزيز حضورها، وتسليط الضوء على إنجازات الاستدامة التي حققتها أرامكس بالاعتماد على مقاطع الفيديو/ النشرات الإخبارية القصيرة عوضًا عن التقارير المطوّلة.
- تزويد العملاء بخيارات صديقة للبيئة، وتوفير مؤشر حول البصمة البيئية على كل طلب/ شحنة.
- استكشاف إمكانات الشحن البحري لتعزيز تنافسية أرامكس في السوق.
- تقديم مواد تغليف قابلة للتحلل، والتركيز على تقليص كميات مواد التغليف المستخدمة، وإطلاق برنامج لإعادة نفايات التغليف، وإعادة تكرير نفاياتها.
- الشراكة مع العملاء لتقديم مبادرات استدامة مشتركة وتعزيز مستويات التوعية.
- زرع الأشجار بهدف موازنة التأثيرات البيئية الناتجة عن مشاريع الشركة.
- تعزيز أنشطة التواصل المعتمدة على مدراء العلاقات العامة، وتحسين طرق التواصل بما فيها النشرات الإخبارية والرسائل الإلكترونية والتقارير ربع السنوية.

أوضحت مجموعة العملاء رغبتها في إطلاق المزيد من مبادرات الاستدامة والمبادرات الاجتماعية

2.4 مجموعة الموردين الفرعية

وصفت مجموعة الموردين في كلتا الندوتين استراتيجية أرامكس بأنها مؤثّرة وطموحة وقوية. وأشارت مجموعة الموردين في دبي إلى أن قيادة أرامكس ملتزمة بضمان رفاهية الموظفين، ومدركة لمسؤولياتها الاجتماعية تجاههم، كما أشارت المجموعات الفرعية في كلتا الندوتين إلى أنهم يواجهون صعوبات في المجالات الآتية خلال تعاملهم مع أرامكس:

- الجوانب المتعلقة بالقدرات، مثل صعوبة الوصول إلى قدرات العمل القصوى وتلبية احتياجات العملاء.
- قلة المعرفة، التواصل حول مبادرات أرامكس للاستدامة.
- حالة عدم اليقين في اتخاذ القرارات ذات الصلة بالجهات المعنية الخارجية، نظرًا إلى أن أرامكس شجعت الموردين على استخدام تطبيقها على الأجهزة المحمولة، ثم قررت عدم المضي قدمًا في اعتماده.

أشارت المجموعتان في دبي والرياض إلى أن استراتيجية أرامكس سبّاقة على مستوى المنطقة

وقدّمت مجموعة العملاء في كلتا الندوتين لأرامكس التوصيات الآتية:

- اعتماد شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) وشهادة الآيزو للمباني الخضراء.
- التواصل مع الجهات المعنية من خلال منصات مختلفة.
- الشراكة مع الجهات المعنية لتعزيز نتائج الاستدامة.
- الضغط على شركات الطيران من خلال الجمعيات الصناعية للحد من بصمتها البيئية.
- تعزيز وعي الموردين بشأن مبادرات الاستدامة.
- اعتماد أنظمة التحقق الواجب والاحتياجات الرئيسة ومعايير تسجيل الموردين، إضافة إلى الشهادات والمؤهلات اللازمة بهدف تفادي المشكلات المتعلقة بالصحة والسلامة ومخالفات حقوق العمل ضمن سلسلة التوريد.

- تحسين استخدام مواد التغليف وجمع نفاياتها من العملاء (خلال عملية التوصيل نفسها عند الإمكان)، إلى جانب إعادة تدوير هذه النفايات واستخدام مواد تغليف صديقة للبيئة، وإنشاء مستودع لتجميع الصناديق/مواد التغليف المستخدمة.
- إعادة تدوير ملابس الموظفين
- ضمان مشاركة جميع موظفي الشركة بمن فيهم السائقون.
- تطبيق استراتيجية تواصل مركّزة خاصة بأجندة الاستدامة، عوضًا عن الاعتماد على التقارير فقط لمشاركة جهود ومبادرات الاستدامة التابعة لأرامكس.
- توفير التعليم للشركات الصغيرة والمتوسطة حول قطاعي النقل والخدمات اللوجستية.
- وضع معايير صارمة ومسؤولة لإجراء عمليات التعهيد مع المتعاقدين من الباطن.

3.4 مجموعة الموظفين الفرعية

وصفت مجموعة الموظفين في كلتا الندوتين استراتيجية أرامكس على أنها مباشرة وواضحة ومحددة ومفتوحة وشفافة، كما أشارت المجموعات الفرعية إلى أن استراتيجية أرامكس تركز على النمو والتوسع. وأشار الأعضاء إلى أنهم يواجهون صعوبات في المجالات الآتية خلال تعاملهم مع أرامكس:

أفاد 90٪ من الموظفين في الرياض بشعورهم بالفخر بمبادرات أرامكس للاستدامة

- مخاوف العملاء تجاه بروتوكولات أرامكس الخاصة بتفادي الهجمات السيبرانية.
- الحاجة إلى اعتماد نقاط توجيه مباشرة لشكاوى العملاء، وضرورة استخدام منظومة للتواصل مع العملاء والاستجابة للشكاوى والاستفسارات، إلى جانب الحاجة إلى اعتماد دليل عالمي في الأقسام كافةً، يتضمن جميع النقاط الإشكالية الممكنة.
- مجالات التدريب، نحو الحاجة إلى التدريب متعدد الوظائف، وإجراء التعديلات على الجدول الزمني للتدريب (يجب على الموظفين الجدد بدء التدريب بعد ثلاثة أشهر من انضمامهم إلى الشركة ليتمكنوا من طرح الأسئلة والحصول على التعليم اللازم).
- المجالات البيئية نحو تقليل الحد من استخدام المواد البلاستيكية التي تُستخدم لمرة واحدة، بما يشمل إعادة التدوير.
- المجالات اللغوية التي تشمل نقص وسائل الترجمة بين اللغتين العربية والإنجليزية.
- المجالات المتعلقة بالبيانات، مثل المشكلات الخاصة بإدخال البيانات.
- مجالات العمليات بما يشمل الصعوبات التي يواجهها العملاء أثناء التعامل مع أرامكس، والناتجة عن العمليات الطويلة والتغيرات في نقاط التواصل.

وقدمت مجموعة الموظفين الفرعية لأرامكس التوصيات الآتية:

- تحقيق مركزية البيانات لضمان توافرها أمام الجميع.
- تعزيز التدريب في مجال الاستدامة، بما يشمل نواحي الاستدامة التي يمكن للموظفين اقتراحها للعملاء.
- تحسين نظام معالجة مشكلات العملاء.
- تعزيز أنشطة التواصل على امتداد جميع المنصات بهدف تسليط الضوء على الإنجازات وقصص النجاح.
- رفع الوعي حول مبادرات الاستدامة وأنشطتها والبرامج التطوعية، بما يضمن تعزيز وعي الموظفين على امتداد مختلف الأقسام والمستويات.
- تقديم نظام جوائز يهدف إلى تشجيع الموظفين على المشاركة في مبادرات الاستدامة.
- بناء فريق من المتطوعين لنشر الوعي على امتداد أقسام الشركة جميعها.
- تنظيم الفعاليات الخيرية، نحو التبرّع بالممتلكات الشخصية أو التطوع لزيارة دور المسنين، ودور الأيتام، ومبادرات التنظيف.
- اعتماد أنشطة التواصل غير الورقية.
- مشاركة أجندة أو خطة سنوية للاستدامة.
- طرح فعاليات الأيام البيئية، يوم الأرض.
- إعداد نشرة إخبارية داخلية لتعزيز أنشطة التواصل الداخلية ومشاركة التحديثات والأخبار حول المبادرات والإنجازات المحققة في مجال الاستدامة.
- استبدال مواد التغليف.

5 الجلسات المغلقة مع الموظفين

عُقدت جلسات مغلقة مع موظفي أرامكس في محطتي دبي والرياض، وبغياب فريق الإدارة العليا، ويوفر القسم أدناه لمحة عامة حول الملاحظات التي جُمعت خلال تلك الجلسة.

1.5 ثقافة العمل في أرامكس

وصف الموظفون في كلتا الجلستين ثقافة العمل في أرامكس على أنها ودّية وعائلية، إذ ينظرون إلى أرامكس بوصفها عائلتهم ويعدون أنفسهم «جزءًا من عائلة أرامكس». كما أفاد الموظفون أن العمل لدى أرامكس يمنحهم التمكين اللازم ويعطيهم شعورا قويا بالملكية.

وتطرق عدد من موظفي محطة دبي إلى تراجع الطبيعة الودية للشركة خلال العامين الأخيرين نتيجة التغيرات المستمرة في الإدارة والعمليات لدى أرامكس. ويعتقد الموظفون في كلتا المحطتين بأهمية إعادة تصميم فرص النمو الوظيفي لدى أرامكس، وضرورة تزويدهم بالفرص والتحديات اللازمة من قِبل الشركة لضمان نموهم المهني. وعلى الرغم من هذه الملاحظات، أشارت غالبية الموظفين في الرياض إلى توافر مثل هذه الفرص في أرامكس.

وعبّر الموظفون في كلتا المحطتين عن عدم رضاهم عن فرص التعلّم والتطور، نظرا لاعتقادهم بأن هذه الفرص تعتمد على رغبات المدراء المباشرين، وبأن أرامكس لا تقدّم التدريب الكافي لهم. و يحتاج الموظفون إلى فرص تدريبية أكثر تركيزا مع ضرورة إقامتها على أرض الواقع عوضا عن التدريب عبر الإنترنت. وأضاف الموظفون في كلتا الجلستين أن المزايا التي تقدمها أرامكس أقل من تلك المقدمة في السوق ولدى الشركات النظيرة، كما تطرقوا إلى غياب التوازن بين الحياة العملية والشخصية في أرامكس. وأشاروا إلى أن الأسباب الواردة أعلاه قد تكون العامل المسبب لارتفاع معدلات تنقل الموظفين في أرامكس.

كما أفاد الموظفون بأن مجال الصحة الذهنية لا يحظى بالاهتمام الكافي، بالإضافة إلى تنظيم ورش العمل المتعلقة برفاهية الموظفين في أوقات لا تتيح لهم المشاركة فيها.

سؤال: ما هي أسباب مغادرة الموظفين، وما هي التحسينات التي يمكن إجراؤها بهذا الإطار؟

الإهمال	الحصول على عرض وظيفي أفضل	ضغط العمل	التغييرات الكثيرة
غياب المعايير الموحدة	غياب إمكانات النمو	غياب المسارات الوظيفية الواضحة	غياب قرارات الموارد البشرية
مزايا الموظفين	غياب رؤية واضحة للشركة	رواتب منخفضة	

2.5 أداء أرامكس خلال أزمة كوفيد-19

اتفق جميع الموظفين الذين حضروا الجلسات بأن أزمة كوفيد-19 ساهمت في تعزيز أداء أرامكس وثقافة عملها. وأفادوا بأن أرامكس تعاملت مع الموظفين تعاملا جيدا ومناسبا خلال الأزمة الصحية، و زودتهم بثقافة عمل مرنة أتاحت لهم العمل عن بُعد. واقترح الموظفون ضرورة أن تتيح أرامكس إمكانية العمل المرن عن بُعد من المنزل عند الحاجة، واقترح آخرون توفير إمكانية العمل عن بُعد مرتين أسبوعيا. وأشار عدد قليل من الموظفين إلى أن الرواتب والمكافآت التي قدمتها أرامكس خلال الأزمة كانت منخفضة.

أشار الموظفون إلى أنهم يفضلون ترتيبات مختلطة للعمل تتيح المرونة في العمل من المنزل وفي المكاتب.

3.5 أهمية الاستدامة

وصف الموظفون مفهوم الاستدامة على أنه تقديم المساعدة أثناء الكوارث الإنسانية والطبيعية، ورد الجميل للمجتمع، والمساعدة في حماية البيئة، والاستمرارية والنمو. كما ربطوا الاستدامة بمجالات التطور والإنجازات والابتكار.

ويعتقد الموظفون أن أرامكس ملتزمة جديا بالاستدامة من خلال حملات التوعية التي تطلقها، وهو ما يجعلها شركة متميزة ورائدة. وأفادوا أن معايير الاستدامة بالنسبة للشركة تعني تطوير المجتمع والوصول إلى بيئة أفضل. ومع ذلك، أشار عدد من الموظفين إلى ضرورة تحسين أنشطة التواصل ذات الصلة بمبادرات الاستدامة.

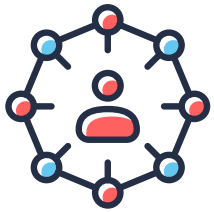
كما عبّر الموظفون عن سعادتهم للمشاركة في مبادرات أرامكس للاستدامة، إذ يعدون أنفسهم أبطال الشركة الذين يساعدون في إعادة تدوير الورق والاحتفاء بيوم الأرض، وبالتالي يسهمون في إحداث أثر إيجابي على البيئة.

%100

يعتقد جميع الموظفين في الرياض بأن الاستدامة تشكل جزءاً محورياً من ثقافة أرامكس وأنشطتهم اليومية

4.5 الاقتراحات والتوصيات

- أشار الموظفون إلى أنهم واجهوا صعوبات في التواصل مع العملاء، وخاصة عند التعامل مع الشكاوى، وطلبوا توفير مزيد من التدريب في هذا المجال.
- اقترح الموظفون توفير ثقافة عمل ودية ترحّب بالموظفين الجدد من خلال زيادة الفعاليات الاجتماعية، إضافة إلى تدريب المدراء على التعامل مع الموظفين الجدد وغيرهم.
- طلب الموظفون أن تطلق أرامكس ندوات توعية حول الطرق التي تتيح لهم اعتماد ممارسات الاستدامة في منازلهم.
- أبدى الموظفون اهتماما متساويا في المشاركة في مبادرات الاستدامة، واقترحوا إقامة المزيد من الفعاليات الاجتماعية وتوفير فرص التطوع والتدريب وجلسات التوعية.
- أشار الموظفون إلى ارتفاع معدلات تنقل الموظفين في أرامكس نتيجة انخفاض الاستحقاقات المالية التي يحصلون عليها، وأفادوا بأهمية توفير توازن أفضل بين الحياة الشخصية والمهنية.
- عبّر الموظفون عن قلقهم من عدم وجود مسارات وظيفية واضحة، واقترحوا توفير مزيدٍ من التدريب والتواصل بين المدراء وموظفيهم.
- اقترح الموظفون زيادة المزايا والمرتبات السنوية بناءً على مقاييس الأداء الرئيسة، بما يضمن استمرار الموظفين في أقسامهم والحد من مستويات تنقلهم.
- أوضح الموظفون الحاجة إلى تعزيز الأتمتة ضمن الشركة؛ لتحسين أنشطة التواصل والعمليات بين الأقسام المختلفة والمحطات المختلفة.
- طلب الموظفون تعزيز مستويات التفاعل مع العملاء من خلال إجراء مجموعةٍ من الفعاليات والندوات عبر الإنترنت.
- أفاد الموظفون بضرورة التفاعل مع مزيدٍ من الشركات المحلية؛ لإحداث أثر إيجابي على الاقتصاد والانسجام مع أهداف الرؤى الوطنية.



القضايا ذات الأهمية

يتم تحديد الأهمية النسبية بالتعاون مع أصحاب المصلحة لدينا الذين يتم تحديده باستخدام أدوات متنوعة ومصممة خصيصا للبحث وجمع ردود الفعل على الأهمية النسبية لدينا والاستدامة وإعداد التقارير.

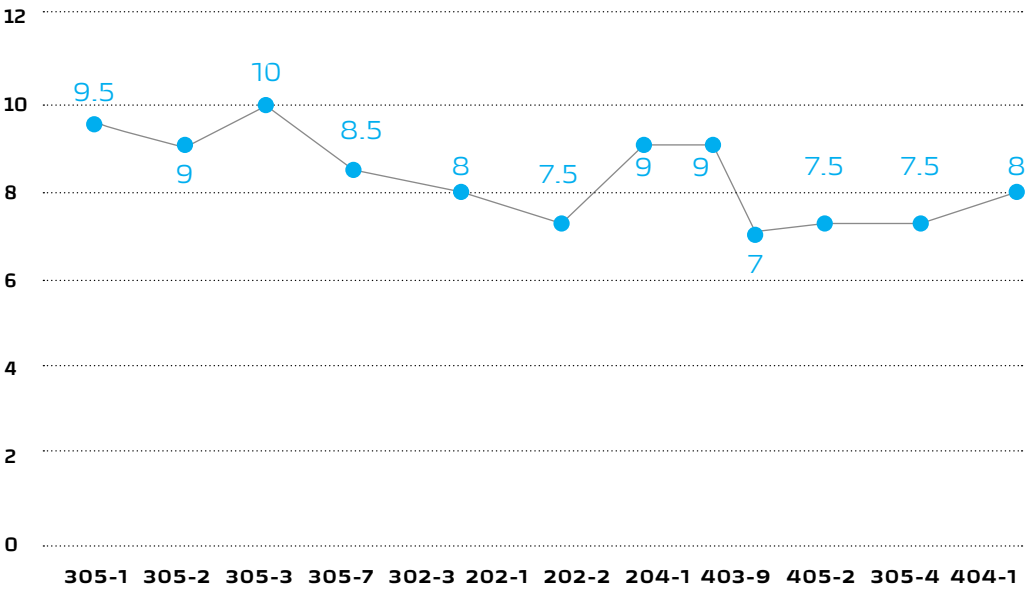
يتم اخذ ردود الفعل من أصحاب المصلحة بعناية على القضايا ذات الصلة من عملياتنا . نحن نبذل كامل جهدنا لضمان عدم إهمال أي مجموعة من أصحاب المصلحة عندما نقيم تأثيرنا وتحديد قضايانا المادية.

نحن نعرف القضايا المادية وذات الأولوية على أنها كل من القضايا التي لها تأثير كبير على لدينا العمليات وأي جوانب أو قضايا قد تتأثر بدورها بأنشطتنا.

ترتيب الأهمية النسبية

هذه العملية هي عنصر حاسم في نهجنا الشامل للاستدامة و إنشاء القيمة ويسمح لنا بتحديد الجوانب المادية من خلال السياقات العالمية والإقليمية والمحلية والتعامل مع القضايا المادية من وجهات نظر متعددة.

يوضح هذا الرسم البياني ترتيب مؤشراتنا المادية. وتشكل هذه المؤشرات جزءا من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. بينما نقدم تقريرا عن القائمة الكاملة لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (حيثما أمكن ذلك)، يسلط هذا الرسم البياني الضوء على جوانب عملياتنا التي يعتبرها أصحاب المصلحة (الداخليون والخارجيون) الأكثر جوهرية وأهمية. .



305 - 1	الانبعاثات المباشرة لغازات الدفيئة - النطاق الأول
305 - 2	الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة الناتجة عن استهلاك الطاقة - النطاق الثاني
305 - 3	الانبعاثات غير المباشرة الأخرى لغازات الدفيئة - النطاق الثالث
305 - 7	انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت والانبعاثات المهمة الأخرى
302 - 3	كثافة استهلاك الطاقة
403 - 9	الإصابات المهنية
405 - 2	نسبة الراتب الأساسي والتعويضات الممنوحة للموظفات بالمقارنة مع الموظفين
202 - 2	نسبة أعضاء الإدارة العليا الذين يتم تعيينهم من المجتمع المحلي
204 - 1	حصة الإنفاق المخصصة للموردين من المجتمع المحلي
404 - 1	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف.

المواضيع المادية					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 1 عملية تحديد المواضيع المادية	DMA			
	3 - 2 قائمة بالمواضيع المادية	عملية إعداد التقارير ومؤشر الجوانب الجوهرية			
الأداء الاقتصادي					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA			
المؤشر 201 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الأداء الاقتصادي 2016	201 - 1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُولدة والمُوزعة	رسالة الرئيس التنفيذي، الأداء المالي	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظرا لارتباطها بالجهات المعنية والموردين وغيرهم من الجهات المعنية.	تعد القيمة الاقتصادية المباشرة التي نحققها بمثابة مؤشر هام لتميز أداء عملياتنا بالنسبة للجهات المعنية؛ تسلط الضوء على الاستدامة الاقتصادية وقدرتنا على تحقيق النمو
	201 - 2 التداعيات المالية والمخاطر والفرص الأخرى المرتبطة بالتغير المناخي	الاستدامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية والحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها.	يفرض التغير المناخي مخاطر وتهديدات شاملة، خاصة فيما يتعلق بنوع عملنا في قطاع النقل والشحن المسؤول عن 14٪ من الانبعاثات العالمية. ولذلك، يتوجب علينا التقيد بنهج استشرافي عند وضع استراتيجياتنا المتعلقة بمخاطر ظاهرة التغيرّ المناخي وجهود الحد منها، وتحظى هذه الجهود بأهمية خاصة على صعيد التداعيات المالية المترتبة على التغيّر المناخي. ومن المهم للجهات المعنية أيضا معرفة المنهجية التي نتبعها فيما يخص ظاهرة التغيّر المناخي وتداعياتها على عملياتنا ومحيطنا.
	201 - 3 الالتزامات المحددة بناءً على خطة منافع الشركة وخطط التقاعد الأخرى	العناية بالموظفين	مادي	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية لدينا، وخاصة الموظفين
	201 - 4 المساعدات المالية المقدّمة من الحكومات		مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية والحكومات وسياسات الدول	تُطبق أرامكس سياسة صارمة تقوم على رفض تلقي أو تقديم أي مساعدة مالية من أو إلى الحكومات. ومن المهم أن تضمن الجهات المعنية لدينا عدم ارتباط شركتنا بأي أنظمة سياسية أو حكومية
حضور الشركة في السوق					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA			
المؤشر 202 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: حضور الشركة في السوق 2016	202 - 1 متوسط الأجر القياسي لبدء التعيين حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور محلياً	الملحقات	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظرًا لارتباطها بالجهات المعنية وخاصة الموظفين والحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها.	تولي أرامكس أهمية كبيرة لأخلاقيات الموظفين ورضاهم والحفاظ عليهم باعتبارهم جزءًا أساسيًا من نجاحنا والتزامنا بضمان جودة خدماتنا. وتسعى أرامكس إلى تقديم أجور تنافسية لموظفيها، كما تمنح الموظفين في المستويات الابتدائية أجورًا متساوية مقارنة مع الحد الأدنى للأجور بل وتتخطاه في أغلب الأحيان. وتحظى الأجور التي نقدمها بأهمية خاصة بالنسبة لموظفينا إضافة إلى الجهات المعنية الأخرى لدينا؛ إذ تمثل مؤشرًا على أثرنا الإيجابي في المجتمع.

	202-2 نسبة أعضاء الإدارة العليا الذين يتم تعيينهم من المجتمع المحلي	العناية بالموظفين	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا	ونعمل على توظيف أفراد من المجتمعات المحلية التي نعمل فيها، نظرًا لأهمية تعيين نسبةٍ كافية من الكوادر المحلية من تلك المجتمعات في صفوف إدارتنا العليا، خصوصاً وأن هؤلاء الأفراد يتفهمون جيدًا احتياجات السوق المحلية. وتُعد هذه المسألة بالغة الأهمية بالنسبة للجهات المعنية لأنها تعكس التزامنا بالاستثمار في قدرات المجتمعات التي نعمل فيها.	وتتألف الإدارة العليا لشركة أرامكس من 45٪ من كوادر محلية 55٪ من موظفين وافدين، وذلك بما يغطي العمليات العالمية للشركة. يتم تعريف الموظفين المحليين أو الوافدين بناءً على موقع عملهم (على سبيل المثال، يعتبر الموظف الأردني في الأردن محليًا، بينما يعتبر الموظف الأردني في دبي وافداً)، وتمثل نسبة الأعضاء في الإدارة العليا الفريق العالمي.
الآثار الاقتصادية غير المباشرة					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA			
المؤشر 203 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	203 - 1 البنية التحتية والخدمات المدعومة		غير مادي		نظرًا لكوننا شركة تقوم على تشغيل الأصول الخفيفة، فإننا لا نُخصص إمكانيات استثمارية ضخمة للبنية التحتية
	203 - 2 أبرز الآثار الاقتصادية غير المباشرة	خلق القيمة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها، نظرًا لارتباطها بالمجتمعات التي نعمل فيها.	تؤثر على الجهات المعنية لدينا وتساعد على تطوير المجتمعات التي نعمل فيها.
ممارسات المشتريات					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA			
المؤشر 204 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: ممارسات المشتريات 2016	204 - 1 حصة الإنفاق المخصصة للموردين من المجتمع المحلي		مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة لأنها ترتبط بموردينا في الدول التي نعمل فيها.	تؤثر على الجهات المعنية لدينا وتساعد على تطوير المجتمعات التي نعمل فيها في سلسلة التوريد الخاصة بنا. يُخصص معظم إنفاقنا على الموردين المحليين؛ فقد تم تخصيص 85٪ من إنفاقنا لعام 2021 للموردين المحليين، حيث يعكس هذا الرقم مستويات الإنفاق ضمن فريق العمليات العالمي.
مكافحة الفساد					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA			
المؤشر 205 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: مكافحة الفساد 2016	205 - 1 عدد ونسبة العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد	المخاطر والامتثال	مادي	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا	ينطوي الفساد على آثار وتبعات قانونية ومالية كبيرة، فضلاً عن تأثيره السلبي على الجهات المعنية لدينا والمناطق التي نعمل فيها. لذا تتولى إدارتنا الامتثال والتدقيق الداخلي لدى شركة أرامكس مُهمة الحد من المخاطر المرتبطة بالفساد.	نحن نوفر في جميع مواقع أرامكس دورات تدريبية سنوية حول الامتثال حققنا فيها نسبة مشاركة بلغت 84٪ لعام 2021، ونقوم أيضاً بإجراء تقييمات لمعرفة معدلات الامتثال السنوية في مواقع مختارة بناءً على عوامل الخطر التي تم رصدها مثل المنطقة والمساحة ودرجة التعقيد.
	205 - 2 إرسال رسائل تواصل وتقديم التدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	المخاطر والامتثال	مادي	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا	ينطوي الفساد على آثار وتبعات قانونية ومالية كبيرة، فضلًا عن تأثيره السلبي على الجهات المعنية لدينا والمناطق التي نعمل فيها. ولذلك تتولى إدارتي الامتثال والتدقيق الداخلي لدى شركة أرامكس مُهمة الحد من المخاطر المرتبطة بالفساد، وتدريب موظفي الشركة وإطلاعهم على بنود ميثاق قواعد السلوك وسياسات مكافحة الفساد. إضافة إلى ذلك، تطبق أرامكس ساسية للإبلاغ عن المخالفات فضلاً عن آلية خاصة بذلك للإبلاغ عن أي حالة من حالات الفساد.	نحن نوفر في جميع مواقع أرامكس دورات تدريبية سنوية حول الامتثال حققنا فيها نسبة مشاركة بلغت 84٪ لعام 2021، ونقوم أيضاً بإجراء تقييمات لمعرفة معدلات الامتثال السنوية في مواقع مختارة بناءً على عوامل الخطر التي تم رصدها مثل المنطقة والمساحة ودرجة التعقيد.

	205 - 3 حالات الفساد المُؤكدة والإجراءات المُتخذة بشأنها	المخاطر والامتثال	مادي	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا	نظراً لأهمية الحفاظ على نزاهة عملياتنا وعدم وجود حالات فساد، فإننا نعتمد على قنوات رسمية للإبلاغ عن أي حالات فساد، إضافة إلى تطبيق إجراءات شاملة تتيح لنا التحقيق في تلك الحالات واتخاذ الإجراءات اللازمة ضد مرتكبيها	لم يتم الإبلاغ عن أي حالات فساد خلال عام 2021
السلوك غير التنافسي						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA				
المؤشر 206 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: السلوك غير التنافسي 2016	206 - 1 الإجراءات القانونية المُتخذة في حالات السلوك غير التنافسي وعدم النزاهة والممارسات الاحتكارية	المخاطر والامتثال	مادي	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية لدينا	خلال عام 2021، لم تصدر بحقنا أي إجراءات قانونية لاتباع سلوكيات غير تنافسية أو حالات عدم نزاهة أو ممارسات احتكارية.
الضرائب						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA				
المؤشر 207 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الضرائب 2019	207 - 1 منهجية التعامل مع الضرائب	الأداء المالي	مادي	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية لدينا	
	207 - 2 الحوكمة الضريبية وضبط وإدارة المخاطر	الأداء المالي	مادي	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية لدينا	
	207 - 3 مشاركة الجهات المعنية وإدارة القضايا المتعلقة بالضرائب	الأداء المالي	مادي	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية لدينا	
	207 - 4 تقديم التقارير لكل دولة على حدة	الأداء المالي	غير مادي	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية لدينا	بصفتنا شركة مدرجة في سوق دبي المالي، فإننا نصرح عن هذه الأرقام بشكل علني على مستوى المجموعة
المواد						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA				
المؤشر 301 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواد 2016	301 - 1 المواد المستخدمة حسب الوزن أو الكمية	الملحقات	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها نظرًا لارتباطها بموردي المواد الخاصين بنا والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات وإعادة التدوير	نستخدم الأغلفة البلاستيكية المصنوعة من مواد قابلة للتحلل في 99٪ من شحناتنا، لتشكل نسبة كبيرة من المواد التي نستخدمها. وتشتمل المواد الأخرى على المغلفات والملصقات وفواتير الشحن الجوي والحقائب القماشية وبطاقات تعريف الحقائب. وتتسم كمية المواد التي نستخدمها في عملياتنا بأهمية كبيرة نظرًا للآثار البيئية المترتبة على استخدامها، خاصة وأنها مصنوعة في الغالب من اللدائن البلاستيكية أو الورق.	
	301 - 2 المواد المستخدمة من المواد المعاد تدويرها	الملحقات	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بموردي المواد الخاصين بنا والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات وإعادة التدوير.	لأن معظم المواد التي نستخدمها في عملياتنا مصنوعة من البلاستيك (مورد غير متجدد) والورق، وكلاهما يتسببان بآثار بيئية؛ ولذا من المهم أن نعمل على إعادة تدوير هذه المواد للحد من الآثار البيئية الناجمة عن عملياتنا.	
	301 - 3 المنتجات المعاد تصنيعها ومواد التغليف المستخدمة		غير مادي		نحن لا نقوم ببيع أي منتجات؛ وتصل نسبة استخدام الأغلفة البلاستيكية والأغلفة القابلة للتحلل ضمن عملياتنا إلى 99٪.	

الطاقة					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية			DMA	
المؤشر 302 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الطاقة 2016	302 - 1 استهلاك الطاقة داخل الشركة	الاستدامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	يمثل استهلاك الطاقة جانبًا مهمًا بالنسبة لعملياتنا باعتباره يحمل أثرا مباشرًا على بصمتنا البيئية والكربونية؛ ولذلك نحرص على مراقبة معدلات استهلاكنا للطاقة وإدارتها من أجل تخفيض النفقات التشغيلية وتقليص أثرنا البيئي السلبي إلى أدنى المستويات	يبلغ إجمالي استهلاك الطاقة ضمن الشركة 55,024,089 كيلوواط/ ساعي و24,377,975 لتراً من الوقود (1 لتر = 38.7 ميجا جول – ديزل بقيمة حرارية كبرى؛ 1 لتر = 34.8 ميجا جول – بنزين بقيمة حرارية كبرى)
	302 - 2 استهلاك الطاقة خارج الشركة		غير مادي		لا تتوافر لدينا بيانات حول الطاقة المُستهلكة خارج شركتنا لاعتمادنا على موردين مستقلين. ولكننا ومن خلال استخدام بروتوكول غازات الدفيئة، نقوم باحتساب تأثير الطاقة التي نستهلكها خارج شركتنا عبر النطاق الثالث لانبعاثات الغازات.	
	302 - 3 كثافة استهلاك الطاقة	الاستدامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	يُعتبر ذلك مقياساً مهماً لبصمة استهلاك الطاقة الناجمة عن عملياتنا؛ إذ تمثل كثافة الطاقة المُستهلكة في كل شحنة مؤشراً واضحاً عن مدى ارتباط هذه البصمة بسياق عملياتنا ونموها. وتوفر كثافة استهلاك الطاقة فهماً أفضل للجهات المعنية حول مدى ارتباط استهلاك الطاقة بعملياتنا.	
	302 - 4 تقليص معدلات استهلاك الطاقة	الاستدامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	تمثل كمية التخفيض المُحققة في استهلاك الطاقة مقياساً هاماً بالنسبة لمبادراتنا على صعيدي البيئة والكفاءة.	
	302 - 5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات		غير مادي		نظراً لقيامنا بإعداد تقارير حول المؤشرات الشاملة لمعدلات استهلاك الطاقة والانبعاثات الناجمة عن عملياتنا.	
المياه والصرف الصحي					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية			DMA	
المؤشر 303 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المياه والصرف الصحي 2018	303 - 1 التعامل مع المياه كمورد مشترك		غير مادي		لأن استهلاك المياه يقتصر على الاستخدامات البلدية فقط، فإننا نقوم باستجرار المياه وطرحها عبر أنظمة البلديات المعنية.	
	303 - 2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه		غير مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها، وخارجها باعتبارها تتعلق بالبلديات والشركات التي تزودنا بالخدمات ذات الصلة بإعادة استخدام المياه وتدويرها.	يقتصر استخدامنا للمياه على الاستخدامات البلدية. ونظراً لندرة المياه وأهميتها، نحرص باستمرار على إعادة استخدام المياه وتدويرها كلما أمكن ذلك.	
	303 - 3 استجرار المياه		مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	يقتصر استخدامنا للمياه على الاستخدامات البلدية. ونظراً لندرة المياه وأهميتها، نحرص على قياس الكميات التي نستهلكها	استهلاك المياه لعام 2021، 192,211 متر مكعب
	303 - 4 تصريف المياه		غير مادي		لأن استهلاك المياه يقتصر على الاستخدامات البلدية فقط، فإننا نقوم باستجرار المياه وطرحها عبر أنظمة البلديات المعنية	
	303 - 5 استهلاك المياه		مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	يقتصر استخدامنا للمياه على الاستخدامات البلدية. ونظراً لندرة المياه وأهميتها، نحرص على قياس الكميات التي نستهلكها	استهلاك المياه لعام 2021، 192,211 متر مكعب

2-3, 2-6, 2-7, 2-8, 2-25, 2-27, 2-30, 3-1, 3-2, 3-3, 201-2, 201-4, 202-2, 203-1, 203-2, 204-1, 205-1, 205-3, 206-1, 207-3, 301-3, 302-1, 302-2, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 308-1, 308-2, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 403-1, 404-3, 405-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 410-1, 411-1, 413-1, 413-2, 414-1, 414-2, 415-1, 416-1 , 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1

التنوع الحيوي					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية				
البند 304 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع الحيوي 2016	304 - 1 المواقع التشغيلية المملوكة والمُستأجرة والمُدارة في أو بجوار المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية		غير مادي	لا ينطبق ذلك لأننا نحرص على عدم استئجار أو تملك أراض مجاورة للمناطق المحمية أو تتسم بمستويات عالية من التنوّع الحيوي.	
	304 - 2 التداعيات الملحوظة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي		غير مادي	تعدّ أرامكس شركة خدمية، أي أننا لا نقوم بتصنيع المنتجات، ونحرص على استخدام أغلفة بلاستيكية قابلة للتحلل	
	304 - 3 الموائل الطبيعية للأصناف الحيوية التي نتكفل بحمايتها أو إعادة إحيائها		غير مادي	لا نشارك في أي أنشطة لحماية أو إعادة إحياء الموائل الطبيعية	
	304 - 4 الأنواع المُدرجة على القائمة الحمراء للاتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة وقائمة الحماية الوطنية للموائل الطبيعية في المناطق المتأثرة بعملياتنا		غير مادي	لا نشارك في أي أنشطة لحماية أو إعادة إحياء الموائل الطبيعية	
الانبعاثات					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA			
المؤشر 305 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016	305 - 1 الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة - النطاق الأول	الاستدامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	نظراً للآثار البيئية	تعد بصمتنا الكربونية لعام 2012 المعيار القياسي لأنها أتاحت لنا الحصول على الأرقام الأدق تم قياس معدل الانبعاثات في عام 2021 بالاعتماد على معايير الانبعاثات التي أصدرتها الوكالة الدولية للطاقة لعام 2021 لا يشمل التقرير مركبات الهيدروفلوروكربون والمركبات المشبعة بالفلور ومركبات سداسي فلوريد الكبريت وثلاثي فلوريد النتروجين.
	305 - 2 الانبعاثات غير المباشرة لغازات الدفيئة الناتجة عن استهلاك الطاقة - النطاق الثاني	الاستدامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا (خاضعة للتحكم المالي بنسبة 100٪)	نظراً للآثار البيئية	تعد بصمتنا الكربونية لعام 2012 المعيار القياسي. تعد بصمتنا الكربونية لعام 2012 المعيار القياسي لأنها أتاحت لنا الحصول على الأرقام الأدق تم قياس معدل الانبعاثات في عام 2021 بالاعتماد على معايير الانبعاثات التي أصدرتها الوكالة الدولية للطاقة لعام 2021 لا يشمل التقرير مركبات الهيدروفلوروكربون والمركبات المشبعة بالفلور ومركبات سداسي فلوريد الكبريت وثلاثي فلوريد النتروجين.
	305 - 3 الانبعاثات غير المباشرة الأخرى لغازات الدفيئة - النطاق الثالث	الاستدامة	مادي	ضمن نطاق عملياتنا لارتباطها بالسفر لأغراض العمل. خارج نطاق عملياتنا لأنها تتعلق بتنقلات موردينا وموظفينا	نظراً للآثار البيئية	نقوم باحتساب بصمة التنقل الخاصة بنا من خلال استبيان نصف سنوي للموظفين نقوم بإعداده بالاعتماد على معايير الانبعاثات التي أصدرتها الوكالة الدولية للطاقة لعام 2021. في عام 2021، أجرينا استبيان لحساب بصمة التنقل بشكل تقريبي، والتي تم تصنيفها ضمن نطاق الانبعاثات الثالث.

	305 - 4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	الاستدامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها، باستثناء الامتيازات التي نمنحها، لأنها ترتبط بالانبعاثات من النطاق الثالث	نظراً للآثار البيئية	
	305 - 5 خفض انبعاثات غازات الدفيئة	الاستدامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	نظراً للآثار البيئية	
	305 - 6 انبعاثات المواد التي تؤثر على طبقة الأوزون	الاستدامة	غير مادي		نحن لا نتسبب بأي انبعاثات تستنزف طبقة الأوزون	
	305 - 7 انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت والانبعاثات المهمة الأخرى	الاستدامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	تتسبب أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت بآثار سلبية على البيئة والصحة لأنها ناتجة عن احتراق الوقود الأحفوري؛ ولذلك من المهم قياس الكميات الناجمة عن عملياتنا وإعداد التقارير المتعلقة بها. ونحن نستخدم أدوات بروتوكول غازات الدفيئة لقياس انبعاثات أكاسيد الينتروجين وأكاسيد الكبريت الناجمة عن عملياتنا. وتهدف جهودنا للحد من انبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن عملياتنا، إضافة إلى الحد من انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت.	نُعلن فقط عن الانبعاثات التي تسجلها الشركة من أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت، نظراً لصغر حجم الانبعاثات من الغازات الأخرى. وبلغ إجمالي كمية أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت خلال عام 2021 نحو 39,965 طن، تم قياسها بالاعتماد على بروتوكول الغازات الدفيئة وأدوات منظمة التسجيل المناخي.
النفايات						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA				
المؤشر 306 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: النفايات خلال عام 2020	306 - 1 توليد النفايات وأبرز الآثار المرتبطة بها		مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بموردي المواد الخاصين بنا والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات وإعادة التدوير.	نظراً للآثار البيئية	نحن نحرص عبر عملياتنا على التخلص من النفايات بطرق صديقة للبيئة وإعادة تدوير النفايات حيثما أمكن ضمن المواقع التي نتواجد فيها
	306 - 2 إدارة الآثار الهامة المرتبطة بالنفايات		مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بموردي المواد الخاصين بنا والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات وإعادة التدوير.	نظراً للآثار البيئية	نحن نحرص عبر عملياتنا على التخلص من النفايات بطرق صديقة للبيئة وإعادة تدوير النفايات حيثما أمكن ضمن المواقع التي نتواجد فيها
	306 - 3 النفايات المتولدة		مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بموردي المواد الخاصين بنا والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات وإعادة التدوير.	نظراً للآثار البيئية	نحن نحرص عبر عملياتنا على التخلص من النفايات بطرق صديقة للبيئة وإعادة تدوير النفايات حيثما أمكن ضمن المواقع التي نتواجد فيها
	306 - 4 النفايات التي لا يتم إرسالها إلى المكبات		غير مادي			
	306 - 5 النفايات التي يتم إرسالها إلى المكبات		غير مادي			

2-3, 2-6, 2-7, 2-8, 2-25, 2-27, 2-30, 3-1, 3-2, 3-3, 201-2, 201-4, 202-2, 203-1, 203-2, 204-1, 205-1, 205-3, 206-1, 207-3, 301-3, 302-1, 302-2, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 308-1, 308-2, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 403-1, 404-3, 405-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 410-1, 411-1, 413-1, 413-2, 414-1, 414-2, 415-1, 416-1 , 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1

التقييم البيئي للموردين					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية				DMA
المؤشر 308 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التقييم البيئي للموردين 2016	308 - 1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير البيئية	المخاطر والامتثال	مادي	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد الخاصة بنا	يتسم ذلك بالأهمية لعملياتنا وشركائنا
	308 - 2 الآثار البيئية السلبية الناتجة عن عمليات سلسلة التوريد والإجراءات المُتخذة	الاستدامة	مادي	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد الخاصة بنا	يتسم ذلك بالأهمية لعملياتنا وشركائنا
التوظيف					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية				DMA
المؤشر 401 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التوظيف 2016	401 - 1 معدلات تعيين الموظفين الجدد وتنقل الموظفين	العناية بالموظفين	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية وخاصة موظفينا
	401 - 2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل، والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	العناية بالموظفين	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	
	401 - 3 إجازة الأمومة والأبوة	العناية بالموظفين	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	تحظى مسألة الاحتفاظ بالموظفين بأهمية كبيرة بالنسبة لنا؛ ولهذا نعمل على توفير بيئة عمل مريحة وفريدة لموظفينا، ونلتزم بالاستثمار في كوادرنا وتطوير كفاءاتهم. إضافة إلى ذلك، نسعى في أرامكس إلى ضمان المرونة اللازمة لموظفاتنا بعد إجازة الأمومة بهدف تشجيع عودتهن إلى العمل.
العلاقات بين الموظفين والإدارة					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية				DMA
المؤشر 402 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: العلاقات بين الموظفين والإدارة 2016	402 - 1 الحد الأدنى لفترات الإشعار حول التغييرات التشغيلية		مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية وخاصة موظفينا
الصحة والسلامة المهنية					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية				DMA
المؤشر 403 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الصحة والسلامة المهنية 2018	403 - 1 الصحة المهنية ونظام إدارة السلامة	الصحة والسلامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	نحن نسعى جاهدين لضمان سلامة وصحة جميع الموظفين والجهات المعنية من خلال التدريبات والإجراءات والسياسات المختلفة.
	403 - 2 تحديد وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	الصحة والسلامة، المخاطر والامتثال	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	نحن نسعى جاهدين لضمان سلامة وصحة جميع الموظفين والجهات المعنية من خلال التدريبات والإجراءات والسياسات المختلفة.

وفي حين لا نمنع أي اتفاقيات للتفاوض الجماعي، فإننا لا نلتزم حالياً بأي منها. وعند قيامنا بأي تغييرات تشغيلية، فإننا نلتقي مع الجهات المعنية لوضع خطة من أجل طرح وتنفيذ هذه التغييرات.					

	403 - 3 خدمات الصحة المهنية	الصحة والسلامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	نحن نسعى جاهدين لضمان سلامة وصحة جميع الموظفين والجهات المعنية من خلال التدريبات والإجراءات والسياسات المختلفة.	
	403 - 4 استشارة ومشاركة الموظفين في برامج الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	نحن نسعى جاهدين لضمان سلامة وصحة جميع الموظفين والجهات المعنية من خلال التدريبات والإجراءات والسياسات المختلفة.	
	403 - 5 تدريب الموظفين على برامج الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	نحن نسعى جاهدين لضمان سلامة وصحة جميع الموظفين والجهات المعنية من خلال التدريبات والإجراءات والسياسات المختلفة.	
	403 - 6 تحسين صحة الموظفين	الصحة والسلامة والعناية بالموظفين	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	نحن نسعى جاهدين لضمان سلامة وصحة جميع الموظفين والجهات المعنية من خلال التدريبات والإجراءات والسياسات المختلفة.	
	403 - 7 الوقاية والحد من الآثار الصحية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	الصحة والسلامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	نحن نسعى جاهدين لضمان سلامة وصحة جميع الموظفين والجهات المعنية من خلال التدريبات والإجراءات والسياسات المختلفة.	
	403 - 8 الموظفون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	نحن نسعى جاهدين لضمان سلامة وصحة جميع الموظفين والجهات المعنية من خلال التدريبات والإجراءات والسياسات المختلفة.	
	403 - 9 الإصابات المهنية	الصحة والسلامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	نحن نسعى جاهدين لضمان سلامة وصحة جميع الموظفين والجهات المعنية من خلال التدريبات والإجراءات والسياسات المختلفة.	
	403 - 10 الأمراض المهنية	الصحة والسلامة	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	نحن نسعى جاهدين لضمان سلامة وصحة جميع الموظفين والجهات المعنية من خلال التدريبات والإجراءات والسياسات المختلفة.	
التدريب والتعليم						
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA				
المؤشر 404 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التدريب والتعليم 2016	404 - 1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	العناية بالموظفين	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	يمثل تدريب الموظفين مسألة بالغة الأهمية بالنسبة لعملياتنا؛ ونعمل على تعزيز مشاركة موظفينا وبناء قدراتهم بهدف تحسين أعمالنا وجودة خدماتنا. كما نحرص على الاستثمار في تطوير قدرات موظفينا، بما يُعزز مسألة الاحتفاظ بهم وتوفير بيئات عمل أكثر إنتاجية. ويحظى موظفونا بفرصة اكتساب مهارات قيّمة تساعدهم في تحقيق التطور الوظيفي المنشود.	
	404 - 2 برامج تطوير مهارات الموظفين والمساعدة على الانتقال المهني	العناية بالموظفين	مادي		تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية وخاصة موظفينا	
	404 - 3 نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات دورية حيال أدائهم وتطورهم الوظيفي	العناية بالموظفين	مادي			يخضع جميع موظفينا لتقييم سنوي للأداء وفقاً لسياسات الموارد البشرية الخاصة بنا؛ وتُختتم عمليات تقييم الأداء مع نهاية الربع المالي الأول تماشياً مع السنة المالية للشركة.

التنوع وتكافؤ الفرص					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية			DMA	
المؤشر 405 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405 - 1 تنوع هيئات الحوكمة وكوادر الموظفين	الحوكمة والعناية بالموظفين	مادي		ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	تزاول أرامكس عملياتها على نطاق عالمي، ولهذا يعد التنوّع عاملاً حاسماً في ضمان نجاح عملياتنا؛ إذ يضمن تمثيل مختلف المناطق التي نعمل فيها ضمن كوادرنا البشرية. ويُعتبر التنوع أحد الجوانب الهامة ضمن إطار أنشطتنا المتعلقة بالاستدامة والاندماج في المجتمعات التي نعمل فيها.
	405 - 2 نسبة الراتب الأساسي والتعويضات الممنوحة للموظفات بالمقارنة مع الموظفين	الملحقات	مادي		ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية وخاصة موظفينا
عدم التمييز					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية			DMA	
المؤشر 406 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: عدم التمييز 2016	406 - 1 العدد الإجمالي لحالات التمييز والإجراءات المُتخذة لمعالجتها	المخاطر والامتثال	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية والموردين وغيرهم من أصحاب المصلحة.		لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تمييز خلال عام 2021
الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية			DMA	
المؤشر 407 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية 2016	407 - 1 العمليات والموردون الذين قد يتسببون بانتهاكات أو يشكلون مخاطر كبيرة على حق ممارسة الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية		مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية والموردين وغيرهم من الجهات المعنية.	من المهم بالنسبة للجهات المعنية ألّا تقوم أرامكس بتطبيق أي سياسات تحجب عن موظفينا أو موردينا حق الانضمام إلى اتفاقيات التفاوض الجماعي، كما نحفظ لموردينا وموظفينا حرية الانضمام لمثل هذه الاتفاقيات في الدول التي تسمح بذلك؛ حيث تسهم الاتفاقات الرسمية والمفاوضات الجماعية في حماية الموظفين وصون حقوقهم.	* أوروبا وأمريكا الشمالية: لا ينتمي موظفونا إلى اتحادات نقابية ولا يرتبطون باتفاقيات للتفاوض الجماعي. * كينيا: 88 عضواً في اتحاد نقابي * جنوب أفريقيا: 322 عضواً في اتحاد نقابي *البحرين: 55 عضواً في اتحاد نقابي *دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى: لا يوجد موظفون أعضاء في اتحادات نقابية * آسيا/ أستراليا ونيوزيلندا: لا يوجد موظفون أعضاء في اتحادات نقابية ليبيا: لا يوجد موظفون أعضاء في اتحادات نقابية * المغرب: موظف واحد عضو في اتحادات نقابية * تونس: 3 موظفين هم أعضاء في هيئة مهنية * الأردن: 11 موظف هم أعضاء في هيئة مهنية * مصر: 22 موظف أعضاء في اتحادات نقابية، يعتبر الانضمام إلى اتحاد نقابي اختياراً شخصياً للموظف؛ وليس ملزماً بالكشف عنه لفريق الموارد البشرية. الصين موظف واحد عضو في اتحادات نقابية تايلاند 49 موظفين أعضاء في اتحادات نقابية

عمالة الأطفال					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA			
المؤشر 408 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: عمالة الأطفال 2016	408 - 1 المخاطر المرتفعة لوقوع حالات لعمالة الأطفال على مستوى العمليات والموردين	المخاطر والامتثال	مادي	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد الخاصة بنا	من المهم أن نتصدى لأي انتهاكات تظهر أثناء تقييمنا لسلسلة التوريد فيما يخص حقوق العمال. ولم يشهد تقييمنا خلال عام 2021 أي مشكلات تتعلق بانتهاكات ممارسات العمل.	ولم يتم الإبلاغ عن أي حالات خلال عام 2021
العمل الإجباري أو القسري					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA			
المؤشر 409 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: العمل الإجباري أو القسري 2016	409 - 1 المخاطر المرتفعة لوقوع حالات العمل الإجباري أو القسري على مستوى العمليات والموردين	المخاطر والامتثال	مادي	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد الخاصة بنا	من المهم أن نتصدى لأي انتهاكات تظهر أثناء تقييمنا لسلسلة التوريد فيما يخص حقوق العمال. ولم يشهد تقييمنا خلال عام 2021 أي مشكلات تتعلق بانتهاكات ممارسات العمل.	
ممارسات الأمن					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA			
المؤشر 410 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: ممارسات الأمن 2016	410 - 1 أفراد الأمن المُدربين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	المخاطر والامتثال	مادي	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بموردينا	سعياً من الشركة لحماية حقوق الإنسان، نواظب على التواصل مع موظفينا حول أهمية حقوق الإنسان ومدى ارتباط هذه القضية بميثاق قواعد السلوك لدينا. ونلتزم بإبقاء موظفينا على اطلاع دائم حول هذه المسألة لتجنب وقوع أي مخالفات. ويعتبر فريقنا الأمني ُمشمولاً في هذه المسألة باعتباره أحد الجوانب الهامة من عملياتنا وبحكم تواجده الدائم في مواقع العمل؛ وبالتالي يمتلك الفريق الأمني قدرة عالية على التصدي لأي انتهاكات والإبلاغ عنها	جميع عناصر الأمن خضعوا مسبقاً لدورات تدريبية
حقوق الشعوب الأصلية 2016					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	DMA			
المؤشر 411 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: حقوق الشعوب الأصلية 2016	411 - 1 إجمالي عدد المخالفات المرتبطة بانتهاك حقوق الشعوب الأصلية	المخاطر والامتثال	غير مادي		لا ينطبق هذا الجانب على عملياتنا لأننا لا نمتلك أو نستأجر أي أراض في مناطق تُعد موطناً للسكان الأصليين، أو تسري فيها حقوق السكان الأصليين.	

