



aramex

التقرير السنوي 2016

المحتويات

03	نبذة عن أرامكس
05	نبذة عن الاستدامة وهذا التقرير
07	كلمة الرئيس التنفيذي
09	خدماتنا
12	التوجهات الاستراتيجية
14	أهم الأهداف غير المالية
15	الحوكمة
23	موظفونا
33	عملاؤنا
38	الاستدامة
41	تعليم وتمكين الشباب
42	ريادة الأعمال
43	التزامنا البيئي
48	مبادرات دعم الاستدامة
49	الإغاثة في حالات الطوارئ
50	التواصل مع الجهات المعنية
84	الامتثال
87	الجمعيات والشهادات
91	عملية إعداد التقارير
93	بيان حول منهجيات الإدارة
96	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير
108	مؤشر الميثاق العالمي للأمم المتحدة / أهداف التنمية المستدامة
110	الملحقات
118	بيان مصادقة مستقل
125	أداؤنا (التقرير المالي)



نبذة عن أرامكس

إذ تنفذ عملياتها اليوم في

أكثر من 567 مدينة

66 بلداً حول العالم

ضمن

ويشرف على العمليات **أكثر من 17,000 خبير**
متخصص في مجال النقل والشحن.

وبالاستفادة من **40 تحالفاً**

يجمعنا مع

**شركات دولية رائدة في مجال الشحن السريع
والخدمات اللوجستية،**

استطعنا توسيع شبكتنا العالمية

أكثر من 12,000 مكتب؛

و 66,000 موظف

يتوزعون على أكثر من 240 بلداً.

حققت شركة أرامكس منذ تأسيسها في عام 1982 نمواً سريعاً حتى أصبحت اليوم علامة تجارية رائدة في القطاع، وتتميز بخدماتها المتخصصة وحلولها العالمية المبتكرة، حيث توفر الشركة محفظة شاملة من حلول النقل والخدمات اللوجستية للشركات والأفراد حول العالم. تتخذ أرامكس، المدرجة في سوق دبي المالي، من دولة الإمارات العربية المتحدة مقراً رئيساً لعملياتها؛ حيث تستفيد أرامكس من موقع الدولة الذي يمثل حلقة وصل بين الشرق والغرب، مما يتيح للشركة الوصول إلى شريحة أكبر من العملاء، وتوفير حلول لوجستية مخصصة حسب متطلباتهم في أي مكان حول العالم.

ويشكل نموذج أعمالنا الفريد القائم على تشغيل الأصول الخفيفة والالتزام بالابتكار حافزاً لمختلف القرارات الاستراتيجية التي نتخذها. وبرهن هذا النموذج قدرته على تحقيق النجاح تلو الآخر، مما ساعدنا على التكيف بسرعة وبكفاءة مع ظروف السوق الصعبة، وبذل أقصى الجهود لتقديم أفضل حلول التوصيل، فضلاً عن تطوير منتجات وخدمات جديدة، والاستجابة سريعاً للتغيرات في تفضيلات العملاء.

علاوة على ذلك، نجحنا بتوسيع محفظة خدماتنا على نطاق واسع، وذلك بما يشمل خدمات التوصيل السريع والشحن والخدمات اللوجستية، وإدارة سلسلة التوريد والتجارة الإلكترونية، وإدارة السجلات والمعلومات، ونواصل تأكيد التزامنا بتحسين عملياتنا العالمية، والسعي وراء اغتنام الفرص الجديدة التي تدعم نمو أعمالنا.

نبذة عن أرامكس

وفي غمرة عالمنا المعاصر الذي تؤثر فيه التكنولوجيا على حياتنا اليومية وتغيّرها أكثر من أي وقت مضى. ويلعب الابتكار التكنولوجي دوراً بالغ الأهمية في نجاح أعمالنا. وانطلاقاً من ذلك، نعتمد أسلوباً استراتيجياً لتسخير التكنولوجيا المتقدمة بطرق مختلفة ومبتكرة تشمل الدخول في شراكات مثمرة أو الاستحواذ على الشركات المحلية المتخصصة بالخدمات اللوجستية التي تدير شبكة واسعة من الفروع المحلية، وذلك بهدف إيجاد أفضل حلول التوصيل المتكاملة وأكثرها كفاءة. وقد ساهم هذا المنهج في تحقيق منافع كبيرة على صعيد تطوير أعمال الشركة، وبرهن أننا شركة تسخر التكنولوجيا لتقديم أفضل حلول النقل والخدمات اللوجستية دون أن يقتصر تركيزنا على الاستثمار في الأصول الضخمة. كما نؤمن في أرامكس أن طرح التقنيات الجديدة- في مجال التجارة الإلكترونية بشكل خاص- يلعب دوراً محورياً في تعزيز كفاءة ومرونة نقل السلع والبضائع، وتوفير أفضل الخدمات على مستوى العالم، وبالتالي ترسيخ مكانتنا الرائدة في السوق.

وندرك جيداً أن تطوير أعمالنا والمحافظة على مقومات استدامتها الفعلية يتطلب منا توظيف كفاءاتنا الأساسية من أجل إحداث تأثير إيجابي، وذلك في إطار التزامنا بتطبيق مفاهيم المواطنة المؤسسية الصالحة في كافة المجتمعات التي نعمل فيها.

وبناء عليه، أطلقنا برنامج الاستدامة (DELIVERING GOOD) الذي يتم تطبيقه في أكثر من 140 مشروعاً تعليمياً واجتماعياً وبيئياً حول العالم، كما أننا بادرنّا إلى التشارك مع العديد من المنظمات الدولية والمحلية التي تركز جهودها لدعم القضايا المماثلة. وتنفذ أرامكس بعلاقاتها الوثيقة مع المجتمعات التي تعمل فيها وبالمساهمات التي تقدمها لدعم التنمية الاقتصادية المستدامة في تلك المجتمعات.

وفي هذا السياق، تعمل الشركة بشكل فعال على غرس ثقافة تساهم في دعم مفاهيم الابتكار واحتضانها. كما أننا سنواصل الاستثمار في موظفينا وتقنياتنا وبنيتنا التحتية، إلى جانب تطبيق الحلول المبتكرة لتلبية احتياجات عملائنا المتنامية، وسنعمل في الوقت نفسه على مواصلة توفير أكبر قيمة لمساهميننا وتوطيد شراكاتنا مع المجتمعات المحلية.

مناطق عمليات أرامكس

الجزائر
أذربيجان
البحرين
بنغلاديش
بلغاريا
كمبوديا
كندا
الصين
جزر القمر
قبرص
جمهورية التشيك
مصر
إريتريا
إثيوبيا
فرنسا
جورجيا
ألمانيا
غانا

بريطانيا العظمى
هونغ كونغ
الهند
إندونيسيا
إيران
العراق
إيرلندا
المملكة الأردنية الهاشمية
الكويت
لبنان
ليبيا
ليختنشتاين
مدغشقر
ماليزيا
جزر المالديف
مالطا
موريشيوس
مايوت
موناكو
المغرب
نيبال
هولندا
عمان
قطر
لا ريونيون
المملكة العربية السعودية
السيشل
سنغافورة
سلوفاكيا
سريلانكا
السودان
سويسرا
سوريا
تركيا
الولايات المتحدة الأمريكية
أوكرانيا
فيتنام

المناطق الرئيسية للعمليات

التوزيع الجغرافي لمشاريع الاستدامة

نبذة عن الاستدامة وهذا التقرير

وشهد هذا العام أيضاً انتقالنا من وثيقة الإرشادات (G4) إلى تحقيق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). ونفخر بكوننا من السباقين في الالتزام بهذه المعايير، ونأمل أن تساعدنا هذه الخطوة على مواصلة الحوار البناء حول جهودنا في مجال الاستدامة بأسلوب شامل وأكثر فعالية، ويضع أصحاب المصلحة بالحسبان.

ويتضمن هذا التقرير جميع المعلومات المتعلقة بالشؤون المالية وجهود الاستدامة، كما يشمل حجم انبعاثات الغازات الدفيئة التي سجلناها خلال عام 2016، وكذلك التقدم الذي أحرزناه في سبيل تحقيق أهداف الاستدامة. ويتوافق هذا التقرير مع تشريعات دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد تم إعداده وفقاً لمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، كما أنه يتوافق مع مختلف الجوانب المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة.

ونتطلع من خلال نشر تقرير أرامكس الموحد السابع، وتقريرها الحادي عشر الخاص بالاستدامة إلى تعزيز الحوار المتواصل مع مختلف الشركاء والجهات المعنية لدينا.

تجدر الإشارة إلى أن البيانات المالية الموحدة للمجموعة قد تم إعدادها وفقاً لمعايير إعداد التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والمتطلبات التنظيمية لهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة.

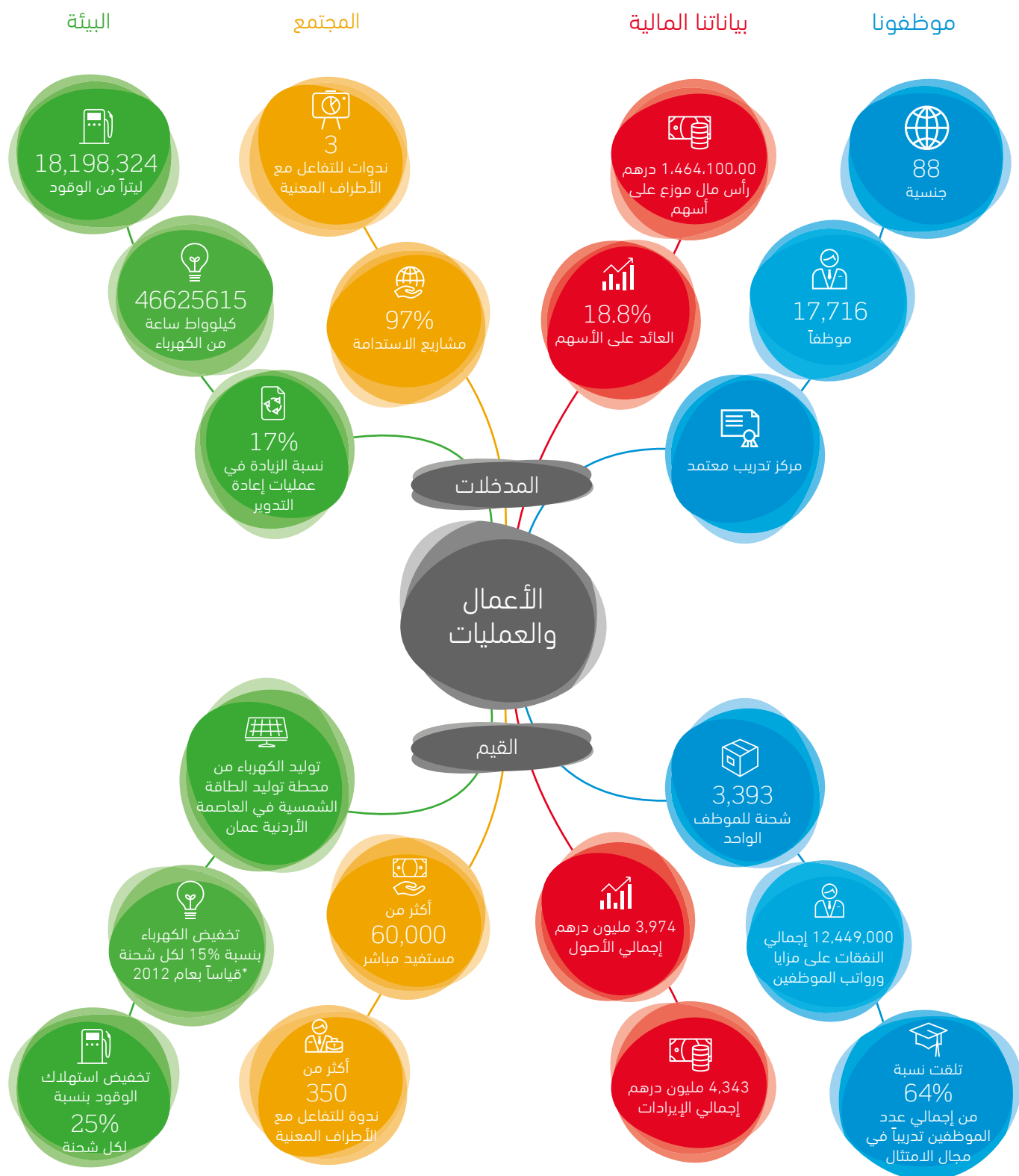
في عام 2016، احتفلنا بمرور 10 سنوات على إصدار تقريرنا الأول للاستدامة. وسجلنا نمواً لافتاً خلال تلك الفترة، وواصلنا تحسين عملياتنا، والاستثمار في الابتكار، وتوجيه منهجنا بأسلوب استراتيجي من أجل تحقيق الاستدامة في قطاعنا والمنطقة بشكل عام. ولطالما ارتكزت مسيرتنا في مجال الاستدامة على قيمنا الراسخة المتمثلة في الاستثمار في موظفينا وتمكينهم، وتحسين تجارب العملاء، وتشجيع الابتكار وروح ريادة الأعمال، وتطبيق أفضل الممارسات المسؤولة اجتماعياً وبيئياً.

وقد شهدت استراتيجيتنا في مجال الاستدامة تطوراً كبيراً على مدى العقد الماضي. حيث لعبت هذه الاستراتيجية دوراً أساسياً في اعتمادنا لمنهجية شاملة في نموذج أعمالنا، وتصميمه في سائر عملياتنا، مع الأخذ بعين الاعتبار التركيز على مجتمعاتنا وكفاءاتنا الأساسية، ومواصلة التزامنا تجاه الأجندة العالمية للتنمية المستدامة.

ولا نزال نرصد قيمة عالية من استثماراتنا الاجتماعية والبيئية، وممارسات أعمالنا الأخلاقية والمسؤولة، والاستثمار في موظفينا، والتشارك مع الجهات المعنية.



كيف ننشئ القيمة



كلمة الرئيس التنفيذي

السادة المساهمون الكرام،

لقد كان عام 2016 عاماً تاريخياً بكل ما للكلمة من معنى بالنسبة لشركة أرامكس. فقد استطعنا في ظل واحدة من أصعب السنوات الحافلة بالتحديات الاقتصادية منذ فترة الركود العالمي في 2009، أن نحقق أداءً مالياً قياسيًّا، وأن نواصل في الوقت نفسه تعزيز عملياتنا حول العالم والحفاظ على مكانتنا الريادية في السوق. وقد أرسيت هذه النجاحات منصة قوية تشكل منطلقاً لنا لتنفيذ خططنا لعام 2017.

وبالنظر إلى القيم الاقتصادية الحقيقية، فقد تباطأ نمو الاقتصاد العالمي إلى 1.7% في عام 2016. وشهد العالم اضطرابات سياسية واقتصادية تاريخية غير مسبوقة، بدءاً من قرار المملكة المتحدة بالخروج من الاتحاد الأوروبي، وصولاً إلى الانتخابات الرئاسية في الولايات المتحدة. إلا أن اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة على الرغم من كل ذلك، تجاوز التوقعات العالمية في عام 2016، بمعدل نمو وصل إلى 2.3%، ومن المتوقع أن ينمو بنسبة تتراوح بين 2.5-3.3% عامي 2017 و2019.

وعلى الرغم من حالة عدم اليقين الاقتصادي العالمية والإقليمية، فقد فاق الأداء المالي لشركة أرامكس في عام 2016 جميع التوقعات. وبلغت إيراداتنا 4,343 مليون درهم إماراتي، بزيادة نسبتها 16% مقارنة مع 3,755 مليون درهم في عام 2015. وتعزى هذه الزيادة إلى النمو القوي الذي حققته خدمات الشحن السريع الدولي والمحلي، وخدمات سلسلة التوريد عبر مناطق جغرافية رئيسية. كما ارتفع صافي الأرباح بنسبة 37% ليصل إلى 426.6 مليون درهم، محققاً بذلك أعلى مستوياته على الإطلاق. وشهدت خدمات التجارة الإلكترونية عبر الحدود على وجه الخصوص نمواً قياسيًّا، لتشكل القطاع الأقوى أداءً ضمن أعمالنا بنسبة 25% من عائداتنا السنوية، ويواصل هذا القطاع نموه حالياً بنسبة 30% سنوياً.

وتعد نتائجنا المالية وإنجازاتنا في 2016 دليلاً واضحاً على صحة الاستراتيجية التي تعتمدها أرامكس، والقائمة على الأصول الخفيفة. ولطالما كانت هذه الاستراتيجية عامل تميّز تنافسي لنا، وأتاحت لنا تحقيق النمو حتى في أوقات التقلبات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية. وهنا، لا بد أن أشير إلى أن الأداء المالي القوي لم يكن سوى عامل رئيس واحد ضمن عوامل نجاحنا في عام 2016. وكان التزامنا بالابتكار والتكنولوجيا من مجالات التركيز الأساسية في ذلك العام، وقد مكّننا ذلك في نهاية المطاف من تعزيز تجربتنا الشاملة مع العملاء، وتوسيع عملياتنا التجارية وتحسين طول التوصيل إلى الوجهة النهائية بشكل أكبر. وقد كان عام 2016 بكل تأكيد عاماً حافلاً بالابتكارات والشراكات الجديدة في مختلف أنحاء شبكة أرامكس العالمية.

وعلى صعيد الابتكار التكنولوجي، أطلقنا تطبيقاً جديداً للهواتف الذكية لتحسين تجربة التوصيل والتسليم للعملاء، وتبسيط كافة عمليات التسليم بشكل أكبر. كما واصلنا في عام 2016 أيضاً أتمتة مراكز الفرز على المستوى العالمي لمواكبة الطلب المتزايد على حلول التجارة الإلكترونية عبر الحدود.



وقمنا أيضاً بإطلاق منصة تخطيط موارد المؤسسات، والتي ستتيح لنا تبني أفضل الممارسات المتبعة في القطاع، وتعزيز التعاون بين وحدات أعمالنا الرئيسية. وسوف نستمر في التركيز على تبني أحدث الابتكارات التكنولوجية لضمان حفاظنا على ريادتنا في السوق، وتطوير هذا القطاع من خلال الحلول الرقمية وتعزيز عملية تحولنا إلى شركة قائمة على التكنولوجيا.

كما شكلت شراكاتنا الاستراتيجية محركاً أساسياً آخر لنجاحنا في عام 2016. ولضمان تحقيق نمو مستدام، عقدنا شراكات مع عدة شركات تركز على الخدمات اللوجستية والتكنولوجية في جميع أنحاء العالم، وذلك لتوسيع حضورنا عالمياً وتعزيز عملياتنا التجارية. وقمنا بالاستحواذ على شركة «فاستواي ليميتد» (FASTWAY LIMITED) لتعزيز تواجدها في أستراليا ونيوزيلندا، كما أسسنا مشروعاً مشتركاً مع هيئة البريد الأسترالية لإطلاق حلول «أرامكس العالمية» (ARAMEX GLOBAL SOLUTIONS)، وهو منتج هجين يمكن الوصول إليه من خلال المكاتب البريدية في جميع أنحاء العالم. وبالإضافة إلى ذلك، وكجزء من استراتيجية الشركة لتوسيع نطاقها من خلال تبني نموذج عمل مرن ومتغير، استثمرنا في عدد من شركات التوصيل الناشئة في جميع أنحاء العالم من أجل تحسين طول التوصيل إلى الوجهة النهائية. كما استثمرنا في نظام عنوان عالمي جديد يتيح الوصول إلى عدد أكبر من العملاء حول العالم. وسوف يبقى عقد الشراكات عاملاً مهماً بالنسبة إلينا؛ أنه يوفر لنا فرصاً فريدة لتصدير تقنياتنا الخاصة، واستيراد تقنيات شركائنا لإدخالها ضمن عملياتنا، وتوفير قدرة الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا للمزيد من الشركات والمستهلكين على مستوى العالم.

وتشهد أعمالنا العالمية وعلامتنا التجارية توسعاً سريعاً الإيقاع، ومع دخولنا في عام 2017، فإن الاقتصادات الناشئة في جميع أنحاء العالم ستبقى الأسواق التي تستهدفها خططنا التوسعية، لا سيما في منطقة آسيا والمحيط الهادئ وإفريقيا. وقد أبلت استراتيجيتنا في أستراليا ونيوزيلندا بلاء حسناً في عام 2016، كما هو واضح في نتائجنا المالية المميزة، ومع هيمنة منطقة آسيا والمحيط الهادئ حالياً على قطاع التجارة الإلكترونية كأكبر سوق في العالم (مع حجم يبلغ 770 مليار دولار)، سنواصل السعي خلف فرص تجارية استراتيجية في جميع أنحاء هذه المنطقة. كما أننا سعداء جداً ومتحمسون إزاء مشروعنا المشترك مع هيئة البريد الأسترالية، إذ إنها ستتيح لنا الوصول إلى أسواق عالمية وفتح خطوط تجارية جديدة.

وعلى الرغم من أن الغموض سيظل مخيماً على الاقتصاد العالمي في المستقبل القريب، إلا أننا واثقون بأننا سنقوم بتنفيذ استراتيجيتنا بفعالية بالاعتماد على التكنولوجيا وتطوير شراكات ستعود بالنفع على أعمالنا وأصحاب المصالح في شركة أرامكس.

وتواصل الشركة باستمرار التفوق على أداء السوق، وتوفير قيمة كبيرة لجميع أصحاب المصالح فيها. وقد وفرت لنا نتائجنا القوية في عام 2016 مكانة متينة لمواصلة تنفيذ استراتيجية أعمالنا، ومع دخولنا في السنة المالية الجديدة، فإننا على أتم استعداد لطرح عدد من المبادرات الجديدة. هذا وسنواصل في المستقبل التركيز على الاستثمار في التكنولوجيا لتعزيز تحول أرامكس إلى شركة قائمة على التكنولوجيا، وتمكينها من بلوغ صدارة السوق من خلال توفير حلول رقمية متطورة.

كما يجب علينا استباق الاتجاهات العالمية وإيجاد الطرق المثلى لتعزيز مستويات السلاسة والاتصال في الخدمات اللوجستية في العالم إلى أبعد الحدود. وحيث إن أنظمة النقل والخدمات اللوجستية الفعالة تعتبر شريان الحياة الذي يربط الناس والبضائع والخدمات على المستوى العالمي، فإننا سنبقى ملتزمين بالحفاظ على الشريان سليماً وقوياً.

وختاماً، فإنني أؤكد على أن نجاحنا يستند إلى فريق عالمي قوي يتمتع بأعلى القدرات، ويطيب لي في هذا المقام أن أتوجه بالشكر الجزيل لجميع زملائي الذين يساهمون في ضمان تمكين أرامكس من اتخاذ خطوة جديدة يوماً بعد يوم. وأنا متشوق للغاية للعام الجديد، وأود أن أعتزم هذه الفرصة لأتوجه بالشكر الجزيل لجميع مساهميني على دعمهم المتواصل، ونحن نمضي قدماً في رطلتنا الواعدة نحو النمو.

وأتمنى أن تشاركوا الشغف إزاء مشوارنا وطموحاتنا للعام 2017 وما بعده.



حسين هاشم
الرئيس التنفيذي

وعلاوة على تميزنا المالي والتشغيلي في عام 2016، فقد حققنا أداءً ممتازاً في المجالات ذات الأولوية بالنسبة إلينا، وخلقنا قيمة مشتركة من خلال عقد شراكات طويلة الأجل مع المجتمعات المحلية في المناطق التي نعمل فيها، كما قمنا بدعم وتطوير موظفينا.

وبهدف دعم استراتيجية تنشيط المسؤولية الاجتماعية لأرامكس، والمتمثلة في منصة (DELIVERING GOOD)، واصلنا خلال العام الماضي تطوير شراكات فعالة مع مجتمعات ورواد مشاريع اجتماعية محليين، وحكومات ومنظمات غير حكومية ومؤسسات مختلفة في جميع أنحاء العالم.

وتتماشى استراتيجيتنا هذه مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، والتي تركز على زيادة النمو الاقتصادي، وتوفير تعليم جيد، وفرص عمل عادلة، واتخاذ خطوات للتخفيف من التغير المناخي وأثره على الصعيد العالمي. كما أننا مستمرون بالالتزام بالميثاق العالمي للأمم المتحدة من خلال مشاركة وعرض التقدم الذي نحققه على هذا الصعيد بشكل سنوي.

وفي الوقت الراهن، تشارك 97% من مواقعنا بنشاط في مبادرات ومشاريع الاستدامة، وتتناغم على الأقل مع واحد من مجالات التركيز الثلاثة التي تعنى بها منصتنا (DELIVERING GOOD)، وهي: تعليم الشباب وتمكينهم، وزيادة الأعمال، والبيئة. وقد تمكنا من خلال مشاريعنا المختلفة، من الوصول إلى أكثر من 60,000 مستفيد، وقدمنا الدعم لأكثر من 2,600 شركة ناشئة وصغيرة ومتوسطة؛ لأن هذا النوع من الشركات لديه القدرة على خلق فرص عمل، وتحسين الاقتصاد المحلي، وتمكين المجتمعات المحلية.

أما في المجال البيئي، فقد نجحنا في تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 25% لكل شحنة، مقارنة مع المستوى الذي كان موجوداً في عام 2012، كما قمنا بزيادة معدلات إعادة التدوير بنسبة 17%. وإضافة إلى ذلك، بدأت مستودعاتنا في دبي وعمّان استخدام الطاقة الشمسية لأول مرة؛ للحد من انبعاثاتنا الكربونية وتقليل أثرنا البيئي. ونحن فخورون بإنجازاتنا في هذا العام، وإنه ليسرني أن أقول بكل ثقة: إننا رواد متميزون في مجال جهود الاستدامة في مختلف أنحاء المنطقة.

وكلي ثقة بأن ثقافتنا المؤسسية قد ساهمت أيضاً في النجاح الباهر الذي حققناه في عام 2016؛ لأننا نحرص في أرامكس على تشجيع الابتكار والإبداع والازدهار.

ونحن ندرك تماماً أن خلق بيئة عمل تحثي بالتنوع وتشجع الحوار المفتوح والبناء أمر ضروري لتحقيق أهداف أعمالنا الرئيسية. وإن هذه الثقافة جزء مهم من تاريخ شركتنا وإرثها، وهي أيضاً تساعدنا في تحقيق أعمال أكثر استدامة، وبالتالي أكثر نجاحاً.



خدماتنا

خدمات الشحن الدولي السريع

مما ساهم في توسيع شبكة عملياتنا المحلية في هذه الأسواق الناشئة والمهمة. ورحبنا أيضاً بمنح عقود امتياز جديدة في موريشيوس ومدغشقر وإثيوبيا.

ونظراً لكون أعمال التجارة الإلكترونية تمثل محور تركيز استراتيجي رئيس بالنسبة لشركة أرامكس، سنواصل سعيها لتحسين عمليات التوصيل وتعزيز قدراتها على خدمة العملاء وتوسعة شبكة الوجهات العالمية التي تغطيها خدماتنا. وخلال عام 2016، قمنا بافتتاح خطوط جديدة للتجارة الإلكترونية بهدف تقديم أفضل خدمات الشحن إلى الوجهات الرئيسية في أفريقيا، كما أطلقنا طوالة جديدة ومنخفضة التكلفة للتجارة الإلكترونية إلى الولايات المتحدة عبر الشبكات البريدية. وبالإضافة إلى ذلك، ابتكرنا حلاً متكاملًا للتجارة الإلكترونية يغطي كافة مراحل النقل إلى أوروبا انطلاقاً من مركز عملياتنا في لندن بوصفها بوابة تخليص جمركي منخفضة التكلفة.

من جهة ثانية، التزمنا بتعزيز قدرات شبكتنا لمواكبة النمو المتزايد في أعمال قطاع التجارة الإلكترونية، نعمل حالياً على اختبار تقنيات جديدة مبتكرة بهدف تعزيز مقدراتنا، وذلك عن طريق استخدام تطبيقات لإدارة الشحنات عبر الأجهزة المحمولة، فضلاً عن طرح خدمات 'خزائن التوصيل' في أسواق محددة بدءاً من دولة الإمارات العربية المتحدة.

وبوصفها مزوداً عالمياً رائداً لخدمات النقل والحوال اللوجستية الشاملة، توفر أرامكس حلول الشحن الدولي المتكاملة للوثائق والطرود التي يتطلب تسليمها الالتزام بدقة بوقت التسليم عبر مختلف قطاعات الأعمال. ونقدم لعملائنا باقة متنوعة من خدمات التوصيل السريع التي تلبي احتياجاتهم من حيث التكلفة وسرعة التوصيل، إضافة إلى إمكانية تعقب الطرود والشحنات مباشرة عبر الإنترنت، واستلام الإشعارات أوتوماتيكياً وإيصالات التسليم، وغيرها من خدمات الاستيراد والتصدير والمخالصة الجمركية.

وتواصل أرامكس التركيز بقوة على تعزيز الكفاءة التشغيلية عن طريق أتمتة العمليات، وإلى جانب استكمال أتمتة الأنظمة والعمليات في المملكة المتحدة والهند خلال العام الماضي، قمنا خلال عام 2016 بتطبيق خطوات جديدة على صعيد العمليات الداخلية في الهند وسنغافورة، فضلاً عن إطلاق 3 مبادرات رئيسية في دولة الإمارات العربية المتحدة وسنغافورة؛ بهدف رفع مستوى عملياتنا المحلية والدولية، ومن المقرر الانتهاء من تلك المبادرات بحلول العام المقبل.

وواصلنا توسيع شبكة خدماتنا للشحن السريع في جميع أنحاء العالم. وأعلنّا في شهر يناير عن الاستحواذ على شركة 'فاست واي كوريرز' التي تعمل في أستراليا ونيوزيلندا، وقمنا بإطلاق شركة أرامكس نيجيريا في شهر نوفمبر،

خدمات الشحن

وتشمل خدماتنا في مجال الشحن: النقل الجوي والبحري، وتوفير خدمات توصيل فعالة من حيث التكلفة للشحنات الثقيلة والطرود التي تتطلب أساليب مناولة خاصة. وتتعدد خدمات الشحن التي تقدمها أرامكس بين خدمة الشحن من الميناء الأصلي إلى الميناء الهدف، وحتى خدمة التوصيل من الوجهة الأصلية إلى وجهة الهدف، كما وتلبي احتياجات مختلف أنواع السلع بدءاً من الشحنات العامة، وحتى الشحنات التي تتطلب الدقة في وقت التسليم أو الشحنات التي تتطلب اشتراطات حرارية خاصة. وعلاوة على ذلك، توفر أرامكس خدمات التخليص الجمركي وخدمات متقدمة لتتبع الشحنات عبر الإنترنت والشحن للطرف الثالث، وخدمات التوزيع الإقليمي وخدمات الطائرات والسفن المستأجرة، إضافة إلى توريد احتياجات المعارض.

وكان 2016 عاماً حافلاً بالتغيير على صعيد خدمات أرامكس في مجال الشحن. وبالإضافة إلى المنتجات التقليدية التي التزمت أرامكس بتقديمها مثل خدمات الشحن الجوي والبحري، ركزت الشركة بشكل واسع على ابتكار منتجات وخدمات جديدة تلبي احتياجات الأسواق العالمية التي نعمل فيها.



بعض التغييرات الرئيسية خلال عام 2016:

- تطوير خدمة 'أرامكس بايو' (ARAMEXBIO)، التي تم إطلاقها في عام 2015، لتصبح طلاء منفصلاً يندرج تحت 'طول أرامكس لقطاع الرعاية الصحية'. ويقوم فريق متخصص بإدارة هذه الخدمة الجديدة في مكتب الشركة؛ ويأخذ هذا الفريق على عاتقه مسؤوليات توفير الخدمة في مختلف مواقع أرامكس حول العالم.
- أطلقت أرامكس خدمة شحن المشروبات، المكسّسة لشحن منتجات السوائل التي يتم إرسالها عادة بشكل شحنات غير تقليدية.
- واصلنا توسيع نطاق منتجاتنا الأخرى التي أطلقناها خلال عام 2015 لتشمل مناطق جديدة، بما في ذلك خدمات مكتب AIRCRAFT ON GROUND وخدمة ARAMEX-ENVOY الخاصة بالبريد الجوي.
- وعلى الصعيد التكنولوجي، قمنا بتصميم تطبيق فريد من نوعه لتوليد عروض الأسعار للمنتجات، وسنقوم بإطلاقه قريباً. وسيضمن هذا التطبيق للعملاء الحصول على استجابة سريعة بكل سهولة عن جميع استفساراتهم المتعلقة بالشحن.

خدمات النقل المحلي السريع

تتيح خدمتنا للشحن المحلي السريع توصيل الطرود المستعجلة إلى الجهات المستلمة ضمن أي بلد، مع إمكانية اختيار توصيل الطرود في نفس اليوم أو في يوم العمل التالي، فضلاً عن الاستفادة من خدمات استلام وإعادة الطرود والتحصيل النقدي عند التوصيل.

وفي عام 2016، واصلنا تحسين التقنيات وأدوات تحديد المواقع التي يستخدمها موظفو التوصيل، حيث قمنا بالاستغناء عن الماسحات الضوئية المحمولة باليد، واستخدمنا بدلاً من ذلك الهواتف الذكية التي تتوافق برمجتها مع نظامي التشغيل 'أندرويد' و'آي أو إس'. كما أننا للعملاء تتبع شحناتهم وطرودهم في الوقت الحقيقي باستخدام تطبيق أرامكس الخاص بالعملاء.

وواصلنا تحسين تجربة الحصول على العناوين لعملائنا باستخدام أدوات تخطيط متكاملة تعمل على أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة، وذلك بالتعاون مع أهم مزودي طول التخطيط في العالم مثل (HERE) و(WHAT3WORDS). ومن خلال استخدام هذه الواجهات المبتكرة إلى جانب منصة 'عنواني' (MY ADDRESS) التي تم إطلاقها في عام 2015، يمكن للعملاء أرامكس تحديد موقع شحناتهم بدقة، ومعرفة وقت الاستلام/التسليم حال قيامهم بتقديم الطلب للحصول على هذه الخدمة.

حلول الخدمات اللوجستية المتكاملة والتخزين وإدارة سلسلة التوريد

وتضمن حلولنا اللوجستية المتكاملة أعلى مستويات الكفاءة في نقل وتخزين وتوزيع المنتجات والمعلومات على امتداد سلسلة التوريد، بدءاً من لحظة خروج سلع عملائنا من مستودعات أو مصانع الموردين حتى وصولها إلى تجار التجزئة أو المستخدم النهائي. ويمكننا تقديم هذا النوع من الخدمات المتكاملة بفضل التوزيع الاستراتيجي لمراكزنا اللوجستية على امتداد منطقة الخليج والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا وجنوب وغرب أفريقيا وأوروبا الغربية وآسيا. وتتميز مراكز خدماتنا اللوجستية بتقنياتها الحديثة ومواقعها الاستراتيجية لضمان أعلى معايير الأمن وسهولة الوصول في الوقت الفعلي.

وافتح أرامكس في عام 2016 منشأتها اللوجستية الأحدث من نوعها ضمن مدينة دبي اللوجستية. وتضم المنشأة الجديدة مساحات تخزين مبردة تمتد على مساحة 50,000 متر مربع، مما يرفع إجمالي مساحة التخزين المغلقة لدى أرامكس إلى 90,000 متر مربع، وذلك من أصل مساحات التخزين متعددة الاستخدامات والبالغة 250,000 متر مربع. كما تتضمن المنشأة مستودعات منفصلة مزودة بأنظمة التحكم وضبط درجة الحرارة خصيصاً للبطائخ الخطرة. وتم تصميم المنشأة الجديدة وفقاً لأعلى معايير سلامة الأبنية والحماية من الحرائق، كما أنها مجهزة بأحدث تقنيات الصحة والسلامة وأنظمة الكشف المبكر ومكافحة الحرائق. وتقدم المنشأة -الحاصلة على شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED)- خدمات التخزين للعملاء في قطاعي النفط والغاز، إضافة إلى غيرها من القطاعات الجديدة التي تتطلب بنية تحتية متكاملة ومواصفات مخصصة للتخزين.

لطالما شكّلت التكنولوجيا عاملاً رئيساً في توفير الخدمات المتميزة لعملائنا، ولذلك واصلنا الاستثمار في تطوير نظامنا الخاص بإدارة المخازن في دبي. وبفضل توظيف باقة متنوعة من المزايا الجديدة والمتقدمة، يساعد هذا النظام المحسّن على تلبية الاحتياجات المتنوعة لمجموعة واسعة من العملاء والعمليات.

حلول إدارة الوثائق والمعلومات (إنفوفورت)

تعد شركة إنفوفورت المملوكة بالكامل لشركة أرامكس والتي تأسست عام 1997، مزوداً رائداً لخدمات الحلول الآمنة في مجال إدارة السجلات والمعلومات في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا. تقدم شركة إنفوفورت حلولاً متكاملة تدعم مسيرة التحول الرقمي، وتغطي كامل دورة حياة إدارة المعلومات.

وتغطي هذه الخدمات التخزين الآمن وإدارة السجلات، وخدمات المسح الضوئي وتخزين البيانات، وإدارة المحتوى للشركات، وطول أتمتة سير تدفقات العمل، ومعلومات الأعمال وتمثيل البيانات، والنسخ الاحتياطي على منصات التخزين السحابية، وإدارة أسطرة الوسائط، وطول التمييز والاتلاف الآمن للبيانات، والاستشارات، وإدارة الأصول الثابتة.



'إنفوفورت': حلول الإدارة الآمنة للمعلومات

تساهم حلول إنفوفورت الشاملة لإدارة المعلومات في مساعدة القطاعات على الارتقاء ورقمنة وأتمتة عملياتها وتطويرها بشكل نوعي، فضلاً عن حماية وتأمين بيانات العملاء؛ لمساعدتهم على مواكبة لوائح الحوكمة والامتثال، وتلبية احتياجات أعمالهم.

وتقدم إنفوفورت حلاً نوعياً يسمح للعملاء بالانتقال من استخدام الورق إلى نظم إدارة المحتوى الرقمي، وهيكلية معلوماتهم الخاصة، وفهرسة ومعالجة البيانات والتحقق من صحتها، والاستفادة من طول أتمتة سير العمل المخصصة، إضافة إلى استخدام التوقيعات الإلكترونية والرقمية بالاعتماد على التقنيات المتقدمة الذكية والأمن، وذلك بهدف تبسيط عمليات الوصول، والامتثال، وتعزيز استمرارية الأعمال.

كما أطلقت إنفوفورت حلولاً جديدة لذكاء الأعمال وتمثيل وتصوير البيانات، مما يتيح للعملاء التواصل والتفاعل مع البيانات وتحليلها، ويسمح للمستخدمين النهائيين باتخاذ قرارات حاسمة في العمل عبر تحديد العلاقات من خلال التقارير ولوحات تحكم سهلة الاستخدام. وتساعد هذه الحلول الشركات والمؤسسات في غرس ثقافة قوية تركز بالدرجة الأولى على المعلومات، فضلاً عن تمكينهم من اكتشاف أصول المعلومات الخاصة بهم وإدارتها، والاستفادة منها على أوسع نطاق، بما يساعدهم في نهاية المطاف على تجاوز أي منافسة.

بفضل توظيف التقنيات المتطورة لتسريع تبني حلول الرقمنة والأتمتة، حازت شركة إنفوفورت على تصنيف 'كول فيندور' في الأسواق الناشئة لعام 2016 الصادر عن شركة 'غارتنر' الرائدة عالمياً في مجال أبحاث واستشارات تكنولوجيا المعلومات.

كما واصلت إنفوفورت برنامجها الخاص بمنح عقود الامتيازات والتراخيص ليشمل زامبيا وتنزانيا وتونس، إضافة إلى 4 دول شريكة هي: نيجيريا ولبنان وباكستان وبنغلاديش.

خدمة 'شوب آند شيب'

تعد خدمة شوب آند شيب حلاً عالمياً رائداً للتسوق عبر الإنترنت؛ وقد أطلقتها شركة أرامكس في عام 2000 بهدف تسهيل عملية التسوق وإجراءات شحن مشتريات العملاء عبر الإنترنت حول العالم. وبمجرد التسجيل في خدمة شوب آند شيب، يحصل العملاء الأعضاء في الخدمة على 18 عنواناً فعلياً في كل من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة والصين وتركيا والإمارات العربية المتحدة والهند وجنوب إفريقيا وهونج كونج وألمانيا وإيطاليا وإسبانيا وفرنسا وسنغافورة وكندا وماليزيا وتايلاند وكوريا الجنوبية واليابان. تتيح خدمة شوب آند شيب إمكانية التسوق عبر الإنترنت من جميع أنحاء العالم بأعلى مستويات الكفاءة وبدون أي متاعب. وتتوافر هذه الخدمة حالياً في أكثر من 80 مدينة حول العالم.

وفي عام 2016، واصلت خدمة شوب آند شيب توسعها حول العالم بفضل إطلاق المزيد من نقاط ووجهات الشحن، مما عزز مكانة علامتنا التجارية كمزود رائد لحلول تمكين التسوق العالمي. كما وسّعت الخدمة وجودها في نقاط شحن رئيسية مثل تايلاند وكوريا الجنوبية واليابان. فضلاً عن توفير الخدمة في عدة وجهات جديدة.

وكان عام 2016 حافلاً بالشراكات المثمرة بالنسبة لخدمة شوب آند شيب، حيث وقعت الخدمة عدّة اتفاقيات شراكة استراتيجية مع كبرى العلامات التجارية العالمية بهدف تزويد العملاء ومستخدمي الخدمة بحلول تسوق وتوصيل أكثر ابتكاراً. وكذلك ربط المزيد من المتسوقين عبر الإنترنت مع مراكز التجزئة الإلكترونية حول العالم. وتشمل هذه الشراكات كلاً من 'باي بال'، و'أمريكان إكسبريس'، وخدمة 'فيزا تشيك أوت'، و'أكسيس بنك'، و'زينيث بنك'، و'البنك الوطني الأول'، و'بنك رأس الخيمة الوطني'، و'البنك الاستثماري الأردني'، وخدمات السيارات 'كريم'، و'أوبر'.

وعلى صعيد أنشطة الرعاية، تعاونت خدمة شوب آند شيب مجدداً مع سباق 'ريد بل كار بارك دريفت'، حيث قدّمت دعماً منقطع النظير للجهة المنظمة وكافة السائقين المشاركين. جرى تنظيم هذا السباق في عدة بلدان ضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بدءاً من قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة مروراً بالكويت ومصر وموريشيوس، ولبنان، ووصولاً إلى تونس والمغرب والأردن وعمان والبحرين وباكستان.

سلسلة التوريد

يستند نموذج أعمال أرامكس القائم على الأصول الخفيفة إلى سلسلة توريد الشركة بشكل كبير والتي تشمل العديد من الموردين الدوليين والمطليين. وتضم شبكة النقل والخدمات اللوجستية التي تعد من كبرى الشبكات على مستوى العالم، شركات الطيران الوطنية والدولية العاملة محلياً أو في عدة بلدان أخرى، وعلى مستوى المنطقة، تتعامل مع العديد من مزودي خدمات النقل البري، ونواصل تمكين الاقتصادات المحلية والموردين على المستوى المحلي.

وبالاعتماد على شبكتنا الواسعة للشحن ومحفظتنا الشاملة من حلول النقل، نتطلع إلى تضمين الموردين سواء أكانوا محليين أم عالميين في سلسلة التوريد التابعة لنا، حيث سيساعدنا ذلك على تقديم طول توصيل شاملة عبر موزّع واحد أو عدة موردين وصولاً إلى مستودعات التخزين، دون أي تأخير في استكمال كافة إجراءات التخلص الجمركي. إلا أننا كشركة محلية في مناطق عملنا، نحرص على استخدام الموارد المتاحة محلياً كلما أمكن ذلك، ولهذا، نخصص النسبة الأكبر من إنفاقنا للموردين المحليين. ونحرص في أرامكس دائماً على التواصل مع مورديننا بصورة منتظمة من خلال جميع القنوات المتوافرة كلما اقتضت الحاجة.

التوجهات الاستراتيجية

ونسعى إلى تعزيز مكانتنا كشركة رائدة ومبتكرة في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل العالمي، وذلك عبر مواصلة ابتكار الحلول التي تلبى الاحتياجات المتغيرة لعملائنا، وتوسيع نطاق شبكتنا في جميع أنحاء العالم، إضافة إلى خدمة المجتمعات التي نعمل بها.

ونهدف أيضاً إلى تسريع نموّنا عبر عقد شراكات مبتكرة تنطوي على أهمية استراتيجية، وتنسجم مع نموذج أعمالنا القائم على تشغيل الأصول الخفيفة، وتلبي معاييرنا على أوسع نطاق. نسعى جاهدين إلى دمج التنمية المستدامة في كافة أنشطتنا وأعمالنا، وهو ما يمثل أساساً متيناً يركز عليه منهجنا الإداري وتوجّهنا الاستراتيجي.

وندأب على الاستثمار في أحدث التقنيات لمواصلة تعزيز مكاننا الرائد في السوق، وتقديم أفضل الخدمات لعملائنا. نركز على الاستثمار في هذا المجال بشكل عام، وكذلك في منصات التجارة الإلكترونية العابرة للحدود على وجه الخصوص، انطلاقاً من قناعتنا بأن ذلك يلعب دوراً رئيساً في تعزيز كفاءة وسلسلة حركة ونقل البضائع حول العالم. ومن خلال استخدام تقنيات مبتكرة تساعد على تحسين أنظمتنا الخاصة بتعقب الشحنات، أصبح بإمكاننا الوصول إلى المزيد من العملاء في المواقع البعيدة وتوصيل الشحنات بفترة أقصر، فضلاً عن تقليل احتمالات الأخطاء أو حالات التأخير، وهو ما ساهم في إثراء التجارب الشاملة لعملائنا.

كما أننا سنواصل الاستثمار في موظفينا وبنيتنا التحتية، إلى جانب تطبيق الحلول المبتكرة لتلبية احتياجات عملائنا المتنامية، وسنعمل في الوقت نفسه على مواصلة توفير أكبر قيمة لمساهميننا وتوظيف شراكاتنا مع المجتمعات المحلية.

التوجهات الاستراتيجية في أرامكس

النمو

نؤكد على التزامنا المستمر بتعزيز وتوسيع نطاق عملياتنا حول العالم، والسعي لاغتنام مزيد من فرص النمو المجزية.

تتمحور خطط التوسع والنمو في أرامكس حول توسيع نطاق حضورها العالمي، وتوطيد العلاقات والروابط بين المراكز والأسواق المختلفة، والاستفادة من الفرص غير المطروقة في قطاع التجارة الإلكترونية ضمن الأسواق الناشئة، إضافة إلى تقوية حركة التجارة بين أسواق النمو في آسيا وإفريقيا.

تمتاز أرامكس بعملها كمؤسسة محلية في المناطق التي تنفذ أعمالها فيها، وهو ما يضمن توفير فرص عمل للسكان المحليين، ويمكننا من معالجة بعض التحديات التي قد تواجهها تلك المجتمعات.



الأسواق الجديدة، وعمليات الاستحواذ والامتيازات التجارية

نجد قيمة أكبر في جهود توسيع شبكتنا العالمية. ولهذا، تعتمد 'أرامكس' على استراتيجية الدخول بشراكات أو الاستحواذ على الشركات المحلية المتخصصة بالخدمات اللوجستية والتي تدير شبكة واسعة من الفروع المحلية، ولديها خبرات معرفية وحلول نقل متطورة تضمن توفير خدمات توصيل للوجهة النهائية بكل كفاءة وفعالية. تتعاون أرامكس مع عدة شركات تركز على الخدمات اللوجستية والتكنولوجية في جميع أنحاء العالم، وذلك لتوسيع حضورنا عالمياً وتعزيز عملياتنا التجارية.

تتبنى أرامكس نموذج عمل مرن ومتغير يضمن توسيع نطاق أعمالها عبر الاستثمار في عدد من شركات التوصيل الناشئة في جميع أنحاء العالم بهدف تحسين حلول التوصيل إلى الوجهات النهائية.

وسوف يبقى عقد الشراكات عاملاً مهماً بالنسبة إلينا؛ لأنه يوفر لنا فرصاً فريدة لتصدير تقنياتنا الخاصة، واستيراد تقنيات شركائنا لإدخالها ضمن عملياتنا، وتوفير قدرة الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا للمزيد من الشركات والمستهلكين على مستوى العالم.

الاستدامة

نؤكد على التزامنا الراسخ تجاه المجتمعات المحلية والبيئة. وفي إطار هذه الجهود، نستثمر في الطاقة المتجددة وأنواع الوقود البديلة والسيارات الكهربائية للحد من تأثير عملياتنا على البيئة. وعلاوة على ذلك، سنواصل توسيع تمويلنا للمنح الدراسية الموجهة إلى الشباب في البلدان التي نعمل بها، فضلاً عن تعزيز دعمنا للشركات الناشئة ورواد الأعمال.

ولدينا قناعة تامة أن الممارسات المسؤولة والمستدامة تعود بالنفع الكبير على نمو أعمالنا، كما تساهم في دفع عجلة التنمية الاجتماعية والاقتصادية في مجتمعات مساهمينا حول العالم.



الابتكار

يلعب الابتكار في التكنولوجيا دوراً محورياً في نجاح نموذج أعمالنا القائم على تشغيل الأصول الخفيفة، ودعم وتوسيع نطاق شبكة أرامكس العالمية. يشكل تطوير وتنمية قطاع التجارة الإلكترونية أحد أبرز أهدافنا الاستراتيجية الدائمة، كما نؤمن أن شراكاتنا المثمرة مع قطاع تجارة التجزئة عبر الإنترنت تشكل عاملاً حيوياً لنمونا المستقبلي. وقد واطبنا على الاستثمار بقوة في منصتنا الخاصة بالتجارة الإلكترونية بهدف دعم نمو قطاع التجارة عبر الإنترنت في أسواقنا الرئيسية، وهو ما ساعدنا على اغتنام الفرص الواعدة في أسواق النمو.

هذا وسنواصل في المستقبل التركيز على الاستثمار في التكنولوجيا لتعزيز تحول أرامكس إلى شركة قائمة على التكنولوجيا، وتمكينها من قيادة السوق من خلال توفير حلول رقمية متطورة. علاوة على ذلك، سنواصل في أرامكس طرح التقنيات الجديدة بهدف الارتقاء بطول التوصيل إلى الوجهات النهائية.

ويمكنكم الاطلاع على المزيد من المعلومات حول التقدم الذي نحريه في هذا المجال من خلال قسم الاستدامة في الصفحة 38 من التقرير.



أهم الأهداف غير المالية

موظفونا	<ul style="list-style-type: none"> • مواصلة تطبيق نظام الموارد البشرية (SUCCESS FACTOR) في كامل شبكتنا • توسيع نطاق مركزنا الخاص بالخدمات المشتركة الذي تم إطلاقه حديثاً • تعزيز أنظمتنا لإدارة الأداء • إعداد خطة عمل للاستجابة للنتائج والمقترحات الواردة في الاستبيانات الخاصة بمشاركة وتفاعل الموظفين.
عملاؤنا	<ul style="list-style-type: none"> • تحسين الخدمات لضمان توصيل الشحنات في الوقت المناسب. • مواصلة الاستثمار في التكنولوجيا لتقديم أفضل الخدمات • توسيع موارد خدمات العملاء
سلسلة التوريد	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز دعم الشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة ومواصلة الالتزام بالتوريد محلياً وبالاعتماد على الشركات الصغيرة والمتوسطة على امتداد شبكتنا • ونواصل تحديث وتعزيز إجراءاتنا الخاصة بإدارة علاقات الموردين وإجراءات ما قبل الاعتماد، بما في ذلك طرح الأسئلة المرتبطة بحقوق الإنسان وحقوق العمال والامتثال البيئي، إضافة إلى الامتثال العام للقوانين والتشريعات الدولية والمحلية. • ونعمل أيضاً على تقييم الموردين الحاليين بموجب هذه المعايير
المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> • زيادة عدد المستفيدين بنسبة 5% مقارنة بالمستوى المستهدف لعام 2016
البيئة	<ul style="list-style-type: none"> • تقليص انبعاثاتنا الكربونية بنسبة 20% بحلول عام 2020، إضافة إلى خفض نسبة مماثلة من الانبعاثات الناجمة عن عملياتنا بحلول نفس العام.

الحوكمة

تضمن سياسة الحوكمة المعتمدة في شركة أرامكس وممارساتها هيكليّة أعمال وعمليات شفافة وفعالة، حيث تسهم في تعميم وضبط والحفاظ على اتزان توزيع المسؤوليات الموكلة لفريق أرامكس. ويضمن هذا سلسلة وشفافية العمليات في الشركة، ما يسهم في تعزيز المسؤولية ويحمي حقوق أصحاب المصلحة.

يتألف مجلس الإدارة الحالي في شركة أرامكس من السادة الأعضاء التالية أسماؤهم:

- السيد عبدالله المزروعى، رئيس مجلس الإدارة
 - السيد فادي غندور، المؤسس ونائب رئيس مجلس الإدارة
 - السيد حسين هاشم، الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة
 - السيد هلال المري، عضو مجلس إدارة
 - السيد أحمد البادي، عضو مجلس إدارة
 - السيد أحمد فاعور، عضو مجلس إدارة (ممثلاً عن أستراليا بوست ترانزأكشن سيرفيسز)
 - السيد محمد السويدي، عضو مجلس إدارة
 - السيد عايض الجعيد، عضو مجلس إدارة
 - السيد مانع الملا، عضو مجلس إدارة
- يسعى مجلس إدارة أرامكس المكون من تسعة أعضاء إلى ترسيخ مكانة الشركة كرائد في مجال تطبيق مبادئ حوكمة الشركات عبر تنفيذ إرشادات ميثاق حوكمة المؤسسات والالتزام به. وهناك خمسة من أعضاء مجلس إدارة أرامكس يمثلون نسبة 56% بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة وهم أعضاء مستقلون غير تنفيذيين، وعضوان آخران من المجلس غير مستقلين وغير تنفيذيين وعضو واحد ممثل لإدارة شركة أرامكس وهو الرئيس التنفيذي السيد حسين هاشم.



هيئة الحوكمة العليا

العضو	المنصب	الاستقلالية	غير تنفيذي	الجنس	العمر	تاريخ تولي المنصب	الجنسية	الالتزامات الأخرى
السيد عبدالله محمد المزروعى	رئيس مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	63	منذ التأسيس	إماراتي	رئيس مجلس الإدارة (شركتين) عضو مجلس الإدارة (5 شركات) عضو مجلس استشاري (شركة)
السيد فادي غندور	المؤسس ونائب رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي	ذكر	56	2005	أردني	عضو مجلس الإدارة (شركة واحدة)
السيد حسين هاشم	الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة	غير مستقل	تنفيذي	ذكر	46	2011	كندي	لا يوجد
السيد هلال المري	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	39	منذ التأسيس	إماراتي	مدير عام (شركة واحدة) رئيس تنفيذي (شركة واحدة) عضو مجلس الإدارة (شركتين)
السيد أحمد البادي	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	59	منذ التأسيس	إماراتي	رئيس مجلس الإدارة (شركة) عضو مجلس الإدارة (3 شركات) عضو مجلس استشاري (شركة)
أستراليا بوست ترانزأكشن سيرفيسز، يمثلها السيد أحمد فاعور	عضو مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي	ذكر	50	2016	أسترالي	لا يوجد
السيد محمد السويدي	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	35	2016	إماراتي	مدير تنفيذي (شركة واحدة) عضو مجلس إدارة (4 شركات)
السيد عايض الجعيد	عضو مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي	ذكر	59	منذ التأسيس	سعودي	عضو مجلس الإدارة (شركة)
السيد مانع الملا	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	39	2010	الإماراتية	رئيس مجلس الإدارة (شركتين) تنفيذي (شركة واحدة)

● ولا يمكن أن يشغل ذات الشخص منصب رئيس مجلس الإدارة ومنصب الرئيس التنفيذي معاً.

● ويُعد المجلس مسؤولاً عن النظر في مهارات وخبرات الأعضاء الجدد وتكوين المجلس ككل. ويتضمن هذا التقييم دراسة مؤهلات الأعضاء وأخذ التنوع والعمر والمهارات والخبرات بعين الاعتبار وتوظيفها لتلبية احتياجات المجلس.

نورد أدناه توصيفاً للمؤهلات التي يتعين على المجلس تقييمها لدى اختيار المرشحين لعضوية مجلس الإدارة. ويتوجب على مجلس الإدارة مراجعة هذه التوصيفات مرة واحدة على الأقل كل عام لإجراء التغييرات اللازمة.

الصفات الشخصية

● النزاهة والمسؤولية: السلوكيات الأخلاقية العالية، والنزاهة وقوة الشخصية في تعاملات العضو الشخصية والمهنية، واستعداداته للعمل بالقرارات التي يتخذها ويتحمل مسؤوليتها.

● المعرفة والحنكة في اتخاذ القرارات: القدرة على الحكم على القضايا بطريقة منطقية. وإظهار الذكاء والحكمة والقدرة على التفكير التحليلي للمشاكل لاتخاذ القرارات المدروسة، بالإضافة لاستعداداته لمناقشة القضايا بدقة، وطرح الأسئلة والتعبير عن تحفظه واعتراضه بشكل مهني وصریح.

● المعرفة المالية: القدرة على قراءة وفهم جداول الميزانيات والدخل وبيانات التدفق النقدي والقدرة على فهم النسب المالية والمؤشرات الأخرى لتقييم أداء الشركة

● الثقة والنضج: التحلي بالحزم والمسؤولية وتقديم الدعم للآخرين، واحترامهم والانفتاح على آرائهم وحسن الاستماع.

● معايير عالية: سجل حافل بالإنجازات التي تعكس معايير عالية لشخصه وللآخرين.

تستند عملية اختيار أعضاء مجلس الإدارة إلى ترشيحات المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة الآخرين، كما تلتزم بشكل صارم بميثاق عمل مجلس الإدارة ومبادئ حوكمة الشركات. كما تضمن العملية اختيار المرشحين الذين يتمتعون بأعلى المؤهلات ويمتلكون المعارف والخبرات المتقدمة وذات الصلة بالشركة وعملاتها. وفي حالة وقوع تعارض في المصالح، يجب على أعضاء المجلس الإفصاح عنها بأنفسهم لكي يتم إعفاؤهم من الجلسات ذات الصلة. كما ويحق لرئيس مجلس الإدارة وأعضائها تحديد حالات تعارض المصالح المحتملة المتعلقة بالأعضاء الآخرين.

تمت صياغة مبادئ الحوكمة المعتمدة في شركة أرامكس بالاستناد إلى قرار مجلس الإدارة رقم (7 R.M) لعام 2016 والصادر بحضور رئيسه فيما يتعلق بمعايير السلوك المؤسسي وحوكمة الشركات العامة المساهمة، ويهدف تقييم عمل مجلس الإدارة ولجانه وقيامهم بمسؤولياتهم. وتتضمن هيكلية الحوكمة في شركتنا لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة التدقيق ولجنة الاستراتيجيات.

