

تقرير أرامكس السنوي ٢٠١٧



ارامكس

المحتويات

نبذة عن أرامكس	٠٣
نبذة عن الاستدامة وهذا التقرير	٠٦
كلمة الرئيس التنفيذي	٠٩
خدماتنا	١١
أهم الأهداف غير المالية	١٦
الحوكمة	١٩
موظفونا	٢٨
عملاؤنا	٣٧
الاستدامة	٤١
التواصل مع المجتمع	٤٣
تعليم وتمكين الشباب	٤٤
ريادة الأعمال	٤٦
التزامنا البيئي	٤٧
شراكات ومبادرات دعم الاستدامة	٤٨
الإغاثة في حالات الطوارئ	٤٩
التواصل مع الجهات المعنية	٥٠
الامتثال	٧٤
الجمعيات والشهادات	٧٨
عملية إعداد التقارير	٨١
بيان حول منهجيات الإدارة	٨٥
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	٨٨
مؤشر الميثاق العالمي للأمم المتحدة/ أهداف التنمية المستدامة	١٠٢
الملحقات	١٠٤
بيان التأكيد المستقل	١١١
أداؤنا (التقرير المالي)	١١٥

١
نُبذة عن
أرامكس

نبذة عن أرامكس

تقدم أرامكس محفظة معززة من الخدمات على نطاق جغرافي واسع، بما في ذلك خدمات التوصيل السريع المحلي والدولي، وخدمات الشحن، والخدمات اللوجستية، وإدارة سلسلة التوريد، والتجارة الإلكترونية، وإدارة السجلات والمعلومات. ونواصل تأكيد التزامنا بتحسين عملياتنا حول العالم، والسعي وراء اغتنام الفرص الجديدة التي تدعم نمو أعمالنا وتقدمها في المستقبل.

حققت شركة أرامكس منذ تأسيسها في عام ١٩٨٢ نمواً سريعاً حتى أصبحت اليوم علامة تجارية رائدة في القطاع وتتميز بخدماتها المتخصصة وحلولها العالمية المبتكرة، حيث توفر الشركة مجموعة شاملة من حلول النقل والخدمات اللوجستية للشركات والأفراد حول العالم. تتخذ أرامكس، المدرجة في سوق دبي المالي، من دولة الإمارات العربية المتحدة مقراً رئيساً لعملياتها؛ حيث تستفيد من موقع الدولة الذي يمثل حلقة وصل بين الشرق والغرب، مما يتيح للشركة الوصول إلى شريحة أكبر من العملاء، وتوفير حلول لوجستية مخصصة حسب متطلباتهم في أي مكان حول العالم.

وبشكل نموذج أعمالنا الفريد القائم على "الأصول الخفيفة" والالتزام بالابتكار حافظاً لمختلف القرارات الاستراتيجية التي نتخذها. وبرهن هذا النموذج قدرته في تحقيق النجاح تلو الآخر، مما ساعدنا على التكيف بسرعة وبكفاءة مع ظروف السوق الصعبة، وبذل أقصى الجهود لتقديم أفضل حلول التوصيل، فضلاً عن تطوير منتجات وخدمات جديدة، والاستجابة سريعاً للتغيرات المستمرة في تفضيلات العملاء.

ونشغل عملياتنا اليوم في أكثر من ٦٠٤ مدن ضمن ٧٣ بلداً حول العالم، ويشرف على العمليات الرئيسة للشركة أكثر من ١٧,١٧٠ خبير متخصص في مجال النقل والشحن. وبلاستفادة من ٤٠ تحالفاً يجمعنا مع شركات دولية رائدة في مجال الشحن السريع والخدمات اللوجستية، كجزء من تحالف شبكة التوزيع العالمي (GDA)، استطعنا توسيع شبكتنا العالمية لتشمل أكثر من ١٢ ألف مكتب و٦٦ ألف موظف يتوزعون على ٢٤٠ بلداً.



مناطق عمليات أرامكس



وفي غمرة عالمنا المعاصر الذي تؤثر فيه التكنولوجيا على حياتنا اليومية وتغيرها أكثر من أي وقت مضى، ويلعب الابتكار التكنولوجي دوراً بالغ الأهمية في نجاح أعمالنا، وانطلاقاً من ذلك، نعتد أسلوباً استراتيجياً لتسخير التكنولوجيا المتقدمة بطرق مختلفة ومبتكرة تشمل الدخول في شراكات مثمرة أو الاستحواذ على الشركات المحلية المتخصصة بالخدمات اللوجستية التي تدير شبكة واسعة من الفروع المحلية، وذلك بهدف إيجاد أفضل حلول التوصيل المتكاملة وأكثرها كفاءة. وقد ساهم هذا المنهج في تحقيق منافع كبيرة على صعيد تطوير أعمال الشركة، وبرهن أننا شركة تسخر أحدث التقنيات لتقديم أفضل حلول النقل والخدمات اللوجستية دون الحاجة إلى الاستثمار في الأصول الضخمة. كما نؤمن في أرامكس أن إدخال التقنيات الجديدة -في مجال التجارة الإلكترونية- بشكل خاص يلعب دوراً محورياً في تعزيز كفاءة نقل السلع والبضائع ومرونتها، وتوفير أفضل الخدمات على مستوى العالم، وفي ذلك ترسيخ لمكانتنا الرائدة في السوق.

المناطق الرئيسية للعمليات



وندرك جيداً أن تطوير أعمالنا والمحافظة على مقومات استدامتها الفعلية يتطلب منا توظيف كفاءاتنا الأساسية من أجل إحداث تأثير إيجابي، وذلك في إطار التزامنا بتطبيق مفاهيم المواطنة المؤسسية الصالحة في كافة المجتمعات التي نعمل فيها.

وبناء عليه، أطلقنا منصة الاستدامة الخاصة بنا (GOOD DELIVERING) والتي يتم تطبيقها في أكثر من ١٤٠ مشروعاً تعليمياً واجتماعياً وبنياً حول العالم، كما أننا بادرنا إلى التشارك مع العديد من المنظمات الدولية والمحلية التي تركز جهودها لدعم القضايا المعاملة. وتفخر أرامكس بشراكاتها مع المجتمعات التي تعمل فيها وبالمساهمات التي تقدمها لدعم التنمية الاقتصادية المستدامة في تلك المجتمعات.

التوزيع الجغرافي لمشاريع الاستدامة



وفي هذا السياق، تعمل الشركة بشكل فعال على غرس ثقافة تساهم في دعم مفاهيم الابتكار واحتضانها. كما أننا سنواصل الاستثمار في موظفينا وتقنياتنا وبنيتنا التحتية، إلى جانب تطبيق الحلول المبتكرة لتلبية احتياجات عملائنا المتنامية وسنعمل في الوقت نفسه على مواصلة توفير أكبر قيمة لمساهميننا وتوطيد شراكاتنا مع المجتمعات المحلية.



الجزائر	البحرين	بنغلاديش	برمودا	بوتسوانا	بلغاريا	كمبوديا	كندا
أستراليا	أذربيجان	بنغلاديش	برمودا	بوتسوانا	بلغاريا	كمبوديا	كندا
الصين	جزر القمر	قبرص	جمهورية التشيك	مصر	إريتريا	إثيوبيا	فرنسا
غانا	بريطانيا العظمى	هونغ كونغ	الهند	إندونيسيا	إيران	العراق	إيرلندا
المملكة العربية السعودية	كردستان	الكويت	لبنان	ليبيا	ليختنشتاين	مدغشقر	ماليزيا
موريشيوس	ماليوت	موناكو	المغرب	نيبال	هولندا	نيوزلندا	نيجيريا
قطر	لا ريونيون	السيشل	سنغافورة	سلوفاكيا	جنوب أفريقيا	سريلانكا	السودان
تنزانيا	تايلاند	تونس	تركيا	الإمارات العربية المتحدة	أوغندا	المملكة المتحدة	أوكرانيا
الولايات المتحدة الأمريكية	فيتنام						



٢٠

نبذة عن
الاستدامة وهذا
التقرير

نبذة عن الاستدامة وهذا التقرير

ويشهد العالم اليوم أكثر
من أي وقت مضى توجه الشركات الرائدة
لاعتماد الممارسات المستدامة وحصر
علاقات الشراكة مع الشركات الملتزمة بالامتثال
لتلك الممارسات. وتتبنى أرامكس منهجية
استباقية تهدف من خلالها إلى ضمان الالتزام
بالمعايير الدولية وريادة الطريق نحو تحقيق
نتائج أفضل في مجال الاستدامة.

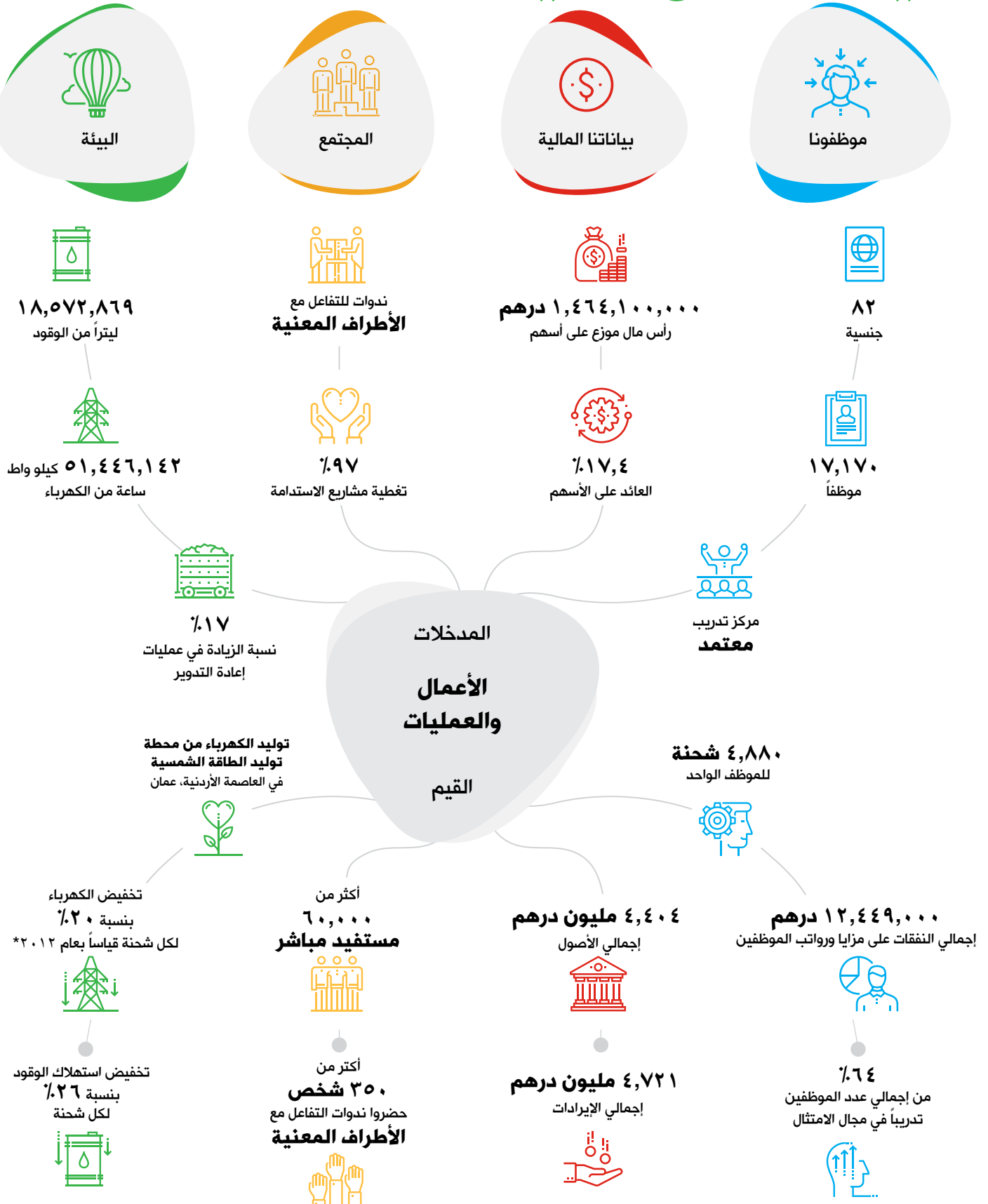
يسرنا أن نشارككم الإصدار الثامن من تقريرنا الشامل والإصدار الثاني عشر من تقرير الاستدامة. لقد تمكنا منذ تأسيسنا من الحفاظ على مكانة ريادية متميزة في تحقيق الاستدامة في قطاعنا والمنطقة بشكل عام من خلال مواصلة تحسين عملياتنا والاستثمار في الابتكار، وتوجيه منهجنا بأسلوب استراتيجي. ولطالما ارتكزت مسيرتنا في مجال الاستدامة على قيمنا الراسخة المتمثلة في الاستثمار في موظفينا وتمكينهم، وتحسين تجارب العملاء، وتشجيع الابتكار وروح ريادة الأعمال وتطبيق أفضل الممارسات المسؤولة اجتماعياً وبيئياً.

وقد شهدت استراتيجيتنا في مجال الاستدامة تطوراً كبيراً على مدار السنوات من خلال تبني أفضل الممارسات الناشئة في مجال الاستدامة واعتماد ممارسات جديدة. ولعبت هذه الاستراتيجية دوراً أساسياً في اعتمادنا لمنهجية شاملة في نموذج أعمالنا وتضمينه في سائر عملياتنا، مع الأخذ بعين الاعتبار التركيز على مجتمعاتنا وكفاءاتنا الأساسية، ومواصلة التزامنا تجاه الأجندة العالمية للتنمية المستدامة. ومن خلال التزامنا بالاستدامة واستثمارنا فيها، نسهم في تحقيق الاستدامة في شركتنا والمجتمعات التي نعمل بها وكوكب الأرض مستقبلاً.

وللعام الثاني على التوالي، واصلنا في عام ٢٠١٧ العمل وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). ونفخر بريادتنا المستمرة في الالتزام بهذه المعايير، ونأمل أن يمكننا ذلك من مواصلة تعزيز جهودنا بمجال الاستدامة بأسلوب شامل وأكثر فعالية، ويضع أصحاب المصلحة بالحسبان. وبالإضافة إلى التزامنا المستمر في معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير قمنا بإجراء "تقييم للأثر الإجمالي" لقياس القيمة النقدية الإجمالية لجميع أثارنا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، ونفخر بأننا أول شركة متعددة الجنسيات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تقوم بإجراء تدقيق خارجي موسع لحقوق الإنسان على مستوى العمليات وسلسلة التوريد. وبالإضافة إلى ذلك، تواصل أرامكس دعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة مع التركيز بشكل خاص على الأهداف ٤ و ٨ و ١٣ و ١٧.



كيف ننشئ القيمة



كلمة الرئيس التنفيذي

السادة المساهمون الكرام،

تمضي مسيرة التقدم التكنولوجي في عالمنا بوتيرة متسارعة يوماً بعد آخر، غير أنني وعلى مدى ٢٤ عاماً من العمل لدى أرامكس، لم أشهد تأثيراً جذرياً للتكنولوجيا على نماذج أعمالنا التشغيلية بالقدر الذي لمسناه في السنوات القليلة الماضية. فعجلة التطور تدور بسرعة غير مسبقة، ومع ذلك واصلت الشركة نموها رغم كل التحديات التي فرضتها أمواج التغيير المصاحبة لذلك التطور التكنولوجي الذي غير قواعد العمل التقليدية للقطاع الذي نزاول نشاطنا فيه.

لقد اختتمنا العام ٢٠١٧ بنتائج قوية وأرقام ملفقة، حيث ارتفعت الإيرادات بنسبة عالية لتصل إلى ٤,٧٢١ مليون درهم إماراتي، ونمت الأرباح بقوة إلى ٤٣٥,٤ مليون درهم إماراتي. واستطعنا تحقيق هذا النمو مستندين إلى نظرة ثاقبة مكنتنا من استشراف أمواج التغيير تلك، وأيضاً بفضل ثقافة الإبداع التي ساعدتنا على الخروج بحلول أكثر ابتكاراً وكفاءة، ناهيك عن مرونة الشركة وقدرتها على التكيف مع التغيرات، مما أتاح لنا اغتنام الفرص الجديدة والتغلب على التحديات المستجدة في مختلف مجالات عمل قطاع الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد.

نمو متواصل لأنشطة النقل السريع الدولي والمحلي

سجلت خدمات النقل السريع الدولي نمواً لافتاً بنسبة ١٩٪ لتصل إيراداتها إلى ٢,٠٠٧ مليون درهم إماراتي، مدفوعة بالنمو القوي الذي شهدته أنشطة التجارة الإلكترونية عبر الحدود. كما شهدت خدمات النقل السريع المحلي نمواً بنسبة ٤٪، مسجلة إيرادات بقيمة ١,٠٢٢ مليون درهم إماراتي، على خلفية الأداء القوي الذي شهدته أعمال الشركة في سوقين واعدين هما منطقة أفريقيا ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ.

وشكلت التجارة الإلكترونية محرك النمو الأساسي لخدمات النقل السريع في أرامكس على مدى السنوات القليلة الماضية، وسوف نواصل التعامل مع هذا القطاع بجدية كبيرة نظراً لما يتمتع به من مقومات نمو عالٍ، وأفاق مستقبلية واعدة. ونعتقد أن النمو الكبير الذي تشهده أنشطة التجارة الإلكترونية عالمياً وإقليمياً سوف يستمر في العام ٢٠١٨ وما بعده، الأمر الذي يشجعنا أكثر على مواصلة التركيز على تلبية متطلبات هذا القطاع.

وفي ظل ما تشهده التجارة الإلكترونية من نمو وازدهار، وأيضاً ما تشهده متطلبات التجار عبر المواقع الإلكترونية من تغيرات وتبدلات، بات من المهم الارتقاء كذلك بمستوى وكفاءة الخدمات التي نوفرها لهم. وانطلاقاً من هذه الرؤية، سنكف في العام ٢٠١٨ على تحسين وتطوير خدماتنا والوصول بها إلى أعلى مستويات التميز في جميع مراحلها بما في ذلك حلول التوصيل إلى الوجهة النهائية. وسنعمل على تحقيق ذلك عبر تطوير قدراتنا وتبسيط العمليات التشغيلية المعقدة من خلال ترقيّة وتحديث أدواتنا وحلولنا التقنية، وتعزيز مهارات كوادرنّا. وبالتأكيد ستعكس هذه

لقد اختتمنا
العام ٢٠١٧ بنتائج
قوية وأرقام ملفقة،
حيث ارتفعت الإيرادات
بنسبة عالية لتصل إلى
٤,٧٢١ مليون
درهم إماراتي،
ونمت الأرباح بقوة إلى
٤٣٥,٤ مليون
درهم إماراتي.

المبادرات على نتائجنا المالية، كونها ستؤدي إلى انخفاض التكاليف من جهة، وتعزيز الإيرادات وهوامش الأرباح من جهة أخرى.

الشحن، الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد...

آفاق وفرص مستقبلية واعدة

سجلت خدمات الشحن نمواً في الإيرادات بنسبة ٢٪ لتصل إلى ١,١٥٧ مليون درهم. ويعزز هذا النمو بشكل أساسي إلى ارتفاع الطلب على هذه الخدمات من قبل قطاع النفط والغاز بدول مجلس التعاون الخليجي، والأداء القوي للشركة في كل من أفريقيا وآسيا. وكان أداء قطاع الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد جيداً أيضاً إذا ما استثنينا تأثيره بتقلبات أسعار صرف العملات، خاصةً الجنيه المصري، الأمر الذي لولاه لكانت الإيرادات قد سجلت نمواً بنسبة ٦٪.

ونحن على قناعة بأن هناك فرصة كبيرة لزيادة حصتنا السوقية في قطاع خدمات الشركات خلال السنوات القادمة. ولذلك نخطط لاستثمار موارد إضافية في التقنيات المبتكرة خلال العام ٢٠١٨، لتوسيع محفظة عروضنا وخدماتنا لعملائنا الحاليين، واستقطاب عملاء جدد في جميع أنحاء العالم ومن كافة القطاعات الاقتصادية. وبينما نعزز تلك القدرات، سنتمكن في الوقت ذاته من خفض النفقات كوننا لن نضطر إلى تعهيد المهام إلى أطراف ثالثة، علاوة على أن تسريع وتيرة الاستثمار في هذا المجال سينعكس إيجاباً على أداء الشركة كونه يساهم في تنويع مصادر الإيرادات.

الشراكات، التحالفات والامتيازات التجارية...

تركيز متواصل على تميز الخدمات

وبينما تستأثر أسواقنا الرئيسية، وتحديدًا دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ، بمعظم رأسمالنا

التميزة وتطوير المهارات في كافة أقسام العمل وترسيخ دعائم ثقافة الأداء العالي والابتكار. وعلى الرغم من كوننا شركة قائمة على التقنية، إلا أننا أيضاً مزود خدمات يعتمد على المهارات البشرية، وأنا على قناعة بأن إتقان وممارسة العمل بأسلوب قائم على هذه الثنائية المبتكرة، سيضمن لنا الارتقاء بكفاءة خدماتنا إلى أعلى مستويات التميز.

الاستعداد للمستقبل يبدأ اليوم

شهدت أعمال الشركة تحولاً نوعياً خلال الأشهر الاثني عشر الماضية، ولكننا اليوم نعكف على تسريع وتيرة هذا التحول الذي ستظهر انعكاساته الإيجابية على العمليات التشغيلية والأداء المالي.

ويتلخص الهدف الذي يقف وراء هذا التحول في الارتقاء المتواصل بمستوى تميز خدماتنا على نحو يفوق التوقعات. ويأتي التحول الرقمي على مستوى الشركة في صلب هذه الخطوة الطموحة، الأمر الذي سيمكننا من تبسيط إجراءات المنتجات والخدمات التي نوّفرها. كما أنه يشمل تطوير وتحسين كفاءة العمليات غير التشغيلية، مما سيساهم في تعزيز كفاءة الأنشطة التي نقوم بها عموماً وتقليل الوقت اللازم لإنجازها، وبالتالي تعزيز الأرباح على المدى الطويل.

وبدعم مساهميننا، أنا على ثقة من أن أرامكس ستكون أكثر مرونة وقدرة على مواجهة مختلف التحديات لمواصلة الارتقاء بجودة ومستوى تميز الخدمات والحلول التي تقدمها، بما سيثري تجربة جميع الأطراف المعنية دون استثناء.

مع أطيب التمنيات،

بشار عبيد

التشغيلي والإنفاق الرأسمالي والقوى العاملة، نركز أيضاً على تحسين خدماتنا لدخول أسواق أخرى عبر إبرام شراكات استراتيجية مع أفضل الشركات في القطاع.

كما سنعمل خلال العام ٢٠١٨ على تقييم ودراسة فرص الاستحواذ المناسبة التي ستمكننا من تعزيز حضورنا وتطوير قدراتنا وإثراء محفظة خدماتنا وعروضنا. وبناءً على ذلك، نواصل توسيع نطاق حضورنا الجغرافي حسب الخطة المعتمدة عن طريق الاستحواذات ومنح الامتيازات التجارية لأطراف مؤهلة وتمتلك قدرات تنافسية عالية.

الاستدامة... نعمل لخير الأجيال القادمة

تلتزم أرامكس، التي تعتبر أحد أبرز شركاء مبادرة "الاتفاق العالمي للأمم المتحدة"، بالنهوض بالمسؤوليات التي أخذتها على عاتقها تجاه المجتمعات التي تزاوّل نشاطها فيها. وحققت الشركة تقدماً كبيراً على صعيد برنامجها لتحقيق الاستدامة (Delivering Good). فمن خلال مشاريع توليد الكهرباء بالطاقة الشمسية في منشأتنا بالأردن ودولة الإمارات، واستخدام مركبات كهربائية بالكامل وخالية من الانبعاثات الكربونية، وحصول مستودعاتنا على شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED)، واصلنا خفض معدل انبعاث الغازات الدفيئة للشحنة الواحدة بنسبة ٣١٪ مقارنة مع المعدل القياسي الذي وضعناه لأنفسنا في العام ٢٠١٢. ونعتزم في العام ٢٠١٨ مواصلة الاستثمار في التقنيات النظمية لتشمل كافة عملياتنا وبنيتنا التحتية، إضافة إلى تقليص النفائات وتوسيع مبادرات التدوير. وسنصدر أول تقرير من نوعه في تاريخ الشركة تحت عنوان "تقييم الأثر الإجمالي"، لقياس إجمالي قيمة المساهمة الاجتماعية للشركة عبر عملياتها وشراكاتها ومبادراتها.

وواصلنا خلال العام ٢٠١٧ تطوير شراكات وعلاقات فعّالة مع المجتمعات ورواد الأعمال الاجتماعية والحكومات والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات في مختلف أنحاء العالم. هذا وتتماشى استراتيجيتنا مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وتركز على تعزيز النمو الاقتصادي وتوفير فرص التعليم الجيد وفرص العمل العادلة واللائقة، والحد من تداعيات التغير المناخي. كما نواصل التزامنا بمبادرة "الاتفاق العالمي للأمم المتحدة"، من خلال إصدار تقرير سنوي حول ما حققناه من تقدم على هذا الصعيد.

وعملاً بهدفنا المنشود على صعيد الحوكمة المؤسسية المسؤولة، ووفاء بالتزامنا بمضمون الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، قمنا بخطوة هي الأولى من نوعها بالمنطقة، تمثّلت في إجراء مراجعة وتقييم مدى الالتزام بحقوق الإنسان وحقوق العمال على مختلف المستويات المؤسسية والتشغيلية، استناداً إلى أفضل ممارسات البحث والتقييم المحلية والدولية.

كوادرنا... مصدر فخرنا وأثمن أصولنا

لقد تشرّفتُ بالعمل جنباً إلى جنب مع أفضل الكوادر في مختلف أقسام الشركة، وأغتتنم هذه الفرصة لأتوجه بالشكر الجزيل إلى جميع موظفي أرامكس الذين اعتبرهم عائلتي، على جهودهم الحثيثة وتفانيهم في العمل وأفكارهم المبتكرة وأخلاقيهم المهنية العالية. وبفضلهم جميعاً، تمكنا من تحقيق أهدافنا. ومن هذا المنطلق، سنحرص دائماً على تكريم المواهب

وحققت الشركة
تقدماً كبيراً
على صعيد
برنامجها لتحقيق
الاستدامة
(Delivering Good).



aramex

aramex

aramex

خدماتنا

ara

خدماتنا

خدمة الشحن السريع المحلي



تتيح خدمتنا للشحن السريع المحلي توصيل الطرود المستعجلة إلى الجهات المستلمة ضمن أي بلد، مع إمكانية اختيار توصيل الطرود في نفس اليوم أو في يوم العمل التالي، فضلاً عن الاستفادة من خدمات استلام الطرود وإعادتها، والتحصيل النقدي عند التوصيل.

وفي عام ٢٠١٧، واصلنا تحسين التقنيات وأدوات تحديد المواقع التي يستخدمها موظفو التوصيل، حيث قمنا بالاستغناء عن الماسحات الضوئية المحمولة باليد، واستخدمنا بدلاً من ذلك الهواتف الذكية التي تتوافق برامجها مع نظامي التشغيل 'أندرويد' و'آي أو إس'.

وفي إطار استراتيجيتنا الهادفة لإدارة القدرات من خلال نموذج أعمال مرّن ومتغير، عقدنا شراكات مع عدد من شركات التوصيل الناشئة والأفراد حول العالم لتحسين حلول التوصيل إلى الوجهة النهائية. وفي عام ٢٠١٧، تم إسناد ٤٠٪ من عمليات التوصيل العالمية للوجهة النهائية إلى شركائنا بخدمات التوصيل. كما استفدنا من استثماراتنا في نظام العنونة العالمي للوصول إلى المزيد من العملاء في المواقع الموجودة خارج الشبكة.

وواصلنا تحسين تجربة الحصول على العناوين لعملائنا باستخدام أدوات تخطيط متكاملة تعمل على أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة، وذلك بالتعاون مع أهم مزودي حلول التخطيط في العالم مثل (Here) و"عنوان ٣ كلمات" (what3words). ومن خلال استخدام هذه الواجهات المبتكرة إلى جانب منصة "عنواني" (MyAddress) التي تم إطلاقها في عام ٢٠١٥، يمكن لعملاء أرامكس تحديد موقع شحناتهم بدقة، ومعرفة وقت الاستلام/التسليم حال قيامهم بتقديم الطلب للحصول على هذه الخدمة.

وبالإضافة إلى ذلك، أطلقنا خدمة "تشات بوت" بتقنية الذكاء الاصطناعي على فيسبوك ماسنجر تحت اسم "أرامكس بوت" (Aramex Bot)، وتسمح هذه الخدمة بإجراء حوارات متخصصة مع العملاء حول استفساراتهم بخصوص الشحنات وعروض الخدمات المختلفة التي تقدمها الشركة. وتوفر هذه الخدمة للمستخدمين وسيلة مريحة وسهلة لتحديد أقرب موقع لأرامكس بالنسبة إليهم، وتتبع الشحنات ومشاركة مكان التوصيل المفضل لديهم. كما تمكّن العملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة من تحديد موعد ومكان التسليم للشحنات الشخصية الهامة وطرود التجارة الإلكترونية. وستكون هذه الخدمة متاحة لجميع عملاء أرامكس في منطقة الشرق الأوسط، في المستقبل القريب.

خدمات الشحن السريع الدولي



بوصفها مزوداً عالمياً رائداً لخدمات النقل والحلول اللوجستية الشاملة، توفر أرامكس حلول الشحن الدولي المتكاملة للوثائق والطرود التي يتطلب تسليمها الالتزام بدقة بوقت التسليم عبر مختلف قطاعات الأعمال. ونقدم لعملائنا باقة متنوعة من خدمات التوصيل السريع التي تلبي احتياجاتهم من حيث التكلفة وسرعة التوصيل، إضافة إلى إمكانية تعقب الطرود والشحنات مباشرة عبر الإنترنت، واستلام الإشعارات أوتوماتيكياً وإيصالات التسليم، وغيرها من خدمات الاستيراد والتصدير والمخالصة الجمركية.

وتواصل أرامكس التركيز على تعزيز الكفاءة التشغيلية عن طريق أتمتة العمليات، وبالإضافة إلى أنظمة الفرز الخمسة التي تم نشرها مؤخراً في المملكة المتحدة والهند وسنغافورة، شهد العام ٢٠١٧ أيضاً تطبيق خطوات جديدة على صعيد العمليات المحلية والدولية في دبي. وسوف نواصل في عام ٢٠١٨ اتخاذ مبادرات لتطوير عملياتنا في المملكة العربية السعودية وهونغ كونغ.

وفي إطار استمرارنا في توسيع شبكة خدماتنا للشحن السريع حول العالم، حصلنا هذا العام على امتيازات جديدة في ليبيريا وغابون وبنين ومالي وناميبيا وكازاخستان وجمهورية الكونغو الديمقراطية (الكونغو-كينشاسا). ووقعنا أيضاً اتفاقيات مع عدد من أصحاب الامتيازات، ونتوقع أن تدخل حيز التشغيل في الربع الأول من عام ٢٠١٨. وهي تشمل جمهورية الكونغو (الكونغو-برازافيل) وساحل العاج وموزمبيق ومالاوي.

ونظراً لكون أعمال التجارة الإلكترونية تمثل محور تركيز استراتيجي رئيس بالنسبة لشركة أرامكس، سنواصل سعيينا لتحسين عمليات التوصيل وتعزيز قدراتنا على خدمة العملاء وتوسعة شبكة الوجهات العالمية التي تغطيها خدماتنا. كما أننا نحرص على مواءمة قدرات شبكتنا بشكل مستمر لتلبية نمو أعمالنا في التجارة الإلكترونية، ونحن نختبر حالياً تقنيات مبتكرة جديدة لتعزيز قدراتنا من خلال نموذج عمل مرّن ومتغير.

خدمات الشحن

360°

تقدم أرامكس كافة خيارات خدمات الشحن الجوي والبحري والبري بما في ذلك عبر السكك الحديدية ومختلف وسائل النقل المتاحة. وتتعدد خدمات الشحن التي تقدمها الشركة بين خدمة الشحن من الميناء الأصلي إلى الميناء الهدف، وحتى خدمة التوصيل من الوجهة الأصلية إلى وجهة الهدف. وتأتي هذه الخدمات مرفقة بخدمة وساطة داخلية (in-house brokerage) في معظم مواقعنا حول العالم، وخدمة تتبع الشحنات عبر الإنترنت.

وبالإضافة إلى خدمات الشحن التقليدية، قامت أرامكس بتطوير وإطلاق الحلول الجديدة التالية:

• **البضائع الحرجة:** خدمات قطاع الرعاية الصحية والخدمات الدوائية، ونقل الشحنات على متن طائرات الشحن (OBC)، وخدمات الطائرات (AOG).

• **الشحنات الثقيلة:** حقق الإطلاق الرسمي لقسم خدمات الشحنات الثقيلة نجاحات كبيرة في حركة نقل البضائع العامة (Break Bulk)، والخدمات اللوجستية للمشاريع (Project Logistics)، ونقل البضائع الثقيلة (Heavy Lift shipment). وبالإضافة إلى ذلك، قدمنا حلولاً مبتكرة في مناولة الشحنات الثقيلة للتمكن من الإدارة الكاملة للعديد من الشحنات الثقيلة ذات القيمة العالية، وضمان تسليم البضائع القيمة لعملائنا في الوقت المناسب مع خدمات عالية الجودة بأقل تكاليف تنافسية.

• **السفن المستأجرة:** تم إطلاق فريق افتراضي لخدمات السفن المستأجرة، وتمكن من تشغيل عشرات السفن حول العالم.

• **السكك الحديدية:** تم إدخال خدمة الشحن عبر السكك الحديدية من الصين إلى أوروبا مع نقطتي توقف لأرامكس: واحدة في هولندا، وواحدة في إيرلندا؛ لتغطية منطقة الاتحاد الأوروبي بالكامل.

وعلى الصعيد التقني، أطلقت أرامكس نظاماً فريداً لتوليد عروض الأسعار للمنتجات، والذي يمكن مندوبي المبيعات من تقديم عروض أسعار الشحن على نطاق عالمي خلال دقائق.

وبالإضافة إلى ذلك، بدأنا العمل على نظام الدمج مع شبكة المعاملات الإلكترونية (INTTRA) مما سيتيح لنا تقليل عمليات توثيق الشحنات وتعزيز قدرات التتبع.

حلول الخدمات اللوجستية المتكاملة والتخزين وإدارة سلسلة التوريد



تضمن حلولنا اللوجستية المتكاملة أعلى مستويات الكفاءة في نقل وتخزين وتوزيع المنتجات والمعلومات على امتداد سلسلة التوريد، بدءاً من لحظة خروج سلع عملائنا من مستودعات أو مصانع الموردين حتى وصولها إلى تجار التجزئة أو المستخدم النهائي.

ويمكننا تقديم هذا النوع من الخدمات المتكاملة بفضل التوزيع الاستراتيجي لمراكزنا اللوجستية على امتداد منطقة الخليج والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا وجنوب وغرب أفريقيا وأوروبا الغربية وآسيا. وتتميز مراكز خدماتنا اللوجستية بتقنياتها الحديثة ومواقعها الاستراتيجية لضمان أعلى معايير الأمن وسهولة الوصول في الوقت الفعلي.

واصلنا في عام ٢٠١٧ توسيع شبكتنا من مستودعات التخزين من خلال إضافة منشأة لوجستية جديدة في الجزائر لتلبية احتياجات عملائنا في البلاد، وضمان توفير خدمات عالية الجودة والكفاءة. كما أطلقنا عملياتنا اللوجستية في ليبيا وإيران في عام ٢٠١٧، بما في ذلك خدمات التخزين والتسليم، ورحبنا بأول قاعدة عملاء لنا في كلا البلدين.

كما واصلنا توسيع خدماتنا في مختلف القطاعات، وأطلقنا هذا العام في إطار محفظة حلولنا المخصصة لقطاع الرعاية الصحية خدمة إدارة الخدمات اللوجستية للمستشفيات في المملكة العربية السعودية، والتي تشمل خدمات سلسلة التوريد المتوافقة مع أفضل الممارسات واللوائح التنظيمية ذات الصلة.

ولطالما شكّلت التكنولوجيا عاملاً رئيساً في توفير الخدمات المتميزة لعملائنا، ولذلك أطلقنا أحدث إصدار من نظام إدارة المستودعات في منشأتنا بدبي، للاستفادة من الميزات المتقدمة لهذا النظام المحسن على المستويين الفني والتجاري. وسيتم تطبيق هذا التحديث على مراكز لوجستية أخرى في عام ٢٠١٨.

حلول إدارة الوثائق والمعلومات (إنفوفورت)



تتفرد شركة "إنفوفورت" المملوكة بالكامل لشركة أرامكس بمكانة رائدة في مجال توفير حلول إدارة المعلومات والبيانات في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وتخدم "إنفوفورت" قاعدة متنوعة من العملاء، بدءاً من الشركات الصغيرة والمتوسطة ووصولاً إلى الشركات العالمية المدرجة في لائحة 'فورتن ٥٠٠' (Fortune 500)، وذلك لتمكينهم من حماية وإدارة ورقمنة وأتمتة واستخراج البيانات الخاصة بهم. وحازت الشركة على تصنيف 'كول فيندور' (Cool Vendor) في تقرير الأسواق الناشئة لعام ٢٠١٦ الصادر عن مؤسسة "غارتنر" العالمية (Gartner).

وتقدم إنفوفورت حلاً نوعياً يسمح للعملاء بالانتقال من استخدام الورق إلى نظم إدارة المحتوى الرقمي، وهيكلية معلوماتهم الخاصة، وفهرسة البيانات ومعالجتها والتحقق من صحتها، والاستفادة من حلول أتمتة سير العمل المخصصة، إضافة إلى استخدام التوقعات الإلكترونية والرقمية بالاعتماد على التقنيات المتقدمة الذكية والأمن، وذلك بهدف تبسيط عمليات الوصول والامتثال، وتعزيز استمرارية الأعمال.

وقد واصلت "إنفوفورت" استراتيجيتها في التحول الرقمي، وأضافت المزيد من الحلول الخاصة بالقطاعات الرأسمية مثل إدارة مطالبات التأمين، والامتثال لضريبة القيمة المضافة، والحسابات الدائنة، وغيرها. هذا بالإضافة إلى مواصلة تطوير حلول ذكاء الأعمال، والتحليلات، والحلول البصرية التي تمكن العملاء من التواصل والتفاعل مع البيانات وتحليلها، حيث تسمح هذه الحلول للمستخدمين النهائيين اتخاذ القرارات الهامة عن طريق تحديد العلاقات تلقائياً من خلال التقارير ولوحات التحكم الحديثة.

وتتمثل مهمة "إنفوفورت" في قيادة الابتكار في حلول التحول الرقمي التي تمكن الشركات في الأسواق الناشئة من أتمتة البيانات ورقمنتها وتحديثها. وتهدف من خلال ذلك إلى تحسين حوكمة المعلومات والمساهمة في عملية النمو الاقتصادي من خلال تمكين الاستخدام الأمثل للبيانات.



حلول أرامكس لقطاع الرعاية الصحية



تم تصميم حلول أرامكس لقطاع الرعاية الصحية خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسات الدوائية والمختبرات والمستشفيات ومراكز البحوث والمرافق الصحية الأخرى.

وتوفر الحلول مجموعة واسعة من الخدمات اللوجستية وخدمات النقل المتوافقة مع المعايير العالمية المعمول بها في القطاع، بما في ذلك أنظمة نقل تراعي التحكم بدرجة الحرارة، وخدمات التخزين والمناولة، فضلاً عن تدريب الموظفين على إدارة هذه الخدمات.

وتضمن أرامكس من خلال حلول الرعاية الصحية المحافظة على جودة المحتوى أثناء النقل، بدءاً من لحظة نقلها من مقر العميل وحتى وصولها إلى الموقع الهدف أو المستخدم النهائي.

وفي عام ٢٠١٧، نفذت أرامكس عدة مبادرات لدفع نمو هذه الحلول المتخصصة:

١. تطوير إجراءات تشغيل قياسية عالمية لقطاع الرعاية الصحية بما يتوافق مع المتطلبات والتشريعات الدولية.
٢. إنشاء نظام مراقبة خاص لخدمة عملائها في قطاع الرعاية الصحية حول العالم ومراقبة مستويات الامتثال لإجراءات التشغيل القياسية.
٣. تقديم خدمة المراقبة المباشرة لدرجة الحرارة وخدمة تتبع الشحنات.
٤. توفير مجموعة واسعة من خدمات التغليف بنظام التحكم بدرجة الحرارة.
٥. اختيار شركاء عالميين يعملون بمعايير متوافقة مع التشريعات العالمية للرعاية الصحية لضمان تقديم خدمات شاملة ترضي متطلبات العملاء.
٦. إطلاق خدمتين جديدتين في منطقة الشرق الأوسط، "Aramex Envoy" و"الإدارة اللوجستية للمستشفيات".
٧. التعاون مع الشبكة العربية للابتكار في إطلاق مسابقة لتطوير نوع خاص من التغليف، وتكثفت المسابقة بالنجاح، ويتم حالياً دراسة إمكانية تصنيع الحل المطروح.

وتلبي الخدمات المختلفة المقدمة من محفظة حلول أرامكس لقطاع الرعاية الصحية متطلبات مجالات الأعمال التالية: التشخيص، والأدوية، والتجارب السريرية، والتخزين بنظام التحكم بدرجة الحرارة.

خدمة "شوب آند شيب"



تعد خدمة "شوب آند شيب" حلاً عالمياً رائداً للتسوق عبر الإنترنت؛ وقد أطلقتها شركة أرامكس في عام ٢٠١٠ بهدف تسهيل عملية التسوق وإجراءات شحن مشتريات العملاء عبر الإنترنت حول العالم. وبمجرد التسجيل في خدمة "شوب آند شيب"، يحصل العملاء الأعضاء في الخدمة على ٢٤ عنواناً فعلياً في كل من أستراليا وكندا والصين ومصر وفرنسا وجورجيا وألمانيا وهونغ كونغ والهند وإندونيسيا وإيطاليا واليابان والأردن ولبنان وماليزيا وسنغافورة وجنوب أفريقيا وكوريا الجنوبية وإسبانيا وتايلاند وتركيا والإمارات العربية المتحدة والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية. وتتيح خدمة "شوب آند شيب" إمكانية التسوق عبر الإنترنت من جميع أنحاء العالم بأعلى مستويات الكفاءة وبدون أي متاعب. وتتوافر هذه الخدمة حالياً في أكثر من ٨٠ مدينة حول العالم.

وفي عام ٢٠١٧، واصلت خدمة "شوب آند شيب" توسعها حول العالم بفضل إطلاق المزيد من نقاط ووجهات الشحن وما عزز مكانة علامتنا التجارية كمزود رائد لحلول تمكين التسوق العالمي. كما وسّعت الخدمة وجودها في نقاط شحن رئيسية مثل أستراليا وجورجيا وإندونيسيا ومصر والأردن ولبنان، فضلاً عن توفير الخدمة في عدة وجهات جديدة.

وأعلنت خدمة "شوب آند شيب" في عام ٢٠١٧ عن باقة عضوية سنوية جديدة، "فليكس"، لتوفير وسيلة مرنة جديدة للتسوق والشحن من أي نقطة من نقاطها الـ ٢٤ المتوزعة حول العالم. ويمكن للأعضاء الآن الاستفادة من خيار دفع رسوم الشحن لكل ١٠٠ غرام فقط بالإضافة إلى الاستمتاع بمجموعة واسعة من المميزات المذهلة والحصول على قيمة كبيرة مقابل المال.

وعلى صعيد أنشطة الرعاية، تعاونت خدمة "شوب آند شيب" مجدداً مع سابق-ريد بل كار بارك دريفت - إذ قدمت دعماً منقطع النظير للجهة المنظمة وكافة السائقين المشاركين. جرى تنظيم هذا السباق في عدة بلدان ضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بدءاً من وانتهاءً في الكويت، مروراً بمصر ولبنان وموريشيوس، والبحرين وتونس والأردن وسلطنة عمان والمغرب وقطر ودولة الإمارات العربية المتحدة.

دفع
رسوم الشحن لكل
١٠٠ غرام فقط

أهم الأهداف غير المالية

عملاؤنا



توصيل الشحنات

- تحسين الخدمات لضمان توصيل الشحنات في الوقت المناسب

التكنولوجيا

- مواصلة الاستثمار في تكنولوجيا تقديم الخدمات

تميز الخدمات

- توسيع موارد خدمة العملاء
- ترقية السياسات والإجراءات الحالية لخدمة العملاء
- ترقية نظام التدقيق على مركز الاتصال
- عقد برامج التدريب على خدمة العملاء لجميع موظفي الصفوف الأولى

التواصل مع العملاء

- ترقية نظامنا الخاص بالمشاركة والإبلاغ على وسائل التواصل الاجتماعي

برنامج دعم المؤسسات في الاستدامة

- تصميم وتنفيذ برنامج لدعم عملائنا في ممارسات / تقارير الاستدامة الخاصة بهم

سلسلة التوريد

دعم الأعمال المحلية

- زيادة الدعم المقدم للشركات الناشئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومواصلة الاستعانة بمصادر من الموردين المحليين والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في جميع أنحاء الشبكة

أخلاقيات الشراء وسلسلة التوريد المستدامة

- مواصلة تحديث وتعزيز نظام إدارة الموردين لدينا وعمليات التأهيل المسبق
- توسيع حقوق الإنسان وحقوق العمال والامتثال البيئي وكذلك الامتثال العام للقوانين واللوائح التنظيمية المحلية والدولية
- إجراء تدقيق على حقوق الإنسان وحقوق العمال لثلاثة موردين

موظفونا



نظام إدارة الموارد البشرية

- توسيع نطاق تطبيق نظام إدارة الموارد البشرية في مزيد من الدول
- توسيع نطاق الخدمات المشتركة للموارد البشرية في مزيد من الدول
- توسيع نطاق الخدمات المشتركة للموارد البشرية في مزيد من الدول

التدريب على قواعد السلوك

- التدريب على أخلاقيات العمل والامتثال في جميع أنحاء شبكتنا

تطبيق ممارسات التعلم الإلكتروني

- توسيع وتحسين نظام إدارة التعلم الإلكتروني في أرامكس

حقوق الإنسان وحقوق العمال

- توسيع نطاق التدقيق على حقوق الإنسان وحقوق العمال ليشمل محطات عمل أخرى

الصحة والسلامة

التدريب

- مواصلة تقديم التدريب الخاص بالوظيفة على إجراءات الصحة والسلامة إلى جانب تطوير وتحسين التعلم الإلكتروني الخاص بالسلامة

السياسات والإجراءات

- تحديث خطط الإخلاء في حالة الطوارئ وإجراء تدريبات الإخلاء الطارئ
- تحديث السياسات والكتيبات الخاصة بالصحة والسلامة والأمن

ال أداء

- خفض معدل الحوادث لكل شحنة بنسبة ١٠٪
- خفض معدل تكرار الإصابات المصيبة للوقت بنسبة ١٠٪
- خفض معدل الإصابات المصيبة للوقت لكل مليون شحنة بنسبة ١٠٪
- تقديم نظام الإبلاغ الشهري عن إجراءات الصحة والسلامة بناءً على الشحنات
- رفع مستوى الوعي بالسلامة والامتثال من خلال إطلاق عدد من حملات التوعية بالسلامة
- إعادة تطبيق التقييمات السنوية للمخاطر الأمنية وترتيب المنشآت وفقاً لنتائج التقييم

الاستدامة



مجتمعنا

المستفيدون

- الشراكة مع المبادرات الدولية والمحلية لزيادة عدد المستفيدين بنسبة ٥٪ بالمقارنة مع الهدف المحدد في ٢٠١٧

ريادة الأعمال

- زيادة عدد الشركات الناشئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، المستفيدة من دعمنا، بنسبة ٥٪

التزامنا تجاه البيئة

الوعي الداخلي

- توسيع نطاق تقديم برنامج التدريب على الوعي البيئي ليغطي ٢٠٪ من عملياتنا بحلول ٢٠٢٠

المواد

- توسيع أنظمة إدارة النفايات وإعادة التدوير على مستوى المحطات

الأداء

- إجراء تحليل للبصمة الكربونية بالتعاون مع جهة خارجية

تنشيط المسؤولية الاجتماعية لأرامكس

التواصل

- إجراء ٤ جلسات حوار مع الجهات المعنية

الوصول

- توسيع استراتيجية تنشيط المسؤولية الاجتماعية لأرامكس نحو الأسواق الناشئة التي توسعنا فيها

التعليم والتمكين

- زيادة عدد المستفيدين بنسبة ٥٪



٦.

الحوكمة

الحوكمة

يسعى مجلس إدارة أرامكس المكون من تسعة أعضاء إلى ترسيخ مكانة الشركة كرائد في مجال تطبيق مبادئ حوكمة الشركات، عبر تنفيذ إرشادات ميثاق حوكمة المؤسسات والالتزام به. وهناك أربعة من أعضاء مجلس إدارة أرامكس (٤٤٪) بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، هم أعضاء مستقلون غير تنفيذيين، وخمسة أعضاء آخرين من المجلس غير مستقلين وغير تنفيذيين.

تضمن سياسة الحوكمة المعتمدة في شركة أرامكس وممارساتها هيكليّة أعمال وعمليات شفافة وفعالة، إذ تسهم في ضبط توزيع المسؤوليات الموكلة لفريق أرامكس والحفاظ على انزائها. ويضمن هذا سلاسة العمليات في الشركة وشفافيتها، ما يسهم في تعزيز المسؤولية ويحمي حقوق أصحاب المصلح.

يتألف مجلس الإدارة الحالي في شركة أرامكس من السادة الأعضاء التالية أسماؤهم:

السيدة كريستين هولغيت

نائب رئيس مجلس الإدارة
ممثلة "أستراليا بوست ترانزأكشن
سيرفيسز بي تي واي ليميتد"



السيد عبدالله المرزوعي

رئيس مجلس الإدارة



سعادة السيد محمد العبّار

عضو مجلس إدارة



السيد فادي غندور

المؤسس وعضو
مجلس إدارة



السيد أحمد البادي

عضو مجلس إدارة



السيد حسين هاشم

عضو مجلس إدارة



السيد عايض الجعيد

عضو مجلس إدارة



السيد محمد السويدي

عضو مجلس إدارة



السيد رامز شحاده

عضو مجلس إدارة



هيئة الحوكمة العليا

العضو	المنصب	الاستقلالية	غير تنفيذي	الجنس	العمر	تاريخ تولي المنصب	الجنسية	الالتزامات الأخرى
السيد عبدالله محمد المزروعى	رئيس مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٦٥	منذ التأسيس	إماراتي	رئيس مجلس الإدارة لـ (شركتين) عضو مجلس إدارة لـ (شركتين) عضو (مجلس استشاري واحد) عضو (مبادرة واحدة)
السيدة كريستين هولغيت (ممثلة) أستراليا بوست ترانزأكشن سيرفيسز بي تي واي ليميتد	نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو مجلس إدارة	غير مستقل	غير تنفيذي	أنثى	٥٤	٢٠١٧	بريطانية	رئيس (مجلس استشاري واحد) عضو مجلس إدارة (شركة واحدة) الرئيس التنفيذي (شركة واحدة)
السيد محمد العبار	عضو مجلس إدارة	غير مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٦١	٢٠١٧	إماراتي	رئيس مجلس الإدارة لـ (ثلاث شركات) عضو مجلس إدارة لـ (شركتين)
السيد فادي غندور	المؤسس وعضو مجلس إدارة	غير مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٥٨	٢٠٠٥	أردني	عضو مجلس إدارة (شركتين) عضو مجلس إدارة ورئيس تنفيذي (شركة واحدة)
السيد حسين هاشم	عضو مجلس إدارة	غير مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٤٨	٢٠١١	كندي	عضو مجلس إدارة (شركة واحدة)
السيد أحمد البادي	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٦١	منذ التأسيس	إماراتي	رئيس مجلس الإدارة (شركة واحدة) عضو مجلس إدارة (شركتين)
السيد عايض الجعيد	عضو مجلس إدارة	غير مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٦١	منذ التأسيس	سعودي	لا يوجد
السيد محمد السويدي	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٣٥	٢٠١٦	إماراتي	لا يوجد
السيد رامت شحادة	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٤٦	٢٠١٧	كندي	لا يوجد

نورد أدناه وصفاً لمؤهلات التي يتعين على المجلس تقييمها لدى اختيار المرشحين لعضوية مجلس الإدارة. ويجب على مجلس الإدارة مراجعة هذه التوصيفات مرة واحدة على الأقل كل عام لإجراء التغييرات اللازمة.

الصفات الشخصية

- **النزاهة والمسؤولية:** السلوكات الأخلاقية العالية، والنزاهة، وقوة الشخصية في تعاملات العضو الشخصية والمهنية واستعداده للعمل بالقرارات التي يتخذها ويتحمل مسؤوليتها.
- **المعرفة والحنكة في اتخاذ القرارات:** القدرة على الحكم على القضايا بطريقة منطقية. وإظهار الذكاء والحكمة والقدرة على التفكير التحليلي للمشاكل؛ لاتخاذ القرارات المدروسة، بالإضافة لاستعداده لمناقشة القضايا بدقة، وطرح الأسئلة والتعبير عن تحفظه واعتراضه بشكل مهني وصريح.
- **المعرفة المالية:** القدرة على قراءة وفهم جداول الميزانيات والدخل وبيانات التدفق النقدي والقدرة على فهم النسب المالية والمؤشرات الأخرى لتقييم أداء الشركة.
- **الثقة والنضج:** التحلي بالحزم والمسؤولية وتقديم الدعم للآخرين، واحترامهم والانفتاح على آرائهم وحسن الاستماع.
- **معايير عالية:** سجل حافل بالإنجازات التي تعكس معايير عالية لشخصه وللآخرين.

تستند عملية اختيار أعضاء مجلس الإدارة إلى ترشيحات المساهمين، وأعضاء مجلس الإدارة الآخرين، كما تلتزم التزاماً صارماً بميثاق عمل مجلس الإدارة، ومبادئ حوكمة الشركات. كما تضمن العملية اختيار المرشحين الذين يتمتعون بأعلى المؤهلات ويمتلكون المعارف والخبرات المتقدمة وذات الصلة بالشركة وعملياتها. وفي حالة تعارض في المصالح، يجب على أعضاء المجلس الإفصاح عنها بأنفسهم لكي يتم إعفاؤهم من الجلسات ذات الصلة. كما ويحق لرئيس مجلس الإدارة وأعضائها تحديد حالات تعارض المصالح المحتملة المتعلقة بالأعضاء الآخرين. تمت صياغة مبادئ الحوكمة المعتمدة في شركة أرامكس بالاستناد إلى القواعد الصادرة عن 'هيئة الأوراق المالية والسلع' المنصوص عليها في قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (٧/ر.م) لسنة ٢٠١٦ بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة، والتي توجه مجلس الإدارة ولجانته أثناء تأدية مسؤولياتهم. وتتضمن هيكلية الحوكمة في شركتنا لجنة التدقيق، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الاستراتيجيات.

عملية اختيار أعضاء مجلس الإدارة



مجلس الإدارة

- تنتخب الجمعية العمومية أعضاء مجلس الإدارة باقتراع سري. وينبغي أن تكون أغلبية أعضاء مجلس الإدارة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي، شرط موافقة هيئة الأوراق المالية والسلع عليهم، وألا يكونوا مدانين بأي جريمة تتعلق بالنزاهة، إلا في حال صدور عفو عنهم من الجهات المعنية.
- ويختار مجلس الإدارة رئيساً له من بين أعضاء المجلس، ونائب رئيس ليحل محله في حال غيابه. وينبغي أن يكون رئيس المجلس من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ويجب أن يكون ثلث الأعضاء على الأقل أعضاء مستقلين، بينما ينبغي أن تكون غالبية الأعضاء من غير التنفيذيين، ويمتلكون الخبرات والمهارات الفنية التي تخدم مصلحة الشركة.
- وفي جميع الحالات، ينبغي على الأعضاء غير التنفيذيين المنتخبين أن يكونوا قادرين على تكريس الوقت والجهد للمجلس، وألا تتعارض عضويتهم في مجلس الإدارة مع أية مصالح أخرى لديهم.
- ولا يمكن أن يشغل ذات الشخص منصب رئيس مجلس الإدارة ومنصب الرئيس التنفيذي معاً.
- ويُعد المجلس مسؤولاً عن النظر في مهارات وخبرات الأعضاء الجدد وتكوين المجلس ككل. ويتضمن هذا التقييم دراسة مؤهلات الأعضاء، وأخذ التنوع والعمر والمهارات والخبرات بعين الاعتبار، وتوظيفها لتلبية احتياجات المجلس.

الكفاءات الأساسية

- **المحاسبة والشؤون المالية:** الخبرة في مجال المحاسبة المالية، والشؤون المالية للشركات، خاصة فيما يتعلق بتوجهات الدين وأسواق الأسهم، ومعرفة الضوابط المالية الداخلية للشركة.
- **الخبرة في مجال الأعمال والقدرة على اتخاذ القرارات:** سجل حافل باتخاذ القرارات الجيدة التي أثبتت نجاحها وفعاليتها والقيام بواجبات عضوية مجلس الإدارة على أكمل وجه، وبطريقة تخدم مصلحة الشركة.
- **الإدارة:** الخبرة في إدارة الشركات، وفهم توجهات الإدارة بالعموم والمجالات التي تعمل فيها الشركة.
- **إدارة الأزمات:** تكريس الجهد والوقت اللازمين للعمل خلال فترات الأزمات قصيرة، وطويلة الأمد.
- **القطاع / التكنولوجيا:** الخبرات والمهارات الفريدة في مجالات عمل الشركة، بما فيها العلوم والتصنيع والتقنيات ذات الصلة بالشركة.
- **الأسواق الدولية:** الخبرة في الأسواق العالمية، والقضايا الدولية وممارسات التجارة الخارجية.
- **القيادة:** تتمتع بالفهم والمهارات اللازمة لتحفيز الفريق الإداري الاحترافي؛ لتحقيق أعلى مستويات الأداء، على أن يمتلك العضو سجلاً حافلاً يبرهن ذلك.
- **الاستراتيجية والرؤية:** امتلاك المهارات والقدرة على تقديم رؤية استراتيجية، والتوجيه عبر تشجيع الابتكار، ووضع التصورات للتوجهات الرئيسية، وتقييم القرارات الاستراتيجية، وقيادة الشركة في مواجهة التحديات التي تسهم في صقل رؤيتها.

الالتزام تجاه الشركة

- **الوقت والجهد:** الاستعداد لتكريس الوقت والجهد اللازمين لتحقيق التزاماته كعضو في المجلس وفي اللجان المنبثقة عنه. ويتوقع منه الحضور والمشاركة في جميع اجتماعات المجلس واللجان التي يشغل عضويتها. ويفضل حضوره لجميع الاجتماعات السنوية للمساهمين، مع الاستعداد بشكل صارم قبل أي اجتماع والمشاركة بفعالية في الاجتماعات، بالإضافة إلى الرغبة في تكريس الوقت للاجتماع بالإدارة عند طلب ذلك، وتقديم النصح والمشورة.
- **الوعي والتعلم المستمر:** امتلاكه أو استعداده للسعي لتحصيل معرفة واسعة في كافة الجوانب الحساسة التي تؤثر على عمل الشركة (بما فيها قضايا القطاع والتكنولوجيا والمعلومات ذات الصلة بالسوق) مع قدرته على النهوض بدوره ومسؤولياته (بما فيها الالتزام بالمبادئ القانونية العامة التي توجه عمل أعضاء المجلس).
- **التزامات أخرى:** في ضوء الالتزامات الأخرى القائمة، القدرة على أداء مهام عضو مجلس الإدارة بشكل كافٍ، بما في ذلك التحضير لحضور اجتماعات مجلس الإدارة والاجتماعات السنوية للمساهمين، والاستعداد للقيام بذلك.

اعتبارات الفريق والشركة

- **تحقيق التوازن في المجلس:** المشاركة بالمواهب والمهارات والخبرات التي يحتاجها المجلس، لأداء عمله كفريق متجانس ودعم الموارد الحالية وتنشيط المواهب لتلبية الاحتياجات المستقبلية.
- **التنوع:** المساهمة في تشكيل المجلس بشكل فاعل يمكن أن يعزز المبادئ والخبرات من خلال ضمان التنوع من حيث الجنس والخلفية العرقية والموطن الجغرافي والاختصاصات المهنية من القطاع العام والخاص وغير الربحي. ولا يمكن أن يركز اختيار المرشحين على هذه العوامل فحسب.

لجان مجلس الإدارة

- **يضم المجلس اللجان الدائمة التالية:** لجنة الاستراتيجيات ولجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت. ويحق للمجلس تشكيل لجان إضافية حسب الضرورة، أو كما يراه مناسباً بين الحين والآخر.
- يتم تعيين أعضاء اللجان من قبل مجلس الإدارة، مع الأخذ بعين الاعتبار انتقال الأعضاء دورياً، علماً أن هذا الشرط غير ملزم.
- لكل لجنة ميثاقها الداخلي الخاص، والذي يحدد أغراض اللجان وأهدافها ومسؤولياتها، فضلاً عن رسم هيكلية اللجنة وعملياتها وتسلسل رفع التقارير للمجلس.
- وينبغي أن تضم اللجنة ما لا يقل عن ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين، اثنان منهم على الأقل من الأعضاء المستقلين، ويتولى أحدهم منصب رئيس اللجنة. ولا يمكن لرئيس مجلس الإدارة أن يكون عضواً في أي من اللجان المشكلة.