المجتمعات المحلية					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية			DMA	
المؤشر 413 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المجتمعات المحلية 2016	413 - 1 العمليات التي تتضمن مشاركة المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية	الاستدامة	مادي	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها في الدول التي يمكننا فيها إدارة المشاريع. يمكن احتساب هذه النسبة المئوية بالاستناد إلى عملياتنا التي تضم مشاريع فعلية من إجمالي العمليات التي تتيح لنا تطبيق مشاريع الاستدامة.	تسعى أرامكس جاهدة لإحداث تأثير إيجابي وملموس في جميع المناطق التي تعمل فيها، انطلاقاً من إيماننا بأهمية التواصل مع المجتمعات المحلية وتمكينها. وستهم مبادراتنا الاجتماعية ومبادرات الاستدامة التي تنظمها الشركة في إحداث أثر إيجابي كبير على مستوى رفاهية المجتمعات، إضافة إلى تعزيز علاقاتنا معً الجهات المعنية لدينا.	في عام 2021، ساهم 98 من عملياتنا في إطلاق برامج أو مشاريع مجتمعية و/أو برامج أو مشاريع معنية بالاستدامة. ونحن نقدم تقارير عن فئات مختلفة من المستفيدين في المجتمع؛ ويُستثنى من الأفراد المستفيدين الأطفال والطلاب والمشاريع الناشئة والمتدربين (لوجودها في برامج مخصصة لكلٍ من هذه الفئات).
	413 - 2 العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية		غير مادي		نظراً لطبيعة عملياتنا، ولأننا لا نقوم بتشغيل أي مصانع أو مرافق تصنيع تفرض مخاطر صحية، ولا نقوم باستخراج المعادن أو الموارد، فإننا نضمن ألا تتسبب عملياتنا بآثار اجتماعية سلبية، مع الحرص على تطبيق آليات للإبلاغ عن أي قضية أو مشكلة.	
التقييم الاجتماعي للموردين					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية			DMA	
المؤشر 414 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التقييم الاجتماعي للموردين 2016	414 - 1 الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير الاجتماعية	المخاطر والامتثال	مادي	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد الخاصة بنا	ينسجم هذا الأمر مع قيمنا واستدامتنا لضمان ألّا تتسبب سلسلة التوريد الخاصة بنا بأي تأثيرات اجتماعية سلبية. ولذلك بدأنا تقييم موردينا في المسائل المتعلقة بميثاق قواعد السلوك، بما يشمل القضايا الاجتماعية مثل حقوق الإنسان والعمال والأطفال.	يتم إجراء دراسات العناية الواجبة على جميع الموردين ذوي المخاطر المرتفعة؛ وتُدار هذه العملية داخلياً باستخدام ميثاق قواعد السلوك والاستبيانات الخاصة بنا، وكذلك خارجياً من خلال مزود خدمة مستقل معروف. ونتيجة لذلك، نجح فريق إدارة الامتثال بمراجعة 99٪ من قاعدة البيانات الخاصة بنا والتي تشمل عملاءنا وموردينا.
	414 - 2 الآثار الاجتماعية السلبية الناتجة عن عمليات سلسلة التوريد والإجراءات المُتخذة ذات الصلة		مادي	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد الخاصة بنا	تأثير مباشر على أعمالنا وشركائنا	لم يتم الإبلاغ عن أي حالات خلال عام 2021
السياسة العامة					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية			DMA	
المؤشر 415 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: السياسة العامة 2016	415 - 1 المساهمات السياسية		مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية والحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها.	نُطبق سياسة صارمة تحظر تقديم المساعدات السياسية للحكومات، فنحن لا نرتبط بأي شكلٍ مع نظام سياسي أو حكومي.	

سلامة وصحة العملاء					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية			DMA	
المؤشر 416 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: سلامة وصحة العملاء 2016	416 - 1 تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة		غير مادي		لا نقوم بإنتاج أي منتجات أو خدمات تتطلب تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة. ونعمل بشكل مستمر على تطبيق سياسات وإجراءات لضمان صحة وسلامة موظفينا وموردينا وشركائنا
	416 - 2 العدد الإجمالي لحالات عدم الامتثال ذات الصلة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة		غير مادي		لا نقوم بإنتاج أي منتجات أو خدمات تتطلب تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة
التسويق والعلامة التجارية					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية			DMA	
المؤشر 417 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التسويق والعلامة التجارية 2016	417 - 1 المتطلبات اللازمة لمعلومات المنتجات والخدمات والعلامة التجارية		غير مادي		نحن لا نقوم بإنتاج أي منتجات أو تقديم خدمات تتطلب وضع ملصقات محددة
	417 - 2 حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات والعلامة التجارية		غير مادي		نحن لا نقوم بإنتاج أي منتجات أو تقديم خدمات تتطلب وضع ملصقات محددة
	417 - 3 حالات عدم الامتثال المتعلقة بمجالات التسويق والتواصل	عملاؤنا	مادي	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بالقوانين واللوائح المحلية والدولية.	تأثير مباشر على أعمالنا وشركائنا
خصوصية العميل					
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 3 إدارة المواضيع المادية			DMA	
المؤشر 418 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: خصوصية العميل 2016	418 - 1 الشكاوي المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفُقدان بياناتهم	أمن المعلومات	مادي	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بعملائنا.	لها تأثير مباشر على عملائنا وأعمالنا

2-3, 2-6, 2-7, 2-8, 2-25, 2-27, 2-30, 3-1, 3-2, 3-3, 201-2, 201-4, 202-2, 203-1, 203-2, 204-1, 205-1, 205-3, 206-1, 207-3, 301-3, 302-1, 302-2, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 308-1, 308-2, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 403-1, 404-3, 405-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 410-1, 411-1, 413-1, 413-2, 414-1, 414-2, 415-1, 416-1 , 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1

تقرير حوكمة الشركات

31 ديسمبر 2021

قائمة المحتويات

.1	ممارسات الحوكمة	89
.2	تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى بالأوراق المالية للشركة	89
.3	تشكيل مجلس الإدارة	91
.4	جهة التدقيق الخارجية	109
.5	لجنة التدقيق	111
.6	لجنة الترشيحات والمكافآت	113
.7	لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين	114
.8	لجان شكلت من قبل مجلس الإدارة: لجنة الاستراتيجية	115
.9	نظام الرقابة الداخلية	117
.10	التجاوزات الحاصلة في السنة المالية	117
.11	مساهمات الشركة في تنمية المجتمع والحفاظ على البيئة خلال عام 2021	117
.12	معلومات عامة	118

1. ممارسات الحوكمة

يسعى مجلس إدارة أرامكس وإدارتها التنفيذية إلى تعزيز مكانتها كشركة رائدة في حوكمة الشركات من خلال تبني أفضل الممارسات على مستوى المجموعة والالتزام. بها كونها شركة مدرجة في سوق دبي المالي، فإن ممارسات حوكمة الشركات في أرامكس تسترشد بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م.) لعام 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة وتعديلاته («دليل الحوكمة»).

تصب الجهود والاهتمام على المراجعة والتحسين المستمر لإطار حوكمة الشركة من خلال التعزيز الفعال لممارساتها وسياساتها وإجراءاتها.

تم إطلاق عدد من المبادرات لتعزيز إطار الحوكمة في أرامكس وممارساتها في عام 2021:

1. واصل مجلس الإدارة عملية مراجعة سياسات وإجراءات حوكمة الشركة من أجل ضمان مواكبة ممارسات الشركة لأفضل الممارسات العالمية والمتطلبات القانونية والتنظيمية.
2. أجرى مجلس الإدارة تقييماً خارجياً مستقلاً لمجلس الإدارة بما يتماشى مع المتطلبات وبهدف تحفيز الحوار حول المجالات المطلوب التركيز عليها للدفع بالأداء والفعالية.
3. حضر أعضاء مجلس الإدارة ورشة عمل في الحوكمة بما يتماشى مع متطلبات سوق دبي المالي.
4. أنشأ مجلس الإدارة لجنة خاصة للمتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطّلعين بهدف ضمان الامتثال لضوابط التداول الداخلي والإفصاحات.

2. تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى بالأوراق المالية للشركة

يعتمد مجلس إدارة الشركة «سياسة التداول الداخلي للأوراق المالية الصادرة عن أرامكس ش.م.ع» وتنطبق هذه السياسة على جميع العمليات التي ينفذها أعضاء مجلس إدارة أرامكس وموظفوها وغيرهم من المطلعين على الأوراق المالية الخاصة بالشركة. كما تنطبق هذه السياسة أيضاً على عمليات التداول في الأوراق المالية الخاصة بالشركات التابعة والحليفة لأرامكس.

إن أعضاء مجلس إدارة أرامكس وموظفيها مخولون بتنفيذ عمليات شراء وبيع الأوراق المالية الخاصة بأرامكس انسجاماً مع نصوص هذه السياسة، وتعد جميع العمليات التي لا تنفذ بموجب هذه السياسة لاغية وباطلة.

هذا ويدرك أعضاء مجلس الإدارة الالتزامات المترتبة عليهم بشأن متطلبات الإفصاح التي تخص تعاملاتهم بأسهم أرامكس وهم ملتزمون بجميع المتطلبات المقررة من هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.

فيما يأتي توضيح لتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى بالأوراق المالية لأرامكس خلال العام 2021 بناءً على الإقرارات السنوية الموقّعة من قبل أعضاء المجلس:

الاسم	المنصب	تعاملات أعضاء مجلس الإدارة			تعاملات أقارب أعضاء مجلس الإدارة			
		إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء	عدد الأسهم في 31 ديسمبر 2021	صلة القرابة	إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء	عدد الأسهم في 31 ديسمبر 2021
السيد محمد الشامسي	رئيس مجلس الإدارة	-	-	-	-	-	-	-
السيد عارف البستكي	نائب رئيس مجلس الإدارة	-	-	-	-	-	-	-
السيد دايفيد هاغلاند	عضو مجلس إدارة	-	-	6,655	-	-	-	-
السيدة فاطمة حسين	عضو مجلس إدارة	-	-	-	-	-	-	-
السيد فهد القاسم	عضو مجلس إدارة	-	-	10,000	-	-	-	-
السيد مرتضى حسين	عضو مجلس إدارة	-	-	-	-	-	-	-
السيد عمر الهاشمي	عضو مجلس إدارة	-	-	-	-	-	-	-
السيد رامز شحادة	عضو مجلس إدارة	-	-	-	-	-	-	-
السيد سونيل بيلوترا	عضو مجلس إدارة	-	-	-	-	-	-	-

3. تشكيل مجلس الإدارة

أ. يتشكل مجلس إدارة أرامكس من تسعة أعضاء مستقلين غير تنفيذيين ينتخبون من قبل الجمعية العمومية. لمجلس الإدارة كافة الصلاحيات اللازمة للقيام بكافة الأعمال والتصرفات اللازمة نيابة عن الشركة وفق ما هو مصرح في نظام الشركة الأساسي.

بناءً على الإقرارات السنوية الموقّعة من قبل أعضاء المجلس، ما يأتي بيان بتشكيل مجلس الإدارة حسب فئات أعضائه، وعضوية أعضاء مجلس الإدارة في أي شركة مساهمة أخرى ومناصبهم في أي مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة، وبيان المدة التي قضاها كل منهم في مجلس الإدارة منذ تاريخ أول انتخاب له:

الاسم	المنصب	الفئة		الوظائف المشغولة في الشركات المساهمة وأية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة في الإمارات العربية المتحدة	تاريخ الانضمام للمجلس
السيد محمد الشامسي	رئيس مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	- الرئيس التنفيذي لمجموعة موانئ أبوظبي (ش.م.ع) - عضو مجلس إدارة شركة الاتحاد للقطارات دي بي - رئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للمعارض (أدنيك) - نائب رئيس مجلس إدارة اتحاد الموانئ البحرية العربية	22 يونيو 2020
السيد عارف البستكي	نائب رئيس مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	- الرئيس التنفيذي لشركة أملاك للتمويل (ش.م.ع) - رئيس مجلس إدارة شركة إعمار للصناعة والاستثمار (لغاية أبريل 2021) - عضو مجلس إدارة لدى مجموعة إعمار للضيافة - عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للضمان الصحي- ضمان	10 مايو 2019
السيد دايفيد هاغلاند	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي		22 يونيو 2020
السيدة فاطمة حسين	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	- عضو مجلس إدارة لدى شركة أملاك للتمويل (ش.م.ع) - رئيسة لجنة الترشيحات والمكافآت لدى شركة أملاك للتمويل (ش.م.ع)	22 يونيو 2020

الاسم	المنصب	الفئة		الوظائف المشغولة في الشركات المساهمة وأية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة في الإمارات العربية المتحدة	تاريخ الانضمام للمجلس
السيد فهد القاسم	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	- المدير التنفيذي لخدمات الرعاية الصحية والدوائية والخدمات المالية في شركة القابضة (ADQ) - عضو مجلس إدارة شركة أبوظبي للخدمات الصحية (ش.م.ع) - عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للضمان الصحي- ضمان	22 يونيو 2020
السيد مرتضى حسين	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	- رئيس الاستثمارات في شركة القابضة (ADQ)	22 يونيو 2020
السيد عمر الهاشمي	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	- رئيس مجلس إدارة الشركة العربية المتحدة للطاقة - رئيس مجلس إدارة شركة الرويس القابضة للطاقة - عضو مجلس إدارة شركة الخليج للطاقة - عضو مجلس إدارة شركة الطويلة المتحدة للطاقة ملاحظة: جميع الشركات المذكورة هي شركات مساهمة عامة ولكنها ليست مدرجة في السوق المالي	22 يونيو 2020
السيد رامز شحادة	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي		21 مارس 2017
السيد سونيل بيلوترا	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	- مدير الاستثمار في شركة القابضة (ADQ)	22 يونيو 2020

مناصب أعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم

الاسم	المناصب والمؤهلات
 السيد محمد الشامسي	**درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة تسمانيا الأسترالية** **شهادة دبلوم الدراسات العليا في العلوم التطبيقية (قبطان أعالي البحار) من الكلية البحرية الأسترالية** تمحورت المسيرة المهنية للكابتن محمد الشامسي حول دعم مسيرة التنمية الاقتصادية وتعزيزها في الإمارات العربية المتحدة، إذ شغل العديد من المناصب القيادية في مختلف القطاعات، بما فيها الموانئ والمناطق الصناعية والخدمات اللوجستية، وساهم في تحويلها إلى ركائز رئيسة للنمو الاقتصادي المستدام في أبوظبي. ويعد الكابتن الشامسي من رواد توظيف الحلول الرقمية في خدمة القطاع التجاري وتعزيز كفاءة سلاسل التوريد، فقد لعب دوراً محورياً في إطلاق بوابة المقطع، المطور والمشغل لنظام مجتمع الموانئ الأول في الإمارات العربية المتحدة، والذي يهدف إلى تسهيل تبادل السلع وحركة الأشخاص. وساهم الكابتن الشامسي في تعزيز التنوع الاقتصادي في الإمارات العربية المتحدة من خلال العديد من المشاريع الحيوية، موظفاً خبرته الراسخة في القطاع البحري، وتشمل هذه المشاريع إطلاق ميناء خليفة وإنشاء شركة أبوظبي للخدمات البحرية (سفين)، وافتتاح محطة أبوظبي للسفن السياحية وكذلك شاطئ جزيرة صير بني ياس للسفن السياحية. كما ساهم الكابتن الشامسي في تعزيز التنوع الاقتصادي في القطاع الصناعي من خلال الإشراف على مجموعة واسعة من المناطق الصناعية والاقتصادية والحرة المتخصصة في إمارة أبوظبي، والتي توفر خدمات شاملة تزيد من جاذبية الإمارة للاستثمار الأجنبي المباشر. ولعب الكابتن الشامسي دوراً مهماً في ترسيخ مكانة أبوظبي لعدّها مركزاً رائداً للخدمات التجارية واللوجستية، من خلال الشراكات الاستراتيجية مع أفضل الشركات العالمية بما فيها شركة كوسكو الملاحية للموانئ وشركة البحر الأبيض المتوسط للشحن وأوتوتيرمينال برشلونة ومجموعة سي إم إيه سي جي إم. ويتمتع الكابتن الشامسي بخبرات واسعة تشمل إدارة العمليات وإعادة الهيكلة وإدارة الأصول وتخطيط العمليات التشغيلية الجديدة وإطلاقها وتطوير الاستراتيجيات وتوجيهها. ويُعد الكابتن الشامسي شخصية اقتصادية بارزة في الإمارات العربية المتحدة والمنطقة بفضل خبراته المتنوعة، إذ نجح في قيادة الأصول ضمن اختصاصه للفوز بالعديد من الجوائز المحلية والدولية المرموقة. وتشمل مناصبه القيادية الحالية ما يأتي: الرئيس التنفيذي لمجموعة موانئ أبوظبي ورئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للمعارض (أدنيك)، وعضو مجلس إدارة شركة الاتحاد للقطارات دي بي، ومؤسسة تحقيق أمنية في الإمارات، ورئيس مجلس إدارة مدينة خليفة الصناعية (كيزاد)، كما شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة الاتحاد للطيران. وقد عين نائباً لرئيس مجلس إدارة اتحاد الموانئ البحرية العربية. وحصد الكابتن الشامسي العديد من الجوائز التي تكرم إنجازاته الشخصية على امتداد مسيرته المهنية، بما في ذلك جائزة شخصية العام الشابة لعام 2012 من مؤتمر سيتريد الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية، وجائزة سمو الشيخ راشد للتميز العلمي؛ كما صُنف في المرتبة الأولى كأفضل رئيس تنفيذي في قطاع الخدمات اللوجستية في قائمة لوجستيك نيوز الشرق الأوسط لأعوام 2018 و2020 و2021.

الاسم	المناصب والمؤهلات
السيد عارف البستكي	**درجة الماجستير في الأعمال الدولية من جامعة ولونغونغ - دبي، الإمارات العربية المتحدة** **دبلوم عالي في العلوم المالية والمصرفية من كلية دبي للطلاب التابعة لكلية التقنية العليا** يشغل السيد البستكي منصب الرئيس التنفيذي لشركة أملاك للتمويل ش.م.ع. وكان لخبرته المهنية والقيادية التي تمتد لأكثر من 25 عاماً في القطاع المصرفي والمالي دوراً محورياً في تعزيز وتسريع نمو عدد من المؤسسات العالمية التي عمل فيها على المستوى الإقليمي. وقاد السيد البستكي مسيرة التحول الشامل التي خضعت لها شركة أملاك للتمويل، إضافة إلى قيادته عملية إعادة هيكلة الشركة والتي تمت بنجاح في شهر نوفمبر من عام 2014. إضافة إلى دوره في شركة أملاك للتمويل، يشغل السيد البستكي عدة مناصب إدارية رئيسة ضمن مؤسسات رائدة، إذ شغل منصب رئيس مجلس إدارة إعمار للصناعة والاستثمار وذلك حتى أبريل 2021، ويواصل دوره كرئيس مجلس إدارة شركة أملاك للتمويل في مصر. وعمل السيد البستكي على مدى العقدين الماضيين عن كثب مع كبرى الشركات والرؤساء التنفيذيين ومجالس الإدارات ضمن قطاعات متنوعة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. كما تولى عدداً من المناصب القيادية في القطاعين العام والخاص، ضمن قطاعات مختلفة تشمل التكنولوجيا والخدمات اللوجستية والمصارف والتمويل والأسهم الخاصة والقطاع العقاري، فقد شغل منصب نائب رئيس مجلس الإدارة في مجموعة تيكوم وشارك في عضوية مجلس إدارة كل من مؤسسة الأوقاف والهيئة العامة لشؤون القصر، وشركة أملاك العالمية للتمويل والتطوير العقاري في المملكة العربية السعودية، ومصرف السلام في الجزائر، وشركة إعمار للخدمات المالية في دبي بالإمارات العربية المتحدة. واكتسب السيد البستكي، قبل انضمامه إلى أملاك للتمويل، خبرة امتدت لأكثر من 15 عاماً في المجال المصرفي والمالي، إذ شغل العديد من المناصب الإدارية في مؤسسات مالية رائدة من ضمنها بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط، وبنك دبي الإسلامي، وبنك إيه بي إن أمرو، وبنك الفجيرة الوطني. يحمل السيد البستكي شهادة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية، وشهادة الماجستير في الأعمال الدولية، من جامعة ولونغونغ في دبي. ونظراً لجهوده وأدواره القيادية، كُرّم السيد البستكي بالعديد من الجوائز المرموقة، فقد حصل على علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات لمدة أربع سنوات متتالية مقدماً من غرفة تجارة وصناعة دبي. كما حصل على الجائزة العالمية الإسلامية للأعمال لعام 2018 من مركز تميز الأعمال الإسلامي العالمي، كما تم تسميته في عام 2016 ضمن قائمة أفضل 100 رئيس تنفيذي من مجلة ترينداز (TRENDS) وانسياد (INSEAD).

الاسم	المناصب والمؤهلات
 السيد دايفيد هاغلاند	**درجة الماجستير في إدارة الأعمال والاقتصاد من جامعة لوند السويدية** **درجة جامعية من جامعة سنغافورة الوطنية** السيد هاغلاند هو خبير استثمار أول وعضو مجلس إدارة غير تنفيذي يتمتع بخبرة تزيد على عقدين من الزمن في إدارة الأصول والخدمات المصرفية الاستثمارية والأسهم الخاصة في الأسواق الناشئة والحدودية. يتمتع السيد هاغلاند بمعرفة وكفاءة مالية ومحاسبية واستراتيجية قوية، ولديه خبرة طويلة في مجالات التحليل المتعمق والتقييم والاستراتيجية المؤسسية عبر مختلف الصناعات والمناطق الجغرافية. يشغل السيد هاغلاند أيضاً منصب كبير المديرين التنفيذيين ومدير المحافظ الاستثمارية لدى شركة فرانكلين تمبلتون للاستثمارات، التي تعد أحد أكبر المستثمرين المؤسسيين على مستوى العالم. كما أنه أحد رواد المستثمرين في الأسواق الحدودية، إذ أسس واحداً من أول وأكبر الصناديق الاستثمارية الحدودية على الإطلاق، مما ساهم بقوة في إنشاء هذه الفئة من الأصول. ومنذ انضمامه إلى فرانكلين تمبلتون، يتولى السيد هاغلاند مسؤولية إدارة عدد من التفويضات الاستثمارية المؤسسية لصناديق الثروة السيادية الإقليمية والدولية. لدى السيد هاغلاند شغف تجاه حوكمة الشركات، فهو يحمل شهادة في حوكمة الشركات من المعهد الأوروبي لإدارة الأعمال (انسياد)، وهو أيضا مدير معتمد لدى معهد حوكمة، كما يحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال والاقتصاد من جامعة لوند السويدية وقد تخرج من جامعة سنغافورة الوطنية.

الاسم	المناصب والمؤهلات
السيدة فاطمة حسين	**درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة دبي** السيدة حسين هي إحدى أبرز القيادات التنفيذية الإماراتية في مجال الموارد البشرية والثقافة المؤسسية، وتتمتع بمسيرة حافلة تمتد لأكثر من 20 عاماً من الخبرة حققت خلالها العديد من الإنجازات في عدة قطاعات بكبرى الشركات والمؤسسات الخاصة وشبه الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة. ونجحت السيدة حسين من خلال عملها في منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية لدى دبي القابضة لإدارة الأصول (المجموعة) في تحويل إدارة الموارد البشرية من وحدة لدعم الأعمال إلى شريك استراتيجي موثوق يركز على استقطاب الموارد البشرية الأهم إلى الشركة وتطويرها ومكافأتها، وهم «الموظفون»، وذلك من أجل تمكين النمو المتواصل مع الحفاظ على احتياطي من الكوادر المؤهلة لدعم المجموعة على جميع المستويات ومنحها ميزات تنافسية كبيرة. وقبل انضمامها إلى المجموعة، عملت السيدة حسين مع العديد من المؤسسات الخاصة وشبه الحكومية المرموقة في مختلف تخصصات الموارد البشرية الاستراتيجية نحو إدارة الأداء والمكافآت الشاملة، واستقطاب المواهب وتطويرها، والتوطين، وإعادة توزيع الكفاءات. كما شاركت أيضاً مع قيادات عليا ومديرين تنفيذيين رفيعي المستوى في إدارة العديد من المشاريع المهمة والمتعلقة بإدارة الجودة وتحسين سير الأعمال لتعزيز الفعالية المؤسسية وتحقيق الأهداف المرجوة. تعمل السيدة حسين عن كثب مع مجلس إدارة المجموعة واللجنة التنفيذية للموارد البشرية بحكم عضويتها وتمتعها بحق التصويت في لجنة إدارة المجموعة. كما تشغل حالياً عضوية مجلس إدارة أملاك للتمويل (ش.م.ع) وميناء خور دبي، وعضوية لجنة الترشيحات والمكافآت لدى إعمار للصناعة والاستثمار (شركة مساهمة خاصة)، ورئيسة لجنة الترشيحات والمكافآت لدى أملاك للتمويل (ش.م.ع). إضافة إلى كونها أحد الحكام في جوائز دبي للتنمية البشرية التابعة لدائرة التنمية الاقتصادية في دبي. وحصلت السيدة حسين على العديد من الجوائز تقديراً لخبرتها الطويلة ومساهماتها القيمة في مجال الموارد البشرية، كما حصلت على جائزة أفضل مسؤول موارد بشرية في العالم من منتدى الأعمال الاجتماعي، وحصدت كذلك جائزتين مرموقتين من الكونغرس العالمي للموارد البشرية هما: أفضل رائدة أعمال للعام - جائزة الريادة في مجال الموارد البشرية، وجائزة التميز للإنجازات النسائية المتميزة في مجال الموارد البشرية. وأكملت العديد من البرامج التنفيذية والإدارية المتقدمة من بينها برنامج المهارات القيادية في كلية وارتون لإدارة الأعمال في الولايات المتحدة. كما اجتازت أيضاً برامج تنفيذية وإدارية تضمنت موضوعات رئيسة تشمل تقييم المديرين وتخطيط التعاقب الوظيفي، وتقييم إجراءات وعمليات مجالس الإدارات، وعملية اختيار شاغلي المناصب التنفيذية الرفيعة، وتقييمات مجلس الإدارة.

الاسم	المناصب والمؤهلات
 السيد فهد القاسم	**درجة الماجستير في إدارة الأعمال باختصاص التمويل من جامعة موناش في ملبورن - أستراليا** **درجة البكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في مجال الحوسبة التطبيقية من جامعة ليدز ميتروبوليتان في المملكة المتحدة** دبلوم عالي في هندسة الإلكترونيات من كليات التقنية العليا في دولة الإمارات العربية المتحدة السيد القاسم هو المدير التنفيذي لخدمات الرعاية الصحية والدوائية والخدمات المالية في شركة القابضة (ADQ)، كما يشغل منصب رئيس مجلس إدارة فارماكس وعمون، إضافة إلى منصب عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للضمان الصحي – ضمان وشركة أبوظبي للخدمات الصحية (صحة). ويتمتع السيد القاسم بخبرة تزيد على 20 عاماً في مجال القطاع المصرفي الاستثماري والحكومي والتجاري. وقبل انضمامه إلى شركة القابضة (ADQ)، شغل السيد القاسم منصب الرئيس التنفيذي لشركة الإمارات دبي الوطني كابيتال، إذ كان مسؤولاً عن الأنشطة المصرفية الاستثمارية الموجودة في جميع أنحاء المنطقة. وقد شغل السيد القاسم سابقاً منصب العضو المنتدب ورئيس الاستثمارات الرئيسة في شركة الواحة كابيتال، إذ تولى فيها إدارة استثمارات خاصة بقيمة تتجاوز 6 مليارات درهم إماراتي من استثمارات الملكية إضافة إلى الإشراف على استثمارات الأسهم الخاصة في مختلف القطاعات. كما شغل قبل ذلك، منصباً في المجلس التنفيذي لحكومة دبي، وبنك دبي الإسلامي، وشركة دبي للألمنيوم. والسيد القاسم أيضاً أحد خريجي برنامج محمد بن راشد للقيادة.

الاسم	المناصب والمؤهلات
 السيد مرتضى حسين	**درجة بكالوريوس التجارة في تخصص المالية والمحاسبة من جامعة مكغيل في كندا** يُعد السيد حسين من الشخصيات القيادية المتميزة في قطاع الاستثمار بخبرة طويلة تمتد لأكثر من 17 عاماً في قطاعات الأسهم الخاصة وتمويل الشركات وإعادة الهيكلة، شغل خلالها العديد من المناصب الإدارية الرفيعة إلى جانب عضوية العديد من مجالس الإدارة في مؤسسات محلية ودولية. ويشغل السيد حسين حالياً منصب رئيس الاستثمارات في شركة القابضة (ADQ)، ويشرف على فريق عمليات الاندماج والاستحواذ والاستثمارات البديلة للشركة، والذي يدعم خطط النمو الأساسي وأهداف شركة القابضة المتعلقة بتصفية الاستثمارات/والتسييل ومحفظة شركاتها التابعة. علاوة على ذلك، يتولى السيد حسين قيادة الذراع الاستثمارية المباشرة لشركة القابضة (ADQ)، وإدارة الاستثمارات في مختلف القطاعات وفئات الأصول في ضوء استراتيجية الشركة لتحقيق النمو المالي والاجتماعي والاقتصادي على المدى الطويل. وخلال فترة عمله في شركة القابضة، قاد السيد حسين العديد من الصفقات بما في ذلك الصفقة التاريخية التي تتضمن دمج أصول المياه والطاقة لموانئ أبوظبي مع شركة أبوظبي الوطنية للطاقة (طاقة)، وغيرها من الاستثمارات. وقبل انضمامه إلى شركة القابضة (ADQ)، كان السيد حسين أحد كبار أعضاء فريق عمل إحدى شركات استثمارات الأسهم الخاصة العالمية في الأسواق الناشئة. وخلال هذه الفترة، كان السيد حسين مسؤولاً عن قيادة استراتيجية التحول لواحدة من أكبر مرافق الطاقة في منطقة جنوب آسيا. بدأ السيد حسين حياته المهنية في قسم الخدمات المصرفية الاستثمارية في شركة بي إم أو كابيتال ماركتس في مدينة تورونتو الكندية.

الاسم	المناصب والمؤهلات
 السيد عمر الهاشمي	**درجة الماجستير في الهندسة الميكانيكية من جامعة جورج واشنطن** **درجة ماجستير إدارة الأعمال من كلية لندن الأعمال** **درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة ولاية أوكلاهوما** يشغل السيد الهاشمي منصب المدير التنفيذي لإدارة النقل والتحكم والتوزيع في شركة أبوظبي الوطنية للطاقة (طاقة) منذ شهر يوليو من عام **2020**. ويتولى الهاشمي بموجب منصبه الحالي مهمة الإشراف على محفظة الشركة المتنوعة من أصول النقل والتحكم والتوزيع. وقبل انضمامه إلى شركة أبوظبي الوطنية (طاقة)، شغل السيد الهاشمي منصب المدير التنفيذي لإدارة الأصول في مؤسسة أبوظبي للطاقة إذ عمل على دعم تطوير خطة التحول والهيكلة والحوكمة الخاصة بالشركة. وقبل ذلك عمل بمنصب رئيس قسم تطوير الاستراتيجيات في شركة الاتحاد للطيران ونائب الرئيس لشؤون القطاع في شركة مبادلة للاستثمار.

الاسم	المناصب والمؤهلات
السيد رامز شحادة	**درجة الماجستير في تخصص الهندسة الصناعية من «جامعة تورنتو» في كندا** **بكالوريوس الهندسة الميكانيكية من «جامعة روتجرز» في الولايات المتحدة الأميركية** **اجتاز عدة برامج للتعليم المستمر في جامعة أكسفورد والمجلس الاستشاري للمعهد الأوروبي لإدارة الأعمال (إنسياد) وجامعة سانت غالن** يعد السيد شحادة من القادة الدوليين المتمرسين في عمليات التحول وخبيراً استراتيجياً متخصصاً في مجموعة واسعة من القطاعات الصناعية والتكنولوجية ورائداً فكرياً ومستثمراً مغامراً وأحد المساهمين بقوة في تمكين المجتمعات وبنائها. ويشغل السيد شحادة منصب رئيس تنمية الأعمال الدولية لدى ريف وهي شركة التكنولوجيا المدعومة من شركة مبادلة كابيتال وسوفت بنك، والتي تتخذ من ولاية ميامي مقراً لها وتعمل في مجال توظيف المساحات الحضرية وتحويلها إلى مراكز مجتمعية حيوية لتوصيل الخدمات والتجارب والسلع من مختلف القطاعات، بما فيها الأغذية والتجزئة والبقالة والصحة والرفاه والطاقة وغيرها، لأفراد المجتمع المحلي، اينما كانوا. وشغل السيد شحادة قبل ذلك منصب المدير الإداري لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لدى فيسبوك (ميتا حالياً «Meta»). وتشمل مسيرة السيد شحادة المهنية العديد من المناصب المرموقة ضمن العديد من الشركات العالمية، بما فيها الشريك الأول والمدير الإداري لدى بوز ألن هاملتون؛ الشريك ونائب الرئيس في شركة «بوز آند كومباني»، والمدير الإقليمي في منطقة الشرق الأوسط لممارسة تقنية المعلومات في «شركة بوز آلين هاملتون (حالياً ستراتيجي آند)؛ شريك مؤسس ومدير رئيس لتطوير المنتجات لدى إي بريفيات (eBreviate)، وهي منصة لحلول الإمداد الإلكتروني على الإنترنت ومقرها سان فرانسيسكو؛ مساعد رئيس لممارسة تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية في شركة «أي تي كيرني» (حالياً كيرني- Kearney)؛ باحث مشارك في مركز إدارة التكنولوجيا وريادة الأعمال، وهو مركز خبرة رائد للعمليات بجامعة تورنتو الكندية؛ وقد عمل كذلك مهندساً ميكانيكياً في «ستون آند ويبستر»؛ وهو أيضاً مؤسس مشارك بـ «آر آند آر فينتشرز»، وهي شركة صغيرة متخصصة في مجال رأس المال المخاطر وتركز على الاستثمار في الابتكار الرقمي بالولايات المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ويشغل السيد شحادة حالياً عضوية المجلس الاستشاري لشركة غرو إنتيليجنس، شركة الذكاء الاصطناعي التي تتخذ من نيويورك مقراً لها؛ وعضوية مجلس أمناء متحف بيروت للفن، فضلاً عن كونه عضواً مؤسساً لمجلس الشرق الأوسط للتنوع والشمولية، وعضواً في المجلس الاستشاري لمدرسة ستوني بروك.

الاسم	المناصب والمؤهلات
 السيد سونيل بيلوترا	**درجة الماجستير إدارة الأعمال من كلية لندن لإدارة الأعمال** **درجة بكالوريوس في التجارة من جامعة مكغيل** يشغل السيد بيلوترا منصب مدير الاستثمار ضمن فريق المحافظ الاستثمارية في شركة القابضة (ADQ)، ويتضمن دوره في شركة القابضة (ADQ) الإشراف على المحافظ الاستثمارية في مجال الرعاية الصحية والدواء التي تشمل المستشفيات والعيادات وشركات التأمين والأدوية. كما يشغل أيضاً عضوية مجلس إدارة فارماكس للأدوية في الإمارات العربية المتحدة، وشركة عمون للصناعات الدوائية في مصر، إضافةً إلى عضوية مجلس إدارة - مراقب في شركة بيوكون بيولوجيكس في الهند. ويقيم السيد بيلوترا في دول مجلس التعاون الخليجي منذ عام **2009**. قبل انضمامه إلى شركة القابضة (ADQ)، أمضى عشرة أعوام في العمل ضمن فريق الأسهم الخاصة لدى بنك إنفستكورب، والذي يمتلك استثمارات في شركات خاصة مملوكة للعائلات في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وعمل السيد بيلوترا ضمن فريق تأسيس صندوق الفرص الخليجية الذي تبلغ قيمته مليار دولار أمريكي، وشملت مسؤولياته تحديد الصفقات المناسبة وتنفيذها وتوفير استشارات ما بعد الاستحواذ. ويتعاون السيد بيلوترا تعاوناً منتظماً ووثيقاً مع كبار المسؤولين التنفيذيين ومجالس إدارة شركات المندرجة ضمن المحافظ الاستثمارية لتحسين معايير حوكمة الشركات والشفافية وتعزيز الاستراتيجيات الاستثمارية وتحقيق القيمة للمساهمين والبحث عن فرص للحصول على السيولة المالية. وخلال فترة عمله مع إنفستكورب، كان السيد بيلوترا عضواً في مجلس إدارة ست شركات تتوزع مجالات عملها عبر مجموعة واسعة من القطاعات بما في ذلك الخدمات اللوجستية وخدمات النفط والغاز والتجزئة والرعاية الصحية، وهي لازوردي، أوتوماك، شركة اليسر للمقاولات الصناعية (AYTB)، وشركة خدمات منع التآكل (NDTCCS)، وشركة هيدراسون، ومستشفى ريم. وشغل عضوية عددٍ من اللجان من بينها لجان التدقيق والمخاطر والمكافآت واللجان التنفيذية. وقبل انضمامه إلى بنك إنفستكورب، عمل السيد بيلوترا لمدة عقد كامل بالمملكة المتحدة في قطاع الخدمات المصرفية الاستثمارية في بنك كريدي سويس وشركة باركليز كابيتال. وقد كانت مسؤولياته تركزاً رئيساً على عمليات الاندماج والاستحواذ والتمويل، إذ عمل كموفر لرأس المال لشركات الأسهم الخاصة العالمية لتنفيذ عمليات الاستحواذ المدعومة عبر نطاق الإقراض من الديون الكبيرة إلى العائد المرتفع وتمويل الميزانين. كما يعد السيد بيلوترا بالأساس محاسباً قانونياً معتمداً.

ب. يدعم مجلس الإدارة التنوع والمساواة والشمولية ويتبنى هذه القيم كجزء من ثقافة أرامكس. في يونيو 2020، انتخبت السيدة فاطمة حسين لعضوية مجلس الإدارة، مما رفع نسبة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة الحالي إلى 11٪ (عضو واحد من بين تسعة أعضاء في مجلس الإدارة).

ج. مكافآت مجلس الإدارة:

1. بلغ مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2020: 4,050,000 درهماً إماراتياً يضاف إليها ضريبة القيمة المضافة.
2. بلغ مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2021: 4,240,000 درهماً إماراتياً يضاف إليها ضريبة القيمة المضافة (تمثل 3,300,000 درهم إماراتي مكافأة عضوية مجلس الإدارة و940,000 درهماً إماراتياً بدلات لحضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس، كما هو موضح في الجدول أدناه) ستعرض للمصادقة عليها في اجتماع الجمعية العمومية السنوية.
3. تتضمن المكافآت المذكورة أعلاه ما يتقاضاه أعضاء لجان مجلس الإدارة كبدلات لحضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس وهي 10,000 درهم إماراتي لكل اجتماع. فيما يأتي بيان بتفاصيل هذه البدلات:

الاسم	البدل المخصص (درهماً إماراتياً)	الحضور			إجمالي المخصصات (درهماً إماراتياً)
		لجنة التدقيق	لجنة الترشيحات والمكافآت	اللجنة الاستراتيجية	
السيد عارف البستكي	10,000	-	8	10	180,000
السيد دايفيد هاغلاند*	-	15	-	10	-
السيدة فاطمة حسين	10,000	-	8	1	90,000
السيد فهد القاسم	10,000	14	-	3	170,000
السيد مرتضى حسين	10,000	-	-	8	80,000
السيد عمر الهاشمي	10,000	-	8	9	170,000
السيد سونيل بيلوترا	10,000	13	-	3	160,000
السيد رامز شحادة	10,000	-	-	9	90,000
المجموع					**940,000**

4 لا يحصل أعضاء مجلس الإدارة على أي مخصصات إضافية.

* لا يجوز لأفراد المحافظ ضمن شركة فرانكلين تمبلتون قبول مكافآت بشكل مباشر أو غير مباشر عن خدماتهم كأعضاء مجلس إدارة.

د. عقد مجلس الإدارة عشرة اجتماعات خلال عام 2021، وفق التفاصيل الموضحة أدناه:

رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع	السيد محمد الشامسي	السيد عارف البستكي	السيد دايفيد هاغلاند	السيد فهد القاسم	السيدة فاطمة حسين	السيد مرتضى حسين	السيد عمر الهاشمي	السيد رامز شحادة	السيد سونيل بيلوترا
1	3 فبراير 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بالوكالة	✓
2	9 فبراير 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بالوكالة	✓
3	16 مارس 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	28 مارس 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	5 مايو 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	7 يوليو 2021	✓	✓	✓	✓	بالوكالة	✓	✓	✓	✓
7	4 أغسطس 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بالوكالة	✓
8	4 نوفمبر 2021	✓	✓	✓	✓	✓	بالوكالة	✓	✓	✓
9	9 ديسمبر 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	28 ديسمبر 2021	✓	بالوكالة	✓	✓	✓	✓	بالوكالة	✓	✓

هـ. لم يصدر عن مجلس إدارة شركة أرامكس أي قرار بالتمرير خلال السنة المالية **2021**.

و. اعتمدت شركة أرامكس سياسة تفويض الصلاحيات لتعزيز الرقابة الداخلية المناسبة لتفويض وصفقات العمل وتنفيذها وفرض رقابة دقيقة على مشاريع النفقات الرأسمالية المركبة وتسهيل/تسريع عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل.

وُضعت مصفوفة تفويض الصلاحيات بطريقة تعكس الفلسفة القاضية بدفع سلطة اتخاذ القرار إلى أدنى المستويات التنظيمية العملية مما يمكن الموظفين في جميع المستويات التنظيمية من الحصول على سلطة اتخاذ القرار اللازمة لإنجاز مسؤولياتهم الموكلة إليهم.

لضمان تحقيق الأهداف المرجوة من وضع مصفوفة تفويض الصلاحيات، وُضعت قيود محددة على مقدار رأس المال وصلاحية التشغيل التي يمكن تفويضها وفق الجدول الآتي:

العمليات	الاعتمادات المالية
العمليات المؤسسية (تتضمن الاستحواذ على الشركات والزيادات في رأس المال)	**1.5 مليون دولار أمريكي فما دون:** تتطلب موافقة الرئيس التنفيذي للشركة **1.5 مليون دولار أمريكي أو أكثر:** تتطلب موافقة مجلس إدارة الشركة
المشتريات	**2.5 مليون دولار أمريكي فما دون:** تتطلب موافقة من كل من الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية للشركة **2.5 مليون دولار أمريكي أو أكثر:** تتطلب موافقة مجلس إدارة الشركة
التمويل والخزينة	**5 مليون دولار أمريكي فما دون:** تتطلب موافقة كل من الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية للشركة، والرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للعمليات في الشركة، والرئيس التنفيذي وأمين الخزينة في الشركة. **5 مليون دولار أمريكي أو أكثر:** تتطلب موافقة مجلس إدارة الشركة
العمليات المتبادلة بين الشركات (بما في ذلك القروض)	**دون سقف محدد:** تتطلب موافقة كل من الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية للشركة، والرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للعمليات في الشركة، والرئيس التنفيذي وأمين الخزينة في الشركة.

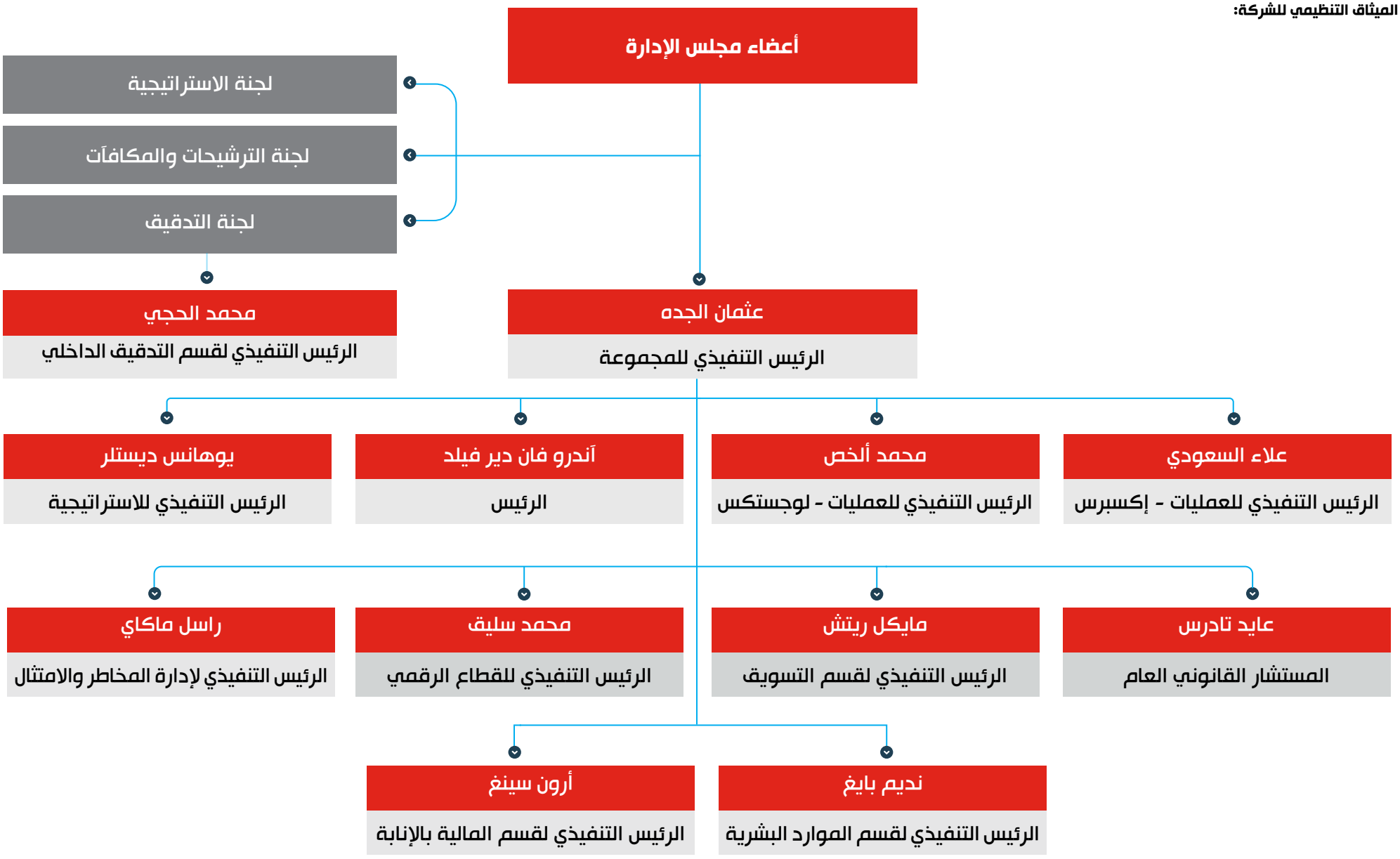
ز. وفيما يأتي تفاصيل التعاملات المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة:

نوع المعاملة	الشركات المسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة	الشركات الحليفة	مشاريع مشتركة تكون فيها الشركة الأم صاحبة المشروع	الشركات المملوكة لمساهمين سابقين	الشركات المملوكة لمساهمين حاليين*	المجموع (درهماً إماراتياً)
المبيعات لجهات ذات علاقة	-	22,443,648	150,118,950	-	44,720,797	217,283,395
تكاليف محملة من جهات ذات علاقة	-	1,208,448	640,343	-	-	1,848,790
مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة	-	4,628,515	40,651,392	-	36,028,258	81,308,166
مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة	-	1,432,317	-	-	684,524	2,116,841

لم تدخل الشركة كطرف في أي صفقة مع الأطراف ذات العلاقة تصل قيمتها إلى 5٪ أو أكثر من رأس مال الشركة خلال عام 2021.

* يتضمن الجدول أعلاه ميزانية الإفصاحات لغاية 31 ديسمبر 2021 والمعاملات بين 20 أكتوبر 2021 و31 ديسمبر 2021 للمساهمين الجدد، جيوبوست /دي بي دي جروب، بعد الاستحواذ على 21,60٪ من أسهم أرامكس في 20 أكتوبر 2021، قبل أن تصل نسبة الاستحواذ إلى 24,93٪ في 26 أكتوبر 2021.

هـ. الميثاق التنظيمي للشركة:



في ما يأتي أسماء المسؤولين التنفيذيين من الدرجة العليا ومناصبهم وتواريخ التحاقهم بالشركة مع إجمالي الرواتب والمخصصات والمكافآت المدفوعة لهم خلال عام 2021:

في تاريخ 31 ديسمبر 2021:

المسمى الوظيفي	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة بالدرهم الإماراتي	المكافآت المدفوعة بالدرهم الإماراتي	المجموع بالدرهم الإماراتي	مكافآت أخرى بالدرهم الإماراتي
الرئيس التنفيذي للمجموعة	1994/03/19	2,103,433	808,661	2,912,094	-
الرئيس التنفيذي للعمليات - لوجستكس	2021/08/22	518,709	-	518,709	-
الرئيس التنفيذي للعمليات - إكسبرس	1998/07/01	920,000	140,000	1,060,000	-
الرئيس	2004/02/01	1,835,004	628,524	2,463,528	-
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية	2021/08/15	545,807	-	545,807	-

المستقيلون خلال عام 2021:

المسمى الوظيفي	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة بالدرهم الإماراتي	المكافآت المدفوعة بالدرهم الإماراتي	المجموع بالدرهم الإماراتي	مكافآت أخرى بالدرهم الإماراتي
الرئيس التنفيذي	1993/08/16	1,550,119	-	1,550,119	1,756,005
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	1994/11/12	300,000	238,875	538,875	-
الرئيس التنفيذي للعمليات	2020/11/01	1,276,000	-	1,276,000	-

4. جهة التدقيق الخارجية

أ. تُعد برايس ووترهاوس كوبرز شبكة من الشركات التي توظف أكثر من 295 ألف شخص في ما يزيد على 156 دولة في مختلف أنحاء العالم؛ وتلتزم الشبكة بتوفير قيمة مضافة لعملائها من خلال تقديم خدمات عالية الجودة في مجالات التدقيق والضرائب والاستشارات، بما يتضمن المراجعات والصفقات والاستراتيجية والممارسات. وتساعد برايس ووترهاوس كوبرز في تعزيز موثوقية عملائها في المجتمع، من خلال إتاحة مزيد من الفرص أمامهم والمساهمة في حل مشاكلهم التجارية. كما قدمت برايس ووترهاوس كوبرز خدماتها لـ 84٪ من الشركات العالمية المدرجة على قائمة فورتشن 500 خلال العام المالي 2021، وتعمل اليوم مع مجموعة متنوعة من العملاء من الشركات الخاصة المملوكة للأفراد والعائلات وغيرها من المؤسسات الحكومية. وأدت الشراكات الاستراتيجية بين شركات الشرق الأوسط والمملكة المتحدة إلى تعزيز موقع برايس ووترهاوس كوبرز في السوق المحلية، لتتحول إلى شركة رائدة فيها خلال عدة أعوام فقط. تدير الشركة عملياتها في منطقة الشرق الأوسط منذ أكثر من 40 عاماً، إذ تضم شبكة أعمالها في المنطقة ما يزيد على 7,000 موظف في 24 مكتباً موزعين على 12 دولة، بما فيها: البحرين ومصر والعراق والأردن والكويت ولبنان وليبيا وعمان وقطر والمملكة العربية السعودية وفلسطين والإمارات.

ب. في ما يأتي بيان بتكاليف ورسوم التدقيق المرتبطة بالخدمات التي قدمتها شركة التدقيق الخارجية للشركة، إضافة إلى أي خدمات أخرى قدمتها شركات التدقيق الأخرى خلال عام 2021:

اسم شركة التدقيق والشريك المدقق:	برايس ووترهاوس كوبرز، رامي سرحان
عدد سنوات الخدمة كمدقق خارجي للشركة:	3 أعوام
إجمالي رسوم التدقيق لعام 2021 (درهم إماراتي)*:	6,624,085

في ما يأتي رسوم وتكاليف الخدمات الأخرى التي قدمتها برايس ووترهاوس كوبرز للشركة باستثناء رسوم تدقيق البيانات المالية للشركة لعام 2021

شركة التدقيق	نوع الخدمة	الرسوم والتكاليف (درهم إماراتي)	الرسوم والتكاليف المتعلقة بتصفية استثمارات مجموعة إنفوفورت (درهم إماراتي)	إجمالي الرسوم والتكاليف (درهم إماراتي)
برايس ووترهاوس كوبرز	استشارات خاصة بضريبة الشركات وضريبة القيمة المضافة	90,162	95,488	185,650
برايس ووترهاوس كوبرز	استشارات خاصة بتصفية استثمارات مجموعة إنفوفورت	-	1,188,323	1,188,323
برايس ووترهاوس كوبرز	استشارات العناية الواجبة ومشاريع الاندماج والاستحواذ	691,720	-	691,720
برايس ووترهاوس كوبرز	خدمات إستقصائية	154,245	-	154,245
المجموع		**936,127**	**1,283,811**	**2,219,938**

* تشمل رسوم التدقيق المدرجة أعلاه رسوماً إضافية تم تسجيلها في عام 2021 ولكنها تخص العام 2020

في ما يأتي قائمة بالخدمات التي قدمتها شركات التدقيق الخارجية، باستثناء جهة التدقيق الرسمية المعينة من قبل الشركة، لعام 2021

شركة التدقيق	نوع الخدمة	الرسوم والتكاليف (درهم إماراتي)
شركة كي بي إم جي	ضريبة القيمة المضافة والخدمات الاستشارية المتعلقة بتسعير التحويل	371,851
شركة كي بي إم جي	مشروع النموذج المالي	624,342
شركة كي بي إم جي	استشارات العناية الواجبة ومشاريع الاندماج والاستحواذ	1,735,304
شركة ديلويت	استشارات خاصة بضريبة الشركات	72,130
استشاريون محليون	ضريبة القيمة المضافة والخدمات الاستشارية المتعلقة بتسعير التحويل	360,943
إرنست آند يونج	ضريبة القيمة المضافة، والخدمات الاستشارية المتعلقة بتسعير التحويل	1,188,013
إرنست آند يونج	استشارات العناية الواجبة ومشاريع الاندماج والاستحواذ	1,397,031
إرنست آند يونج	خدمات إستقصائية	85,943
إرنست آند يونج	خدمات تتعلق بالمشاركة والامتثال لضوابط المخاطر الداخلية	41,783
إرنست آند يونج	خدمات مراجعة تقرير الاستدامة	231,368
المجموع		6,108,706

ج. لم يبد مدقق الحسابات الخارجي أي تحفظات على البيانات المالية السنوية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

5. لجنة التدقيق

أ. يقر السيد فهد القاسم، رئيس لجنة التدقيق، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب. ويحمل عضوية لجنة التدقيق السادة الآتية أسماؤهم:

الاسم	المنصب
السيد فهد القاسم	رئيس لجنة التدقيق
السيد دايفيد هاغلاند	عضو
السيد سونيل بيلوترا	عضو

تتكون لجنة التدقيق من ثلاثة أعضاء مستقلين غير تنفيذيين من مجلس الإدارة. تجتمع اللجنة كلما دعت الحاجة لذلك، على ألّا يقل عن مرة كل ثلاثة أشهر. تدعم اللجنة جهود مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الرقابية في مجالات سلامة البيانات المالية وتعيين مدققي حسابات خارجيين وضمان استقلاليته وأداء وظيفة التدقيق الداخلي للشركة وضمان متانة الضوابط الداخلية وإجراءات إدارة المخاطر. للجنة ميثاق يحدد الغرض منها وواجباتها ومسؤولياتها والعضوية وإدارة اجتماعاتها وآلية رفع التقارير.