عملية اختيار أعضاء مجلس الإدارة:

مجلس الإدارة

● تنتخب الجمعية العمومية أعضاء مجلس الإدارة باقتراع سري. وينبغي أن تكون أغلبية أعضاء مجلس الإدارة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي شرط موافقة هيئة الأوراق المالية والسلع عليهم، وألا يكونوا مدانين بأي جريمة تتعلق بالنزاهة، إلا في حال صدور عفو عنهم من الجهات المعنية.

● ويختار مجلس الإدارة رئيساً له من بين أعضاء المجلس، ونائب رئيس ليحل محله في حال غيابه. وينبغي أن يكون رئيس المجلس من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

● ويجب أن يكون ثلث الأعضاء على الأقل أعضاء مستقلين، بينما ينبغي أن تكون غالبية الأعضاء من غير التنفيذيين، ويمتلكون الخبرات والمهارات الفنية التي تخدم مصلحة الشركة.

● وفي جميع الحالات، ينبغي على الأعضاء غير التنفيذيين المنتخبين أن يكونوا قادرين على تكريس الوقت والجهد للمجلس، وألا تتعارض عضويتهم في مجلس الإدارة مع أية مصالح أخرى لديهم.

الكفاءات الأساسية:

الالتزام تجاه الشركة:

● **الوقت والجهد:** الاستعداد لتكريس الوقت والجهد اللازمين لتحقيق التزاماته كعضو في المجلس وفي اللجان المنبثقة عنه. ويتوقع منه الحضور والمشاركة في جميع اجتماعات المجلس واللجان التي يشغل عضويتها. ويفضل حضوره لجميع الاجتماعات السنوية للمساهمين، مع الاستعداد الدائم للتخصيص الدقيق قبل الحضور أو المشاركة في أي اجتماع، وتكريس الوقت للاجتماع بالإدارة عند طلب ذلك، وتقديم النصح والمشورة.

● **الوعي والتعلم المستمر:** امتلاكه أو استعداده للسعي لتحصيل معرفة واسعة في كافة الجوانب الحساسة التي تؤثر على عمل الشركة (بما فيها قضايا القطاع والتكنولوجيا والمعلومات ذات الصلة بالسوق) مع قدرته على النهوض بدوره ومسؤولياته (بما فيها الالتزام بالمبادئ القانونية العامة التي توجه عمل أعضاء المجلس).

لجان مجلس الإدارة:

● **يضم المجلس اللجان الدائمة التالية:** لجنة الاستراتيجيات ولجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت. ويحق للمجلس تشكيل لجان إضافية حسب الضرورة أو كما يراه مناسباً بين الحين والآخر.

● **يتم تعيين أعضاء اللجان من قبل مجلس الإدارة،** مع أخذ انتقال أعضاء اللجان دورياً بعين الاعتبار، علماً أن هذا الشرط غير ملزم.

● **لكل لجنة ميثاقها الداخلي الخاص،** والذي يحدد أغراض اللجان وأهدافها ومسؤولياتها فضلاً عن رسم هيكلية اللجنة وعملاتها وتسلسل رفع التقارير للمجلس.

● **وينبغي أن تضم اللجنة** ما لا يقل عن ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين، اثنان منهم على الأقل من الأعضاء المستقلين، ويتولى أحدهم منصب رئيس اللجنة. ولا يمكن لرئيس مجلس الإدارة أن يكون عضواً في أي من اللجان المشكلة.

● **المحاسبة والشؤون المالية:** الخبرة في مجال المحاسبة المالية والشؤون المالية للشركات، خاصة فيما يتعلق بتوجهات الدين وأسواق الأسهم، ومعرفة الضوابط المالية الداخلية للشركة.

● **الخبرة في مجال الأعمال والقدرة على اتخاذ القرارات:** سجل حافل باتخاذ القرارات التي أثبتت نجاحها وفعاليتها، والقيام بواجبات عضوية مجلس الإدارة على أكمل وجه وبطريقة تخدم مصلحة الشركة.

● **الإدارة:** الخبرة في إدارة الشركات، وفهم توجهات الإدارة بالعموم والمجالات التي تعمل فيها الشركة.

● **إدارة الأزمات:** تكريس الجهد والوقت اللازمين للعمل خلال فترات الأزمات قصيرة وطويلة الأمد.

● **القطاع / التكنولوجيا:** الخبرات والمهارات الفريدة في مجالات عمل الشركة، بما فيها العلوم والتصنيع والتقنيات ذات الصلة بالشركة.

● **الأسواق الدولية:** الخبرة في الأسواق العالمية، والقضايا الدولية وممارسات التجارة الخارجية.

● **القيادة:** التمتع بالفهم والمهارات اللازمة لتحفيز الفريق الإداري الاحترافي لتحقيق أعلى مستويات الأداء، على أن يمتلك العضو سجلاً حافلاً يبرهن على ذلك.

● **الاستراتيجية والرؤية:** امتلاك المهارات والقدرة على تقديم رؤية استراتيجية والتوجيه عبر تشجيع الابتكار، ووضع التصورات للتوجهات الرئيسية، وتقييم القرارات الاستراتيجية، وقيادة الشركة في مواجهة التحديات التي تسهم في صقل رؤيتها.

اعتبارات الفريق والشركة:

● **تحقيق التوازن في المجلس:** المشاركة بالمواهب والمهارات والخبرات التي يحتاجها المجلس لأداء عمله كفريق متجانس ودعم الموارد الحالية وتسخير المواهب لتلبية الاحتياجات المستقبلية.

● **التنوع:** المساهمة في تشكيل المجلس بشكل فاعل يعزز المبادئ والخبرات من خلال ضمان التنوع من حيث الجنس والخلفية العرقية والموطن الجغرافي والاختصاصات المهنية من القطاع العام والخاص وغير الربحي. ولا يمكن أن يركز اختيار المرشحين على هذه العوامل فحسب.



ضماناً لتجنب تعارض المصالح، يتم اتخاذ الخطوات التالية:

- وتشمل مهام عضو مجلس الإدارة ضمان منح الأولوية لمصالح الشركة ومساهميتها في حال وقوع تعارض في المصالح.
- وعلى أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أن يفصح للمجلس مباشرة في حال وقوع أي تعارض بين مصالحه ومصالح الشركة فيما يتعلق بالمعاملات التي يتم تقديمها للمجلس للنظر فيها أو الموافقة عليها. ويجب توثيق تقرير الإفصاح هذا في محضر الاجتماع، ليتم بعد ذلك استبعاد العضو المعني من المشاركة في التصويت على القرار، على أن يتم توثيق قرار الاستبعاد بشكل صريح في محضر الاجتماع.
- وفي جميع الحالات، ينبغي على الأعضاء غير التنفيذيين المنتخبين أن يكونوا قادرين على تكريس الوقت والجهد للمجلس، وألا تتعارض عضويتهم في مجلس الإدارة مع أية مصالح أخرى لديهم.
- وفي حال تلقي أحد أعضاء مجلس الإدارة الدعوة للمشاركة في عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، يجب عليه إبلاغ رئيس المجلس أو أمين السر مباشرة بذلك، وذلك بهدف إتاحة الوقت اللازم لمناقشة الموضوع مع رئيس مجلس الإدارة و/أو أمين السر، حيث يركز النقاش على احتمالية تداخل عمل العضو في مجلس إدارة الشركة الجديدة مع مجلس إدارة الشركة، أو وقوع تعارض واضح في المصالح بالنسبة لعضو مجلس الإدارة.
- يجب توثيق أي تعارض في المصالح مع أي طرف آخر ذو صلة بالموضوع، والتأكد من تقديم التقارير اللازمة ضمن تقرير الحوكمة السنوي الذي تنشره الشركة على موقعها الإلكتروني. وتقوم هيئة الأوراق المالية والسلع بدولة الإمارات العربية المتحدة بمراجعة هذا التقرير ونشره على موقعها الإلكتروني.
- يجتمع مجلس الإدارة أربع مرات على الأقل سنوياً عملاً بقواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، وقانون الشركات التجارية، فيما يحق للمساهمين طرح القضايا أمام المجلس خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية. ويتضمن مجلس الإدارة ثلاث لجان دائمة وهي: لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الاستراتيجيات، لكلٍ منها ميثاقها الخاص الذي يحدد مسؤولياتها ومهامها.
- وتجتمع لجنة الترشيحات والمكافآت مرة واحدة كل عام على الأقل، بالتمشي مع قواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. وتقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في النهوض بمسؤولياته الإشرافية لضمان استقلالية أعضاء مجلس الإدارة ونزاهة إجراءات الموارد البشرية في أرامكس. كما تعمل اللجنة على مراقبة السياسات المتعلقة بالمكافآت والامتيازات والحوافز والعلاوات على الرواتب الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين - وضمان منطقيّة المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية وتناسبها مع أداء الشركة. وعلاوة على ذلك، تحدد اللجنة الكفاءات الأساسية اللازمة على مستوى الإدارة التنفيذية ومعايير الاختيار ذات الصلة.

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن:

- مراجعة وتقييم خطط الشركة طويلة الأمد والمصادقة عليها بشكل دوري.
- مراجعة وتقييم ميزانية الشركة وتوقعاتها المستقبلية والمصادقة عليها.
- مراجعة وتقييم عمليات تخصيص الموارد الرئيسة واستثمارات رأس المال والمصادقة عليها بالتماشي مع التفويضات الإدارية في الشركة.
- مراجعة النتائج المالية والتشغيلية للشركة.
- تشمل مهام عضو مجلس الإدارة المشاركة في اجتماعات مجلس الإدارة وتقديم رأي مستقل حول المسائل الاستراتيجية والسياسات والأداء والمساءلة والموارد والتعيينات الأساسية ومعايير النشاط.
- تعمل الشركة على تطبيق سياسة بيئية واجتماعية تصب في مصلحة المجتمع المحلي.

في إطار استراتيجية الاستدامة المعتمدة لدى أرامكس، ووفاء بالتزامنا بحس المواطنة والمسؤولية الاجتماعية، يقوم السيد حسين هاشم، الرئيس التنفيذي للشركة، بإطلاع مجلس الإدارة بشكل دوري على النهج الاستراتيجي الذي تتبعه الشركة مع المساهمين، إضافة إلى مبادرات وأداء الشركة في مجال الاستدامة وعلاقة هذه العناصر بنشاط الشركة بشكل عام. كما تقوم بتنفيذ السياسات الداخلية المتعلقة بالبيئة وعمليات الشراء المسؤولة مع ضمان مراقبة الالتزام بهذه المعايير على مستوى الشركة. وتتم مناقشة القرارات الاستراتيجية المتعلقة بالاستدامة خلال اجتماعات مجلس الإدارة، ويجب الحصول على موافقة المجلس على جميع المبادرات والأهداف التي تحددها الشركة في مجال الاستدامة قبل تطبيقها، وذلك بموجب ميثاق عمل مجلس الإدارة.

وعلاوة على ذلك، يحرص مجلس إدارة شركة أرامكس على العمل عن كثب مع فريق الإدارة العليا فيما يخص استراتيجية الاستدامة والأنشطة ذات الصلة لدى الشركة. كما ويواصل أعضاء الإدارة العليا العمل إلى جانب الرئيس التنفيذي لشؤون الاستدامة وفريقه لوضع الخطط وإدارة الشراكات الاستراتيجية مع القطاعين العام والخاص والمجتمع على نطاق أوسع، وتأتي المشاركة الفاعلة من المساهمين عبر المشاورات والاجتماعات المتواصلة لضمان تماشي نشاطات الشركة مع احتياجات المساهمين.

ويتولى مجلس إدارة الشركة مهمة وضع استراتيجية إدارة المخاطر وإجراءات العمل ذات التأثير الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، ثم يقوم بتفويض الفريق بتطبيق هذه الاستراتيجيات. ومن خلال التحديثات الدورية التي يجريها الرئيس التنفيذي وفريق التدقيق والامتثال الداخلي، يراجع المجلس استراتيجية الاستدامة ويوصي بتعديلها أو تغييرها عندما تقتضي الحاجة. وإضافة إلى ما تقدم، تقوم الإدارة التنفيذية في أرامكس بمراجعة تقرير الاستدامة السنوي والمصادقة عليه. ومنذ عام 2013، بدأنا بتنظيم عمل وحدة إدارة المخاطر مع التركيز بشكل أساسي على مخاطر الامتثال، كما يمكن للشركة الاعتماد على تقييمات المخاطر التي تعددها وحدة التدقيق الداخلي.



مبدأ الوقاية:

يتم تحديد الضوابط ودمجها في العمليات أو المنتجات أو نظم العمل في مراحل مبكرة، وهي مصممة لضمان تنفيذ إجراءات الحد من المخاطر بكفاءة وفعالية.

ويتم تصميم غالبية الضوابط بهدف منع تشكّل المخاطر على أرض الواقع.

ويمكن كذلك تصميم الضوابط لتحديد وإبراز إحدى المخاطر التي وقعت بالفعل، أو للمساهمة في الحد من شدتها.

وخلال عملية تقييم المخاطر، يتم قياس فعالية الضوابط الفردية أو مجموعات الضوابط القائمة، مما يساعد على تقييم احتمالية حدوث المخاطر والتأثير الناجم عنها في حال وقوعها.

وعند رصد ضرورة فعلية لاتخاذ الإجراءات (مثال: تجنب أو تقليص أو تحويل/مشاركة الآثار المترتبة على أحد المخاطر)، ينبغي وضع خطة عمل مناسبة.

توثق تكليف الأفراد بإجراءات محددة وتحديد تاريخ إتمام العمل.

ويخضع تقدم سير عمل الخطة للمراقبة المركزية، كما يتم رفع تقارير دورية حول الإجراءات المستكملة أو المتوقفة إلى الإدارة العليا.

وينبغي أن يؤدي الانتهاء من الإجراءات إلى إعادة تقييم المخاطر (على الرغم من أنه في حال الاضطرار لإضافة بعض الضوابط، فقد يكون من الضروري إتاحة الوقت لإثبات مدى فعالية هذه الضوابط الجديدة).

وتماشياً مع المعايير العالمية للمسؤولية الاجتماعية (AA1000) التي تطبق مبدأ التضمن الشامل، يتم تشجيع المساهمين والموظفين على تقديم توصياتهم وملاحظاتهم من خلال آلية الإبلاغ المتوافرة على الشبكة الداخلية للشركة.

وتؤكد سياسة الإبلاغ عن المخالفات التي تطبقها أرامكس على التزامها بالشفافية، حيث تضمن الإبلاغ عن أي مخالفات والتعامل معها بأسرع وقت ممكن، لترسيخ الممارسات الأخلاقية في المعاملات التجارية وحماية الموظفين. وفي حين لا يتواصل مجلس الإدارة بشكل مباشر مع الموظفين عموماً، فإنه يحرص على الاطلاع بشكل دائم على آرائهم ومخاوفهم عبر آلية مراجعة المقترحات المتضمنة في نظام أرامكس.

وفي كل عام، يتلقى المساهمون توصيات مجلس الإدارة حول المكافأة المستحقة لأعضاء مجلس الإدارة والمدراء. وافق المساهمون في الشركة على توصيات مجلس الإدارة حيال حصول المدراء على مبلغ إجمالي وقدره 3,630,000 درهم إماراتي عن العام المنتهي بتاريخ 31 ديسمبر 2016. وللتمكن من إدراج بند جديد إلى جدول أعمال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية، يجب أن يمتلك المساهم 10% على الأقل من أسهم الشركة.

شركة أرامكس مدرجة في سوق دبي المالية وتلتزم بقواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. وانطلاقاً من التزامنا بمعايير الشفافية، قمنا بإعداد تقرير حوكمة مستقل يتوافق مع قوانين الهيئة ويمكن الحصول على نسخة منه عند الطلب.

وبصفقتها عضواً في مجتمع النقل واللوجستيات، تلتزم أرامكس بكافة القوانين والتشريعات ذات الصلة بالقطاع، بما فيها الشروط والأحكام التي تضعها الهيئات النازمة للقطاع على المستويين المحلي والدولي فيما يتعلق بمناولة المواد الخطرة، ومعايير ضمان دقة وصف المحتوى على الملصق والمعلومات المقدمة حول خدماتنا.

نبذل في شركة أرامكس قصارى جهدنا لترك أثر إيجابي على كافة الأطراف المعنية والحد من الآثار السلبية المحتملة إلى أدنى حد. ومن الأمثلة على ذلك، الجهود الحثيثة المبذولة في سبيل تقليص بصمتنا الكربونية.

وقد قمنا بدمج ممارسات التدريب الخاص بأخلاقيات العمل ضمن برنامجنا التعريفي للمرة الأولى في عام 2011، فيما واصلنا العمل على توفير المزيد من الدورات التدريبية لكافة موظفي الشركة. وننظر لنظامنا التدريبي على أنه عملية دائمة ومتواصلة، ولهذا فإننا نعتزم رفع وتيرة البرامج التدريبية لموظفينا الحاليين.

لم تشهد أرامكس خلال عام 2016 أي دعاوى قانونية فيما يتعلق بالمنافسة غير المشروعة أو عدم الموثوقية.



- وتقوم وحدة التدقيق الداخلي بإعداد خطة تدقيق مدتها ثلاثة أعوام تغطي شبكتنا ككل بناءً على تقييمات المخاطر التي تمت المصادقة عليها من قبل لجنة التدقيق. وتشمل عمليات التدقيق جوانب متنوعة مثل الشؤون المالية والتشغيلية، وتكنولوجيا المعلومات، والأمن المادي وعدة مجالات أخرى ثبت أنها تعرضت للمخاطر سابقاً. وعلى الرغم من أن وحدة التدقيق الداخلي ليست مسؤولة عن تقصي عمليات الاحتيال، إلا أنها تتعامل بشكل جدي مع أي خلل في المهام وأي مؤشرات أخرى على الاحتيال من خلال تنفيذ ممارستها سافعة الذكر.
- وتنص سياسة أرامكس على عدم قبول أو تقديم أي مبالغ مالية من الحكومات أو الأحزاب السياسية، وتؤكد أنها لم تتلق أو تقدم أي من أشكال التمويل هذه خلال عام 2016 لأي حزب أو حركة سياسية.
- وتتولى وحدة التدقيق الداخلي مسؤولية وضع التقارير حيال المخاوف المتعلقة بالمواضيع الحساسة ورفعها إلى لجنة التدقيق في مجلس الإدارة مرة واحدة على الأقل في كل ربع. وفي عام 2016، تم الإبلاغ عن جميع المسائل الحساسة ورفع التقارير المرتبطة بها إلى لجنة التدقيق وتمت معالجتها بموجب الإجراءات الإدارية المعتمدة، ل يتم التوصل إلى الحلول المناسبة في الوقت المناسب.
- وتقوم لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة برفع التقارير المتعلقة بالأنشطة والنتائج التي تتوصل إليها وحدة التدقيق الداخلي إلى المجلس بشكل دوري.
- وتمثل وحدة التدقيق الداخلي أحد أشكال الأنشطة الاستشارية والتي تتمتع بالموضوعية والاستقلالية بهدف تقديم قيمة مضافة وتحسين عمليات أرامكس. كما تساعد الوحدة شركة أرامكس على تحقيق أهدافها عبر توفير منظومة ممنهجة لتقييم وتحسين كفاءة عمليات إدارة المخاطر والتحكم والحوكمة.
- ويشتمل نطاق التدقيق الداخلي على سبيل المثال لا الحصر كلاً من فحص وتقييم مدى كفاءة وفعالية ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية المعتمدة في شركة أرامكس، إضافة إلى تقييم جودة الأداء في تنفيذ المهام لتحقيق أهداف وطموحات الشركة.
- وتعمل وحدة التدقيق الداخلي عن كثب مع الإدارة لتتبع سير تنفيذ خطط العمل المتفق عليها، وذلك بهدف التوصل لحلول المشاكل والمخاوف التي تعبر عنها الوحدة ووضع هذه الحلول النهائية موضع التنفيذ.
- وتقوم وحدة التدقيق الداخلي برفع تقرير ربعي عن سير تنفيذ خطط العمل التي وضعتها الإدارة.

موظفونا

تمكين الموظفين

يعدّ الموظفون محور اهتمام شركة أرامكس؛ حيث نسعى باستمرار إلى تمكين موظفينا عبر تعزيز الترابط العالمي فيما بينهم، وتوطيد العلاقات التجارية من خلال الدعم الذي نوفره لعملائنا من أجل نقل بضائعهم ومنتجاتهم إلى الأسواق.

ويستمد نمونا ونجاحنا الزخم من توظيف المعارف والخبرات، إضافة إلى المساهمات المتميزة لموظفينا. ولذلك، نؤمن بضرورة تمكين قوى العمل لدينا، وضمان تنوعها وتحقيق المساواة فيما بين الموظفين، وتوفير بيئة عمل آمنة داخل شركة أرامكس، الأمر الذي ينعكس بوضوح في سياساتنا وممارساتنا المتعلقة بالموارد البشرية التي توفر نموذجاً أمقياً للقيادة وفرص التدريب والتطور المهني وبيئة عمل شاملة ومتكاملة.

استقطاب واستبقاء المواهب

ومن هذا المنطلق، تستند عملية التوظيف في أرامكس على الجدارة والمؤهلات وعمليات التقييم المتواصلة والمقابلات الشخصية الشاملة. وفي الحالات التي نعتمد فيها على وكالات التوظيف، نتوخى أن تلتزم تلك الوكالات بمعايير اختيار تركز على مؤهلات وخبرات الأفراد المرشحين.

ونحرص على تطبيق هذه السياسات في مختلف المستويات الإدارية ضمن شركتنا. من ناحية أخرى، نلتزم بضمان تنمية فريق الإدارة من بين أعضاء فريق أرامكس. كما نواصل الاستثمار في الخريجين الجدد، حيث نعمل على تدريبهم وتمكينهم ليصبحوا مؤهلين لشغل مناصب قيادية داخل الشركة.

يرتبط نجاحنا ارتباطاً وثيقاً بنجاح موظفينا، وتسهم هيكلة التوظيف التي نطبقها في استقطاب أفضل المهارات والحفاظ عليها، إضافة إلى تقليص التكاليف المتعلقة بالتوظيف. ونسعى دائماً إلى توظيف أصحاب المهارات والمواهب المتميزة الذين يمثلون طيفاً واسعاً من الشرائح العمرية والجنسيات والخلفيات الثقافية والأكاديمية والمهنية.

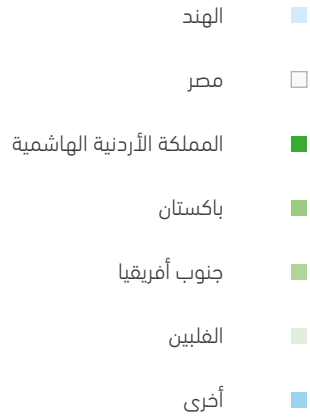
نمو بنسبة

1.5%

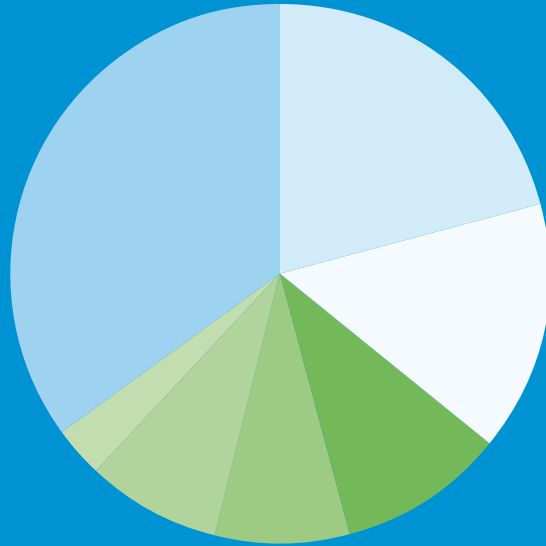
وتحقق أرامكس نمواً متواصلًا من خلال استقطاب المهارات الجديدة، إذ شهدت قوى العمل في الشركة نمواً بنسبة 1.5% خلال عام 2016 ليصل تعدادها إلى 14,275* موظفاً ينتمون إلى 88 جنسية مختلفة.

* باستثناء الموظفين غير المباشرين

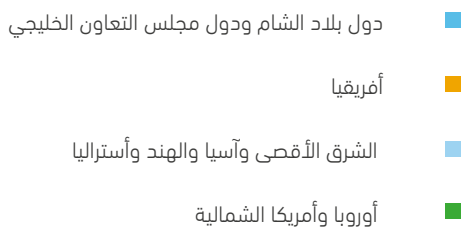
تفاصيل الموظفين بحسب الجنسية



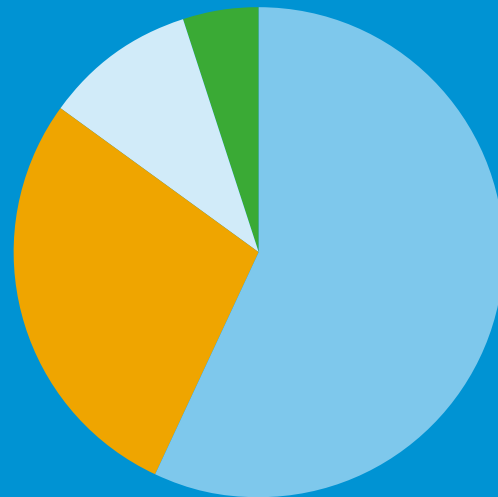
تفاصيل الموظفين بحسب الجنسية



تفاصيل الموظفين بحسب المنطقة

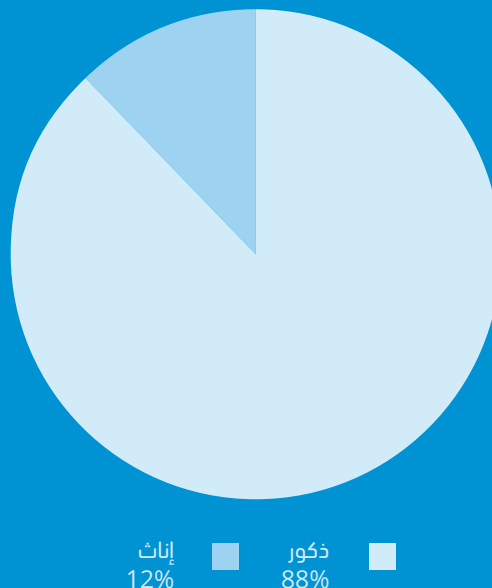


تفاصيل الموظفين بحسب المنطقة



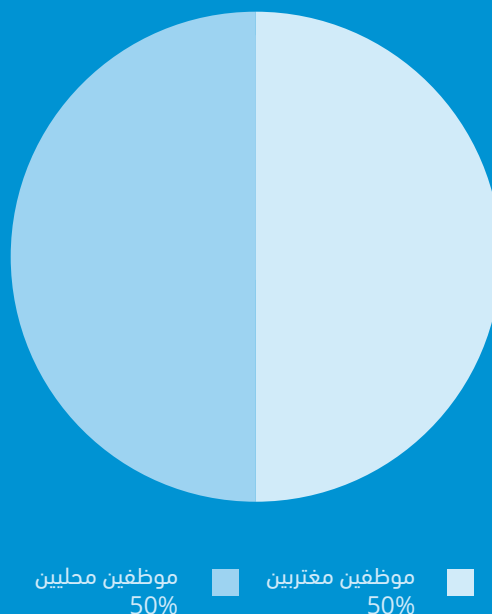
في عام 2016، ارتفع
عدد الموظفين
اللواتي شغلن مناصب
إدارية عليا في الشركة
بنسبة 1%.

تفاصيل تعيينات الإدارة
العليا بحسب الجنس



وتتألف الإدارة العليا
لشركة أرامكس من
50% من الموظفين
المحليين، و50%
أخرى من الموظفين
المغتربين، وذلك
بما يغطي العمليات
العالمية للشركة.

تفاصيل تعيينات الإدارة العليا





نسبة الرواتب والأجور بين الذكور والإناث

1:1

ورغم أن أرامكس لا ترتبط بأي اتفاقيات للمفاوضات الجماعية الرسمية أو اتفاقيات مع نقابات العمال، إلا أننا لا نطبق أي سياسات تحظر حرية التجمع أو المفاوضات الجماعية أو العضوية في نقابات العمال. وتم توسيع هذا النظام ليشمل جميع الموظفين والموردين.

وكما تنص سياسة الموارد البشرية التي تطبقها الشركة، يخضع كل موظف لتقييم سنوي شامل للأداء يجري خلاله تقييم أداء ورصد نقاط القوة ومواطن الضعف الرئيسة لدى كل موظف في سبيل وضع خطة تدريب شاملة للعام التالي.

ونعمل على ضمان التواصل المفتوح والفعال بين جميع موظفينا عبر مختلف القنوات بما في ذلك اللقاءات الجماعية واللقاءات الداخلية وأنظمة التراسل الفوري. وقد باشرنا الاستفادة من موقع 'فيسبوك' عبر منصة (WORKPLACE) المعروفة سابقاً بـ (FACEBOOK@WORK) لمشاركة آخر المستجدات والمعلومات حول الأنشطة على امتداد شبكتنا؛ حيث تتيح هذه النافذة لموظفينا مشاركة هذه البيانات مع الشبكة العالمية أو مع مجموعات محددة.

وعلاوة على ذلك، يساعد مركز الخدمات المشتركة للموارد البشرية، الذي تم إنشاؤه في ديسمبر 2016، في تقديم خدمات الموارد البشرية بشكل مبسط، وضمان إجراء المعاملات بأسلوب سلس وأكثر شفافية.

التعويضات والمزايا

نسعى جاهدين لتقديم أجور تنافسية لموظفينا، بما ينسجم أو حتى يتخطى المعايير المحلية ومعايير الشركات الأخرى العاملة في القطاع، وذلك على أساس المهارات والخبرات. وبالإضافة إلى ذلك، تسهم هذه السياسات في ضمان تقديم التعويض المتناسب مع الجهد المُبذول لكل موظف.

في عام 2016، بلغ الإنفاق على أجور ومزايا الموظفين 319,808,699 دولاراً أمريكياً.

وعلاوة على ما تقدم، توافظ أرامكس على الالتزام التام بقوانين العمل وقوانين الضمان الاجتماعي النافذة محلياً والتي تنظم مستحقات التقاعد والإعاقاة والتغطية الفردية لكل حالة، كما نلتزم بتقديم التأمين الصحي لموظفينا في معظم مواقع عملنا. وإضافة إلى ذلك، نضمن لموظفاتنا الإنثاء الحصول على إجازة أمومة مدفوعة الأجر بالإضافة إلى مجموعة من المزايا الأخرى مثل ساعات العمل المرنة والإجازات الطويلة غير مدفوعة الأجر وساعات الرضاة، حرصاً على دعمهن وتشجيعهن على العودة إلى العمل، بموجب قوانين العمل المحلية.

وخلال عام 2016، عادت جميع الأمهات الموظفات إلى عملهن بعد إجازات الأمومة التي بلغ مجموعها 10,547 يوماً.

تمكين الموظفين

نطبق في أرامكس نموذج قيادة أفقي غير مركزي، يسهم إلى جانب برامج التدريب العملي المتواصل التي نقدمها لعملائنا في ضمان تمكين جميع موظفينا وقدرتهم على اتخاذ القرارات اللازمة للارتقاء بمستويات خدماتنا وعملياتنا التشغيلية في الصفوف الأولى. ونحرص على أن تكون عملية صنع القرار ناجمة عن جهد جماعي وتشاركي في كافة عملياتنا. وفي الحالات التي تؤدي إلى تطبيق تغيير مهم على المستوى التشغيلي، نعقد لقاءات تشمل جميع الجهات المعنية لمشاركتهم في عملية صنع القرار ووضع الجدول الزمني والخطط المناسبة للتعامل مع هذه التغييرات.



* للمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى الملحق في الصفحة 110.



التعلّم المتواصل في أرامكس

تدرك أرامكس أهمية تزويد الموظفين بفرص التعلم المستمر عبر مجموعة متنوعة من الأساليب ومنهجيات التدريب. وقد تم تصميم هذه الأساليب بما يدعم تحسين المهارات الفنية والنظرية اللازمة لتمكين جميع الموظفين من تأدية أدوار العمل والمسؤوليات الموكلة إليهم على أكمل وجه.

كما واصلت أرامكس الاستثمار في مهارات موظفيها مع العمل على تنميتها على جميع المستويات. وحرصنا خلال عام 2016 على انضمام جميع الموظفين الجدد إلى برنامج تأهيل عالي التنظيم بهدف مساعدتهم على بلورة فهم متعمق حول هدف ورؤية وقيم الشركة، الأمر الذي يدعم انضمامهم بسلاسة إلى أماكن العمل في أرامكس.

تقديم منهج تعلّم جديد:

قامت أرامكس في عام 2016 بإعادة تحديد دور 'جامعة أرامكس المؤسسية' عبر تقديم منهج جديد للتعلم، وتعكس هذه الخطوة انتقالاً أكاديمياً من منهج تعلّم قديم كان يلزم الموظفين بالخضوع لدورات وندوات عبر الإنترنت يتم التحضير لها بشكل مسبق. وأتت هذه الخطوة في أعقاب اعتماد خطة سنوية صارمة لتنمية المهارات الفردية.

ويتكوّن هذا المنهج الجديد الخاص بإعداد خطط التدريب السنوية من فئتين رئيسيتين:

1. **الدورات الإلزامية:** وتشمل المواضيع المتعلقة بالجوانب التنظيمية والامتثال، إضافة إلى دورات التدريب المفروضة بموجب القوانين المحلية.
2. **دورات تنمية الموظفين:** وتشمل تدريب موظفي الإدارة والقيادة، وموظفي خدمة العملاء، فضلاً عن التركيز على قائمة واسعة للغاية من المواضيع ذات الصلة بالمهارات الناعمة وخبرات التواصل والتي يمكن للموظفين الاختيار من بينها.

وتهدف مبادرات التعلم والتنمية في أرامكس إلى تبسيط عملية تبادل المعارف، وتحسين مشاركة الموظفين، وترسيخ ثقافة التعلم في الشركة. وإلى جانب الدورات التدريبية الداخلية التي يشرف عليها مدربون متخصصون في فصول دراسية فعلية وافتراسية، طرحت أرامكس منظومة تعلم جديدة تركز على وحدات التعليم الإلكتروني والمسابقات واستخدام مقاطع الفيديو. وقمنا أيضاً بإنشاء مركز للتعليم الإلكتروني والذي يستضيف واحداً من أفضل مزودي المحتوى من الطرف الثالث، مما يتيح للموظفين المشاركة في آلاف الدورات التي تمكنهم من تطوير مهاراتهم بحسب متطلباتهم الخاصة.

وتهدف أرامكس من خلال توظيف المنهج الجديد إلى تطوير بيئة مستقبلية تضمن توافر موارد التعلم عند الطلب، وذلك بما يشمل العديد من منصات التواصل بهدف تلبية احتياجات مختلف العمليات في جميع أنحاء العالم.

قمنا خلال عام 2016 بتوفير أكثر من 134,000 ساعة تدريب داخل أرامكس.

تدريب موظفي التوصيل على استخدام تطبيق التوصيل الإلكتروني (E-COURIER)

سعيًا منا لتزويد موظفي التوصيل بالمعارف اللازمة لتشغيل وإدارة تطبيق التوصيل الإلكتروني (E-COURIER) بكل كفاءة، أطلقنا في شركة أرامكس برنامجاً تدريبياً على المستوى العالمي لتدريب الموظفين على استخدام التطبيق الجديد، وذلك بالاعتماد على مواد تدريبية مصممة خصيصاً لهذا الغرض. ويعتمد موظفو التوصيل اليوم على تطبيق خاص على أجهزتهم المحمولة، والذي يتيح لهم التواصل السهل مع العملاء. وخضع كافة المتعلمين على امتداد شبكة أرامكس لدورات تدريبية مكثّمة من إتقان استخدام التطبيق الجديد واختبار مزاياه المختلفة. ويقوم التطبيق بأتمتة عملية توزيع المهام، مما يتيح للمستخدم تحسين مسارات التوصيل، وكذلك التواصل بشكل مباشر مع العملاء.

redlab

aramex Innovation Center

مركز الإبداع 'رد لاب' (REDLAB)

يوصل مركز الإبداع 'رد لاب' التابع لشركة أرامكس دعم الموظفين من أصحاب الابتكار عبر توفير منصة مخصصة، إضافة إلى حشد الموارد والدعم لتعزيز جهود الابتكار في أرامكس. ويهدف هذا المركز، الذي تم إطلاقه في عام 2014 ويعد أول برنامج إبداعي وتطبيقي من نوعه، إلى تعزيز الاستفادة من الموارد المتوافرة وتطبيق الأفكار الجديدة على أرض الواقع. ويوفر 'رد لاب' الأفكار المقدمة عبر نافذة 'آيديا سكيل'، وهي منصة إدارة الابتكار وأحد أهم موارد حواضن الأعمال والتدريب الإرشادي والاختبار. وعند اجتياز الفكرة التي اقترحها أحد الموظفين اختبارات مركز 'رد لاب' بنجاح، تنتقل لمرحلة التطوير ضمن وحدة الأعمال ذات الصلة.

1. وتم تسجيل 120 فكرة جديدة في منصة 'آيديا سكيل' المخصصة لإدارة الابتكار.

2. إطلاق مبادرة ARAMEX IT FORWARD

3. وركزت الأفكار التي تم تبنيها على تحسين عمليات التعبئة والتغليف، وإجراء تحسينات تشغيلية إقليمية، إضافة إلى تعزيز الحضور على شبكة الانترنت.

4. تحدي الابتكار المفتوح: تحدي سلسلة التبريد بالشراكة مع الشبكة العربية للابتكار، وطول العملاء.

وتهدف أرامكس من خلال توظيف المنهج الجديد إلى تطوير بيئة مستقبلية تضمن توافر موارد التعلم عند الطلب، وذلك بما يشمل العديد من منصات التوصيل بهدف تلبية احتياجات مختلف العمليات في جميع أنحاء العالم.

بيئة العمل في أرامكس

تتمحور إحدى أهم أولوياتنا حول توفير بيئة عمل آمنة لموظفينا، وضمان عدم حدوث أي انتهاكات لحقوق الإنسان في مقرات عمل الشركة أو ضمن سلسلة التوريد الخاصة بنا. وتخضع كافة سياساتنا وهيكلنا وأنشطتنا إلى مبادئ وتشريعات منظمة العمل الدولية والميثاق العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة. كما نلتزم بجميع قوانين حقوق الإنسان وقوانين العمل المحلية والدولية، بما فيها تلك التي يحددها الميثاق العالمي للأمم المتحدة. وتلقى جميع أفراد فريقنا الأمني تدريبات خاصة تلتزم بالسياسات والإجراءات المتبعة في أرامكس، بما فيها تلك المتعلقة بحقوق الإنسان والعمال.

ويضم كل مكتب من مكاتبنا آلية الإبلاغ عن المخالفات ولجنة للتظلمات، مما يتيح لنا متابعة أي بلاغات حول حقوق الإنسان وحقوق العمال (يمكنكم الاطلاع على المزيد من المعلومات حول نظام الإبلاغ عن المخالفات في الصفحة 95).

وتجدر الإشارة إلى أن عام 2016 لم يشهد الإبلاغ عن أي حالات تمييز عنصري أو تحرش أو مخالفة لقوانين حقوق الإنسان على امتداد كامل شبكتنا.

ونقوم أيضاً بإجراء مراجعات دورية لمرافق أرامكس وفقاً للتوجيهات والمعايير العالمية للمسائلة الاجتماعية (SA8000)، وذلك لضمان الالتزام بتطبيق جميع الإجراءات والسياسات النافذة. ونعمل على تطوير خطط العمل الملائمة لكل من محطات عملنا حيث تتولى فرق الموارد البشرية والاستدامة مهمة متابعة تنفيذ هذه الخطط.

الصحة والسلامة

نؤمن بأهمية الثقافة الراسخة في مجال الصحة والسلامة كجزء محوري من رؤيتنا واستراتيجيتنا من أجل النجاح في المستقبل. وتساعد التحسينات في ميدان الصحة والسلامة في تعزيز الجودة والإنتاجية، وإحداث تغيير إيجابي في معنويات الموظفين.

وإن نظامنا الخاص بإدارة الصحة والسلامة والبيئة (HSE) يستمد الدعم من السياسات والإجراءات التي تمثل إطار عمل فعال لإدارة شؤون الصحة والسلامة في مرافقنا ومنشأتنا كافة. وفي غمرة عالمنا المعاصر الذي يشهد تغييرات متسارعة، نعمل بشكل منتظم على مراجعة سياساتنا وإجراءاتنا لضمان مواكبتها لأحدث المعايير.

نجحت أرامكس في الحفاظ على معايير الأمن والسلامة خلال عام 2016، ولم تسجل أية حالات من عدم الامتثال وفقاً لهيئات الرقابة الخارجية أو عمليات تدقيق ومراجعات الموردين.



الإنجازات الأخرى والتقدم المنجز

- واصلنا خلال العام تطوير برامج الصحة المؤسسية عبر إجراء فحص طبي خارجي لموظفينا بالتعاون مع أهم مزودي الخدمات الطبية المعتمدين في منطقة الشرق الأوسط. وساعدت هذه الخطوة على إبراز تقدّم لافِت نحو تحقيق أهدافنا الرامية إلى تحسين صحة الموظفين على المدى الطويل.
- ولم تسجل الشركة خلال العام أي حالات للأمراض مهنية تؤثر على الموظفين العاملين في مرافقنا ومنشأتنا. نحن نركز على ترسيخ ثقافتنا في مجال الصحة والسلامة داخل الشركة من خلال معايينة تنسيق ومحتوى جميع السياسات والإجراءات التي نعتمدها، وتبسيط هذه الوثائق لجعلها أكثر سهولة للاستخدام.
- قمنا بإطلاق برنامج 'التميز في الصحة والسلامة والبيئة' لتعزيز ثقافة الإبلاغ عن الأحداث والحوادث مهما كانت طفيفة.

صحة وسلامة المقاولين

بالتوازي مع توسّع نطاق التزامنا بتحسين سلسلة التوريد لدينا، نحرص على التعامل مع المتعاقدين والموردين كما نعامل موظفينا الدائمين، كما نؤكد على التزامنا تجاه ضمان صحتهم وسلامتهم ورفاههم. تفرض الشركة على جميع المتعاقدين والموردين الذين يقدمون خدمات تتطلب أعمالاً بدنية في منشأتنا المشاركة في برامج لتعزيز الصحة والسلامة والالتزام بنظامنا الخاص بتصاريف العمل. ويقر جميع المتعاقدين لدى أرامكس بالامتثال إلى نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة الخاص بمستودعات التخزين، وكذلك سياسات أرامكس بمجال الصحة والسلامة والمتطلبات ذات الصلة بها. كما تنطبق المعايير الخاصة بالإبلاغ عن الحوادث على جميع المقاولين والموردين الذين يتعاملون معنا، بما يضمن حصولنا على تقارير دقيقة وشفافة عن الحوادث.

ويتم تحديد وتخطيط وإدارة احتياجات التدريب الخاصة بجميع الموظفين، بما في ذلك المقاولين الفرعيين الذين يؤدون أعمالاً لصالح أرامكس. ومن شأن ذلك أن يضمن حصولهم على التدريب اللازم الذي يفضي إلى تطوير كفاءاتهم، ويضمن امتثالهم للمعايير المعتمدة لدى الشركة.

دراسة حالة

حول أساليب تخزين البضائع الخطرة

يعتبر التخزين جزءاً أساسياً من أعمالنا وكامل سلسلة التوريد لدينا. ولذلك فقد قررنا اقتراح إقامة منشأة مستقلة وفائقة التطور لتخزين البضائع الخطرة (المواد الخطرة) في المنطقة الحرة الخاصة بمشروع 'دبي الجنوب'، وذلك ليس بهدف ضمان أرقى مستويات الصحة والسلامة لموظفينا فحسب، وإنما نظراً لحجم الطلب الكبير على توسيع قدرات التخزين الخاصة بنا. وتتميز المستودعات الجديدة بإمكانية التحكم بدرجات حرارتها، كما أنها مصممة خصيصاً للنسجاء مع متطلبات مشروع 'دبي الجنوب'، وبلدية دبي، والهيئة الوطنية للحماية من الحريق، وشهادات الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED)، وجمعية حماية الأصول المنقولة، وشهادات الآيزو (ISO18001) و(ISO14001). ويتم استخدام مستودع يتم التحكم بدرجات حرارته لأغراض التخزين العام، فيما يتم استخدام مستودع آخر لتخزين البضائع الخطرة.

ويتمثل الهدف الأساسي من إنشاء مستودع المواد الخطرة في تخزين مجموعة واسعة من المواد الكيماوية ومواكبة احتياجات السوق المتعلقة بهذه البضائع. يتضمن مستودعنا الخاص بتخزين المواد الخطرة مساحة مبنية قدرها 10 آلاف متر مربع، وقد تم إنشاؤه بما يلي المعايير الصناعية الخاصة بالسلع الخطرة وغير الخطرة. وقد تم تجهيز المستودع بالكامل، إضافة إلى تزويده بنظام متطور للإنذار من الحريق ومعدات خاصة بمكافحة الحرائق، وعلى صعيد مكافحة الحرائق، تم تجهيز المستودع بنظام عالي الكفاءة لإخماد الحرائق بالرغوة واسعة الانتشار، إلى جانب نظام إنذار للكشف عن الحرائق والذي يراقب جودة الهواء في المستودع بشكل مستمر. أما بالنسبة للعمليات التشغيلية عالية الخطورة ضمن المبنى، فقد تم تزويد جميع المعدات والأنظمة الكهربائية والميكانيكية في المستودع بأنظمة الوقاية من الانفجار (وفق توجيهات ATEX الصادرة عن الاتحاد الأوروبي بشأن الوقاية من الانفجارات) والتي تضمن احتواء أي شرارة تتولد ضمن المستودع في حال حدوثها. وتم تجهيز المنشأة أيضاً بشبكة من خطوط التصريف وخزانات الاحتجاز لكل حجرة، وذلك تماشياً مع اللوائح الصارمة والمساعدة على إدارة النفايات الكيميائية وفقاً للوائح التي حددتها بلدية دبي.

علاوة على ذلك، يضم المستودع 4 حجرات مخصصة بشكل حصري للبضائع الخطرة، تم تزويد كل منها بأنواع مقاومة للحرائق يمكنها تحمل حريق يدوم لمدة ساعتين. ويساعد ذلك على ضمان إدارة أفضل، وتجنب الحوادث الناجمة عن التفاعلات الكيميائية. وبموجب البروتوكولات الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة والأمن، لا يسمح بتشغيل المستودع إلا من قبل طاقم وظيفي مدرب ومؤهل بشكل جيد.

وتشير الإحصائيات الواردة طوال مسيرة عمليات الإدارة إلى أن معايير المركبات لدينا كانت الأفضل بحسب غرفة التحكم بنظام تحديد المواقع. وبعد الزيادة الكبيرة في تتبع ورصد المركبات الناقلة للنفط والغاز، أظهرت النتائج وعمليات الفحص قبيل انطلاق المركبات أن مفاهيم التدريب والمعايير المعتمدة تم تطبيقها على نحو فعال.

إحصاءات الصحة والسلامة

970	إجمالي الحوادث
127	إجمالي الحوادث التي نجم عنها إصابات
843	إجمالي الحوادث التي لم ينجم عنها إصابات
3	إجمالي الوفيات
88	إجمالي الوقت الضائع نتيجة الإصابات
39	إجمالي الإصابات البسيطة
1,796	إجمالي الأيام الضائعة
60,106,093	إجمالي عدد الشحنات
14,275	إجمالي عدد الموظفين
3,811,425	إجمالي عدد أيام العمل
30,491,400	إجمالي عدد ساعات العمل البشري

الوفيات		
المنطقة	ذكر	أنثى
الهند	2	0
دول مجلس التعاون الخليجي	1	0

822	إجمالي الحوادث المرتبطة بالمركبات
74	إجمالي الحوادث المرتبطة بالمركبات ونجم عنها إصابات
748	إجمالي الحوادث المرتبطة بالمركبات ولم ينجم عنها إصابات
2	إجمالي الوفيات المرتبطة بالمركبات
58	الوقت الضائع نتيجة الإصابات المرتبطة بالمركبات
16	إجمالي الإصابات البسيطة المرتبطة بالمركبات
1,402	إجمالي الأيام الضائعة المرتبطة بالمركبات

148	إجمالي الحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي
53	إجمالي الحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي ونجم عنها إصابات
95	إجمالي الحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي ولم ينجم عنها إصابات
1	إجمالي الوفيات المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي
30	إجمالي الوقت الضائع المرتبط بساعات العمل البشري والمكتبي ولم ينجم عنها إصابات
23	إجمالي الإصابات البسيطة المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي
394	إجمالي الأيام الضائعة المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي

مؤشرات الصحة والسلامة

معدل تكرار الوقت الضائع نتيجة الإصابات	2.89	سجلت أرامكس 2.89 إصابة مرتبطة بوقت ضائع لكل مليون ساعة عمل خلال العام الماضي
معدل تكرار الوقت الضائع نتيجة الإصابات	0.62	سجلت أرامكس 0.62 إصابة مرتبطة بوقت ضائع لكل مئة موظفاً
معدل الشدة	20.41	وأدت كل إصابة مرتبطة بوقت ضائع إلى 20.41 يوم تعطل عن العمل
معدل تكرار الوقت الضائع نتيجة الإصابات	0.58	لكل 100 موظفاً، ارتبط 0.58 موظفاً بالإصابات المتعلقة بوقت ضائع
معدل الأيام الضائعة نتيجة أعطال المركبات	23.33	سجلت أرامكس 23.33 يوماً ضائعاً مرتبطاً بالمركبات لكل مليون شحنة
معدل الأيام الضائعة نتيجة الحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي	6.56	سجلت أرامكس 6.56 يوماً ضائعاً نتيجة حوادث مرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي لكل مليون شحنة
معدل الأيام الضائعة	29.88	سجلت أرامكس 29.88 يوماً ضائعاً لكل مليون شحنة
الحوادث لكل مليون شحنة	16.14	سجلت أرامكس 16.14 حادثة لكل مليون شحنة



عملنا

ننظر إلى العملاء باعتبارهم شركاء لنا، حيث نعمل دائماً على تزويدهم بمنتجات مبتكرة وخدمات عالية الجودة.

ونلتزم بالحفاظ على ثقافة عمل تتمحور حول عملائنا ضمن جميع عملياتنا وتعاملاتنا. كما نواصل الاستثمار في تبسيط عملياتنا وقنواتنا الخاصة بالآراء والمقترحات، وآليات الاستجابة لاهتمامات العملاء، وذلك بهدف مواكبة وتخطي توقعاتهم من حيث الحصول على خدمات عالية الجودة.

وفي أرامكس، تتميز السياسات والقوانين وعمليات التدريب لدينا بتصميمها الرامي إلى ضمان عمل موظفينا بالانسجام مع توقعات العملاء فيما يتعلق بالأخلاق، والتزامهم بالمهنية وضمان السرية والخصوصية في جميع عمليات الاتصالات والمعلومات، إضافة إلى دعم ومواكبة احتياجات العملاء على أوسع نطاق.

كما نحرص على كسب ثقة عملائنا بخدماتنا وعلامتنا التجارية، ولذلك فإننا نستعين بأفضل معايير أمن المعلومات، إلى جانب تبني أرقى المعايير المنصوص عليها في مدونة قواعد السلوك بهدف حماية خصوصية عملائنا والمعلومات الخاصة بهم، وأسهم التزام الشركة الصارم بهذه السياسات في عدم ورود أي شكاوى تتعلق بحماية معلومات العملاء الخاصة في عام 2016.

علاوة على ذلك، نعمل على الحد من جهود الدعاية، والتركيز بدلاً من ذلك تعزيز التفاعل المباشر مع العملاء، وفيما يخص الحالات التي ركزنا فيها على الأنشطة الإعلانية، حرصنا على الالتزام بالقوانين المحلية والدولية المتعلقة بأي أنشطة تسويقية. ونتيجة لذلك، لم نواجه أي حالات عدم امتثال بهذا الخصوص خلال العام.

كما ولم نتلقى خلال عام 2016 أي غرامات نقدية أو غيرها لعدم الالتزام بالقوانين والأنظمة المتعلقة بتوفير واستخدام المنتجات والخدمات. وتلتزم أرامكس بالقوانين والقواعد الناظمة لعمليات الاستيراد والتصدير من وإلى البلدان التي نزاول أعمالنا فيها.

كما أننا نتوخى أقصى درجات الدقة لضمان تقديم تصاريح الاستيراد الشاملة والكاملة للهيئات الحكومية المعنية. كما ونتوخى أقصى درجات الدقة لضمان التزامنا بقوانين الاستيراد سواء فيما يتعلق باسم المستورد المسجل والتقييم، وبلد المنشأ ودفع رسوم وضريبة الاستيراد، والدفع للمورد، والرسوم الجمركية، والواردات المؤقتة، والمستودعات الجمركية، وبرامج سحب الرسوم، وما إلى ذلك من الجوانب التي تؤثر على أنشطة الشركة. وفي ذات الوقت بجميع أنظمة الحظر الوطنية والدولية.

ومن خلال تدريب الموظفين والتحقق من محتويات الشحنات، نقوم بفرض سياسات صارمة لضمان عدم شحن أي منتجات محظورة أو متنازع عليها.

التواصل مع عملائنا



بهدف تحسين خدماتنا وتحقيق رضا العملاء، نعمل على جمع آراء ومقترحات العملاء عبر القنوات المختلفة، بما يشمل:

- المواقع الإلكترونية (ARAMEX.COM/SHOPANDSHIP.COM)
- مركز الاتصال
- نظام إدارة التواصل مع العملاء (REACH)
- فرق المبيعات وفرق إدارة علاقات العملاء
- منافذ البيع بالتجزئة
- وسائل التواصل الاجتماعي
- مركز حلول أرامكس

الأدوات الإلكترونية (E-TOOLS)

موقع ARAMEX.COM

كما يقدم موقعنا الإلكتروني العديد من المزايا التي تساعد العملاء على إدارة شحناتهم عبر الإنترنت، إذ يتيح تحضير وطباعة ملصقات الشحن ويسمح للعملاء بتحديد المبلغ المطلوب تحصيله لدى التوصيل. وعند استخدام العملاء لموقع ARAMEX.COM لتحضير الشحنات، يجري إعداد الفواتير التجارية بصورة آلية لتسريع عمليات التخليص الجمركي في الوجهات الهدف للشحنات، وتتيح ميزة MYARAMEX المتوافرة عبر موقعنا ARAMEX.COM للعملاء القيام بما يلي:

- متابعة الطلبات، والانتباه إلى أي طلبية عالقة (الطلبات المحجوز عليها في الجمارك، أو بسبب وضع عنوان خاطئ وغير ذلك)
- حساب رسوم الشحن
- الوصول إلى التقارير الأوتوماتيكية
- استعراض فواتير أرامكس والرصيد المستحق
- طلب لوازم الشحن

ويوفر الموقع الإلكتروني للعملاء والمتسوقين عبر مواقعهم تجربة متميزة لتعقب طلباتهم عبر الإنترنت بخمس لغات هي: الإنجليزية والعربية والفرنسية والتركية والصينية. في عام 2016، أطلقنا مشروعاً ضخماً لتجديد كامل محتوى موقعنا الإلكتروني. ويمثل موقع ARAMEX.COM المطور، والمصمم خصيصاً لإثراء تجربة عملائنا على جميع المستويات- أداة سريعة وسهلة الاستخدام وأكثر استجابة لمتطلبات العملاء.

لطالما شكل توظيف التكنولوجيا لضمان عمليات أسرع وأسهل وأكثر دقة حجر الأساس في ترسيخ ثقافة الابتكار لدينا وتحسين الحلول التي نقدمها لعملائنا. إذ نزود عملاءنا بمجموعة من الحلول التقنية الذكية التي تتيح التكامل بين أنظمتهم وعملياتنا بكل سلاسة:

أدوات التكامل البرمجية

توفر أرامكس أدوات تبادل البيانات الإلكترونية (EDI)، وواجهة برمجة التطبيقات (API)، لتتيح تكاملاً سهلاً بين الموقع الإلكتروني للعمليات وموقع أرامكس الإلكتروني (INFOAXS)، الأمر الذي يضمن سير العمل بكل سلاسة ومرونة. وتقوم هذه الأدوات التي تعمل في الخلفية الرقمية لواجهة المستخدم بشكل متزامن بمعالجة المعلومات المدخلة وإنتاج المخرجات بشكل آلي.

'كليك تو شيب'

برنامج انقر واشحن (CLICKTOSHIP) هو تطبيق كمبيوتر مجاني يتيح للعملاء إدارة احتياجاتهم الخاصة بالشحن دون الاتصال بشبكة الانترنت، وبالنسبة لعملاء أرامكس المنتظمين، يقوم البرنامج بأتمتة عمليات تحضير الشحنة، وطلبات استلام الشحنات، وحساب رسوم الشحن، وتعقب الشحنات وإدارة عناوين الشحن. تساعد خدمة 'انقر واشحن' (CLICKTOSHIP) في مناولة وإدارة الشحنات كبيرة الحجم. وبهدف تعزيز الوصول إلى خدمة 'كليك تو شيب' وجعلها أكثر سهولة من حيث الاستخدام بالنسبة لعملائنا في أنحاء العالم، قمنا هذا العام بترقية التطبيق الخاص بالخدمة، وأصبح يشمل 3 لغات جديدة هي: الصينية والروسية والجورجية. وسنواصل إضافة المزيد من اللغات والتحسينات خلال عام 2017.

وسائل التواصل الاجتماعي

شهد عام 2016 نمواً متزايداً في الإقبال على قنوات وسائل التواصل الاجتماعي الرئيسية، وقد ارتفع هذا النشاط بواقع الضعف بالمقارنة مع عام 2015 لنسجل نحو 1 مليون إشارة لحساب الشركة خلال 2016. وبموازاة ذلك، ارتفع عدد أفراد فريق التواصل الاجتماعي لدينا، كما تم تطوير تقنياتنا ومنصاتنا للاستجابة إلى النشاط المتزايد على تلك القنوات.

إدارة تدفق العملاء

حقق نظام ترتيب دور العملاء المطور- والذي تم تجربته في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال وقت سابق من عام 2015 نجاحاً لافتاً، فقد برهن على كونه آلية فريدة لإدارة تدفق العملاء في منافذ البيع بالتجزئة. وإلى جانب التدابير المتعلقة بالخدمة وفترات الانتظار والتقيّد بمستويات الخدمة، ساعد هذا النظام الجديد على التفاعل السلس مع العملاء، وكذلك خفض إجمالي فترات انتظارهم في منافذ البيع المختلفة.