وضماناً لتجنب تعارض المصالح، يتم اتخاذ الخطوات التالية:

- تشمل مهام عضو مجلس الإدارة ضمان منح الأولوية لمصالح الشركة ومساهمتها في حال وقوع تعارض في المصالح.
- على أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أن يفصح للمجلس مباشرة في حال وقوع أي تعارض بين مصالحه ومصالح الشركة فيما يتعلق بالمعاملات التي يتم تقديمها للمجلس؛ للنظر فيها أو الموافقة عليها. ويجب توثيق تقرير الإفصاح هذا في محضر الاجتماع، ليتم بعد ذلك استبعاد العضو المعني من المشاركة في التصويت على القرار، على أن يتم توثيق قرار الاستبعاد بشكل صريح في محضر الاجتماع.
- في جميع الحالات، ينبغي للأعضاء غير التنفيذيين المنتخبين أن يكونوا قادرين على تكريس الوقت والجهد للمجلس، وألا تتعارض عضويتهم في مجلس الإدارة مع أية مصالح أخرى لديهم.
- وفي حال تلقي أحد أعضاء مجلس الإدارة الدعوة للمشاركة في عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، يجب عليه إبلاغ رئيس المجلس أو أمين السر مباشرة بذلك، وذلك بهدف إتاحة الوقت اللازم لمناقشة الموضوع مع رئيس مجلس الإدارة أو أمين السر، ويركز النقاش على احتمالية تداخل عمل العضو في مجلس إدارة الشركة الجديدة مع مجلس إدارة الشركة، أو وقوع تعارض واضح في المصالح بالنسبة لعضو مجلس الإدارة.
- يجب توثيق أي تعارض في المصالح مع أي طرف آخر ذي صلة بالموضوع، والتأكد من تقديم التقارير اللازمة ضمن تقرير الحوكمة السنوي الذي تنشره الشركة على موقعها الإلكتروني. وتقوم هيئة الأوراق المالية والسلع بدولة الإمارات العربية المتحدة بمراجعة هذا التقرير ونشره على موقعها الإلكتروني.
- يجتمع مجلس الإدارة أربع مرات على الأقل سنوياً؛ عملاً بقواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع وقانون الشركات التجارية، فيما يحق للمساهمين طرح القضايا أمام المجلس خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية. ويتضمن مجلس الإدارة ثلاث لجان دائمة وهي: لجنة التدقيق، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الاستراتيجيات، لكلٍ منها ميثاقها الخاص الذي يحدد مسؤولياتها ومهامها.



تجتمع لجنة الترشيحات والمكافآت مرة واحدة كل عام على الأقل، بالتمشي مع قواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. وتقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في النهوض بمسؤولياته الإشرافية لضمان استقلالية أعضاء مجلس الإدارة، ونزاهة إجراءات الموارد البشرية في أرامكس. كما تعمل اللجنة على مراقبة السياسات المتعلقة بالمكافآت والامتيازات والحوافز والعلاوات على الرواتب الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين، وضمان منطوقية المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية، وتناسبها مع أداء الشركة. وعلاوة على ذلك، تحدد اللجنة الكفاءات الأساسية اللازمة على مستوى الإدارة التنفيذية ومعايير الاختيار ذات الصلة.

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن:

• مراجعة وتقييم خطط الشركة طويلة الأمد والمصادقة عليها بشكل دوري.

• مراجعة وتقييم ميزانية الشركة وتوقعاتها المستقبلية والمصادقة عليها.

• مراجعة وتقييم عمليات تخصيص الموارد الرئيسية، واستثمارات رأس المال والمصادقة عليها بالتامشي مع التفويضات الإدارية في الشركة.

• مراجعة النتائج المالية والتشغيلية للشركة.

• تشمل مهام عضو مجلس الإدارة المشاركة في اجتماعات مجلس الإدارة، وتقديم رأي مستقل حول المسائل الاستراتيجية والسياسات والأداء والمساءلة والموارد والتعيينات الأساسية ومعايير النشاط.

• تعمل الشركة على تطبيق سياسة بيئية واجتماعية تصب في مصلحة المجتمع المحلي.

في إطار استراتيجية الاستدامة المعتمدة لدى أرامكس، ووفاء بالتزامنا بحس المواطنة والمسؤولية الاجتماعية، يقوم السيد بشار عبيد، الرئيس التنفيذي للشركة، بإطلاع مجلس الإدارة بشكل دوري على النهج الاستراتيجي الذي تتبعه الشركة مع المساهمين إضافة إلى مبادرات الشركة وأدائها في مجال الاستدامة، وعلاقة هذه العناصر بنشاط الشركة بشكل عام. كما تقوم بتنفيذ السياسات الداخلية المتعلقة بالبيئة وعمليات الشراء المسؤولة، مع ضمان مراقبة الالتزام بهذه المعايير على مستوى الشركة. وتتم مناقشة القرارات الاستراتيجية المتعلقة بالاستدامة خلال اجتماعات مجلس الإدارة، ويجب الحصول على موافقة المجلس على جميع المبادرات والأهداف التي تحددها الشركة في مجال الاستدامة قبل تطبيقها، وذلك بموجب ميثاق عمل مجلس الإدارة.

وعلاوة على ذلك، يحرص مجلس إدارة شركة أرامكس على العمل عن كثب مع فريق الإدارة العليا فيما يخص استراتيجية الاستدامة والأنشطة ذات الصلة لدى الشركة. كما ويواصل أعضاء الإدارة العليا العمل إلى جانب الرئيس التنفيذي لشؤون الاستدامة وفريقه؛ لوضع الخطط وإدارة الشراكات الاستراتيجية مع القطاعين العام والخاص، والمجتمع على نطاقٍ أوسع، وتأتي المشاركة الفاعلة من المساهمين عبر المشاورات والاجتماعات المتواصلة لضمان تماشي نشاطات الشركة مع احتياجات المساهمين.

ويتولى مجلس إدارة الشركة مهمة وضع استراتيجية إدارة المخاطر وإجراءات العمل ذات التأثير الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، ثم يقوم بتفويض الفريق بتطبيق هذه الاستراتيجيات. ومن خلال التحديثات الدورية التي يجريها الرئيس التنفيذي وفريق التدقيق والامتثال الداخلي، يراجع المجلس استراتيجية الاستدامة ويوصي بتعديلها أو تغييرها عندما تقتضي الحاجة. وإضافة إلى ما تقدم، تقوم الإدارة التنفيذية في أرامكس بمراجعة تقرير الاستدامة السنوي والمصادقة عليه. ومنذ عام ٢٠١٣، بدأنا بتنظيم عمل وحدة إدارة المخاطر مع التركيز بشكل أساسي على مخاطر الامتثال، كما يمكن للشركة الاعتماد على تقييمات المخاطر التي تعدها وحدة التدقيق الداخلي.



سياسة بيئية واجتماعية



مراجعة النتائج المالية والتشغيلية



المشاركة في اجتماعات مجلس الإدارة



مراجعة وتقييم ميزانية الشركة

مبدأ الوقاية:

شركة أرامكس مدرجة في سوق دبي المالي وتلتزم بقواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. وانطلاقاً من التزامنا بمعايير الشفافية، قمنا بإعداد تقرير حوكمة مستقل يتوافق مع قوانين الهيئة، ويمكن الحصول على نسخة منه عند الطلب.

يتم تحديد الضوابط ودمجها في العمليات أو المنتجات أو نظم العمل في مراحل مبكرة، وهي مصممة لضمان تنفيذ إجراءات الحد من المخاطر بكفاءة وفعالية.

وبصفتها عضواً في مجتمع النقل والخدمات اللوجستية، تلتزم أرامكس بكافة القوانين والتشريعات ذات الصلة بالقطاع، بما فيها الشروط والأحكام التي تضعها الهيئات الناطقة للقطاع على المستويين المحلي والدولي فيما يتعلق بمناولة المواد الخطرة، ومعايير ضمان دقة وصف المحتوى على الملصق والمعلومات المقدمة حول خدماتنا.

ويتم تصميم غالبية الضوابط بهدف منع تشكّل المخاطر على أرض الواقع. ويمكن كذلك تصميم الضوابط لتحديد إحدى المخاطر التي وقعت بالفعل وإبرازها، أو للمساهمة في الحد من شدتها.

وخلال عملية تقييم المخاطر، يتم قياس فعالية الضوابط الفردية أو مجموعات الضوابط القائمة، مما يساعد على تقييم احتمالية حدوث المخاطر والتأثير الناتج عنها في حال وقوعها.

وعند رصد ضرورة فعلية لاتخاذ الإجراءات (مثال: تجنب مشاركة الآثار المترتبة على أحد المخاطر وتقليصها أو تحويلها)، ينبغي وضع خطة عمل مناسبة توثق تكليف الأفراد بإجراءات محددة وتحديد تاريخ إتمام العمل. ويخضع تقدم سير عمل الخطة للمراقبة المركزية، كما يتم رفع تقارير دورية حول الإجراءات المستكملة أو المتوقفة إلى الإدارة العليا.

وينبغي أن يؤدي الانتهاء من الإجراءات إلى إعادة تقييم المخاطر (على الرغم من أنه في حال الاضطرار لإضافة بعض الضوابط، فقد يكون من الضروري إتاحة الوقت لإثبات مدى فعالية هذه الضوابط الجديدة).

وتماشياً مع المعايير العالمية للمسؤولية الاجتماعية (AA1000) التي تطبق مبدأ التضمين الشامل، يتم تشجيع المساهمين والموظفين على تقديم توصياتهم وملاحظاتهم من خلال آلية الإبلاغ المتوفرة على الشبكة الداخلية للشركة. وتؤكد سياسة الإبلاغ عن المخالفات التي تطبقها أرامكس على التزامها بالشفافية، حيث تضمن الإبلاغ عن أي مخالفات، والتعامل معها بأسرع وقت ممكن، لترسيخ الممارسات الأخلاقية في المعاملات التجارية وحماية الموظفين. وفي حين لا يتواصل مجلس الإدارة تواصلاً مباشراً مع الموظفين عموماً، فإنه يحرص على الإطلاع بشكل دائم على آرائهم ومخاوفهم عبر آلية مراجعة المقترحات المتضمنة في نظام أرامكس.

وفي كل عام، يتلقى المساهمون توصيات مجلس الإدارة حول المكافأة المستحقة لأعضاء مجلس الإدارة والمدراء. وافق المساهمون في الشركة على توصيات مجلس الإدارة حيال حصول أعضاء المجلس على مبلغ إجمالي قدره ٤,٤١٠,٠٠٠ درهم إماراتي عن العام المنتهي بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٧. وللمتمكن من إدراج بند جديد إلى جدول أعمال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية، يجب أن يمتلك المساهم ١٠٪ على الأقل من أسهم الشركة.

نبذل في شركة أرامكس

قصارى جهدنا لترك أثر إيجابي على كافة

الأطراف المعنية، والحد من الآثار السلبية

المحتملة إلى أدنى حد.

ومن الأمثلة على ذلك، الجهود

الحثيثة المبذولة في سبيل تقليص

بصمتنا الكربونية.

وقد قمنا بدمج ممارسات التدريب الخاص بأخلاقيات العمل ضمن برنامجنا التعريفي للمرة الأولى في عام ٢٠١١، فيما واصلنا العمل على توفير المزيد من الدورات التدريبية لكافة موظفي الشركة. وننظر لنظامنا التدريبي على أنه عملية دائمة ومتواصلة ولهذا فإننا نعتزم رفع وتيرة البرامج التدريبية لموظفينا الحاليين.

لم تشهد أرامكس خلال عام ٢٠١٧ أي دعاوى

قانونية فيما يتعلق بالمنافسة غير المشروعة

أو عدم الموثوقية.

- وتقوم لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة برفع التقارير المتعلقة بالأنشطة والنتائج التي تتوصل إليها وحدة التدقيق الداخلي إلى المجلس بشكل دوري
- وتمثل وحدة التدقيق الداخلي أحد أشكال الأنشطة الاستشارية المتمتعة بالموضوعية والاستقلالية بهدف تقديم قيمة مضافة وتحسين عمليات أرامكس. كما وتساعد الوحدة شركة أرامكس على تحقيق أهدافها عبر توفير منظومة منهجية لتقييم وتحسين كفاءة عمليات إدارة المخاطر والتحكم والحوكمة.
- ويشتمل نطاق التدقيق الداخلي على سبيل المثال لا الحصر، كلاً من فحص وتقييم مدى كفاءة وفعالية ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية المعتمدة في شركة أرامكس، إضافةً إلى تقييم جودة الأداء في تنفيذ المهام لتحقيق أهداف وطموحات الشركة.
- وتعمل وحدة التدقيق الداخلي عن كثب مع الإدارة لتتبع سير تنفيذ خطط العمل المتفق عليها، وذلك بهدف التوصل لحلول المشاكل والمخاوف التي تعبر عنها الوحدة ووضع هذه الحلول النهائية موضع التنفيذ. فيما تقوم وحدة التدقيق الداخلي برفع تقرير ربعي عن سير تنفيذ خطط العمل التي وضعتها الإدارة.

وتقوم وحدة التدقيق الداخلي بإعداد خطة تدقيق مدتها ثلاثة أعوام تغطي شبكتنا ككل، بناءً على تقييمات المخاطر التي تمت المصادقة عليها من قبل لجنة التدقيق. وتشمل عمليات التدقيق جوانب متنوعة مثل الشؤون المالية والتشغيلية، وتكنولوجيا المعلومات، والأمن المادي وعدة مجالات أخرى ثبت أنها تعرضت للمخاطر سابقاً. وعلى الرغم من أن وحدة التدقيق الداخلي ليست مسؤولة عن تقصي عمليات الاحتيال، إلا أنها تتعامل تعاملًا جدياً مع أي خلل في المهام وأي مؤشرات أخرى على الاحتيال، من خلال تنفيذ ممارستها سالف الذكر.

وتنص سياسة أرامكس على عدم قبول أي مبالغ مالية من الحكومات أو الأحزاب السياسية أو تقديمها لهم، وتؤكد أنها لم تتلق أو تقدم أي شكل من أشكال التمويل هذه خلال عام ٢٠١٧ لأي حزب أو حركة سياسية.

- وتتولى وحدة التدقيق الداخلي مسؤولية وضع التقارير حيال المخاوف المتعلقة بالمواضيع الحساسة، ورفعها إلى لجنة التدقيق في مجلس الإدارة مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر خلال العام. وفي عام ٢٠١٧، تم الإبلاغ عن جميع المسائل الحساسة ورفع التقارير المرتبطة بها إلى لجنة التدقيق، وتمت معالجتها بموجب الإجراءات الإدارية المعتمدة، ليتم التوصل إلى الحلول المناسبة في الوقت المناسب.

وتقوم لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة برفع التقارير المتعلقة بالأنشطة والنتائج التي تتوصل إليها وحدة التدقيق الداخلي إلى المجلس بشكل دوري





موظفونا

aramex

موظفونا

أنشطة الموارد البشرية في عام ٢٠١٧

كان عام ٢٠١٧ حافلاً بالإنجازات الناجحة على مستوى الموارد البشرية فيما يتعلق بتطبيق النظامين الجديدين (SAP SuccessFactors) و(SAP Payroll).

كما أنشأنا مركز الموارد البشرية الخاص بالخدمات المشتركة، وعمدنا إلى إشراك موظفي أقسام الموارد البشرية في تأسيس نشاط تخطيط القوى العاملة لعام ٢٠١٨.

أنظمة الموارد البشرية

تستهدف الموارد البشرية في أحدث توجهاتها ما هو أبعد من أتمتة العمليات، وخفض التكاليف، والالتزام ببناء علاقات قائمة على القيمة مع كل عضو من أعضاء فرق العمل. إذ إننا نهدف إلى تمكين كل مدير ومسؤول على جميع المستويات لإدارة الموارد البشرية وفق أفضل الممارسات المعمول بها في القطاع والمعمدة في ثقافة العمليات التشغيلية. ونحن في أرامكس لا ننظر إلى الموارد البشرية على أنها "نظام سجلات"، بل نعتبرها جانباً جوهرياً نسعى من خلاله إلى تحويل الطريقة التي ندير بها أعمالنا من خلال موظفينا؛ لتحقيق أهدافنا وتطلعاتنا بأسلوب ناجح.

وفي مايو ٢٠١٧، أتممنا ربط كامل شبكتنا بنظام "Employee Central" (كجزء من عملية تطبيق نظام SAP Success Factors)، مما يتيح لأرامكس الفرصة لإدارة مواردها البشرية محلياً، ودعم الأعمال على النطاق العالمي مع ضمان الامتثال.

وفي أكتوبر ٢٠١٧، بدأنا أيضاً العمل بنظام عالمي للتوظيف، وتتبع طلبات المتقدمين عبر شبكتنا، مما يتيح لنا إمكانية رصد المواهب والوصول إليها في جميع أنحاء العالم.

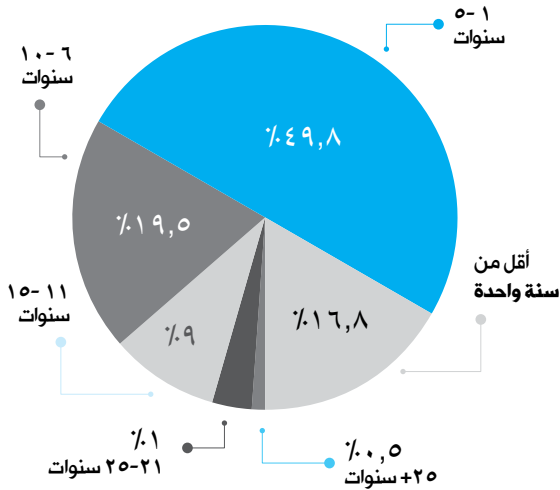
الإدارة العليا



ودخل نظامنا الجديد لإدارة الأهداف والأداء حيز التشغيل على النطاق العالمي في ديسمبر ٢٠١٧، مما يوفر للمدراء والموظفين الأدوات اللازمة لتطوير الأهداف بشكل فوري مع تقديم توصيات من مكتبة الأهداف (Goal Library) التي تغطي أكثر من ٥٠٠ هدف من مفهوم "الأهداف الذكية" الذي يوجّه بضرورة أن تكون الأهداف محددة وواقعية وقابلة للقياس والتحقيق ضمن إطار زمني معين. ومع تطبيق نظام الإدارة المستمرة للأداء، يتيح للمدراء إمكانية الحصول على الأدوات اللازمة لمتابعة أهداف الفرق العاملة تحت إدارتهم، ومعالجة التغييرات والتحديات في الوقت اللازم بدلاً من الانتظار حتى إجراء تقييم نهاية العام.

وقد نجحنا في تطبيق نظام موحد للأجور في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبدأنا منذ يناير ٢٠١٨ بتطبيقه عبر شبكتنا في المملكة العربية السعودية والأردن. ويسهم ذلك في تبسيط عمليات الموارد البشرية، وزيادة كفاءتها إلى جانب الاستفادة من كفاءة الأجهزة ومستويات الوضوح المعززة على مستوى قاعدة الموظفين العالمية.

سنوات الخدمة



وتمكن هذه المنصة التعليمية التفاعلية الجديدة المستخدمين من إدارة عملية التعلم الخاصة بهم، وتطوير أنفسهم بشكل ذاتي. كما يعمل نظام إدارة التعلم على تسهيل مهمة المدراء في طلب تطوير أعضاء فرق العمل التي يشرفون عليها، بالإضافة إلى أنه يوفر منصة إلكترونية سهلة الاستخدام وخالية من الورق تمكن موظفينا من تسجيل وإدارة عملية التعلم ضمن أماكن العمل.

قائمة التدريب على القيادة والإدارة

صمم فريق التعلم العالمي ٢٠ دورة تدريبية جديدة في مجال الإدارة، فضلاً عن سلسلة من برامج التطوير الأخرى للموظفين من غير المدراء، وتقدم تلك الدورات مستويات تعليم ترقى إلى المعايير العالمية.

وعلاوة على ذلك، أقمنا دورات للفرق القيادية في مراكز خدمة العملاء ومراكز الاتصال من ضمن سلسلة من الدورات التي أقمناها في عدد من المناطق.

تطوير القيادات بالتعاون مع "جامعة النخبة العلمية" Singularity University الأمريكية

في يوليو ٢٠١٧، نجح ٣١ عضواً من فريق القيادة العليا في أرامكس في إتمام برنامج تطوير القيادات من خلال "جامعة النخبة العلمية" Singularity University في وادي السيليكون بولاية كاليفورنيا في الولايات المتحدة الأمريكية. وأقيم هذا البرنامج، الذي ركز على الأعمال المستقبلية وتقنيات التطوير، في مقر وكالة ناسا، وتمثل هدفه في مساعدة فرقنا القيادية على تعزيز مسيرة الابتكار المؤسسي.

إعادة تصميم برنامج أرامكس التوجيهي

تم تصميم برنامج أرامكس التوجيهي الجديد لاعتماد نهج يركز بشكل أكبر على التدريب الذي يستهدف الأدوار والمسؤوليات المحددة. وهو مصمم ليكون برنامج تأهيل عالي التنظيم يهدف إلى مساعدة الموظفين الجدد على فهم هدف الشركة ورؤيتها وقيمها، الأمر الذي يدعم انضمامهم بسلاسة إلى أماكن العمل في أرامكس. ويستخدم البرنامج أيضاً منهجية تعلم مشتركة، مما يجعل عملية التعلم على المتدربين أكثر سهولة وأقل استهلاكاً للوقت.

ومن المقرر أن يسلم المحتوى والهيكلية الجديدة لهذا البرنامج المخصص للموظفين الجدد في يناير ٢٠١٨.

الجنس



الخطط الخاصة بكوار العمل

قام فريق الموارد البشرية العالمي بالتنسيق مع موظفي الموارد البشرية عبر الشبكة، حول وضع خطة لكوار العمل لعام ٢٠١٨ والتي تتضمن التوجيه والإرشاد الاستراتيجي وخطة تشغيل تنظيمية قادرة على دعم رؤية أرامكس لعام ٢٠١٨ للنمو من خلال الاستفادة من تنوع كادر العمل العالمي. وحدد هذا النشاط أيضاً المهارات والمعارف المطلوبة لتحقيق أهدافنا.

مركز الخدمات المشتركة للموارد البشرية

يعتمد مركز الخدمات المشتركة للموارد البشرية على تقديم الخدمات من خلال فرق متكاملة متعددة المهام تتموضع في مكان واحد ضمن خطوط الخدمة. ويقوم كل خط من خطوط الخدمة بتنفيذ المعاملات التي تغطي جميع الخطوات المرتبطة بنوع معين من خدمات الموارد البشرية بأسلوب مبسط وضمن إطار زمني محدد.

وتم استبدال المكاتب المخصصة لخدمات الموظفين والأجور والموارد البشرية بخطوط خدمة تغطي مجالات التوظيف والفرز والمزايا، الاستحقاقات، والعلاوات، والعلاقات الحكومية: الأجور والمزايا وإدارة الموارد البشرية والتوظيف والفرز والعلاقات الحكومية.

ويغطي مركز الخدمات المشتركة للموارد البشرية حالياً كلاً من الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية بالكامل، ويتم وضع خطة لتوسيع المركز ليشمل بلدان أخرى في عام ٢٠١٨.

التعليم والتطوير

اعتمدت أرامكس في عام ٢٠١٧ نهجاً تعليمياً طموحاً وقائماً على التكنولوجيا. وبفضل التوجه الاستراتيجي للشركة نحو تعزيز وتبني التكنولوجيا، استثمرت أرامكس بشكل مكثف في توفير أحدث الحلول التعليمية لجميع موظفيها.

وبلغت نسبة تدريب الإناث ٦٥٪ من مجموع ساعات التدريب في أرامكس.



نظام إدارة التعلم

في إطار مهمتها الهادفة إلى نقل عملية التعلم من النهج التقليدي إلى نهج يعتمد على الوصول الفوري إلى محتوى تعليمي متنوع ومتوازن، طبقت أرامكس نظام التعلم الداخلي الشامل "My Learning" الذي يشتمل على نماذج تعليمية عبر الإنترنت من منصة "LYNDA"، وفصول دراسية تدريبية، واختبارات، وندوات، ومقالات، ومقاطع فيديو تعليمية.

التعلم الإلكتروني

ارتفعت مستويات استخدام التعلم الإلكتروني ارتفاعاً كبيراً، ويسرنا أن نشارككم البيانات التالية التي حققناها من خلال المنصة التعليمية "LYNDA" لعام ٢٠١٧:

إجمالي المستخدمين النشطين: ٤٩٠

مجموع الساعات: ١,٢٠٨ ساعة تعلم

مقاطع الفيديو التي تمت مشاهدتها: ١٩,٩٧٨

عدد الدورات المنجزة: ٥١١ دورة

وتشير هذه الأرقام إلى المعدل العالي لاستخدام التعلم الإلكتروني وتنطوي على عائد كبير على الاستثمار. ونحن من جهتنا سوف نواصل تشجيع استخدام منصتنا الإلكترونية لدعم موظفينا وتوفير مسيرة تعليمية سليمة لهم.

قمة عالمية للتعلم وتدريب المدربين

استضافت أرامكس قمة عالمية للتعلم ودورة "تدريب المدربين" بمشاركة جميع المدربين عبر شبكتها في أغسطس ٢٠١٧. واستهدف هذا الحدث إعادة مواءمة جميع فرق التعلم حول العالم بشأن معايير التعلم وأوليات الشركة. وتضمن الحدث تدريب المدربين مدة ثلاثة أيام على نظام "SuccessFactors Learning Management"، وحقق نجاحاً كبيراً على مستوى التعلم وتبادل الخبرات مع الأقران.

التعلم
الإلكتروني



قمة عالمية للتعلم
وتدريب المدربين

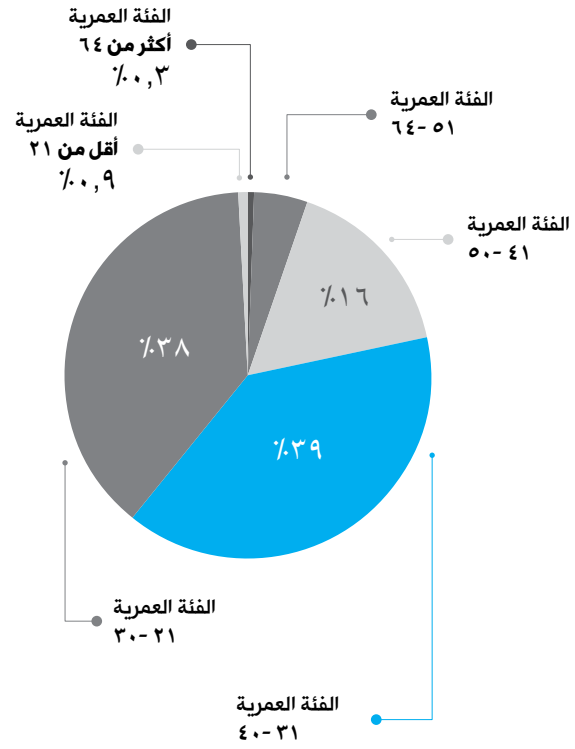


قيم فريق التعلم



الوافدون مقابل المواطنين

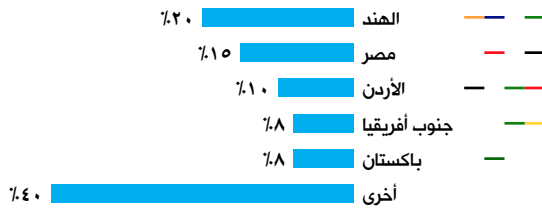
العمر



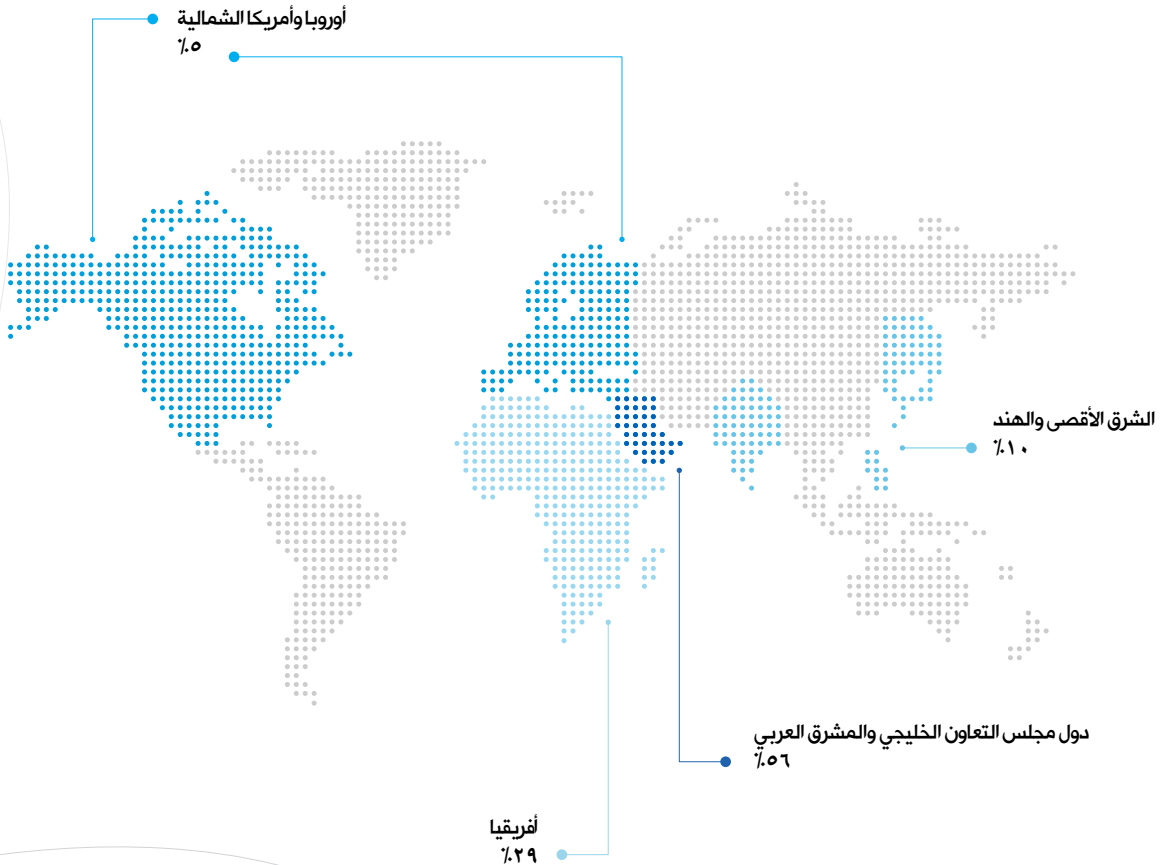
الإدارة العليا - الوافدون مقابل المواطنين



الجنسية



المناطق



الصحة والسلامة المهنية

تؤمن أرامكس بأن توفير بيئة عمل صحية، وتشجيع الموظفين على الحفاظ على سلامتهم خلال مسيرتهم المهنية ليس واجباً وحسب، بل قيمة مؤسسية للشركة أيضاً.

ومن هذا المنطلق، نحن ملتزمون بشدة بإجراء مراجعات دورية لتحليل المخاطر عبر كافة أنشطتنا وعملياتنا، إدراكاً منا بضرورة الدراية التامة بمخاطر النشاطات باعتبارها أهم وسيلة للحفاظ على سلامة موظفينا. وتهدف معظم المبادرات التي نقوم بها بهذا الخصوص إلى زيادة الوعي، واتخاذ موقف استباقي وإيجابي، وتغيير السلوك لضمان بيئة عمل أكثر أماناً.

وعلى مدار العام، ركزت جهودنا على تعزيز الوعي بالصحة والوقاية من الأمراض. وكنتيجة لهذه الجهود، لم يتم الإبلاغ عن أي حالات مرضية مهنية تؤثر على العاملين في منشأتنا في عام ٢٠١٧.

وواصلنا خلال العام تطوير برامج الصحة المؤسسية عبر إجراء فحص طبي خارجي لموظفينا بالتعاون مع أهم مزودي الخدمات الطبية المعتمدين في منطقة الشرق الأوسط. وساعدت هذه الخطوة على إحراز تقدم لافت نحو تحقيق أهدافنا الرامية إلى تحسين صحة الموظفين على المدى الطويل. ولم تسجل الشركة خلال العام أي حالات لأمراض مهنية تؤثر على الموظفين العاملين في مرافقنا ومنشأتنا.

مركز الإبداع 'رد لاب' (RedLab) التابع لشركة أرامكس

يوصل مركز الإبداع 'رد لاب' التابع لشركة أرامكس دعم الموظفين من أصحاب الابتكار، عبر توفير منصة مخصصة، إضافة إلى حشد الموارد والدعم؛ لتعزيز جهود الابتكار في أرامكس. ويهدف هذا المركز، الذي أطلق في عام ٢٠١٤، إلى تعزيز الاستفادة من الموارد المتوافرة، وتطبيق الأفكار الجديدة على أرض الواقع، وقد تلقى منذ إنطلاقه الكثير من الأفكار المطروحة من قبل الموظفين، إذ لاقت اهتماماً لافتاً حيث تم تقييم عدد كبير منها واختبارها.

والى جانب برنامج "ريادة الأعمال"، قمنا بتوسيع نطاق عمل المركز ليشمل مجالات أخرى، بما في ذلك:

البحث والتطوير لاستكشاف التقنيات الناشئة، والتي من المتوقع أن يكون لها تأثير على صناعة الخدمات اللوجستية مثل تقنية (Block Chain) والطباعة ثلاثية الأبعاد، فضلاً عن تحديد التطبيقات والفرص التي تنطوي على إمكانات واعدة.

الابتكار المفتوح: بالإضافة إلى تعزيز الابتكار الداخلي، أطلقنا مسابقة الابتكار المفتوح للاستفادة من المعارف الخارجية للطلاب الجامعيين، إلى جانب استضافة الطلاب الفائزين من مصر في برنامج التدريب للعمل على تطوير الحل المقترح من قبلهم ضمن تحدي الابتكار في مجال الأعمال.

مراكز الابتكار: تعتبر مراكز الابتكار التابعة لأرامكس جزءاً من استراتيجية 'رد لاب' الهادفة إلى بناء بيئة ومساحات قائمة على التعاون في مراكز التكنولوجيا الرئيسية وضمن نطاق مجالات العمل الرئيسية. ونحن نعمل على إنشاء أول مركز ابتكار تابع لأرامكس في عمان، ومن المتوقع إنطلاقه في عام ٢٠١٨.

redlab
aramex Innovation Center

ريادة الأعمال



البحث والتطوير



الابتكار المفتوح



مراكز الابتكار

الرحلة لمنح الموافقة إضافة التدابير المناسبة اللازمة لخفض مخاطر الرحلة إلى مستوى مقبول.

• **الإحاطة قبل الرحلة:** يتعين على مدير الرحلة عقد اجتماع مع السائقين قبل الرحلة لإحاطتهم بالمعلومات اللازمة حول الشحنات، ونقاط التحميل والتفريغ، واختيار الطريق، ومخاطر القيادة المحتملة، وتحديد الوقت المقدر للوصول، مع الأخذ بعين الاعتبار وقت الراحة، والحد الأقصى للسرعة، ونقاط التفتيش. ويتم توثيق هذه الاجتماعات والمحاور التي نوقشت مع السائقين.

• **تحليلات ما بعد الرحلة:** عند الانتهاء من كل رحلة بقطاع النفط والغاز، يقوم فريق الملاحة (GPS) باستخلاص تقرير الصحة والسلامة والبيئة لهذه الرحلة من السائقين، ويقوم ممثل الصحة والسلامة والبيئة بتحليل الرحلة أخذاً بالحسبان عوامل الخطر في الرحلة مثل السرعة الزائدة، والتوقفات غير المسموح بها، ومدى الالتزام بجداول الاستراحة، وإلى ما هنالك، ومن ثم يعمل على وضع خطة لتحسين سلوك السائق.

• **نظام تصاريح العمل:** جميع الأعمال غير الروتينية وأنشطة العمل عالية المخاطر التي ينفذها موظفو أرامكس مثل أعمال الارتفاع الميكانيكية والعمل في المرتفعات، بالإضافة إلى الأعمال التي ينفذها المقاولون، كلها تخضع لعملية إلزامية للحصول على نظام تصاريح العمل من خلال تقديم بيان بالمهام المحددة. ويقوم ممثلو الصحة والسلامة والبيئة بتقييم المخاطر التي تنطوي عليها كل مهمة، وفي حال كانت المخاطر مقبولة وقابلة للتعديل، يوافق على التصريح لتنفيذ المهمة. ومن شأن ذلك أن يضمن لمنشآت أرامكس تنفيذ جميع المهام بسلامة وأمان.

• **تنبيهات ومنشورات الصحة والسلامة والبيئة:** يحرص قسم الصحة والسلامة والبيئة على توزيع منشورات دورية تتعلق بالصحة والسلامة والبيئة ونشر تنبيهات حول أي حوادث أبلغ عنها مهما كانت طفيفة، ويجري التحقيق في هذه الحوادث وتعميم الإجراءات التصحيحية والتدابير الوقائية على الموظفين لضمان منع تكرارها.

• **مراقبة الضوضاء وجودة الهواء في مكان العمل:** في إطار الامتثال للوائح التنظيمية المحلية، تراقب مستويات الضوضاء وجودة الهواء في مكان العمل لتجنب الأمراض المهنية فيه.

وحرصنا خلال عام ٢٠١٧ على تعزيز وإطلاق عدد من المبادرات، ونشعر بالفخر لنجاحنا في تحقيق مجموعة من التحسينات في مؤشرات الأداء الخاصة بنا.

وقد صممنا حزمة اتصالات شهرية لتعزيز رسائل السلامة باستخدام منصات إعلامية مختلفة، بما في ذلك الملصقات والرسوم المتحركة لمواصلة التوعية في الشركة.

• **البرنامج التعريفي الخاص بالموقع:** تلتزم أرامكس بضمان حصول جميع الموظفين والمقاولين على المعلومات والتعليمات والتدريب والإشراف الكافي لتمكينهم من العمل بالحد الأدنى من المخاطر على صحتهم وسلامتهم. ويجب تعريف الأشخاص بموقع العمل قبل بدئهم بأي نوع من العمل في أرامكس. ومن المهم التأكد من درايتهم بالإجراءات والقوانين الخاصة بمكان العمل.

• **برنامج السلامة القائم على السلوك:** تعتبر مراقبة السلوك إحدى الأدوات المستخدمة لتحسين الأداء المتعلق بالسلامة وإثراء مشاركة الموظفين. ويهدف البرنامج إلى تمكين موظفي الشركة من تسجيل ملاحظاتهم حول السلامة، والأهم من ذلك إيقاف الأعمال غير الآمنة. وهو يتيح أيضاً استخدام بطاقة الملاحظات للإبلاغ عن الحوادث المحتملة، والمخاطر، والفعاليات الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة.

• **برنامج التكريم الخاص بالصحة والسلامة والبيئة (HSE):** استناداً إلى الملاحظات التي أبلغ عنها باستخدام بطاقة الملاحظات/الاقتراحات، كرم الموظفون الذين قدموا اقتراحات وملاحظات هامة لعبت دوراً فاعلاً في تفادي وقوع حوادث محتملة. ويهدف هذا البرنامج إلى تعزيز ثقافة الصحة والسلامة والبيئة داخل الشركة.

• **نظام الفحص الصحي:** يستخدم الفحص الصحي للموظفين لوصف مجموعة من الفحوصات والاختبارات التي تساعد على تحديد المخاطر المحتملة على الصحة وتعزيز سلامة الموظفين. ويعود هذا النظام بالنفع على الموظفين والشركات التي يعملون لصالحها، ويمنح الموظفون منافع طويلة الأمد.

• **إدارة الرحلة:** خطة إدارة الرحلة هي عملية منظمة متبعة للتخطيط والقيام برحلات النقل البري، بما يتوافق مع متطلبات الصحة والسلامة والبيئة، بهدف الوصول بأمان. وفي أرامكس، تلتزم الشاحنات المستخدمة في قطاع النفط والغاز بالامتثال لمعايير إدارة الرحلة. وتخطط لرحلات المجدولة بعناية، لتجنب القيادة في الليل وفي الأوقات التي يرجح النوم فيها خلال النهار. ويضمن هذا البرنامج أيضاً الامتثال للقوانين النافذة المحلية لأوقات القيادة والمسافات.

• **تصاريح رحلات شاحنات قطاع النفط والغاز:** جميع الشاحنات المستخدمة لخدمة قطاع النفط والغاز والنقل البري ملزمة بإجراء نموذج تصريح للرحلات لتقييم مستوى المخاطر من خلال الأخذ بين الاعتبار مسافة الرحلة، والظروف الجوية، وحالة الطريق، وحالة المركبة، ووسائل الاتصال، وبقية السائق، والأهم من ذلك عدد ساعات النوم خلال الـ ٢٤ ساعة الماضية. وإذا كان تقييم الرحلة عند الحد الأدنى من المخاطر، يمكن لمدير الرحلة منح الموافقة على الرحلة، وأما في حال أظهر التقييم مخاطر عالية، يتعين على مدير

الإسعافات الأولية

يملك مقدم الإسعافات الأولية المؤهل والمدرب القدرات التي تمكنه من إنقاذ الأرواح. ولضمان الإدارة الناجحة للإسعافات الأولية في حالة الطوارئ الطبية، فإن ٥٠٪ من موظفينا مؤهلين لتقديم الإسعافات الأولية ويحملون شهادة معتمدة محلياً في هذا المجال.

وباعتبار أن جميع الحوادث المحتملة قد تنطوي على إمكانية إصابة شخص ما، تتمثل مسؤوليتنا في التحقيق في كل حادث من هذه الحوادث وضمان اتخاذ المبادرات الوقائية الفاعلة لمنع تكرارها. وشهد عام ٢٠١٧ مستويات مشاركة ضعيفة في تقديم الملاحظات والإبلاغ عن المخاطر، ولذلك نهدف في عام ٢٠١٨ إلى تعزيز الوعي وتشجيع المشاركة الفعالة في برامج الملاحظات والإبلاغ عن المخاطر. وتعزز غالبية حالات الإسعاف الأولية التي أبلغ عنها إلى سوء استخدام الأدوات من قبل المقاولين العاملين لدينا.

ونحن ندرك أن العديد من الإصابات والحالات المرضية غير الهادرة للوقت يمكنها أن تتطور إلى حالات هادرة لوقت العمل. ولذلك، فإن تحديد الظروف التي تقع فيها وإدارتها يساهم في الحد من الحوادث الخطيرة، والإصابات الهادرة للوقت، والأمراض، وحتى الوفيات. وسوف نستمر في إشراك موظفينا بشكل فاعل في برامج تدريبية وورش عمل حول الوقاية من الحوادث، وسوف نواصل المضي قدماً في عمليات التحسين على أساس مستمر.

وقد أدى الالتزام المستمر للإدارة، والتطبيق الصارم لأنظمة وإجراءات السلامة، إلى جانب التدريب المتواصل، إلى الحد من حالات الإصابة والمرض.

نهدف في
عام ٢٠١٨

إلى تفادي كافة أنواع الحوادث.
ومن خلال تعزيز المعايير وزيادة
الالتزام، نسعى لمواصلة
تحسين مستوى السلامة العالية
في أدائنا.

وتخضع جميع الحوادث الهامة غير الهادرة للوقت، والحوادث الهادرة للوقت، والحوادث المحتملة أو وشيكة الحدوث إلى التحقيق. ويعكس مستوى التحقيق وحجمه جدية الحدث أو تأثيره المحتمل. ويتم تطبيق مجموعة من العمليات والمعايير ذات الصلة (مثل المخاطر/ العواقب المحتملة، وقدرات التعلم) لضمان إجراء التحقيقات على نحو شامل وفعال.

وعلى الرغم من النتائج الشاملة المرضية التي شهدها عام ٢٠١٧، هناك إمكانية دائمة للاستمرار بالتحسين. ونهدف في عام ٢٠١٨ إلى تفادي كافة أنواع الحوادث. ومن خلال تعزيز المعايير وزيادة الالتزام، نسعى لمواصلة تحسين مستوى السلامة العالية في أدائنا. ونحن نعمل بجهد لإرساء ثقافة سلامة نابضة بالحياة والنشاط تشجع الموظفين على تحمل مسؤولية أفعالهم.



الإحصائيات المتعلقة بالصحة والسلامة



٢	إجمالي الوفيات، بما في ذلك الوفيات غير المهنية
٨٣	إجمالي الإصابات الهادرة للوقت
١,٠٠٣	إجمالي الأيام الضائعة
٨٤٦	إجمالي الحوادث التي نجم عنها إصابات طفيفة أو لم ينجم عنها إصابات
١٣٧	إجمالي الحوادث التي نجم عنها إصابات
٩٨٣	إجمالي عدد الحوادث
٧٠,٤٩٢,٩٢٦	إجمالي عدد الشحنات
١٤,٤٤٦	إجمالي عدد الموظفين
٣,٨٥٧,٠٨٢	إجمالي عدد أيام العمل
٣٠,٨٥٦,٦٥٦	إجمالي عدد ساعات العمل البشري
٦٢٣	إجمالي الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات طفيفة أو لم ينجم عنها إصابات
٥٥	إجمالي الحوادث المرتبطة بالمركبات ونجم عنها إصابات
٤٥	إجمالي الحوادث المرتبطة بالمركبات ونجم عنها إصابات هادرة للوقت
٦٧٨	إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات
٦٨٣	إجمالي الأيام الضائعة بسبب الحوادث المرتبطة بالمركبات
٢٢٣	إجمالي الحوادث المرتبطة بالعمل داخل المستودعات والمكاتب الناجم عنها إصابات طفيفة أو لم ينجم عنها إصابات
٨٢	إجمالي الحوادث المرتبطة بالعمل داخل المستودعات والمكاتب ونجم عنها إصابات
٣٨	إجمالي الحوادث المرتبطة بالعمل داخل المستودعات والمكاتب ونجم عنها إصابات هادرة للوقت
٣٠٥	إجمالي الحوادث المرتبطة بالعمل داخل المستودعات والمكاتب
٣٢٠	إجمالي الأيام الضائعة بسبب الحوادث المرتبطة بالعمل داخل المستودعات والمكاتب

مؤشرات الصحة والسلامة



سجلت أرامكس ٢,٦٩ إصابة مرتبطة بوقت ضائع لكل مليون ساعة عمل خلال العام الماضي	٢,٦٩	معدل تكرار الوقت الضائع نتيجة الإصابات
سجلت أرامكس ٠,٥٧ إصابة مرتبطة بوقت ضائع لكل مئة موظف	٠,٥٧	معدل تكرار الوقت الضائع نتيجة الإصابات
وأدت كل إصابة مرتبطة بوقت ضائع إلى ١٢ يوم تعطل عن العمل	١٢,٠٨	معدل الشدة
لكل ١٠٠ موظف، ارتبط ٠,٥٤ موظفاً بالإصابات المتعلقة بوقت ضائع	٠,٥٤	معدل تكرار الوقت الضائع نتيجة الإصابات
سجلت أرامكس ٩,٦٩ يوماً ضائعاً مرتبطاً بالمركبات لكل مليون شحنة	٩,٦٩	معدل الأيام الضائعة نتيجة أعطال المركبات
سجلت أرامكس ٤,٥٤ يوماً ضائعاً نتيجة حوادث مرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي لكل مليون شحنة	٤,٥٤	معدل الأيام الضائعة نتيجة الحوادث المرتبطة بالعمل داخل المستودعات والمكاتب
سجلت أرامكس ١٤,٢٣ يوماً ضائعاً لكل مليون شحنة	١٤,٢٣	معدل الأيام الضائعة
سجلت أرامكس ١٣,٩٤ حادثة لكل مليون شحنة	١٣,٩٤	الحوادث لكل مليون شحنة



عملاؤنا

aramex

عملاؤنا

**ننظر إلى العملاء باعتبارهم شركاء لنا،
حيث نعمل دائماً على تزويدهم
بمنتجات مبتكرة وخدمات عالية الجودة.**

وفي أرامكس، تتميز السياسات والقوانين وعمليات التدريب لدينا بتصميمها الرامي إلى ضمان عمل موظفينا بالانسجام مع توقعات العملاء فيما يتعلق بالأخلاق، والتزامهم بالمهنية وضمان السرية والخصوصية في جميع عمليات الاتصالات والمعلومات، إضافة إلى دعم ومواكبة احتياجات العملاء على أوسع نطاق.

كما نحرص على كسب ثقة عملائنا بخدماتنا وعلامتنا التجارية، ولذلك فإننا نستعين بأفضل معايير أمن المعلومات إلى جانب تبني أرقى المعايير المنصوص عليها في مدونة قواعد السلوك بهدف حماية خصوصية عملائنا والمعلومات الخاصة بهم. وأسهم التزام الشركة الصارم بهذه السياسات في عدم ورود أي شكاوى تتعلق بحماية معلومات العملاء الخاصة في عام ٢٠١٧.

نلتزم بالحفاظ على ثقافة عمل تتمحور حول عملائنا ضمن جميع عملياتنا وتعاملاتنا. كما نواصل الاستثمار في تبسيط عملياتنا وقنواتنا الخاصة بالآراء والمقترحات، وآليات الاستجابة لاهتمامات العملاء، وذلك بهدف مواكبة وتخطي توقعاتهم من حيث الحصول على خدمات عالية الجودة.



التواصل مع عملائنا

في إطار سعيينا المستمر لتحسين خدماتنا وضمان رضا عملائنا وفهم احتياجاتهم، نقوم بجمع ملاحظات العملاء من خلال قنوات مختلفة، بما في ذلك:

- فرق إدارة العملاء، وفرق تطوير الأعمال، والإدارة
- المواقع الإلكترونية (aramex.com/ShopandShip.com)
- مراكز الاتصال
- نظام إدارة علاقات العملاء
- منافذ البيع بالتجزئة
- قنوات التواصل الاجتماعي



تطبيقات العملاء

لطالما شكل توظيف التكنولوجيا لضمان عمليات أسرع وأسهل وأكثر دقة حجر الأساس في ترسيخ ثقافة الابتكار لدينا وتحسين الحلول التي نقدمها لعملائنا، إذ نزود عملائنا بمجموعة من الحلول التقنية الذكية التي تتيح التكامل بين أنظمتهم وعملياتنا بكل سلاسة.

موقع aramex.com



شهد عام ٢٠١٧ عملية تجديد شاملة لموقعنا الإلكتروني aramex.com ليشمل مجموعة متنوعة من الميزات الجديدة التي من شأنها أن تعزز تجربة العملاء بشكل عام. أدناه بعض الجوانب المحددة:

- تم تصميم الموقع ليتسم بمستويات استجابة أفضل وتوفير تجربة مشاهدة مثالية وتعزيز سهولة القراءة والتصفح عبر الموقع مع الحد الأدنى من تغيير الحجم والتمرير. وتتوافر هذه الميزات لمجموعة واسعة من الأجهزة، بدءاً من الهواتف المتنقلة إلى أجهزة الكمبيوتر المكتبية.

- بناء aramex.com على نظام جديد لإدارة المحتوى (Sitefinity) الذي يوفر لنا تجربة غنية وأكثر إيجابية لإدارة موقعنا الإلكتروني.

- أضفنا عدداً من الميزات الجديدة والمحسنة، ومن ضمنها لوحة التحكم (My Dashboard)، وحاسبة السعر (Rate Calculator)، والشحن (صفحة واحدة لجميع وحدات الشحن)، والبحث عن مكاتبنا (عرض الخريطة/الاتجاه باستخدام نظام تحديد المواقع).

- قمنا بتطوير أداة مساعدة عبر الإنترنت تدعى (نظام مساعدة aramex.com) لتزويد المستخدمين بمعلومات مفصلة عن أي ميزة على الموقع.

كما أضفنا المزيد من المحتوى إلى aramex.com ضمن القسم الخاص بمركز المعلومات الجمركية. ونحن مستمرين في إضافة وتحديث المعلومات المطلوبة، والتعاون مع الفرق الداخلية المعنية في كل بلد لترسيخ علاقتنا مع السلطات الجمركية حول العالم. ويأتي ذلك في إطار جهودنا المستمرة لضمان الامتثال عبر عملياتنا وسلسلة التوريد.

واستكمالاً لهذه الجهود، نعمل على دعم عملائنا من خلال توفير خيار الاتصال بخبراء الجمارك المحليين عبر aramex.com للحصول على المزيد من الدعم والتوجيه اللازم بشأن المسائل المتعلقة بقوانين التخليص الجمركي النافذة محلياً.

كليك تو شيب (ClickToShip)



برنامج 'كليك تو شيب' (ClickToShip) هو تطبيق كمبيوتر مجاني يتيح للعملاء إدارة احتياجاتهم الخاصة بالشحن دون الاتصال بشبكة الإنترنت. وبالنسبة لعملاء أرامكس المنتظمين، يقوم البرنامج بأتمتة عمليات تحضير الشحنة، وطلبات استلام الشحنات، وحساب رسوم الشحن، وتعقب الشحنات وإدارة عناوين الشحن، تساعد خدمة 'كليك تو شيب' (ClickToShip) في مناولة وإدارة الشحنات السائبة. وبهدف تعزيز الوصول إلى خدمة 'كليك تو شيب' (ClickToShip) وجعلها أكثر سهولة من حيث الاستخدام بالنسبة لعملائنا في أنحاء العالم، قمنا هذا العام بترقية التطبيق الخاص بالخدمة، وأصبح يشمل ٣ لغات جديدة هي: الصينية والروسية والجورجية. وسنواصل إضافة المزيد من اللغات والتحسينات خلال عام ٢٠١٨.

التطبيق الخاص بدعم المبيعات



نلتزم بمواصلة جهودنا الرامية إلى توطيد العلاقة بين فرق مبيعاتنا وعملائنا. وعملاً في هذا السياق على تطوير حلول تضمن لفرق مبيعاتنا الاستفادة قدر المستطاع من الوقت الذي يقومون خلاله بالتواصل مع العملاء، مما يجعل الأنشطة اليومية أكثر كفاءة وفعالية وتركيزاً على العملاء. وتحقيقاً لهذه الغاية، قمنا خلال هذا العام بتطوير تطبيق (REACH SFA) الجديد للأجهزة المحمولة والمخصص لفرق المبيعات لدينا. ويهدف هذا التطبيق بشكل رئيس إلى تعزيز تجارب المبيعات القائمة. ويمكن تحقيق ذلك عبر تزويد فرق مبيعاتنا بأداة تساعد على تعزيز وصولهم إلى جميع العملاء، وتتيح لهم تنفيذ مهامهم ميدانياً بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب.

أدوات التكامل البرمجية



من الناحية التقنية، توفر أرامكس أدوات تبادل البيانات الإلكترونية (EDI)، وواجهة برمجة التطبيقات (API)، لتتيح تكاملاً سهلاً بين الموقع الإلكتروني للعميل وموقع أرامكس الإلكتروني (INFOAXS)، الأمر الذي يضمن سير العمل بكل سلاسة ومرونة. وتقوم هذه الأدوات التي تعمل في الخلفية الرقمية لواجهة المستخدم بشكل متزامن بمعالجة المعلومات المدخلة وإنتاج المخرجات بشكل آلي.

نقاط البيع (POS)



نواصل نشر نقاط البيع الآلي (المؤتمتة) في كافة مواقعنا لأعمال التجزئة بهدف تسريع معاملات عملائنا، وضمان التكامل المؤتمت للسلس مع أنظمتنا. وقد ساعد ذلك على اختصار الوقت اللازم لخدمة العملاء، وتمكين فرق الخدمة من التركيز بشكل أكبر على إثراء تجارب العملاء، وبالتالي تقديم أفضل الخدمات لهم. وقمنا بإعداد إجراء إضافي لضمان دورة حياة سلسلة بين خدمة العملاء وفرق المحاسبة، وتبسيط عمل بعض الوظائف في الأقسام الداخلية.

وتنتشر نقاط البيع حالياً في مواقع رئيسية ضمن دول بلاد الشام، ودول مجلس التعاون الخليجي، ومنطقة شمال أفريقيا وتمثل أداة مهمة في منافذ البيع بالتجزئة. ونعتزم خلال عام ٢٠١٨ تنفيذ خطط لتوسيع نطاق انتشار نقاط البيع في منافذ إضافية وضمان تغطية شاملة لجميع منافذ البيع بالتجزئة.

منافذ البيع بالتجزئة



حقق نظام ترتيب دور العملاء المطور والمجرب في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال العام ٢٠١٥ نجاحاً لافتاً، فقد برهن على كونه آلية فريدة لإدارة تدفق العملاء في منافذ البيع بالتجزئة. وإلى جانب التدابير المتعلقة بالخدمة وفترات الانتظار والتقيّد بمستويات الخدمة، ساعد هذا النظام الجديد على التفاعل السلس مع العملاء، وكذلك خفض إجمالي فترات انتظارهم في منافذ البيع المختلفة.

ستواصل أرامكس في عام ٢٠١٨ الاستثمار في شبكتها من منافذ البيع بالتجزئة وتوسيعها، وذلك في إطار جهودها الرامية إلى تلبية الطلب المتزايد على أعمالها في مجال التجارة الإلكترونية، بالإضافة إلى توفير المزيد من الخيارات المرنة للمستهلكين لاستلام الطرود الخاصة بهم.

ودمج النظام بصورة سريعة ضمن المواقع الرئيسية لعملياتنا في المملكة العربية السعودية، وسلطنة عمان، والكويت والأردن؛ علماً أن هذا النظام يواصل لعب دور محوري في الارتقاء بمفاهيم منافذ البيع بالتجزئة. ويستند النظام إلى تحديثات معينة في الوقت الفعلي لتحديد الشحنات بصورة أكثر كفاءة ودعم عملية التسليم. علاوةً على ذلك، تتيح التنبيهات الفورية وأدوات الرصد عن بعد عبر الإنترنت لمدراء منافذ البيع بالتجزئة، وعمليات الحصول على آخر التحديثات، ومتابعة الأوقات المستغرقة لخدمة العملاء، إضافة إلى رصد فترات ومرات انتظارهم حتى أثناء التنقل بين المواقع. كما يقدم النظام رؤية شاملة لفرق الإدارة والعمل الأخرى؛ لتمكينهم من كشف مكامن الخلل، والتركيز على حل المشكلات، وتقديم رؤى متزامنة قابلة للتنفيذ بدلاً من الاعتماد على بيانات سابقة أو قديمة. ومن المقرر إطلاق النظام في مواقع جديدة خلال عام ٢٠١٨.

الاحتفاظ بالعملاء

نفخر في أرامكس بكوننا سباقين في سعيينا لاستقطاب العملاء الجدد، والحفاظ على قاعدة العملاء الحالية في الوقت ذاته.

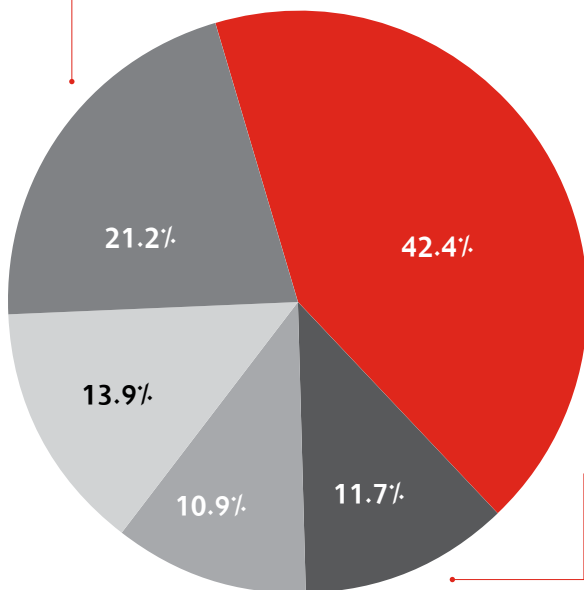
عدد سنوات الثقة بخدمات أرامكس
٥ سنوات ++
النسبة المئوية للعملاء
٧٤٢,٤%

عدد سنوات الثقة بخدمات أرامكس
٤ سنوات
النسبة المئوية للعملاء
١١,٧%

عدد سنوات الثقة بخدمات أرامكس
٣ سنوات
النسبة المئوية للعملاء
١٠,٩%

عدد سنوات الثقة بخدمات أرامكس
سنتين
النسبة المئوية للعملاء
١٣,٩%

عدد سنوات الثقة بخدمات أرامكس
سنة واحدة
النسبة المئوية للعملاء
٢١,٢%



٩٠

الاستدامة

الاستدامة

وكجزء من استراتيجيتنا لريادة مجال الاستدامة، نواصل تركيزنا على مشاريع الاستدامة باعتبارنا مستثمرين وشركاء للمجتمع المحلي بدلاً من نموذج العمل الخيري التقليدي. وتسمح لنا هذه الاستراتيجية بالانخراط بفعالية مع المجتمعات المحلية مع الاستفادة من أعمالنا وعملياتنا وإمكاناتنا المالية: لتعزيز أثرنا الإيجابي في المجتمع. ونعتبر برامجنا وأنشطتنا نموذجاً للعلاقات المثمرة مع المجتمع، ويقود خطاها التواصل الفعال والشراكات الاستراتيجية والمشاركة النشطة لموظفينا.

يرتكز نهج أرامكس للاستدامة على استراتيجية تضع في جوهرها تحقيق الأثر الإيجابي والاستجابة لاحتياجات جميع أصحاب المصلحة، ونحرص على تحسينها على نحو استباقي ومستمر. ومن خلال إشراك الأطراف المعنية واعتماد أفضل الممارسات وتحقيق الريادة في الاستدامة، نقوم بتقييم أثارنا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية تقييماً دقيقاً. ونعمل على تحديد المبادرات التي تعزز أثارنا الإيجابية في المجتمع، وتسهم في الحد من الآثار السلبية في نفس الوقت. وتشكل الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من نهج أرامكس، وأحد الجوانب الرئيسة المؤثرة في القرارات التي نتخذها.