ج. عقدت لجنة التدقيق **15** اجتماعاً خلال عام **2021**، وفقاً للتفاصيل الموضحة أدناه:

	السيد فهد القاسم	السيد دايفيد هاغلاند	السيد سونيل بيلوترا
28 يناير 2021	✓	✓	✓
1 فبراير 2021	✓	✓	✓
9 فبراير 2021	✓	✓	✓
11 فبراير 2021	✓	✓	✓
18 فبراير 2021	✓	✓	✓
10 مارس 2021	✓	✓	✓
14 مارس 2021	✓	✓	-
8 أبريل 2021	✓	✓	✓
2 مايو 2021	✓	✓	✓
19 مايو 2021	✓	✓	✓
1 أغسطس 2021	✓	✓	-
23 أغسطس 2021	✓	✓	✓
31 أكتوبر 2021	✓	✓	✓
11 نوفمبر 2021	✓	✓	✓
16 ديسمبر 2021	-	✓	✓
عدد مرات الحضور	**14**	**15**	**13**

6. لجنة الترشيحات والمكافآت

أ. يقر السيد عمر الهاشمي، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب. يحمل عضوية لجنة الترشيحات والمكافآت السيدات والسادة الآتية أسماؤهم:

الاسم	المنصب
السيد عمر الهاشمي	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت
السيد عارف البستكي	عضو
السيدة فاطمة حسين	عضو

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء مستقلين غير تنفيذيين. تجتمع اللجنة كلما دعت الضرورة، على ألّا يقل عن مرة واحدة في السنة. تتمثل مهمة اللجنة في مساعدة مجلس الإدارة في المجالات الآتية: تكوين مجلس الإدارة ولجانه والترشيح والتعيين والتقييم والمكافآت والتعريف والتطوير المستمر. كما تراجع اللجنة الأمور المتعلقة بإطار عمل وسياسات الحوكمة وتقدم إرشادات حول تخطيط تعاقب الإدارة التنفيذية والتعويضات واستراتيجية الموارد البشرية في أرامكس وسياساتها وعملياتها. للجنة ميثاق يحدد الغرض منها وواجباتها ومسؤولياتها والعضوية وإدارة اجتماعاتها وآلية رفع التقارير.

ج. عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت ثمانية اجتماعات خلال عام **2021**، وفقاً للتفاصيل الموضحة أدناه:

	السيد عمر الهاشمي	السيد عارف البستكي	السيدة فاطمة حسين
24 يناير 2021	✓	✓	✓
7 فبراير 2021	✓	✓	✓
24 فبراير 2021	✓	✓	✓
22 مارس 2021	✓	✓	✓
18 مايو 2021	✓	✓	✓
6 يوليو 2021	✓	✓	✓
16 سبتمبر 2021	✓	✓	✓
14 ديسمبر 2021	✓	✓	✓
عدد مرات الحضور	**8**	**8**	**8**

7. لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين

شكل مجلس إدارة الشركة لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين.

أ. يقر السيد عثمان الجده، رئيس لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب. يحمل عضوية لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين السادة الآتية أسماؤهم:

العضو	المنصب
الرئيس التنفيذي	رئيس اللجنة
رئيس قسم إدارة المخاطر والامتثال	عضو
رئيس قسم الموارد البشرية	عضو
المستشار القانوني العام	عضو
أمين سر مجلس الإدارة ومدير قسم الحوكمة	عضو

تتألف اللجنة من أربعة أعضاء من الإدارة التنفيذية وأمين سر مجلس الإدارة ومدير قسم الحوكمة. تتولى اللجنة مسؤولية مراجعة مراجعة سياسة تعاملات الأشخاص المطلعين على أساس سنوي، رهناً بموافقة مجلس الإدارة، فضلاً عن مراجعة فعالية ضوابط إدارة المطلعين في الشركة والاحتفاظ بسجل محدّث للمطلعين. اللجنة مكلفة أيضاً بضمان الامتثال للوائح ومتطلبات الإفصاح فيما يتعلق بالمطلعين والإدارة والإشراف على التعاملات التي يقوم بها المطلعين على أسهم الشركة. تجتمع اللجنة مرة واحدة على الأقل سنوياً وتقدم تقارير إلى مجلس الإدارة عن أعمالها على أساس سنوي أو بشكل متكرر أكثر حسب الضرورة. للجنة ميثاق يحدد الغرض منها وواجباتها ومسؤولياتها والعضوية وإدارة اجتماعاتها وآلية رفع التقارير.

ج. عقدت لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين اجتماعاً واحداً خلال عام 2021 بحضور جميع أعضائها.

8. لجان شكلت من قبل مجلس الإدارة: لجنة الاستراتيجية

أ. يقر السيد عارف البستكي، رئيس اللجنة الاستراتيجية، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب. يحمل عضوية اللجنة الاستراتيجية السادة الآتية أسماؤهم:

الاسم	المنصب
السيد عارف البستكي	رئيس اللجنة الاستراتيجية
السيد دايفيد هاغلاند	عضو
السيد مرتضى حسين	عضو
السيد عمر الهاشمي	عضو
السيد رامز شحادة	عضو

تتألف لجنة الإستراتيجية من خمسة أعضاء مستقلين غير تنفيذيين. تجتمع اللجنة كلما دعت الضرورة، على ألّا يقل عن 4 مرات في السنة. تتمثل مهمة اللجنة في مساعدة مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي وفريق الإدارة فيما يتعلق بشؤون الشركة في المجالات الاستراتيجية وعمليات الاندماج والاستحواذ ومراقبة الأداء التشغيلي والمالي وإعداد الميزانية. إضافة إلى النظر في عمليات الاندماج والاستحواذ والتخارج من الاستثمارات، تقدم اللجنة إرشادات حول المبادرات الإستراتيجية الدولية، وحول التوجهات التي تعطل الأعمال. للجنة ميثاق يحدد الغرض منها وواجباتها ومسؤولياتها والعضوية وإدارة اجتماعاتها وآلية رفع التقارير.

ج. عقدت اللجنة الاستراتيجية عشرة اجتماعات خلال عام **2021**، وفقاً للتفاصيل الموضحة أدناه:

	السيد عارف البستكي	السيد مرتضى حسين	السيد دايفيد هاغلاند	السيد عمر الهاشمي	السيد رامز شحادة	السيد فهد القاسم (ضيف)	السيد سونيل بيلوترا (ضيف)	السيدة فاطمة حسين (ضيفة)
21 يناير 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
16 فبراير 2021	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-
7 مارس 2021	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-
9 مايو 2021	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-
15 يونيو 2021	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-
8 أغسطس 2021	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-
9 سبتمبر 2021	✓	-	✓	-	✓	-	-	✓
7 نوفمبر 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
28 نوفمبر 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
27 ديسمبر 2021	✓	-	✓	✓	✓	-	-	-
عدد مرات الحضور	10	8	10	9	9	3	3	1

9. نظام الرقابة الداخلية

أ. يقر مجلس الإدارة بمسؤولياته المتعلقة بمراجعة نظام الرقابة الداخلية للشركة وتحديد كفاءته. ويحمل قسم الرقابة الداخلية (إدارة المخاطر والامتثال) مسؤولية الإشراف على إدارة المخاطر والأنشطة المرتبطة بها، ولا سيما المتعلقة بمتطلبات الامتثال المؤسسي والتجاري والجمركي. كما يتولى قسم إدارة المخاطر مسؤولية تحديد أبرز المخاطر ومعالجتها بالتعاون مع أعضاء الإدارة العليا في الشركة. ويتضمن قسم الامتثال الشؤون المؤسسية والتجارية والجمركية، إذ يعنى الامتثال التجاري بشؤون الامتثال للوائح التنظيمية المحلية والدولية بما فيها متطلبات الاستيراد وضوابط التصدير وكل ما يتعلق بالعقوبات المرتبطة بها. في حين يركز الامتثال الجمركي، الذي تم إنشاؤه مؤخراً، على تقييم الثغرات في عمليات الإفصاح الجمركية وتوفير إرشادات العناية الواجبة لموظفي الجمارك من الأطراف الثالثة، وتوفير الدعم الإضافي لجميع الشؤون الجمركية. أما الامتثال المؤسسي فيهدف إلى تطبيق مختلف سياسات الشركة والالتزام بها، بما في ذلك ميثاق قواعد السلوك ومكافحة الرشوة والفساد وتضارب المصالح وقبول الهدايا وشؤون الترفيه والضيافة. كما يتولى قسم الرقابة الداخلية (إدارة المخاطر والامتثال) مسؤوليات إضافية ترتبط بالإشراف على شؤون تأمين الشركات ومعايير الصحة والسلامة والأمن.

ب. تولى السيد راسل ماكاي إدارة قسم الرقابة الداخلية (إدارة المخاطر والامتثال) خلال عام 2021. وعين السيد ماكاي في 7 أبريل 2019، للاستفادة من خبرته التي تمتد لأكثر من 20 عاماً في مجالات إدارة المخاطر واستشاراتها والامتثال والتدقيق الداخلي والتأمين في الإمارات العربية المتحدة والمملكة المتحدة. وعمل السيد ماكاي في المملكة المتحدة لدى ويليس ليميتد، إحدى أضخم شركات وساطة خدمات التأمين متعددة الجنسيات، لتوفير خدمات إدارة المخاطر وتقييم المسؤوليات لمجموعة من الشركات متعددة الجنسيات، ليعمل بعدها في إجراء تقييمات المخاطر الاستراتيجية مع إرنست آند يونج في 2005، قبل الانتقال إلى الإمارات في 2010. وبدأ السيد ماكاي مسيرة نجاحه في الإمارات مع مجموعة الإمارات للاتصالات (ش.م.ع) -اتصالات في عام 2011، إذ ساهم في تأسيس قسم إدارة المخاطر المؤسسية في المجموعة، وشركاتها العاملة، قبل انضمامه إلى أرامكس. كما أشرف على شؤون الامتثال المؤسسي في المجموعة، التي استمر في الارتقاء بمناصبه فيها حتى عين رئيساً لقسم الرقابة الداخلية، المسؤول عن إدارة المخاطر والامتثال. يحمل السيد ماكاي درجة بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في إدارة المخاطر وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة جلاسكو كالدونيا في المملكة المتحدة.

ج. أصدر قسم الرقابة الداخلية أربعة تقارير مخصصة لاطلاع مجلس الإدارة عليها.

10. التجاوزات الحاصلة في السنة المالية

لم تسجل أي تجاوزات خلال السنة المالية 2021.

11. مساهمات الشركة في تنمية المجتمع والحفاظ على البيئة خلال عام 2021

حافظت الشركة على إطار عمل قابل للتخطيط والتنفيذ والمراقبة والنشر منذ نشر أول تقارير الاستدامة الخاصة بها في عام 2006؛ إذ استمرت منذ ذلك الحين في تحسين جهودها وممارساتها المتعلقة بدعم جهود الاستدامة. واستندت أرامكس إلى هذا الإطار بهدف الحفاظ على التواصل والتعامل مع مجموعة واسعة من التحديات المرتبطة بهذا الشأن. وتشمل ركائز الاستدامة في أرامكس تعليم الشباب وتمكينهم ودعم ريادة الأعمال وتنمية المجتمع ودعم جهود الإغاثة من الأزمات والكوارث وتعزيز القطاع الرياضي وحماية البيئة.

وخصصت الشركة خلال عام 2021 مبلغاً قدره 2,771,411 درهماً إماراتياً لدعم جهود التنمية المجتمعية والحفاظ على البيئة (1,589,292 درهماً إماراتياً للشراكات، و1,094,076 درهماً إماراتياً لبرامج الرعاية، و88,043 درهماً إماراتياً للمبادرات الأخرى).

12. معلومات عامة

أ. في ما يأتي بيان بسعر سهم الشركة في سوق دبي المالي (أعلى سعر وأدنى سعر وسعر الإغلاق) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية 2021 (تم الحصول على المعلومات أدناه من سوق دبي المالي):

الشهر	أعلى قيمة (درهم إماراتي)	أدنى قيمة (درهم إماراتي)	سعر الإغلاق (درهم إماراتي)
يناير	4.48	4.30	4.32
فبراير	4.47	3.76	3.90
مارس	4.40	3.75	3.93
أبريل	4.13	3.86	3.91
مايو	4.27	3.89	4.10
يونيو	4.15	3.72	3.90
يوليو	3.99	3.55	3.55
أغسطس	4.07	3.51	4.01
سبتمبر	4.01	3.52	3.52
أكتوبر	4.80	3.50	4.34
نوفمبر	4.54	3.90	3.91
ديسمبر	4.30	3.94	4.10

ب. في ما يأتي مقارنة بين أداء سهم الشركة مع مؤشر سوق دبي المالي العام ومؤشر القطاع في عام 2021 (تم الحصول على المعلومات أدناه من سوق دبي المالي):

الشهر	أرامكس	مؤشر سوق دبي العام	قطاع النقل
يناير	4.32	2,654.06	774.07
فبراير	3.90	2,551.54	731.42
مارس	3.93	2,550.23	735.00
أبريل	3.91	2,605.38	736.96
مايو	4.10	2,797.52	778.33
يونيو	3.90	2,810.56	746.37
يوليو	3.55	2,765.71	717.39
أغسطس	4.01	2,902.97	780.84
سبتمبر	3.52	2,845.49	714.02
أكتوبر	4.34	2,864.21	807.69
نوفمبر	3.91	3,072.91	777.92
ديسمبر	4.10	3,195.91	797.52

ج. في ما يأتي توزيع ملكية المساهمين كما في 31 ديسمبر 2021 من أفراد وشركات وحكومات مصنفة إلى إماراتي وخليجي وعربي وأجنبي:

تصنيف المساهمين	أفراد		شركات		حكومات		المجموع	
	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*
إماراتي	175,622,380	12.00	500,927,230	34.21	1,210,826	0.08	677,760,436	46.29
خليجي	29,217,752	2.00	106,221,725	7.26	-	-	135,439,477	9.25
عربي	20,238,254	1.38	5,038,425	0.34	-	-	25,276,679	1.73
أجنبي	12,245,959	0.84	609,535,165	41.63	3,842,284	0.26	625,623,408	42.73
المجموع	**237,324,345**	**٪16,21**	**1,221,722,545**	**٪83,45**	**5,053,110**	**٪0,35**	**1,464,100,000**	**٪100**

د. في ما يأتي بيانات المساهمين ممن يمتلكون 5٪ أو أكثر من رأس مال الشركة لغاية 31 ديسمبر 2021:

المساهمون	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*
شركة جيوبوست ش. م.	365,015,722	٪24,93
شركة ألفا أوريكس ليمتد	326,823,153	٪22,32

هـ. في ما يأتي بيانات عن توزيع المساهمين بحسب ما يمتلكونه من أسهم لغاية 31 ديسمبر 2021:

ملكية الأسهم	عدد المساهمين	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*
أقل من 50,000 سهم	19,278	76,356,069	٪5,22
بين 50,000 وأقل من 500,000 سهم	511	76,136,930	٪5,20
بين 500,000 وأقل من 5,000,000 سهم	160	266,154,446	٪18,18
أكثر من 5,000,000 سهم	28	1,045,452,555	٪71,41
المجموع	**19,977**	**1,464,100,000**	**٪100**

* قُربت النسب المئوية إلى منزلتين عشريتين

و. يوجد صفحة مخصصة لعلاقات المستثمرين الخاصة بشركة أرامكس على موقع الشركة الإلكتروني بما يتوافق مع دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع. يدار قسم علاقات المستثمرين من قبل فريق يتمتع بقدرات ثنائية اللغة وسجل حافل من الخبرة في مجال علاقات المستثمرين، بقيادة السيدة أنكا تشيغي، مسؤولة علاقات المستثمرين، ويمكن الاتصال بها عبر التفاصيل المدرجة أدناه:

الاسم: السيدة أنكا تشيغي

البريد الالكتروني: anca@aramex.com

رقم الهاتف: **971600544000** +

الهاتف المحمول: **971559893309** +

فاكس: **97142865050** +

https://www.aramex.com/ae/en/investor-relations/overview

ز. عقدت الشركة اجتماع الجمعية العمومية السنوية الخاص بها في يوم الأربعاء الموافق **21** أبريل **2021**، ولم يُقدم خلاله أي قرارات خاصة لمجلس الإدارة للمصادقة عليها.

ح. تولت السيدة أماندا دحدح، مستشار قانوني أول في شركة أرامكس، مهمة أمانة سر مجلس الإدارة بالإنابة بين **1** مارس **2020** و**31** أغسطس **2021**، وتحمل السيدة دحدح درجة البكالوريوس في القانون من الجامعة الأردنية منذ عام **2004**. هذا وقد عينت السيدة زينة سماقية في **8** سبتمبر **2021** بمنصب أمين سر مجلس الإدارة ومدير قسم الحوكمة. تتمتع السيدة سماقية بخبرة تزيد على **15** عاماً في مجال سكرتارية مجلس الإدارة وحوكمة الشركات، كما أنها حاصلة على ماجستير في إدارة الأعمال مع التركيز على العلوم المالية من الجامعة الأمريكية في بيروت وهي من خريجي كلية هارفارد للأعمال. وتتولى أمين سر مجلس الإدارة مسؤولية مساعدة أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس في إدارة تفويضاتهم واجتماعاتهم وتوثيقها، والإفصاحات، والتنسيق الفعال بين أعضاء مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية للشركة، إضافة إلى المساهمة في تطوير وتنفيذ خطط ومواد تعريف أعضاء مجلس الإدارة الجدد وتدريبهم وتقييمات مجلس الإدارة وإسداء المشورة لأعضاء مجلس الإدارة بخصوص الأمور المتعلقة بالحوكمة.

ط. في ما يأتي أبرز الأحداث الجوهرية للشركة خلال عام **2021**:

1. بيع شركة إنفوفورت إلى شركة آيرون ماونتن [وقعت اتفاقية البيع والشراء في **3** فبراير **2021** وأُنهيت عملية البيع يوم **15** سبتمبر **2021**]
2. تعيين السيد آرون سينغ بمنصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية بالإنابة في الشركة [**1** أبريل **2021**]
3. استقالة السيد بشار عبيد، الرئيس التنفيذي للشركة [**29** أبريل **2021**]
4. تعيين السيد عثمان الجده بمنصب الرئيس التنفيذي للشركة [**6** مايو **2021**]
5. تعيين السيد يوهانس ديستلر بمنصب الرئيس التنفيذي للاستراتيجية [**15** أغسطس **2021**]
6. أعلنت أرامكس عن تغييرات في هيكلها التنظيمي من خلال إحداث وحدتي أعمال منفصلتين يديرهما رئيسان تنفيذيان للعمليات وفق الآتي: يشغل السيد علاء السعودي منصب الرئيس التنفيذي للعمليات - إكسبرس، بينما يشغل السيد محمد ألخص منصب الرئيس التنفيذي للعمليات - لوجستكس [**7** سبتمبر **2021**]
7. استحوذت شركة جيوبوست ش. م. على نسبة **21.60**٪ من أسهم شركة أرامكس المصدرة [**20** أكتوبر **2021**]، كما استحوذت على أسهم إضافية لتبلغ حصتها الإجمالية **24.93**٪ من أسهم الشركة [**26** أكتوبر **2021**].

ي. يمكن تحديد نسبة الموظفين الإماراتيين في الشركة كما يأتي: **0.22**٪ في **31** ديسمبر **2019**، **0.34**٪ في **31** ديسمبر **2020**، **0.30**٪ في **31** ديسمبر **2021**.

ك. تعمل الشركة حالياً على تطوير المشاريع والمبادرات المبتكرة الآتية:

1. تعزيز الإمكانات والكفاءات في مجالات علوم البيانات وتعلم الآلة والذكاء الاصطناعي: أطلقت الشركة تجربة التوصيل الرقمية لتقليص التكاليف التشغيلية المترتبة على التجارب الفعلية.
2. البنية التحتية السحابية القابلة للتطوير: التحديث المستمر واعتماد استراتيجية متعددة السحابات لنقل أجزاء متنوعة من تكنولوجيا أرامكس الأساسية إلى بيئة حوسبة أفضل من ناحية التكلفة والكفاءة، وتحميل جزء من تقنيات تعقب الموقع الإلكتروني للشركة InfoAxs إلى السحابة.
3. تطوير تجربة العميل التفاعلية ونقاط الاتصال الرقمية: تقديم خيارات الحلول الهادفة إلى تعزيز المنهجية متعددة المسارات في جميع نقاط الاتصال الرقمية، إضافة إلى التطوير المستمر لتفاعلات نقاط الاتصال الحالية.
4. إطلاق منصة Aramex Go التي توفر للشركات الصغيرة والمتوسطة حلول شحن ميسرة عن طريق تقديم باقات شحن متنوعة.
5. تجريب نسخة مطورة من موقع Shop and Ship في أفريقيا.
6. وضع اللمسات الأخيرة على خطط نقل نظام تخطيط موارد المؤسسة إلى السحابة، إضافة إلى البدء بتنفيذ عمليات الشراء على هذا النظام.
7. اعتماد التقنية متعددة المنصات على تطبيق الهاتف المحمول لتعزيز سرعة الوصول للسوق.

رئيس مجلس الإدارة	رئيس لجنة التدقيق	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	رئيس قسم الرقابة الداخلية (قسم إدارة المخاطر والامتثال)
DocuSigned by: F85E30B3803E4F0...	DocuSigned by: Fahad Al Qassim 53F079D568964E6...	DocuSigned by: Omar Alhashmi 622B8ABC8A6847D...	DocuSigned by: Russell Mckay 1457EDC910AF405...
محمد الشامسي	فهد القاسم	عمر الهاشمي	راسل ماكاي
التاريخ: 2022/3/23	التاريخ: 2022/3/23	التاريخ: 2022/3/23	التاريخ: 2022/3/23

aramex (PJSC) PO Box 95946, Dubai - UAE ارامكس (ش م ع)

الملحقـــات

الأجور حسب الجنس في موقع العمل

المعدلات القياسية لأجور الموظفين في الدرجات الوظيفية الابتدائية بحسب الجنس في مواقع العمل الرئيسة		
الدولة	العملة المحلية / الشهر	نسبة الرواتب والأجور بين الذكور والإناث
البحرين (دينار بحريني)		
المبتدئون		
إناث	300	1
ذكور	250	1.2
خبرة خمس سنوات		
إناث	500	1.14
ذكور	438	1
هونج كونج (دولار هونج كونج)		
المبتدئون		
إناث	1200	1.14
ذكور	1050	1
خبرة خمس سنوات		
إناث	15000	1
ذكور	15000	1
مصر (جنيه مصري)		
المبتدئون		
إناث	3500	1
ذكور	4000	1.14
خبرة خمس سنوات		
إناث	6200	1
ذكور	6720	1.08

إعادة التدوير في عام 2021

RATIOS OF STANDARD ENTRY LEVEL WAGE BY GENDER AT SIGNIFICANT LOCATIONS OF OPERATION	
الورق	1096
النفايات الإلكترونية	80
الورق المقوّى	4000
النفايات المعدنية	3160
المنصات الخشبية	47619
البلاستيك	71735
الكرتون	19500

المعدلات القياسية لأجور الموظفين في الدرجات الوظيفية الابتدائية

المعدلات القياسية لأجور الموظفين في الدرجات الوظيفية الابتدائية بحسب الجنس في مواقع العمل الرئيسة		
الدولة	العملة المحلية / الشهر	نسبة الرواتب والأجور بين الذكور والإناث
الأردن		
المبتدئون		
إناث	350	1.46
ذكور	240	1
خبرة خمس سنوات		
إناث 566.09 (دينارا أردنيا) 1.03	551	1
ذكور 551.94 (دينارا أردنيا) 1	1	1
الإمارات العربية المتحدة (درهم إماراتي)		
المبتدئون		
إناث	2400	1.2
ذكور	2000	1
خبرة خمس سنوات		
إناث	3600	1
ذكور	5900	1.6
جنوب أفريقيا (راند جنوب أفريقي)		
المبتدئون		
إناث	7095	1
ذكور	7095	1
خبرة خمس سنوات		
إناث	12047	
ذكور	12047	
هولندا (يورو)		
المبتدئون		
إناث	20168	1
ذكور	20168	1
خبرة خمس سنوات		
إناث	500	1.25
ذكور	438	1

مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير

وبالنسبة لمؤشر المحتوى - الخدمة الأساسية، استعرضت خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير، أن مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير معروض بوضوح، بطريقة تتسق مع المعايير، وأن المراجع المتعلقة بالإفصاحات 2-1 إلى 2-5 و3-1 و3-2 تتماشى مع الأقسام المناسبة في متن التقرير

بيان الاستخدام	أبلغت ارامكس عن المعلومات المذكورة في مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير للفترة 2021/1/1 الى 2021/12/13 مع الالتزام بمتطلبات الوثيقة الشاملة
تم استخدام النسخة الأولى من المبادرة الدولية لإعداد التقارير	المؤشر 1 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التأسيس 2021

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	عدد الصفحات
المؤشر 2 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: إفصاحات عامة 2021	2 - 1 التفاصيل التنظيمية	نبذة عن هذا التقرير/ نبذة عن أرامكس	3,5
	2 - 2 الهيئات المشمولة في تقارير الشركة المتعلقة بالاستدامة	الحوكمة / عملية إعداد التقارير/ بيان حول منهجيات الإدارة / الرؤية والمهام / نبذة عن هذا التقرير	3، 61 - 64، 88 - 133
	2 - 3 فترة التقارير وتواتر تقديمها ونقطة الاتصال	نبذة عن الاستدامة وهذا التقرير/ مؤشر الجوانب الجوهرية	12، 75 - 86
	2 - 4 إعادة صياغة المعلومات	عملية إعداد التقارير	61 - 64،
	2 - 5 ضمان خارجي	رسالة من شركة إرنست ويونغ	8، 9، 10
	2 - 6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	مؤشر الجوانب الجوهرية / نبذة عن أرامكس / خدماتنا	5، 21 - 23، 75 - 86
	2 - 7 الموظفون	العناية بالموظفين / مؤشر الجوانب الجوهرية	36 - 43، 75 - 86
	2 - 8 العمال غير الموظفين	العناية بالموظفين / مؤشر الجوانب الجوهرية	36 - 43، 75 - 86
	2 - 9 هيكل وتكوين الحوكمة	الحوكمة	88 - 133
	2 - 10 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	الحوكمة	88 - 133
	2 - 11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	الحوكمة	88 - 133
	2 - 12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة تأثيرات المجموعة	الحوكمة	88 - 133
	2 - 13 تفويض المسؤولية لإدارة تأثيرات المجموعة	الحوكمة / بيان حول منهجيات الإدارة	63، 88 - 133
	2 - 14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	الحوكمة	88 - 133
	2 - 15 تعارض المصالح	الحوكمة	88 - 133
	2 - 16 مناقشة المواضيع الحساسة	الحوكمة / الامتثال	53 - 56، 88 - 133
	2 - 17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	الحوكمة	88 - 133
	2 - 18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	الحوكمة	88 - 133
	2 - 19 سياسة وضع المكافآت	الحوكمة	88 - 133
	2 - 20 عملية تحديد المكافآت	الحوكمة	88 - 133
	2 - 21 نسبة التعويض الإجمالي السنوية	الحوكمة	88 - 133
	2 - 22 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	نبذة عن أرامكس وهذا التقرير / الاستدامة	3، 45 - 51
	2 - 23 الالتزامات التي تقوم عليها السياسة	الاستدامة / الامتثال	45 -51، 53 - 56
	2 - 24 دمج الالتزامات التي تقوم عليها السياسة	الاستدامة / الامتثال	45 -51، 53 - 56
	2 - 25 الإجراءات المتخذة لمعالجة التأثيرات السلبية	مؤشر الجوانب الجوهرية / الامتثال	53 - 56، 75 - 86
	2 - 26 آليات طلب النصائح وتسليط الضوء على المخاوف	الالتزام	53 - 56
	2 - 27 الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية	الامتثال / مؤشر الجوانب الجوهرية	53 - 56، 75 - 86
	2 - 28 جمعيات العضوية	الجمعيات والشهادات	59
	2 - 29 الطريقة المُتبعة في التواصل مع الجهات المعنية	تقرير مشاركة الجهات المعنية في أرامكس	14، 66 - 73
	2 - 30 اتفاقيات التفاوض الجماعي	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86

المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 - 1 عملية تحديد المواضيع المادية	مؤشر الجوانب الجوهرية / عملية إعداد التقارير	61 - 64، 75 - 86
	3 - 2 قائمة بالمواضيع المادية	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	3 - 3 إدارة المواضيع المادية	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 201 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الأداء الاقتصاديّ 2016	201 - 1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُولدة والمُوزعة	رسالة الرئيس التنفيذي - نموذج خلق القيمة	8،9،10،18
	201 - 2 التداعيات المالية والمخاطر والفرص الأخرى المرتبطة بالتغير المناخي	مؤشر الجوانب الجوهرية - الاستدامة / البيئة	49 - 51، 75 - 86
	201 - 3 الالتزامات المحددة بناءً على خطة منافع الشركة وخطط التقاعد الأخرى	العناية بالموظفين	36 - 43
	201 - 4 المساعدات المالية المقدّمة من الحكومات	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 202 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: حضور الشركة في السوق 2016	202 - 1 متوسط الأجر القياسي لبدء التعيين حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور محليا	الملحقات	134
	202 - 2 نسبة أعضاء الإدارة العليا الذين يتم تعيينهم من المجتمع المحلي	العناية بالموظفين / مؤشر الجوانب الجوهرية	36 - 43، 75 - 86
المؤشر 203 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	203 - 1 البنية التحتية والخدمات المدعومة	الجوانب الجوهرية/ الامتثال/ رسالة الرئيس التنفيذي/ خلق القيمة/ خدماتنا	8، 9، 10، 18، 21 - 23، 53 - 56، 75 - 86
	203 - 2 أبرز الآثار الاقتصادية غير المباشرة	خلق القيمة / الاستدامة / الامتثال / مؤشر الجوانب الجوهرية	18، 45 - 51، 53 - 56، 75 - 86
المؤشر 204 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: خطط المشتريات 2016	204 - 1 حصة الإنفاق المخصصة للموردين من المجتمع المحلي	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 205 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: مكافحة الفساد 2016	205 - 1 عدد ونسبة العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد	الامتثال / مؤشر الجوانب الجوهرية	53 - 56، 75 - 86
	205 - 2 إرسال رسائل تواصل وتقديم التدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	الالتزام	53 - 56
	205 - 3 حالات الفساد المُؤكدة والإجراءات المُتخذة بشأنها	مؤشر الجوانب الجوهرية / الامتثال	53 - 56، 75 - 86
المؤشر 206 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: السلوك غير التنافسي 2016	206 - 1 الإجراءات القانونية المُتخذة في حالات السلوك غير التنافسي وعدم النزاهة والممارسات الاحتكارية	مؤشر الجوانب الجوهرية / الامتثال	53 - 56، 75 - 86
المؤشر 207 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الضرائب 2019	207 - 1 منهجية التعامل مع الضرائب	أداؤنا	145 -182
	207 - 2 الحوكمة الضريبية وضبط وإدارة المخاطر	أداؤنا	145 -182
	207 - 3 مشاركة الجهات المعنية وإدارة القضايا المتعلقة بالضرائب	أداؤنا / مؤشر الجوانب الجوهرية (سيتم إضافة ملاحظة هنا)	145 -182, 86- 75
	207 - 4 تقديم التقارير لكل دولة على حدة	أداؤنا	145 -182
المؤشر 301 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواد 2016	301 - 1 المواد المستخدمة حسب الوزن أو الكمية	الملحقات	134
	301 - 2 المواد المستخدمة من المواد المعاد تدويرها	الملحقات	134
	301 - 3 المنتجات المعاد تصنيعها ومواد التغليف المستخدمة	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 302 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الطاقة 2016	302 - 1 استهلاك الطاقة داخل الشركة	الانبعاثات/ كثافة انبعاثات الكربون/ الجوانب الجوهرية	50، 75 - 86
	302 - 2 استهلاك الطاقة خارج الشركة	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	302 - 3 كثافة استهلاك الطاقة	خلق القيمة - خفض الانبعاثات/ كثافة انبعاثات الكربون	18، 50، 51
	302 - 4 تقليص معدلات استهلاك الطاقة	خلق القيمة - خفض الانبعاثات/ كثافة انبعاثات الكربون	18، 50، 51
	302 - 5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	خلق القيمة - خفض الانبعاثات/ كثافة انبعاثات الكربون	50، 51
المؤشر 303 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المياه والصرف الصحي 2018	303 - 1 التعامل مع المياه كمورد مشترك	الملحقات	134
	303 - 2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	303 - 3 تصريف المياه	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	303 - 4 تصريف المياه	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	303 - 5 استهلاك المياه	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86

المؤشر 304 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع الحيوي 2016	304 - 1 المواقع التشغيلية المملوكة والمُستأجرة والمُدارة في أو بجوار المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	304 - 2 التداعيات الملحوظة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	304 - 3 الموائل الطبيعية للأصناف الحيوية التي نتكفل بحمايتها أو إعادة إحيائها	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	304 - 4 الأنواع المُدرجة على القائمة الحمراء للاتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة وقائمة الحماية الوطنية للموائل الطبيعية في المناطق المتأثرة بعملياتنا	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 305 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016	305 - 1 الانبعاثات المباشرة لغازات الدفيئة - النطاق الأول	الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي ومؤشر الجوانب الجوهرية	49 - 51، 75 - 86
	305 - 2 الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة الناتجة عن استهلاك الطاقة - النطاق الثاني	الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي ومؤشر الجوانب الجوهرية	49 - 51، 75 - 86
	305 - 3 الانبعاثات غير المباشرة الأخرى لغازات الدفيئة - النطاق الثالث	الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي ومؤشر الجوانب الجوهرية	49 - 51، 75 - 86
	305 - 4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي ومؤشر الجوانب الجوهرية	49 - 51، 75 - 86
	305 - 5 خفض انبعاثات غازات الدفيئة	الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي وخلق القيمة في أرامكس	18، 49 - 51
	305 - 6 انبعاثات المواد التي تؤثر على طبقة الأوزون	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	305 - 7 انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت والانبعاثات المهمة الأخرى	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 306 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: النفايات خلال عام 2020	306 - 1 توليد النفايات وأبرز الآثار المرتبطة بها	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	306 - 2 إدارة الآثار الهامة المرتبطة بالنفايات	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	306 - 3 النفايات المتولدة	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	306 - 4 النفايات التي لا يتم إرسالها إلى المكبات	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	306 - 5 النفايات التي يتم إرسالها إلى المكبات	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 308 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التقييم البيئي للموردين 2016	308 - 1 الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير البيئية	الامتثال / مؤشر الجوانب الجوهرية	57، 75 - 86
	308 - 2 الآثار البيئية السلبية الناتجة عن عمليات سلسلة التوريد والإجراءات المُتخذة	البيئة / مؤشر الجوانب الجوهرية	49 - 51، 75 - 86
المؤشر 401 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التوظيف 2016	401 - 1 معدلات تعيين الموظفين الجدد وتنقل الموظفين	مؤشر الجوانب الجوهرية / العناية بالموظفين	36 - 43، 75 - 86
	401 - 2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل، والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	مؤشر الجوانب الجوهرية / العناية بالموظفين	36 - 43، 75 - 86
	401 - 3 إجازة الأمومة والأبوة	مؤشر الجوانب الجوهرية / العناية بالموظفين	36 - 43، 75 - 86
المؤشر 402 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: العلاقات بين الموظفين والإدارة 2016	402 - 1 الحد الأدنى لفترات الإشعار حول التغييرات التشغيلية	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 403 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الصحة والسلامة المهنية 2018	403 - 1 الصحة المهنية ونظام إدارة السلامة	الصحة والسلامة / مؤشر الجوانب الجوهرية	57، 75 - 86
	403 - 2 تحديد وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	الصحة والسلامة	57
	403 - 3 خدمات الصحة المهنية	الصحة والسلامة	57
	403 - 4 استشارة ومشاركة الموظفين في برامج الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة	57
	403 - 5 تدريب الموظفين على برامج الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة	57
	403 - 6 تحسين صحة الموظفين	الصحة والسلامة	57
	403 - 7 الوقاية والحد من الآثار الصحية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	الصحة والسلامة	57
	403 - 8 الموظفون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة	57
	403 - 9 الإصابات المهنية	الصحة والسلامة (إحصائيات الصحة والسلامة)	57,85
	403 - 10 الأمراض المهنية	الصحة والسلامة (إحصائيات الصحة والسلامة)	57,85

المؤشر 404 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التدريب والتعليم 2016	404 - 1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	العناية بالموظفين	36 - 43
	404 - 2 برامج تطوير مهارات الموظفين والمساعدة على الانتقال المهني	العناية بالموظفين	36 - 43
	404 - 3 نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات دورية حيال أدائهم وتطورهم الوظيفي	العناية بالموظفين / مؤشر الجوانب الجوهرية	36 - 43، 75 - 86
المؤشر 405 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405 - 1 تنوع هيئات الحوكمة وكوادر الموظفين	العناية بالموظفين / الحوكمة	36 - 43، 75 - 86، 88 - 133
	405 - 2 نسبة الراتب الأساسي والتعويضات الممنوحة للموظفات بالمقارنة مع الموظفين	الملحقات / مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86، 134
المؤشر 406 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: عدم التمييز 2016	406 - 1 العدد الإجمالي لحالات التمييز والإجراءات المُتخذة لمعالجتها	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 407 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية 2016	407 - 1 العمليات والموردون الذين قد يتسببون بانتهاكات أو يشكلون مخاطر كبيرة على حق ممارسة الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية	مؤشر الجوانب الجوهرية / الامتثال	53 - 56، 57، 75 - 86
المؤشر 408 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: عمالة الأطفال 2016	408 - 1 المخاطر المرتفعة لوقوع حالات لعمالة الأطفال على مستوى العمليات والموردين	مؤشر الجوانب الجوهرية / الامتثال	53 - 56، 57، 75 - 86
المؤشر 409 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: العمل الإجباري أو القسري 2016	409 - 1 المخاطر المرتفعة لوقوع حالات العمل الإجباري أو القسري على مستوى العمليات والموردين	مؤشر الجوانب الجوهرية / الامتثال	53 - 56، 57، 75 - 86
المؤشر 410 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: ممارسات الأمن 2016	410 - 1 أفراد الأمن المُدربين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 411 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: حقوق الشعوب الأصلية 2016	411 - 1 إجمالي عدد المخالفات المرتبطة بانتهاك حقوق الشعوب الأصلية	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 413 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المجتمعات المحلية 2016	413 - 1 العمليات التي تتضمن مشاركة المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية	الاستدامة / خلق القيمة / مؤشر الجوانب الجوهرية	18، 45 - 51، 75 - 86
	413 - 2 العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 414 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التقييم الاجتماعي للموردين 2016	414 - 1 الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير الاجتماعية	مؤشر الجوانب الجوهرية / الامتثال	57، 58، 75 - 86
	414 - 2 الآثار الاجتماعية السلبية الناتجة عن عمليات سلسلة التوريد والإجراءات المُتخذة ذات الصلة	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 415 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: السياسة العامة 2016	415 - 1 المساهمات السياسية	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 416 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: سلامة وصحة العملاء 2016	416 - 1 تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	416 - 2 العدد الإجمالي لحالات عدم الامتثال ذات الصلة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 417 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التسويق والعلامة التجارية 2016	417 - 1 المتطلبات اللازمة لمعلومات المنتجات والخدمات والعلامة التجارية	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	417 - 2 حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات والعلامة التجارية	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
	417 - 3 حالات عدم الامتثال المتعلقة بمجالات التسويق والتواصل	مؤشر الجوانب الجوهرية	75 - 86
المؤشر 418 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: خصوصية العميل 2016	418 - 1 الشكاوي المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفُقدان بياناتهم	مؤشر الجوانب الجوهرية - عملاؤنا	25 - 34، 75 - 86

بيان التأكيد

Kawasmy & Partners CO.
Amman - Jordan
Shmeisani, Al-Shareef Abdul Hameed Sharaf Str. BLD # 28
Tel : +962 6 5650700, Fax : +962 6 5688598

Assurance report of the independent auditor

To: Aramex PJSC

Dubai - UAE

Our conclusion

We have reviewed the Details of the Subject of investigation of Aramex PJSC (hereafter: Aramex) at for the year ended 31 December 2021 (hereafter: 2021). A review is aimed at obtaining a limited level of assurance.

Based on the procedures performed nothing has come to our attention that causes us to believe that the below mentioned disclosures are not prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria as described in the 'Reporting criteria' section of our report.

The sustainability indicators in scope consist of the following indicators:

1. Disclosure 305-1: Direct (Scope 1) GHG Emissions
2. Disclosure 305-2: Energy Indirect (Scope 2) GHG Emissions
3. Disclosure 305-3: Other Indirect (Scope 3) GHG Emissions
4. Disclosure 305-7: Nitrogen Oxides (NOx), Sulphur Oxides (SOx), and Other Significant Air Emissions
5. Disclosure 302-3: Energy Intensity
6. Disclosure 202-1: Ratios of Standard Entry Level Wage Compared to Local Minimum Wage
7. Disclosure 202-2: Proportion of Senior Management Hired from the Local Community
8. Disclosure 204-1: Proportion of Spending on Local Suppliers
9. Disclosure 404-1: Average Hours of Training Per Year Per Employee
10. Disclosure 403-9: Work-related Injuries
11. Disclosure 405-2: Ratio of Basic Salary and Remuneration of Women to Men
12. Disclosure 305-4: GHG emissions intensity

The sustainability indicators are disclosed in the 2021 Aramex' Sustainability Report.

Basis for our conclusion

We performed our review in accordance with ISAE 3000(revised), Global Reporting Initiatives (GRI) standards and WBCSD GHG Protocol 2008 This engagement is aimed to obtain limited assurance. Our responsibilities in this regard are further described in the 'Auditor's responsibilities' section of our report.

KPMG Kawasmy & Partners Co., a registered Jordanian partnership under No. (226),
is a member firm of KPMG International, a Swiss cooperative

Kawasmy & Partners CO.
Amman - Jordan
Shmeisani, Al-Shareef Abdul Hameed Sharaf Str. BLD # 28
Tel : +962 6 5650700, Fax : +962 6 5688598

The audit team has visited two stations of Aramex operations where Aramex have significant operations. These stations were Riyadh station and Dubai station where the team conducted interviews with the stations' management and data owners.

We are independent as we have provided no other services to Aramex' sustainability disclosures. We believe the assurance evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our conclusion.

Materiality

Based on our professional judgement we determined materiality levels for each of the sustainability indicators and for the sustainability information as a whole. When evaluating our materiality levels, we have taken into account quantitative and qualitative considerations as well as the relevance of information for both stakeholders and Aramex.

We agreed with the sustainability team that misstatements which are identified during the review and which in our view must be reported on quantitative or qualitative grounds, would be reported to them.

Auditor's responsibilities

Our responsibility is to plan and perform our review in a manner that allows us to obtain sufficient and appropriate assurance evidence for our conclusion. Procedures performed to obtain a limited level of assurance are aimed to determine the plausibility of information and vary in nature and timing, and are less in extent, compared to a reasonable assurance engagement. The level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed. We apply the Global KPMG Sustainability Assurance Methodology and accordingly maintain a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

We have exercised professional judgement and have maintained professional skepticism throughout the review, in accordance with the ISAE 3000 (Revised), ethical requirements and independence requirements.

Our review included among others:

- Performing an analysis of the external environment and obtaining an understanding of relevant societal themes and issues, and the characteristics of Aramex.

KPMG Kawasmy & Partners Co., a registered Jordanian partnership under No. (226),
is a member firm of KPMG International, a Swiss cooperative

Kawasmy & Partners CO.
Amman - Jordan
Shmeisani, Al-Shareef Abdul Hameed Sharaf Str. BLD # 28
Tel : +962 6 5650700, Fax : +962 6 5688598

- Evaluating the appropriateness of the reporting criteria used, their consistent application and related disclosures in the. This includes the evaluation of the results of stakeholder dialogue and the reasonableness of estimates made by Aramex.
- Obtaining an understanding of the reporting processes for Aramex, including obtaining a general understanding of internal control relevant to our review; Identifying areas of the where a material misstatement, whether due to fraud or error, are most likely to occur, designing and performing assurance procedures responsive to these areas, and obtaining assurance information that is sufficient and appropriate to provide a basis for our conclusion.

These procedures included, amongst others:

- Interviewing management and relevant staff at corporate level responsible for the strategy, policy and results.
- Interviewing relevant staff responsible for providing the information for, carrying out internal control procedures over, and consolidating the data in Aramex.
- Obtaining assurance information that the reconciles with underlying records of Aramex.
- Reviewing, on a limited test basis, relevant internal and external documentation.
- Performing an analytical review of the data and trends. Evaluating the consistency of the with the information in the report which is not included in the scope of our review.
- Evaluating the presentation, structure and content of Aramex.
- Considering whether the as a whole, including the disclosures, reflects the purpose of the reporting criteria used.

We have communicated with Aramex sustainability team regarding, among other matters, the planned scope and timing of the review and significant findings that we identify during our review.

KPMG Kawasmy & Partners

Amman - Jordan

شركة الكواسمي وشركاه
KPMG
Kawasmy & Partners Company

KPMG Kawasmy & Partners Co., a registered Jordanian partnership under No. (226),
is a member firm of KPMG International, a Swiss cooperative

Kawasmy & Partners CO.
Amman - Jordan
Shmeisani, Al-Shareef Abdul Hameed Sharaf Str. BLD # 28
Tel : +962 6 5650700, Fax : +962 6 5688598

أداؤنا المالي

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

تقرير مجلس الإدارة
البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في
٣١ ديسمبر ٢٠٢١

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

المحتويات

	الصفحات
تقرير مجلس الإدارة	١ - ٢
تقرير مدقق الحسابات المستقل	٣ - ٩
بيان المركز المالي الموحد	١٠
بيان الدخل الموحد	١١
بيان الدخل الشامل الموحد	١٢
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد	١٣ - ١٤
بيان التدفقات النقدية الموحد	١٥ - ١٦
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	١٧ - ٧٤

ارامكس (ش م ع) aramex (PJSC)

السادة المساهمون الكرام،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نجحت أرامكس في العام 2021 بتحقيق أداء مالي مرن، وذلك خلال عامٍ أتاح العديد من الفرص أمام قطاعنا وفي الوقت ذاته فرض عليه تحديات غير مسبوقة.

واصلت أرامكس، مدفوعةً باستراتيجيتها الطموحة ونموذجها التشغيلي الجديد، جهودها المبذولة نحو تعزيز نموّ حصّتها بالسوق وتوسيع نطاق أعمالها في مجال الخدمات اللوجستية والشحن طوال الإثني عشر شهراً الماضية، والتي أثمرت نتائج إيجابية رغم التحديات التي ألقت بظلالها على بيئة الأعمال. خلال العام 2021، شهدت الشركة تعافياً كبيراً في قطاع الخدمات اللوجستية والشحن، وسجّلت مستويات قياسية من حيث عدد الشحنات التي تعاملت معها ضمن قطاع خدمات التوصيل السريع، ما أسهم في زيادة إيراداتها بنسبة 10% لتصل إلى مستوى قياسي عند 6.1 مليار درهم إماراتي، وهو ما يمثل نمواً كبيراً في الإيرادات للعام الثالث على التوالي. وقد وصل صافي أرباح أرامكس عن العام إلى 226 مليون درهم إماراتي، ما يمثل انخفاضاً بنسبة 15% على أساس سنوي، ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى أحداث غير مكررة بجانب التكاليف المرتبطة بجائحة كوفيد-19. هذا وتمتلك الشركة ميزانية عمومية ومعدلات سيولة قوية ومستويات مديونية صحية، وبالتالي فقد أوصى مجلس إدارة الشركة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين قدرها 0.13 درهم إماراتي للسهم الواحد عن السنة المالية 2021.

لقد كان لإعادة الفتح التدريجي للاقتصاد العالمي خلال النصف الثاني من العام مدعوماً بحملات التطعيم الوطنية المكثفة والاجراءات المصاحبة لها، دورٌ كبيرٌ في تحفيز النمو الاقتصادي وتحسين أداء الأعمال وزيادة مستوى ثقة العملاء. ومع ذلك واصلت تطورات الجائحة العالمية فرض تحديات كبيرة ألقت بظلالها على سلاسل التوريد العالمية، حيث تفاقمت معوقات تسليم الطرود وقيود الطاقة الاستيعابية في قطاع خدمات الشحن البحري والجوي على خلفية زيادة الطلب في العديد من القطاعات، من أبرزها النفط والغاز وتجارة الملابس بالتجزئة وخدمات الرعاية الصحية والأدوية والتجارة الإلكترونية. ولكن بفضل فريق عملنا الذي يضم كوادر متميّزة وكفاءات بارزة، بجانب قدرة عملياتنا التشغيلية على التأقلم والنمو لمواكبة الطلب، واستثماراتنا على مدار السنوات الماضية من أجل رفع طاقتنا الاستيعابية عبر المراكز الاستراتيجية وتعزيز نمو شبكة أعمالنا وعلاقاتنا الوطيدة مع شركائنا الرئيسين، فقد نجحنا في تجاوز مختلف التحديات، ولكن بمعدل تكاليف أعلى نسبياً.

ورغم التحديات التي فرضت نفسها على البيئة التشغيلية، إلا أن قطاع التجارة الإلكترونية كان زاخراً بالعديد من فرص النمو الواعدة، حيث تسببت الجائحة العالمية في إحداث تغيير دائم في أسلوب المستهلكين عند شراء السلع، ورفعت من سقف التوقعات بشأن جودة خدمات التوصيل إلى الوجهة النهائية والوقت اللازم لإتمامها. وبناءً عليه، وجدت العديد من الأطراف الفاعلة في قطاع التجارة الإلكترونية نفسها أمام ارتفاع كبير في معدلات الطلب، بينما اضطرت غيرها من منافذ التجزئة إلى توسيع قنوات مبيعاتها عبر الإنترنت من أجل تلبية المتطلبات المتزايدة لعملائها. وأدى كل ذلك في نهاية المطاف إلى ارتفاع الطلب على الحلول اللوجستية وخدمات التخزين وإدارة سلسلة التوريد وحلول التوصيل إلى الوجهة النهائية إلى مستويات قياسية. ونتوقع استمرار هذا الازدهار في سوق التجارة الإلكترونية خلال عام 2022 وما بعده. وبالنظر إلى طبيعة عملياتنا التي تغطي مختلف مراحل سلسلة القيمة، فقد أظهر العام 2021 مكانة أرامكس الرائدة في خدمات التوصيل السريع المحلي والدولي. وسنواصل تزويد عملائنا بمجموعة متميزة من الخدمات والمنتجات والخبرات، وسنستمر بالعمل للارتقاء بجودة وتكامل محفظة خدماتنا ومنتجاتنا وتعزيز تنافسيتها لنقدم لهم حلولاً مخصصة تُساعد على تسهيل عملياتهم.

نُدرك بلا شك مدى أهمية الدور الذي نلعبه في المجتمع؛ ولذلك استثمرت أرامكس خلال عام 2021 في اعتماد أفضل الممارسات الصديقة للبيئة على امتداد سلسلة القيمة الخاصة بها، وذلك بهدف الحد من الآثار التي نتركها على البيئة من حولنا. وتجدر الإشارة إلى أننا انضممنا خلال هذا العام إلى مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi) من أجل الحد من انبعاثات غازات الدفيئة بشكل ملموس بحلول عام 2030، علماً أنّ جهودنا تنسجم مع طموحات دولة الإمارات بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. وتواصل أرامكس مسيرتها نحو ترسيخ مكانتها في طليعة الشركات التي تتبنى ممارسات الاستدامة. وفي هذا الصدد، حصلت أرامكس على تصنيف بمعدل

ارامكس (ش م ع) aramex (PJSC)

11.7 نقطة في إدارة مخاطر الممارسات البيئة والحوكمة والمسؤولية الاجتماعية ضمن مؤشر شركة "ساستينالیتیکس" (Sustainalytics)، مما يشير إلى انخفاض مستوى المخاطر المالية المادية من الممارسات البيئة والحوكمة والمسؤولية الاجتماعية. ويضعنا هذا التصنيف على رأس قائمة 363 شركة نقل مُدرجة في تصنيف مؤشر "ساستينالیتیکس" (Sustainalytics) العالمي. وبينما نمضي قُدماً، سنُواصل العمل لتنفيذ أجندة الاستدامة الخاصة بنا وضمان الإدارة الحكيمة لجميع المخاطر والفرص البيئية والاجتماعية والحوكمة الماثلة أمامنا على مستوى القطاع.