وتم إدماج النظام بصورة سريعة ضمن المواقع الرئيسية لعملياتنا في المملكة العربية السعودية وسلطنة عمان والكويت والأردن؛ علماً أن هذا النظام يواصل لعب دور محوري في الارتقاء بمفاهيم منافذ البيع بالتجزئة. ويستند النظام إلى تحديثات معينة في الوقت الفعلي لتحديد الشحنت بصورة أكثر كفاءة ودعم عملية التسليم.

علاوة على ذلك، تتيح التنبيهات الفورية وأدوات الرصد عن بعد عبر الإنترنت لمدراء منافذ البيع بالتجزئة وعمليات الحصول على آخر التحديثات، ومتابعة الأوقات المستغرقة لخدمة العملاء، إضافة إلى رصد فترات وممرات انتظارهم حتى أثناء التنقل بين المواقع. كما يقدم النظام رؤية شاملة لفرق الإدارة والعمل الأخرى لتمكينهم من كشف مكامن الخلل، والتركيز على حل المشكلات، وتقديم رؤى متزامنة قابلة للتنفيذ بدلاً من الاعتماد على بيانات سابقة أو قديمة. ومن المقرر إطلاق النظام في مواقع جديدة خلال عام 2017.



المعلومات الجمركية

تم تصميم مركز المعلومات الجمركية بهدف تبسيط التعقيدات التي تواجه عملائنا أثناء عمليات التخليص الجمركي. ونواصل توسيع المركز عبر التواصل الفعّال مع الفرق الداخلية المعنية في كل دولة ومن خلال توطيد علاقاتنا مع سلطات الجمارك حول العالم. ويندرج في إطار جهودنا المستمرة لضمان الامتثال في جميع عملياتنا وسلسلة التوريد لدينا.

نواصل دعم عملائنا عبر توفير خيار الاتصال بخبراء الجمارك المحليين عبر موقعنا الإلكتروني ARAMEX.COM ليتسنى لهم الاستفادة من خبراتهم والحصول على الدعم والإرشادات حول قوانين التخليص الجمركي النافذة محلياً.

دعم المبيعات

نلتزم بمواصلة جهودنا الرامية إلى توطيد العلاقة بين فرق مبيعاتنا وعملائنا. وعملنا في هذا السياق على تطوير حلول تضمن لفرق مبيعاتنا الاستفادة قدر المستطاع من الوقت الذي يقومون خلاله بالتواصل مع العملاء، مما يجعل الأنشطة اليومية أكثر كفاءة وفعالية وتركيزاً على العملاء. وتحقيقاً لهذه الغاية، قمنا خلال هذا العام بتطوير تطبيق (REACH SFA) الجديد للأجهزة المحمولة والمخصص لفرق المبيعات لدينا. ويهدف هذا التطبيق بشكل رئيس إلى تعزيز تجارب المبيعات القائمة. ويمكن تحقيق ذلك عبر تزويد فرق مبيعاتنا بأداة تساعد على تعزيز وصولهم إلى جميع العملاء، وتتيح لهم تنفيذ معظم واجباتهم بطريقة فعّالة خلال تنقلهم وفي الوقت المناسب.

نقاط البيع (POS)

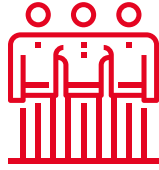
نواصل نشر نقاط البيع الآلي (المؤتمتة) في كافة مواقعنا لأعمال التجزئة للأفراد ومحطاتنا بهدف تسريع التفاعل مع عملائنا، وضمان التكامل المؤتمت السلس مع أنظمتنا. وقد ساعد ذلك على اختصار الوقت اللازم لخدمة العملاء، وتمكين فرق الخدمة من التركيز بشكل أكبر على إثراء تجارب العملاء، وبالتالي تقديم أفضل الخدمات لهم. وقمنا بإعداد إجراء إضافي لضمان دورة حياة سلسلة بين خدمة العملاء وفرق المحاسبة، وتبسيط عمل بعض الوظائف والأقسام الداخلية.

وتنتشر نقاط البيع حالياً في مواقع رئيسة ضمن دول بلاد الشام، ودول مجلس التعاون الخليجي، ومنطقة شمال أفريقيا، وتمثل أداة مهمة في منافذ البيع بالتجزئة. ونعتزم تنفيذ خطط لتوسيع نطاق انتشار نقاط البيع في منافذ إضافية، وضمان تغطية شاملة لجميع منافذ البيع بالتجزئة خلال عام 2017.

نظام 'جلوبال كيس' لإدارة الشكاوى (GLOBAL CASE SYSTEM)

إن تلبية 'المعيار الدولي' لتمييز الخدمات ومواصلة التقيد به جاء حصيلة الجهود الحثيثة وتفاني فريق العمل وجهود التعاون، كما أن ذلك دليلًا ساطعًا على التزامنا بتوفير أفضل الخدمات. كما يمثل هذا المعيار آلية قياس هادفة تدعم مساعي الرامية إلى الارتقاء بتجارب العملاء.

وقد شارك أكثر من 1,700
موظف في دورات تدريبية تغطي
المجموعة الكاملة للكفاءات
المتعلقة بخدمة العملاء.



التدريب في مجال خدمة العملاء

نلتزم في شركة أرامكس بأولوية تطوير التميز في خدمة العملاء، والتعامل بين الموظفين في بيئة العمل، ومهارات الاتصال، والتعامل مع الاتصالات الهاتفية، وإدارة الوقت بوصفها من الكفاءات المهمة لموظفي الصفوف الأولى لدينا؛ وذلك بما يشمل موظفي مركز الاتصال، وفرق إدارة العملاء وخدمة العملاء، وفرق منافذ البيع بالتجزئة.

ونسعى خلال عام 2017 إلى توسيع نطاق برنامجنا التدريبي عن طريق إدخال أدوات إلكترونية تدعم التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت وتعزز مشاركة وتفاعل الموظفين.

نقوم بتطبيق نظام 'جلوبال كيس' (GLOBAL CASE SYSTEM) على امتداد شبكتنا بهدف تحسين قدرتنا على تعزيز التواصل بين العملاء وفرق عملنا. ويمثل هذا النظام أداة رئيسة لعمليات الاتصال الداخلية والخارجية المتعلقة بخدمة العملاء، حيث يساهم في تعزيز كفاءة الاتصالات، وتقديم أفكار نوعية، كما يواصل دعم مختلف جوانب العمليات اليومية.

واصلنا التركيز على تحسين العديد من التدابير ذات الصلة بنظام 'جلوبال كيس' مثل أداة 'الحل الأول للحالات' (FIRST CASE RESOLUTION)، وأداة الإخطار وإغلاق الحالات، إضافة إلى جودة حلول القضايا.

علاوة على ذلك، أصبح هذا النظام بمثابة مؤشر لجودة خدمة العملاء، كما أنه يتيح للمدراء التركيز على المجالات التي تتطلب التحسين.

الشهادات الممنوحة في مجال خدمة العملاء

خلال عام 2014، أصبحت أرامكس الأردن أول شركة خدمات لوجستية في منطقة الشرق الأوسط تحقق أعلى مرتبة في تقييم 'المعيار الدولي' لتمييز الخدمات (TISSE)، وهي شهادة طورها 'المعهد الدولي لخدمة العملاء' (TICSI) في المملكة المتحدة.

وفي عامي 2015 و2016، استطاعت مكاتب أرامكس في المملكة العربية السعودية، وأبوظبي، والكويت، والبحرين، وقطر، والأردن تحقيق 'المعيار الدولي' لتمييز الخدمات (TISSE).

يتضمن المعيار الدولي لتمييز الخدمات مجموعة من الإرشادات العملية لخدمة العملاء، والتي تساعد المؤسسات التي تطبقها في تركيز اهتمامها على العميل خلال عملية تقديم الخدمة، بينما يوفر في الوقت ذاته شهادة يقدمها طرف ثالث تابع للمعهد البريطاني للمعايير BSI.

المتسوق السري

أصبحت عمليات التسوق السري إجراء ثابتاً وأداة فاعلة ومهمة لتحقيق تصوّر كامل وحقيقي عن تجربة العميل من وجهة نظره.

ويحرص المتسوقون السريون على إجراء زيارات منتظمة إلى المواقع الرئيسية للشركة في المملكة العربية السعودية، والإمارات العربية المتحدة، والأردن، وقطر والبحرين والكويت، وللمساعدة على تحسين العمليات، يتم تدريب هؤلاء المتسوقين وتزويدهم بأدوات ومواد مختلفة لرصد ردود الأفعال وتسجيل الآراء حول تجارب العملاء في منافذ البيع بالتجزئة ومراكز الاتصال.

ويتم تطبيق هذه التدابير بطرق متعددة على مدار العام لضمان تنفيذ الآراء وردود الفعل التي يجمعها المتسوقون الغامضون، واتخاذ الإجراءات الملائمة بشأن تنفيذ عمليات التحسين.

الاحتفاظ بالعملاء

نفخر في أرامكس بكوننا سباقين في سعينا لاستقطاب العملاء الجدد، والحفاظ على قاعدة العملاء الحالية في الوقت ذاته.

رضا العملاء

أصبح قياس رضا العملاء عنصراً أساسياً في منظومة التجارب الخاصة بالعملاء، حيث يتيح ذلك تحديد توجّهات واضحة وبلورة فهم عميق حول احتياجات العملاء، وتبسيط الضوء على نقاط التحسين الممكنة. وفي هذا الإطار، تحرص أرامكس على مواصلة استطلاع آراء العملاء، كما تلتزم بتطوير هذا الإجراء المهم وتطبيقه عبر مختلف قنوات خدمة العملاء.

ويتم إجراء استطلاعات سنوية لتحديد الرؤى والأفكار المهمة عبر مختلف مجموعات العملاء، بما يشمل عملاء خدمة 'شوب آند شيب'، وعملاء الأعمال المباشرة بين الشركات والأعمال المباشرة بين الشركات والأفراد. وتغطي استطلاعات آراء العملاء كلاً من الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية ومواقع رئيسة في منطقة شرق المتوسط.

إضافة إلى ذلك، يلعب تطبيق أرامكس الجديد للأجهزة المحمولة- الذي يتضمن أداة استبيان مخصصة- دوراً فعالاً في تقديم تغذية راجعة فورية تنطوي على أهمية كبيرة بالنسبة لتعزيز تجارب العملاء.

عدد سنوات الثقة بخدمات أرامكس	المعيار	عدد العملاء	% من العملاء خلال عام 2016
5 أعوام وأكثر	بدأ خلال عام 2012 أو قبله	43,857	39%
4	بدأ خلال عام 2013	10,317	9%
3	بدأ خلال عام 2014	20,355	18%
2	بدأ خلال عام 2015	16,833	15%
1	بدأ خلال عام 2016	19,766	18%

الاستدامة

نعمل على دفع عجلة تحقيق أهداف التنمية المستدامة كما حددتها الأمم المتحدة. وتواكب استراتيجياتنا المؤسسية أهداف التنمية المستدامة من خلال نموذج التوظيف والتعيين الذي نطبقه، والتعاون مع رواد الأعمال، والاستثمار في المجتمعات المحلية، وتطبيق برامج تدريب للشباب، والالتزام بصون البيئة والتعاون المستمر مع الشركاء وأصحاب المصلحة.

واصلنا خلال عام 2016 التركيز على 3 محاور رئيسية ساهمت بتوجيه جهودنا في مجال الاستدامة وهي:

- التزامنا تجاه البيئة
- تعليم وتمكين الشباب
- ريادة الأعمال

نفخر في أرامكس باعتماد منهج شامل في مختلف جوانب استراتيجية الاستدامة، خاصة وأننا نعتبر جهود الاستدامة جانباً أساسياً يندرج في صلب هويتنا. نسعى إلى تحقيق القيمة المشتركة عبر التعاون بشكل وثيق مع المجتمعات المحلية والأطراف المعنية لضمان العمل وفق طريقة تعود بالنفع على المجتمع وتعزز الأثر الإيجابي لعملياتنا.

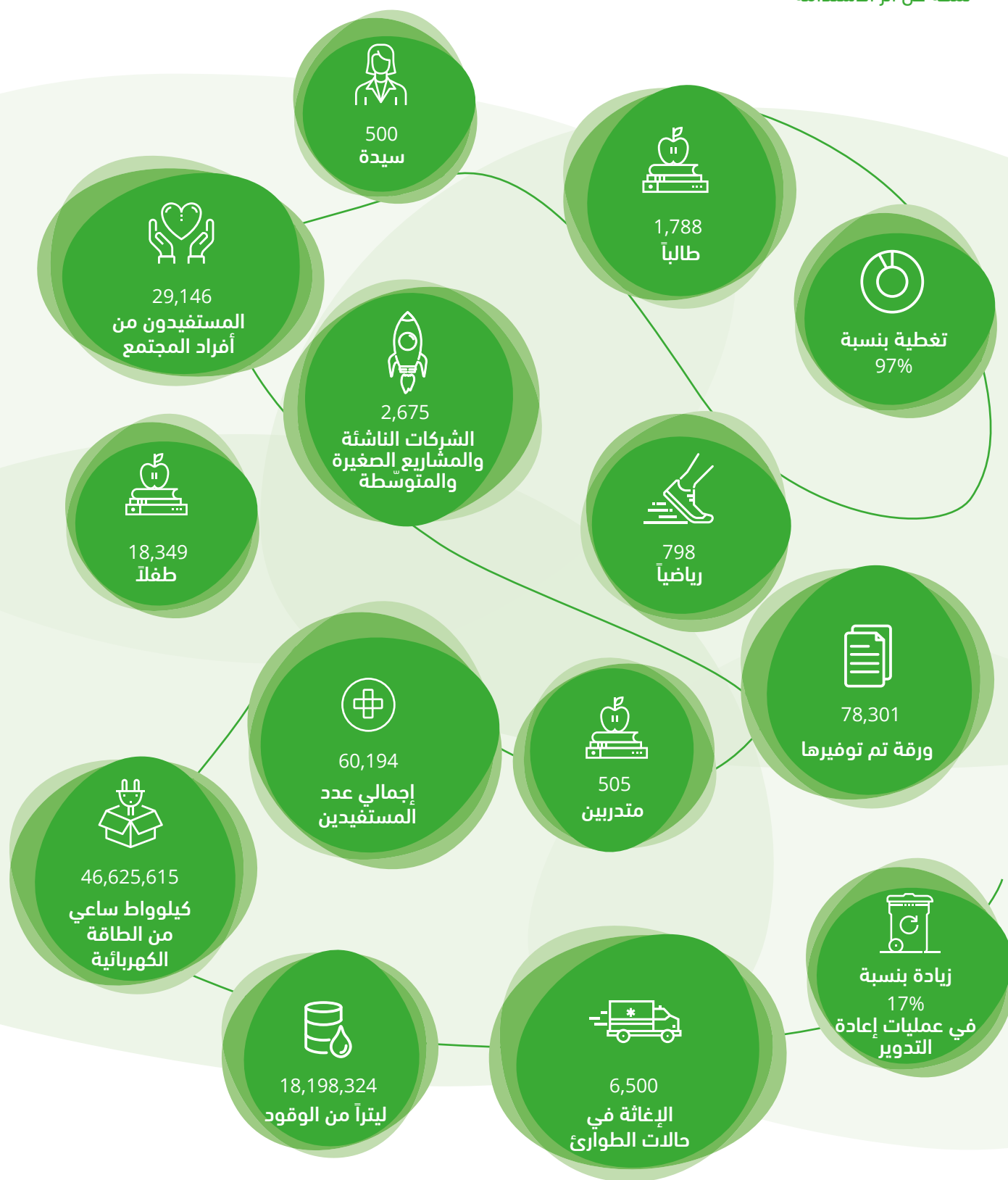
وقد تم تطوير استراتيجيتنا للاستدامة من خلال الحوار البناء والمنتظم مع المجتمعات التي نعمل فيها والتي نعتبر أنفسنا جزءاً منها. كما نلتزم بالابتعاد عن نموذج العمل الخيري التقليدي، لنركز بدلاً من ذلك على مشاريع الاستدامة باعتبارنا مستثمرين وشركاء للمجتمع المحلي والمنظمات ذات الصلة. وبفضل هذا النهج، نركز أعمالنا وعملياتنا من أجل تنفيذ المشاريع والانخراط بفعالية مع المجتمعات المحلية. ونعتبر برامجنا وأنشطتنا نموذجاً للعلاقات المثمرة مع المجتمع، ويقود خطاها التواصل الفعال والشراكات الاستراتيجية والمشاركة النشطة لموظفينا.

سعيًا خلال عام 2016 إلى
زيادة عدد المستفيدين من
برامج الاستدامة بنسبة 5%.

ويسعدنا الإعلان عن تخطي
هذه النسبة إلى حد كبير بلغ
14%. علاوة على ذلك، قمنا
بزيادة التوزيع الجغرافي لمشاريع
الاستدامة إلى 97% على
امتداد كامل عملياتنا، مقارنة
مع 95% خلال عام 2015.



لمحة عن أثر الاستدامة



* باستثناء الموظفين غير المباشرين



إشراك المجتمع

تتمحور جميع برامجنا حول مواكبة احتياجات واهتمامات المجتمع. ويعتبر التواصل مع المجتمع المحلي جانباً رئيسياً في استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة، سواء أكان ذلك يشمل العمل مع الشباب أو رواد الأعمال من أجل حماية البيئة. وانطلاقاً من هذه الرؤية، تم تصميم برامجنا بما يضمن إحداث تأثير إيجابي كبير على المستوى الاجتماعي، ومواكبة احتياجات المجتمع على أوسع نطاق.

شملت مبادراتنا خلال عام 2016 أكثر من 29,100 مستفيد

حيث تعاونت مكاتبنا في نيويورك مع 'مركز كوينز للتطوير' (QCP) بهدف دعم الأطفال والكبار ممن يعانون إعاقات في النمو. ونطمح من خلال هذه الخدمات إلى تعزيز شعور الأفراد بالاستقلالية، وتفعيل مشاركة المجتمع، والارتقاء بجودة الحياة.

ونسعى من خلال هذه الشراكة إلى تأسيس بيئة عمل آمنة وصحية تتيج للكبار ممن يعانون إعاقات في النمو العمل مقابل أجر مجزٍ وتكوين الصداقات، وشغل أدوار عمل رئيسية داخل الشركة.

aramex
it FORWARD

مبادرة ARAMEX IT FORWARD

وأطلقنا في عام 2016 مبادرة ARAMEX IT FORWARD الاجتماعية التي تهدف إلى دعم احتياجات الشحن لمشاريع المسؤولية الاجتماعية الرامية إلى تقديم الإغاثة الطارئة في حالات الكوارث، وتمكين الشباب، ودعم المجتمع والتعليم والبيئة. وتوجه أرامكس الدعوة كل شهر إلى الشركات والمؤسسات للمشاركة في هذه المبادرة والفوز بعملية شحن مجانية. ويشارك الفائز خلال الشهر في عضوية لجنة اختيار الفائز للشهر التالي.

ومن خلال توظيف كفاءاتنا الأساسية، نعمل على دعم وتشجيع المنظمات التي تعمل لصالح خدمة المجتمع، وذلك عبر منح جوائز على شكل عروض مجانية للشحن. وعلاوة على ذلك، تستفيد المبادرة من مواقع التواصل الاجتماعي للوصول إلى المؤسسات والمنظمات، كما تساهم في ربط الأفراد والمنظمات التي تدعم الاستدامة وتمكين المجتمع.

وتم احتضان مبادرة ARAMEX IT FORWARD من قبل مركز الإبداع 'رد لاب'، والتزم فريق الاستدامة في أرامكس بالإشراف على المبادرة منذ ذلك الحين.

رواد التنمية

تواصل أرامكس دعم مؤسسة 'رواد التنمية' ضمن 3 مواقع في الأردن وهي جبل النظيف في شرق عمان، والطفيلة، والبيضاء في الجنوب. كما ونستمر بدعم جهود مؤسسة 'رواد التنمية' في فلسطين ومصر ولبنان. تعدّ رواد التنمية مؤسسة غير ربحية تعنى بالتنمية الاجتماعية وتسعى إلى تمكين المجتمعات المهمشة عبر التعليم ودعم التطوع بين الشباب والتنظيم بين القواعد الشعبية. وتتضمن منهجيتنا مجموعة من البرامج والمبادرات التي تسهم مجتمعة في تعزيز قدرات المؤسسة وتسهيل إيجاد الحلول للمشاكل التي تشكل أولوية قصوى بالنسبة للأفراد المجتمع وتتضمن برامج رواد التنمية ثلاثة برامج رئيسية هي: تنمية الطفل، وتنظيم الشباب، ودعم المجتمع.

تأسست 'رواد التنمية' على يد السيد فادي غندور، رائد الأعمال البارز ومؤسس شركة أرامكس الدولية. ويتميز السيد فادي بكونه من أبرز داعمي فكرة تعزيز حضور القطاع الخاص في مسيرة التنمية المستدامة للمنطقة، على أن يكون هذا الحضور مدفوعاً بروح العمل الاجتماعي والتواصل المباشر مع الجمهور. وخلال عام 2005، قام السيد غندور بحشد جهود شركة أرامكس وجمع مجموعة من رجال الأعمال أصحاب الرؤية المتشابهة في سبيل تحقيق هدف واحد يتمثل في نشر مهارات وموارد ومواهب ريادة الأعمال لخدمة المجتمع والمساهمة في مواجهة المصاعب المنتشرة في العالم العربي مهما كان حجمها.

واستناداً إلى طموحاتها الواعدة، تحتضن 'رواد التنمية' مبادئ التعددية وتحرص على احترام التنوع. ويتمحور إطار عمل فريقنا على دعم الأنشطة والمشاركة بشكلٍ منهجي وراسخ في مبادئ الشركة.

ومن الناحية العملية، تمثل رواد التنمية منبراً للحوار المتواصل مع مختلف شرائح المجتمع وتدعو إلى الحرية في التعبير والتفكير النقدي بقدر ما تدعو إلى تغيير الواقع الراهن وما فيه من مصالح محدودة راسخة.

لمعرفة المزيد حول 'رواد التنمية'، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: <http://ruwwad.net/>

ونحرص من جانبنا على المشاركة بفعالية في مختلف برامج مؤسسة رواد التنمية، علاوة على ذلك، يتطوع موظفونا لدعم العديد من الأنشطة والبرامج ذات الصلة بالأطفال والشباب والمجتمع.

التعليم

وخلال عام 2016، قدمت برامجنا الفائدة إلى 1,788 طالباً مستفيداً

ونذكر فيما يلي بعضاً من هذه البرامج:

قام موظفونا في الهند بإطلاق برنامج تجريبي بالتعاون مع مدرسة 'أودان' بهدف توفير التعليم وإعطاء دروس إضافية للطلاب حول الجوانب المدنية، وقواعد اللغة الإنجليزية والمحادثة. ويجمع هذا البرنامج بين جهود تعليم وتمكين الشباب من جهة، والتزامنا بالعمل التطوعي وخدمة المجتمع من جهة أخرى.

وفي إيرلندا، تعاوننا مع مبادرة 'تطوير الأعمال في المجتمع' التي تم تصميمها لمساعدة الشباب ممن تركوا المدارس، وذلك لتمكينهم من اكتساب المهارات وتعزيز إمكانية حصولهم على فرص العمل. وأتيح للشباب الوقت الكافي للتدريب مع موظفينا، حيث اكتسبوا مهارات واسعة حول كيفية كتابة السير الذاتية، وتعزيز مهارات التواصل وإجراء المقابلات.

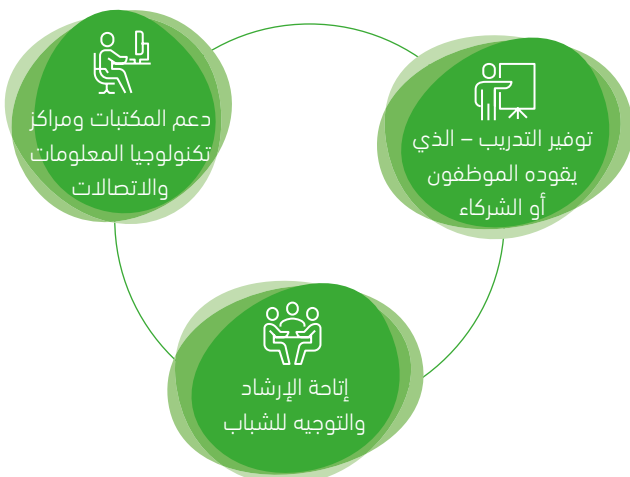
وفي إطار برنامجنا للتدريب الداخلي، حصل مجموعة من طلاب 'المعهد الدولي للتجارة في تايوان' و'جامعة دبلن سيتي' وبرنامج 'إيراسموس موندوس' على فرص تدريب داخلي لدى 'أرامكس'، وذلك لمساعدتهم على تكوين الخبرات اللازمة في بيئة العمل وتطوير مهاراتهم الشخصية واكتساب المزايا التنافسية.

من جهة ثانية، شاركنا في 'معسكر الابتكار' (BE INNOVATIVE CAMP) الذي أطلقته مؤسسة 'إنجاز الجزائر'، حيث طلبنا من الطلاب العمل على إيجاد حلول مبتكرة لمعالجة مجموعة من التحديات التي تعترض قطاع الأعمال. وتم تعيين موجه خاص لكل فريق من أجل مساعدة المشاركين على تطوير مهارات التفكير النقدي، وترسيخ روح العمل الجماعي والتواصل والقيادة.

كما واصلنا شراكتنا مع 'الشبكة العربية للابتكار'؛ إذ قدّمنا الدعم إلى 54 طالباً، مما أتاح لهم فرصة حضور المؤتمر السنوي للشبكة والمشاركة في أنشطته وفعالياته. كما وضعنا الطلاب أمام تحديين للابتكار من أجل المساهمة في تطوير خدماتنا. وحصلت مجموعة الطلاب الفائزة على برنامج تدريبي داخلي في 'أرامكس'، وفرصة لتطوير وإطلاق الحل الذي ابتكروه.

وتعد 'الشبكة العربية للابتكار' مبادرة تطوعية تهدف إلى تحفيز مكامن الإبداع والابتكار في العالم العربي عبر تشجيع الشباب على توظيف معارفهم ومهاراتهم وكفاءاتهم من أجل الابتكار في القطاع.

التمكين



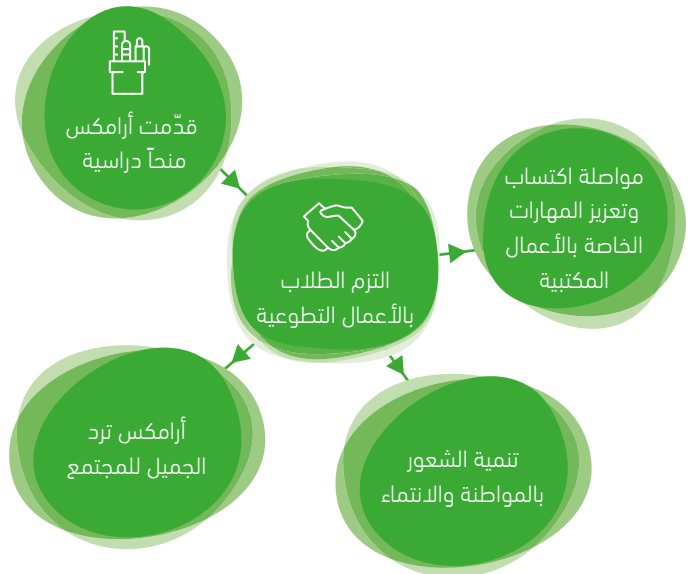
تعليم وتمكين الشباب

الهدف الرابع للتنمية المستدامة



ضمان العدل في تقديم التعليم الجيد والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة

يمثل الشباب شريحة كبيرة من إجمالي عدد السكان في المناطق الرئيسية لعملياتنا، ولذلك نعتبرهم عنصراً أساسياً في مسيرة التنمية المستدامة. ونؤمن بمقدرات الشباب وطاقاتهم الكامنة، كما ندرك حجم القيمة الكبيرة للاستثمار في بناء مستقبلهم. ونعمل على تصميم برامجنا بما يتناسب مع احتياجات ومتطلبات الشباب ومجتمعاتهم؛ حيث نواصل في هذا السياق إطلاق شراكات طويلة الأمد مع المنظمات والمؤسسات المحلية والعالمية. كما قدّمنا منحاً مالية للدراسة من أجل دعم احتياجات التعليم والتمكين من خلال الدورات التدريبية والتوجيه والإرشاد.



ريادة الأعمال

ونجحنا هذا العام في الوصول إلى 2,675 من الشركات الناشئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة في إطار البرنامج الخاص بدعم الشركات الناشئة.

وفي عام 2016، وقعنا اتفاقية شراكة مع 'اتحاد منظمات التصدير الهندية' ضمن برنامجنا الخاص بدعم الشركات الناشئة. وفي إطار هذه الشراكة، قمنا برعاية الجلسات التدريبية للشركات الناشئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة العضوة في 'اتحاد منظمات التصدير الهندية' في كل من الهند وإيران. كما تعاوننا مع الأعضاء في البرنامج لتدريبهم وتوسيع نطاق أعمالهم ليشمل دول مجلس التعاون الخليجي.

كما تعاونّا مع مسابقة 'سيدستارز وولد' العالمية للشركات والأسواق الناشئة، وذلك بهدف تقديم التوجيه والإرشاد والتدريب والخدمات المتخصصة للشركات الناشئة بأسعار تنافسية. وقدم فريقنا في الجزائر والبحرين التوجيه والإرشاد للشركات الناشئة الإقليمية حول تنمية الأعمال والاستراتيجيات والمبيعات. وخلال القمة الإقليمية التي عُقدت في البحرين، نالت إحدى الشركات الناشئة مجموعة من خدمات الشحن المجانية تقديراً لجهودها.

كما واصلنا شراكتنا مع برنامج 'ستارت أب ويكند' في مصر خلال 2016. وإلى جانب رعاية هاتين الفعّاليتين، قدّمنا مجموعة من الجوائز والمزايا للفائزين. وشهدت الفعّاليتان، اللتان تم تنظيمهما في الاسكندرية والقاهرة، حضور 500 شاب شكلت النساء نسبة كبيرة منهم، وذلك في إطار دعمنا ومساندتنا لرائدات الأعمال. كما حظيت الشركات الناشئة بفرصة مهمة للانضمام إلى برنامج دعم الشركات الناشئة الخاص بشركة 'أرامكس'.

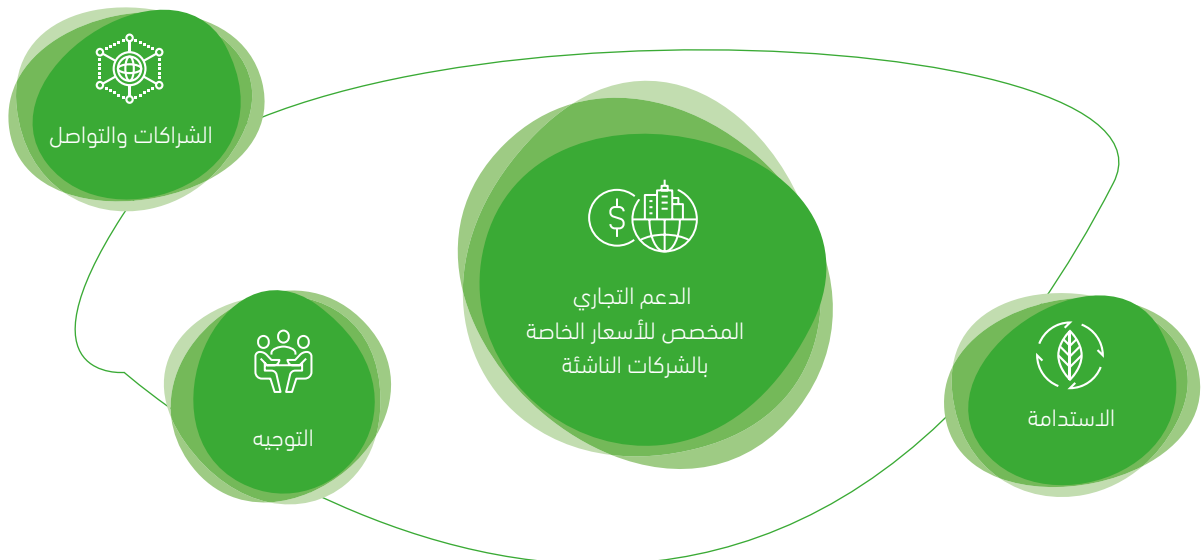
الهدف الثامن للتنمية المستدامة



تعزيز النمو الاقتصادي المستدام
المطرد والشامل للجميع،
والعمالة الكاملة والمنتجة،
وتوفير العمل اللائق للجميع.

ندرك جيداً أهمية دور ريادة الأعمال في عملية التطور الاجتماعي والاقتصادي. وتساعد أفكارنا المبتكرة في مجال ريادة الأعمال على فهم التحديات الكبرى التي تواجه الشركات الناشئة والمشاريع الصغيرة خلال مسيرة تطورها ونجاحها؛ وهو ما دفعنا لمواصلة التركيز على تعزيز جهود ريادة الأعمال كجزء من استراتيجية الاستدامة لدى الشركة.

وواصلنا في عام 2016 طرح خدماتنا بأسعار تنافسية، إضافة إلى تقديم التوجيه والإرشاد والدعم في مجال مكافحة الاستدامة للشركات الناشئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة، وذلك في إطار برنامجنا الخاص بدعم الشركات الناشئة. وتم إعادة إطلاق هذه المبادرة، والتي كانت تُعرف سابقاً باسم برنامج دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، بهدف ضمان انتشار أوسع للبرنامج، وتسلط الضوء على طبيعته الديناميكية والحيوية.





التزامنا تجاه البيئة

الهدف الثالث عشر للتنمية المستدامة



اتخاذ الإجراءات المستعجلة لمكافحة تغير المناخ وآثاره

دراسة حالة

حول مخاطر وفرص التغير المناخي

ندرك جيداً المخاطر التي تفرضها ظاهرة التغير المناخي وتداعياتها المحتملة على العالم بأكمله بما في ذلك عملياتنا. ومن هذا المنطلق، نواصل الاستثمار والابتكار والجهود للحد من التأثيرات البيئية السلبية لعملياتنا والتي تُعزى بشكل رئيس إلى انبعاثات الغازات الدفيئة. في الوقت الحالي، لا تزال التشريعات والسياسات المتعلقة بالطاقة والبيئة غير واضحة على الصعيد العالمي. وعلاوة على ذلك، تعد التغيرات في التغطية التأمينية، ومتطلبات ومخاوف العملاء، وضرائب الكربون المحتملة، وزيادة أسعار الوقود من العوامل المؤثرة التي تفرض مزيداً من الأعباء المالية على تنفيذ عملياتنا، خاصة إن لم نعمل بشكل استباقي على معالجتها عبر تبني منهج وقائي. وثمة حاجة متزايدة للاستثمار في قطاع تقنيات الطاقة المتجددة والبديلة، لاسيما وأن ذلك ينسجم مع استراتيجيتنا للاستدامة ومشاريعنا الحالية.

وكشركة متخصصة بطول النقل والخدمات اللوجستية، نواجه تحدي الأحوال الجوية المتقلبة الذي قد يتسبب بتأخر تنفيذ عملياتنا. وانطلاقاً من هذه الرؤية، نواصل إدارة عملياتنا رغم المخاطر المتزايدة التي ترتبط بتقلب الأحوال الجوية نتيجة ظاهرة التغير المناخي. وبوصفنا شركة خدمية قائمة على الأصول الخفيفة، نعتمد على الموردين بشكل كبير، بما في ذلك خطوط الطيران وخطوط النقل البحرية ومشغلو خدمات الشحن البري. ولهذا، لا يمكننا ضبط جميع الانبعاثات على امتداد كامل سلسلة التوريد. وفي حين نعتمد إجراءات تقييم متكاملة لتقدير جهود الإدارة البيئية لدى الموردين، فإن هذا لا يُلغي احتمال وجود بعض حالات الشك- وتكوّن أعباء إضافية على بصمتنا في حال عدم فرض الموردين ذات الضوابط التي نسعى جاهدين لتحقيقها.

ومع ذلك، وفي إطار استراتيجيات الاستدامة والأعمال الخاصة بنا، نعمل باستمرار على تحديد الفرص التي تمكننا من العمل على التصدي لهذه المخاطر. ويتضمن هذا الأمر العثور على سبل مبتكرة لرفع سوية الكفاءة وتقليل استهلاك الطاقة واستخدام المواد، فضلاً عن إدارة كامل بصمتنا البيئية.

وكان عام 2016 عاماً هاماً بالنسبة لنا مع إطلاقنا لعدد من الاستثمارات البيئية كجزء من الجهود التي نبذلها لتحقيق هدفنا المتمثل بخفض معدل الانبعاثات الكربونية لكل شحنة بواقع 20% مع حلول عام 2020.

انطلاقاً من نجاحنا في تحقيق هدفنا المتمثل بخفض معدل الانبعاثات الكربونية لكل شحنة بواقع 20% مع حلول عام 2020، فإننا نلتزم بخفض الانبعاثات الكربونية لعملياتنا التشغيلية بنسبة 20%.

وتحقيقاً لهذه الغاية، استثمرنا هذا العام في اثنتين من مشاريع توليد الطاقة الشمسية في الأردن والإمارات العربية المتحدة. كما باشرنا بناء مستودع حاصل على شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) وبدأنا مسيرة تحويل أسطولنا في أبوظبي والقاهرة والهند إلى المركبات العاملة بغاز البترول المسال. ونتوقع أن نحصد نتائج هذه الاستثمارات في السنوات القليلة المقبلة.

وبالإضافة إلى ذلك، اتجهنا للاستثمار في أنواع الوقود البديلة وتحويل أسطولنا ليشتمل مركبات صديقة للبيئة وتتسم بالمزيد من الكفاءة. كما قمنا بتطبيق عدد من تدابير الامتثال البيئي. وقمنا بإضافة تقييم الموردين واستصدار شهادات لمرافقنا بموجب معيار ISO الخاص بنظم الإدارة البيئية إضافة إلى شهادات الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED). وعلاوة على ذلك، قمنا باستكشاف خيارات الطاقة المتجددة المتاحة وتحديث الأسطول ورفع سوية الكفاءة التشغيلية. نعتكف بنشاط على إيجاد حلول مبتكرة للحد من مخاطر التغير المناخي وتقليل بصمتنا البيئية. ومن أجل فهم الآثار البيئية المترتبة على عملياتنا، لا نتوانى بقياس مستوى استهلاك الموارد وبصمتنا الكربونية.

السنة	مقارنة مع عام 2012	2016
الانبعاثات (طن ثاني أكسيد الكربون المكافئ)		
الإطار 1	37,100	44,438
الإطار ٢	22,885	30,241
الإطار ٣	456,306	534,477
خدمات الشحن	374,466	387,230
الشحن السريع	61,034	122,645
التنقل	19,806	23,777
رحلات الأعمال	1,000	825
إجمالي الانبعاثات	516,291	609,156
إجمالي الانبعاثات بالكيلوجرام / للشحنة		
13	10	

نعلم فقط عن الانبعاثات التي تسجلها الشركة من أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت، نظراً لصغر حجم الانبعاثات من الغازات الأخرى. وبلغ إجمالي كمية أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت خلال عام 2016 نحو 24,855 طن، والتي تم قياسها بالاعتماد على بروتوكول الغازات الدفيئة وأدوات منظمة التسجيل المناخي.



الجهود التي نبذلها

استخدام مركبات أكثر كفاءة في استهلاك الوقود، وأنواع الوقود البديلة والتكنولوجيا كجزء من استثمارنا المتواصل في تحديث أسطولنا واستخدام المزيد من المركبات منخفضة الانبعاثات وصديقة البيئة، حرصنا هذا العام على مواصلة الجهود المبذولة للتحويل إلى المركبات العاملة بالغاز الطبيعي المضغوط والمركبات العاملة بغاز البترول المسال، فضلاً عن المركبات الهجينة والكهربائية.

ما هي المركبات المتوافقة مع معايير الانبعاثات الأوروبية؟

تحدد معايير الانبعاثات الأوروبية الحدود المقبولة لانبعاثات عوادم المركبات الجديدة المباعة في دول الاتحاد الأوروبي. وتغطي هذه المعايير انبعاثات أكسيد النيتروجين والهيدروكربون وأول أكسيد الكربون والجسيمات العالقة، فضلاً عن تصنيف مختلف مستويات الأداء ذات الصلة بتصنيفات معايير الانبعاثات الأوروبية (EURO). وكلما كان تصنيف المركبة مرتفعاً، انخفضت الانبعاثات الصادرة عنها.

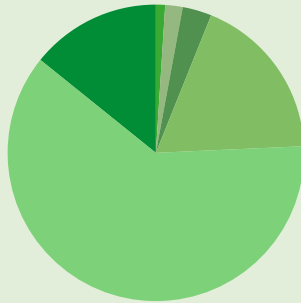


بلغت انبعاثات الوقود (من الإطار 1) 44,438 طناً من ثاني أكسيد الكربون المكافئ

انخفضت الانبعاثات من
الإطار 1 بنسبة 16%
للسحنة الواحدة

تفاصيل أسطولنا

Euro 1	1%	
Euro 2	2%	
Euro 3	3%	
Euro 4	18%	
Euro 5	61%	
غير ذلك	14%	



*مقارنة مع السنة المعتمدة 2012

استهلاك الكهرباء ضمن أرامكس (الإطار 2)

الجهود التي نبذلها

بدأنا في عام 2016 توليد الكهرباء من محطة توليد الطاقة الشمسية في العاصمة الأردنية عمان، والتي من شأنها أن تغطي إجمالي استهلاكنا للطاقة الكهربائية. كما أننا بصدد وضع اللمسات الأخيرة على محطة توليد الطاقة الشمسية في دبي، والتي من المنتظر أن تغطي جزءاً من استهلاك الكهرباء في عملياتنا التشغيلية.

مرافقنا

نلتزم عند إنشاء المرافق الجديدة بتبني مفاهيم المباني الخضراء كلما كان ذلك ممكناً، مع التركيز بشكل خاص على شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED).



ونعمل أيضاً حيثما أمكن ذلك على تحديث مرافقنا وتزويدها بأجهزة إلكترونية وأنظمة إضاءة وتقنيات عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة. تنص سياساتنا المتعلقة بالمشتريات على أنه يتعين علينا شراء الأجهزة الكهربائية عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة حيثما أمكن.

بلغت انبعاثات الكهرباء
(الإطار 2) 30,241 طناً
من ثاني أوكسيد
الكربون المكافئ

انخفضت الانبعاثات من
الإطار 2 بنسبة 16%
للسحنة الواحدة

انخفاض استهلاك
الكهرباء بنسبة 15%
للسحنة الواحدة

*مقارنة مع السنة المعتمدة 2012

البصمة البيئية الناجمة عن سلسلة التوريد والسفر

والتنقل (من الإطار 3)

إعادة التدوير

تعتبر الإدارة السليمة للنفايات وإعادة التدوير جزءاً مهماً من نهجنا في إدارة بصمتنا البيئية. ونعمل باستمرار على تدوير النفايات والمواد المستهلكة. وفي عام 2016، كنا قادرين على زيادة معدلات إعادة التدوير بنسبة 17% قياساً بعام 2015.

الامتثال البيئي

كجزء من التزامنا بتقليص بصمتنا البيئية، نلتزم بالعمل لضمان امتثالنا للقوانين واللوائح التنظيمية البيئية على المستويين الوطني والعالمي. ونحرص على أخذ الاعتبارات البيئية بالحسبان عند وضع الضوابط والسياسات والإجراءات.

وبالإضافة إلى ذلك، نلتزم بالحصول على التراخيص لمنشآتنا بموجب نظام الإدارة البيئي: (ISO14001) نظام الإدارة البيئي.

في عام 2016، حصلت 21 من محطاتنا على شهادة (ISO14001)

من أجل ضمان الامتثال البيئي عبر كامل سلسلة التوريد الخاصة بنا، نحرص على إدراج الأسئلة المتعلقة بالإدارة البيئية في استبيان تقييم الموردين وأصحاب الامتياز. في الحالات التي لا يعتمد فيها الموردون أنظمة محددة أو ضوابط للإدارة البيئية في منظومة عملهم، نوظف خبرتنا لمساعدتهم في تطبيق أنظمة الإدارة الملائمة.

وساهم التزامنا بأهدافنا وسياساتنا البيئية في ضمان عدم تلقينا لأي غرامات أو عقوبات خلال عام 2016 نتيجة عدم الامتثال للنظم البيئية. ولم تتلق أي تظلمات بيئية.

دعم القضايا البيئية والتوعية

يعتبر دعم قضايا الاستدامة والتوعية بها من أهم جوانب التزاماتنا البيئية. ولتشجيع الآخرين على قياس وإدارة بصماتهم البيئية والكربونية، نعمل بكل فعالية على مشاركة الخبرة التي اكتسبناها من عملنا في مجال الاستدامة والالتزامات البيئية. وتعدّ أرامكس من الجهات الموقعة على مبادرة الأمم المتحدة البيئية 'CARING FOR CLIMATE' والتي تهدف لتعزيز دور الشركات في مواجهة التغير المناخي. ويساعد هذا في تشكيل إطار عمل متكامل بالنسبة لقادة الأعمال يمكنهم من تطوير حلول عملية ووضع سياسات عامة توجّه السلوكيات العامة. وعلاوة على ذلك، ترتبط أرامكس بعلاقة شراكة طويلة الأمد مع المنتدى العربي للبيئة والتنمية، فهي عضو في المنتدى وتدعم فعالياته ومطبوعاته وتقدم له الدعم العيني.

بلغت الانبعاثات من الإطار 3 نحو 534,477 طنّاً من مكافئات ثاني أكسيد الكربون.

وانخفضت الانبعاثات من الإطار 3 بنسبة 25% لكل شحنة قياساً بعام 2012 نتيجة استخدام وسائل النقل المتنوعة، فضلاً عن انخفاض الوزن الإجمالي للشحنات.

بلغت الانبعاثات الناجمة عن عمليات الشحن نحو 387,230 طنّاً من ثاني أكسيد الكربون المكافئ.

بلغت الانبعاثات الناجمة عن شحنات التوصيل السريع نحو 122,645 طنّاً من ثاني أكسيد الكربون المكافئ.

بلغت الانبعاثات الناجمة عن تنقلات الموظفين نحو 23,777 طنّاً من ثاني أكسيد الكربون المكافئ.

ارتفعت كمية الانبعاثات الناجمة عن تنقل الموظفين بنسبة 20% نتيجة للنمو الحاصل في كوادرن البشرية العالمية، مقارنة مع عام 2012.

ومن خلال بذل جهود التوعية الداخلية وتبادل المعلومات، نناقش مع موظفينا سبل تخفيض بصمة تنقلاتهم، من خلال الاستفادة من وسائل النقل العام، والتنقل الجماعي واستخدام الدراجات.

بلغت الانبعاثات الناجمة عن رحلات الأعمال نحو 825 طنّاً من ثاني أكسيد الكربون المكافئ.

انخفضت الانبعاثات الناجمة عن رحلات الأعمال بواقع 17% قياساً بعام 2012. ونواصل الاستفادة من تقنيات المؤتمرات الهاتفية حيثما أمكن ذلك لتقليص عدد رحلات الأعمال على امتداد شبكتنا.

وفي عام 2016، بلغ إجمالي الانبعاثات لكل شحنة 10 كغ من ثاني أكسيد الكربون المكافئ، الأمر الذي يمثل انخفاضاً بواقع 25% مقارنة مع عام 2012. ويعكس هذا الأمر فعالية جهودنا المتواصلة للاستفادة من التدابير الصديقة للبيئة في جميع جوانب عملياتنا.



شراكات وسبل دعم وتأييد جهود الاستدامة

الهدف السابع عشر للتنمية المستدامة



تعزيز وسائل التطبيق وتنشيط الشراكات العالمية المتعلقة بالتنمية المستدامة.

نواصل حصد ثمار الشراكات طويلة الأمد التي أسسنا لها مع مؤسسات القطاع الخاص والعام والمؤسسات الأهلية في مجال الاستدامة والتنمية المستدامة على المستويين المحلي والعالمي. كما نعمل على نحو وثيق مع شركائنا لتنفيذ برنامج الاستدامة الخاص بنا ورفع سوية التوعية بشأن القضايا الاجتماعية والبيئية، فضلاً عن مشاركة أفضل الممارسات.

وفي عام 2016، عملنا على أكثر من 100 مشروع وبرنامج مع مختلف الجهات المعنية ضمن 97% من البلدان التي تستضيف عملياتنا واستطعنا الوصول إلى أكثر من 60 ألف مستفيد.

وفي إطار الجهود التي نبذلها في سبيل التواصل مع قطاع الأعمال من خلال إعداد التقارير ومشاركة تجاربنا وخبرتنا، نشغل عضوية برنامج GOLD COMMUNITY التابع للمبادرة العالمية لإعداد التقارير إضافة إلى مجموعة الريادة المؤسسية حول إعداد التقارير المتكاملة.

وبالإضافة إلى ذلك، نحرص على المشاركة في المبادرات ومجموعات العمل المحلية والإقليمية الهادفة لرفع سوية الوعي وتوفير الموارد وتفعيل مشاركة الأطراف المعنية في مجال الاستدامة وإعداد التقارير، فضلاً عن المبادرات البيئية والاجتماعية.

ونواظب على الامتثال للميثاق العالمي للأمم المتحدة، كما نحمل عضوية اللجنة التوجيهية لمبادرة 'رعاية المناخ'. وبالإضافة إلى ذلك، نشرف على شهادات الامتثال لاتفاق باريس بشأن تغير المناخ، والتي تضمن قيام البلدان الموقعة على الاتفاق بتقديم الوثائق المطلوبة ذات الصلة بالجهود التي تبذلها في سبيل التصدي لظاهرة تغير المناخ.

الإغاثة في حالات الطوارئ

نلتزم في أرامكس بتسخير كافة عملياتنا وشبكاتنا ومواردنا لمساعدة المجتمعات في الحالات الطارئة، وبالنظر إلى طبيعة أعمالنا، نتمتع بالقدرة على حشد مواردنا من خلال تسخير شبكتنا العالمية في مجال شحن وتخزين وتوزيع مواد الإغاثة الأساسية للمتضررين الذين يواجهون الكوارث والحالات الطارئة حول العالم.

وتعتمد جهود الإغاثة التي نقدمها على عدة قنوات: عملياتنا وموظفونا وشبكتنا الشاملة.



شبكتنا:

يقدم شركاؤنا في قطاع الأعمال والمجتمع الدعم في الجهود الإغاثية.



موظفونا:

غالباً ما يقوم موظفونا بالتطوع والتبرع والمساهمة في أعمال الإغاثة الخاصة بحالات الطوارئ، بدءاً من إعداد طرود المساعدات، ووصولاً إلى توزيعها وإبتكار مبادراتهم الخاصة لدعم الأشخاص المتأثرين بحالات الكوارث.



عملياتنا:

نعمل على توظيف عملياتنا التشغيلية وقدراتنا لتقديم الدعم عبر:

- الدعم العيني
- الإعانات المالية

وفي عام 2016، قمنا بشحن لوازم طبية وتعليمية وملابس لـ 6500 لاجئ كانوا في أمس الحاجة لها.

ونظراً للطبيعة الطارئة حسب الحاجة لأعمال الإغاثة، لا يمكننا وضع أهداف سنوية لتحقيقها. وعوضاً عن ذلك، نحرص على ضمان سرعة استجابتنا ونقوم بالتصدي لأي حالات طارئة أو كوارث من خلال استخدام القوى والموارد الرئيسية الخاصة بنا.

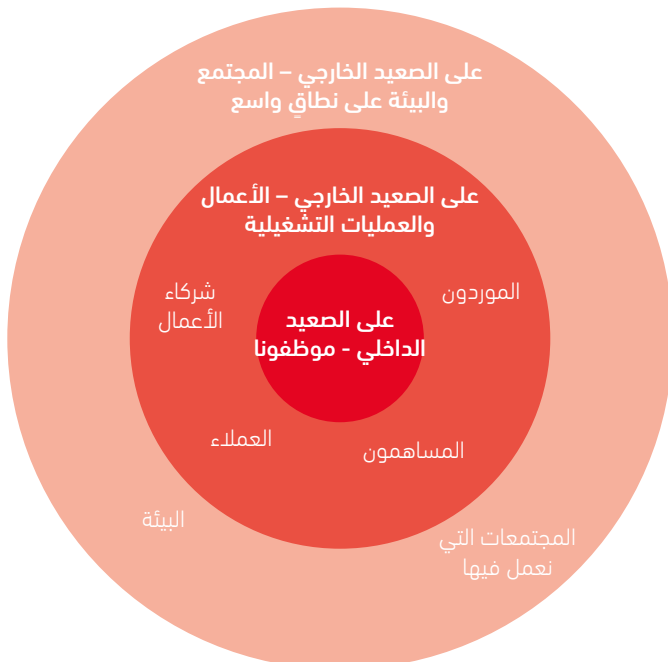


التواصل مع الجهات المعنية

وتعتبر الجهات الحكومية شريكاً رئيسياً لنا في مختلف عملياتنا، إذ نعمل معها بشكل وثيق في إطار العديد من النطاقات ابتداءً من العمليات والجمارك، ووصولاً إلى برامج التوعية والتنمية. كما نحرص على إبقاء شركائنا من الجهات الحكومية على اطلاع دائم من خلال التواصل معهم بشكل مستمر، ودعوتهم للمشاركة في الاجتماعات التي نعقدتها وإرسال التقارير التي نصدرها بصورة مستمرة. كما نحرص دوماً على الالتزام بالقوانين واللوائح التنظيمية المحلية والدولية.

وفي عام 2016، قمنا بتنظيم عدد من ورش العمل متعددة الأطراف للتواصل والتشاور في ثلاثة من أسواقنا الرئيسية وهي سنغافورة وهونج كونج وسريلانكا. وساهمت الآراء والنقاشات التي أثمرت عنها ورش العمل في إرشاد أهدافنا وأولوياتنا المتعلقة باستراتيجية الاستدامة وأدائنا على هذا الصعيد بالنسبة لاحتياجاتها المتصلة بالنواحي الجغرافية والثقافية. ولعبت الملاحظات الإضافية التي قدمتها الجهات المعنية لدينا دوراً محورياً في تصميم استراتيجية التواصل التي نطبقها في مجال الاستدامة، بما في ذلك هذا التقرير.

خارطة الجهات المعنية



وتمثل الجهات المعنية في هذا الشأن جميع الكيانات والأفراد الذين تتفاعل معهم بطريقة مباشر أو غير مباشر ممن يتواجدون ضمن نطاق تأثيرنا بناء على تقييم عملياتنا ونطاقها.

وتتملك أرامكس قاعدة عالمية من الجهات المعنية والتي تشكل مجملها عاملاً حاسماً في نجاح عملياتنا وجزءاً أساسياً من استراتيجيتنا المرتبطة بالاستدامة وتتواصل مع هذه القاعدة الواسعة بفعالية ونشاط عبر مختلف القنوات من أجل فهم وتلبية احتياجاتهم والاستجابة للقضايا التي تحظى باهتمامهم. وتؤثر علاقتنا مع أصحاب المصلحة بشكل مباشر على مسيرة نمونا طويلة الأمد وتعتبر بمثابة عنصر محوري في أدائنا على صعيد الاستدامة.

خارطة الجهات المعنية

الجوانب المادية	القسم	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
DMA	DMA				
الاقتصاد	1				
الأداء الاقتصادي					
201	1	القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج المؤسسة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية والموردين وغيرهم من أصحاب المصلحة	تعد القيمة الاقتصادية المباشرة التي نحققها مؤشراً مهماً على نجاح أداء عملياتنا بالنسبة لأصحاب المصلحة، إذ تسلّط الضوء على الاستفادة الاقتصادية وقدرتنا على النمو
201	2	التداعيات المالية والمخاطر والفرص الأخرى المرتبطة بأنشطة الشركة نتيجة للتغير المناخي	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج المؤسسة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية والحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها	يفرض التغير المناخي مخاطر وتهديدات شاملة، خاصة فيما يتعلق بنوع عملنا في قطاع الشحن، والذي يعدّ مسؤولاً عن نسبة 14% من إجمالي الانبعاثات المسجلة عالمياً. ولهذا، يجب علينا التفكير بشكل مستقبلي عند وضع استراتيجياتنا المتعلقة بمخاطر التغير المناخي وجهود الحد منها. وتتسم هذه الجهود بأهمية خاصة على صعيد التداعيات المالية المترتبة على التغير المناخي. ومن المهم للجهات المعنية أيضاً معرفة المنهجية التي تتبعها فيما يخص التعرّير المناخي وتداعياته على عملياتنا ومحيطنا المادي

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
201	3	تغطية الالتزامات المحددة بناءً على خطة منافع الشركة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا
201	4	المساعدات المالية المقدمة من الحكومات	ملموس	تأثير مباشر على عملياتنا وأصحاب المصلحة وخاصة موظفينا
201	4	المساعدات المالية المقدمة من الحكومات	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج المؤسسة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية والحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها
حضور الشركة في السوق				
202	1	المعدلات القياسية لأجور الموظفين في الدرجات الوظيفية الابتدائية مقارنة مع الحد الأدنى للأجور في مواقع العمل الرئيسة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج المؤسسة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية وخاصة الموظفين والحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها
				تولي أرامكس أهمية كبيرة لأخلاقيات الموظفين ورضاهم والحفاظ عليهم لكونهم يشكلون جزءاً أساسياً في نجاحنا وضمان جودة خدماتنا. وتسعى أرامكس إلى تقديم أجورٍ مساويةٍ وتنافسيةٍ مقارنة مع الحد الأدنى للأجور المحددة للموظفين في المستويات الابتدائية. وتتسم الأجور التي نقدمها بأهمية خاصة بالنسبة لموظفينا، إضافة إلى الجهات المعنية الأخرى لدينا؛ إذ تمثل مؤشراً على الأثر الذي نحدثه في المجتمع.