وتشكل الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من نهج أرامكس، وأحد الجوانب الرئيسة المؤثرة في القرارات التي نتخذها.

إن التزامنا بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة جزء لا يتجزأ من رسالتنا الهادفة إلى المساهمة في تحقيق أثر إيجابي في رفاه المجتمع الدولي. وتواكب استراتيجياتنا المؤسسية أهداف التنمية المستدامة على مستوى السياسات والممارسات من خلال نموذج التوظيف والتعيين الذي نطبقه، والتعاون مع رواد الأعمال الواعدين، والاستثمار في المجتمعات المحلية وتطبيق برامج تدريب للشباب، واتخاذ مبادرات فعالة لصون البيئة والتعاون المستمر مع جميع أصحاب المصلحة.

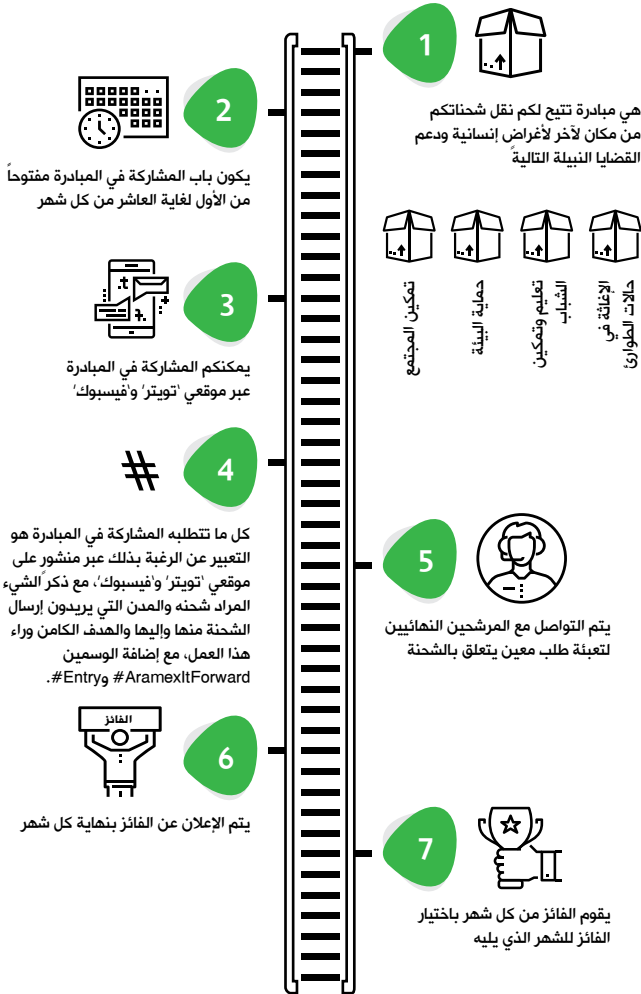


مبادرة Aramex It Forward

واصلنا في عام ٢٠١٧ من خلال مبادرة Aramex It Forward، التي تم إطلاقها واحتضانها من قبل مركز الإبداع "رد لاب" في عام ٢٠١٦، دعم احتياجات الشحن للمنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني في مشاريعها المجتمعية الهادفة إلى تقديم الإغاثة الطارئة في حالات الكوارث، وتمكين الشباب، ودعم المجتمع والتعليم والبيئة. وتستفيد المبادرة من مواقع التواصل الاجتماعي لتشجيع الشركات والمؤسسات للمشاركة بشكل شهري في هذه المبادرة والفوز بعملية شحن مجانية، وينضم كل فائز إلى اللجنة لاختيار الفائز في الشهر التالي. كما تساهم المبادرة في ربط الأفراد والمنظمات التي تدعم الاستدامة وتمكين المجتمع.

aramex
it FORWARD

كيف تعمل مبادرة Aramex it Forward



واصلنا خلال عام ٢٠١٧ التركيز على ٣ محاور رئيسة ساهمت بتوجيه جهودنا في مجال الاستدامة وهي:

١. تعليم وتمكين الشباب
٢. دعم ريادة الأعمال
٣. التزامنا تجاه البيئة والتغير المناخي

ونحننا خلال عام ٢٠١٧ في رفع عدد الطلاب المستفيدين من برامج الاستدامة بنسبة ١٥٪، وتعزيز التوزع الجغرافي لمشاريع الاستدامة لتبلغ ٩٧٪ على امتداد كامل عملياتنا.



ولقد أنجزنا بناء محطة طاقة شمسية بقدرة ١,٢ ميجاواط في عمان، وشرعنا في تحويل أسطولنا إلى المركبات الكهربائية لجعل عملياتنا في الأردن قائمة على الطاقة المتجددة وخالية من الانبعاثات ١٠٠٪ في المستقبل القريب. كما بدأنا أيضاً أعمال الإنشاءات للمرحلة الأولى من محطة الطاقة الشمسية التي ننفذها في دبي بقدرة ٣,٢ ميجاواط.



إشراك المجتمع

تشكل المجتمعات المحلية التي نعمل فيها جزءاً رئيساً من مجتمع أصحاب المصلحة الذين توليهم أرامكس اهتماماً بالغاً، وتمثل احتياجاتهم ومصالحهم دعامة النهج الذي تعتمده الشركة في تفعيل مشاركة المجتمع. ونواصل في إطار تواصلنا مع المجتمع دعم الشباب ورواد الأعمال والمبادرات البيئية كجزء رئيسي من استراتيجيتنا العالمية الخاصة بالاستدامة. وتسهم الاستثمارات التي نقوم بها في مجتمعاتنا على مستوى الوقت والدعم المالي والموارد البشرية في خلق قيمة مشتركة متنامية تساعد على تسريع عجلة التنمية المجتمعية.

في عام ٢٠١٧، بلغ عدد المستفيدين من نشاطاتنا ومشاريعنا المجتمعية أكثر من ٦٠ ألف مستفيد.

تعليم وتمكين الشباب

الهدف الرابع
للتنمية المستدامة:

ضمان العدل في تقديم التعليم
الجيد والشامل للجميع وتعزيز
فرص التعلم مدى الحياة

بعض من النتائج المحققة في إطار برنامج تعليم وتمكين الشباب "رواد التنمية"

في عام ٢٠١٧، مكّن برنامج "رواد التنمية" ١٧٨ من الشباب في الأردن و٦٩ في فلسطين و١٥٨ في مصر و١١٥ في لبنان من تحصيل التعليم الجامعي مقابل أكثر من ٨١ ألف ساعة خدمة مجتمعية في المنطقة.

في الأردن، قام الشباب بتشغيل أماكن آمنة في ستة مراكز مجتمعية لدعم تعليم وتنمية مهارات ٣,٠٤٣ طفلاً و٥٣٣ من الشباب. وأطلقت مبادرة "رواد التنمية" في "جبل النظيف" حملة كبيرة للحد من ظاهرة التسرب من المدارس لإعادة ١٥٠ طالباً إلى المدرسة بالشراكة مع منظمة العمل الدولية.

أطلقت "رواد التنمية" أيضاً حملة "الحصاد" بهدف توعية ٥٠٠ من أولياء الأمور في منطقة النظيف شرق عمان حول أفضل ممارسات التربية وأمن الأطفال؛ لحماية الأطفال من جميع أشكال العنف والابتزاز. وعقب "يوم رواد التنمية" لعام ٢٠١٧، الذي أقيم في منطقة البيضاء-وهي قرية بدوية صغيرة تقع جنوب الأردن-أطلقت "رواد" مبادرة سياحية بالشراكة مع الشباب تدعى "ميلّ عاليضا"، وعرضت التراث الثقافي البدوي كجزء من برنامج موجه للأطفال في مكتبة شمس البيضاء. وفي الطفيلة، أطلق الشباب ١٥ مبادرة في مجالات السياحة في المناطق المهمشة، ومجال الفنون للأطفال والمراهقين، والعمل التطوعي، والاستخدام الأمثل للموارد. واحتفلت الأردن في ٢٥ نوفمبر بتخريج ٥٠ شاباً من المستفيدين من المنح و٢٦ متطوعاً تم تكريمهم بشهادات تقدير، وقامت نخبة من القيادات الشعبية من جبل النظيف شرق عمان والبيضاء والطفيلة باستعراض إنجازات كل مركز خلال الحدث.

يعتبر تعليم وتمكين الشباب أحد أهم العوامل الدافعة للتغيير الاجتماعي الإيجابي، والمساهمة في الحد من ظاهرتي الفقر والركود. ويدعم التعليم والتمكين عملية التنمية المستدامة إلى جانب المساهمة في تحقيق الازدهار ودفع الابتكار. وبما أن الشباب يمثلون شريحة كبيرة من إجمالي عدد السكان في المناطق الرئيسية لعملياتنا، فإننا نشدد على أهمية تعليم الشباب وتمكينهم كأحد ركائزنا الثلاثة للاستدامة. ولتحقيق هدفنا المتمثل في إعداد جيل متمكن ومتعلم من الشباب، نتعاون مع مجموعة متنوعة من المنظمات والمؤسسات المحلية والدولية في عدد من المبادرات الداعمة لرؤيتنا، وخاصة في المجتمعات التي تعاني من نقص في الخدمات. وبالإضافة إلى هذه الشراكات، فإننا نقدم الدعم المباشر لاحتياجات تعليم وتمكين الشباب من خلال المنح المالية الدراسية وبرامج التدريب والتوجيه. ونحن ندرك أنه في عالم يتسم بالتعقيدات المتزايدة والتغيرات المتسارعة يحتاج شباب اليوم في مجتمعاتنا إلى الدعم للتمكن من تحقيق الازدهار الاقتصادي والاجتماعي والبيئي مستقبلاً.

التعليم

خلال عام ٢٠١٧، قدمت برامجنا
الفائدة إلى ٢,١٦٢ طالباً مستفيداً.



في لبنان، كان عام ٢٠١٧ حافلاً بالشراكات الفاعلة، حيث عملت "رواد التنمية" على توطيد علاقاتها مع السفارة الفرنسية، و"سي تي جروب"، ومايكروسوفت، ولجنة الصليب الأحمر الدولية، و"أوكسفام"، و"إنجاز"، ومنظمة "كير الدولية"، ومنظمة "دو تراس"، ووزارة الشؤون الاجتماعية، ووزارة التربية والتعليم. ومن خلال شراكاتها مع السفارة الفرنسية عبر برنامج "المشاريع المبتكرة للمجتمعات المدنية وائتلافات الفاعلين" (بيسكا)، تمكنت "رواد التنمية" من إدراج مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واللغتين الإنجليزية والفرنسية ضمن عملية التقدم إلى برنامج المنح.

كما بدأ المطبخ النسائي "أطياب طرابلس" بتحقيق عائد على الاستثمار الأولي، إذ توظف أرباحه الآن لدعم صندوق المنح الدراسية، مشكلاً بذلك مصدر تمويل إضافي يتكامل مع الصندوق.

أسهم المستفيدون من المنح -والبالغ عددهم ١١٥ من الشباب - في دعم عمليات "رواد التنمية" على مدار العام من خلال العمل مع قرابة ٨٠٠ طفل. وعمل ٢٠ من متلقي المنح ممن يمتلكون خبرة في مجال الأعمال كمستشارين مبتدئين لـ ١٥ شركة صغيرة مدعومة من قبل صندوق رأس المال المخاطر المصغر التابع لـ "رواد التنمية".

وفي مصر، شارك ٣,٥٤٧ فرداً في أنشطة "رواد التنمية"، من بينهم مشاركة ٣٥٩ شاباً في صندوق المنح الدراسية وأنشطة الشباب بالإضافة إلى مشاركة ٢,١٣٣ طفلاً في برامج مختلفة موجهة للأطفال. كما شارك ٧٥٥ فرداً في برنامج دعم المجتمع، إلى جانب ٣٠٠ متطوع خارجي. وقدم فريق أرامكس برنامجاً تدريبياً على مهارات العمل واستفاد منه ٤٠ شاباً. كما تم تنظيم ١,١٥٠ جلسة دعم أكاديمي، و٤٣٩ جلسة متخصصة بالفنون. كما عملت "رواد التنمية" في مصر في خمس مدارس حكومية تحتضن أكثر من ١,٥٠٠ طفل ضمن أحياء فقيرة. واستفاد ١٠٠ فرد من ٢٤٠ جلسة لمحو الأمية، وتم إطلاق ١١ مبادرة مجتمعية بمشاركة أكثر من ٢٧٠ من أفراد الأحياء السكنية الفقيرة، فضلاً عن تدريب ٣٠ امرأة على الحرف اليدوية. وفي عام ٢٠١٧، احتفل بمرور خمس سنوات على عمل "رواد التنمية" في مصر خلال احتفالية "يوم رواد التنمية". وعلاوة على ذلك، أنشأت "رواد التنمية في مصر" مسرحاً وأكثر من خمس ورش عمل، وعروض مسرحية لسكان حي "العزبة".

وفي فلسطين، عملت "رواد التنمية" على إثراء الجانب الثقافي من خلال تنظيم لقاءات أسبوعية، وإعداد سلسلة من الأنشطة التي تهدف إلى تعزيز مهارات التعلم الذاتي والحوار. وفي عام ٢٠١٧، بدأ فريق "رواد التنمية" تنظيم اجتماعات نصف شهرية في كل قرية، بالإضافة إلى عقد اجتماع واحد لكافة المستفيدين من المنح من القرى. وعلاوة على ذلك، بدأت بزيارات ميدانية لمختلف القرى والبلدات، وأطلق الشباب المستفيدون من المنح عدداً من المبادرات تحت قيادتهم مثل مبادرة رمضان. وعملت مجموعة متلقي المنح التي تضم ٦٩ شاباً في القرى الخمس (بدرس، شقبا، نعلين، قبية، دير قديس) مع ١,٥٠٠ طفل في مراكز "رواد التنمية" والمدارس.

إحصاءات إقليمية

فلسطين	لبنان	مصر	الأردن	
١٧٥	٢٢٩	٢٦٥	١,١٠٩	١,٧٧٨
٢٠	٣٣	٦٤	٣٣	
٦٩	١١٥	١٥٨	١٧٨	
٨٨	٤٠	٣٨	٧٠	
٦٠	٦٠	١٦٧	٧٣٥	
١٠	١٧	٣٩	٥٠	
١,٥٠٠	٧٧٨	٢,١٣٣	٣,٠٤٣	٧,٤٥٤
٠	٦٩٧	٧٥٥	١,٠٠٦ من مكتب خدمة المجتمع و ٧٧١ من "محطة جيران".	
٠	١٨٤	٤٠١	١٩٣	

ريادة الأعمال



الهدف الثامن للتنمية المستدامة:

تعزيز النمو الاقتصادي المستدام
المطرد والشامل للجميع،
والعمالة الكاملة والمنتجة.

مركز ريادة الأعمال

حققت شركة أرامكس مصر نمواً كبيراً في أعمالها خلال السنوات القليلة الماضية مع تأثير لافت للشركات الناشئة في المجتمع المصري الحيوي. ولعبت الشركة دوراً رائداً في تنظيم وتمويل وتنفيذ مبادرتي "ستارت أب ويكند" (Startup Weekend) و"تكنيسومت" (TechneSummit) في مصر. وقد جذبت المبادرتان المئات من الشركات الناشئة والشباب المبدع مع حضور نسائي كبير، حيث أتيح للمشاركين اكتساب مهارات جديدة، والحصول على الدعم والاطلاع على أفكار جديدة قابلة للتطبيق في مجتمعاتهم المحلية.

تبنت أرامكس منذ تأسيسها ريادة الأعمال كاستراتيجية ورؤية ونهج دائم التطوير، مما شكل أحد أهم عوامل نجاح الشركة. ونحن ندرك أن توفير الظروف المواتية من شأنه أن يحول النظام الاقتصادي الداعم لريادة الأعمال إلى قوة مؤثرة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، فضلاً عن دوره كمحرك لقطاع الأعمال. ومن هذا المنطلق، فإننا نواصل التركيز على تعزيز جهود ريادة الأعمال باعتبارها أحد الركائز الثلاث التي تقوم عليها استراتيجيتنا للاستدامة بهدف إطلاق الإمكانيات القادرة على إحداث تحول إيجابي لرواد الأعمال الذين يتبنون الابتكار في المجتمعات التي نعمل بها وتمهيد الطريق لتحقيق النجاح والازدهار جنباً إلى جنب مع أصحاب المصلحة في المجتمع.

برنامج دعم الشركات الناشئة

يعتبر برنامج دعم الشركات الناشئة، المعروف سابقاً باسم برنامج دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، مبادرتنا الرائدة لدعم ريادة الأعمال. ويركز البرامج على مساعدة الشركات الناشئة من خلال تمكينهم من الحصول على خدماتنا بأسعار تنافسية، إضافة إلى تقديم التوجيه والإرشاد والدعم في مجال مكافحة الاستدامة، مما يمكنها من تسريع نموها والعمل على نحو مستدام خلال رحلتها؛ لتوسيع أعمالها، والوصول إلى مستويات النضج. ونقدم في إطار البرنامج الدعم للشركات الناشئة بشكل مباشر، وكذلك من خلال شراكاتنا الاستراتيجية.

ونجحنا في العام ٢٠١٧ في الوصول إلى ٢,٨٦٢ من الشركات الناشئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة في إطار البرنامج الخاص بدعم الشركات الناشئة.

وفي عام ٢٠١٧، وسّعت أرامكس شراكاتها مع 'سيدستارز وولد' لاستضافة مسابقات عالية التأثير للشركات الناشئة في ثمانية بلدان ضمن خمس مناطق جغرافية، وتمكننا من الوصول إلى ٢٠٠ شركة ناشئة. وقد قامت أرامكس بتزويد تلك المسابقات بلجان التحكيم، ولجان التوجيه والإرشاد

مكافحة الاستدامة



شراكاتنا الاستراتيجية

التوجيه والإرشاد والدعم

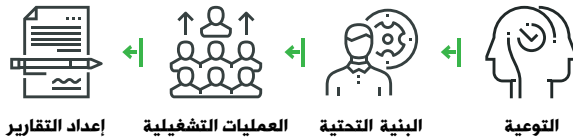


التزامنا تجاه البيئة

الهدف الثالث عشر
للتنمية المستدامة:اتخاذ إجراءات عاجلة
للتصدي لتغير المناخ وآثاره.

مقدمة

يشكل توافر بيئة نظيفة وحيوية ومنتجة أولوية رئيسة ليس فقط في قطاع الأعمال، بل على مستوى الصحة العامة لوكوب الأرض. وتلتزم أرامكس بدور مسؤول وجاد تجاه البيئة، ومن منطلق هذا الالتزام، شهد عام ٢٠١٧ تنفيذ عدد من مبادرات الابتكار ومشاريع الاستثمار في تكنولوجيا الطاقة المتجددة والممارسات الصديقة للبيئة.



محطات الطاقة الشمسية

نحجنا في عام ٢٠١٧ في إنجاز وتشغيل مصفوفتنا الشمسية بقدرة ١,٢ ميغاواط في محطة عمّان لإنتاج كفايتنا من الطاقة الكهربائية اللازمة لتشغيل جميع العمليات في الأردن بالاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة. وبالإضافة إلى ذلك، بدأنا أعمال الإنشاءات الخاصة بمحطة الطاقة الشمسية بدبي بقدرة ٣,٢ ميغاواط والمخطط الانتهاء منها في عام ٢٠١٨. وستسهم هذه الاستثمارات إلى الحد بشكل كبير من تأثيرنا السلبي على البيئة، لاسيما البصمة الكربونية للإطارين ١ و٢.

المركبات الكهربائية

في إطار نهجنا المتكامل للاستدامة، ندرك أن أي استثمار يتم تنفيذه بالشكل الصحيح في التقنيات الصديقة للبيئة يمكن أن يكون له تأثير كبير على الاستثمارات اللاحقة التي تحقق قيمة أكبر، مع الحد من الآثار السلبية في نفس الوقت. وفي حالة مصفوفتنا الشمسية البالغة قدرتها ١,٢ ميغاواط في عمّان، اغتنمنا الفرصة المتمثلة في إمكانية توليد طاقة إضافية لتحويل أسطول مركبات النقل التقليدية التابع لنا إلى مركبات كهربائية بالكامل. ويعكس ذلك قدرة محطاتنا في عمّان على إنتاج كفايتها من الطاقة النظيفة، وخلو مركباتنا الكهربائية من الانبعاثات الكربونية عند تشغيلها وشحنها بالطاقة.



من خلال استثماراتنا في مجال الطاقة الشمسية، واعتمادنا للمركبات الكهربائية والتقنيات الذكية النظيفة، والتزامنا بشهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED)، تمكنا من تحقيق أهدافنا المحددة للحد من انبعاثات غازات الدفيئة لعام ٢٠٢٠ قبل موعدها، واعتمدنا عام ٢٠١٦ كنقطة قياس أساسية جديدة لتحقيق المزيد من الانخفاضات في الانبعاثات واستهلاك الوقود، والطاقة الكهربائية المستهلكة لكل شحنة. وسوف يتم قياس انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت قياساً بالعام ٢٠١٦ كمرجع أساسي.

ساعدتنا مصفوفتنا الشمسية في عمّان على توفير ٣٥٥,٣ طنّاً من ثاني أكسيد الكربون خلال عام ٢٠١٧.

العام	٢٠١٦	٢٠١٧
الانبعاثات (ثاني أكسيد الكربون المكافئ)		
الإطار ١	٤٩,٢٦٤	٥٠,٠٠٥
الإطار ٢	٣٠,٢٤١	٣٣,٦٧١
الإطار ٣	٥٣٤,٤٧٧	٥٧٩,٣٧١
عمليات الشحن	٣٨٧,٢٣٠	٣٦٩,٢٤٤
النقل السريع	١٢٢,٦٤٥	١٨٥,١٦٧
التنقلات	٢٣,٧٧٧	٢٤,٠٦٢
رحلات الأعمال	٨٢٥	٨٩٨
إجمالي الانبعاثات	٦١٣,٩٨٢	٦٦٣,٠٤٧

العام	٢٠١٦	٢٠١٧	الفرق بين ٢٠١٦ و ٢٠١٧
انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بالكيلوجرام/ للشحنة	١٠,٢	٩,٤	-٨%
استهلاك الكهرباء/ للشحنة	٠,٧٨	٠,٧٣	-٦%
استهلاك الوقود/ للشحنة	٠,٣	٠,٢٦	-١٣%
استهلاك الكهرباء	٤٦,٦٢٥,٦١٥	٥١,٤٤٦,١٤٢	-
استهلاك الوقود	١٨,١٩٨,٣٢٥	١٨,٥٧٢,٨٦٩	-
إجمالي الانبعاثات الناجمة عن أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت (بالطن)	٢٤,٨٥٥	٢٥,١٧١	١%
إجمالي الانبعاثات	٦١٣,٩٨٢	٦٦٣,٠٤٧	-

شراكات وسبل دعم وتأيد جهود الاستدامة

نواصل حصد ثمار الشراكات طويلة الأمد التي أسسنا لها مع مؤسسات القطاع الخاص والعام والمؤسسات الأهلية في مجال الاستدامة على المستويين المحلي والعالمي. كما نعمل على نحو وثيق مع مجموعة واسعة من الجهات الفاعلة والقطاعات لاتخاذ ما يلزم لمعالجة التحديات والاستفادة من الفرص التي تنطوي عليها الاستدامة والتنمية المستدامة اليوم. ويتيح لنا نطاق وعمق هذه الشراكات تحقيق أقصى قدر من الآثار الإيجابية والاستفادة بفعالية من مواردها ومشاركة معارفنا؛ لتطوير أفضل الممارسات في مجال الاستدامة.



الهدف السابع عشر للتنمية المستدامة:

تعزيز وسائل التطبيق
وتنشيط الشراكات العالمية
المتعلقة بالتنمية المستدامة.

وفي عام ٢٠١٧، عملنا بشكل مباشر أو من خلال شراكاتنا على أكثر من ١٠٠ مشروع وبرنامج ضمن ٩٧٪ من البلدان التي تستضيف عملياتنا واستطعنا الوصول إلى أكثر من ٦٠ ألف مستفيد.

معالجة القضايا العالمية مثل تغير المناخ، وحقوق الإنسان، وحقوق العمال، والتشجيع على الإبلاغ والمساءلة على أعلى المستويات.	 Caring for Climate 	 	الشراكات العالمية
تعزيز التنسيق الإقليمي وربط الشبكات المحلية بالتحديات والفرص الإقليمية الفريدة، لا سيما في الأسواق الناشئة	 	 	الشراكات الإقليمية
إقامة شراكات بناءة تهدف إلى تنفيذ مبادرات تؤثر تأثيراً مباشراً على المستفيدين من المجتمع وأصحاب المصلحة، واستكشاف أفضل الممارسات من الأنشطة المتابعة بعناية	 	 	الشراكات المحلية

الإغاثة في حالات الطوارئ

نلتزم في أرامكس بتسخير كافة مواردهنا وقدراتنا لمساعدة المجتمعات في الكوارث والحالات الطارئة. وسواء كانت الكوارث طبيعية أو من صنع الإنسان، تسخر أرامكس شبكتها العالمية لشحن وتخزين وتوزيع مواد الإغاثة الأساسية للمتضررين الذين يواجهون الكوارث والحالات الطارئة حول العالم.

تلبية النداء: في إطار حشد الجهود العالمية لمواجهة سلسلة الكوارث الطبيعية التي شهدتها الهند وسريلانكا هذا العام، لبث أرامكس نداء الإنسانية وسخرت إمكانياتها المالية والتنظيمية واللوجستية لتوفير المساعدات لأكثر من 13 ألف مستفيد من المحتاجين للمساعدات الطارئة. وقامت أرامكس كولومبو بتجهيز وتسليم 2,000 طرد مساعدات إبان الفيضانات التي ضربت سريلانكا، وقدمت مساعدات لحوالي 10 آلاف شخص. كما بادر فريق أرامكس المحلي في الهند في أعقاب كارثة الفيضانات التي شهدتها ولاية البنغال الغربية إلى اتخاذ إجراءات عاجلة لتسليم مئات الكيلوغرامات من الغذاء ومياه الشرب والأدوية لأكثر من ثلاثة آلاف شخص ضمن عدد من المجتمعات المحلية.



التواصل مع الجهات المعنية



التواصل مع الجهات المعنية

نبذة

يشكل التواصل مع الجهات المعنية معياراً أساسياً لأفضل الممارسات العالمية للأعمال المستدامة وفقاً للمبادرة العالمية لإعداد التقارير المعترف بها دولياً. وقامت أرامكس بالتعاقد مع مؤسسة "Ahead of the Curve" لإجراء مشاورات مع أصحاب المصلحة في مصر ودبي بشأن الأداء المستدام للشركة. وهي رابع عملية تشاور تقوم بها أرامكس، مما يعكس التزامها بإرساء أفضل ممارسات الاستدامة وتحسينها. وهدفت المشاورات إلى:

- جمع آراء وملاحظات مفصلة من مختلف الجهات المعنية حول أداء أرامكس.
- جمع الآراء حول التصورات المتعلقة بتأثير ممارسات الاستدامة الحالية في أرامكس ونوعيتها.
- تقديم توصيات فعالة وقابلة للتنفيذ بشأن كيفية إعادة توجيه وتطوير الممارسات الحالية، طواضعاء الطابع المؤسسي والمهني عليها وتحسين طرق تطبيقها.
- إرساء الأسس لإقامة شراكات بناء مع الجهات المعنية الخارجية تركز على جهود أرامكس بمجال الاستدامة.

وتمت المشاورات من خلال اجتماعات مغلقة مع الجهات المعنية في أرامكس بما في ذلك العملاء والموظفين والموردين، فضلاً عن ممثلين عن الجهات الحكومية والمدنية والمنظمات غير الحكومية. وعلاوة على ذلك، تم إثراء نتائج المشاورات التي أجريت في مصر من خلال مقابلات شخصية مع جهة حكومية واحدة، واثنين من مؤسسات المجتمع المدني وأحد أبرز عملاء أرامكس من الشركات.



ويقدم الجدول أدناه مواعيد المشاورات وعدد الحاضرين:

مشاورات أرامكس مع الجهات المعنية

الموقع	التاريخ	عدد المشاركين
القاهرة، مصر	٢١ نوفمبر ٢٠١٧	٤٠
دبي، الإمارات العربية المتحدة	٢٧ نوفمبر ٢٠١٧	٢٨

نتائج المشاورات

- **الوعي العام والتصورات**
أظهرت المشاورات إجماعاً عاماً على قيم أرامكس في إيلائها أهمية قصوى للأفراد، وتوفير بيئة عمل جيدة للغاية وقدرتها على التكيف مع اتجاهات ومتغيرات السوق، وجهودها المستمرة في رفع المعايير لتحقيق النمو والنجاح. وتمهيداً لمناقشة دور أرامكس في الاستدامة، قدم المشرف تعريفاً أوسع للاستدامة وعلاقة أرامكس بهذا المجال.
- **التوعية بجهود أرامكس في مجال الاستدامة**
في ظل العدد الضئيل للأشخاص من الجهات المعنية ممن يمتلكون دراية شاملة حول جهود ونهج أرامكس في مجال الاستدامة، أبدى المشاركون إعجابهم الكبير بإنجازات أرامكس في هذا الميدان في أعقاب استعراض بعض من ممارسات الاستدامة في الشركة من قبل سامر منصور مدير عام أرامكس في مصر، وراجي حتر الرئيس التنفيذي للاستدامة في الشركة.
- **التواصل مع الموظفين في مصر ودبي**
جرت مناقشات بين موظفي أرامكس في كل من مصر ودبي بغياب الإدارة العليا لضمان سهولة التعبير وحرية مناقشة المخاوف والأفكار حول الشركة وتطورهم الوظيفي فيها. وأظهر غالبية الموظفين في البلدين آراءهم الإيجابية تجاه الشركة وأعربوا عن فخرهم كونهم جزءاً من شركة مرموقة ومعروفة عالمياً بعلامتها التجارية الرائدة وبيئة عملها المريحة وثقافتها المؤسسية الراسخة.

تناولت الجلسات التشاورية المواضيع التالية:

- **الوعي العام للمشاركين وتصوراتهم حول جهود أرامكس في مجال الاستدامة:**
طلبت أرامكس من المشاركين مشاركة آرائهم حول ممارسات الاستدامة في أرامكس والمعلومات التي يطلعون عليها حول أعمالها المسؤولة تجاه البيئة.
 - **نهج الاستدامة في أرامكس:**
قدم سامر منصور مدير عام أرامكس في مصر، وبشار كيكولوف مدير عام أرامكس في الإمارات العربية المتحدة، وراجي حتر المدير التنفيذي للاستدامة في أرامكس، عرضاً شاملاً لجهود الشركة في مجال الاستدامة مع إتاحة المجال لطرح الأسئلة. عقدت جلسة نقاش مفتوحة لجمع ملاحظات المشاركين بشأن النهج والتوصيات الداعمة للمضي قدماً.
 - **جلسات نقاش مجموعة العمل:**
أفضت جلسات النقاش إلى جمع الآراء واقتراح التوصيات؛ لتعزيز أداء أرامكس في مجال الاستدامة. وقسمت المجموعات لتشمل شرائح متنوعة من الجهات المعنية. وطرح المشرفون على الحدث على المشاركين مجموعة من الأسئلة التوجيهية لإثراء النقاش، ووجهوا إليهم الدعوة لمشاركة معلوماتهم عن أرامكس وطرح توصياتهم بشأن التدابير المقترحة لتحسين ممارسات الاستدامة.
 - **جلسات نقاش مغلقة مع الموظفين:**
أجرى المشرفون على المشاورات جلسات نقاش مفتوحة مع المشاركين من الموظفين حول مستويات رضاهم وتوصياتهم المقترحة للتحسين المستمر. وقد جرت المناقشات في غياب الإدارة العليا في أرامكس لضمان أعلى مستويات الشفافية.
- وأُتاحت الجلسات إجراء تقييم أولي لدراية المشاركين بأنشطة أرامكس المتعلقة بالاستدامة، وأعقب ذلك عرضاً تقديمياً لنهج المجموعة وأنشطتها وعلاقتها بأهداف التنمية المستدامة المحلية والدولة بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وقسم الحضور إلى مجموعات عمل متنوعة من الجهات المعنية لتشجيع النقاش المفتوح، واستخلاص آراء الجهات المعنية، وتحديد التوصيات للاستراتيجيات والإجراءات المستقبلية.

ومع ذلك، أثار الموظفون في مصر عدداً من المخاوف نذكر منها:

أدناه المخاوف التي أثّرت في دبي مرتبة حسب الأهمية:

• إعادة النظر في الرواتب نتيجة غلاء المعيشة في دبي والناجمة من التضخم وإدخال ضريبة القيمة المضافة اعتباراً من ٢٠١٨.

• توفير ميزانية في بداية كل عام للنفقات الرأسمالية والمصروفات التشغيلية.

• عدم يقين الموظفين فيما يتعلق بنموهم الوظيفي داخل الشركة.

• تم تعديل الأجور والمكافآت على خلفية انخفاض قيمة العملة، وعليه، فإن الأجور المعدلة لا تتناسب مع قيمة العملة المنخفضة وأصبحت أقل من معدلات الأجور في الشركات المماثلة الأخرى في السوق.

• الحاجة إلى تطوير الأدوات المستخدمة في العمليات من أجل زيادة الكفاءة.

• المطالبة بتقديم مزايا وحوافز غير مالية، على سبيل المثال مخصصات المدارس، وتأمين صحي يشمل أفراد العائلة.

المخاوف المشتركة بين الموظفين في مصر ودبي:

• قلق كبير بسبب التغييرات الأخيرة، وغياب التواصل والشفافية.

• الافتقار إلى نهج حازم فيما يتعلق بالإجراءات التأديبية، مما قد يؤدي إلى الفساد.

• عدم وضوح التوصيف الوظيفي و/أو مسارات الترقية.

• زيادة التدريب المكثف فيما يتعلق بال شحن.

• مخاوف متعلقة بالأجور والمكافآت.

• الحاجة إلى إظهار مواقف إيجابية من قبل الإدارة العليا.

• الافتقار إلى المرونة نتيجة عدم انفتاح الموظفين القدامى لدى أرامكس على التغيير، مما يعيق مواكبة اتجاهات السوق.

• على الرغم من ثقتهم في أرامكس وأنظمتها، أبدى الموظفون رغبتهم في إشراكهم في عمليات اقتراح الأفكار والاستماع إلى آرائهم.

• الحاجة إلى مزيد من التواصل مع البلدان الأخرى، إذ يشعر الموظفون أن أرامكس مصر يتم التعامل معها كشركة محلية وليست دولية. ولذلك، فإن إيجاد اتصال عالمي بين البلدان عبر شبكة الشركة هو حاجة ضرورية.

التوصيات الرئيسية للجهات المعنية

مناقشات مفتوحة مع الموظفين	العملاء والموردين	الجهات المدنية والحكومية والمنظمات غير الحكومية
توسيع نطاق جهود أرامكس على مستويات التعليم والتوظيف والبيئة من خلال رعاية المزيد من المدارس والمنح الدراسية ودعم قدرات رواد الأعمال. ورفع مستوى الوعي داخلياً وخارجياً، إلى جانب زيادة جلسات التشاور مع الجهات المعنية وغيرها من الفعاليات المماثلة.	تقديم خدمات لوجستية جديدة لنقل البضائع وإدارة النفايات، وتعزيز الامتثال لمعايير الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)، وتزويد العملاء بأفكار جديدة ومبتكرة من الخدمات اللوجستية.	تكثيف الجهود الرامية إلى زيادة الوعي بممارسات أرامكس بمجال الاستدامة، بما في ذلك وسم جميع طرود أرامكس بجهودها المستدامة أو تسهيل هذه الجهود لتحقيق أثر أكبر. ورفع مستويات الوعي بحقوق الإنسان وممارسات العمل على نطاق داخلي. وتقييم مستويات سلامة القيادة والسلامة على الطرق وتشجيع أفضل الممارسات ذات الصلة لتعزيز السلامة على الطرق في المجتمعات المحلية.
بذل المزيد من الجهود في التوعية الممنهجة بنموذجها الخاص بالاستدامة وإنجازاتها في هذا المجال. على سبيل المثال، استعراض جهودها في كل اجتماع مبيعات وضمن نقاط البيع وعبر مواقع التواصل الاجتماعي، والمنشورات الإلكترونية، أيضاً من خلال وسم الطرود والزي الموحد للموظفين.	توفير المزيد من البرامج التي تقدم خدمات متخصصة لدعم المسنين. وإشراك الموردين والعملاء كشركاء في أي مبادرات اجتماعية.	زيادة مشاريع أرامكس في المناطق الريفية للمساعدة في قضايا مشاكل المياه والكهرباء، وتعزيز مستويات الولاء بين سكان هذه المناطق وأرامكس.

التوصيات الرئيسية للجهات المعنية

مناقشات مفتوحة مع الموظفين	العملاء والموردين	الجهات المدنية والحكومية والمنظمات غير الحكومية
توفير برامج تدريب مكثفة للموظفين حول تطبيق مبادئ الاستدامة في مكان العمل، بالإضافة إلى عقد المزيد من ورش العمل للجهات المعنية لابتكار حلول للقضايا التشغيلية.	اقترحت الجهات المعنية توفير مركز اتصال يعمل على مدار الساعة مع وقت انتظار أقل والإخطار الفوري لحالة الشحنات، وتوفير منشأة شاملة للتعامل مع العملاء وعمليات التخزين، وما إلى ذلك. والتوعية بالتأثير البيئي الإيجابي لأرامكس من خلال تسليط الضوء عليها وعلى الطرود والعقود وعبر الرسائل النصية؛ وينبغي أن يشمل ذلك التوعية بجهودها في توظيف ذوي الاحتياجات الخاصة، وتوفير حلول لوجستية لإدارة النفايات الغذائية ودعم ريادة الأعمال للوافدين.	ضرورة وضع رؤية موحدة، إلى جانب توزيع مقاطع فيديو سنوية أو نصف سنوية يتضمن محتواها شرحاً شاملاً من قبل الرئيس التنفيذي حول الأهداف والإنجازات.
فرض الاستدامة في ثقافة أرامكس من خلال إدراج أعمال الاستدامة في عمليات اليوم الواحد، وتوفير صناديق لإعادة التدوير في جميع المباني متاحة للاستخدام من قبل الجميع، وإدخال نهج مشاركة المركبات، وتعزيز مركز الإبداع "رد لاب" الذي لعب دوراً هاماً في التحفيز على مشاركة المعارف وابتكار بعض من منتجات أرامكس.	تحديث وهيكلة أنظمة تكنولوجيا المعلومات بطريقة سهلة الاستخدام لتقديم إخطارات تلقائية حول حالة الطرود؛ ولتمكين أرامكس من توفير أسعار أكثر تنافسية فيما يتعلق بالشحن الجوي، وينبغي أن تشمل على تقييم بيني لكبار العملاء.	المتابعة المستمرة لعمليات البحث والتطوير، إذ ينبغي أن تكون على دراية دائمة بالعوامل المحركة لعجلة الاستدامة في السوق والالتزام بها ورفع مستوى مبادراتها وفقاً لذلك.
دعوة الجهات المعنية إلى الفعاليات ذات الصلة بأرامكس، وعرض جهود الاستدامة خلالها، بالإضافة إلى زيارة الجامعات ومناقشة الجهود المبذولة لرفع سوية الوعي بين جميع الطلبة الجامعيين وليس فقط الطلاب المستفيدين من المنح الدراسية من أرامكس.	زيادة عمليات المتابعة المتعلقة بالوثائق السرية والقانونية والمصرفية. ووفقاً لأحد الجهات المعنية، لم يكن هناك متابعة فيما يتعلق بتسليم بطاقته الانتمائية مما استلزم منه العودة إلى المصرف وإعادة إجراءات المعاملة من جديد.	إيجاد نموذج أعمال متوازن يدفع العملاء نحو خيارات أكثر استدامة



مناقشات مفتوحة مع الموظفين



الجهات المدنية والحكومية والمنظمات غير الحكومية



العملاء والموردين

مقابلات شخصية في مصر

وبالنسبة إلى أرامكس دبي، هناك حاجة إلى إجراء تعديلات على نظام الأجور مع الأخذ في الاعتبار ارتفاع تكاليف المعيشة والتضخم وضريبة القيمة المضافة التي دخلت حيز التنفيذ منذ بداية عام ٢٠١٨. وبشكل عام، يسبب الافتقار إلى مستويات شفافية ووضوح كاملة حالة من القلق، ولذلك ينبغي توفير إطار عمل واضح لجميع الجوانب داخل أرامكس.

على الرغم من نجاح الإدارة العليا في تطبيق سياسة الباب المفتوح للاستماع إلى مخاوف الموظفين، تحتاج هذه السياسة إلى تعميمها في ثقافة الشركة على جميع المستويات. كما ينبغي على أرامكس توفير اتصال بين الموظفين والإدارة لتسهيل توصيل المقترحات وتحسين الكفاءة المؤسسية.

عقدت أرامكس مقابلات مع ممثلين عن مؤسسة "رواد التنمية"، واليونيسيف، ووزارة الشباب والرياضة، وشركة "حديد عز". وبدأت المقابلات بمقدمة موجزة عن الاستدامة، وبصمة أرامكس الحالية، واستراتيجيتها الخاصة بالاستدامة، تبعها تسليط الضوء على علاقة الجهات المعنية مع أرامكس، وأبرز مخاوفهم وكيفية معالجتها. وتم التركيز على التأثير الإيجابي لأعمال الشركة ومبادراتها وبرامجها وجهودها. وقد شدد المشاركون في المقابلات على أهمية الدراية الكاملة لأرامكس بالدور الحيوي لبرامجها وأثرها على حياة الناس والتغيير الإيجابي الذي تحدثه ومساهماتها في بناء مستقبل أفضل. وأجمعت الآراء في المقابلات الأربع على مدى فائدة المشاورات مع الجهات المعنية، وضرورة تكرارها كلما أمكن ذلك.

أبرز توصيات مؤسسة "Ahead of The Curve"

تقترح توصيات مؤسسة "Ahead of The Curve" المقدمة لشركة أرامكس تطبيق التالي:

- **رفع مستوى الوعي:** التوعية بجهود أرامكس بمجال الاستدامة بين الجهات المعنية والبيئة المحيطة وكافة القطاعات التي من المحتمل أن تقدم خدماتها فيها. كما ينبغي رفع الوعي بتلك الجهود لتصل إلى الشركات الكبرى لتحفيزها على السير على خطى أرامكس. وينبغي لأرامكس استكشاف المزيد من الشراكات مدفوعة بنطاقها الواسع من المبادرات. ويسهم زيادة الوعي ببرامج وأفكار أرامكس في تقديم المزيد من الفرص للشركاء وتطوير المزيد من جهود الاستدامة. وتشير التوصيات إلى الحاجة لإنسان هذه المهام إلى فريق/ذراع/ شركة علاقات عامة للتمكن من تحقيق هذه الأهداف بالشكل الأمثل.

- **إدارة الموظفين:** أبدى موظفو أرامكس ردود فعل إيجابية لانتمائهم إلى أرامكس. ومع ذلك، أثاروا عدداً من المخاوف المتعلقة بالأجور والمكافآت، والتوصيف الوظيفي، والشفافية. وبناء على ذلك، هناك حاجة إلى المزيد من الوضوح في وضع صيغة منقحة للمهام الوظيفية ونطاق العمل لكل وظيفة من أجل الحد من عدم اليقين بشأن المسؤوليات والأجور. وينبغي توفير التدريب الشامل وبناء القدرات وفقاً للمسارات الوظيفية.

كما تبرز الحاجة إلى رسم خارطة طريق جراء الافتقار إلى الوضوح فيما يتعلق بالمضي قدماً. وينبغي إجراء المزيد من استبيانات الآراء وأنشطة التواصل التي تتبع للموظفين التعبير بحرية عن مخاوفهم.

بشكل عام، يسبب الافتقار إلى مستويات شفافية ووضوح كاملة حالة من القلق، ولذلك ينبغي توفير إطار عمل واضح لجميع الجوانب داخل أرامكس.

يسهم زيادة الوعي ببرامج وأفكار أرامكس في تقديم المزيد من الفرص للشركاء وتطوير المزيد من جهود الاستدامة.

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية		القسم	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
DMA		DMA				
الاقتصاد		١				
الأداء الاقتصادي						
٢٠١	١	القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية والموردين وغيرهم من أصحاب المصلحة	تعد القيمة الاقتصادية المباشرة التي نحققها مؤشراً مهماً على نجاح أداء عملياتنا بالنسبة لأصحاب المصلحة، إذ تسلط الضوء على الاستفادة الاقتصادية وقدرتنا على النمو	
٢٠١	٢	التداعيات المالية والمخاطر والفرص الأخرى المرتبطة بأنشطة الشركة نتيجة للتغير المناخي	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة لارتباطها بالجهات المعنية والحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها	يفرض التغير المناخي مخاطر وتهديدات شاملة، خاصة فيما يتعلق بنوع عملنا في قطاع الشحن، والذي يعد مسؤولاً عن نسبة ١٤٪ من إجمالي الانبعاثات المسجلة عالمياً. ولهذا، يجب علينا التفكير بشكل مستقبلي عند وضع استراتيجياتنا المتعلقة بمخاطر التغير المناخي وجهود الحد منها. وتتسم هذه الجهود بأهمية خاصة على صعيد التداعيات المالية المترتبة على التغير المناخي. ومن المهم للجهات المعنية أيضاً معرفة المنهجية التي نتبعها فيما يخص التغير المناخي وتداعياته على عملياتنا ومحيطنا المادي	
٢٠١	٣	تغطية الالتزامات المحددة بناءً على خطة منافع الشركة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	تأثير مباشر على عملياتنا وأصحاب المصلحة وخاصة موظفينا	
٢٠١	٤	المساعدات المالية المقدمة من الحكومات	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة لارتباطها بالجهات المعنية والحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها	تطبق أرامكس سياسة صارمة تقوم على رفض تلقي أو تقديم أي مساعدة مالية من أو إلى الحكومات. ومن المهم أن تضمن الجهات المعنية بأي نظام سياسي أو حكومي وإن كان بشكل غير مباشر لدينا عدم ارتباط شركتنا	

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية			التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
الأسواق التي نتواجد فيها						
٢٠٢	١	المعدلات القياسية لأجور الموظفين في الدرجات الوظيفية الابتدائية بحسب الجنس مقارنة مع الحد الأدنى للأجور في مواقع العمل الرئيسية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية وخاصة الموظفين والحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها	تولي أرامكس أهمية كبيرة لأخلاقيات الموظفين ورضاهم والحفاظ عليهم لكونهم يشكلون جزءاً أساسياً في نجاحنا وضمان جودة خدماتنا. وتسعى أرامكس إلى تقديم أجور مساوية. وتنافسية مقارنة مع الحد الأدنى للأجور المحددة للموظفين في المستويات الابتدائية. وتتسم الأجور التي نقدمها بأهمية خاصة بالنسبة لموظفينا، إضافة إلى الجهات المعنية الأخرى لدينا؛ إذ تمثل مؤشراً على الأثر الذي نحدثه في المجتمع.	
٢٠٢	٢	حصة الإدارة العليا المعنية من المجتمع المحلي في مواقع العمل الرئيسية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	ونعمل على توظيف أفراد المجتمعات المحلية التي نعمل فيها. نظراً لأهمية تعيين نسبة جيدة من إدارتنا العليا من الكفاءات الموجودة في هذه المجتمعات، نظراً لفهمهم للسوق المحلية. وعلاوة على ذلك، يعتبر هذا الأمر مهماً بالنسبة للجهات المعنية باعتبار أنه يشير إلى استثمارنا في قدرات	تتألف الإدارة العليا لشركة أرامكس من ٤٨٪ من الموظفين المحليين، و٥٢٪ أخرى من الموظفين الوافدين، وذلك بما يغطي العمليات العالمية للشركة.
الآثار الاقتصادية غير المباشرة						
٢٠٣	١	التطوير وأثر استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	غير ملموس		نظراً لكوننا شركة تقوم على الأصول الخفيفة، لا نخصص إمكانيات استثمارية ضخمة في البنية التحتية المجتمعات التي نعمل فيها.	
٢٠٣	٢	أبرز التداعيات الاقتصادية غير المباشرة بما فيها الآثار المترتبة عليها	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها، نظراً لارتباطها بالمجتمعات التي نعمل فيها	تؤثر على الجهات المعنية لدينا وتساعد على تطوير المجتمعات التي نعمل فيها	
المشتريات						
٢٠٤	١	حصة الإنفاق المخصص للموردين المحليين في مواقع العمل الرئيسية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظراً لأنها ترتبط بمورديننا في الدول التي نعمل فيها	تؤثر على الجهات المعنية لدينا وتساعد على تطوير المجتمعات التي نعمل فيها عبر سلسلة التوريد الخاصة بنا. ويتم تخصيص معظم إنفاقنا على الموردين المحليين، حيث تم تخصيص ٨٥٪ من إنفاقنا لعام ٢٠١٧ للموردين المحليين.	

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
الآثار البيئية					
المواد					
٣٠١	١	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بالموردين والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات وإعادة التدوير.	نستخدم الأغلفة البلاستيكية المصنوعة من مواد قابلة للتحلل في ٩٩٪ من شحناتنا، لتشكل بالتالي نسبة كبيرة من المواد التي نستخدمها. وتشتمل المواد الأخرى على المغلفات والملصقات وفواتير الشحن الجوي والحقائب القماشية وبطاقات تعريف الحقائب. وتتسم كمية المواد التي نستخدمها في عملياتنا بالأهمية نظراً للآثار البيئية المترتبة على هذه المواد، خاصة وأنها مصنوعة في الغالب من اللدائن البلاستيكية أو الورق.	
٣٠١	٢	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بالموردين والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات وإعادة التدوير.	نظراً لأن معظم المواد التي نستخدمها في عملياتنا مصنوعة من البلاستيك (غير متجددة) والورق، وكلاهما يتسببان بآثار بيئية، من المهم أن نعمل على إعادة تدوير هذه المواد من أجل الحد من الآثار البيئية الناجمة عن عملياتنا.	
الطاقة					
٣٠٢	١	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمثلها	يمثل استهلاك الطاقة جانباً مهماً بالنسبة لعملياتنا باعتبارها تحمل أثراً مباشراً على بصمتنا البيئية والكربونية، ولذلك نحرص على مراقبة وإدارة استهلاكنا للطاقة من أجل تخفيض النفقات التشغيلية وتقليص أثرنا البيئي السلبي إلى حدوده الدنيا.	بلغ استهلاك الطاقة الإجمالي ضمن الشركة ٥١,٤٤٦,١٤٢ كيلوواط ١٨,٥٧٢,٨٦٩ واط (١ ليتر = ٣٨,٧ ميغا جول - ديزل بقيمة حرارية كبرى / ١ ليتر = ٣٤,٨ ميغا جول - بنزين بقيمة حرارية كبرى)
٣٠٢	٢	غير ملموس		لا تتوفر لدينا بيانات الطاقة المستهلكة خارج شركتنا نظراً لاعتمادنا على موردين من الطرف الثالث. ولكننا باستخدام بروتوكول الدفينة، نقوم بحساب تأثير الطاقة التي نستهلكها خارج شركتنا عبر الإطار الثالث لانبعاثات الغازات	لا تتوفر لدينا بيانات الطاقة المستهلكة خارج شركتنا نظراً لاعتمادنا على موردين من الطرف الثالث. ولكننا باستخدام بروتوكول الدفينة، نقوم بحساب تأثير الطاقة التي نستهلكها خارج شركتنا عبر الإطار الثالث لانبعاثات الغازات

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية			التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
الطاقة						
٣٠٢	٣	كثافة الطاقة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	يمثل هذا مقياساً مهماً لبصمة الطاقة الناجمة عن عملياتنا، إذ تمثل كثافة الطاقة المستهلكة في كل شحنة مؤشراً واضحاً عن مدى ارتباط هذه البصمة بسياق ونمو عملياتنا. وتوفر كثافة الطاقة فهماً أفضل للجهات المعنية حول مدى ارتباط استهلاك الطاقة بعملياتنا.	
٣٠٢	٤	تقليص معدلات استهلاك الطاقة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	تمثل كمية الخفض المحققة في استهلاك الطاقة مقياساً هاماً لمبادراتنا على صعيدي البيئة والكفاءة.	
٣٠٢	٥	خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	غير ملموس		نظراً لكوننا نضع التقارير حول المؤشرات الشاملة لمعدلات استهلاك الطاقة والانبعثات الناجمة عن عملياتنا.	
المياه						
٣٠٣	١	إجمالي كمية المياه التي تم استجزارها من قبل مصادرها	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	يقتصر استخدامنا للمياه على الاستخدامات البلدية. ونظراً لندرة المياه وأهميتها، نحصر على قياس الكميات التي نستهلكها	
٣٠٣	٢	مصادر المياه المتأثرة بشكل كبير نتيجة استجزار المياه	غير ملموس		نقوم بسحب وطرح المياه عبر أنظمة البلديات المعنية لأن استهلاك المياه محصور بالاستخدامات البلدية فقط	
٣٠٣	٣	نسبة وإجمالي حجم المياه الذي تم إعادة تدويره واستخدامه	غير ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا، باستثناء الامتيازات التي نمنحها، وخارجها باعتبارها أنها تتعلق بالبلديات والشركات التي تزودنا بالخدمات ذات الصلة بإعادة استخدام المياه وتدويرها	يقتصر استخدامنا للمياه على الاستخدامات البلدية. ونظراً لندرة المياه وأهميتها، نحصر باستمرار على إعادة استخدام وتدوير المياه كلما أمكن ذلك.	

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
التنوع الحيوي					
٣٠٤	١	غير ملموس	المواقع التشغيلية المملوكة والمستأجرة والمدارة في أو بجوار المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	لا ينطبق لأننا نضمن عدم استئجار أو تملك أراضٍ مجاورة للمناطق المحمية أو ذات المستويات العالية من التنوع الحيوي	
٣٠٤	٢	غير ملموس	وصف التداعيات الملحوظة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي في المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	تعد أرامكس شركة خدمية أي أننا لا نقوم بتصنيع المنتجات.	
٣٠٤	٣	غير ملموس	المواطن الطبيعية للأصناف الحيوية التي نتكفل بحمايتها أو إعادة إحيائها	لا نشارك في أي أنشطة لحماية أو إعادة إحياء المواطن الطبيعية للأصناف الحيوية	
٣٠٤	٤	غير ملموس	العدد الإجمالي للأنواع المدرجة على القائمة الحمراء للاتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة وقائمة الحماية الوطنية للمواطن الطبيعية في المناطق المتأثرة بعملياتنا، حسب مستوى خطر الانقراض.	لا يعتبر هذا الجانب سارياً باعتبار أننا نضمن عدم تنفيذ عملياتنا ضمن المناطق التي تأوي أنواعاً محمية أو مهددة بالانقراض.	
الانبعاثات					
٣٠٥	١	ملموس	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (الإطار ١)	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمثلها	مقارنة مع بصمتنا الكربونية لعام ٢٠١٢
٣٠٥	٢	ملموس	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الناجمة عن استهلاك الطاقة (الإطار ٢)	ضمن كامل نطاق عملياتنا (خاضعة للتحكم المالي بصورة تامة)	مقارنة مع بصمتنا الكربونية لعام ٢٠١٢
٣٠٥	٣	ملموس	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (الإطار ٣)	ضمن عملياتنا نظراً لارتباطها بالسفر لأغراض العمل خارج نطاق عملياتنا؛ لأنها تتعلق بتنقلات موردينا وموظفينا	شهد تعداد موظفينا نمواً بنسبة ١,٥٪، وارتفعت نسبة الانتقال الوظيفي بالمقدار نفسه. نقوم باحتساب بصمة التنقل الخاصة بنا من خلال استطلاع نصف سنوي للموظفين، ونقوم بإعداده بحسب بروتوكول الغازات الدفيئة

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية			التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
الانبعاثات						
٣٠٥	٤	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها، لأنها ترتبط بالانبعاثات من الإطار الثالث	نظرا للآثار البيئية	
٣٠٥	٥	خفض انبعاثات الغازات الدفيئة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	نظرا للآثار البيئية	
٣٠٥	٦	انبعاثات المواد التي تؤثر على طبقة الأوزون	غير ملموس		لا نتسبب بأي انبعاثات تستنزف طبقة الأوزون	
٣٠٥	٧	انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت والانبعاثات المهمة الأخرى	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	نتسبب أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت بآثار بيئية وصحية سلبية، نظراً لأنها تنتج عن احتراق الوقود الأحفوري. ولهذا، من المهم قياس الكميات الناجمة عن عملياتنا ووضع التقارير المتعلقة بها. نستخدم أدوات بروتوكول الغازات الدفيئة لقياس انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت الناجمة عن عملياتنا. وتهدف جهودنا للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة الناجمة عن عملياتنا، إضافة إلى الحد من انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت نعلم فقط، عن الانبعاثات التي تسجلها الشركة من أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت، لصغر حجم الانبعاثات من الغازات الأخرى. وبلغ إجمالي كمية أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت خلال عام ٢٠١٧ نحو ٢٥,١٧١ طن، والتي تم قياسها بالاعتماد على بروتوكول الغازات الدفيئة وأدوات منظمة التسجيل المناخي.	
النفائات والصرف الصحي						
٣٠٦	١	إجمالي تصريف المياه حسب النوعية والوجهة	غير ملموس		نقوم بسحب وطرح المياه عبر أنظمة البلديات المعنية لأن استهلاك المياه محصور بالاستخدامات البلدية فقط	
٣٠٦	٢	إجمالي وزن النفائات حسب النوع وطريقة التخلص	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها نظراً لارتباطها بالموردين والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفائات وإعادة التدوير.	نظرا للآثار البيئية	

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
النفايات والصرف الصحي					
٣٠٦	٣	إجمالي عدد التسربات الكبيرة وحجمها	ملموس	لم نسجل أي حالات تسرب كبيرة خلال عام ٢٠١٧، باستثناء بعض حالات التسرب البسيطة التي لا يزيد وزنها على ٥ كيلوغرامات.	
٣٠٦	٤	وزن النفايات المنقولة والمستوردة والمصدرة، أو النفايات الخطرة التي تتم معالجتها وفق أحكام الملحق ١ و ٢ و ٣ و ٨ من اتفاقية بازل ونسبة النفايات المنقولة بالشحن على المستوى الدولي	غير ملموس	نطبق سياسات صارمة تحظر تداول أو نقل النفايات الخطرة أو السامة	
٣٠٦	٥	هوية الوضع المحمي وحجمه وقيمة التنوع الحيوي في المسطحات المائية والبيئات الطبيعية ذات الصلة التي تتأثر بصورة كبيرة بتصريفات المياه الخاصة بالشركة	غير ملموس	نقوم بتصريف جميع كميات المياه عبر شبكات الصرف الصحي لدى البلديات المعنية	
المنتجات والخدمات					
٣٠١	٣	نسبة المنتجات المبيعة ومواد التغليف التي تم استصلاحها حسب الفئة	غير ملموس	لا نقوم ببيع أي منتجات، فيما تصل نسبة استخدام الأغلفة البلاستيكية والأغلفة القابلة للتحلل ضمن عملياتنا إلى ٩٩٪	
الامتثال					
٣٠٧	١	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة وإجمالي عدد العقوبات غير النقدية المفروضة بسبب عدم الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية البيئية	ملموس	يتسم ذلك بالأهمية بالنسبة لعملياتنا وأصحاب المصلحة	لم نتلق أي غرامات أو مخالفات مالية نتيجة عدم امتثالنا للقوانين والأنظمة البيئية

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
النقل - التقييم البيئي للموردين					
٣٠٨	١	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير البيئية	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد	يتسم ذلك بالأهمية بالنسبة لعملياتنا وأصحاب المصلحة
٣٠٨	٢	الآثار البيئية السلبية الفعلية والمحتملة نتيجة عمليات سلسلة التوريد والإجراءات ذات الصلة	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد	يتسم ذلك بالأهمية بالنسبة لعملياتنا وأصحاب المصلحة
آليات التظلم للشؤون البيئية					
١٠٣	٢	عدد الشكاوى المقدمة والمعالجة والمحولة فيما يتعلق بممارسات العمل من خلال آليات التظلم الرسمية	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	يتسم ذلك بالأهمية بالنسبة لعملياتنا وأصحاب المصلحة. لم نتلق أي شكاوى في ٢٠١٧.
اجتماعي - ممارسات العمل والعمل اللائق - التوظيف					
٤٠١	١	إجمالي عدد ومعدلات تعيين الموظفين الجدد، وانتقال الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي تمنحها	تأثير مباشر على عملياتنا وأصحاب المصلحة وخاصة موظفينا
٤٠١	٢	الفوائد التي يحصل عليها الموظفون بدوام كامل ولا يتم منحها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي، حسب مواقع العمليات الرئيسية	غير ملموس		لم نوظف أي عاملين بدوام جزئي طوال عام ٢٠١٧.
٤٠١	٣	العودة إلى العمل ومعدلات البقاء بعد إجازة أحد الوالدين، حسب الجنس	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي تمنحها	تتسم مسألة الاحتفاظ بالموظفين بأهمية كبيرة بالنسبة إلينا، ولهذا نعمل على توفير بيئة عمل مريحة وفريدة من نوعها لموظفينا ونعمل على زيادة الاستثمار في الموارد البشرية وكفاءاتهم. وعلاوة على ذلك، نسعى في أرامكس إلى توفير المرونة اللازمة لموظفاتنا بعد إجازة الأمومة بهدف تشجيع عودتهن إلى العمل.