وشهد العام 2021 سلسلة من التغييرات على مستوى الإدارة العليا للشركة، حيث تم تسمية عثمان الجده رئيساً تنفيذياً للشركة، وهو أحد الكفاءات التي عملت لدى أرامكس منذ وقت طويل، إضافة إلى تعيين علاء السعودي رئيساً تنفيذياً للعمليات – إكسبرس، ومحمد ألخص رئيساً تنفيذياً للعمليات – الخدمات اللوجستية وخدمات الشحن. كما أعلنت الشركة مؤخراً عن تعيين نيكولا سيبويه رئيساً تنفيذياً للشؤون المالية. ونحن على ثقة تامة بأن الإدارة العليا تضم فريقاً يتمتع بخبرات طويلة وكفاءة عالية ويمتلك كافة المقومات والمهارات اللازمة لتنفيذ أهداف استراتيجية نموّ الشركة.

وبفضل سمعتنا القوية ومكانتنا الرائدة في السوق، نجحنا خلال عام 2021 في استقطاب شركة جيوبوست العالمية للانضمام إلينا كمستثمر استراتيجي؛ فجاء هذا الاستثمار ليؤكد إمكانات أرامكس الكبيرة وفرص النمو الضخمة التي تتمتع بها الشركة. ونتطلع قُدماً لاستكشاف المزيد من فرص التعاون والشراكة مع كل من جيوبوست وموانئ أبوظبي، من أجل تعزيز زخم النمو وخلق قيمة أكبر للمستثمرين ولجميع أصحاب المصلحة.

ومن ناحية أخرى، يحمل العام 2022 أهمية كبيرة بالنسبة لأرامكس، لا سيما وأننا نحتفي بالذكرى الأربعين للتأسيس، ونسعى لتعزيز ريادتنا في السوق وتوسيع حضورنا العالمي واستثمار خبراتنا للتوسّع في أسواق وقطاعات جديدة، بما يمكّننا من تحقيق أفضل مستوى ممكن من الإيرادات ورفع كفاءة العمليات عبر الاستفادة من التكامل مع شركائنا الاستراتيجيين.

وأخصُّ بالذكر هُنا الفرص العديدة المُتاحة أمامنا في مجال الخدمات اللوجستية والشحن، حيث سنُركز جهودنا لتلبية احتياجات القطاعات التي نمتلك خبرة واسعة فيها، بما في ذلك النفط والغاز، وتجارة الملابس بالتجزئة، والرعاية الصحية، إضافة إلى إنشاء مسارات تجارية جديدة في أسواق دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، وسنستثمر في الوقت ذاته في توسيع حضورنا في قطاعات أخرى. وإلى جانب ذلك، سنُواصل مساعينا للحفاظ على مكانتنا الرائدة في قطاع خدمات التوصيل السريع في الأسواق التي نتواجد فيها، والاستفادة من الحضور القوي لشركتنا الاستراتيجي جيوبوست في أوروبا من أجل توسيع حضورنا الجغرافي.

وفي الختام، نتقدم بجزيل الشكر والتقدير لجميع مساهمينا والموظفين والعملاء وجميع الأطراف المعنية على ثقتهم ودعمهم الدائم لشركة أرامكس. ونحن على قناعة راسخة بأن دعمهم والتزامهم وثقتهم في شركتنا هو السبب الرئيسي وراء قصّة نجاحنا على مدار 40 عاماً، ونتطلع قدماً لنواصل معاً مسيرة النمو وتحقيق المزيد من النجاحات.

مع أطيب التمنيات،

الكابتن محمد جمعة الشامسي
رئيس مجلس الإدارة
أرامكس (ش.م.ع)

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

برأينا، تعبّر البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية عن المركز المالي الموحد لشركة أرامكس ش.م.ع ("الشركة") والشركات التابعة لها (يشار إليها معاً باسم "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

تشمل البيانات المالية الموحدة للمجموعة ما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة وتشمل السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

أساس الرأي

لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. ويتم إيضاح مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير بمزيد من التفصيل ضمن فقرة *مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة* المدرجة ضمن تقريرنا.

نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً للقواعد الأخلاقية الدولية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين والمتطلبات الأخلاقية التي تتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات و القواعد.

برايس ووترهاوس كوبرز (فرع دبي)، رخصة رقم ١٠٢٤٥١
إعمار سكوير، بناية رقم ٥، ص ب ١١٩٨٧، دبي- الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧١ ٤ ٣٠٤ ٣١٠٠، فاكس: +٩٧١ ٤ ٣٤٦ ٩١٥٠، www.pwc.com/me

جاك فاخوري، دوجلاس اومهوني، مراد النسور ورامي سرحان مسجلون في وزارة الإقتصاد في دولة الإمارات كمدققي حسابات مشتغلين

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الرئيسية	• الاعتراف بالإيرادات • الانخفاض في قيمة الشهرة • استبعاد شركة تابعة

في إطار تصميم تدقيقنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. وعلى وجه الخصوص، أخذنا بالاعتبار الأحكام الذاتية التي وضعها أعضاء مجلس الإدارة، ومنها ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الهامة التي انطوت على وضع افتراضات ومراعاة الأحداث المستقبلية غير المؤكدة بطبيعتها. وكما هو الحال في كل من عمليات التدقيق لدينا، تطرقنا أيضا إلى مخاطر تجاوز الرقابة الداخلية، بما في ذلك بين أمور أخرى، النظر في ما إذا كان هناك دليل على التحيز الذي يمثل مخاطر وجود أخطاء جوهرية بسبب الاحتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق من أجل تنفيذ أعمال كافية تمكننا من تقديم رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، مع الأخذ بعين الاعتبار هيكل المجموعة، والعمليات المحاسبية والضوابط، والقطاع الذي تعمل فيه المجموعة.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت أكثر الأمور أهمية أثناء تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم التطرق إلى هذه الأمور في سياق تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تعامل مدقق الحسابات مع أمر التدقيق الرئيسي
الاعتراف بالإيرادات	
تركز المجموعة على الإيرادات كمقياس أداء رئيسي وكمحرك للنمو والتوسع. بلغت إيرادات المجموعة ٦,١ مليار درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٥,٥ مليار درهم) - إيضاح ٢٦. نظراً لأهمية المبالغ المعنية والانتشار الجغرافي للمجموعة واحتمالية إظهار هذه الإيرادات بأعلى أو أقل من قيمتها الحقيقية والتعرض لمخاطر الاحتيال، فإننا نقيم الاعتراف بالإيرادات كأمر من أمور التدقيق الرئيسية.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها فيما يتعلق بالاعتراف بالإيرادات ما يلي: • النظر في مدى ملاءمة سياسات المجموعة حول الاعتراف بالإيرادات واختبار مدى توافقها. • تقييم مدى امتثال هذه السياسات للمعايير الدولية للتقارير المالية المطبقة. • مراجعة بيئة الرقابة واختبار الضوابط الداخلية على الاعتراف بالإيرادات على أساس العينة. • الحصول على عينة تمثيلية من المعاملات واختبار حدوثها ودقتها والاعتراف بها. • اختبار عينة من المعاملات قبل وبعد نهاية السنة للتحقق من مدى ملاءمة الاعتراف بالإيرادات في الفترة المقابلة. • تنفيذ إجراءات تحليلية جوهرية لتحديد التناقضات و/أو الحركات غير العادية خلال العام. • تقييم مدى اكتمال ودقة الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.
الانخفاض في قيمة الشهرة	
كان لدى المجموعة شهرة بقيمة ١,٠٠٣ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ١,١٣٦ مليون درهم) - إيضاح ٧. ووفقًا لما يقتضيه المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦ - الانخفاض في قيمة الموجودات، يتعين على المجموعة فحص الانخفاض في قيمة الشهرة سنوياً. إن عملية التقييم المنفذة من جانب الإدارة معقّدة وتستند إلى الأحكام والافتراضات، وعلى وجه التحديد معدل الخصم وتقديرات معدل النمو التي تتأثر بالأوضاع الاقتصادية أو ظروف السوق المستقبلية المتوقعة. يمكن أن تؤدي أي تغييرات في الافتراضات إلى الانخفاض في قيمة الشهرة. وعليه، نعتبر فحص الانخفاض في قيمة الشهرة أمراً من أمور التدقيق الرئيسية.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها فيما يتعلق بتقييم الانخفاض في قيمة الشهرة ما يلي: • اختبار سلامة النموذج، ونموذج التدفقات النقدية المخصومة على أساس العينة، وتقييم مدى توافق المنهجية المستخدمة مع المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦. • تقييم مدى ملاءمة معدل نمو الإيرادات المتوقعة وصافي الربح التشغيلي قبل الضرائب من خلال المقارنة بالبيانات التاريخية. • تقييم مدى ملاءمة المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال من خلال المقارنة ببيانات إرشادية اقتصادية خارجية لتحديد ما إذا كانت تُقدم دليلاً مؤيداً أو معاكساً فيما يتعلق بافتراضات الإدارة. • قيمنا افتراضات معدل الخصم بالاستعانة بخبير التقييم الداخلي لدينا والدقة الحسابية لنماذج الانخفاض في القيمة والمنهجية المطبقة من قبل الإدارة للتحقق من مدى توافقها مع متطلبات المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦. • تقييم مدى اكتمال ودقة الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تعامل مدقق الحسابات مع أمر التدقيق الرئيسي
استبعاد شركة تابعة	
في ٣ فبراير ٢٠٢١، أبرمت أرامكس ش.م.ع اتفاقية بيع وشراء لبيع حصتها بنسبة ١٠٠٪ في شركة إنفورميشن فورت ذ.م.م ومنتجات شركة إنفورميشن فورت ذ.م.م ومجموعة أخرى من الموجودات لقاء مبلغ إجمالي قدره ٣٣٥ مليون درهم ("المعاملة"). نتج عن الاستبعاد المذكور أعلاه ربح بقيمة ٣١,٦٠٨ ألف درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. لقد حددنا استبعاد شركة إنفورميشن فورت ذ.م.م كأمر تدقيق رئيسي بسبب التعقيد والأهمية المالية للمعاملة بالإضافة إلى تأثيرها على تكوين أعمال وأنشطة المجموعة.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها فيما يتعلق باستبعاد شركة تابعة ما يلي: • تقييم مدى امتثال هذه السياسات للمعايير الدولية للتقارير المالية المطبقة. • المشاركة في الاجتماعات والمناقشات المختلفة مع إدارة المجموعة لفهم تفاصيل المعاملة. • الحصول على اتفاقية شراء الأسهم ذات الصلة وقراءتها وكذلك الإعلانات ذات الصلة الصادرة عن المجموعة من أجل تقييم الآثار المحاسبية للمعاملة على البيانات المالية الموحدة للمجموعة. • تتبع المقابل المقبوض عن الاستبعاد في كشوفات الحسابات البنكية. • اختبار دقة الربح الناتج والتحقق من امتثاله لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣. • تقييم مدى اكتمال وملاءمة الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

المعلومات الأخرى

إن أعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. وتشمل المعلومات الأخرى تقرير مجلس الإدارة (ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها) الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات الماثل، والتقرير السنوي للمجموعة الذي من المتوقع إتاحته لنا بعد تاريخ تقرير مدقق الحسابات.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتطرق إلى المعلومات الأخرى، ولا نبدي أي تأكيد عليها بأي صورة كانت.

وفيما يتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة، تقتصر مسؤوليتنا على قراءة المعلومات الأخرى المحددة سلفاً، وفي سبيل ذلك فإننا ننظر في ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي توصلنا إليها أثناء التدقيق، أو ما إذا كانت تبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية بصورة أو بأخرى.

إذا توصلنا، بناءً على العمل الذي قد قمنا به على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون ببيان هذه الحقائق في تقريرنا. وليس لدينا شيء للإبلاغ عنه في هذا الشأن.

إذا توصلنا، عند قراءة التقرير السنوي للمجموعة، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بإبلاغ هذا الأمر إلى القائمين على الحوكمة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة حول البيانات المالية الموحدة

إن أعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وكذلك إعدادها طبقاً للأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته)، وعن تلك الرقابة الداخلية التي يرى أعضاء مجلس الإدارة أنها ضرورية لكي يتمكنوا من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من أي أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

وعند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن أعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن تقييم مدى قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة عاملة والإفصاح - عند الضرورة - عن الأمور المتعلقة بهذه الاستمرارية، وكذا استخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي إلا إذا كان أعضاء مجلس الإدارة يعتزمون تصفية المجموعة أو وقف أنشطتها أو لم يكن لديهم أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل القائمون على الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يشمل رأينا. يعد التأكيد المعقول مستوىً عالياً من التأكيد، ولكنه ليس ضماناً على أن عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ستكشف دائماً عن أي خطأ جوهري إن وجد. ويمكن أن تنشأ الأخطاء من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع إلى حد معقول أن تؤثر تلك الأخطاء، إفراداً أو إجمالاً، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

وفي إطار عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس الحكم المهني ونتبع مبدأ الشك المهني طوال أعمال التدقيق. كما أننا نلتزم بالتالي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تلائم تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن خطر عدم الكشف عن أي أخطاء جوهرية ناتجة عن الاحتيال يعد أكبر من الخطر الناجم عن الخطأ حيث قد ينطوي الاحتيال على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- تكوين فهم حول ضوابط الرقابة الداخلية المتعلقة بأعمال التدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية وما يتعلق بها من إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

- معرفة مدى ملاءمة استخدام أعضاء مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها تحديد ما إذا كان هناك عدم يقين مادي يتعلق بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة عاملة. وإذا توصلنا إلى وجود عدم يقين مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. إن الاستنتاجات التي نتوصل لها تتوقف على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تدفع المجموعة إلى التوقف عن الاستمرار كمنشأة عاملة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة ونسقها ومحتوياتها، بما في ذلك الإفصاحات، وتحديد ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة على النحو الذي يضمن العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. كما أننا مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق على المجموعة والإشراف عليها وأدائها، ونظل مسؤولين دون غيرنا عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق المقررين ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة نحددها في الرقابة الداخلية أثناء تدقيقنا.

نقدم أيضاً للقائمين على الحوكمة بياناً بأننا قد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية المعمول بها في شأن الاستقلالية، كما أننا نبلغهم بجميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يُعتقد إلى حد معقول أنها قد تؤثر على استقلاليتنا، والإجراءات المتخذة للحد من المخاطر أو سبل الحماية المطبقة إن لزم الأمر.

ومن بين الأمور المنقولة للقائمين على الحوكمة، فإننا نحدد تلك الأمور التي كانت لها أهمية قصوى أثناء التدقيق على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل بدورها أمور التدقيق الرئيسية، ثم ندرجها في تقرير مدقق الحسابات باستثناء ما تحظر النظم أو التشريعات الإفصاح عنه للرأي العام أو إذا قررنا - في حالات نادرة للغاية - أن أمراً ما لا ينبغي الإفصاح عنه في تقريرنا إذا كنا نتوقع إلى حد معقول بأن الإفصاح عن هذا الأمر سوف يترك تداعيات سلبية تفوق المنافع التي ستعود على الصالح العام من جراء هذا الإفصاح.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ذلك ووفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته)، نفيدكم بما يلي:

(١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي اعتبرناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

(٢) أن البيانات المالية الموحدة قد أُعدت، من كافة النواحي الجوهرية، طبقاً للأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته).

(٣) أن المجموعة قد احتفظت بدفاتر محاسبية سليمة.

(٤) أن المعلومات المالية التي يتضمنها تقرير مجلس الإدارة تتوافق مع الدفاتر المحاسبية للمجموعة.

(٥) أن الإيضاحات ١١ و١٢ و١٣ من البيانات المالية الموحدة تبين استثمارات المجموعة في الأسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

(٦) أن الإيضاح رقم ٣١ من البيانات المالية الموحدة يبين المعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي بموجبها أبرمت هذه المعاملات.

(٧) أنه بناءً على المعلومات المقدمة لنا لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن المجموعة قد خالفت خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ أياً من الأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته)، أو فيما يتعلق بالشركة ونظامها الأساسي بشكلٍ يمكن أن يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

(٨) أن المجموعة قدمت مساهمات اجتماعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كما هو مبين في الإيضاح رقم ٢٨ من البيانات المالية الموحدة.

برايس ووترهاوس كوبرز
١٤ مارس ٢٠٢٢

رامي سرحان
سجل مدققي الحسابات المشتغلين رقم ١١٥٢
دبي، الإمارات العربية المتحدة

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان المركز المالي الموحد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	إيضاح	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
الموجودات			
موجودات غير متداولة			
ممتلكات ومعدات	٥	٩٤١,٤٣٠	٩٥٦,٧٥٥
موجودات حق الاستخدام	٦	٨٩٤,٢٦٦	٨٩٠,١٢٩
الشهرة	٧	١,٠٠٢,٥٦٨	١,١٣٥,٥١١
موجودات أخرى غير ملموسة	٨	٢٠١,٢٥٥	٢١٦,٤٠٥
استثمارات في مشاريع مشتركة وشركات زميلة	١٢ ،١١	٣٧,٤٤٨	٣٩,٨٠٣
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١٣	١٧,٦٣٨	٢٥,٤٥١
موجودات الضريبة المؤجلة	١٤	٨,٠٠٦	٧,٧٨٦
موجودات غير متداولة أخرى		٤,١١٥	٤,٨٠٠
		٣,١٠٦,٧٢٦	٣,٢٧٦,٦٤٠
موجودات متداولة			
ذمم مدينة، بالصافي	١٥	١,٢١٩,٤٢٢	١,٠٩٣,٩٢٧
موجودات متداولة أخرى	١٦	٢٩٣,٧٠٩	٢٧١,٨٧٤
نقد مقيد وهوامش وودائع ثابتة*	١٧	٥٧,٩٤١	٢٧٩,٢٧٩
النقد وما في حكمه*	١٧	٧١١,٨٠٠	٩٧٥,٤٨٧
		٢,٢٨٢,٥٧٢	٢,٦٢٠,٥٦٧
موجودات محتفظ بها للبيع	١٠	١٠,٦٥٠	٢١٧,٩٦٣
مجموع الموجودات		٥,٣٩٩,٩٤٨	٦,١١٥,١٧٠
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١٨	١,٤٦٤,١٠٠	١,٤٦٤,١٠٠
احتياطي نظامي	١٩	٤٤٠,٨٠٢	٤٠٨,٩٢٩
احتياطي تحويل عملات أجنبية	١٩	(٣٩٨,٥٢٩)	(٣٤٤,٤٢٥)
احتياطي ناتج من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة	١٩	(٣٢٩,٧٥٩)	(٣٣٥,١٨٦)
احتياطي ناتج من بنود الدخل الشامل الآخر	١٩	(١٢,٠٠٨)	(٧,٠٦٤)
أرباح محتجزة		١,٥٠٠,٥٧٠	١,٥٠٤,٣٠٦
حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة الأم		٢,٦٦٥,١٧٦	٢,٦٩٠,٦٦٠
الحصص غير المسيطرة		١٠,٨١٧	١٦,٣٠١
مجموع حقوق الملكية		٢,٦٧٥,٩٩٣	٢,٧٠٦,٩٦١
المطلوبات			
مطلوبات غير متداولة			
قروض وتمويلات محملة بالفائدة	٢١	١٣٧,٢٥٩	١٦٢,٠٠٠
مطلوبات إيجار	٦	٧٥٤,٩٣٣	٧٠١,١٩٠
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢٢	١٤٨,٨٢٢	١٤٩,١٨٧
مطلوبات الضريبة المؤجلة	١٤	٤٢,١١٤	٥٨,٣٥٩
إيرادات مؤجلة	٢٥	١٨,٣٠٥	-
		١,١٠١,٤٣٣	١,٠٧٠,٧٣٦
مطلوبات متداولة			
ذمم دائنة	٢٣	٣٤٤,١٢٠	٣٢٨,٨٧٩
مطلوبات إيجار	٦	١٨٠,٣٨٢	١٨٦,٥٤٨
سحوبات بنكية على المكشوف	٢٤	١٥٣,١١٣	٦٨,٠٥٩
قروض وتمويلات محملة بالفائدة	٢١	٢٧,٤٢٤	٥٤٢,٨٤١
مخصص ضريبة الدخل	١٤	٦٢,٥٤٧	٧٨,١٦٥
مطلوبات متداولة أخرى	٢٥	٨٥٠,٤٣١	١,٠٣٨,٩٧٥
		١,٦١٨,٠١٧	٢,٢٤٣,٤٦٧
مطلوبات محتفظ بها للبيع	١٠	٤,٥٠٥	٩٤,٠٠٦
مجموع المطلوبات		٢,٧٢٣,٩٥٥	٣,٤٠٨,٢٠٩
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		٥,٣٩٩,٩٤٨	٦,١١٥,١٧٠

* تود الإشارة الى إيضاح رقم ٣٨ للتغيرات على ارقام المقارنة.

بحسب أفضل ما وصل لعلمنا، تعرض البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية المركز المالي الموحد ونتائج العمليات الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للمجموعة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

محمد جمعة الشامسي	عثمان الجده	نيكوال سيبويه
(رئيس مجلس الإدارة)	(الرئيس التنفيذي)	(الرئيس المالي التنفيذي)

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٧ إلى ٧٤ تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان الدخل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	إيضاح	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
العمليات الجارية			
تقديم الخدمات	٢٦	٦,٠٦٨,٨٠٥	٥,٥١٠,٢٩٩
تكلفة الخدمات	٢٧	(٤,٦٣٧,٩٣٨)	(٣,٩٧٦,٥٠٨)
إجمالي الربح		١,٤٣٠,٨٦٧	١,٥٣٣,٧٩١
مصاريف بيع وتسويق		(٢٧٢,٥٠٨)	(٢٢٠,٦٦٨)
صافي خسارة الانخفاض في قيمة الذمم المدينة	١٥	(١٥,٦٣٥)	(٢٥,٣١٩)
صافي خسارة الانخفاض في قيمة الأرصدة البنكية	١٧	(٩١٢)	(٢١,٣٠١)
مصاريف إدارية	٢٨	(٨٨٧,٦٥٤)	(٧٩١,٩٢٦)
صافي الأرباح / (الخسائر) على الممتلكات وبضائع العملاء	٣٣	٣٣,٦٦٧	(٨٩,٦١١)
إيرادات أخرى، بالصافي	٢٩	١٧,٨٤٩	١٤,٥٨٢
ربح التشغيل		٣٠٥,٦٧٤	٣٩٩,٥٤٨
إيرادات التمويل		٦,٤٠٦	١٠,٤٤٦
مصاريف التمويل		(٦٠,٠٨٨)	(٦٥,٦٣٩)
حصة من نتائج مشاريع مشتركة وشركات زميلة	١١، ١٢	١٠,٢٣٢	١٠,٩٩٨
الربح قبل الضريبة من العمليات الجارية		٢٦٢,٢٢٤	٣٥٥,٣٥٣
مصروف ضريبة الدخل	١٤	(٨١,٤٧٢)	(١٠٨,٩٥١)
ربح السنة من العمليات الجارية		١٨٠,٧٥٢	٢٤٦,٤٠٢
العمليات المتوقفة			
الربح بعد الضريبة للسنة من العمليات المتوقفة	١٠	١٥,٧٤١	٢٣,٢٩٣
ربح من بيع شركة تابعة	١٠	٣١,٦٠٨	-
ربح السنة		٢٢٨,١٠١	٢٦٩,٦٩٥
العائد إلى:			
مساهمي الشركة الأم			
ربح السنة من العمليات الجارية		١٧٩,٢٩٥	٢٤٤,٨٤٣
ربح السنة من العمليات المتوقفة		٤٦,٢٤٦	٢١,٨٠٩
		٢٢٥,٥٤١	٢٦٦,٦٥٢
الحصص غير المسيطرة			
ربح السنة من العمليات الجارية		١,٤٥٧	١,٥٥٩
ربح السنة من العمليات المتوقفة		١,١٠٣	١,٤٨٤
		٢,٥٦٠	٣,٠٤٣
		٢٢٨,١٠١	٢٦٩,٦٩٥
ربحية السهم العائدة إلى مساهمي الشركة الأم			
الربحية الأساسية والمخفضة للسهم من العمليات الجارية / بالدرهم	٣٢	٠,١٢٢	٠,١٦٧
الربحية الأساسية والمخفضة للسهم من العمليات المتوقفة / بالدرهم	٣٢	٠,٠٣٢	٠,٠١٥

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان الدخل الشامل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	إيضاح	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
ربح السنة		٢٢٨,١٠١	٢٦٩,٦٩٥
الخسارة الشاملة الأخرى، صافي من الضريبة:			
بنود (الخسارة) / الدخل الشامل الأخر التي سيعاد تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة:			
فروق الصرف الناتجة عن تحويل العمليات الأجنبية		(٧٣,٤٧٥)	١٢,١٠٦
تأثير التضخم المفرط		٤,٣٦٣	(٢٢,٣٩٤)
		(٦٩,١١٢)	(١٠,٢٨٨)
بنود (الخسارة) / الدخل الشامل الأخر التي لن يعاد تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في الفترات اللاحقة:			
الخسارة من أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر		(٧,٦٣٧)	(١,٢٨٤)
الربح من أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	١٣	٥٧٢	-
إعادة قياس التزامات مزايا التقاعد من خلال الدخل الشامل الأخر	٢٢	١٢	(١,٣١٥)
		(٧,٠٥٣)	(٢,٥٩٩)
الخسارة الشاملة الأخرى للسنة، صافية من الضريبة		(٧٦,١٦٥)	(١٢,٨٨٧)
مجموع الدخل الشامل للسنة		١٥١,٩٣٦	٢٥٦,٨٠٨
العائد إلى:			
مساهمي الشركة الأم		١٥١,٥٤٣	٢٥٥,٠٣٧
الحصص غير المسيطرة		٣٩٣	١,٧٧١
		١٥١,٩٣٦	٢٥٦,٨٠٨
ينشأ مجموع الدخل الشامل العائد إلى مساهمي الشركة الأم من:			
العمليات الجارية		١٠٩,٩١٧	٢٣٩,٠٤٤
العمليات المتوقفة		٤١,٦٢٦	١٥,٩٩٣
		١٥١,٥٤٣	٢٥٥,٠٣٧

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	العائد إلى مساهمي الشركة الأم								
	رأس المال *ألف درهم*	*احتياطي نظامي* *ألف درهم*	*احتياطي تحويل عملات أجنبية* *ألف درهم*	*احتياطي ناتج من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة* *ألف درهم*	*احتياطي ناتج من بنود الدخل الشامل الأخر* *ألف درهم*	*أرباح محتجزة* *ألف درهم*	*حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة الأم* *ألف درهم*	*الحصص غير المسيطرة* *ألف درهم*	*حقوق الملكية* *ألف درهم*
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١,٤٦٤,١٠٠	٤٠٨,٩٢٩	(٣٤٤,٤٢٥)	(٣٣٥,١٨٦)	(٧,٠٦٤)	١,٥٠٤,٣٠٦	٢,٦٩٠,٦٦٠	١٦,٣٠١	٢,٧٠٦,٩٦١
تأثير التضخم المفرط (إيضاح ٤)	-	-	(٣٤,٨٦٢)	-	-	-	(٣٤,٨٦٢)	-	(٣٤,٨٦٢)
في ١ يناير ٢٠٢١ (معدل)	١,٤٦٤,١٠٠	٤٠٨,٩٢٩	(٣٧٩,٢٨٧)	(٣٣٥,١٨٦)	(٧,٠٦٤)	١,٥٠٤,٣٠٦	٢,٦٥٥,٧٩٨	١٦,٣٠١	٢,٦٧٢,٠٩٩
ربح السنة	-	-	-	-	-	٢٢٥,٥٤١	٢٢٥,٥٤١	٢,٥٦٠	٢٢٨,١٠١
الخسارة الشاملة الأخرى	-	-	(٦٦,٩٤٥)	-	(٧,٠٥٣)	-	(٧٣,٩٩٨)	(٢,١٦٧)	(٧٦,١٦٥)
مجموع (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة	-	-	(٦٦,٩٤٥)	-	(٧,٠٥٣)	٢٢٥,٥٤١	١٥١,٥٤٣	٣٩٣	١٥١,٩٣٦
تحويل خسارة من استبعاد استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح المحتجزة	-	-	-	-	١,١٠٢	(١,١٠٢)	-	-	-
حصص غير مسيطرة	-	-	-	-	-	-	-	(٢,٦٥٤)	(٢,٦٥٤)
استبعاد شركة تابعة	-	(٢٠,٩٧٣)	٤٧,٧٠٣	٥,٤٢٧	١,٠٠٧	١٥,٠٠٤	٤٨,١٦٨	(٣,٢٢٣)	٤٤,٩٤٥
توزيعات أرباح إلى المساهمين (إيضاح ٢٠)	-	-	-	-	-	(١٩٠,٣٣٣)	(١٩٠,٣٣٣)	-	(١٩٠,٣٣٣)
تحويل إلى احتياطي نظامي (إيضاح ١٩)	-	٥٢,٨٤٦	-	-	-	(٥٢,٨٤٦)	-	-	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١,٤٦٤,١٠٠	٤٤٠,٨٠٢	(٣٩٨,٥٢٩)	(٣٢٩,٧٥٩)	(١٢,٠٠٨)	١,٥٠٠,٥٧٠	٢,٦٦٥,١٧٦	١٠,٨١٧	٢,٦٧٥,٩٩٣

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	العائد إلى مساهمي الشركة الأم								
	رأس المال ألف درهم	احتياطي نظامي ألف درهم	*احتياطي تحويل عملات أجنبية* ألف درهم	*احتياطي ناتج من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة* ألف درهم	*احتياطي ناتج من بنود الدخل الشامل الأخر* ألف درهم	*أرباح محتجزة* ألف درهم	*حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة الأم* ألف درهم	*الحصص غير المسيطرة* ألف درهم	*حقوق الملكية* ألف درهم
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١,٤٦٤,١٠٠	٣٦٧,٠٩٥	(٣٩٨,٧٢٠)	(٣٣٥,١٨٦)	٢٧٢	١,٥١٩,٩٢٨	٢,٦١٧,٤٨٩	١٥,٠٥٣	٢,٦٣٢,٥٤٢
تأثير التضخم المفرط (إيضاح ٤)	-	-	٦٣,٣١١	-	-	-	٦٣,٣١١	-	٦٣,٣١١
في ١ يناير ٢٠٢٠ (معدل)	١,٤٦٤,١٠٠	٣٦٧,٠٩٥	(٣٣٥,٤٠٩)	(٣٣٥,١٨٦)	٢٧٢	١,٥١٩,٩٢٨	٢,٦٨٠,٨٠٠	١٥,٠٥٣	٢,٦٩٥,٨٥٣
ربح السنة	-	-	-	-	-	٢٦٦,٦٥٢	٢٦٦,٦٥٢	٣,٠٤٣	٢٦٩,٦٩٥
الخسارة الشاملة الأخرى	-	-	(٩,٠١٦)	-	(٢,٥٩٩)	-	(١١,٦١٥)	(١,٢٧٢)	(١٢,٨٨٧)
مجموع (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة	-	-	(٩,٠١٦)	-	(٢,٥٩٩)	٢٦٦,٦٥٢	٢٥٥,٠٣٧	١,٧٧١	٢٥٦,٨٠٨
أتعاب مدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٣١)	-	-	-	-	-	(٣,٦٠٠)	(٣,٦٠٠)	-	(٣,٦٠٠)
تحويل ربح من استبعاد استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح المحتجزة	-	-	-	-	(٤,٧٣٧)	٤,٧٣٧	-	-	-
حصص غير مسيطرة	-	-	-	-	-	-	-	(٥٢٣)	(٥٢٣)
توزيعات أرباح إلى المساهمين (إيضاح ٢٠)	-	-	-	-	-	(٢٤١,٥٧٧)	(٢٤١,٥٧٧)	-	(٢٤١,٥٧٧)
تحويل إلى احتياطي نظامي (إيضاح ١٩)	-	٤١,٨٣٤	-	-	-	(٤١,٨٣٤)	-	-	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١,٤٦٤,١٠٠	٤٠٨,٩٢٩	(٣٤٤,٤٢٥)	(٣٣٥,١٨٦)	(٧,٠٦٤)	١,٥٠٤,٣٠٦	٢,٦٩٠,٦٦٠	١٦,٣٠١	٢,٧٠٦,٩٦١

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٧ إلى ٧٤ تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	إيضاح	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل الضريبة من العمليات الجارية		٢٦٢,٢٢٤	٣٥٥,٣٥٣
الربح قبل الضريبة من العمليات المتوقفة	١٠	٤٩,٥٤٤	٢٦,٥٦٩
الربح قبل الضريبة		٣١١,٧٦٨	٣٨١,٩٢٢
تعديلات لـ:			
استهلاك ممتلكات ومعدات		١١١,٣٠٧	١١٩,٣٦٥
استهلاك موجودات حق الاستخدام		٢٥٤,٥٥١	٢٤٠,٨٩٦
إطفاء موجودات أخرى غير ملموسة	٨	٥,٠٦٤	٨,٨٦٠
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢٢	٣٣,٨١٣	٣٨,٣٧٧
صافي خسارة الانخفاض في قيمة الموجودات المالية		١٥,٧٦٠	٥٠,٠٧١
تكاليف التمويل، بالصافي		٦,٩٠٦	١٠,١٩٦
تكاليف التمويل - التزام الإيجار		٤٧,١٠٦	٤٨,١٤٦
حصة من نتائج مشاريع مشتركة وشركات زميلة	١١، ١٢	(١٠,٢٣٢)	(١٠,٩٩٨)
انخفاض قيمة الشهرة	٧	٢,٩٧٥	-
(ربح) / خسارة من بيع ممتلكات ومعدات		(٤١٣)	٤١٧
ربح من بيع شركة تابعة	١٠	(٣١,٦٠٨)	-
ربح من رد مخصص الممتلكات وبضائع العملاء	٣٣	(٢٠,٨١٢)	-
خسارة عن أضرار الممتلكات	٥	-	١,١٠٢
		٧٢٦,١٨٥	٨٨٨,٣٥٤
تعديلات رأس المال العامل:			
ذمم مدينة		(١٧٤,٢٩٢)	٤٤,٣٥٩
ذمم دائنة		١٦,٦٧٦	٦٧,٨٧٧
موجودات متداولة أخرى		٢٥,٢٤٠	(١٣,٨٢٠)
مطلوبات متداولة أخرى		(١٦٦,٤٨٤)	٢٦٧,٥٨٠
إيرادات مؤجلة	٢٥	١٨,٣٠٥	-
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية قبل مكافآت نهاية الخدمة للموظفين وضريبة الدخل المدفوعة		٤٤٥,٦٣٠	١,٢٥٤,٣٥٠
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	٢٢	(٣١,٧٣٢)	(٢٢,٣٤٦)
ضريبة دخل مدفوعة	١٤	(٩٦,٥٤٩)	(١٢٥,٢٦٠)
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		٣١٧,٣٤٩	١,١٠٦,٧٤٤
الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات		(١٢٨,٥٩٧)	(١٣٨,٠٥٠)
متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات		٦,٢٧٧	٣,٥٦٠
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١٣	-	٥,٣٤٩
فوائد مستلمة		٦,٤٠٦	١٠,٧٧١
صافي النقد المستبعد من العمليات المتوقفة		(٤٢١)	(٤٢,١١٥)
متحصلات من بيع شركة تابعة		٢٨٩,٥٦٦	-
توزيعات أرباح من مشاريع مشتركة		١٣,٢٠٩	-
استحواذ على مجموعة موجودات	٧	(٤,٨٩٥)	-
موجودات غير متداولة أخرى		١١٧	١,٢٩٨
نقد مقيّد*	١٧	(١٢,١٣٢)	(٤٨,٢٢١)
ودائع هامشية		١,٩٠١	(١,٣١٦)
ودائع ثابتة		١٩٥,٠٤٠	٩,٦٩٧
قرض ممنوح إلى مشروع مشترك		٥٦٧	-
صافي التدفقات النقدية الناتجة من / (المستخدمة في) الأنشطة الاستثمارية*		٣٦٧,٠٣٨	(١٩٩,٠٢٧)

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

	إيضاح	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
الأنشطة التمويلية			
تكلفة التمويل المدفوعة		(٦٠,٢١٨)	(٨٢,٣٩٩)
متحصلات من القروض والسلفيات		٤,٠٤٤	٥,٢٢٣
سداد القروض والسلفيات		(٥٤٤,٢٠٣)	(٣٥,٣٤٧)
العناصر الرئيسية لدفعات الإيجار		(٢٦٧,٢٥٤)	(٢٠٤,٠٢٠)
توزيعات أرباح مدفوعة للحصص غير المسيطرة		(٢,٦٥٤)	(٥٢٣)
أتعاب مدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة		-	(٣,٦٠٠)
توزيعات أرباح مدفوعة للمساهمين		(١٩٠,٣٣٣)	(٢٤١,٥٧٧)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		(١,٠٦٠,٦١٨)	(٥٦٢,٢٤٣)
صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما في حكمه*		(٣٧٦,٢٣١)	٣٤٥,٤٧٤
صافي فروق الصرف الأجنبي		٢٧,٤٩٠	(٢٦,١٦٠)
النقد وما في حكمه في ١ يناير		٩٠٧,٤٢٨	٥٨٨,١١٤
النقد وما في حكمه في ٣١ ديسمبر*	١٧	٥٥٨,٦٨٧	٩٠٧,٤٢٨

* تود الإشارة الى إيضاح رقم ٢٨ للتغيرات على ارقام المقارنة.

معاملات غير نقدية:

المعاملات غير النقدية مبينة في الإيضاح رقم ٣٩.

١ معلومات عامة

تأسست شركة أرامكس ش.م.ع ("الشركة الأم" أو "الشركة") كشركة مساهمة عامة بتاريخ ١٥ فبراير ٢٠٠٥ وهي مسجلة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته). تشتمل البيانات المالية الموحدة للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ على الشركة الأم وشركاتها التابعة (يشار إليهم مجتمعين باسم "المجموعة" ومنفردين باسم "شركات المجموعة").

الشركة الأم مدرجة في سوق دبي المالي بتاريخ ٩ يوليو ٢٠٠٥.

إن الأنشطة الرئيسية للشركة وشركاتها التابعة هي الاستثمار في أعمال الشحن والنقل السريع وإدارة خطوط الخدمات اللوجستية والتوريد وذلك من خلال حيازة وامتلاك حصص مسيطرة في شركات في الشرق الأوسط ومناطق أخرى من العالم.

عنوان المكتب المسجل للشركة الأم هو مبنى ومستودع رقم ٣، أم الرمول، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

يتعين على المجموعة، للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، الامتثال لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته).

صدر المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ ("قانون الشركات") في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١ ودخل حيز التنفيذ في ٢ يناير ٢٠٢٢ والذي ألغى القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته). وللمجموعة مهلة ١٢ شهرًا اعتبارًا من ٢ يناير ٢٠٢٢ للامتثال لأحكام مرسوم القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، امتلكت شركة ألفا أوريكس المحدودة، وهي شركة تابعة لشركة أبوظبي التنموية القابضة نسبة ٢٢,٥٪ من رأس المال المصدر لشركة أرامكس ش.م.ع.

خلال أكتوبر ٢٠٢١، استحوذت جيو بوست، ذراع الطرود السريعة لمجموعة شركات لا بوست الفرنسية، على ٢٤,٩٣٪ من رأس المال المصدر لشركة أرامكس ش.م.ع.

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٤ مارس ٢٠٢٢.

٢ السياسات المحاسبية الهامة

٢-١ أساس الإعداد

لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ومتطلبات الأحكام المعمول بها للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته).

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة تتوافق مع سياسات إعداد البيانات المالية الموحدة السنوية المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، باستثناء ما يرد خلاف ذلك.

إن البيانات المالية الموحدة معروضة بدرهم الإمارات العربية المتحدة وهو العملة الوظيفية للشركة الأم. لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي وتم تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف درهم (ألف درهم) باستثناء ما يرد خلاف ذلك.

لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب مبدأ التكلفة التاريخية المعدل ليبان تأثيرات التضخم حيثما تعمل الشركات في اقتصادات شديدة التضخم، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة والمخطط منافع التقاعد المحددة المقاسة بالقيمة الحالية للالتزامات المستقبلية باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة والموجودات المحتفظ بها للبيع التي يتم قياسها بالقيمة العادلة ناقصًا تكلفة البيع. إن السياسات المحاسبية الرئيسية المطبقة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه.

يعتبر الاقتصاد اللبناني مفرط التضخم. وعليه، تم عرض النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي للشركة التابعة للمجموعة، أرامكس لبنان ش.م.ل، من حيث وحدة القياس الجارية في تاريخ التقرير.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢ التغيرات في السياسات المحاسبية

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المطبقة في إعداد البيانات المالية الموحدة

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي أصبحت سارية المفعول على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢١ في هذه البيانات المالية الموحدة. ولم يكن لتطبيق هذه المعايير الدولية المعدلة، باستثناء ما هو مذكور، أي تأثير جوهري على المبالغ المعروضة للسنتين الحالية والسابقة.

(أ) ***إصلاح المعدل المعياري لسعر الفائدة (إيبور) - تعديلات المرحلة الثانية على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦*** - تعالج تعديلات المرحلة الثانية القضايا التي تنشأ عن تنفيذ الإصلاحات، بما في ذلك استبدال معيار واحد بآخر بديل. تغطي التعديلات المجالات التالية:

- المحاسبة عن التغيرات في أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية نتيجة لإصلاح معدل إيبور: للأدوات التي ينطبق عليها قياس التكلفة المطفأة، تتطلب التعديلات من الكيانات، كوسيلة عملية، المحاسبة عن التغيير في أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية نتيجة إصلاح سعر الفائدة السائد بين البنوك (إيبور) عن طريق تحديث معدل الفائدة الفعلي باستخدام التوجيهات الواردة في الفقرة ب٥-٤-٥ من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. ونتيجة لذلك، لا يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر فورية. تنطبق هذه الطريقة العملية فقط على مثل هذا التغيير وفقط بالقدر الضروري كنتيجة مباشرة لإصلاح معدل إيبور وعندما يكون الأساس الجديد مكافئ اقتصاديًا للأساس السابق. يتعين على شركات التأمين التي تطبق الإعفاء المؤقت من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ أيضًا تطبيق نفس الوسيلة العملية. تم تعديل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ أيضًا ليتطلب من المستأجرين استخدام وسيلة عملية مماثلة عند المحاسبة عن تعديلات عقود الإيجار التي تغير أساس تحديد دفعات الإيجار المستقبلية نتيجة لإصلاح معدل إيبور.
- تاريخ انتهاء إعفاء المرحلة الأولى لمكونات المخاطر غير المحددة تعاقديًا في علاقات التحوط: تتطلب تعديلات المرحلة الثانية من المنشأة التوقف على أساس مستقبلي عن تطبيق إعفاءات المرحلة الأولى على مكونات المخاطر غير المحددة تعاقديًا عند إجراء تغييرات على مكونات المخاطر غير المحدد تعاقديًا، أو عندما تتوقف علاقة التحوط، أيهما أسبق. لم يتم تقديم تاريخ انتهاء في تعديلات المرحلة الأولى لمكونات المخاطر.
- استثناءات مؤقتة إضافية من تطبيق متطلبات محاسبة التحوط المحددة: توفر تعديلات المرحلة الثانية بعض الإعفاءات المؤقتة الإضافية من تطبيق متطلبات محاسبة التحوط الخاصة بمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على علاقات التحوط المتأثرة بشكل مباشر بإصلاح معدل إيبور.
- إفصاحات إضافية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ تتعلق بإصلاح معدل إيبور: تتطلب التعديلات الإفصاح عن: (١) كيفية إدارة المنشأة للتحول إلى معدلات معيارية بديلة، ومدى تقدمها والمخاطر الناشئة عن هذا التحول، و(٢) معلومات كمية حول المشتقات وغير المشتقات التي لم يتم تحويلها بعد، مصنفة حسب معدل الفائدة المعياري الجوهري، و(٣) وصف لأية تغييرات في استراتيجية إدارة المخاطر نتيجة لإصلاح معدل إيبور.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، لم يتم استبدال المعدلات المعيارية لأسعار الفائدة المعمول بها في اتفاقيات المجموعة (إيضاح ٣-١ (أ) (٣)). نتيجة لذلك، لم يكن لتطبيق تعديلات المرحلة الثانية أي تأثير على البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. ستواصل الإدارة مراقبة التطورات ذات الصلة وستقوم بتقييم تأثير تعديلات المرحلة الثانية على البيانات المالية الموحدة مع تقدم إصلاح معدل إيبور.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢ التغيرات في السياسات المحاسبية (تابع)

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة الصادرة لكن غير السارية حتى تاريخه وغير المطبقة مبكراً

(أ) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، "عقود التأمين" (يسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣).
(ب) التعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ (يسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٢).
(ج) التعديل على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧ (يسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٢).
(د) التعديل على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ (يسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٢).
(ه) التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ (مؤجلة حتى الفترات المحاسبية التي لا تبدأ قبل ١ يناير ٢٠٢٤).
(و) المعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ (يسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٢).
(ز) التحسينات السنوية على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ (١ يناير ٢٠٢٢).

تحدّث التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ "اندماجات الأعمال" مرجعاً في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ حول الإطار المفاهيمي لإعداد التقارير المالية دون تغيير المتطلبات المحاسبية لعمليات اندماج الأعمال.

تحظر التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ "الممتلكات والمنشآت والمعدات" على الشركة أن تقتطع من تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات المبالغ المستلمة من بيع الأصناف المنتجة أثناء إعداد الشركة للأصل لاستخدامه المقصود. وبدلاً من ذلك، ستعترف الشركة بمتحصلات البيع والتكلفة ذات الصلة في الربح أو الخسارة.

تحدد التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧ "المخصصات والمطلوبات الطارئة والموجودات الطارئة" التكاليف التي تأخذها الشركة في عين الاعتبار عند تقييم ما إذا كان العقد سيكون خاسرًا.

تُدخل التحسينات السنوية تعديلات طفيفة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية" والأمثلة التوضيحية المصاحبة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ "عقود الإيجار".

تقوم المجموعة حالياً بتقييم تأثير هذه المعايير والتعديلات على البيانات المالية الموحدة المستقبلية للمجموعة وتعتزم تطبيقها، حيثما يكون ملائماً، عندما تصبح سارية المفعول.

٢-٣ أساس التوحيد

الشركات التابعة

تشتمل البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. وتتحقق السيطرة عندما تكون المجموعة معرضة لعوائد متغيرة أو لديها حقوق من مساهمتها في المنشأة المستثمر فيها وأن تتمتع بالقدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على هذه المنشأة. وعلى وجه التحديد، لا تتحقق سيطرة المجموعة على المنشأة المستثمر فيها إلا إذا استوفت المجموعة ما يلي:

- لديها السلطة على المنشأة المستثمر فيها.
- تكون معرضة لعوائد متغيرة أو تمتلك حقوقاً فيها من جرّاء مساهمتها في المنشأة المستثمر فيها.
- القدرة على استخدام سلطتها على المنشأة المستثمر فيها للتأثير على حجم عوائد المستثمر.

تعيد المجموعة تقييم مدى سيطرتها على المنشأة المستثمر فيها إذا كانت الوقائع والظروف تشير إلى وجود تغييرات على عنصر واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما تكون حقوق التصويت لدى المجموعة أقل من حقوق الأغلبية في المنشأة المستثمر فيها، فإننا تتمتع بالسلطة على المنشأة المستثمر فيها عندما تمتلك حقوق تصويت كافية تمنحها القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة بالمنشأة المستثمر فيها من جانب واحد. تنظر المجموعة في جميع الوقائع والظروف ذات العلاقة عند قيامها بتقييم ما إذا كانت حقوق التصويت التي تملكها كافية لكي تمنحها السلطة على المنشأة المستثمر فيها أم لا، ويشمل ذلك:

- حجم ما تملكه المجموعة من حقوق تصويت مقابل حجم ما يملكه حملة حقوق التصويت الآخرين وتوزيعها فيما بينهم.
- حقوق التصويت المحتملة المملوكة للمجموعة وأصحاب الأصوات الآخرين والأطراف الأخرى.
- الحقوق الناشئة من اتفاقيات تعاقدية أخرى.
- أي وقائع أو ظروف أخرى تشير إلى أن المجموعة قادرة، أو غير قادرة، في الوقت الحالي على توجيه الأنشطة ذات الصلة حين يقتضي الأمر اتخاذ القرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٣ أساس التوحيد (تابع)

يبدأ توحيد الشركة التابعة عندما تحصل المجموعة على حق السيطرة على الشركة التابعة و/أو يتوقف التوحيد عندما تفقد المجموعة السيطرة عليها. وعلى وجه التحديد، فإن إيرادات ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة تُدرج في بيان الدخل الشامل الموحد اعتباراً من التاريخ الذي تكتسب فيه المجموعة حق السيطرة على الشركة التابعة حتى تاريخ انتهاء سيطرة المجموعة عليها.

تُعزى الأرباح أو الخسائر لكل عنصر من عناصر الدخل الشامل الآخر إلى مالكي المجموعة والحصص غير المسيطرة. كما يُعزى إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي المجموعة وإلى الحصص غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد الحصص غير المسيطرة.

وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة حتى تتوافق سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. ويتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بالكامل عند التوحيد.

التغيرات في حصة ملكية المجموعة في الشركات التابعة الحالية

تُحتسب التغيرات في حصص ملكية المجموعة في الشركات التابعة التي لا تؤدي إلى فقدان المجموعة سيطرتها على الشركات التابعة كمعاملات لحقوق الملكية. ويتم تعديل القيم الدفترية لحصص المجموعة وكذلك الحصص غير المسيطرة بما يعكس أثر التغيرات في الحصص في الشركات التابعة. كما يتم إدراج أي فرق بين القيمة التي يتم بها تعديل الحصص غير المسيطرة والقيمة العادلة للمبلغ المدفوع أو المقبوض مباشرة في حقوق الملكية ويُنسب إلى مساهمي الشركة الأم.

عندما تتوقف المجموعة عن تجميع أو حساب حقوق الملكية للاستثمار بسبب فقدان السيطرة أو السيطرة المشتركة أو التأثير الجوهري، فإن أي حقوق محتفظ بها في المنشأة يُعاد قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغير في القيمة الدفترية ضمن بيان الدخل الموحد. وتصبح هذه القيمة العادلة هي القيمة الدفترية المبدئية لأغراض الاحتساب اللاحق للحقوق المحتفظ بها إما كشركة زميلة أو كمشروع مشترك أو كموجودات مالية. وبالإضافة إلى ذلك، يتم احتساب أي مبالغ سبق الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك المنشأة كما لو كانت المجموعة قد قامت مباشرة باستبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة. وقد يعني هذا أن يُعاد تصنيف المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد.

٢-٤ ممتلكات ومعدات

يتم بيان الممتلكات والمعدات بالتكلفة صافية من الاستهلاك المتراكم وأي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة، إن وجدت. تشتمل هذه التكاليف على تكلفة استبدال جزء من الممتلكات والمعدات وتكاليف القروض لمشاريع الإنشاء طويلة الأجل، إذا استُوفيت معايير الاعتراف. عندما يكون من اللازم استبدال أجزاء كبيرة من الممتلكات والمعدات على فترات، تقوم المجموعة باستهلاك هذه الأجزاء بشكل منفصل بناءً على أعمارها الإنتاجية المحددة. وعلى نحو مماثل، عندما يتم إجراء عمليات فحص رئيسية، يتم الاعتراف بتكلفتها في القيمة الدفترية للمعدات كاستبدال في حال تم استيفاء معايير الاعتراف. يتم الاعتراف بكافة تكاليف الصيانة والتصليح الأخرى في بيان الدخل الموحد خلال الفترة المالية التي يتم تكبدها فيها.

باستثناء الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز والأرض، يُحتسب الاستهلاك على أساس القسط الثابت. فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات:

تحسينات على عقار مستأجر*	٤-٧ سنوات
مبانٍ	٨-٥٠ سنة
أثاث وتجهيزات	٥-١٠ سنوات
أرفف المخازن	١٥ سنة
معدات مكتبية	٣-٧ سنوات
أجهزة حاسوب	٣-٥ سنوات
مركبات	٤-٥ سنوات

يستند الاستهلاك المتعلق بممتلكات ومعدات شركة أرامكس لبنان ش.م.ل إلى المبالغ المعاد بيانها، والتي تم تعديلها لبيان تأثيرات التضخم المفرط.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٤ ممتلكات ومعدات (تابع)

تتم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات لتحري الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية، وإذا وجد ذلك المؤشر، وعندما تكون القيمة الدفترية أعلى من القيمة الممكن استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية لتلك الموجودات إلى القيمة الممكن استردادها، وهي القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة المستخدمة، أيهما أعلى.