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
202	2	حصة الإدارة العليا المعنية من المجتمع المحلي في مواقع العمل الرئيسية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا
وتتألف الإدارة العليا لشركة أرامكس من 50% من الموظفين المحليين، و50% أخرى من الموظفين المغتربين، وذلك بما يغطي العمليات العالمية للشركة.		ونعمل على توظيف أفراد المجتمعات المحلية التي نعمل فيها، نظراً لأهمية تعيين نسبة جيدة من إدارتنا العليا من بين صفوف الكفاءات الموجودة في هذه المجتمعات، نظراً لفهمهم للسوق المحلية. وعلاوة على ذلك، يعتبر هذا الأمر مهماً بالنسبة للجهات المعنية باعتبار أنه يشير إلى استثمارنا في قدرات المجتمعات التي نعمل فيها.		
الآثار الاقتصادية غير المباشرة				
203	1	التطوير وأثر استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	غير ملموس	نظراً لكوننا شركة تقوم على الأصول الخفيفة، لا نخصص إمكانيات استثمارية ضخمة في البنية التحتية
203	2	التطوير وأثر استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها، نظراً لارتباطها بالمجتمعات التي نعمل فيها
				تؤثر على الجهات المعنية وتساعد على تطوير المجتمعات التي نعمل فيها

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
المشتريات				
204	1	حصة الانفاق المخصص للموردين المحليين في مواقع العمل الرئيسية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج المؤسسة نظراً لأنها ترتبط بموردنا في الدول التي نعمل فيها
تؤثر على الجهات المعنية لدينا وتساعد على تطوير المجتمعات التي نعمل فيها عبر سلسلة التوريد الخاصة بنا. ويتم تخصيص معظم إنفاقنا على الموردين المحليين، حيث تم تخصيص 85% من إنفاقنا لعام 2016 للموردين المحليين.				
التأثر البيئية				
المواد				
301	1	المواد المستخدمة حسب الوزن أو الكمية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بالموردين والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات وإعادة التدوير.
نستخدم الأغلفة البلاستيكية المصنوعة من مواد قابلة للتحلل في 99% من شحناتنا، لتشكل بالتالي نسبة كبيرة من المواد التي نستخدمها. وتشتمل المواد الأخرى على المغلفات والملصقات وفواتير الشحن الجوي والحقائب القماشية وبطاقات تعريف الحقائب. وتتسم كمية المواد التي نستخدمها في عملياتنا بالأهمية نظراً للتأثر البيئية المترتبة على هذه المواد، خاصة وأنها مصنوعة في الغالب من اللدائن البلاستيكية أو الورق.				

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
301	نسبة المواد المستخدمة من المواد المعاد تدويرها	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بالموردين والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات وإعادة التدوير.	نظراً لأن معظم المواد التي نستخدمها في عملياتنا مصنوعة من البلاستيك (غير متجددة) والورق، وكلاهما يتسببان بآثار بيئية، من المهم أن نعمل على إعادة تدوير هذه المواد من أجل الحد من الآثار البيئية الناجمة عن عملياتنا.
الطاقة				
302	استهلاك الطاقة داخل الشركة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمثلها	يمثل استهلاك الطاقة جانباً مهماً بالنسبة لعملياتنا باعتباره يحمل أثراً مباشراً على بصمتنا البيئية والكربونية، ولذلك نحرص على مراقبة وإدارة استهلاكنا للطاقة من أجل تخفيض النفقات التشغيلية وتقليل أثرنا البيئي السلبي إلى حدوده الدنيا.
302	استهلاك الطاقة خارج الشركة	غير ملموس		لا تتوافر لدينا بيانات الطاقة المستهلكة خارج شركتنا نظراً لاعتمادنا على موردين من الطرف الثالث. ولكننا باستخدام بروتوكول الغازات الدفيئة، نقوم بحساب تأثير الطاقة التي نستهلكها خارج شركتنا عبر الإطار الثالث لانبعاثات الغازات
				لا تتوافر لدينا بيانات الطاقة المستهلكة خارج شركتنا نظراً لاعتمادنا على موردين من الطرف الثالث. ولكننا باستخدام بروتوكول الغازات الدفيئة، نقوم بحساب تأثير الطاقة التي نستهلكها خارج شركتنا عبر الإطار الثالث لانبعاثات الغازات

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
302	كثافة الطاقة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها	يمثل هذا مقياساً مهماً لبصمة الطاقة الناجمة عن عملياتنا، إذ تمثل كثافة الطاقة المستهلكة في كل شحنة مؤشراً واضحاً عن مدى ارتباط هذه البصمة بسياق ونمو عملياتنا. وتوفر كثافة الطاقة فهماً أفضل للجهات المعنية حول مدى ارتباط استهلاك الطاقة بعملياتنا.
302	تقليص معدلات استهلاك الطاقة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها	تمثل كمية الخفض المحققة في استهلاك الطاقة مقياساً هاماً لمبادراتنا على صعيدي البيئة والكفاءة
302	خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	غير ملموس		نظراً لكوننا نضع التقارير حول المؤشرات الشاملة لمعدلات استهلاك الطاقة والإبعاثات الناجمة عن عملياتنا.
المياه				
303	إجمالي كمية المياه التي تم استجراؤها من قبل مصادرها	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها	يقتصر استخدامنا للمياه على الاستخدامات البلدية، ونظراً لندرة المياه وأهميتها، نحرص باستمرار على إعادة استخدام وتدوير المياه كلما أمكن ذلك.
303	مصادر المياه المتأثرة بشكل كبير نتيجة استخراج المياه	غير ملموس		نقوم بسحب وطرح المياه عبر أنظمة البلديات المعنية، لأن استهلاك المياه محصور بالاستخدامات البلدية فقط

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
303	نسبة وإجمالي حجم المياه الذي تم إعادة تدويره واستخدامه	غير ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا، باستثناء الامتيازات التي نمنحها، وخارجها باعتبارها تتعلق بالبلديات والشركات التي تزودنا بالخدمات ذات الصلة بإعادة استخدام المياه وتدويرها	يقتصر استخدامنا للمياه على الاستخدامات البلدية، ونظراً لندرة المياه وأهميتها، نحرص باستمرار على إعادة استخدام المياه وتدويرها كلما أمكن ذلك.
التنوع الحيوي				
304	المواقع التشغيلية المملوكة والمستأجرة والمدارة في أو بجوار المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	غير ملموس		لا ينطبق لأننا نضمن عدم استئجار أو تملك أراضٍ مجاورة للمناطق المحمية أو ذات المستويات العالية من التنوع الحيوي
304	وصف التداعيات الملحوظة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي في المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	غير ملموس		تعدّ أرامكس شركة خدمية، أي أننا لا نقوم بتصنيع المنتجات. ومع ذلك، نستخدم أغلفة بلاستيكية قابلة للتحلل لتقليل الأثر البيئي غير المباشر الناجم عن عملياتنا.
304	المواطن الطبيعية للأصناف الحيوية التي نتكفل بحمايتها أو إعادة إحيائها	غير ملموس		لا نشارك في أي أنشطة لحماية أو إعادة إحياء المواطن الطبيعية للأصناف الحيوية.

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
304	4	العدد الإجمالي للأنواع المدرجة على القائمة الحمراء للاتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة وقائمة الحماية الوطنية للمواطن الطبيعية في المناطق المتأثرة بعملياتنا، حسب مستوى خطر الانقراض	غير ملموس	لا يعتبر هذا الجانب سارياً باعتبار أننا نضمن عدم تنفيذ عملياتنا ضمن المناطق التي تأوي أنواعاً محمية أو مهددة بالانقراض
الانبعاثات				
305	1	إنبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (الإطار 1)	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
305	2	إنبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الناجمة عن استهلاك الطاقة (الإطار 2)	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
304	3	إنبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (الإطار 3)	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
				مقارنة مع بصمتنا الكربونية لعام 2012
				مقارنة مع بصمتنا الكربونية لعام 2012
				شهد تعداد موظفينا نمواً بنسبة 1.5%، وارتفعت نسبة الانتقال الوظيفي بالمقدار نفسه. نقوم باحتساب بصمة التنقل الخاصة بنا من خلال استطلاع نصف سنوي للموظفين، ونقوم بإعداده بحسب بروتوكول الغازات الدفيئة

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
305	4	كثافة إنبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها، نظراً لأنها ترتبط بالإنبعاثات من الإطار الثالث
305	5	خفض إنبعاثات الغازات الدفيئة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
305	6	إنبعاثات المواد التي تؤثر على طبقة الأوزون	غير ملموس	لا تتسبب بأي انبعاثات تستنزف طبقة الأوزون
305	7	إنبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت والإنبعاثات الأخرى المهمة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
<p>نعلن فقط عن الانبعاثات التي تسجلها الشركة من أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت، وأكاسيد الكبريت، صغر حجم الانبعاثات من الغازات الأخرى. وبلغ إجمالي كمية أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت خلال عام 2016 نحو 24,855 طن، والتي تم قياسها بالاعتماد على بروتوكول الغازات الدفيئة وأدوات منظمة التسجيل المناخي.</p>				
<p>تتسبب أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت بآثار بيئية وصحية سلبية، نظراً لأنها تنتج عن احتراق الوقود الأحفوري. ولهذا، من المهم قياس الكميات الناجمة عن عملياتنا ووضع التقارير المتعلقة بها. نستخدم أدوات بروتوكول الغازات الدفيئة لقياس إنبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت الناجمة عن عملياتنا. وتهدف جهودنا للحد من إنبعاثات الغازات الدفيئة الناجمة عن عملياتنا، إضافة إلى الحد من إنبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت</p>				
<p>النفائات والصرف الصحي</p>				
306	1	إجمالي تصريف المياه حسب النوعية والوجهة	غير ملموس	نقوم بسحب وطرح المياه عبر أنظمة البلديات المعنية، لأن استهلاك المياه محصور بالاستخدامات البلدية فقط

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
306	2	إجمالي وزن النفايات حسب النوع وطريقة الإلتلاف	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بالموردين والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات وإعادة التدوير.
306	3	إجمالي عدد التسربات الكبيرة وحجمها	ملموس	لم نسجل أي حالات تسرب كبيرة خلال عام 2016، باستثناء بعض حالات التسرب البسيطة التي لا يزيد وزنها على 5 كيلوغرامات.
306	4	وزن النفايات المنقولة والمستوردة والمصدرة، أو النفايات الخطرة التي تتم معالجتها وفق أحكام الملحق 1 و 2 و 3 و 8 من اتفاقية بازل ونسبة النفايات المنقولة بالشحن على المستوى الدولي	غير ملموس	نطبق سياسات صارمة تحظر تداول أو نقل النفايات الخطرة أو السامة
306	5	هوية الوضع المحمي وحجمه، وقيمة التنوع الحيوي في المسطحات المائية والبيئات الطبيعية ذات الصلة التي تتأثر بصورة كبيرة بتصريفات المياه الخاصة بالمؤسسة	غير ملموس	نقوم بتصريف جميع كميات المياه عبر شبكات الصرف الصحي لدى البلديات المعنية

الجوانب المادية						
التصنيف						
محددات الجوانب						
ملاحظات عن الأثر المادي						
ملاحظات						
المنتجات والخدمات						
301	3	نسبة المنتجات المباعة ومواد التغليف التي تم استصلاحها حسب الفئة	غير ملموس		لا نقوم ببيع أي منتجات، فيما تصل نسبة استخدام الأغلفة البلاستيكية والأغلفة القابلة للتحلل ضمن عملياتنا إلى 99%	
الامتثال						
307	1	القيمة النقدية للقرارات الكبيرة وإجمالي عدد العقوبات غير النقدية المفروضة بسبب عدم الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية البيئية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	يتسم ذلك بالأهمية بالنسبة لعملياتنا وأصحاب المصلحة	لم تلق أي غرامات أو مخالفات مالية نتيجة عدم امتثالنا بالقوانين والأنظمة البيئية
التقييم البيئي للموردين						
308	1	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير البيئية	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد	يتسم ذلك بالأهمية بالنسبة لعملياتنا وأصحاب المصلحة	
308	2	الأثر البيئي السلبية الفعلية والمحملة نتيجة عمليات سلسلة التوريد والإجراءات ذات الصلة	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد	يتسم ذلك بالأهمية بالنسبة لعملياتنا وأصحاب المصلحة	

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
آليات التظلم للشؤون البيئية				
103	2	عدد الشكاوى المقدمة والمعالجة والمحلولة فيما يتعلق بممارسات العمل من خلال آليات التظلم الرسمية	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد
يتسم ذلك بالأهمية بالنسبة لعملياتنا وأصحاب المصلحة				
اجتماعي				
ممارسات العمل والعمل اللائق				
التوظيف				
401	1	إجمالي عدد ومعدلات تعيين الموظفين الجدد، وانتقال الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي تمنحها
تأثير مباشر على عملياتنا وأصحاب المصلحة وخاصة موظفينا				
نعمل حالياً على إطلاق نظام إدارة موارد المشاريع الخاص بنا، وبما يتم تفعيل هذا النظام سنكون قادرين على إعداد التقارير المتعلقة بحالات الانتقال				
401	2	الفوائد التي يحصل عليها الموظفون بدوام كامل ولا يتم منحها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي، حسب مواقع العمليات الرئيسية	غير ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد
لم نوظف أي عاملين بدوام جزئي طوال عام 2016				

63

الصحة والسلامة المهنية						
الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات		
403	1	إجمالي نسبة القوى العاملة الممثلة في لجان الصحة والسلامة المشتركة بين الإدارة والموظفين، والتي تساعد على رصد وتقديم المشورة بشأن برامج الصحة والسلامة الوظيفية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	يمثل مستوى التمثيل المتقدم لموظفينا في لجان الصحة والسلامة الرسمية مسألة مهمة بالنسبة للشركة، إذ يتيح تطبيق عمليات صناعة قرار أفضل على صعيد آليات الوقاية من الحوادث. نسعى دائماً لتوفير بيئة آمنة وصحية لموظفينا. ويعتبر هذا الأمر مهماً بالنسبة للجهات المعنية واستدامة عملياتنا.	
403	2	نوع الإصابة ومعدلات الإصابة والأمراض المهنية والأيام الضائعة والتغيب عن العمل وإجمالي عدد الوفيات المرتبطة بالعمل، بحسب المنطقة والجنس	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	تأثير مباشر على عملياتنا وأصحاب المصلحة وخاصة موظفينا	نلتزم بسياسات شهادة معايير إدارة الأمن والصحة والسلامة المهنية (OSHAS 18001)، باستثناء الحالات التي تنص فيها القوانين المحلية على خلاف ذلك.
403	3	العاملون المعرضون لتكرار الحوادث أو مخاطر الإصابة بالأمراض نتيجة عملهم	غير ملموس		نعتمد معايير صارمة للصحة والسلامة في جميع عملياتنا، ولا يتعامل موظفونا مع أي مواد خطرة أو سامة، ولا يتعرضون لأي مخاطر للإصابة بالمرض نتيجة عملهم.	
403	4	موضوعات الصحة والسلامة التي تغطيها الاتفاقيات الرسمية مع النقابات التجارية	غير ملموس		لأننا لم ندخل بأي اتفاقيات رسمية مع الاتحادات التجارية، لا ينطبق هذا الجانب على عملياتنا.	

الجوانب المادية					
التدريب والتعليم					
ملاحظات	ملاحظات عن الأثر المادي	محددات الجوانب	التصنيف	الجوانب المادية	التدريب والتعليم
	يمثل تدريب الموظفين مسألة في غاية الأهمية بالنسبة لعملياتنا، ونعمل على تعزيز مشاركة موظفينا وبناء قدراتهم في سبيل تحسين ممارسات أعمالنا وجودة خدماتنا. ومن شأن الاستثمار في موظفينا أن يعزز قدرتنا على الاحتفاظ بالموظفين وتوفير بيئات عمل أكثر إنتاجية	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	ملموس	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس وفئة الموظف	1 404
	يمثل تدريب الموظفين مسألة في غاية الأهمية بالنسبة لعملياتنا، ونعمل على تعزيز مشاركة موظفينا وبناء قدراتهم في سبيل تحسين ممارسات أعمالنا وجودة خدماتنا. ومن شأن الاستثمار في موظفينا أن يعزز قدرتنا على الاحتفاظ بالموظفين وتوفير بيئات عمل أكثر إنتاجية	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	ملموس	برامج إدارة المهارات والتعلم مدى الحياة والتي تدعم تمكّن العاملين من البقاء على رأس عملهم، ومساعدتهم في إدارة تقاعدهم الوظيفي	2 404
يخضع جميع موظفينا لعمليات تقييم أداء سنوية وفقاً لسياسات الموارد البشرية الخاصة بنا، وتختتم هذه العمليات مع نهاية الربع المالي الأول تماشياً مع السنة المالية الخاصة بنا	تأثير مباشر على عملياتنا وأصحاب المصلحة وخاصة موظفينا	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	ملموس	نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات دورية حيال أدائهم وتطورهم الوظيفي، حسب الجنس وحسب فئة الموظف	3 404

الجوانب المادية						
التنوع وتكافؤ الفرص						
405	1	مجموعة من هيئات الحوكمة وتقسييمات الموظفين لكل فئة وفقاً للجنس والفئة العمرية وعضوية مجموعة الأقليات وغيرها من مؤشرات التنوع	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها	تزاوُل أرامكس عملياتها على نطاقٍ عالمي. ولهذا، يعدّ التنوع عاملاً حاسماً في ضمان نجاح عملياتنا، إذ يضمن تمثيل مختلف المناطق التي نعمل فيها ضمن كوادرننا البشرية. يُعتبر التنوع جانباً مهماً من جوانب أنشطتنا المتعلقة بالاستدامة والاندماج في المجتمعات التي نعمل فيها	ملاحظات
405	2	نسبة الراتب الأساسي والتعويضات الممنوحة للنساء بالمقارنة مع الرجال حسب فئة الموظف، وحسب مواقع العمل الرئيسية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها	تأثير مباشر على عملياتنا وأصحاب المصلحة وخاصة موظفينا	ملاحظات
تقييم ممارسات العمل لدى الموردين						
414	1	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب معايير ممارسات العمل	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد	تحتل حقوق العمال بأهمية كبيرة بالنسبة إلينا، ونسعى جاهدين لضمان تمتع جميع أفراد كوادرننا البشرية بحقوقهم وفقاً للقوانين والأنظمة الدولية والمحلية. ولتحقيق هذه الغاية، بدأنا بتقييم مورديننا لتتمكن من تعزيز اتساق سلسلة التوريد مع مبادئنا ومعاييرنا	ملاحظات
414	2	الآثار السلبية الفعلية والمحتملة لممارسات العمل في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	من المهم أن نتصدى لأي انتهاكات تظهر أثناء تقييمنا لسلسلة التوريد فيما يخص حقوق العمال. وفي عام 2013، لم يشهد تقييمنا أي مشاكل تتعلق بانتهاكات ممارسات العمل	ملاحظات

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
آليات التظلم المرتبطة بممارسات العمل				
103	2	عدد الشكاوى المقدمة والمعالجة والمحولة حول ممارسات العمل من خلال آليات التظلم الرسمية	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بسلسلة التوريد
<div>حقوق الإنسان</div> <div>الاستثمار</div>				
412	3	العدد الإجمالي ونسبة اتفاقيات الاستثمار والعقود الهامة التي تتضمن بنوداً متعلقة بحقوق الإنسان التي خضعت للتقييم من حيث مراعاتها لحقوق الإنسان	ملموس	خارج نطاق عملياتنا نظراً لارتباطها بسلسلة التوريد

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
412	2	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس وفئة الموظف	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
سعيًا من الشركة لضمان حماية حقوق الإنسان، نواظب على التواصل مع موظفينا حول أهميتها ومدى ارتباطها بميثاق قواعد السلوك. ونعمل على ضمان بقاء موظفينا على اطلاع دائم بمختلف الجوانب المرتبطة بحقوق الإنسان لتجنب وقوع أي مخالفات				
عدم التمييز				
406	1	العدد الإجمالي لحوادث التمييز والإجراءات المتخذة لمعالجتها	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
ونعمل على توفير بيئة عمل مريحة وفريدة من نوعها لموظفينا. ولهذا نحرص على ضمان معرفة الجهات المعنية بالقنوات المتاحة للإبلاغ عن أي حالات تمييز، لنتمكن بالتالي من التحقيق فيها ومعالجتها				
حرية التجمع والمفاوضات الجماعية				
407	1	العمليات والموردون الذين قد تتعرض ممارسة الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية لديهم لانتهاكات أو المخاطر الكبيرة، والتدابير المتخذة لدعم هذه الحقوق	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد
من المهم بالنسبة للجهات المعنية ألا تقوم أرامكس بتطبيق أي سياسات تحجب عن موظفينا أو موردينا حق الانضمام إلى اتفاقيات التفاوض الجماعي، كما نحفظ لموردينا وموظفينا حرية الانضمام لمثل هذه الاتفاقيات في البلدان التي تسمح بذلك. وتسهم الاتفاقيات الرسمية والمفاوضات الجماعية في حماية الموظفين وصون حقوقهم				

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
عمالة الأطفال				
408	1	العمليات والموردون الذين يواجهون مخاطر عالية لوقوع حالات تشغيل الأطفال، والتدابير المتخذة للمساهمة في القضاء فعلياً على عمالة الأطفال	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بسلسلة التوريد
العمل الإجباري أو القسري				
409	1	الموردون والعمليات التي تنطوي على مخاطر عالية لوقوع حوادث العمالة القسرية أو الإجبارية والتدابير المتخذة للمساهمة في القضاء الفعلي على جميع أشكال العمالة القسرية أو الإجبارية	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بسلسلة التوريد

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
ممارسات الأمن				
410	1	نسبة أفراد الأمن المدربين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان المطبقة في الشركة وذات الصلة بالعمليات	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بالموردين
حقوق السكان الأصليين				
411	1	إجمالي عدد المخالفات المرتبطة بانتهاك حقوق الشعوب الأصلية والإجراءات المتخذة في هذا الشأن	غير ملموس	لا ينطبق هذا الجانب على عملياتنا نظراً لأننا لا نمتلك أو نستأجر أي أراضٍ في مناطق تعد موطناً للسكان الأصليين، أو تسري فيها حقوق السكان الأصليين.
التقييم				
412	1	إجمالي نسبة العمليات وعددها الخاضعة لمراجعات معايير حقوق الإنسان أو تقييمات التأثير	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
تقييم حقوق الإنسان لدى الموردين				
414	1	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم بحسب معايير حقوق الإنسان	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بسلسلة التوريد
414	2	الآثار السلبية الفعلية والمحتملة على حقوق الإنسان نتيجة عمليات سلسلة التوريد والإجراءات ذات الصلة	ملموس	تأثير مباشر على عملياتنا وأصحاب المصلحة وسلسلة التوريد
آليات التظلم المرتبطة بحقوق الإنسان				
103	2	عدد الشكاوى المقدمة والمعالجة والمحولة فيما يتعلق بحقوق الإنسان من خلال آليات التظلم الرسمية	ملموس	بالنظر للأهمية الكبيرة التي نوليها لحقوق الإنسان، نحرص على ضمان معرفة الجهات المعنية بالقنوات المتاحة للإبلاغ عن أي حالات تمييز، لنتمكن بالتالي من التحقيق فيها ومعالجتها

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
المجتمع				
المجتمعات المحلية				
413	1	نسبة العمليات المنفذة للتواصل مع المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها في البلدان التي يمكننا فيها إدارة المشاريع على الأرض. يمكن حساب هذه النسبة المئوية بالاستناد لعملياتنا التي تضم مشاريع فعلية من إجمالي العمليات التي تتيح لنا تطبيق مشاريع الاستدامة
413	2	العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	غير ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بسلسلة التوريد
مكافحة الفساد				
205	1	العدد الإجمالي ونسبة العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد والمخاطر الهامة التي تم رصدها	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا
				ينطوي الفساد على مضعفات قانونية ومالية كبيرة، فضلاً عن تأثيره السلبي على أصحاب المصلحة لدينا والمناطق التي نعمل فيها، ولذلك تطبق أرامكس سياسات امتثال وتدقيق داخلي مكثّسة للحد من المخاطر المرتبطة بالفساد

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
205	2	الاتصالات والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا
205	3	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة في هذا الشأن	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا
السياسة العامة				
415	1	القيمة الإجمالية للمساهمات السياسية حسب البلد والمتلقي/ المستفيد	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
السلوك غير التنافسي				
206	1	العدد الإجمالي للإجراءات القانونية المتخذة في حالات السلوك غير التنافسي، والابتكار، وحالات عدم النزاهة ونتائجها	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا
تأثير مباشر على أعمالنا وأصحاب المصلحة	خلال عام 2016، لم تصدر بحقنا أي إجراءات قانونية لاتباع سلوكيات غير تنافسية، والابتكار، وحالات عدم النزاهة والممارسات ذات الصلة			
الامتثال				
419	1	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة وعدد العقوبات غير النقدية المفروضة بسبب عدم الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا
تأثير مباشر على أعمالنا وأصحاب المصلحة	خلال عام 2016، لم نتلق أي مخالفات أو عقوبات غير نقدية بسبب عدم الامتثال للقوانين والأنظمة.			
تقييم آثار الموردين على المجتمع				
414	1	النسبة المئوية للموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم وفقاً لمعايير الآثار المترتبة على المجتمع	ملموس	خارج نطاق عملياتنا نظراً لارتباطها بسلسلة التوريد
ينسجم هذا الأمر مع قيمنا واستدامتنا لضمان ألا تتسبب سلسلة التوريد بأي آثار اجتماعية سلبية، ولذلك بدأنا تقييم مورديننا في المسائل المتعلقة بميثاق قواعد السلوك بما في ذلك القضايا الاجتماعية مثل حقوق الإنسان والعمال والطفل.				

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
414	2	الآثار السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمع في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة في هذا الشأن	ملموس	خارج نطاق عملياتنا نظراً لارتباطها بسلسلة التوريد
آليات التظلم المرتبطة بتقييم الآثار على المجتمع				
103	2	عدد الشكاوى المقدمة والمعالجة والمحلولة فيما يتعلق بالأثر الاجتماعي من خلال آليات التظلم الرسمية	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بسلسلة التوريد
المسؤولية عن المنتجات وسلامة صحة العملاء				
416	1	نسبة المنتجات وفئات الخدمات التي تم تقييم آثارها على الصحة والسلامة والمطلوب تحسينها	غير ملموس	لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة
416	2	العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والأنشطة التطوعية المتعلقة بالصحة والسلامة والمترتبة على منتجاتنا وخدماتنا خلال كامل دورة حياتها حسب نوع النتائج.	غير ملموس	لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
العلامات التجارية المستخدمة مع المنتجات والخدمات				
417	1	نوع المعلومات اللازمة للمنتجات والخدمات بموجب إجراءات المؤسسة المرتبطة بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات التجارية، ونسبة فئات المنتجات والخدمات الرئيسية التي قد تتطلب توفير مثل هذه المعلومات.	غير ملموس	لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب وضع ملصقات محددة
417	2	العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والأنشطة التطوعية المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات التجارية حسب نوع النتائج.	غير ملموس	لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب وضع ملصقات محددة
417	3	العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والأنشطة التطوعية المتعلقة باتصالاتنا المؤسسية والتسويقية، بما فيها الإعلانات والترويج والرعاية حسب نوع النتائج.	ملموس	تأثير مباشر على أعمالنا وأصحاب المصلحة
102	43	المقارنة المتبعة في التواصل مع الجهات المعنية المواضيع والمخاوف الرئيسية المطروحة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج المؤسسة نظراً لارتباطها بالعملاء تولي أرامكس أهمية كبرى لتحقيق رضا العملاء، ولذلك يتيح لنا قياس مستويات رضا العملاء عبر هذه الاستطلاعات معرفة المزيد عن خدماتنا ورصد أي ثغرات أو حاجات للتحسين بهدف الحفاظ على علاقات إيجابية طويلة الأمد مع عملائنا

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
الاتصالات التسويقية				
102	2	بيع المنتجات المحظورة أو المتنازع عليها	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها باعتبار أنها تتعلق بالقوانين والأنظمة المحلية والدولية
417	3	العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والأنشطة التطوعية المتعلقة باتصالاتنا المؤسسية والتسويقية، بما فيها الإعلانات والترويج والرعاية حسب نوع النتائج.	ملموس	تأثير مباشر على أعمالنا وأصحاب المصلحة
خصوصية العملاء				
418	1	العدد الإجمالي للتظلمات المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء وضياع بيانات العملاء	ملموس	ضمن مؤسستنا وخارجها نظراً لارتباطها بالعملاء
الامتثال				
419	1	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة بسبب عدم الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية المتعلقة بتوفير المنتجات والخدمات واستخدامها	ملموس	ضمن مؤسستنا وخارجها نظراً لارتباطها بقوانين والأنظمة المحلية والدولية

الأولويات

- الاستقرار الوظيفي
- التطور الوظيفي والتدريب
- أجور ومزايا تنافسية، وترقيات وتقييمات عادلة
- تبادل المعرفة والاقتراحات الواضحة وقنوات التواصل
- آليات رسمية موحدة للآراء والمقترحات
- جداول زمنية واضحة لمعالجة الشواغل المطروحة

الجهود والنتائج

- في عام 2016، أطلقنا نظام تخطيط الموارد المؤسسية SAP ERP بنجاح، وسيتم تطبيق هذا النظام على امتداد شبكتنا خلال عام 2017.
- سيكون موظفونا قادرين على إدارة طلبات وسجلات الموارد البشرية الخاصة بهم بقدٍ أكبر من السهولة، الأمر الذي يسمح بتحقيق المزيد من الشفافية وتحسين سبل الاتصال.
- قمنا بإطلاق منصة التعلم الإلكتروني الخاصة بنا، وذلك من أجل تعزيز سبل التدريب والاكتساب المستمر للمهارات.
- قمنا بإطلاق مركز الخدمات المشتركة للموارد البشرية الذي سيواصل النمو خلال عام 2017
- نخطط للعمل على تحسين إدارة الأداء خلال عام 2017 - استجابة منا لأهم الأولويات المحددة من قبل موظفينا، حسبما ورد في نتائج استبيان مشاركة الموظفين.
- للاطلاع على المزيد حول مواردنا البشرية والتواصل مع قوانا العاملة، يرجى الرجوع للصفحة 23.

مشاركة الأطراف المعنية في تحديد الأثر المادي

ويعتبر أصحاب المصلحة لدينا بمثابة القوة الدافعة في تحديد الجوانب الجوهرية لعملياتنا والآثار المترتبة عليها، وبالتالي تقاريرنا. ويتم تحقيق ذلك من خلال جلسات التشاور مع أصحاب المصلحة واستطلاعات الرأي الموجهة لهم، ومن ثم جمع الآراء والمقترحات التي تتم دراستها لتحديد نطاق كل واحد من جوانب عملياتنا وحدودها. وتمكننا هذه النتائج من وضع أولوياتنا استناداً إلى عملياتنا وآثارها الاقتصادية والبيئية والاجتماعية بالنسبة للجهات المعنية.

موظفونا

تتألف قوانا العاملة المتنوعة مما يزيد على 14,275 موظفاً مباشراً وحوالي 3,441 موظفاً غير مباشر موزعين على كافة أنحاء العالم، وينطوي هذا العدد على 88 جنسية مختلفة.

نوع المشاركة وتكرارها

- مراجعة الأداء السنوي
- اجتماعات تشغيلية وفنية واجتماعات للفرق عند الحاجة
- اجتماعات ربع سنوية لفرق الإدارة العليا
- جلسات العصف الذهني
- الاستطلاعات الداخلية
- الفعاليات الاجتماعية للموظفين
- المؤتمرات السنوية للقيادات
- الاتصالات عبر الانترنت (التواصل الاجتماعي، ونشرات البريد الإلكتروني، وقنوات الفيديو)
- أدوات التعاون الداخلي

عملاؤنا

الجهود والنتائج

- نعمل باستمرار على تحسين وتحديث عملياتنا والبنية التحتية الخاصة بالتكنولوجيا من أجل رفع سوية الكفاءة - وينطوي هذا الأمر على العمل من أجل تحقيق إمكانية تعقب الشحنات في الوقت الفعلي وتحسين خيارات مواعيد التسليم.
- ولدنا ضوابط صارمة بالنسبة لأمن المعلومات وسريتها، إذ إنها تخضع للتحديث والرقابة اللصيقة من فريق أمن المعلومات الخاص بنا
- ويتمتع كل من موقعنا الإلكتروني المجدد وتطبيقاتنا الجديدة ومركز الاتصال الإضافي وموارد خدمة العملاء بالقدرة على ضمان تجربة سلسلة للعملاء والمستخدمين وتحقيق معدلات استجابة أكثر سرعة وتقديم خدمات محسنة.

تقدم أرامكس خدماتها لأكثر
من 95,000 عميل موزعين على
مناطق الشرق الأوسط وأفريقيا
وأوروبا وآسيا إضافة إلى عملاء
خدمة 'شوب أند شيب' (SHOP
AND SHIP) الذين يتجاوزون
800,000 ألف عميل.

نوع المشاركة وتكرارها

- يقوم وكلاء أرامكس وممثلوها بزيارات متكررة وفقاً لاحتياجات العملاء وحسب الاتفاق المبرم معهم.
- منتديات التواصل عبر الإنترنت، ومواقع التواصل الاجتماعي والمحادثات الفورية
- التواصل من خلال الفروع ومرافق البيع ومراكز خدمة العملاء
- مراكز الاتصال
- حضور فعاليات الشركاء

الأولويات

- تحسين أدوات تعقب الشحنات والتوصيل في الزمن المحدد
- ضمان الحفاظ على خصوصية العملاء في ظل زيادة التهديدات الأمنية على شبكة الإنترنت
- تحسين التجربة الإجمالية للعملاء وتسريع الاستجابة لخدمة العملاء





شركاء الأعمال والموردين

تشمل مجموعة شركاء الأعمال شركات الخطوط الجوية وشركات الشحن البحرية وشركات ترخيص المركبات والمقاولين الفرعيين والموردين.

نوع المشاركة وتكرارها

- مفاوضات ومعاملات وخدمات مستمرة
- علاقات عمل طويلة الأمد مع أرامكس

الأولويات

- إتاحة مشاريع الأعمال المشتركة مع أرامكس
- تقديم خدمة أفضل للشركاء
- الحفاظ على القيم الأخلاقية
- مشاركة الخبرات والموارد ذات الصلة بالاستدامة مع الموردين والمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

الجهود والنتائج

- الاستفادة من استبيان تقييم الموردين الذي يتضمن أسئلة متعلقة بميثاق قواعد سلوك الموردين وامتثالهم لحقوق الإنسان والعمال العالمية واللوائح التنظيمية ذات الصلة.
- تقوم أرامكس بتوفير تراخيص الامتياز وفرص الشراكة من أجل المساعدة على الوصول إلى مشاريع الأعمال التعاونية التي يمكن الوصول إليها من خلال موقعنا الإلكتروني
- ومن أجل مساعدة الشركات الناشئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة في تحقيق قدر أكبر من الاستدامة، يتضمن برنامج دعم الشركات الناشئة المشورة والإرشادات اللازمة لدمج الاستدامة ضمن نموذج الأعمال الخاص بهذه المشاريع والشركات.
- ونشغل عضوية عدد من مجموعات الاستدامة والمجموعات المعنية بالقطاع التي تهدف لرفع سوية الوعي بشأن قضايا الاستدامة والتواصل مع الشركات والحكومات في هذا المجال (الصفحة 87).

مساهمونا

الأولويات

- أداء فوق المتوسط للعائدات على الاستثمار
- معايير حوكمة فعالة وعالية الكفاءة
- سمعة إيجابية استثنائية للمؤسسة والعلامة التجارية
- نمو مستدام طويل الأمد
- نزاهة وشفافية عالية

الجهود والنتائج

- التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة من خلال دعوة المستثمرين والاجتماع بهم، فضلاً عن المنصة المجددة لعلاقات المستثمرين والتواصل عبر موقعنا الإلكتروني الجديد ARAMEX.COM
- تحقيق الربحية والنمو المستدامين من خلال إجراء تحسينات مستمرة على الأعمال وتقديم الخدمات، الالتزام بالنزاهة في مجال الأعمال وضمان الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية الدولية والتواصل مع المجتمع ووضع استراتيجية وممارسات متينة في مجال الاستدامة.

في نهاية عام 2016، بلغ عدد المساهمين في شركة أرامكس 21,444 مساهماً وتتجاوز أكبر حصة فردية نسبة 10% من مجموع الأسهم.

نوع المشاركة وتكرارها

- الاجتماعات السنوية العامة
- التقارير السنوية
- التقارير ربع السنوية للعائدات
- الأخبار الصحفية
- قسم علاقات المستثمرين عبر الإنترنت
- الاتصالات المباشرة عبر مكتب علاقات المستثمرين في الشركة



المجتمع

ويتعلق هذا الأمر بالمجتمع الأوسع المتلقي لخدمات أرامكس والموجود ضمن نطاق شبكتها العالمية. وضم هذا المجتمع أكثر من 60 ألف مستفيد من مشاريعنا وبرامجنا خلال عام 2016، إلى جانب أكثر من 100 شريك في مجال الاستدامة.

نوع المشاركة وتكرارها

- الاجتماعات المباشرة
- تواصل مستمر عبر وسائل التواصل الاجتماعي وقنوات تقديم الآراء والمقترحات
- ندوات التفاعل مع الأطراف المعنية
- التواصل المستمر مع المنظمات غير الحكومية للاستجابة بشكل استباقي لأي مخاوف أو استفسارات
- التعاون مع المؤسسات والشبكات، والتركيز على البرامج الاجتماعية
- تقريرنا السنوي المتكامل

الأولويات

- الاستفادة من نموذج الاستثمار الاجتماعي الحالي الفريد من نوعه للتكيف مع مبادئ الأعمال الشاملة، وتعيين الموظفين من المجتمعات ذات الدخل المنخفض وتوريد الخدمات الخارجية من المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- تعزيز وعي الجهات المعنية بجهود أرامكس في مجال الاستثمار الاجتماعي، ليس فقط لتشجيعهم على اتباع المسار الذي انتهجته في هذا المجال، من أجل حشد المزيد من الموارد والشركاء لدعم أعمالنا

الجهود والنتائج

- لقد قمنا بإطلاق عملية تقييم وقياس أثر العائد الاجتماعي على الاستثمار من أجل قياس شدة تأثيرنا بشكل أفضل وإدارة استثماراتنا الاجتماعية وفقاً لذلك
- واصلنا العمل بموجب برنامج دعم المشاريع الناشئة ونموذج تراخيص الامتياز من أجل تشجيع ريادة الأعمال والنمو الاقتصادي في المناطق المهمشة وذات الدخل المنخفض
- واصلنا بذل جهود الاستدامة العالمية (الصفحة 38)
- قمنا بتحسين مستويات التواصل المتعلقة بالاستدامة عبر وسائل التواصل الاجتماعي والموقع المصغر لتقريرنا السنوي وموقعنا الإلكتروني الجديد.

البيئة

تتضمن دوائر تأثيرنا المباشر وغير المباشر على البيئة منظمات وشركاء بيئيين، إضافة إلى الأطراف المعنية بشؤون بصمتنا الكربونية.

نوع المشاركة وتكرارها

- الاجتماعات المباشرة مع الأطراف المعنية
- التفاعل المتواصل عبر قنوات التواصل الاجتماعي والاطلاع على الآراء والمقترحات حيثما كان ذلك لازماً
- التواصل المستمر مع المنظمات غير الحكومية للاستجابة بشكل استباقي لأي مخاوف أو استفسارات
- التعاون مع المؤسسات والشبكات مع التركيز على قضايا البيئة
- قياس وإدارة بصمتنا الكربونية
- تقريرنا السنوي المتكامل

الأولويات

- تعزيز الاعتماد على البدائل الصديقة للبيئة مثل موارد الطاقة المتجددة وتكرير المياه
- تبادل الأهداف والجهود البيئية داخلياً وخارجياً بشكل منتظم
- توسيع الجهود لتشمل سلسلة التوريد عبر التدريب والدعم وتأسيس الشبكات
- مشاركة المعلومات المتعلقة بمكان الحصول على مواد مستدامة بيئياً من أجل تمكين الشركات الأخرى من اعتماد ممارسات مماثلة
- العمل لتحقيق هدف صفر نفايات
- إعادة استخدام مواد التغليف

الجهود والنتائج

- الاستثمار في الطاقة المتجددة والمباني الخضراء وأنواع الوقود البديلة والمركبات التي تتسم بالكفاءة من حيث استهلاك الوقود، جنباً إلى جنب مع مبادرات إعادة التدوير وتقليص النفايات (الصفحة 43)
- تعزيز الاتصالات المتعلقة بجهودنا البيئية
- المشاركة الفاعلة في عدد من المجموعات البيئية ومجموعات الاستدامة والمجموعات المعنية بالقطاع من أجل مشاركة خبرتنا ومناصرة مفهوم المسؤولية البيئية (الصفحة 48)

الامتثال

يسعى برنامج الامتثال في أرامكس لضمان الالتزام بثقافة الاحترام والصدق والنزاهة

وهذه السياسات المنفردة هي كما يلي:

- الامتثال التجاري
- الهدايا غير اللائقة والترفيه والدفعات
- الشؤون القانونية والترخيص
- حقوق الإنسان والعمال
- تعارض المصالح
- مكافحة المنافسة ومكافحة الاحتكار
- السرية
- التبرعات الخيرية والرعاية
- مكافحة غسيل الأموال
- كفاءة أداء الأعمال
- عدم التفرقة وتعادل الفرص

- المساهمة والمشاركة في الشؤون السياسية

وبالإضافة إلى ذلك، نعمل على تحديث سياسات الامتثال المؤسسي التالية:

- الهدايا غير اللائقة والترفيه والدفعات
- تعارض المصالح
- مكافحة غسيل الأموال
- كفاءة أداء الأعمال والعناية الواجبة
- ميثاق قواعد السلوك لدى أرامكس

تهدف سياسات الامتثال المؤسسي لتعزيز ثقافتنا المؤسسية ورفعها بأحدث الممارسات فيما يخص القوانين واللوائح التنظيمية المعتمدة.

وفي المجالات التي لا توفر فيها السياسات والإجراءات والضوابط الداخلية توجيهات واضحة لمسار عمل معين، يتوقع من موظفينا وقياداتنا الالتزام بإطار ميثاق قواعد السلوك و/ أو طلب المشورة.

يمكن الاطلاع بسهولة على السياسات المذكورة وميثاق قواعد السلوك سواء أكان من داخل الشركة أو خارجها. وفي سبيل تحقيق فهم أفضل لميثاق قواعد السلوك وكيفية تطبيقها، قمنا بعقد الدورات النظرية والتدريب عبر الإنترنت لنحو 64% من موظفينا اعتباراً من تاريخ 31 ديسمبر 2016.

ويترك التفاعل مع الإدارة ودعمها أثراً إيجابياً على الأهداف الرئيسية للبرنامج ذات الصلة بتمكين كل موظف من تحديد وتجنب الحالات والمواقف التي قد تلحق الضرر بنزاهة أرامكس.

ويحظى البرنامج بدعم قيادة الشركة والذي يتجلى في هيكليّة إعداد التقارير التي تتيح لوحدة الامتثال في أرامكس إمكانية التواصل المباشر مع القيادة العليا ومجلس الإدارة، وتم إنشاء هذا البرنامج بهدف توفير الدعم والأدوات اللازمة لتحقيق التوقعات حيال قيام كل فرد ضمن فريقنا بعمله بصدق ونزاهة.

يحدد ميثاق قواعد السلوك لدى أرامكس مساهماتنا الرامية إلى غرس ثقافة مؤسسية توجه أعمالنا وعمليات اتخاذ القرار بشكلٍ عادلٍ وأخلاقي، ويدعم العيش الكريم لجميع أعضاء فريقنا. ويمثل ميثاق قواعد السلوك في أرامكس المنصة الأساسية التي تمهد الطريق أمام العمل على مستوى العالم والتواصل مع موظفينا ووكلائنا وموردنا وعملائنا والجهات المعنية، فهي تمهد الطريق أمام:

- المساءلة والشفافية والممارسات المهنية النزينة والعادلة
- الموثوقية والنزاهة في التعامل مع المعلومات المالية والتشغيلية
- حماية أصول الشركة
- الالتزام بالقوانين والتشريعات والسياسات والإجراءات والعقود
- نمو أعمال صحي ومستدام
- تطبيق الامتثال بالعمليات اليومية وفي كافة جوانب الأعمال (مثل الثقافة، وفريق الشركة، والاتصالات، والسياسات، والإجراءات، والحوكمة والاستراتيجية).
- ظروف عمل آمنة وعادلة وصحية وتضمن السلامة

وبمساعدة شركة تدقيق خارجية، قسمت أرامكس ميثاق قواعد السلوك إلى سياسات منفردة لتسهيل عملية إرساء الامتثال في الأعمال اليومية ولتعزيز عمليات التعلم الداخلية.

البيئة

ويواصل برنامج الامتثال في أرامكس تحسين بنيته التحتية ومناقشة قضايا الامتثال القائمة ووضع سياسات جديدة للحد من المخاطر.

وبعد هذا الوقت مهماً جداً بالنسبة للبرنامج ازدياد اعتماد أنظمة الإدارة على البرنامج كمصدر رئيس للمعلومات. وستتابع تحسين البرنامج ونشر الوعي مع التركيز على التقييم النشط ومراقبة المخاطر التي قد تهدد الامتثال للمعايير.

وفي إطار التزامنا الدائم تجاه حماية حقوق الإنسان، خضعت جميع مواقع وعمليات أرامكس حول العالم لعملية تقييم للمخاطر ذات الصلة بانتهاك حقوق الإنسان والعمال، فضلاً عن تقييم المخاطر ذات الصلة بالفساد. وتلقى جميع أفراد فريق الأمن لدى أرامكس التدريب على ميثاق قواعد السلوك، واشتمل التدريب على قسم شامل يتناول حقوق الإنسان والعمال. وعلى الرغم من أننا لا نقدم التدريب للموردين و/أو العملاء، إلا أننا شرعنا بإضافة فقرات تتعلق بحقوق الإنسان إلى جانب الفقرات الأخرى المتعلقة بميثاق قواعد السلوك إلى عقودنا، وبصورة استبيان بالنسبة للموردين والمقاولين الداخليين. ويشمل هذا الأمر أي مزودين خارجيين للخدمات الأمنية.

المجموع	التدريب النظري	التدريب عبر الإنترنت	العدد الإجمالي للمتدربين	%
17,279	9,694	1,423	11,117	64%

أثبتنا إيماننا القوي بأهمية ميثاق قواعد السلوك عبر الامتثال للأنظمة والتشريعات والمعايير الدولية والمحلية، والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر:

- أطلق المنتدى الاقتصادي العالمي (PACI) مبادرة الشراكة ضد الفساد عام 2004 بهدف تعزيز جهود مكافحة الفساد في القطاع
- قانون الرشوة في المملكة المتحدة
- قانون ممارسات الفساد الخارجية في الولايات المتحدة
- معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية AA1000
- منظمة العمل الدولية
- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة
- المعايير البيئية
- قوانين دولية ومحلية أخرى معمول بها

يتوفر ميثاق قواعد السلوك والسياسات الخاصة بنا على الموقع الإلكتروني: <https://www.aramex.com/about/compliance>



كما لم نحدد أية قضايا ذات تأثير سلبي كبير على البيئة باستثناء الانبعاثات الناتجة عن استخدامنا للشحن الجوي والبحري والبري أو تقديم خدمات النقل لعملائنا. ونتحمل مسؤولية هذه التأثيرات في محطاتنا كلها من خلال احتساب الإطار الثالث لبصمتنا البيئية، ونعمل بفعالية من أجل تقليص الانبعاثات والآثار المترتبة على البيئة، وتتوفر المزيد من المعلومات المتعلقة بالتزاماتنا البيئية في الصفحة 43.

مبادرات الامتثال التجاري

نحن ملتزمون بالتعزيز المستمر لضوابطنا وصادراتنا عبر شبكتنا. وفي عام 2016، قمنا بشراء طول موثوقة لفحص الأفراد، والتي تعتبر بمثابة حل جوهري لحماية شركتنا وعملائنا وموردنا من التعامل مع الأطراف المحظورة. كما قمنا بإنشاء فريق مراجعة لجميع الشحنات المتجهة إلى بلدان محظورة، ونخطط لإطلاق مراجعات مماثلة لخدمات الشحن السريعة خلال عام 2017.

ويتمتع برنامج الامتثال التجاري الخاص بنا بالقدرة على التكيف مع المخاطر ذات الطبيعة المتغيرة في الأسواق العالمية، إذ مكّننا هذا البرنامج من دعم وحماية مصالح عملائنا بشكل شامل.

للاطلاع على سياسة الإبلاغ عن المخالفات، يرجى العودة إلى الصفحة 95.

الامتثال عبر سلسلة التوريد الخاصة بنا

قمنا بتطبيق نموذج تقييم الموردين وتوجيهه في عام 2016 ويغطي كافة المواضيع المتعلقة بالامتثال مثل حقوق الإنسان وحقوق العمال ومكافحة الفساد والرشوة، إضافة إلى المعايير البيئية والاجتماعية مثل تطبيق نظم الإدارة البيئية وتفعيل مشاركة المجتمع. وعلاوة على ذلك، حرصنا على ضمان تقييم جميع الموردين الرئيسيين الجدد باستخدام استبيان تقييم الموردين. ومنذ يونيو 2013، سعت المواقع الرئيسة لشركة أرامكس لتطبيق استبيان تقييم الموردين خلال مراحل بدء العمل. ونخطط لتوسيع نطاق التغطية خلال عام 2017.

ويتمثل الهدف الأهم من استمارة التقييم في ضمان امتثال جميع الموردين والمقاولين الفرعيين لحقوق الإنسان والعمال المعترف بها دولياً وقوانين ومعايير مكافحة الفساد والرشوة في جميع مجالات أعمالهم وخارجها. وفي حال تحديد ثغرات في تطبيق ضوابط الإدارة البيئية، نتعاون مع الموردين على وضع الخطط الملائمة لردم هذه الثغرات. أضف إلى ذلك أننا نعمل على ضمان مشاركة سياساتنا في مجال مكافحة العمالة القسرية أو عمالة الأطفال وتعزيز مستوى الوعي لدى شركائنا بشأن هذه المسألة ضمن جميع دوائر أعمالنا.

وخلال عام 2016، قمنا بتوسيع نطاق التغطية الواجبة للأطراف الثالثة والتعاون مع مزود خدمات يمتلك سمعة حسنة في هذا المجال من أجل التعامل مع القضايا المعقدة. وبالإضافة إلى ذلك، قمنا بإكمال عملية فحص لقاعدة بيانات مورديننا الحاليين للتحقق من مدى امتثالهم بأنظمة التجارة العالمية وضوابط التصدير. ومع المضي قدماً، سنبدأ باستخدام برنامج الفحص الجديد لإجراء عمليات الفحص المنتظمة لعملائنا ومورديننا وضمان الامتثال لهذه اللوائح التنظيمية بصورة أفضل.

وبحسب التقارير الواردة إلينا، لم يتم تسجيل أي شكاوى تتعلق بحقوق الإنسان أو عمالة الأطفال أو العمالة القسرية ضمن كامل سلسلة التوريد المعتمدة لدينا. ولم نستلم في عام 2016 أي شكاوى مرتبطة بحقوق الإنسان وعماله الأطفال أو العمالة القسرية في جميع عملياتنا. وعلاوة على ذلك، لا توجد أي قضايا أو مخاوف تتعلق بحقوق الإنسان أو عمالة الأطفال القسرية أو أي انتهاكات متعلقة بذلك ضمن سلسلة مورديننا، على حد علمنا. كما لم نحدد أو نتلقى أي مظالم أو شكاوى تنطوي على تأثير اجتماعي سلبي وناجمة عن عملياتنا أو موجودة ضمن سلسلة التوريد الخاصة بنا.



الجمعيات والشهادات

تتمتع أرامكس بعضوية مجموعة واسعة من المنتديات في القطاع والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات ذات الصلة. وتتراوح العضويات التي نشغلها بين الهيئات الدولية مثل المنتدى الاقتصادي العالمي، وحتى الاتحاد الدولي للنقل الجوي، إذ حصلنا على الترخيص من الاتحاد كوكيل معتمد للشحن الجوي، بالإضافة إلى كوننا عضو مؤسس في الشبكة العالمية لتحالف التوزيع العالمي.

العضويات		
خدمات الشحن	الاتحاد الدولي للنقل الجوي	تعدّ أرامكس وكيلاً معتمداً من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) وتحمل الأرقام الخاصة CASS/CODE في الجزائر، البحرين، بنغلاديش، كندا، الصين، قبرص، جمهورية التشيك، مصر، إثيوبيا، فرنسا، ألمانيا، غانا، الهند، إندونيسيا، إيران، العراق، إيرلندا، الأردن، الكويت، لبنان، ليبيا، مالطا، موريشيوس، المغرب، نيبال، هولندا، عمان، قطر، المملكة العربية السعودية، شنغهاي، سنغافورة، سلوفاكيا، سريلانكا، السودان، سويسرا، سوريا، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية وفيتنام. وتعتبر بعض المحطات الرئيسية بمثابة أعضاء فرديين، في حين لا تزال المحطات المتبقية في خضم عملية الحصول على الاعتماد من قبل 'الاتحاد الدولي للنقل الجوي'
	الجمعية الدولية للشحن الجوي	عضو
	الاتحاد الدولي لنقابات وكلاء الشحن	مؤسس
	الاتحاد الدولي للشحن	رئيس
	نقابة وكلاء الشحن	عضو
	فينكس	عضو
العمليات اللوجستية والأرضية	مجموعة اللوجستيات وسلسلة التوريد	عضو

الشحن السريع	الشبكة العالمية لتحالف التوزيع العالمي	عضو
	جمعية التوصيل السريع والخدمات اللوجستية	عضو
كفاءة الأعمال	المعهد البريطاني للمعايير	عضو
الأمن	جمعية حماية الأصول المنقولة - الأردن	عضو
	إدارة أمن النقل- الولايات المتحدة الأمريكية	تعدّ أرامكس ناقلًا جويًا غير مباشر
	برنامج الشراكة التجارية الجمركية ضد الإرهاب- الولايات المتحدة الأمريكية / دائرة الجمارك	أرامكس- مدينة نيويورك عضو في البرنامج
	وزارة النقل - المملكة المتحدة	شركتا (TWOWAY) و(PRIORITY) هما وكيلان مسجلان
البيئة	المنتدى العربي للبيئة والتنمية	عضو
غير ذلك	كامكو: وساطة - الولايات المتحدة الأمريكية	عضو
	أبانا رابطة المصارف العربية في أمريكا الشمالية	عضو
	اتحاد شركات النقل البريدي الأمريكية: اتحاد شركات النقل البريدي الأمريكية	عضو

منتديات، مؤسسات، اتحادات، منظمات غير حكومية	
إنجاز	إنجاز العرب تغطي منطقة الشرق الأوسط
الميثاق العالمي للأمم المتحدة	عضو منذ عام 2007، ونشارك حالياً في مجموعات عمل في مجالات حقوق الإنسان، ومكافحة الرشوة ومكافحة الفساد
اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ	الموقعون على الاتفاقية
المنتدى الاقتصادي العالمي	<ul style="list-style-type: none"> • اللجنة الاستشارية للمبادرة العالمية لتعزيز مواطنة الشركات • مبادرة الشراكة من أجل مكافحة الفساد • جهود الاستدامة للحد من انبعاثات الكربون في سلاسل التوريد
المؤسسة العربية للتنمية المستدامة رواد التنمية	مؤسس
غرفة التجارة الأمريكية في الأردن	عضو
مركز التجارة العالمي	عضو في فرع الأردن
جمعية الأعمال الأردنية الأوروبية	عضو
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	شريك تنظيمي
مجموعة القيادة العربية للاستدامة	جزء من الهيئة التأسيسية
غرف التجارة في كافة دول مناطق العمليات	عضو
مؤتمر نساء ضد العنف - عمان - جمعية نساء الأردن ضد العنف (www.womenav.org)	داعم
مؤتمر الموزعين العرب في لبنان	عضو
حملة الفرصة الرقمية	عضو مجلس إدارة

الشهادات
أنظمة إدارة البيئة (ISO 14001) في 21 موقعاً
أنظمة إدارة الصحة المهنية والسلامة (OHSAS 18001) في 21 موقعاً
أنظمة إدارة الجودة (ISO 9001) في 30 موقعاً
الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة في موقع واحد
المعيار الدولي لتميز الخدمات في 7 مواقع



عملية إعداد التقارير

نؤمن بأن أخذ الجوانب المذكورة أعلاه بالاعتبار يضمن نجاحنا في تحديد الأولويات والقضايا الجوهرية بالنسبة إلينا، فضلاً عن وضع حدود لضمان قيامنا بمعالجتها بصورة فعالة وتوفير كمية كبيرة من المعلومات المتعلقة بأنشطتنا ومدى امتثالنا - جنباً إلى جنب مع أي آثار اقتصادية وبيئية واجتماعية جوهرية بالنسبة لعملياتنا والأثر الكلي المترتب عليها.

تمثل الجوانب الجوهرية وذات الأولوية القضايا التي تنطوي على أثر كبير على عملياتنا، فضلاً عن القضايا والجوانب التي تتأثر بأنشطتنا.

يعد هذا التقرير الموحد السابع وتقرير الاستدامة الحادي عشر الذي تعدّه أرامكس، وقمنا بإعداد هذا التقرير بالاستناد إلى الوثيقة 'الشاملة' لمعايير المبادرة الدولية لإعداد التقارير (GRI).

وتظهر عملية إعداد التقارير لدينا تغطية قوية ومركزة لمختلف جوانب عملياتنا وتقنياتنا الإدارية، إذ إنها تقدم أداة فعالة لقياس ومراقبة عملياتنا.

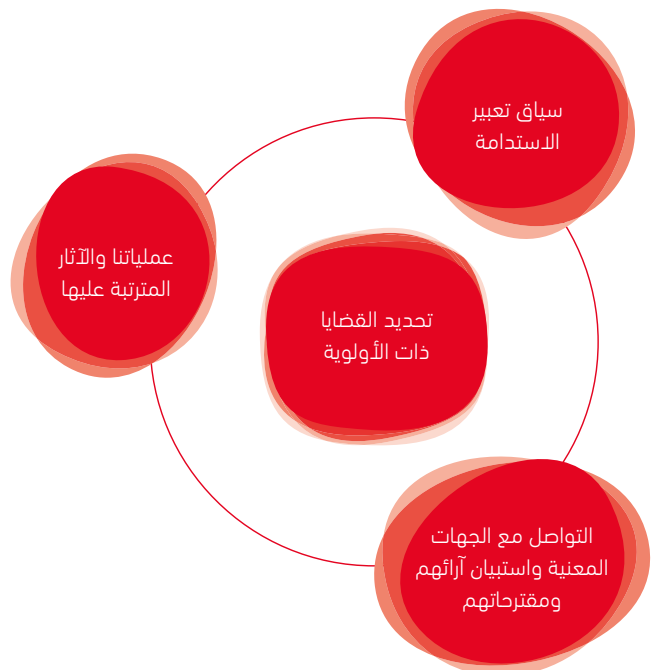
تحديد القضايا ذات الأولوية:

عند تحديد القضايا ذات الأولوية بالنسبة إلينا، نحرص على اتباع منهج شامل، آخذين بالاعتبار ثلاثة جوانب رئيسية:

وقمنا بتحديد جميع الجهات المعنية بصورة شاملة ونتابع العمل على التواصل معهم بصورة فعالة، ويتم تحقيق ذلك من خلال أدوات مخصصة ومتنوعة وطلبات للحصول على الآراء والمقترحات ذات الصلة بالجوانب الجوهرية والاستدامة وإعداد التقارير لدينا. ويتم تخطيط الآراء والتعليقات الواردة بعناية فيما يتعلق بعملياتنا وقطاع أعمالنا. وتعتبر هذه العملية أساسية بالنسبة لمنهجية عملنا الشاملة، إذ إنها تضمن عدم إهمال أي من الجهات المعنية عند مراجعة الآثار المترتبة على عملياتنا، وبصورة أكثر أهمية، عند تحديد القضايا الجوهرية وكيفية التعامل معها بصورة أفضل. للمزيد من التفاصيل حول أنشطة مشاركة الجهات المعنية، يرجى العودة لقسم التواصل مع الشركاء في الصفحة 50.