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
العلاقات بين الموظفين والإدارة					
٤٠٢	١	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	تأثير مباشر على عملياتنا وأصحاب المصلحة وخاصة موظفينا	وفي حين لا نمنع أي اتفاقيات للتفاوض الجماعي، فإننا لا نلتزم حالياً بأي منها. وعلاوة على ذلك، عند قيامنا بأي تغييرات تشغيلية، نلتقي مع الجهات المعنية لوضع خطة من أجل طرح هذه التغييرات
الصحة والسلامة المهنية					
٤٠٣	١	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	يعد مستوى التمثيل المتقدم لموظفينا في لجان الصحة والسلامة الرسمية مسألة مهمة بالنسبة للشركة، إذ يتيح تطبيق عمليات صناعة قرار أفضل على صعيد آليات الوقاية من الحوادث. نسعى دائماً لتوفير بيئة آمنة وصحية لموظفينا. ويعتبر هذا الأمر مهماً بالنسبة للجهات المعنية واستدامة عملياتنا.	
٤٠٣	٢	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	تأثير مباشر على عملياتنا وأصحاب المصلحة وخاصة موظفينا	نلتزم بسياسات شهادة معايير إدارة الأمن والصحة والسلامة المهنية (OSHAS 18001)، باستثناء الحالات التي تنص فيها القوانين المحلية على خلاف ذلك.
٤٠٣	٣	غير ملموس		نعتمد معايير صارمة للصحة والسلامة في جميع عملياتنا، وحيث لا يتعامل موظفونا مع أي مواد خطرة أو سامة، ولا يتعرضون لأي مخاطر للإصابة بالمرض نتيجة عملهم.	
٤٠٣	٤	غير ملموس		لأننا لم ندخل بأي اتفاقيات رسمية مع الاتحادات التجارية، لا ينطبق هذا الجانب على عملياتنا.	

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية			التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
التدريب والتعليم						
٤٠٤	١	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس وفئة الموظف	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	يمثل تدريب الموظفين مسألة في غاية الأهمية بالنسبة لعملياتنا، ونعمل على تعزيز مشاركة موظفينا وبناء قدراتهم في سبيل تحسين ممارسات أعمالنا وجودة خدماتنا. ومن شأن الاستثمار في موظفينا أن يعزز قدرتنا على الاحتفاظ بالموظفين وتوفير بيانات عمل أكثر إنتاجية	
٤٠٤	٢	برامج إدارة المهارات والتعلم مدى الحياة والتي تدعم تمكّن العاملين من البقاء على رأس عملهم، ومساعدتهم في إدارة تقاعدهم الوظيفي	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	يمثل تدريب الموظفين مسألة في غاية الأهمية بالنسبة لعملياتنا، ونعمل على تعزيز مشاركة موظفينا وبناء قدراتهم في سبيل تحسين ممارسات أعمالنا وجودة خدماتنا. ومن شأن الاستثمار في موظفينا أن يعزز قدرتنا على الاحتفاظ بالموظفين وتوفير بيانات عمل أكثر إنتاجية. يكتسب موظفونا المهارات القيمة التي تساعدنا في تحقيق التطور الوظيفي.	
٤٠٤	٣	نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات دورية حيال أدائهم وتطورهم الوظيفي، حسب الجنس وحسب فئة الموظف	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	تأثير مباشر على عملياتنا وأصحاب المصلحة وخاصة موظفينا	نظرًا لترحيل البيانات وترقيتها، لا تتوفر حالياً بعض سجلات تقييم أداء الموظفين. ولكن ١٠٠٪ من الموظفين سيكون لديهم سجلات محسنة لتقييم الأداء في عام ٢٠١٨
التنوع وتكافؤ الفرص						
٤٠٥	١	مجموعة من هيئات الحوكمة وتقسيمات الموظفين لكل فئة وفقاً للجنس والفئة العمرية وعضوية مجموعة الأقليات وغيرها من مؤشرات التنوع.	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	تزاوّل أرامكس عملياتها على نطاق عالمي. ولهذا، يعدّ التنوع عاملاً حاسماً في ضمان نجاح عملياتنا، إذ يضمن تمثيل مختلف المناطق التي نعمل فيها ضمن كوادرنّا البشرية. يُعتبر التنوع جانباً مهماً من جوانب أنشطتنا المتعلقة بالاستدامة والاندماج في المجتمعات التي نعمل فيها	
٤٠٥	٢	نسبة الراتب الأساسي والتعويضات الممنوحة للنساء بالمقارنة مع الرجال حسب فئة الموظف، وحسب مواقع العمل الرئيسية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	تأثير مباشر على عملياتنا وأصحاب المصلحة وخاصة موظفينا	

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
تقييم ممارسات العمل لدى الموردين					
٤١٤	١	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب معايير ممارسات العمل	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد	تحتل حقوق العمال بأهمية كبيرة بالنسبة إلينا، ونسعى جاهدين لضمان تمتع جميع أفراد كوادرن البشرية بحقوقهم وفقاً للقوانين والأنظمة الدولية والمحلية. ولتحقيق هذه الغاية، بدأنا بتقييم مورديننا للتمكن من تعزيز اتساق سلسلة التوريد مع مبادئنا ومعاييرنا
آليات التظلم المرتبطة بممارسات العمل					
١٠٣	١	عدد الشكاوى المقدمة والمعالجة والمحولة حول ممارسات العمل من خلال آليات التظلم الرسمية	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	"نبذل جهداً لضمان حماية حقوق العمال لجميع القوى العاملة لدينا. ولذلك، فإننا نضمن أن لدينا سياسة واضحة لحقوق العمال، إلى جانب نظام الإبلاغ عن المخالفات للإبلاغ عن أي مخاوف أو تظلمات - سواء كانت متعلقة بعملياتنا أو تلك الخاصة بمورديننا، من أجل معالجة أي قضايا على الفور"
الاستثمار في دعم حقوق الإنسان					
٤١٢	١	العدد الإجمالي ونسبة اتفاقيات الاستثمار والعقود الهامة التي تتضمن بنوداً متعلقة بحقوق الإنسان أو التي خضعت للتقييم من حيث مراعاتها لحقوق الإنسان	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد	تمثل حقوق الإنسان مسألة محورية بالنسبة لنا، ونسعى جاهدين للالتزام بمبادئ حقوق الإنسان في جميع عملياتنا، ولذلك نحرص على تقييم مدى امتثال عملياتنا للقوانين والاتفاقيات الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان بغية ضمان عدم وجود أي انتهاكات في عمليات سلسلة التوريد الخاصة بنا. وقد تؤثر انتهاكات حقوق الإنسان سلباً على عملياتنا وأصحاب المصلحة لدينا، ولذلك نقوم بتعقبها والتصدي لها

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
الاستثمار في دعم حقوق الإنسان					
٤١٢	١	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس وفئة الموظف	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	سعيًا من الشركة لضمان حماية حقوق الإنسان، نواظب على التواصل مع موظفينا حول أهميتها ومدى ارتباطها بميثاق قواعد السلوك. ونعمل على ضمان بقاء موظفينا على اطلاع دائم بمختلف الجوانب المرتبطة بحقوق الإنسان لتجنب وقوع أي مخالفات
عدم التمييز					
٤٠٦	١	العدد الإجمالي لحوادث التمييز والإجراءات المتخذة لمعالجتها	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمنحها	ونعمل على توفير بيئة عمل مريحة وفريدة من نوعها لموظفينا. ولهذا نحرص على ضمان معرفة الجهات المعنية بالقنوات المتاحة للإبلاغ عن أي حالات تمييز، لنتمكن بالتالي من التحقيق فيها ومعالجتها.
حرية التجمع والمفاوضات الجماعية					
٤٠٧	١	العمليات والموردون الذين قد تتعرض ممارسة الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية لديهم لانتهاكات أو لمخاطر كبيرة والتدابير المتخذة لدعم هذه الحقوق	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	من المهم بالنسبة للجهات المعنية ألا تقوم أرامكس بتطبيق أي سياسات تحجب عن موظفينا أو موردينا حق الانضمام إلى اتفاقيات التفاوض الجماعي، كما نحفظ لموردينا وموظفينا حرية الانضمام لمثل هذه الاتفاقيات في البلدان التي تسمح بذلك. وتسهم الاتفاقات الرسمية والمفاوضات الجماعية في حماية الموظفين وصون حقوقهم
عمالة الأطفال					
٤٠٨	١	العمليات والموردون الذين يواجهون مخاطر عالية لوقوع حالات تشغيل الأطفال، والتدابير المتخذة للمساهمة في القضاء فعليًا على عمالة الأطفال	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	تأثير مباشر على أعمالنا وأصحاب المصلحة

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
العمل الإجباري أو القسري					
٤٠٩	١	ملموس	الموردون والعمليات التي تنطوي على مخاطر عالية لوقوع حوادث العمالة القسرية أو الإجبارية والتدابير المتخذة للمساهمة في القضاء الفعلي على جميع أشكال العمالة القسرية أو الإجبارية	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	تأثير مباشر على أعمالنا وأصحاب المصلحة
ممارسات الأمن					
٤١٠	١	ملموس	نسبة أفراد الأمن المدربين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان المطبقة في الشركة وذات الصلة بالعمليات	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج بموردنا	سعيًا من الشركة لحماية حقوق الإنسان نواظب على توعية موظفينا حول أهميتها ومدى ارتباطها بميثاق قواعد السلوك. ونعمل على ضمان بقاء موظفينا على اطلاع دائم بمختلف الجوانب المرتبطة بحقوق الإنسان لتجنب وقوع أي مخالفات. ويعتبر فريقنا الأمني مشمولاً بهذا الأمر باعتباره أحد الجوانب الهامة من عملياتنا ويوجد دائماً في مواقع العمل، وبالتالي يمتلك هذا الفريق قدرة عالية على التصدي لأي انتهاكات والإبلاغ عنها.
حقوق السكان الأصليين					
٤١١	١	غير ملموس	إجمالي عدد المخالفات المرتبطة بانتهاك حقوق الشعوب الأصلية والإجراءات المتخذة في هذا الشأن	لا ينطبق هذا الجانب على عملياتنا لأننا لا نمتلك أو نستأجر أي أراضٍ في مناطق تعد موطناً للسكان الأصليين، أو تسري فيها حقوق السكان الأصليين.	
التقييم					
٤١٢	١	ملموس	إجمالي نسبة العمليات وعددها الخاضعة لمراجعات معايير حقوق الإنسان أو تقييمات التأثير وعددها	في الدول التي نعمل فيها	تمثل حقوق الإنسان مسألة محورية بالنسبة إلينا ونسعى جاهدين للالتزام بمبادئ حقوق الإنسان في جميع عملياتنا؛ ولذلك نحرص على تقييم مدى امتثال عملياتنا للقوانين والاتفاقيات الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان بغية ضمان عدم وجود أي انتهاكات في عمليات سلسلة التوريد الخاصة بنا. وقد تؤدي انتهاكات حقوق الإنسان لإحداث آثار سلبية على عملياتنا والجهات المعنية، ولهذا، من الضروري جداً أن نتعقبها ونقوم بمعالجتها مباشرة

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
تقييم حقوق الإنسان لدى الموردين					
٤١٤	١	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم بحسب معايير حقوق الإنسان	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	تأثير مباشر على عملياتنا وأصحاب المصلحة وسلسلة التوريد
٤١٤	٢	الآثار السلبية الفعلية والمحتملة على حقوق الإنسان نتيجة عمليات سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	تأثير مباشر على عملياتنا وأصحاب المصلحة وسلسلة التوريد
آليات التظلم المرتبطة بحقوق الإنسان					
١٠٣	٢	عدد الشكاوى المقدمة والمعالجة والمحولة فيما يتعلق بحقوق الإنسان من خلال آليات التظلم الرسمية	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	بالنظر للأهمية الكبيرة التي نوليها لحقوق الإنسان، نحرص على ضمان معرفة الجهات المعنية بالقنوات المتاحة للإبلاغ عن أي حالات تمييز، لنتمكن بالتالي من التحقيق فيها ومعالجتها
المجتمع - المجتمعات المحلية					
٤١٣	١	نسبة العمليات المنفذة للتواصل مع المجتمع المحلي، وتقييم الأثر وبرامج التنمية	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها في البلدان التي يمكننا فيها إدارة المشاريع على الأرض. يمكن حساب هذه النسبة المئوية بالاستناد لعملياتنا التي تضم مشاريع فعلية من إجمالي العمليات التي نتيج لنا تطبيق مشاريع الاستدامة	تسعى أرامكس جاهدة لإحداث فرق إيجابي في جميع المناطق التي تعمل فيها، ونؤمن بأهمية التواصل مع المجتمعات المحلية وتمكينها. وتحديث مبادراتنا الاجتماعية ومبادرات الاستدامة التي تنظمها الشركة أثراً بالغاً على مستوى الرفاه في المجتمع وتعزز علاقاتنا مع الجهات المعنية
٤١٣	٢	العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	غير ملموس		نظراً لطبيعة عملياتنا، لأننا لا نقوم بتشغيل أي مصانع أو منشآت تصنيع تنطوي على مخاطر صحية، ولا نقوم باستخراج المعادن أو استخراج الموارد الأولية، نضمن بأن عملياتنا لا تشكل أي آثار اجتماعية سلبية ونطبق آليات للإبلاغ عن وقوع أي مشاكل أو مخاوف.

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
مكافحة الفساد					
٢٠٥	١	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	ينطوي الفساد على مضاعفات قانونية ومالية كبيرة، فضلاً عن تأثيره السلبي على أصحاب المصلحة لدينا والمناطق التي نعمل فيها، ولذلك تطبق أرامكس سياسات امتثال وتدقيق وتدريب داخلي مكرسة للحد من المخاطر المرتبطة بالفساد.	
٢٠٥	٢	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	ينطوي الفساد على مضاعفات قانونية ومالية كبيرة، فضلاً عن تأثيره السلبي على أصحاب المصلحة لدينا والمناطق التي نعمل فيها، ولذلك تطبق أرامكس سياسات امتثال وتدقيق داخلي مكرسة للحد من المخاطر المرتبطة بالفساد كما تضمن تدريب موظفيها وإدراكهم لبنود ميثاق قواعد السلوك وسياسات مكافحة الفساد وبالإضافة إلى ذلك، نطبق نظاماً للإبلاغ عن المخالفات وآلية للإبلاغ عن وقوع أي حوادث.	
٢٠٥	٣	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	لأهمية الحفاظ على نزاهة عملياتنا وعدم وجود حالات فساد، نمتلك قنوات رسمية للإبلاغ عن أي حالات فساد إلى جانب إجراءات شاملة تتيح لنا التحقيق في هذه الحالات واتخاذ الإجراءات اللازمة ضد مرتكبيها.	
السياسة العامة					
٤١٥	١	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	نطبق سياسة صارمة تحظر تقديم المساعدات السياسية للحكومات، إن لا ترتبط بأي شكل مع أي نظام سياسي أو حكومي.	

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
السلوك غير التنافسي					
٢٠٦	١	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	تأثير مباشر على أعمالنا وأصحاب المصلحة	خلال عام ٢٠١٧، لم تصدر بحقنا أي إجراءات قانونية لاتباع سلوكيات غير تنافسية، والاحتكار وحالات عدم النزاهة والممارسات ذات الصلة
الامتثال					
٤١٩	١	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	تأثير مباشر على أعمالنا وأصحاب المصلحة	خلال عام ٢٠١٧، لم نتلق أي مخالفات أو عقوبات غير نقدية بسبب عدم الامتثال للقوانين والأنظمة نظراً لأننا لا نواجه أي قضايا تتعلق بعدم الامتثال
تقييم آثار الموردين على المجتمع					
٤١٤	١	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد	ينسجم هذا الأمر مع قيمنا واستدامتنا لضمان ألا تتسبب سلسلة التوريد بأي آثار اجتماعية سلبية، ولذلك بدأنا تقييم مورديننا في المسائل المتعلقة بميثاق قواعد السلوك بما في ذلك القضايا الاجتماعية مثل حقوق الإنسان والعمال والأطفال	
٤١٤	٢	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد	تأثير مباشر على أعمالنا وأصحاب المصلحة	
آليات التظلم المرتبطة بتقييم الآثار على المجتمع					
١٠٣	١	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	تأثير مباشر على أعمالنا وأصحاب المصلحة	

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية			التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
المسؤولية عن المنتجات وسلامة صحة العملاء						
٤١٦	١	نسبة المنتجات وفئات الخدمات التي تم تقييم أثارها على الصحة والسلامة المطلوب تحسينها	غير ملموس		لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة	
٤١٦	٢	العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والأنشطة التطوعية المتعلقة بالصحة والسلامة والمترتبة على منتجاتنا وخدماتنا خلال كامل دورة حياتها حسب نوع النتائج	غير ملموس		لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة	
العلامات التجارية المستخدمة مع المنتجات والخدمات						
٤١٧	١	نوع المعلومات اللازمة للمنتجات والخدمات بموجب إجراءات الشركة المرتبطة بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات التجارية، ونسبة فئات المنتجات والخدمات الرئيسة التي قد تتطلب توفير مثل هذه المعلومات	غير ملموس		لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب وضع ملصقات محددة	
٤١٧	٢	العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والأنشطة التطوعية المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات التجارية حسب نوع النتائج	غير ملموس		لا نقوم بتقديم أي خدمات أو منتجات تتطلب وضع ملصقات محددة	
٤١٧	٣	العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والأنشطة التطوعية المتعلقة باتصالاتنا المؤسسية والتسويقية، بما فيها الإعلانات والترويج والرعاية حسب نوع النتائج	ملموس	خارج إطار شركتنا لارتباطها بالقوانين والأنظمة المحلية والدولية	تأثير مباشر على أعمالنا وأصحاب المصلحة	

خارطة الآثار الملموسة

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
العلامات التجارية المستخدمة مع المنتجات والخدمات					
٤١٧	٤	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة لارتباطها بالعملاء	تولي أرامكس أهمية كبرى لتحقيق رضا العملاء، ولذلك يتيح لنا قياس مستويات رضا العملاء عبر هذه الاستطلاعات معرفة المزيد عن خدماتنا ورصد أي ثغرات أو حاجات للتحسين بهدف الحفاظ على علاقات إيجابية طويلة الأمد مع عملائنا	
الاتصالات التسويقية					
١٠٢	٢	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها باعتبارها أنها تتعلق بالقوانين والأنظمة المحلية والدولية	نطبق سياسة صارمة تحظر بيع المنتجات المحظورة أو المتنازع عليها ونقلها، ونعتمد جملة من الضوابط لضمان محتوى الشحنات	
٤١٧	٣	ملموس	خارج إطار شركتنا لارتباطها بالقوانين والأنظمة المحلية والدولية	تأثير مباشر على أعمالنا وأصحاب المصلحة	
خصوصية العملاء					
٤١٨	١	ملموس	ضمن مؤسستنا وخارجها لارتباطها بالعملاء	تؤثر بصورة مباشرة على عملائنا وأعمالنا	لم نواجه أي حالات مماثلة في عام ٢٠١٧
الامتثال					
٤١٩	١	ملموس	ضمن مؤسستنا وخارجها لارتباطها بعملائنا والقوانين والأنظمة المحلية والدولية	تأثير مباشر على أعمالنا وأصحاب المصلحة	

١١

الامتحان



الامتثال

• نطبق حالياً سياسات الامتثال التالية:

- الامتثال التجاري
- الهدايا غير اللائقة والترفيه والدفعات
- الشؤون القانونية والترخيص
- حقوق الإنسان والعمال
- تعارض المصالح
- مكافحة المنافسة ومكافحة الاحتكار
- السرية
- التبرعات الخيرية والرعاية
- مكافحة غسيل الأموال
- كيفية أداء الأعمال
- عدم التفرقة وتعادل الفرص
- المساهمة والمشاركة في الشؤون السياسية

يسعى برنامج الامتثال في أرامكس لضمان الالتزام بثقافة الاحترام والصدق والنزاهة، ويترك التفاعل مع الإدارة ودعمها أثراً إيجابياً على الأهداف الرئيسية للبرامج ذات الصلة بتمكين كل موظف من تحديد وتجنب الحالات والمواقف التي قد تلحق الضرر بنزاهة أرامكس. ويحظى البرنامج بدعم قيادة الشركة والذي يتجلى في هيكلة إعداد التقارير التي تتيح لوحدة الامتثال في أرامكس إمكانية التواصل المباشر مع القيادة العليا ومجلس الإدارة، ويوفر هذا البرنامج الدعم والأدوات اللازمة لتحقيق التوقعات حيال قيام كل فرد ضمن فريقنا بعمله بصدق ونزاهة.

يحدد ميثاق قواعد السلوك لدى أرامكس مساعينا الرامية إلى غرس ثقافة مؤسسية توجه أعمالنا وعمليات اتخاذ القرار بشكلٍ عادلٍ وأخلاقي، ويدعم العيش الكريم لجميع أعضاء فريقنا. ويمثل ميثاق قواعد السلوك في أرامكس المنصة الأساسية التي تمهد الطريق أمام العمل على مستوى العالم، والتواصل مع موظفينا ووكلائنا وموردنا وعملائنا والجهات المعنية، فهي تمهد الطريق أمام:

- المساءلة والشفافية والممارسات المهنية النزهة والعادلة
- الموثوقية والنزاهة في التعامل مع المعلومات المالية والتشغيلية
- حماية أصول الشركة
- الالتزام بالقوانين والتشريعات والسياسات والإجراءات والعقود
- نمو أعمال صحي ومستدام
- تطبيق الامتثال بالعمليات اليومية وفي كافة جوانب الأعمال (مثل الثقافة، وفريق الشركة، الاتصالات، والسياسات والإجراءات، والحوكمة والاستراتيجية).
- ظروف عمل آمنة وعادلة وصحية وتضمن السلامة



يسعى برنامج
الامتثال في
أرامكس لضمان
الالتزام بثقافة
الاحترام والصدق
والنزاهة.

وفي إطار التزامنا الدائم تجاه حماية حقوق الإنسان في جميع المواقع، أجرينا عمليات تدقيق حول حقوق الإنسان والعمال لتقييم مدى الالتزام بهذه الحقوق على مستوى الشركة وكذلك على مستوى المحطة في عمان ودبي. وقد أجريت عمليات التدقيق والتحقق منها بالتنسيق مع طرف مستقل. وقد تم التحقق من سياسات حقوق الإنسان والعمال لضمان موافقتها مع المعايير الدولية، مثل الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ومنظمة العمل الدولية، وكذلك مع قوانين العمل المحلية في البلدان التي نعمل فيها. وبالإضافة إلى مراجعة السياسات، تم تنظيم عدد من المقابلات مع العديد من أصحاب المصلحة من الموظفين وتم دعوتهم للمشاركة في استبانات بهدف التأكد من توافق الممارسات العملية مع سياسة حقوق الإنسان والعمال. وحدد أصحاب المصلحة المحتملين والمجالات عالية الخطورة، واقتراح خطة للتخفيف من حدة المخاطر. ومن المقرر توسيع نطاق عملية التدقيق الخاصة بحقوق الإنسان والعمال بحيث تشمل سلسلة التوريد في عام ٢٠١٨.

وتلقى جميع أفراد فريق الأمن لدى أرامكس التدريب على ميثاق قواعد السلوك، واشتمل التدريب على قسم شامل يتناول حقوق الإنسان والعمال. وعلى الرغم من أننا لا نقدم التدريب للموردين وأو العملاء، إلا أننا شرعنا بإضافة فقرات تتعلق بحقوق الإنسان إلى جانب الفقرات الأخرى المتعلقة بميثاق قواعد السلوك إلى عقودنا، وبصورة استبانة بالنسبة للموردين والمقاولين الداخليين. ويشمل هذا الأمر أي مزودين خارجيين للخدمات الأمنية وسيتم اختيار الموردين كذلك لإجراء عمليات التدقيق.

تهدف سياسات الامتثال المؤسسي لتعزيز ثقافتنا المؤسسية ورفعها بأحدث الممارسات فيما يخص القوانين واللوائح التنظيمية المعتمدة.

وفي المجالات التي لا توفر فيها السياسات والإجراءات والضوابط الداخلية توجيهات واضحة لمسار عمل معين، يتوقع من موظفينا وقياداتنا الالتزام بإطار ميثاق قواعد السلوك أو طلب المشورة.

ويمكن الاطلاع بسهولة على السياسات المذكورة، وميثاق قواعد السلوك سواءً أكان من داخل الشركة أو خارجها. وفي سبيل تحقيق فهم أفضل لميثاق قواعد السلوك وكيفية تطبيقها، قمنا بعقد الدورات النظرية والتدريب عبر الإنترنت لنحو ٧٥٪ من موظفينا حتى تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

ملخص التدريب على الامتثال

أثبتنا إيماننا القوي بأهمية ميثاق قواعد السلوك عبر الامتثال للأنظمة

العدد الإجمالي للموظفين	التدريب النظري	التدريب عبر الإنترنت	العدد الإجمالي للتدريبيين	%
١٧,١٧٠	٨,٧٧٥	٣,٦٨٨	١٢,٤٦٣	٧٣٪

والتشريعات والمعايير الدولية والمحلية، والمتضمنة على سبيل المثال لا الحصر:

- أطلق المنتدى الاقتصادي العالمي (PACI) مبادرة الشراكة ضد الفساد عام ٢٠٠٤ بهدف تعزيز جهود مكافحة الفساد في القطاع
- قانون الرشوة في المملكة المتحدة
- قانون ممارسات الفساد الخارجية في الولايات المتحدة
- معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية AA١٠٠٠
- منظمة العمل الدولية
- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة
- المعايير البيئية
- قوانين دولية ومحلية أخرى معمول بها

ويواصل برنامج الامتثال في أرامكس تحسين بنيته التحتية، ومناقشة قضايا الامتثال القائمة، ووضع سياسات جديدة للحد من المخاطر.

وبعد هذا الوقت مهماً جداً بالنسبة للبرنامج لازدياد اعتماد أنظمة الإدارة على البرنامج كمصدر رئيس للمعلومات. وستتابع تحسين البرنامج ونشر الوعي مع التركيز على التقييم النشط ومراقبة المخاطر التي قد تهدد الامتثال للمعايير.

يتوافر ميثاق قواعد السلوك والسياسات الخاصة بنا على الوثيقة التالية:
FyXONA/ibitly



وفي إطار التزامنا الدائم
تجاه حماية حقوق الإنسان في
جميع المواقع، أجرينا عمليات تدقيق حول
حقوق الإنسان والعمال لتقييم مدى
الالتزام بهذه الحقوق على مستوى الشركة
وكذلك على مستوى المحطة في
عمان ودبي.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تعتمد أرامكس سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحالات الغش والتظلمات المتعلقة بميثاق قواعد السلوك والأداء والاجتماعي والبيئي في الشركة، حيث تقدم هذه السياسة دليلاً إرشادياً متكاملًا لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين والعملاء وغيرهم من الجهات المعنية.

ونشجع كافة موظفينا والجهات المعنية على استخدام هذا النظام للإبلاغ عن المخالفات، ونقدم لهم التدريب الكافي حول كيفية الإبلاغ عن الحوادث. أما بالنسبة للمخاوف والشكاوى الخارجية، فقد اعتمدنا قناة اتصال في شكل بريد إلكتروني يمكن للجميع استخدامه للإبلاغ عن وجود أية مشكلة. ويتم التعامل مع هذه الشكاوى بذات آلية معالجة القضايا الداخلية.

ويجري التعامل مع هذه الحالات التي يتم الإبلاغ عنها عبر نظام الإبلاغ عن المخالفات في أرامكس على الفور من قبل لجنة مستقلة. ويشترك في التحقيق لجنة داخلية من أجل الوصول إلى قرار نهائي. وبعد انتهاء التحقيق في الحالة، يقوم ممثل عن إدارة الموارد البشرية بمناقشة نتائج التحقيق مع مقدم الشكاوى والمشكو في حقه. وفي حالة عدم رضا أي من الطرفين، يحق لذلك الطرف استئناف نتائج التحقيق في غضون عشرة أيام عمل من تاريخ استكمال التحقيق. ويتم توجيه هذا الاستئناف إلى مدير الموارد البشرية أو المدير الإقليمي. وهناك عدد من إجراءات التصحيح الممكن اتخاذها حسب الحالة. وتتراوح هذه الإجراءات، على سبيل المثال دون الحصر، من تقديم التنبيه الشفهي، أو الإيقاف عن العمل دون راتب، أو إخضاع الموظف لدورة تدريبية في أخلاقيات العمل، أو أي دورات لازمة بحسب نتائج التحقيق، أو فصل الموظف من العمل أو تحميل الموظف المسؤولية الجنائية والمدنية بحسب القوانين المحلية.

في عام ٢٠١٧، استمررنا في تطبيق عمليات تقييم الموردين وتحسينها وهي تغطي كافة المواضيع المتعلقة بالامتثال مثل حقوق الإنسان وحقوق العمال ومكافحة الفساد والرشوة، إضافة إلى المعايير البيئية والاجتماعية. وتضمن دراسات العناية الواجبة التزام جميع الموردين والمقاولين من الباطن بالقوانين واللوائح المحلية والدولية. وتدار عمليتنا داخلياً وفقاً لقواعد مدونة السلوك واستبانات الرأي وخارجياً للقضايا المعقدة من قبل مزود خدمات يمتلك سمعةً حسنة في هذا المجال. وفي عام ٢٠١٨، سوف نستحدث دراسات العناية الواجبة من قبل مزود خدمة بسمعة طيبة لجميع مورديننا بالإضافة إلى عملية الفحص الداخلية.

وبحسب التقارير الواردة إلينا، لم تسجل أي شكاوى تتعلق بحقوق الإنسان أو عمالة الأطفال أو العمالة القسرية ضمن كامل سلسلة التوريد المعتمدة لدينا. ولم نستلم في عام ٢٠١٧ أي شكاوى مرتبطة بحقوق الإنسان و عمالة الأطفال أو عمالة القسرية في جميع عملياتنا. وعلاوةً على ذلك، لا توجد أي قضايا أو مخاوف تتعلق بحقوق الإنسان أو عمالة الأطفال القسرية أو أي انتهاكات متعلقة بذلك ضمن سلسلة مورديننا، على حد علمنا. كما لم نحدد أو نتلقى أي مظالم أو شكاوى تنطوي على تأثير اجتماعي سلبي وناجمة عن عملياتنا أو موجودة ضمن سلسلة التوريد الخاصة بنا.

كما لم نحدد أية قضايا ذات تأثير سلبي كبير على البيئة باستثناء الانبعاثات الناتجة عن استخدامنا للشحن الجوي والبحري والبري أو تقديم خدمات النقل لعملائنا. ونتحمل مسؤولية هذه التأثيرات في محطاتنا كلها من خلال احتساب الإطار الثالث لبصمتنا البيئية، ونعمل بفعالية من أجل تقليص الانبعاثات والآثار المترتبة على البيئة، ويتوافر المزيد من المعلومات المتعلقة بالتزاماتنا البيئية في الصفحة ٣٣.

مبادرات الامتثال التجاري

نحن ملتزمون بالتعزيز المستمر لضوابطنا وصاداتنا عبر شبكتنا. وفي عام ٢٠١٦، قمنا بشراء حلول موثوقة لفحص الأفراد والتي تعتبر بمثابة حل جوهري لحماية شركتنا وعمالنا ومورديننا من التعامل مع الأطراف المحظورة. وخلال عام ٢٠١٧ نجحنا في إنشاء فريق مراجعة لجميع الشحنات المتجهة إلى بلدان محظورة.

ويتمتع برنامج الامتثال التجاري الخاص بنا بالقدرة على التكيف مع المخاطر ذات الطبيعة المتغيرة في الأسواق العالمية، إذ مكنا هذا البرنامج من دعم وحماية مصالح عملائنا بشكلٍ شامل.

ونشجع كافة موظفينا والجهات المعنية على استخدام هذا النظام للإبلاغ عن المخالفات، ونقدم لهم التدريب الكافي حول كيفية الإبلاغ عن الحوادث.

خلال عام ٢٠١٧
نجحنا في إنشاء فريق
مراجعة لجميع الشحنات
المتجهة إلى بلدان
محظورة.

١٢

الجمعيات
والشهادات

aramex
delivery unlimited

الجمعيات والشهادات

تتمتع أرامكس بعضوية مجموعة واسعة من المنتديات في القطاع والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات ذات الصلة. وتتراوح العضويات التي نشغلها بين الهيئات الدولية مثل المنتدى الاقتصادي العالمي، وحتى الاتحاد الدولي للنقل الجوي، إذ حصلنا على الترخيص من الاتحاد كوكيل معتمد للشحن الجوي، بالإضافة إلى كوننا عضو مؤسس في الشبكة العالمية لتحالف التوزيع العالمي.



العضويات

تعد أرامكس وكيلاً معتمداً من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) وتحمل الأرقام الخاصة CASS/CODE في الجزائر، البحرين، بنغلاديش، كندا، الصين، قبرص، جمهورية التشيك، مصر، إثيوبيا، فرنسا، ألمانيا، غانا، الهند، إندونيسيا، إيران، العراق، إيرلندا، الأردن، الكويت، لبنان، ليبيا، مالطا، موريشيوس، المغرب، نيبال، هولندا، عمان، قطر، المملكة العربية السعودية، شنغهاي، سنغافورة، سلوفاكيا، سريلانكا، السودان، سويسرا، سوريا، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية وفيتنام. وتعتبر بعض المحطات الرئيسة بمثابة أعضاء فرديين، في حين لا تزال المحطات المتبقية في خضم عملية الحصول على الاعتماد من قبل 'الاتحاد الدولي للنقل الجوي'	الاتحاد الدولي للنقل الجوي	خدمات الشحن
عضو	الجمعية الدولية للشحن الجوي	
مؤسس	الاتحاد الدولي لنقابات وكلاء الشحن	
رئيس	الاتحاد الدولي للشحن	
عضو	نقابة وكلاء الشحن	
عضو	فينكس	
عضو	مجموعة اللوجستيات وسلسلة التوريد	العمليات اللوجستية والأرضية

العضويات		
الشحن السريع	الشبكة العالمية لتحالف التوزيع العالمي	مؤسس
	جمعية التوصيل السريع والخدمات اللوجستية	عضو
كفاءة الأعمال	المعهد البريطاني للمعايير	عضو
الأمن	جمعية حماية الأصول المنقولة - الأردن	عضو
	إدارة أمن النقل-الولايات المتحدة الأمريكية	تعدّ أرامكس ناقلاً جويّاً غير مباشر
	برنامج الشراكة التجارية الجمركية ضد الإرهاب-الولايات المتحدة الأمريكية / دائرة الجمارك	أرامكس-نيويورك عضو في البرنامج
	وزارة النقل-المملكة المتحدة	شركتا (TwoWay) و(Priority) هما وكيلان مسجلان
البيئة	المنتدى العربي للبيئة والتنمية	عضو
غير ذلك	كامكو: وساطة -الولايات المتحدة الأمريكية	عضو
	أبانا رابطة المصارف العربية في أمريكا الشمالية	عضو
	اتحاد شركات النقل البريدي الأمريكية	عضو

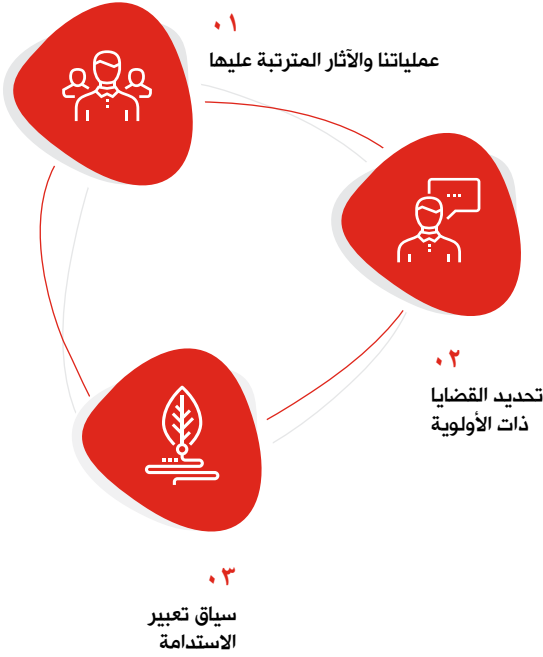
الشهادات
أنظمة إدارة البيئة (ISO 14001) في ٢١ موقعاً
أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية (OHSAS 18001) في ٢١ موقعاً
أنظمة إدارة الجودة (ISO 9001) في ٣٠ موقعاً
الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة "ليد" في ٦ مواقع، بالإضافة إلى موقعين قيد الإجراء للحصول على شهادة "ليد"
نظام إدارة أمن المعلومات (ISO 27001) شهادة اعتماد ممارسات التوزيع الجيد (GDP) شهادة الأداء الأخلاقي لسلسلة التوريد (SEDEX) جائزة التميز في خدمة العملاء (TISSE)
المعيار الدولي لتمييز الخدمات في ٧ مواقع (تم تجديدها في ٦ مواقع)

A man with a beard, wearing a white shirt and a dark vest, is pointing with a pen at a large screen. The screen displays a line graph with a red line and a blue line. The background is slightly blurred, showing other people in the room. A large red semi-circle is overlaid on the left side of the image, containing the number ١٣ and the title.

١٣

عملية إعداد التقارير

عملية إعداد التقارير



يعد هذا التقرير الموحد الثامن وتقرير الاستدامة الثاني عشر الذي تعدّه أرامكس. وقمنا بإعداد هذا التقرير بالاستناد إلى الوثيقة 'الشاملة' لمعايير المبادرة الدولية لإعداد التقارير (GRI).

وتظهر عملية إعداد التقارير لدينا تغطية قوية ومركزة لمختلف جوانب عملياتنا وتقنياتنا الإدارية، إذ إنها تقدم أداة فعالة لقياس ومراقبتها.

تحديد القضايا ذات الأولوية

عند تحديد القضايا ذات الأولوية بالنسبة إلينا، نحرص على اتباع منهج شامل، آخذين بالاعتبار ثلاثة جوانب رئيسية:

نؤمن بأن أخذ الجوانب المذكورة أعلاه بالاعتبار يضمن نجاحنا في تحديد الأولويات والقضايا الجوهرية بالنسبة إلينا فضلاً عن وضع حدود لضمان قيامنا بمعالجتها بصورة فعالة، وتوفير كمية كبيرة من المعلومات المتعلقة بأنشطتنا ومدى امتثالنا جنباً إلى جنب مع أي آثار اقتصادية وبيئية واجتماعية جوهرية بالنسبة لعملياتنا، والأثر الكلي المترتب عليها.



وبالنسبة للجوانب التي تقع حدودها ضمن عملياتنا، يشمل هذا الأمر جميع الكيانات باستثناء الامتيازات التي نمناها. وتنطبق حدود الجوانب المادية، سواء أكان داخل أو خارج عملياتنا، على امتداد المواقع الجغرافية التي نعمل فيها.

ضمان الجودة في عملية إعداد تقرير الاستدامة

لقد التزمنا بمبادئ تحديد الجودة بموجب المبادرة العالمية لإعداد التقارير، مع أخذ الجوانب التالية بعين الاعتبار:

- **التوازن:** حققنا التوازن من خلال إعداد التقارير حول أدائنا وتقييمها اعتماداً على الجوانب المادية الملموسة، والأهداف المستقبلية التي تبرز أداءنا الإيجابي، دون إغفال المجالات التي لا تزال بحاجة إلى تحسينات إضافية وإعادة التقييم.
- **المقارنة:** قمنا بتقديم بياناتنا على أساس سنوي، مع الالتزام ببروتوكولات مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير، حيثما كان ذلك ملائماً.
- **الدقة:** نسعى للالتزام بأعلى درجات الدقة في عملية تقديم البيانات، وحددنا بشكل واضح المجالات التي تدخلت فيها التخمينات أو تلك التي خضعت لقيود معينة فيما يتعلق بالأرقام المنشورة.
- **التوقيت:** نلتزم بإصدار تقارير الأداء في مجال الاستدامة على أساس سنوي.
- **الوضوح:** حرصنا في هذا التقرير على تسليط الضوء على أدائنا الفعلي ومشاريعنا المتعلقة بالاستدامة. حرصنا هذا العام على مقارنة أدائنا الفعلي بأهدافنا التي نصت عليها تقاريرنا السابقة.
- **المصادقية:** خضع هذا التقرير لاختبارات ضمان المصادقية لدى طرف ثالث وفق المحددات التي نص عليها إقرار الاعتمادية.

تمثل الجوانب الجوهرية وذات الأولوية القضايا التي تنطوي على أثر كبير على عملياتنا، فضلاً عن القضايا والجوانب التي تتأثر بأنشطتنا.

الجوانب الجوهرية

قمنا بتحديد جميع الجهات المعنية بصورة شاملة، ونتابع العمل على التواصل معهم بصورة فعالة. ويتحقق ذلك من خلال أدوات مخصصة ومتنوعة، وطلبات للحصول على الآراء والمقترحات ذات الصلة بالجوانب الجوهرية، والاستدامة وإعداد التقارير لدينا. ويتم تخطيط الآراء والتعليقات الواردة بعناية فيما يتعلق بعملياتنا وقطاع أعمالنا. وتعتبر هذه العملية أساسية بالنسبة لمنهجية عملنا الشاملة، إذ إنها تضمن عدم إهمال أي جهة من الجهات المعنية عند مراجعة الآثار المترتبة على عملياتنا وبصورة أكثر أهمية، عند تحديد القضايا الجوهرية وكيفية التعامل معها بصورة أفضل. للمزيد من التفاصيل حول أنشطة مشاركة الجهات المعنية، يرجى العودة لقسم التواصل مع الشركاء في الصفحة ٥٠.

وتركّز هذه الجوانب الجوهرية على دراسة العوامل التي تنطوي على أهمية كبيرة بالنسبة إلى نجاحنا واستدامتنا، بما يشمل على سبيل المثال ثقافتنا المؤسسية والنظم الحالية الموجودة ضمن الشركة، إلى جانب إمكانات الكفاءات الرئيسة لدينا في إطار المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة.

كما قمنا بدراسة توجهات الاستدامة العالمية جنباً إلى جنب مع التوجهات الإقليمية والمحلية التي نتقيد بها. ومن خلال القيام بذلك، يمكن لنا تحديد مختلف الأولويات وتوضيح كيف حاولنا معالجة هذه القضايا وفق أكثر من منظور.

ومع أخذ هذه الأبعاد الثلاثة بالاعتبار، قمنا بتقييم حدود كلّ من الجوانب الجوهرية من خلال تخطيط عملياتنا ومكان كل واحد من هذه الجوانب والآثار المترتبة عليه. وتقع حدود الجوانب إما داخل شركتنا أو خارجها، أو تكون متعلقة بالموقعين.



قياس انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا وإدارتها

يمثل هذا التقرير العام السابع الذي يشهد قيامنا بإعداد التقارير حول انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا، ويمكن الإطلاع على المزيد من التفاصيل المتعلقة بانبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا في الصفحة ٤٦. ومن خلال حساب بصمتنا الكربونية نكون قد التزمنا بمبادئ بروتوكول الغازات الدفيئة التي وظفها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة، ومعهد الموارد العالمي. ونستفيد من أسلوب ضوابط أعمالنا المتبعة لقياس انبعاثاتنا، مع اعتبار عام ٢٠١٢ عاماً معيارياً بالنسبة لجميع أغراض المقارنة وتحديد الأهداف.

حدود إعداد التقرير: ما لم ينص التقرير على خلاف ذلك، تغطي البيانات الواردة في هذه الوثيقة جميع عملياتنا في جميع المناطق باستثناء عمليات الوكلاء الحاصلين على امتيازاتنا. وفي حين تضمنت البيانات المالية الواردة في هذا التقرير العائدات الناجمة من عمليات أصحاب الامتياز، إلا أنها لم تتضمن بيانات الموارد البشرية من أصحاب الامتيازات.

الحدود: باعتبارها شركة تقوم بتشغيل الأصول الخفيفة، تستعين أرامكس، بصورة عامة، بخدمات مزودين من الطرف الثالث في قطاع النقل مثل شركات الطيران والخطوط البحرية وشركات تأجير المركبات. وعلاوة على ذلك، نتعاقد مع شركات محلية من أجل توفير خدمات استلام وتوصيل الطرود السريعة في بعض الأسواق - وخاصة في الهند. للمزيد من المعلومات المتعلقة بسلسلة التوريد الخاصة بنا، يرجى الإطلاع على الصفحة ١٣. وبالنظر إلى نموذج الأعمال هذا، نعتمد على التقديرات والبيانات المقدمة من قبل الموردين والمتعلقة بانبعاثات الغازات الدفيئة من الإطار الثالث، الذي يمثل الانبعاثات التي تحدث خارج شركتنا كنتيجة

مباشرة لعملياتنا. وغالباً ما تكون حساباتنا مقيدة بالبيانات المقدمة من قبل مورديننا، إلا أننا نعمل بصورة مستمرة في سبيل ضمان دقة جميع البيانات المسجلة وكفاءتها. وفي الوقت الحالي، تشمل حساباتنا المتعلقة باستهلاك الوقود (الذي ينجم عن تشكّل الانبعاثات) إجمالي كمية الوقود المستخدم في المركبات المملوكة والمستأجرة فقط.

أساليب قياس البيانات: ما لم ينص التقرير على خلاف ذلك، فإن المؤشرات المذكورة تمثل تغطية عالمية خاضعة للاعتبارات والمحددات المبيّنة أعلاه. ونسعى لتقديم بيانات دقيقة وشاملة؛ ولذلك نعتمد ضوابط وأنظمة جمع بيانات وأنظمة إدارة مختلفة. ولكن، وعلى الرغم من الجهود التي نبذلها، قد يختلف مستوى الدقة باختلاف المؤشرات. وتنطوي عملية قياس البيانات بالضرورة على مستوى معين من التخمين. وقمنا بتقديم تفسيرات تتعلق بأي تخمين، بما في ذلك مستوى الدقة والمنهج المتبع في جمع البيانات المتعلقة بالمؤشرات ذات الصلة.

ومن خلال حساب بصمتنا الكربونية نكون قد التزمنا بمبادئ بروتوكول الغازات الدفيئة التي وظفها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة، ومعهد الموارد العالمي.



١٤

بيان حول
منهجيات
الإدارة

بيان حول منهجيات الإدارة

تقع المسؤولية عن ضمان تحقيق النتائج الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الإيجابية المنشودة على عاتق جميع الموظفين بالشركة وصولاً إلى مجلس الإدارة، مع اختلاف نطاق هذه المسؤولية من حيث العمليات الداخلية ومناطق التأثير الخارجية في سلسلة القيمة لدينا في جميع أنحاء العالم.

يتم التعامل مع المسائل الاقتصادية من قبل الرئيس التنفيذي، ونائب الرئيس للشؤون المالية، ومدير العمليات، ونائب الرئيس للشؤون القانونية ونائب الرئيس لشؤون المخاطر والامتثال بطريقة أخلاقية ومستدامة تتضمن الامتثال للقواعد والتشريعات الوطنية والدولية الرئيسة مثل مبادرة الشراكة لمكافحة الفساد (PACI) التي تنظم كجزء من المنتدى الاقتصادي العالمي، وقانون مكافحة الرشوة في المملكة المتحدة، وقانون ممارسات الفساد الخارجية في الولايات المتحدة، ومنظمة العمل الدولية، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة، وغير ذلك من القوانين الدولية والمحلية الأخرى.

للمزيد من المعلومات حول أهدافنا المالية وتوقعاتنا لعام ٢٠١٨، يرجى الاطلاع على رسالة الرئيس التنفيذي في الصفحة ٩، في حين يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات حول آليات التظلم مثل نظام الإبلاغ عن المخالفات في الصفحة ٧٦.

تحرص أرامكس على إبداء العناية الفائقة بالمسائل الاجتماعية والبيئية والاقتصادية الخارجية، مثل حرصها على تحقيق الربحية الداخلية. وتدار الآثار الاجتماعية الداخلية على القوى العاملة من قبل رئيس الموارد البشرية (CHRO) مسترشداً بمدونة قواعد السلوك وسياسات الموارد البشرية التي تحكم مجالات مثل المساواة في الأجور بين النساء والرجال، وحماية التنوع ومكافحة العمل الإجباري، ومنح موظفينا الحق في التفاوض الجماعي.

ونضمن احترام حقوق الإنسان والعمال أيضاً من خلال الالتزام التام بجميع المعايير والقواعد المحلية والدولية، والتحقق من امتثالنا لها من خلال تكليف مدققين خارجيين لإجراء عمليات تدقيق دورية لضمان مواءمة السياسات والممارسات العملية على حد سواء.

وبإشراف من لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة، يقوم الرئيس التنفيذي لشؤون الاستدامة بإدارة مشاريع الاستدامة التي تهدف إلى الحد من التأثيرات السلبية وتعزيز الآثار الإيجابية على المجالات الاجتماعية الخارجية والبيئية والاقتصادية الخارجية المرتبطة بأعمال أرامكس. وتركز هذه المشاريع على ثلاث ركائز:

١. تعليم الشباب وتمكينهم
٢. ريادة الأعمال
٣. حماية البيئة

ومن أجل ضمان أن تحمل جهودنا ومساهماتنا تأثيراً إيجابياً على المجتمع، نحن نقوم سنوياً بتخصيص نسبة ١٪ من أرباحنا قبل اقتطاع الضرائب للإنفاق على مشاريع الاستدامة عبر شبكة عملياتنا، وتشمل هذه المشاريع برنامج دعم الشركات الناشئة، الذي يدعم الشركات الناشئة المبتكرة في جميع أنحاء العالم، حرصاً على تسريع وتيرة التنمية في مجتمعاتهم. كما تشكل شراكات مع المنظمات غير الحكومية، وغيرها من المنظمات ذات التوجه الاجتماعي في مشاريع الاستدامة والمشاريع المجتمعية للمساعدة في تنمية مجتمعاتنا وتلبية احتياجاتها، مع العلم أن هذه الشراكات دائماً ما تكون غير سياسية ودينية.

للمزيد من المعلومات حول الاستدامة بما في ذلك الأهداف والمقاصد، يرجى الاطلاع على الصفحة ٤١.

ومن أجل ضمان
أن تحمل جهودنا
ومساهماتنا تأثيراً إيجابياً على
المجتمع، نحن نقوم سنوياً
بتخصيص نسبة ١٪ من أرباحنا قبل
اقتطاع الضرائب للإنفاق على
مشاريع الاستدامة عبر
شبكة عملياتنا

تحرص أرامكس
على إبداء العناية
الفائقة بالمسائل الاجتماعية
والبيئية والاقتصادية
الخارجية،

ونشجع كافة موظفينا والجهات المعنية على استخدام هذا النظام للإبلاغ عن المخالفات، ونقدم لهم التدريب الكافي حول كيفية الإبلاغ عن الحوادث التي تواجههم مهما كان نوعها.

أما بالنسبة للمخاوف والشكاوى الخارجية، فقد اعتمدنا عنوان بريد إلكتروني مخصص يمكن للجميع استخدامه للإبلاغ عن وجود أية مشكلة. ويتم التعامل مع هذه الشكاوى بذات آلية معالجة القضايا الداخلية.

ويجري التعامل مع هذه الحالات عبر نظام الإبلاغ عن المخالفات في أرامكس على الفور من قبل لجنة مستقلة تحقق في كل حالة حتى الوصول إلى قرار نهائي. وبعد انتهاء التحقيق في الحالة، يقوم ممثل عن إدارة الموارد البشرية بمناقشة نتائج التحقيق مع المتقدم بالشكاوى وأي أطراف أخرى معنية بتلك الحالة. وفي حالة عدم رضا أي من الطرفين، يحق لذلك الطرف استئناف نتائج التحقيق في غضون عشرة أيام عمل من تاريخ استكمال التحقيق.

ويتم توجيه هذا الاستئناف إلى مدير الموارد البشرية أو المدير الإقليمي. وهناك عدد من إجراءات التصحيح التي يمكن اتخاذها حسب الحالة. وتتراوح هذه الإجراءات، على سبيل المثال دون الحصر، في تقديم التنبيه الشفهي، أو الإيقاف عن العمل دون راتب، أو إخضاع الموظف لدورة تدريبية في أخلاقيات العمل أو أي دورات لازمة بحسب نتائج التحقيق، أو فصل الموظف من العمل، أو تحميل الموظف المسؤولية الجنائية والمدنية حسب القوانين المحلية.

وتشمل مبادراتنا البيئية القوية إجراءات للحد من الغازات الدفيئة واستهلاك الطاقة ومواد التغليف والنفايات الناجمة عن عملياتنا، وكذلك توظيف شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) ونظم الإدارة البيئية ISO ١٤٠٠٠ ضمن مرافقنا مسترشدين بسياسة أرامكس البيئية، وسياسة الشراء المسؤولة اجتماعياً. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بتوسيع نطاق استخدام وتوليد الطاقة المتجددة مثل توليد الطاقة الشمسية وشحن أسطولنا المتنامي من المركبات الكهربائية الخالية من الانبعاثات، ونشرف على شهادات الامتثال لاتفاق باريس بشأن تغير المناخ. وانطلاقاً من نجاحنا في تحقيق هدفنا المتمثل بخفض معدل الانبعاثات الكربونية لكل شحنة بواقع ٢٠٪ مع حلول عام ٢٠٢٠، فإننا نلتزم بخفض الانبعاثات الكربونية لعملياتنا التشغيلية بنسبة ٢٠٪.

للمزيد من المعلومات حول مشاريعنا البيئية، يرجى التطرق إلى التزاماتنا البيئية في الصفحة ٤٦.

يمكن توجيه جميع الشكاوى المتعلقة بالمسائل البيئية والاقتصادية والاجتماعية من خلال نظام الإبلاغ عن المخالفات الخاص بنا، الورد بيانه في الصفحة X.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تعتمد أرامكس سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحالات الغش والتظلمات المتعلقة بميثاق قواعد السلوك والأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي في الشركة، حيث تقدم هذه السياسة دليلاً إرشادياً متكاملًا لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين والعلاء وغيرهم من الجهات المعنية.