يُلغى الاعتراف ببنود الممتلكات والمعدات وأي جزء جوهري مسجل مبدئيا عند الاستبعاد أو عندما لا يكون من المتوقع وجود منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامها أو استبعادها. يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إلغاء الاعتراف بالأصل (المحتسب على أساس الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل) في بيان الدخل الموحد عندما يتم إلغاء الاعتراف بالأصل.

تتم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية وطرق حساب الاستهلاك للممتلكات والمعدات بنهاية كل سنة مالية مع تعديلها مستقبلاً عند الضرورة.

* يمثل نطاق التحسينات على العقار المستأجر فترة الإيجار والعمر الإنتاجي للأصل، أيهما أقصر.

٢-٥ اندماجات الأعمال والشهرة

تستخدم طريقة الاستحواذ المحاسبية من أجل حساب جميع اندماجات الأعمال، بغض النظر عما إذا كان الاستحواذ يتمثل في أدوات حقوق ملكية أو موجودات أخرى. يشمل المقابل المحول لقاء الاستحواذ على شركة تابعة ما يلي:

- القيم العادلة للموجودات المحولة.
- المطلوبات المتكبدة للملاك السابقين في الشركة المستحوذ عليها.
- حصص حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة.
- القيمة العادلة لأي أصل أو التزام ناتج عن أي ترتيبات طارئة.
- القيمة العادلة لأي حصة مملوكة قبل الاستحواذ من حصص حقوق الملكية في الشركة التابعة.

يتم مبدئياً قياس الموجودات المحددة المستحوذ عليها وكذلك المطلوبات والالتزامات المحتملة المحملة عن اندماج الأعمال، باستثناء بعض الحالات المحدودة، بقيمها العادلة بتاريخ الاستحواذ. تعترف المجموعة، على أساس كل عملية استحواذ على حدة، بأي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصة المتناسبة للحصة غير المسيطرة من صافي الموجودات المحددة في الشركة المستحوذ عليها. ويتم إدراج أي تكاليف متعلقة بالاستحواذ ضمن المصاريف.

إن الزيادة في المقابل المالي المحوّل وقيمة أي حصص غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لأي حصة سابقة في رأس مال الشركة المستحوذ عليها، عن القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها يتم تسجيلها كشهرة. فإذا كانت هذه المبالغ أقل من القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة للشركة المستحوذ عليها، فإنه يتم الاعتراف بالفرق مباشرةً في بيان الدخل الموحد كشراء بالمقايضة.

في حالة تأجيل تسوية أي جزء من المقابل النقدي، يتم خصم المبالغ مستحقة الدفع في المستقبل إلى قيمتها الحالية كما في تاريخ التبادل. ويتمثل معدل الخصم المستخدم في معدل الاقتراض الإضافي للمنشأة، وهو ما يمثل المعدل الذي يمكن الحصول عليه عند الحصول على اقتراض مماثل من ممول مستقل بموجب أحكام وشروط مماثلة.

يصنف المقابل الطارئ ضمن حقوق الملكية أو المطلوبات المالية. ويُعاد قياس المبالغ المصنفة ضمن المطلوبات المالية لاحقاً بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد.

في حال أجري اندماج الأعمال على مراحل، فإن القيمة الدفترية للحصص المملوكة سابقاً للشركة المستحوذة في الشركة المستحوذ عليها يعاد قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن عملية إعادة القياس في بيان الدخل الموحد.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٥ اندماجات الأعمال والشهرة (تابع)

يتم قياس الشهرة مبدئياً بالتكلفة وتمثل الزيادة في إجمالي المقابل المحوّل والقيمة المحتسبة عن الحصص غير المسيطرة، وأي حصص أخرى مملوكة سابقاً، على صافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها والمطلوبات المحملة. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها زائدة عن إجمالي المقابل المحوّل، تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت قد قامت بتحديد كافة الموجودات المستحوذ عليها وكافة المطلوبات المحملة على النحو الصحيح، كما تقوم بمراجعة الإجراءات المتبعة في قياس المبالغ التي سيتم الاعتراف بها في تاريخ الاستحواذ. إذا نتج عن إعادة التقييم أن القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها لا تزال زائدة عن إجمالي المقابل المحوّل، فعندئذٍ يحتسب الربح ضمن بيان الدخل الموحد.

يتم قياس الشهرة لاحقاً للاعتراف المبدئي بسعر التكلفة بعد تنزيل أي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة. ولغرض فحص الانخفاض في القيمة، يتم توزيع الشهرة المستحوذ عليها من اندماج الأعمال، اعتباراً من تاريخ الاستحواذ، على كل وحدة من الوحدات المولدة للنقد لدى المجموعة والتي يتوقع أن تستفيد من عملية الاندماج، وذلك بغض النظر عن أي موجودات أو مطلوبات أخرى في الشركة المستحوذ عليها تكون محمّلة إلى تلك الوحدات.

بعدما يتم توزيع الشهرة على الوحدة المولدة للنقد ثم يتم استبعاد جزء من عمليات تلك الوحدة، فإن الشهرة المتعلقة بالجزء المستبعد يتم إدراجها ضمن القيمة الدفترية لهذا الجزء عند تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن الاستبعاد. وفي هذه الحالة، فإن الشهرة المستبعدة يتم قياسها على أساس القيم المتعلقة بالعمليات المستبعدة والجزء المحتفظ به من الوحدة المولدة للنقد.

٢-٦ موجودات أخرى غير ملموسة

تقاس الموجودات غير الملموسة المشتراة على نحو مستقل مبدئيا بسعر التكلفة، بينما تسجَّل تكلفة الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها من خلال اندماج الأعمال بالقيمة العادلة كما في تاريخ الاستحواذ. ولاحقا للتسجيل المبدئي، تدرج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة بعد خصم الإطفاء المتراكم والخسائر المتراكمة عن انخفاض القيمة.

تخضع الأعمار الإنتاجية لهذه الموجودات غير الملموسة للتقييم وتصنف إما كمحددة أو غير محددة.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى عمرها الاقتصادي الإنتاجي ويتم تقييمها لتحري الانخفاض في قيمتها عندما يتوفر أي دليل يشير إلى احتمال تعرّض الأصل غير الملموس لانخفاض في قيمته. تتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للأصل غير الملموس ذي العمر الإنتاجي المحدد على الأقل بنهاية كل فترة تقرير. إن التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو النمط المتوقع لاستهلاك الفوائد الاقتصادية المستقبلية المصاحبة للأصل يتم احتسابها عن طريق تعديل فترة أو طريقة الإطفاء، حيثما يكون ملائماً، وتتم معاملتها باعتبارها تغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة، في بيان الدخل الموحد ضمن فئة المصاريف بما يتوافق مع وظيفة الموجودات غير الملموسة.

تطفأ الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الاقتصادية والتي تتراوح من سنة إلى ١٥ سنة.

إن الموجودات غير الملموسة التي ليس لها أعمار إنتاجية محددة لا يتم حساب إطفاء لها، ولكن يتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها سواء على أساس فردي أو على مستوى الوحدة المولدة للنقد. تُجرى مراجعة سنوية لتقييم الأعمار الإنتاجية غير المحددة من أجل تحديد مدى الاعتماد مستقبلاً على العمر الإنتاجي غير المحدد. فإذا لم يكن بالإمكان الاعتماد عليه، يتم تعديل العمر الإنتاجي من غير محدد إلى محدد على أساس مستقبلي.

تقاس الأرباح أو الخسائر الناشئة عن إلغاء تسجيل الأصل غير الملموس على أساس الفرق بين صافي عوائد الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل، وتحتسب في بيان الدخل الموحد عندما يلغى تسجيل الأصل.

٢-٧ استثمارات في شركات زميلة وترتيبات مشتركة

(١) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي جميع المنشآت التي تمارس عليها المجموعة تأثيرا جوهريا دون السيطرة الكاملة أو المشتركة. ويتمثل ذلك عموماً حينما تمتلك المجموعة ما بين ٢٠٪ و٥٠٪ من حقوق التصويت. يتم احتساب الاستثمارات في الشركات الزميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية المحاسبية (الإيضاح ٢-٧– ٣)، بعد تسجيلها مبدئيا بالتكلفة.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ استثمارات في شركات زميلة وترتيبات مشتركة (تابع)

(٢) الترتيبات المشتركة

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١ "الترتيبات المشتركة"، تصنف الاستثمارات في الترتيبات المشتركة إما على أنها عمليات مشتركة أو مشاريع مشتركة. ويتوقف ذلك التصنيف على الحقوق والالتزامات التعاقدية لكل مستثمر بغض النظر عن الشكل القانوني للترتيب المشترك. تمتلك المجموعة مشاريع مشتركة فقط.

المشاريع المشتركة

تُحتسب الحصص في المشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية (الإيضاح ٢-٧-٣) بعد تسجيلها مبدئياً بالتكلفة في بيان المركز المالي الموحد.

(٣) طريقة حقوق الملكية

يتم مبدئياً الاعتراف بالاستثمارات في شركة زميلة أو مشروع مشترك بسعر التكلفة بموجب طريقة حقوق الملكية. يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمارات لاحتساب التغيرات في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركة الزميلة أو المشروع المشترك اعتباراً من تاريخ الاستحواذ. ويتم إدراج الشهرة المتعلقة بالشركة الزميلة أو المشروع المشترك ضمن القيمة الدفترية للاستثمار ولا يتم فحص الانخفاض في قيمتها بصورة فردية.

يتضمن بيان الدخل الموحد حصة المجموعة في نتائج عمليات الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. إن أي تغير في الدخل الشامل الآخر للكيانات المستثمر فيها يتم عرضه كجزء من الدخل الشامل الآخر للمجموعة. وإضافة إلى ذلك، فعندما يتم الاعتراف بأي تغير مباشرة ضمن حقوق الملكية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك، تحتسب المجموعة حصتها من أي تغييرات، إن لزم الأمر، في بيان التغيرات في حقوق الملكية. أما الأرباح والخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات المبرمة بين المجموعة والشركة الزميلة أو المشروع المشترك فيتم حذفها بما يعادل قيمة الحصة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

عندما تكون حصة المجموعة من خسائر الاستثمار المحتسب بطريقة حقوق الملكية مساوية لحصتها في الاستثمار أو زائدة عنها، بما في ذلك أي ذمم مدينة أخرى غير مضمونة، فإن المجموعة لا تسجل أي خسائر أخرى، إلا إذا كانت قد تكبدت التزامات أو أجرت دفعات بالنيابة عن المنشأة الأخرى.

يتم بيان إجمالي حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الزميلة أو المشروع المشترك ضمن بيان الدخل الموحد، ويمثل هذا الإجمالي الربح أو الخسارة بعد خصم الضريبة والحصص غير المسيطرة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك لنفس الفترة المشمولة بتقارير المجموعة. وتجرى تعديلات على السياسات المحاسبية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك، عند الضرورة، بما يضمن اتساق هذه السياسات مع تلك الخاصة بالمجموعة.

تقوم المجموعة بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية بتحديد ما إذا كان من الضروري أن يتم احتساب خسارة عن الانخفاض في قيمة استثمارها في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. كما تقوم المجموعة بتاريخ كل تقرير بتحديد مدى توفر أي دليل موضوعي على تعرّض الاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك للانخفاض في القيمة. فإذا وجد مثل هذا الدليل، تحتسب المجموعة مقدار الانخفاض في القيمة على أساس الفرق بين القيمة المستردة للشركة الزميلة أو المشروع المشترك وقيمتها أو قيمته الدفترية، ثم تحتسب الخسارة تحت بند "حصة من أرباح شركات زميلة أو مشاريع مشتركة" في بيان الدخل الموحد.

عندما تفقد المجموعة السيطرة الفعالة على الشركة الزميلة أو السيطرة المشتركة على المشروع المشترك، فإنها تقوم بقياس وتسجيل الاستثمار المتبقي بقيمته العادلة. إن أي فرق بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك عند فقدان السيطرة الفعالة أو السيطرة المشتركة والقيمة العادلة للاستثمار المتبقي وعوائد الاستبعاد، يتم احتسابه ضمن بيان الدخل الموحد.

٢-٨ رسوم وكالة مدفوعة مسبقًا

تعتبر المبالغ المدفوعة مقدمًا إلى الوكلاء لشراء أو تغيير حقوق وكالتهم بمثابة مبالغ مدفوعة مقدماً. ونظرًا لأن هذه المبالغ يتم دفعها بدلاً من الدفعات السنوية، يتم ادراجها في بيان الدخل الموحد كمصاريف خلال الفترة المعادلة لعدد سنوات رسوم الوكالة المدفوعة مقدما.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٩ الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

يتم بيان المزيد من الإفصاحات المتعلقة بانخفاض قيمة الموجودات غير المالية في الإيضاحات التالية:

إفصاحات حول الافتراضات الهامة	إيضاح ٤
الشهرة	إيضاح ٧
موجودات غير ملموسة أخرى	إيضاح ٨

تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك أي مؤشر على احتمال تعرّض الموجودات لانخفاض في قيمتها. وفي حالة وجود مثل هذا المؤشر، أو عندما يستدعي الأمر فحص انخفاض القيمة سنويا، تقدر المجموعة القيمة القابلة للاسترداد للأصل. وتتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد في القيمة العادلة للأصل أو وحدة توليد النقد ناقصا تكاليف الاستبعاد أو القيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى، ويتم تحديد القيمة القابلة للاسترداد لكل أصل على حدة، إلا إذا كان الأصل لا يحقق تدفقات نقدية مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية للموجودات الأخرى أو مجموعة من الموجودات. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المولدة للنقد على قيمتها القابلة للاسترداد، يكون الأصل قد تعرض لانخفاض في قيمته ويتم تخفيض قيمته إلى القيمة القابلة للاسترداد.

عند تقييم قيمة الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمها الحالية باستخدام معدل خصم قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المصاحبة للأصل. وعند تحديد القيمة العادلة ناقصا تكاليف الاستبعاد، تؤخذ بالاعتبار أحدث معاملات السوق. وإن لم تتوفر هذه المعاملات تُستخدم طريقة تقييم مناسبة. ويتم التحقق من هذه الحسابات باستخدام مضاعفات التقييم أو أسعار الأسهم المدرجة للشركات المدرجة للتداول للعام أو غيرها من مؤشرات القيمة العادلة المتاحة.

وتستند المجموعة في حساب انخفاض القيمة إلى موازنات تفصيلية وحسابات مستقبلية متوقعة يتم إعدادها بصورة منفصلة لكل وحدة من الوحدات المولدة للنقد الخاصة بالمجموعة والتي يتم تخصيص موجودات لها. وتغطي هذه الموازنات والحسابات المستقبلية المتوقعة فترة خمس سنوات. ويتم احتساب معدل النمو طويل الأجل وتطبيقه على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة بعد السنة الخامسة.

تدرج خسائر انخفاض القيمة على العمليات الجارية ضمن بيان الدخل الموحد في فئات المصاريف التي تلائم وظيفة الأصل الذي تعرض لانخفاض في قيمته.

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي دليل على أن خسائر انخفاض القيمة المسجلة سابقًا لم تعد موجودة أو انخفضت قيمتها. فإذا وجد مثل هذا الدليل، تقدر المجموعة القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو وحدة توليد النقد. ولا يتم عكس خسارة انخفاض القيمة المسجلة سابقا إلا إذا كان هناك تغيير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ تسجيل آخر خسارة انخفاض في القيمة. ويكون العكس محدودا بحيث لا تزيد القيمة الدفترية للأصل عن القيمة القابلة للاسترداد، أو عن القيمة الدفترية التي كان يمكن تحديدها، بعد خصم الاستهلاك، فيما لو لم تدرج أي خسارة انخفاض في قيمة الأصل خلال السنوات السابقة. ويسجَّل هذا العكس في بيان الدخل الموحد ما لم يكن الأصل مدرجا بالقيمة الناتجة عن إعادة التقييم، وفي هذه الحالة يعامل هذا العكس باعتباره زيادة ناتجة عن إعادة التقييم.

يتم اختبار الشهرة لتحري الانخفاض في قيمتها سنويا كما في ٣١ ديسمبر وعندما تشير الظروف إلى احتمال وجود انخفاض في القيمة الدفترية.

يتم تحديد انخفاض القيمة للشهرة من خلال تقييم القيمة القابلة للاسترداد لكل وحدة مولدة للنقد أو(مجموعة الوحدات المولدة للنقد) المخصصة لها الشهرة. عندما تكون القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد أقل من قيمها الدفترية، يتم تسجيل خسارة الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

٢-١٠ أرصدة نقدية وبنكية

تتكون الأرصدة النقدية والبنكية في بيان المركز المالي الموحد من النقد لدى البنوك والنقد في الصندوق والودائع قصيرة الأجل بفترة استحقاق تبلغ ثلاثة أشهر أو أقل، والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية من جراء التغيرات في قيمتها.

يشتمل النقد المقيد والهوامش والودائع الثابتة في بيان المركز المالي الموحد على النقد المقيّد والودائع طويلة الأجل التي يزيد تاريخ استحقاقها عن ثلاثة أشهر. يمثل النقد المقيد نقد محتفظ به لدى البنوك اللبنانية والذي يمكن سحبه على أسعار صرف غير مرضية.

لغرض عرض بيان التدفقات النقدية الموحد، يشتمل النقد وما في حكمه على النقد في الصندوق والودائع لدى المؤسسات المالية، إلى جانب الاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل ذات السيولة العالية التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل والتي تكون جاهزة للتحويل إلى مبالغ نقدية معلومة والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية من جراء التغيرات في قيمتها، وسحوبات بنكية على المكشوف.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-١١ ذمم مدينة

تحتسب الذمم المدينة مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة.

الذمم المدينة هي المبالغ المستحقة من العملاء نظير الخدمات المقدمة في سياق العمل الاعتيادي. فإذا كان من المتوقع تحصيل هذه الذمم في غضون عام واحد أو أقل (أو خلال دورة التشغيل الاعتيادية للمنشأة أيهما أطول)، يتم تصنيفها كموجودات متداولة. وإن لم يكن كذلك، يتم عرضها كموجودات غير متداولة. يتم الاعتراف بالذمم المدينة مبدئياً بقيمة المقابل غير المشروط ما لم تحتوي الذمم على عناصر تمويل جوهرية، وعندها يتم إثباتها بالقيمة العادلة. تحتفظ المجموعة بالذمم المدينة بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، وبالتالي تقوم بقياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تخضع الذمم المدينة للمجموعة إلى نموذج خسائر الائتمان المتوقعة. تطبق المجموعة المنهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، الذي يستخدم مخصص الخسائر المتوقعة على مدى العمر لجميع الذمم المدينة. ولقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، تم تقسيم الذمم المدينة إلى مجموعات بناء على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التأخير عن السداد.

يتم شطب الذمم المدينة عندما لا يوجد توقعات معقولة للتحصيل. وتتضمن المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقعات معقولة للتحصيل، من بين أمور أخرى، فشل المدين في الاتفاق على خطة سداد مع المجموعة، والفشل في أداء دفعات تعاقدية لفترة أكبر من ٣٦٥ يوماً.

تُعرض خسائر الانخفاض في قيمة الذمم المدينة على أنها صافي خسائر انخفاض القيمة ضمن الأرباح التشغيلية. إن المبالغ المستردة لاحقاً من المبالغ التي سبق حذفها يتم إدراجها مقابل نفس البند.

٢-١٢ الموجودات المالية

يتم تصنيف الموجودات المالية كما يلي:

- تلك التي تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة (إما من خلال الدخل الشامل الآخر أو من خلال الربح أو الخسارة).
- تلك التي تقاس بالتكلفة المطفأة.

يعتمد التصنيف على النموذج التجاري للمنشأة في إدارة الموجودات المالية والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية.

بالنسبة للموجودات المقاسة بالقيمة العادلة، تدرج الأرباح والخسائر إما في بيان الدخل الموحد أو في الدخل الشامل الآخر. وبالنسبة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها لغرض المتاجرة، فإن ذلك سيتوقف على ما إذا كانت المجموعة قد اختارت نهائيا في وقت التسجيل المبدئي أن تحتسب الاستثمار في حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

لا تعيد المجموعة تصنيف استثمارات الدين إلا في حالة واحدة وهي أن تقوم بتغيير النموذج التجاري المستخدم في إدارة تلك الموجودات.

(أ) التصنيف

(١) استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر هي تلك الاستثمارات المصنفة كذلك، أو غير المؤهلة للتصنيف بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو التكلفة المطفأة. تشتمل الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على بعض حقوق الملكية وأدوات الدين. ويمكن بيع هذه الاستثمارات استجابةً لاحتياجات السيولة أو للتغيرات في أسعار الفائدة أو أسعار الصرف أو أسعار الأسهم. تشتمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على:

تسجل الأوراق المالية غير المحتفظ بها للمتاجرة، والتي اختارتها المجموعة نهائياً عند الاعتراف المبدئي، في هذه الفئة. وهذه الاستثمارات تمثل استثمارات استراتيجية وترى المجموعة أن هذا التصنيف هو الأنسب.

تمثل سندات الدين تدفقات نقدية تعاقدية حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة. ويتحقق هدف نموذج أعمال المجموعة من خلال جمع التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-١٢ الموجودات المالية (تابع)

(أ) التصنيف (تابع)

(٢) موجودات مالية بالتكلفة المطفأة

الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد. وتدرج ضمن الموجودات المتداولة، فيما عدا الموجودات التي يستحق أجلها لأكثر من ١٢ شهرا بعد نهاية فترة التقرير.

تصنف المجموعة موجوداتها المالية بالتكلفة المطفأة فقط إذا تم استيفاء المعيارين التاليين:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يكون الهدف منه جمع التدفقات النقدية التعاقدية.
- أن تؤدي الأحكام التعاقدية إلى وجود تدفقات نقدية بحيث تمثل دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة.

(ب) الاعتراف المبدئي والقياس اللاحق

تقوم المجموعة بالاعتراف بعمليات الشراء والبيع الاعتيادية للموجودات المالية بتاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء الأصل أو بيعه.

عند الاعتراف المبدئي، تقيس المجموعة الأصل المالي بالقيمة العادلة زائداً، في حالة ما إذا كان الأصل المالي غير مدرج بقيمته العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملة المنسوبة مباشرة إلى اقتناء الأصل المالي. يتم إدراج تكاليف المعاملة للموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة المتوقعة كمصاريف في بيان الدخل الموحد.

(أ) أدوات الدين

يعتمد القياس اللاحق لأدوات الدين على النموذج التجاري المتبع من قبل المجموعة في إدارة الموجودات وخصائص تدفقاتها النقدية. وهناك ثلاث فئات قياس تصنف فيها المجموعة أدوات الدين وهي:

التكلفة المطفأة: يتم قياس الموجودات المحتفظ بها لتجميع التدفقات النقدية التعاقدية حيث تمثل هذه التدفقات النقدية فقط الدفعات الأصلية والفائدة بالتكلفة المطفأة. تدرج إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية في إيرادات التمويل باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية. ويتم إدراج أي أرباح أو خسائر ناتجة عن إلغاء الاعتراف مباشرة في بيان الدخل الموحد وتعرض في الإيرادات الأخرى. يتم عرض خسائر انخفاض القيمة كبند منفصل في بيان الدخل الموحد.

القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر: تقاس الموجودات المحتفظ بها لجمع التدفقات النقدية التعاقدية ولبيع الموجودات المالية عندما تمثل التدفقات النقدية دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. ويتم تحويل الحركات في القيمة الدفترية من خلال الدخل الشامل الآخر، باستثناء الاعتراف بأرباح أو خسائر الانخفاض في القيمة وإيرادات الفوائد وأرباح وخسائر الصرف الأجنبي والتي يتم الاعتراف بها ضمن بيان الدخل الموحد. وعندما يتم استبعاد الموجودات المالية، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة المعترف بها سابقًا في الدخل الشامل الآخر يعاد تصنيفها من حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد ويتم الاعتراف بها في "الإيرادات الأخرى". وتدرج إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية ضمن إيرادات التمويل باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم عرض الأرباح والخسائر من صرف العملات الأجنبية في الإيرادات الأخرى ويتم عرض مصاريف الانخفاض في القيمة كبند منفصل في بيان الدخل الموحد.

القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة: تقاس الموجودات التي لا تستوفي معايير تسجيلها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. تدرج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استثمارات الديون التي تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ضمن بيان الدخل الموحد وتُعرض بالصافي ضمن الإيرادات الأخرى في الفترة التي تنشأ فيها.

(٢) أدوات حقوق الملكية

تقيس المجموعة في وقت لاحق جميع استثمارات الأسهم بالقيمة العادلة. إذا ما قررت إدارة المجموعة عرض أرباح وخسائر القيمة العادلة في استثمارات الأسهم ضمن الدخل الشامل الآخر، لا يعاد تصنيف أرباح وخسائر القيمة العادلة لاحقاً لبيان الدخل الموحد بعد إلغاء الاعتراف بالاستثمار. يستمر الاعتراف بتوزيعات الأرباح من هذه الاستثمارات في بيان الدخل الموحد كإيرادات أخرى عندما يتقرر حق المجموعة في استلام الدفعات.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-١٢ الموجودات المالية (تابع)

(ب) الاعتراف المبدئي والقياس اللاحق (تابع)

(٢) أدوات حقوق الملكية (تابع)

يتم الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ضمن الإيرادات الأخرى في بيان الدخل الموحد عند الضرورة. ولا يتم تسجيل خسائر انخفاض القيمة (وعكس خسائر انخفاض القيمة) في استثمارات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بشكل منفصل عن غيرها من التغيرات في القيمة العادلة.

(ج) إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يُلغى الاعتراف بالأصل المالي (أو، إن أمكن، جزء من الأصل المالي أو مجموعة من الموجودات المالية المماثلة) في الحالات التالية:

- عندما تنقضي حقوق المجموعة في استلام التدفقات النقدية من الأصل، أو
- أن تكون المجموعة قد قامت بتحويل حقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل أو أن تتحمل التزامات بسداد التدفقات النقدية المستلمة بالكامل إلى أي طرف آخر دون أي تأخير ملموس بناءً على ترتيبات "تمرير المدفوعات"، و
- وإما (أ) أن تكون المجموعة قد حوّلت كافة المخاطر والمزايا المرتبطة بالأصل بشكلٍ كامل أو (ب) أن المجموعة لم تقم بتحويل كافة المخاطر والمزايا المرتبطة بالأصل بشكلٍ كامل، ولكنها تكون قد قامت بتحويل حق السيطرة على الأصل.

عند استبعاد استثمارات حقوق الملكية، يتم إعادة تصنيف أي رصيد ذي صلة ضمن احتياطي القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح المحتجزة.

٢-١٣ الانخفاض في قيمة الموجودات المالية وعدم قابلية تحصيلها

تقوم المجموعة على أساس تنبؤي بتقييم الخسائر الائتمانية المتوقعة المرتبطة بأدوات الدين المدرجة بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تعتمد منهجية انخفاض القيمة المطبقة على ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان.

بالنسبة للذمم المدينة، تقوم المجموعة بتطبيق النهج المبسط الذي يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، والذي يتطلب الاعتراف بالخسائر المتوقعة على مدى العمر منذ الاعتراف المبدئي بالذمم المدينة، انظر الإيضاح ٣-١ للمزيد من التفاصيل.

٢-١٤ قروض وتمويلات ومطلوبات مالية أخرى

يتم تسجيل جميع المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والسلفيات والذمم الدائنة، صافية من تكاليف المعاملة المنسوبة مباشرة.

بعد الاعتراف المبدئي، تقاس القروض والسلفيات المحملة بفائدة لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. ويتم تسجيل الأرباح والخسائر في بيان الدخل الموحد عند إلغاء تسجيل المطلوبات المالية وكذلك من خلال إطفاء معدل الفائدة الفعلي.

يتم احتساب التكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار أي خصم أو علاوة على الاستحواذ والرسوم أو التكاليف التي تعد جزءا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي. يدرج الإطفاء المحتسب على معدل الفائدة الفعلي ضمن تكاليف التمويل في بيان الدخل الموحد.

يُلغى الاعتراف بالمطلوب المالي عند الوفاء بالالتزام المتعلق بالمطلوب أو إلغائه أو انقضاء أجله. عندما يتم استبدال مطلوب مالي حالي بآخر من نفس المُقرض بناءً على شروط جديدة مختلفة عن السابقة بشكلٍ جوهري أو عندما يتم تعديل شروط الالتزام الحالي بشكلٍ كامل، تتم معاملة هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء تسجيل المطلوب الأصلي وتسجيل للمطلوب الجديد. ويتم تسجيل الفرق بين القيم الدفترية ذات العلاقة في بيان الدخل الموحد.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-١٥ ذمم دائنة ومستحقات

تمثل هذه المبالغ المطلوبات غير المسددة عن السلع والخدمات المقدمة للمجموعة قبل نهاية السنة المالية. وهذه المبالغ غير مضمونة وعادة ما تدفع في غضون ٦٠ يوما من تاريخ الاعتراف بها. يتم عرض الذمم الدائنة التجارية والأخرى ضمن المطلوبات المتداولة باستثناء تلك التي تكون مستحقة الدفع بعد أكثر من ١٢ شهراً من الفترة المشمولة بالتقرير. يتم الاعتراف بهذه المبالغ مبدئيا بالقيمة العادلة ويتم قياسها لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

٢-١٦ مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يترتب على المجموعة التزام (قانوني أو ضمني) نتيجة لحدث سابق، ويكون من المرجح أن يقتضي الأمر تدفقا خارجيا لموارد تمثل مزايا اقتصادية من أجل تسديد الالتزام، ويكون بالإمكان وضع تقدير معقول لمبلغ الالتزام. عندما تتوقع المجموعة تعويض بعض المخصصات أو جميعها، على سبيل المثال بموجب عقد تأمين، فإنه يتم تسجيل مبالغ التعويض كأصل منفصل، ولكن فقط عند التأكد من الحصول على التعويض. يتم عرض المصاريف المرتبطة بمخصص في بيان الدخل الموحد بعد تنزيل أي تعويضات.

إذا كان تأثير القيمة الزمنية للمال جوهريًا، يتم خصم المخصصات باستخدام معدل حالي قبل خصم الضريبة يعكس، عند اللزوم، المخاطر المحددة لذلك الالتزام. عندما يتم استخدام الخصم، يتم الاعتراف بالزيادة في المخصص الناتجة عن مرور الوقت كتكلفة تمويل.

٢-١٧ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

(١) التزامات قصيرة الأجل

تدرج المطلوبات عن الأجور والرواتب، بما في ذلك المنافع غير النقدية و الإجازات السنوية والإجازات المرضية المتراكمة والمتوقع تسويتها بشكل كامل خلال ١٢ شهراً بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات العلاقة فيما يتعلق بخدمات الموظفين حتى نهاية فترة التقرير ويتم قياسها بالمبالغ المتوقع دفعها عند تسوية المطلوبات. وتعرض المطلوبات كالتزامات جارية لمكافآت الموظفين في بيان المركز المالي الموحد.

يتم رصد مخصص للالتزام المقدر لمستحقات الموظفين من الإجازات السنوية وتذاكر السفر نتيجة للخدمات المقدمة من قبل الموظفين المستحقين حتى تاريخ التقرير. يدرج المخصص المتعلق بالإجازات السنوية وتذاكر السفر تحت بند مطلوبات متداولة.

(٢) التزامات مكافآت الموظفين طويلة الأجل الأخرى

في بعض البلدان، يكون لدى المجموعة أيضًا مطلوبات مقابل منافع نهاية الخدمة طويلة الأجل التي لا يُتوقع تسويتها بالكامل خلال ١٢ شهراً بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات العلاقة. ولذلك يتم قياس هذه الالتزامات على أنها القيمة الحالية للدفعات المستقبلية المتوقعة التي سيتم دفعها فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها الموظفون حتى نهاية فترة التقرير باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة. يؤخذ بعين الاعتبار مستويات الرواتب والأجور المستقبلية المتوقعة وحالات مغادرة الموظفين العمل وفترات الخدمة. يتم خصم الدفعات المستقبلية المتوقعة باستخدام العائدات المتوفرة لسندات الشركات عالية الجودة في نهاية فترة التقرير مع شروط وعملات تطابق قدر الإمكان التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة. يتم الاعتراف بإعادة القياس الناتجة عن تعديلات التجربة والتغيرات في الافتراضات الاكتوارية في بيان الدخل الشامل الموحد.

يتم الإفصاح عن مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين كالتزام طويل الأجل. حيث تتطلب قوانين العمل الخاصة بهم تقديم مدفوعات التعويض عند إنهاء العلاقة مع موظفيهم. ويدرج مخصص مكافآت نهاية الخدمة ضمن المطلوبات غير المتداولة.

يتلقى الموظفون (بما في ذلك كبار المسؤولين التنفيذيين) في المجموعة المكافآت بشكل مدفوعات على أساس الأسهم، حيث يتم منح الموظفين حقوق أسهم تتم تسويتها نقدًا (معاملات مسوّاة نقداً).

المعاملات المسواة نقداً

يتم قياس تكلفة المعاملات المسواة نقداً مبدئيا بالقيمة العادلة في تاريخ المنح باستخدام نموذج القيمة الاسمية الثنائية. ويتم احتساب القيمة العادلة كمصروف على مدى الفترة حتى تاريخ الاستحقاق مع الاعتراف بالالتزام المقابل. ويعاد قياس الالتزام بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير، بما في ذلك تاريخ التسوية مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في مصروف منافع الموظفين.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-١٨ المطلوبات المالية

الاعتراف المبدئي والقياس

تحدد المجموعة التصنيف لمطلوباتها المالية بتاريخ الاعتراف المبدئي.

يتم الاعتراف بالمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والسلفيات بالقيمة العادلة للمبلغ المقبوض ناقصاً تكاليف المعاملة المنسوبة مباشر قروض وتمويلاتة للقرض.

تشتمل المطلوبات المالية للمجموعة على مبالغ التزام الإيجار، والقروض والسلفيات المحمّلة بالفائدة، والذمم الدائنة التجارية والأخرى.

(أ) القياس اللاحق

يعتمد قياس المطلوبات المالية على تصنيفها كقروض وتمويلات:

بعد الاعتراف المبدئي، تقاس القروض والسلفيات لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. ويتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الدخل الموحد عند إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية وكذلك من خلال عملية الإطفاء.

(ب) إلغاء الاعتراف

يُلغى الاعتراف بالمطلوب المالي عند الوفاء بالالتزام المتعلق بالمطلوب أو إلغائه أو انقضاء أجله. عندما يتم استبدال مطلوب مالي حالي بآخر من نفس المُقرض بناءً على شروط جديدة مختلفة عن السابقة بشكل جوهري أو عندما يتم تعديل شروط الالتزام الحالي بشكل كامل، تتم معاملة هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء تسجيل المطلوب الأصلي وتسجيل للمطلوب الجديد. ويتم تسجيل الفرق بين القيم الدفترية ذات العلاقة في بيان الدخل الموحد.

٢-١٩ الضمان الاجتماعي

يتم التعامل مع المبالغ التي تدفع إلى مؤسسات التأمينات الاجتماعية فيما يتعلق بخطط المعاشات الحكومية المطبّقة في مناطق معينة كمدفوعات لخطط المساهمات المحددة حيث تكون التزامات المجموعة بموجب هذه الخطط مساوية لتلك الناتجة بموجب خطة مدفوع مساهمات التقاعد المحددة. وتدفع المجموعة مساهمات إلى مؤسسات التأمينات الاجتماعية على أساس إلزامي. ولا يكون للمجموعة أي التزامات دفع إضافية بمجرد دفع المساهمات. ويتم احتساب المساهمات كمصروف لمنافع الموظفين في الفترة التي تتعلق فيها خدمة الموظفين.

٢-٢٠ الاعتراف بالإيرادات

تعترف المجموعة بإيرادات العقود المبرمة مع العملاء بناءً على نموذج من خمس خطوات، كما هو محدد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ "الإيرادات من العقود مع العملاء":

- الخطوة ١: تحديد العقد/ العقود مع العميل.
- الخطوة ٢: تحديد التزامات الأداء في العقد.
- الخطوة ٣: تحديد سعر المعاملة.
- الخطوة ٤: تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء في العقد.
- الخطوة ٥: الاعتراف بالإيرادات عندما تقوم المنشأة بالوفاء بالتزام الأداء.

تقاس الإيرادات بناءً على المقابل الذي تتوقع المجموعة الحصول عليه من العقد مع العميل ولا يشمل ذلك المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف أخرى. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تنتقل السيطرة على منتج أو خدمة إلى العميل.

تمثل الإيرادات قيمة الخدمات المقدمة إلى العملاء ويتم إدراجها صافية من الخصومات وضرائب المبيعات أو ضرائب مماثلة.

تتطلب المعايير الاعتراف بالإيرادات عند استيفاء الشركة التزام الأداء من خلال نقل السيطرة على سلعة أو خدمة. يمكن استفاء للتزام الأداء بمرور الوقت أو في نقطة زمنية معينة.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢٠ الاعتراف بالإيرادات (تابع)

يتم تسجيل الإيرادات عندما يكون من المحتمل أن تتدفق إلى المجموعة مزايا اقتصادية ويكون بالإمكان قياس قيمة الإيرادات بشكلٍ موثوق به بغض النظر عن موعد السداد. يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المالي المقبوض أو القابل للاستلام مع الأخذ بعين الاعتبار البنود التعاقدية المحددة للدفع وباستثناء الضرائب أو الرسوم الجمركية أو الخصومات. تقوم المجموعة بتقييم ترتيبات إيراداتها في ضوء معايير معينة لتحديد ما إذا كانت تعمل بمثابة الطرف الرئيسي أو الوكيل. لقد خلصت المجموعة إلى أنها تعمل بمثابة الطرف الرئيسي في كافة ترتيباتها المتعلقة بالإيرادات، حيث أنها المسؤول الرئيسي عن جميع ترتيبات الإيرادات ولديها نطاق السعر كما أنها تتعرض لمخاطر الائتمان.

وفيما يلي المعايير المحددة للاعتراف التي يتعين الوفاء بها قبل الاعتراف بالإيرادات:

إيرادات خدمات النقل الدولي السريع

توفر المجموعة خدمات التوصيل والنقل السريع للشركات والعملاء من القطاع الخاص. يحدث التسليم عندما يتم شحن الطرود إلى الموقع المحدد، ويتم نقل مخاطر التقادم والخسارة إلى المستخدم النهائي، ويكون المستخدم النهائي قد وافق على المنتجات وفقًا لعقد المبيعات أو انقضاء شروط القبول أو أن يتوفر لدى المجموعة دليل موضوعي على الوفاء بكافة معايير القبول.

إيرادات توصيل الشحنات

توفر المجموعة خدمات النقل للشركات والعملاء من القطاع الخاص. يحدث التسليم عندما يتم شحن الطرود إلى الموقع المحدد، ويتم نقل مخاطر التقادم والخسارة إلى المستخدم النهائي، ويكون المستخدم النهائي قد وافق على المنتجات وفقًا لعقد المبيعات أو انقضاء شروط القبول أو أن يتوفر لدى المجموعة دليل موضوعي على الوفاء بكافة معايير القبول.

إيرادات من الخدمات اللوجستية وتخزين الوثائق

تقدم المجموعة خدمات لوجستية وخدمات تخزين الوثائق للعملاء. يتم تقديم الخدمة عند استيفاء الشروط التعاقدية للاتفاق، وإما أن يكون المستخدم النهائي قد قبل الخدمة وفقاً لعقد المبيعات أو انقضاء شروط القبول أو أن يتوفر لدى المجموعة دليل موضوعي على الوفاء بكافة معايير القبول.

تشتمل جميع العقود وأوامر العمل على منتج واحد، ولا تشتمل على خدمة مجمعة ولا يمكن تنفيذها من قبل طرف آخر. وبالتالي، يتم المحاسبة عليها كالتزام أداء واحد.

٢-٢١ إيرادات الفوائد

يتم تسجيل إيرادات الفوائد باستخدام معدل الفائدة الفعلي، وهو المعدل الذي يخصم بدقة المدفوعات والمقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية أو على مدى فترة أقصر، عند الاقتضاء، إلى صافي القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المالية. وتدرج إيرادات الفائدة ضمن بند إيرادات التمويل في بيان الدخل الموحد.

٢-٢٢ تكاليف القروض

تتم رسملة تكاليف القروض المتعلقة مباشرة باقتناء أو إنشاء أو إنتاج الأصل الذي يحتاج بالضرورة لفترة كبيرة من الوقت ليصبح جاهزا للاستخدام المخصص له أو بيعه وذلك باعتبارها جزءا من تكلفة الأصل المعني. وتدرج جميع تكاليف القروض الأخرى ضمن المصاريف في الفترة التي تظهر فيها. وتتكون تكاليف القروض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المنشأة على اقتراض الأموال.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢٣ الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

تقدم المجموعة ضرائب الدخل وفقًا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢. نظرًا لتأسيس الشركة الأم في الإمارات العربية المتحدة، لا تخضع الأرباح من عمليات الشركة الأم للضريبة. ولكن، توجد بعض الشركات التابعة للشركة الأم في بلدان مطبقة فيها الضريبة وبالتالي تخضع للضريبة. تشمل ضريبة دخل الربح أو الخسارة للسنة الضريبة الحالية والضريبة المؤجلة على أرباح هذه الشركات التابعة. يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية بالمبالغ المتوقع استردادها أو دفعها للسلطات الضريبية. إن معدلات وقوانين الضرائب المستخدمة في حساب القيمة هي تلك المطبقة أو المتوقع تطبيقها بصورة كبيرة في تاريخ التقرير في الدول التي تمارس فيها المجموعة أنشطتها وتحقق فيها دخلاً خاضعاً للضريبة.

تقوم الإدارة بإجراء تقييم دوري للموقف المتخذ بخصوص الإقرارات الضريبية بالنسبة للحالة التي تكون فيها لوائح الضرائب السارية خاضعة للتأويل، وترصد مخصص عند الاقتضاء.

الضريبة المؤجلة

يتم تكوين مخصص للضريبة المؤجلة، باستخدام طريقة المطلوبات، على الفروق المؤقتة بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمها الدفترية لأغراض التقارير المالية بتاريخ التقرير.

يتم تسجيل مطلوبات الضريبة المؤجلة لجميع الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة، باستثناء ما يلي:

- عندما ينشأ التزام الضريبة المؤجلة من الاعتراف المبدئي للشهرة أو من أصل أو التزام في معاملة غير اندماج الأعمال، بحيث لا يؤثر هذا الالتزام في وقت المعاملة على الأرباح المحاسبية أو على الأرباح أو الخسائر الضريبية.
- فيما يتعلق بالفروق الضريبية المؤقتة المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، عندما يمكن التحكم في توقيت عكس الفروق المؤقتة ويكون من المحتمل أن الفروق المؤقتة لن يتم عكسها في المستقبل المنظور.

يتم تسجيل موجودات الضريبة المؤجلة لكافة الفروق المؤقتة القابلة للخصم، وترحيل الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة وأي خسائر ضريبية غير مستخدمة. ويتم الاعتراف بالموجودات الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي من المحتمل أن يتوفر معه ربح خاضع للضريبة يمكن على أساسه الاستفادة من الفروق المؤقتة القابلة للخصم، واستخدام الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة والخسائر الضريبية غير المستخدمة المرحّلة إلا عندما:

- تتعلق موجودات الضريبة المؤجلة بفرق مؤقت قابل للخصم ينشأ من الاعتراف المبدئي لأصل أو التزام في معاملة غير اندماج الأعمال، ولا يؤثر في وقت المعاملة على الأرباح المحاسبية أو على الأرباح أو الخسائر الضريبية.
- وفيما يتعلق بالفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، لا يتم تسجيل الموجودات الضريبة المؤجلة إلا للحد الذي يحتمل معه عكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور وأن يتوفر ربح خاضع للضريبة يمكن على أساسه الاستفادة من الفروق المؤقتة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات الضريبة المؤجلة في تاريخ كل تقرير مع تخفيضها بالحد الذي يحتمل معه ألا يتوفر ربح كاف خاضع للضريبة يسمح بالاستفادة من جميع موجودات الضريبة المؤجلة أو جزء منها. ويعاد تقييم موجودات الضريبة المؤجلة غير المسجلة بتاريخ كل تقرير ويتم تسجيلها إلى الحد الذي يحتمل معه أن الأرباح الخاضعة للضريبة في المستقبل سوف تسمح باسترداد موجودات الضريبة المؤجلة.

تقاس موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة على أساس معدلات الضريبة التي يتوقع أن تطبق على السنة عندما يتم تسوية الموجودات أو سداد المطلوبات، وذلك على أساس المعدلات الضريبية والقوانين الضريبية الصادرة أو المطبقة بشكل جوهري بتاريخ التقرير.

إن الضريبة المؤجلة المتعلقة ببنود مدرجة خارج الأرباح أو الخسائر يتم تسجيلها خارج الأرباح أو الخسائر. ويتم تسجيل بنود الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالمعاملة الرئيسية في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية.

تتم تسوية موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة في حالة وجود حق قانوني ملزم بتسوية موجودات الضريبة الحالية مع مطلوبات الضريبة الحالية وعندما تتعلق الضرائب المؤجلة بنفس المنشأة الخاضعة للضريبة ونفس مصلحة الضرائب.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢٣ الضرائب (تابع)

الضريبة المؤجلة (تابع)

إن المنافع الضريبية المكتسبة كجزء من عملية اندماج الأعمال، ولكنها لا تستوفي معايير التسجيل المنفصل في ذلك التاريخ، يتم تسجيلها لاحقًا إذا تغيرت المعلومات الجديدة عن الوقائع والظروف. وقد يعامل التعديل إما على أنه انخفاض في الشهرة (طالما أنه لا يتجاوز الشهرة)، إذا تم تكبده خلال فترة القياس، أو قد يتم تسجيله في بيان الدخل الموحد.

ضريبة المبيعات

يتم الاعتراف بالمصاريف والموجودات بالصافي من ضريبة المبيعات، باستثناء ما يلي:

- عندما تكون ضريبة المبيعات المتكبدة على شراء موجودات أو خدمات غير قابلة للاسترداد من السلطات الضريبية، وفي هذه الحالة تدرج ضريبة المبيعات كجزء من تكلفة الاستحواذ على الأصل أو كجزء من بند المصاريف بحسب الملائم; أو
- عندما يتم بيان الذمم المدينة والدائنة مع مبلغ ضريبة المبيعات المدرجة.

يتم تضمين صافي مبلغ ضريبة المبيعات القابل للاسترداد من سلطة الضرائب أو المستحق لها كجزء من الذمم المدينة أو الدائنة في بيان المركز المالي الموحد.

٢-٢٤ عقود الإيجار

تؤجر المجموعة العديد من الأراضي والمباني والمخازن والمركبات. يتم إجراء عقود الإيجار عادة لفترات ثابتة تتراوح بين ستة أشهر إلى عشر سنوات ولكن قد تتمتع بخيارات تمديد كما هو موضح أدناه.

قد تتضمن العقود عناصر إيجارية وغير إيجارية. تقوم المجموعة بتخصيص مقدار الثمن المقابل في العقد للعناصر الإيجارية وغير الإيجارية بناءً على أسعارها المستقلة نسبيًا. ولكن بالنسبة لعقود الإيجار التي تحتوي على عناصر غير إيجارية وغير جوهرية والتي تكون المجموعة مستأجراً فيها، فقد اختارت المجموعة عدم فصل العناصر الإيجارية وغير الإيجارية واعتبارها عنصر إيجار واحد.

يتم التفاوض حول أحكام عقد الإيجار على أساس فردي وتحتوي على مجموعة واسعة من الأحكام والشروط المختلفة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي تعهدات باستثناء حقوق الرهن في الموجودات المستأجرة التي يملكها المؤجر. ولا تستخدم الموجودات المستأجرة كضمان لأغراض الاقتراض.

اعتبارا من ١ يناير ٢٠١٩، يتم الاعتراف بعقود الإيجار باعتبارها موجودات حق الاستخدام ومطلوبات مقابلة في التاريخ الذي تكون فيه الموجودات المؤجرة متاحة لاستخدام المجموعة.

تقاس الموجودات والمطلوبات الناشئة من عقد الإيجار مبدئياً على أساس القيمة الحالية. وتتضمن مطلوبات الإيجار صافي القيمة الحالية لدفعات الإيجار التالية:

- دفعات ثابتة (تشمل الدفعات الثابتة من حيث الجوهر)، ناقصاً أي حوافز إيجار مستحقة;
- دفعات إيجار متغيرة بناء على المؤشر أو المعدل;
- المبالغ المتوقع دفعها من قبل المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية;
- سعر الممارسة لخيار الشراء في حال كان المستأجر متأكداً إلى حد معقول من ممارسة هذا الخيار; و
- دفعات عن غرامات فسخ عقد الإيجار، إذا كانت شروط الإيجار تشير إلى استخدام المستأجر هذا الخيار.

يتم أيضًا تضمين دفعات الإيجار التي يتم إجراؤها بموجب خيارات تمديد معينة بشكل معقول في قياس الالتزام.

تُخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الفائدة المدرج في عقد الإيجار. وإذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، وهذا هو الحال عمومًا بالنسبة لعقود إيجار المجموعة، يُستخدم معدل الاقتراض الإضافي للمستأجر، وهو المعدل الذي يتعين على المستأجر دفعه لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة بشروط وأحكام وضمانات مماثلة.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢٤ عقود الإيجار (تابع)

لتحديد معدل الاقتراض الإضافي، تقوم المجموعة بالتالي:

- استخدام تمويل حديث من طرف ثالث حصل عليه المستأجر في البداية، تم تعديله ليعكس التغييرات في شروط التمويل منذ استلام تمويل الطرف الثالث، حيثما أمكن.
- تستخدم المجموعة نهجاً متدرجاً يبدأ بمعدل فائدة خالٍ من المخاطر يتم تعديله لمخاطر الائتمان لعقود الإيجار التي تحتفظ بها المجموعة، والتي لا تملك تمويلاً حديثًا من جهة خارجية.
- إجراء تعديلات خاصة بالإيجار كالمدة أو البلد أو العملة أو الضمان.

إن المجموعة معرّضة لزيادات مستقبلية محتملة في مدفوعات الإيجار المتغيرة بناءً على مؤشر أو معدل، والتي لا يتم تضمينها في مطلوبات الإيجار حتى تصبح نافذة. وعند سريان مفعول التعديلات على مدفوعات الإيجار بناءً على مؤشر أو معدل، يتم إعادة تقييم التزام الإيجار وتعديله مقابل موجودات حق الاستخدام.

يتم تخصيص كل دفعة إيجار بين المبلغ الأصلي وتكلفة التمويل. ويتم تحميل مصاريف التمويل على بيان الدخل الموحد على مدى فترة الإيجار للحصول على معدل فائدة دوري ثابت على الرصيد المتبقي من الالتزام لكل فترة.

تقاس موجودات حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة التي تشمل التالي:

- مبلغ القياس المبدئي لالتزام الإيجار.
- أي دفعات إيجار مسددة في أو قبل تاريخ بدء العقد ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة.
- أي تكاليف أولية مباشرة.
- تكاليف الترميم.

عادة ما يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار، أيهما أقصر، على أساس القسط الثابت. يستند الاستهلاك المتعلق بشركة أرامكس لبنان ش.م.ل إلى المبالغ المعاد بيانها، والتي تم تعديلها لبيان تأثيرات التضخم المفرط. إذا كانت المجموعة متأكدة على نحو معقول من ممارسة خيار الشراء، يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي الأساسي للأصل.

يتم إثبات الدفعات المرتبطة بعقود الإيجار قصيرة الأجل للمعدات والمركبات وجميع عقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة على أساس القسط الثابت كمصروف في بيان الدخل الموحد. عقود الإيجار قصيرة الأجل هي عقود إيجار مدتها ١٢ شهرًا أو أقل.

تندرج خيارات التمديد والإنهاء في عدد من إيجارات الممتلكات والمعدات عبر المجموعة. وتستخدم لزيادة المرونة التشغيلية عند إدارة الموجودات المستخدمة في عمليات المجموعة. وغالبية خيارات التمديد والإنهاء الموجودة لا تُستخدم إلا بواسطة المجموعة وليس المؤجر المعني.

تم منح امتيازات الإيجار لعدد من عقود إيجار المركبات والممتلكات والمعدات عبر المجموعة نتيجة لجائحة كوفيد-١٩. وتشمل امتيازات الإيجار التوقف المؤقت عن السداد وتأجيل دفعات الإيجار.

٢-٢٥ توزيعات أرباح نقدية

تسجل الشركة التزاماً عن دفع توزيعات الأرباح النقدية وغير النقدية المستحقة إلى مساهمي الشركة الأم عندما يتم التصريح بتوزيع الأرباح ويصبح هذا التوزيع خارج نطاق صلاحية الشركة. ووفقاً لقوانين الشركات، يتم التصريح بتوزيع الأرباح عندما تتم الموافقة عليها من قبل المساهمين. ويتم تسجيل مبلغ توزيعات الأرباح مباشرة في حقوق الملكية.