وتركّز هذه الجوانب الجوهرية على دراسة العوامل التي تنطوي على أهمية كبيرة بالنسبة إلى نجاحنا واستدامتنا، بما يشمل على سبيل المثال ثقافتنا المؤسسية والنظم الحالية الموجودة ضمن الشركة، إلى جانب إمكانات الكفاءات الرئيسة لدينا في إطار المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة.

كما قمنا بدراسة توجهات الاستدامة العالمية جنباً إلى جنب مع التوجهات الإقليمية والمحلية التي نتقيد بها. ومن خلال القيام بذلك، يمكن لنا تحديد مختلف الأولويات وتوضيح كيف حاولنا معالجة هذه القضايا وفق أكثر من منظور.



قياس انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا وإدارتها

يمثل هذا التقرير العام السادس الذي يشهد قيامنا بإعداد التقارير حول انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل المتعلقة بانبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا في الصفحة 43. ومن خلال حساب بصمتنا الكربونية نكون قد التزمنا بمبادئ بروتوكول الغازات الدفيئة، التي وظفها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة، ومعهد الموارد العالمي. ونستفيد من أسلوب ضوابط أعمالنا المتبعة لقياس انبعاثاتنا، مع اعتبار عام 2012 عاماً معيارياً بالنسبة لجميع أغراض المقارنة وتحديد الأهداف.

- **حدود إعداد التقرير:** ما لم ينص التقرير على خلاف ذلك، تغطي البيانات الواردة في هذه الوثيقة جميع عملياتنا في جميع المناطق باستثناء عمليات الوكلاء الحاصلين على امتيازاتنا. وفي حين تضمنت البيانات المالية الواردة في هذا التقرير العائدات الناجمة من عمليات أصحاب الامتياز، إلا أنها لم تتضمن بيانات الموارد البشرية من أصحاب الامتيازات.
- **الحدود:** باعتبارها شركة تقوم بتشغيل الأصول الخفيفة، تستعين أرامكس، بصورة عامة، بخدمات مزودين من الطرف الثالث في قطاع النقل مثل شركات الطيران والخطوط البحرية وشركات تأجير المركبات. وعلاوة على ذلك، نتعاقد مع شركات محلية من أجل توفير خدمات استلام وتوصيل الطرود السريعة في بعض الأسواق - وخاصة في الهند. للمزيد من المعلومات المتعلقة بسلسلة التوريد الخاصة بنا، يرجى الاطلاع على الصفحة 11. وبالنظر إلى نموذج الأعمال هذا، نعتمد على التقديرات والبيانات المقدمة من قبل الموردين والمتعلقة بانبعاثات الغازات الدفيئة من الإطار الثالث، الذي يمثل الانبعاثات التي تحدث خارج شركتنا كنتيجة مباشرة لعملياتنا. وغالباً ما تكون حساباتنا مقيدة بالبيانات المقدمة من قبل مورديننا، إلا أننا نعمل بصورة مستمرة في سبيل ضمان دقة وكفاءة جميع البيانات المسجلة. وفي الوقت الحالي، تشمل حساباتنا المتعلقة باستهلاك الوقود (الذي ينجم عن تشغيل الانبعاثات) إجمالي كمية الوقود المستخدم في المركبات المملوكة والمستأجرة فقط.
- **أساليب قياس البيانات:** ما لم ينص التقرير على خلاف ذلك، فإن المؤشرات المذكورة تمثل تغطية عالمية خاضعة للاعتبارات والمحددات البيئية أعلاه. ونسعى لتقديم بيانات دقيقة وشاملة ولذلك نعتمد ضوابط وأنظمة جمع بيانات وأنظمة إدارة مختلفة. ولكن، وعلى الرغم من الجهود التي نبذلها، قد يختلف مستوى الدقة باختلاف المؤشرات. وتنطوي عملية قياس البيانات بالضرورة على مستوى معين من التخمين. وقمنا بتقديم تفسيرات تتعلق بأي تخمين، بما في ذلك مستوى الدقة والمنهج المتبع في جمع البيانات المتعلقة بالمؤشرات ذات الصلة.

ومع أخذ هذه الأبعاد الثلاثة بالاعتبار، قمنا بتقييم حدود كل من الجوانب الجوهرية من خلال تخطيط عملياتنا ومكان كل واحد من هذه الجوانب والآثار المترتبة عليه. وتقع حدود الجوانب إما داخل أو خارج مؤسستنا، أو تكون متعلقة بالموقعين. وبالنسبة للجوانب التي تقع حدودها ضمن عملياتنا، يشمل هذا الأمر جميع الكيانات باستثناء الامتيازات التي نمناها. وتنطبق حدود الجوانب المادية، سواء أكان داخل أو خارج عملياتنا، على امتداد المواقع الجغرافية التي نعمل فيها.

ضمان الجودة في عملية إعداد تقرير الاستدامة:

لقد التزمنا بمبادئ تحديد الجودة بموجب المبادرة العالمية لإعداد التقارير، مع أخذ الجوانب التالية بعين الاعتبار:

- **التوازن:** حققنا التوازن من خلال إعداد التقارير حول أدائنا وتقييمها اعتماداً على الجوانب المادية الملموسة والأهداف المستقبلية التي تبرز أدائنا الإيجابي، دون إغفال المجالات التي لا تزال بحاجة إلى تحسينات إضافية وإعادة التقييم.
- **المقارنة:** قمنا بتقديم بياناتنا على أساس سنوي، مع الالتزام ببروتوكولات مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير، حيثما كان ذلك ملائماً.
- **الدقة:** ونسعى للالتزام بأعلى درجات الدقة في عملية تقديم البيانات، وحددنا بشكل واضح المجالات التي تدخلت فيها التخمينات أو تلك التي خضعت لقيود معينة فيما يتعلق بالأرقام المنشورة.
- **التوقيت:** نلتزم بإصدار تقارير الأداء في مجال الاستدامة على أساس سنوي.
- **الوضوح:** حرصنا في هذا التقرير على تسليط الضوء على أدائنا الفعلي ومشاريعنا المتعلقة بالاستدامة. حرصنا هذا العام على مقارنة أدائنا الفعلي بأهدافنا التي نصت عليها تقاريرنا السابقة.
- **المصادقية:** خضع هذا التقرير للاختبارات ضمان المصادقية لدى طرف ثالث وفق المحددات التي نص عليها إقرار الاعتمادية

بيان حول منهجيات الإدارة

الاقتصاد

كما نحرص على توفير خدماتنا بصورة متوافقة مع اللوائح التنظيمية العالمية ذات الصلة بالتسويق والإعلان وتصنيف المنتجات (الصفحة 33)، فضلاً عن حماية خصوصية عملائنا وأمن معلوماتهم من خلال مجموعة متنوعة من الآليات والسياسات.

ويتم التعامل مع المسائل الاقتصادية من قبل الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس للشؤون المالية ومدير العمليات ونائب الرئيس للشؤون القانونية ونائب الرئيس لشؤون المخاطر والامتثال.

للمزيد من المعلومات حول أهدافنا وتوقعاتنا لعام 2017، يرجى الاطلاع على رسالة الرئيس التنفيذي في الصفحة 7.

وحال وجود أي شكوى، قمنا بوضع نظام للإبلاغ عن المخالفات لتسجيلها والاستجابة لها بالصورة المناسبة (الصفحة 95).

اجتماعي

وفي إطار إدارة الآثار الاجتماعية المترتبة على عملياتنا، سواء أكان على المستوى الداخلي باعتبارها تتعلق بقوتنا العاملة أم على المستوى الخارجي باعتبارها تتعلق بمجتمعنا بصفة عامة، نحن نحرص على تطبيق العمليات والسياسات ذات الصلة.

وتتم إدارة المسائل المتعلقة بالموارد البشرية من قبل رئيس الموارد البشرية. وكجزء من ميثاق قواعد السلوك الخاصة بنا، تشمل سياسات الموارد البشرية على ضوابط بشأن المساواة في الأجور بين النساء والرجال، وحماية التنوع ومنح موظفينا الحق في التفاوض الجماعي.

للمزيد من المعلومات حول قوتنا العاملة ومواردنا البشرية، يرجى الاطلاع على الصفحة 23.

وبالإضافة إلى ذلك، نحن نواصل الالتزام بجميع حقوق الإنسان والعمال، وضمان مكافحة الانتهاكات ذات الصلة بعمالة الأطفال القسرية والاتجار بالبشر وأي انتهاكات أخرى لحقوق الإنسان. كما نلتزم باتفاقيات الأمم المتحدة المتعلقة بحقوق الإنسان والعمال والمساواة بين الجنسين والأشخاص ذوي الإعاقة واللوائح التنظيمية ذات الصلة.

في إطار إدارة المدخلات والمخرجات والآثار الاقتصادية الخاصة بنا، قمنا بوضع مجموعة من السياسات وإجراءات التشغيل القياسية التي تنطبق على جميع الكيانات التابعة لنا والخاضعة لإدارتنا المالية بصورة تامة.

وتتعلق سياساتنا بالآثار المالية والاقتصادية، بما يشمل تنظيم الجوانب ذات الصلة بالهدايا والترفيه والضيافة، فضلاً عن التبرعات والعطاءات الخيرية وضمان عدم تلقي أي منح أي أموال إلى الحكومة. ولدينا ضوابط صارمة لمكافحة غسيل الأموال وتضارب المصالح. ومن خلالها نحن نمنح الأولوية لشراء المستلزمات من الموردين المحليين والشركات الناشئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

أثبتنا إيماننا القوي بأهمية ميثاق قواعد السلوك عبر الامتثال للأنظمة والتشريعات والمعايير الدولية والمحلية، والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر:

- أطلق المنتدى الاقتصادي العالمي (PACI) مبادرة الشراكة ضد الفساد عام 2004 بهدف تعزيز جهود مكافحة الفساد في القطاع
- قانون الرشوة في المملكة المتحدة
- قانون ممارسات الفساد الخارجية في الولايات المتحدة
- معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية AA1000.
- منظمة العمل الدولية
- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة
- قوانين دولية ومحلية أخرى

البيئة

وباعتبارنا نعمل في قطاع النقل، نحن ندرك تماماً الآثار السلبية لعملياتنا على البيئة، والتي تتعلق بصورة رئيسة بالانبعاثات الغازية الدفينة واستهلاك الطاقة ومواد التغليف والنفايات الناجمة عن عملياتنا.

وتتم إدارة برامجنا ومبادراتنا البيئية من قبل رئيس شؤون الاستدامة.

ومن أجل إدارة وتقليص هذه الآثار إلى حدودها الدنيا، نحن نمتلك سياسات وإجراءات ومشاريع من شأنها أن توجه عملياتنا بصورة مستدامة وصديقة للبيئة. وتم تطوير سياساتنا، من أمثال سياسة أرامكس البيئية وسياسة الشراء المسؤولة اجتماعياً، بصورة تلتزم بجميع القوانين واللوائح التنظيمية والمعايير العالمية والإقليمية والمحلية. ومن شأن هذا الأمر أن يضمن قيامنا بإدارة مرافقنا وعملياتنا بصورة مسؤولة، وتوظيف التكنولوجيا المبتكرة، وموارد الطاقات البديلة والمتجددة، وشراء أجهزة إلكترونية تتسم بالكفاءة من حيث استهلاك الطاقة، وتفضيل استخدام المواد القابلة لإعادة الاستخدام والتدوير، والتشجيع على اعتماد ثقافة مؤسسية صديقة للبيئة، فضلاً عن رفع سوية الوعي حيال القضايا البيئية.

انطلاقاً من نجاحنا في تحقيق هدفنا المتمثل بخفض معدل الانبعاثات الكربونية لكل شحنة بواقع 20% مع حلول عام 2020، فإننا نلتزم بخفض الانبعاثات الكربونية لعملياتنا التشغيلية بنسبة 20%.

نحن أعضاء في اللجنة التوجيهية لمبادرة 'رعاية المناخ' كما أننا ملتزمون بتوظيف شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) ونظم الإدارة البيئية ISO 1400 ضمن مرافقنا. وبالإضافة إلى ذلك، نحن نشرف على شهادات الامتثال لاتفاق باريس بشأن تغير المناخ، والتي تضمن قيام البلدان الموقعة على الاتفاق بتقديم الوثائق المطلوبة ذات الصلة بالجهود التي تبذلها في سبيل التصدي لظاهرة تغير المناخ.

للمزيد من المعلومات حول مشاريعنا البيئية، يرجى التطرق إلى التزاماتنا البيئية في الصفحة 43.

ومن أجل ضمان استجابتنا لأي مخاوف بيئية، نحن نطبق نظاماً للإبلاغ عن المخالفات (التفاصيل في الصفحة 95).

ونواظب على إجراء عمليات تدقيق دورية في كافة مرافق أرامكس وفقاً للتوجيهات العالمية ذات الصلة بالمساءلة الاجتماعية (SA8000 STANDARD) بهدف ضمان الامتثال لجميع الإجراءات والسياسات الصحيحة. ونعمل على تطوير خطط العمل الملائمة لكل من محطات عملنا حيث تتولى فرق الموارد البشرية والاستدامة مهمة متابعة تنفيذ هذه الخطط.

وعلاوة على ذلك، نحن أعضاء ناشطون في الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وملتزم بجميع اللوائح التنظيمية المعمول بها في منظمة العمل الدولية، كما نعمل في سبيل تحقيق أهداف التنمية المستدامة. للمزيد من المعلومات حول جهودنا لدعم الاستدامة، يرجى الاطلاع على الصفحة 48.

ومن أجل ضمان أن تحمل جهودنا ومساهماتنا تأثيراً إيجابياً على المجتمع، نحن نقوم سنوياً بتخصيص نسبة 1% من أرباحنا قبل اقتطاع الضرائب للإنفاق على مشاريع الاستدامة عبر شبكة عملياتنا. وتركز هذه المشاريع على 3 ركائز رئيسية :

1. تعليم وتمكين الشباب
2. ريادة الأعمال
3. البيئة

وتتم إدارة برامج الاستدامة التي نقوم بإطلاقها من قبل رئيس شؤون الاستدامة.

كما نمتلك إجراءات واضحة وموحدة لمشاريع الاستدامة والمجتمع والشراكات. وينطوي هذا الأمر على العمل فقط مع مؤسسات سياسية ودينية والابتعاد عن جهود الرعاية والتوجه نحو اعتماد نموذج قائم على الاستثمار والشراكات من خلال تفعيل مشاركة موظفينا في كل مشروع.

ومن أجل ضمان استجابتنا لأي مخاوف مجتمعية أو اجتماعية، نحن نطبق نظاماً للإبلاغ عن المخالفات (التفاصيل في الصفحة 95).

الأهداف بعيدة المدى والأهداف

- وصول نسبة المستفيدين إلى 5% سنوياً
 - مراجعة جميع السياسات والإجراءات ذات الصلة بحقوق الإنسان والعمال لضمان انسجامها مع القوانين الدولية
 - تطوير آليات لتقييم سلسلة التوريد الخاصة بنا في مجال حقوق الإنسان والعمال وفقاً لميثاق قواعد السلوك الخاصة بنا
- للمزيد من المعلومات حول الاستدامة، يرجى الاطلاع على الصفحة 38.

قياس وتقييم مناهج الإدارة

نقوم بقياس أدائنا وفعاليتنا في إدارة الجوانب والآثار الاقتصادية والاجتماعية والبيئية من خلال عدد من الآليات، بما في ذلك:

استطلاعات ومشاورات التواصل مع أصحاب المصلحة

عمليات التدقيق الداخلي والخارجي

آليات التقييم الداخلية ومؤشرات الأداء الرئيسة

الآطر الزمنية للميزانيات والمشاريع

اللجان المتخصصة بجوانب مختلفة، مثل لجنة التظلم ولجنة الصحة والسلامة والبيئة ولجان المشاريع الخاصة.

التقارير السنوية وآليات إعداد التقارير الداخلية

نظام الإبلاغ عن المخالفات

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تعتمد أرامكس سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحالات الغش والتظلمات المتعلقة بميثاق قواعد السلوك والأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي في الشركة، حيث تقدّم هذه السياسة دليلًا إرشاديًا متكاملًا لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين والعملاء وغيرهم من الجهات المعنية.

ونشجع كافة موظفينا والجهات المعنية على استخدام هذا النظام للإبلاغ عن المخالفات، ونقدم لهم التدريب الكافي حول كيفية الإبلاغ عن الحوادث التي تواجههم مهما كان نوعها.

أما بالنسبة للمخاوف والشكاوى الخارجية، فقد اعتمدنا عنوان بريد إلكتروني مخصص يمكن للجميع استخدامه للإبلاغ عن وجود أية مشكلة. ويتم التعامل مع هذه الشكاوى بذات آلية معالجة القضايا الداخلية.

ويجري التعامل مع هذه الحالات عبر نظام الإبلاغ عن المخالفات في أرامكس على الفور من قبل لجنة مستقلة تحقق في كل حالة حتى الوصول إلى قرار نهائي. وبعد انتهاء التحقيق في الحالة، يقوم ممثل عن إدارة الموارد البشرية بمناقشة نتائج التحقيق مع المتقدم بالشكاوى وأي أطراف أخرى معنية بتلك الحالة. وفي حالة عدم رضا أي من الطرفين، يحق لذلك الطرف استئناف نتائج التحقيق في غضون عشرة أيام عمل من تاريخ استكمال التحقيق.

ويتم توجيه هذا الاستئناف إلى مدير الموارد البشرية أو المدير الإقليمي. وهناك عدد من إجراءات التصحيح التي يمكن اتخاذها حسب الحالة. وتتراوح هذه الإجراءات، على سبيل المثال دون الحصر، في تقديم التنبيه الشفهي، أو الإيقاف عن العمل دون راتب، أو إخضاع الموظف لدورة تدريبية في أخلاقيات العمل أو أي دورات لازمة بحسب نتائج التحقيق، أو فصل الموظف من العمل، أو تحميل الموظف المسؤولية الجنائية والمدنية بحسب القوانين المحلية.



مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

رقم الكشف	عنوان الكشف	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملغية	التأكد من طرف خارجي
102-14	بيان من أحد كبار صانعي القرار	7		
102-15	الآثار والمخاطر والفرص الرئيسة	43 , 12 , 7		
102-1	اسم المنظمة	3		
102-2	الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	9-11 , 4 , 3		
102-3	موقع المقر الرئيس	3		
102-4	مواقع العمليات	3,4		
102-5	الملكية والصيغة القانونية	15-22 , 3		
102-6	الأسواق التي تغطيها خدماتنا	4 , 3		
102-7	حجم المنظمة	4 , 3		
102-8	المعلومات حول الموظفين والعمال	78-83 , 23-32		
102-41	اتفاقيات التفاوض الجماعي	93 , 68 , 63 , 26		
102-9	سلسلة التوريد	86 , 66-71 , 62 , 47 , 43 , 28 , 14 , 11		
102-10	التغيرات الرئيسة على شكل المنظمة وسلسلة التوريد	43 , 29 , 15-22		
102-11	مبدأ ومنهج الوقاية	45 , 43 , 21		
102-12	المبادرات الخارجية	87-90 , 5		
102-13	عضوية الاتحادات	87-90 , 5		

102-45	الجهات المشمولة في البيانات المالية الموحدة	121		
102-46	تحديد محتوى التقرير وحدود المواضيع	51-77		
102-47	قائمة المواضيع ذات الآثار الملموسة	51-77		
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	50-83		
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	50-83		
102-48	تأكيد المعلومات	لا يوجد		
102-49	التغييرات رضع التقارير	5		
102-40	قائمة مجموعات الجهات المعنية	78-83		
102-42	تحديد واختيار الجهات المعنية	78-83 , 50		
102-43	المنهجية ومشاركة الجهات المعنية	78-83 , 50		
102-44	المواضيع الرئيسية والمخاوف المطروحة	78-83		
102-50	الفترة التي يشملها التقرير	5 (2016)		
102-51	تاريخ آخر تقرير	2015		
102-52	الدورة التي يشملها التقرير	5 (سنوي)		
102-53	مسؤول الاتصالات للاستفسارات المرتبطة بالتقرير	185		
102-54	المطالبات الناجمة عن التقرير بموجب معايير المبادرة الدولية لإعداد التقارير	5		

102-55	مؤشر سياق المبادرة العالمية لإعداد التقارير	96		
102-56	التأكد من طرف خارجي	118-120		
102-18	هيكلية الحوكمة	15-22		
102-19	انتداب المسؤوليات	15-22		
102-20	المسؤولية عن المواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية على مستوى المسؤولين التنفيذيين	93-95		
102-21	استشارة الجهات المعنية فيما يتعلق بالمواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	93-95, 50-83		
102-22	تشكيل هيئة الحوكمة العليا ولجانها	15-22		
102-23	رئيس هيئة الحوكمة العليا	16		
102-24	ترشيح واختيار أعضاء هيئة الحوكمة العليا	15-22		
102-25	تعارض المصالح	15-22		
102-26	دور هيئة الحوكمة العليا في تحديد الأهداف والقيم والاستراتيجية	15-22		
102-27	المعرفة الاجمالية التي تمثلها هيئة الحوكمة العليا	15-22		
102-28	تقييم أداء هيئة الحوكمة العليا	15-22		
102-29	تحديد وإدارة الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	15-22		
102-30	فعالية عملية إدارة المخاطر	15-22		

102-31	مراجعة المواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	15-22		
102-32	دور هيئة الحوكمة العليا في رفع التقارير	15-22		
102-33	الإبلاغ عن المخاوف ذات الحساسية	15-22		
102-34	طبيعة وعدد المخاوف ذات الحساسية	15-22		
102-35	سياسة التعويضات	قيود السرية التي تحظر علينا الكشف عن تحليلات لجنة التعويضات التنفيذية لطبيعة عملها في الأسواق التي نعمل فيها.		
102-36	عملية تحديد التعويضات الملائمة	قيود السرية التي تحظر علينا الكشف عن تحليلات لجنة التعويضات التنفيذية لطبيعة عملها في الأسواق التي نعمل فيها.		
102-37	مدى مشاركة الجهات المعنية في التعويضات	قيود السرية التي تحظر علينا الكشف عن تحليلات لجنة التعويضات التنفيذية لطبيعة عملها في الأسواق التي نعمل فيها.		
102-38	معدل التعويضات السنوية الإجمالية	قيود السرية التي تحظر علينا الكشف عن تحليلات لجنة التعويضات التنفيذية لطبيعة عملها في الأسواق التي نعمل فيها.		
102-39	نسبة الزيادة في معدل التعويضات السنوية الإجمالية	قيود السرية التي تحظر علينا الكشف عن تحليلات لجنة التعويضات التنفيذية لطبيعة عملها في الأسواق التي نعمل فيها.		

102-16	القيم والمبادئ والمعايير وطبيعة سلوكيات العمل	95, 84-86		
102-17	آليات تقديم الاستشارات والتعبير عن المخاوف حيال أخلاقيات العمل	95, 84-86		
102-17	آليات تقديم الاستشارات والتعبير عن المخاوف حيال أخلاقيات العمل	95, 84-86		
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	51-78		
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	93-95		
103-3	تقييم منهجية الإدارة	93-95		
الكشوف الاقتصادية	الموقع	المقاطع الملغية	التأكد من طرف خارجي	
201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	7-8		
201-2	التداعيات المالية والمخاطر والفرص الأخرى المرتبطة بالتغير المناخي	7-8		
201-3	الالتزامات المحددة بموجب خطط الفوائد وغيرها من خطط التقاعد	17		
201-4	المساعدات المالية المقدمة من الحكومات	17		
202-1	المعدلات القياسية لأجور الموظفين في الدرجات الوظيفية الابتدائية مقارنة مع الحد الأدنى للأجور بحسب الجنس	113	نعم	

202-2	حصة الإدارة العليا المعينة من المجتمع المحلي	25		نعم
203-1	الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة	9-12		
203-2	الآثار الاقتصادية غير المباشرة	7-8		
204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	54		
الكشوفات البيئية	الموقع	المقاطع الملغية	التأكد من طرف خارجي	
301-1	المواد المستخدمة حسب الوزن أو الكمية	115-116		
301-2	المواد المعاد تدويرها والتي تم استخدامها مجدداً	116		
302-1	استهلاك الطاقة داخل الشركة	43-47		نعم
302-2	استهلاك الطاقة خارج الشركة	47		
302-3	كثافة الطاقة	56, 59		
302-4	تقليص معدلات استهلاك الطاقة	43-47		
302-5	خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	56, 43-47		
303-1	إجمالي كمية المياه التي تم استخراجها من قبل مصادرها	56		

303-2	مصادر المياه المتأثرة بشكل كبير نتيجة استرجار المياه	56		
303-3	إجمالي كمية المياه التي تم إعادة تدويرها واستخدامها	56		
304-1	المواقع التشغيلية المملوكة والمستأجرة والمدارة في أو بجوار المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	57		
304-2	الآثار الملموسة للأنشطة والمنتجات والخدمات والتنوع الحيوي	57-58		
304-3	المواطن الطبيعية للأصناف الحيوية التي تتكفل بحمايتها أو إعادة إحيائها	57-58		
304-4	الأنواع المدرجة على القائمة الحمراء للاتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة وقائمة الحماية الوطنية للمواطن الطبيعية في المناطق المتأثرة بعملياتنا	58		
305-1	أثر مباشر (الإطار 1) انبعاثات الغازات الدفيئة	45	نعم	
305-2	أثر غير مباشر للطاقة (الإطار 2) انبعاثات الغازات الدفيئة	46	نعم	
305-3	آثار أخرى غير مباشرة (الإطار 3) انبعاثات الغازات الدفيئة	47	نعم	
305-4	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	47		
305-5	الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة	45		
305-6	انبعاثات المواد التي تؤثر على طبقة الأوزون	60		
305-7	أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من الانبعاثات	45-59	نعم	
306-1	تصريف المياه حسب النوعية والوجهة	59		

103

403-1	تمثيل العمال ضمن الإدارة المشتركة- لجان صحة وسلامة الموظفين	64		
403-2	أنواع الإصابة ومعدلات الإصابة والأمراض المهنية والأيام الضائعة والتغيب عن العمل وإجمالي عدد الوفيات المرتبطة بالعمل.	30-32		نعم
403-3	العاملون المعرضون لتكرار الحوادث أو مخاطر الإصابة بالأمراض نتيجة عملهم	64		
403-4	موضوعات الصحة والسلامة التي تغطيها الاتفاقيات الرسمية مع النقابات التجارية	64		
404-1	متوسط ساعات التدريب السنوي لكل موظف	27		
404-2	برامج تطوير مواهب الموظفين وبرامج المساعدة عند الانتقال لمواقع عمل جديدة	27		
404-3	نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات دورية حيال أدائهم وتطورهم الوظيفي	26		نعم
405-1	تنوّع هيئات الحوكمة والموظفين	93-95, 66, 17		
405-2	معدل الراتب الرئيس والتعويض بالمقارنة بين الذكور والإناث	26		
414-1	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير الاجتماعية	86-87, 43		
414-2	الآثار الاجتماعية السلبية نتيجة عمليات سلسلة التوريد والإجراءات ذات الصلة	93, 86-87, 43		
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	93-95		
412-3	اتفاقيات الاستثمار والعقود الهامة التي تتضمن بنوداً متعلقة بحقوق الإنسان أو التي خضعت للتقييم من حيث مراعاتها لحقوق الإنسان	104, 71, 84-86		

412-2	تدريب الموظفين على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان	105, 70, 28		
406-1	حوادث التمييز والإجراءات المتخذة لمعالجتها	لا يوجد, 28		
407-1	العمليات والموردون الذين قد يشكلون تهديداً لحقوق حرية الاجتماع والتفاوض الجماعي	94, 68		
408-1	العمليات والموردون الذين قد يشكلون تهديداً لعمالة الأطفال	86, 69		
409-1	العمليات والموردون الذين قد يشكلون تهديداً للعمالة الإجبارية أو القسرية	93, 86, 69		
410-1	تدريب موظفي الأمن على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان	28		
411-1	حوادث الخرق التي تؤثر على السكان الأصليين	70, لا ينطبق هذا الجانب على عملياتنا لأننا لا نمتلك أو نستأجر أي أراضٍ في مناطق تعد موطناً للسكان الأصليين، أو تسري فيها حقوق السكان الأصليين.		
412-1	العمليات التي خضعت لمراجعات معايير حقوق الإنسان أو تقييمات التأثير	79, 70, 28		
414-1	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير الاجتماعية	86		
414-2	الآثار الاجتماعية السلبية نتيجة عمليات سلسلة التوريد والإجراءات ذات الصلة	86, لا يوجد		
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	93-95		
413-1	العمليات المنفذة للتواصل مع المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية	38-49	نعم	

413-2	العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	43، نظراً لطبيعة عملياتنا، ولأننا لا نقوم بتشغيل أي مصانع أو منشآت تصنيع تنطوي على مخاطر صحية، ولا نقوم باستخراج المعادن أو استخراج الموارد الأولية، نضمن بأن عملياتنا لا تشكل أي آثار اجتماعية سلبية ونطبق آليات للإبلاغ عن وقوع أي مشاكل أو مخاوف.		
205-1	العمليات التي تم تقييمها حيال المخاطر المرتبطة بالفساد	72، 83-84		
205-2	الاتصالات والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	73، 83-84		
205-3	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة في هذا الشأن	28، لا يوجد		
415-1	الاسهامات السياسية	22، 52، 84، 94، لا يوجد		
206-1	الإجراءات القانونية المتخذة في حالات السلوك غير التنافسي، والاحتيال، وحالات عدم النزاهة ونتائجها	21، 52، 74، لا يوجد		
419-1	حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية في المجالات الاجتماعية والاقتصادية	33، 47، 77		
414-1	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير الاجتماعية	71		
414-2	الآثار الاجتماعية السلبية نتيجة عمليات سلسلة التوريد والإجراءات ذات الصلة	43، 45-47، 86، 87، 93-94		
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	93-95		
416-1	تقييم آثار الصحة والسلامة لمختلف فئات المنتجات والخدمات	لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة	لا ينطبق	

416-2	حالات عدم الامتثال لآثار الصحة والسلامة لمختلف فئات المنتجات والخدمات	لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب وضع ملصقات محددة	لا ينطبق
417-1	متطلبات معلومات وملصقات المنتجات والخدمات	لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب وضع ملصقات محددة	لا ينطبق
417-2	حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات وملصقات المنتجات والخدمات	لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب وضع ملصقات محددة	لا ينطبق
"102-43 102-44"	المقاربة المتبعة في التواصل مع الجهات المعنية	50-82	
102-2	المواضيع والمخاوف الرئيسة المطروحة	3,4,9-11	
417-3	الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	33	
418-1	حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات التسويق	93, 79, 77, لم نواجه أي حالات مماثلة في عام 2016	
419-1	التظلمات المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء وضياع بيانات العملاء	74, 47, 33, 28	



مؤشر الاتفاق العالمي للأمم المتحدة

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	
المبادئ	القسم
حقوق الإنسان	
1	موظفونا، الامتثال، الكشوفات المتعلقة بمنهجية الإدارة
2	موظفونا، الامتثال، الكشوفات المتعلقة بمنهجية الإدارة
العمل	
3	الموظفون، الامتثال
4	الموظفون، الامتثال
5	الموظفون، الامتثال
6	الموظفون
البيئة	
7	الاستدامة، التزاماتنا البيئية، الكشوفات المتعلقة بمنهجية الإدارة
8	الاستدامة، التزاماتنا البيئية، الكشوفات المتعلقة بمنهجية الإدارة
9	الاستدامة، التزاماتنا البيئية، الكشوفات المتعلقة بمنهجية الإدارة
مكافحة الفساد	
10	الامتثال الكشوفات حول منهجيات الإدارة

أهداف التنمية المستدامة	
الهدف	القسم
الهدف الرابع للتنمية المستدامة: ضمان العدل في تقديم التعليم الجيد والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة	تعليم وتمكين الشباب
الهدف الثامن للتنمية المستدامة: تعزيز النمو الاقتصادي المستدام المطرد والشامل للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع	الموظفون، ريادة الأعمال
الهدف الثالث عشر للتنمية المستدامة: اتخاذ الإجراءات المستعجلة لمكافحة تغير المناخ وآثاره	التزامنا تجاه البيئة
الهدف السابع عشر للتنمية المستدامة: تعزيز وسائل التطبيق وتنشيط الشراكات العالمية المتعلقة بالتنمية المستدامة.	شراكات وسبل دعم وتأييد جهود الاستدامة

الملحقات

تفصيل التعيينات الجديدة بحسب المنطقة والجنس والعمر

العمر	%
18 - 25	27.45%
26 - 40	63.84%
40 +	08.71%

التعيينات الجديدة بحسب المنطقة

المنطقة	%
المنطقة	30.7%
أستراليا	00.3%
أوروبا وأمريكا الشمالية	08.8%
الشرق الأقصى	05.7%
دول منظمة مجلس التعاون لدول الخليج العربية	34.7%
شبه القارة الهندية	05.4%
المشرق العربي	14.5%

التعيينات الجديدة بحسب الجنس

الجنس	%
إناث	20.50%
ذكور	79.50%

التعيينات الجديدة حسب الفريق

الجنس	%
العمليات	58%
إدارة علاقات العملاء	28%
الموارد البشرية	01%
المحاسبة والشؤون المالية	4%
الشؤون الإدارية والإدارة	07%
تكنولوجيا المعلومات	01%

الموظفون المباشرون والموظفون غير المباشرين

الموظفون المباشرون	14275
غير المباشرين	3441

المعدلات القياسية لأجور الموظفين في الدرجات الوظيفية الابتدائية في مواقع العمل الرئيسة بحسب الجنس

البلد	العملة المحلية/ بالشهر	نسبة الرواتب والأجور بين الذكور والإناث
الأردن (دينار أردني)		
مستوى مبتدئ		
إناث	300	1.25
ذكور	240	1
خبرة 5 سنوات		
الإناث 566.09 (دينار أردني) 1.03	551	1
الذكور 551.94 (دينار أردني) 1	1	1
دولة الإمارات العربية المتحدة (درهم إماراتي)		
مستوى مبتدئ		
إناث	4967	
ذكور	4967	
خبرة 5 سنوات		
إناث	7351	1.17
ذكور	6259	1
جنوب أفريقيا (راند جنوب أفريقي)		
مستوى مبتدئ		
إناث	7095	1
ذكور	7095	1

خبرة 5 سنوات		
	12047	إناث
	12047	ذكور
هولندا (أوروبا)		
مستوى مبتدئ		
1	20168	إناث
1	20168	ذكور
خبرة 5 سنوات		
1.25	500	إناث
1	438	ذكور
البحرين (دينار بحريني)		
مستوى مبتدئ		
1	300	إناث
1.2	250	ذكور
خبرة 5 سنوات		
1.14	500	إناث
1	438	ذكور

هونج كونج (دولار هونج كونج)		
مستوى مبتدئ		
إناث	1200	1.14
ذكور	1050	1
خبرة 5 سنوات		
إناث	15000	1
ذكور	15000	1

متوسط الأجر بالحد الأدنى محلياً بالنسبة للأجور القياسية
عند بدء التعيين حسب الجنس

البلد	الحد الأدنى للأجور محلياً	الأجور عند بدء التعيين في أرامكس
المملكة الأردنية الهاشمية		
ذكور	1	: 1.26
إناث	1	: 1.58
دولة الإمارات العربية المتحدة (درهم إماراتي)		
لا ينطبق		لا يضع القانون حداً أدنى للأجر

				مصر
	4	:	1	ذكور
	4	:	1	إناث
				الهند
حسب المنطقة	1.6 - 2.5	:	1	ذكور
حسب المنطقة	1.6 - 2.5	:	1	إناث
				جنوب أفريقيا
لا يضع القانون حداً أدنى للأجر				لا ينطبق
				جنوب أفريقيا
	1.7	:	1	ذكور
	1.8	:	1	إناث
				هولندا (أوروبا)
	1.06	:	1	ذكور
	1.06	:	2.3	إناث
				البحرين (دينار بحريني)
لا يضع القانون حداً أدنى للأجر				لا ينطبق
				هونج كونج (دولار هونج كونج)
	2.02	:	1	ذكور
	2.3	:	1	إناث

تدريب الموظفين

الفئة والجنس	عدد الموظفين عام 2016	إجمالي عدد ساعات التدريب حسب سجلات التدريب خلال عام 2016 (2)	متوسط ساعات التدريب المسجلة خلال عام 2016
ذكور (موظف شحن غير ميداني)	8,860	87,240	9.84 ساعة / ذكور
موظفو شحن ميدانيون	3,200	14,756	4.61 ساعة / موظفو شحن ميدانيون
جميع الذكور (بما في ذلك موظفي الشحن الميدانيين)	12,060	101,946	8.45 ساعة / ذكور
إناث (جميع الفئات)	2,215	32,416	14.70 ساعة / إناث
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	14,275	134,363	9.45 ساعة / موظف

استهلاك المواد

ملموس	الوحدة
بوليصة الشحن الجوي	7366
المغلفات الورقية	8818
النشرات الورقية	13116
البطاقات التعريفية	7117
الملصقات	5948
اللاصق	2531
أقفال الحقائب	4961
الصناديق	25009

2527	حقائب
3150	BIO
6	مسجلات البيانات
27	أقلام URBAN MUTED BLACK CT BP
12	البطاقات التعريفية للحقائب
19141	عبوات الجل الخاصة بصندوق 'بيوكير' (BIOCARE)

كمية النفايات التي تم إعادة تدويرها	
78301	ورق (بالرزمة)
500	بلاستيك (كغ)
8970	ورق مقوى (كغ)
180	خشب (كغ)
2561	لفائف بلاستيكية (كغ)
962	حقائب بلاستيكية حمراء
4074	منصات خشبية



Ernst & Young Jordan
P.O.Box 1140
Amman 11118
Jordan
Tel : 00 962 6580 0777/00 962 6552 6111
Fax: 00 962 6553 8300
www.ey.com/me

Independent Assurance Statement

09 March 2017

The Board of Directors and Management
Aramex PJSC
Dubai – United Arab Emirates

The Aramex 2016 Sustainability Report has been prepared as a part of the Integrated Report ("the report") by the management of Aramex, who are responsible for the collection and presentation of the information reported. Our responsibility, in accordance with Aramex management's instructions, is to provide a limited level of assurance on selected sustainability information presented in the Report. Our responsibility in performing our assurance activities is to the management of the Company only. We do not accept or assume any responsibility for any other purpose or to any other person or organization. Any reliance any such third party may place on the Report is entirely at its own risk. This assurance statement should not be taken as a basis for interpreting the Company's overall sustainability performance, except for the aspects outlined in the scope below.

Scope of Assurance

The scope of our assurance covers the following:

- Data and information relating to the Company's sustainability performance for the period 1 January 2016 to 31 December 2016, specifically the sustainability performance indicators listed below for the Company's two selected sites, i.e., Bahrain and Dubai (UAE);

GRI Standard Disclosure	Description
202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage
202-2	Proportion of senior management hired from the local community
302-01	Energy consumption within the organization
305-01	Direct (Scope 1) GHG emissions
305-02	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions
305-03	Other indirect (Scope 3) GHG emissions
305-07	Nitrogen oxides (NO _x), sulfur oxides (SO _x), and other significant air emissions
403-02	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities
404-03	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews
413-01	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs



- The Company's internal processes and controls relating to the collection and collation of above mentioned sustainability performance data; and
- Carbon footprint data, including Scope 1, 2 and 3 data, according to World Business Council on Sustainable Development (WBCSD) GHG Protocol (2008).

Level of Assurance and Criteria used

This assurance engagement was planned and performed in accordance with International Federation of Accountants' International Standard for Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000). Our evidence gathering process was designed to obtain a 'limited' level of assurance as set out in ISAE 3000 for the purpose of devising our conclusions. The extent of evidence gathering procedures performed is less than that of a reasonable assurance engagement (such as a financial audit) and therefore a lower level of assurance is provided for the GRI standard aspects described under the scope of work.

Our Approach and Methodology

In order to understand the process used by the Company to ascertain key sustainability issues and impacts, we reviewed the Sustainability Reporting process and the documentation associated with the stakeholder engagement survey that was performed by the Company. Our assurance team also visited the Company's stations in Bahrain and Dubai (UAE) to review the selected topic-specific disclosures outlined in the *Scope of Assurance* above to review systems and processes for collecting, collating and reporting sustainability and carbon footprint data. Evidences in support of the selected claims made in the Report were reviewed and clarifications sought where necessary. Our key steps were as follows:

- Engagement with key selected personnel to understand existing processes and controls for related sustainability activities;
- Engagement with the Chief Sustainability Officer and the Sustainability Team to understand current status of sustainability activities.
- Review of selected topic-specific data as per GRI standards mentioned under scope of assurance for the specified locations.
- Review of carbon footprint assessment, including conversion factor application, data review and scope/boundary application as per WBCSD GHG Protocol (2008) for the purpose of the carbon footprint data contained in the Report.

Our Assurance Team

Our assurance team, comprising of multidisciplinary professionals, has been drawn from our MENA Climate Change and Sustainability Services Team, who have undertaken similar engagements with a number of other regional and global businesses.

Our Independence

This is the eighth year that Ernst & Young (Jordan) has provided independent assurance services in relation to Aramex's sustainability disclosures. We have provided no other service relating to Aramex approach to sustainability disclosures.



Limitations of Assurance

The assurance scope excludes:

- Aspects of the Report and data/information other than those mentioned under the *Scope of Assurance*;
- The Company's statements that describe an expression of opinion, belief, aspiration, expectation and future intention; and
- Review of economic performance data and information, included in the Report, which we understand are derived from the Company's audited financial records.

Observations

Our observations and main areas of improvement on the Report are as follows:

- The Company engaged their internal and external stakeholders by conducting three workshops in Singapore, Hong Kong and Sri Lanka. This was done to enhance the engagement and involvement of their stakeholders and to identify the material sustainability issues. The company is encouraged to continue this practice and extend it to other significant areas of operation.
- The company has several programs to support the communities but currently does not measure the impact of these programs either before or after their implementation. Our recommendation is to measure the impact of these initiatives either by using a social return on investment (SROI) measurement technique, or any other applicable concept.
- The calculation of commuting emissions depends on engaging the company's employees so to have more significant and accurate involvement. Our recommendation is that Aramex use a web based tool to engage with those who do not have email accounts. This would help to mitigate human error in the data collection and analysis process.

Our Conclusion

On the basis of our review and in accordance with the terms of reference for our work, nothing has come to our attention that would cause us not to believe that:

- The Report presents the Company's material performance covering key areas mentioned in the *Scope of Assurance*;
- The Carbon footprint data and information are reliable and complete.

For Ernst & Young

Mohammad Al-Karaki
Partner

التقرير المالي لأرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

31 ديسمبر 2016



ارامكس (ش.م.ع.)

السادة المساهمون الكرام،

يسرنا البدء بالتأكيد على أن العام 2016 كان عاماً حافلاً ومثمراً بالنسبة لشركة "أرامكس"، إذ تمكّنا من تحقيق أداءٍ مالي قياسي ونمو جيد في الإيرادات، وذلك على الرغم من حالة عدم اليقين والاستقرار العام التي تشوب الاقتصاد العالمي. وما هذا إلا دليل آخر على متانة وصحة نموذج أعمالنا، وقوتنا المالية والتزامنا بالوفاء بوعدنا الذي قطعناه بتنمية القيمة الاستثمارية للمساهمين.

ومن أبرز المنجزات المالية التي حققناها خلال العام 2016 ارتفاع الإيرادات خلال العام بنسبة 16% مسجلةً 4,343 مليون درهم إماراتي، بالمقارنة مع 3,755 مليون درهم إماراتي التي حققناها عام 2015. وشهد الربع الرابع من العام 2016 نمواً ملموساً في الإيرادات بنسبة 18%، حيث بلغت قيمتها خلال هذه الفترة 1,158 مليون درهم إماراتي، بالمقارنة مع 982 مليون درهم إماراتي في الفترة ذاتها من العام السابق. كما ارتفع صافي أرباح الشركة خلال العام 2016 بنسبة 37% ليصل إلى 426.6 مليون درهم إماراتي، مقارنة مع 311.3 مليون درهم إماراتي في عام 2015. وحققت الشركة صافي أرباح قياسي بقيمة 131.8 مليون درهم إماراتي في الربع الرابع من عام 2016، بنمو نسبته 129% مقارنة مع 57.6 مليون درهم إماراتي في الفترة نفسها من عام 2015.

وجاء هذا الأداء المالي المتميز مدفوعاً بالنمو الذي حققته الشركة في خدمات الشحن الدولي والمحلي السريع وسلسلة التوريد في مختلف المناطق التي تعمل بها. وتمكّنا هذه النتائج القوية من المضي قدماً باستراتيجية أعمالنا الناجحة في الوقت الذي نتابع فيه تنفيذ خططنا للنمو.

وخلال الأعوام المقبلة، سنواصل التركيز على الاستثمار في أحدث التقنيات المطروحة في القطاع لتعزيز مكانتنا الرائدة عالمياً في قطاع خدمات النقل والحلول اللوجستية الشاملة. كما سنستمر بسعيينا للدخول في شراكات استراتيجية مع شركات رائدة في مجال الخدمات اللوجستية والتكنولوجيا لتوسيع نطاق حضورنا عالمياً وتطوير عملياتنا وتعزيز حلول التوصيل للوجهة النهائية التي لا ندخر جهداً في تطويرها لتحقيق قيمة أعلى وتجربة أكثر سهولة لجميع عملائنا.

aramex (P.J.S.C.)

ارامكس (ش.م.ع.)

نشكر جميع المساهمين في الشركة وأعضاء مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذي وشركاء أعمالنا لكل الجهود التي بذلوها لتحقيق انجاز آخر نفخر أن نضمه لتاريخ شركتنا، والشكر موصول أيضاً لعملائنا على ثقتهم بنا ودعمهم المتواصل الذي كان وسيبقى أساساً لتحقيق النجاح.



حسين هاشم
الرئيس التنفيذي
أرامكس (ش.م.ع.)

مع أطيب التمنيات،



عبدالله المزروعى
رئيس مجلس الإدارة
أرامكس (ش.م.ع.)

هاتف: +٩٧١ ٤ ٢٢٢ ٤٠٠٠
فاكس: +٩٧١ ٤ ٢٢٢ ٤٠٠٤
dubai@ae.ey.com
ey.com/mena

إرنست و يونغ
صندوق بريد ٩٢٦٧
الطابق ٢٨، برج الصقر للأعمال
شارع الشيخ زايد
دبي، الإمارات العربية المتحدة



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لشركة أرامكس ش.م.ع ("الشركة") والشركات التابعة لها (يشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة")، والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦، والبيانات الموحدة للدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، عن المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة "مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين إلى جانب متطلبات أخلاقيات المهنة ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا جميع مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. وباعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بشكل إجمالي وعند تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية معالجة تدقيقنا لهذا الأمر موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بتلك الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

تحقق الإيرادات

تركز المجموعة على الإيرادات كأحد مقاييس الأداء الرئيسية وأحد ركائز النمو والتوسع. ونظراً لأهمية المبالغ المعنية والتنوع الجغرافي لعمليات المجموعة وسهولة تعرض هذه الإيرادات لمخاطر المبالغة في القيمة والاحتيايل، نعتبر تحقق الإيرادات كأحد أمور التدقيق الهامة.

للتعامل مع المخاطر الواردة أعلاه، تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، النظر في مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة لتحقيق إيرادات المجموعة وفحص مدى توافقها وكذلك تقييم مدى الامتثال لتلك السياسات مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. قمنا بتقييم البيئة الرقابية واختبار إجراءات الرقابة الداخلية على اكتمال وقياس وحدوث الإيرادات المثبتة. كما حصلنا على عينة تمثيلية للمعاملات، واختبرنا التسجيل والتثبيت الصحيح لها. وعلاوة على ذلك، قمنا باختيار عينة من المعاملات قبل وبعد نهاية السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ للتحقق من التثبيت الصحيح.

قمنا كذلك بإجراءات تحليلية لفحص الأرصدة والمعاملات وتحليل البيانات على أساس شهري لهامش الربح الإجمالي والإيرادات لتحديد الفروقات و/أو الحركات غير الاعتيادية خلال السنة.

الانخفاض في قيمة الشهرة

وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، يجب على المجموعة إجراء اختبار سنوي للانخفاض في قيمة الشهرة. يعتبر اختبار الانخفاض السنوي هاماً بالنسبة لتدقيقنا نظراً لأن الرصيد البالغ ١,٠٨٤ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ يعد جوهرياً بالنسبة للبيانات المالية. وعلاوة على ذلك، تعتبر عملية التقييم التي تجريها الإدارة معقدة وذات طبيعة تقديرية إلى حد كبير وتستند إلى الافتراضات، خصوصاً تقديرات معدل الخصم ومعدل النمو والتي تتأثر بأوضاع السوق المستقبلية والظروف الاقتصادية المتوقعة. إن أي تغييرات في الافتراضات قد تؤدي إلى تغير قيمة الشهرة. وعلى ذلك، فإننا نعتبر فحص الانخفاض في قيمة الشهرة أحد أمور التدقيق الهامة.

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، استخدام خبراء التقييم لدينا لمساعدتنا في تقييم الافتراضات والمنهجيات المستخدمة من قبل المجموعة، لا سيما تلك المتعلقة بمعدلات الخصم ونمو الإيرادات المتوقع وهوامش الأرباح للوحدات المنتجة للنقد. كما ركزنا على مدى كفاية إفصاحات المجموعة حول تلك الافتراضات التي تكون نتيجة اختبار انخفاض القيمة فيها أكثر حساسية، أي تلك التي لها تأثير هام على تحديد قيمة الشهرة القابلة للاسترداد. تم إدراج إفصاحات المجموعة عن الشهرة في الإيضاح رقم ٥.

مطلوبات مزايا الموظفين

منحت المجموعة أسهم معنوية لكبار المسؤولين التنفيذيين في إطار خطة حوافز. يتم إجراء تسوية نقدية للخطة بتاريخ الاستحقاق، وعليه، تخضع المصاريف السنوية المدرجة في بيان الدخل للتغير وفقاً لافتراضات معينة، مثل سعر السهم في تاريخ الاستحقاق وتقلب سعر السهم. إن المبلغ المحمل للسنة هو ٤٧,٦ مليون درهم ورصيد بند المطلوبات المتراكم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ قد بلغ ٧٥ مليون درهم (إيضاح ٢٤).



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

مطلوبات مزاي الموظفين (تتمة)

تقوم الإدارة بإجراء تقييم كل ثلاثة أشهر للمصروفات والمطلوبات ذات العلاقة باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي. إن حسابات الإدارة جوهرية بالنسبة لتدقيقنا نظراً لأن عملية التقييم معقدة وتتضمن تقديرات وافتراضات. إن أي تغييرات في الافتراضات قد تؤدي إلى تغييرات جوهرية في المطلوبات و/أو مبلغ المصروفات ذات العلاقة.

للتعامل مع المخاطر الواردة أعلاه، قمنا بالاستعانة بخبراء التقييم لدينا لمراجعة معقولة افتراضات الإدارة، بما في ذلك تلك المستخدمة في تقييم سعر الاستحقاق المتوقع، مثل سعر الفائدة الخالي من المخاطر ومعدل التقلب المتوقع، كما هو مشار إليه في الإيضاح رقم ٢٤.

دمج الأعمال

تتوسع المجموعة من خلال الاستحواذ على شركات تابعة جديدة وزيادة الاستحواذ في الأسواق الحالية. وتقوم المجموعة بتقييم القيم العادلة للموجودات والمطلوبات والمطلوبات الطارئة التي تم الاستحواذ عليها باستخدام موارد داخلية. ويتم تحديد بعض الأرصدة بناءً على التقديرات والافتراضات المتعلقة بالأداء المستقبلي للشركات المستحوذ عليها. نظراً لوجود درجة عالية من الحكم عند تقدير القيمة العادلة للموجودات غير الملموسة والشهرة الناتجة، فإننا نعتبر هذا الأمر من أحد أمور التدقيق الهامة. إن أي تغييرات في التقديرات والافتراضات قد يؤدي إلى خطأ جوهري في المبالغ المعنية والانخفاض المحتمل في قيمتها.

للتعامل مع هذه المخاطر، قمنا بالتحقق من الافتراضات والمنهجيات التي استخدمتها المجموعة لتقدير مدى معقولة القيم العادلة للموجودات (بما في ذلك الموجودات غير الملموسة) والمطلوبات والمطلوبات الطارئة والشهرة عند دمج الأعمال. وقد استعنا بخبراء التقييم الداخليين لدينا لمساعدتنا في دراسة المنهج الذي استخدمته المجموعة وقمنا بتقييم الافتراضات الأساسية والحصول على أدلة ثبوتية للتفسيرات المقدمة عن طريق مقارنة الافتراضات الأساسية مع بيانات السوق والسجلات المحاسبية المعنية والنتائج السابقة للشركات المستحوذ عليها وخبرتنا السابقة في المعاملات المماثلة وتوقعات المجموعة المؤيدة لعمليات الاستحواذ. كما تحققنا من مدى كفاية الإفصاح عن القيمة العادلة للموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها.

تم إدراج المعلومات المتعلقة بدمج الأعمال في الإيضاح رقم ٣.

ضريبة الدخل

تسعى المجموعة للحصول على براءة ذمة ضريبية من جميع السلطات الضريبية على أساس سنوي. ومع ذلك، لم يكن ذلك ممكناً نتيجةً لعدة ظروف، وبالتالي، تم تكوين مخصصات للالتزامات الضريبية حتى يتم الحصول على براءة ذمة ضريبية نهائية. إن أوضاع ضريبة الدخل جوهرية بالنسبة لتدقيقنا لأن عملية التقييم معقدة وتستند إلى تقديرات وتعتبر المبالغ المتضمنة جوهرية. يتم تسجيل أي تعديلات ضريبية يتم تحديدها في الفترات اللاحقة خلال تلك الفترات، ما لم تندرج تحت خطأ وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٨.



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

ضريبة الدخل (تتمة)

قمنا باختبار مدى اكتمال ودقة المبالغ المثبتة كمخصصات ضريبية وموجودات ومطلوبات ضريبة حالية ومؤجلة، بما في ذلك تقييم الخلافات مع السلطات الضريبية. وتضمنت إجراءات التدقيق تقييم المراسلات مع السلطات الضريبية ذات الصلة، وقمنا بفحص افتراضات الإدارة لتحديد احتمالية استرداد موجودات الضريبة المؤجلة من خلال الدخل الخاضع للضريبة في السنوات المقبلة. استعنا بخبراء الضرائب الداخليين لدينا لتحليل والتحقق من صحة الافتراضات المستخدمة لتحديد الأوضاع الضريبية، وقمنا بالحصول على الأدلة الثبوتية للافتراضات. كما قمنا بتقييم مدى كفاية إفصاح الشركة في الإيضاح رقم ١٢ حول البيانات المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠١٦

تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، بخلاف البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. تتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى وإننا لا نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى والتحقق مما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو المعرفة التي حصلنا عليها أثناء التدقيق أو التي يبدو أنها تتضمن أخطاءً جوهرياً. وفي حال توصلنا إلى استنتاج، بناءً على الإجراءات التي قمنا بها، أن هناك أخطاءً جوهرياً في تلك المعلومات الأخرى، فإنه علينا الإشارة إلى ذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة عن هذه البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل للبيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من أخطاء جوهرياً، سواء كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية والإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمواصلة أعمال الشركة على أساس مبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية الشركة أو إيقاف أعمالها أو ليس لديها أي بديل واقعي لذلك.

يتحمل مسؤولي الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل إجمالي، خالية من الأخطاء الجوهرية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة. وإن التأكيدات المعقولة هي عبارة عن مستوى عالي من التأكيدات، لكنها ليست ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء الجوهرية عند وجودها. وقد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيايل أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، بشكل معقول على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

في إطار عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بإجراء الأحكام المهنية مع إبقاء مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ الجوهري الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- الاستنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لطريقة المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تلقي بمزيد من الشكوك حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. وتعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث المتضمنة بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة.



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بخصوص المعلومات المالية الموحدة للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. ونحن نتحمل المسؤولية عن توجيه وتنفيذ عملية تدقيق البيانات المالية للمجموعة والإشراف عليها. ونتحمل وحدنا المسؤولية عن رأينا حول البيانات المالية.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، النطاق والإطار الزمني المخطط للتدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي عيوب جوهرية في نظام الرقابة الداخلية نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقدم إقراراً لمسؤولي الحوكمة يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونبذلهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول بأنها تؤثر على استقلاليتنا، والضوابط ذات الصلة، في حال وجدت.

ومن بين الأمور التي يتم الإبلاغ عنها لمسؤولي الحوكمة، يتم تحديد تلك الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبذلك تعتبر أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلا إذا كان القانون أو اللوائح تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة للغاية، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا حيث أنه من المتوقع أن تتجاوز التداعيات السلبية للقيام بذلك بشكل معقول فوائد المصلحة العامة الناتجة عن هذا الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى ما يلي:

- (١) تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة؛
- (٢) لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (٣) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة؛
- (٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع السجلات المحاسبية للشركة؛
- (٥) تم الإفصاح عن الاستثمارات في الأسهم والأوراق المالية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ ضمن الإيضاحات ٣ و ٩ و ١٠ و ١١ حول البيانات المالية الموحدة؛
- (٦) يبين إيضاح ٣٠ المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تتمة)

(٧) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦؛ و

(٨) يبين إيضاح ٢٧ المساهمات الاجتماعية خلال السنة.