قياس وتقييم منهجية الإدارة



نقيس أدائنا ومعاليتنا في إدارة الجوانب والآثار الاقتصادية والاجتماعية والبيئية من خلال عدد من الآليات، بما في ذلك:

- استبيانات أصحاب المصالح ومشاوراتهم
- التدقيق الداخلي والخارجي
- آليات التقييم الداخلي ومؤشرات الأداء الرئيسية
- الميزانيات والجدول الزمنية للمشروع
- لجان متخصصة في الجوانب المختلفة، على سبيل المثال: لجنة التظلمات، لجنة الصحة والسلامة والبيئة، لجان المشروعات الخاصة.
- التقارير السنوية وآليات الإبلاغ الداخلية
- نظام الإبلاغ عن المخالفات
- التقييم الخارجي



مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير



Materiality
Disclosures
Aramex



التأكيد من جهة خارجية	المقاطع الملفية	رقم الصفحة / ملاحظات	عنوان الإفصاح		GRI 101 المؤسسة ٢٠١٦
					الإفصاحات العامة
		١	اسم المنظمة	102-1	GRI 102 الإفصاحات العامة ٢٠١٦
		٤,٥,١٢,١٣,١٤,١٥	الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	102-2	
		٤,٥	موقع المقر الرئيس	102-3	
		٥	مواقع العمليات	102-4	
		٢١,٢٢,٢٣	الملكية والصيغة القانونية	102-5	
		٥	الأسواق التي تغطيها خدماتنا	102-6	
		٤,٥	حجم المنظمة	102-7	
		١٠٤-٥٥,٩٩-٣٦,٥١-٢٩	المعلومات حول الموظفين والعمال	102-8	
		٥٥,٩٩-٤٧,٥١	سلسلة التوريد	102-9	
		١٥,٢٢,٢٣,٢٥-٩	التغيرات الرئيسية على شكل المنظمة وسلسلة التوريد	102-10	
		٢٦	مبدأ ومنهج الوقاية	102-11	
		٥٥-١٨,٤٢	المبادرات الخارجية	102-12	
		٧٩,٨٠	عضوية الاتحادات	102-13	
		٩,١٠	بيان من أحد كبار صانعي القرار	102-14	
		٩,١٧,١١٢	الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية	102-15	
		٧٥,٧٦	القيم والمبادئ والمعايير وطبيعة سلوكيات العمل	102-16	
		٧٥,٧٦,٧٧	آليات تقديم الاستشارات والتعبير عن المخاوف حيال أخلاقيات العمل	102-17	

التأكيد من جهة خارجية	المقاطع الملفية	رقم الصفحة / ملاحظات	عنوان الإفصاح		GRI 101: المؤسسة ٢٠١٦
					الإفصاحات العامة
		٢٧-٢١	هيكلة الحوكمة	102-18	:GRI 102 الإفصاحات العامة ٢٠١٦
		٢٧-٢١	انتداب المسؤوليات	102-19	
		٧٥,٨٦	المسؤولية عن المواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية على مستوى المسؤولين التنفيذيين	102-20	
		٨٣,٨٧-٥٥,٨٢-٤٣,٥١-٤٢	استشارة الجهات المعنية فيما يتعلق بالمواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-21	
		٢٣-٢٠	تشكيل هيئة الحوكمة العليا ولجانها	102-22	
		٢١	رئيس هيئة الحوكمة العليا	102-23	
		٢٦-٢٤	ترشيح واختيار أعضاء هيئة الحوكمة العليا	102-24	
		٢٤,٢٦	تعارض المصالح	102-25	
		٢٦-٢٢	دور هيئة الحوكمة العليا في تحديد الأهداف والقيم والاستراتيجية	102-26	
		٢٢	المعرفة الاجمالية التي تمثلها هيئة الحوكمة العليا	102-27	
		٢٢	تقييم أداء هيئة الحوكمة العليا	102-28	
		٧٣-٤١,٥١	تحديد وإدارة الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-29	
		٣٤-٢٧,٣٣-٢٦	فعالية عملية إدارة المخاطر	102-30	
		٧٣-٢٦,٤٢,٥٦-١٨,٢٢-١٧	مراجعة المواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-31	
		٢٦-٢٢	دور هيئة الحوكمة العليا في رفع التقارير	102-32	
		٢٦,٧٥,٧٧,٨٧-٢٢	الإبلاغ عن المخاوف ذات الحساسية	102-33	
		٧٥,٧٧	طبيعة وعدد المخاوف ذات الحساسية	102-34	
		٢٦	سياسة التعويضات	102-35	
		١٠٣	عملية تحديد التعويضات الملائمة	102-36	
		٢٦	مدى مشاركة الجهات المعنية في التعويضات	102-37	
		١٠٣	معدل التعويضات السنوية الإجمالية	102-38	

التأكيد من جهة خارجية	المقاطع الملفية	رقم الصفحة / ملاحظات	عنوان الإفصاح		GRI 101: المؤسسة ٢٠١٦
					الإفصاحات العامة
		٢٦	نسبة الزيادة في معدل التعويضات السنوية الإجمالية	102-39	:GRI 102 الإفصاحات العامة ٢٠١٦
		٥٥-٥٣	قائمة مجموعات الجهات المعنية	102-40	
		٦٤,٦٧	اتفاقيات التفاوض الجماعي	102-41	
		٥٥-٥٣	تحديد واختيار الجهات المعنية	102-42	
		٥٥-٥٣	المنهجية لمشاركة الجهات المعنية	102-43	
		٥٥-٥٣	المواضيع الرئيسية والمخاوف المطروحة	102-44	
		٥,١١٧	الجهات المشمولة في البيانات المالية الموحدة	102-45	
		٨٧-٧,٥٦,٨٢	تحديد محتوى التقرير وحدود المواضيع	102-46	
		٧٣-٥٦	قائمة المواضيع ذات الآثار الملموسة	102-47	
		٩,١٠	تأكيد المعلومات	102-48	
		٧	التغييرات في وضع التقارير	102-49	
		٧,٨٤	الفترة التي يشملها التقرير	102-50	
		٢٠١٦	تاريخ آخر تقرير	102-51	
		٨٣	الدورة التي يشملها التقرير	102-52	
		راجي حتر الرئيس التنفيذي لقسم الاستدامة raji.hattar@aramex.com	مسؤول الاتصالات للاستفسارات المرتبطة بالتقرير	102-53	
		٨٢	المطالبات الناجمة عن التقرير بموجب معايير المبادرة الدولية لإعداد التقارير	102-54	
		٩٦-٨٨	مؤشر سياق المبادرة العالمية لإعداد التقارير	102-55	
		١١٠-١٠٧	التأكد من طرف خارجي	102-56	

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية	المواضيع ذات الأثر الملموسة
				سلسلة المعايير الاقتصادية GRI 200
				الأداء الاقتصادي
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧,٨٦,١٥-٨		:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧,٨٦,١٥-٨		
103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧,٨٦,١٥-٨		
201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	١٠,١٢٠-٨		:GRI 201 الأداء الاقتصادي لعام ٢٠١٦
201-2	التداعيات المالية والمخاطر والفرص الأخرى المرتبطة بالتغير المناخي	٩,١٠		
201-3	الالتزامات المحددة بموجب خطط الفوائد وغيرها من خطط التقاعد	٢٩		
201-4	المساعدات المالية المقدمة من الحكومات	٥٦		
				الحضور في الأسواق
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٥٥-٥٣,٣٠-٢٩		:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٥٥-٥٣,٣٠-٢٩		
103-3	تقييم منهجية الإدارة	٥٥-٥٣,٣٠-٢٩		
202-1	المعدلات القياسية لأجور الموظفين في الدرجات الوظيفية الابتدائية مقارنة مع الحد الأدنى للأجور بحسب الجنس	١٠١,٥٦-١٠٠		:GRI 202 الحضور في السوق ٢٠١٦
202-2	حصة الإدارة العليا المعنية من المجتمع المحلي	٥٧-٣٢,٥٦-٣١		
				الآثار الاقتصادية غير المباشرة
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥		:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥		
103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥		
203-1	الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة	٥٧-١٥,٥٦-١٢		:GRI 203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة ٢٠١٦
203-2	الآثار الاقتصادية غير المباشرة	٨,٩,٤٦,٥٧		

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
المواضيع ذات الأثر الملموسة			
سلسلة المعايير الاقتصادية GRI 200			
الممارسات المتبعة في المشتريات			
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥	
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥	
103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥	
204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	٥٥, ٥٦	
مكافحة الفساد			
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥	
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥	
103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥	
205-1	العمليات التي تم تقييمها حيال المخاطر المرتبطة بالفساد	٧٥	
205-2	الاتصالات والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	٧٠, ٧٥, ٧٦	
205-3	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة في هذا الشأن	٧٠	
السلوك غير التنافسي			
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥	
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥	
103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥	
206-1	الإجراءات القانونية المتخذة في حالات السلوك غير التنافسي، والاحتكار، وحالات عدم النزاهة ونتائجها	٢٦, ٧١	

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية	المواضيع ذات الآثار الملموسة
				:GRI 300 سلسلة المعايير البيئية
				المواد
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧, ٨٦, ٥٨		:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧, ٨٦, ٥٨		
103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧, ٨٦, ٥٨		
301-1	المواد المستخدمة حسب الوزن أو الكمية	١٠٥		:GRI 301 المواد ٢٠١٦
301-2	نسبة المواد المعاد تدويرها والتي تم استخدامها مجدداً	١٠٥		
				الطاقة
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧, ٨٦, ٤٧, ٤٢		:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧, ٨٦, ٤٧, ٤٢		
103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧, ٨٦, ٤٧, ٤٢		
302-1	استهلاك الطاقة داخل الشركة	٨, ٤٧, ٥٨		:GRI 302 الطاقة ٢٠١٦
302-2	استهلاك الطاقة خارج الشركة	٤٧, ٥٨		
302-3	كثافة الطاقة	٤٧, ٥٩		
302-4	تقليص معدلات استهلاك الطاقة	٥٩-٤٧		
302-5	خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	٤٧, ٥٩		
				المياه
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٥٩		:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٥٩		
103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٥٩		
303-1	إجمالي كمية المياه التي تم استخراجها من قبل مصادرها	٥٩		:GRI 303 المياه ٢٠١٦
303-2	مصادر المياه المتأثرة بشكل كبير نتيجة استخراج المياه	٥٩		
303-3	إجمالي كمية المياه التي تم إعادة تدويرها واستخدامها	٥٩		

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
المواضيع ذات الآثار الملموسة			
GRI 300: سلسلة المعايير البيئية			
التنوع الحيوي			
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٠	
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٠	
103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٠	
304-1	المواقع التشغيلية المملوكة والمستأجرة والمدارة في أو بجوار المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	٦٠	
304-2	الآثار الملموسة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي	٦٠	
304-3	المواطن الطبيعية للأصناف الحيوية التي نتكفل بحمايتها أو إعادة إحيائها	٦٠	
304-4	الأنواع المدرجة على القائمة الحمراء للاتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة وقائمة الحماية الوطنية للمواطن الطبيعية في المناطق المتأثرة بعملياتنا	٦٠	
الانبعاثات			
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧, ٨٦, ٤٧, ٤٢	
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧, ٨٦, ٤٧, ٤٢	
103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧, ٨٦, ٤٧, ٤٢	
305-1	أثر مباشر (الإطار ١) انبعاثات الغازات الدفيئة	٤٧	
305-2	أثر غير مباشر للطاقة (الإطار ٢) انبعاثات الغازات الدفيئة	٤٧	
305-3	أثر أخرى غير مباشرة (الإطار ٣) انبعاثات الغازات الدفيئة	٤٧	
305-4	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	٤٧	
305-5	الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة	٤٧	
305-6	انبعاثات المواد التي تؤثر على طبقة الأوزون	٦١	
305-7	أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من الانبعاثات	٤٧	

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
المواضيع ذات الآثار الملموسة			
:GRI 300 سلسلة المعايير البيئية			
الفضلات والنفايات			
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٢, ٦١	
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٢, ٦١	
103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٢, ٦١	
306-1	تصريف المياه حسب النوعية والوجهة	٦١	
306-2	النفايات حسب النوع وطريقة الإلتلاف	٦١	
306-3	التسربات الكبرى	٦٢	
306-4	نقل النفايات الخطرة	٦٢	
306-5	المسطحات المائية المتأثرة بتصريف المياه	٦٢	
:GRI 306 الفضلات والنفايات ٢٠١٦			
الامتثال البيئي			
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٢, ٦١, ٤٧, ٤٢ ٨٧	
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٢, ٦١, ٤٧, ٤٢ ٨٧	
103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٢, ٦١, ٤٧, ٤٢ ٨٧	
:GRI 307 الامتثال البيئي ٢٠١٦	307-1 حالات عدم الامتثال بالقوانين واللوائح البيئية	٦٢, ٧٧	
التقييم البيئي للموردين			
103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٢, ٦١, ٤٧, ٤٢ ٨٧	
103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٢, ٦١, ٤٧, ٤٢ ٨٧	
103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٢, ٦١, ٤٧, ٤٢ ٨٧	
:GRI 308 التقييم البيئي للموردين ٢٠١٦	308-1 نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير البيئية	٧٧	
308-2	الآثار البيئية السلبية نتيجة عمليات سلسلة التوريد والإجراءات ذات الصلة	٧٧	

التأكيد من جهة خارجية	المقاطع الملفية	رقم الصفحة / ملاحظات	عنوان الإفصاح		المواضيع الاجتماعية
					التوظيف
		٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٣٠,٢٩	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	103-1	:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦
		٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٣٠,٢٩	منهجية الإدارة ومكوناتها	103-2	
		٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٣٠,٢٩	تقييم منهجية الإدارة	103-3	
		٢٩,٣١,٣٢,٦٣,٩٩	جذب الموظفين الجدد وانتقال الموظفين	401-1	:GRI 401 التوظيف ٢٠١٦
		٦٣	الفوائد التي يحصل عليها الموظفون بدوام كامل ولا يتم منحها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	401-2	
		٦٣	إجازات الأبوة	401-3	
					علاقات العمال/الإدارة
		٧٣-٥٦	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	103-1	:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦
		٨٧,٨٦,٦٤	منهجية الإدارة ومكوناتها	103-2	
		٨٧,٨٦,٦٤	تقييم منهجية الإدارة	103-3	
		٦٤	الحد الأدنى لفترات الاخطار حيال التغييرات التشغيلية	402-1	:GRI 402 علاقات العمال/الإدارة ٢٠١٦
					الصحة والسلامة المهنية
		٨٧,٨٦,٦٤	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	103-1	:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦
		٨٧,٨٦,٦٤	منهجية الإدارة ومكوناتها	103-2	
		٨٧,٨٦,٦٤	تقييم منهجية الإدارة	103-3	
		٣٣,٣٤	تمثيل العمال ضمن الإدارة المشتركة-لجان صحة وسلامة الموظفين	403-1	:GRI 403 الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٦
		٣٦	أنواع الإصابة ومعدلات الإصابة والأمراض المهنية والأيام الضائعة والتغيب عن العمل وإجمالي عدد الوفيات المرتبطة بالعمل	403-2	
		٣٦,٦٤	العاملون المعرضون لتكرار الحوادث أو مخاطر الإصابة بالأمراض نتيجة عملهم	403-3	
		٦٤	موضوعات الصحة والسلامة التي تغطيها الاتفاقيات الرسمية مع النقابات التجارية	403-4	

المواضيع الاجتماعية	عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
التدريب والتعليم				
:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦	103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧,٨٦,٦٥,٣١,٣٠	
	103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧,٨٦,٦٥,٣١,٣٠	
	103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧,٨٦,٦٥,٣١,٣٠	
:GRI 404 التدريب والتعليم ٢٠١٦	404-1	متوسط ساعات التدريب السنوي لكل موظف	٣٠,١٠٤	
	404-2	برامج تطوير مواهب الموظفين وبرامج المساعدة عند الانتقال لمواقع عمل جديدة	٣٠	
	404-3	نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات دورية حيال أدائهم وتطورهم الوظيفي	٦٥	
التنوع وتكافؤ الفرص				
:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦	103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧,٨٦,٦٥,٣١,٣٠	
	103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧,٨٦,٦٥,٣١,٣٠	
	103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧,٨٦,٦٥,٣١,٣٠	
:GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	405-1	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	٢,٢٤,٢٥,٢٦,٣١,٣٢	
	405-2	معدل الراتب الأساسي والتعويض بالمقارنة بين الذكور والإناث	١٠٣-١٠١	
عدم التمييز				
:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦	103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٦٧	
	103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٦٧	
	103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٦٧	
:GRI 406 عدم التمييز ٢٠١٦	406-1	حوادث التمييز والإجراءات المتخذة لمعالجتها	٦٧	

المواضيع الاجتماعية	عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
حرية الاجتماع والتفاوض الجماعي				
:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦	103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٧	
	103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٧	
	103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٧	
:GRI 407 حرية الاجتماع والتفاوض الجماعي ٢٠١٦	407-1	العمليات والموردون الذين قد يشكلون تهديداً لحقوق حرية الاجتماع والتفاوض الجماعي	٦٧	
عمالة الأطفال				
:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦	103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٧	
	103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٧	
	103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٧	
:GRI 408 عمالة الأطفال ٢٠١٦	408-1	العمليات والموردون الذين قد يشكلون تهديداً لعمالة الأطفال	٧٧	
العمالة الإجبارية أو القسرية				
:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦	103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٧	
	103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٧	
	103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٧	
:GRI 409 العمالة الإجبارية أو القسرية ٢٠١٦	409-1	العمليات والموردون الذين قد يشكلون تهديداً للعمالة الإجبارية أو القسرية	٧٧	
الممارسات الأمنية				
:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦	103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٧	
	103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٧	
	103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧, ٨٦, ٧٧-٧٥, ٦٧	
:GRI 410 الممارسات الأمنية ٢٠١٦	410-1	تدريب موظفي الأمن على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان	٦٨, ٧٦	

ارامکس

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
المواضيع الاجتماعية			
التقييم الاجتماعي للموردين			
:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦	103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٦٧
	103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٦٧
	103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٦٧
:GRI 414 التقييم الاجتماعي للموردين ٢٠١٦	414-1	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير الاجتماعية	٧,١٣,٦٦,٧١,٧٧
	414-2	الأثار الاجتماعية السلبية نتيجة عمليات سلسلة التوريد والإجراءات ذات الصلة	١٣,٦٦,٧٧
السياسات العامة			
:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦	103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٦٧
	103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٦٧
	103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٦٧
:GRI 415 السياسات العامة ٢٠١٦	415-1	الإسهامات السياسية	٩,٢٧,٧٠
صحة وسلامة العملاء			
:GRI 103 منهجية الإدارة ٢٠١٦	103-1	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٦٧
	103-2	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٦٧
	103-3	تقييم منهجية الإدارة	٨٧,٨٦,٧٧-٧٥,٦٧
:GRI 416 صحة وسلامة العملاء ٢٠١٦	416-1	تقييم آثار الصحة والسلامة لمختلف فئات المنتجات والخدمات	٧٢
	416-2	حالات عدم الامتثال لآثار الصحة والسلامة لمختلف فئات المنتجات والخدمات	٧٢

ارامکس



مؤشر الاتفاق العالمي للأمم المتحدة/ مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	
المبدأ	القسم
حقوق الإنسان	
المبدأ ١	موظفونا، الاستدامة، الامتثال، الإفصاحات المتعلقة بمنهجية الإدارة
المبدأ ٢	موظفونا، الاستدامة، الامتثال، الإفصاحات المتعلقة بمنهجية الإدارة
معايير العمل	
المبدأ ٣	موظفونا، الاستدامة، الامتثال
المبدأ ٤	موظفونا، الاستدامة، الامتثال
المبدأ ٥	موظفونا، الاستدامة، الامتثال
المبدأ ٦	موظفونا، الامتثال
البيئة	
المبدأ ٧	الاستدامة، التزاماتنا البيئية، الإفصاحات المتعلقة بمنهجية الإدارة
المبدأ ٨	الاستدامة، التزاماتنا البيئية، الإفصاحات المتعلقة بمنهجية الإدارة
المبدأ ٩	الاستدامة، التزاماتنا البيئية، الإفصاحات المتعلقة بمنهجية الإدارة
مكافحة الفساد	
المبدأ ١٠	الامتثال، الإفصاحات حول منهجيات الإدارة

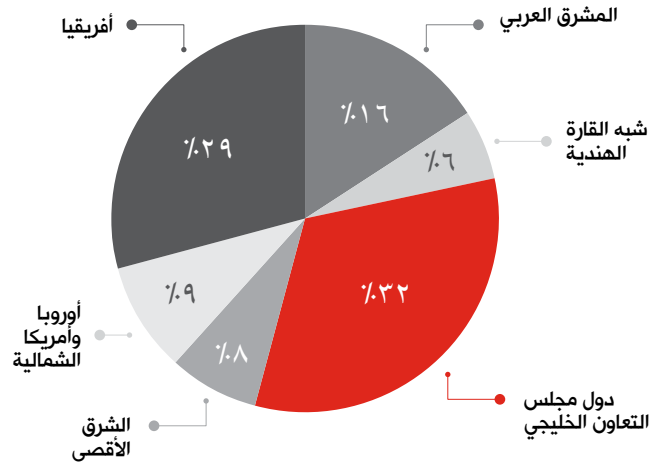
أهداف التنمية المستدامة	
الهدف	القسم
الهدف الرابع للتنمية المستدامة: ضمان العدل في تقديم التعليم الجيد والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة	تعليم وتمكين الشباب
الهدف الثامن للتنمية المستدامة: تعزيز النمو الاقتصادي المستدام المطرد والشامل للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع	موظفونا، ريادة الأعمال
الهدف الثالث عشر للتنمية المستدامة: اتخاذ الإجراءات المستعجلة لمكافحة تغير المناخ وآثاره	التزامنا تجاه البيئة
الهدف السابع عشر للتنمية المستدامة: تعزيز وسائل التطبيق وتنشيط الشراكات العالمية المتعلقة بالتنمية المستدامة	الشراكات وسبل دعم وتأييد جهود الاستدامة

الملحقات

تفصيل التعيينات الجديدة حسب الفريق



تفصيل التعيينات الجديدة بحسب المنطقة



التعيينات الجديدة بحسب الجنس

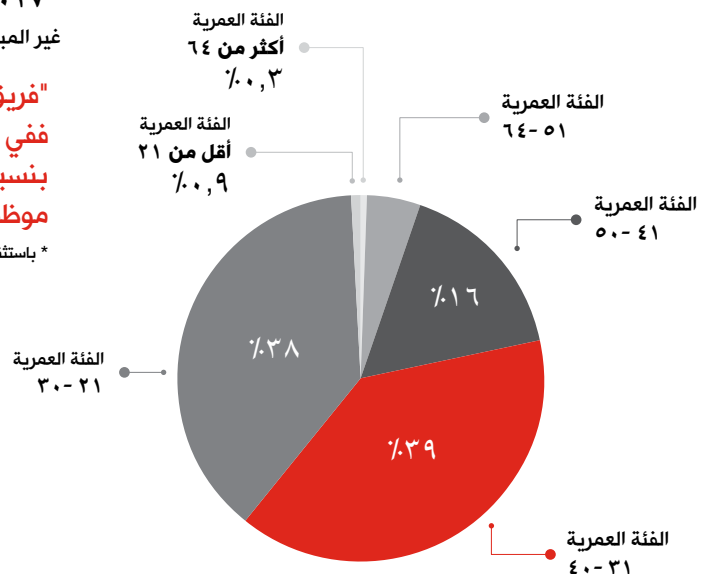


الموظفون المباشرون والموظفون غير المباشرين



"فريق عملنا في نمو مستمر.
ففي عام ٢٠١٧، زادت قوتنا العاملة
بنسبة ١,٢ % لتصل إلى ١٤٤٤٦ *
موظفًا يمثلون ٨٢ جنسية"
* باستثناء الموظفين غير المباشرين

التعيينات الجديدة بحسب الفئة العمرية



معدلات الحد الأدنى للرواتب المحلية حسب الجنس مقارنة مع الراتب القياسي للموظفين المبتدئين

الدولة	الحد الأدنى للرواتب المحلية	الراتب المبدئي في أرامكس
الأردن		
ذكر	١ : ١,٢٦	
أنثى	١ : ١,٥٨	
الإمارات العربية المتحدة		
لا يوجد		لا يوجد حد أدنى للراتب يحدده القانون
مصر		
ذكر	١ : ٤	
أنثى	١ : ٤	
المند		
ذكر	١ : ١,٦ - ٢,٥	حسب المنطقة
أنثى	١ : ١,٦ - ٢,٥	حسب المنطقة
جنوب أفريقيا		
لا يوجد		لا يوجد حد أدنى للراتب يحدده القانون
أيرلندا		
ذكر	١ : ١,٧	
أنثى	١ : ١,٨	
هولندا (يورو)		
ذكر	١ : ١,٠٦	
أنثى	٢,٣ : ١,٠٦	

معدلات الحد الأدنى للرواتب المحلية حسب الجنس مقارنة مع الراتب القياسي للموظفين المبتدئين

الدولة	الحد الأدنى للرواتب المحلية	الراتب المبدئي في أرامكس
الأردن		
لا يوجد		لا يوجد حد أدنى للراتب يحدده القانون
هونغ كونج		
ذكر	١ : ٢,٠٢	
أنثى	١ : ٢,٣	
سلطنة عمان		
ذكر	١ : ١,٢٣	الحد الأدنى للراتب ٣٢٥ ريال عماني للمواطنين
أنثى	١ : ١,٢	

معدلات الحد الأدنى للراتب القياسي حسب النوع في مواقع العمليات المهمة

الدولة	المعدل (راتب الأنثى إلى الذكر)
الأردن (دينار أردني)	
مستوى المبتدئين	
أنثى	١,٢٥
ذكر	١
خبرة ٥ سنوات	
الأنثى ٥٦٦,٠٩ (دينار أردني) ١,٠٣	١
الذكر ٥٥١,٩٤ (دينار أردني) ١	١

معدلات الحد الأدنى للراتب القياسي حسب النوع في مواقع العمليات المهمة

الدولة	المعدل (راتب الأنثى إلى الذكر)
الإمارات العربية المتحدة (درهم إماراتي)	
مستوى المبتدئين	
أنثى	
ذكر	
خبرة ٥ سنوات	
أنثى	١,١٧
ذكر	١
جنوب أفريقيا (راند)	
مستوى المبتدئين	
أنثى	١
ذكر	١
خبرة ٥ سنوات	
أنثى	
ذكر	
هولندا (يورو)	
مستوى المبتدئين	
أنثى	١
ذكر	١
خبرة ٥ سنوات	
أنثى	١,٢٥
ذكر	١

معدلات الحد الأدنى للراتب القياسي حسب النوع في مواقع العمليات المهمة

الدولة	المعدل (راتب الأنثى إلى الذكر)
البحرين (دينار بحريني)	
مستوى المبتدئين	
أنثى	١
ذكر	١,٢
خبرة ٥ سنوات	
أنثى	١,١٤
ذكر	١
هونغ كونغ (دولار هونغ كونغ)	
مستوى المبتدئين	
أنثى	١,١٤
ذكر	١
خبرة ٥ سنوات	
أنثى	١
ذكر	١
سلطنة عمان (ريال عماني)	
مستوى المبتدئين	
أنثى	١
ذكر	١
خبرة ٥ سنوات	
أنثى	١
ذكر	١,١٣

تدريب الموظفين

الفئة والجنس	عدد الموظفين عام ٢٠١٧	إجمالي عدد ساعات التدريب حسب سجلات التدريب خلال عام ٢٠١٧	متوسط ساعات التدريب المسجلة خلال عام ٢٠١٧
ذكور (موظف شحن غير ميداني)	٨,٨٦٠	٨٧,٢٤٠	٩,٨٤ ساعة / ذكور
موظفو شحن ميدانيون	٣,٢٠٠	١٤,٧٥٦	٤,٦١ ساعة / موظف شحن ميداني
جميع الذكور (بما في ذلك موظفي الشحن الميدانيين)	١٢,٠٦٠	١٠١,٩٩٦	٨,٤٥ ساعة / ذكور
إناث (جميع الفئات)	٢,٢١٥	٣٢,٤١٦	١٤,٧٠ ساعة / إناث
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	١٤,٢٧٥	١٣٤,٣٦٣	٩,٤٥ ساعة / موظف

استهلاك المواد

المواد	الوحدة
بوليصة الشحن الجوي	٦٦٥٦
المغلفات الورقية	٩٤٢٨
النشرات الورقية	١٧٣٢٦
البطاقات التعريفية	٥٤٥٩
الملصقات	١٠٢٣٤
اللاصق	٢٦٥٢
أقفال الحقائب	٣٩٨٥
الصناديق	٤٣٨٧٣
حقائب	٢٨٣١
BIO	٢٢٥٣
مسجلات البيانات	١٩
البطاقات التعريفية للحقائب	٦٨
عبوات الجل الخاصة بصندوق 'بيوكير' (BioCare)	٤٠

كمية النفايات التي تم إعادة تدويرها

الوحدة	المواد
٤٧٩٢٥	ورق (بالرزمة)
١٤٦٨٨	بلاستيك (بالكيلوجرام)
٩٢٠٠	ألومنيوم (بالكيلوجرام)
٨٢٠٠	ورق مقوى (بالكيلوجرام)
٩٤٨٠	تغليف (بالكيلوجرام)
٩٤٤٨	مظاريف (بالكيلوجرام)
٠	إلكترونيات (بالكيلوجرام)
٢٠٠	خشب (بالكيلوجرام)
٣٢٠٠	غلاف بلاستيك (بالكيلوجرام)
٥	لفائف بلاستيكية
١٠٠٠	حقائب بلاستيكية حمراء
٤٠٠٠	منصات خشبية

البيانات المالية الموحدة



Ernst & Young Jordan
P.O.Box 1140
Amman 11118
Jordan
Tel : 00 962 6580 0777/00 962 6552 6111
Fax: 00 962 6553 8300
www.ey.com/me

Independent Assurance Statement

March 25, 2018

The Board of Directors and Management
Aramex PJSC
Dubai – United Arab Emirates

The Aramex 2017 Sustainability Report has been prepared as a part of the Integrated Report ("the report") by the management of Aramex, who are responsible for the collection and presentation of the information reported. Our responsibility, in accordance with Aramex management's instructions, is to provide a limited level of assurance on selected sustainability information presented in the Report. Our responsibility in performing our assurance activities is to the management of the Company only. We do not accept or assume any responsibility for any other purpose or to any other person or organization. Any reliance any such third party may place on the Report is entirely at its own risk. This assurance statement should not be taken as a basis for interpreting the Company's overall sustainability performance, except for the aspects outlined in the scope below.

Scope of Assurance

The scope of our assurance covers the following:

- Data and information relating to the Company's sustainability performance for the period 1 January 2017 to 31 December 2017, specifically the sustainability performance indicators listed below for the Company's two selected sites, i.e., Muscat (Oman) and Dubai (UAE);

GRI Standard Disclosure	Description
202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage
202-2	Proportion of senior management hired from the local community
302-01	Energy consumption within the organization
305-01	Direct (Scope 1) GHG emissions
305-02	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions
305-03	Other indirect (Scope 3) GHG emissions
305-07	Nitrogen oxides (NO _x), sulfur oxides (SO _x), and other significant air emissions
403-02	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities
413-01	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs



- The Company's internal processes and controls relating to the collection and collation of above mentioned sustainability performance data; and
- Carbon footprint data, including Scope 1, 2 and 3 data, according to World Business Council on Sustainable Development (WBCSD) GHG Protocol (2008).

Level of Assurance and Criteria used

This assurance engagement was planned and performed in accordance with International Federation of Accountants' International Standard for Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000). Our evidence gathering process was designed to obtain a 'limited' level of assurance as set out in ISAE 3000 for the purpose of devising our conclusions. The extent of evidence gathering procedures performed is less than that of a reasonable assurance engagement (such as a financial audit) and therefore a lower level of assurance is provided for the GRI standard aspects described under the scope of work.

Our Approach and Methodology

In order to understand the process used by the Company to ascertain key sustainability issues and impacts, we reviewed the Sustainability Reporting process and the documentation associated with the stakeholder engagement survey that was performed by the Company. Our assurance team also visited the Company's stations in Muscat (Oman) and Dubai (UAE) to review the selected topic-specific disclosures outlined in the *Scope of Assurance* above to review systems and processes for collecting, collating and reporting sustainability and carbon footprint data. Evidences in support of the selected claims made in the Report were reviewed and clarifications sought where necessary. Our key steps were as follows:

- Engagement with key selected personnel to understand existing processes and controls for related sustainability activities;
- Engagement with the Chief Sustainability Officer and the Sustainability Team to understand current status of sustainability activities.
- Review of selected topic-specific data as per GRI standards mentioned under scope of assurance for the specified locations.
- Review of carbon footprint assessment, including conversion factor application, data review and scope/boundary application as per WBCSD GHG Protocol (2008) for the purpose of the carbon footprint data contained in the Report.

Our Assurance Team

Our assurance team, comprising of multidisciplinary professionals, has been drawn from our MENA Climate Change and Sustainability Services Team, who have undertaken similar engagements with a number of other regional and global businesses.

Our Independence

This is the ninth year that Ernst & Young (Jordan) has provided independent assurance services in relation to Aramex's sustainability disclosures. We have provided no other service relating to Aramex approach to sustainability disclosures.



Limitations of Assurance

The assurance scope excludes:

- Aspects of the Report and data/information other than those mentioned under the *Scope of Assurance*;
- The Company's statements that describe an expression of opinion, belief, aspiration, expectation and future intention; and
- Review of economic performance data and information, included in the Report, which we understand are derived from the Company's audited financial records.

Observations

Our observations and main areas of improvement on the Report are as follows:

- It has been noticed that the petty cash spending for fuel consumption is relatively high. This can be reduced by focusing on the use of cards system for fuel consumption.
- The sustainability team is encouraged to be more involved with the finance team in calculating the fuel quantities consumed by the petty cash payments.
- The company engaged with their internal and external stakeholders to identify the material sustainability issues. The engagement was conducted through two workshops in Cairo, Egypt and Dubai, UAE. The company is encouraged to continue this practice and extend it to other significant areas of operation.
- The calculation of commuting emissions depends on the employees' inputs. Although the company ensures proactive employee engagement for accurate results, our recommendation is to increase the number of employees covered to maintain a statistically significant sample size in the future.

Our Conclusion

On the basis of our review and in accordance with the terms of reference for our work, nothing has come to our attention that would cause us not to believe that:

- The Report presents the Company's material performance covering key areas mentioned in the *Scope of Assurance*;
- The Carbon footprint data and information are reliable and complete.

For Ernst & Young

Bishr Baker
Managing Partner

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

البيانات المالية الموحدة

٣١ ديسمبر ٢٠١٧

aramex (P.JSC)

ارامكس (ش.م.ع)

السادة المساهمون الكرام،

حققنا في أرامكس أداءً جيداً خلال العام ٢٠١٧، حيث واصلنا الابتكار وتطوير عملياتنا عبر شبكتنا العالمية، مع التركيز على تحقيق المزيد من النمو في أدائنا المالي وعملياتنا التجارية على حد سواء.

سجلت أرامكس في العام 2017 ارتفاعاً بنسبة ٩% في الإيرادات لتصل إلى 4,721 مليون درهم إماراتي، مقارنة مع 4,343 مليون درهم إماراتي في العام 2016. كما ارتفعت الأرباح الصافية للشركة خلال العام 2017 بنسبة 2% لتصل إلى 435.4 مليون درهم إماراتي، مقارنة مع 426.6 مليون درهم إماراتي في العام 2016. وما هذه النتائج إلا دليل واضح على متانة نموذج أعمالنا وقوة استراتيجيتنا، وعلى أننا نسير على الطريق الصحيح نحو المزيد من النمو في السنوات المقبلة.

وكما هو الحال في السنوات السابقة، فإن أداءنا القوي في العام 2017 جاء بشكل رئيسي نتيجة النمو الكبير لأنشطة التجارة الإلكترونية عبر الحدود عالمياً، والتي لا تزال محرك النمو الرئيسي لخدمات النقل السريع في أرامكس. كما يسعدنا رؤية الانتعاش في خدمات الشحن، لا سيما تلك الموجهة لقطاع النفط والغاز، خلال الربع الرابع من العام 2017، مما يوفر لنا فرصاً مهمة لتوسيع أعمالنا في هذا المجال. ونحن متفانلون جداً إزاء مؤشرات النمو في هذه الخدمات والأنشطة، وسنواصل جهودنا لتوسيع استثماراتنا في مجال التكنولوجيا وتعزيز كوابلنا بأفضل المواهب والكفاءات، لتسريع نمو خدماتنا في مجالي سلسلة التوريد والشحن في مختلف القطاعات التي نخدمها وعبر جميع الأسواق التي نزاول نشاطنا فيها.

وكلنا ثقة بأن العام 2018 يحمل معه آفاق نمو واعدة، في ظل الازدهار المستمر الذي تشهده أنشطة التجارة الإلكترونية عالمياً، ولكن علينا توخي الحذر بشأن البيئة التنافسية المتغيرة التي تتطلب أعلى مستويات الكفاءة التشغيلية والتميز في تلبية توقعات العملاء. وسنركز خلال العام 2018 على عدد من المبادرات الاستراتيجية الرئيسية التي تهدف إلى تحويل شركتنا إلى مؤسسة قائمة على التقنية، وتعزيز كفاءتنا التشغيلية عبر العديد من برامج إعادة هيكلة التكاليف.

وبالإضافة إلى ذلك، فإننا سنواصل دراسة وتقييم مختلف فرص الاستحواذ التي ستمكننا من توسيع نطاق أعمالنا، وتحسين قدراتنا، وتعزيز مجموعة الخدمات والمنتجات التي نقدمها لعملائنا.

ونود أن نغتنم هذه الفرصة القيمة لنقدم بالشكر والتقدير لجميع المساهمين في الشركة، وأعضاء مجلس الإدارة، والموظفين، والشركاء، لما بذلوه من جهود في سبيل تحقيق إنجاز آخر نضمه بفخر لتاريخ شركتنا، والشكر موصول أيضاً لعملائنا على ثقتهم بنا ودعمهم المتواصل الذي كان وسيبقى أساس نجاحنا.

مع أطيب التمنيات،

بشار عبيد
الرئيس التنفيذي
أرامكس (ش.م.ع)




عبدالله المزروعى
رئيس مجلس الإدارة
أرامكس (ش.م.ع)

هاتف: +٩٧١ ٤ ٣٣٢ ٤٠٠٠
فاكس: +٩٧١ ٤ ٣٣٢ ٤٠٠٤
dubai@ae.ey.com
ey.com/mena

إرنست و يونغ
صندوق بريد ٩٢٦٧
الطابق ٢٨، برج الصقر للأعمال
شارع الشيخ زايد
دبي، الإمارات العربية المتحدة



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة لشركة أرامكس ش.م.ع ("الشركة") والشركات التابعة لها (يشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة")، والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، والبيانات الموحدة للدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، عن المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة "مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين إلى جانب متطلبات أخلاقيات المهنة ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا جميع مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. وباعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بشكل إجمالي وعند تكوين رأينا حولها، ولا نبيدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية معالجة تدقيقنا لهذا الأمر موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بتلك الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تنمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تنمة)

أمور التدقيق الهامة (تنمة)

تحقق الإيرادات

تركز المجموعة على الإيرادات كأحد مقاييس الأداء الرئيسية وأحد ركائز النمو والتوسع. ونظراً لأهمية المبالغ المعنية والتنوع الجغرافي لعمليات المجموعة وسهولة تعرض هذه الإيرادات لمخاطر المبالغة في القيمة والاحتيايل، نعتبر تحقق الإيرادات كأحد أمور التدقيق الهامة.

للتعامل مع المخاطر الواردة أعلاه، تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، النظر في مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة لتحقيق إيرادات المجموعة وفحص مدى توافقها وكذلك تقييم مدى الامتثال لتلك السياسات مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. قمنا بتقييم البيئة الرقابية واختبار إجراءات الرقابة الداخلية على اكتمال وقياس وحدوث الإيرادات المثبتة. كما حصلنا على عينة تمثيلية للمعاملات، واختبرنا التسجيل والتثبيت الصحيح لها. وعلاوة على ذلك، قمنا باختيار عينة من المعاملات قبل وبعد نهاية السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ للتحقق من التثبيت الصحيح.

قمنا كذلك بإجراءات تحليلية لفحص الأرصدة والمعاملات وتحليل البيانات على أساس شهري لهامش الربح الإجمالي والإيرادات لتحديد الفروقات و/أو الحركات غير الاعتيادية خلال السنة.

الانخفاض في قيمة الشهرة

وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، يجب على المجموعة إجراء اختبار سنوي للانخفاض في قيمة الشهرة. يعتبر اختبار الانخفاض السنوي هاماً بالنسبة لتدقيقنا نظراً لأن الرصيد البالغ ١,١٦٤ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ يعد جوهرياً بالنسبة للبيانات المالية. وعلاوة على ذلك، تعتبر عملية التقييم التي تجريها الإدارة معقدة وذات طبيعة تقديرية إلى حد كبير وتستند إلى الافتراضات، خصوصاً تقديرات معدل الخصم ومعدل النمو والتي تتأثر بأوضاع السوق المستقبلية والظروف الاقتصادية المتوقعة. إن أي تغييرات في الافتراضات قد تؤدي إلى تغير قيمة الشهرة. وعلى ذلك، فإننا نعتبر فحص الانخفاض في قيمة الشهرة أحد أمور التدقيق الهامة.

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، استخدام خبراء التقييم لدينا لمساعدتنا في تقييم الافتراضات والمنهجيات المستخدمة من قبل المجموعة، لا سيما تلك المتعلقة بمعدلات الخصم ونمو الإيرادات المتوقع وهوامش الأرباح للوحدات المنتجة للنقد. كما ركزنا على مدى كفاية إفصاحات المجموعة حول تلك الافتراضات التي تكون نتيجة اختبار انخفاض القيمة فيها أكثر حساسية، أي تلك التي لها تأثير هام على تحديد قيمة الشهرة القابلة للاسترداد. تم إدراج إفصاحات المجموعة عن الشهرة في الإيضاح رقم ٥.

مطلوبات مزايا الموظفين

منحت المجموعة أسهم معنوية لكبار المسؤولين التنفيذيين في إطار خطة حوافز. يتم إجراء تسوية نقدية للخطة بتاريخ الاستحقاق، وعليه، تخضع المصاريف السنوية المدرجة في بيان الدخل للتغير وفقاً لافتراضات معينة، مثل سعر السهم في تاريخ الاستحقاق وتقلب سعر السهم. إن المبلغ المحمل للسنة هو ٢٤ مليون درهم ورصيد بند المطلوبات المتراكم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ قد بلغ ٣٠ مليون درهم (إيضاح ٢٤).



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

مطلوبات مزايا الموظفين (تتمة)

تقوم الإدارة بإجراء تقييم كل ثلاثة أشهر للمصروفات والمطلوبات ذات العلاقة باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي. إن حسابات الإدارة جوهرية بالنسبة لتدقيقنا نظراً لأن عملية التقييم معقدة وتتضمن تقديرات وافتراضات. إن أي تغييرات في الافتراضات قد تؤدي إلى تغييرات جوهرية في المطلوبات و/أو مبلغ المصروفات ذات العلاقة.

للتعامل مع المخاطر الواردة أعلاه، قمنا بالاستعانة بخبراء التقييم لدينا لمراجعة معقولة افتراضات الإدارة، بما في ذلك تلك المستخدمة في تقييم سعر الاستحقاق المتوقع، مثل سعر الفائدة الخالي من المخاطر ومعدل التقلب المتوقع، كما هو مشار إليه في الإيضاح رقم ٢٤.

ضريبة الدخل

تسعى المجموعة للحصول على براءة ذمة ضريبية من جميع السلطات الضريبية على أساس سنوي. ومع ذلك، لم يكن ذلك ممكناً نتيجة لعدة ظروف، وبالتالي، تم تكوين مخصصات للتزامات الضريبية حتى يتم الحصول على براءة ذمة ضريبية نهائية. إن أوضاع ضريبة الدخل جوهرية بالنسبة لتدقيقنا لأن عملية التقدير معقدة وتستند إلى تقديرات وتعتبر المبالغ المتضمنة جوهرية. يتم تسجيل أي تعديلات ضريبية يتم تحديدها في الفترات اللاحقة خلال تلك الفترات، ما لم تتدرج تحت خطأ وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٨.

قمنا باختبار مدى اكتمال ودقة المبالغ المثبتة كمخصصات ضريبية وموجودات ومطلوبات ضريبة حالية وموجلة، بما في ذلك تقييم الخلافات مع السلطات الضريبية. وتضمنت إجراءات التدقيق تقييم المراسلات مع السلطات الضريبية ذات الصلة، وقمنا بفحص افتراضات الإدارة لتحديد احتمالية استرداد موجودات الضريبة الموجلة من خلال الدخل الخاضع للضريبة في السنوات المقبلة. استعنا بخبراء الضرائب الداخليين لدينا لتحليل والتحقق من صحة الافتراضات المستخدمة لتحديد الأوضاع الضريبية، وقمنا بالحصول على الأدلة الثبوتية للافتراضات. كما قمنا بتقييم مدى كفاية إفصاح المجموعة في الإيضاح رقم ١٢ حول البيانات المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠١٧

تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، بخلاف البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. تتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى وإننا لا نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى والتحقق مما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو المعرفة التي حصلنا عليها أثناء التدقيق أو التي يبدو أنها تتضمن أخطاءً جوهرية. وفي حال توصلنا إلى استنتاج، بناءً على الإجراءات التي قمنا بها، أن هناك أخطاءً جوهرية في تلك المعلومات الأخرى، فإنه علينا الإشارة إلى ذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

مسؤولية الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة عن هذه البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل للبيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية والإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمواصلة أعمال المجموعة على أساس مبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها أو ليس لديها أي بديل واقعي لذلك.

يتحمل مسؤولي الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل إجمالي، خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة. وإن التأكيدات المعقولة هي عبارة عن مستوى عالي من التأكيدات، لكنها ليست ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء الجوهرية عند وجودها. وقد تنشأ الأخطاء نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، بشكل معقول على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

في إطار عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بإجراء الأحكام المهنية مع إبقاء مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ الجوهري الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للمجموعة.



نبلي عالمياً
أفضل للعمل

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
 - الاستنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لطريقة المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تلقي بمزيد من الشكوك حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. وتعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
 - تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث المتضمنة بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة.
 - الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بخصوص المعلومات المالية الموحدة للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. ونحن نتحمل المسؤولية عن توجيه وتنفيذ عملية تدقيق البيانات المالية للمجموعة والإشراف عليها. ونتحمل وحدنا المسؤولية عن رأينا حول البيانات المالية.
- نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، النطاق والإطار الزمني المخطط للتدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي عيوب جوهرية في نظام الرقابة الداخلية نحددها خلال عملية التدقيق.
- كما نقدم إقراراً لمسؤولي الحوكمة يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونبذلهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول بأنها تؤثر على استقلاليتنا، والضوابط ذات الصلة، في حال وجدت.
- ومن بين الأمور التي يتم الإبلاغ عنها لمسؤولي الحوكمة، يتم تحديد تلك الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبذلك تعتبر أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلا إذا كان القانون أو اللوائح تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة للغاية، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا حيث أنه من المتوقع أن تتجاوز التداعيات السلبية للقيام بذلك بشكل معقول فوائد المصلحة العامة الناتجة عن هذا الإفصاح.



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى ما يلي:

- (١) تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة؛
- (٢) لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (٣) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة؛
- (٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع السجلات المحاسبية للشركة؛
- (٥) تم الإفصاح عن الاستثمارات في الأسهم والأوراق المالية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ ضمن الإيضاحات ٣ و ٩ و ١٠ و ١١ حول البيانات المالية الموحدة؛
- (٦) يبين إيضاح ٣٠ المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛
- (٧) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧؛
- (٨) يبين إيضاح ٢٧ المساهمات الاجتماعية خلال السنة.

عن أرنست ويونغ

موقعة من:

أشرف وحيد أبو شرح

شريك

رقم التسجيل : ٦٩٠

١ مارس ٢٠١٨

دبي، الإمارات العربية المتحدة

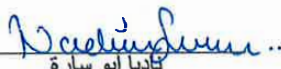
أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

بيان المركز المالي الموحد

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٠١٧ الف درهم (معدلة)	٢٠١٧ الف درهم	إيضاحات	الموجودات
٨٤٠,٢٧٢	٩١١,٦٣٣	٤	الموجودات غير المتداولة
١,١٣٩,٠٦٣	١,١٦٤,٠٨٨	٥	ممتلكات والآلات ومعدات
٢٢٦,٥٥٨	٢٢٦,٢٥٤	٦	الشهرة
١٣٥,٧٨٩	١٤٤,١٢١	١٠ و ٩	موجودات معنوية أخرى
٢٦,٠٦٦	٤١,٧٦٦	١١	استثمارات في مشاريع مشتركة وشركات حليفة
٣,٢٨٢	٣,٢٦٧	١٢	موجودات مالية متاحة للبيع
٢,٨٨٤	١,٦٤٠		موجودات ضريبية مؤجلة
			موجودات غير متداولة أخرى
٢,٣٧٣,٩١٤	٢,٤٩٢,٧٦٩		
٧٤١,٦٨٨	٩٣٤,١٦٦	١٣	الموجودات المتداولة
٢١٢,١٢٢	٢٤٩,٥٤٢	١٤	ذمم مدينة، صافي
٧٠١,٢٩٦	٧٢٧,٦٤٩	١٥	موجودات متداولة أخرى
			الأرصدة لدى البنوك والت نقد في الصندوق
١,٦٥٥,١٠٦	١,٩١١,٣٥٧		
٤,٠٢٩,٠٢٠	٤,٤٠٤,١٢٦		إجمالي الموجودات
١,٤٦٤,١٠٠	١,٤٦٤,١٠٠	١٦	حقوق الملكية والمطلوبات
٢٢٧,١٩٨	٢٦٩,١٨١	١٧	حقوق الملكية
(٣٥٠,٦٢٧)	(٣٠٢,٩١٢)	١٧	رأس المال
(٣٣,٠٣٧)	(٤٣,٥٨٤)	١٧	احتياطي قانوني
٩٥٣,٧٨١	١,١١٣,٣١٣	١٨	احتياطي تحويل عملات أجنبية
٢,٢٦٥,٤١٧	٢,٥٠٠,٠٩٨		احتياطي ناتج عن استحوذ حصص غير مسيطرة
٩,٠٨٥	١٨,٩٦٤		حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم
٢,٢٧٤,٥٠٢	٢,٥١٩,٠٦٢		حصص غير مسيطرة
			إجمالي حقوق الملكية
٣٦١,٧٦٢	٢٩٣,٣٣١	١٩	المطلوبات
١٣٨,٧٩٧	١٤٠,٥٥٣	٢٠	المطلوبات غير المتداولة
٧٤,٩٨٨	٢٩,٨٧٥	٢٤	قروض وسلفيات بترتب عليها فوائد
٥٧,١٠٣	٥٣,٥٥٦	١٢	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٦٣٢,٦٥٠	٥١٧,٣١٥		مطلوبات مكافأة الموظفين
			مطلوبات ضريبية مؤجلة
٢٣٢,٣٥٨	٢٨٠,٦٠٨	٢١	المطلوبات المتداولة
٥٧,٤٥٣	٩٧,٦٠٢	٢٢	ذمم دائنة
٢١١,٨٨١	٢٢٠,٢٤٠	٢٩	سحب على المكشوف من البنوك
٦٢٠,١٧٦	٧٦٩,٢٩٩	٢٣	قروض وسلفيات بترتب عليها فوائد
١,١٢١,٨٦٨	١,٣٦٧,٧٤٩		مطلوبات متداولة أخرى
١,٧٥٤,٥١٨	١,٨٨٥,٠٦٤		إجمالي المطلوبات
٤,٠٢٩,٠٢٠	٤,٤٠٤,١٢٦		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات

تم اعتماد البيانات المالية الموحدة للإصدار وفقاً لقرار أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ ١ مارس ٢٠١٨.


ناديا أبو سارة
(المدير المالي المؤقت)


بشار عيدي
(الرئيس التنفيذي)


عبد الله المزروعى
(رئيس مجلس الإدارة)

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٧ المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2017

العمليات المستمرة	إيضاحات	٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٦ ألف درهم
تقديم الخدمات	٢٥	٤,٧٢١,٣٨٧	٤,٣٤٣,١٥٨
تكلفة الخدمات	٢٦	(٢,١٦٥,٦٨٢)	(١,٩١١,١٦٥)
إجمالي الأرباح		٢,٥٥٥,٧٠٥	٢,٤٣١,٩٩٣
الحصة من نتائج المشاريع المشتركة والشركات الحليفة	١٠,٩	(٤,٤٧٣)	(١,٣٦٣)
مصاريف بيع وتسويق		(٢٠٨,٢١٢)	(٢٠٤,٢٣٧)
مصاريف إدارية	٢٧	(٩٧٣,٠٨٥)	(٩٤٠,٣١٧)
مصاريف تشغيلية	٢٨	(٨٢٣,٠٥٨)	(٨٢٦,٤١٢)
الربح الناتج عن الاستحواذ	٣	-	٤١,٥٦٨
دخل آخر، صافي	٢٩	٦,٦١٨	٢٠,٢١٧
الأرباح التشغيلية		٥٥٣,٤٩٥	٥٢١,٤٤٩
دخل التمويل		٧,٩٣٧	١١,٤٨٥
مصاريف التمويل		(٢٤,٧٠٠)	(٢٧,٢١١)
الأرباح من العمليات المستمرة قبل احتساب الضريبة		٥٣٦,٧٣٢	٥٠٥,٧٣٣
مصاريف ضريبة الدخل	١٢	(٨١,٣٥١)	(٦٠,٩٢٦)
أرباح السنة من العمليات المستمرة		٤٥٥,٣٨١	٤٤٤,٧٩٧
العمليات المتوقفة			
أرباح السنة بعد الضريبة من العمليات المتوقفة	٨	-	٧,٣٧٧
أرباح السنة		٤٥٥,٣٨١	٤٥٢,١٧٤

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (تتمة)

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	إيضاحات	العمليات المستمرة
			العائدة إلى:
			مساهمي الشركة الأم:
٤١٩,٢١٨	٤٣٥,٣٩٩		أرباح السنة من العمليات المستمرة
٧,٣٧٧	-		أرباح السنة من العمليات المتوقفة
٤٢٦,٥٩٥	٤٣٥,٣٩٩		
			حصص غير مسيطرة:
٢٥,٥٧٩	١٩,٩٨٢		أرباح السنة من العمليات المستمرة
٤٥٢,١٧٤	٤٥٥,٣٨١		
			الأرباح للسهم العائدة إلى مساهمي الشركة الأم:
٠,٢٨٦ AED	٠,٢٩٧ AED	٣١	الربح الأساسي والمخفض للسهم من العمليات المستمرة
٠,٠٠٥ AED	٠,٠٠٠ AED		الربح الأساسي والمخفض للسهم من العمليات المتوقفة

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٧ المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٤٥٢,١٧٤	٤٥٥,٣٨١	الأرباح للسنة
		بنود الدخل الشامل الأخرى بعد تنزيل الضريبة
		بنود الدخل الشامل الأخرى التي سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة:
(٩٧,٩٣٩)	٤٦,٩٨٠	فروقات سعر صرف العملات عند تحويل العمليات الأجنبية
(٩٧,٩٣٩)	٤٦,٩٨٠	الدخل (الخسارة) الشاملة الأخرى للسنة، بعد تنزيل الضريبة
٣٥٤,٢٣٥	٥٠٢,٣٦١	إجمالي الدخل الشامل للسنة، بعد تنزيل الضريبة
		إجمالي الدخل الشامل العائد إلى:
٣٣١,٧٨٩	٤٨٣,١١٤	مساهمي الشركة الأم
٢٢,٤٤٦	١٩,٢٤٧	حصص غير مسيطرة
٣٥٤,٢٣٥	٥٠٢,٣٦١	

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٧ المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

-العائدة لمساهمي الشركة الأم -

الإجمالي ألف درهم	حصص غير مسيطرة ألف درهم	المجموع ألف درهم	أرباح غير موزعة ألف درهم	احتياطي ناتج عن استحواد حصص غير مسيطرة ألف درهم	احتياطي تحويل العملات الأجنبية ألف درهم	احتياطي قانوني ألف درهم	رأس المال المدفوع ألف درهم	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
٢,٢٧٤,٥٠٢	٩,٠٨٥	٢,٢٦٥,٤١٧	٩٥٧,٧٨٣	(٣٣,٠٣٧)	(٣٥٠,٦٢٧)	٢٢٧,١٩٨	١,٤٦٤,١٠٠	في ١ يناير ٢٠١٧
٤٥٥,٣٨١	١٩,٩٨٢	٤٣٥,٣٩٩	٤٣٥,٣٩٩	-	-	-	-	ربح السنة
٤٦,٩٨٠	(٧٣٥)	٤٧,٧١٥	-	-	٤٧,٧١٥	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
٥٠٢,٣٦١	١٩,٢٤٧	٤٨٣,١١٤	٤٣٥,٣٩٩	-	٤٧,٧١٥	-	-	اجمالي الدخل الشامل للسنة
(٣,٦٣٠)	-	(٣,٦٣٠)	(٣,٦٣٠)	-	-	-	-	أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة (إيضاح ١٨)
(١٢,١٨٨)	(١٢,١٨٨)	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح إلى شركات تابعة
١,٦٤٦	١,٦٤٦	-	-	-	-	-	-	حصص غير مسيطرة
(٩,٣٧٣)	١,١٧٤	(١٠,٥٤٧)	-	(١٠,٥٤٧)	-	-	-	الاستحواد على حصص غير مسيطرة (إيضاح ٣)
(٢٣٤,٢٥٦)	-	(٢٣٤,٢٥٦)	(٢٣٤,٢٥٦)	-	-	-	-	توزيعات أرباح للمساهمين (إيضاح ١٨)
-	-	-	(٤١,٩٨٣)	-	-	٤١,٩٨٣	-	المحول إلى الاحتياطي القانوني
٢,٥١٩,٠٦٢	١٨,٩٦٤	٢,٥٠٠,٠٩٨	١,١١٣,٣١٣	(٤٣,٥٨٤)	(٣٠٢,٩١٢)	٢٦٩,١٨١	١,٤٦٤,١٠٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (تتمة)

الإجمالي ألف درهم	حصص غير مسيطرة ألف درهم	المجموع ألف درهم	أرباح غير موزعة ألف درهم	احتياطي ناتج عن استحواد حصص غير مسيطرة ألف درهم	احتياطي تحويل العملات الأجنبية ألف درهم	احتياطي قانوني ألف درهم	رأس المال المدفوع ألف درهم	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
٢,١٩٩,٧٩٥	٣٨,٢٦٤	٢,١٦١,٥٣١	٧٨٥,٧٠٨	(٢٨,١١٩)	(٢٥٥,٨٢١)	١٩٥,٦٦٣	١,٤٦٤,١٠٠	في ١ يناير ٢٠١٦
٤٥٣,١٧٤	٢٥,٥٧٩	٤٢٦,٥٩٥	٤٢٦,٥٩٥	-	-	-	-	ربح السنة
(٩٧,٩٣٩)	(٣,١٣٣)	(٩٤,٨٠٦)	-	-	(٩٤,٨٠٦)	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
٣٥٤,٢٣٥	٢٢,٤٤٦	٣٣١,٧٨٩	٤٢٦,٥٩٥	-	(٩٤,٨٠٦)	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
(٣,٣٧٠)	-	(٣,٣٧٠)	(٣,٣٧٠)	-	-	-	-	أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة (إيضاح ١٨)
(٥٢,٤٦٢)	(٥٢,٤٦٢)	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح إلى شركات تابعة
(٣٢,٦٠٤)	(٢٧,٦٨٦)	(٤,٩١٨)	-	(٤,٩١٨)	-	-	-	حصص غير مسيطرة (إيضاح ٣)
٨٢٦	٨٢٦	-	-	-	-	-	-	زيادة رأس مال شركة تابعة
٢٧,٦٩٧	٢٧,٦٩٧	-	-	-	-	-	-	الاستحواد على حصص غير مسيطرة (إيضاح ٣)
(٢١٩,٦١٥)	-	(٢١٩,٦١٥)	(٢١٩,٦١٥)	-	-	-	-	توزيعات أرباح للمساهمين (إيضاح ١٨)
-	-	-	(٣١,٥٣٥)	-	-	٣١,٥٣٥	-	المحوّل إلى الاحتياطي القانوني
٢,٢٧٤,٥٠٢	٩,٠٨٥	٢,٢٦٥,٤١٧	٩٥٧,٧٨٣	(٣٣,٠٣٧)	(٣٥٠,٦٢٧)	٢٢٧,١٩٨	١,٤٦٤,١٠٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

الأنشطة التشغيلية	إيضاحات	٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٦ ألف درهم
الأرباح قبل الضريبة من العمليات المستمرة		٥٣٦,٧٣٢	٥٠٥,٧٢٣
الأرباح قبل الضريبة من العمليات المتوقفة	٨	-	٥,٧٧١
الأرباح قبل الضريبة		٥٣٦,٧٣٢	٥١١,٤٩٤
التعديلات للبنود التالية:			
استهلاك ممتلكات وآلات ومعدات	٤	١٠٤,٢٢٨	٩٩,١٧٠
إطفاء موجودات معنوية أخرى	٦	٤,٦٨١	٥,١٥٢
الإنخفاض في قيمة الشهرة	٥	١,٨٤٤	-
مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين	٢٠	٢٤,٩٧٠	٢٣,٠٤٣
مخصص ذمم مدينة مشكوك في تحصيلها، صافي	١٣	٩,٤٩٧	١٠,٤٢٤
صافي مصروف التمويل		١٦,٧٦٣	١٥,٧٢٦
مصاريف مكافآت الموظفين	٢٤	٢٤,٠٣٠	٤٧,٦٢٧
المردود من مصاريف مكافآت الموظفين	٢٤	(٢٧,٩٥٠)	-
الحصة من نتائج المشاريع المشتركة والشركات الحليفة		٤,٤٧٣	١,٣٦٣
خسائر (أرباح) استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات		٧٨٨	(٣,٨٥٢)
شطب ممتلكات وآلات ومعدات		٤٢٧	-
أرباح استبعاد العمليات المتوقفة	٨	-	(٣,٣٥٣)
الربح الناتج عن الإستحواذ	٢	-	(٤١,٥٦٨)

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٧ المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (تتمة)

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	إيضاحات	تغيرات في رأس المال العامل:
(١٧,٧٨٣)	(٢٠١,٩٧٥)		ذمم مدينة
٣٦,٩٣٣	٤٨,٢٥٠		ذمم دائنة
(١٥,٣٧٦)	(٣٧,٤٢٠)		موجودات متداولة أخرى
٢٩,٦٦٤	١٣٥,٢١٨		مطلوبات متداولة أخرى
٦٩٨,٦٦٤	٦٤٤,٥٥٦		النقد من العمليات
(١٢,٨٢٢)	(٢٣,٢٠٩)	٢٠	مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
(٣٦,٤٦٤)	(٤١,١٩٣)	٢٤	مطلوبات مكافآت الموظفين مدفوعة
(٣٦,٥٦٢)	(٧١,٩٥٨)	١٢	ضريبة دخل مدفوعة
٦١٢,٨١٦	٥٠٨,١٩٦		صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	إيضاحات	الأنشطة الاستثمارية
(١٦١,٠٧٢)	(١٦٩,١٠٢)	٤	شراء ممتلكات وألات ومعدات
١٨,٥٨٠	٥,٢٤٢		المبالغ المحصلة من بيع ممتلكات وألات ومعدات
(٢٦,٠٦٦)	(١٥,٧٠٠)		موجودات مالية متاحة للبيع
١١,٤٨٥	٧,٩٣٧		فوائد مقبوضة
١١٨,٨٠٤	-	٨	الأرباح المحصلة من بيع شركة تابعة، بعد تنزيل النقدية
(٣,٢٦٨)	١,٢٤٤		موجودات غير متداولة أخرى
(٣٢,٦٠٤)	(٩,٣٧٣)	٣	الاستحواذ على حصص غير مهيمنة
٦,٦٠٢	(١,٢٤١)		تأمينات نقدية
(١٣٧,٤١٠)	(٣,٧٣٦)		استثمارات في مشاريع مشتركة وشركات حليفة
-	٩٩٨		توزيعات أرباح من شركات حليفة
(٢٨٩,٠٩٤)	-	٣	الاستحواذ على شركات تابعة، بعد تنزيل النقدية
(٤٩٣,٠٤٣)	(١٨٣,٧٣١)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٧ المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (تتمة)

الأنشطة التمويلية	٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٦ ألف درهم	إيضاحات
فوائد مدفوعة	(٢٤,٧٠٠)	(٢٧,٢١١)	
صافي المبالغ المحصلة من القروض والسلفيات	٢٣,٦٢٤	٣٣٨,٣٥٤	
تسديد قروض وسلفيات	(٨٣,٦٩٦)	(١٠٦,٥٩٤)	
توزيعات أرباح مدفوعة لحصص غير مسيطرة	(١٢,١٨٨)	(٥٢,٤٦٢)	
حصص غير مسيطرة	١,٦٤٦	٨٢٦	
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة	(٣,٦٣٠)	(٣,٣٧٠)	
توزيعات أرباح مدفوعة للمساهمين	(٢٣٤,٢٥٦)	(٢١٩,٦١٥)	
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية	(٣٢٣,٢٠٠)	(٧٠,٠٧٢)	
صافي (النقص) الزيادة في النقدية وشبه النقدية	(٨,٧٣٥)	٤٩,٧٠١	
صافي فروقات تحويل عملات أجنبية	(٦,٣٠٢)	(٧٢,٤٧٣)	
النقدية وشبه النقدية في ١ يناير	٦٣٩,٤٧٤	٦٦٢,٢٤٦	١٥
النقدية وشبه النقدية في ٣١ ديسمبر	٦٢٤,٤٣٧	٦٣٩,٤٧٤	١٥

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٧ المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

١- معلومات المنشأة

إن شركة أرامكس ش.م.ع ("الشركة الأم") أسست كشركة مساهمة عامة بتاريخ ١٥ فبراير ٢٠٠٥ مسجلة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ تشتمل على بيانات الشركة الأم وشركاتها التابعة (يشار إليهما مجتمعاً بالمجموعة وبشكل فردي بـ "شركات المجموعة").

تم إدراج الشركة الأم في سوق دبي المالي بتاريخ ٩ يوليو ٢٠٠٥.

إن الأنشطة الرئيسية للمجموعة هي الاستثمار في أعمال الشحن والنقل السريع وإدارة خطوط الخدمات اللوجستية والتوريد وذلك من خلال حيازة وامتلاك حصص مسيطرة في شركات في الشرق الأوسط ومناطق أخرى من العالم.

إن عنوان المكتب المسجل للشركة الأم هو أبراج مركز الأعمال، ٢٣٠٢، مدينة الإعلام (تيكوم)، شارع الشيخ زايد، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تم اعتماد البيانات المالية الموحدة للإصدار من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١ مارس ٢٠١٨.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة

١-٢ أسس إعداد البيانات المالية

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة طبقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية كما أصدرت من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية والمتطلبات السارية المفعول في القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تعد البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو العملة المستخدمة لدى الشركة الأم. تم عرض المعلومات المالية بالدرهم الإماراتي وجرى تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف درهم، إلا إذا أشير لغير ذلك.

يتم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء خطط المزايا المحددة والموجودات المالية المتاحة للبيع اللتان يتم قياسهما بالقيمة العادلة.

٢-٢ أسس توحيد البيانات المالية

تتألف البيانات المالية الموحدة من البيانات المالية للشركة والشركات التابعة لها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧. تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة إلى أو يكون لها حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).
- تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.
- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

هناك افتراض مسبق أن أغلبية حقوق التصويت تؤدي إلى السيطرة. عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها من حقوق في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت آخرين في الشركة المستثمر فيها
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى
- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة

موجودات الضريبة المؤجلة للخسائر غير المحققة

توضح التعديلات أنه يجب على المنشأة النظر في ما إذا كان قانون الضرائب يفرض قيود على مصادر الأرباح الخاضعة للضريبة والتي مقابلها قد تقوم بخصومات عند عكس الفرق المؤقت والقابل للخصم والمتعلق بالخسائر غير المحققة. علاوة على ذلك، توفر التعديلات إرشادات حول كيفية تحديد المنشأة الأرباح الخاضعة للضريبة في المستقبل وتشرح الظروف التي يمكن من خلالها أن تشمل الأرباح الخاضعة للضريبة استرداد بعض الموجودات بأكثر من قيمتها الدفترية.

لم يكن لتطبيق هذه التعديلات أي تأثير على القوائم المالية للمجموعة.

التحسينات السنوية دورة ٢٠١٤ - ٢٠١٦

التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٢ الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى - توضيح نطاق متطلبات الإفصاح ضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٢.