٢-٢٦ ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية الأسهم الأساسية لأسهمها العادية. تُحتسب ربحية السهم الأساسية بتقسيم الأرباح أو الخسائر المنسوبة لحملة الأسهم العادية بالشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال الفترة. يتم تعديل المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة ولجميع الفترات المعروضة لإصدار أسهم منحة.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢٧ العمليات المتوقفة

تقوم المجموعة بتصنيف الموجودات غير المتداولة ومجموعات الاستبعاد كمحتفظ بها للتوزيع على مساهمي الشركة الأم في حال استرداد قيمها الدفترية بشكل أساسي من خلال التوزيع بدلاً عن الاستخدام المستمر. يتم قياس هذه الموجودات غير المتداولة ومجموعات الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها للتوزيع بقيمتها الدفترية والقيمة العادلة ناقصًا تكاليف البيع أو التوزيع أيهما أقل. إن تكاليف التوزيع هي التكاليف الإضافية المتعلقة مباشرة بالتوزيع، باستثناء تكاليف التمويل ومصاريف ضريبة الدخل.

يتم استيفاء معايير فئة التصنيف "المحتفظ بها للتوزيع" فقط عندما يكون التوزيع محتمل بشكل كبير ويتوفر الأصل أو مجموعة الاستبعاد للتوزيع بشكل فوري بوضعه الحالي. يجب أن تشير الإجراءات المطلوبة لإكمال التوزيع إلى أنه من غير المرجح أن يتم إجراء تغيرات جوهرية للتوزيع أو سحب قرار التوزيع. ويجب على الإدارة الالتزام بالتوزيع المتوقع خلال مدة واحدة من تاريخ التصنيف.

لا يتم استهلاك أو إطفاء الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة عند تصنيفها كمحتفظ بها للتوزيع.

يتم عرض الموجودات والمطلوبات المصنفة كمحتفظ بها للتوزيع بشكل منفصل كبنود متداولة في بيان المركز المالي الموحد.

تتأهل مجموعة الاستبعاد كعملية متوقفة في حال كانت مكونًا في منشأة تم استبعادها أو تم تصنيفها كمحتفظ بها للبيع، وأي مما يلي:

- أن تمثل نوع نشاط مستقل أو منطقة جغرافية للعمليات.
- أن تكون جزءاً من خطة واحدة منسقة لاستبعاد نوع نشاط مستقل رئيسي أو منطقة جغرافية للعمليات.
- أن تكون شركة تابعة مستحوذ عليها حصريًا بغرض إعادة البيع.

يتم استثناء العمليات المتوقفة من نتائج العمليات الجارية ويتم عرضها كمبلغ فردي في الربح أو الخسارة بعد الضريبة من العمليات المتوقفة في بيان الدخل الموحد.

تم تقديم إفصاحات إضافية في الإيضاح ١٠. تشمل كافة الإيضاحات الأخرى حول البيانات المالية مبالغ العمليات الجارية، ما لم يذكر خلاف ذلك.

٢-٢٨ مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

٢-٢٩ القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة فعليا في الأسواق المالية المنتظمة بالرجوع إلى أسعار الطلب المدرجة في السوق بنهاية العمل في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. بالنسبة للأدوات المالية التي لا تتوفر لها سوق نشطة، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام أساليب التقييم. قد تشمل هذه الأساليب استخدام أحدث المعاملات التي تتم في السوق على أساس تجاري بحت أو الاعتماد على القيمة العادلة الحالية للأدوات المشابهة لها إلى حد كبير أو الاعتماد على طريقة تحليل التدفقات النقدية أو طرق التقييم الأخرى.

٢-٣٠ التكلفة المطفأة للأدوات المالية

تحتسب التكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية ناقصا مخصص انخفاض القيمة ومبالغ السداد الرئيسية أو الخصومات. يؤخذ بالاعتبار عند حساب التكلفة المطفأة أي علاوة أو خصم عند الاقتناء بما في ذلك تكاليف المعاملة والرسوم التي تعتبر جزءا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٣١ التصنيف المتداول وغير المتداول

تعرض المجموعة الموجودات والمطلوبات في بيان المركز المالي الموحد على أساس تصنيفها إلى متداولة وغير متداولة. يعتبر الأصل متداولاً عندما:

- يتوقع تحقيقه أو يقصد بيعه أو استهلاكه في دورة تشغيلية عادية.
- يحتفظ به بشكل رئيسي لأغراض المتاجرة.
- يتوقع تحقيقه خلال اثني عشر شهراً من تاريخ فترة التقرير.
- كونه نقداً أو ما في حكمه باستثناء النقد المقيد من التبادل أو المستخدم لتسوية التزام لفترة اثنى عشر شهراً على الأقل بعد فترة التقرير.

تصنّف جميع الموجودات الأخرى على أنها موجودات غير متداولة.

يعتبر الالتزام متداولاً عندما:

- يتوقع تسويته في دورة التشغيل المعتادة
- يحتفظ به بشكل رئيسي لأغراض المتاجرة.
- يستحق تسويته في غضون اثني عشر شهراً بعد تاريخ فترة التقرير.
- عدم موجود حق غير مشروط بتأجيل تسوية الالتزام لفترة لا تقل عن اثني عشر شهراً من تاريخ فترة التقرير.

تصنف مطلوبات وموجودات الضريبة المؤجلة كمطلوبات وموجودات غير متداولة.

٢-٣٢ العملات الأجنبية

تم عرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بالدرهم، وهو العملة الوظيفية للشركة الأم. وبالنسبة لكل منشأة، تقوم المجموعة بتحديد العملة الوظيفية، ويتم قياس البنود الواردة في البيانات المالية الموحدة لكل منشأة باستخدام تلك العملة الوظيفية.

المعاملات والأرصدة

يتم إدراج المعاملات بالعملات الأجنبية مبدئيا من قبل منشآت المجموعة باستخدام أسعار العملة الوظيفية الفورية السائدة في التاريخ الذي تكون فيه المعاملة صالحة للتسجيل للمرة الأولى.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية باستخدام سعر الصرف الفوري بتاريخ التقرير.

يتم تسجيل الفروق الناشئة عن تسوية أو تحويل البنود النقدية في بيان الدخل الموحد باستثناء البنود النقدية المصنفة كجزء من تحوط صافي استثمارات المجموعة للعمليات الأجنبية. تدرج هذه الفروق في الدخل الشامل الآخر حتى يتم استبعاد صافي الاستثمارات، وفي ذلك الوقت، يتم إعادة تصنيف المبلغ المتراكم إلى بيان الدخل الموحد. كما يتم إدراج مصاريف الضرائب والمبالغ المدرجة المتعلقة بفروق الصرف لهذه البنود النقدية في الدخل الشامل الآخر.

يتم تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية بأسعار الصرف السائدة بتواريخ المعاملات المبدئية. أما البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية فيتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السارية في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم معاملة الأرباح أو الخسائر الناتجة من تحويل البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة بما يتماشى مع تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة من تغير القيمة العادلة للبند (مثلا: إن فروق التحويل للبنود التي تم تسجيل أرباح أو خسائر قيمتها العادلة في الدخل الشامل الآخر أو بيان الدخل الموحد فيتم تسجيلها كذلك في الدخل الشامل الآخر أو بيان الدخل الموحد على التوالي).

شركات المجموعة

عند التوحيد، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير ويتم تحويل بيان الدخل الموحد باستخدام أسعار الصرف السائدة بتواريخ المعاملات. يتم تسجيل فروق الصرف الناتجة من التحويل للتوحيد في الدخل الشامل الآخر. وعند استبعاد عملية أجنبية، يتم تسجيل عنصر الدخل الشامل المتعلق بذات العملية الأجنبية في بيان الدخل الموحد.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٣٢ العملات الأجنبية (تابع)

شركات المجموعة (تابع)

يتم معاملة أي شهرة ناتجة عن الاستحواذ على عملية أجنبية وأي تعديلات في القيمة العادلة للقيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات الناتجة عن الاستحواذ كموجودات ومطلوبات العملية الأجنبية ويتم تحويلها بأسعار الصرف الفورية في تاريخ التقرير.

يتم تحويل النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي لشركات المجموعة التي يتم المحاسبة عنها على أنها شركات تعمل في اقتصادات شديدة التضخم ولديها عملات وظيفية تختلف عن عملة العرض للمجموعة إلى عملة العرض لشركتها الأم المباشرة حسب أسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. ونظراً لأن عملة عرض المجموعة هي عملة اقتصاد غير متضخم، فلا يتم تعديل المبالغ المقارنة لبيان التغيرات في مستوى الأسعار أو أسعار الصرف في السنة المالية الحالية.

نتيجة للأزمة الاقتصادية والمالية الشديدة في لبنان، تتعامل الشركات في لبنان بعملة "الليرة اللبنانية" و"الدولار اللبناني" (الدولار الأمريكي المحتفظ به في البنوك المحلية الخاضعة لقيود السحب) و"الدولار الأمريكي" (يشار إليه باسم "الدولار الجديد") بأسعار صرف متعددة اعتمادًا على طبيعة المعاملات والأطراف المعنية.

أجرت الإدارة تقييماً لتحديد السعر الأنسب لاستخدامه في تحويل العمليات الأجنبية في لبنان للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

٢-٣٣ التضخم المفرط

يتم تعديل البيانات المالية (بما في ذلك المبالغ المقارنة) لشركات المجموعة التي تكون عملاتها الوظيفية هي عملات اقتصادات شديدة التضخم من حيث وحدة القياس الجارية في نهاية فترة التقرير.

نظراً لأن عملة العرض للمجموعة أو الشركة هي عملة اقتصاد غير متضخم، فلا يتم تعديل المبالغ المقارنة لبيان التغيرات في مستوى الأسعار في السنة الحالية. ويتم الاعتراف بالفروق بين المبالغ المقارنة وأرصدة حقوق الملكية المعدلة ذات التضخم المفرط للسنة الحالية في الدخل الشامل الآخر.

يتم تعديل القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات غير النقدية لتعكس التغير في المؤشر العام للأسعار من تاريخ الاستحواذ حتى نهاية فترة التقرير. وعند التطبيق المبدئي للتضخم المفرط، يتم الاعتراف بأرباح وخسائر الفترة السابقة مباشرة في حقوق الملكية. ويتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة في الربح أو الخسارة إذا تجاوز المبلغ المعاد بيانه لبند غير نقدي قيمته المقدرة القابلة للاسترداد.

يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر من صافي المركز النقدي في بيان الدخل الموحد.

يتم إعادة بيان جميع البنود المعترف بها في بيان الدخل الموحد من خلال تطبيق التغير في المؤشر العام للأسعار من التواريخ التي يتم فيها اكتساب بنود الدخل والمصاريف أو تكبدها مبدئياً.

في بداية الفترة الأولى من التطبيق، يتم إعادة بيان مكونات حقوق الملكية، باستثناء الأرباح المحتجزة، وذلك من خلال تطبيق المؤشر العام للأسعار من تواريخ المساهمة بالمكونات أو نشأتها بطريقة أخرى. يتم الاعتراف بإعادة البيان مباشرة في حقوق الملكية كتعديل على الأرباح المحتجزة الافتتاحية. وتشتق الأرباح المحتجزة المعاد بيانها من جميع المبالغ الأخرى في بيان المركز المالي المعاد بيانه. إذا تجاوزت القيمة المعاد بيانها للموجودات غير النقدية قيمتها القابلة للاسترداد عند التطبيق المبدئي لمحاسبة التضخم المفرط، يتم تسجيل المبلغ الذي يزيد عن القيمة القابلة للاسترداد كتخفيض في الأرباح المحتجزة. في نهاية الفترة الأولى وفي الفترات اللاحقة، يتم إعادة بيان كافة مكونات حقوق الملكية من خلال تطبيق المؤشر العام للأسعار من بداية الفترة أو تاريخ المساهمة إذا أتى لاحقاً.

يتم عرض جميع البنود في بيان التدفقات النقدية من حيث المؤشر العام للأسعار في نهاية فترة التقرير.

تم تصنيف الاقتصاد اللبناني على أنه مفرط التضخم للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٢٠٢٠. وعليه، تم عرض النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي للشركة التابعة للمجموعة، أرامكس لبنان ش.م.ل، من حيث وحدة القياس الجارية في تاريخ التقرير. تم الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٩ للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ في إيضاح كل بند من بنود البيانات المالية المتأثرة.

٣ إدارة المخاطر المالية

٣-١ عوامل المخاطر المالية

تتعرض المجموعة من خلال أنشطتها لمجموعة من المخاطر المالية وهي: مخاطر السوق (تشمل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر الأسعار ومخاطر أسعار الفائدة) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. يركز برنامج إدارة المخاطر لدى المجموعة بصورة عامة على عدم إمكانية التنبؤ بأوضاع الأسواق المالية ويهدف إلى الحد من الآثار السلبية المحتملة لهذه المخاطر على الاداء المالي للمجموعة بالإضافة إلى السياسات التي تشمل مجالات محددة.

تتم السيطرة على إدارة مخاطر المجموعة بشكل كبير بواسطة قسم مركزي للخزينة والائتمان وفق سياسات معتمدة.

(أ) مخاطر السوق

(١) مخاطر صرف العملات الأجنبية

مخاطر صرف العملات الأجنبية هي المخاطر المتعلقة بالتقلب في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأدوات مالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تتعرض المجموعة لمخاطر الأسعار بشكل رئيسي على المشتريات والمبيعات المقومة بعملة غير العملات الوظيفية لكل من شركات المجموعة، والتي تتمثل بشكل أساسي في الدولار الأمريكي واليورو والجنيه المصري والجنيه الإسترليني والراند الجنوب أفريقي والليرة التركية والروبية الهندية. وتشمل العملات التي تدرج بها هذه المعاملات بالأساس اليورو والدولار الأمريكي والراند الجنوب أفريقي والليرة التركية والجنيه الإسترليني. إن العملات الوظيفية للشركة الأم وعدد من شركات المجموعة هي إما الدولار الأمريكي أو العملات المربوطة بالدولار الأمريكي. وحيث أن جزءًا كبيرًا من معاملات المجموعة مقومة بالدولار الأمريكي، فهذا يقلل من مخاطر العملات. لدى المجموعة تعرضات للعملات غير المربوطة بالدولار الأمريكي.

يخضع جزء كبير من الذمم الدائنة التجارية للمجموعة وجميع ذممها المدينة بالعملات الأجنبية، المقومة بعملة أخرى غير العملة الوظيفية لشركات المجموعة المعنية، للمخاطر المرتبطة بتقلب صرف العملات. تقوم المجموعة بتقليل بعض من تعرضها لمخاطر العملات عن طريق الحفاظ على بعض الأرصدة البنكية لديها بالعملات الأجنبية التي تكون بعض ذممها الدائنة التجارية مقومة بها.

يبين الجدول التالي مدى تأثير التغير المعقول المحتمل في أسعار صرف الدرهم، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى، على الربح قبل الضريبة للمجموعة (بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية).

	التغيرات في سعر الصرف إلى الدرهم	التأثير على الربح قبل الضريبة
	%	ألف درهم
٢٠٢١		
يورو	+١٠	(٣٤٢)
روبية هندية	+١٠	١١٣
جنيه إسترليني	+١٠	١,٥٥٠
جنيه مصري	+١٠	(٩٨٣)
ليرة تركية	+١٠	(٢٠٣)
الراند الجنوب أفريقي	+١٠	٢٧٥
٢٠٢٠		
يورو	+١٠	(٧٥٣)
روبية هندية	+١٠	١٣٠
جنيه إسترليني	+١٠	٣,١٣٣
جنيه مصري	+١٠	(٦٨٢)
ليرة تركية	+١٠	(٨٤٩)
الراند الجنوب أفريقي	+١٠	٨٤

من المتوقع أن يكون تأثير الانخفاضات في أسعار الصرف مكافئاً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-١ عوامل المخاطر المالية (تابع)

(أ) مخاطر السوق (تابع)

(٢) مخاطر الأسعار

لا تتعرض المجموعة لمخاطر الأسعار لأن المجموعة ليس لديها استثمارات في أوراق مالية مدرجة.

(٣) مخاطر أسعار الفائدة

مخاطر أسعار الفائدة هي المخاطر المتعلقة بتقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة. تتعرض المجموعة إلى مخاطر أسعار الفائدة على مطلوباتها المحملة بالفائدة والتي تحمل معدلات فائدة متغيرة (سحوبات بنكية على المكشوف وأوراق دفع وقروض لأجل).

لا تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها المحملة بفائدة، حيث تحمل الودائع لأجل معدل فائدة ثابت مع المؤسسات المالية المعنية.

يحتسب تحليل الحساسية أثر الحركة المحتملة المعقولة لمعدل الفائدة على بيان الدخل الموحد:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم	ألف درهم
أدوات بأسعار متغيرة		
+١٠٠ نقطة أساس	(٣,١٧٨)	(٧,٧٢٩)
- ١٠٠ نقطة أساس	٣,١٧٨	٧,٧٢٩

انتقال ايبور (إصلاحات المعدل المعياري لسعر الفائدة)

المجموعة معرضة بشكل أساسي لمعدل ليبور الأمريكي الذي يخضع لإصلاح المعدل المعياري لسعرالفائدة، ومعدل مقايضة السندات البنكية الأسترالي (بي بي أس واي) وهو المعدل المعياري لسعر الفائدة الرئيسي في أستراليا، ومعدل السندات البنكية السوقي (بي كاي بي أم) وهو المعدل المعياري لسعر الفائدة الرئيسي في نيوزيلندا، اللذان لا يزالان موجودين حتى تاريخ التقرير.

تستعد المجموعة بنشاط للانتقال من معدل ليبور إلى معدلات الفائدة الخالية من المخاطر الجديدة، والتي تشمل ممثلين من الشؤون المالية والقانونية والخزينة ووحدات الأعمال الأخرى ذات الصلة، حيث إنه اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ لن يتم استخدام معدل الليبور لتسعير القروض الجديدة. ونظراً لأن تاريخ توقف معدل ليبور بالدولار الأمريكي لمدة ٣ أشهر هو يونيو ٢٠٢٣، ولم يتم استبدال أسعار الفائدة المرجعية المطبقة في اتفاقيات المجموعة، فإن التغيير الناتج في إصلاح الليبور كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ لم يكن له تأثير على البيانات المالية الموحدة.

ستواصل الإدارة مراقبة التطورات ذات الصلة وستقوم بتقييم تأثير تعديلات إيبور على البيانات المالية الموحدة.

(ب) مخاطر الائتمان

تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان، وهي المخاطر المتعلقة بتسبب أحد أطراف الأداة المالية في خسارة مالية للطرف الآخر من خلال إخفاقه في الوفاء بالتزاماته.

تنشأ مخاطر الائتمان من الأرصدة النقدية والبنكية والودائع لدى البنوك (بما في ذلك الودائع الثابتة والهامشية) والمؤسسات المالية، وكذلك التعرضات الائتمانية تجاه العملاء، بما في ذلك الذمم المدينة المستحقة. يتم تحديد سقوف للمخاطر لكل عميل بناءً على تقييم الإدارة لكل حالة على حدة. ويتم مراقبة استخدام سقوف الائتمان بشكل منتظم.

إدارة المخاطر

تتمثل سياسة المجموعة في إيداع النقد وما في حكمه لدى بنوك ومؤسسات مالية مرموقة.

لا تتعامل المجموعة إلا مع أطراف ثالثة معروفة وموثوقة إضافة إلى وضع سقوف ائتمانية لأرصدة العملاء. تتم مراقبة الأرصدة المدينة والسقوف الائتمانية بشكل مستمر نتيجة لإيقاف الخدمة للعملاء الذين تجاوزوا سقوف محددة لفترة زمنية معينة. تحقق المجموعة إيراداتها من عدد كبير من العملاء الموزعين على قطاعات جغرافية مختلفة. ومع ذلك، تقع نسبة ٦٣٪ من الذمم المدينة للمجوعة جغرافيًا في الشرق الأوسط وأفريقيا. تقتصر مخاطر الائتمان على القيم الدفترية للموجودات المالية في بيان المركز المالي الموحد.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-١ عوامل المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان لدى المجموعة ٥ عملاء (٢٠٢٠: ٥ عملاء) يمثلون ما يقارب ٢٨٪ (٢٠٢٠: ٣٣٪) من جميع الذمم المدينة القائمة.

تعتبر استثمارات المجموعة في أدوات الدين استثمارات ذات مخاطر منخفضة. تتم مراقبة التصنيفات الائتمانية للاستثمارات لتتبع التدهور الائتماني.

الضمان

بالنسبة لبعض الذمم المدينة، قد تحصل المجموعة على ضمان في شكل خطابات اعتماد أو سندات تعهد أو ضمانات يمكن طلبها إذا كان الطرف المقابل متعثرًا بموجب شروط الاتفاقية.

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

لدى المجموعة أربعة أنواع من الموجودات المالية التي تخضع لنموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة:

- ذمم مدينة.
- استثمارات الدين المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر.
- أرصدة نقدية وبنكية.
- نقد مقيد وهوامش وودائع بنكية.

ذمم مدينة

تطبق المجموعة المنهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، الذي يستخدم مخصص الخسائر المتوقعة على مدى العمر لجميع الذمم المدينة وموجودات العقود.

لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، تم تجميع الذمم المدينة بناءً على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التأخر في السداد. تستند خسارة الانخفاض في القيمة للذمم المدينة إلى افتراضات حول مخاطر التعثر ومعدلات الخسارة المتوقعة.

تستند معدلات الخسارة المتوقعة على أساس معدلات تعثر الذمم المدينة على مدار فترة ١٢ ربعًا قبل ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ أو ١ يناير ٢٠٢١ على التوالي، وخسائر الائتمان التاريخية المطابقة المتكبدة خلال هذه الفترة. يتم تعديل معدلات الخسارة التاريخية لتعكس العوامل الحالية التي تؤثر على قدرة العملاء على تسوية الذمم المدينة.

على هذا الأساس، تم تحديد خسارة الانخفاض في القيمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ على النحو التالي للذمم المدينة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	متأخرة السداد بين الوقت الحالي - ٩٠ يوماً	متأخرة السداد بين ٩٠ - ١٨٠ يوماً	متأخرة السداد بين ١٨٠ - ٢٧٠ يوماً	متأخرة السداد بين ٢٧٠ - ٣٦٥ يوماً	متأخرة السداد لأكثر من ٣٦٥ يوماً	المجموع
معدل الخسارة المتوقعة	١٪	١٢٪	٣٤٪	٦٣٪	١٠٠٪	٧٪
إجمالي القيمة الدفترية - الذمم المدينة بآلاف الدراهم	١,١٢٣,٨٩٥	١٠٤,٨٨٠	١٩,٠٥٠	١٢,٠٣٦	٥١,٦٠٥	١,٣١١,٤٦٦
الخسارة الائتمانية المتوقعة بآلاف الدراهم	١٣,٦٩٨	١٢,٦٥٥	٦,٤٥١	٧,٦٣٥	٥١,٦٠٥	٩٢,٠٤٤
القيمة الدفترية بآلاف الدراهم	١,١١٠,١٩٧	٩٢,٢٢٥	١٢,٥٩٩	٤,٤٠١	-	١,٢١٩,٤٢٢

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-١ عوامل المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

ذمم مدينة (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	متأخرة السداد بين الوقت الحالي - ٩٠ يوماً	متأخرة السداد بين ٩٠ - ١٨٠ يوماً	متأخرة السداد بين ١٨٠ - ٢٧٠ يوماً	متأخرة السداد بين ٢٧٠ - ٣٦٥ يوماً	متأخرة السداد لأكثر من ٣٦٥ يوماً	المجموع
معدل الخسارة المتوقعة	٢٪	١٣٪	٢٩٪	٥٦٪	١٠٠٪	٧٪
إجمالي القيمة الدفترية - الذمم المدينة بآلاف الدراهم	١,٠٤٠,٤٥٣	٦٦,٣١٤	١٦,٤٢١	١٢,٠٠٧	٤٦,٥٣٠	١,١٨١,٧٢٥
الخسارة الائتمانية المتوقعة بآلاف الدراهم	١٩,٢٢٩	٨,٨٩٧	٦,٣٩٥	٦,٧٤٧	٤٦,٥٣٠	٨٧,٧٩٨
القيمة الدفترية بآلاف الدراهم	١,٠٢١,٢٢٤	٥٧,٤١٧	١٠,٠٢٦	٥,٢٦٠	-	١,٠٩٣,٩٢٧

تعتبر المجموعة الأحداث التالية من بين أحداث التعثر لأهداف إدارة مخاطر الائتمان الداخلية حيث تشير الخبرة السابقة إلى أن الذمم المدينة التي تستوفي، ولكن لا تقتصر على، أحد المعيارين الرئيسيين التاليين لا يمكن استردادها عموماً.

- عندما يكون هناك خرق للعهود المالية من قبل الطرف المقابل.
- عندما تشير المعلومات المعدة داخلياً أو التي يتم الحصول عليها من مصادر خارجية إلى أنه من غير المحتمل أن يقوم المدين بدفع مجمل التزاماته لدائنيه، بما في ذلك المجموعة (دون مراعاة أي ضمانات تحتفظ بها المجموعة).

بصرف النظر عن التحليل السابق، تعتبر المجموعة أن التعثر المحتمل قد يحدث عندما يتأخر سداد الأصل المالي لأكثر من ٣٦٥ يوماً بعد تاريخ إصدار الفاتورة ما لم يكن لدى المجموعة معلومات معقولة ومثبتة تبرهن على معقولية أحد عوامل التعثر.

يتم شطب الذمم المدينة عندما لا يوجد توقعات معقولة للتحصيل. وتتضمن المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقعات معقولة للتحصيل، من بين أمور أخرى، فشل المدين في الاتفاق على خطة سداد مع المجموعة، والفشل في أداء دفعات تعاقدية لفترة أكبر من ٣٦٥ يوماً.

تُعرَض خسائر الانخفاض في قيمة الذمم المدينة على أنها صافي خسائر انخفاض القيمة ضمن الأرباح التشغيلية. إن المبالغ المستردة لاحقاً من المبالغ التي سبق حذفها يتم إدراجها مقابل نفس البند.

استثمارات الديون المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

تعتبر جميع استثمارات الدين في المنشأة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ذات مخاطر ائتمان منخفضة. وبالتالي كانت خسارة الانخفاض في القيمة المعترف بها خلال السنة محددة بخسائر متوقعة لمدة ١٢ شهرًا. تعتبر الإدارة أن مخاطر الائتمان المنخفضة للسندات المدرجة على أنها تصنيف ائتماني بدرجة الاستثمار لدى وكالة تصنيف رئيسية واحدة على الأقل. تعتبر الأدوات الأخرى أنها ذات مخاطر ائتمان منخفضة عندما تكون لها مخاطر تعثر منخفضة ويكون لدى المصدر قدرة كبيرة على الوفاء بالتزامات التدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب.

أرصدة نقدية وبنكية ونقد مقيد وهوامش وودائع ثابتة

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بلغت خسارة الانخفاض في قيمة الأرصدة النقدية والبنكية ما قيمته ٩١٢ ألف درهم (٢٠٢٠: ٢١,٣٠١ ألف درهم) بسبب الوضع الاقتصادي في لبنان كما هو مبين في الإيضاح رقم ١٧.

نتيجة لتحويل العمليات في أرامكس لبنان، تم عكس مبلغ ٢٠,٤٢٨ ألف درهم يتعلق بالنقد المقيّد المحتفظ به في البنوك اللبنانية وخسارة انخفاض القيمة ذات الصلة المسجلة خلال سنتي ٢٠٢٠ و٢٠٢١، في بيان الدخل الشامل الموحد خلال سنة ٢٠٢١ كما هو مبين في الإيضاح ١٧.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-١ عوامل المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة

تتمثل الإدارة الحكيمة لمخاطر السيولة في الاحتفاظ بأرصدة كافية من النقد وما في حكمه وتوفر التمويل من خلال حجم ملائم من التسهيلات الائتمانية الملتزم بها للوفاء بالالتزامات عند استحقاقها والقدرة على تصفية مواقع السوق. تهدف الإدارة إلى الحفاظ على مرونة عملية التمويل بتوفير قنوات ائتمانية ملتزم بها.

إن الإدارة واثقة من أن الموجودات المتداولة كافية لتغطية المطلوبات المتداولة الخاصة بالمجموعة.

يحلل الجدول المبين أدناه المطلوبات المالية للمجموعة إلى مجموعات استحقاقية ذات صلة على أساس الفترة المتبقية من تاريخ فترة التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي.

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	أقل من ٣ أشهر ألف درهم	بين ٣ إلى ١٢ شهرا ألف درهم	بين سنة واحدة وسنتين ألف درهم	بين سنتين وخمس سنوات ألف درهم	أكثر من خمس سنوات ألف درهم	مجموع التدفقات النقدية التعاقدية ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
قروض وتمويلات محملة بالفائدة	١٢,٦١١	١٨,٥٠٠	١٥,٦٦١	١٢٩,٦١٠	-	١٧٦,٣٨٢	١٦٤,٦٨٣
مطلوبات إيجار	٧٣,٣٧٠	١٥٧,٧٠١	١٨٦,٧٦٤	٣٢٦,٤١٦	٥٧٣,٥١٧	١,٣١٧,٧٦٨	٩٣٥,٣١٥
سحوبات بنكية على المكشوف	١٥٣,٩١٤	-	-	-	-	١٥٣,٩١٤	١٥٣,١١٣
ذمم دائنة ومخصص ضريبة الدخل ومطلوبات متداولة أخرى (باستثناء الإيرادات المؤجلة)	١,٢٣٦,٦٣١	-	-	-	-	١,٢٣٦,٦٣١	١,٢٣٦,٦٣١
	١,٤٧٦,٥٢٦	١٧٦,٢٠١	٢٠٢,٤٢٥	٤٥٦,٠٢٦	٥٧٣,٥١٧	٢,٨٨٤,٦٩٥	٢,٤٨٩,٧٤٢
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠							
قروض وتمويلات محملة بالفائدة	٥٣٣,٨١٤	٢٦,١٦١	٢٣,٢٤٤	٤٦,٨٩٥	١٠٣,٧٨٧	٧٣٣,٩٠١	٧٠٤,٨٤١
مطلوبات إيجار	٨٥,٠٥٦	١٤٦,٥٢٢	١٥٦,٨٢٦	٢٧٧,١١٢	٦٠٢,١٥٢	١,٢٦٧,٦٦٨	٨٨٧,٧٣٨
سحوبات بنكية على المكشوف	٦٨,٢٤١	-	-	-	-	٦٨,٢٤١	٦٨,٠٥٩
ذمم دائنة ومخصص ضريبة الدخل ومطلوبات متداولة أخرى (باستثناء الإيرادات المؤجلة)	١,٤٢٠,٤٤٩	-	-	-	-	١,٤٢٠,٤٤٩	١,٤٢٠,٤٤٩
	٢,١٠٧,٦٦٠	١٧٢,٦٨٣	١٨٠,٠٧٠	٣٢٤,٠٠٧	٧٠٥,٩٣٩	٣,٤٩٠,٣٥٩	٣,٠٨١,٠٨٧

٣-٢ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في حماية قدرتها على الاستمرار كمنشأة عاملة بهدف توفير العوائد لمساهميها والمنافع لأصحاب المصلحة الآخرين والمحافظة على هيكل رأسمالي قوي لخفض تكلفة رأس المال.

تعهدات القروض

بموجب شروط تسهيلات القروض الرئيسية، يجب على المجموعة الامتثال لبعض التعهدات المالية. امتثلت المجموعة لهذه التعهدات كما في نهاية فترة التقرير.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-٣ تقدير القيمة العادلة

القيم العادلة للأدوات المالية

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد وبيان القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات عن طريق أساليب التقييم:

المستوى الأول: الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المطابقة.

المستوى الثاني: أساليب أخرى تكون فيها جميع المعطيات التي لها تأثير جوهري على القيمة العادلة المسجلة جديرة بالملاحظة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: أساليب تستخدم فيها معطيات لها تأثير جوهري على القيمة العادلة المسجلة ولا تستند على بيانات قابلة للملاحظة في السوق.

خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٢٠٢٠، لم تكن هناك أي تحويلات بين المستوى الأول والمستوى الثاني من مستويات قياس القيمة العادلة، كما لا توجد أي تحويلات من أو إلى المستوى الثالث من مستويات قياس القيمة العادلة.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، تم قياس البنود المقاسة بالقيمة العادلة باستخدام أساليب التقييم في المستوى الثالث بمبلغ ١٧,٦٣٨ ألف درهم (٢٠٢٠: ٢٥,٤٥١ ألف درهم)، يتم الإفصاح عن الحركة في المستوى الثالث ضمن الإيضاح ١٣.

تتم مراجعة تقييمات المستوى الثالث بشكل ربع سنوي من قبل فريق التقييم لدى المجموعة. يأخذ فريق التقييم بالاعتبار مدى ملاءمة معطيات نموذج التقييم بالإضافة إلى نتائج التقييم باستخدام طرق وأساليب التقييم المختلفة. عند اختيار نموذج التقييم الأنسب، يقوم فريق التقييم بإجراء اختبارًا وفقًا للتحليل التاريخي وبحث في نتائج النماذج لتحديد أي نموذج يتماشى بشكل وثيق مع معاملات السوق الفعلية. ومن أجل تقييم استثمارات حقوق الملكية في المستوى الثالث للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، استخدمت المجموعة ذات النهج المتبع في السنة السابقة للحصول على سعر المعاملة الأخير لقياس القيمة العادلة للاستثمار.

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه قد ينتج عنه تجاوز كبير في القيمة الدفترية الموحدة عن القيمة القابلة للاسترداد.

٤ التقديرات والأحكام الرئيسية

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة

يعد قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة من التقديرات الهامة التي تنطوي على منهجية تحديد الخسائر والنماذج ومدخلات البيانات. يتم توضيح تفاصيل منهجية قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة في الإيضاح رقم ٣-١. تشتمل العناصر التي لها تأثير كبير على مخصص الخسارة الائتمانية على تعريف التعثر واحتمالية التعثر ومستوى التعرض الناتج عن التعثر والخسارة الناتجة عن التعثر. تراجع المجموعة بانتظام النماذج ومدخلاتها وتتحقق من صحتها للحد من أي فروق بين تقديرات خسائر الائتمان المتوقعة وتجربة خسارة الائتمان الفعلية.

تقوم المجموعة باستخدام مصفوفة للمخصصات لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة. تستند معدلات المخصصات إلى عدد أيام التأخر عن السداد لقطاعات العملاء المختلفة ذات أنماط الخسارة المماثلة (على سبيل المثال، حسب المنطقة الجغرافية ونوع المنتج ونوع العميل وتصنيفه والتغطية بخطابات الاعتماد وغيرها من أشكال التأمين على الائتمان).

تستند مصفوفة المخصصات مبدئيًا إلى معدلات تعثر المجموعة التاريخية الملاحظة. ستقوم المجموعة بمعايرة المصفوفة بحيث تعدّل تجربة خسائر الائتمان التاريخية. على سبيل المثال، إذا كان من المتوقع تراجع الظروف الاقتصادية المتوقعة (أي الناتج المحلي الإجمالي) على مدى السنة القادمة، الأمر الذي من الممكن أن يؤدي إلى زيادة عدد التعثرات في قطاع التصنيع، فيتم تعديل معدلات التعثر التاريخية. وفي تاريخ كل تقرير، يتم تحديث معدلات التعثر التاريخية الملاحظة كما يتم تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية.

يعتبر تقييم العلاقة بين معدلات التعثر التاريخية والملحوظة، والظروف الاقتصادية المتوقعة والخسائر الائتمانية المتوقعة تقديراً كبيراً. يتأثر مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة بالتغيرات في الظروف والأوضاع الاقتصادية المتوقعة. قد لا تمثل تجربة الخسارة الائتمانية التاريخية للمجموعة وتوقعات الظروف الاقتصادية التعثر الفعلي للعميل مستقبلاً.

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه قد ينتج عنه تجاوز كبير في القيمة الدفترية الموحدة عن القيمة القابلة للاسترداد.

٤ التقديرات والأحكام الرئيسية (تابع)

الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدرة لممتلكاتها ومعداتها بهدف حساب الاستهلاك. وتتحدد هذه التقديرات بعد مراعاة الاستخدام المتوقع للأصل والبلى والتلف المادي. وتقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية سنوياً، وقد يتم تعديل مخصص الاستهلاك في المستقبل حينما ترى الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

يحتسب تحليل الحساسية أثر الحركة المحتملة المعقولة للأعمار الإنتاجية على بيان الدخل الموحد:

	التغيرات في الأعمار الإنتاجية %	التأثير على الربح قبل الضريبة ألف درهم
تحسينات على عقار مستأجر	+١٠	(١,٣٣٢)
مبانٍ	+١٠	(١,٥٩٠)
أثاث وتجهيزات	+١٠	(٤٣٩)
أرفف المخازن	+١٠	(٤٨٠)
معدات مكتبية	+١٠	(٢,٢٩٠)
أجهزة حاسوب	+١٠	(٤,٠٥٩)
مركبات	+١٠	(٨٨٩)

التضخم المفرط

تمارس المجموعة أحكاماً هامة عند تحديد بداية التضخم المفرط في البلدان التي تعمل فيها وما إذا كانت العملة الوظيفية للشركات التابعة أو الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة هي عملة اقتصاد متضخم.

تؤخذ في الاعتبار الخصائص المختلفة للبيئة الاقتصادية لكل بلد.

تشمل هذه الخصائص، على سبيل المثال لا الحصر، أياً مما يلي:

- يفضل عامة السكان الاحتفاظ بثروتهم في موجودات غير نقدية أو بعملة أجنبية مستقرة نسبياً.
- يتم تحديد الأسعار بعملة أجنبية مستقرة نسبياً.
- تأخذ أسعار البيع أو الشراء في الحسبان الخسائر المتوقعة للقوة الشرائية خلال فترة ائتمان قصيرة.
- ترتبط أسعار الفائدة والأجور والأسعار بمؤشر أسعار.
- يقترب أو يتجاوز معدل التضخم التراكمي على مدى ثلاث سنوات من ١٠٠٪.

تمارس الإدارة أحكاماً فيما يتعلق بالوقت الذي يصبح فيه إعادة بيان البيانات المالية الموحدة لإحدى شركات المجموعة ضرورياً. بعد تقييم الإدارة، يتم احتساب الشركة التابعة للمجموعة، شركة أرامكس لبنان ش.م.ل، كشركة تعمل في اقتصادات شديدة التضخم. تم عرض النتائج والتدفقات النقدية والمراكز المالي لشركة أرامكس لبنان ش.م.ل من حيث وحدات القياس الجارية في تاريخ التقرير.

أرامكس لبنان ش.م.ل

تم تقييم الاقتصاد اللبناني على أنه اقتصاد مفرط التضخم خلال ٢٠٢٠، وتم تطبيق محاسبة التضخم المفرط منذ ذلك الحين. عند تطبيق التضخم المفرط، تم الاعتراف بصافي خسائر الفترة السابقة بقيمة ٣٤,٨٦٣ ألف درهم مباشرة في حقوق الملكية خلال سنة ٢٠٢١ (٢٠٢٠: تم الاعتراف بأرباح بقيمة ٦٣,٣١١ ألف درهم مباشرة في حقوق الملكية خلال سنة ٢٠٢٠). وأدى ارتفاع الموجودات عند التطبيق المبدئي إلى أن صافي قيمة الموجودات لشركة أرامكس لبنان ش.م.ل قد جاوزت قيمتها المقدرة القابلة للاسترداد.

فيما يلي المؤشر العام للأسعار المستخدم وفقاً لصندوق النقد الدولي:

	سنة الأساس	المؤشر العام للأسعار	معدل التضخم (٪)
٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٠٢١	٢,٠٤	٧٥٣
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٢٠٢٠	١,٥٤	١٧٣

٤ التقديرات والأحكام الرئيسية (تابع)

أرامكس لبنان ش.م.ل (تابع)

يبلغ معدل التضخم التراكمي على مدى ثلاث سنوات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ما نسبته ٧٥٣٪ (٢٠٢٠: ١٧٣٪). بلغ متوسط مُعامِل التعديل المستخدم لسنة ٢٠٢١ حوالي ٢,٠٤ (٢٠٢٠: ١,٥٤).

انخفاض قيمة الشهرة

يستند فحص انخفاض القيمة على حساب "القيمة قيد الاستخدام". استخدمت هذه الحسابات توقعات التدفقات النقدية بناءً على نتائج التشغيل الفعلية والأداء المتوقع في المستقبل. راجع الإيضاح ٧ للاطلاع على الافتراضات الأساسية الإضافية المستخدمة في حساب انخفاض قيمة الشهرة.

مخصص الضريبة

تقوم المجموعة بمراجعة مخصص الضريبة بشكل منتظم. عند تحديد مخصص الضريبة، يتم الأخذ في الاعتبار قوانين بلدان معينة (التي يتم فيها تسجيل المنشأة المعنية). تعتبر الإدارة أن مخصص الضريبة هو تقدير معقول لالتزام الضريبة المحتمل بعد النظر في القوانين المعمول بها والخبرة السابقة.

مكافآت نهاية الخدمة

عند تحديد معدل الخصم المناسب، تأخذ الإدارة في الاعتبار معدلات الفائدة لسندات الشركات بالعملة المعنية ذات تصنيف (AA) على الأقل، مع آجال استحقاق تقديرية تقابل المدة المتوقعة للالتزام المنافع المحددة. تتم مواصلة مراجعة السندات الأساسية لتحري الجودة، وتتم إزالة السندات التي لديها فروق ائتمانية مفرطة عن السندات التي يعتمد عليها معدل الخصم، على أساس أنها لا تمثل سندات ذات جودة عالية.

يعتمد معدل الوفيات على جداول الوفيات المتوفرة للعموم في البلدان ذات الصلة. تعتمد الزيادات المستقبلية في الرواتب على معدلات التضخم المستقبلية المتوقعة للبلد المعني.

الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة

إن الموجودات غير الملموسة التي ليس لها أعمار إنتاجية محددة لا يتم حساب إطفاء لها، ولكن يتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها سواء على أساس فردي أو على مستوى الوحدة المولدة للنقد. تُجرى مراجعة سنوية لتقييم الأعمار الإنتاجية غير المحددة من أجل تحديد مدى الاعتماد مستقبلاً على العمر الإنتاجي غير المحدد. راجع الإيضاح رقم ٨ للاطلاع على الافتراضات الأساسية الإضافية المستخدمة في حساب قيمة الانخفاض في الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة.

تمديد الإيجار وخيارات الفسخ ومعدل الاقتراض الإضافي

عند تحديد فترة الإيجار، تضع الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تنشئ حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الفسخ. تُدرج خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيارات الفسخ) فقط في فترة الإيجار إذا كان من المؤكد بصورة معقولة تمديد عقد الإيجار (أو عدم فسخه). لم يتم إدراج التدفقات النقدية الصادرة المستقبلية المحتملة والتي تتجاوز فترة الإيجار في التزام الإيجار نظراً لعدم تأكد تمديد الإيجارات (أو عدم فسخها) بصورة معقولة.

يتم مراجعة التقييم إذا ما وقع حدث هام أو تغير هام في الظروف يؤثر على هذا التقييم وأنه ضمن سيطرة المستأجر. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، لم يقع حدث جوهري أو تغير كبير في الظروف يتسبب بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار من قبل الإدارة.

حددت الإدارة معدل الاقتراض الإضافي استنادًا إلى معدل الفائدة لكل منطقة والذي يتوجب على المجموعة دفعه حتى تتمكن من الاقتراض بناءً على خصائص اقتراض مماثلة للمنشأة التابعة للمجموعة المعنية. وعليه، قررت الإدارة استخدام معدل خصم لدعم محفظة الائتمان لمنشآت المجموعة من خلال إجراء تعديلات محددة للإيجار (أي المدة والدولة والعملة والضمان) كمعدل الاقتراض الإضافي لخصم دفعات الإيجار المستقبلية.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

٥ ممتلكات ومعدات

	أرض	*تحسينات على عقار مستأجر*	*مبان*	*أثاث وتجهيزات*	*أرفف المخازن*	*معدات مكتبية*	*أجهزة حاسوب*	*مركبات*	*أعمال رأسمالية قيد الإنجاز*	*المجموع*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*
٢٠٢١										
التكلفة:										
في ١ يناير ٢٠٢١	٨٦,١١٩	١٣٨,٥٥٢	٥٥١,٧٦٠	٥٠,١٤١	٧٠,٧٤١	٢٤٥,١٩٥	٣٣٤,٢٠٦	٩١,٢١٦	٤٢,٤٨٩	١,٦١٠,٤١٩
إضافات	-	١٤,٩٣٨	٣,٢٩٣	٤,٣٠٤	١٠,٨٣٩	٢٠,٩٥٧	٣٩,١٠٢	١٢,٢٧١	٢٧,٨٥٥	١٣٣,٥٥٩
تحويلات	-	١,٩٥١	١٤,٣٣٩	١٢٢	٢٤٩	١٣,٢٤٦	٦,٧٩٠	-	(٣٦,٦٩٧)	-
استبعادات	-	(٣,١٦٢)	(٣٤,٣٩٦)	(٧٦٢)	(٤,٣٨٨)	(٧,٩١٦)	(٨,١٥٢)	(١٠,٣١٩)	-	(٦٩,٠٩٥)
إعادة تصنيف	-	-	-	(٧٦٢)	-	٧٦٢	-	-	-	-
تأثير التضخم المفرط	-	(٦,٠١٦)	(٢,٧٠٢)	(١,٦٩٨)	(١,٩٧٦)	(٣,٥١٦)	(٢,٤٨٣)	(٢,٨٩٦)	-	(٢١,٢٨٧)
فروق صرف العملات	(١,٩٦٣)	(٧,٢٤٦)	(٦,٥٣٣)	(١,٨٩٨)	(٢,٥٠٨)	(٦,٥٥٢)	(٥,١٣٨)	(٥,٥٨٤)	-	(٣٧,٤٢٢)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٨٤,١٥٦	١٣٩,٠١٧	٥٢٥,٧٦١	٤٩,٤٤٧	٧٢,٩٥٧	٢٦٢,١٧٦	٣٦٤,٣٢٥	٨٤,٦٨٨	٣٣,٦٤٧	١,٦١٦,١٧٤
الاستهلاك:										
في ١ يناير ٢٠٢١	-	٧٢,٨٤٤	١٣٦,٤٠٥	٢٩,٩٢٨	٢٦,٩٣٤	١٢٣,٥٩٥	١٩٧,٧١١	٦٦,٢٤٧	-	٦٥٣,٦٦٤
المحمّل للسنة	-	١٣,٣١٧	١٥,٩٠٣	٤,٣٩٠	٤,٨٠٠	٢٢,٨٩٦	٤٠,٥٩٣	٨,٨٩٢	-	١١٠,٧٩١
استبعادات	-	(٢,١٨٨)	(٣٢,٧٣٣)	(٥٤٨)	(٢,٩٢٨)	(٧,٤٣٢)	(٢,٦٧٧)	(٩,٧٣٨)	-	(٥٨,٢٤٤)
تأثير التضخم المفرط	-	(١,٤٨٥)	(٢,٢٢٤)	(٨٦٩)	(٢٦٦)	(١,٤٣٠)	(٢,٢٦١)	(٢,٤٧٩)	-	(١١,٠١٤)
فروق صرف العملات	-	(٣,٠٩٠)	(٣,٤٢٧)	(١,٠٦٤)	(٧٧٢)	(٣,٣٠٠)	(٤,٤٥٨)	(٤,٣٤٢)	-	(٢٠,٤٥٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	-	٧٩,٣٩٨	١١٣,٩٢٤	٣١,٨٣٧	٢٧,٧٦٨	١٣٤,٣٢٩	٢٢٨,٩٠٨	٥٨,٥٨٠	-	٦٧٤,٧٤٤
صافي القيمة الدفترية:										
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٨٤,١٥٦	٥٩,٦١٩	٤١١,٨٣٧	١٧,٦١٠	٤٥,١٨٩	١٢٧,٨٤٧	١٣٥,٤١٧	٢٦,١٠٨	٣٣,٦٤٧	٩٤١,٤٣٠

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

٥ ممتلكات ومعدات (تابع)

	أرض ألف درهم	*تحسينات على عقار مستأجر* ألف درهم	*مبانٍ* ألف درهم	*أثاث وتجهيزات* ألف درهم	*أرفف المخازن* ألف درهم	*معدات مكتبية* ألف درهم	*أجهزة حاسوب* ألف درهم	*مركبات* ألف درهم	*أعمال رأسمالية قيد الإنجاز* ألف درهم	المجموع ألف درهم
٢٠٢٠										
التكلفة:										
في ١ يناير ٢٠٢٠	٨٧,٨١٥	١٢٩,٢٠٤	٥٨٧,٢٥٠	٤٧,٦٠٠	١٠٨,٢٨٤	٢٣٧,٠٩٩	٣١٦,٠٣٧	٨٢,٣٧٢	٢٣,٤٢٧	١,٦١٩,٠٨٨
تأثير التضخم المفرط	-	٨,٨١٧	٧,٦١٥	٢,٥٧٣	٣,١٨١	٥,٣٣٥	٣,٥٦٧	٤,٢٢٦	-	٣٥,٣١٤
في ١ يناير ٢٠٢٠ (معدل)	٨٧,٨١٥	١٣٨,٠٢١	٥٩٤,٨٦٥	٥٠,١٧٣	١١١,٤٦٥	٢٤٢,٤٣٤	٣١٩,٦٠٤	٨٦,٥٩٨	٢٣,٤٢٧	١,٦٥٤,٤٠٢
إضافات	-	١٤,٨٢٦	٢٦	٤,٨٤٧	٧,٢٨٨	٢٩,٦٨٣	٤٣,٢٣٨	١١,٧٠٤	٢٩,٢٥٨	١٤٠,٨٧٠
تحويلات	-	٦٢٩	-	٦٣	٨٥٥	٤,٤٣٦	٢,١٥٤	-	(٨,١٣٧)	-
استبعادات	-	(٣,٢٠٥)	(٢,٣١٩)	(١,٠٦٣)	(٨٨٠)	(١,٧٨٣)	(٨,٢٥٣)	(٤,٨٦٨)	-	(٢٢,٣٧١)
خسائر عن أضرار الممتلكات	-	-	(١,١٠٢)	-	-	-	-	-	-	(١,١٠٢)
العمليات المتوقفة (إيضاح ١٠)	(٣,٣١٢)	(١٢,٢٠٣)	(٤٠,٥٥٤)	(٣,٨١٤)	(٤٨,١٢٠)	(٣١,٥١٢)	(٢٤,٥٣٦)	(١,٣٥٦)	(٢,٠٥٩)	(١٦٧,٤٦٦)
تأثير التضخم المفرط	-	(٦٦)	(٣,٧٧٥)	(١٧٩)	(٣٣٤)	(٣٣٨)	(٢٧)	(٤٨)	-	(٤,٧٦٧)
فروق صرف العملات	١,٦١٦	٥٥٠	٤,٦١٩	١١٤	٤٦٧	٢,٢٧٥	٢,٠٢٦	(٨١٤)	-	١٠,٨٥٣
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٨٦,١١٩	١٣٨,٥٥٢	٥٥١,٧٦٠	٥٠,١٤١	٧٠,٧٤١	٢٤٥,١٩٥	٣٣٤,٢٠٦	٩١,٢١٦	٤٢,٤٨٩	١,٦١٠,٤١٩
الاستهلاك:										
في ١ يناير ٢٠٢٠	-	٦٤,١٦٨	١٢٦,١٨٤	٢٧,٤٨٢	٤٣,٦٧٠	١١٨,٢٥٩	١٧٦,٤٥٠	٥٧,٧٩٠	-	٦١٤,٠٠٣
تأثير التضخم المفرط	-	١,٢٤٢	٤,٢٣١	١,٢٠٥	٤١٤	١,٩٢٤	٣,١١٣	٣,٣٢١	-	١٥,٤٥٠
في ١ يناير ٢٠٢٠ (معدل)	-	٦٥,٤١٠	١٣٠,٤١٥	٢٨,٦٨٧	٤٤,٠٨٤	١٢٠,١٨٣	١٧٩,٥٦٣	٦١,١١١	-	٦٢٩,٤٥٣
المحمّل للسنة	-	١٤,٩١٦	١٨,٣٣٤	٤,٧٠٠	٧,٧٧٤	٢٢,٨٩٥	٤١,٨٩٨	٨,٨٤٨	-	١١٩,٣٦٥
استبعادات	-	(٢,٨٤٠)	(٨٧٦)	(٩٨٠)	(٥٩٥)	(١,٤٨٠)	(٦,٩٠٨)	(٢,٧٩٧)	-	(١٦,٤٧٦)
العمليات المتوقفة (إيضاح ١٠)	-	(٦,٦٤٥)	(١٢,٠١٤)	(٢,٧٣٢)	(٢٤,٦٨٨)	(١٩,٨٦٥)	(١٩,١٤٦)	(١,٢٠٥)	-	(٨٦,٢٩٥)
تأثير التضخم المفرط	-	١,٦٠٠	(٨٧٠)	٦١	٦٧	٢٢٩	١٥٧	٣٣٦	-	١,٥٨٠
فروق صرف العملات	-	٤٠٣	١,٤١٦	١٩٢	٢٩٢	١,٦٣٣	٢,١٤٧	(٤٦)	-	٦,٠٣٧
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	-	٧٢,٨٤٤	١٣٦,٤٠٥	٢٩,٩٢٨	٢٦,٩٣٤	١٢٣,٥٩٥	١٩٧,٧١١	٦٦,٢٤٧	-	٦٥٣,٦٦٤
صافي القيمة الدفترية:										
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٨٦,١١٩	٦٥,٧٠٨	٤١٥,٣٥٥	٢٠,٢١٣	٤٣,٨٠٧	١٢١,٦٠٠	١٣٦,٤٩٥	٢٤,٩٦٩	٤٢,٤٨٩	٩٥٦,٧٥٥

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، تم إعادة تصنيف مبلغ بقيمة ٢,٨٢٠ ألف درهم من موجودات حق الاستخدام إلى المركبات في الممتلكات والمعدات.