عن ارنست ويونغ

موقعة من:

أشرف وحيد أبو شرح

شريك

رقم التسجيل : ٦٩٠

١٩ فبراير ٢٠١٧

دبي، الإمارات العربية المتحدة

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

بيان المركز المالي الموحد

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

٢٠١٥ الف درهم	٢٠١٦ الف درهم	إيضاحات	الموجودات الموجودات غير المتداولة
٧٠٣,١٥١	٨٤٠,٢٧٢	٤	ممتلكات وألات ومعدات
١,٠٣٨,٠٧٩	١,٠٨٤,٠٠٤	٥	الشهرة
٤٩,٣٦٧	٢٢٦,٥٥٨	٦	موجودات معنوية أخرى
٤٦,٨٥٧	١٣٥,٧٨٩	١٠ و ٩	استثمارات في مشاريع مشتركة وشركات حليفة
-	٢٦,٠٦٦	١١	موجودات مالية متاحة للبيع
٣,٩٤٣	٣,٤٧٧	١٢	موجودات ضريبية مؤجلة
٢,٣٨٢	٢,٨٨٤		موجودات غير متداولة أخرى
<u>١,٨٤٣,٧٧٩</u>	<u>٢,٣١٩,٠٥٠</u>		
٧٣١,٢٣٢	٧٥٤,٤٢٠	١٣	الموجودات المتداولة
١٦٣,١٨٧	١٩٩,٣٩٠	١٤	ذمم مدينة، صافي
٧٠٧,١٥٨	٧٠١,٢٩٦	١٥	موجودات متداولة أخرى
<u>١,٦٠١,٥٧٧</u>	<u>١,٦٥٥,١٠٦</u>		الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق
<u>٣,٤٤٥,٣٥٦</u>	<u>٣,٩٧٤,١٥٦</u>		
			إجمالي الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
١,٤٦٤,١٠٠	١,٤٦٤,١٠٠	١٦	حقوق الملكية
١٩٥,٦٦٣	٢٢٧,١٩٨	١٧	رأس المال
(٢٥٥,٨٢١)	(٣٥٠,٦٢٧)	١٧	احتياطي قانوني
(٢٨,١١٩)	(٣٣,٠٣٧)	١٧	احتياطي تحويل عملات أجنبية
٧٨٥,٧٠٨	٩٥٧,٧٨٣	١٨	احتياطي ناتج عن استحواذ حصص غير مسيطرة
<u>٢,١٦١,٥٣١</u>	<u>٢,٢٦٥,٤١٧</u>		حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم
٣٨,٢٦٤	٩,٠٨٥		حصص غير مسيطرة
<u>٢,١٩٩,٧٩٥</u>	<u>٢,٢٧٤,٥٠٢</u>		إجمالي حقوق الملكية
٢٢٨,٥٨٥	٣٦١,٧٦٢	١٩	المطلوبات غير المتداولة
١٢٩,٥٤٤	١٣٨,٧٩٧	٢٠	قروض وسلفيات تترتب عليها فوائد
٦٣,٨٢٥	٧٤,٩٨٨	٢٤	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
١,٨٨٦	٢,٢٣٩	١٢	مطلوبات مكافأة الموظفين
<u>٤٢٣,٨٤٠</u>	<u>٥٧٧,٧٨٦</u>		مطلوبات ضريبية مؤجلة
١٧٦,٠٤٤	٢٣٢,٣٥٨	٢١	المطلوبات المتداولة
٣٣,٩٤١	٥٧,٤٥٣	٢٢	ذمم دائنة
٨٧,٩٥٠	٢١١,٨٨١	١٩	سحب على المكشوف من البنوك
٥٢٣,٧٨٦	٦٢٠,١٧٦	٢٣	قروض وسلفيات يترتب عليها فوائد
<u>٨٢١,٧٢١</u>	<u>١,١٢١,٨٦٨</u>		مطلوبات متداولة أخرى
<u>١,٢٤٥,٥٦١</u>	<u>١,٦٩٩,٦٥٤</u>		
<u>٣,٤٤٥,٣٥٦</u>	<u>٣,٩٧٤,١٥٦</u>		إجمالي المطلوبات
			إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات

تم اعتماد البيانات المالية الموحدة للإصدار وفقاً لقرار أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ ١٩ فبراير ٢٠١٧.


بشار عبيد
(المدير المالي)


حسين هاشم
(الرئيس التنفيذي)


عبد الله المزروعى
(رئيس مجلس الإدارة)

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٧ المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

العمليات المستمرة	إيضاحات	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
تقديم الخدمات	25	4,343,158	3,754,698
تكلفة الخدمات	26	(1,911,165)	(1,626,610)
إجمالي الأرباح		2,431,993	2,128,088
الحصة من نتائج المشاريع المشتركة والشركات الحليفة	9, 10	(1,363)	(2,952)
مصاريف بيع وتسويق		(204,237)	(185,279)
مصاريف إدارية	27	(940,317)	(802,040)
مصاريف تشغيلية	28	(826,412)	(764,985)
الربح الناتج عن الإستحواذ	3	41,568	-
دخل آخر. صافي	29	20,217	4,845
الأرباح التشغيلية		521,449	377,677
دخل التمويل		11,485	4,540
مصاريف التمويل		(27,211)	(7,824)
الأرباح من العمليات المستمرة قبل احتساب الضريبة		505,723	374,393
مصاريف ضريبة الدخل	12	(60,926)	(36,688)
أرباح السنة من العمليات المستمرة		444,797	337,705
العمليات المتوقفة			
أرباح السنة بعد الضريبة من العمليات المتوقفة	8	7,377	7,706
أرباح السنة		452,174	345,411

العمليات المستمرة	إيضاحات	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
العائدة إلى:			
مساهمي الشركة الأم			
أرباح السنة من العمليات المستمرة		419,218	303,457
أرباح السنة من العمليات المتوقفة		7,377	7,845
		426,595	311,302
حصص غير مسيطرة:			
أرباح السنة من العمليات المستمرة		25,579	34,248
خسائر السنة من العمليات المتوقفة		-	(139)
		25,579	34,109
		452,174	345,411

الأرباح للسهم العائدة إلى مساهمي الشركة الأم:			
الربح الأساسي والمخفض للسهم	31	AED 0.291	AED 0.213

تشكل الإيضاحات من 1 إلى 37 المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
345,411	452,174	الأرباح للسنة
		بنود الدخل الشامل الأخرى بعد تنزيل الضريبة
		بنود الدخل الشامل الأخرى التي سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة
(103,549)	(97,939)	فروقات سعر صرف العملات عند تحويل العمليات الأجنبية
(3,256)	-	أرباح من تحوطات التدفقات النقدية
1,200	-	مصاريف تحوطات التدفقات النقدية المعاد تدويرها في بيان الدخل الموحد
(105,605)	(97,939)	صافي بنود الدخل الشامل الأخرى التي سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة
(105,605)	(97,939)	الخسائر الشاملة الأخرى للسنة، بعد تنزيل الضريبة
239,806	354,235	إجمالي الدخل الشامل للسنة، بعد تنزيل الضريبة

		إجمالي الدخل الشامل العائد إلى:
204,846	331,789	مساهمي الشركة الأم
34,960	22,446	حصص غير مسيطرة
239,806	354,235	

تشكل الإيضاحات من 1 إلى 37 المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

العائدة لمساهمي الشركة الأم
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016									
رأس المال المدفوع	احتياطي قانوني	احتياطي تحويل العملات الأجنبية	احتياطي ناتج عن استحواذ حصص غير مسيطرة	احتياطي التحوط النقدي	أرباح غير موزعة	المجموع	حصص غير مسيطرة	الإجمالي	ألف درهم
1,464,100	195,663	(255,821)	(28,119)	-	785,708	2,161,531	38,264	2,199,795	
-	-	-	-	-	426,595	426,595	25,579	452,174	ربح السنة
-	-	(94,806)	-	-	-	(94,806)	(3,133)	(97,939)	بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
-	-	(94,806)	-	-	426,595	331,789	22,446	354,235	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	-	-	(3,370)	(3,370)	-	(3,370)	أرباح أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة (إيضاح 18)
-	-	-	-	-	-	-	(52,462)	(52,462)	توزيعات أرباح إلى شركات تابعة
-	-	-	(4,918)	-	-	(4,918)	(27,686)	(32,604)	حصص غير مسيطرة (إيضاح 3)
-	-	-	-	-	-	-	826	826	زيادة رأس مال شركة تابعة (إيضاح 3)
-	-	-	-	-	-	-	27,697	27,697	الاستحواذ على حصص غير مسيطرة

توزيعات أرباح للمساهمين (إيضاح 18)	-	-	-	-	-	-	-	-	(219,615)
المحوّل إلى الاحتياطي القانوني	-	31,535	-	-	-	(31,535)	-	-	-
في 31 ديسمبر 2016	1,464,100	227,198	(350,627)	(33,037)	-	957,783	2,265,417	9,085	2,274,502
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015									
في 1 يناير 2015	1,464,100	170,632	(151,421)	(28,268)	2,056	708,001	2,165,100	24,476	2,189,576
ربح السنة	-	-	-	-	-	311,302	311,302	34,109	345,411
بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة	-	-	(104,400)	-	(2,056)	-	(106,456)	851	(105,605)
اجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	(104,400)	-	(2,056)	311,302	204,846	34,960	239,806
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة (إيضاح 18)	-	-	-	-	-	(3,590)	(3,590)	-	(3,590)
توزيعات أرباح إلى شركات تابعة	-	-	-	-	-	-	-	(25,513)	(25,513)
حصص غير مسيطرة (إيضاح 3)	-	-	-	-	-	-	-	1,969	1,969
زيادة رأس مال شركة تابعة (إيضاح 3)	-	-	-	-	-	-	-	2,658	2,658
الاستحواذ على حصص غير مسيطرة	-	-	-	149	-	-	149	(286)	(137)
توزيعات أرباح للمساهمين (إيضاح 18)	-	-	-	-	-	(204,974)	(204,974)	-	(204,974)
المحوّل إلى الاحتياطي القانوني	-	25,031	-	-	-	(25,031)	-	-	-
في 31 ديسمبر 2015	1,464,100	195,663	(255,821)	(28,119)	-	785,708	2,161,531	38,264	2,199,795

تشكل الإيضاحات من 1 إلى 37 المرفقة جزءا من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	إيضاحات	الأنشطة التشغيلية
374,393	505,723		الأرباح قبل الضريبة من العمليات المستمرة
11,265	5,771	8	الأرباح قبل الضريبة من العمليات المتوقفة
385,658	511,494		الأرباح قبل الضريبة
التعديلات للبنود التالية:			
81,271	99,170	4	استهلاك ممتلكات وآلات ومعدات
5,664	5,152	6	إطفاء موجودات معنوية أخرى
24,911	23,043	20	مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
12,281	10,424	13	مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
3,284	15,726		صافي مصروف التمويل
55,489	47,627	24	مصاريف مكافآت الموظفين
(873)	-		ربح إعادة تقييم الحصة السابقة في شركة حليفة
2,952	1,363		الحصة من نتائج المشاريع المشتركة والشركات الحليفة
(12)	(3,852)		أرباح استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات
520	(3,353)	8	(أرباح) خسائر من استبعاد العمليات المتوقفة
-	(41,568)	3	الربح الناتج عن الإستحواذ

تغيرات في رأس المال العامل	إيضاحات	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
ذمم مدينة		(17,783)	(44,416)
ذمم دائنة		36,933	(7,700)
موجودات متداولة أخرى		(15,376)	34,234
مطلوبات متداولة أخرى		29,664	(37,444)
النقد من العمليات		698,664	515,819
مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	20	(12,822)	(12,448)
مطلوبات مكافآت الموظفين مدفوعة	24	(36,464)	-
ضريبة دخل مدفوعة		(45,299)	(35,018)
صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		604,079	468,353

الأنشطة الاستثمارية	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
شراء ممتلكات وآلات ومعدات	4	(275,896)
المبالغ المحصلة من بيع ممتلكات وآلات ومعدات		3,453
فوائد مقبوضة		4,540
الأرباح المحصلة من بيع شركة تابعة، بعد تنزيل النقدية	8	(133)
موجودات غير متداولة أخرى		(566)
الاستحواذ على حصص غير مسيطرة	3	(137)
تأمينات نقدية		1,002
استثمارات في مشاريع مشتركة وشركات حليفة		(1,031)
موجودات مالية متاحة للبيع		-
الاستحواذ على شركات تابعة، بعد تنزيل النقدية	3	(33,666)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		(302,434)

الأنشطة التمويلية	إيضاحات	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
فوائد مدفوعة		(27,211)	(7,824)
صافي المبالغ المحصلة من القروض والسلفيات		338,354	286,859
تسديد قروض وسلفيات		(106,594)	(123,064)
توزيعات أرباح مدفوعة لحصص غير مسيطرة		(52,462)	(25,513)
حصص غير مسيطرة		826	1,969
أنعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة		(3,370)	(3,590)
توزيعات أرباح مدفوعة للمساهمين		(219,615)	(204,974)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		(70,072)	(76,137)

صافي الزيادة في النقدية وشبه النقدية		40,964	89,782
صافي فروقات تحويل عملات أجنبية		(63,736)	(22,632)
النقدية وشبه النقدية في 1 يناير	15	662,246	595,096
النقدية وشبه النقدية في 31 ديسمبر	15	639,474	662,246

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

1. معلومات المنشأة

إن شركة أرامكس ش.م.ع («الشركة الأم») هي شركة مساهمة عامة مسجلة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة بتاريخ 15 فبراير 2005 وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن البيانات المالية الموحدة للشركة كما في 31 ديسمبر 2016 تشمل على بيانات الشركة الأم وشركاتها التابعة (يشار إليهما مجتمعة بالمجموعة وبشكل فردي بـ «شركات المجموعة»).

تم إدراج الشركة الأم في سوق دبي المالي بتاريخ 9 يوليو 2005.

إن الأنشطة الرئيسية للمجموعة هي الاستثمار في أعمال الشحن والنقل السريع وإدارة خطوط الخدمات اللوجستية والتوريد وذلك من خلال حيازة وامتلاك حصص ميطرة في شركات في الشرق الأوسط ومناطق أخرى من العالم.

إن عنوان المكتب المسجل للشركة الأم هو أبراج مركز الأعمال، A 2302، مدينة الإعلام (تيكوم)، شارع الشيخ زايد، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تم اعتماد البيانات المالية الموحدة للإصدار من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 19 فبراير 2017.

2. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة

1-2 أسس إعداد البيانات المالية

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة طبقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية كما أصدرت من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية والمتطلبات السارية المفعول في القانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 في دولة الإمارات العربية المتحدة.

دخل القانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 في شأن الشركات التجارية حيز التنفيذ اعتباراً من 28 يونيو 2015، ليحل محل القانون الاتحادي الحالي رقم (8) لسنة 1984.

تعد البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو العملة المستخدمة لدى الشركة الأم. تم عرض المعلومات المالية بالدرهم الإماراتي وجرى تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف درهم، إلا إذا أثير لغير ذلك.

يتم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء خطط المزايا المحددة والموجودات المالية المتاحة للبيع اللتان يتم قياسهما بالقيمة العادلة.

2-2 أسس توحيد البيانات المالية

تتألف البيانات المالية الموحدة من البيانات المالية للمجموعة والشركات التابعة لها كما في 31 ديسمبر 2016. تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة إلى أو يكون لها حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة - المستثمر بها).

- تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.

- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

هناك افتراض مسبق أن أغلبية حقوق التصويت تؤدي إلى السيطرة. عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها من حقوق في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت آخرين في الشركة المستثمر فيها

- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى

- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة

2. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

2-2 أسس توحيد البيانات المالية (تتمة)

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثية. يتم توحيد البيانات المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة. يتم توحيد موجودات ومطلوبات ودخل ومصارييف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح أو الخسائر وكل بند من بنود بيان الدخل الشامل على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم للمجموعة والحصص غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق الحصص غير المسيطرة. وعند الضرورة، يتم تعديل البيانات المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والدخل والمصروفات والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بشكل كامل بين شركات المجموعة عند توحيد البيانات المالية.

يتم احتساب الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة، دون خسارة السيطرة، في معاملة حقوق الملكية.

إذا فقدت المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تقوم بالتوقف عن تثبيت الموجودات (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات والحصص غير المسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق المساهمين ذات العلاقة بينما يتم تثبيت أية أرباح أو خسائر ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم تثبيت أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة.

3-2 التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

إن السياسات المحاسبية مماثلة لتلك المستخدمة في السنة السابقة باستثناء تعديلات المعايير التالية التي يسري مفعولها اعتباراً من 1 يناير 2016.

فيما يلي طبيعة وتأثير تلك التعديلات:

التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 11 الترتيبات المشتركة: احتساب الاستحواذ على الحصص

تتطلب التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 11 أن المشغل المشترك الذي يقوم باحتساب الاستحواذ على الحصص في عملية مشتركة، حيث يشكل نشاط العملية المشتركة أعمالاً، يجب أن تطبق مباد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ذات العلاقة باحتساب دمج الأعمال. توضح التعديلات أيضاً أن الحصة المحتفظ بها سابقاً في عملية مشتركة لا يعاد قياسها عند استحواذ حصة إضافية في نفس العملية المشتركة بينما يتم الاحتفاظ بالسيطرة المشتركة. وبالإضافة إلى ذلك، تم إضافة استثناء نطاق للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 11 لتحديد أن التعديلات لا تنطبق عندما يكون الطرفان اللذان يتقاسمان السيطرة المشتركة، بما في ذلك المنشأة التي تعد التقارير، هما تحت السيطرة المشتركة لنفس الطرف المسيطر النهائي.

تتطلب التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 11 أن المشغل المشترك الذي يقوم باحتساب الاستحواذ على الحصص في عملية مشتركة، حيث يشكل نشاط العملية المشتركة أعمالاً، يجب أن تطبق مباد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ذات العلاقة باحتساب دمج الأعمال. توضح التعديلات أيضاً أن الحصة المحتفظ بها سابقاً في عملية مشتركة لا يعاد قياسها عند استحواذ حصة إضافية في نفس العملية المشتركة بينما يتم الاحتفاظ بالسيطرة المشتركة. وبالإضافة إلى ذلك، تم إضافة استثناء نطاق للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 11 لتحديد أن التعديلات لا تنطبق عندما يكون الطرفان اللذان يتقاسمان السيطرة المشتركة، بما في ذلك المنشأة التي تعد التقارير، هما تحت السيطرة المشتركة لنفس الطرف المسيطر النهائي.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 16 والمعيار المحاسبي الدولي رقم 38 : توضيح طرق مقبولة من الاستهلاك والإطفاء

توضح التعديلات المباد في المعيار المحاسبي الدولي رقم 16 الموجودات الثابتة والمعيار المحاسبي الدولي رقم 38 الموجودات غير الملموسة أن الإيرادات تعكس نمطا من المزايا الاقتصادية التي يتم إنتاجها من تشغيل أعمال (حيث يكون بند الموجودات جزءاً منها) بدلا من المزايا الاقتصادية التي يتم استهلاكها من خلال استخدام بند الموجودات. ونتيجة لذلك، لا يمكن استخدام طريقة قائمة على الإيرادات لاستهلاك موجودات ثابتة، ويمكن استخدامها فقط في ظروف محدودة جداً لإطفاء موجودات غير ملموسة. يتم تطبيق التعديلات مستقبلاً وليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة نظراً لأن المجموعة لم تستخدم طريقة قائمة على الإيرادات لاستهلاك موجوداتها غير المتداولة.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 27 : طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية المنفصلة

سوف تسمح التعديلات للمنشآت استخدام طريقة حقوق الملكية لمعالجة الاستثمارات في الشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الشقيقة محاسبياً في البيانات المالية المنفصلة الخاصة بها. إن المنشآت التي تطبق بالفعل المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية واختارت التغير إلى طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية المنفصلة سوف تضطر إلى تطبيق هذا التغيير بأثر رجعي. لن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

التحسينات السنوية دورة 2012 – 2014

تشتمل التحسينات على:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 5 موجودات غير متداولة محتفظ بها للبيع والعمليات المتوقفة يتم استبعاد الموجودات (أو مجموعات الاستبعاد) عموماً إما من خلال بيعها أو توزيعها على الملاك. يوضح هذا التعديل أن التغيير من إحدى أساليب الاستبعاد تلك إلى أخرى لن تعتبر خطة جديدة للاستبعاد، بل هي استمرار للخطة الأصلية. وبالتالي، لا يوجد انقطاع في تطبيق متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 5. يتم تطبيق هذا التعديل مستقبلاً.

2. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7 الأدوات المالية: الإفصاحات

(1) عقود تقديم الخدمات

يوضح التعديل أن عقود تقديم الخدمات التي تشمل رسوم، يمكن أن تشكل ارتباط مستمر في بند الموجودات المالي. يجب على المنشأة تقييم طبيعة الرسوم والترتيب مقابل توجيهات الارتباط المستمر الواردة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7 من أجل تقييم ما إذا كان يلزم تقديم إفصاحات. يجب تقييم عقود تقديم الخدمات التي تشكل ارتباط مستمر بأثر رجعي. ومع ذلك، فإن الإفصاحات المطلوبة لا يلزم تقديمها عن أي فترة تبدأ قبل الفترة السنوية التي تطبق فيها المنشأة التعديلات لأول مرة.

(2) قابلية تطبيق التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7 في البيانات المالية المرحلية الموجزة

يوضح التعديل أن متطلبات الإفصاح عن التسوية لا تنطبق على البيانات المالية المرحلية الموجزة، إلا إذا قدم الإفصاح تحديًا جوهريًا للمعلومات الواردة في التقرير السنوي الأخير. يتم تطبيق هذا التعديل بأثر رجعي.

المعيار المحاسبي الدولي رقم 19 مزايا الموظفين

يوضح هذا التعديل أن نشاط السوق لسندات الشركات عالية الجودة يتم تقييمه على أساس العملة التي تم بها تصنيف الالتزام وليس الدولة التي تم فيها الالتزام. عندما لا يكون هناك سوق نشطة لسندات الشركات عالية الجودة في تلك العملة، يجب استخدام معدلات السندات الحكومية. يتم تطبيق هذا التعديل في المستقبل.

المعيار المحاسبي الدولي رقم 34 التقارير المالية المرحلية

يوضح التعديل أن الإفصاحات المرحلية المطلوبة يجب أن تكون إما في البيانات المالية المرحلية أو مدرجه في أي تقرير مالي مرحلي آخر يشير إلى البيانات المالية المرحلية (على سبيل المثال في تقرير الإدارة أو تقرير المخاطر). يجب أن تكون المعلومات الأخرى المتضمنة في التقرير المالي المرحلي متاحة للمستخدمين بنفس شروط وتوقيت البيانات المالية المرحلية. يجب تطبيق هذا التعديل بأثر رجعي.

ليس لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 مبادرة الإفصاح

إن التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 عرض البيانات المالية توضح، بدلا من أن تغير جوهريا، المتطلبات الحالية للمعيار المحاسبي الدولي رقم 1. توضح التعديلات:

متطلبات حد الإفصاح في المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 -

- أن بعض البنود المحددة في بيان الأرباح أو الخسائر وبنود الدخل الشامل الأخ رى وبيان المركز المالي يمكن فصلها
- أن يكون لدى المنشآت مرونة فيما يتعلق بترتيب عرض الإفصاحات في البيانات المالية
- أن حصة بنود الدخل الشامل الأخ رى في الشركات الشقيقة والمشاريع المشتركة التي يتم معالجتها محاسبيا باستخدام طريقة حقوق الملكية يجب تقديمها في مجموعة كبنود واحد منفصل، وتصنف ضمن تلك العناصر التي سوف يتم أو لا يتم لاحقا إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر.

علاوة على ذلك، فإن التعديلات توضح المتطلبات المطبقة عند عرض المجموع الفرعي الإضافي في بيان المركز المالي وبيان الأرباح أو الخسائر وبنود الدخل الشامل الأخ رى. ليس لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة.

2-3 التغييرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

التعديلات على المعيارين الدوليين لإعداد التقارير المالية رقمي 10 و 12 والمعيار المحاسبي الدولي رقم 28 المنشآت الاستثمارية

تطبيق استثناء التوحيد

تعالج التعديلات الأمور التي نتجت من تطبيق استثناء المنشآت الاستثمارية بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 البيانات المالية الموحدة. إن التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 توضح أن الإعفاء من عرض البيانات المالية الموحدة ينطبق على المنشأة الأم التي هي شركة تابعة للمنشأة الاستثمارية، عندما قامت المنشأة الاستثمارية بقياس جميع الشركات التابعة لها بالقيمة العادلة.

إضافة على ذلك، إن التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 يوضح أنه يتم توحيد فقط الشركة التابعة للمنشأة الاستثمارية والتي ليست منشأة استثمارية بحد ذاتها ولكن تقدم خدمات الدعم إلى المنشأة الاستثمارية. ويتم قياس جميع الشركات التابعة الأخرى للمنشأة الاستثمارية بالقيمة العادلة. إن التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 28 الاستثمارات في الشركات الشقيقة والمشاريع المشتركة تسمح للمستثمر، عند تطبيق طريقة حقوق الملكية، أن يحتفظ بقياس القيمة العادلة الذي تم تطبيقه من قبل الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك للشركة الشقيقة حسب حصصها في الشركات التابعة.

يتم تطبيق هذه التعديلات بأثر رجعي وليس لها أي تأثير على المجموعة نظرا لأن المجموعة لا تقوم بتطبيق استثناء التوحيد.

2. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-2 المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد

يتم فيما يلي الإفصاح عن المعايير والتفسيرات التي صدرت لكن لم يسر مفعولها حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للمجموعة، وتعتزم المجموعة اتباع تلك المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية المفعول.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية

خلال يوليو 2014 ، أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 «الأدوات المالية» مع جميع مراحله الثلاثة. يحدد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 متطلبات تثبيت وقياس الموجودات المالية والمطلوبات المالية وبعض عقود شراء أو بيع البنود غير المالية. يحل هذا المعيار محل المعيار المحاسبي الدولي رقم 39 الأدوات المالية: التثبيت والقياس. سوف - يتم تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الصادر في يوليو 2014 بتاريخ الزامي في 1 يناير 2018 وسوف يكون له تأثير على تثبيت وقياس الموجودات المالية.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) عقود الایجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) «عقود الایجار» خلال كانون الثاني 2016 الذي يحدد مباد الاعتراف والقياس والعرض والافصاح عن عقود الایجار.

متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (16) مشابه بشكل جوهري للمتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (7). وفقا لذلك، المؤجر يستمر في تصنيف عقود الایجار على انها عقود ايجار تشغيلية او عقود ايجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذان النوعان من العقود بشكل مختلف.

يتطلب معيار إعداد التقارير المالية الدولية رقم (16) من المستأجر ان يقوم بالاعتراف بالأصول والالتزامات لجميع عقود الایجار التي تزيد مدتها عن 12 شهر، الا إذا كان الاصل ذو قيمة منخفضة ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الاصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الایجار.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتبارا من 1 كانون الثاني 2019 ، مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار إعداد التقارير المالية الدولية رقم 15 الإيرادات من عقود العملاء

يحدد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 المعالجة المحاسبية لكافة الإيرادات الناتجة عن عقود العملاء. ينطبق المعيار على كافة المنشآت التي تبرم عقودا لتقديم بضائع أو خدمات إلى عملائها، إلا إذا كانت العقود تقع ضمن نطاق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الأخرى، مثل المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 عقود الإيجار. إن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 يحل محل المعيار المحاسبي الدولي رقم 11 عقود الإنشاء والمعيار المحاسبي الدولي رقم 18 الإيرادات والتفسير رقم 13 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بامراج ولاء العملاء والتفسير رقم 15 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية اتفاقيات إنشاء العقارات والتفسير رقم 18 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية تحويل الموجودات من العملاء والقرار رقم 31 الصادر عن لجنة تفسير المعايير الإيرادات معاملات المقايضة التي تتضمن خدمات إعلانية. يسري مفعول - المعيار للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018 ، ويسمح بالاتباع المبكر.

المعيار المحاسبي الدولي رقم 7 مبادرة الإفصاح - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 7

إن التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 7 بيان التدفقات النقدية تعد جزءا من مبادرة الإفصاح الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية، وتستوجب على المنشآت تقديم إفصاحات تمكن مستخدمي البيانات المالية من تقييم التغيرات في المطلوبات الناتجة عن الأنشطة المالية، بما في ذلك التغيرات الناتجة عن التدفقات النقدية والتغيرات غير النقدية. وعند تطبيق التعديلات لأول مرة، لا يلزم على المنشآت تقديم معلومات مقارنة للفترات السابقة. سوف يسري مفعول التعديلات للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2017 ، مع السماح بالتطبيق المبكر. وسوف تؤدي التعديلات إلى إضافة قدر محدود من المعلومات الإفصاح.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 2 تصنيف وقياس معاملات الدفعات على أساس الأسهم - التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 2

أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 2 الدفعات على أساس الأسهم التي تتضمن ثلاثة جوانب رئيسية: تأثيرات شروط المنح على قياس معاملات الدفعات على أساس الأسهم التي تمت تسويتها نقدا ، وتصنيف إحدى معاملات الدفعات على أساس الأسهم التي لها خصائص تسوية لالتزامات الضريبة المقطوعة على أساس الصافي، وحساب ما إذا كان التعديل على شروط وأحكام إحدى معاملات الدفعات على أساس الأسهم يغير تصنيفها من تسوية نقدية إلى تسوية بالأسهم.

يجوز للمنشآت تطبيق التعديلات في المستقبل ويسري مفعولها للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018 ، مع السماح بالتطبيق المبكر.

التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية مع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 عقود التأمين.

هناك إفصاحات أخرى تتعلق بتعرض المجموعة للمخاطر وتتضمن:

- إدارة رأس المال إيضاح 35
- إدارة وسياسات المخاطر المالية إيضاح 35
- تحليل الحساسية والإفصاحات إيضاح 35

إن الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات وعدم التأكد بتاريخ إعداد التقارير المالية، والتي لها مخاطر جوهرية بالتسبب بتعديل جوهري على المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية، قد تم بيانها في الإيضاح رقم 37. تعتمد المجموعة في افتراضاتها وتقديراتها على المعايير المتوفرة عند إعداد البيانات المالية الموحدة. ومع ذلك، فإن الظروف الحالية والافتراضات حول التطورات المستقبلية يمكن أن تتغير بسبب التغيرات في السوق أو الظروف التي تنتج خارج سيطرة المجموعة. يتم عرض تلك التعديلات في الافتراضات عند ظهورها.

2-6 ملخص السياسات المحاسبية الهامة

الممتلكات والآلات والمعدات

يتم تسجيل الممتلكات والآلات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة، إن وجدت. تشمل هذه التكاليف على تكلفة إطلال جزء من الممتلكات والآلات والمعدات وتكاليف القروض لمشاريع الإنشاء طويلة الأجل إذا تم تحقيق معايير التثبيت. عندما يتوجب إطلال أجزاء مهمة من الممتلكات والآلات والمعدات على مراحل، تقوم المجموعة بتثبيت استهلاك هذه الأجزاء كموجودات فردية حسب أعمار مقدرة محددة. وبالمثل، عندما يتم إجراء تحقيق رئيسي فإنه يتم تثبيت التكاليف في المبالغ المدرجة للآلات والمعدات كبديل إذا تحققت معايير التثبيت. إن كافة تكاليف التصليح والصيانة الأخرى يتم تثبيتها في بيان الأرباح أو الخسائر عند حدوثها.

باستثناء الأعمال الرأس مالية قيد التنفيذ، يحتسب الاستهلاك على أساس طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار المقدرة وهي كما يلي:

تحسينات مباني مستأجرة	على مدى 4 - 7 سنوات
مباني	على مدى 8 - 50 سنة
أثاث وتركيبات	على مدى 5 - 10 سنوات
أرفف المخازن	على مدى 15 سنة
معدات مكتبية	على مدى 3 - 7 سنوات
أجهزة كمبيوتر	على مدى 3 - 5 سنوات
سيارات على مدى	4 - 5 سنوات

في سبتمبر 2016، أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 لمعالجة المسائل الناتجة عن تواريخ السريان المختلفة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 والمعيار الجديد قيد الإصدار لعقود التأمين (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17). توفر التعديلات خيارين بديلين للمنشآت التي تصدر عقود ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4، وهما على وجه التحديد استثناء مؤقت من تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 للفترات السنوية التي تبدأ قبل 1 يناير 2021 بحد أقصى، ويتيح خيار منهجية إعادة التصنيف للمنشأة التي تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 إعادة التصنيف بين الأرباح أو الخسائر وبنود الدخل الشامل الأخرى مبلغ يؤدي إلى ربح أو خسارة في نهاية فترة المحاسبة للموجودات المالية المخصصة باعتباره نفس المبلغ إذا ما قامت المنشأة بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم 39 على تلك الموجودات المالية المخصصة.

تحويل العقارات الاستثمارية - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 40

توضح هذه التعديلات متى يتعين على المنشأة تحويل أحد العقارات، بما في ذلك العقارات قيد الإنشاء أو قيد التطوير، إلى أو من العقارات الاستثمارية. وتشير هذه التعديلات إلى أن التغير في الاستخدام يحدث عندما يستوفي العقار، أو يتوقف عن استيفاء، تعريف العقار الاستثماري ويكون هناك دليل على تغير الاستخدام. وإن مجرد التغير في نية الإدارة بشأن استخدام العقار لا يعد دليلاً على تغير الاستخدام. يجوز للمنشآت تطبيق التعديلات في المستقبل ويسري مفعولها للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018، مع السماح بالتطبيق المبكر.

التفسير رقم 22 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المعاملات بالعملات الأجنبية والمبلغ المدفوع مقدماً

يوضح التفسير أنه عند تحديد سعر الصرف الفوري المستخدم عند التثبيت الأولي لبند الموجودات ذي العلاقة أو المصاريف أو الدخل (أو جزء منه) عند التوقف عن تثبيت بند موجودات غير نقدي أو بند مطل وبات غير نقدي يتعلق بالمبلغ المدفوع مقدماً، يكون تاريخ المعاملة هو التاريخ الذي تقوم فيه المنشأة بالتثبيت الأولي لبند الموجودات غير النقدي أو بند المطلوبات غير النقدي الناتج عن المبلغ المدفوع مقدماً. ويجوز للمنشآت تطبيق التعديلات بأثر رجعي أو مستقبلي بالكامل. يسري مفعول التفسير الجديد للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018. يُسمح بالتطبيق المبكر للتفسير ويجب الإفصاح عنه.

2-5 الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

إن إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة يتطلب من الإدارة إجراء التقديرات والافتراضات التي قد تؤثر على مبلغ الإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات المعلنة والإفصاحات المرفقة والإفصاحات عن المطلوبات المحتملة. إن عدم التأكد حول هذه الافتراضات والتقديرات يمكن أن يؤدي إلى نتائج تحتاج إلى تعديل جوهري على المبلغ المدرج للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في المستقبل.

لا يتم استهلاك الأراضي

محفوظ بها سابقا على صافي موجودات المجموعة المستحوذة القابلة للتحديد والمطلوبات المفترضة. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الم موجودات المستحوذ عليها تزيد عن مجموع المبلغ المحول، تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا قامت بشكل صحيح بتحديد جميع الموجودات المستحوذ عليها وجميع المطلوبات المفترضة وبمراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ التي سيتم تثبيتها في تاريخ الاستحواذ. إذا نتج عن التقييم زيادة في القيمة العادلة لصافي الأصول المستحوذ عليها على مجموع المبلغ المحول، يتم تثبيت الأرباح في الأرباح أو الخسائر.

بعد التثبيت الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصا خسائر الانخفاض المتراكم في القيمة. لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، فإن الشهرة المستحوذة عند دمج الأعمال من تاريخ الحيازة، والمخصصة لكل من الوحدات المنتجة للنقد في المجموعة، التي من المتوقع أن تستفيد من الدمج، بغض النظر فيما إذا كانت الموجودات أو المطلوبات الأخرى المستحوذة تم التنازل عنها لتلك الوحدات.

عندما تشكل الشهرة جزءا من ال وحدة المنتجة للنقد وتم استبعاد جزءا من العملية ضمن تلك الوحدة، فإن الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة تدرج ضمن المبلغ المدرج للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة عند استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الحالة استنادا إلى القيمة المتعلقة بالعملية المستبعدة والجزء من الوحدة المنتجة للنقد المحفوظ بها.

يتم مراجعة القيمة المدرجة للممتلكات والآلات والمعدات بخصيص الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة المدرجة قد لا يمكن تحصيلها. عند وجود مثل هذه الحالة وعندما تزيد القيمة المدرجة عن المبلغ الممكن تحصيله، تخفض قيمة الموجودات إلى المبلغ الممكن تحصيله باعتباره الأعلى لقيمتها العادلة ناقصا تكاليف البيع وقيمتها المستخدمة.

يتم التوقف عن تثبيت بند الممتلكات والآلات والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يكون من غير المتوقع تحقيق منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. إن أي ربح أو خسارة نتيجة التوقف عن تثبيت الأصل (محتسبة على أنها الفرق ما بين صافي عوائد الاستبعاد والمبلغ المدرج للأصل) تثبت ضمن بيان الدخل الموحد في السنة التي تم خلالها التوقف عن تثبيت الأصل.

يتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار للممتلكات والآلات والمعدات المقدرة وطريقة الاستهلاك عند نهاية كل سنة مالية ويجري تعديلها مستقبلا حسبما يكون ملائما .

دمج الأعمال والشهرة

يتم احتساب دمج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ. يتم قياس تكلفة الاستحواذ كمجموع المبلغ المحول، الذي تم قياسه بتاريخ الاستحواذ بالقيمة العادلة ومبلغ أي حصص غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها. لكل دمج أعمال، تقوم المجموعة بقياس الحصص غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصص التناسبية لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركة المستحوذ عليها. يتم تحميل تكاليف الاستحواذ المتكبدة للمصاريف وتدرج في المصاريف الإدارية.

عندما تستحوذ المجموعة على أعمال تجارية، تجري تقييما على الموجودات والمطلوبات المالية المفترضة للتصنيف المناسب وتصنف وفقا للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية ذات الصلة في تاريخ الاستحواذ. هذا يشمل فصل المشتقات المتضمنة في العقود الرئيسية من قبل الشركة المستحوذ عليها.

إذا تحقق دمج الأعمال على مراحل، فإن حصة حقوق الملكية المحفوظ بها سابقا يعاد قياسها بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ وتثبيت أي أرباح أو خسائر ناتجة في بيان الأرباح أو الخسائر.

إن أي مبلغ محتمل يتوجب تحويله من قبل الشركة المستحوذة سيتم تثبيته بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ. إن أي مبلغ محتمل مصنف كموجودات أو مطلوبات وهو عبارة عن أداة مالية وضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم 39 الأدوات المالية: الاعتراف والقياس، يتم قياسه بالقيمة العادلة مع تثبيت التغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية، بالقيمة العادلة في كل تاريخ للميزانية العمومية. إن إفصاحات القيمة العادلة للأدوات المالية والتي تم قياسها بالقيمة العادلة أو حيث تم الإفصاح عن القيم العادلة، تتلخص في النقاط التالية:

● إفصاحات عن طرق التقييم والتقدير والافتراضات الهامة الإفصاح رقم 36

● الإفصاحات الكمية للتسلسل الهرمي للقياس بالقيمة العادلة الإفصاح رقم 36

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو المدفوع لتحويل التزام في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ قياس القيمة العادلة. يستند قياس القيمة العادلة على افتراض بأن المعاملة لبيع الأصل أو لتحويل الالتزام تحدث إما في:

● السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام،

أو

● في غياب السوق الرئيسي، في الأسواق الأكثر تفضيلاً للأصل أو الالتزام

إن السوق الرئيسي أو السوق الأكثر تفضيلاً يجب أن يكون في متناول المجموعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام، مع افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون حسب مصلحتهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة لأصل غير مالي يأخذ في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على تحقيق منافع اقتصادية باستخدام الأصول في أعلى وأفضل استخدامها أو عن طريق بيعها لمشارك آخر في السوق يمكنه استخدام الأصول في أعلى وأفضل استخدام لها.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم التي تناسب الظروف والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، والاستخدام الأمثل للمدخلات الملحوظة المعنية وتقليل استخدام المدخلات غير الملحوظة.

إن جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس قيمتها العادلة أو يتم الإفصاح عنها في البيانات المالية يتم تصنيفها ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة ومبينة كما يلي استناداً لأقل مستوى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل:

● المستوى الأول: الأسعار (غير المعدلة) المتداولة في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة.

● المستوى الثاني: أساليب تقييم تستخدم الحد الأدنى من المدخلات اللازم لقياس القيمة العادلة (مدخلات ملحوظة بشكل مباشر أو غير مباشر).

● المستوى الثالث: أساليب تقييم تستخدم مدخلات لها تأثير جوهري على القيمة العادلة المسجلة التي لا تستند إلى بيانات السوق الملحوظة.

بخصوص الموجودات والمطلوبات المثبتة في البيانات المالية على أساس متكرر، تحدد المجموعة فيما إذا كانت التحويلات قد تمت بين المستويات في التسلسل الهرمي بإعادة تقييم التصنيفات (استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات التي تعتبر جوهرياً لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية فترة إعداد التقارير المالية.

لغايات إفصاحات القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات للموجودات والمطلوبات وذلك بناءً على طبيعة وخصائص ومخاطر الموجودات والمطلوبات، بالإضافة إلى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو موضح مسبقاً.

الموجودات المعنوية الأخرى

يتم قياس الموجودات المعنوية المستحوذة بشكل منفصل عند التثبيت الأولي بالتكلفة. إن تكلفة الموجودات المعنوية المستحوذة في دمج الأعمال تمثل القيمة العادلة كما بتاريخ الاستحواذ. لاحقاً للتثبيت الأولي، يتم إدراج الموجودات المعنوية بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة.

يتم تقييم الأعمار المقدرة للموجودات المعنوية إما محددة أو غير محددة.

يتم إطفاء الموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على مدى الأعمار الاقتصادية المقدرة، وفقاً لطريقة القسط الثابت وبجري تقييمها بخصوص الانخفاض في القيمة حيثما يوجد مؤشر أن الموجودات المعنوية قد تكون تعرضت للانخفاض في القيمة. يتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على الأقل كل نهاية سنة مالية. إن التغييرات في الأعمار المقدرة أو نموذج الاستهلاك المقدر للمزايا الاقتصادية المستقبلية المتجسدة في الأصل ويتم احتسابها بتغيير فترة أو طريقة الإطفاء، كما هو ملائم، ويتم اعتبارها كتغييرات في التقديرات المحاسبية. يتم تثبيت مصاريف الإطفاء عن الموجودات المعنوية بالأعمار المقدرة في بيان الدخل الموحد ضمن فئة المصاريف بشكل مماثل مع وظيفة الموجودات المعنوية.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة الحليفة والائتلاف المشترك لنفس فترة إعداد التقارير المالية للمجموعة. وعند الضرورة، تجرى تعديلات على السياسات المحاسبية لتتماشى مع تلك التي تتعلق بالمجموعة.

بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية، تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان هنالك ضرورة لاحتساب خسارة انخفاض في القيمة على استثمارها في الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك. تقوم المجموعة في كل تاريخ لإعداد التقارير المالية بتحديد ما إذا كان هنالك دليل موضوعي على الانخفاض في قيمة الاستثمار في الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك. في حال وجود دليل، تقوم المجموعة باحتساب مبلغ الانخفاض في القيمة على أنه الفرق بين المبالغ القابلة للتحويل للشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك وقيمتها الدفترية. ويتم تثبيت الخسائر كحصة الأرباح في الائتلاف المشترك والشركة الحليفة في بيان الدخل الموحد.

عند خسارة التأثير الجوهرية على الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك، تقوم المجموعة بقياس وتثبيت أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة. إن أي فرق بين القيمة المدرجة للشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك عند خسارة التأثير الجوهرية أو السيطرة المشتركة والقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به والمبالغ المحصلة من الاستبعاد يتم تثبيته في بيان الأرباح أو الخسائر.

أتعاب الوكالة المدفوعة مقدماً

إن المبالغ المدفوعة مقدماً للوكلاء لشراء أو تغيير حقوق وکالتهم يتم احتسابها كمبالغ مدفوعة مقدماً. بما إن هذه المبالغ مدفوعة مقابل الدفعات السنوية فيتم تحميلها للمصاريف في بيان الدخل الموحد على مدى الفترة المعادلة لعدد سنوات أتعاب الوكالة المدفوعة مقدماً.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية هناك إفصاحات أخرى تتعلق بالانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية في الإفصاحات التالية:

● إفصاحات الافتراضات الجوهرية إيضاح 37

● الشهرة إيضاح 5

● موجودات معنوية أخرى إيضاح 6

تقوم المجموعة بتاريخ إعداد التقارير المالية بتقييم فيما إذا كان هناك دليل بأن الأصل قد انخفضت قيمته. إذا وجد أي دليل على ذلك، أو عندما يتطلب إجراء اختبار سنوي للانخفاض في القيمة، تقوم المجموعة بتقييم المبلغ الممكن تحصيله للأصل.

يتم إطفاء الموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على مدى الأعمار الاقتصادية والتي تتراوح من 7 إلى 15 سنة.

إن الموج ودات المعنوية ذات الأعمار غير المحدودة لا يتم إطفاءها لكن تخضع هذه الموجودات إلى اختبار تدني سنوي إما فردياً أو طبقاً للوحدات المنتجة النقدية. يتم مراجعة الموجودات المعنوية ذات الأعمار غير محدودة سنوياً لتحديد مدى إمكانية استمرار التطبيق. عدا عن ذلك، يتم التغيير في أعمار الموجودات من غير محدودة إلى محدودة بأثر رجعي.

يتم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة من التوقف عن تثبيت الأصل المعنوي على أنها الفرق بين صافي المبالغ المحصلة من الاستبعاد والقيمة المدرجة للأصل ويتم تثبيتها في بيان الدخل الموحد عندما يتم التوقف عن تثبيت الأصل.

الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاري المشتركة

الشركة الحليفة هي منشأة تمارس المجموعة فيها تأثيراً جوهرياً. التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للجهة المستثمر بها وليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

المشاريع المشتركة هي مشاريع مشتركة يكون بموجبه للجهات اللذين يمارسون سيطرة مشتركة على الائتلاف حقوق في صافي موجودات ذلك الائتلاف. السيطرة المشتركة هي المشاركة في السيطرة بناءً على ترتيب متفق عليه تعاقدياً ويتم فقط عندما تتطلب القرارات المتعلقة بالأنشطة ذات الصلة موافقة بالإجماع من قبل الجهات المشاركة بالسيطرة.

إن الاعتبار المستخدمة لتحديد المشاريع المشتركة أو السيطرة المشتركة مشابهة إلى حد ما للاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

يتم احتساب استثمارات المجموعة في الشركة الحليفة والائتلاف المشترك بموجب طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بالتكلفة، يتم تعديل القيمة المدرجة للاستثمار في الشركة الحليفة لتثبيت حصة المجموعة في التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك بتاريخ الاستحواذ. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك كجزء من حساب الاستثمار ولا يتم إطفائها ولا يتم إجراء اختبار الانخفاض في القيمة لها بشكل منفصل.

يعكس بيان الدخل الموحد حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة. أي تغيرات في بنود الدخل الشامل الأخرى لهذا الاستثمار يتم تصنيفه ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى للمجموعة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك فإنه يتم إظهار هذه التغيرات إن وجدت في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة أو الائتلاف المشترك بمقدار حصة المجموعة في الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

يتم إظهار حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة ضمن بيان الدخل الموحد في الأرباح التشغيلية ويمثل ربح أو خسارة بعد الضريبة والحصص غير المسيطرة في الشركة التابعة للشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

النقدية والودائع قصيرة الأجل يتألف النقد والودائع قصيرة الأجل في بيان المركز المالي الموحد من النقد لدى البنوك والنقد في الصندوق والودائع قصيرة الأجل بفترات استحقاق لثلاثة أشهر أو أقل والتي تخضع لمخاطر جوهريّة للتغير في القيمة.

لغرض بيان التدفقات النقدية الموحدة، تتألف النقدية وشبه النقدية من الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق والودائع قصيرة الأجل التي تستحق في الأصل خلال ثلاثة أشهر أو أقل بعد تنزيل رصيد السحب على المكشوف من البنوك والتأمينات النقدية.

الذمم المدينة

يتم إظهار الذمم المدينة بقيمة الفاتورة الأصلية بعد تنزيل المخصصات للمبالغ المشكوك في تحصيلها. ويتم تثبيت المخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل الديون. تالوقوف عن تثبيت الديون المعدومة عندما لم يعد هناك إمكانية لتحصيلها.

المعاملات بالعملة الأجنبية

يتم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة بدينارهم الإمارات العربية المتحدة وهو العملة المستخدمة من قبل الشركة الأم. بخصيص كل شركة تحدد المجموعة العملة التي تستخدمها وان البنود المدرجة في البيانات المالية لكل منشأة تقاس باستخدام العملة المطبقة لديها.

المعاملات والأرصدة

يتم تسجيل المعاملات بالعملة الأجنبية بشكل أولي من قبل شركات المجموعة بالعملة المستخدمة لديهم حسب سعر الصرف الفوري السائد بتاريخ المعاملة المؤهلة أولا للتثبيت.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية المصنفة بالعملة الأجنبية حسب سعر الصرف الفوري السائد للعملة المستخدمة بتاريخ إعداد التقارير المالية.

تدرج جميع فروقات التحويل عند تسديد أو تحويل البنود النقدية ضمن بيان الأرباح أو الخسائر باستثناء البنود النقدية المصنفة كجزء من تحوط المجموعة بخصيص الاستثمار في العمليات الأجنبية. ويتم تثبيتها في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى حين استبعاد صافي الاستثمارات، عندها يعاد تصنيف المبلغ الإجمالي في بيان الأرباح أو الخسائر. إن مصاريف الضرائب والائتمان العائدة إلى فروقات سعر الصرف على تلك البنود المالية تسجل أيضا في بنود الدخل الشامل الأخرى.

إن مبلغ الأصل الممكن تحصيله هو القيمة العادلة للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد ناقصا تكاليف البيع وقيمتها المستخدمة أيهما أعلى ويتم تحديده للأصل الفردي، إلا إذا كان الأصل لا ينتج تدفقات نقدية داخلية مستقلة إلى حد كبير عن تلك الناتجة من الموجودات الأخرى أو موجودات المجموعة.

عندما يتجاوز المبلغ المدرج للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد المبلغ الممكن تحصيله، يعتبر الأصل منخفضا ويتم تخفيضه إلى المبلغ الممكن تحصيله.

أثناء تقييم القيمة العادلة المستخدمة، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة العادلة الحالية لها باستخدام سعر خصم ما قبل الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل. أثناء تحديد القيمة العادلة ناقصا تكاليف البيع، تؤخذ المعاملات الحديثة في السوق في الاعتبار إذا كانت متوفرة. وإذا لم يكن ممكنا تحديد مثل تلك المعاملات، يتم استخدام نموذج التقييم المناسب. يتم تثبيت هذه الإحتسابات بمضاعفات تقييم أسعار أسهم الشركات التابعة المتداولة للعموم أو مؤشرات القيمة العادلة المتوفرة الأخرى.

تقوم المجموعة باحتساب الانخفاض في القيمة بخصوص موازناتها التفصيلية وتتوقع الحسابات والتي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل من الوحدات المنتجة للنقد للمجموعة والتي يتم تخصيص الأصول لها بصورة فردية. إن هذه الموازنات التفصيلية والحسابات المتوقعة تغطي بشكل عام فترة خمس سنوات. يتم احتساب معدل نمو طويل الأجل ويتم تطبيقه لعرض التدفقات النقدية بعد السنة الخامسة.

يتم تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة للعمليات المستمرة في بيان الدخل الموحد ضمن دمج المصاريف تلك التي تتفق مع عمل الأصل المنخفض قيمته، باستثناء العقارات التي تم إعادة تقييمها سابقا في بنود الدخل الشامل الأخرى. في هذه الحالة فإن الانخفاض في القيمة يتم تثبيته أيضا في بنود الدخل الشامل الأخرى حتى مبلغ إعادة التقييم السابق.

بالنسبة للأصول التي يستثنى منها الشهرة، يتم إجراء تقييم بتاريخ إعداد التقارير المالية لتحديد فيما إذا كان هناك دليلا بأن خسائر الانخفاض في القيمة المثبتة سابقا ربما لم تعد موجودة أو انخفضت، إذا وجد ذلك المؤشر، تقوم المجموعة بتقييم مبلغ الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد الممكن تحصيله. يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة المثبتة سابقا فقط إذا كان هناك تغير في الافتراضات المستخدمة لتحديد مبلغ الأصل الممكن تحصيله منذ تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة الأخيرة. إن عملية العكس محدودة لكي لا يزيد المبلغ المدرج للأصل عن المبلغ الممكن تحصيله، أو يزيد عن المبلغ المدرج الذي سيتم تحديده، بعد تنزيل الاستهلاك، إذا لم يتم تثبيت خسارة الانخفاض في القيمة للأصل في سنوات سابقة. يتم تثبيت ذلك العكس في بيان الدخل الموحد إلا إذا كان أدرج الأصل بالمبلغ المعاد تقييمه، وفي تلك الحالة، يتم معاملة العكس على أنه زيادة في إعادة التقييم.

يتم اختبار الشهرة بخصيص الانخفاض في القيمة بشكل سنوي كما في 31 ديسمبر وعندما تشير الظروف إلى إمكانية وجود انخفاض في القيمة.

يحدد الانخفاض في القيمة للشهرة عن طريق تقييم المبلغ القابل للتحصيل لكل وحدة منتجة للنقد تتعلق بها الشهرة. عندما يكون المبلغ القابل للتحصيل للوحدة المنتجة للنقد أقل من القيمة المدرجة، يتم تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة التي تتعلق بالشهرة في الفترات المستقبلية.

عندما يتم استبدال التزام مالي حالي بالالتزام آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة جوهرية، أو أن يتم تعديل شروط الالتزام المالي الحالي بشكل جوهري، فإنه يعامل كتوقف عن تثبيت الالتزام الأصلي وتثبيت للالتزام الجديد، ويتم تثبيت الفرق بين القيم المدرجة في بيان الدخل الموحد.

الدائنون والمبالغ المستحقة الدفع

يتم تثبيت المطلوبات بخصوص المبالغ المستحقة الدفع في المستقبل لقاء تزويد المجموعة ببضاعة أو خدمات سواء استلمت المجموعة فواتير من الموردين أو لم تستلم.

المخصصات

يتم تثبيت المخصصات عند وجود التزام حالي (قانوني أو فعلي) على المجموعة نتيجة حدث سابق، ومن المحتمل أن يكون تدفق الموارد المتضمنة للمنافع الاقتصادية مطلوبا لتسوية الالتزام والتقدير الموثوق يمكن أن يكون ناتجا عن مبلغ الالتزام. عندما تتوقع المجموعة سداد كل أو بعضا من المخصص (في حالة عقود التأمين مثلا)، يتم السداد كأصل منفصل فقط في حالة وجود تأكيد فعلي. يتم تثبيت المصروف المتعلق بالمخصص في بيان الأرباح أو الخسائر بعد سداد أية دفعات.

إذا كان تأثير القيمة الزمنية للنقود جوهريا يتم تخفيض المخصصات باستخدام سعر الفائدة الحالي قبل الضريبة والذي يعكس (إن أمكن) المخاطر الخاصة بالمطلوبات. يتم تثبيت زيادة المخصص كمصروف تمويلي عند استخدام التخفيض، وذلك بسبب مرور الزمن.

مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

يتم احتساب مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين المفصح عنها كمطلوبات طويلة الأجل، وفقا لمعيار المحاسبة الدولي رقم 19 ، بخصوص شركات المجموعة حيث أن قوانين العمل المعنية تتطلب تكوين مخصصات لمكافأة نهاية الخدمة عند انتهاء علاقة العمل مع موظفيهم.

الدفعات على أساس الأسهم

يتم مكافأة موظفي المجموعة (بما فيهم كبار المديرين التنفيذيين) عن طريق الدفعات على أساس الأسهم، حيث يتم منح الموظفين حقوق زيادة قيمة الحصة ويتم تسويتها نقدا (معاملات التسوية النقدية).

معاملات التسوية النقدية

يتم قياس تكلفة معاملات التسوية النقدية بالقيمة العادلة في تاريخ المنح باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي (مزيد من التفصيل مفصّل في إيضاح 24). تعتبر القيمة العادلة كمصروف خلال الفترة وحتى تاريخ الاستحقاق مع تثبيت المطلوبات المقابلة.

يتم إعادة قياس المطلوبات للقيمة العادلة في كل تاريخ للتقارير وحتى (مع شمول) تاريخ التسوية. مع تثبيت التغير في القيمة العادلة كمصروف مكافآت الموظف (إيضاح 24).

إن أية بنود غير نقدية تم قياسها حسب التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام سعر الصرف كما بتاريخ المعاملة الأولية. وإن البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة للعملة الأجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف عند تحديد القيمة العادلة. تتم معاملة الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إعادة تحويل البنود غير النقدية بما يتفق مع تثبيت الأرباح أو الخسائر عند تغيير القيمة العادلة للبنود (أي فروقات التحويل للبنود التي تم تثبيت أرباح أو خسائر قيمتها العادلة في بنود الدخل الشامل الأخرى أو الأرباح أو الخسائر يتم تثبيتها أيضا في بنود الدخل الشامل الأخرى أو الأرباح أو الخسائر على التوالي).

مجموعة الشركات

عند توحيد البيانات المالية، يتم تحويل الموجودات والمطلوبات للعمليات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد بتاريخ إعداد التقارير ويتم تحويل بيان الدخل بمعدل سعر الصرف السائد بتاريخ المعاملات. يتم تثبيت جميع فروقات أسعار الصرف الناتجة من التحويل في بنود الدخل الشامل الأخرى. عند استبعاد العمليات الأجنبية، فإنه يتم تثبيت بنود الدخل الشامل الأخرى المتعلقة بتلك العمليات الأجنبية بشكل خاص في بيان الأرباح أو الخسائر.

إن أي شهرة ناتجة من استحواد أية عملية أجنبية وأية تعديلات للقيمة العادلة على المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات الناتجة من الاستحواد يتم معاملتها كموجودات ومطلوبات للعمليات الأجنبية ويتم تحويلها بسعر الصرف الفوري في تاريخ إعداد التقارير المالية.