توضح التعديلات أن متطلبات الإفصاح ضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٢، بخلاف تلك المنصوص عليها في الفقرات ب ١٠ إلى ب ١٦، تنطبق على حصة المنشأة في شركة تابعة أو مشروع مشترك أو شركة حليفة (أو جزء من حصتها في مشروع مشترك أو شركة حليفة) والتي تصنف (أو يتم تضمينها في مجموعة استبعاد مصنفة) على أنها محتفظ بها للبيع.

٢-٤ المعايير الصادرة والتي لم يسر مفعولها بعد

إن المعايير والتفسيرات الصادرة والتي لم يسر مفعولها بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للمجموعة موضحة أدناه. وتتوي المجموعة اتباع هذه المعايير، إذا كان ذلك ممكناً، عندما تصبح سارية المفعول.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية

في يوليو ٢٠١٤، أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية الإصدار النهائي من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ - الأدوات المالية الذي يحل محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ - الأدوات المالية:

٢-٢ أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٢ أسس توحيد البيانات المالية (تتمة)

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة. يتم توحيد البيانات المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة. يتم توحيد موجودات ومطلوبات ودخل ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح أو الخسائر وكل بند من بنود بيان الدخل الشامل على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم للمجموعة والحصص غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق الحصص غير المسيطرة. وعند الضرورة، يتم تعديل البيانات المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والدخل والمصروفات والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بشكل كامل بين شركات المجموعة عند توحيد البيانات المالية.

يتم احتساب الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة، دون خسارة السيطرة، في معاملة حقوق الملكية.

إذا فقدت المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تقوم بالتوقف عن تثبيت الموجودات (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات والحصص غير المسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق المساهمين ذات العلاقة بينما يتم تثبيت أية أرباح أو خسائر ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم تثبيت أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة.

٢-٣ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

إن السياسات المحاسبية مماثلة لتلك المستخدمة في السنة السابقة باستثناء تعديلات المعايير التالية التي يسري مفعولها اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٧.

إن طبيعة وتأثير كل تعديل موضحة أدناه:

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٧

بيان التدفقات النقدية: مبادرة الإفصاح

تطالب هذه التعديلات المنشآت بتقديم إفصاحات عن التغيرات في مطلوباتها الناتجة عن الأنشطة التمويلية، بما في ذلك التغيرات الناتجة عن التدفقات النقدية والتغيرات غير النقدية (مثل أرباح أو خسائر الصرف الأجنبي). ومع ذلك، فإن اتباع هذه المعايير لم يكن له تأثير كبير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ ضرائب الدخل: تثبيت

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية (تتمة)

التثبيت والقياس وجميع الإصدارات السابقة من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. إن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ يجمع كافة الجوانب الثلاثة للمحاسبة لمشروع الأدوات المالية: التصنيف والقياس والانخفاض في القيمة ومحاسبة التحوط. يسري مفعول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨، مع السماح بالتطبيق المبكر. باستثناء محاسبة التحوط، يجب التطبيق بأثر رجعي، ولكن معلومات المقارنة غير إلزامية.

تخطط المجموعة لاتباع المعيار الجديد في تاريخ سريان مفعوله ولن تقوم بإعادة إدراج معلومات المقارنة. خلال سنة ٢٠١٧، قامت المجموعة بإجراء تقييم مفصل لتأثير جميع الجوانب الثلاثة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. يستند هذا التقييم إلى المعلومات المتاحة حالياً وقد يخضع للتغيرات الناتجة عن المعلومات الإضافية المعقولة والمثبتة بأدلة والتي يتم إتاحتها للمجموعة خلال سنة ٢٠١٨ عندما تقوم المجموعة باتباع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. بشكل عام، استناداً لتقييم المجموعة، لا يوجد أي تأثير جوهري على بيان مركزها المالي وحقوق الملكية الخاصة بها.

التصنيف والقياس

لا تتوقع المجموعة أي تأثير جوهري على بيان المركز المالي أو حقوق الملكية الخاصة بها عند تطبيق متطلبات التصنيف والقياس للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. يتوقع أن يستمر القياس بالقيمة العادلة لجميع الموجودات المالية المحتفظ بها حالياً بالقيمة العادلة.

إن الغرض من الأسهم في الشركات غير المدرجة هو الاحتفاظ بها للمستقبل المنظور. لم يتم تثبيت خسائر انخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر خلال الفترات السابقة لهذه الاستثمارات. سوف تقوم المجموعة بتطبيق خيار عرض تغيرات القيمة العادلة في بنود الدخل الشامل الأخرى، وبالتالي، فإن تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لن يكون له تأثير جوهري.

يتم الاحتفاظ بالقروض، وكذلك الذمم المدينة التجارية، لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية ومن المتوقع أن تؤدي إلى وجود تدفقات نقدية تمثل فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة. قامت المجموعة بتحليل خصائص التدفقات النقدية التعاقدية لتلك الأدوات وخلصت إلى أنها تستوفي معايير قياس التكلفة المطفأة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. ولذلك، لا يلزم إعادة تصنيف هذه الأدوات.

الانخفاض في القيمة

يتطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ من المجموعة تسجيل خسائر الائتمان المتوقعة على كافة سندات الدين والقروض والذمم المدينة لديها، إما على ١٢ شهراً أو مدى الحياة. سوف تقوم المجموعة بتطبيق طريقة مبسطة وتسجيل الخسائر المتوقعة لمدى الحياة على جميع الذمم المدينة التجارية.

التعديلات الأخرى

بالإضافة إلى التعديلات الواردة أعلاه، عند اتباع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، سيتم تعديل البنود الأخرى في البيانات المالية الرئيسية، كالضرائب المؤجلة والاستثمارات في الشركة الحليفة والمشروع المشترك، عند الضرورة. كما سيتم تعديل فروق التحويل الناتجة عن تحويل العمليات الأجنبية.

استناداً لتقييم المجموعة، لا يوجد تأثير جوهري على ميزانيتها العمومية أو على حقوق الملكية عند تطبيق متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ الإيرادات من عقود العملاء

تم إصدار المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ في مايو ٢٠١٤ وتم تعديله في أبريل ٢٠١٦ ويؤسس نموذجاً جديداً من خمس خطوات لحساب الإيرادات الناتجة من عقود العملاء. بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ تثبت الإيرادات بقيمة تمثل المبلغ الذي تتوقع المنشأة أن يحق لها مقابل نقل البضاعة أو تقديم الخدمات إلى العميل.

إن معيار الإيرادات الجديد سوف يحل محل جميع متطلبات تثبيت الإيرادات الحالية بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يلزم تطبيق إما المعيار بالكامل أو المعدل بأثر رجعي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨. يسمح بالاتباع المبكر. تخطط المجموعة لاتباع المعيار الجديد بتاريخ سريان المفعول المحدد باستخدام طريقة تطبيق المعيار بالكامل بأثر رجعي. خلال سنة ٢٠١٧، قامت المجموعة بتقييم أولي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥، والذي استمر مع تحليل أكثر تفصيلاً في سنة ٢٠١٨.

عند التحضير لاتباع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥، تراعي المجموعة ما يلي:

المبلغ المتغير

تقوم المجموعة حالياً بتثبيت الإيرادات المقاسة بالقيمة العادلة للمبلغ المقبوض أو مستحق القبض. في حالة عدم إمكانية قياس الإيرادات بشكل موثوق، تقوم المجموعة بتأجيل تثبيت الإيرادات لحين حل مشكلة عدم التأكد. ينشأ عن هذه الأحكام مبلغ متغير بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥، ويستوجب تقدير هذا المبلغ في بداية العقد وتحديثه لاحقاً.

تقديم الخدمات

استنتجت المجموعة أن الخدمات التي تقدمها جيدة مع مرور الوقت بالنظر إلى أن العميل يستلم ويستفيد في نفس الوقت من المزايا التي توفرها المجموعة. وبناءً على ذلك، وبموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥، ستواصل المجموعة تثبيت إيرادات عقود الخدمات / مكونات الخدمة بالنسبة للعقود المجمعة مع مرور الوقت وليس في وقت معين.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ الإيرادات من عقود العملاء (تتمة)

الدفعات مقدماً المقبوضة من العملاء

بشكل عام، تستلم المجموعة فقط الدفعات مقدماً قصيرة الأجل من عملائها. يتم عرضها كجزء من الذمم الدائنة التجارية والأخرى.

التعديلات الأخرى

بالإضافة إلى التعديلات الرئيسية الموضحة أعلاه، وعند اتباع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥، فإن البنود الأخرى من البيانات المالية الرئيسية كالضرائب المؤجلة والأرباح أو الخسائر بعد الضريبة للسنة من العمليات المتوقفة والاستثمارات في الشركات الحليفة والمشروعات المشتركة وكذلك الحصة من ربح شركة حليفة ومشروع مشترك، سوف تتأثر وسوف يتم تعديلها حسب الضرورة. وعلاوة على ذلك، سيتم أيضاً تعديل فروقات سعر الصرف الناتجة عن تحويل العمليات الأجنبية.

إن متطلبات التثبيت والقياس في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ تنطبق أيضاً على تثبيت وقياس أية أرباح أو خسائر في استبعاد موجودات غير مالية (مثل بنود الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة)، عندما يكون هذا الاستبعاد ليس ضمن سياق الأعمال العادية. ومع ذلك، عند الانتقال، من غير المتوقع أن يكون تأثير هذه التغييرات جوهرياً بالنسبة للمجموعة.

استناداً لتقييم المجموعة، لا يوجد تأثير جوهري على ميزانيتها العمومية أو حقوق الملكية عند تطبيق متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥.

التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨-بيع أو مساهمة بالموجودات بين المستثمر وشركته الحليفة أو مشروعه المشترك

تعرض التعديلات الاختلاف بين المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ في التعامل مع فقدان السيطرة على الشركة التابعة التي تم بيعها أو مساهمتها إلى شركة حليفة أو مشروع مشترك. توضح التعديلات أنه يتم تثبيت كافة الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو مساهمة بالموجودات التي تشكل أعمال، وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣، بين المستثمر وشركته الحليفة أو مشروعه المشترك. ومع ذلك أي أرباح أو خسائر تنتج عن بيع أو مساهمة بالموجودات لا تشكل أعمال، تثبت فقط ضمن نطاق حصص المستثمرين غير المعنيين في الشركة الحليفة أو المشروع المشترك. قام مجلس المعايير المحاسبية الدولية بتأجيل تاريخ سريان مفعول هذه التعديلات لأجل غير مسمى، ولكن يجب على المنشأة التي تقوم بالاتباع المبكر للتعديلات أن تطبقها بأثر مستقبلي. سوف تقوم المجموعة بتطبيق هذه التعديلات عندما تصبح سارية المفعول.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢ تصنيف وقياس معاملات الدفعات على أساس الأسهم - التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢

أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢ الدفعات على أساس الأسهم التي تتضمن ثلاثة جوانب رئيسية: تأثيرات شروط المنح على قياس معاملات الدفعات على أساس الأسهم التي تمت تسويتها نقدًا، وتصنيف إحدى معاملات الدفعات على أساس الأسهم التي لها خصائص تسوية لالتزامات الضريبة المقطوعة على أساس الصافي، وحساب ما إذا كان التعديل على شروط وأحكام إحدى معاملات الدفعات على أساس الأسهم يغير تصنيفها من تسوية نقدية إلى تسوية بالأسهم.

يجوز للمنشآت تطبيق التعديلات في المستقبل ويسري مفعولها للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨، مع السماح بالتطبيق المبكر.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ عقود الإيجار

تم إصدار المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ في يناير ٢٠١٦ ويحل محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧ عقود الإيجار، والتفسير رقم ٤ الصادر عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية الذي يحدد ما إذا كان الترتيب يحتوي على عقد إيجار، والقرار رقم ١٥ الصادر عن لجنة تفسير المعايير الخاص بالخصومات على عقود الإيجار التشغيلية، والقرار رقم ٢٧ الصادر عن لجنة تفسير المعايير والخاص بتقييم طبيعة المعاملات التي تتضمن الشكل القانوني لعقد الإيجار. ويوضح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ مبادئ التثبيت والقياس والعرض والإفصاح عن عقود الإيجار، ويطلب المستأجرين بحساب جميع عقود الإيجار ضمن نموذج ميزانية عمومية واحد مماثل لمحاسبة عقود الإيجار التمويلية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧. ويتضمن المعيار استثنائين للتثبيت بالنسبة للمستأجرين، وهما عقود إيجار الموجودات "الأقل قيمة" (مثل أجهزة الكمبيوتر الشخصية) وعقود الإيجار قصيرة الأجل (عقود الإيجار التي تبلغ مدتها ١٢ شهراً أو أقل). وفي تاريخ بداية عقد الإيجار، سيقوم المستأجر بتثبيت بند مطلوبات لسداد دفعات الإيجار (بند مطلوبات الإيجار) وبند موجودات يمثل الحق في استخدام العقار المعني خلال مدة الإيجار (بند موجودات حق الاستخدام). كما يُطالب المستأجرون بتثبيت مصاريف الفوائد على بند مطلوبات عقد الإيجار ومصاريف الاستهلاك على بند موجودات حق الاستخدام بشكل منفصل.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ عقود الإيجار (تتمة)

كما يُطالب المستأجر بإعادة قياس بند مطلوبات الإيجار عقب وقوع بعض الحالات (مثل حدوث تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية والذي ينتج عن حدوث تغيير في المؤشر أو السعر المستخدم لتحديد تلك الدفعات). وسيقوم المستأجر عموماً بتثبيت مبلغ إعادة قياس بند مطلوبات عقد الإيجار كتسوية لبند موجودات حق الاستخدام.

لا تتغير محاسبة المؤجر بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ بشكل جوهري عن المحاسبة الحالية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧. يستمر المؤجرون في تصنيف جميع عقود الإيجار باستخدام نفس مبدأ التصنيف كما في المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧، ويفرقون بين نوعين من عقود الإيجار: عقود الإيجار التشغيلية وعقود الإيجار التمويلية.

كما يطالب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ المستأجرين والمؤجرين بتقديم مزيد من الإفصاحات الشاملة أكثر مما هو مطلوب بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧.

يسري مفعول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩. ويسمح بالتطبيق المبكر، لكن ليس قبل أن تطبق المنشأة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥. ويمكن للمستأجر اختيار تطبيق المعيار باستخدام إما منهجية التطبيق الكامل بأثر رجعي أو التطبيق المعدل بأثر رجعي. وتسمح أحكام الانتقال إلى المعيار الجديد ببعض الإعفاءات.

وفي عام ٢٠١٨، سوف تستمر المجموعة بتقييم الأثر المحتمل للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ على بياناتها المالية الموحدة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين

في مايو ٢٠١٧، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧)، وهو معيار محاسبي جديد شامل لعقود التأمين ويغطي التثبيت والقياس والعرض والإفصاح. سوف يستبدل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ عقود التأمين (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤) والذي تم إصداره في سنة ٢٠٠٥. ينطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ على جميع أنواع عقود التأمين (أي التأمين على الحياة وغير الحياة والتأمين المباشر وإعادة التأمين)، بغض النظر عن نوع المنشآت التي تصدرها، بالإضافة إلى بعض الضمانات والأدوات المالية ذات ميزات المشاركة التقديرية.

وستطبق بعض استثناءات النطاق. إن الهدف العام من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ هو تقديم نموذج محاسبي لعقود التأمين

أكثر فائدة واتساقاً لشركات التأمين. وعلى النقيض من المتطلبات الواردة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤، والتي تستند إلى حد كبير على اتباع السياسات المحاسبية المحلية السابقة. يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ نموذجاً شاملاً لعقود التأمين، ويغطي جميع الجوانب المحاسبية ذات العلاقة. إن جوهر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ هو النموذج العام، ويكمل:

تعديل محدد للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة (نهج الرسوم المتغيرة) ونهج مبسط (نهج توزيع الأقساط)، بشكل رئيسي للعقود قصيرة الأجل.

يسري مفعول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ على فترات إعداد التقارير والتي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢١ مع وجود أرقام المقارنة المطلوبة. يسمح بالتطبيق المبكر بشرط أن تطبق المنشأة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ في أو قبل تاريخ تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. إن هذا المعيار لا ينطبق على المجموعة.

تحويل العقارات الاستثمارية - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠

توضح هذه التعديلات متى يتعين على المنشأة تحويل أحد العقارات، بما في ذلك العقارات قيد الإنشاء أو قيد التطوير، إلى أو من العقارات الاستثمارية. وتشير هذه التعديلات إلى أن التغيير في الاستخدام يحدث عندما يستوفي العقار، أو يتوقف عن استيفاء، تعريف العقار الاستثماري ويكون هناك دليل على تغيير الاستخدام. وإن مجرد التغيير في نية الإدارة بشأن استخدام العقار لا يعد دليلاً على تغيير الاستخدام. يتوجب على المنشآت تطبيق التعديلات بأثر مستقبلي على التغييرات قيد الاستخدام والتي تحدث في أو بعد بداية فترة التقارير السنوية والتي تطبق فيها المنشأة التعديلات أولاً. يتوجب على المنشأة إعادة تقييم تصنيف الممتلكات المحتفظ بها في ذلك التاريخ، وإعادة تصنيف الممتلكات، إن أمكن، لتعكس الظروف القائمة في ذلك التاريخ. يسمح التطبيق بأثر رجعي وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ فقط، إذا كان ذلك ممكناً دون الاستخدام بعد فوات الأوان. يسري على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨. يسمح بالتطبيق المبكر للتعديلات ويجب الإفصاح عنها.

إن هذا المعيار لا ينطبق على المجموعة.

التحسينات السنوية دورة ٢٠١٤ - ٢٠١٦ (الصادرة في ديسمبر ٢٠١٦)

هذه التحسينات تتكون من:

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد (تتمة)

التحسينات السنوية دورة ٢٠١٤ - ٢٠١٦ (الصادرة في ديسمبر ٢٠١٦) (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١ اتباع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لأول مرة - حذف الاعفاءات قصيرة الأجل لمن يقوم باتباع المعايير لأول مرة

تم حذف الاعفاءات قصيرة الأجل الواردة في الفقرات إي ٣-إي ٧ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١ لأنها قامت بالغرض المقصود منها. يسري مفعول التعديل اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨. إن هذا التعديل غير قابل للتطبيق على المجموعة.

المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ الاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة توضيح أن قياس الشركات المستثمر فيها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة يتم على كل استثمار على حدى

توضح التعديلات أنه:

يجوز للمنشأة ذات رأس مال مشترك أو منشأة أخرى مؤهلة، أن تختار، عند التثبيت المبدئي على أساس كل استثمار على حدى، قياس استثماراتها في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

إذا كانت المنشأة، التي ليست في حد ذاتها منشأة استثمارية، لديها حصة في شركة حليفة أو مشروع مشترك التي تعد منشأة استثمارية، يجوز للمنشأة عند تطبيق طريقة حقوق الملكية أن تختار الاحتفاظ بقياس القيمة العادلة المطبق من قبل تلك الشركة الحليفة أو المشروع المشترك التي تعد منشأة استثمارية على حصة الشركة الحليفة أو المشروع المشترك التي تعد منشأة استثمارية في الشركات التابعة، ويتم تنفيذ هذا الخيار بشكل منفصل لكل شركة حليفة أو مشروع مشترك التي تعد منشأة استثمارية، في وقت لاحق لتاريخ أي من الأحداث التالية أيهما أبعد:

(أ) يتم تثبيت الشركة الحليفة أو المشروع المشترك التي تعد منشأة استثمارية بشكل مبدئي؛

(ب) تصبح الشركة الحليفة أو المشروع المشترك منشأة استثمارية؛ و

(ج) تصبح لأول مرة الشركة الحليفة أو المشروع المشترك التي تعد منشأة استثمارية شركة أم.

يجب تطبيق التعديلات بأثر رجعي ويسري مفعولها اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨، مع السماح بالتطبيق المبكر. إذا كانت المنشآت تقوم بتطبيق التعديلات لفترة سابقة، فإنه يتوجب عليها الإفصاح عن هذه الحقيقة. إن هذه التعديلات لا تنطبق على المجموعة.

التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية مع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ عقود التأمين

في سبتمبر ٢٠١٦، أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية التعديلات

على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ لمعالجة المسائل الناتجة عن تواريخ السريان المختلفة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ والمعيار الجديد قيد الإصدار لعقود التأمين (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧). توفر التعديلات خيارين بديلين للمنشآت التي تصدر عقود ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤، وهما الاستثناء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ للفترة السنوية التي تبدأ قبل ١ يناير ٢٠٢١ بحد أقصى ومنهجية إعادة التصنيف للمنشأة تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لإعادة تصنيف مبلغ يؤدي إلى ربح أو خسارة في نهاية فترة المحاسبة للموجودات المالية المعنية بين الأرباح أو الخسائر وبند الدخل الشامل الأخرى، باعتباره نفس المبلغ إذا ما قامت المنشأة بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ على تلك الموجودات المالية المعنية.

التفسير رقم ٢٢ الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المعاملات بالعملة الأجنبية والمبلغ المدفوع مقدماً

يوضح التفسير أنه عند تحديد سعر الصرف الفوري المستخدم عند التثبيت الأولي لبند الموجودات ذي العلاقة أو المصاريف أو الدخل (أو جزء منه) عند التوقف عن تثبيت بند موجودات غير نقدي أو بند مطلوبات غير نقدي يتعلق بالمبلغ المدفوع مقدماً، يكون تاريخ المعاملة هو التاريخ الذي تقوم فيه المنشأة بالتثبيت الأولي لبند الموجودات غير النقدي أو بند المطلوبات غير النقدي الناتج عن المبلغ المدفوع مقدماً، ويجوز للمنشآت تطبيق التعديلات بأثر رجعي أو مستقبلي بالكامل. يسري مفعول التفسير الجديد للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨. يُسمح بالتطبيق المبكر للتفسير ويجب الإفصاح عنه.

التفسير رقم ٢٣ الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية التقديرات غير المؤكدة لضرائب الدخل

يتناول التفسير معالجة ضرائب الدخل محاسبياً عندما تنطوي المعاملات الضريبية على عدم اليقين الذي يؤثر على تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ ولا ينطبق على الضرائب أو الضرائب خارج نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢، كما أنه لا يتضمن على وجه التحديد المتطلبات المتعلقة بالفائدة والغرامات المرتبطة بالمعاملات الضريبية غير المؤكدة. ويتناول التفسير تحديداً ما يلي:

- ما إذا كانت المنشأة لا تراعي المعاملات الضريبية غير المؤكدة بشكل منفصل
- الافتراضات التي تقوم بها المنشأة حول فحص المعاملات الضريبية من قبل السلطات الضريبية
- كيف تحدد المنشأة الربح الخاضع للضريبة (والخسارة الضريبية) والوعاء الضريبي والخسائر الضريبية غير المستخدمة والإعفاءات الضريبية غير المستخدمة ومعدلات الضرائب
- كيف تتعامل المنشأة مع التغيرات في الحقائق والظروف

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤-٢ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد (تتمة)

التفسير رقم ٢٢ الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية التقديرات غير المؤكدة لضرائب الدخل (تتمة)

يتوجب على المنشأة تحديد ما إذا كان ينبغي النظر في كل معاملة ضريبية غير مؤكدة بشكل منفصل أو مع واحدة أو أكثر من المعاملات الضريبية غير المؤكدة الأخرى. كما ينبغي اتباع النهج الذي يتنبأ بشكل أفضل بحل عدم اليقين. يسري التفسير على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، ولكن سيكون هناك بعض إعفاءات الانتقال. سوف تقوم المجموعة بتطبيق التفسير اعتباراً من تاريخ سريان مفعوله. بما أن المجموعة تعمل في بيئة ضريبية معقدة ومتعددة الجنسيات، فإن تطبيق التفسير قد يؤثر على البيانات المالية الموحدة والإفصاحات المطلوبة. بالإضافة إلى ذلك، فقد تحتاج المجموعة إلى وضع إجراءات وعمليات للحصول على المعلومات اللازمة لتطبيق التفسير في الوقت المناسب.

٥-٢ الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

إن إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة يتطلب من الإدارة إجراء التقديرات والافتراضات التي قد تؤثر على مبلغ الإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات المعلنة والإفصاحات المرفقة والإفصاحات عن المطلوبات المحتملة. إن عدم التأكد حول هذه الافتراضات والتقديرات يمكن أن يؤدي إلى نتائج تحتاج إلى تعديل جوهري على المبلغ المدرج للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في المستقبل.

هناك إفصاحات أخرى تتعلق بتعرض المجموعة للمخاطر وتتضمن:

- إدارة رأس المال **إيضاح ٣٥**
- إدارة وسياسات المخاطر المالية **إيضاح ٣٥**
- تحليل الحساسية والإفصاحات **إيضاح ٣٥**

إن الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات وعدم التأكد بتاريخ إعداد التقارير المالية، والتي لها مخاطر جوهرية بالتسبب بتعديل جوهري على المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية، قد تم بيانها في الإيضاح رقم ٣٧. تعتمد المجموعة في افتراضاتها وتقديراتها على المعايير المتوفرة عند إعداد البيانات المالية الموحدة. ومع ذلك، فإن الظروف الحالية والافتراضات حول التطورات المستقبلية يمكن أن تتغير بسبب التغيرات في السوق أو الظروف التي تنتج خارج سيطرة المجموعة. يتم عرض تلك التعديلات في الافتراضات عند ظهورها.

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

الممتلكات والآلات والمعدات

يتم تسجيل الممتلكات والآلات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة، إن وجدت. تشمل هذه التكاليف على تكلفة إحلال جزء من الممتلكات والآلات والمعدات وتكاليف القروض لمشاريع الإنشاء طويلة الأجل إذا تم تحقيق معايير التثبيت. عندما يتوجب إحلال أجزاء مهمة من الممتلكات والآلات والمعدات على مراحل، تقوم المجموعة بتثبيت استهلاك هذه الأجزاء كموجودات فردية حسب أعمار مقدرة محددة. وبالمثل، عندما يتم إجراء تحقيق رئيسي فإنه يتم تثبيت التكاليف في المبالغ المدرجة للآلات والمعدات كبديل إذا تحققت معايير التثبيت. إن كافة تكاليف التصليح والصيانة الأخرى يتم تثبيتها في بيان الأرباح أو الخسائر عند حدوثها.

باستثناء الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ، يحتسب الاستهلاك على أساس طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار المقدرة وهي كما يلي:

تحسينات مباني مستأجرة على مدى ٤ - ٧ سنوات

مباني على مدى ٨ - ٥٠ سنة

أثاث وتركيبات على مدى ٥ - ١٠ سنوات

أرفف المخازن على مدى ١٥ سنة

معدات مكتبية على مدى ٣ - ٧ سنوات

أجهزة كمبيوتر على مدى ٣ - ٥ سنوات

سيارات على مدى ٤ - ٥ سنوات

لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم مراجعة القيمة المدرجة للممتلكات والآلات والمعدات بخصوص الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة المدرجة قد لا يمكن تحصيلها. عند وجود مثل هذه الحالة وعندما تزيد القيمة المدرجة عن المبلغ الممكن تحصيله، تخفض قيمة الموجودات إلى المبلغ الممكن تحصيله باعتباره الأعلى لقيمتها العادلة ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها المستخدمة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الممتلكات والألات والمعدات (تتمة)

يتم التوقف عن تثبيت بند الممتلكات والألات والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يكون من غير المتوقع تحقيق منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. إن أي ربح أو خسارة نتيجة التوقف عن تثبيت الأصل (محتسبة على أنها الفرق ما بين صافي عوائد الاستبعاد والمبلغ المدرج للأصل) تثبت ضمن بيان الدخل الموحد في السنة التي تم خلالها التوقف عن تثبيت الأصل.

يتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار للممتلكات والألات والمعدات المقدرة وطريقة الاستهلاك عند نهاية كل سنة مالية ويجري تعديلها مستقبلاً حسبما يكون ملائماً.

دمج الأعمال والشهرة

يتم احتساب دمج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ. يتم قياس تكلفة الاستحواذ كمجموع المبلغ المحول، الذي تم قياسه بتاريخ الاستحواذ بالقيمة العادلة ومبلغ أي حصص غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها. لكل دمج أعمال، تقوم المجموعة بقياس الحصص غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصص التناسبية لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركة المستحوذ عليها. يتم تحميل تكاليف الاستحواذ المتكبدة للمصاريف وتدرج في المصاريف الإدارية.

عندما تستحوذ المجموعة على أعمال تجارية، تجري تقييماً على الموجودات والمطلوبات المالية المفترضة للتصنيف المناسب وتصنف وفقاً للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية ذات الصلة في تاريخ الاستحواذ. هذا يشمل فصل المشتقات المتضمنة في العقود الرئيسية من قبل الشركة المستحوذ عليها.

إذا تحقق دمج الأعمال على مراحل، فإن حصة حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً يعاد قياسها بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ وتثبيت أي أرباح أو خسائر ناتجة في بيان الأرباح أو الخسائر.

إن أي مبلغ محتمل يتوجب تحويله من قبل الشركة المستحوذة سيتم تثبيته بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ. إن أي مبلغ محتمل مصنف كموجودات أو مطلوبات وهو عبارة عن أداة مالية وضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ الأدوات المالية: الاعتراف والقياس، يتم قياسه بالقيمة العادلة مع تثبيت التغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم قياس الشهرة في البداية بالتكلفة والتي تمثل الزيادة في مجموع المبلغ المحول والمبلغ المثبت للحصص غير المسيطرة وأية حصة محتفظ بها سابقاً على صافي موجودات المجموعة المستحوذة القابلة للتحديد والمطلوبات المفترضة. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها تزيد عن مجموع المبلغ المحول، تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا قامت بشكل صحيح بتحديد جميع الموجودات المستحوذ عليها وجميع المطلوبات المفترضة وبمراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ التي سيتم تثبيتها في تاريخ الاستحواذ. إذا نتج عن التقييم زيادة في القيمة العادلة لصافي الأصول المستحوذ عليها على مجموع المبلغ المحول، يتم تثبيت الأرباح في الأرباح أو الخسائر.

بعد التثبيت الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً خسائر الانخفاض المتراكم في القيمة. لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، فإن الشهرة المستحوذة عند دمج الأعمال من تاريخ الحيازة، والمخصصة لكل من الوحدات المنتجة للنقد في المجموعة، التي من المتوقع أن تستفيد من الدمج، بغض النظر فيما إذا كانت الموجودات أو المطلوبات الأخرى المستحوذة تم التنازل عنها لتلك الوحدات.

عندما تشكل الشهرة جزءاً من الوحدة المنتجة للنقد وتم استبعاد جزءاً من العملية ضمن تلك الوحدة، فإن الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة تدرج ضمن المبلغ المدرج للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة عند استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الحالة استناداً إلى القيمة المتعلقة بالعملية المستبعدة والجزء من الوحدة المنتجة للنقد المحتفظ بها.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية، بالقيمة العادلة في كل تاريخ للميزانية العمومية. إن إفصاحات القيمة العادلة للأدوات المالية والتي تم قياسها بالقيمة العادلة أو حيث تم الإفصاح عن القيم العادلة، تتلخص في النقاط التالية:

- إفصاحات عن طرق التقييم والتقدير والافتراضات الهامة **الإيضاح رقم ٣٦**
- الإفصاحات الكمية للتسلسل الهرمي للقياس بالقيمة العادلة **الإيضاح رقم ٣٦**

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

قياس القيمة العادلة (تتمة)

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو المدفوع لتحويل التزام في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ قياس القيمة العادلة. يستند قياس القيمة العادلة على افتراض بأن المعاملة لبيع الأصل أو لتحويل الالتزام تحدث إما في:

- السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في غياب السوق الرئيسي، في الأسواق الأكثر تفضيلاً للأصل أو الالتزام

إن السوق الرئيسي أو السوق الأكثر تفضيلاً يجب أن يكون في متناول المجموعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام، مع افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون حسب مصلحتهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة لأصل غير مالي يأخذ في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على تحقيق منافع اقتصادية باستخدام الأصول في أعلى وأفضل استخدامها أو عن طريق بيعها لمشارك آخر في السوق يمكنه استخدام الأصول في أعلى وأفضل استخدام لها.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم التي تناسب الظروف والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، والاستخدام الأمثل للمدخلات الملحوظة المعنية وتقليل استخدام المدخلات غير الملحوظة.

إن جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس قيمتها العادلة أو يتم الإفصاح عنها في البيانات المالية يتم تصنيفها ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة ومبينة كما يلي استناداً لأقل مستوى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل:

- **المستوى الأول:** الأسعار (غير المعدلة) المتداولة في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة.
- **المستوى الثاني:** أساليب تقييم تستخدم الحد الأدنى من المدخلات اللازم لقياس القيمة العادلة (مدخلات ملحوظة بشكل مباشر أو غير مباشر).
- **المستوى الثالث:** أساليب تقييم تستخدم مدخلات لها تأثير جوهري على القيمة العادلة المسجلة التي لا تستند إلى بيانات السوق الملحوظة.

بخصوص الموجودات والمطلوبات المثبتة في البيانات المالية على أساس متكرر، تحدد المجموعة فيما إذا كانت التحويلات قد تمت بين المستويات في التسلسل الهرمي بإعادة تقييم التصنيفات (استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات التي تعتبر جوهرياً لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية فترة إعداد التقارير المالية.

لغايات إفصاحات القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات للموجودات والمطلوبات وذلك بناءً على طبيعة وخصائص ومخاطر الموجودات والمطلوبات، بالإضافة إلى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو موضح مسبقاً.

الموجودات المعنوية الأخرى

يتم قياس الموجودات المعنوية المستحوذة بشكل منفصل عند التثبيت الأولي بالتكلفة. إن تكلفة الموجودات المعنوية المستحوذة في دمج الأعمال تمثل القيمة العادلة كما بتاريخ الاستحواذ. لاحقاً للتثبيت الأولي، يتم إدراج الموجودات المعنوية بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة.

يتم تقييم الأعمار المقدرة للموجودات المعنوية إما محددة أو غير محددة.

يتم إطفاء الموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على مدى الأعمار الاقتصادية المقدرة، وفقاً لطريقة القسط الثابت ويجري تقييمها بخصوص الانخفاض في القيمة حيثما يوجد مؤشر أن الموجودات المعنوية قد تكون تعرضت لانخفاض في القيمة. يتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على الأقل كل نهاية سنة مالية. إن التغييرات في الأعمار المقدرة أو نموذج الاستهلاك المقدر للمزايا الاقتصادية المستقبلية المتجسدة في الأصل ويتم احتسابها بتغيير فترة أو طريقة الإطفاء، كما هو ملائم، ويتم اعتبارها كتغييرات في التقديرات المحاسبية. يتم تثبيت مصاريف الإطفاء عن الموجودات المعنوية بالأعمار المقدرة في بيان الدخل الموحد ضمن فئة المصاريف بشكل مماثل مع وظيفة الموجودات المعنوية.

يتم إطفاء الموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على مدى الأعمار الاقتصادية والتي تتراوح من ٧ إلى ١٥ سنة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات المعنوية الأخرى (تتمة)

إن الموجودات المعنوية ذات الأعمار غير المحدودة لا يتم إطفائها لكن تخضع هذه الموجودات إلى اختبار تدني سنوي إما فردياً أو طبقاً للوحدات المنتجة النقدية. يتم مراجعة الموجودات المعنوية ذات الأعمار غير محدودة سنوياً لتحديد مدى إمكانية استمرار التطبيق. عدا عن ذلك، يتم التغير في أعمار الموجودات من غير محدودة إلى محدودة بأثر رجعي.

يتم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة من التوقف عن تثبيت الأصل المعنوي على أنها الفرق بين صافي المبالغ المحصلة من الاستبعاد والقيمة المدرجة للأصل ويتم تثبيتها في بيان الدخل الموحد عندما يتم التوقف عن تثبيت الأصل.

الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة

الشركة الحليفة هي منشأة تمارس المجموعة فيها تأثيراً جوهرياً. التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للجهة المستثمر بها وليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

المشاريع المشتركة هي مشاريع مشتركة يكون بموجبه للجهات اللذين يمارسون سيطرة مشتركة على الائتلاف حقوق في صافي موجودات ذلك الائتلاف. السيطرة المشتركة هي المشاركة في السيطرة بناءً على ترتيب متفق عليه تعاقدياً ويتم فقط عندما تتطلب القرارات المتعلقة بالأنشطة ذات الصلة موافقة بالإجماع من قبل الجهات المشاركة بالسيطرة.

إن الاعتبارات المستخدمة لتحديد المشاريع المشتركة أو السيطرة المشتركة مشابهة إلى حد ما للاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

يتم احتساب استثمارات المجموعة في الشركة الحليفة والائتلاف المشترك بموجب طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بالتكلفة، يتم تعديل القيمة المدرجة للاستثمار في الشركة الحليفة لتثبيت حصة المجموعة في التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك بتاريخ الاستحواذ. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك كجزء من حساب الاستثمار ولا يتم إطفائها ولا يتم إجراء اختبار الانخفاض في القيمة لها بشكل منفصل.

يعكس بيان الدخل الموحد حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة. أي تغيرات في بنود الدخل الشامل الأخرى لهذا الاستثمار يتم تصنيفه ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى للمجموعة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك فإنه يتم إظهار هذه التغيرات إن وجدت في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة أو الائتلاف المشترك بمقدار حصة المجموعة في الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

يتم إظهار حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة ضمن بيان الدخل الموحد في الأرباح التشغيلية ويمثل ربح أو خسارة بعد الضريبة والحصص غير المسيطرة في الشركة التابعة للشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة الحليفة والائتلاف المشترك لنفس فترة إعداد التقارير المالية للمجموعة. وعند الضرورة، تجري تعديلات على السياسات المحاسبية لتتماشى مع تلك التي تتعلق بالمجموعة.

بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية، تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان هنالك ضرورة لاحتساب خسارة انخفاض في القيمة على استثمارها في الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك. تقوم المجموعة في كل تاريخ لإعداد التقارير المالية بتحديد ما إذا كان هنالك دليل موضوعي على الانخفاض في قيمة الاستثمار في الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك. في حال وجود دليل، تقوم المجموعة باحتساب مبلغ الانخفاض في القيمة على أنه الفرق بين المبالغ القابلة للتحصيل للشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك وقيمتها الدفترية، ويتم تثبيت الخسائر كحصة الأرباح في الائتلاف المشترك والشركة الحليفة في بيان الدخل الموحد.

عند خسارة التأثير الجوهري على الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك، تقوم المجموعة بقياس وتثبيت أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة. إن أي فرق بين القيمة المدرجة للشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك عند خسارة التأثير الجوهري أو السيطرة المشتركة والقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به والمبالغ المحصلة من الاستبعاد يتم تثبيته في بيان الأرباح أو الخسائر.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

أتعاب الوكالة المدفوعة مقدماً

إن المبالغ المدفوعة مقدماً للوكلاء لشراء أو تغيير حقوق وكالتهم يتم احتسابها كمبالغ مدفوعة مقدماً. بما إن هذه المبالغ مدفوعة مقابل الدفعات السنوية فيتم تحميلها للمصاريف في بيان الدخل الموحد على مدى الفترة المعادلة لعدد سنوات أتعاب الوكالة المدفوعة مقدماً.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية هناك إفصاحات أخرى تتعلق بالانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية في الإيضاحات التالية:

- إفصاحات الافتراضات الجوهرية **إيضاح ٣٧**
- الشهرة **إيضاح ٥**
- موجودات معنوية أخرى **إيضاح ٦**

تقوم المجموعة بتاريخ إعداد التقارير المالية بتقييم فيما إذا كان هناك دليل بأن الأصل قد انخفضت قيمته. إذا وجد أي دليل على ذلك، أو عندما يتطلب إجراء اختبار سنوي للانخفاض في القيمة، تقوم المجموعة بتقييم المبلغ الممكن تحصيله للأصل. إن مبلغ الأصل الممكن تحصيله هو القيمة العادلة للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها المستخدمة أيهما أعلى ويتم تحديده للأصل الفردي، إلا إذا كان الأصل لا ينتج تدفقات نقدية داخلية مستقلة إلى حد كبير عن تلك الناتجة من الموجودات الأخرى أو موجودات المجموعة. عندما يتجاوز المبلغ المدرج للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد المبلغ الممكن تحصيله، يعتبر الأصل منخفضاً ويتم تخفيضه إلى المبلغ الممكن تحصيله.

أثناء تقييم القيمة العادلة المستخدمة، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة العادلة الحالية لها باستخدام سعر خصم ما قبل الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية لأموال والمخاطر المحددة للأصل. أثناء تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ المعاملات الحديثة في السوق في الاعتبار إذا كانت متوفرة. وإذا لم يكن ممكناً تحديد مثل تلك المعاملات، يتم استخدام نموذج التقييم المناسب. يتم تثبيت هذه الإحتسابات بمضاعفات تقييم أسعار أسهم الشركات التابعة المتداولة للعموم أو مؤشرات القيمة العادلة المتوفرة الأخرى.

تقوم المجموعة باحتساب الانخفاض في القيمة بخصوص موازاناتها التفصيلية وتتوقع الحسابات والتي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل من الوحدات المنتجة للنقد للمجموعة والتي يتم تخصيص الأصول لها بصورة فردية. إن هذه الموازانات التفصيلية والحسابات المتوقعة تغطي بشكل عام فترة خمس سنوات. يتم احتساب معدل نمو طويل الأجل ويتم تطبيقه لعرض التدفقات النقدية بعد السنة الخامسة.

يتم تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة للعمليات المستمرة في بيان الدخل

الموحد ضمن دمج المصاريف تلك التي تتفق مع عمل الأصل المنخفض قيمته، باستثناء العقارات التي تم إعادة تقييمها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى. في هذه الحالة فإن الانخفاض في القيمة يتم تثبيته أيضاً في بنود الدخل الشامل الأخرى حتى مبلغ إعادة التقييم السابق.

بالنسبة للأصول التي يستثنى منها الشهرة، يتم إجراء تقييم بتاريخ إعداد التقارير المالية لتحديد فيما إذا كان هناك دليلاً بأن خسائر الانخفاض في القيمة المثبتة سابقاً ربما لم تعد موجودة أو انخفضت. إذا وجد ذلك المؤشر، تقوم المجموعة بتقييم مبلغ الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد الممكن تحصيله. يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة المثبتة سابقاً فقط إذا كان هناك تغير في الافتراضات المستخدمة لتحديد مبلغ الأصل الممكن تحصيله منذ تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة الأخيرة. إن عملية العكس محدودة لكي لا يزيد المبلغ المدرج للأصل عن المبلغ الممكن تحصيله، أو يزيد عن المبلغ المدرج الذي سيتم تحديده، بعد تنزيل الاستهلاك، إذا لم يتم تثبيت خسارة الانخفاض في القيمة للأصل في سنوات سابقة. يتم تثبيت ذلك العكس في بيان الدخل الموحد إلا إذا كان أدرج الأصل بالمبلغ المعاد تقييمه، وفي تلك الحالة، يتم معاملة العكس على أنه زيادة في إعادة التقييم.

يتم اختبار الشهرة بخصوص الانخفاض في القيمة بشكل سنوي كما في ٣١ ديسمبر وعندما تشير الظروف إلى امكانية وجود انخفاض في القيمة.

يحدد الانخفاض في القيمة للشهرة عن طريق تقييم المبلغ القابل للتحصيل لكل وحدة منتجة للنقد تتعلق بها الشهرة. عندما يكون المبلغ القابل للتحصيل للوحدة المنتجة للنقد أقل من القيمة المدرجة، يتم تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة التي تتعلق بالشهرة في الفترات المستقبلية.

النقدية والودائع قصيرة الأجل

يتألف النقد والودائع قصيرة الأجل في بيان المركز المالي الموحد من النقد لدى البنوك والنقد في الصناديق والودائع قصيرة الأجل بفترات استحقاق لثلاثة أشهر أو أقل والتي تخضع لمخاطر جوهرية للتغير في القيمة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

النقدية والودائع قصيرة الأجل (تتمة)

لغرض بيان التدفقات النقدية الموحدة، تتألف النقدية وشبه النقدية من الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق والودائع قصيرة الأجل التي تستحق في الأصل خلال ثلاثة أشهر أو أقل بعد تنزيل رصيد السحب على المكشوف من البنوك والتأمينات النقدية.

الذمم المدينة

يتم إظهار الذمم المدينة بقيمة الفاتورة الأصلية بعد تنزيل المخصصات للمبالغ المشكوك في تحصيلها. ويتم تثبيت المخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل الديون. التوقف عن تثبيت الديون المعدومة عندما لم يعد هناك إمكانية لتحصيلها.

المعاملات بالعملة الأجنبية

يتم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة بـ درهم الإمارات العربية المتحدة وهو العملة المستخدمة من قبل الشركة الأم. بخصوص كل شركة تحدد المجموعة العملة التي تستخدمها وأن البنود المدرجة في البيانات المالية لكل منشأة تقاس باستخدام العملة المطبقة لديها.

المعاملات والأرصدة

يتم تسجيل المعاملات بالعملة الأجنبية بشكل أولي من قبل شركات المجموعة بالعملة المستخدمة لديهم حسب سعر الصرف الفوري السائد بتاريخ المعاملة المؤهلة أولاً للتثبيت.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية المصنفة بالعملة الأجنبية حسب سعر الصرف الفوري السائد للعملة المستخدمة بتاريخ إعداد التقارير المالية.

تدرج جميع فروقات التحويل عند تسديد أو تحويل البنود النقدية ضمن بيان الأرباح أو الخسائر باستثناء البنود النقدية المصنفة كجزء من تحوط المجموعة بخصوص الاستثمار في العمليات الأجنبية. ويتم تثبيتها في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى حين استبعاد صافي الاستثمارات، عندها يعاد تصنيف المبلغ الإجمالي في بيان الأرباح أو الخسائر. إن مصاريف الضرائب والائتمان العائدة إلى فروقات سعر الصرف على تلك البنود المالية تسجل أيضاً في بنود الدخل الشامل الأخرى.

إن أية بنود غير نقدية تم قياسها حسب التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام سعر الصرف كما بتاريخ المعاملة الأولية. وإن البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة للعملة الأجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف عند تحديد القيمة العادلة. تتم معاملة الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إعادة تحويل البنود غير النقدية بما يتفق مع تثبيت الأرباح أو الخسائر عند تغيير القيمة العادلة للبنود (أي فروقات التحويل للبنود التي تم تثبيت أرباح أو خسائر قيمتها العادلة في بنود الدخل الشامل الأخرى أو الأرباح أو الخسائر يتم تثبيتها أيضاً في بنود الدخل الشامل الأخرى أو الأرباح أو الخسائر على التوالي).

مجموعة الشركات

عند توحيد البيانات المالية، يتم تحويل الموجودات والمطلوبات للعمليات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد بتاريخ إعداد التقارير ويتم تحويل بيان الدخل بمعدل سعر الصرف السائد بتاريخ المعاملات. يتم تثبيت جميع فروقات أسعار الصرف الناتجة من التحويل في بنود الدخل الشامل الأخرى. عند استبعاد العمليات الأجنبية، فإنه يتم تثبيت بنود الدخل الشامل الأخرى المتعلقة بتلك العمليات الأجنبية بشكل خاص في بيان الأرباح أو الخسائر.

إن أي شهرة ناتجة من استحواد أية عملية أجنبية وأية تعديلات للقيمة العادلة على المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات الناتجة من الاستحواد يتم معاملتها كموجودات ومطلوبات للعمليات الأجنبية ويتم تحويلها بسعر الصرف الفوري في تاريخ إعداد التقارير المالية.

القروض والسلفيات والمطلوبات المالية الأخرى

يتم تثبيت المطلوبات المالية بشكل أولي على القيمة العادلة، ويتم طرح أي تكلفة مباشرة للمعاملات في حالة القروض والسلفيات والذمم الدائنة.

بعد التثبيت الأولي، فإن القروض والسلفيات التي تترتب عليها فوائد يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي. يتم تثبيت الأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر عند استبعاد المطلوبات وكذلك من خلال عملية الإطفاء باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

يتم احتساب التكلفة المطفأة بالأخذ بالاعتبار أي خصم أو علاوة على الاستحواد والأتعاب والتكاليف التي هي جزء من سعر الفائدة الفعلي. يتم إدراج إطفاء سعر الفائدة الفعلي ضمن تكاليف التمويل في بيان الدخل الموحد. إن المطلوبات المالية الأخرى والمتضمنة مبالغ مؤجلة عند الاستحواد على الشركات التابعة يتم قياسها بالتكلفة المطفأة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

القروض والسلفيات والمطلوبات المالية الأخرى (تتمة)

يتم استبعاد المطلوبات المالية عندما يتم الأعضاء من أو إلغاء أو انتهاء صلاحية الالتزام بموجب المطلوبات. عندما يتم استبدال التزام مالي حالي بالتزام آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة جوهرية، أو أن يتم تعديل شروط الالتزام المالي الحالي بشكل جوهري، فإنه يعامل كتوقف عن تثبيت الالتزام الأصلي وتثبيت للالتزام الجديد، ويتم تثبيت الفرق بين القيم المدرجة في بيان الدخل الموحد.

الدائنون والمبالغ المستحقة الدفع

يتم تثبيت المطلوبات بخصوص المبالغ المستحقة الدفع في المستقبل لقاء تزويد المجموعة ببضاعة أو خدمات سواء استلمت المجموعة فوائد من الموردين أو لم تستلم.

المخصصات

يتم تثبيت المخصصات عند وجود التزام حالي (قانوني أو فعلي) على المجموعة نتيجة حدث سابق، ومن المحتمل أن يكون تدفق الموارد المتضمنة للمنافع الاقتصادية مطلوباً لتسوية الالتزام والتقدير الموثوق يمكن أن يكون ناتجاً عن مبلغ الالتزام. عندما تتوقع المجموعة سداد كل أو بعضاً من المخصص (في حالة عقود التأمين مثلاً)، يتم السداد كأصل منفصل فقط في حالة وجود تأكيد فعلي. يتم تثبيت المصروف المتعلق بالمخصص في بيان الأرباح أو الخسائر بعد سداد أية دفعات.

إذا كان تأثير القيمة الزمنية للنقود جوهرياً يتم تخفيض المخصصات باستخدام سعر الفائدة الحالي قبل الضريبة والذي يعكس (إن أمكن) المخاطر الخاصة بالمطلوبات. يتم تثبيت زيادة المخصص كمصروف تمويلي عند استخدام التخفيض، وذلك بسبب مرور الزمن.

مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

يتم احتساب مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين المفصّل عنها كمطلوبات طويلة الأجل، وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٩، بخصوص شركات المجموعة حيث أن قوانين العمل المعنية تتطلب تكوين مخصصات لمكافأة نهاية الخدمة عند انتهاء علاقة العمل مع موظفيهم.

الدفعات على أساس الأسهم

يتم مكافأة موظفي المجموعة (بما فيهم كبار المديرين التنفيذيين) عن طريق الدفعات على أساس الأسهم، حيث يتم منح الموظفين حقوق زيادة قيمة الحصة ويتم تسويتها نقداً (معاملات التسوية النقدية).

معاملات التسوية النقدية

يتم قياس تكلفة معاملات التسوية النقدية بالقيمة العادلة في تاريخ المنح باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي (مزيج من التفصيل مفصّل في إيضاح ٢٤). تعتبر القيمة العادلة كمصروف خلال الفترة وحتى تاريخ الاستحقاق مع تثبيت المطلوبات المقابلة. يتم إعادة قياس المطلوبات للقيمة العادلة في كل تاريخ للتقارير وحتى مع شمول تاريخ التسوية، مع تثبيت التغير في القيمة العادلة كمصروف مكافآت الموظف (إيضاح ٢٤).

موجودات مالية متوفرة للبيع

إن الموجودات المالية المتوفرة للبيع تشمل على استثمارات حقوق ملكية وسندات دين. إن استثمارات حقوق الملكية المصنفة على أنها متوفرة للبيع هي تلك التي ليست مصنفة على أنها محتفظ بها للمتاجرة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. إن سندات الدين في هذه الفئة هي تلك التي تنوي المؤسسة الاحتفاظ بها لفترة غير محددة من الزمن والتي يمكن بيعها لتلبية متطلبات السيولة أو استجابة للتغيرات في أوضاع السوق.

بعد القياس الأولي، يتم قياس الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مع الأرباح أو الخسائر غير المحققة في بنود الدخل الشامل الأخرى ويتم إدراجها في الاحتياطي المتوفر للبيع حتى يتم التوقف عن تثبيت الاستثمار كاستثمار، في هذا الوقت يتم تثبيت الربح أو الخسارة المتراكمة في الدخل التشغيلي الآخر، أو يتم تحديد الاستثمار على أنه منخفض القيمة، عندما يتم إعادة تصنيف الخسائر المتراكمة من الاحتياطي المتوفر للبيع إلى بيان الأرباح أو الخسائر ضمن تكاليف التمويل. تدرج الفائدة المكتسبة أثناء الاحتفاظ بالموجودات المالية المتوفرة للبيع كدخل فائدة باستخدام طريقة نسبة الفائدة الفعلية.

تقوم المجموعة بتقييم موجوداتها المالية المتاحة للبيع فيما إذا النية لبيعها في المستقبل القريب لا تزال ملائمة. في حالة عدم استطاعة المجموعة المتاجرة في تلك الموجودات المالية بسبب أسواق غير نشطة وتغيير بشكل واضح نية الإدارة لبيعها في المستقبل القريب، يجوز إعادة التقييم لحين تاريخ الاستحقاق عندما تتوفر لدى المنشأة القدرة والنية للاحتفاظ بها حتى استحقاق الموجودات المالية.

الضمان الاجتماعي

إن الدفعات التي تتم إلى مؤسسات الضمان الاجتماعي بخصوص خطط التقاعد الحكومية التي تطبق في بعض التشريعات يتم معالجتها كدفعات بخصوص خطط المساهمة المحددة، بينما الالتزامات بموجب الخطط تعادل تلك الناتجة عن خطط المساهمة في مزايا التقاعد. تقوم المجموعة بتسديد مساهمات لمؤسسات الضمان الاجتماعي بشكل إلزامي. ليس لدى

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الضمان الاجتماعي (تتمة)

الخطط تعادل تلك الناتجة عن خطط المساهمة في مزايا التقاعد. تقوم المجموعة بتسديد مساهمات لمؤسسات الضمان الاجتماعي بشكل الزامي. ليس لدى المجموعة أية دفعات إضافية بعد تسديد المساهمات. يتم تثبيت المساهمات كمصاريف لمزايا الموظفين في الفترة المتعلقة بخدمة الموظفين.

تحقق الإيرادات

تمثل الإيرادات قيمة الخدمات المقدمة إلى العملاء وهي مدرجة بعد تنزيل الحسومات وضرائب المبيعات أو الضرائب المشابهة.

تكاليف القروض

إن تكاليف القروض العائدة مباشرة إلى الاستحواذ أو الإنشاء أو إنتاج الأصول المؤهلة، وهي الأصول التي تستغرق فترة زمنية لتصبح جاهزة للاستخدام أو البيع ويتم رسميتها كجزء من تكاليف تلك الأصول المعنية. يتم تحميل جميع تكاليف القروض الأخرى للمصاريف عند حدوثها. تتألف تكاليف القروض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها الشركة فيما يتعلق باقتراض الأموال.

الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

تقوم المجموعة بتكوين مخصصات لضرائب الدخل وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢. حيث أن الشركة الأم تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن الأرباح الناتجة من عمليات الشركة الأم غير خاضعة للضريبة. مع ذلك، يوجد بعض الشركات التابعة للشركة الأم في دول تفرض الضرائب وبالتالي فإنها ملتزمة بدفع الضرائب. إن ضريبة الدخل المفروضة على أرباح أو خسائر السنة تمثل الضريبة الحالية والمؤجلة على أرباح تلك الشركات التابعة. يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية ضمن المبلغ المتوقع استرداده أو دفعه إلى السلطات الضريبية. معدلات الضرائب وقوانين الضرائب المستخدمة في حساب القيمة هي تلك المطبقة أو التي تطبق بشكل أساسي، في تاريخ إعداد التقرير في البلدان التي تعمل فيها المجموعة وتنتج الدخل الخاضع للضريبة.

تقوم الإدارة بتقييم الوضع الضريبي بشكل دوري بالنسبة لقوانين الضريبة القابلة والمعرضة للتطبيق وتقوم بأخذ مخصصات عند الحاجة.

يتم تثبيت الإيرادات إلى الحد الذي يكون فيه من المرجح تدفق المزايا الاقتصادية لصالح المجموعة وإمكانية قياس الإيرادات بصورة موثوقة بغض النظر عن الزمن الذي تمت فيه الدفعة. يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمبلغ المقبوض أو الذمم المستحقة القبض، مع الأخذ بعين الاعتبار البنود التعاقدية المحددة للدفعة وباستثناء الضرائب والرسوم. تقوم المجموعة بتقييم الترتيبات الخاصة بالإيرادات مقابل معايير معينة لتحديد فيما إذا كانت أساسية أم تابعة. واستنتجت المجموعة باعتبارها أساسية لكافة الترتيبات الخاصة بالإيرادات نظراً لأنها الملتزم الأساسي في كافة ترتيبات الإيرادات ولها حرية التسعير ومعرضة لمخاطر الائتمان.

ينبغي أيضاً تلبية معايير التثبيت المحددة التالية قبل تثبيت الإيرادات.

إيرادات النقل الدولي السريع

يتم تثبيت الإيرادات السريعة عند استلام الشحنة من العميل حيث تعتبر عملية البيع كاملة وتحول المخاطر إلى العميل.

إيرادات توصيل الشحنات

يتم تثبيت إيرادات تسليم الشحنات عند تسليم البضاعة إلى جهة الاستلام أو الناقل الجوي.

إيرادات وخدمات تسوق واشحن

يتم تثبيت إيرادات وخدمات تسوق واشحن عند استلام العملاء للبضائع.

الإيرادات من الخدمات اللوجستية وتخزين المستندات

يتم تثبيت الإيرادات من الخدمات اللوجستية وتخزين المستندات عند تقديم الخدمات.

دخل الفوائد

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الضرائب (تتمة)

الضريبة المؤجلة

يتم تكوين مخصص الضريبة المؤجلة باستخدام طريقة المطلوبات على جميع الفروقات المؤجلة بتاريخ إعداد التقارير بين أسس ضرائب الموجودات والمطلوبات والمبالغ المدرجة لأغراض إعداد التقارير المالية.

يتم تثبيت مطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروقات المؤجلة الخاضعة للضريبة إلا في الحالات التالية:

- عندما تنشأ مطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة من التثبيت الأولي للشهرة، أو لأصل أو مطلوبات ما في معاملة لا تتعلق بدمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة والتي لم تؤثر على الخسارة أو الربح المحاسبي أو الضريبي في وقت المعاملة.

- بالنسبة للفروقات المؤجلة الخاضعة للضريبة والمتعلقة بالاستثمار في شركة تابعة وشركة حليفة وحصص في مشاريع مشتركة، عندما يمكن السيطرة على توقيت عكس الفروقات المؤجلة ومن المرجح أن لا يتم العكس في المستقبل المنظور.

يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة لجميع الفروقات المؤجلة القابلة للخصم ونقل الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة أية خسائر ضريبية غير مستخدمة. يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون هناك ترجيح أن الربح الضريبي متوفر ويمكن استخدامه مقابل الفروقات المؤجلة القابلة للخصم ونقل الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة وأية خسائر ضريبية غير مستخدمة، إلا في الحالات التالية:

- عندما تنشأ موجودات الضريبة المؤجلة والمتعلقة بالفروقات المؤجلة القابلة للخصم من التثبيت الأولي للأصل أو الالتزام في معاملة لا تتعلق بدمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة والتي لم تؤثر على الخسارة أو الربح المحاسبي أو الضريبي في وقت المعاملة.

- بالنسبة للفروقات المؤجلة القابلة للخصم والمتعلقة بالاستثمار في شركة تابعة وشركة حليفة وحصص في مشاريع مشتركة، يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة فقط إلى الحد الذي يكون هناك ترجيح أن الفروقات المؤجلة سيتم عكسها في المستقبل المنظور وأن الربح الضريبي المتوفر مقابل الفروقات المؤجلة يمكن استخدامه.

يتم مراجعة المبلغ المدرج لأصول الضريبة المؤجلة بتاريخ إعداد التقارير المالية وينخفض إلى الحد الذي من غير الممكن أن يكون الربح الضريبي متوفر للسماح باستخدام جزئي أو كلي لأصول ضريبة الدخل المؤجلة. يتم إعادة تقييم أصول الضريبة المؤجلة في تاريخ إعداد التقارير المالية ويتم تثبيتها إلى الحد التي تصبح فيه ممكنة وأن الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة ستسمح بأن يتم تحصيل أصول الضريبة المؤجلة. يتم قياس الموجودات والمطلوبات للضريبة المؤجلة بأسعار الضريبة التي

من المتوقع تطبيقها في السنة عندما يتم تحقيق الأصل أو تسديد المطلوبات، استناداً إلى معدلات الضرائب (وقوانين الضرائب) المطبقة بتاريخ إعداد التقارير المالية.

الضريبة المؤجلة المرتبطة بالبنود المثبتة خارج بيان الأرباح أو الخسائر تثبت خارج بيان الأرباح أو الخسائر. يتم تثبيت بنود الضريبة المؤجلة المرتبطة بالمعاملات المعنية إما في بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرة في حقوق الملكية.