٥ ممتلكات ومعدات (تابع)

مخصص الاستهلاك للسنة موزّع على النحو التالي:

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
مصاريف إدارية (إيضاح ٢٨)	٧٤,١٠٨	٦٨,٣١٣
تكلفة الخدمات (إيضاح ٢٧)	٣٦,٦٨٣	٣٨,٦٦٤
العمليات المتوقفة	-	١٢,٣٨٨
	١١٠,٧٩١	١١٩,٣٦٥

٦ عقود الإيجار

موجودات حق الاستخدام

	أرض ألف درهم	مباني ألف درهم	معدات ألف درهم	مركبات ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة:					
في ١ يناير ٢٠٢٠	٢٠٩,٣٥٥	٦٧٩,٨٦٢	٦,٣٠٨	١٧٦,٧٧٣	١,٠٧٢,٢٩٨
تأثير التضخم المفرط	-	٤٢,٤٣٨	-	٧,٤٠٠	٤٩,٨٣٨
في ١ يناير ٢٠٢٠ (معدل)	٢٠٩,٣٥٥	٧٢٢,٣٠٠	٦,٣٠٨	١٨٤,١٧٣	١,١٢٢,١٣٦
إضافات	٢,٣٤٧	٢٣٤,٠٥٣	١,١٢٢	٩٥,٠٠٩	٣٣٢,٥٣١
إعادة تصنيف	٢,٥٩٢	(١,٩١٧)	(١٩٢)	(٤٨٣)	-
استبعادات	(١,٤٧٣)	(١٠٦,٦٨٦)	(٤١٩)	(٤٧,٧٤٢)	(١٥٦,٣٢٠)
العمليات المتوقفة (إيضاح ١٠)	(١٨,٠٣٤)	(٤٠,٩٥١)	(١٧٠)	(٤,٨٠٠)	(٦٣,٩٥٥)
فروق صرف العملات	٢	١٤,٤١٤	٣٩٣	٨٣٨	١٥,٦٤٧
تأثير التضخم المفرط	-	(٥٠٤)	-	(٨٧١)	(١,٣٧٥)
في ١ يناير ٢٠٢١	١٩٤,٧٨٩	٨٢٠,٧٠٩	٧,٠٤٢	٢٢٦,١٢٤	١,٢٤٨,٦٦٤
إضافات	١٢٣	٢٦٢,٤٩٤	٤٥٧	٩٠,٤٦٣	٣٥٣,٥٣٧
إعادة تصنيف	-	٥٢	١٠٤	(١٥٦)	-
استبعادات	(٢٠,١٥٠)	(١٦٤,٠٦٩)	(٤٧٠)	(٦٩,٥٦٨)	(٢٥٤,٢٥٧)
فروق صرف العملات	-	(٤١,٠٦٣)	(٢٩٣)	(٥,٥٦١)	(٤٦,٩١٧)
تأثير التضخم المفرط	-	(٢٩,٦٦٨)	-	(٥,٧٢٨)	(٣٥,٣٩٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٧٤,٧٦٢	٨٤٨,٤٥٥	٦,٨٤٠	٢٣٥,٥٧٤	١,٢٦٥,٦٣١
الاستهلاك المتراكم:					
في ١ يناير ٢٠٢٠	٨,٠٦٨	١٣٨,٠٦٤	١,٣٥١	٧٠,٧٠٣	٢١٨,١٨٦
تأثير التضخم المفرط	-	٣,٣٨٧	-	٣,٠٠٤	٦,٣٩١
في ١ يناير ٢٠٢٠ (معدل)	٨,٠٦٨	١٤١,٤٥١	١,٣٥١	٧٣,٧٠٧	٢٢٤,٥٧٧
المحمّل للسنة	١٠,٤٩٢	١٥٧,٥٥٥	١,٩٤٩	٧٠,٩٠٠	٢٤٠,٨٩٦
استبعادات	(١,٠٨٠)	(٥٣,٩٩٠)	(٣٦٩)	(٣٩,٤١٤)	(٩٤,٨٥٣)
العمليات المتوقفة (إيضاح ١٠)	(٢,٥٧٧)	(١٧,٨٦٧)	(٨٨)	(١,٩٠٩)	(٢٢,٤٤١)
فروق أسعار الصرف	٣	٢,٩٠٣	١٢٢	٣٩٠	٣,٤١٨
تأثير التضخم المفرط	-	٤,٧٩٩	-	٢,١٣٩	٦,٩٣٨
في ١ يناير ٢٠٢١	١٤,٩٠٦	٢٣٤,٨٥١	٢,٩٦٥	١٠٥,٨١٣	٣٥٨,٥٣٥
المحمّل للسنة	٧,١٤٥	١٧٠,٢٣٩	٢,١٧٩	٧٢,٣٨٥	٢٥١,٩٤٨
استبعادات	(٤,٨٥١)	(١٣٩,٠٩٢)	(٤٧٠)	(٦٨,٧٤٠)	(٢١٣,١٥٣)
فروق أسعار الصرف	(٣)	(١٢,٤٨٣)	(١٧٦)	(٣,٩١٩)	(١٦,٥٨١)
تأثير التضخم المفرط	-	(٤,٩٦٨)	-	(٤,٤٥٦)	(٩,٣٨٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٧,١٩٧	٢٤٨,٥٨٧	٤,٤٩٨	١٠١,٠٨٣	٣٧١,٣٦٥
صافي القيمة الدفترية:					
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٥٧,٥٦٥	٥٩٩,٨٦٨	٢,٣٤٢	١٣٤,٤٩١	٨٩٤,٢٦٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١٧٩,٨٨٣	٥٨٥,٨٥٨	٤,٠٧٧	١٢٠,٣١١	٨٩٠,١٢٩

٦ عقود الإيجار (تابع)

موجودات حق الاستخدام (تابع)

مخصص الاستهلاك للسنة موزّع على النحو التالي:

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
مصاريف إدارية (إيضاح ٢٨)	٧٠,٣٩٨	٦٩,٣١٣
تكلفة الخدمات (إيضاح ٢٧)	١٨١,٥٥٠	١٥٨,٢٠٦
العمليات المتوقفة	-	١٣,٣٧٧
	٢٥١,٩٤٨	٢٤٠,٨٩٦

مطلوبات إيجار

	الحد الأدنى لدفعات الإيجار المستقبلية ألف درهم	الفائدة ألف درهم	*القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار* ألف درهم
٢٠٢١			
خلال سنة واحدة	٢٣١,٠٧١	٥٠,٦٨٩	١٨٠,٣٨٢
بعد سنة واحدة	١,٠٨٦,٦٩٧	٣٣١,٧٦٤	٧٥٤,٩٣٣
المجموع	١,٣١٧,٧٦٨	٣٨٢,٤٥٣	٩٣٥,٣١٥
٢٠٢٠			
خلال سنة واحدة	٢٣١,٥٧٨	٤٥,٠٣٠	١٨٦,٥٤٨
بعد سنة واحدة	١,٠٢٦,٠٩٠	٣٣٤,٩٠٠	٧٠١,١٩٠
المجموع	١,٢٦٧,٦٦٨	٣٧٩,٩٣٠	٨٨٧,٧٣٨

تم حساب المستحق من مطلوبات الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بمبلغ ٤٦,٧٧٧ ألف درهم (٢٠٢٠: ٤٥,٢٢٨ ألف درهم)، حيث لم يتم سداد جزء من هذه المطلوبات بقيمة ١٩٩ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٢٣١ ألف درهم).

في مايو ٢٠٢٠، نشر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ الذي يوفر وسيلة عملية اختيارية للمستأجرين لتحديد ما إذا كان امتياز الإيجار المتعلق بفيروس كوفيد-١٩ هو تعديل لعقد الإيجار حيث اعتمدت المجموعة التعديل مبكرًا خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. في ٣١ مارس ٢٠٢١، نشر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً إضافياً لتمديد تاريخ الوسيلة العملية من ٣٠ يونيو ٢٠٢١ إلى ٣٠ يونيو ٢٠٢٢.

كان التأثير على المركز المالي الموحد وبيان الدخل الموحد عند التطبيق المبكر لتعديل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ خلال سنة ٢٠٢٠ كما يلي:

(أ) التأثير على بيان المركز المالي الموحد

	كما هو مدرج سابقاً ألف درهم	*التأثير عند التطبيق* ألف درهم	*كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠* ألف درهم
متداول	١٨٨,٤٣٨	١,٨٩٠	١٨٦,٥٤٨
غير متداول	٧٠١,١٩٠	-	٧٠١,١٩٠
	٨٨٩,٦٢٨	١,٨٩٠	٨٨٧,٧٣٨

وفقاً لتعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، لم تتأثر موجودات حق الاستخدام بسبب تطبيق التعديلات.

(ب) التأثير على بيان الدخل الموحد

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، تم الاعتراف بمبلغ ١,٨٩٠ ألف درهم كإيرادات عند إلغاء الاعتراف بمطلوبات الإيجار عند التطبيق المبكر للتعديلات الجديدة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ ضمن الإيرادات/ (المصاريف) الأخرى. ولم يتأثر الاستهلاك على موجودات حق الاستخدام نتيجة هذا التطبيق.

٧ الشهرة

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
في ١ يناير	١,١٣٥,٥١١	١,١٢٨,٣٣٧
العمليات المتوقفة	(١٠٩,٣٨٩)	(٦,٤٣٨)
استحواذات*	٥,١٤٢	-
الانخفاض في القيمة	(٢,٩٧٥)	-
فروق صرف العملات	(٢٥,٧٢١)	١٣,٦١٢
في ٣١ ديسمبر	**١,٠٠٢,٥٦٨**	**١,١٣٥,٥١١**

* في ٢٤ ديسمبر ٢٠٢٠، أبرمت المجموعة اتفاقية بيع وشراء للاستحواذ على حصة بنسبة ١٠٠٪ من حقوق الملكية في الامتياز الإقليمي لأرامكس كانتربري في نيوزيلندا. في ١ يونيو ٢٠٢١، تمت تسوية الاتفاقية بالحصول على مقابل نقدي قدره ٤,٨٩٥ ألف درهم. بلغت الزيادة بين القيمة العادلة لمجموعة الموجودات المستحوذ عليها والمقابل المدفوع ٤,٦٥٩ ألف درهم وتم الاعتراف بها كشهرة. تم الاعتراف بمبلغ إضافي بقيمة ٤٨٣ ألف درهم كشهرة نتيجة الاستحواذ على ١٠٠٪ من حقوق الملكية في الامتياز الإقليمي ببيرث.

قامت المجموعة بإجراء اختبار الانخفاض في القيمة السنوي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٢٠٢٠. تأخذ المجموعة، من بين أمور أخرى، العلاقة بين رأس مالها السوقي وقيمتها الدفترية بالاعتبار عند المراجعة للحصول على مؤشرات للانخفاض في القيمة.

وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان رأس المال السوقي للمجموعة لوحدة النشر والتوزيع المولدة للنقد أقل من القيمة الدفترية لحقوق ملكيتها. تم إدراج انخفاض في القيمة بمبلغ ٢,٩٧٥ ألف درهم في بيان الدخل الموحد. كان رأس المال السوقي للمجموعة للوحدات الباقية المولدة للنقد أعلى من القيمة الدفترية لحقوق ملكيتها.

تم تحديد القيم القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد بناءً على احتساب قيمة الاستخدام وذلك باستخدام توقعات التدفقات النقدية من التوقعات المالية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة والتي تغطي مدة خمس سنوات.

تم تخصيص الشهرة لمجموعات وحدات توليد النقد التالية:

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
شحن محلي	٤٨٦,٤٣٠	٤٩٨,٥٤٢
شحن سريع	٢٦٨,٤٠٦	٢٧٢,٨٦٣
توصيلات شحنات	١٦٧,٠٢٥	١٦٩,٧٩٩
تخزين الوثائق	-	١٠٩,٣٨٩
خدمات لوجستية	٧٤,٤٩٥	٧٥,٧٣١
نشر وتوزيع	٦,٢١٢	٩,١٨٧
	١,٠٠٢,٥٦٨	١,١٣٥,٥١١

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات

يتأثر حساب القيمة المستخدمة بصورة كبيرة بالافتراضات التالية:

حجم المعاملات – بناءً على متوسط معدلات نمو سنوية خلال فترة الخمس سنوات المتوقعة وبناء على الأداء السابق وتوقعات الإدارة لتطور السوق. تم تحديد القيمة النهائية باستخدام توقعات السنة الخامسة المعدلة من خلال تطبيق المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومعدل النمو.

معدلات الخصم - تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المتعلقة بكل وحدة مولدة للنقد، مع الأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية للمال والمخاطر الفردية للموجودات الأساسية والتي لم يتم إدراجها ضمن تقديرات التدفقات النقدية. يعتمد احتساب معدل الخصم إلى الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية وهي مشتقة من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة وتتراوح بين ٩,٥٪ إلى ١٢,٢٪ (٢٠٢٠: تتراوح بين ٩,٤٪ إلى ١٢,٣٪). يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار الدين وحقوق الملكية. تشتق تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع للاستثمارات من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين إلى القروض المحفلة بالفائدة والتي يتعين على المجموعة تقديمها. ويتم إدراج مخاطر كل قطاع من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. ويتم تقييم عوامل بيتا سنوياً بناء على بيانات السوق المتوفرة للعموم. يتم تعديل معدل الخصم بالنسبة للعامل بالمبلغ والوقت المحدد للتدفقات الضريبية المستقبلية لتعكس معدل الخصم قبل الضريبة.

٧ الشهرة (تابع)

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات (تابع)

تقديرات معدل النمو – يعتمد معدل النمو المستخدم بنسبة ٣,١٪ (٢٠٢٠: ٣,٣٪) على نتائج التشغيل الفعلية والأداء المستقبلي المتوقع بناءً على اتجاهات الصناعة الحالية بما في ذلك توقعات التضخم طويلة الأجل لكل منطقة.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه قد ينتج عنه تجاوز كبير في القيمة الدفترية الموحدة عن القيمة القابلة للاسترداد.

٨ موجودات أخرى غير ملموسة

	قوائم العملاء والموجودات الأخرى غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة *ألف درهم*	*الامتيازات ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة** *ألف درهم*	*موجودات أخرى غير ملموسة* *ألف درهم*	*المجموع* *ألف درهم*
التكلفة:				
في ١ يناير ٢٠٢٠	٦٧,٤٥٩	١٨١,٢٥٠	٦,٨٥٦	٢٥٥,٥٦٥
العمليات المتوقفة (إيضاح ١٠)	(١٠,٦٩٩)	-	-	(١٠,٦٩٩)
فروق صرف العملات	-	١٢,٩٣٥	-	١٢,٩٣٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٥٦,٧٦٠	١٩٤,١٨٥	٦,٨٥٦	٢٥٧,٨٠١
فروق صرف العملات	-	(١٠,٠٨٦)	-	(١٠,٠٨٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٥٦,٧٦٠	١٨٤,٠٩٩	٦,٨٥٦	٢٤٧,٧١٥
الإطفاء والانخفاض في القيمة:				
في ١ يناير ٢٠٢٠	٤١,٣٢٤	-	-	٤١,٣٢٤
إطفاء	٤,٢٨٨	-	٤,٥٧٢	٨,٨٦٠
العمليات المتوقفة (إيضاح ١٠)	(٨,٧٨٨)	-	-	(٨,٧٨٨)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣٦,٨٢٤	-	٤,٥٧٢	٤١,٣٩٦
إطفاء	٢,٧٨٠	-	٢,٢٨٤	٥,٠٦٤
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣٩,٦٠٤	-	٦,٨٥٦	٤٦,٤٦٠
صافي القيمة الدفترية:				
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٧,١٥٦	١٨٤,٠٩٩	-	٢٠١,٢٥٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١٩,٩٣٦	١٩٤,١٨٥	٢,٢٨٤	٢١٦,٤٠٥

* الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها من خلال اندماج الأعمال. تمتاز هذه الموجودات بأعمار إنتاجية غير محددة ويتم فحصها سنويًا لتحري الانخفاض في قيمتها حيث أنها تمثل نظاماً تشغيلياً مستخدماً من قبل شركات المجموعة والذي يعتبر أن له عمر إنتاجي غير محدد.

قامت المجموعة بإجراء اختبار الانخفاض في القيمة السنوي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٢٠٢٠. تأخذ المجموعة، من بين أمور أخرى، العلاقة بين رأس مالها السوقي وقيمتها الدفترية بالاعتبار عند المراجعة للحصول على مؤشرات للانخفاض في القيمة. وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان رأس المال السوقي للمجموعة أعلى من القيمة الدفترية لأسهمها. تم تحديد القيم القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد بناءً على احتساب قيمة الاستخدام وذلك باستخدام توقعات التدفقات النقدية من التوقعات المالية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة والتي تغطي مدة خمس سنوات.

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات

يتأثر حساب القيمة المستخدمة بصورة كبيرة بالافتراضات التالية:

حجم المعاملات – بناءً على متوسط معدلات نمو سنوية خلال فترة الخمس سنوات المتوقعة وبناء على الأداء السابق وتوقعات الإدارة لتطور السوق. تم تحديد القيمة النهائية باستخدام توقعات السنة الخامسة المعدلة من خلال تطبيق المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومعدل النمو.

٨ موجودات أخرى غير ملموسة (تابع)

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات (تابع)

تقديرات معدل النمو – يعتمد معدل النمو المستخدم بنسبة ٢,٥٪ (٢٠٢٠: ٢,٥٪) على نتائج التشغيل الفعلية والأداء المستقبلي المتوقع بناءً على اتجاهات الصناعة الحالية بما في ذلك توقعات التضخم طويلة الأجل لكل منطقة.

معدلات الخصم - تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المتعلقة بكل وحدة مولدة للنقد، مع الأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية للمال والمخاطر الفردية للموجودات الأساسية والتي لم يتم إدراجها ضمن تقديرات التدفقات النقدية. يستند احتساب معدل الخصم إلى الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية وهي مشتقة من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة وتتراوح بين ٨,٢٪ إلى ٨,٦٪ (٢٠٢٠: تتراوح بين ٨,٥٪ إلى ٨,٦٪). يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار الدين وحقوق الملكية. تشتق تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع للاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين إلى القروض المحملة بالفائدة والتي يتعين على المجموعة تقديمها. وقد تم تطبيق مخاطر كل قطاع من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. ويتم تقييم عوامل بيتا سنوياً بناء على بيانات السوق المتوفرة للعموم. يتم تعديل معدل الخصم بالنسبة للعامل بالمبلغ والوقت المحدد للتدفقات الضريبية المستقبلية لتعكس معدل الخصم قبل الضريبة.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه قد ينتج عنه تجاوز كبير في القيمة الدفترية للوحدة عن القيمة القابلة للاسترداد.

٩ الحصص غير المسيطرة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٢٠٢٠، لم يكن هناك شركات تابعة لها حصة جوهرية غير مسيطرة في المجموعة.

١٠ العمليات المتوقفة

(أ) الوصف

(١) استبعاد مجموعة من الموجودات

في ٣ فبراير ٢٠٢١، أبرمت الشركة اتفاقية بيع وشراء لبيع حصتها بنسبة ١٠٠٪ في شركة إنفورميشن فورت ذ.م.م ومنتجات شركة إنفورميشن فورت ذ.م.م، ومجموعة أخرى من الموجودات. وتعد شركة إنفورميشن فورت ذ.م.م شركة رائدة في توفير خدمات إدارة السجلات والمعلومات وتعمل في مناطق الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا.

(٢) مجموعة الموجودات المستبعدة

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، تم بيع معظم مجموعة الموجودات اعتبارًا من ٣١ أغسطس ٢٠٢١ وتم إدراج نتائج العملية بالإضافة إلى الأرباح من البيع في الفترة الحالية كعمليات متوقفة في بيان الدخل الموحد للسنة. تم إلغاء الاعتراف بالموجودات والمطلوبات ذات الصلة لمجموعة الموجودات المستبعدة من بيان المركز المالي الموحد.

(٣) مجموعة الموجودات المحتفظ بها للبيع

يتم الاعتراف بالمجموعة المتبقية من الموجودات التي لم تُستبعد بعد وتسجيلها كموجودات / مطلوبات محتفظ بها للبيع في بيان الدخل الموحد كعمليات متوقفة. تُصنف الموجودات والمطلوبات ذات الصلة لمجموعة الموجودات المحتفظ بها للبيع بشكل منفصل في بيان المركز المالي الموحد. ولا تزال هذه المجموعة المتبقية من الموجودات قيد الاستبعاد.

١٠ العمليات المتوقفة (تابع)

(ب) الأداء المالي للعمليات المتوقفة

فيما يلي تحليل نتائج العمليات المتوقفة خلال السنة المنتهية:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم	ألف درهم
تقديم الخدمات	١٢٠,٣٩٣	١٦٦,٧٥٩
تكاليف مباشرة	(٦٠,١٩٠)	(٧٨,٨٩٦)
إجمالي الربح	٦٠,٢٠٣	٨٧,٨٦٣
مصاريف بيع وتسويق	(٦,٦٤٣)	(٩,٦٥٤)
مصاريف إدارية	(٣٠,١٢٨)	(٤٥,١٥٣)
صافي خسارة الانخفاض في قيمة الموجودات المالية	(٢,٩٤١)	(٣,٤٥٢)
(مصاريف) / إيرادات أخرى، بالصافي	(٧٥٦)	١١٤
ربح التشغيل	١٩,٧٣٠	٢٩,٧١٨
إيرادات التمويل	٣٥٩	٣٢٤
مصاريف التمويل	(٢,١٥٣)	(٣,٤٧٣)
الربح قبل الضريبة	١٧,٩٣٦	٢٦,٥٦٩
مصروف ضريبة الدخل	(٢,١٩٥)	(٣,٢٧٦)
ربح السنة	١٥,٧٤١	٢٣,٢٩٣
الربح من بيع العمليات المتوقفة	٣١,٦٠٨	-
الربح من العمليات المتوقفة	٤٧,٣٤٩	٢٣,٢٩٣
الدخل الشامل الأخر	-	-
مجموع الدخل الشامل	٤٧,٣٤٩	٢٣,٢٩٣
ربح السنة العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	٤٦,٢٤٦	٢١,٨٠٩
الحصص غير المسيطرة	١,١٠٣	١,٤٨٤
	٤٧,٣٤٩	٢٣,٢٩٣

(ج) موجودات محتفظ بها للبيع

ملخص المركز المالي لشركة إنفورميشن فورت ذ.م.م التي تم احتسابها كمجموعة من الموجودات مصنفة كموجودات محتفظ بها للبيع كما يلي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم	ألف درهم
الموجودات		
موجودات غير متداولة		
ممتلكات ومعدات	٢,٨٦٧	٨١,١٧١
موجودات حق الاستخدام	٢,٨٦٨	٤١,٥١٤
الشهرة	-	٦,٤٣٨
موجودات أخرى غير ملموسة	-	١,٩١١
موجودات الضريبة المؤجلة	-	٨٨٥
	٥,٧٣٥	١٣١,٩١٩
موجودات متداولة		
ذمم مدينة، بالصافي	٢,٨٦٧	٢٩,٤٠٩
موجودات متداولة أخرى	١٤٠	١٤,٥٢٠
أرصدة نقدية وبنكية	١,٩٠٨	٤٢,١١٥
	٤,٩١٥	٨٦,٠٤٤
مجموع الموجودات	١٠,٦٥٠	٢١٧,٩٦٣

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

١٠ العمليات المتوقفة (تابع)

(ج) موجودات محتفظ بها للبيع (تابع)

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم	ألف درهم
المطلوبات		
مطلوبات غير متداولة		
مكافآت نهـاية الخدمة للموظفين	٢٧١	١٤,٩٤٩
مطلوبات إيجار	١,١١٨	٣٣,٧٥٧
مطلوبات الضريبة المؤجلة	-	١,٠٣٨
قروض وتمويلات محملة بالفائدة	-	٤,٠٩١
	١,٣٨٩	٥٣,٨٣٥
مطلوبات متداولة		
ذمم دائنة تجارية	٢٠٧	٥,٨١٤
مطلوبات إيجار	١,٦٠٨	٩,٣٢٤
مطلوبات متداولة أخرى	١,٢١٠	٢١,١٢٦
مخصص ضريبة الدخل	٩١	٢,٨١٨
قروض وتمويلات محملة بالفائدة	-	١,٠٨٩
	٣,١١٦	٤٠,١٧١
مجموع المطلوبات	٤,٥٠٥	٩٤,٠٠٦
صافي الموجودات المرتبطة مباشرة بمجموعة الاستبعاد	٦,١٤٥	١٢٣,٩٥٧
التدفقات النقدية من العمليات المتوقفة:		
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	٥,٥١٧	٥٠,٠٣٤
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(٢٦)	(٦,٤٨٣)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(٢,٧٢٧)	(٣٩,٢٦٧)
صافي التدفقات النقدية الواردة	٢,٧٦٤	٤,٢٨٤

(د) بيع شركة تابعة

إن المعلومات المالية المتعلقة بالعمليات المتوقفة كما في تاريخ استبعاد مجموعة الموجودات بيانها كالتالي:

	٣١ أغسطس ٢٠٢١
	ألف درهم
الموجودات	
موجودات غير متداولة	
ممتلكات ومعدات	٧٨,٨٩١
موجودات حق الاستخدام	٤٥,٨٤٣
الشهرة	٦,٤٣٨
موجودات أخرى غير ملموسة	٨٩٢
موجودات الضريبة المؤجلة	٩٢٥
	١٣٢,٩٨٩
موجودات متداولة	
ذمم مدينة، بالصافي	٣١,٥٤٢
موجودات متداولة أخرى	٢١,٦٩٤
أرصدة نقدية وبنكية	٤٣,٤٣٠
	٩٦,٦٦٦
مجموع الموجودات	٢٢٩,٦٥٥

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

١٠ العمليات المتوقفة (تابع)

(د) بيع شركة تابعة (تابع)

	٣١ أغسطس ٢٠٢١
	ألف درهم
المطلوبات	
مطلوبات غير متداولة	
مكافآت نهـاية الخدمة للموظفين	١٥,٣٩٣
مطلوبات إيجار	٣٨,٩٩٤
مطلوبات الضريبة المؤجلة	١,٢٥١
	٥٥,٦٣٨
مطلوبات متداولة	
ذمم دائنة تجارية	٦,٧٩٤
مطلوبات إيجار	٨,٦٦١
مطلوبات متداولة أخرى	٦١,٠٠١
مخصص ضريبة الدخل	٢,٢٤٠
	٧٨,٦٩٦
مجموع المطلوبات	١٣٤,٣٣٤
الحصص غير المسيطرة	٣,٢٢٣
صافي الموجودات المرتبطة مباشرة بمجموعة الاستبعاد	٩٢,٠٩٨

وفقًا لاتفاقية البيع والشراء، سجلت الإدارة مبلغًا مستحقًا قدره ٤٧,١٠١ ألف درهم من الرصيد المتبقي المتاح في حساب الضمان، حيث قامت المجموعة بتقدير المطالبات المحتملة وتعديلات التصحيح على أساس المعلومات المتاحة كما في تاريخ التقرير، وبذلك تم الاعتراف بالمبلغ المستحق من حساب الضمان. خلال الوقت المحدد في اتفاقية البيع والشراء وبمجرد تبلور التعديلات نتيجة للإجراءات الموضحة في الاتفاقية، وكذلك نتيجة تحديد المشتري لأي مبالغ من شأنها أن تمثل المطالبات على النحو المحدد في الاتفاقية، سيتم الاعتراف بهذه التعديلات على أساس مستقبلي كتغيرات في التقديرات في بيان الدخل الموحد في الفترة التي حدثت فيها. وفي وقت البيع، تُحدد القيمة العادلة للمقابل بمبلغ ٣٣٥,١٥٧ ألف درهم.

تم احتساب ربح بيع الشركة التابعة على النحو التالي:

	٣١ أغسطس ٢٠٢١
	ألف درهم
المقابل المقبوض أو المدين:	
نقد	٢٨٨,٠٥٦
ذمم مدينة	٤٧,١٠١
مجموع مقابل الاستبعاد	٣٣٥,١٥٧
القيمة الدفترية لصافي الموجودات المبيعة (بما في ذلك الشهرة المعترف بها على مستوى المجموعة)	(٢٣٧,٣٢٧)
ربح البيع قبل ضريبة الدخل وإعادة تصنيف احتياطي تحويل العملات الأجنبية وتكاليف البيع	٩٧,٨٣٠
إعادة تصنيف احتياطي تحويل العملات الأجنبية	(٤٧,٧٠٣)
المبالغ النقدية المحتجزة المتعلقة بمنتجات شركة انفورميشن فورت ذ.م.م التي لم يتم بيعها بعد تكاليف البيع	(٥,١٠٤)
	(١٣,٤١٥)
ربح البيع بعد ضريبة الدخل	٣١,٦٠٨

١١ استثمارات في مشاريع مشتركة

تفاصيل الاستثمارات في المشاريع المشتركة على النحو التالي:

	نسبة الملكية		*بلد التأسيس*	*طبيعة النشاط*	*القيمة الدفترية*	
	٢٠٢١	٢٠٢٠			٢٠٢١	٢٠٢٠
	%	%			ألف درهم	ألف درهم
أرامكس سينوترانس المحدودة	٥٠	٥٠	الصين	النقل الدولي السريع وتوصيل الشحنات والخدمات اللوجستية	٣٢,٥٩٤	٣٣,٢١٥
أخرى	٥٠	٥٠	-	-	-	-
					٣٢,٥٩٤	٣٣,٢١٥

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

١١ استثمارات في مشاريع مشتركة (تابع)

يتم احتساب المشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة.

فيما يلي بيان موجز بالمعلومات المالية للمشاريع المشتركة، بناءً على البيانات المالية المعدة وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية:

	٢٠٢١		
	أرامكس سينوترانس		
	المحدودة	*أخرى*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات غير متداولة	٨,٣٩٧	٥٠,٧٥٤	٥٩,١٥١
موجودات متداولة*	١٥٦,٤٥١	١٦,١٨٤	١٧٢,٦٣٥
مطلوبات غير متداولة	(٢,٠٢٠)	(٥٩,١١٤)	(٦١,١٣٤)
مطلوبات متداولة**	(٩٧,٦٤٠)	(٧,٨٢٤)	(١٠٥,٤٦٤)
حقوق الملكية	٦٥,١٨٨	-	٦٥,١٨٨
نسبة ملكية المجموعة	٥٠٪	-	٥٠٪
القيمة الدفترية للاستثمار	٣٢,٥٩٤	-	٣٢,٥٩٤

* تشتمل الموجودات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على النقد لدى البنوك بقيمة ٨٧,٠٣٢ ألف درهم، وذمم مدينة بقيمة ٥١,١٨٧ ألف درهم، وموجودات متداولة أخرى بقيمة ١٨,٢٣٢ ألف درهم.

** تشتمل المطلوبات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على مستحقات بقيمة ٣٨,٥٣٢ درهم، وذمم دائنة تجارية بقيمة ٤٥,٣٩٥ درهم، ومطلوبات متداولة أخرى بقيمة ٩,٨٨١ درهم، ومخصصات ضريبية بقيمة ١,٣١٦ درهم، ومطلوبات إيجار بقيمة ٢,٥١٦ درهم.

	٢٠٢٠		
	أرامكس سينوترانس		
	المحدودة	*أخرى*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات غير متداولة	٧,١٩١	٥٥,٢٥٨	٦٢,٤٤٩
موجودات متداولة*	١٣٤,١٨٢	١٧,٨٢٧	١٥٢,٠٠٩
مطلوبات غير متداولة	(٢,٢١٨)	(٥٩,٠٩٠)	(٦١,٣٠٨)
مطلوبات متداولة**	(٧٢,٧٢٥)	(١٣,٩٩٥)	(٨٦,٧٢٠)
حقوق الملكية	٦٦,٤٣٠	-	٦٦,٤٣٠
نسبة ملكية المجموعة	٥٠٪	-	٥٠٪
القيمة الدفترية للاستثمار	٣٣,٢١٥	-	٣٣,٢١٥

* تشتمل الموجودات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على النقد لدى البنوك بقيمة ٨٠,٤٨٢ ألف درهم، وذمم مدينة بقيمة ٤٢,٣٩٤ ألف درهم، وموجودات متداولة أخرى بقيمة ١١,٣٠٦ ألف درهم.

** تشتمل المطلوبات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على مستحقات بقيمة ٣٢,٥٧٤ ألف درهم، وذمم دائنة تجارية بقيمة ٢٦,٤٢٦ ألف درهم، ومطلوبات متداولة أخرى بقيمة ٨,٧٩٤ ألف درهم، ومخصصات ضريبية بقيمة ٢,٤٩٣ ألف درهم، ومطلوبات إيجار بقيمة ٢,٤٣٨ ألف درهم.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

١١ استثمارات في مشاريع مشتركة (تابع)

ملخص بيان الربح أو الخسارة للمشاريع المشتركة:

	٢٠٢١		
	أرامكس سينوترانس		
	المحدودة	*أخرى*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الإيرادات	٥٧٨,٢٦٥	١٦,٩٠٠	٥٩٥,١٦٥
تكلفة المبيعات	(٥١٣,٥٣٦)	(١٢,٣٦٠)	(٥٢٥,٨٩٦)
مصاريف إدارية	(١٩,٥٩٤)	(٣,٣١١)	(٢٢,٩٠٥)
مصاريف أخرى	(١٤,٢٥٠)	(١,٢٥٧)	(١٥,٥٠٧)
الربح / (الخسارة) قبل الضريبة	٣٠,٨٨٥	(٢٨)	٣٠,٨٥٧
ضريبة الدخل	(٧,٤٩٩)	-	(٧,٤٩٩)
ربح / (خسارة) السنة	٢٣,٣٨٦	(٢٨)	٢٣,٣٥٨
حصة المجموعة في ربح / (خسارة) السنة	١١,٦٩٣	(١٤)	١١,٦٧٩

	٢٠٢٠		
	أرامكس سينوترانس		
	المحدودة	*أخرى*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الإيرادات	٣٨٦,٧٣٢	١٧,٢١٧	٤٠٣,٩٤٩
تكلفة المبيعات	(٣٢٢,٠٤٨)	(١٢,٢١٦)	(٣٣٤,٢٦٤)
مصاريف إدارية	(١٦,٢٤٢)	(٣,٧٠٩)	(١٩,٩٥٢)
مصاريف أخرى	(٦,٠٦٢)	(١,٥٨٢)	(٧,٦٤٥)
الربح / (الخسارة) قبل الضريبة	٤٢,٣٧٩	(٢٩١)	٤٢,٠٨٨
ضريبة الدخل	(١٠,٦٤٩)	-	(١٠,٦٤٩)
ربح / (خسارة) السنة	٣١,٧٣٠	(٢٩١)	٣١,٤٣٩
حصة المجموعة في ربح / (خسارة) السنة	١٥,٨٦٥	(١٤٥)	١٥,٧٢٠

لم يكن للمشاريع المشتركة مطلوبات طارئة أو التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٢٠٢٠.

١٢ استثمارات في شركات زميلة

فيما يلي تفاصيل الاستثمارات في شركات زميلة:

	نسبة الملكية		*بلد التأسيس*	*طبيعة النشاط*	القيمة الدفترية	
	٢٠٢١	٢٠٢٠			٢٠٢١	٢٠٢٠
	%	%			ألف درهم	ألف درهم
لاين هول اكسبرس أستراليا المحدودة	٣٧,١	٣٤,٣	أستراليا	خدمات محلية	٢٣١	٤٠٣
دبليو اس ون للاستثمار المحدودة	٢٥	٢٥	الإمارات العربية المتحدة	خدمات النقل الدولي السريع الخدمات اللوجستية	-	٥,٣٧٨
أرامكس تايلاند المحدودة	٤٩	٤٩	تايلاند	والنقل	٤,٦٢٣	٨٠٧
					٤,٨٥٤	٦,٥٨٨

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

١٢ استثمارات في شركات زميلة (تابع)

يتم المحاسبة عن الشركات الزميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة. فيما يلي ملخص المعلومات المالية المتعلقة باستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة:

	٢٠٢١			
	لاين هول اكسبريس أستراليا المحدودة	*دبليو اس ون للاستثمار المحدودة*	*أرامكس تايلاند المحدودة*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات غير متداولة	٤١٨	٢,٢٦٧	٨٧٨	٣,٥٦٣
موجودات متداولة	١١,١٩٣	١,٤٨٩	١٧,٦٥٣	٣٠,٣٣٥
مطلوبات غير متداولة	(١٣٩)	-	(٢٧٧)	(٤١٦)
مطلوبات متداولة	(١٠,٨٥٠)	(٣,٧٥٦)	(٨,٨٢٠)	(٢٣,٤٢٦)
حقوق الملكية	٦٢٢	-	٩,٤٣٤	١٠,٠٥٦
نسبة ملكية المجموعة	٣٧,١٪	٢٥٪	٤٩٪	-
حصة المجموعة	٢٣١	-	٤,٦٢٣	٤,٨٥٤
القيمة الدفترية للاستثمار	٢٣١	-	٤,٦٢٣	٤,٨٥٤

	٢٠٢٠			
	لاين هول اكسبريس أستراليا المحدودة	*دبليو اس ون للاستثمار المحدودة*	*أرامكس تايلاند المحدودة*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات غير متداولة	١,٣٣٥	١١,٥٣٢	٩٤٨	١٣,٨١٥
موجودات متداولة	١٢,٣١٤	١٤,٨١٠	٤,٠٠٠	٣١,١٢٤
مطلوبات غير متداولة	(٥٧٥)	-	(١,٧٣١)	(٢,٣٠٦)
مطلوبات متداولة	(١١,٨٩٨)	(٤,٨٣١)	(١,٥٧٠)	(١٨,٢٩٩)
حقوق الملكية	١,١٧٦	٢١,٥١١	١,٦٤٧	٢٤,٣٣٤
نسبة ملكية المجموعة	٣٤,٣٪	٢٥٪	٤٩٪	-
حصة المجموعة	٤٠٣	٥,٣٧٨	٨٠٧	٦,٥٨٨
القيمة الدفترية للاستثمار	٤٠٣	٥,٣٧٨	٨٠٧	٦,٥٨٨

	٢٠٢١			
	لاين هول اكسبريس أستراليا المحدودة	*دبليو اس ون للاستثمار المحدودة*	*أرامكس تايلاند المحدودة*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الإيرادات	٩٨,٣٣٩	١٨,٣٤٩	٦٠,٧٤١	١٧٧,٤٢٩
تكلفة المبيعات	(٩٥,٥٣٧)	(٣٢,٠٠٨)	(٤٥,٤١٩)	(١٧٢,٩٦٤)
مصاريف إدارية	(٣,٣٣٩)	(٧,٨٤٩)	(٣,٥٢٠)	(١٤,٧٠٨)
إيرادات / (مصاريف) أخرى، بالصافي	٢٠٦	-	(١,٧٣٣)	(١,٥٢٧)
(الخسارة) / الربح قبل الضريبة	(٣٣١)	(٢١,٥٠٨)	١٠,٠٦٩	(١١,٧٧٠)
ضريبة الدخل	(٦٤)	-	(١,٧٤٩)	(١,٨١٣)
(خسارة) / ربح السنة	(٣٩٥)	(٢١,٥٠٨)	٨,٣٢٠	(١٣,٥٨٣)
حصة المجموعة في (خسارة) / ربح السنة	(١٤٦)	(٥,٣٧٨)	٤,٠٧٧	(١,٤٤٧)

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

١٢ استثمارات في شركات زميلة (تابع)

	٢٠٢٠			
	لاين هول اكسبريس أستراليا المحدودة	*دبليو اس ون للاستثمار المحدودة*	*أرامكس تايلاند المحدودة*	*المجموع*
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الإيرادات	٨٠,٠٠٠	٢٩,٠٦٩	٩,٧٥١	١١٨,٨٢٠
تكلفة المبيعات	(٧٦,٠٦٣)	(٣٨,١٢٢)	(٧,٥٢٤)	(١٢١,٧٠٩)
مصاريف إدارية	(٢,٩٩٦)	(١١,٣٦٦)	(١,٩٤٤)	(١٦,٣٠٦)
مصاريف أخرى، بالصافي	(٢٢٦)	-	(٦)	(٢٣٢)
الربح / (الخسارة) قبل الضريبة	٧١٥	(٢٠,٤١٩)	٢٧٧	(١٩,٤٢٧)
ضريبة الدخل	-	-	-	-
ربح / (خسارة) السنة	٧١٥	(٢٠,٤١٩)	٢٧٧	(١٩,٤٢٧)
حصة المجموعة في ربح / (خسارة) السنة	٢٤٧	(٥,١٠٥)	١٣٦	(٤,٧٢٢)

لم يكن للشركات الزميلة مطلوبات طارئة أو التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٢٠٢٠.

١٣ موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، صنفت المجموعة الاستثمارات المفصح عنها في الجدول أدناه كحقوق ملكية وسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تم التصنيف لأن الاستثمارات يتوقع الاحتفاظ بها لأغراض استراتيجية فضلًا عن أرباح من مبيعات لاحقة، ولا يوجد أي خطط لاستبعاد هذه الاستثمارات على المدى القصير أو المتوسط.

	نسبة الملكية		*بلد التأسيس*	*طبيعة النشاط*	القيمة الدفترية	
	٢٠٢١	٢٠٢٠			٢٠٢١	٢٠٢٠
	%	%			ألف درهم	ألف درهم
موجودات مالية تمثل حقوق ملكية غير مدرجة						
وات ثري ووردز المحدودة	١,٥٩	١,٨٩	المملكة المتحدة	نظام عالمي للعاوين	١٥,٢٤١	١٥,٢٤١
جملون إنك	٧,٤٩	٧,٤٩	جزر العذراء البريطانية	بيع الكتب بالتجزئة عبر الإنترنت حلول التوصيل	-	٦,٤٨١
غونيكنو لوجيستيكس برايفت ليمتد	٥,٦٨	٥,٦٨	الهند	المحلي	-	١,٨٤٤
فليرتي تك المحدودة	٠,١٣	١	الولايات المتحدة الأمريكية	تكنولوجيا الطائرات بدون طيار	٧٦	٧٩
موجودات مالية تمثل سندات دين غير مدرجة						
سيل كابتف			جنوب أفريقيا الولايات المتحدة الأمريكية	التأمين	١,٢١٩	٧٠٤
شيبيفاي إنك				توصيل الطعام	١,١٠٢	١,١٠٢
					١٧,٦٣٨	٢٥,٤٥١

بالنسبة لأدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا تتم إعادة تدوير الأرباح والخسائر لهذه الموجودات المالية أبدا إلى بيان الدخل الموحد. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى في بيان الدخل الموحد عندما يتقرر الحق في قبض الدفعات. لا تتعرض أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لتقييم الانخفاض في القيمة. خلال ٢٠٢١ و٢٠٢٠، استثمرت المجموعة في واستبعدت بعض الحصص والأوراق المالية لأغراض استراتيجية وتجارية كما هو مبين في الجدول التالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم	ألف درهم
كما في ١ يناير	٢٥,٤٥١	٣٢,٦٥٦
استبعادات	-	(٥,٣٤٩)
تحويلات	-	(٥٥١)
الربح من إعادة تقييم أدوات الدين	٥٧٢	-
صافي الخسارة من إعادة تقييم أدوات حقوق الملكية	(٨,٢٢٥)	(١,٢٨٤)
فروق صرف العملات	(٦٠)	(٢١)
كما في ٣١ ديسمبر	١٧,٦٣٨	٢٥,٤٥١

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

١٤ ضريبة الدخل

فيما يلي المكونات الرئيسية لمصروف ضريبة الدخل للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٢٠٢٠:

بيان الدخل الموحد

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
مصروف ضريبة الدخل الحالية	٨٩,٧٠٥	١١٤,٠٧٢
ضريبة مؤجلة	(٨,٢٣٣)	(٥,١٢١)
مصروف ضريبة الدخل المدرج في بيان الدخل الموحد	٨١,٤٧٢	١٠٨,٩٥١
تتعلق الضريبة المؤجلة بما يلي:		
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	٤,٤٨٥	٣,٦٢٩
تأثير التضخم المفرط	(١,٩٤٧)	(٨,٠٥٤)
تأثير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	٥,٣٧٥	٤,١٥٩
استهلاك	(١٠,٣٠٢)	(٨,٧٦٢)
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٩,٩٢٦	٣,٨٧١
صافي الخسائر التشغيلية المرحلة	٦٤٩	١,٠٨٥
موجودات غير ملموسة ذات أعمار إنتاجية غير محددة	(٥٣,٠٠٦)	(٥٦,١٣٢)
أخرى	١٠,٧١٢	٩,٦٣١
	(٣٤,١٠٨)	(٥٠,٥٧٣)
يتم الاعتراف بها كالتالي:		
كموجودات ضريبة مؤجلة	٨,٠٠٦	٧,٧٨٦
كمطلوبات ضريبة مؤجلة	(٤٢,١١٤)	(٥٨,٣٥٩)
	(٣٤,١٠٨)	(٥٠,٥٧٣)

تسوية مطلوبات الضريبة المؤجلة، بالصافي:

في ١ يناير	(٥٠,٥٧٣)	(٤٢,١٥٦)
موجودات الضريبة المؤجلة	٨,٢٣٣	٥,١٢١
صرف العملات الأجنبية	٨,٢٣٢	(١٣,٥٣٨)
في ٣١ ديسمبر	(٣٤,١٠٨)	(٥٠,٥٧٣)

التسوية بين الربح المحاسبي والربح الخاضع للضريبة:

الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل	٢٦٢,٢٢٤	٣٥٥,٣٥٣
مصاريف غير قابلة للخصم	٥٢,٩٦٢	١٢٥,٧٤٥
الربح الخاضع للضريبة	٣١٥,١٨٦	٤٨١,٠٩٨
مصروف ضريبة الدخل المدرج في بيان الدخل الموحد	٨١,٤٧٢	١٠٨,٩٥١
معدل ضريبة الدخل الفعلي (%)	٪٣١,٠٧	٪٣٠,٦٦

الحركات في مخصص ضريبة الدخل كالتالي:

في ١ يناير	٧٨,١٦٥	٨٦,٩٩٥
مصروف ضريبة الدخل للسنة	٨٩,٧٠٥	١١٤,٠٧٢
العمليات المتوقفة	-	٢,٩٩٧
ضريبة دخل مدفوعة	(٩٦,٥٤٩)	(١٢٥,٢٦٠)
صرف العملات الأجنبية	(٨,٧٧٤)	(٦٣٩)
في ٣١ ديسمبر	٦٢,٥٤٧	٧٨,١٦٥

في بعض البلدان، لم تتم مراجعة الإقرارات الضريبية لسنوات معينة من قبل السلطات الضريبية. وفي بعض البلدان الخاضعة للضريبة، رصدت المجموعة مخصصات للتعرضات الضريبية بناءً على التفسير الحالي وتطبيق التشريعات الضريبية في البلد. ومع ذلك، فإن إدارة المجموعة مقتنعة بأنه تم وضع مخصصات كافية للمطلوبات الضريبية الطارئة المحتملة.

أرامكس ش.م.ع مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة التي لا تفرض ضرائب على دخل الشركات. تمثل ضريبة الدخل التي تظهر في بيان المركز المالي الموحد مخصص ضريبة الدخل لشركات المجموعة التابعة كما في ٣١ ديسمبر.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

١٥ ذمم مدينة، بالصافي

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
ذمم مدينة	١,٣١١,٤٦٦	١,١٨١,٧٢٥
ناقصًا: الانخفاض في قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة	(٩٢,٠٤٤)	(٨٧,٧٩٨)
	١,٢١٩,٤٢٢	١,٠٩٣,٩٢٧

فيما يلي التركيز الجغرافي للذمم المدينة كما في ٣١ ديسمبر:

	٢٠٢١ %	٢٠٢٠ %
دول مجلس التعاون الخليجي	٤٦	٤٠
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	١٣	١٢
شرق وجنوب أفريقيا	٤	٥
أوروبا	١٢	١٢
أمريكا الشمالية	٥	٦
شمال آسيا	٥	١١
جنوب آسيا	١٠	٨
أوقيانوسيا	٥	٦

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، تعرضت ذمم مدينة بقيمة اسمية قدرها ٩٢,٠٤٤ ألف درهم (٢٠٢٠: ٨٧,٧٩٨ ألف درهم) للانخفاض في القيمة. إن الحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة كما يلي:

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
في ١ يناير	٨٧,٧٩٨	١٠٤,٤٩٢
المحمل للسنة، بالصافي	١٥,٦٣٥	٢٥,٣١٩
مبالغ محذوفة	(٤,١٣٢)	(٣٠,١٣٧)
العمليات المتوقفة	-	(١١,٢٩٢)
أثر التحويل	(٣,٦٦٥)	-
صرف العملات الأجنبية	(٣,٥٩٢)	(٥٨٤)
في ٣١ ديسمبر	٩٢,٠٤٤	٨٧,٧٩٨

يرجى الرجوع إلى إيضاح ٣-١(ب) المتعلق بمخاطر الائتمان للذمم المدينة والذي يوضح كيفية إدارة المجموعة وقياسها للجودة الائتمانية للذمم المدينة التي لم يتأخر سدادها ولم تتعرض لانخفاض في قيمتها.

١٦ موجودات متداولة أخرى

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
مصاريف مدفوعة مقدماً	٥٣,٣٣٨	٤٠,٣٧٨
دفعات مقدمة للموردين	٧٩,٥٨٧	٧٦,٥٣٩
ودائع قابلة للاسترداد	٣٧,١٧٢	٤٤,١٦٨
ضريبة الاستقطاع	٢٤,٦٠٣	٢٩,٧٦٨
ذمم مدينة أخرى*	٩٩,٠٠٩	٨١,٠٢١
	٢٩٣,٧٠٩	٢٧١,٨٧٤

* كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان لدى المجموعة ذمم مدينة أخرى بمبلغ ٩٩,٠٠٩ ألف درهم (٢٠٢٠: ٨١,٠٢١ ألف درهم) تتمثل بشكل رئيسي في قرطاسية ولوازم وذمم مدينة أخرى.

١٧ أرصدة نقدية وبنكية

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
النقد وما في حكمه	٧١١,٨٠٠	٩٧٥,٤٨٧
نقد مقيد وهوامش وودائع ثابتة*	٥٧,٦٤١	٢٧٩,٢٧٩
	٧٦٩,٤٤١	١,٢٥٤,٧٦٦

١٧ أرصدة نقدية وبنكية (تابع)

يتم الاحتفاظ بالودائع طويلة الأجل لدى البنوك المحلية والأجنبية. وتمتاز بطبيعة طويلة الأجل بفترة استحقاق أصلية بأكثر من ثلاثة أشهر، مع معدل فائدة فعلي بنسبة ٢,٦٪ - ٢,٨٪ سنويا (٢٠٢٠: ٢,٦٪ - ٢,٨٪ سنويا).

يشمل النقد لدى البنوك مبالغ إجمالية بقيمة ٦٢٠,٥٣٦ ألف درهم (٢٠٢٠: ٧٣٦,١٠٠ ألف درهم) من النقد المحتفظ به لدى بنوك أجنبية بالخارج ومبالغ إجمالية بقيمة ١٤١,٢٨٤ ألف درهم (٢٠٢٠: ٢٣٥,٢٢٨ ألف درهم) تقريباً من مبالغ خدمة الدفع عند الاستلام التي تحصلها المجموعة نيابة عن العملاء، وتم تسجيل الرصيد ذاته كمطلوبات متداولة أخرى في بيان المركز المالي الموحد.

* تتمثل الهوامش والودائع البنكية من ودائع هامشية بمبلغ ٧,٣٧٥ ألف درهم (٢٠٢٠: ٩,٢٧٦ ألف درهم) وودائع طويلة الأجل ذات فترات استحقاق تزيد على ثلاثة أشهر بمبلغ ٤٨,٠٤٣ ألف درهم (٢٠٢٠: ٢٤٣,٠٨٣ ألف درهم).

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
نقد مقيّد	٤,٠٠٨	٤٨,٢٢١
ناقصًا: الانخفاض في قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة	(١,٧٨٥)	(٢١,٣٠١)
	٢,٢٢٣	٢٦,٩٢٠

تمت إعادة تصنيف النقد لدى البنوك في لبنان كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ البالغ ٤٨,٢٢١ ألف درهم والانخفاض في القيمة التابع له البالغ ٢١,٣٠١ ألف درهم إلى النقد المقيّد خلال سنة ٢٠٢١، كما هو مفصل في الإيضاح رقم ٣٨.