القروض والسلفيات والمطلوبات المالية الأخرى

يتم تثبيت المطلوبات المالية بشكل أولي على القيمة العادلة، ويتم طرح أي تكلفة مباشرة للمعاملات في حالة القروض والسلفيات والذمم الدائنة.

بعد التثبيت الأولي، فإن القروض والسلفيات التي تترتب عليها فوائد يتم قياسها لاحقا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

يتم تثبيت الأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر عند استبعاد المطلوبات وكذلك من خلال عملية الإطفاء باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

يتم احتساب التكلفة المطفأة بالأخذ بالاعتبار أي خصم أو علاوة على الاستحواد والأتعاب والتكاليف التي هي جزء من سعر الفائدة الفعلي. يتم إدراج إطفاء سعر الفائدة الفعلي ضمن تكاليف التمويل في بيان الدخل الموحد.

إن المطلوبات المالية الأخرى والمتضمنة مبالغ مؤجلة عند الاستحواد على الشركات التابعة يتم قياسها بالتكلفة المطفأة.

يتم استبعاد المطلوبات المالية عندما يتم الأعضاء من أو إلغاء أو انتهاء صلاحية الالتزام بموجب المطلوبات.

تقوم المجموعة بتقييم الترتيبات الخاصة بالإيرادات مقابل معايير معينة لتحديد فيما إذا كانت أساسية أم تابعة. واستنتجت المجموعة باعتبارها أساسية لكافة الترتيبات الخاصة بالإيرادات نظرا لأنها ملتزم الأساسي في كافة ترتيبات الإيرادات ولها حرية التسعير ومعرضة لمخاطر الائتمان.

ينبغي أيضا تلبية معايير التثبيت المحددة التالية قبل تثبيت الإيرادات:

إيرادات النقل الدولي السريع

يتم تثبيت الإيرادات السريعة عند استلام الشحنة من العميل حيث تعتبر عملية البيع كاملة وتحول المخاطر إلى العميل.

إيرادات توصيل الشحنات

يتم تثبيت إيرادات تسليم الشحنات عند تسليم البضاعة إلى جهة الاستلام أو الناقل الجوي.

الإيرادات الناتجة عن خدمات التسويق بالكتالوج وخدمات تسويق واشحن

يتم تثبيت الإيرادات الناتجة عن خدمات التسويق بالكتالوج وخدمات تسويق واشحن عند استلام العملاء للبضائع.

الإيرادات من الخدمات اللوجستية وتخزين المستندات

يتم تثبيت الإيرادات من الخدمات اللوجستية وتخزين المستندات عند تقديم الخدمات.

دخل الفوائد

يثبت دخل الفوائد باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي وبموجبها فإن السعر المستخدم يخضع بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر المتوقع للأداة المالية أو لفترة أقصر، كما هو ملائم، إلى صافي القيمة المدرجة للأصل أو الالتزام المالي. يتم إدراج دخل الفوائد ضمن دخل التمويل في بيان الدخل الموحد.

تكاليف القروض

إن تكاليف القروض العائدة مباشرة إلى الاستحواذ أو الإنشاء أو إنتاج الأصول المؤهلة، وهي الأصول التي تستغرق فترة زمنية لتصبح جاهزة للاستخدام أو البيع ويتم رسميتها كجزء من تكاليف تلك الأصول المعنية. يتم تحميل جميع تكاليف القروض الأخرى للمصاريف عند حدوثها. تتألف تكاليف القروض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها الشركة فيما يتعلق باقتراض الأموال.

موجودات مالية متوفرة للبيع

موجودات مالية متاحة للبيع تشمل الاستثمار في الأسهم والسندات. إن الموجودات المالية المصنفة كموجودات مالية متاحة للبيع هي تلك التي لم يتم تصنيفها كموجودات مالية للمتاجرة أو موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة وهي موجودات مالية لا تتجه نية المجموعة إلى الاحتفاظ بها لغايات المتاجرة أو الاحتفاظ بها حتى تاريخ الاستحقاق.

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالكلفة عند الإقتران مضافا إليها مصاريف الإقتران عند الشراء ويعد تقييمها بالقيمة العادلة بتاريخ الفوائض المالية الموحدة، وتقيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عند إعادة التقييم في حساب مستقل ضمن حقوق الملكية وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو تدني قيمتها يتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الأرباح والخسائر الموحدة بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقا في حقوق الملكية والتي تخص هذه الموجودات. يمكن إسترجاع خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقا في قائمة الأرباح والخسائر الموحدة إذا ما تبين بموضوعية إن الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني، حيث يتم إسترجاع خسائر التدني لأدوات الدين من خلال قائمة الأرباح والخسائر الموحدة، في حين يتم إسترجاع خسائر التدني في أسهم الشركات من خلال التغير المتراكم في القيمة العادلة. وتظهر الموجودات المتوفرة للبيع التي يتعذر عمليا قياس القيمة العادلة لها بشكل يعتمد عليه بالكلفة. يتم تسجيل الفوائد المقبوضة على امتلاك الموجودات المتوفرة للبيع في قوائم الدخل كإيراد فوائد باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

تقوم المجموعة بتقييم موجوداتها المالية المتاحة للبيع فيما إذا النية لبيعها في المستقبل القريب لا تزال ملائمة. في حالة عدم استطاعة المجموعة المتاجرة في تلك الموجودات المالية بسبب أسواق غير نشطة وتتغير بشكل واضح نية الإدارة لبيعها في المستقبل القريب. يجوز إعادة التوبيخ لحين تاريخ الاستحقاق عندما تتوفر لدى المنشأة القدرة والنية للاحتفاظ بها حتى استحقاق الموجودات المالية.

الضمان الاجتماعي

إن الدفعات التي تتم إلى مؤسسات الضمان الاجتماعي بخصوص خطط التقاعد الحكومية التي تطبق في بعض التشريعات يتم معالجتها

كدفعات بخصوص خطط المساهمة المحددة، بينما الالتزامات بموجب الخطط تعادل تلك الناتجة عن خطط المساهمة في مزايا التقاعد.

تقوم المجموعة بتسديد مساهمات لمؤسسات الضمان الاجتماعي بشكل الزامي. ليس لدى المجموعة أية دفعات إضافية بعد تسديد المساهمات. يتم تثبيت المساهمات كمصاريف لمزايا الموظفين في الفترة المتعلقة بخدمة الموظفين.

تحقق الإيرادات

تمثل الإيرادات قيمة الخدمات المقدمة إلى العملاء وهي مدرجة بعد تنزيل الحسومات وخصومات المبيعات أو الضرائب المشابهة.

يتم تثبيت الإيرادات إلى الحد الذي يكون فيه من المرجح تدفق المزايا الاقتصادية لصالح المجموعة او إمكانية قياس الإيرادات بصورة موثوقة بغض النظر عن الزمن الذي تمت فيه الدفعة. يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمبلغ المقبوض أو الذمم المستحقة القبض، مع الأخذ بعين الاعتبار البنود التعاقدية المحددة للدفعة وباستثناء الضرائب والرسوم.

الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

يتم مراجعة المبلغ المدرج لأصول الضريبة المؤجلة بتاريخ إعداد التقارير المالية وينخفض إلى الحد الذي من غير الممكن أن يكون الربح الضريبي متوفر للسماح باستخدام جزئي أو كلي لأصول ضريبة الدخل المؤجلة. يتم إعادة تقييم أصول الضريبة المؤجلة في تاريخ إعداد التقارير المالية ويتم تثبيتها إلى الحد التي تصبح فيه ممكنة وأن الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة ستسمح بأن يتم تحصيل أصول الضريبة المؤجلة.

يتم قياس الموجودات والمطلوبات للضريبة المؤجلة بأسعار الضريبة التي من المتوقع تطبيقها في السنة عندما يتم تحقيق الأصل أو تسديد المطلوبات، استناداً إلى معدلات الضرائب (وقوانين الضرائب) المطبقة بتاريخ إعداد التقارير المالية.

الضريبة المؤجلة المرتبطة بالبنود المثبتة خارج بيان الأرباح أو الخسائر تثبت خارج بيان الأرباح أو الخسائر. يتم تثبيت بنود الضريبة المؤجلة المرتبطة بالمعاملات المعنية إما في بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرة في حقوق الملكية.

يتم إجراء مقاصة بين موجودات الضريبة المؤجلة ومطلوبات الضريبة المؤجلة في حالة وجود حق قانوني ملزم لمعادلة موجودات الضريبة الحالية مقابل مطلوبات الضريبة الحالية والضرائب المؤجلة المتعلقة بنفس مؤسسة الضرائب ونفس هيئة الضرائب.

إن المزايا الضريبية المكتسبة كجزء من عملية دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة ولكن لا تستوفي معايير التثبيت المنفصل في ذلك التاريخ، تثبت في وقت لاحق إذا كان هناك معلومات جديدة حول تغيير الوقائع والظروف. يتم التعامل مع التعديل إما كتخفيض في الشهرة (على أن لا تتجاوز قيمة الشهرة) إذا تم تكبدها في فترة القياس أو يتم تثبيتها في بيان الأرباح أو الخسائر.

تقوم المجموعة بتكوين مخصصات لضرائب الدخل وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 12. حيث أن الشركة الأم تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن الأرباح الناتجة من عمليات الشركة الأم غير خاضعة للضريبة. مع ذلك، يوجد بعض الشركات التابعة للشركة الأم في دول تفرض الضرائب وبالتالي فإنها ملتزمة بدفع الضرائب. إن ضريبة الدخل المفروضة على أرباح أو خسائر السنة تمثل الضريبة الحالية والمؤجلة على أرباح تلك الشركات التابعة. يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية ضمن المبلغ المتوقع استرداده أو دفعه إلى السلطات الضريبية. معدلات الضرائب وقوانين الضرائب المستخدمة في حساب القيمة هي تلك المطبقة أو التي تطبق بشكل أساسي، في تاريخ إعداد التقرير في البلدان التي تعمل فيها المجموعة وتنتج الدخل الخاضع للضريبة.

تقوم الإدارة بتقييم الوضع الضريبي بشكل دوري بالنسبة لقوانين الضريبة القابلة والمعرضة للتطبيق وتقوم بأخذ مخصصات عند الحاجة.

الضريبة المؤجلة

يتم تكوين مخصص الضريبة المؤجلة باستخدام طريقة المطلوبات على جميع الفروقات المؤقتة بتاريخ إعداد التقارير بين أسس ضرائب الموجودات والمطلوبات والمبالغ المدرجة لأغراض إعداد التقارير المالية.

يتم تثبيت مطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة إلا في الحالات التالية:

- عندما تنشأ مطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة من التثبيت الأولي للشهرة، أو لأصل أو مطلوبات ما في معاملة ما لا تتعلق بدمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة والتي لم تؤثر على الخسارة أو الربح المحاسبي أو الضريبي في وقت المعاملة.
- بالنسبة للفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة والمتعلقة بالاستثمار في شركة تابعة وشركة حليفة وحصص في مشاريع مشتركة، عندما يمكن السيطرة على توقيت عكس الفروقات المؤقتة ومن المرجح أن لا يتم العكس في المستقبل المنظور.

يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة القابلة للخصم ونقل الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة وأية خسائر ضريبية غير مستخدمة. يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون هناك ترجيح أن الربح الضريبي متوفر ويمكن استخدامه مقابل الفروقات المؤقتة القابلة للخصم ونقل الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة وأية خسائر ضريبية غير مستخدمة، إلا في الحالات التالية:

عندما تنشأ موجودات الضريبة المؤجلة والمتعلقة بالفروقات المؤقتة القابلة للخصم من التثبيت الأولي للأصل أو الالتزام في معاملة لا تتعلق بدمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة والتي لم تؤثر على الخسارة أو الربح المحاسبي أو الضريبي في وقت المعاملة.

بالنسبة للفروقات المؤقتة القابلة للخصم والمتعلقة بالاستثمار في شركة تابعة وشركة حليفة وحصص في مشاريع مشتركة، يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة فقط إلى الحد الذي يكون هناك ترجيح أن الفروقات المؤقتة سيتم عكسها في المستقبل المنظور وأن الربح الضريبي المتوفر مقابل الفروقات المؤقتة يمكن استخدامه.

ضريبة المبيعات

يتم تثبيت المصروفات والموجودات بعد تنزيل ضريبة المبيعات، إلا في الحالات التالية:

- عندما تكون ضريبة مبيعات المتكبدة على شراء موجودات أو خدمات غير قابلة للتحويل من سلطة الضرائب، في هذه الحالة، يتم تثبيت ضريبة المبيعات كجزء من تكلفة الاستحواذ على الأصل أو كجزء من بند المصاريف، حسب الاقتضاء

- عندما تكون ضريبة المبيعات مشمولة في بند الذمم المدينة والذمم الدائنة.

إن صافي قيمة ضريبة المبيعات المستردة من أو المدفوعة إلى سلطة الضرائب تكون مشمولة كجزء من الذمم المدينة والذمم الدائنة في بيان المركز المالي.

تصنيف المتداول مقابل غير المتداول

تعرض الشركة الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي على أساس التصنيف المتداول وغير المتداول. يعتبر الموجود متداولاً عندما:

يتوقع تحقيقه أو ينوي بيعه أو استهلاكه في الدورة التشغيلية الاعتيادية؛

يحتفظ به بصورة أساسية لغرض المتاجرة؛

يتوقع تحقيقه خلال اثني عشر شهراً بعد فترة إعداد التقارير؛

أو

النقد وما في حكمه إلا إذا كان مقيد من إن يتم استبداله أو استخدامه لتسوية مطلوب لمدة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة إعداد التقارير.

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى على أنها غير متداولة.

يعتبر المطلوب متداولاً عندما:

- يتوقع تسويته في الدورة التشغيلية لاعتيادية؛

- يحتفظ به بصورة أساسية لغرض المتاجرة؛

- عندما يكون مستحق السداد خلال اثني عشر شهراً بعد فترة إعداد التقارير؛

أو

- ليس هناك حق غير مشروط لتأجيل تسوية المطلوب لمدة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة إعداد التقارير.

تصنف الشركة جميع المطلوبات الأخرى على أنها غير متداولة.

انخفاض قيمة وعدم تحصيل الموجودات المالية

إن إفصاحات أخرى تتعلق بالانخفاض في قيمة الموجودات المالية تم تقديمها أيضاً في الإفصاحات التالية:

- إفصاحات بخصوص الافتراضات هامة إيضاح 37

- ذمم مدينة تجارية إيضاح 13

تقوم المجموعة بإجراء تقييم بتاريخ إعداد التقارير المالية لتحديد فيما إذا كان يوجد دليل موضوعي بأن أحد الأصول المالية أو مجموعة أصول مالية قد تعرضت لانخفاض في قيمتها. يتم اعتبار قيمة أحد الأصول المالية أو مجموعة أصول مالية قد انخفضت، فقط في حالة وجود دليل موضوعي لانخفاض القيمة كنتيجة لحدث أو أكثر والتي حصلت بعد التثبيت الأولي للموجودات (حصول «حدث خسارة») ولهذا الحدث تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة لأحد الأصول المالية أو مجموعة أصول مالية التي من الممكن تقديرها بشكل معقول. يمكن أن يتضمن دليل الانخفاض في القيمة مؤشرات على أن المقترض أو مجموعة من المقترضين يواجهون صعوبة مالية كبيرة أو إهمال أو تقصير في دفعات الفوائد أو المبلغ الأساسي ومن المرجح أنهم سيتعرضون للإفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى وعندما تشير البيانات الملحوظة إلى وجود انخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مثل التغيرات في المتأخرات أو الأوضاع الاقتصادية المرتبطة بالتقصير عن السداد.

عقود الإيجار

يتم تحديد فيما إذا كان العقد يعتبر إيجاراً (أو يحتوي على إيجار) بناءً على الترتيبات الجوهرية عند إبرام عقد الإيجار وذلك بأن يكون الإيفاء بالترتيب يعتمد على استخدام أصل أو أصول محددة مع نقل حق استخدام هذه الأصول، ولو لم يتم تحديد ذلك صراحة في الترتيب.

المجموعة كمستأجر

يتم تصنيف الإيجار في تاريخ الإنشاء إلى عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي. يتم تصنيف الإيجار إلى عقد إيجار تمويلي إذا تم النقل الجوهري لجميع مخاطر ومزايا الملكية إلى المجموعة.

إن عقود الإيجار التمويلية يتم رسملتها عند بدء الإيجار بالقيمة العادلة للعقار المؤجر أو بالقيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار، أيهما أقل.

تنقسم دفعات الإيجار بين مصاريف التمويل وخفض التزامات الإيجار لتحقيق معدل فائدة ثابت من الرصيد المتبقي للالتزام. يتم تحميل مصاريف التمويل مباشرة على تكاليف التمويل في بيان الأرباح أو الخسائر.

على أنها محتفظ بها للتوزيع حسب القيمة الأقل بين قيمتها الدفترية وقيمتها العادلة ناقصا تكاليف البيع والتوزيع. تكاليف التوزيع هي التكاليف الإضافية التي تعزى مباشرة إلى التوزيع، باستثناء تكاليف التمويل ومصروف ضريبة الدخل.

يعتمد تصنيف الاحتفا بها للتوزيع على أن يكون التوزيع محتمل جدا الموجودات ودمج الاستبعاد قابلة للتوزيع الفوري في حالتها الحالية.

الاجراءات المطلوبة لاستكمال التوزيع يجب أن تحدد أنه من غير المرجح أن يطرأ تغييرات جوهرية على التوزيع أو أن قرار التوزيع سيتم سحبه.

يجب أن تلتزم الادارة بالتوزيع المتوقع خلال سنة واحدة من تاريخ التصنيف.

لا يتم استهلاك أو اطفاء الممتلكات والآلات والمعدات الموجودات غير الملموسة عند تصنيفها على أنها محتفظ بها للتوزيع.

يتم عرض الموجودات والمطلوبات المصنفة على أنها تحتفظ بها للتوزيع بشكل منفصل كبنود متداولة في بيان المركز المالي الموحد.

تكون مجموعة الاستبعاد مؤهلة على أنها عملية متوقعة إذا تم استبعاد أحد مكونات الكيان أو تم تصنيفها على أنها محتفظ بها للبيع، بالإضافة إلى:

- خط عمل رئيسي أو منطقة جغرافية رئيسية
- جزء من خطة منسقة واحدة لاستبعاد خط تجاري كبير مستقل أو منطقة جغرافية للعمليات

أو

- شركة تابعة مستحوذ عليها حصريا بهدف إعادة بيعها

يتم استبعاد العمليات المتوقعة من نتائج العمليات المستمرة ويتم عرضها ك مبلغ فردي كأرباح أو خسائر بعد الضريبة من العمليات المتوقعة في بيان الأرباح والخسائر.

هناك إفصاحات أخرى مقدمة في إيضاح 8. تشمل جميع الايضاحات الأخرى حول البيانات المالية مبالغ العمليات المستمرة ما لم يذكر غير ذلك.

يتم استهلاك الموجودات المستأجرة بموجب عقد ود الإيجار التمويلية على مدى الأعمار المقدرة المتوقعة لها أو مدة عقد الإيجار أيهما أقصر في حال عدم التأكد من امتلاك المجموعة للموجودات عند نهاية مدة عقود الإيجار التمويلية.

عقد الإيجار التشغيلي هو عقد إيجار عدا عقد الإيجار التمويلي. يتم تثبيت دفعات عقود الإيجار التشغيلية كمصروف في بيان الأرباح أو الخسائر على أساس طريقة القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

توزيعات الأرباح النقدية

تقوم الشركة بتثبيت التزام من أجل توزيع أرباح نقدية أو غير نقدية على مساهمي الشركة الأم عندما يكون التوزيع مسموحا به حسب تقدير الشركة. ووفقا لقوانين الشركات، يتم السماح بالتوزيع عندما تتم الموافقة عليه من قبل المساهمين. يتم تثبيت المبلغ المقابل مباشرة في حقوق الملكية.

ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض ربحية السهم الأساسية بالنسبة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية عن طريق تقسيم الأرباح أو الخسائر العائدة إلى المساهمين العاديين للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال الفترة. إن المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة ولكل الفترات المعروضة يتم تعديله بإدخال أسهم المنحة المصدرة.

تسوية الأدوات المالية

يتم تسوية الموجودات المالية والمطلوبات المالية واطهار المبلغ الصافي في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاض أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

العمليات المتوقعة

تقوم المجموعة بتصنيف الموجودات غير المتداولة ودمج الاستبعادات على أنها محتفظ بها للتوزيع على مساهمي الشركة الأم إن كان سيتم تحصيل قيمتها المدرجة بشكل رئيسي من خلال بيع أو توزيع وليس من خلال الاستعمال المستمر.

يتم قياس هذه الموجودات غير المتداولة ودمج الاستبعادات المصنفة

3. دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة

دمج الأعمال 2016

(1) الاستحواذ على فاست واي ليمتد (نيوزيلاند)

قامت المجموعة في فبراير 2016 باستحواذ حصة بنسبة 100% من حصص التصويت في شركة فاست واي ليمتد، شركة غير متداولة ومركزها في نيوزيلاند ومتخصصة في الأعمال المحلية. تضم البيانات المالية الموحدة الموجزة المرحلية نتائج شركة فاست واي ليمتد لفترة إحدى عشر شهر من تاريخ الاستحواذ.

الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد لشركة فاست واي ليمتد كما في تاريخ الاستحواذ كانت كما يلي:

الموجودات	القيمة العادلة المؤقتة عند الاستحواذ ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
ممتلكات وآلات ومعدات	22,056	22,056
مدينون تجاريون وآخرون	32,458	32,458
الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق	31,395	31,395
ضرائب مؤجلة وموجودات أخرى غير متداولة	9,489	9,489
موجودات غير ملموسة (مؤقت) (إيضاح - 6)	178,091	-
	273,489	95,398

المطلوبات	القيمة العادلة المؤقتة عند الاستحواذ ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
دائنون تجاريون وآخرون	(75,959)	(75,959)
مطلوبات ضريبية مؤجلة	(1,911)	-
إجمالي صافي الموجودات القابلة للتحديد	195,619	19,439

الشهرة الناتجة من الاستحواذ (مؤقت) (إيضاح - 5 **)	126,457	-
مبلغ الشراء المحول	322,076	-

تحليل التدفقات النقدية عند الاستحواذ	القيمة الدفترية ألف درهم
صافي النقد المستحوذ مع الشركة التابعة	31,395
النقد المدفوع	(322,076)
صافي التدفقات النقدية الخارجة (المدرجة ضمن التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية في بيان التدفقات النقدية)	(290,681)

3. دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة

دمج الأعمال 2016 (تتمة)

(2) الاستحواذ على أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (مصر)

يوجد لدى المجموعة حصة بنسبة 75٪ في أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (مصر). حتى 31 ديسمبر 2015، حيث إن جميع القرارات التشغيلية الرئيسية للشركة كانت تتطلب الموافقة من المجموعة وشركائها معاً، إلى أن يقوم الشركاء بممارسة خيارهم بشراء حصة إضافية بنسبة 25٪ وذلك قبل تاريخ انتهاء الصلاحية في 31 ديسمبر 2015. وبما أن حق ممارسة خيار شراء الحصة الإضافية قد انقضى، فقد حصلت شركة أرامكس ش.م.ع على السيطرة دون مقابل نقدي، ولذلك تم عرض العملية في بند دمج الأعمال وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (3) اعتباراً من 1 يناير 2016. كما انتهت عملية التقييم عندما قامت المجموعة خلال عام 2016 بتقييم مستقل للمباني والأرض، نظراً إلى أن القيمة الدفترية للتحويلات كانت أقل من القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها، قامت المجموعة بتثبيت ربح بالغ 41.568 ألف درهم من هذه الصفقة.

* إن من الممكن تعديل قيمة الموجودات المعنوية بما في ذلك الشهرة في الفترات اللاحقة. باعتقاد إدارة المجموعة أن التعديلات لن تكون جوهريّة.

** إن مبلغ الشهرة والبالغ 124.5 مليون درهم ناتج من المنافع المتبادلة من دمج موجودات ونشاطات فاست واي ليمتد مع موجودات ونشاطات المجموعة.

منذ تاريخ الاستحواذ، ساهمت الشركة المستحوذ عليها بمبلغ 322.3 مليون درهم من الإيرادات و11.8 مليون درهم من صافي الربح قبل الضريبة للمجموعة. وان تمت عملية الاستحواذ في بداية الفترة لكانت الإيرادات من العمليات المستمرة 4.357 مليون درهم والربح قبل الضريبة من العمليات المستمرة للفترة 494.5 مليون درهم.

تم إدراج مبلغ 5.8 مليون درهم ضمن بند مصاريف إدارية في بيان الدخل الموحد وضمن التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية في بيان التدفقات النقدية الموحد.

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد لشركة أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية كما في تاريخ الاستحواذ كانت كما يلي:

الموجودات	القيمة العادلة المثبتة عند الاستحواذ ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
ممتلكات وآلات ومعدات	127,728	72,304
مدينون تجاريون وآخرون	13,761	13,761
الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق	1,587	1,587
	143,076	87,652

المطلوبات	القيمة العادلة المثبتة عند الاستحواذ	القيمة الدفترية ألف درهم
دائنون تجاريون وآخرون	(5,384)	(5,384)
مطلوبات ضريبية مؤجلة	(1,558)	(1,558)
قرض لأجل	(25,347)	(25,347)
	(32,289)	(32,289)
إجمالي صافي الموجودات القابلة للتحديد بالقيمة العادلة	110,787	55,363
ناقصا: حصص غير مسيطرة	(27,697)	
القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها	83,090	

تحليل التدفقات النقدية عند الاستحواذ	القيمة الدفترية ألف درهم
صافي النقد المستحوذ مع الشركة التابعة	1,587
النقد المدفوع	-
صافي التدفقات النقدية الداخلة (المدرجة ضمن التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية في بيان التدفقات النقدية)	1,587

منذ تاريخ الاستحواذ، ساهمت الشركة المستحوذ عليها بمبلغ 47.4 مليون درهم من الإيرادات و0.9 مليون درهم من صافي الربح قبل الضريبة للمجموعة.

3. دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة

دمج الأعمال 2016 (تتمة)

(2) الاستحواذ على أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (مصر) (تتمة)

قامت المجموعة خلال أكتوبر عام 2016 بشراء حصة إضافية بنسبة 25% من حصص التصويت في شركة أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (شركة مساهمة مصرية) بحيث زادت نسبة مساهمة المجموعة إلى 100%. تم دفع مبلغ 25.809 ألف درهم للمساهمين غير المسيطرين. القيمة الدفترية لصافي موجودات أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية في تاريخ الاستحواذ بلغت 50.041 ألف درهم وكانت القيمة الدفترية للفائدة الإضافية بلغت 26.325 ألف درهم. الفرق البالغ (516 ألف درهم) ما بين المبلغ المدفوع والقيمة الدفترية الإضافية تم الاعتراف بها في حقوق الملكية كاحتياطي ناتج عن استحواذ حصص غير المسيطرين.

ألف درهم	
25,809	النقد المدفوع إلى مساهمي الحصص غير المسيطرة
26,325	ناقصا : القيمة الدفترية للحصة الإضافية في أرامكس المشرك اللوجستية (مصر)
(516)	الفرق المثبت باعتباره الإحتياطي للاستحواذ على حصص غير مسيطرين

2015

(1) الاستحواذ على سي بي ك سوفت يازليم دونانيم الكترونيك (تركيا)

شركة غير متداولة ومركزها في تركيا ومتخصصة في خدمات تكنولوجيا المعلومات ومبيعات البرمجيات والتسويق، بالإضافة إلى خدمات الصيانة. تم معالجة الاستحواذ باستخدام طريقة الاستحواذ. تضم البيانات المالية الموحدة نتائج شركة سي بي ك سوفت يازليم دونانيم الكترونيك لفترة تسعة أشهر من تاريخ الاستحواذ.

الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد لشركة سي بي ك سوفت يازليم دونانيم الكترونيك كما في تاريخ الاستحواذ كانت كما يلي:

الموجودات	القيمة العادلة المثبتة عند الاستحواذ ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
ممتلكات وآلات ومعدات	123	123
مديون تجاريون وآخرون	4,601	4,602
الأرصدة لدى البنوك والت نقد في الصندوق	723	723
موجودات معنوية (إيضاح 6 *)	10,700	-
	16,147	5,448

المطلوبات	القيمة العادلة المثبتة عند الاستحواذ ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
مديون تجاريون وآخرون	(860)	(860)
مكافأة نهاية الخدمة للموظفين	(70)	(70)
	(930)	(930)
إجمالي صافي الموجودات القابلة للتحديد بالقيمة العادلة	15,217	4,518

الشهرة الناتجة من الإستحواذ (إيضاح 5)	18,188
حصص غير مسيطرة	(2,213)
مبلغ الشراء المحول	31,192

تحليل التدفقات النقدية عند الاستحواذ

صافي النقد المستحوذ مع الشركة التابعة (المدرج ضمن التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية في بيان التدفقات النقدية)	723
النقد المدفوع (المدرج ضمن التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية في بيان التدفقات النقدية)	(31,192)
صافي التدفقات النقدية الخارجة	(30,469)

* الموجودات المعنوية المستحوذة تمثل قائمة عملاء ذات أعمار غير محددة تطفئ على مدى الأعمار الاقتصادية المقدرة البالغة 7 سنوات.

إن مبلغ الشهرة والبالغ 18 مليون درهم ناتج من المنافع المتبادلة من دمج أصول ونشاطات سي بي ك سوفت يازليم دونانيم الكترونيك مع أصول ونشاطات المجموعة.

منذ تاريخ الاستحواذ، ساهمت الشركة المستحوذ عليها بمبلغ 0,9 مليون درهم من الإيرادات و1,2 مليون درهم من صافي الربح قبل الضريبة للمجموعة. وان تمت عملية الإستحواذ في بداية السنة لكانت الإيرادات من العمليات المستمرة 840,3 مليون درهم والربح قبل الضريبة من العمليات المستمرة بمبلغ 387 مليون درهم.

تم إدراج مبلغ 1.082 ألف درهم ضمن بند مصا ريف إدارية في بيان الدخل وضمن النقد التشغيلي في بيان التدفقات النقدية المرحلي الموحد والذي يمثل تكاليف عملية الاستحواذ.

(2) الإستحواذ على أرامكس تونس المحدودة (تونس)

قامت المجموعة في إبريل 2015 بزيادة استثمارها في شركتها الحليفة (شركة أرامكس تونس المحدودة) بمبلغ 4.388 مليون درهم، شركة غير متداولة ومركزها في تونس ومتخصصة في خدمات توصيل الشحنات، قامت المجموعة بزيادة حصة استثمارها في شركة أرامكس تونس المحدودة من 49٪ إلى 75٪، وبالتالي حصلت على السيطرة. قامت المجموعة بتثبيت مبلغ 873 ألف درهم كربح ناتج من قياس حصة 49٪ بالقيمة العادلة وذلك قبل دمج الأعمال، تم تثبيت الربح ضمن الدخل الآخر في بيان الدخل الموحد. تم معالجة الاستحواذ باستخدام طريقة الاستحواذ. تضم البيانات المالية الموحدة نتائج شركة أرامكس تونس المحدودة لفترة ثمانية أشهر من تاريخ الاستحواذ.

الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد لشركة أرامكس تونس المحدودة كما في تاريخ الاستحواذ كانت كما يلي:

الموجودات	القيمة العادلة المثبتة عند الاستحواذ ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
ممتلكات وآلات ومعدات	1,976	1,976
مدينون تجاريون وآخرون	16,134	16,134
الأرصدة لدى البنوك والتفقد في الصندوق	318	318
	18,428	18,428

المطلوبات	القيمة العادلة المثبتة عند الاستحواذ ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
مدينون تجاريون وآخرون	(16,649)	(16,649)
إجمالي صافي الموجودات القابلة للتحديد بالقيمة العادلة	1,779	1,779

الشهرة الناتجة من الإستحواذ	3,054
حصص غير مسيطرة	(445)
مبلغ الشراء المحول	4,388

تحليل التدفقات النقدية عند الاستحواذ

318	صافي النقد المستحوذ مع الشركة التابعة (المدرجة ضمن التدفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية في بيان التدفقات النقدية)
(3,515)	النقد المدفوع (المدرج ضمن التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية في بيان التدفقات النقدية)
(3,197)	صافي التدفقات النقدية الخارجة

إن مبلغ الشهرة والبالغ 3 مليون درهم ناتج من المنافع المتبادلة من دمج أصول ونشاطات شركة ارامكس تونس المحدودة مع أصول ونشاطات المجموعة. منذ تاريخ الاستحواذ، ساهمت الشركة المستحوذ عليها بمبلغ 11.6 مليون درهم من الإيرادات و 1 مليون درهم كصافي خسارة قبل الضريبة للمجموعة. وان تمت عملية الإستحواذ في بداية السنة لكانت الإيرادات من العمليات المستمرة 3.841 مليون درهم والربح قبل الضريبة من العمليات المستمرة بمبلغ 385 مليون درهم.

استحواذ حصص غير مسيطرة

2016

الاستحواذ على أرامكس كينيا المحدودة

قامت المجموعة في ابريل 2016 بزيادة استثمارها في شركة ارامكس كينيا المحدودة بالاستحواذ على 30٪ من حصص التصويت، حيث قامت المجموعة بزيادة حصة استثمارها إلى 100٪. بلغت قيمة المبلغ النقدي المدفوع إلى المساهمين الغير مسيطرين 2.203 ألف درهم. بلغت القيمة الدفترية لصافي الموجودات في تاريخ الاستحواذ 3.159 ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذ عليها 948 ألف درهم. تم تثبيت الفرق البالغ 1.255 ألف درهم ما بين القيمة الدفترية للمبلغ النقدي المدفوع والقيمة الدفترية للحصة الإضافية كاحتياطي ناتج عن استحواذ على حصص غير مسيطرة.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة أرامكس كينيا المحدودة:

ألف درهم	
2,203	المبلغ النقدي المدفوع إلى مساهمي الحصص غير المسيطرة
948	ناقصا: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في أرامكس كينيا المحدودة
1,255	الفرق المثبت باعتباره الاحتياطي للاستحواذ على حصص غير مسيطرة

أرامكس غانا المحدودة

قامت المجموعة خلال اكتوبر عام 2016 بالاستحواذ على حصة إضافية بنسبة 12.5٪ من أسهم التصويت في شركة أرامكس غانا المحدودة. بحيث زادت نسبة مساهمة المجموعة إلى 87.5٪. قامت المجموعة بدفع مبلغ نقدي بقيمة 4.040 ألف درهم للمساهمين غير المسيطرين. بلغت القيمة الدفترية لصافي الموجودات بتاريخ الاستحواذ 3.491 ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذ كانت 436 ألف درهم. تم تثبيت الفرق البالغ 3.604 ألف درهم ما بين المبلغ النقدي المدفوع والقيمة الدفترية للحصص الإضافية كاحتياطي ناتج عن الاستحواذ على حصص غير المسيطرة.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة أرامكس غانا المحدودة:

ألف درهم	
4,040	المبلغ النقدي المدفوع إلى مساهمي الحصص غير المسيطرة
436	ناقصا: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في أرامكس كينيا المحدودة
3,604	الفرق المثبت باعتباره الاحتياطي للاستحواذ على حصص غير مسيطرة

إنفوفورت غانا المحدودة

قامت المجموعة خلال يونيو عام 2016 بالاستحواذ على حصة إضافية بنسبة 25٪ من أسهم التصويت في شركة إنفوفورت غانا المحدودة، بحيثزادت بنسبة مساهمة المجموعة إلى 100٪. قامت المجموعة بدفع مبلغ نقدي بقيمة 552 ألف درهم للمساهمين غير المسيطرين. بلغت القيمة الدفترية لصافي الموجودات في تاريخ الاستحواذ رصيد سالب بقيمة 93 ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذة بلغت رصيد سالب قيمته 23 ألف درهم. تم تثبيت الفرق ما بين المبلغ النقدي المدفوع والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذة البالغ 575 ألف درهم كاحتياطي ناتج عن استحواذ على حصص غير مسيطرين.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة إنفوفورت غانا المحدودة:

ألف درهم	
552	المبلغ النقدي المدفوع إلى مساهمي الحصص غير المسيطرة
(23)	ناقصا: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في أرامكس كينيا المحدودة
575	الفرق المثبت باعتباره الاحتياطي للاستحواذ على حصص غير مسيطرة

أرامكس مالطا المحدودة

قامت المجموعة في 1 يوليو 2015 بالاستحواذ على حصة إضافية بنسبة 40٪ من أسهم التصويت في شركة أرامكس مالطا ليمتد، بحيثزادت نسبة مساهمة المجموعة الى 100٪. قامت المجموعة بدفع مبلغ نقدي 137 ألف درهم للمساهمين غير المسيطرين. إن القيمة الدفترية لصافي موجودات شركة أرامكس مالطا ليمتد بتاريخ الاستحواذ كانت 715 ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الاضافية المستحوذة كانت 286 ألف درهم.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة أرامكس مالطا:

ألف درهم	
137	المبلغ النقدي المدفوع للمساهمين غير المسيطرين
286	ناقصا: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في شركة أرامكس مالطا ليمتد
(149)	الفرق المثبت كاحتياطي من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة

4. الممتلكات والآلات والمعدات

2016	الأراضي	الأراضي المستأجرة	مباني	أثاث وتركيبات	أرفف المخازن	معدات مكتبية	أجهزة كمبيوتر	سيارات	الأعمال الرأس مالية قيد التنفيذ	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
التكلفة:										
في 1 يناير 2016	40,340	80,488	301,397	35,494	67,590	121,103	144,582	120,174	171,641	1,082,809
استحواذات جديدة	39,623	2,567	86,379	4,089	9,931	23,856	10,712	13,826	-	190,983
إضافات	925	11,007	46,027	5,177	2,514	24,145	29,228	28,778	13,271	161,072
تحويلات	1,697	717	131,254	-	4,619	2,966	7,145	-	(148,398)	-
إعادة تصنيف	-	748	-	3	(1)	(963)	1	212	-	-
استبعادات	-	(1,367)	(14,073)	(2,199)	(476)	(4,981)	(9,277)	(19,451)	-	(51,824)
عمليات متوقفة	-	(209)	-	(28)	-	(1,290)	(2,219)	-	-	(3,746)
فروقات سعر الصرف	(7,826)	(3,971)	(33,440)	(2,417)	(9,907)	(10,769)	(8,896)	(11,661)	-	(88,887)
في 31 ديسمبر 2016	74,759	89,980	517,544	40,119	74,270	154,067	171,276	131,878	36,514	1,290,407

4. الممتلكات والآلات والمعدات (تتمة)

2016	الأراضي	الأراضي المستأجرة	مباني	أثاث وتركيبات	أرفف المخازن	معدات مكتبية	أجهزة كمبيوتر	سيارات	الأعمال الرأس مالية قيد التنفيذ	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الاستهلاك:										
في 1 يناير 2016	-	46,294	56,707	18,909	23,463	67,324	93,422	73,539	-	379,658
استحوذات جديدة	-	1,369	9,928	2,387	1,259	12,589	8,310	5,357	-	41,199
الاستهلاك للسنة	-	9,118	15,420	4,018	4,987	15,567	21,973	28,087	-	99,170
استيعادات	-	(1,131)	(4,644)	(1,511)	(243)	(4,283)	(9,277)	(17,626)	-	(38,715)
عمليات متوقفة	-	(35)	-	(15)	-	(952)	(1,125)	-	-	(2,127)
فروقات سعر الصرف	-	(2,852)	(5,176)	(1,439)	(2,605)	(4,583)	(5,905)	(6,490)	-	(29,050)
في 31 ديسمبر 2016	-	52,763	72,235	22,349	26,861	85,662	107,398	82,867	-	450,135
صافي القيمة الدفترية:										
في 31 ديسمبر 2016	74,759	37,217	445,309	17,770	47,409	68,405	63,878	49,011	36,514	840,272

تشمل الممتلكات والآلات والمعدات سيارات بصادفي القيمة الدفترية بمبلغ 25.01 مليون درهم (2015 : 24.45 مليون درهم) تم الحصول عليها بموجب عقود إيجار تمويلية (إيضاح 19).

4. الممتلكات والآلات والمعدات (تتمة)

2015	الأراضي ألف درهم	تحسينات الأراضي المستأجرة ألف درهم	مباني ألف درهم	أثاث وتركيبات ألف درهم	أرفف المخازن ألف درهم	معدات مكتبية ألف درهم	أجهزة كمبيوتر ألف درهم	سيارات ألف درهم	الأعمال الرأس مالية قيد التنفيذ ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة:										
في 1 يناير 2015	38,006	73,126	295,369	31,769	61,846	103,923	126,597	117,565	16,811	865,012
استحواذات جديدة	-	91	-	176	10	90	364	1,911	-	2,642
إضافات	6,603	12,293	15,366	6,216	8,542	20,182	27,539	24,325	154,830	275,896
تحويلات	-	74	(54)	84	(3)	979	(728)	(352)	-	-
استبعادات	-	(2,032)	-	(1,585)	(599)	(971)	(4,530)	(15,910)	-	(25,627)
فروقات سعر الصرف	(4,269)	(3,064)	(9,284)	(1,166)	(2,206)	(3,100)	(4,660)	(7,365)	-	(35,114)
في 31 ديسمبر 2015	40,340	80,488	301,397	35,494	67,590	121,103	144,582	120,174	171,641	1,082,809

4. الممتلكات والآلات والمعدات (تتمة)

2015	الأراضي ألف درهم	تحسينات الأراضي المستأجرة ألف درهم	مباني ألف درهم	أثاث وتركيبات ألف درهم	أرفف المخازن ألف درهم	معدات مكتبية ألف درهم	أجهزة كمبيوتر ألف درهم	سيارات ألف درهم	الأعمال الرأس مالية قيد التنفيذ ألف درهم	المجموع ألف درهم
الاستهلاك:										
في 1 يناير 2015	-	41,571	45,956	17,100	20,038	57,247	83,634	68,850	-	334,396
استحواذات جديدة	-	3	-	41	1	16	214	268	-	543
الاستهلاك للسنة	-	8,109	11,751	3,518	4,198	12,081	17,435	24,179	-	81,271
تحويلات	-	14	(15)	39	(2)	481	(438)	(79)	-	-
استبعادات	-	(1,534)	-	(1,124)	(118)	(674)	(4,212)	(14,524)	-	(22,186)
فروقات سعر الصرف	-	(1,869)	(985)	(665)	(654)	(1,827)	(3,211)	(5,155)	-	(14,366)
في 31 ديسمبر 2015	-	46,294	56,707	18,909	23,463	67,324	93,422	73,539	-	379,658
صافي القيمة الدفترية:										
في 31 ديسمبر 2015	40,340	34,194	244,690	16,585	44,127	53,779	51,160	46,635	171,641	703,151

5. الشهرة

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
1,076,098	1,038,079	في 1 يناير
21,242	126,457	الاستحواذ على شركات تابعة (إيضاح 3)
-	(78,417)	العمليات المتوقفة (إيضاح 8)
(59,261)	(2,115)	فروقات أسعار عملات أجنبية
1,038,079	1,084,004	في 31 ديسمبر

قامت المجموعة بإجراء اختبار انخفاض في القيمة السنوي بتاريخ 31 ديسمبر 2016 و 2015، حيث تأخذ بعين الاعتبار العلاقة بين القيمة السوقية والقيمة الدفترية للمجموعة من بين عوامل أخرى، عند استعراض مؤشرات انخفاض القيمة. كما في 31 ديسمبر 2016، كانت القيمة السوقية للمجموعة أعلى من القيمة الدفترية لحقوق الملكية لها. يتم تحديد المبالغ القابلة للتحويل من الوحدات المنتجة للنقد عن طريق احتساب القيمة المستخدمة باستخدام توقعات التدفقات النقدية من الموازنات المالية التي تتم الموافقة عليها من قبل الإدارة العليا والتي تغطي فترة 5 سنوات.

تم تخصيص الشهرة على الدمج التالية للوحدات المنتجة للنقد:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
275,554	270,337	البريد الدولي السريع
171,473	168,227	توصيل الشحنات
379,747	438,407	البريد المحلي السريع
76,478	75,030	الخدمات اللوجستية
125,640	122,816	تخزين وثائق
9,187	9,187	النشر والتوزيع
1,038,079	1,084,004	في 31 ديسمبر

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات

إن احتساب القيمة المستخدمة هو الأكثر حساسية للافتراضات التالية:

حجم المعاملات تستند على الأداء المقدر للوحدات الفردية المنتجة للنقد

معدلات الخصم تمثل معدلات الخصم تقيّم السوق الحالي للمخاطر المحددة لكل وحدة منتجة للنقد، مع الأخذ في الاعتبار القيمة - الزمنية للنقود والمخاطر الفردية من الموجودات المعنية التي لم يتم إدراجها في تقديرات التدفقات النقدية. يستند احتساب سعر الخصم على الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية ويشق من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة اولدي يتراوح بين 8٪ إلى 10٪ 2015 (الذي يتراوح بين 8٪ إلى 10٪). يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار كلا من الدين وحقوق الملكية. تشتق تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع على الاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين على القروض التي تترتب عليها فوائد التي يجب على المجموعة تقديمها. إن المخاطر المتعلقة بكل قطاع تدرج من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. يتم تقييم عوامل بيتا سنويا استنادا إلى بيانات السوق المتوفرة للعموم. يتم إجراء تعديلات على سعر الخصم للعامل بالمبلغ وتوقيت التدفقات الضريبية المستقبلية المحدد لكي تعكس معدل خصم ما قبل الضريبة.

تقديرات معدل النمو معدل النمو المستخدم بنسبة - 3.7٪ (2015 - 3.6٪) يستند إلى النتائج التشغيلية الفعلية والأداء المتوقع في المستقبل.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه يمكن أن يتسبب بزيادة القيمة المدرجة للوحدة لتتجاوز مبلغها القابل للتحصيل.

6. الموجودات المعنية ذات الأعمار المحدودة

موجودات معنوية ذات الأعمار المحدودة

التكلفة:	قوائم العملاء وموجودات معنوية أخرى ذات الأعمار المحدودة			
	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
الرصيد كما في 1 يناير	71,892	-	71,892	61,248
استحواذ على شركات تابعة*	3,478	174,613	178,091	10,700
العمليات المتوقفة	(7,911)	-	(7,911)	-
فروقات تحويل	-	12,163	12,163	(56)
في 31 ديسمبر	67,459	186,776	254,235	71,892

الإطفاء:	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
الرصيد كما في 1 يناير	(22,525)	-	(22,525)	(16,861)
الإطفاء خلال السنة	(5,152)	-	(5,152)	(5,664)
في 31 ديسمبر	(27,677)	-	(27,677)	(22,525)
صافي القيمة الدفترية	-	12,163	12,163	(56)
في 31 ديسمبر	39,782	186,776	226,558	49,367

الاستحواذ خلال السنة

* معظم الموجودات المعنوية المستحوذة تتكون من علامات تجارية ذات عمر إنتاجي لا منتهي ليتم استخدامها من قبل المجموعة وتخضع هذه الموجودات لاختبار سنوي للانخفاض في القيمة.

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات - إن احتساب القيمة المستخدمة هو الأكثر حساسية للافتراضات التالية:

حجم المعاملات - تستند على الأداء المقدر للوحدات الفردية المنتجة للنقد.

معدلات الخصم - تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المحددة لكل وحدة منتجة للنقد، مع الأخذ في الاعتبار القيمة - الزمنية للنقود والمخاطر الفردية من الموجودات المعنوية التي لم يتم إدراجها في تقديرات التدفقات النقدية. يستند احتساب سعر الخصم على الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية ويشق من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة بنسبة 11٪. يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار كلا من الدين وحقوق الملكية. تشتق تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع على الاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين على القروض التي تترتب عليها فوائد التي يجب على المجموعة تقديمها. إن المخاطر المتعلقة بكل قطاع تدرج من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. يتم تقييم عوامل بيتا سنوياً استناداً إلى بيانات السوق المتوفرة للعموم. يتم إجراء تعديلات على سعر الخصم للعامل بالمبلغ وتوقيت التدفقات الضريبية المستقبلية المحدد لكي تعكس معدل خصم ما قبل الضريبة.

تقديرات معدل النمو - معدل النمو المستخدم بنسبة 2.5٪ يستند إلى النتائج التشغيلية الفعلية والأداء المتوقع في المستقبل.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات - تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه يمكن أن يتسبب بزيادة القيمة المدرجة للوحدة لتتجاوز مبلغها القابل للتحويل.

7. الشركات التابعة الجوهرية والمملوكة جزئياً من قبل المجموعة

المجموعة لديها شركة تابعة واحدة في الشرق الأوسط ذات رصيد جوهري لحصص غير المسيطرين. المعلومات المالية للشركة التابعة والتي يكون رصيد حصص غير المسيطرين فيها جوهري هي كما يلي: إن الحصة النسبية لحصص غير المسيطرين من حقوق الملكية كما يلي:

2015 %	2016 %	
50%	50%	
2015 - ألف درهم	2016 - ألف درهم	
28,919	4,119	الأرصدة المتراكمة لحصص غير المسيطرين الجوهريّة
33,308	23,143	العائد إلى حصص غير المسيطرين الجوهريّة

فيما يلي المعلومات المالية المختصرة للشركات التابعة. تم إعداد هذه المعلومات بناءً على المبالغ قبل استبعاد المعاملات مع الشركات التابعة.

ملخص معلومات بيان الدخل للسنوات 2016 و 2015:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
659,552	651,257	الإيرادات
(320,203)	(307,975)	تكلفة المبيعات
(259,871)	(282,944)	مصاريف إدارية وتشغيلية ومبيعات
(10,691)	(9,655)	مصاريف أخرى
68,787	50,683	الربح قبل الضريبة
(2,171)	(4,398)	ضريبة الدخل
66,616	46,285	الربح للسنة
66,616	46,285	مجموع الدخل الشامل
33,308	23,143	العائد إلى حصص غير المسيطرين
23,243	49,724	توزيعات أرباح لحصص غير المسيطرين

ملخص معلومات بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2016 و 2015:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
60,325	90,502	نقد وحسابات بنكية
52,506	53,859	ممتلكات ومعدات وآلات
172,815	149,919	موجودات مالية متداولة أخرى
-	512	موجودات غير متداولة
(164,953)	(219,729)	ذمم دائنة تجارية وأخرى (متداولة)
(23,685)	(24,451)	قروض تحمل فائدة وضرائب مؤجلة
(39,170)	(42,373)	مطلوبات (غير متداولة)
57,838	8,239	مجموع حقوق الملكية
28,919	4,119	العائد إلى: الشركة الأم
28,919	4,119	حصص غير المسيطرين

ملخص معلومات بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
78,835	134,370	الأنشطة التشغيلية
(11,337)	(8,307)	الأنشطة الاستثمارية
(60,836)	(95,886)	الأنشطة التمويلية
6,662	30,177	صافي الزيادة في النقدية وشبه النقدية

8. العمليات المتوقفة

2016

استبعاد شركة ميل كول كوريرز بي تي واي المحدودة أستراليا خلال عام 2016 ، قامت المجموعة باستبعاد 100٪ من حصتها في ميل كول كوريرز بي تي واي المحدودة أستراليا. إن قطاع شركة ميل كول كوريرز بي تي واي المحدودة لم يعد يعرض في إيضاح المعلومات القطاعية. إن نتائج شركة ميل كول كوريرز المحدودة للفترة كما يلي:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
82,055	53,293	إيرادات تقديم الخدمات
(47,255)	(31,542)	تكاليف الخدمات
34,800	21,751	إجمالي الربح
(24,643)	(16,758)	ناقصا: مصاريف غير مباشرة
10,157	4,993	الأرباح التشغيلية
1,628	778	زيادة: دخل آخر، بالماضي
11,785	5,771	الربح قبل الضريبة
(3,559)	(1,747)	مصرف ضريبة الدخل
8,226	4,024	الربح بعد الضريبة للفترة
-	3,353	الربح من استبعاد العمليات المتوقفة
8,226	7,377	مجموع الربح للفترة من العمليات المتوقفة

إن الفئات الرئيسية من موجودات ومطلوبات ميل كول كوربورز بي تي واي ليمتد (استراليا) كما في 31 أغسطس 2016 كما يلي:

الموجودات	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
ممتلكات وآلات ومعدات (إيضاح 4)	1,619	1,190
ذمم مدينة تجارية	8,409	8,875
موجودات متداولة أخرى	1,152	1,895
موجودات غير متداولة أخرى *	919	-
الأرصدة لدى البنوك	4,007	5,493
مجموع الموجودات	16,106	17,453

المطلوبات	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
ذمم دائنة	195	348
مطلوبات متداولة أخرى	3,518	2,604
مطلوبات غير متداولة أخرى	681	110
مجموع المطلوبات	4,394	3,062
صافي الموجودات المتعلقة بمجموعة الاستبعادات	11,712	14,391

* تم استبعاد الشهرة والموجودات المعنوية الناتجة عن الاستحواذ الأولي بقيمة 78.417 درهم وتم استبعاد 7.911 درهم على التوالي.

8. العمليات المتوقفة (تتمة)

2016

استبعاد شركة ميل كول كوريرز بي تي واي المحدودة أستراليا

التدفقات النقدية من البيع	ألف درهم
المبلغ المقبوض	122,811
النقد المدرج ضمن النقدية وشبه النقدية كما في 31 أغسطس 2016 في بيان التدفقات النقدية	(4,007)
صافي التدفقات النقدية	118,804

صافي التدفقات النقدية الناتجة من شركة ميل كول كوريرز بي تي واي المحدودة أستراليا كما يلي:

التدفقات النقدية من البيع	2016 - ألف درهم	2015 - ألف درهم
الأنشطة التشغيلية	(1,178)	(88)
الأنشطة الاستثمارية	(428)	694
صافي التدفقات النقدية (الخارجة) الداخلة	(1,606)	606

الربح المثبت من عمليات البيع كما يلي:

ألف درهم	الربح المثبت من عمليات البيع
122,811	المبلغ المقبوض
(11,712)	صافي الموجودات المتعلقة بمجموعة الاستيعادات
(78,417)	الشهرة
(7,911)	موجودات معنوية
(21,418)	احتياطي تحويل العملات الأجنبية المتعلقة بالاستيعادات
3,353	الربح من عمليات البيع

2015

إستبعاد شركة أرامكس كازاخستان المحدودة

في 30 إبريل 2015 ، قامت المجموعة بإستبعاد 41٪ من حصتها في أرامكس كازاخستان المحدودة. تم إدراج النقد الناتج من بيع العمليات المتوقفة خلال 2015 في بيان التدفقات النقدية كجزء من الأنشطة الاستثمارية.

إن قطاع شركة أرامكس كازاخستان المحدودة ليمتد لم يعد يعرض في إيضاح المعلومات القطاعية.

إن نتائج شركة أرامكس كازاخستان المحدودة للسنة كما يلي:

2015 - ألف درهم	
1,516	إيرادات
(792)	تكاليف الخدمات
724	إجمالي الربح
(998)	ناقصا : مصاريف غير مباشرة
(274)	الخسارة التشغيلية
(9)	ناقصا : مصاريف أخرى

2015 - ألف درهم	
(283)	الخسارة قبل الضريبة
-	مصرف ضريبة الدخل
(283)	الخسارة بعد الضريبة للفترة من العمليات المتوقفة
(237)	الخسارة من استبعاد العمليات المتوقفة
(520)	مجموع الخسارة

التدفقات النقدية من البيع 2015 - ألف درهم	
-	المبلغ المقبوض
(133)	النقد المدرج ضمن النقدية وشبه النقدية كما في 30 ابريل 2015 في بيان التدفقات النقدية
(133)	صافي التدفقات النقدية الخارجة

صافي التدفقات النقدية الناتجة من شركة أرامكس كازاخستان المحدودة كما يلي: 2015 ألف درهم	
(157)	الأنشطة التشغيلية
37	الأنشطة الاستثمارية
(120)	صافي التدفقات النقدية الخارجة

9. الاستثمارات في مشاريع مشتركة

إن تفاصيل الاستثمارات في مشاريع مشتركة كما يلي:

القيمة الدفترية		طبيعة النشاط	بلد التأسيس	نسبة الملكية		
2015 - ألف درهم	2016 - ألف درهم			2015 %	2016 %	
41,522	-	الخدمات اللوجستية	مصر	75%	100%	أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (شركة مساهمة مصرية)*
3,228	4,147	البريد الدولي السريع	الصين	50%	50%	أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة
1,632	1,710	توصيل الشحنات	إندونيسيا	50%	50%	بي تي جلوبال ديستريبيوشن ألابيس
-	-	خدمات أخرى	عُمان	50%	50%	أرامكس اللوجستية
-	-	خدمات محلية	دبي	50%	50%	ايزي باك بلس
-	119,464		سنغافورة	-	60%	أرامكس جلوبال سوليوشنس**
46,382	125,321					

* قامت المجموعة خلال عام 2016 باستحواذ حصة إضافية بنسبة 25% من حصص التصويت في شركة أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (شركة مساهمة مصرية) بحيث زادت نسبة مساهمة المجموعة إلى 100% لتصبح مساهم مسيطر. لذلك تم توحيد البيانات المالية للمنشأة (إيضاح 3).

** جميع القرارات التشغيلية الرئيسية للشركة كانت تتطلب الموافقة من المجموعة وشركائها معاً. إن القيمة العادلة لصافي الموجودات كما في تاريخ حدوث العملية ما زالت مؤقتة.

يتم احتساب المشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة.

2016

أرامكس المشرق للخدمات اللوجستية ألف درهم	أرامكس سينوترانس أكسبرس المحدودة ألف درهم	بي تي جلوبال ديستريبيوشن أللاينس ألف درهم	أرامكس اللوجستية ألف درهم	ايزي باك بلس ألف درهم	أرامكس جلوبال سوليوشنس ألف درهم	المجموع ألف درهم
-	1,035	456	45,129	1,542	164,539	212,701
-	24,368	4,410	10,402	1,754	74,463	115,397
-	-	(719)	(48,268)	-	(18)	(49,005)
-	(17,109)	(727)	(7,263)	(3,296)	(39,876)	(68,271)
-	8,294	3,420	-	-	199,108	210,822
100%	50%	50%	50%	50%	60%	-
-	4,147	1,710	-	-	119,464	125,321

* تشمل الموجودات المتداولة لأرامكس جلوبال سوليوشن نقد في البنوك بلغ 26.6 مليون درهم وذمم مدينة بلغت 44.7 مليون درهم وموجودات متداولة أخرى بلغت 3.1 مليون درهم.