يتم إجراء مقاصة بين موجودات الضريبة المؤجلة ومطلوبات الضريبة المؤجلة في حالة وجود حق قانوني ملزم لمعادلة موجودات الضريبة الحالية مقابل مطلوبات الضريبة الحالية والضرائب المؤجلة المتعلقة بنفس مؤسسة الضرائب ونفس هيئة الضرائب.

إن المزايا الضريبية المكتسبة كجزء من عملية دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة ولكن لا تستوفي معايير التثبيت المنفصل في ذلك التاريخ، تثبت في وقت لاحق إذا كان هناك معلومات جديدة حول تغيير الوقائع والظروف. يتم التعامل مع التعديل إما كتخفيض في الشهرة (على أن لا تتجاوز قيمة الشهرة) إذا تم تكبدها في فترة القياس أو يتم تثبيتها في بيان الأرباح أو الخسائر.

ضريبة المبيعات

يتم تثبيت المصروفات والموجودات بعد تنزيل ضريبة المبيعات، إلا في الحالات التالية:

- عندما تكون ضريبة مبيعات المتكبدية على شراء موجودات أو خدمات غير قابلة للتحصيل من سلطة الضرائب، في هذه الحالة، يتم تثبيت ضريبة المبيعات كجزء من تكلفة الاستحواذ على الأصل أو كجزء من بند المصاريف، حسب الاقتضاء
- عندما تكون ضريبة المبيعات مشمولة في بند الذمم المدينة والذمم الدائنة.

إن صافي قيمة ضريبة المبيعات المستردة من أو المدفوعة إلى سلطة الضرائب تكون مشمولة كجزء من الذمم المدينة والذمم الدائنة في بيان المركز المالي.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تصنيف المتداول مقابل غير المتداول

تعرض المجموعة الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي على أساس التصنيف المتداول وغير المتداول. يعتبر الموجود متداولاً عندما:

- يتوقع تحقيقه أو ينوى بيعه أو استهلاكه في الدورة التشغيلية الاعتيادية؛
- يحتفظ به بصورة أساسية لغرض المتاجرة؛
- يتوقع تحقيقه خلال اثني عشر شهراً بعد فترة إعداد التقارير؛ أو
- النقد وما في حكمه إلا إذا كان مقيد من إن يتم استبداله أو استخدامه لتسوية مطلوب لمدة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة إعداد التقارير.

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى على أنها غير متداولة. يعتبر المطلوب متداولاً عندما:

- يتوقع تسويته في الدورة التشغيلية لاعتيادية؛
- يحتفظ به بصورة أساسية لغرض المتاجرة؛
- عندما يكون مستحق السداد خلال اثني عشر شهراً بعد فترة إعداد التقارير؛ أو
- ليس هناك حق غير مشروط لتأجيل تسوية المطلوب لمدة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة إعداد التقارير.

تصنف موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة على أنها موجودات ومطلوبات غير متداولة.

انخفاض قيمة وعدم تحصيل الموجودات المالية

إن إفصاحات أخرى تتعلق بالانخفاض في قيمة الموجودات المالية تم تقديمها أيضاً في الإفصاحات التالية:

- إفصاحات بخصوص الافتراضات هامة **إيضاح ٣٧**
- ذمم مدينة تجارية **إيضاح ١٣**

تقوم المجموعة بإجراء تقييم بتاريخ إعداد التقارير المالية لتحديد فيما إذا كان يوجد دليل موضوعي بأن أحد الأصول المالية أو مجموعة أصول مالية قد تعرضت لانخفاض في قيمتها. يتم اعتبار قيمة أحد الأصول المالية أو مجموعة أصول مالية قد انخفضت، فقط في حالة وجود دليل موضوعي لانخفاض القيمة كنتيجة لحدث أو أكثر والتي حصلت بعد التثبيت الأولي للموجودات (حصول "حدث خسارة") ولهذا الحدث تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة لأحد الأصول المالية أو مجموعة أصول مالية التي من الممكن تقديرها بشكل معقول. يمكن أن يتضمن دليل

الانخفاض في القيمة مؤشرات على أن المقترض أو مجموعة من المقترضين يواجهون صعوبة مالية كبيرة أو إهمال أو تقصير في دفعات الفوائد أو المبلغ الأساسي ومن المرجح أنهم سيتعرضون للإفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى وعندما تشير البيانات الملحوظة إلى وجود انخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مثل التغيرات في المتأخرات أو الأوضاع الاقتصادية المرتبطة بالتقصير عن السداد.

عقود الإيجار

يتم تحديد فيما إذا كان العقد يعتبر إيجاراً (أو يحتوي على إيجار) بناءً على الترتيبات الجوهرية عند إبرام عقد الإيجار وذلك بأن يكون الإيفاء بالترتيب يعتمد على استخدام أصل أو أصول محددة مع نقل حق استخدام هذه الأصول، ولو لم يتم تحديد ذلك صراحة في الترتيب.

المجموعة كمستأجر

يتم تصنيف الإيجار في تاريخ الإنشاء إلى عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي. يتم تصنيف الإيجار إلى عقد إيجار تمويلي إذا تم النقل الجوهري لجميع مخاطر ومزايا الملكية إلى المجموعة.

إن عقود الإيجار التمويلية يتم رسملتها عند بدء الإيجار بالقيمة العادلة للعقار المؤجر أو بالقيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار، أيهما أقل. تنقسم دفعات الإيجار بين مصاريف التمويل وخفض التزامات الإيجار لتحقيق معدل فائدة ثابت من الرصيد المتبقي للالتزام. يتم تحصيل مصاريف التمويل مباشرة على تكاليف التمويل في بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم استهلاك الموجودات المستأجرة بموجب عقود الإيجار التمويلية على مدى الأعمار المقدرة المتوقعة لها أو مدة عقد الإيجار أيهما أقصر في حال عدم التأكد من امتلاك المجموعة للموجودات عند نهاية مدة عقود الإيجار التمويلية.

عقد الإيجار التشغيلي هو عقد إيجار عدا عقد الإيجار التمويلي. يتم تثبيت دفعات عقود الإيجار التشغيلية كمصروف في بيان الأرباح أو الخسائر على أساس طريقة القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

توزيعات الأرباح النقدية

تقوم الشركة بتثبيت التزام من أجل توزيع أرباح نقدية أو غير نقدية على مساهمي الشركة الأم عندما يكون التوزيع مسموحاً به حسب تقدير الشركة. ووفقاً لقوانين الشركات، يتم السماح بالتوزيع عندما تتم الموافقة عليه من قبل المساهمين. يتم تثبيت المبلغ المقابل مباشرة في حقوق الملكية.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض ربحية السهم الأساسية بالنسبة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية عن طريق تقسيم الأرباح أو الخسائر العائدة إلى المساهمين العاديين للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال الفترة. إن المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة ولكل الفترات المعروضة يتم تعديله بإدخال أسهم المنحة المصدرة.

تسوية الأدوات المالية

يتم تسوية الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التفاضل أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

العمليات المتوقعة

تقوم المجموعة بتصنيف الموجودات غير المتداولة ودمج الاستبعادات على أنها محتفظ بها للتوزيع على مساهمي الشركة الأم إن كان سيتم تحويل قيمتها المدرجة بشكل رئيسي من خلال بيع أو توزيع وليس من خلال الاستعمال المستمر. يتم قياس هذه الموجودات غير المتداولة ودمج الاستبعادات المصنفة على أنها محتفظ بها للتوزيع حسب القيمة الأقل بين قيمتها الدفترية وقيمتها العادلة ناقصاً تكاليف البيع والتوزيع. تكاليف التوزيع هي التكاليف الإضافية التي تعزى مباشرة إلى التوزيع، باستثناء تكاليف التمويل ومصرف ضريبة الدخل.

يعتمد تصنيف الاحتفاظ بها للتوزيع على أن يكون التوزيع محتمل جداً الموجودات ودمج الاستبعاد قابلة للتوزيع الفوري في حالتها الحالية. الإجراءات المطلوبة لاستكمال التوزيع يجب أن تحدد أنه من غير المرجح أن يطرأ تغييرات جوهرية على التوزيع أو أن قرار التوزيع سيتم سحبه. يجب أن تلتزم الإدارة بالتوزيع المتوقع خلال سنة واحدة من تاريخ التصنيف.

لا يتم استهلاك أو إطفاء الممتلكات والألات والمعدات الموجودات غير الملموسة عند تصنيفها على أنها محتفظ بها للتوزيع.

يتم عرض الموجودات والمطلوبات المصنفة على أنها تحتفظ بها للتوزيع بشكل منفصل كبنود متداولة في بيان المركز المالي الموحد.

تكون مجموعة الاستبعاد مؤهلة على أنها عملية متوقعة إذا تم استبعاد أحد مكونات الكيان أو تم تصنيفها على أنها محتفظ بها للبيع، بالإضافة إلى:

- خط عمل رئيسي أو منطقة جغرافية رئيسية

- جزء من خطة منسقة واحدة لاستبعاد خط تجاري كبير مستقل أو منطقة جغرافية للعمليات أو
 - شركة تابعة مستحوذ عليها حصرياً بهدف إعادة بيعها
- يتم استبعاد العمليات المتوقعة من نتائج العمليات المستمرة ويتم عرضها كمبلغ فردي كأرباح أو خسائر بعد الضريبة من العمليات المتوقعة في بيان الأرباح والخسائر.

هناك إفصاحات أخرى مقدمة في إيضاح ٨. تشمل جميع الإفصاحات الأخرى حول البيانات المالية مبالغ العمليات المستمرة ما لم يذكر غير ذلك.

٣- دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة

الاستحواذات على حصص غير مسيطرة

٢٠١٧

١. الاستحواذ على حصص إضافية في أرامكس الدولية للخدمات محدودة المسؤولية - السودان

قامت المجموعة في فبراير ٢٠١٧ بزيادة استثمارها في شركة أرامكس الدولية للخدمات محدودة المسؤولية الواقعة في السودان بالاستحواذ على ٢٠٪ من حصص التصويت، حيث قامت المجموعة بزيادة حصة استثمارها إلى ١٠٠٪. بلغت قيمة المبلغ النقدي المدفوع إلى المساهمين الغير مسيطرين ٤,٣٣٣ ألف درهم. بلغت القيمة الدفترية لصافي موجودات أرامكس الدولية للخدمات محدودة المسؤولية في تاريخ الاستحواذ ٣,٠٤١ ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذ عليها ٦٠٨ ألف درهم. تم تثبيت الفرق البالغ ٣,٧٢٥ ألف درهم ما بين القيمة الدفترية للمبلغ النقدي المدفوع والقيمة الدفترية للحصة الإضافية كاحتياطي ناتج عن استحواذ على حصص غير مسيطرين.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة أرامكس الدولية للخدمات محدودة المسؤولية - السودان:

ألف درهم	
٤,٣٣٣	المبلغ النقدي المدفوع إلى مساهمي الحصص غير المسيطرة
٦٠٨	ناقصاً: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في أرامكس الدولية للخدمات محدودة المسؤولية
٣,٧٢٥	الفرق المثبت باعتباره الاحتياطي للاستحواذ على حصص غير مسيطرة

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة أرامكس تانزانيا محدودة المسؤولية - تانزانيا:

ألف درهم	
١,٦٥٨	التنازل عن مبالغ مستحقة مقابل حصص غير مسيطرة إضافية
(٦٧٤)	ناقصاً: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في أرامكس تانزانيا محدودة المسؤولية
٢,٣٣٢	الفرق المثبت باعتباره الاحتياطي للاستحواذ على حصص غير مسيطرة

دمج الأعمال ٢٠١٦

١. الاستحواذ على فاست واي ليمتد (نيوزيلاند)

قامت المجموعة في فبراير ٢٠١٦ باستحواذ حصة بنسبة ١٠٠٪ من حصص التصويت في شركة فاست واي ليمتد، شركة غير متداولة ومركزها في نيوزيلاند ومتخصصة في الأعمال المحلية.

الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد لشركة فاست واي ليمتد كما في تاريخ الاستحواذ كانت كما يلي:

الموجودات	القيمة العادلة المثبتة عند الاستحواذ ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
ممتلكات وآلات ومعدات	٢٢,٠٥٦	٢٢,٠٥٦
مدينون تجاريون وآخرون	٣٢,٤٥٨	٣٢,٤٥٨
الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق	٣١,٣٩٥	٣١,٣٩٥
ضرائب مؤجلة وموجودات أخرى غير متداولة	٩,٤٨٩	٩,٤٨٩
موجودات غير ملموسة	١٧٨,٠٩١	-
	٢٧٣,٤٨٩	٩٥,٣٩٨

٣- دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة (تتمة)

الاستحواذات على حصص غير مسيطرة ٢٠١٧ (تتمة)

٢. الاستحواذ على حصص إضافية في سي بي كاي سوفت يازلم - تركيا

قامت المجموعة في سبتمبر ٢٠١٧ بزيادة استثمارها في شركة سي بي كاي سوفت يازلم الواقعة في تركيا بالاستحواذ على ١٣٪ من حصص التصويت، حيث قامت المجموعة بزيادة حصة استثمارها إلى ٦٤٪. بلغت قيمة المبلغ النقدي المدفوع إلى المساهمين الغير مسيطرين ٥,٠٤٠ ألف درهم. بلغت القيمة الدفترية لصادفي موجودات سي بي كاي سوفت يازلم في تاريخ الاستحواذ ٤,٢٣٥ ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذ عليها ٥٥٠ ألف درهم. تم تثبيت الفرق البالغ ٤,٤٩٠ ألف درهم ما بين القيمة الدفترية للمبلغ النقدي المدفوع والقيمة الدفترية للحصة الإضافية كاحتياطي ناتج عن استحواذ على حصص غير مسيطرين.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة سي بي كاي سوفت يازلم - تركيا:

ألف درهم	
٥,٠٤٠	المبلغ النقدي المدفوع إلى مساهمي الحصص غير المسيطرة
٥٥٠	ناقصاً: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في سي بي كاي سوفت يازلم
٤,٤٩٠	الفرق المثبت باعتباره الاحتياطي للاستحواذ على حصص غير مسيطرة

٣. الاستحواذ على حصص إضافية في أرامكس تانزانيا محدودة المسؤولية - تانزانيا

قامت المجموعة في أغسطس ٢٠١٧ بزيادة استثمارها في شركة أرامكس تانزانيا محدودة المسؤولية بالاستحواذ على ١٨٪ من حصص التصويت، حيث قامت المجموعة بزيادة حصة استثمارها إلى ٨٣٪. لم يتم دفع مبلغ نقدي إلى المساهمين الغير مسيطرين بل تم التنازل عن مبالغ مستحقة من المساهمين الغير مسيطرين بقيمة ١,٦٥٨ ألف درهم مقابل حصص إضافية. بلغت القيمة الدفترية لصادفي موجودات أرامكس تانزانيا محدودة المسؤولية في تاريخ الاستحواذ رصيد سالب بقيمة ٣,٧٤٧ ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذ عليها رصيد سالب بقيمة ٦٧٤ ألف درهم. تم تثبيت الفرق البالغ ٢,٣٣٢ ألف درهم ما بين القيمة الدفترية للمبلغ النقدي المدفوع والقيمة الدفترية للحصة الإضافية كاحتياطي ناتج عن استحواذ على حصص غير مسيطرين.

٣- دمج الأعمال واستحواد حصص غير مسيطرة (تتمة)

دمج الأعمال

٢٠١٦ (تتمة)

١. الاستحواد على فاست واي ليمتد (نيوزيلاند) (تتمة)

الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة (تتمة)

المطلوبات	القيمة العادلة المثبتة عند الاستحواد ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
دائنون تجاريون وآخرون	(٧٥,٩٥٩)	(٧٥,٩٥٩)
مطلوبات ضريبية مؤجلة	(١,٩١١)	-
	(٧٧,٨٧٠)	(٧٥,٩٥٩)
إجمالي صافي الموجودات القابلة للتحديد	١٩٥,٦١٩	١٩,٤٣٩

الشهرة الناتجة من الاستحواد	١٢٦,٤٥٧	-
مبلغ الشراء المحول	٣٢٢,٠٧٦	

تحليل التدفقات النقدية عند الاستحواد:	القيمة الدفترية ألف درهم
صافي النقد المستحوذ مع الشركة التابعة	٣١,٣٩٥
النقد المدفوع	(٣٢٢,٠٧٦)
صافي التدفقات النقدية الخارجة (المدرجة ضمن التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية في بيان التدفقات النقدية)	(٢٩٠,٦٨١)

تم إنهاء التقييم خلال عام ٢٠١٧ هذا ولم ينتج عن ذلك اية فروقات في القيمة العادلة لصافي الموجودات المثبتة.

* تم إعادة تبويب أرصدة السنة السابقة وفقاً للمعيار المحاسبي رقم ٨ بزيادة المطلوبات الضريبية المؤجلة والشهرة بمبلغ ٥٥,٠٥٩ ألف درهم. كما انه لم يكن هناك أي أثر آخر على البيانات المالية. لم يكن هناك أية تغيير على البيانات المالية للفترة ما قبل ١ يناير ٢٠١٦، لذلك لم تقم المجموعة بعرض ثلاثة قوائم لبيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (إيضاح ٥).

٢. الاستحواد على أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (مصر)

يوجد لدى المجموعة حصة بنسبة ٧٥٪ في أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (مصر). حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، حيث إن جميع القرارات التشغيلية الرئيسية للشركة كانت تتطلب الموافقة من المجموعة وشركائها معاً، إلى أن يقوم الشركاء بممارسة خيارهم بشراء حصة إضافية بنسبة ٢٥٪ وذلك قبل تاريخ انتهاء الصلاحية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥. وبما أن حق ممارسة خيار شراء الحصة الإضافية قد انقضى، فقد حصلت شركة أرامكس ش.م.ع على السيطرة دون مقابل نقدي، ولذلك تم عرض العملية في بند دمج الأعمال وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٣) اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٦. كما انتهت عملية التقييم عندما قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٦ بتقييم مستقل للمباني والأرض، نظراً إلى أن القيمة الدفترية للتحويلات كانت أقل من القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها، قامت المجموعة بتثبيت ربح بالغ ٤١,٥٦٨ ألف درهم من هذه الصفقة.

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد لشركة أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية كما في تاريخ الاستحواد كانت كما يلي:

الموجودات	القيمة العادلة المثبتة عند الاستحواد ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
ممتلكات وآلات ومعدات	١٢٧,٧٢٨	٧٢,٣٠٤
مدينون تجاريون وآخرون	١٣,٧٦١	١٣,٧٦١
الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق	١,٥٨٧	١,٥٨٧
	١٤٣,٠٧٦	٨٧,٦٥٢

المطلوبات		
دائنون تجاريون وآخرون	(٥,٣٨٤)	(٥,٣٨٤)
مطلوبات ضريبية مؤجلة	(١,٥٥٨)	(١,٥٥٨)
قرض لأجل	(٢٥,٣٤٧)	(٢٥,٣٤٧)
	(٣٢,٢٨٩)	(٣٢,٢٨٩)
إجمالي صافي الموجودات القابلة للتحديد بالقيمة العادلة	١١٠,٧٨٧	٥٥,٣٦٣
ناقصا: حصص غير مسيطرة	(٢٧,٦٩٧)	-
القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها	٨٣,٠٩٠	

٣- دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة (تتمة)

دمج الأعمال

٢٠١٦ (تتمة)

٢. الاستحواذ على أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (مصر) (تتمة)

تحليل التدفقات النقدية عند الاستحواذ:	القيمة الدفترية ألف درهم
صافي النقد المستحوذ مع الشركة التابعة	١,٥٨٧
النقد المدفوع	-
صافي التدفقات النقدية الداخلة (المدرجة ضمن التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية في بيان التدفقات النقدية)	١,٥٨٧

قامت المجموعة خلال أكتوبر عام ٢٠١٦ بشراء حصة إضافية بنسبة ٢٥٪ من حصص التصويت في شركة أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (شركة مساهمة مصرية) بحيث زادت نسبة مساهمة المجموعة إلى ١٠٠٪. تم دفع مبلغ ٢٥,٨٠٩ ألف درهم للمساهمين غير المسيطرين. القيمة الدفترية لصافي موجودات أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية في تاريخ الاستحواذ بلغت ٥٠,٠٤١ ألف درهم وكانت القيمة الدفترية للفائدة الإضافية بلغت ٢٦,٣٢٥ ألف درهم. الفرق البالغ (٥١٦) ألف درهم ما بين المبلغ المدفوع والقيمة الدفترية الإضافية تم الإعتراف بها في حقوق الملكية كاحتياطي ناتج عن استحواذ حصص غير المسيطرين.

ألف درهم	
٢٥,٨٠٩	المبلغ النقدي المدفوع إلى مساهمي الحصص غير المسيطرة
٢٦,٣٢٥	ناقصاً: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في أرامكس المشرق اللوجستية (مصر)
(٥١٦)	الفرق المثبت باعتباره الإحتياطي للاستحواذ على حصص غير مسيطرين

استحواذ حصص غير مسيطرة

٢٠١٦

الاستحواذ على أرامكس كينيا المحدودة

قامت المجموعة في أبريل ٢٠١٦ بزيادة استثمارها في شركة أرامكس كينيا المحدودة بالاستحواذ على ٣٠٪ من حصص التصويت، حيث قامت المجموعة بزيادة حصة استثمارها إلى ١٠٠٪. بلغت قيمة المبلغ النقدي المدفوع إلى المساهمين الغير مسيطرين ٢,٢٠٣ ألف درهم. بلغت القيمة الدفترية لصافي الموجودات في تاريخ الاستحواذ ٣,١٥٩ ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذ عليها ٩٤٨ ألف درهم. تم تثبيت الفرق البالغ ١,٢٥٥ ألف درهم ما بين القيمة الدفترية للمبلغ النقدي المدفوع والقيمة الدفترية للحصة الإضافية كاحتياطي ناتج عن استحواذ على حصص غير مسيطرة.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة أرامكس كينيا المحدودة:

ألف درهم	
٢,٢٠٣	المبلغ النقدي المدفوع إلى مساهمي الحصص غير المسيطرة
٩٤٨	ناقصاً: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في أرامكس كينيا المحدودة
١,٢٥٥	الفرق المثبت باعتباره الإحتياطي للاستحواذ على حصص غير مسيطرة

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة إنفوفورت غانا المحدودة:

ألف درهم	
٥٥٢	المبلغ النقدي المدفوع إلى مساهمي الحصة غير المسيطرة
(٢٣)	ناقصا: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في إنفوفورت غانا المحدودة
٥٧٥	الفرق المثبت كاحتياطي من الاستحواذ على حصة غير مسيطرة

٣- دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة (تتمة)

استحواذ حصص غير مسيطرة ٢٠١٦ (تتمة)

أرامكس غانا المحدودة

قامت المجموعة خلال اكتوبر عام ٢٠١٦ بالاستحواذ على حصة إضافية بنسبة ١٢,٥٪ من أسهم التصويت في شركة أرامكس غانا المحدودة، بحيث زادت نسبة مساهمة المجموعة إلى ٨٧,٥٪. قامت المجموعة بدفع مبلغ نقدي بقيمة ٤,٠٤٠ ألف درهم للمساهمين غير المسيطرين. بلغت القيمة الدفترية لصافي الموجودات بتاريخ الاستحواذ ٣,٤٩١ ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذة كانت ٤٣٦ ألف درهم، تم تثبيت الفرق البالغ ٣,٦٠٤ ألف درهم ما بين المبلغ النقدي المدفوع والقيمة الدفترية للحصة الإضافية كاحتياطي ناتج عن الاستحواذ على حصص غير المسيطرة.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة أرامكس غانا المحدودة:

ألف درهم	
٤,٠٤٠	المبلغ النقدي المدفوع إلى مساهمي الحصة غير المسيطرة
٤٣٦	ناقصا: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في أرامكس غانا المحدودة
٣,٦٠٤	الفرق المثبت كاحتياطي من الاستحواذ على حصة غير مسيطرة

إنفوفورت غانا المحدودة

قامت المجموعة خلال يونيو عام ٢٠١٦ بالاستحواذ على حصة إضافية بنسبة ٢٥٪ من أسهم التصويت في شركة إنفوفورت غانا المحدودة، بحيث زادت بنسبة مساهمة المجموعة إلى ١٠٠٪. قامت المجموعة بدفع مبلغ نقدي بقيمة ٥٥٢ ألف درهم للمساهمين غير المسيطرين. بلغت القيمة الدفترية لصافي الموجودات في تاريخ الاستحواذ رصيد سالب بقيمة ٩٣ ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذة بلغت رصيد سالب قيمته ٢٣ ألف درهم. تم تثبيت الفرق ما بين المبلغ النقدي المدفوع والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذة البالغ ٥٧٥ ألف درهم كاحتياطي ناتج عن استحواذ على حصص غير مسيطرين.

٤- الممتلكات والآلات والمعدات

٢٠١٧	الأراضي	تحسينات الأراضي المستأجرة	مباني	أثاث وتركيبات	أرفف المخازن	معدات مكتبية	أجهزة كمبيوتر	سيارات	الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
في ١ يناير ٢٠١٧	٧٤,٧٥٩	٨٩,٩٨٠	٥١٧,٥٤٤	٤٠,١١٩	٧٤,٢٧٠	١٥٤,٠٦٧	١٧١,٢٧٦	١٣١,٨٧٨	٣٦,٥١٤	١,٢٩٠,٤٠٧
إضافات	٩,٨٠١	٢٠,٢٨٠	٩,٦٩١	٥,٤٨٥	٧,٧٠٨	٢٥,٩٣٠	٤٧,٣٦٢	٢٠,٢٤٦	٢٢,٥٩٩	١٦٩,١٠٢
تحويلات	-	-	-	-	-	٢,٠١٢	٨,١١١	-	(١٠,١٢٣)	-
إعادة تصنيف	-	-	-	(٥٣)	-	٥٣	-	-	-	-
استبعادات	-	(١١,٨٠٧)	-	(٣,٠٨٢)	(٤٢١)	(٥,٨٠٦)	(٨,١٣٠)	(٢٦,٥٨١)	(٤٢٧)	(٥٦,٢٥٤)
فروقات سعر الصرف	٣,٢٤٤	٢,٠٠٥	٧,٠٧٦	٦٢٤	١,٠٣٣	٣,٠٩٩	٣,٩٩١	١,٧٦٤	-	٢٢,٨٣٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٨٧,٨٠٤	١٠٠,٤٥٨	٥٣٤,٣١١	٤٣,٠٩٣	٨٢,٥٩٠	١٧٩,٣٥٥	٢٢٢,٦١٠	١٢٧,٣٠٧	٤٨,٥٦٣	١,٤٢٦,٠٩١
الاستهلاك:										
في ١ يناير ٢٠١٧	-	٥٢,٧٦٣	٧٢,٢٣٥	٢٢,٣٤٩	٢٦,٨٦١	٨٥,٦٦٢	١٠٧,٣٩٨	٨٢,٨٦٧	-	٤٥٠,١٣٥
الاستهلاك للسنة	-	١٠,٠٦٩	١٧,٦٦٥	٤,٣٧٣	٥,٢٣٩	١٧,٤١٠	٢٤,٠٦٥	٢٥,٤٠٧	-	١٠٤,٢٢٨
استبعادات	-	(٩,٠٦٤)	-	(٢,٣٧٤)	(٣٠٩)	(٤,٤٠٦)	(٧,٩٠٨)	(٢٥,٧٣٦)	-	(٤٩,٧٩٧)
فروقات سعر الصرف	-	١,٢٨٢	١,٣٦١	٥١٩	٥١٤	١,٩٢٧	٣,٢٨٩	٢,٠٠٠	-	٩,٨٩٢
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	-	٥٥,٠٥٠	٩١,٢٦١	٢٤,٨٦٧	٣٢,٣٠٥	١٠٠,٥٩٣	١٢٥,٨٤٤	٨٤,٥٣٨	-	٥١٤,٤٥٨
صافي القيمة الدفترية:										
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٨٧,٨٠٤	٤٥,٤٠٨	٤٤٣,٠٥٠	١٨,٢٢٦	٥٠,٢٨٥	٧٨,٧٦٢	٩٦,٧٦٦	٤٢,٧٦٩	٤٨,٥٦٣	٩١١,٦٣٣

تشمل الممتلكات والمعدات سيارات بصافي القيمة الدفترية بمبلغ ١٨,٢٦ مليون درهم (٢٠١٦: ٢٥,٠١ مليون درهم) تم الحصول عليها بموجب عقود إيجار تمويلية (إيضاح ١٩).

٤ - الممتلكات والآلات والمعدات (تتمة)

٢٠١٦	الأراضي	تحسينات الأراضي المستأجرة	مباني	أثاث وتركيبات	أرفف المخازن	معدات مكتبية	أجهزة كمبيوتر	سيارات	الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
التكلفة:										
في ١ يناير ٢٠١٦	٤٠,٣٤٠	٨٠,٤٨٨	٣٠١,٣٩٧	٣٥,٤٩٤	٦٧,٥٩٠	١٢١,١٠٣	١٤٤,٥٨٢	١٢٠,١٧٤	١٧١,٦٤١	١,٠٨٢,٨٠٩
استحواذات جديدة	٣٩,٦٢٣	٢,٥٦٧	٨٦,٣٧٩	٤,٠٨٩	٩,٩٣١	٢٣,٨٥٦	١٠,٧١٢	١٣,٨٢٦	-	١٩٠,٩٨٣
إضافات	٩٢٥	١١,٠٠٧	٤٦,٠٢٧	٥,١٧٧	٢,٥١٤	٢٤,١٤٥	٢٩,٢٢٨	٢٨,٧٧٨	١٣,٢٧١	١٦١,٠٧٢
تحويلات	١,٦٩٧	٧١٧	١٣١,٢٥٤	-	٤,٦١٩	٢,٩٦٦	٧,١٤٥	-	(١٤٨,٣٩٨)	-
إعادة تصنيف	-	٧٤٨	-	٣	(١)	(٩٦٣)	١	٢١٢	-	-
استبعادات	-	(١,٣٦٧)	(١٤,٠٧٣)	(٢,١٩٩)	(٤٧٦)	(٤,٩٨١)	(٩,٢٧٧)	(١٩,٤٥١)	-	(٥١,٨٢٤)
عمليات متوقفة	-	(٢٠٩)	-	(٢٨)	-	(١,٢٩٠)	(٢,٢١٩)	-	-	(٣,٧٤٦)
فروقات سعر الصرف	(٧,٨٢٦)	(٣,٩٧١)	(٣٣,٤٤٠)	(٢,٤١٧)	(٩,٩٠٧)	(١٠,٧٦٩)	(٨,٨٩٦)	(١١,٦٦١)	-	(٨٨,٨٨٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	٧٤,٧٥٩	٨٩,٩٨٠	٥١٧,٥٤٤	٤٠,١١٩	٧٤,٢٧٠	١٥٤,٠٦٧	١٧١,٢٧٦	١٣١,٨٧٨	٣٦,٥١٤	١,٢٩٠,٤٠٧
الاستهلاك:										
في ١ يناير ٢٠١٦	-	٤٦,٢٩٤	٥٦,٧٠٧	١٨,٩٠٩	٢٣,٤٦٣	٦٧,٣٢٤	٩٣,٤٢٢	٧٣,٥٣٩	-	٣٧٩,٦٥٨
استحواذات جديدة	-	١,٣٦٩	٩,٩٢٨	٢,٣٨٧	١,٢٥٩	١٢,٥٨٩	٨,٣١٠	٥,٣٥٧	-	٤١,١٩٩
الاستهلاك للسنة	-	٩,١١٨	١٥,٤٢٠	٤,٠١٨	٤,٩٨٧	١٥,٥٦٧	٢١,٩٧٣	٢٨,٠٨٧	-	٩٩,١٧٠
استبعادات	-	(١,١٣١)	(٤,٦٤٤)	(١,٥١١)	(٢٤٣)	(٤,٢٨٣)	(٩,٢٧٧)	(١٧,٦٢٦)	-	(٣٨,٧١٥)
عمليات متوقفة	-	(٣٥)	-	(١٥)	-	(٩٥٢)	(١,١٢٥)	-	-	(٢,١٢٧)
فروقات سعر الصرف	-	(٢,٨٥٢)	(٥,١٧٦)	(١,٤٣٩)	(٢,٦٠٥)	(٤,٥٨٣)	(٥,٩٠٥)	(٦,٤٩٠)	-	(٢٩,٠٥٠)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	-	٥٢,٧٦٣	٧٢,٢٣٥	٢٢,٣٤٩	٢٦,٨٦١	٨٥,٦٦٢	١٠٧,٣٩٨	٨٢,٨٦٧	-	٤٥٠,١٣٥
صافي القيمة الدفترية:										
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	٧٤,٧٥٩	٣٧,٢١٧	٤٤٥,٣٠٩	١٧,٧٧٠	٤٧,٤٠٩	٦٨,٤٠٥	٦٣,٨٧٨	٤٩,٠١١	٣٦,٥١٤	٨٤٠,٢٧٢

تشمل الممتلكات والمعدات سيارات بصافي القيمة الدفترية بمبلغ ١٨,٢٦ مليون درهم (٢٠١٦: ٣٥,٠١ مليون درهم)
تم الحصول عليها بموجب عقود إيجار تمويلية (إيضاح ١٩).

٥- الشهره

٢٠١٦ ألف درهم (معدلة)	٢٠١٧ ألف درهم	
١,٠٣٨,٠٧٩	١,١٣٩,٠٦٣	في ١ يناير
٥٥,٠٥٩	-	مطلوبات ضريبية مؤجلة معترف بها*
١٢٦,٤٥٧	-	الاستحواذ على شركات تابعة
-	(١,٨٤٤)	إطفاءات الشهره**
(٧٨,٤١٧)	-	العمليات المتوقفة
(٢,١١٥)	٢٦,٨٦٩	فروقات اسعار عملات أجنبية
١,١٣٩,٠٦٣	١,١٦٤,٠٨٨	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

* تم إعادة تبويب أرصدة السنة السابقة وفقاً للمعيار المحاسبي رقم ٨ (إيضاح ٣) بزيادة المطلوبات الضريبية المؤجلة والشهرة بمبلغ ٥٥,٠٥٩ ألف درهم. كما أنه لم يكن هناك أي أثر آخر على البيانات المالية. لم يكن هناك أية تغيير على البيانات المالية للفترة ما قبل ١ يناير ٢٠١٦، لذلك لم تقم المجموعة بعرض ثلاثة قوائم لبيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

** خلال ٢٠١٧ قامت الإدارة بتقييم أثر التدني بقيمة الشهره وفقاً للمعيار المحاسبي رقم ٣٦، وبذلك قامت بتسجيل تدني بقيمة ١,٨٤٤ ألف درهم على الوحدة المنتجة للبريد المحلي السريع.

قامت المجموعة بإجراء اختبار انخفاض في القيمة السنوي بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و ٢٠١٦، حيث تأخذ بعين الاعتبار العلاقة بين القيمة السوقية والقيمة الدفترية للمجموعة من بين عوامل أخرى، عند استعراض مؤشرات انخفاض القيمة. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، كانت القيمة السوقية للمجموعة أعلى من القيمة الدفترية لحقوق الملكية لها. يتم تحديد المبالغ القابلة للتحويل من الوحدات المنتجة للنقد عن طريق احتساب القيمة المستخدمة باستخدام توقعات التدفقات النقدية من الموازنات المالية التي تتم الموافقة عليها من قبل الإدارة العليا والتي تغطي فترة ٥ سنوات.

تم تخصيص الشهره على الدمج التالية للوحدات المنتجة للنقد:

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٢٧٠,٣٣٧	٢٧٧,١٢٧	البريد الدولي السريع
١٦٨,٢٢٧	١٧٢,٤٥٢	توصيل الشحنات
٤٩٣,٤٦٦	٥٠٦,٤٩١	البريد المحلي السريع
٧٥,٠٣٠	٧٦,٩١٥	الخدمات اللوجستية
١٢٢,٨١٦	١٢١,٩١٦	تخزين وثائق
٩,١٨٧	٩,١٨٧	النشر والتوزيع
١,١٣٩,٠٦٣	١,١٦٤,٠٨٨	

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات
إن احتساب القيمة المستخدمة هو الأكثر حساسية للافتراضات التالية:

حجم المعاملات - تستند على الأداء المقدر للوحدات الفردية المنتجة للنقد.

معدلات الخصم - تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المحددة لكل وحدة منتجة للنقد، مع الأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية للنقد والمخاطر الفردية من الموجودات المعنية التي لم يتم إدراجها في تقديرات التدفقات النقدية. يستند احتساب سعر الخصم على الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية ويشترك من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة والذي يتراوح بين ٧,٦٪ إلى ٩,٦٪ (٢٠١٦ - يتراوح بين ٨٪ إلى ١٠٪). يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار كلا من الدين وحقوق الملكية. تشتق تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع على الاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين على القروض التي تترتب عليها فوائد التي يجب على المجموعة تقديمها. إن المخاطر المتعلقة بكل قطاع تدرج من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. يتم تقييم عوامل بيتا سنوياً استناداً إلى بيانات السوق المتوفرة للعموم. يتم إجراء تعديلات على سعر الخصم للعامل بالمبلغ وتوقيت التدفقات الضريبية المستقبلية المحدد لكي تعكس معدل خصم ما قبل الضريبة.

٥- الشهرة (تتمة)

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات (تتمة)

تقديرات معدل النمو - معدل النمو المستخدم بنسبة ٣,٨٪ (٢٠١٦-٢٠١٧) يستند إلى النتائج التشغيلية الفعلية والأداء المتوقع في المستقبل.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه يمكن أن يتسبب بزيادة القيمة المدرجة للوحدة لتتجاوز مبلغها القابل للتحويل.

٦- الموجودات المعنوية الأخرى

الموجودات المعنوية ذات الأعمار المحدودة:

المجموع		الامتيازات ذات الأعمار غير المحدودة* ألف درهم	قوائم العملاء وموجودات معنوية أخرى ذات الأعمار المحدودة ألف درهم	
٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم			
التكلفة:				
٧١,٨٩٢	٢٥٤,٢٣٥	١٨٦,٧٧٦	٦٧,٤٥٩	الرصيد كما في ١ يناير
١٧٨,٠٩١	-	-	-	استحواذ على شركات تابعة
(٧,٩١١)	-	-	-	العمليات المتوقفة
١٢,١٦٣	٤,٣٧٧	٤,٣٧٧	-	فروقات تحويل
٢٥٤,٢٣٥	٢٥٨,٦١٢	١٩١,١٥٣	٦٧,٤٥٩	في ٣١ ديسمبر
الإطفاء:				
(٢٢,٥٢٥)	(٢٧,٦٧٧)	-	(٢٧,٦٧٧)	الرصيد كما في ١ يناير
(٥,١٥٢)	(٤,٦٨١)	-	(٤,٦٨١)	الإطفاء خلال السنة
(٢٧,٦٧٧)	(٣٢,٣٥٨)	-	(٣٢,٣٥٨)	في ٣١ ديسمبر
صافي القيمة الدفترية:				
٢٢٦,٥٥٨	٢٢٦,٢٥٤	١٩١,١٥٣	٣٥,١٠١	في ٣١ ديسمبر

* معظم الموجودات المعنوية المستحوذة تتكون من علامات تجارية ذات عمر إنتاجي لا منتهي ليتم استخدامها من قبل المجموعة وتخضع هذه الموجودات لاختبار سنوي للانخفاض في القيمة.

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات
إن احتساب القيمة المستخدمة هو الأكثر حساسية للافتراضات التالية:

حجم المعاملات - تستند على الأداء المقدر للوحدات الفردية المنتجة للنقد.

معدلات الخصم - تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المحددة لكل وحدة منتجة للنقد، مع الأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية للنقد والمخاطر الفردية من الموجودات المعنوية التي لم يتم إدراجها في تقديرات التدفقات النقدية. يستند احتساب سعر الخصم على الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية ويشق من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة بنسبة ٩,٣٪ (٢٠١٦: ١١٪). يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار كلا من الدين وحقوق الملكية. تشتق تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع على الاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين على القروض التي تترتب عليها فوائد التي يجب على المجموعة تقديمها. إن المخاطر المتعلقة بكل قطاع تدرج من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. يتم تقييم عوامل بيتا سنوياً استناداً إلى بيانات السوق المتوفرة للعموم. يتم إجراء تعديلات على سعر الخصم للعامل بالمبلغ وتوقيت التدفقات الضريبية المستقبلية المحدد لكي تعكس معدل خصم ما قبل الضريبة.

٦- الموجودات المعنوية الأخرى (تتمة)

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات (تتمة)

تقديرات معدل النمو - معدل النمو المستخدم بنسبة ٢,٥٪ (٢٠١٦: ٢,٥٪) يستند إلى النتائج التشغيلية الفعلية والأداء المتوقع في المستقبل.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه يمكن أن يتسبب بزيادة القيمة المدرجة للوحدة لتتجاوز مبلغها القابل للتحصيل.

٧- الشركات التابعة الجوهرية والمملوكة جزئياً من قبل المجموعة

المجموعة لديها شركة تابعة واحدة في الشرق الأوسط، ذات رصيد جوهري لحصص غير المسيطرين. المعلومات المالية للشركة التابعة والتي يكون رصيد حصص غير المسيطرين فيها جوهري هي كما يلي: إن الحصة النسبية لحصص غير المسيطرين من حقوق الملكية كما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
%٥٠	%٥٠	
٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٤,١١٩	٨,٧٦٩	الأرصدة المتراكمة لحصص غير المسيطرين الجوهرية:
٢٣,١٤٣	١٥,٥٦٥	العائد إلى حصص غير المسيطرين الجوهرية:

فيما يلي المعلومات المالية المختصرة للشركات التابعة. تم إعداد هذه المعلومات بناءً على المبالغ قبل استبعاد المعاملات مع الشركات التابعة. ملخص معلومات بيان الدخل للسنوات ٢٠١٧ و ٢٠١٦:

٢٠١٦ ٠٠٠'AED	٢٠١٧ ٠٠٠'AED	
٦٥١,٢٥٧	٦٢٥,٧٠٢	الإيرادات
(٣٠٧,٩٧٥)	(٣٠٧,٢٠٠)	تكلفة المبيعات
(٢٨٢,٩٤٤)	(٢٧٣,٩٣٨)	مصاريف إدارية وتشغيلية ومبيعات
(٩,٦٥٥)	(١٢,١٦٤)	مصاريف أخرى
٥٠,٦٨٣	٣٢,٤٠٠	الربح قبل الضريبة
(٤,٣٩٨)	(١,٢٦٩)	ضريبة الدخل
٤٦,٢٨٥	٣١,١٣١	الربح للسنة
٤٦,٢٨٥	٣١,١٣١	مجموع الدخل الشامل
٢٣,١٤٣	١٥,٥٦٥	العائد إلى حصص غير المسيطرين
٤٩,٧٢٤	٥,٠٣٣	توزيعات أرباح لحصص غير المسيطرين

٧- الشركات التابعة الجوهريّة والمملوكة جزئياً من قبل المجموعة (تتمة)

ملخص معلومات بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و ٢٠١٦:

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٩٠,٥٠٢	٨٧,٦٧١	نقد وحسابات بنكية
٥٣,٨٥٩	٤٦,٤٢٧	ممتلكات ومعدات وآلات
١٤٩,٩١٩	١٦٨,٩٢٨	موجودات متداولة أخرى
٥١٢	١٥٣	موجودات غير متداولة
(٢١٩,٧٢٩)	(٢٢٢,٣٨٩)	ذمم دائنة تجارية وأخرى (متداولة)
(٢٤,٤٥١)	(١٧,٩٨٧)	قروض تحمل فائدة وضرائب مؤجلة
(٤٢,٣٧٣)	(٤٥,٢٦٤)	مطلوبات (غير متداولة)
٨,٢٣٩	١٧,٥٣٩	مجموع حقوق الملكية
٤,١١٩	٨,٧٦٩	العائد إلى: الشركة الأم
٤,١١٩	٨,٧٦٩	حصص غير المسيطرين

ملخص معلومات بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
١٣٤,٣٧٠	٢٥,٠٧٣	الأنشطة التشغيلية
(٨,٣٠٧)	(٦,٠٧٤)	الأنشطة الاستثمارية
(٩٥,٨٨٦)	(٢١,٨٢٩)	الأنشطة التمويلية
٣٠,١٧٧	(٢,٨٣٠)	صافي (النقص) الزيادة في النقدية وشبه النقدية

٨- العمليات المتوقفة

٢٠١٦

استبعاد شركة ميل كول كوريرز بي تي واي المحدودة -أستراليا

خلال عام ٢٠١٦، قامت المجموعة باستبعاد ١٠٠٪ من حصتها في ميل كول كوريرز بي تي واي المحدودة - أستراليا. إن قطاع شركة ميل كول كوريرز بي تي واي المحدودة لم يعد يعرض في إيضاح المعلومات القطاعية. إن نتائج شركة ميل كول كوريرز المحدودة للفترة كما يلي:

٢٠١٦ ألف درهم	
٥٣,٢٩٣	إيرادات تقديم الخدمات
(٣١,٥٤٢)	تكاليف الخدمات
٢١,٧٥١	إجمالي الربح
(١٦,٧٥٨)	ناقصاً: مصاريف غير مباشرة
٤,٩٩٣	الأرباح التشغيلية
٧٧٨	زيادة: دخل آخر، بالصفافي
٥,٧٧١	الربح قبل الضريبة
(١,٧٤٧)	مصروف ضريبة الدخل
٤,٠٢٤	الربح بعد الضريبة للفترة
٣,٣٥٣	الربح من استبعاد العمليات المتوقفة
٧,٣٧٧	مجموع الربح للفترة من العمليات المتوقفة

إن الفئات الرئيسية من موجودات ومطلوبات ميل كول كوريرز بي تي واي ليمتد (أستراليا) كما في ٣١ أغسطس ٢٠١٦ كما يلي:

٢٠١٦ ألف درهم	الموجودات
١,٦١٩	ممتلكات وألات ومعدات
٨,٤٠٩	ذمم مدينة تجارية
١,١٥٢	موجودات متداولة أخرى
٩١٩	موجودات غير متداولة أخرى
٤,٠٠٧	الأرصدة لدى البنوك
١٦,١٠٦	مجموع الموجودات

٨- العمليات المتوقعة (تتمة)

(٢٠١٦) (تتمة)

استبعاد شركة ميل كول كوريرز بي تي واي المحدودة -أستراليا (تتمة)

المطلوبات	٢٠١٦ ألف درهم
ذمم دائنة	١٩٥
مطلوبات متداولة أخرى	٣,٥١٨
مطلوبات غير متداولة أخرى	٦٨١
مجموع المطلوبات	٤,٣٩٤
صافي الموجودات المتعلقة بمجموعة الاستبعادات	١١,٧١٢

التدفقات النقدية من البيع	ألف درهم
المبلغ المقبوض	١٢٢,٨١١
النقد المدرج ضمن النقدية وشبه النقدية كما في ٣١ أغسطس في بيان التدفقات النقدية	(٤,٠٠٧)
صافي التدفقات النقدية	١١٨,٨٠٤

صافي التدفقات النقدية الناتجة من شركة ميل كول كوريرز بي تي واي المحدودة - أستراليا كما يلي:

ألف درهم	
الأنشطة التشغيلية	(١,١٧٨)
الأنشطة الاستثمارية	(٤٢٨)
صافي التدفقات النقدية الخارجة	(١,٦٠٦)

الربح المثبت من عمليات البيع كما يلي:

ألف درهم	
المبلغ المقبوض	١٢٢,٨١١
صافي الموجودات المتعلقة بمجموعة الاستبعادات	(١١,٧١٢)
الشهرة	(٧٨,٤١٧)
موجودات معنوية	(٧,٩١١)
احتياطي تحويل العملات الأجنبية المتعلقة بالاستبعادات	(٢١,٤١٨)
الربح من عمليات البيع	٣,٣٥٣

* تم استبعاد الشهرة والموجودات المعنوية الناتجة عن الاستحواذ الأولي بقيمة ٧٨,٤١٧ ألف درهم وتم استبعاد ٧,٩١١ ألف درهم على التوالي.

٩- الاستثمارات في مشاريع مشتركة

إن تفاصيل الاستثمارات في مشاريع مشتركة كما يلي:

القيمة الدفترية		طبيعة النشاط	بلد التأسيس	نسبة الملكية		
٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم			٢٠١٦ %	٢٠١٧ %	
٤,١٤٧	٥,٥٦٣	البريد الدولي السريع وتوصيل الشحنات والخدمات اللوجستية	الصين	%٥٠	%٥٠	أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة
١١٩,٤٦٤	١٢٥,٩٨٢	خدمات محلية، توصيل الشحنات وخدمات البريد السريع	سنغافورة	%٦٠	%٦٠	أرامكس جلوبال سوليوشنس*
١,٧١٠	٢,٨٥٤	-	-	-	-	أخرى
١٢٥,٣٢١	١٣٤,٣٩٩					

* جميع القرارات التشغيلية الرئيسية للشركة كانت تتطلب الموافقة من المجموعة وشركائها معاً.

يتم احتساب المشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة.

إن المعلومات المالية الملخصة للمشاريع المشتركة استناداً إلى بياناتها المالية التي تم إعدادها وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، مينة أدناه:

٢٠١٧				
المجموع ألف درهم	أخرى ألف درهم	أرامكس جلوبال سوليوشن ألف درهم	أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة ألف درهم	
٢٢٢,٢٠١	٤٣,١٩٣	١٧٧,٥٥٤	١,٤٥٤	موجودات غير متداولة
١٤٨,٦٩١	١٩,٨٨٩	٩٩,٦٨٠	٢٩,١٢٢	موجودات متداولة*
(٤٧,٥٥٦)	(٤٧,٥٥٦)	-	-	مطلوبات غير متداولة
(٩٩,٣٨٥)	(١٢,٦٧٢)	(٦٧,٢٦٤)	(١٩,٤٤٩)	مطلوبات متداولة**
٢٢٣,٩٥١	٢,٨٥٤	٢٠٩,٩٧٠	١١,١٢٧	حقوق الملكية
		%٦٠	%٥٠	نسبة ملكية المجموعة
١٣٤,٣٩٩	٢,٨٥٤	١٢٥,٩٨٢	٥,٥٦٣	القيمة المدرجة للاستثمار

* تشمل الموجودات المتداولة لأرامكس جلوبال سوليوشن نقد في البنوك بلغ ٢٢,٨ مليون درهم وذمم مدينة بلغت ٦٣,٨ مليون درهم وموجودات متداولة أخرى بلغت ٢,١ مليون درهم.

** شملت المطلوبات المتداولة لأرامكس جلوبال سوليوشن مصاريف مستحقة بلغت ٢٥,٥ مليون درهم وذمم دائنة بلغت ٣٥,١ مليون درهم ومطلوبات متداولة أخرى بلغت ٦,٦ مليون درهم.

٩- الاستثمارات في مشاريع مشتركة (تتمة)

إن تفاصيل الاستثمارات في مشاريع مشتركة كما يلي: (تتمة)

٢٠١٦				
المجموع ألف درهم	أخرى ألف درهم	أرامكس جلوبال سوليوشن ألف درهم	أرامكس سينوترانس أكسبرس المحدودة ألف درهم	
٢١٢,٧٠١	٤٧,١٢٧	١٦٤,٥٣٩	١,٠٣٥	موجودات غير متداولة
١١٥,٣٩٧	١٦,٥٦٦	٧٤,٤٦٣	٢٤,٣٦٨	موجودات متداولة*
(٤٩,٠٠٥)	(٤٨,٩٨٧)	(١٨)	-	مطلوبات غير متداولة
(٦٨,٢٧١)	(١١,٢٨٦)	(٣٩,٨٧٦)	(١٧,١٠٩)	مطلوبات متداولة**
٢١٠,٨٢٢	٣,٤٢٠	١٩٩,١٠٨	٨,٢٩٤	حقوق الملكية
		%٦٠	%٥٠	نسبة ملكية المجموعة
١٢٥,٣٢١	١,٧١٠	١١٩,٤٦٤	٤,١٤٧	القيمة المدرجة للاستثمار

* تشمل الموجودات المتداولة لأرامكس جلوبال سوليوشن نقد في البنوك بلغ ٢٦,٦ مليون درهم وذمم مدينة بلغت ٤٤,٧ مليون درهم وموجودات متداولة أخرى بلغت ٣,١ مليون درهم.

** شملت المطلوبات المتداولة لأرامكس جلوبال سوليوشن مصاريف مستحقة بلغت ٩,٧ مليون درهم وذمم دائنة بلغت ٢٩,٣ مليون درهم ومطلوبات متداولة أخرى بلغت ٠,٩ مليون درهم.

حصة الشركة من الاستثمار في المشاريع المشتركة من الأرباح (والخسائر):

٢٠١٧				
المجموع ألف درهم	أخرى ألف درهم	أرامكس جلوبال سوليوشن ألف درهم	أرامكس سينوترانس أكسبرس المحدودة ألف درهم	
٣٧٣,٠٨٢	١٨,٣٥٥	٢٦٥,٧٨٩	٨٨,٩٣٨	الإيرادات
(٣٢١,٠٧٤)	(٥,٩٢١)	(٢٤٨,١٧٥)	(٦٦,٩٧٨)	تكلفة مبيعات
(٥٥,٥٧٦)	(١٦,٤٥٤)	(١٩,٣٩٣)	(١٩,٧٢٩)	مصاريف إدارية
(٣,٥٦٨)	(٤,٠٢٠)	(١,٧٧٩)	٢,٢٣١	الربح (الخسارة) قبل الضريبة
(٣,٦٤٢)	(١٢١)	(٣,٥٢١)	-	مصروف ضريبة الدخل
(٧,٢١٠)	(٤,١٤١)	(٥,٣٠٠)	٢,٢٣١	الربح (الخسارة) للسنة
(٤,٥١٤)	(٢,٤٥٠)	(٣,١٨٠)	١,١١٦	حصة المجموعة من ربح (خسارة) السنة

٩- الاستثمارات في مشاريع مشتركة (تتمة)

حصة الشركة من الاستثمار في المشاريع المشتركة من الأرباح (والخسائر): (تتمة)

٢٠١٦				
المجموع ألف درهم	أخرى ألف درهم	أرامكس جلوبال سوليوشن ألف درهم	أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة ألف درهم	
١٧٣,١٦١	١٥,٦٢٧	٦٨,٨٧٤	٨٨,٦٦٠	الإيرادات
(١٤٠,٨٣٥)	(٥,٣٧٧)	(٦٦,٠٩٢)	(٦٩,٣٦٦)	تكلفة مبيعات
(٣٥,٨٦١)	(١٥,٤٠٩)	(٣,٥١٥)	(١٦,٩٣٧)	مصاريف إدارية
(٣,٥٣٥)	(٥,١٥٩)	(٧٣٣)	٢,٣٥٧	الربح (الخسارة) قبل الضريبة
(٢٦٢)	(٦٥)	(١٩٧)	-	مصروف ضريبة الدخل
(٣,٧٩٧)	(٥,٢٢٤)	(٩٣٠)	٢,٣٥٧	الربح (الخسارة) للسنة
(١,٩٩٢)	(٢,٦١٣)	(٥٥٨)	١,١٧٩	حصة المجموعة من ربح (خسارة) السنة

ليس على المشاريع المشتركة أي التزامات محتملة أو التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و ٢٠١٦.

١٠- الاستثمار في شركات حليفة

إن تفاصيل الاستثمار في شركات حليفة كما يلي:

القيمة الدفترية		طبيعة النشاط	بلد التأسيس	نسبة الملكية		
٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم			٢٠١٦ %	٢٠١٧ %	
٣٦٧	-	الخدمات المحلية	نيوزلندا	%٢٥	%٢٥	كانتربيري كوربور اوبريشنز المحدودة
١٩٧	٢٣٥	الخدمات المحلية	أستراليا	%٢٦,٤	%٢٦,٤	لاين هول اكسبرس - استراليا المحدودة
٩,٥٨٨	٩,٠٤٤	توصيل الشحنات السريع	الإمارات	%٢٥	%٢٥	دابليو اس ون للاستثمار المحدودة
٣١٦	٤٤٣	الخدمات اللوجستية وجميع حلول النقل	تاييلند	%٤٩	%٤٩	أرامكس تاييلند المحدودة
١٠,٤٦٨	٩,٧٢٢					

١٠ - الاستثمار في شركات حليفة (تتمة)

يتم احتساب حصة المجموعة في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة. يوضح الجدول التالي ملخص المعلومات المالية لاستثمار المجموعة في الشركات الحليفة:

٢٠١٧					
المجموع ألف درهم	أرامكس تايلند المحدودة ألف درهم	دابلو اس ون ألف درهم	لاينو هول اكسبرس أستراليا المحدودة ألف درهم	كانتري كوريور اوبريشنز المحدودة ألف درهم	
٤٤,١٤٨	٢٨٩	٤٣,٨٠١	٥٨	-	الموجودات غير المتداولة
٢١,٦٩٦	١,٥٠٨	٨,٦٢١	٥,٧٢٠	٥,٨٤٧	الموجودات المتداولة
(١)	(١)	-	-	-	المطلوبات غير المتداولة
(٢٧,٨٧٣)	(٨٩٢)	(١٦,٢٤٤)	(٤,٨٩٠)	(٥,٨٤٧)	المطلوبات المتداولة
٣٧,٩٧٠	٩٠٤	٣٦,١٧٨	٨٨٨	-	حقوق الملكية
-	%٤٩	%٢٥	%٢٦,٤	%٢٥	نسبة ملكية المجموعة
٩,٧٢٢	٤٤٣	٩,٠٤٤	٢٣٥	-	حصة المجموعة
٩,٧٢٢	٤٤٣	٩,٠٤٤	٢٣٥	-	القيمة المدرجة للاستثمار

٢٠١٦					
المجموع ألف درهم	أرامكس تايلند المحدودة ألف درهم	دابلو اس ون ألف درهم	لاينو هول اكسبرس أستراليا المحدودة ألف درهم	كانتري كوريور اوبريشنز المحدودة ألف درهم	
٥,١٢٣	٣١٥	١,٨٢٤	-	٢,٩٨٤	الموجودات غير المتداولة
٥٣,٩٥٠	٦٦٦	٤٤,١٢٠	٤,٨٣٣	٤,٣٣١	الموجودات المتداولة
(٩١٥)	(٢٧)	-	-	(٨٨٨)	المطلوبات غير المتداولة
(١٦,٩٤٩)	(٣١٠)	(٧,٥٩٢)	(٤,٠٨٨)	(٤,٩٥٩)	المطلوبات المتداولة
٤١,٢٠٩	٦٤٤	٣٨,٣٥٢	٧٤٥	١,٤٦٨	حقوق الملكية
-	%٤٩	%٢٥	%٢٦,٤	%٢٥	نسبة ملكية المجموعة
١٠,٤٦٨	٣١٦	٩,٥٨٨	١٩٧	٣٦٧	حصة المجموعة
١٠,٤٦٨	٣١٦	٩,٥٨٨	١٩٧	٣٦٧	القيمة المدرجة للاستثمار

١٠- الاستثمار في شركات حليفة (تتمة)

٢٠١٧					
المجموع ألف درهم	أرامكس تايلند المحدودة ألف درهم	دابلو اس ون ألف درهم	لاينو هول اكسبرس أستراليا المحدودة ألف درهم	كانتربري كوريور اوبريشنز المحدودة ألف درهم	
٧٤,٨١٢	٤,٦٥٦	٤٢,٧٨٩	٢٧,٣٦٧	-	إيرادات
(٥٧,٠٤٩)	(٢,٤٤٢)	(٢٧,٦٩١)	(٢٦,٩١٦)	-	تكلفة المبيعات
(١٧,٠٥١)	(٢,٧٩٥)	(١٣,٢٨٠)	(٣٧٣)	(٦٠٣)	مصاريف إدارية
٧١٢	(٥٨١)	١,٨١٨	٧٨	(٦٠٣)	الربح (الخسارة) قبل الضريبة
					مصروف ضريبة الدخل
٧١٢	(٥٨١)	١,٨١٨	٧٨	(٦٠٣)	الربح (الخسارة) للسنة
٤١	(٢٨٤)	٤٥٤	٢١	(١٥٠)	حصة المجموعة من ربح (خسارة) السنة

٢٠١٦					
المجموع ألف درهم	أرامكس تايلند المحدودة ألف درهم	دابلو اس ون ألف درهم	لاينو هول اكسبرس أستراليا المحدودة ألف درهم	كانتربري كوريور اوبريشنز المحدودة ألف درهم	
٩٣,٣٣٧	٣,١٤٣	٥٣,٣٤٠	٢١,٧٢٠	١٥,١٣٤	إيرادات
(٧٢,٨٥٥)	(١,٦١٩)	(٣٨,٧٥٤)	(٢١,٣٦٢)	(١١,١٢٠)	تكلفة المبيعات
(١٧,٠٠٦)	(١,٨٦٢)	(١١,٨٢٩)	(٥٦٥)	(٢,٧٥٠)	مصاريف إدارية
٣,٤٧٦	(٣٣٨)	٢,٧٥٧	(٢٠٧)	١,٢٦٤	الربح (الخسارة) قبل الضريبة
(٦٢٢)	-	(٤٠٠)	-	(٢٢٢)	مصروف ضريبة الدخل
٢,٨٥٤	(٣٣٨)	٢,٣٥٧	(٢٠٧)	١,٠٤٢	الربح (الخسارة) للسنة
٦٢٩	(١٦٦)	٥٨٩	(٥٤)	٢٦٠	حصة المجموعة من ربح (خسارة) السنة

ليس على الشركات الحليفة أي التزامات محتملة أو التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و ٢٠١٦.