فيما يلي الحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة:

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
في ١ يناير	٢١,٣٠١	-
المحمّل للسنة	٩١٢	٢١,٣٠١
أثر التحويل	(٢٠,٤٢٨)	-
في ٣١ ديسمبر	١,٧٨٥	٢١,٣٠١

لغرض بيان التدفقات النقدية، يشمل النقد وما في حكمه ما يلي:

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
النقد وما في حكمه	٧١١,٨٠٠	٩٧٥,٤٨٧
ناقصاً: سحوبات بنكية على المكشوف (إيضاح ٢٤)	(١٥٣,١١٣)	(٦٨,٠٥٩)
	٥٥٨,٦٨٧	٩٠٧,٤٢٨

١٨ رأس المال

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع		
١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠ سهم عادي قيمة كل منها ١ درهم (٢٠٢٠: ١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠ سهم عادي قيمة كل منها ١ درهم)	١,٤٦٤,١٠٠	١,٤٦٤,١٠٠

١٩ احتياطيات

احتياطي نظامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته)، يتعين تحويل ١٠٪ من صافي الأرباح السنوية إلى الاحتياطي النظامي. ويجوز إيقاف تلك التحويلات عندما يصبح الاحتياطي النظامي مساوياً لنصف رأس المال المدفوع لدى شركات المجموعة المعنية. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء بعض الحالات. يعكس الاحتياطي النظامي الموحد التحويلات التي تمت بعد استحواذ الشركات التابعة إلى جانب التحويلات التي قامت بها الشركة الأم. ولكنه لا يعكس التحويلات الإضافية إلى الاحتياطيات النظامية الموحدة التي يتم إجراؤها إذا تم توزيع الأرباح المحتجزة بعد استحواذ الشركات التابعة على الشركة الأم.

١٩ احتياطيات (تابع)

احتياطي تحويل عملات أجنبية

يستخدم احتياطي تحويل العملات الأجنبية لتسجيل جميع فروقات صرف العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البيانات المالية الموحدة للشركات التابعة الأجنبية.

احتياطي ناتج من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة

يمثل الاحتياطي الفرق بين المقابل النقدي المدفوع للاستحواذ على الحصص غير المسيطرة والقيمة الدفترية لهذه الحصص في تاريخ الاستحواذ.

احتياطي ناتج من بنود الدخل الشامل الآخر

يتمثل الاحتياطي الناتج من بنود الدخل الشامل الأخر في الاحتياطيات التالية:

احتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

يتم استخدام احتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر لتسجيل الفروق الناشئة من التقييم العادل لموجودات المجموعة المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر.

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
في ١ يناير	(٦,٢١٤)	(١٩٣)
صافي خسارة إعادة التقييم	(٧,٠٦٥)	(١,٢٨٤)
تحويل خسارة / (ربح) من استبعاد استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر إلى الأرباح المحتجزة	١,١٠٢	(٤,٧٣٧)
في ٣١ ديسمبر	(١٢,١٧٧)	(٦,٢١٤)

إعادة قياس التزامات منافع التقاعد

تستخدم عمليات إعادة قياس التزامات منافع التقاعد لتسجيل الفروقات الناتجة بين منافع نهاية الخدمة المسجلة وفقًا لمتطلبات القانون المحلي والتقييم الاكتواري المنفذ في نهاية فترة التقرير وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٩.

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
في ١ يناير	(٨٥٠)	٤٦٥
إعادة قياس التزامات منافع التقاعد	١٢	(١,٣١٥)
استبعاد شركة تابعة	١,٠٠٧	-
في ٣١ ديسمبر	١٦٩	(٨٥٠)

٢٠ توزيعات الأرباح

خلال الاجتماع العام السنوي للمساهمين المنعقد في ٢١ أبريل ٢٠٢١، اعتمد المساهمون توزيعات أرباح نقدية بنسبة ١٣٪ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٣١ ديسمبر ٢٠١٩: أعتمدت توزيعات أرباح نقدية بنسبة ١٦,٥٪ خلال الاجتماع العام السنوي للمساهمين المنعقد في ٢٢ يونيو ٢٠٢٠ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩) من رأس المال المصدر والمدفوع بقيمة ١,٤٦٤,١٠٠ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ١,٤٦٤,١٠٠ ألف درهم). بلغت توزيعات الأرباح للسهم ٠,١٣ درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ٠,١٦٥ درهم).

٢١ قروض وتمويلات محمّلة بالفائدة

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
غير متداولة		
قروض لأجل (أ)	١٣٥,٨٨٥	١٥٤,٥١٠
سندات دائنة	١,٣٧٤	٧,٤٩٠
	١٣٧,٢٥٩	١٦٢,٠٠٠
متداولة		
قروض لأجل (أ)	٢٣,٥٥٣	٥٣٩,١٤٩
سندات دائنة	٣,٨٧١	٣,٦٩٢
	٢٧,٤٢٤	٥٤٢,٨٤١

٢١ قروض وتمويلات محمّلة بالفائدة (تابع)

(أ) قروض لأجل

قرض مجمع

بتاريخ ٢٣ أبريل ٢٠١٩، أبرمت شركة أرامكس ش.م.ع اتفاقية تسهيلات ائتمانية متجددة لمدة خمس سنوات مع مجموعة من البنوك تشمل بنك اتش اس بي سي الشرق الأوسط المحدود وسيتي بنك إن أيه وبنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع وبنك أبوظبي الأول ش.م.ع وبنك دي بي اس المحدود (فرع مركز دبي المالي العالمي). يمثل معدل الفائدة على كل قرض لكل فترة فائدة النسبة المئوية للسنة وهي مجموع الهامش المطبق وسعر الليبور. الحد الإجمالي لهذا التسهيل هو ٢٠٠ مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل ٧٣٥ مليون درهم)، كما بلغ إجمالي الرصيد المستخدم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ لا شيء (٢٠٢٠: ١٤٠ مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل ٥١٤ مليون درهم)). الغرض من هذا التسهيل هو تمويل متطلبات المصاريف الرأسمالية ورأس المال العامل بما في ذلك عمليات الاستحواذ المسموح بها. يتم ضمان القرض بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع وأرامكس أبوظبي ذ.م.م وأرامكس الإمارات ذ.م.م. وأرامكس انترناشيونال ذ.م.م. وأرامكس هونغ كونغ ليمتد وأرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والحماية (مصر) وشركة أرامكس السعودية المحدودة، وأرامكس المملكة المتحدة ليمتد وأرامكس الدوحة ش.ذ.م.م وأرامكس انترناشيونال ليمتد (الكويت).

قرض بنك اتش اس بي سي (١)

خلال ٢٠١٦، أبرمت أرامكس فاست واي اتفاقية قرض لأجل لمدة ٥ سنوات مع بنك اتش اس بي سي أستراليا مقابل مبلغ إجمالي قدره ١٠٨ مليون درهم (٣٩,٦ مليون دولار أسترالي) محمل بمعدّل فائدة سنوي بالدولار الأسترالي (معدل مقايضة السندات البنكية الأسترالي) زائدًا نسبة هامشية قدرها ١,٥٪ سنوياً. يستحق القرض لأجل السداد على ٢٠ قسطاً ربع سنوي متتالياً، واستحق القسط الأول منها في ٣٠ يونيو ٢٠١٦. إن الغرض من هذا التسهيل هو تمويل استحواذات جديدة. إن القرض مضمون بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع. واستحق القرض في يناير ٢٠٢١.

خلال ٢٠٢١، قامت شركة أرامكس فاست واي بإعادة تمويل اتفاقية قرض لأجل لمدة ٥ سنوات مع بنك اتش اس بي سي أستراليا الذي يستحق في يناير ٢٠٢١. يبلغ إجمالي مبلغ القرض ٨٣,٢ مليون درهم (٢٨,٧ مليون دولار أسترالي) محمل بمعدّل فائدة سنوي بالدولار الأسترالي (معدل مقايضة السندات البنكية الأسترالي) زائدًا نسبة هامشية قدرها ٢,١٪ سنوياً. يستحق القرض لأجل السداد على ٢٠ قسطاً ربع سنوي متتالياً، واستحق القسط الأول منها في ٣١ مارس ٢٠٢١. الغرض من هذا التسهيل هو تمويل الاستحواذ على فاست واي وأي زيادات أخرى محتملة للأغراض العامة للشركة. إن القرض مضمون بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع.

قرض بنك اتش اس بي سي (٢)

خلال ٢٠١٦، أبرمت أرامكس نيوزيلندا اتفاقية قرض لأجل لمدة ٥ سنوات مع بنك اتش اس بي سي نيوزيلندا مقابل مبلغ إجمالي قدره ١١٥ مليون درهم (٤٤,٧ مليون دولار نيوزيلندي) محمّل بمعدّل فائدة سنوي بالدولار النيوزيلندي (معدل السندات البنكية السوقي) زائدًا نسبة هامشية قدرها ١,٥٪ سنوياً. يستحق القرض لأجل السداد على ٢٠ قسطاً ربع سنوي متتالياً، واستحق القسط الأول منها في ٣٠ يونيو ٢٠١٦. إن الغرض من هذا التسهيل هو تمويل استحواذات جديدة. إن القرض مضمون بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع. واستحق القرض في يناير ٢٠٢١.

خلال ٢٠٢١، أعادت أرامكس نيوزيلندا تمويل اتفاقية قرض لأجل لمدة ٥ سنوات مع بنك اتش اس بي سي نيوزيلندا الذي استحق في يناير ٢٠٢١. يبلغ إجمالي مبلغ القرض ٨٥ مليون درهم (٣١,٦٢ مليون دولار نيوزيلندي) محمل بمعدّل فائدة سنوي بالدولار النيوزيلندي (معدل السندات البنكية السوقي) زائدًا نسبة هامشية قدرها ٢,١٪ سنوياً. يستحق القرض لأجل السداد على ٢٠ قسطاً ربع سنوي متتالياً، واستحق القسط الأول منها في ٣١ مارس ٢٠٢١. إن الغرض من القرض هو تمويل المصاريف الرأسمالية للمجموعة أو أغراض الشركة العامة للمجموعة. إن القرض مضمون بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع.

يوجد عدة تعهدات مالية متعلقة بالقروض والسلفيات المحتملة بالفائدة. امتثلت الشركات التابعة للمجموعة للتعهدات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

أخرى

كما تتضمن القروض لأجل عددًا من القروض التي حصلت عليها المجموعة برصيد قدره ٨ مليون درهم لتمويل أنشطتها التشغيلية. تحمل هذه القروض فائدة بأسعار تجارية، وتستحق على أقساط منتظمة وتخضع للتعهدات التي تتفق مع سياسات الاكتتاب الخاصة بالمجموعة. يتم ضمان القروض بضمانات الشركة المقدمة من قبل عدة شركات تابعة للمجموعة.

٢١ قروض وتمويلات محمّلة بالفائدة (تابع)

(أ) قروض لأجل (تابع)

فيما يلي الأقساط الرئيسية التي تستحق بعد ٢٠٢٢ للقروض طويلة الأجل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:

	٢٠٢١
	ألف درهم
السنة	
٢٠٢٣	١١,٣٦٣
٢٠٢٤	١٢,٤٣٠
٢٠٢٥	١٢,٤٣٠
٢٠٢٦ وما بعدها	٩٩,٦٦٢
	١٣٥,٨٨٥

٢٢ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

الحركات في مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين كالتالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم	ألف درهم
في ١ يناير	١٤٩,١٨٧	١٤٦,٩٨٣
المخصص خلال السنة	٣٣,٨١٣	٣٨,٣٧٧
المسدد خلال السنة	(٣١,٧٣٢)	(٢٢,٣٤٦)
العمليات المتوقفة (إيضاح ١٠)	(٥٦)	(١٤,٩٤٩)
التقييم الاكتواري من خلال الدخل الشامل الآخر	(١٢)	١,٣١٥
فروق صرف العملات	(٢,٣٧٨)	(١٩٣)
في ٣١ ديسمبر	١٤٨,٨٢٢	١٤٩,١٨٧

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد التزامات المنافع للشركة:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	%	%
معدل الخصم	٣,٠٧	٣,٥١
معدل زيادة الرواتب	٢,٦١	٢,٩٧
سن التقاعد العادي (سنوات)	٦٤	٦٤

فيما يلي تحليل الحساسية الكمي للافتراضات الجوهرية بشأن التزام المنافع المحددة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:

	الأثر على التزام المنافع المحددة	
	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم	ألف درهم
معدل الخصم:		
ارتفاع بنسبة ٠,٥٪	(٤٠٠)	(٦٧٩)
انخفاض بنسبة ٠,٥٪	٨٩٨	٧٣٨
معدل زيادة الرواتب:		
ارتفاع بنسبة ٠,٥٪	٨٩٨	٧٦٣
انخفاض بنسبة ٠,٥٪	(٤٠٦)	(٧٠٦)

تم تحديد تحليل الحساسية المبين أعلاه بناءً على طريقة تستنبط الأثر على التزام المنافع المحددة نتيجة للتغيرات المعقولة في الافتراضات الرئيسية التي تحدث في نهاية فترة التقرير. يستند تحليل الحساسية إلى التغير في الافتراضات الجوهرية، مع الحفاظ على ثبات جميع الافتراضات الأخرى. قد لا يكون تحليل الحساسية ممثلاً للتغير الفعلي في التزام المنافع المحددة حيث أنه من غير المحتمل أن تحدث التغييرات في الافتراضات بمعزل عن بعضها البعض.

٢٣ ذمم دائنة

تشمل الذمم الدائنة بشكل رئيسي الذمم الدائنة لموردي الطرف الثالث مقابل فواتير مستلمة منهم فيما يتعلق بخطوط النقل وخدمات الشحن ورسوم المناولة والتسليم.

٢٤ سحوبات بنكية على المكشوف

تحتفظ المجموعة بسحوبات على المكشوف وخطوط ائتمان مع مختلف البنوك. تشمل السحوبات على المكشوف وخطوط الائتمان ما يلي:

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
أرامكس سيشل لوجيستيكس (سيتي بنك)	١٠٠,١٤٤	١٢,٨٣٤
أرامكس انترناشيونال ش.ذ.م.م (بنك اتش اس بي سي)	٤٧,٧٤٤	٥١,٤١٦
أرامكس الجزائر إس إيه آر إل (سيتي بنك)	٤,٣٤٥	٣,٥٨٦
أرامكس تونس (البنك العربي)	٥٤٦	٢٠٢
أرامكس كينيا ليمتد (سيتي بنك)	٣٣٤	٢١
	١٥٣,١١٣	٦٨,٠٥٩

يتم ضمان تسهيلات السحوبات على المكشوف هذه بضمانات الشركة المقدمة من قبل عدة شركات تابعة للمجموعة.

٢٥ مطلوبات متداولة وغير متداولة أخرى

(أ) مطلوبات متداولة أخرى

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
مصاريف مستحقة	٤٤٨,٩٢٦	٤٥٤,١٩٤
إيرادات مؤجلة	٢٠,٤٦٧	٢٥,٥٧٠
ضريبة المبيعات والضرائب الأخرى	٦٧,٠٢٦	١٣٠,٥٢٢
ودائع العملاء	١٠,٤٣٨	١٠,٧٦١
ضرائب التأمينات الاجتماعية مستحقة الدفع	٦,٦٣٦	١١,٠٤٦
المطالبات	٧٥,٥٠١	١٠٤,٢٤٦
أخرى*	٢٢١,٤٣٧	٣٠٢,٦٣٦
	٨٥١,٤٣١	١,٠٣٨,٩٧٥

* كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان لدى المجموعة مطلوبات أخرى تتعلق بشكل رئيسي بمبالغ الدفع عند الاستلام التي تحصلها المجموعة نيابة عن العملاء بمبلغ ١٤١,٢٨٤ ألف درهم (٢٠٢٠: ٢٣٥,٢٢٨ ألف درهم) (إيضاح ١٧).

(ب) مطلوبات غير متداولة أخرى

في أغسطس ٢٠٢١، دخلت المجموعة في اتفاقية ترخيص وبرمجيات وصك إنهاء. تم الاعتراف بمبلغ ١٩,٥٨٧ ألف درهم كإيرادات مؤجلة خلال السنة ويتم إطفاؤها على مدى فترة العقد البالغة ١٠ سنوات والذي يعتبر بمثابة إنهاء للعقد القديم ودفعة مقدمة للترتيب الجديد.

تم إطفاء مبلغ ١,٢٨٢ ألف درهم خلال السنة وتم الاعتراف به في بيان الدخل الموحد.

يتم تصنيف الإيرادات المؤجلة في المطلوبات غير المتداولة كإيرادات مؤجلة ويتم إضافتها إلى بيان الدخل الموحد على أساس القسط الثابت على مدى فترة التعاقد.

٢٦ تقديم الخدمات

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
النقل الدولي السريع	٢,٦٥٤,٧٩٦	٢,٥٧٣,٣٣٠
النقل المحلي السريع	١,٤٨٩,١٦٦	١,٣٦٢,٠٦٩
توصيل الشحنات	١,٣٢٥,٥٥١	١,٠٨٤,٧٣١
خدمات لوجستية	٤٣٤,٨٥٦	٣٧٤,٨٦٢
أخرى*	١٦٤,٤٣٦	١١٥,٣٠٧
	٦,٠٦٨,٨٠٥	٥,٥١٠,٢٩٩

* تمثل إيرادات الخدمات الخاصة الأخرى التي تقدمها المجموعة، بما في ذلك تذاكر الطيران والسفر والنشر والتوزيع وخدمات التأشيرة. تنعكس جميع التكاليف ذات الصلة في تكلفة الخدمات.

لا تتوقع المجموعة أن يكون لديها أي عقود تتجاوز فيها الفترة بين تحويل البضائع أو الخدمات المتفق عليها إلى العميل والدفع من قبل العميل سنة واحدة. ونتيجة لذلك، لا تقوم المجموعة بتعديل أي من أسعار المعاملات بناءً على القيمة الزمنية للمال.

٢٧ تكلفة الخدمات

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
تكاليف النقل الدولي السريع	١,٤٩٧,٥٤١	١,٣٣٧,٥٩٩
تكاليف توصيل الشحنات	١,٠٥٥,٩٣٠	٨٣٩,٥٤٧
تكاليف النقل المحلي السريع	٧١٣,٨١٢	٦١٨,٥٨٠
رواتب ومزايا (إيضاح ٣٠)	٦٨٣,٤٦٧	٦١٢,٠٠٤
استهلاك موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	١٨١,٥٥٠	١٥٨,٢٠٦
تكاليف لوجستية	١٦٣,٣٨٠	١٢٣,٧٥٨
تشغيل مركبات وصيانة	٨٢,٧٠٢	٧٢,٩١٧
لوازم	٤٥,٨٨٢	٤٤,١٤٠
استهلاك ممتلكات ومعدات (إيضاح ٥)	٣٦,٦٨٣	٣٨,٦٦٤
مصاريف الاتصالات	١٢,٦٦٤	١٠,٨٦٣
رسوم وضرائب حكومية	٤,٨٩٥	٤,١٢٨
أخرى	١٥٩,٤٣٢	١١٦,١٠٢
	٤,٦٣٧,٩٣٨	٣,٩٧٦,٥٠٨

٢٨ مصاريف إدارية

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
رواتب ومزايا (إيضاح ٣٠)	٣٤٣,٢٤٢	٣٥٦,١٢٣
تصليحات وصيانة	١٠٠,٧٤٧	٦٩,١١٠
استهلاك ممتلكات ومعدات (إيضاح ٥)	٧٤,١٠٨	٦٨,٣١٣
استهلاك موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	٧٠,٣٩٨	٦٩,٣١٣
أتعاب مهنية	٥٤,١٠٢	٢٨,٧٢٩
مصاريف الاتصالات	٥٣,٤٧١	٥٠,٤٠٤
رسوم وضرائب حكومية	٣١,٠٣١	٢٤,٨٧٨
التأمين والضمان	٢٧,٩٤٢	١٩,٦٣٣
مرافق	١١,٠٧١	١٢,١٥٦
مصاريف قانونية	٨,٦٩٨	٩,٧١١
ترفيه	٦,٤٦٨	٥,٦٠٧
طباعة وقرطاسية	٥,٦٦٢	٦,٦٤٢
مصاريف السفر	٥,٣٤٨	٤,٥٢٩
مصاريف تشغيل مركبات	٢,٨٤٧	٢,٥٥٦
المسؤولية الاجتماعية للشركات*	٢,٧٧١	٣,١٧٨
رعاية	٢٦٢	١٢٤
أخرى	٨٩,٤٨٦	٦٠,٤٢٠
	٨٨٧,٦٥٤	٧٩١,٩٢٦

* يتم دفع هذه المبالغ للمؤسسات المعتمدة المعروفة والتي قامت الإدارة بمراجعتها بشكل فردي وترى أنها تمتثل للأنظمة الأخلاقية الدولية.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

٢٩ إيرادات أخرى، بالصافي

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
خسارة صرف العملات	(١٤,٦٢٤)	(١,٢١٧)
ربح / (خسارة) من بيع ممتلكات ومعدات	٢,٩٤٣	(٤١٧)
إيرادات متنوعة	٢٩,٥٣٠	١٦,٢١٦
	١٧,٨٤٩	١٤,٥٨٢

٣٠ تكاليف موظفين

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
رواتب وبدلات	١,٢١٤,٥٧٨	١,١١٢,٥٧٢
مكافآت نهاية الخدمة	٣٣,٧٥٨	٣٦,٤٢٨
مكافآت موظفين أخرى	١٤,٨٥٣	١٧,٧١٦
	١,٢٦٣,١٨٩	١,١٦٦,٧١٦
تكاليف الموظفين موزعة كما يلي:		
مصاريف إدارية (إيضاح ٢٨)	٣٤٣,٢٤٢	٣٥٦,١٢٣
مصاريف بيع وتسويق	٢٢٦,٤٨٠	١٩٨,٥٨٩
تكلفة الخدمات (إيضاح ٢٧)	٦٨٣,٤٦٧	٦١٢,٠٠٤
	١,٢٦٣,١٨٩	١,١٦٦,٧١٦

٣١ معاملات الأطراف ذات العلاقة

كان بعض الأطراف ذات العلاقة (أعضاء مجلس الإدارة ومسؤولي المجموعة والشركات التي يسيطرون عليها أو التي يمارسون عليها نفوذاً جوهرياً) من موردي الشركة وشركاتها التابعة في سياق الأعمال الاعتيادي. وتم إجراء هذه المعاملات وفقًا للشروط ذاتها المتبعة مع الأطراف غير ذات العلاقة.

فيما يلي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة كما هي مدرجة في بيان الدخل الموحد:

أتعاب مدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة

تم سداد أتعاب أعضاء مجلس الإدارة البالغة ٥,٩٣٥ ألف درهم والتي تمثل مكافآت لحضور الاجتماعات وتعويضات عن خدمات مهنية مقدمة من قبل أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠٢١ خلال سنة ٢٠٢١ (٢٠٢٠: تم استحقاق مبلغ ٣,٩٦٦ ألف درهم خلال سنة ٢٠٢٠). تم دفع أتعاب أعضاء مجلس الإدارة البالغة ٤,٠٥٠ ألف درهم والتي تمثل مكافآت لحضور الاجتماعات وتعويضات عن خدمات مهنية مقدمة من قبل أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠٢٠ في سنة ٢٠٢١ (٢٠٢٠: مبلغ ٣,٦٠٠ ألف درهم يمثل مكافآت لحضور الاجتماعات وتعويضات عن خدمات مهنية مقدمة من قبل أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠١٩ وتم دفعها في ٢٠٢٠).

تعويضات موظفي الإدارة العليا

تشتمل تعويضات موظفي الإدارة العليا، بما في ذلك الموظفين التنفيذيين، المدفوعة خلال السنة، على ما يلي:

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
رواتب ومكافآت أخرى قصيرة الأجل	٦,٤٠٢	١٠,٨٤٤
مكافآت أعضاء المجلس	٤,٠٥٠	٣,٦٠٠
مكافآت نهاية الخدمة	٢١	٥٧٢
	١٠,٤٧٣	١٥,٠١٦

تشمل الشركات التابعة الهامة للمجموعة:

أرامكس فاست واي هولديجز بي في واي المحدودة
أرامكس الأردن المحدودة
أرامكس الهند برايفت ليمتد
أرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (ش.م.م.)، مصر
أرامكس مسقط ذ.م.م
أرامكس الإمارات ذ.م.م، الإمارات العربية المتحدة
أرامكس أوغندا ليمتد

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

٣١ معاملات الأطراف ذات العلاقة (تابع)

تشمل الشركات التابعة الهامة للمجموعة: (تابع)

أرامكس جنوب أفريقيا بي تي واي ليمتد
أرامكس هونغ كونغ ليمتد
أرامكس السعودية المحدودة
أرامكس الدولية هافا كارغو في كرية أنونيم سركتي - تركيا
ارامكس انترناشيونال لوجيستيكس برايفت ليمتد
أرامكس (المملكة المتحدة) ليمتد
أرامكس نيوزيلندا هولدنغز ليمتد
أرامكس الدوحة ش.ذ.م.م
أرامكس انترناشونال ليمتد

جميع الشركات التابعة أعلاه مملوكة بشكل مباشر أو غير مباشر بنسبة ١٠٠٪ من قبل الشركة الأم.

يعرض الجدول التالي المبلغ الإجمالي للمعاملات التي تم إبرامها مع أطراف ذات علاقة للسنة المالية ذات الصلة في سياق الأعمال الاعتيادية. تدرج الأرصدة القائمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٢٠٢٠ في الإيضاحين رقم ١٥ و٢٣:

		مبيعات إلى أطراف ذات علاقة ألف درهم	تكلفة من أطراف ذات علاقة ألف درهم	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (أ) ألف درهم	مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة (ب) ألف درهم
الشركات الزميلة:					
	٢٠٢١	٢٢,٤٤٤	١,٢٠٨	٤,٦٢٩	١,٤٣٢
	٢٠٢٠	١,٦١٥	١,١٩٧	٥٣	٩٧٠
مشاريع مشتركة تكون فيها الشركة الأم شريكاً في المشروع:					
	٢٠٢١	١٥٠,١١٩	٦٤٠	٤٠,٦٥١	-
	٢٠٢٠	٨٣,١٠٥	٩٨١	٢٥,٣٢٩	٥٣
شركات يسيطر عليها المساهمون السابقون (ج)					
	٢٠٢١	-	-	-	-
	٢٠٢٠	٦٠,٨٠٨	-	-	-
أطراف ذات علاقة وشركات يسيطر عليها المساهمون (د) و(هـ)					
	٢٠٢١	٤٤,٧٢١	-	٣٦,٠٢٨	٦٨٥
	٢٠٢٠	٦٥٨	-	٤,٧٢١	-

(أ) يتم تصنيف هذه المبالغ كذمم مدينة.

(ب) يتم تصنيف هذه المبالغ كذمم دائنة.

(ج) تم عرض المعاملات مع المساهمين السابقين والمنشآت الخاضعة للسيطرة المشتركة للمساهمين للفترة من ١ يناير ٢٠٢٠ حتى ١٧ سبتمبر ٢٠٢٠. لم تدرج الأرصدة القائمة ذات الصلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ في الإفصاح المذكور أعلاه حيث لم تعد هذه المنشآت أطرافاً ذات علاقة في ١٧ سبتمبر ٢٠٢٠.

(د) مدرج في الافصاح المذكورة أعلاه الأرصدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ والمعاملات للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وللفترة من ٢٠ أكتوبر ٢٠٢١ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ من قبل المساهم الجديد، جيو بوست، التي استحوذت على ٢٤,٩٣٪ من أسهم أرامكس ش.م.ع المصدرة خلال أكتوبر ٢٠٢١ كما هو مبين في الإيضاح ١.

(ه) مدرجة في أرصدة الإفصاح المذكورة أعلاه كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ والمعاملات للفترة من ١٧ سبتمبر ٢٠٢٠ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مع الشركات الخاضعة للسيطرة المشتركة من قبل المساهم الجديد، شركة ألفا أوريكس المحدودة، التي استحوذت على ٢٢,٥٪ من أسهم أرامكس ش.م.ع المصدرة في ١٧ سبتمبر ٢٠٢٠ كما هو مبين في الإيضاح رقم ١.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

٣٢ ربحية السهم

	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
الربح العائد إلى مساهمي الشركة الأم (ألف درهم)		
ربح السنة من العمليات الجارية	١٧٩,٢٩٥	٢٤٤,٨٤٣
ربح السنة من العمليات المتوقفة	٤٦,٢٤٦	٢١,٨٠٩
	٢٢٥,٥٤١	٢٦٦,٦٥٢
المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة (أسهم)	١,٤٦٤ مليون	١,٤٦٤ مليون
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم من العمليات الجارية (بالدرهم)	٠,١٢٢	٠,١٦٧
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم من العمليات المتوقفة (بالدرهم)	٠,٠٣٢	٠,٠١٥

٣٣ صافي الأرباح / (الخسائر) على الممتلكات وبضائع العملاء

في ٤ أغسطس ٢٠٢٠، وقع انفجار في مرفأ بيروت، لبنان، أدى إلى إلحاق الضرر بكامل مرافق مخازن الشركة التابعة للمجموعة في بيروت، لبنان (أرامكس لبنان ش.م.ل "أرامكس لبنان"). علاوة على ذلك، وقع حادث حريق خلال سبتمبر ٢٠٢٠ في مرافق التخزين للشركة التابعة للمجموعة في الدار البيضاء، المغرب (أرامكس المغرب للخدمات اللوجستية ذ.م.م "أرامكس المغرب") مما أدى إلى إلحاق الضرر بثلاث غرف من مرافق التخزين.

تتم تغطية هذه المرافق بموجب بوالص التأمين الشاملة القائمة، وعينت إدارة المجموعة خبير خسائر مستقل لإدارة المطالبات في لبنان مع شركة التأمين المعنية، بينما يجرى تولي الحادث في المغرب داخلياً من قبل فرق التأمين والشؤون القانونية والامتثال.

بناءً على تقييم المجموعة، قيدت الإدارة مخصصاً بمبلغ ٧,٧١٢ ألف درهم (١,٤٦٩ ألف درهم يمثل خسائر أضرار الممتلكات و٦,٢٤٣ ألف درهم يمثل خسارة مقدرة على بضائع العملاء) ومبلغ ٤٥,١٧٣ ألف درهم (١,١٠٢ ألف درهم يمثل خسائر أضرار الممتلكات و٤٤,٠٧١ ألف درهم يمثل خسارة مقدرة على بضائع العملاء) لتغطية الخسائر المقدرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ لشركة أرامكس لبنان وشركة أرامكس المغرب، على التوالي.

تم احتساب مخصص إضافي للمطالبة القانونية التي حدثت نتيجة حادثة الحريق في المغرب خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ بقيمة إجمالية قدرها ٣٦,٧٢٦ ألف درهم، ويتعلق هذا المخصص باتفاقية تسوية بتاريخ ١٦ مارس ٢٠٢١ بين الشركة والعميل. في ٢٨ مارس ٢٠٢١، تم دفع مبلغ ٣٦,٧٢٦ درهم بالكامل للعميل.

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، تم الاعتراف بأرباح تتعلق بشركة أرامكس لبنان بمبلغ ٨,٩٥٠ ألف درهم تمثل تحصيلاً من شركة التأمين بمبلغ ٦,٦١١ ألف درهم وعكس مخصص بمبلغ ٢,٣٣٩ ألف درهم. بلغ المخصص المتبقي المتعلق بأرامكس لبنان كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ ٤١١ ألف درهم تتعلق بمطالبة عميل صغير.

خلال السنة الحالية، تم الاعتراف بأرباح تتعلق بشركة أرامكس المغرب للخدمات اللوجستية ذ.م.م بمبلغ ٢٤,٧١٧ ألف درهم تمثل تحصيلاً من شركة التأمين بمبلغ ٦,٢٤٤ ألف درهم وعكس مخصص بمبلغ ١٨,٤٧٣ ألف درهم بعد تسوية مع شركة التأمين. بلغ المخصص المتبقي المتعلق بشركة أرامكس المغرب للخدمات اللوجستية ذ.م.م كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ ١٩,٣٥٤ ألف درهم تتعلق بمطالبات متعددة من عملاء مختلفين.

٣٤ معلومات القطاعات

يتم تنظيم المجموعة لأغراض إدارية في أربعة قطاعات عمل رئيسية وهي كالتالي:

- البريد السريع: يشمل توصيل الطرود البريدية الصغيرة في جميع أنحاء العالم لجميع العملاء سواء أفراد أو شركات والتوصيل السريع للطرود البريدية الصغيرة واستلام وتسليم الشحنات داخل الدولة.
- توصيل الشحنات: يشمل نقل شحنات التجزئة أو الجملة عن طريق الجو او البر أو البحر، كما يشمل خدمات التخزين في المستودعات والتخليص الجمركي والشحنات المجزأة.
- الخدمات اللوجستية: تشمل إدارة المستودعات والتوزيع وسلاسل التوريد والمخزون بالإضافة إلى خدمات القيمة المضافة الأخرى.
- العمليات الأخرى: تشمل خدمات الشحن المختارة وحفظ المستندات وخدمات حجز التذاكر والسفر وخدمات التأشيرات والنشر والتوزيع.

تراقب الإدارة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية بصورة منفصلة بغرض اتخاذ القرارات حول تخصيص الموارد وتقييم الأداء. ويتم تقييم أداء القطاعات استناداً إلى إجمالي الأرباح.

إن أسعار التحويل بين القطاعات التشغيلية هي على أساس الأسعار السائدة في السوق (مثل المعاملات مع الأطراف الأخرى).

يعرض الجدول التالي تفاصيل الإيرادات والأرباح لكل من القطاعات التشغيلية للمجموعة للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٢٠٢٠، على التوالي.

	البريد السريع** ألف درهم	توصيل الشحنات ألف درهم	الخدمات اللوجستية ألف درهم	أخرى ألف درهم	المجموع ألف درهم
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١					
الإيرادات					
مجموع الايرادات	٤,١٤٣,٩٦٢	١,٣٢٥,٥٥١	٤٣٤,٨٥٦	١٦٤,٤٣٦	٦,٠٦٨,٨٠٥
توقيت الاعتراف بالإيرادات					
بضائع محولة في نقطة زمنية معينة	٤,١٤٣,٩٦٢	١,٣٢٥,٥٥١	٤٣٤,٨٥٦	١٦٤,٤٣٦	٦,٠٦٨,٨٠٥
خدمات محولة على مدى فترة من الزمن	-	-	-	-	-
مجموع الإيرادات من العقود مع العملاء	٤,١٤٣,٩٦٢	١,٣٢٥,٥٥١	٤٣٤,٨٥٦	١٦٤,٤٣٦	٦,٠٦٨,٨٠٥
إجمالي الربح	١,١٤٧,٧٩٢	١٥٣,٨٧٥	٤٢,٤٨١	٨٦,٧١٩	١,٤٣٠,٨٦٧
الأرباح قبل الفوائد والضرائب*	٢٦٦,٨٧٩	١٤,٣١٢	٢٢,٤٦٣	٢,٠٢٠	٣٠٥,٦٧٤
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠					
الإيرادات					
مجموع الإيرادات	٣,٩٣٥,٣٩٩	١,٠٨٤,٧٣١	٣٧٤,٨٦٢	١١٥,٣٠٧	٥,٥١٠,٢٩٩
توقيت الاعتراف بالإيرادات					
بضائع محولة في نقطة زمنية معينة	٣,٩٣٥,٣٩٩	١,٠٨٤,٧٣١	٣٧٤,٨٦٢	١١٥,٣٠٧	٥,٥١٠,٢٩٩
خدمات محولة على مدى فترة من الزمن	-	-	-	-	-
مجموع الإيرادات من العقود مع العملاء	٣,٩٣٥,٣٩٩	١,٠٨٤,٧٣١	٣٧٤,٨٦٢	١١٥,٣٠٧	٥,٥١٠,٢٩٩
إجمالي الربح	١,٢٧٣,٨٠١	١٣٥,٣٥٧	٤٩,٩٠٣	٧٤,٧٣٠	١,٥٣٣,٧٩١
الأرباح / (الخسائر) قبل الفوائد والضرائب*	٤٥٧,٧٠٥	١٦,٥١٩	(٨٤,٧٠٥)	١٠,٠٢٩	٣٩٩,٥٤٨

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

٣٤ معلومات القطاعات (تابع)

* الأرباح قبل الفوائد والضرائب من "الخدمات اللوجستية" هي ٥,٧٥٨ درهم، بعد استبعاد الخسائر من الحوادث البالغة ٨٩,٦١١ درهم (إيضاح ٣٣)، وخسائر انخفاض في قيمة أرصدة لدى البنوك بمبلغ ٨٥٢ ألف درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

**يشمل قطاع البريد السريع النقل الدولي السريع والنقل المحلي السريع.

إن المعاملات بين مراكز العمل مسعرة على أساس تجاري بحت. تم استبعاد جميع المعاملات الهامة بين شركات المجموعة عند التوحيد. لا تقوم المجموعة بفصل الموجودات والمطلوبات حسب قطاعات الأعمال، وعليه لم يتم عرض هذه المعلومات.

القطاعات الجغرافية

تدار قطاعات الأعمال على أساس عالمي، ولكنها تعمل في ثماني مناطق جغرافية رئيسية وهي منطقة دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا وشرق وجنوب إفريقيا وأوروبا وأمريكا الشمالية وشمال آسيا وجنوب آسيا وأوقيانوسيا. وعند عرض المعلومات عن القطاعات الجغرافية، تعتمد إيرادات القطاعات على الموقع الجغرافي للعملاء. وتستند موجودات القطاعات إلى موقع الموجودات.

فيما يلي الإيرادات والموجودات والمطلوبات بحسب موقعها الجغرافي:

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
الإيرادات		
الإمارات العربية المتحدة	٨٨٧,٦٦٧	٨٢٤,٩٨٧
دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة	١,٢٧٦,٥٦٨	١,٢٤٦,٣١٤
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	٧٥٠,٢٦٩	٧٠٠,٨٨١
شرق وجنوب أفريقيا	٣٣٠,٣٦١	٢٦٦,٣٢٩
أوروبا	٧٧٢,٨١٩	٦٨٢,٦٤٥
أمريكا الشمالية	٢٨٥,٠٥٦	٢١٦,٩٧٧
شمال آسيا	٥٩٨,٨٩٢	٦٨٦,٣٤٤
جنوب آسيا	٥٣٤,١٧٦	٣٨٤,٢١٥
أوقيانوسيا	٦٣٢,٩٩٧	٥٠١,٦٠٧
	٦,٠٦٨,٨٠٥	٥,٥١٠,٢٩٩
الموجودات		
الإمارات العربية المتحدة	١,٨٩٩,٤٥٠	٢,٥٦١,٣٦٧
دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة	٨٠٢,٨٦١	٧٩٩,٤٠٧
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	٦٤٢,٢٩١	٧٠٠,٨٨٥
شرق وجنوب أفريقيا	١٧٧,٣٠٣	١٦٦,٥٧٨
أوروبا	٥٩٢,٩٠٤	٥٥٧,٤٠٩
أمريكا الشمالية	١٦٠,٣١٦	١٦٤,٠٧٠
شمال آسيا	٢١١,١٤٥	٢٧٤,٥١٧
جنوب آسيا	٢٥١,١٧٩	٢٣٩,٠٠٥
أوقيانوسيا	٦٦٢,٤٩٩	٦٥١,٩٣٢
	٥,٣٩٩,٩٤٨	٦,١١٥,١٧٠
موجودات غير متداولة*		
الإمارات العربية المتحدة	٧٦٥,٣١٥	٨٣٩,٥٩٠
دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة	٣٣٤,٨٤٣	٢٩٣,١٠٩
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	٢٧٩,٧٤٩	٣٤٤,٣٨٠
شرق وجنوب أفريقيا	٦٨,٠١٦	٤٩,٩٢٨
أوروبا	١٦٠,٧٣١	١٢٣,٥٩٧
أمريكا الشمالية	٤١,٣٥١	٤٥,١١٦
شمال آسيا	٣٦,٤٩٩	٩,٥٢٩
جنوب آسيا	٦٢,٣٦٧	٦٦,٣١١
أوقيانوسيا	٣٤٣,١٦٦	٣٥٦,٩٨٣
	٢,٠٩٢,٠٣٧	٢,١٢٨,٥٤٣

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

٣٤ معلومات القطاعات (تابع)

القطاعات الجغرافية (تابع)	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
المطلوبات		
الإمارات العربية المتحدة	٨٣٣,٣٤٠	١,٣١١,٣٩٦
دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة	٥٩٨,٥٢٢	٧٣٠,٢٨٧
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	٢٧٦,٣٢٢	٣٦٢,٨٧٤
شرق وجنوب أفريقيا	٧١,٠٢٤	٥٨,١٧٨
أوروبا	٢٠٦,٤٤٤	١٨٥,٠٦٠
أمريكا الشمالية	٧٠,٤٨٠	٧٥,٩٣٥
شمال آسيا	١٣٥,٨٣٧	١٢٦,٠٠٨
جنوب آسيا	٧٨,٨٥٦	٨٨,٤٧٥
أوقيانوسيا	٤٥٣,١٣٠	٤٦٩,٩٩٦
	٢,٧٢٣,٩٥٥	٣,٤٠٨,٢٠٩

* تتضمن الموجودات غير المتداولة لهذا الغرض على الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة الأخرى وموجودات حق الاستخدام والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات في المشاريع المشتركة والشركات الزميلة ويتم تخصيص الشهرة لقطاعات الأعمال (إيضاح ٧).

٣٥ التزامات ومطلوبات طارئة

الضمانات

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
خطابات ضمان	١٤٦,٩٩٧	١٣٨,٩٩٥

التزامات رأسمالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، لدى المجموعة التزامات رأسمالية بمبلغ ٣٤ مليون درهم (٢٠٢٠: ١٥ مليون درهم) من أجل شراء/ إنشاء ممتلكات ومعدات.

المطلوبات الطارئة عن المطالبات القانونية

كانت المجموعة هي المدعي عليه في بعض الدعاوى التي بلغت قيمتها ٤١,٩٤٢ ألف درهم فيما يتعلق بدعاوى ومطالبات قانونية نشأت في سياق العمل الاعتيادي (٢٠٢٠: ٣٠٢,٤٩٠ ألف درهم). ترى الإدارة ومستشاريها القانونيين أن المخصص الذي تم رصده والبالغ ١٣,٣٥٠ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ كاف لتلبية أي التزامات قد تنشأ من هذه المطالبات القضائية (٢٠٢٠: ٤٧,٦٢٨ ألف درهم).

خلال سنة ٢٠٢٠، يمثل جزء من مبلغ ٣٠٢,٤٩٠ ألف درهم دعوى قضائية من عميل يطالب بإجمالي مبلغ ١٤٩,٠٠٨ ألف درهم ناتج عن حادث الحريق في إحدى الشركات التابعة للمجموعة، شركة أرامكس المغرب للخدمات اللوجستية ذ.م.م. خلال سنة ٢٠٢١، قامت المجموعة بتسوية مبلغ ٣٦,٧٢٦ ألف درهم كتسوية نهائية مقابل المطالبة.

تعتقد المجموعة أن المخصصات الإجمالية المسجلة لهذه الأمور كافية بناءً على المعلومات المتوفرة حاليًا اعتبارًا من تاريخ التقرير، والتي قد تخضع لمراجعة مستمرة للتقديرات الحالية. ومع ذلك، وبالنظر إلى الشكوك المتأصلة المتعلقة بهذه الدعاوى، تستطيع المجموعة في المستقبل، أن تتكبد أحكامًا قد يكون لها تأثير سلبي جوهري على نتائج عملياتها أو السيولة أو المركز المالي أو التدفقات النقدية في أي فترة معينة.

٣٦ تقييم تأثير فيروس كوفيد-١٩

في يناير ٢٠٢٠، أعلنت منظمة الصحة العالمية حالة طوارئ صحية عالمية بسبب ("تفشي فيروس كوفيد-١٩") والذي تم إعلانه في مارس ٢٠٢٠ على أنه وباء على أساس الزيادة السريعة في التعرض والعدوى في جميع أنحاء العالم. وقد استلزمت الطبيعة الوبائية لهذا المرض قيود سفر عالمية وإغلاق كلي في معظم دول العالم، مما أدى إلى آثار سلبية على الاقتصاد العالمي والحياة الاجتماعية. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، تراقب المجموعة باستمرار أثر وباء كوفيد-١٩ على الأعمال والعمليات والتمويلات، وخاصة على تكاليف النقل الدولي السريع التي تأثرت بشكل أساسي بسبب القيود المفروضة على النقل في جميع أنحاء العالم.

٣٦ تقييم تأثير فيروس كوفيد-١٩ (تابع)

تأثير فيروس كوفيد-١٩ على قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

يتطلب إطار المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة بناء على الظروف الاقتصادية الحالية والمتوقعة. من أجل تقييم الخسائر الائتمانية المتوقعة في ظل الظروف الاقتصادية المتوقعة، تستخدم المجموعة عدة سيناريوهات اقتصادية بدرجات متفاوتة الشدة وبأوزان مناسبة للتأكد من أن تقديرات الخسائر الائتمانية المتوقعة تمثل مجموعة من النتائج الاقتصادية المحتملة. قامت المجموعة بمراجعة الأثر المحتمل لتفشي فيروس كوفيد-١٩ على معطيات وافتراضات قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ في ضوء المعلومات المتاحة. وعموماً، فإن وضع كوفيد-١٩ غير مستقر ويتطور في هذه المرحلة، مما يجعل من الصعب إدراج التأثيرات في تقديرات الخسائر الائتمانية المتوقعة.

ومع ذلك، أجرت الإدارة تقييمات معدلة ولم يتم حساب أي تأثير مادي في هذه البيانات المالية الموحدة. سيتم إعادة النظر في هذه الافتراضات في كل تاريخ تقرير وفقاً لتطور الوضع وتوافر البيانات مما يسمح بتقدير أفضل.

إدارة السيولة

إن تأثر الأسواق في جميع دول العالم بالضغوط التي نشأت بسبب أزمة فيروس كوفيد-١٩ يمكن أن يؤثر سلباً على السيولة. وفي هذه البيئة، اتخذت المجموعة إجراءات لإدارة مخاطر السيولة حتى تنتهي الأزمة. وتراقب إدارة الائتمان والخزينة لدى المجموعة التدفقات النقدية والتوقعات عن كثب.

تخطيط استمرارية الأعمال

تقوم المجموعة بمراقبة الوضع عن كثب، وقد دشنت المجموعة إجراءات لإدارة الأزمة لضمان سلامة وأمن موظفي المجموعة وخدمة العملاء دون انقطاع. تم عمل ترتيبات عمل بديلة ويعمل الموظفون الإداريون حاليًا عن بُعد.

٣٧ الأدوات المالية بحسب الفئة

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		
أدوات حقوق الملكية	١٥,٣١٧	٢٣,٦٤٥
أدوات الدين	٢,٣٢١	١,٨٠٦
	١٧,٦٣٨	٢٥,٤٥١
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة		
ذمم مدينة وموجودات متداولة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً والدفعات المقدمة إلى الموردين وضريبة الاستقطاع)	١,٣٥٥,٦٠٣	١,٢١٩,١١٦
نقد مقيد وهوامش وودائع بنكية	٥٧,٦٤١	٢٧٩,٢٧٩
أرصدة نقدية وبنكية	٧١١,٨٠٠	٩٧٥,٤٨٧
	٢,١٢٥,٠٤٤	٢,٤٧٣,٨٨٢
مطلوبات مالية بالتكلفة المطفأة		
سحوبات بنكية على المكشوف	١٥٣,١١٣	٦٨,٠٥٩
مطلوبات إيجار	٩٣٥,٣١٥	٨٨٧,٧٣٨
قروض وتمويلات محملة بالفائدة	١٦٤,٦٨٣	٧٠٤,٨٤١
ذمم دائنة ومخصص ضريبة الدخل ومطلوبات متداولة أخرى (باستثناء الإيرادات المؤجلة)	١,٢٣٦,٦٣١	١,٤٢٠,٤٤٩
	٢,٤٨٩,٧٤٢	٣,٠٨١,٠٨٧

لغرض الإفصاح عن الأدوات المالية، فقد تم استبعاد موجودات غير مالية بقيمة ١٥٧,٥٢٨ ألف درهم (٢٠٢٠: ١٤٦,٦٨٥ ألف درهم) من الذمم المدينة والموجودات المتداولة الأخرى، وتم استبعاد مطلوبات غير مالية بقيمة ٢٠,٤٦٧ ألف درهم (٢٠٢٠: ٢٥,٥٧٠ ألف درهم) من الذمم الدائنة ومخصص ضريبة الدخل والمطلوبات المتداولة الأخرى.

تقارب القيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية للمجموعة المدرجة بالتكلفة المطفأة في نهاية فترة التقرير قيمها الدفترية. وتقارب القيم العادلة لقروض وتمويلات المجموعة القيمة الدفترية، حيث يتم تخصيص الفائدة على القروض استنادًا إلى أسعار السوق.

٣٨ إعادة تصنيف النقد المقيّد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، تضمن النقد وما في حكمه مبلغ ٢٦,٩٢٠ ألف درهم (صافي الخسائر الائتمانية المتوقعة) محتفظ في البنوك التجارية اللبنانية. يعرف النقد وما في حكمه على أنه نقد في الصندوق وودائع تحت الطلب واستثمارات قصيرة الأجل يمكن تحويلها بسهولة إلى مبالغ نقدية معروفة وتخضع لمخاطر غير جوهرية للتغيرات في القيمة. نظرًا للأزمة المالية والاقتصادية في لبنان وبسبب القيود التي تفرضها البنوك اللبنانية، تعتبر الأرصدة المودعة لدى البنوك عرضة لزيادة كبيرة في مخاطر الائتمان بدلاً من النقد في الصندوق أو الاستثمارات عالية السيولة. تشير مخاطر الائتمان الجوهرية أيضًا إلى وجود مخاطر جوهرية من حيث التغيرات في القيمة (إيضاحات ٣-١ (ب) و١٧). تم إعادة تصنيف هذه الأرصدة كجزء من " نقد مقيد وهوامش وودائع ثابتة" ، والتي يتم عرضها بشكل منفصل في صدر بيان المركز المالي الموحد ، حيث إنها لا تستوفي تعريف النقد وما في حكمه (إيضاح ٢-١٠). تم تغيير المبالغ المقارنة وفقًا لمتطلبات معيار المحاسبة الدولي ٨ "سياسات المحاسبة والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء".

لم ينتج عن إعادة التصنيف أي تغيير في الأرباح المجمعة للسنة السابقة أو على الأرصدة المدرجة في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.

لم يتم عرض بيان مركز مالي موحد ثالث لعدم وجود مخصصات في فترات سابقة.

بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

	كما أدرج سابقاً درهم إماراتي	إعادة التصنيف الزيادة/ (النقص) درهم إماراتي	معاد تصنيفه درهم إماراتي
نقد مقيد وهوامش وودائع ثابتة	٢٥٢,٣٥٩	٢٦,٩٢٠	٢٧٩,٢٧٩
النقد وما في حكمه	١,٠٠٢,٤٠٧	(٢٦,٩٢٠)	٩٧٥,٤٨٧

بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

	كما أدرج سابقاً درهم إماراتي	إعادة التصنيف الزيادة/ (النقص) درهم إماراتي	معاد تصنيفه درهم إماراتي
نقد مقيّد	-	٤٨,٢٢١	٤٨,٢٢١
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة الاستثمارية	(١٥٠,٨٠٦)	(٤٨,٢٢١)	(١٩٩,٠٢٧)
صافي الزيادة في النقد وما في حكمه	(٣٩٣,٦٩٥)	(٤٨,٢٢١)	٣٤٥,٤٧٤
النقد وما في حكمه	٩٥٥,٦٤٩	(٤٨,٢٢١)	٩٠٧,٤٢٨

٣٩ معاملات غير نقدية

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
إضافات موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	٣٥٣,٥٣٧	٢٣٢,٥٣١
استبعاد موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	٤١,١٠٤	٦١,٤٦٧
ممتلكات ومعدات (إيضاح ٥)	-	٢,٨٢٠

تم الإفصاح عن التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية والاستثمارية والتمويلية للعمليات المتوقفة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ في الإيضاح ١٠.

٤٠ أحداث لاحقة

(١) في ٢٠ يناير ٢٠٢٢، قامت شركة ألفا أوريكس المحدودة، وهي شركة تابعة لشركة أبوظبي التنموية القابضة، بتحويل ٢٢,٣٢٪ من رأس المال المصدر لشركة أرامكس ش.م.ع إلى مجموعة موانئ أبوظبي، وهي أيضًا شركة تابعة لشركة أبوظبي التنموية القابضة، علماً بأن المالك النهائي لم يتغير.

(٢) في ١١ فبراير ٢٠٢٢، خلصت المجموعة من تعديل التصحيح المتعلق باتفاقية بيع وشراء شركة إنفورميشن فورت ذ.م.م. وتعتبر المجموعة أن هذا الحدث غير موجب للتعديل.

(٣) لاحقًا لتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، قامت المجموعة ببيع جزئي لمجموعة من الموجودات المحتفظ بها للبيع في بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. وتعتبر المجموعة أن هذا الحدث غير موجب للتعديل.

ارامكس
aramex.com