** شملت المطلوبات المتداولة لأرامكس جلوبال سوليوشن مصاريف مستحقة بلغت 9.7 مليون درهم وذمم دائنة بلغت 29.3 مليون درهم ومطلوبات متداولة أخرى بلغت 0.9 مليون درهم.

2015

أرامكس المشرق للخدمات اللوجستية ألف درهم	أرامكس سينوترانس أكسبرس المحدودة ألف درهم	بي تي جلوبال ديستريبيوشن أللاينس ألف درهم	أرامكس اللوجستية ألف درهم	ايزي باك بلس ألف درهم	أرامكس جلوبال سوليوشنس ألف درهم	المجموع ألف درهم
72,345	690	213	46,922	1,717	-	121,887
15,307	27,096	4,831	2,028	637	-	49,899
(17,268)	-	(478)	(43,110)	-	-	(60,856)
(15,021)	(21,328)	(1,302)	(5,840)	(2,354)	-	(45,845)
55,363	6,458	3,264	-	-	-	65,085
75%	50%	50%	50%	50%	-	-
41,522	3,228	1,632	-	-	-	46,382

* تشمل الموجودات المتداولة لأرامكس مشرق نقد في البنوك بلغ 1.6 مليون درهم وضمم مدينة بلغت 9.9 مليون درهم وموجودات متداولة أخرى بلغت 3.8 مليون درهم.

** شملت المطلوبات المتداولة لأرامكس مشرق مطلوبات ضريبية مؤجلة بلغت 1.6 مليون درهم ومصاريف مستحقة بلغت 1.4 مليون درهم وقروض وسلفيات بلغت 3 مليون درهم والتزام عقد إيجار تمويلي بلغ 5.2 مليون درهم ومطلوبات متداولة أخرى بلغت 3.8 مليون درهم. يتم احتساب المشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة.

حصة الشركة من الاستثمار في المشاري المشتركة من الأرباح (والخسائر):

2016

أرامكس المشرق للخدمات اللوجستية ألف درهم	أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة ألف درهم	بي تي جلوبال ديستريبيوشن أللاينس ألف درهم	أرامكس اللوجستية ألف درهم	ايزي باك بلس ألف درهم	أرامكس جلوبال سوليوشنس ألف درهم	المجموع ألف درهم
-	88,660	6,332	9,250	45	68,874	173,161
-	(69,366)	(3,272)	(2,105)	-	(66,092)	(140,835)
-	(16,937)	(2,862)	(12,502)	(45)	(3,515)	(35,861)
-	2,357	198	(5,357)	-	(733)	(3,535)
-	-	(65)	-	-	(197)	(262)
-	2,357	133	(5,357)	-	(930)	(3,797)
-	1,179	66	(2,679)	-	(558)	(1,992)

الاستثمارات في المشاري المشتركة (تتمة)

الإيرادات	أرامكس المشرق للخدمات اللوجستية ألف درهم	أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة ألف درهم	بي تي جلوبال ديستريوشن ألاينس ألف درهم	أرامكس اللوجستية ألف درهم	ايزي باك بلس ألف درهم	أرامكس جلوبال سوليوشنس ألف درهم	المجموع ألف درهم
الإيرادات	51,104	78,751	6,402	9,250	-	-	138,868
تكلفة مبيعات	(19,589)	(62,503)	(3,221)	(2,105)	-	-	(86,573)
مصاريف إدارية	(29,683)	(15,146)	(2,693)	(12,502)	(300)	-	59,143
الربح (الخسارة) قبل الضريبة	1,832	1,102	488	(5,357)	(300)	-	(6,848)
مصروف ضريبة الدخل	765	-	7	-	-	-	772
الربح (الخسارة) للسنة	2,597	1,102	495	(9,970)	(300)	-	(6,076)
حصة المجموعة من ربح (الخسارة) السنة	1,949	551	248	(4,985)	(150)	-	(2,387)

لدى المشاريع المشتركة التزامات رأس مالية بلغت لاشيء (2015 : 140 ألف درهم) من أجل بناء ممتلكات وآلات ومعدات.

10. الاستثمار في شركات حليفة

إن تفاصيل الاستثمار في شركات حليفة كما يلي:

نسبة الملكية		بلد التأسيس	طبيعة النشاط	القيمة الدفترية	
2016 %		2015 %		2016 - ألف درهم	2015 - ألف درهم
25%	-	نيوزلندا	الخدمات المحلية	367	-
26,4%	-	أستراليا	الخدمات المحلية	197	-
25%	-	الإمارات	توصيل الشحنات	9,588	-
49%	49%	تاييلند	الخدمات اللوجستية وجميع حلول النقل	316	475
-	10%	كازاخستان	توصيل الشحنات	-	-
				10,468	475

10. الاستثمار في شركات حليفة (تتمة)

يتم احتساب حصة المجموعة في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة. يوضح الجدول التالي ملخص المعلومات المالية للاستثمار المجموعة في الشركات الحليفة:

2016

المجموع ألف درهم	أرامكس كازاخستان المحدودة ألف درهم	أرامكس تايلند المحدودة ألف درهم	دابليو اس ون للاستثمار المحدودة ألف درهم	لاين هول اكسبرس - استراليا المحدودة ألف درهم	كانتربيري كوريور اوبريشنز المحدودة ألف درهم	
5,123	-	315	1,824	-	2,984	موجودات غير متداولة
53,950	-	666	44,120	4,833	4,331	موجودات متداولة
(915)	-	(27)	-	-	(888)	مطلوبات غير متداولة
(16,949)	-	(310)	(7,592)	(4,088)	(4,959)	مطلوبات متداولة
41,209	-	644	38,352	745	1,468	حقوق الملكية
	-	49%	25%	26.4%	25%	نسبة ملكية المجموعة
10,468	-	316	9,588	197	367	حصة المجموعة
10,468	-	316	9,588	197	367	القيمة المدرجة للاستثمار

2015

المجموع ألف درهم	أرامكس كازاخستان المحدودة ألف درهم	أرامكس تايلند المحدودة ألف درهم	دابليو اس ون للاستثمار المحدودة ألف درهم	لاين هول اكسبرس - استراليا المحدودة ألف درهم	كانتربيري كوريور اوبريشنز المحدودة ألف درهم	
1,397	993	404	-	-	-	موجودات غير متداولة
6,106	5,262	844	-	-	-	موجودات متداولة
(32)	-	(32)	-	-	-	مطلوبات غير متداولة
(6,502)	(6,255)	(247)	-	-	-	مطلوبات متداولة
969	-	969	-	-	-	حقوق الملكية
	10%	49%	-	-	-	نسبة ملكية المجموعة
475	-	475	-	-	-	حصة المجموعة
475	-	475	-	-	-	القيمة المدرجة للاستثمار

10. الاستثمار في شركات حليفة (تتمة)

2016

الإيرادات	كانتربيري كوربور اوبريشنز المحدودة ألف درهم	لاين هول اكسبرس - استراليا المحدودة ألف درهم	دابلو اس ون للاستثمار المحدودة ألف درهم	أرامكس تايلند المحدودة ألف درهم	أرامكس كازاخستان المحدودة ألف درهم	المجموع ألف درهم
الإيرادات	15,134	21,720	53,340	3,143	-	93,337
تكلفة مبيعات	(11,120)	(21,362)	(38,754)	(1,619)	-	(72,855)
مصاريف إدارية	(2,750)	(565)	(11,829)	(1,862)	-	(17,006)
الربح (الخسارة) قبل الضريبة	1,264	(207)	2,757	(338)	-	3,476
مصروف ضريبة الدخل	(222)	-	(400)	-	-	(622)
الربح (الخسارة) للسنة	1,042	(207)	2,357	(338)	-	2,854
حصة المجموعة من ربح (الخسارة) السنة	260	(54)	589	(166)	-	629

2015

الإيرادات	كانتربيري كوربور اوبريشنز المحدودة ألف درهم	لاين هول اكسبرس - استراليا المحدودة ألف درهم	دابلو اس ون للاستثمار المحدودة ألف درهم	أرامكس تايلند المحدودة ألف درهم	أرامكس كازاخستان المحدودة ألف درهم	المجموع ألف درهم
الإيرادات	-	-	-	1,863	3,485	5,348
تكلفة مبيعات	-	-	-	(929)	(2,320)	(3,249)
مصاريف إدارية	-	-	-	(1,969)	(2,197)	(4,166)
الربح (الخسارة) قبل الضريبة	-	-	-	(1,035)	(1,032)	(2,067)
مصروف ضريبة الدخل	-	-	-	-	-	-
الربح (الخسارة) للسنة	-	-	-	(1,035)	(1,032)	(2,067)
حصة المجموعة من ربح (الخسارة) السنة	-	-	-	(507)	(58)	(565)

10. موجودات مالية متاحة للبيع

نسبة الملكية		بلد التأسيس	طبيعة النشاط	القيمة الدفترية	
2016	2015			2016	2015
%	%			ألف درهم	ألف درهم
موجودات مالية غير متداولة					
اودان لوجيشير برايفت المحدودة*	5.88	الهند	حلول التوصيل المحلي	1,844	-
ريترن هاوند المحدودة**	20	جزر فيرجن البريطانية	أعمال استرجاع الأمتعة المفقودة	1,102	-
شيبيفاي إنك***	10.70	الولايات المتحدة الأمريكية	توصيل الغذاء	1,102	-
جراب اجرب سيرفيسس برايفت المحدودة****	16.35	الهند	B2B للخدمات اللوجستية	7,395	-
وات ثري وورلد المحدودة*****	3.59	المملكة المتحدة	نظام عالمي للعناوين	10,950	-
جملون برايفت إنك*****	8.49	جزر فيرجن البريطانية	نظام تخزين كتب	3,673	-
				26,066	-

تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع استثمارات غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الاستثمارات بالكلفة بعد تنزيل الانخفاض في القيمة المتراكم لعدم القدرة على تقدير أي تدني في قيمة الاستثمارات بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الاستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية. لا يوجد أي تدني في قيمة هذه الاستثمارات.

* قامت المجموعة خلال عام 2016 بتوقيع اتفاقية سندات تجارية إلزامية قابلة للتحويل مع شركة أودان لوجيشير برايفت المحدودة، شركة ذات مسؤولية محدودة في الهند.

** قامت المجموعة خلال عام 2016 بتوقيع اتفاقية سندات قابلة للتحويل مع شركة ريترن هاوند المحدودة، شركة مساهمة محدودة مسجلة في جزر فيرجن البريطانية والعاملة في الإمارات العربية المتحدة.

*** قامت المجموعة خلال عام 2016 بتوقيع اتفاقية سندات تجارية قابلة للتحويل مع شركة شيبيفاي إنك مسجلة في الولايات المتحدة والعاملة في البرازيل.

**** قامت المجموعة خلال عام 2016 بتوقيع اتفاقية سندات تجارية إلزامية قابلة للتحويل مع شركة جراب اجرب سيرفيسس برايفت المحدودة في الهند.

***** قامت المجموعة خلال عام 2016 بتوقيع اتفاقية استثمارية مع شركة وات ثري وورلد المحدودة في المملكة المتحدة.

***** قامت المجموعة خلال عام 2016 بتوقيع اتفاقية استثمارية مع شركة جملون برايفت إنك في جزر فيرجن البريطانية.

إن هذه الاستثمارات هي مشاريع جديدة تم تأسيسها حديثاً .

12. ضريبة الدخل

إن المكونات الرئيسية لمصاريف ضريبة الدخل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 و 2015 كما يلي:

بيان الدخل الموحد	2016 ألف درهم	2015 ألف درهم
مصرف ضريبة الدخل للسنة	60,583	37,252
ضريبة الدخل المؤجلة	819	(369)
فروقات عملة	(476)	(195)
مصاريف ضريبة الدخل المعلن عنها في بيان الدخل الموحد	60,926	36,688

تتعلق الضريبة المؤجلة بما يلي:

2016 ألف درهم	2015 ألف درهم	
1,813	1,628	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
6,681	824	الاستهلاك
2,339	733	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
40	10	صافي خسائر تشغيلية مرحلة
392	547	مخصص رأس مالي
3,335	2,523	أخرى
1,238	2,057	

12. ضريبة الدخل (تتمة)

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	مثبتة كما يلي:
3,943	3,477	موجودات ضريبة مؤجلة
1,886	2,239	مطلوبات ضريبة مؤجلة
2,057	1,238	

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	التسوية بين الربح المحاسبي والربح الضريبي:
374,393	505,723	الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل
26,968	44,163	مصروفات غير قابلة للاستقطاع
401,361	549,886	الربح الضريبي
36,688	60,926	مصاريف ضريبة الدخل المعلن عنها في بيان الدخل الموحد
9.80%	12.05%	سعر ضريبة الدخل الفعلي

في بعض البلدان، لم تتم بعد مراجعة الإقرارات الضريبية لبعض السنوات من قبل السلطات الضريبية. في بعض الدول المطبقة للضرائب، قامت المجموعة بتكوين مخصص للتعويضات الضريبية المرتكزة على التفسير والتطبيق الحالي للقوانين الضريبية في الدولة المعنية. مع ذلك فإن إدارة المجموعة مقتنعة بأنه قد تم تكوين مخصصات كافية مقابل أية التزامات ضريبية طارئة محتملة.

إن شركة أرامكس ش.م.ع مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث لا يوجد ضرائب شركات. إن ضريبة الدخل المسجلة في قائمة المركز المالي الموحد تمثل مخصص ضريبة الدخل المتعلقة بشركات المجموعة التابعة كما في 31 ديسمبر.

13. الذمم المدينة

2015 - ألف درهم	2016 - ألف درهم	
788,412	813,328	ذمم مدينة تجارية
(57,180)	(58,908)	ناقصا : مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
731,232	754,420	

2015 %	2016 %	إن التركيزات الجغرافية للذمم المدينة التجارية كما في 31 ديسمبر هي كما يلي:
76	66	الشرق الأوسط وأفريقيا
11	10	أوروبا
3	4	أمريكا الشمالية
10	20	آسيا وأخرى

كما في 31 ديسمبر 2016 ، بلغت الذمم المدينة التجارية بالقيمة الاسمية مبلغ 58.908 ألف درهم (2015 - 57.180 ألف درهم) وكانت منخفضة القيمة. إن الحركات في مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة كانت كما يلي:

2015 - ألف درهم	2016 - ألف درهم	
52,783	57,180	في 1 يناير
12,281	10,424	المخصص للسنة (إيضاح 27)
95	654	استحواذات جديدة
(7,979)	(9,350)	مبالغ مشطوبة
57,180	58,908	في 31 ديسمبر

13. الذمم المدينة (تتمة)

كما في 31 ديسمبر، فإن تحليل أعمار الذمم المدينة التجارية هو كما يلي:

متأخرة ولكن ليست منخفضة القيمة 2015 - ألف درهم						
أكثر من سنة ألف درهم	365-181 يوم ألف درهم	180-91 يوم ألف درهم	90-61 يوم ألف درهم	أقل من 60 يوم ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
-	11,618	21,956	126,920	593,926	754,420	2016
-	17,676	30,035	83,273	600,248	731,232	2015

بناء على الخبرة السابقة، فإنه من المتوقع أن يتم تحصيل الذمم المدينة غير منخفضة القيمة بالكامل.

تم في إيضاح رقم 35 (إدارة المخاطر للذمم المدينة التجارية والأخرى) تفسير كيفية إدارة المجموعة وقياسها لجودة ائتمان الذمم التجارية التي لم تستحق في الماضي ولم تخفض قيمتها.

14. الموجودات المتداولة الأخرى

2016 - ألف درهم	2015 - ألف درهم	
62,387	56,847	المصاريف المدفوعة مقدماً
137,003	106,340	سلفيات وذمم مدينة أخرى *
199,390	163,187	

* تشمل السلفيات والذمم المدينة الأخرى على مبلغ لا شيء درهم (2015 - 2.9 مليون درهم) مستحق من طرف ذي علاقة بخصوص موظفين مشاركين في خطة الحوافز كما في 31 ديسمبر 2016 و 2015.

15. النقدية وشبه النقدية

تتألف النقدية وشبه النقدية مما يلي:		2016 - ألف درهم	2015 - ألف درهم
الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق		701,296	707,158
ناقصا : تأمينات نقدية		(4,369)	(10,971)
ناقصا : سحب على المكشوف من البنوك (إيضاح 22)		(57,453)	(33,941)
		639,474	662,246

تتضمن الودائع قصيرة الأجل والنقد في الصندوق مبالغ محتفظ بها في بنوك أجنبية خارجية مجموعها 409.302 ألف درهم (31 ديسمبر 2015 - 345.310 ألف درهم). ويتضمن أيضا مبالغ مجموعها 69.779 ألف درهم تمثل نقدا عند التسليم قامت المجموعة بتحصيله بالنيابة عن الزبائن. كامل رصيد هذا النقد مسجل كذمم دائنة في قائمة المركز المالي الموحدة.

16. رأس المال

		2016 - ألف درهم	2015 - ألف درهم
المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل			
1.464.100.000 سهم عادي، قيمة السهم 1 درهم (2015 - 1.464.100.000 سهم عادي، قيمة السهم 1 درهم)		1,464,100	1,464,100

17. الاحتياطات

الاحتياطي القانوني

وفقا للنظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 لدولة الإمارات العربية المتحدة، يتم تحويل 10٪ كحد أدنى من صافي الأرباح السنوية إلى الاحتياطي القانوني. قد يتم إيقاف تلك التحويلات عندما يصبح الاحتياطي القانوني مساويا لنصف رأس المال المدفوع للمنشآت المعنية. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع إلا في حالات معينة. يظهر الاحتياطي القانوني الموحد التحويلات التي تمت بعد الاستحواذ للشركات التابعة والتحويلات التي تمت من قبل الشركة الأم. إلا أنها لا تعكس التحويلات الإضافية إلى الاحتياطات القانونية الموحدة التي كان من الممكن إجرائها لو أن الأرباح غير الموزعة بعد الاستحواذ للشركات التابعة قد تم توزيعها إلى الشركة الأم.

احتياطي تحويل العملات الأجنبية

يستخدم احتياطي تحويل العملات الأجنبية لتسجيل فروقات سعر الصرف الناتجة عن تحويل البيانات المالية للشركات التابعة الأجنبية.

الاحتياطي الناتج من استحواد حصص غير مسيطرة

يمثل هذا الاحتياطي الفرق بين المبالغ المدفوعة لاستحواذ حصص غير المسيطرة وصافي القيمة الدفترية لهذه الحصص كما في تاريخ الاستحواذ.

18. الأرباح غير الموزعة

أرباح الأسهم

وافقت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 24 ابريل 2016 على توزيع أرباح نقدية للمساهمين لسنة 2015 بنسبة 15٪ من رأس مال الشركة.

أقرت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 19 ابريل 2015 بتوزيع أرباح نقدية للمساهمين لسنة 2014 بنسبة 14٪ من رأس مال الشركة.

أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة

إن أتعاب أعضاء مجلس الإدارة والبالغة 3.37 مليون درهم تمثل المكافآت الخاصة بحضور الاجتماعات وأتعاب الخدمات المهنية المقدمة من أعضاء مجلس الإدارة لسنة 2015 والتي تم دفعها في سنة 2016 (2015 - 3.59 مليون درهم والتي تمثل المكافآت الخاصة بحضور الاجتماعات وأتعاب الخدمات المهنية المقدمة من أعضاء مجلس الإدارة لسنة 2014 والتي تم دفعها في سنة 2015).

19. القروض والسلفيات

التسوية بين الربح المحاسبي والربح الخاضع للضريبة:		
2015 - ألف درهم	2016 - ألف درهم	
غير متداولة		
216,737	349,431	قروض لأجل (أ)
11,848	12,331	التزامات عقود الإيجار التمويلية (ب)
228,585	361,762	

التسوية بين الربح المحاسبي والربح الخاضع للضريبة:		
2015 - ألف درهم	2016 - ألف درهم	
متداولة		
74,064	196,532	قروض لأجل (أ)
380	480	أوراق دفع
13,506	14,869	التزامات عقود الإيجار التمويلية (ب)
87,950	211,881	

19. القروض والسلفيات (تتمة)

(أ) قرض لأجل

قرض HSBC (1)

قامت المجموعة خلال عام 2016 بتوقيع اتفاقية تسهيلات بنكية لمدة 5 سنوات مع بنك HSBC استراليا بمبلغ 108 مليون درهم (39.6 مليون دولار استرالي). يترتب على هذا القرض فائدة سنوية بالدولار الأسترالي حسب سعر BBSY زائداً 1.5٪ هامش. يتم تسديد القرض على 20 قسط متتالي ربع سنوي استحق القسط الأول بتاريخ 30 يونيو 2016. إن الغرض من هذا القرض هو تمويل تكاليف الاستحواذ الجديدة.

قرض HSBC (2)

قامت المجموعة خلال عام 2016 بتوقيع اتفاقية تسهيلات بنكية لمدة 5 سنوات مع بنك HSBC نيوزيلاند بمبلغ 115 مليون درهم (44.2 مليون دولار نيوزيلاندي). يترتب على هذا القرض فائدة سنوية بالدولار النيوزيلاندي حسب سعر KBKM زائداً 1.5٪ هامش. يتم تسديد القرض على 20 قسط متتالي ربع سنوي استحق القسط الأول بتاريخ 30 يونيو 2016. إن الغرض من هذا القرض هو تمويل تكاليف الاستحواذ الجديدة.

السنة	ألف درهم
2017	196,532
2018	75,162
2019	74,893
2020	44,818
2021 وما بعد	154,558
	545,963

(ب) التزامات عقود الإيجار التمويلية

إن الحد الأدنى للدفعات السنوية المستقبلية بموجب عقود الإيجار التمويلية غير القابلة للإلغاء مع القيمة الحالية للحد الأدنى من صافي دفعات عقود الإيجار كما يلي:

2016	الحد الأدنى لدفعات عقود الإيجار المستقبلية ألف درهم	الفوائد ألف درهم	القيمة الحالية للحد الأدنى عقود الإيجار لدفعات ألف درهم
أقل من سنة واحدة	16,378	1,509	14,869
بين سنة واحدة وخمس سنوات	12,967	636	12,331
المجموع	29,345	2,145	27,200

2015	الحد الأدنى لدفعات عقود الإيجار المستقبلية ألف درهم	الفوائد ألف درهم	القيمة الحالية للحد الأدنى عقود الإيجار لدفعات ألف درهم
أقل من سنة واحدة	15,045	1,539	13,506
بين سنة واحدة وخمس سنوات	12,542	694	11,848
المجموع	27,587	2,233	25,354

تستحق التزامات عقود الإيجار التمويلية عام 2021. إن سعر الفائدة على التزامات عقود الإيجار التمويلية هي 2.2٪ - 8٪ (2015 - 2.2٪ - 8٪).

إن الحركات في مكافأة نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

المخصص كما في 31 ديسمبر

تشتمل الذمم الدائنة التجارية بصورة رئيسية على مبالغ مستحقة للموردين مقابل الفواتير المستلمة منهم بشأن خدمات للنقل وخدمات الشحن ورسوم المناولة والتوصيل.

تحتفظ المجموعة بسحوبات على المكشوف وتسهيلات ائتمانية مع عدة بنوك.

لدى أرامكس تونس رصيد سحب على المكشوف من سيتي بنك بقيمة 456 ألف درهم كما في 31 ديسمبر 2016 (2015 - 4.253 ألف درهم).

لدى أرامكس الجزائر رصيد سحب على المكشوف من سيتي بنك بقيمة 1.908 ألف درهم كما في 31 ديسمبر 2016 (2015 لا - شيء).

لدى أرامكس انترناشونال ذ.م.م رصيد سحب على المكشوف من بنك HSBC بقيمة 55.089 ألف درهم كما في 31 ديسمبر 2016 (2015 - 19.833 ألف درهم).

لدى أرامكس جنوب أفريقيا (بيركو اكسبرس المحدودة سابقا) رصيد تسهيلات ائتمانية من ABSA عضو في مجموعة باركليز) بقيمة لا - شيء كما في 31 ديسمبر 2016 (2015 - 6.065 ألف درهم).

لدى أرامكس كينيا المحدودة رصيد سحب على المكشوف من سيتي بنك بقيمة لا شيء كما في 31 ديسمبر 2016 (2015 - 2.196 ألف درهم).

لدى أرامكس مصر رصيد سحب على المكشوف من بنك مصر بقيمة لا شيء كما في 31 ديسمبر 2016 (2015 - 1.594 ألف درهم).

23. المطلوبات المتداولة الأخرى

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
341,225	364,788	مصاريف مستحقة الدفع
14,817	52,508	إيرادات مؤجلة
28,798	28,247	ضريبة المبيعات والضرائب الأخرى
36,756	44,929	ضرائب الدخل المستحقة الدفع
4,573	5,746	ودائع العملاء
9,975	6,462	ضرائب التأمينات الاجتماعية المستحقة الدفع
21,973	33,333	المطالبات
65,669	84,163	أخرى
523,786	620,176	

24. مطلوبات مكافأة الموظفين

خلال فبراير 2014 ، قامت المجموعة بمنح إجمالي 37.000.000 أسهم معنوية إلى أعضاء الإدارة التنفيذية بناءً على خطة الحوافز طويلة الأجل. إن السعر التنفيذي للأسهم والبالغ قيمته 3 درهم مساويا للسعر السوقي للسهم في تاريخ المنح. إن القيمة العادلة في تاريخ المنح يتم تقديرها باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي مع الأخذ بعين الاعتبار البنود والشروط عند منح الأسهم. إن الفترة التعاقدية لكل سهم ممنوح هي ستة سنوات. سيتم تسديد السهم نقداً.

خلال ديسمبر 2015 ، تم تعديل الخطة حيث بقي عدد الأسهم ذاته. تشمل الخطة الجديدة من شروط استحقاق غير سوقية وأسعار ممارسة متغيرة معتمدة على أداء المجموعة. حسب الخطة المعنوية، قيمة الأسهم تقدر حسب قدرة المجموعة على الحصول على أهدافها للسنوات الثلاثة المتبقية على عمر الخطة العقدي.

تتوقع المجموعة أن تحصل على أهداف الربح لعمر الخطة المتبقي، لذلك إن قيمة كل سهم معنوي سوف يساوي قيمة سهم أرامكس العادي. خلال عام 2016 ، قام عدد من الموظفين باستعمال حقوقهم الملكية التي تم دفعها نقدياً .

تم تقدير الخيارات الممنوحة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 باستخدام الافتراضات التالية:

2016 ألف درهم	
0	العائد من الأرباح (%)
2.4	سعر الفائدة التي لا تشتمل على مخاطر (%)
6	الفترة المتوقعة (سنين)
4.07	سعر السهم

إن الحركات على مطلوبات مكافأة الموظفين كانت كما يأتي:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
8,336	63,825	في 1 يناير
55,489	47,627	مصاريف مطلوبات مكافأة الموظفين
-	(36,464)	مطلوبات مكافأة الموظفين المدفوعة خلال السنة
63,825	74,988	في 31 ديسمبر

25. الإيرادات

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
1,387,173	1,687,115	البريد الدولي السريع
1,203,176	1,130,717	توصيل الشحنات
729,245	981,258	البريد المحلي السريع
205,758	264,624	اللوجستية
10,073	9,958	النشر والتوزيع
219,273	269,486	أخرى*
3,754,698	4,343,158	

* تمثل الإيرادات من الخدمات الخاصة الأخرى التي تقدمها المجموعة، وتشمل حجوزات طيران والسفر وخدمات التأشيرات وإيرادات من أعمال حفظ الملفات. تظهر جميع التكاليف ذات العلاقة ضمن تكلفة الخدمات.

26. تكلفة الخدمات

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
437,199	529,201	البريد الدولي السريع
876,998	810,213	توصيل الشحنات
236,267	462,067	البريد المحلي السريع
43,278	65,399	اللوجستية
6,239	5,730	النشر والتوزيع
26,629	38,555	أخرى
1,626,610	1,911,165	

27. المصاريف الإدارية

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
417,180	459,990	رواتب ومكافآت الموظفين
55,616	82,544	إيجارات
50,899	59,700	استهلاك
35,072	43,408	مصاريف اتصالات
19,097	31,289	تصليح وصيانة
12,281	10,424	مخصص خسائر الانخفاض في القيمة (إيضاح 13)
7,763	7,956	قرطاسية ومطبوعات
9,504	9,352	مصاريف ترفيه
4,420	4,905	مصاريف تشغيل سيارات
20,657	27,999	مصاريف تأمين وحماية
35,724	37,392	مصاريف حكومية وضرائب
5,212	5,466	مصاريف المسؤولية الاجتماعية للشركة*
166	194	مصاريف رعاية
11,360	13,852	منافع
16,723	20,478	مصاريف سفر
28,809	41,150	مصاريف مهنية
71,557	84,218	أخرى
802,040	940,317	

* تدفع هذه المبالغ إلى مؤسسات معتمدة ومعروفة. قامت الإدارة بمراجعة هذه المؤسسات فرديا وتم التأكد من الالتزام بمعايير الأخلاق الدولية.

28. المصاريف التشغيلية

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
509,344	539,159	رواتب ومكافآت الموظفين
82,939	88,109	تشغيل وصيانة السيارات
30,483	28,514	التجهيزات
6,704	7,339	مصاريف اتصالات
30,372	39,470	الاستهلاك
61,435	67,694	إيجارات
43,708	56,127	أخرى
764,985	826,412	

29. الدخل الآخر، بالصافي

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
460	13,412	الأرباح من فروقات العملة
12	3,852	ربح بيع ممتلكات وآلات ومعدات
4,373	2,953	دخل متنوع
4,845	20,217	

30. المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل بعض الأطراف ذات العلاقة (أعضاء مجلس الإدارة ومسؤولي المجموعة أو لشركات التي تحت الرقابة أو التأثير الجوهري من تلك الأطراف) الموردين للشركة والشركات التابعة لها أثناء سير الأعمال العادية. تم إجراء مثل هذه المعاملات بنفس شروط الأطراف غير المرتبطة بها.

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان الدخل الموحد هي كما يلي:

جهة ذات علاقة		
2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
1,389	1,389	مصروف إيجار الشركات المسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة

تعويضات موظفي الإدارة العليا للمجموعة

يشمل تعويض موظفي الإدارة العليا والذي يضم المسؤولين التنفيذيين ما يلي:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
12,287	12,256	رواتب ومزايا أخرى قصيرة الأجل
551	193	مكافأة نهاية الخدمة
12,838	12,449	

تم الإفصاح عن أتعاب مجلس الإدارة المدفوعة في إيضاح 18

مكافآت الموظفين

تم منح أسهم معنوية للإدارة التنفيذية العليا كما هو موضح في إيضاح 24 .

تشتمل الشركات التابعة الهامة للمجموعة على ما يلي:

فاسيت واي ه ولدنجز بي في واي المحدودة
 أرامكس الأردن المحدودة
 أرامكس إنديا برايفيت ليمتد، الهند
 أرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (ش. م. م)، مصر
 أرامكس البحرين إس.بي.سي
 أرامكس الإمارات ذ.م.م.
 أرامكس أيرلندا ليمتد
 أرامكس هولندا بي. في.
 أرامكس جنوب إفريقيا بي تي واي المحدودة

30. المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

إن جميع الشركات التابعة المشار إليها سابقا مملوكة بنسبة 100٪ من قبل الشركة الأم.

إن بعض الشركات التابعة للمجموعة تتم مراقبتها من خلال اتفاقيات مع المساهمين وبناء عليه تم دمج بياناتها في هذه البيانات المالية الموحدة.

قامت المجموعة بتوقيع عقد استثمار في مشروع مشترك «أرامكس جلوبال سوليوشنس» مع شركة استراليا پوست المحدودة (مساهم) من أجل تقديم خدمات البريد السريع (إيضاح 9).

قامت المجموعة باستبعاد 100٪ من حصتها في شركة ميل كول كاريور ذات المسؤولية المحدودة. تمت صفقة البيع لطرف ذو علاقة (إيضاح 8).

يبين الجدول أدناه المبالغ الإجمالية للمعاملات التي تم إبرامها مع الأطراف ذات علاقة خلال السنة المالية المعنية. إن الأرصدة القائمة كما في 31 ديسمبر 2016 و 2015 ، مدرجة في الإيضاحات 13 و 21:

مبيعات إلى جهات ذات علاقة ألف درهم	تكلفة من جهات ذات علاقة ألف درهم	مبالغ مملوكة من جهات ذات علاقة* ألف درهم	مبالغ مملوكة إلى جهات ذات علاقة** ألف درهم	قروض طويلة الأجل ممنوحة لجهات ذات علاقة ألف درهم
شركات حليفة:				
2016	331	542	84	2
2015	333	350	57	-
مشاري مشتركة تكون فيها الشركة الأم صاحب المشروع:				
2016	1,725	30,225	2,819	8,757
2015	881	22,132	2,495	8,550
				1,767

* هذه المبالغ مصنفة كذمم مدينة تجارية وموجودات متداولة أخرى .

** هذا المبلغ مصنف كذمم دائنة تجارية.

31. ربحية السهم

31 ديسمبر 2015	31 ديسمبر 2016	
311,302	426,595	الربح العائد لمساهمي الشركة الأم (ألف درهم)
1.464 مليون	1.464 مليون	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة (سهم)
0.213	0.291	الربح الأساسي والمخفف للسهم (درهم)

32. عقود الإيجار التشغيلية

المجموعة كمستأجر

تستأجر المجموعة الأراضي والمكاتب والمخازن ومعدات النقل بموجب عقود تشغيلية متنوعة وبعض منها يحدد سنوياً. إن مصاريف الإيجار المتعلقة بهذه العقود بلغت 150.24 مليون درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (2015 - 117.05 مليون درهم). تعتقد المجموعة بأن معظم عقود الإيجار التشغيلية سيتم تجديدها بأسعار قابلة للمقارنة مع عقود الإيجار المنتهية.

إن التزامات الإيجار بالحد الأدنى بموجب عقود الإيجار غير القابلة للإلغاء كما في 31 ديسمبر هي كما يلي:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
148,629	153,190	أقل من سنة
435,349	511,079	بين سنة واحدة وخمس سنوات
20,929	12,817	أكثر من خمس سنوات
604,907	677,086	

33. المعلومات القطاعية

يتم تنظيم المجموعة لأغراض إدارية من خلال خمس قطاعات أعمال رئيسية كما يلي:

- النقل الدولي السريع: يشمل توصيل الطرود البريدية الصغيرة في جميع أنحاء العالم لجميع العملاء سواء أفراد أو شركات.
 - توصيل الشحنات: يشمل نقل الشحنات المفردة أو الموحدة عن طريق الجو أو البر أو البحر كما يشمل خدمات التخزين في المستودعات والتخليص الجمركي.
 - النقل المحلي السريع: يشمل التوصيل السريع للطرود البريدية الصغيرة واستلام وتسليم الشحنات داخل الدولة الواحدة.
 - الخدمات اللوجستية: يشمل المستودعات وإداراتها والتوزيع وإدارة سلاسل التوريد وإدارة المخزون بالإضافة إلى خدمات القيمة المضافة الأخرى.
 - العمليات الأخرى: تشمل خدمات الشحن بالكتالوج وحفظ المستندات وخدمات حجز التذاكر والسفر وخدمات التأشيرات والنشر والتوزيع.
- تقوم الإدارة بمراقبة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية بشكل منفصل لغرض اتخاذ القرارات حول تخصيص الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم الأداء القطاعي استناداً إلى الأرباح أو الخسائر التشغيلية.

إن أسعار التحويل بين القطاعات التشغيلية هي على أساس الأسعار السائدة في السوق مثل المعاملات مع الأطراف الأخرى.

يبين الجدول أدناه معلومات الإيرادات والأرباح فيما يتعلق بالقطاعات التشغيلية للمجموعة للسنوات المنتهية في 31 ديسمبر 2016 و 2015 على التوالي.

33. المعلومات القطاعية (تتمة)

	النقل الدولي السريع ألف درهم	توصيل الشحنات ألف درهم	النقل المحلي السريع ألف درهم	الخدمات اللوجستية ألف درهم	الخدمات الأخرى ألف درهم	الحذوفات ألف درهم	المجموع ألف درهم
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016							
الإيرادات	1,687,115	1,130,717	981,258	264,624	279,444	-	4,343,158
أطراف أخرى بين القطاعات	712,218	222,997	3,589	5,615	16,551	(960,970)	-
إجمالي الإيرادات	2,399,333	1,353,714	984,847	270,239	295,995	(960,970)	4,343,158
إجمالي الأرباح	1,157,914	320,503	519,191	199,225	235,160	-	2,431,993
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015							
الإيرادات	1,387,173	1,203,176	729,245	205,758	229,346	-	3,754,698
أطراف أخرى بين القطاعات	603,043	243,734	1,024	4,563	7,942	(860,306)	-
إجمالي الإيرادات	1,990,216	1,446,910	730,269	210,321	237,288	(860,306)	3,754,698
إجمالي الأرباح	949,973	326,177	492,978	162,479	196,481	-	2,128,088

يتم تسعير المعاملات بين المحطات وفقاً للأسعار المتفق عليها. تم حذف المعاملات الداخلية الجوهرية بين شركات المجموعة عند توحيد البيانات. لا تقوم المجموعة بتقسيم الموجودات والمطلوبات حسب قطاعات الأعمال وبالتالي فإن هذه المعلومات غير متاحة.

33. المعلومات القطاعية (تتمة)

القطاعات الجغرافية

يتم إدارة قطاعات الأعمال على أساس عالمي، وتعمل في أربع مناطق جغرافية أساسية، وهي منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا وشمال أمريكا وآسيا وأخرى. أثناء عرض المعلومات حول القطاعات الجغرافية، فإن الإيرادات القطاعية تستند على الموقع الجغرافي للعميل. وتستند موجودات القطاع على موقع الموجودات.

إن الإيرادات والموجودات والمطلوبات حسب القطاع الجغرافي هي كما يلي:

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
		الإيرادات
2,764,837	2,797,963	الشرق الأوسط وأفريقيا
544,803	563,904	أوروبا
110,909	117,993	أمريكا الشمالية
334,149	863,298	آسيا وأخرى
3,754,698	4,343,158	

		الموجودات
2,724,636	2,752,965	الشرق الأوسط وأفريقيا
407,435	385,532	أوروبا
38,887	48,868	أمريكا الشمالية
274,398	786,791	آسيا وأخرى
3,445,356	3,974,156	

33. المعلومات القطاعية (تتمة)

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	
		الموجودات غير المتداولة *
697,115	797,457	الشرق الأوسط وأفريقيا
68,386	63,782	أوروبا
4,767	3,959	أمريكا الشمالية
29,107	363,487	آسيا وأخرى
799,375	1,228,685	

		المطلوبات
1,061,664	1,172,115	الشرق الأوسط وأفريقيا
102,025	81,484	أوروبا
11,906	17,382	أمريكا الشمالية
69,966	428,673	آسيا وأخرى
1,245,561	1,699,654	

* تشمل الموج ودات غير المتداولة لهذا الغرض على الممتلكات والآلات والمعدات والموجودات المعنوية وموجودات مالية متاحة للبيع والاستثمارات في المشاريع المشتركة والاستثمار في شركة خليفة. يتم توزيع الشهرة إلى قطاعات الأعمال (إيضاح رقم 5).

34. الالتزامات والمطلوبات الطارئة

2015 ألف درهم	2016 ألف درهم	ضمانات
110,018	100,414	اعتمادات

الالتزامات رأس مالية

على المجموعة التزامات رأس مالية بقيمة 37.4 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2016 (2015 - 65.3 مليون درهم) وذلك لشراء أو بناء ممتلكات وآلات ومعدات.

الدعاوى ضد المجموعة

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا تتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها بمبلغ 17.377 ألف درهم إماراتي (2015 - 22.600 ألف درهم إماراتي) أثناء سير الأعمال العادية، ويرأي إدارة المجموعة ومستشاريها القانونيين فإن المخصص المأخوذ لهذه القضايا البالغ 6.090 ألف درهم إماراتي كما في 31 ديسمبر 2016 كافٍ لمواجهة الالتزامات التي قد تنجم عن تلك القضايا والمطالبات (2015 - 6.104 ألف درهم إماراتي).

35. إدارة المخاطر

مخاطر سعر الفائدة

إن مخاطر سعر الفائدة هي المخاطر التي تنتج عن التقلبات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية وذلك بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر سعر الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها التي تترتب عليها فوائد (الودائع البنكية والسحب على المكشوف من البنوك وأوراق الدفع والقروض لأجل).

إن حساسية بيان الدخل الموحد هي تأثير التغيرات المفترضة في أسعار الفائدة على أرباح المجموعة لسنة واحدة، استناداً إلى السعر المتغير للموجودات والمطلوبات المالية المحتفظ بها في 31 ديسمبر.

يبين الجدول التالي تفاصيل حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار الفائدة مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة.

التأثيرات على الأرباح للسنة ألف درهم	الزيادة/(النقص) في نقاط الأساس	
		2016
5,487	+100	الأدوات بسعر فائدة متغير
5,487	-100	الأدوات بسعر فائدة متغير
		2015
2,960	+100	الأدوات بسعر فائدة متغير
2,960	-100	الأدوات بسعر فائدة متغير

35. إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر الائتمان

تنتج هذه المخاطر عندما تفشل الأطراف الأخرى في تسديد التزاماتها بموجب أداة مالية أو عقد عملاء مما يؤدي إلى خسارة مالية. إن المجموعة معرضة إلى المخاطر الائتمانية من أنشطتها التشغيلية (وفي الأساس الذمم المدينة التجارية) ومن أنشطتها التمويلية ومنها الودائع لدى البنوك والمؤسسات المالية. تدير المجموعة مخاطرها الائتمانية مع عملائها بوضع حدود ائتمانية لأرصدة العملاء وكذلك إيقاف الخدمة للعملاء عندما تزيد عن بعض الحدود لفترة من الزمن. كذلك فإن تنوع قاعدة عملاء المجموعة (سكنية، شركات، وكالات حكومية) يحد من المخاطر الائتمانية. توجد لدى المجموعة دائرة ائتمانية تقوم بمراقبة مستمرة لوضع الائتمان الخاص بعملاء المجموعة.

كذلك تقوم المجموعة بإيداع أرصدها النقدية مع عدد من المؤسسات المالية الرئيسية ذات التصنيف العالي ولديها سياسة للحد من الأرصدة المودعة مع كل مؤسسة مالية.

الذمم المدينة التجارية والأخرى

إن تعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية يتأثر بصورة رئيسية بالخواص الفردية لكل عميل. إن قاعدة عملاء المجموعة الديموغرافية، تشمل مخاطر العجز الخاصة بالصناعة والدولة التي يعمل فيها الزبائن، لها تأثير أقل على المخاطر الائتمانية. تحقق المجموعة إيراداتها من عدد كبير من العملاء منتشرون في مختلف القطاعات الجغرافية. مع ذلك، جغرافيا فإن نسبة 66٪ من الذمم المدينة التجارية الخاصة بالمجموعة تتم في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.

وضعت الإدارة سياسة ائتمانية حيث بموجبها يتم تحليل العملاء الجدد بصورة فردية بخصوص الملاءة المالية قبل منح الدفعات النموذجية الخاصة بالمجموعة وشروط التسليم لديها. يتم وضع حدود لمشتريات العملاء تمثل مبلغ مفتوح بحد أقصى بدون الحص ول على الموافقة من الإدارة العليا للمجموعة وهذه الحدود تتم مراجعتها بصورة منتظمة.

إن جزءا مهما من عملاء المجموعة يتعاملون مع المجموعة منذ عدة سنوات ونادرا ما حدثت خسائر نتيجة ذلك. عند مراقبة مخاطر ائتمان العملاء، يتم تجميع العملاء حسب صفاتهم الائتمانية بما في ذلك إذا كانوا أفرادا أو منشأة قانونية وكذلك سواء كانوا وكلاء أو تجار جملة أو تجار تجزئة أو مستخدم، موقع جغرافي، صناعة، ملف الأعمار، الاستحقاق ووجود صعوبات مالية سابقة.

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لانخفاض القيمة يمثل تقديرا للخسائر الناتجة بخصوص الذمم المدينة التجارية والأخرى. إن العناصر الرئيسية لهذا المخصص هي عنصر خسارة محدد يتعلق بتعرضات المخاطر الجوهرية الفردية وعنصر خسارة جماعي تم إنشاؤه لدمج من الأصول المشابهة بخصوص الخسائر التي تم تكبدها ولكنها غير محددة حتى الآن. إن مخصص الخسارة المتراكم يتم تحديده استنادا إلى البيانات التاريخية لإحصاءات الدفعات الخاصة بموجودات مالية مشابهة.

في 31 ديسمبر 2016، كان لدى المجموعة 5 عملاء (2015 : 5 عملاء)، والتي تمثل حوالي 23٪ (2015 : 21٪) من جميع الذمم المستحقة.

مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي المخاطر التي تكون فيها المجموعة غير قادرة على الإيفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. إن طريقة المجموعة بإدارة السيولة هي ضمان بقدر المستطاع توفر بشكل دائم سيولة كافية للإيفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، بموجب شروط عادية وأكيدة من دون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بالإضرار بسمعة المجموعة.

لدى المجموعة حاليا نقد كافي عند الطلب للإيفاء بالمصاريف التشغيلية المتوقعة، التي تشمل خدمات الالتزام المالي.

تركيزات المخاطر المفرطة

تنشأ التركيزات عندما يشترك عدد من الشركات المنافسة في أنشطة متشابهة، أو في أنشطة المنطقة الجغرافية نفسها، أو لديها ميزات اقتصادية من شأنها أن تؤثر على قدرتها في تلبية الالتزامات التعاقدية لتكون مماثلة في التأثير بالتغيرات في الظروف الاقتصادية أو السياسية أو غيرها. تشير التركيزات إلى الحساسية النسبية لأداء المجموعة اتجاه التطورات التي قد تؤثر على صناعة معينة.

من أجل تجنب تركيز المخاطر المفرط، تشمل سياسات وإجراءات المجموعة على مبادئ توجيهية محددة التركيز للحفا على محفظة متنوعة. هناك تركيزات محددة من مخاطر الائتمان مسيطر عليها ومدارة من قبل المجموعة وفقا لذلك.

35. إدارة المخاطر (تتمة)

يلخص الجدول أدناه استحقاقات المطلوبات المالية غير المخصصة الخاصة بالمجموعة كما في 31 ديسمبر، استناداً إلى تواريخ الدفعات التعاقدية غير المخصصة.

في 31 ديسمبر 2016

المجموع ألف درهم	أكثر من خمس سنوات ألف درهم	من سنتين إلى خمس سنوات ألف درهم	من سنة إلى سنتين ألف درهم	من 3 شهور إلى 12 شهر ألف درهم	أقل من 3 شهور ألف درهم	
583,337	-	291,309	84,533	182,887	24,608	قروض لأجل
551	-	141	191	163	56	أوراق دفع
29,345	-	3,549	9,488	11,833	4,475	التزامات بموجب عقود الإيجار التمويلية
57,578	-	-	-	-	57,578	سحوبات على المكشوف من البنوك
755,967	-	-	-	-	755,967	دائنون تجاريون وآخرون
1,426,778	-	294,999	94,212	194,883	842,684	

في 31 ديسمبر 2015

المجموع ألف درهم	أكثر من خمس سنوات ألف درهم	من سنتين إلى خمس سنوات ألف درهم	من سنة إلى سنتين ألف درهم	من 3 شهور إلى 12 شهر ألف درهم	أقل من 3 شهور ألف درهم	
298,825	-	156,952	63,776	56,100	21,997	قروض لأجل
440	-	-	-	285	155	أوراق دفع
27,587	-	3,159	9,383	10,928	4,117	التزامات بموجب عقود الإيجار التمويلية
35,057	-	-	-	-	35,057	سحوبات على المكشوف من البنوك
634,300	-	-	-	-	634,300	دائنون تجاريون وآخرون
996,209	-	160,111	73,159	67,313	695,626	

35. إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر أسعار العملات الأجنبية

إن مخاطر أسعار العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية بسبب التغيرات في أسعار تحويل العملات الأجنبية.

تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار العملات الأجنبية بشكل أساسي على المشتريات والمبيعات المصنفة بعملة أخرى غير العملات المعنية المستخدمة لدى منشآت المجموعة، بشكل رئيسي عملة الدولار الأمريكي، واليورو والجنيه المصري والجنيه الإسترليني والرائد الجنوب أفريقي والليرة التركية والروبية الهندية. إن العملات التي تجرى بها هذه المعاملات هي بشكل رئيسي مصنفة باليورو والدولار الأمريكي والرائد الجنوب أفريقي والليرة التركية والجنيه الإسترليني. إن العملة المستخدمة لدى الشركة الأم وعدد من منشآت المجموعة الأخرى هي إما الدولار الأمريكي أو العملات المرتبطة بالدولار الأمريكي. نظرا لأن جزءا هاما من معاملات المجموعة يتم بالدولار الأمريكي، فإن ذلك يخفض مخاطر العملات الأجنبية. لدى المجموعة أيضا تعرضات لمخاطر معاملات ضمن المجموعة في حال أن العملة المستخدمة لمنشآت المجموعة ليست الدولار الأمريكي أو عملة غير مرتبطة بالدولار الأمريكي. يتم تصنيف المعاملات ضمن المجموعة بشكل رئيسي بالدولار الأمريكي.

إن جزءا مهما من الذمم الدائنة التجارية لدى المجموعة وكل ذممها المدينة بعملة مصنفة بعملة عدا العملة المستخدمة لدى شركات المجموعة المعنية وتخضع لمخاطر مرتبطة بتقلبات سعر صرف العملات. تخفض المجموعة بعض من تعرضها لمخاطر العملات بالاحتفاظ ببعض أرصدها البنكية بعملة أجنبية التي يتم تصنيف بعض من ذممها الدائنة التجارية. إن هذا يوفر تحوطا اقتصاديا.

يبين الجدول التالي الحساسية نحو التغيرات الممكنة المعقولة في سعر صرف الدرهم الاماراتي مع بقاء المتغيرات الأخرى ثابتة لأرباح المجموعة قبل الضريبة (بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية).

التأثير على الربح قبل الضريبة ألف درهم	التغير في سعر صرف العملة مقابل الدرهم الاماراتي (%)	
		2016
1,738	+10	يورو
340	+10	روبية هندية
4,017	+10	جنيه إسترليني
112	+10	جنيه مصري
190	+10	ليرة تركية
142	+10	رند جنوب إفريقيا

35. إدارة المخاطر (تتمة)

التأثير على الربح قبل الضريبة ألف درهم	التغير في سعر صرف العملة مقابل الدراهم الاماراتي (%)	
		2015
1,239	+10	يورو
694	+10	روبية هندية
60	+10	جنيه إسترليني
231	+10	جنيه مصري
137	+10	ليرة تركية
37	+10	رند جنوب إفريقيا

إن تأثير الانخفاضات في أسعار الصرف من المتوقع أن يكون مساوي وعكس تأثيرات الزيادات الواردة أعلاه.

إدارة رأس المال

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال لديها وتجرى تعديلات عليه في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تتم أية تغيرات في أهداف أو سياسات أو عمليات المجموعة خلال السنوات المنتهية في 31 ديسمبر 2016 و 31 ديسمبر 2015. يتألف رأس المال من رأس المال والاحتياطي القانوني والاحتياطي الناتج عن استحوذ حصص غير مسيطرة والأرباح غير الموزعة ويتم قياسه بمبلغ 2.616.044 ألف درهم كما في 31 ديسمبر 2016 (2015 - 2.417.352 ألف درهم).

إن سياسة مجلس الإدارة هي الاحتفاظ بقاعدة رأس مال قوي للمحافظة على المستثمرين والدائنين وثقة السوق وكذلك لضمان تطور الأعمال في المستقبل. يقوم مجلس الإدارة بمراقبة العائد على رأس المال والذي تعرفه المجموعة بصافي الإيرادات التشغيلية مقسوما على إجمالي حقوق المساهمين باستثناء حصص الأقلية. كذلك يقوم مجلس الإدارة بمراقبة مستوى توزيعات الأرباح للمساهمين.

يسعى مجلس الإدارة للموازنة بين العوائد العالية التي من الممكن تحقيقها مع مستويات عليا من القروض والمزايا والأمان الذي يمكن الحصول عليه في مركز مالي جيد، وفي المدى المتوسط إلى البعيد تعتقد الإدارة بأن وجود نسبة دين إلى حقوق الملكية لغاية 50٪ سوف تمكن المجموعة من تحقيق أغراضها في الاحتفاظ بقاعدة رأس مال قوية.

إن أي من الشركة أو شركاتها التابعة لا تخضع لمتطلبات رأس المال المفروضة خارجيا عدا عن المتطلبات القانونية حسب التشريعات حيث تكون شركات المجموعة مسجلة.

36. القيمة العادلة للأدوات المالية

تتألف الأدوات المالية من الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتألف الموجودات المالية من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والمدنيين والموجودات المالية المتاحة للبيع والموجودات المتداولة الأخرى. وتتألف المطلوبات المالية من القروض والسلفيات والسحب على المكشوف من البنوك والدائنين التجاريين والمطلوبات المتداولة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية للمجموعة لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة المدرجة بها.

37. المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

الانخفاض في قيمة المدينين

يتم إجراء تقدير لمبلغ الذمم المدينة التجارية القابلة للتحصيل عندما لم يعد ممكناً تحصيل كامل المبلغ. بالنسبة للمبالغ الجوهرية الفردية، يتم التقدير بصورة فردية. إن المبالغ التي ليست جوهرية بصورة فردية والمستحقة منذ أمد، يتم تقييمها بصورة إجمالية ويؤخذ مخصص وفقاً لطول الفترة الزمنية المستحقة منذ أمد استناداً لنسب التحصيل المتوقعة.

بلغ إجمالي الذمم المدينة التجارية بتاريخ بيان المركز المالي مبلغ 813.328 ألف درهم (2015 - 788.412 ألف درهم) كما بلغ مخصص الديون المشكوك في تحصيلها مبلغ 58.908 ألف درهم (2015 - 57.180 ألف درهم). إن أي فرق ما بين المبالغ المحصلة فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة تحصيلها يتم تثبيته في بيان الدخل الموحد.

الأعمار المقدرة لاستخدام الممتلكات والآلات والمعدات

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار المقدرة للممتلكات والآلات والمعدات لغرض حساب الاستهلاك. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بعين الاعتبار الاستخدام المتوقع والمتراكم للموجودات. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار المقدرة بشكل سنوي وسيتم تعديل تكاليف الاستهلاك المستقبلية عندما تعتقد الإدارة بأن الأعمار المقدرة تختلف عن التقديرات السابقة.

انخفاض قيمة الشهرة

يعتمد اختبار الانخفاض في القيمة على احتسابات «القيمة المستخدمة». استخدمت هذه الحسابات توقعات التدفقات النقدية استناداً إلى النتائج التشغيلية الفعلية والأداء المستقبلي المتوقع. تم استخدام سعر خصم يتراوح بين 8% إلى 10% في خصم التدفقات النقدية المتوقعة (راجع الإيضاح رقم 5).

مخصص الضرائب

تقوم المجموعة بمراجعة مخصص الضرائب بشكل دوري. أثناء تحديد مخصص الضرائب، فإن قوانين التشريعات المحددة (مكان تسجيل الشركة المعنية) يتم أخذها في الاعتبار. تقوم الإدارة باعتبار مخصص الضرائب كتقدير معقول لالتزام الضريبة المحتمل بعد الأخذ في الحسبان القوانين السارية المفعول والخبرة السابقة.

مزايا نهاية الخدمة

عند تحديد سعر الخصم الملائم، تأخذ الإدارة في الاعتبار أسعار الفائدة لسندات الشركة في العملة المعنية على الأقل بتصنيف AA، مع استحقاقات متوقعة معادلة للفترة المتوقعة لالتزام المزايا المحدد. يتم مراجعة السندات المعنية بشكل أكبر من أجل النوعية. ويتم التوقف عن تثبيت السندات التي لديها هوامش أئتمانية مفرطة من مجموعة السندات والتي يستند إليها سعر الخصم، على أساس أنهم لا يمثلون سندات ذات جودة عالية.

يعتمد معدل الوفيات على جداول الوفيات المتوفرة للعموم للبلدان ذات العلاقة. تستند زيادات الرواتب المستقبلية على معدلات التضخم المتوقعة في المستقبل للبلد المعني.

الأعمار المقدرة للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحدودة

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار المقدرة لموجوداتها المعنوية ذات الأعمار المحدودة لغرض احتساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بعين الاعتبار النموذج المتوقع لاستهلاك المزايا الاقتصادية المستقبلية المتجسدة في الموجودات. تقوم الإدارة بمراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحدودة على الأقل عند نهاية كل سنة مالية وسيتم تعديل تكاليف الإطفاء المستقبلية عندما تعتقد الإدارة بأن الأعمار المقدرة تختلف عن التقديرات السابقة.

الموجودات والمطلوبات التي يمكن تحديدها والمستحوز عليها عند حيازة الشركات التابعة

تقوم المجموعة بصورة منفصلة بتثبيت الموجودات والمطلوبات عند حيازة شركة تابعة عندما يكون من المرجح تدفق المزايا الاقتصادية ذات الصلة إلى المستحوز أو عندما، في حالة المطلوبات، يكون من المرجح أن يتطلب إجراء تدفقات خارجة للموارد الاقتصادية لتسوية الالتزام ويكون من الممكن إجراء قياس موثوق للقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات. يتم تثبيت الموجودات المعنوية والالتزامات الطارئة بصورة منفصلة عندما تتوافر فيهم معايير التثبيت المبينة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3. إن الموجودات المعنوية،

المستحوز عليها عند الاستحواذ، تمثل أساساً قوائم العملاء الملزمة بعقود والمقيمة على أساس التدفقات النقدية بالحد الأدنى.

الموجودات المعنوية ذات الأعمار غير المحدودة

الموجودات المعنوية ذات الأعمار غير المحدودة لا يتم اطفائها، لكن تخضع هذه الموجودات إلى اختبار تدني سنوي، إما فردياً أو طبقاً للوحدات المنتجة للنقد. يتم مراجعة الموجودات المعنوية ذات الأعمار غير المحدودة سنوياً لتحديد مدى إمكانية استمرار التطبيق. عدا عن ذلك، يتم التغيير في أعمار الموجودات من غير محدودة إلى محدودة بأثر رجعي.

اتصل بنا

شركة أرامكس إنترناشيونال ذ.م.م

بزنيس سنترال تاورز، البرج (A)

الطابق 23، المكتب 2302A

مدينة دبي للإعلام- دبي، الإمارات العربية المتحدة

صندوق البريد: 95946

هاتف: +971 600 544000

نرحب بتعليقاتكم ونشجع جميع القراء على تقديم

ملاحظاتكم. يرجى التواصل مع:

raji.hattar@aramex.com

aramex

التقرير السنوي 2016