١١ - موجودات مالية متاحة للبيع

القيمة الدفترية		طبيعة النشاط	بلد التأسيس	نسبة الملكية		موجودات مالية غير متداولة
٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم			٢٠١٦ %	٢٠١٧ %	
١,٨٤٤	١,٨٤٤	حلول التوصيل المحلي	الهند	٥,٨٨	٥,٨٨	اودان لوجيشير برايفت المحدودة
١,١٠٢	١,١٠٢	أعمال استرجاع الأمثلة المفقودة	جزر فيرجن البريطانية	٢٠	٢٠	ريترن هاوند المحدودة
١,١٠٢	١,١٠٢	توصيل الغذاء	الولايات المتحدة الأمريكية	١٠,٧٠	١٠,٧٠	شيببفاي إنك
٧,٣٩٥	١١,١٥٥	B2B للخدمات اللوجستية	الهند	١٦,٣٥	٢٤,٥٣	جراي لوجي سيرفيس برايفت المحدودة
١٠,٩٥٠	١٠,٨٠٤	نظام عالمي للعناوين	المملكة المتحدة	٣,٢٩	٣,٢٩	وات تري وورلدز المحدودة
٣,٦٧٣	٣,٦٧٣	نظام تخزين كتب	جزر فيرجن البريطانية	٨,٤٩	٨,٤٩	جملون برايفت إنك
-	٥٥١	برنامج التسوق عبر الإنترنت	جزر فيرجن البريطانية	-	٢٠	كاش باشا
-	٧٨	تكنولوجيا الطائرات	الولايات المتحدة الأمريكية	-	١	فليرتي تيك المحدودة
-	١,٤٥٧	مزود خدمة البريد السريع للشركات الصغيرة	أستراليا	-	٤,٢١	تي يو شير المحدودة
-	١٠,٠٠٠	حلول تكنولوجية	الإمارات العربية المتحدة	-	١,٥٦	موارد تكنولوجي المحدودة
٢٦,٠٦٦	٤١,٧٦٦					

تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع استثمارات غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الاستثمارات بالكلفة بعد تنزيل الانخفاض في القيمة المتراكم لعدم القدرة على تقدير أي تدني في قيمة الاستثمارات بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تقوم المجموعة بتقييم الانخفاض في قيمة تلك الاستثمارات. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الاستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية. لا يوجد أي تدني في قيمة هذه الاستثمارات.

١٢- ضريبة الدخل

إن المكونات الرئيسية لمصروف ضريبة الدخل للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و ٢٠١٦ كما يلي:

بيان الدخل الموحد	٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٦ ألف درهم
مصروف ضريبة الدخل للسنة	٨١,٦١٦	٦٠,٥٨٣
ضريبة الدخل المؤجلة	(٣,٥٣٢)	٨١٩
فروقات عملة	٣,٢٦٧	(٤٧٦)
مصروف ضريبة الدخل المعلن عنه في بيان الدخل الموحد	٨١,٣٥١	٦٠,٩٢٦

تتعلق الضريبة المؤجلة بما يلي:

	٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٦ ألف درهم
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	٢,١٨٧	١,٨١٣
الاستهلاك	(٦,٦١٧)	(٦,٦٨١)
مخصص مكافأة نهاية الخدمة	٢,٦٥٦	٢,٣٣٩
صافي خسائر تشغيلية مرحلة	٣,٢٧٢	٤٠
مخصص رأسمالي	-	٣٩٢
الامتيازات ذات الاعمار غير المحدودة	(٥٦,١١٠)	(٥٦,١١٠)
أخرى	٤,٣٢٣	٤,٣٨٦
	(٥٠,٢٨٩)	(٥٣,٨٢١)

مثبتة كما يلي:	٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٦ ألف درهم
موجودات ضريبية مؤجلة	٣,٢٦٧	٣,٢٨٢
مطلوبات ضريبية مؤجلة	(٥٣,٥٥٦)	(٥٧,١٠٣)
	(٥٠,٢٨٩)	(٥٣,٨٢١)

١٢- ضريبة الدخل (تتمة)

تسوية المطلوبات الضريبية المؤجلة، صافي:

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٢,٠٥٧	(٥٣,٨٢١)	في ١ يناير
(٣٤٣)	٢٦٥	الربح (المصروف) الضريبي المسجل في بيان الدخل للسنة
(٥٥,٠٥٩)	-	الضريبة المؤجلة الناتجة عن الاستحواذ على شركات
(٤٧٦)	٣,٢٦٧	فروقات عملة
(٥٣,٨٢١)	(٥٠,٢٨٩)	في ٣١ ديسمبر

التسوية بين الربح المحاسبي والربح الضريبي:

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٥٠٥,٧٢٣	٥٣٦,٧٣٢	الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل
٤٤,١٦٣	٤٩,٩٢٧	مصروفات غير قابلة للاستقطاع
٥٤٩,٨٨٦	٥٨٦,٦٥٩	الربح الضريبي
٦٠,٩٢٦	٨١,٣٥١	مصاريف ضريبة الدخل المعلن عنها في بيان الدخل الموحد
%١٢,٠٥	%١٥,١٦	سعر ضريبة الدخل الفعلي

إن الحركات على مخصص ضريبة الدخل كانت كما يأتي:

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٣٦,٧٥٦	٤٤,٩٢٩	في ١ يناير
٦٠,٥٨٣	٨١,٦١٦	مصروف ضريبة الدخل للسنة
(٣٦,٥٦٢)	(٧١,٩٥٨)	ضريبة الدخل المدفوعة
(١٥,٨٤٨)	٤,٢٤٧	فروقات عملة
٤٤,٩٢٩	٥٨,٨٣٤	في ٣١ ديسمبر

في بعض البلدان، لم تتم بعد مراجعة الإقرارات الضريبية لبعض السنوات من قبل السلطات الضريبية. في بعض الدول المطبقة للضرائب، قامت المجموعة بتكوين مخصص للتعويضات الضريبية المرتكزة على التفسير والتطبيق الحالي للقوانين الضريبية في الدولة المعنية. مع ذلك فإن إدارة المجموعة مقتنعة بأنه قد تم تكوين مخصصات كافية مقابل أية التزامات ضريبية طارئة محتملة.

إن شركة أرامكس ش.م.ع مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث لا يوجد ضرائب شركات. إن ضريبة الدخل المسجلة في قائمة المركز المالي الموحد تمثل مخصص ضريبة الدخل المتعلقة بشركات المجموعة التابعة كما في ٣١ ديسمبر.

١٣- الذمم المدينة

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٨٠٠,٥٩٦	٩٩٧,٤٢٩	ذمم مدينة تجارية
(٥٨,٩٠٨)	(٦٣,٢٦٣)	ناقصاً: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
٧٤١,٦٨٨	٩٣٤,١٦٦	

٢٠١٦ %	٢٠١٧ %	إن التركيزات الجغرافية للذمم المدينة التجارية كما في ٣١ ديسمبر هي كما يلي:
٦٦	٥٩	الشرق الأوسط وإفريقيا
١٠	١٠	أوروبا
٤	٤	أمريكا الشمالية
٢٠	٢٧	آسيا وأخرى

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، بلغت الذمم المدينة التجارية بالقيمة الاسمية مبلغ ٩٩٧,٤٢٩ ألف درهم (٨٠٠,٥٩٦ - ٥٨,٩٠٨ ألف درهم) وكانت منخفضة القيمة. إن الحركات في مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة كانت كما يلي:

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٥٧,١٨٠	٥٨,٩٠٨	في ١ يناير
١٠,٤٢٤	٩,٤٩٧	المخصص للسنة
-	(١,٣٨٤)	المردود من المبالغ الغير مستخدمة
٦٥٤	-	استحوذات جديدة
(٩,٣٥٠)	(٣,٧٥٨)	مبالغ مشطوبة
٥٨,٩٠٨	٦٣,٢٦٣	في ٣١ ديسمبر

كما في ٣١ ديسمبر، فإن تحليل أعمار الذمم المدينة التجارية هو كما يلي:

متأخرة ولكن ليست منخفضة القيمة						
أكثر من سنة ألف درهم	١٨١-٣٦٥ يوم ألف درهم	٩١-١٨٠ يوم ألف درهم	٦١-٩٠ يوم ألف درهم	أقل من ٦٠ يوم ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
-	١٣,٦٥٦	٣٤,٣٤٥	٨٧,٩٠٥	٧٩٨,٢٦٠	٩٣٤,١٦٦	٢٠١٧
-	١١,٦١٨	٢١,٩٥٦	١٢٦,٩٢٠	٥٨١,١٩٤	٧٤١,٦٨٨	٢٠١٦

بناءً على الخبرة السابقة، فإنه من المتوقع أن يتم تحصيل الذمم المدينة غير منخفضة القيمة بالكامل.

تم في إيضاح رقم ٣٥ (إدارة المخاطر للذمم المدينة التجارية والأخرى) تفسير كيفية إدارة المجموعة وقياسها لجودة ائتمان الذمم التجارية التي لم تستحق في الماضي ولم تخفض قيمتها.

١٤- الموجودات المتداولة الأخرى

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٦٢,٣٨٧	٧١,٢٢٢	المصاريف المدفوعة مقدماً
١٤٩,٧٣٥	١٧٨,٣٢٠	سلفيات وذمم مدينة أخرى
٢١٢,١٢٢	٢٤٩,٥٤٢	

١٥- النقدية وشبه النقدية

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	تتألف النقدية وشبه النقدية مما يلي:
٧٠١,٢٩٦	٧٢٧,٦٤٩	الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق
(٤,٣٦٩)	(٥,٦١٠)	ناقصاً: تأميمات نقدية
(٥٧,٤٥٣)	(٩٧,٦٠٢)	ناقصاً: سحب على المكشوف من البنوك (إيضاح ٢٢)
٦٣٩,٤٧٤	٦٢٤,٤٣٧	

تتضمن الودائع قصيرة الأجل والنقد في الصندوق مبالغ محتفظ بها في بنوك أجنبية خارجية مجموعها ٤٥٤,٤٢٩ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠١٦ - ٤٠٩,٣٠٢ ألف درهم). ويتضمن أيضاً مبالغ مجموعها ٨٩,٥٨٨ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠١٦ - ٦٩,٧٧٩ ألف درهم) تمثل نقداً عند التسليم قامت المجموعة بتحصيله بالنيابة عن الزبائن. كامل رصيد هذا النقد مسجل كذمم دائنة ومطلوبات متداولة أخرى في قائمة المركز المالي الموحدة.

١٦- رأس المال

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
١,٤٦٤,١٠٠	١,٤٦٤,١٠٠	المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل
		١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠ سهم عادي، قيمة السهم ١ درهم (٢٠١٦ - ١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠ سهم عادي، قيمة السهم ١ درهم)

١٧- الاحتياطات

الاحتياطي القانوني

وفقاً للنظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ لدولة الإمارات العربية المتحدة، يتم تحويل ١٠٪ كحد أدنى من صافي الأرباح السنوية إلى الاحتياطي القانوني. قد يتم إيقاف تلك التحويلات عندما يصبح الاحتياطي القانوني مساوياً لنصف رأس المال المدفوع للمنشآت المعنية. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع إلا في حالات معينة. يظهر الاحتياطي القانوني الموحد التحويلات التي تمت بعد الاستحواذ للشركات التابعة والتحويلات التي تمت من قبل الشركة الأم. إلا أنها لا تعكس التحويلات الإضافية إلى الاحتياطات القانونية الموحدة التي كان من الممكن إجرائها لو أن الأرباح غير الموزعة بعد الاستحواذ للشركات التابعة قد تم توزيعها إلى الشركة الأم.

١٧- الاحتياطات (تتمة)**احتياطي تحويل العملات الأجنبية**

يستخدم احتياطي تحويل العملات الأجنبية لتسجيل فروقات سعر الصرف الناتجة عن تحويل البيانات المالية للشركات التابعة الأجنبية.

الاحتياطي الناتج من استحواذ حصص غير مسيطرة

يمثل هذا الاحتياطي الفرق بين المبالغ المدفوعة لاستحواذ حصص غير المسيطرة وصافي القيمة الدفترية لهذه الحصص كما في تاريخ الاستحواذ.

١٨- الأرباح غير الموزعة**أرباح الأسهم**

وافقت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢١ مارس ٢٠١٧ على توزيع أرباح نقدية للمساهمين لسنة ٢٠١٦ بنسبة ١٦٪ من رأسمال الشركة.

وافقت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢٤ أبريل ٢٠١٦ على توزيع أرباح نقدية للمساهمين لسنة ٢٠١٥ بنسبة ١٥٪ من رأسمال الشركة.

أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة

إن أتعاب أعضاء مجلس الإدارة والبالغة ٣,٦٣ مليون درهم تمثل المكافآت الخاصة بحضور الاجتماعات وأتعاب الخدمات المهنية المقدمة من أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠١٦ والتي تم دفعها في سنة ٢٠١٧ (٢٠١٦ - ٣,٣٧ مليون درهم والتي تمثل المكافآت الخاصة بحضور الاجتماعات وأتعاب الخدمات المهنية المقدمة من أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠١٥ والتي تم دفعها في سنة ٢٠١٦).

١٩- القروض والسلفيات

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
		غير متداولة
٣٤٩,٤٣١	٢٨٥,٠٦٣	قروض لأجل (أ)
-	١,٤٩٧	أوراق دفع
١٢,٣٣١	٦,٧٧١	التزامات عقود الإيجار التمويلية (ب)
٣٦١,٧٦٢	٢٩٣,٣٣١	

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
		متداولة
١٩٦,٥٣٢	٢٠٥,٦١٦	قروض لأجل (أ)
٤٨٠	٢,١٩٩	أوراق دفع
١٤,٨٦٩	١٢,٤٢٥	التزامات عقود الإيجار التمويلية (ب)
٢١١,٨٨١	٢٢٠,٢٤٠	

١٩- القروض والسلفيات (تتمة)

(أ) قرض لأجل

قرض HSBC (١)

قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٦ بتوقيع اتفاقية تسهيلات بنكية لمدة ٥ سنوات مع بنك HSBC استراليا بمبلغ ١٠٨ مليون درهم (٣٩,٦ مليون دولار استرالي)، يترتب على هذا القرض فائدة سنوية بالدولار الأسترالي حسب سعر BBSY زائد ١,٥٪ هامش. يتم تسديد القرض على ٢٠ قسط متتالي ربع سنوي استحق القسط الأول بتاريخ ٣٠ يونيو ٢٠١٦. إن الغرض من هذا القرض هو تمويل تكاليف الاستحواذ الجديدة.

قرض HSBC (٢)

قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٦ بتوقيع اتفاقية تسهيلات بنكية لمدة ٥ سنوات مع بنك HSBC نيوزيلاند بمبلغ ١١٥ مليون درهم (٤٤,٢ مليون دولار نيوزيلاندي)، يترتب على هذا القرض فائدة سنوية بالدولار النيوزيلاندي حسب سعر BKM زائد ١,٥٪ هامش. يتم تسديد القرض على ٢٠ قسط متتالي ربع سنوي استحق القسط الأول بتاريخ ٣٠ يونيو ٢٠١٦. إن الغرض من هذا القرض هو تمويل تكاليف الاستحواذ الجديدة.

إن هناك عدة شروط مرتبطة بالقروض والسلفيات التي يترتب عليها فوائد. قامت الشركة بالالتزام بجميع الشروط لكافة القروض والسلفيات خلال السنة.

أخرى

تشمل القروض لأجل عدد من القروض حصلت عليها شركات تابعة للمجموعة بإجمالي مبلغ ٢٦٧ مليون درهم بغرض تمويل أنشطتها التشغيلية. تترتب على هذه القروض فائدة بالمعدلات التجارية، ويستحق سدادها في أقساط منتظمة وتخضع لشروط تتفق مع سياسة الاقتراض الخاصة بالمجموعة.

إجمالي الأقساط المستحقة بعد عام ٢٠١٧ لجميع القروض كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ كما يلي:

السنة	ألف درهم
٢٠١٨	٢٠٥,٦١٦
٢٠١٩	٧٧,٥٨٢
٢٠٢٠	٤٧,٠٠٩
٢٠٢١ وما بعد	١٦٠,٤٧٢
	٤٩٠,٦٧٩

(ب) التزامات عقود الإيجار التمويلية

إن الحد الأدنى للدفعات السنوية المستقبلية بموجب عقود الإيجار التمويلية غير القابلة للإلغاء مع القيمة الحالية للحد الأدنى من صافي دفعات عقود الإيجار كما يلي:

٢٠١٧	الحد الأدنى لدفعات عقود الإيجار المستقبلية ألف درهم	الفوائد ألف درهم	القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات عقود الإيجار ألف درهم
أقل من سنة واحدة	١٣,٤٦٧	١,٠٤٢	١٢,٤٢٥
بين سنة واحدة وخمس سنوات	٧,١٠١	٣٣٠	٦,٧٧١
المجموع	٢٠,٥٦٨	١,٣٧٢	١٩,١٩٦

١٩- القروض والسلفيات (تتمة)**(ب) التزامات عقود الإيجار التمويلية (تتمة)**

٢٠١٦	الحد الأدنى لدفعات عقود الإيجار المستقبلية ألف درهم	الفوائد ألف درهم	القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات عقود الإيجار ألف درهم
أقل من سنة واحدة	١٦,٣٧٨	١,٥٠٩	١٤,٨٦٩
بين سنة واحدة وخمس سنوات	١٢,٩٦٧	٦٣٦	١٢,٣٣١
المجموع	٢٩,٣٤٥	٢,١٤٥	٢٧,٢٠٠

تستحق التزامات عقود الإيجار التمويلية عام ٢٠٢١. إن سعر الفائدة على التزامات عقود الإيجار التمويلية تتراوح بين ٢,٢٪ - ٨٪ (٢٠١٦ - ٢,٢٪ - ٨٪).

٢٠- مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

إن الحركات في مكافأة نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
١٢٩,٥٤٤	١٣٨,٧٩٧	المخصص كما في ١ يناير
٢٣,٠٤٣	٢٤,٩٧٠	المخصص خلال السنة
(١٢,٨٢٢)	(٢٣,٢٠٩)	المدفوع خلال السنة
(٩٦٨)	(٥)	فروقات سعر الصرف
١٣٨,٧٩٧	١٤٠,٥٥٣	المخصص كما في ٣١ ديسمبر
-	-	الأرباح والخسائر الاكتوارية
١٣٨,٧٩٧	١٤٠,٥٥٣	القيمة الحالية لالتزامات المزايا المحددة

٢١- الذمم الدائنة

تشتمل الذمم الدائنة التجارية بصورة رئيسية على مبالغ مستحقة للموردين مقابل الفواتير المستلمة منهم بشأن خدمات للنقل وخدمات الشحن ورسوم المناولة والتوصيل.

٢٢- سحب على المكشوف من البنوك

تحتفظ المجموعة بسحوبات على المكشوف وتسهيلات ائتمانية مع عدة بنوك.

لدى أرامكس تونس رصيد سحب على المكشوف من سيتي بنك بقيمة ٧٤٣ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٢٠١٦ - ٤٥٦ ألف درهم) ومن البنك العربي بقيمة ٥١ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٢٠١٦ - لا شيء).

لدى أرامكس الجزائر رصيد سحب على المكشوف من سيتي بنك بقيمة ٦,٤٥٢ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٢٠١٦ - ١,٩٠٨ ألف درهم).

لدى أرامكس انترناشونال ذ.م.م رصيد سحب على المكشوف من بنك HSBC بقيمة ٦٢,٤٣٤ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٢٠١٦ - ٥٥,٠٨٩ ألف درهم).

لدى أرامكس سبيشال لوجستكس رصيد سحب على المكشوف من سيتي بنك بقيمة ٢٧,٤٥٩ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٢٠١٦ - لا شيء).

٢٣- المطلوبات المتداولة الأخرى

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٣٦٤,٧٨٨	٤٢٨,٠٩٩	مصاريف مستحقة الدفع
٥٢,٥٠٨	٥٣,٤١٢	إيرادات مؤجلة
٢٨,٢٤٧	٢٩,٠٦٥	ضريبة المبيعات والضرائب الأخرى
٤٤,٩٢٩	٥٨,٨٣٤	مخصص ضرائب الدخل (إيضاح ١٢)
٥,٧٤٦	١٩,٣٩٨	ودائع العملاء
٦,٤٦٢	٦,٩٩٨	ضرائب التأمينات الاجتماعية المستحقة الدفع
٣٣,٣٣٣	٥٧,٧٠٣	المطالبات
٨٤,١٦٣	١١٥,٧٩٠	أخرى
٦٢٠,١٧٦	٧٦٩,٢٩٩	

٢٤- مطلوبات مكافأة الموظفين

خلال فبراير ٢٠١٤، قامت المجموعة بمنح إجمالي ٣٧,٠٠٠,٠٠٠ أسهم معنوية إلى أعضاء الإدارة التنفيذية بناءً على خطة الحوافز طويلة الأجل. إن السعر التنفيذي للأسهم والبالغ قيمته ٣ درهم مساوياً للسعر السوقي للسهم في تاريخ المنح. إن القيمة العادلة في تاريخ المنح يتم تقديرها باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي مع الأخذ بعين الاعتبار البنود والشروط عند منح الأسهم. إن الفترة التعاقدية لكل سهم ممنوح هي ستة سنوات. سيتم تسديد السهم نقداً.

خلال ٢٠١٥، تم تعديل الخطة حيث بقي عدد الأسهم ذاته. تشمل الخطة الجديدة من شروط استحقاق غير سوقية وأسعار ممارسة متغيرة معتمدة على أداء المجموعة. حسب الخطة المعدلة، قيمة الأسهم تقدر حسب قدرة المجموعة على الحصول على أهدافها للسنوات الثلاثة المتبقية على عمر الخطة العقدي.

تتوقع المجموعة أن تحصل على أهداف الربح لعمر الخطة المتبقي، لذلك إن قيمة كل سهم معنوي سوف يساوي قيمة سهم أرامكس العادي. خلال عام ٢٠١٧، قام عدد من الموظفين باستعمال حقوقهم الملكية التي تم دفعها نقدياً.

تم تقدير الخيارات الممنوحة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ باستخدام الافتراضات التالية:

٢٠١٧	
٠	العائد من الأرباح (%)
٢,٤	سعر الفائدة التي لا تشتمل على مخاطر (%)
٦	الفترة المتوقعة (سنين)
٤,٣	سعر السهم (درهم)

٢٤- مطلوبات مكافأة الموظفين (تتمة)

إن الحركات على مطلوبات مكافأة الموظفين كانت كما يأتي:

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٦٣,٨٢٥	٧٤,٩٨٨	في ١ يناير
٤٧,٦٢٧	٢٤,٠٣٠	مصاريف مطلوبات مكافأة الموظفين
-	(٢٧,٩٥٠)	المردود من مصاريف مكافآت الموظفين غير المستخدمة
(٣٦,٤٦٤)	(٤١,١٩٣)	مطلوبات مكافأة الموظفين المدفوعة خلال السنة
٧٤,٩٨٨	٢٩,٨٧٥	في ٣١ ديسمبر

٢٥- الإيرادات

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
١,٦٨٧,١١٥	٢,٠٠٧,٠٠٩	البريد الدولي السريع
١,١٣٠,٧١٧	١,١٥٦,٧٨٩	توصيل الشحنات
٩٨١,٢٥٨	١,٠٢٢,٢١٧	البريد المحلي السريع
٢٦٤,٦٢٤	٢٦٠,٣٣١	اللوجستية
٩,٩٥٨	٩,٨٧٨	النشر والتوزيع
٢٦٩,٤٨٦	٢٦٥,١٦٣	أخرى *
٤,٣٤٣,١٥٨	٤,٧٢١,٣٨٧	

* تمثل الإيرادات من الخدمات الخاصة الأخرى التي تقدمها المجموعة، وتشمل حجوزات طيران والسفر وخدمات التأشيرات وإيرادات من أعمال حفظ الملفات. تظهر جميع التكاليف ذات العلاقة ضمن تكلفة الخدمات.

٢٦- تكلفة الخدمات

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٥٢٩,٢٠١	٦٨٧,٧٤٩	البريد الدولي السريع
٨١٠,٢١٣	٨٤٣,٠٣٠	توصيل الشحنات
٤٦٢,٠٦٧	٥٢٠,١٦٧	البريد المحلي السريع
٦٥,٣٩٩	٦٦,٤١٩	اللوجستية
٥,٧٣٠	٥,٢٢٦	النشر والتوزيع
٣٨,٥٥٥	٤٣,٠٩١	أخرى
١,٩١١,١٦٥	٢,١٦٥,٦٨٢	

٢٧- المصاريف الإدارية

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٤٥٩,٩٩٠	٤٤٦,٧٠١	رواتب ومكافآت الموظفين
٨٢,٥٤٤	١٠٦,٦٨٩	إيجارات
٥٩,٧٠٠	٦٢,١٥٦	استهلاك
٤٣,٤٠٨	٤٢,٨٩٩	مصاريف اتصالات
٣١,٢٨٩	٤٣,٠٤٩	تصليح وصيانة
١٠,٤٢٤	٨,١١٣	مخصص خسائر الانخفاض في القيمة
٧,٩٥٦	٧,١٤١	قرطاسية ومطبوعات
٩,٣٥٢	٩,٧٩٩	مصاريف ترفيه
٤,٩٠٥	٥,٤٠٧	مصاريف تشغيل سيارات
٢٧,٩٩٩	٢٧,٢٤٣	مصاريف تأمين وحماية
٣٧,٣٩٢	٤٠,٨٧١	مصاريف حكومية وضرائب
٥,٤٦٦	٣,٦٦٩	مصاريف المسؤولية الاجتماعية للشركة*
١٩٤	١٨٣	مصاريف رعاية
١٣,٨٥٢	٢٠,١٣٤	منافع
٢٠,٤٧٨	٢٦,٦٩٤	مصاريف سفر
٤١,١٥٠	٣٨,٤٣١	مصاريف مهنية
٨٤,٢١٨	٨٣,٩٠٦	أخرى
٩٤٠,٣١٧	٩٧٣,٠٨٥	

* تدفع هذه المبالغ إلى مؤسسات معتمدة ومعروفة. قامت الإدارة بمراجعة هذه المؤسسات فردياً وتم التأكد من الالتزام بمعايير الأخلاق الدولية.

٢٨- المصاريف التشغيلية

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٥٣٩,١٥٩	٥٤١,٢٦٣	رواتب ومكافآت الموظفين
٨٨,١٠٩	٩٠,٦٨٥	تشغيل وصيانة السيارات
٢٨,٥١٤	٢٧,٥٩١	التجهيزات
٧,٣٣٩	٧,٣٧٤	مصاريف اتصالات
٣٩,٤٧٠	٤٢,٠٧٢	الاستهلاك
٦٧,٦٩٤	٥٩,٨١١	إيجارات
٥٦,١٢٧	٥٤,٢٦٢	أخرى
٨٢٦,٤١٢	٨٢٣,٠٥٨	

٢٩- الدخل الآخر، بالصافي

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
١٣,٤١٢	(٢١٩)	(الخسائر) الأرباح من فروقات العملة
٣,٨٥٢	(٧٨٨)	(خسارة) ربح بيع ممتلكات وآلات ومعدات
٢,٩٥٣	٧,٦٢٥	دخل متنوع
٢٠,٢١٧	٦,٦١٨	

٣٠- المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل بعض الأطراف ذات العلاقة (أعضاء مجلس الإدارة ومسؤولي المجموعة والشركات التي تحت الرقابة أو التأثير الجوهري من تلك الأطراف) الموردين للشركة والشركات التابعة لها أثناء سير الأعمال العادية. تم إجراء مثل هذه المعاملات بنفس شروط الأطراف غير المرتبطة بها.

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان الدخل الموحد هي كما يلي:

شركات تخضع لرقابة أعضاء مجلس الإدارة والشركاء		
٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٣,٤٩٥	٣,٤٩٥	مصرف إيجار

٣٠ - المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تتمة)**تعويضات موظفي الإدارة العليا**

يشمل تعويض موظفي الإدارة العليا والذي يضم المسؤولين التنفيذيين ما يلي:

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
٨,٨٨٦	٣٥,٩٤٦	رواتب ومزايا أخرى قصيرة الأجل
٣,٣٧٠	٣,٦٣٠	أتعاب مجلس الإدارة
١٩٣	١٩٦	مكافأة نهاية الخدمة
١٢,٤٤٩	٣٩,٧٧٢	

تم الإفصاح عن أتعاب مجلس الإدارة المدفوعة في إيضاح ١٨

مكافآت الموظفين

تم منح أسهم معنوية للإدارة التنفيذية العليا كما هو موضح في إيضاح ٢٤.

تشمل الشركات التابعة الهامة للمجموعة على ما يلي:

فاست واي هولدينجز بي في واي المحدودة
أرامكس الأردن المحدودة
أرامكس إنديا برايفيت ليمتد، الهند
أرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (ش.م.م)، مصر
أرامكس البحرين إس.بي.سي
أرامكس الإمارات ذ.م.م.
أرامكس أيرلندا ليمتد
أرامكس هولندا بي. في.
أرامكس جنوب إفريقيا بي تي واي المحدودة
أرامكس هونغ كونغ ليمتد

إن جميع الشركات التابعة المشار إليها سابقاً مملوكة بنسبة ١٠٠٪ من قبل الشركة الأم.

منحت المجموعة طرفاً ذي علاقة اختيار شراء للاستحواذ على حصة بنسبة ١٠٠٪ في شركة تابعة. وبمراجعة العوامل والظروف ذات الصلة، ترى الإدارة أن اختيار الشراء يعد غير جوهري وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠.

إن بعض الشركات التابعة للمجموعة تتم مراقبتها من خلال اتفاقيات مع المساهمين وبناء عليه تم دمج بياناتها في هذه البيانات المالية الموحدة.

يبين الجدول أدناه المبالغ الإجمالية للمعاملات التي تم إبرامها مع الأطراف ذات علاقة خلال السنة المالية المعنية. إن الأرصدة القائمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و ٢٠١٦، مدرجة في الإيضاحات ١٣ و ٢١:

٣٠- المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

تعويضات موظفي الإدارة العليا (تتمة)

يشمل تعويض موظفي الإدارة العليا والذي يضم المسؤولين التنفيذيين ما يلي:

مبالغ مملوكة إلى جهات ذات علاقة** ألف درهم	مبالغ مملوكة من جهات ذات علاقة* ألف درهم	تكلفة من جهات ذات علاقة ألف درهم	مبيعات إلى جهات ذات علاقة ألف درهم		
شركات حليفة:					
-	٥٢٩	٩٤٧	٥٠٦	٢٠١٧	
٢	٨٤	٥٤٢	٣٣١	٢٠١٦	
مشاريع مشتركة تكون فيها الشركة الأم صاحب المشروع:					
١١,٩٦٦	٢,٨٢٤	٢٦,٥١٠	٢,٦١٤	٢٠١٧	
٨,٧٥٧	٢,٨١٩	٣٠,٢٢٥	١,٧٢٥	٢٠١٦	
شركات تخضع لرقابة أعضاء مجلس الإدارة والشركاء:					
٩,٢٧١	١٥,٥٧٦	-	٨٧,٠٧٣	٢٠١٧	
٦٨٠	٥,٨٣٣	-	٧٥,٥٢٦	٢٠١٦	

* هذه المبالغ مصنفة كذمم مدينة تجارية وموجودات متداولة أخرى.

** هذا المبلغ مصنف كذمم دائنة تجارية.

٣١- ربحية السهم

الربح العائد لمساهمي الشركة الأم (ألف درهم)	٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ ديسمبر ٢٠١٦
أرباح السنة من العمليات المستمرة	٤٣٥,٣٩٩	٤١٩,٢١٨
أرباح السنة من العمليات المتوقفة	-	٧,٣٧٧
الربح الأساسي والمخفف للسهم من العمليات المستمرة (درهم)	٤٣٥,٣٩٩	٤٢٦,٥٩٥
المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة (سهم)	١,٤٦٤ مليون	١,٤٦٤ مليون
الربح الأساسي والمخفف للسهم من العمليات المستمرة (درهم)	٠,٢٩٧	٠,٢٨٦
الربح الأساسي والمخفف للسهم من العمليات المتوقفة (درهم)	٠,٠٠٠	٠,٠٠٥

٣٢- عقود الإيجار التشغيلية

المجموعة كمستأجر

تستأجر المجموعة الأراضي والمكاتب والمخازن ومعدات النقل بموجب عقود تشغيلية متنوعة وبعض منها يحدد سنوياً. إن مصاريف الإيجار المتعلقة بهذه العقود بلغت ٢٠٧,٧٩ مليون درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٢٠١٦-١٨٩,٨٢ مليون درهم). تعتقد المجموعة بأن معظم عقود الإيجار التشغيلية سيتم تجديدها بأسعار قابلة للمقارنة مع عقود الإيجار المنتهية.

إن التزامات الإيجار بالحد الأدنى بموجب عقود الإيجار غير القابلة للإلغاء كما في ٣١ ديسمبر هي كما يلي:

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
١٥٣,١٩٠	١٨٢,١٤٩	أقل من سنة
٥١١,٠٧٩	٦٠٣,٩٢٥	بين سنة واحدة وخمس سنوات
١٢,٨١٧	٧,٣٧٩	أكثر من خمس سنوات
٦٧٧,٠٨٦	٧٩٣,٤٥٣	

٣٣- المعلومات القطاعية

يتم تنظيم المجموعة لأغراض إدارية من خلال خمس قطاعات أعمال رئيسية كما يلي:

- النقل الدولي السريع: يشمل توصيل الطرود البريدية الصغيرة في جميع أنحاء العالم لجميع العملاء سواء أفراد أو شركات.
- توصيل الشحنات: يشمل نقل الشحنات المفردة أو الموحدة عن طريق الجو أو البر أو البحر كما يشمل خدمات التخزين في المستودعات والتخليص الجمركي.
- النقل المحلي السريع: يشمل التوصيل السريع للطرود البريدية الصغيرة واستلام وتسليم الشحنات داخل الدولة الواحدة.
- الخدمات اللوجستية: يشمل المستودعات وإداراتها والتوزيع وإدارة سلاسل التوريد وإدارة المخزون بالإضافة إلى خدمات القيمة المضافة الأخرى.
- العمليات الأخرى: تشمل خدمات الشحن بالكتالوج وحفظ المستندات وخدمات حجز التذاكر والسفر وخدمات التأشيرات والنشر والتوزيع.

تقوم الإدارة بمراقبة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية بشكل منفصل لغرض اتخاذ القرارات حول تخصيص الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم الأداء القطاعي استناداً إلى الأرباح أو الخسائر التشغيلية.

إن أسعار التحويل بين القطاعات التشغيلية هي على أساس الأسعار السائدة في السوق مثل المعاملات مع الأطراف الأخرى.

يبين الجدول أدناه معلومات الإيرادات والأرباح فيما يتعلق بالقطاعات التشغيلية للمجموعة للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و٢٠١٦ على التوالي.

٣٣- المعلومات القطاعية (تتمة)

المجموع ألف درهم	الحذوفات ألف درهم	الخدمات الأخرى ألف درهم	الخدمات اللوجستية ألف درهم	النقل المحلي السريع ألف درهم	توصيل الشحنات ألف درهم	النقل الدولي السريع ألف درهم	
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ الإيرادات							
٤,٧٢١,٣٨٧	-	٢٧٥,٠٤١	٢٦٠,٣٣١	١,٠٢٢,٢١٧	١,١٥٦,٧٨٩	٢,٠٠٧,٠٠٩	أطراف أخرى
-	(١,٠٥٢,٧٢٢)	٢٠,٤٦٩	٧,٤٤٥	٢,١٩٩	٢٢١,٠٨٧	٨٠١,٥٢٢	بين القطاعات
٤,٧٢١,٣٨٧	(١,٠٥٢,٧٢٢)	٢٩٥,٥١٠	٢٦٧,٧٧٦	١,٠٢٤,٤١٦	١,٣٧٧,٨٧٦	٢,٨٠٨,٥٣١	إجمالي الإيرادات
٢,٥٥٥,٧٠٥	-	٢٢٦,٧٢٤	١٩٣,٩١١	٥٠٢,٠٥٠	٣١٣,٧٥٩	١,٣١٩,٢٦١	إجمالي الأرباح
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ الإيرادات							
٤,٣٤٣,١٥٨	-	٢٧٩,٤٤٤	٢٦٤,٦٢٤	٩٨١,٢٥٨	١,١٣٠,٧١٧	١,٦٨٧,١١٥	أطراف أخرى
-	(٩٦٠,٩٧٠)	١٦,٥٥١	٥,٦١٥	٣,٥٨٩	٢٢٢,٩٩٧	٧١٢,٢١٨	بين القطاعات
٤,٣٤٣,١٥٨	(٩٦٠,٩٧٠)	٢٩٥,٩٩٥	٢٧٠,٢٣٩	٩٨٤,٨٤٧	١,٣٥٣,٧١٤	٢,٣٩٩,٣٣٣	إجمالي الإيرادات
٢,٤٣١,٩٩٣	-	٢٣٥,١٦٠	١٩٩,٢٢٥	٥١٩,١٩١	٣٢٠,٥٠٣	١,١٥٧,٩١٤	إجمالي الأرباح

يتم تسعير المعاملات بين المحطات وفقاً للأسعار المتفق عليها. تم حذف المعاملات الداخلية الجوهرية بين شركات المجموعة عند توحيد البيانات. لا تقوم المجموعة بتقسيم الموجودات والمطلوبات حسب قطاعات الأعمال وبالتالي فإن هذه المعلومات غير متاحة.

٣٣- المعلومات القطاعية (تتمة)**القطاعات الجغرافية**

يتم إدارة قطاعات الأعمال على أساس عالمي، وتعمل في أربع مناطق جغرافية أساسية، وهي منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وأوروبا وأمريكا الشمالية وآسيا وأخرى. أثناء عرض المعلومات حول القطاعات الجغرافية، فإن الإيرادات القطاعية تستند على الموقع الجغرافي للعميل. وتستند موجودات القطاع على موقع الموجودات.

إن الإيرادات والموجودات والمطلوبات حسب القطاع الجغرافي هي كما يلي:

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
الإيرادات		
٢,٧٩٧,٩٦٣	٢,٨٣٦,٥٩٢	الشرق الأوسط وإفريقيا
٥٦٣,٩٠٤	٥٧٤,٧٥٣	أوروبا
١١٧,٩٩٣	١٣٤,٨٨٨	أمريكا الشمالية
٨٦٣,٢٩٨	١,١٧٥,١٥٤	آسيا وأخرى
٤,٣٤٣,١٥٨	٤,٧٢١,٣٨٧	

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
الموجودات		
٢,٧٥٢,٩٦٥	٢,٩٧٣,٢٩٦	الشرق الأوسط وإفريقيا
٣٨٥,٥٣٢	٤٠٩,٢٢٧	أوروبا
٤٨,٨٦٨	٦٥,٢٠٠	أمريكا الشمالية
٨٤١,٦٥٥	٩٥٦,٤٠٣	آسيا وأخرى
٤,٠٢٩,٠٢٠	٤,٤٠٤,١٢٦	

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
الموجودات غير المتداولة *		
٧٩٧,٤٥٧	٨٧٣,٧٤٣	الشرق الأوسط وإفريقيا
٦٣,٧٨٢	٦٨,٦١٠	أوروبا
٣,٩٥٩	٢,٥٣٥	أمريكا الشمالية
٣٦٣,٤٨٧	٣٧٨,٨٨٦	آسيا وأخرى
١,٢٢٨,٦٨٥	١,٣٢٣,٧٧٤	

٣٣- المعلومات القطاعية (تتمة)**القطاعات الجغرافية (تتمة)**

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	
المطلوبات		
١,١٧٢,١١٥	١,٢٣٧,٥١٧	الشرق الأوسط وإفريقيا
٨١,٤٨٤	٩٨,٧٠٢	أوروبا
١٧,٣٨٢	١٩,٣٧٥	أمريكا الشمالية
٤٨٣,٥٣٧	٥٢٩,٤٧٠	آسيا وأخرى
١,٧٥٤,٥١٨	١,٨٨٥,٠٦٤	

* تشمل الموجودات غير المتداولة لهذا الغرض على الممتلكات والآلات والمعدات والموجودات المعنوية وموجودات مالية متاحة للبيع والاستثمارات في المشاريع المشتركة والاستثمار في شركة حليفة. يتم توزيع الشهرة إلى قطاعات الأعمال (إيضاح رقم ٥).

٣٤- الالتزامات والمطلوبات الطارئة

٢٠١٦ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	ضمانات
١٠٠,٤١٤	١١٠,٧٩٧	خطابات ضمان

الالتزامات رأسمالية

على المجموعة التزامات رأسمالية بقيمة ٤٧ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٢٠١٦ - ٣٧,٤ مليون درهم) وذلك لشراء أو بناء ممتلكات وآلات ومعدات.

المطالبات ضد المجموعة

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا تتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها بمبلغ ٣٦,٥٧٦ ألف درهم إماراتي (٢٠١٦ - ١٧,٣٧٧ ألف درهم) أثناء سير الأعمال العادية، وبراأي إدارة المجموعة ومستشاريها القانونيين فإن المخصص المأخوذ لهذه القضايا البالغ ١٣,١٦٨ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ كافٍ لمواجهة الالتزامات التي قد تنجم عن تلك القضايا والمطالبات (٢٠١٦ - ٦,٠٩٠ ألف درهم).

٣٥- إدارة المخاطر**مخاطر سعر الفائدة**

إن مخاطر سعر الفائدة هي المخاطر التي تنتج عن التقلبات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية وذلك بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر سعر الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها التي تترتب عليها فوائد (الودائع البنكية والسحب على المكشوف من البنوك وأوراق الدفع والقروض لأجل).

إن حساسية بيان الدخل الموحد هي تأثير التغيرات المفترضة في أسعار الفائدة على أرباح المجموعة لسنة واحدة، استناداً إلى السعر المتغير للموجودات والمطلوبات المالية المحتفظ بها في ٣١ ديسمبر.

٣٥- إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر سعر الفائدة (تتمة)

يبين الجدول التالي تفاصيل حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار الفائدة مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة.

التأثيرات على الأرباح للسنة ألف درهم	الزيادة/(النقص) في الأساس نقاط	
٢٠١٧		
(٤,٩٣٣)	١٠٠+	الأدوات بسعر فائدة متغير
٤,٩٣٣	١٠٠-	الأدوات بسعر فائدة متغير
٢٠١٦		
(٥,٤٨٧)	١٠٠+	الأدوات بسعر فائدة متغير
٥,٤٨٧	١٠٠-	الأدوات بسعر فائدة متغير

مخاطر الائتمان

تنتج هذه المخاطر عندما تفشل الأطراف الأخرى في تسديد التزاماتها بموجب أداة مالية أو عقد عملاء مما يؤدي إلى خسارة مالية.

إن المجموعة معرضة إلى المخاطر الائتمانية من أنشطتها التشغيلية (وفي الأساس الذمم المدينة التجارية) ومن أنشطتها التمويلية ومنها الودائع لدى البنوك والمؤسسات المالية.

تدير المجموعة مخاطرها الائتمانية مع عملائها بوضع حدود ائتمانية لأرصدة العملاء وكذلك إيقاف الخدمة للعملاء عندما تزيد عن بعض الحدود لفترة من الزمن. كذلك فإن تنوع قاعدة عملاء المجموعة (سكنية، شركات، وكالات حكومية) يحد من المخاطر الائتمانية. توجد لدى المجموعة دائرة ائتمانية تقوم بمراقبة مستمرة لوضع الائتمان الخاص بعملاء المجموعة.

كذلك تقوم المجموعة بإيداع أرصدها النقدية مع عدد من المؤسسات المالية الرئيسية ذات التصنيف العالي ولديها سياسة للحد من الأرصدة المودعة مع كل مؤسسة مالية.

الذمم المدينة التجارية والأخرى

إن تعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية يتأثر بصورة رئيسية بالخواص الفردية لكل عميل. إن قاعدة عملاء المجموعة الديموغرافية، تشمل مخاطر العجز الخاصة بالصناعة والدولة التي يعمل فيها الزبائن، لها تأثير أقل على المخاطر الائتمانية. تحقق المجموعة إيراداتها من عدد كبير من العملاء منتشرون في مختلف القطاعات الجغرافية. مع ذلك، جغرافياً فإن نسبة ٥٩٪ من الذمم المدينة التجارية الخاصة بالمجموعة تتم في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

وضعت الإدارة سياسة ائتمانية حيث بموجبها يتم تحليل العملاء الجدد بصورة فردية بخصوص الملاءة المالية قبل منح الدفعات النموذجية الخاصة بالمجموعة وشروط التسليم لديها. يتم وضع حدود لمشتريات العملاء تمثل مبلغ مفتوح بحد أقصى بدون الحصول على الموافقة من الإدارة العليا للمجموعة وهذه الحدود تتم مراجعتها بصورة منتظمة.

إن جزءاً مهماً من عملاء المجموعة يتعاملون مع المجموعة منذ عدة سنوات ونادراً ما حدثت خسائر نتيجة ذلك. عند مراقبة مخاطر ائتمان العملاء، يتم تجميع العملاء حسب صفاتهم الائتمانية بما في ذلك إذا كانوا أفراداً أو منشأة قانونية وكذلك سواء كانوا وكلاء أو تجار جملة أو تجار تجزئة أو مستخدم موقع جغرافي، صناعة، ملف الأعمار، الاستحقاق ووجود صعوبات مالية سابقة.

٣٥- إدارة المخاطر (تتمة)**الذمم المدينة التجارية والأخرى (تتمة)**

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لانخفاض القيمة يمثل تقديراً للخسائر الناتجة بخصوص الذمم المدينة التجارية والأخرى. إن العناصر الرئيسية لهذا المخصص هي عنصر خسارة محدد يتعلق بتعرضات المخاطر الجوهرية الفردية وعنصر خسارة جماعي تم إنشاؤه لدمج من الأصول المشابهة بخصوص الخسائر التي تم تكبدها ولكنها غير محددة حتى الآن. إن مخصص الخسارة المتراكم يتم تحديده استناداً إلى البيانات التاريخية لإحصاءات الدفعات الخاصة بموجودات مالية مشابهة.

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، كان لدى المجموعة ٥ عملاء (٢٠١٦: ٥ عملاء)، والتي تمثل حوالي ٣٤٪ (٢٠١٦: ٢٣٪) من جميع الذمم المستحقة.

مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي المخاطر التي تكون فيها المجموعة غير قادرة على الإيفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. إن طريقة المجموعة بإدارة السيولة هي ضمان بقدر المستطاع توفر بشكل دائم سيولة كافية للإيفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، بموجب شروط عادية وأكيدة من دون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بالإضرار بسمعة المجموعة.

لدى المجموعة حالياً نقد كافي عند الطلب للإيفاء بالمصاريف التشغيلية المتوقعة، التي تشمل خدمات الالتزام المالي.

تركيزات المخاطر المفرطة

تنشأ التركيزات عندما يشترك عدد من الشركات المنافسة في أنشطة متشابهة، أو في أنشطة المنطقة الجغرافية نفسها، أو لديها ميزات اقتصادية من شأنها أن تؤثر على قدرتها في تلبية الالتزامات التعاقدية لتكون مماثلة في التأثير بالتغيرات في الظروف الاقتصادية أو السياسية أو غيرها. تشير التركيزات إلى الحساسية النسبية لأداء المجموعة اتجاه التطورات التي قد تؤثر على صناعة معينة.

من أجل تجنب تركيز المخاطر المفرط، تشمل سياسات وإجراءات المجموعة على مبادئ توجيهية محددة التركيز للحفاظ على محفظة متنوعة. هناك تركيزات محددة من مخاطر الائتمان مسيطر عليها ومدارة من قبل المجموعة وفقاً لذلك.

يلخص الجدول أدناه استحقاقات المطلوبات المالية غير المخصومة الخاصة بالمجموعة كما في ٣١ ديسمبر، استناداً إلى تواريخ الدفعات التعاقدية غير المخصومة.

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ أقل من

أقل من ٣ شهور ألف درهم	من ٣ شهور إلى ١٢ شهر ألف درهم	من سنة إلى سنتين ألف درهم	من سنتين إلى خمس سنوات ألف درهم	المجموع ألف درهم
٣٩,٦٧٣	١٧٩,٠٣٥	٨٦,٩٦٣	٢١٦,٠٣٨	٥٢١,٧٠٩
٦٨٢	١,٧٩١	١,٥٣٩	٢٦	٤,٠٣٨
٣,٩٤٩	٩,٥١٨	٥,٨٦٧	١,٢٣٤	٢٠,٥٦٨
٩٨,٠١٤	-	-	-	٩٨,٠١٤
٩٣٥,٣٦١	٢,٩١٥	-	-	٩٣٨,٢٧٦
١,٠٧٧,٦٧٩	١٩٣,٢٥٩	٩٤,٣٦٩	٢١٧,٢٩٨	١,٥٨٢,٦٠٥

٣٥- إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

المجموع ألف درهم	من سنتين إلى خمس سنوات ألف درهم	من سنة إلى سنتين ألف درهم	من ٣ شهور إلى ١٢ شهر ألف درهم	أقل من ٣ شهور ألف درهم	
٥٨٣,٣٣٧	٢٩١,٣٠٩	٨٤,٥٣٣	١٨٢,٨٨٧	٢٤,٦٠٨	قروض لأجل
٥٥١	-	-	٤٩٥	٥٦	أوراق دفع
٢٩,٣٤٥	٣,٥٤٩	٩,٤٨٨	١١,٨٣٣	٤,٤٧٥	التزامات بموجب عقود الإيجار التمويلية
٥٧,٥٧٨	-	-	-	٥٧,٥٧٨	سحوبات على المكشوف من البنوك
٧٥٥,٩٦٧	-	-	-	٧٥٥,٩٦٧	دائنون تجاريون وآخرون
١,٤٢٦,٧٧٨	٢٩٤,٨٥٨	٩٤,٠٢١	١٩٥,٢١٥	٨٤٢,٦٨٤	

مخاطر أسعار العملات الأجنبية

إن مخاطر أسعار العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية بسبب التغيرات في أسعار تحويل العملات الأجنبية.

تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار العملات الأجنبية بشكل أساسي على المشتريات والمبيعات المصنفة بعملة أخرى غير العملات المعنية المستخدمة لدى منشآت المجموعة، بشكل رئيسي عملة الدولار الأمريكي، واليورو والجنه المصري والجنه الإسترليني والرائد الجنوب أفريقي والليرة التركية والروبية الهندية. إن العملات التي تجرى بها هذه المعاملات هي بشكل رئيسي مصنفة باليورو والدولار الأمريكي والرائد الجنوب أفريقي والليرة التركية والجنه الإسترليني. إن العملة المستخدمة لدى الشركة الأم وعدد من منشآت المجموعة الأخرى هي إما الدولار الأمريكي أو العملات المرتبطة بالدولار الأمريكي. نظراً لأن جزءاً هاماً من معاملات المجموعة يتم بالدولار الأمريكي، فإن ذلك يخفف مخاطر العملات الأجنبية. لدى المجموعة أيضاً تعرضات لمخاطر معاملات ضمن المجموعة في حال أن العملة المستخدمة لمنشآت المجموعة ليست الدولار الأمريكي أو عملة غير مرتبطة بالدولار الأمريكي. يتم تصنيف المعاملات ضمن المجموعة بشكل رئيسي بالدولار الأمريكي.

إن جزءاً مهماً من الذمم الدائنة التجارية لدى المجموعة وكل ذممها المدينة بعملة أجنبية مصنفة بعملة عدا العملة المستخدمة لدى شركات المجموعة المعنية وتخضع لمخاطر مرتبطة بتقلبات سعر صرف العملات. تخفف المجموعة بعض من تعرضها لمخاطر العملات بالاحتفاظ ببعض أرصدها البنكية بعملة أجنبية التي يتم تصنيف بعض من ذممها الدائنة التجارية. إن هذا يوفر تحوطاً اقتصادياً.

يبين الجدول التالي الحساسية نحو التغيرات الممكنة المعقولة في سعر صرف الدرهم الاماراتي مع بقاء المتغيرات الأخرى ثابتة لأرباح المجموعة قبل الضريبة (بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية).

٣٥- إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر أسعار العملات الأجنبية (تتمة)

التأثير على الربح قبل الضريبة ألف درهم	التغير في سعر صرف العملة مقابل الدراهم الإماراتي (%)	
		٢٠١٧
٧٢٣	١٠+	يورو
٣١٠	١٠+	روبية هندية
(٣,٧٤٨)	١٠+	جنيه إسترليني
(٧٦)	١٠+	جنيه مصري
٥٧٠	١٠+	ليرة تركية
(١٢)	١٠+	رند جنوب إفريقيا

التأثير على الربح قبل الضريبة ألف درهم	التغير في سعر صرف العملة مقابل الدراهم الإماراتي (%)	
		٢٠١٦
١,٧٣٨	١٠+	يورو
(٣٤٠)	١٠+	روبية هندية
(٤,٠١٧)	١٠+	جنيه إسترليني
١١٢	١٠+	جنيه مصري
١٩٠	١٠+	ليرة تركية
(١٤٢)	١٠+	رند جنوب إفريقيا

إن تأثير الانخفاضات في أسعار الصرف من المتوقع أن يكون مساوي وعكس تأثيرات الزيادات الواردة أعلاه.

إدارة رأس المال

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال لديها وتجري تعديلات عليه في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تتم أية تغيرات في أهداف أو سياسات أو عمليات المجموعة خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٦. يتألف رأس المال من رأس المال والاحتياطي القانوني والاحتياطي الناتج عن استحواذ حصص غير مسيطرة والأرباح غير الموزعة ويتم قياسه بمبلغ ٢,٨٠٣,٠١٠ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٢٠١٦-٣,٦١٦,٠٤٤ ألف درهم).

إن سياسة مجلس الإدارة هي الاحتفاظ بقاعدة رأس مال قوي للمحافظة على المستثمرين والدائنين وثقة السوق وكذلك لضمان تطور الأعمال في المستقبل. يقوم مجلس الإدارة بمراقبة العائد على رأس المال والذي تعرفه المجموعة بصافي الإيرادات التشغيلية مقسوماً على إجمالي حقوق المساهمين باستثناء حصص الأقلية. كذلك يقوم مجلس الإدارة بمراقبة مستوى توزيعات الأرباح للمساهمين.

٣٥- إدارة المخاطر (تتمة)

إدارة رأس المال (تتمة)

يسعى مجلس الإدارة للموازنة بين العوائد العالية التي من الممكن تحقيقها مع مستويات عليا من القروض والمزايا والأمان الذي يمكن الحصول عليه في مركز مالي جيد، وفي المدى المتوسط، إلى البعيد تعتقد الإدارة بأن وجود نسبة دين إلى حقوق الملكية لغاية ٥٠٪ سوف تمكن المجموعة من تحقيق أغراضها في الاحتفاظ بقاعدة رأسمال قوية.

إن أي من الشركة أو شركاتها التابعة لا تخضع لمتطلبات رأس المال المفروضة خارجياً عدا عن المتطلبات القانونية حسب التشريعات حيث تكون شركات المجموعة مسجلة.

٣٦- القيمة العادلة للأدوات المالية

تتألف الأدوات المالية من الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتألف الموجودات المالية من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والمدينين والموجودات المالية المتاحة للبيع والموجودات المتداولة الأخرى. وتتألف المطلوبات المالية من القروض والسلفيات والسحب على المكشوف من البنوك والدائنين التجاريين والمطلوبات المتداولة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية للمجموعة لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة المدرجة بها.

تُدرج الاستثمارات المتوفرة للبيع (إيضاح ١١) بالتكلفة نظراً لعدم توفر المعلومات الكافية لقياس القيمة العادلة. تعتزم المجموعة إدراج هذه الاستثمارات لأغراض استراتيجية لحين التوصل لمنهجية مناسبة للتقييم أو التصنيف الملائم لها.

٣٧- المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

الانخفاض في قيمة المدينين

يتم إجراء تقدير لمبلغ الذمم المدينة التجارية القابلة للتحصيل عندما لم يعد ممكناً تحصيل كامل المبلغ. بالنسبة للمبالغ الجوهرية الفردية، يتم التقدير بصورة فردية. إن المبالغ التي ليست جوهرية بصورة فردية والمستحقة منذ أمد، يتم تقييمها بصورة إجمالية ويؤخذ مخصص وفقاً لطول الفترة الزمنية المستحقة منذ أمد استناداً لنسب التحصيل المتوقعة.

بلغ إجمالي الذمم المدينة التجارية بتاريخ بيان المركز المالي مبلغ ٩٩٧,٤٢٩ ألف درهم (٢٠١٦-٨٠٠,٥٩٦ ألف درهم) كما بلغ مخصص الديون المشكوك في تحصيلها مبلغ ٦٣,٢٦٣ ألف درهم (٢٠١٦-٥٨,٩٠٨ ألف درهم). إن أي فرق ما بين المبالغ المحصلة فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقع تحصيلها يتم تثبيته في بيان الدخل الموحد.

الأعمار المقدرة لاستخدام الممتلكات والآلات والمعدات

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار المقدرة للممتلكات والآلات والمعدات لغرض حساب الاستهلاك. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بعين الاعتبار الاستخدام المتوقع والمتراكم للموجودات. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار المقدرة بشكل سنوي وسيتم تعديل تكاليف الاستهلاك المستقبلية عندما تعتقد الإدارة بأن الأعمار المقدرة تختلف عن التقديرات السابقة.

انخفاض قيمة الشهرة

يعتمد اختبار الانخفاض في القيمة على احتسابات "القيمة المستخدمة". استخدمت هذه الحسابات توقعات التدفقات النقدية استناداً إلى النتائج التشغيلية الفعلية والأداء المستقبلي المتوقع. تم استخدام سعر خصم يتراوح بين ٧,٦٪ إلى ٩,٦٪ في خصم التدفقات النقدية المتوقعة (الإيضاح رقم ٥).

٣٧- المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

مخصص الضرائب

تقوم المجموعة بمراجعة مخصص الضرائب بشكل دوري. أثناء تحديد مخصص الضرائب، فإن قوانين التشريعات المحددة (مكان تسجيل الشركة المعنية) يتم أخذها في الاعتبار. تقوم الإدارة باعتبار مخصص الضرائب كتقدير معقول لالتزام الضريبة المحتمل بعد الأخذ في الحسبان القوانين السارية المفعول والخبرة السابقة.

مزايا نهاية الخدمة

عند تحديد سعر الخصم الملائم، تأخذ الإدارة في الاعتبار أسعار الفائدة لسندات الشركة في العملة المعنية على الأقل بتصنيف AA، مع استحقاقات متوقعة معادلة للفترة المتوقعة للالتزام المزايا المحدد. يتم مراجعة السندات المعنية بشكل أكبر من أجل النوعية، ويتم التوقف عن تثبيت السندات التي لديها هوامش ائتمانية مفرطة من مجموعة السندات والتي يستند إليها سعر الخصم، على أساس أنهم لا يمثلون سندات ذات جودة عالية.

يعتمد معدل الوفيات على جداول الوفيات المتوفرة للعموم للبلدان ذات العلاقة. تستند زيادات الرواتب المستقبلية على معدلات التضخم المتوقعة في المستقبل للبلد المعني.

الأعمار المقدرة للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحدودة

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار المقدرة لموجوداتها المعنوية ذات الأعمار المحدودة لغرض احتساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بعين الاعتبار النموذج المتوقع لاستهلاك المزايا الاقتصادية المستقبلية المتجسدة في الموجودات. تقوم الإدارة بمراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحدودة على الأقل عند نهاية كل سنة مالية وسيتم تعديل تكاليف الإطفاء المستقبلية عندما تعتقد الإدارة بأن الأعمار المقدرة تختلف عن التقديرات السابقة.

الموجودات والمطلوبات التي يمكن تحديدها والمستحوز عليها عند حيازة الشركات التابعة

تقوم المجموعة بصورة منفصلة بتثبيت الموجودات والمطلوبات عند حيازة شركة تابعة عندما يكون من المرجح تدفق المزايا الاقتصادية ذات الصلة إلى المستحوز أو عندما، في حالة المطلوبات، يكون من المرجح أن يتطلب إجراء تدفقات خارجة للموارد الاقتصادية لتسوية الالتزام ويكون من الممكن إجراء قياس موثوق للقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات. يتم تثبيت الموجودات المعنوية والالتزامات الطارئة بصورة منفصلة عندما تتوافر فيهم معايير التثبيت المبينة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣. إن الموجودات المعنوية، المستحوز عليها عند الاستحواذ، تمثل أساساً قوائم العملاء الملزمة بعقود والمقيمة على أساس التدفقات النقدية بالحد الأدنى.

الموجودات المعنوية ذات الأعمار غير المحدودة

الموجودات المعنوية ذات الأعمار غير المحدودة لا يتم اطفائها، لكن تخضع هذه الموجودات إلى اختبار تدني سنوي، إما فردياً أو طبقاً للوحدات المنتجة للنقد. يتم مراجعة الموجودات المعنوية ذات الأعمار غير المحدودة سنوياً لتحديد مدى إمكانية استمرار التطبيق. عدا عن ذلك، يتم التغير في أعمار الموجودات من غير محدودة إلى محدودة بأثر رجعي.

اتصل بنا

شركة أرامكس إنترناشيونال ذ.م.م
برئيس سنترال تاورز، البرج (A)
الطابق 23، المكتب 2302A

مدينة دبي للإعلام
دبي، الإمارات العربية المتحدة
صندوق البريد: 95946
هاتف: + 971 600 544000

نرحب بتعليقاتكم ونشجع
جميع القراء على تقديم ملاحظاتهم.
يرجى التواصل مع:
raji.hattar@aramex.com

ارامكس